

**ANÁLISIS DE LOS FACTORES QUE AFECTAN EL ÉXITO
DE LA IMPLANTACIÓN DE PROYECTOS EN LA
EMPRESA SISTEMAS INFOTEC**

Ing. Karolayn Patricia Almanza Cantillo
Ing. Elkin Jose Sulbaran Garcia

Trabajo de Investigación o Tesis Doctoral como requisito para optar el título de
Especialista en Gestión de Tecnologías de la Información

Tutores
Ing. Hector R. Teran Torres

RESUMEN

Este análisis tiene como fin la identificación de factores que afectan el proceso de implantación de software de la empresa Sistemas Infotec, el propósito de este, se basa en exponer, enumerar y estudiar las diferentes causas que interfieren en el éxito de este proceso. En el cual se quiere plantear estrategias que buscan mitigar las fallas que no permiten llevar a cabo la completa ejecución de las actividades que garantizan el total cumplimiento de las guías definidas por la organización. Por tanto se plantea como solución diseñar y constituir un ciclo de vida que estandarice los pasos a seguir de este proceso.

Antecedentes:

Sistemas Infotec, es una empresa dedicada al desarrollo de software e implantación de los mismos. En el proceso de implantación de proyectos se identificó la existencia de varios factores que truncan dicho proceso y hacen que la entrega de tareas sea un poco más tardía de lo esperado, teniendo en cuenta esto se busca mejorar dichas actividades diseñando un ciclo de vida como solución. La organización ha ido creciendo en estos últimos años, por ende tiene más clientes, esto quiere decir que los factores que interceden en el no cumplimiento de las etapas del proceso de implantación o que el tiempo de ejecución de estas pueda aumentar. Por tanto la gestión de TI (tecnologías de la información) asegura que todos los recursos tecnológicos y los empleados asociados sean utilizados correctamente y de tal manera que proporcione valor para la organización. Sistemas Infotec quiere realizar el estudio, análisis y sobre todo la buena praxis de la implementación de un ciclo de vida que ayudará a mejorar estos procesos, la eficiencia tendría un impacto favorable en la imagen de la compañía frente a sus clientes.

Objetivos:

Analizar el proceso de implantación de proyectos en la empresa Sistemas infotec, con el fin de identificar las falencias que incurren en el incumplimiento de tiempos de entrega, alcance del proyecto y posibles costos adicionales, para ofrecer una solución a las mismas y lograr el éxito en la implantación.

Materiales y Métodos:

Para la realización de este documento se utilizaron diversos artículos de la web, donde se realizaron aplicaciones de la metodología Kanban y metodología Lean, adicionalmente se utilizó una metodología de análisis para la identificación de falencias en las etapas de la implantación de proyectos, por otra parte, esta propuesta tiene como fin basarse en la metodología Kanban para la creación de un ciclo de vida del proceso de implantación de proyectos en la empresa Sistemas Infotec.

Resultados:

Como resultado de este análisis se logró identificar las diferentes fallas que incurren en las etapas definidas en el proceso de implantación de software, luego de la evaluación realizada a cada una de ellas y, la definición de una propuesta donde se añadieron nuevas fases para dicho proceso y mejoras a las fases ya definidas.

Conclusiones:

Como resultado de este caso de estudio se obtiene la evaluación de fallas halladas en el análisis realizado a cada uno de los pasos que se encuentran definidos por la organización para llevar a cabo la implantación de los proyectos, la evaluación de los controles tomados para el cumplimiento de dichos pasos y la propuesta de las diferentes alternativas para corregir las fallas existentes.

Palabras clave: Metodología, Ciclo de vida, Kanban, Disciplina ágil, Implantación, Lean

ABSTRACT

The purpose of this analysis is to identify the factors that affect the software implementation process of the Sistemas Infotec company, the purpose of which is based on exposing, listing and studying the different causes that interfere in the success of this process. In which we want to propose strategies that seek to mitigate the failures that do not allow us to carry out the full execution of the activities that guarantee full compliance with the guidelines defined by the organization. Therefore, the solution is to design and constitute a life cycle that standardizes the steps to follow in this process.

Background:

Sistemas Infotec, is a company dedicated to the development of software and their implementation. In the project implementation process, the existence of several factors that truncate said process was identified and make the delivery of tasks a little later than expected, taking this into account, the aim is to improve these activities by designing a life cycle as a solution

Objective:

Analyze the project implementation process in the Sistemas Infotec company, in order to identify the shortcomings that incur in non-compliance with delivery times, project scope and possible additional costs, to offer a solution to them and achieve success in the implantation,

Materials and Methods:

For the realization of this document, various articles on the web were used, where applications of the Kanban methodology and Lean methodology were made, additionally an analysis methodology was used to identify shortcomings in the stages of project implementation, on the other hand The purpose of this proposal is to be based on the Kanban methodology for the creation of a life cycle of the project implementation process in the company Sistemas Infotec.

Results:

As a result of this analysis, it was possible to identify the different failures that incur in the defined stages in the software implementation process, after the evaluation carried out on each one of them, and the definition of a proposal where new phases were added for said process and improvements to the phases already defined.

Conclusions:

As a result of this case study, the evaluation of failures found in the analysis carried out in each of the steps that are defined by the organization to carry out the implementation of the projects is obtained, the evaluation of the controls taken for compliance of these steps and the proposal of the different alternatives to correct the existing faults

KeyWords: Methodology, Lifecycle, Kanban, Agile Discipline, Implementation, Lean.

REFERENCIAS

1-REACIS, 2009, “*Las metodologías ágiles como garantía de calidad del software REICIS*”, Obtenido de :Revista española de innovación.
<https://www.redalyc.org/pdf/922/92217181006.pdf>

2-Che & Clavijo 2009, “*Desarrollo de software basado en lean software development y Scrum para la gestión de empleabilidad de personal en el sector minero*”
Obtenido de:
http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/6512/1/REP_ALFREDO.CHE_JORDI.CLAVIJO_DESARROLLO.DE.UN.SOFTWARE.pdf

3-Casal, 2019, “*Implantación de metodologías ágiles en un equipo de desarrollo de software*”
Obtenido de :
<https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/37914/TFM-I-1378.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

4-(Burrows M. & Al-Baik O., 2014), “*Uso de las opciones reales para evaluar la contribución de metodologías Kanban en desarrollo de Software*”.
Obtenido de:
http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/57165/Documento_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

5-(Carrizo, 2018, pp. 123- 124), “*Herramienta Kanban aplicada en el seguimiento del flujo de solicitudes en una fábrica de software*”

Obtenido de:

<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/35867/LozanoParraAnamaria2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>