

Habilidades de afrontamiento en estudiantes víctimas y no víctimas de acoso escolar en el Colegio Nuestra Señora de Belen de San José de Cúcuta

Alexa Gutiérrez Casadiegos
Código estudiantil: 201912218804

Santiago Sánchez Arenas
Código estudiantil: 201912218348

Sebastián Avellaneda Gómez
Código estudiantil: 201822217909

Trabajo de Investigación del Programa **Psicología**

Tutor:
Jesús Forgiony Santos

RESUMEN

El acoso escolar es una problemática que está ampliamente difundida en los colegios y centros educativos, desde los que están ubicadas de forma local a internacionalmente, esto ha hecho que el acoso escolar haya sido objeto de investigación por mucho tiempo dejando como legado grandes precedentes que han sido estudiados para la finalidad de esta investigación, como nos dice (Milagros e Inga,2020). El fenómeno del acoso escolar se da a causa de diversas desigualdades que influyen en el mal desarrollo social lo que perjudica de gran manera muchas dimensiones del ser, se encontró que las habilidades de afrontamiento adaptativo pueden solventar la problemática del acoso escolar (Echeburúa E y Amor P J 2019) mediante la ejecución de afrontamiento activo, planificación y búsqueda de soporte emocional, para esta investigación se ha determinado como objeto de estudio las habilidades de afrontamiento con respecto al acoso escolar, debido a que se pretende afirmar que estos dos factores son muy importantes en el momento de poder solventar la problemática anteriormente mencionada, se tienen algunos referentes teóricos que apoyan esta afirmación como lo afirman (Patchin & Hinduja ,2022) y (Carranza,2018) los cuales afirman que a mayor aplicación de habilidades de afrontamiento menor índice de acoso, El paradigma sobre el que se soporta esta investigación es el empírico analítico debido a que nuestro objetivo es obtención de resultados de una combinación hipotético deductiva, bajo un enfoque cuantitativo, ya que una vez realizado nos brindara la comparación entre estudios similares, lo cual es satisfactorio puesto que se considera importante la comparación en los

aspectos que se desean medir en los estudiantes los cuales con las habilidades de afrontamiento y el nivel de acoso escolar, y por último es de diseño no experimental transversal con alcance descriptivo debido a que se buscaba la finalidad de entender, descubrir y analizar información como nos dice (Hernández Sampieri, R., & Fernández-Collado 1996), de acuerdo a las estrategias metodológicas y los objetivos del presente trabajo de investigación se logró identificar la presencia de conductas de acoso en el colegio nuestra señora de Belén en cuanto a la exclusión, hostigamiento, bloqueo, coacción, manipulación, agresiones, intimidaciones y amenazas, también. En cuanto a los mecanismos de afrontamiento activo, planificación y búsqueda de soporte emocional se logró identificar también una incidencia en cuanto a la frecuencia en ambos grupos, además de la relación que existe entre el acoso escolar y mecanismos de afrontamiento

Para la correlación de variables se utilizó el programa spss, además del coeficiente de correlación de Spearman el cual se usa en pruebas no paramétrica cuando se desea medir la relación entre dos variables y no se cumple el supuesto de normalidad en la distribución de tales valores. En relación con el referente teórico que se había marcado para la realización de este trabajo se construyó la teoría de que cuando el individuo se ve sometido a conductas de acoso tenderá a desarrollar habilidades de afrontamiento que le permitirán solventar esta problemática, la investigación realizada además de la aplicación de pruebas AVE test de acoso y violencia escolar en conjunto con la escala de afrontamiento en el colegio nuestra señora de Belén se pudo concluir que a mayor acoso el individuo estará en la obligación de desarrollar mayores conductas de afrontamiento para solventar estas problemáticas.

Palabras clave: Afrontamiento, estudiantes, habilidades, acoso, planificación

ABSTRACT

Bullying is a problem that is widely spread in schools and educational centers, from those located locally to internationally, this has meant that bullying has been the subject of research for a long time, leaving as a legacy great precedents that you have been studied for the purpose of this research, as he tells us (Milagros and Inga, 2020). The phenomenon of bullying occurs because of various inequalities that influence poor social development, which greatly harms many dimensions of being, it was found that adaptive coping skills can solve the problem of bullying (Echeburúa E and Amor P J 2019) by executing active coping, planning and seeking emotional support, for this research the coping skills with respect to bullying have been determined as the object of study, because it is intended to affirm that these two factors are very important in the At the moment of being able to solve the aforementioned problem, there are some theoretical references that support this

statement as stated by (Patchin & Hinduja, 2022) and (Carranza, 2018) which state that the greater the application of coping skills, the less bullying rate.

The paradigm on which this research is supported is the empirical analytical because our objective is to obtain results of a hypothetical deductive combination, under a quantitative approach, since once carried out it will provide us with a comparison between similar studies, which is satisfactory. since the comparison in the aspects that are to be measured in the students is considered important, which with the coping skills and the level of bullying, and finally it is of a non-experimental cross-sectional design with a descriptive scope because the purpose was sought to understand, discover and analyze information as it tells us (Hernández Sampieri, R., & Fernández-Collado 1996), according to the methodological strategies and the objectives of this research work, it was possible to identify the presence of bullying behaviors in the school Our Lady of Bethlehem regarding exclusion, harassment, blocking, coercion, manipulation, aggression s, intimidation and threats, too. Regarding the mechanisms of active coping, planning and search for emotional support, it was also possible to identify an incidence in terms of frequency in both groups, in addition to the relationship between bullying and coping mechanisms.

For the correlation of variables, the spss program was used, in addition to the sperman correlation coefficient, which is used in non-parametric tests when it is desired to measure the relationship between two variables and the assumption of normality in the distribution of such values is not met. In relation to the theoretical reference that had been set for carrying out this work, the theory was built that when the individual is subjected to bullying behaviors, they will tend to develop coping skills that will allow them to solve this problem, the research carried out in addition to The application of the AVE test of bullying and school violence in conjunction with the coping scale at the Nuestra Señora de Belén school, it was possible to conclude that the more bullying the individual will be obliged to develop more coping behaviors to solve these problems.

KeyWords: Coping, students, skills, bullying, planning

REFERENCIAS

1. Ángel, N. G. (2018). Análisis bibliográfico de las características y consecuencias de los roles desempeñados en la violencia escolar: agresores, víctimas y observadores. *Apuntes de Psicología*, 36(3), 181-190.

<https://www.apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/view/749>

2. Avendaño-Castro, W. R., Luna-Pereira, H. O., & Rueda-Vera, G. (2022). Percepciones, actitudes y emociones de adolescentes frente a las noticias del COVID-19. *Encuentros*, 20(01-enero-junio-), 135-149.

<http://ojs.uac.edu.co/index.php/encuentros/article/view/2686>

3. Calero, C., Palomino-Vásquez, K. L., & Moro, L. (2019). Depresión en adolescentes asociados a migración familiar, familia disfuncional y bullying en Huánuco 2018. *Revista Peruana de Investigación en Salud*, 3(4), 180-187.
<https://revistas.unheval.edu.pe/index.php/repis/article/view/500>
4. Castro, W. R. A., Pereira, H. O. L., & Vera, G. R. (2021). Impacto laboral y económico del Covid-19 en una muestra heterogénea de personas de la ciudad de Cúcuta, Colombia. *Conocimiento global*, 6(2), 48-63.
<http://conocimientoglobal.org/revista/index.php/cglobal/article/view/162>
5. Carranza Espinoza, C. D. P. (2018). Riesgo suicida y resiliencia en adolescentes víctimas de violencia psicológica del nivel secundario de dos instituciones educativas públicas de Los Olivos 2018.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/25473>
6. Chacchi Inga, E. M. (2021). Resiliencia y acoso escolar en adolescentes de instituciones educativas públicas de los distritos de Lurigancho–Chosica y Ate, 2020.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/60348>
7. Díaz, Y. M. R., Camacho, F. M. O., Saritama, E. Q., & Mora, I. V. (2019). ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO ANTE EL ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LA CIUDAD DE LOJA. *Psicología unemi*, 3(5), 33-43.
<https://ojs.unemi.edu.ec/index.php/faso-unemi/article/view/984>
8. Dilmaç, B., Yurt, E., Aydın, M., & Kaşarçı, İ. (2016). Predictive relationship between humane values of adolescents cyberbullying and cyberbullying sensibility. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 14(1), 3-22.
<https://www.redalyc.org/pdf/2931/293144934001.pdf>
9. Estévez Casellas, C., Carrillo, A., & Gómez Medina, M. D. (2018). Inteligencia emocional y bullying en escolares de primaria.
<https://www.redalyc.org/journal/3498/349855553025/349855553025.pdf>
10. Echeburúa, E., & Amor, P. J. (2019). Memoria traumática: estrategias de afrontamiento adaptativas e inadaptativas. *Terapia psicológica*, 37(1), 71-80
http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-48082019000100071
11. Giménez, A. M., Maritxalar, I., & Tormo, M. ¿QUÉ OPINAN ALUMNOS Y PROFESORES DE SECUNDARIA SOBRE EL BULLYING Y EL CYBERBULLYING?. *INNOVACIÓN Y ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN*, 66.

http://repositorio.ucam.edu/bitstream/handle/10952/3875/Innovaci%C3%B3n%20y%20estrategias%20de%20Intervenci%C3%B3n%20en%20Acoso%20Escolar_Digital.pdf?sequence=1&isAllowed=y

12. Gualdrón³⁷, F. S. O., & Nieto, B. M. CARACTERIZACIÓN DEL BULLYING EN ADOLESCENTES EN COLEGIOS DE CÚCUTA³⁶. *La Investigación Educativa*, 162

https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/2275/Cap8_CaracterizaBullyingadolesecolegiC%C3%BAcuta.pdf?sequence=10&isAllowed=y

13. Hernández Sampieri, R., & Fernández-Collado, C. (1997). LA INVESTIGACIÓN.

[https://scholar.google.com.co/scholar?q=13.%09Hern%C3%A1ndez+Sampieri,+R.,+%26+Fern%C3%A1ndez-Collado,+C.+\(1997\).+LA+INVESTIGACI%C3%93N.&hl=es&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholar](https://scholar.google.com.co/scholar?q=13.%09Hern%C3%A1ndez+Sampieri,+R.,+%26+Fern%C3%A1ndez-Collado,+C.+(1997).+LA+INVESTIGACI%C3%93N.&hl=es&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholar)

14. Linares-García, J., Rojas-Betancur, H., & Hernández-Quirama, A. (2021). La universidad en tiempos de pandemia: cambios rápidos, inequidades permanentes. *Educación y Humanismo*, 23(41).

<https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/4216>

15. Morales Dominguez, G. V. (2021). Cyberbullying y resiliencia en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Trujillo, año 2021.

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/71439>

16. Niño, N. C. (2019). La calle y el barrio como entornos violentos y espacios de subjetividad política de niños, niñas y jóvenes en la ciudad fronteriza de Cúcuta (Colombia). *Sociedad e Infancias*, 3, 65-82.

<https://revistas.ucm.es/index.php/SOCI/article/view/63502>

17. Patchin, J. W., & Hinduja, S. (2022). Cyberbullying among tweens in the United States: prevalence, impact, and helping behaviors. *The Journal of Early Adolescence*, 42(3), 414-430.

https://www.researchgate.net/publication/354422096_Cyberbullying_Among_Tweens_in_the_United_States_Prevalence_Impact_and_Helping_Behaviors

18. Pitarque, R., Bolzán, A., Gatella, M. E., Echaide, M. E., Guanuco, S., Arias, M., ... & Ortiz, Z. (2006). Factores de riesgo de enfermedad cardiovascular en la población adulta de la ciudad de Olavarría, Buenos Aires. *Revista Argentina de Cardiología*, 74(6), 447-452.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=305326824006>

19. Rodríguez-Rey, R., & Cantero-García, M. (2020). Albert Bandura. Padres y Maestros/*Journal of Parents and Teachers*, (384), 72-76.

<https://revistas.comillas.edu/index.php/padresymaestros/article/view/15086>

20. Romualdo, C., de Oliveira, W. A., da Silva, J. L., Jiménez, O. E. C., & Silva, M. A. I. (2019). Papeles, características y consecuencias del acoso escolar entre estudiantes observadores: una revisión integradora de la literatura. *Salud & Sociedad*

<https://revistas.ucn.cl/index.php/saludysociedad/article/view/3285>

21. Sibalde Vanderley, I. C., Sibalde Vanderley, M. D. A., da Silva Santana, A. D., Scorsolini-Comin, F., Brandão Neto, W. , & Meirelles Monteiro, E. M. L. (2020). Factores relacionados con la resiliencia de adolescentes en contextos de vulnerabilidad social: revisión integradora. *Enfermería global*, 19(59), 582-625.

http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412020000300582

22. Vega-Cauich, J. I., Cisneros-Cohernour, E. J., & Riveroll, Á. M. A. BULLYING EN UNIVERSITARIOS Y SALUD MENTAL: LA IMPORTANCIA DE LA FRECUENCIA Y DESBALANCE DE PODER. *INVESTIGACIONES PARA LA GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL BIENESTAR EMOCIONAL*, 125.

<http://www.upd.edu.mx/PDF/Libros/GestionEmocional.pdf#page=125>