



## **RIESGO PSICOSOCIAL DEL TRABAJO EN CASA DE LAS MUJERES EN TIEMPO DE PANDEMIA**

### **Nombre de los estudiantes**

Daniela Bolívar Castro

Giselle Cantillo Prent

Liliana Manjarres Ortiz

Elisa Muñoz Zapata

Vanessa Oquendo Avila

Trabajo de Investigación

### **RESUMEN**

**Antecedentes:** Por motivos de la pandemia Covid-19 muchas personas se han visto afectadas no solo a nivel de salud física sino mental y uno de los riesgos psicosociales que se han visto mayormente evidenciado ha sido el trabajo en casa de mujeres en tiempo de pandemia, debido a que son una de las personas más afectadas a nivel de su salud mental ya que están expuestas a riesgos psicosociales específicos como el aislamiento, límites borrosos entre el trabajo y la familia, un mayor riesgo de violencia doméstica, entre otros. Por ello, se implementaron estrategias acerca de los riesgos psicosociales percibidos en la población femenina, y que esta población de mujeres conozcan la importancia de prevenir y mantener una vida sana, puesto que según lo planteado por la OIT (2020) un 70% del total de mujeres, enfrentan como consecuencia de la pandemia una doble carga: turnos más largos en el trabajo y el trabajo doméstico y de cuidado no remunerado en sus hogares, que tras el cierre de las instituciones educativas y de cuidado se ha visto aumentado de forma considerable (p.3).

**Objetivos:** Analizar cuáles son los riesgos psicosociales percibidos y asociados en contexto de pandemia al trabajo en casa de las mujeres.

**Materiales y Métodos:** Implementación de una encuesta de elaboración propia realizada en la página de google forms. En la encuesta participaron 106 mujeres que se encontraban laborando desde casa, y se aplicó con la finalidad de reunir información sobre estados de opinión, actitudes o comportamientos de las mujeres con trabajo desde casa durante la pandemia, por medio de una investigación cuantitativa.

**Resultados:** En relación a los riesgos psicosociales percibidos por las mujeres frente al trabajo en casa, específicamente lo que tiene que ver con el espacio de trabajo y la dotación de dicho espacio, la mayoría de mujeres (82%) manifestó tener un adecuado espacio para trabajar en casa. Sin embargo, al indagar sobre la ubicación del espacio de trabajo, solo un (12%) tienen la posibilidad de contar con un estudio, el resto de mujeres trabaja en su habitación (41%) en su sala (25%) en su comedor (22%), esto evidencia que no todas las mujeres poseen un lugar con las condiciones necesarias para desarrollar su trabajo. También, se indago respecto a la sobrecarga laboral y se encontró que un (53%) se debe a la combinación de trabajo con labores de la casa y un (25%) se debió al aumento de responsabilidades en el trabajo. Así como también, se encontraron algunas sintomatologías que presentaban las mujeres durante el trabajo en casa en donde un (81.1%) manifestó que presentaban estrés y el (53.8%) manifestó ansiedad.

**Conclusiones:** La crisis de COVID-19 ha producido cambios en la forma en la cual se llevaba a cabo la vida cotidiana y de cómo es percibida la realidad debido a las circunstancias y factores externos en el cual se desenvuelve cada individuo como crisis emocionales, económicas, debido a que el virus afectó a la gran mayoría de la población con una rutina basada en las necesidades y contribuyendo sea desde aspectos laborales o estudiantiles.

**Palabras clave:** Riesgo psicosocial, mujeres, salud mental, trabajo en casa, pandemia por Covid-19.

## ABSTRACT

**Background:** Due to the Covid-19 pandemic, many people have been affected not only physically but also mentally and one of the psychosocial risks that have been most evidenced has been the work at home of women in times of the pandemic, because they are one of the most affected people at the level of their mental health and are exposed to specific psychosocial risks such as isolation, blurred boundaries between work and family, a greater risk of domestic violence, among others. Therefore, strategies were implemented regarding the psychosocial risks perceived in the female population, and that this population of women know the importance of preventing and maintaining a healthy life, since according to the ILO (2020) 70% of the total as a consequence of the pandemic, women face a double burden: longer shifts at work and unpaid domestic and care work in their homes, which has increased considerably after the closure of educational and care institutions (p.3).

**Objective:** To analyze what are the perceived and associated psychosocial risks in the context of a pandemic to women's work at home.

**Materials and Methods:** Implementation of a self-made survey carried out on the google forms page. 106 women who were working from home participated in the survey, and it was applied in order to gather information on the states of opinion, attitudes or behaviors of women working from home during the pandemic, through quantitative research.

**Results:** In relation to the psychosocial risks perceived by women in relation to work at home, specifically what has to do with the work space and the provision of said space, the majority of women (82%) stated that they had adequate space to work at home. However, when inquiring about the location of the workspace, only one (12%) have the possibility of having a study, the rest of the women work in their room (41%) in their living room (25%) in their dining room (22%). Also, it was investigated regarding work overload and it was found that (53%) is due to the combination of work with housework and (25%) was due to increased responsibilities at work. As well as, some symptoms were found that women presented during work at home where (81.1%) stated that they presented stress and (53.8%) manifested anxiety.

**Conclusions:** The COVID-19 crisis has produced changes in the way in which daily life was carried out and how reality is perceived due to the circumstances and external factors



in which each individual unfolds, such as emotional and economic crises, due to because the virus affected the vast majority of the population with a routine based on needs and contributing either from work or student aspects.

**KeyWords:** Psychosocial risk, women, mental health, work at home, Covid-19 pandemic.

## REFERENCIAS

Abufhele, M., & Jeanneret, V. (2020). Puertas Adentro: La otra cara de la pandemia. *Revista chilena de pediatría*, 91(3), 319-321.

Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo. (2007). *Previsión de expertos sobre riesgos psicosociales emergentes relacionados con la seguridad y salud en el trabajo*. (Publicación No. 978-92-9191-140-0). Recuperado de:

<https://osha.europa.eu/en/publications/report-expert-forecast-emerging-psychosocial-risks-related-occupational-safety-and>

Bartelotty, E.A. (2015). *Riesgos ergonómicos en los puestos de trabajo y su incidencia en el desempeño laboral* [Tesis de grado, Pontificia universidad católica del ecuador sede Ambato]. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/1246/1/75812.pdf>

Buitrago Ramírez, F., Ciurana Miso, R., Fernández Alonso, M. & Tizón J. (2020, En prensa). Pandemia de la COVID-19 y salud mental: reflexiones iniciales desde la atención primaria de salud española. *Atención primaria*, 1-13.

<https://ezproxy.unisimon.edu.co:2055/science/article/pii/S0212656720301876>

Blanco, L., Donoso, E., Moreno, J., Jimenez, M. & Herrer, B. (2020). Occupational psychosocial risks of health professionals in the face of the crisis produced by the COVID-19: From the identification of these risks to immediate action. *Advances. International Journal of Nursing Studies Advances*; 2.

Camarelles, F., Fernández, C. & Galindo G. (2019). Aunando esfuerzos en Prevención y Promoción de la Salud con el PAPPS. *Atención Primaria*, 51, 1- 195

Castellanos Sierra, Y., Escobar Sánchez, S. & Merlo Santana, A. (2013). Trabajo en casa y calidad de vida: Una aproximación conceptual. *Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología*. 14, 1-16. <https://revistas.unbosque.edu.co/index.php/CHP/article/view/1345/967>

Cetron, M. & Landwirth, J. (2005). COVID-19: cuarentena, aislamiento, distanciamiento social y confinamiento, ¿son lo mismo? *Anales de pediatría*, 96, 73-74.

<https://www.analesdepediatría.org/es-pdf-S1695403320301776>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2020). *Ante la mayor exposición de las mujeres, la CEPAL llama a los Estados a garantizar sus derechos en el marco de la pandemia del COVID-19*. (publicación No. 131). Recuperado de: <https://www.cepal.org/es/comunicados/la-mayor-exposicion-mujeres-la-cepal-llama-estados-garantizar-sus-derechos-marco-la>

Cortese, E., Cortese, R., Díaz-Álvarez, V., Equisito, A., Kuzmicki-Ricardo A., Pilatti-Alicia I., Salvati, N. & Van-Oostveldt, G. (2004). *Psicología Médica Salud Mental*. Argentina. Editorial Nobuko.

Cuesta, S. Bastante, M. J. & Diego-Más, J. (2012). Evaluación ergonómica en los puestos de trabajo. Valencia – España.

Clougherty, J & C, Rider (2020). Integración de factores estresantes psicosociales y químicos en la evaluación de riesgos. *Current Opinion in Toxicology*; 22, 25-29.

Di Martino, V. & Wirth, L. (1990). Teletrabajo: Un nuevo modo de trabajo y de vida, *Revista Internacional de Trabajo*, 109, 1-4.

Durante Calvo, M. (2002). *El teletrabajo*. (Tesis de maestría). Universidad estatal a distancia, Empalme, San José, Costa Rica.

European Agency for Safety and Health at Work. (2007). *Expert forecast on emerging psychosocial risks related to occupational safety and health*. Recuperado de:

Encina Agurto, Y. J., & Ávila Muñoz, M. V. (2015). Validación de una escala de estrés cotidiano en escolares chilenos. *Revista de Psicología (PUCP)* 1- 23.  
<http://www.scielo.org.pe/pdf/psico/v33n2/a05v33n2.pdf>

Erquicia et al. (2020). Impacto emocional de la pandemia de Covid-19 en los trabajadores sanitarios de uno de los focos de contagio más importantes de Europa. *Revista Elsevier España*, 1-7

Estrada, L. M. (2020). Violencia intrafamiliar en aumento por la pandemia. *Universidad pontificia bolivariana*. 1-5. Recuperado de: <https://www.upb.edu.co/es/noticias/violencia-intrafamiliar-aumenta-por-aislamiento>

Federici, S. (2018) Revolución en punto cero. Trabajo doméstico, reproducción y luchas feministas 43,1-23.

Fons Martínez, D. (2002). El poder de control del empresario en la relación laboral, ELECE Industria Gráfica, S.L, Madrid, Primera Edición.

Fernández García, R. (2010). Riesgo psicosocial. Definición, efectos, consecuencias. Su prevención. La productividad y el riesgo psicosocial o derivado de la organización del trabajo. En (Ed) *la productividad y el riesgo psicosocial o derivado de la organización del trabajo*. (pp, 19-21). San Vicente (Alicante): Editorial Club Universitario.  
[https://www.academia.edu/29730118/La\\_productividad\\_y\\_el\\_riesgo\\_psicosocial\\_o\\_deriva-do\\_de\\_la\\_organizaci%C3%B3n\\_del\\_trabajo](https://www.academia.edu/29730118/La_productividad_y_el_riesgo_psicosocial_o_deriva-do_de_la_organizaci%C3%B3n_del_trabajo)

Fernández-Poncela, Anna M. (2013). Epidemia de rumores: expresión de miedos, riesgos y desconfianza. *Scielo*, 21, 1-26



Galvez A & Tirado F. (2009). Teletrabajo y regímenes de compromiso: mujeres y crítica del modelo laboral presencial. *Psicoperspectivas*, 8, 1-23

Gray, M., Hodson, N. & Gordon, G. (1995) "El Teletrabajo". *Telecomunicaciones, ECTF y Fundación Universidad Empresa*

Huarcaya-Victoria, J. (2020). Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de covid-19. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 37, 1-9.

<https://rpmesp.ins.gob.pe/index.php/rpmesp/article/view/5419>

Humanos, F. (2020). *Guía para el teletrabajo en condiciones de pandemia covid-19* [Tesis de doctorado, Universidad de Valparaíso].

<https://kinesiologia.uv.cl/images/inicio/destacados/2020/guia-para-el-teletrabajo-en-condiciones-de-pandemia-covid-19/documento.pdf>

Jiménez, B. (2011). Factores y riesgos laborales psicosociales: conceptualización, historia y cambios actuales. Factores y riesgos laborales psicosociales: conceptualización, historia y cambios actuales. *Medicina y Seguridad del trabajo*, 57(1), 1-19.

López Correa (2020). coronavirus: cómo proteger tu salud mental durante la pandemia de covid-19. Laboratorio Clínico psicológico, p. C1.

Lozano-Vargas, A. (2020). Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China. *Revista de Neuro-psiquiatría*, 83(1), 51-56. <https://doi.org/10.20453/rnp.v83i1.3687>

Maldonado Téllez, A. M., Roldan Sánchez, J., Patiño García, O., Pérez Ramírez, A. A. & Martínez Sedclach, E. (2016). *Modelo de trabajo a distancia aplicando la inteligencia de negocios*. (Tesis de maestría). Instituto Politécnico Nacional, ciudad de México. <https://tesis.ipn.mx/handle/123456789/20319>



Marquina L, R. J. (2020). Autopercepción del estrés en aislamiento social en tiempos de covid -19: Self-perception of stress in social isolation in times of covid -19. *Revista ConCiencia EPG*, 5(1), 83 - 97. <https://doi.org/10.32654/CONCIENCIAEPG.5-1.6>

Ministerio de salud y protección social (2009). Decreto 2566. *Resolución número 002646 de 2008*. Recuperado de: <http://www.saludcapital.gov.co/Documentos%20Salud%20Ocupacional/RESOL.%202646%20DE%202008%20RIESGO%20PSICOSOCIAL.pdf>

Ministerio de salud y protección social (2020). *Salud mental, uno de los principales retos de la pandemia* (publicación No. 237). Recuperado de: <https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Salud-mental-uno-de-los-principales-retos-de-la-pandemia.aspx>

Mirchandani, K. (2000). “The best of both worlds” and “Cutting my own throat”: Contradictory images of home-based work. *Qualitative Sociology*, 23(2), 159-182.

Morales, F. & Trianes, M. (2012). Afrontamiento en la infancia: evaluación y relaciones con ajuste psicológico. *Málaga: Ediciones Aljibe*. 1-9

Moreno Jimenez, B. & Baez Leon, C. (2010). Factores y riesgos psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas. Universidad autónoma de Madrid. <https://www.insst.es/documents/94886/96076/Factores+y+riesgos+psicosociales%2C+formas%2C+consecuencias%2C+medidas+y+buenas+pr%C3%A1cticas/c4cde3ce-a4b6-45e9-9907-cb4d693c19cf>

Organización Internacional del Trabajo. (2020). *Seguridad y salud en el trabajo frente a la pandemia*. Recuperado de: [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/briefingnote/wcms\\_742469.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/briefingnote/wcms_742469.pdf)

Organización Médica Colegial de España (2019). *La OMS reconoce como enfermedad el burnout o “síndrome de estar quemado”* (publicación No. 47). Recuperado de:

<http://www.medicosypacientes.com/articulo/la-oms-reconoce-como-enfermedad-el-burnout-o-sindrome-de-estar-quemado>

Orellana, C. I., & Orellana, L. M. (2020). Predictores de síntomas emocionales durante la cuarentena domiciliar por pandemia de COVID-19 en El Salvador. *Actualidades en Psicología*, 34(128), 103-120. [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2215-35352020000100103](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2215-35352020000100103)

Ortiz Chaparro, F. (1995). *El Teletrabajo: Una nueva sociedad laboral en la era de la tecnología* Madrid. Editorial McGraw & Hill.

Palacios-Gálvez, M. S., Morales-Marente, A. & Luque-Ribelles, V. (2020, En prensa), Impacto de los grupos socioeducativos de atención primaria en la salud mental de las mujeres. *Gaceta Sanitaria*. 1-7.

Palomo-Vélez, G., Carrasco, J., Bastías, A., Méndez, M. & Jiménez, A. (2015). Factores de riesgo psicosocial y satisfacción laboral en trabajadoras estacionales de Chile. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 37, 1-7.

Pérez Sánchez, C. & Gálvez Mozo, A. (2009). “Teletrabajo y Vida Cotidiana: Ventajas y Dificultades Para La Conciliación de La Vida Laboral, Personal y Familiar.” *Pensamiento e Investigación Social*. 57–79.

Pulido, E. (2016). Investigaciones en factores psicosociales en el trabajo en Colombia. *Inclusion & Desarrollo*, 3, 1-14.

Platán Pérez, J. (2013). Efecto del agotamiento y la sobrecarga en la calidad de vida en el trabajo. *El sevier*, 29, 1-11

Rubbini, N. I. (2012) Los riesgos psicosociales en el teletrabajo [en línea]. VII Jornadas de Sociología de la UNLP, 5 al 7 de diciembre de 2012, La Plata, Argentina. En Memoria Académica. Disponible en:  
[http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab\\_eventos/ev.2237/ev.2237.pdf](http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.2237/ev.2237.pdf)

Ruiz López, P., Pullas Tapia, P., Parra Parra, C. & Zamora Sánchez, R. (2017). La doble presencia de las trabajadoras femeninas: equilibrio entre el trabajo y la vida familiar. *Revista de Comunicación de la SEECI*, 44, 1-20.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6295960>

Solomou, L. & Constantinidou, F. (2020). Prevalence and Predictors of Anxiety and Depression Symptoms during the COVID-19 Pandemic and Compliance with Precautionary Measures: Age and Sex Matter. *International Journal of Environmental Research and Public Health*; 17, 1-14.  
<https://ezproxy.unisimon.edu.co:2114/docview/2423110629/1EF9B4A99A6647EBPQ/1?acountid=45648>

Sureda, E., Mancho, J. & Sese, A. (2019). Psychosocial risk factors, organizational conflict and job satisfaction in Health professionals: A SEM model. *Anales de psicología*, 25, 1-11.

Valdivia Corza, E. A. (2017). *Concepto de salud mental dentro de la medicina tradicional en las comunidades indígenas del estado de Michoacán*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional Autónoma de México, Recinto de Uruapan, Michoacán.

Windarwati, H, Oktaviana, W, Mukarromah, I, Ati, N, RizzaL, A & Sulaksono, A. (2020). In the middle of the COVID-19 outbreak: Early practical guidelines for psychosocial aspects of COVID-19 in East Java, Indonesia. *Psychiatry Research*; 1-293.  
<https://doi.org/10.1016/j.psychres.2020.113395>



Weatherley, R. (2020, Marzo 17). Coronavirus: cómo proteger tu salud mental durante la pandemia de covid-19. *BBC News*. P. C1

<https://www.bbc.com/mundo/noticias-51908567>

Wilder-Smith & Freedman. (2019). COVID-19: cuarentena, aislamiento, distanciamiento social y confinamiento, ¿son lo mismo? *Anales de pediatría*, 96, 73-74.