

PROPUESTA ESTRATÉGICA PARA FOMENTAR LA PERMANENCIA DE LOS APRENDICES: CEDAGRO- SABANALARGA

Nombres y apellidos

Carmela Lucia Navarro Fernández

C.C. No. 1043011783

Correo institucional: carmela.navarro@unisimon.edu.co

Milagros Mercedes Olmos Cervantes

C.C. No. 1143437996

Código estudiantil: 2022113343424

Correo institucional: mialgros.olmos@unisimon.edu.co

Trabajo de Investigación presentado como requisito para optar el título de:
Especialista en Gerencia e Innovación

Tutor(es):

Magda Andrea Monsalve Peláez

RESUMEN

En la educación, el desarrollo y bienestar de la sociedad y el crecimiento del país, la deserción juega un papel crucial. Asimismo, se ha visto su impacto en los últimos años en el Centro para El Desarrollo Agroecológico y Agroindustrial (CEDAGRO) del SENA que hace parte de la regional Atlántico. Proponer un plan estratégico de acciones para promover la permanencia de los aprendices del CEDAGRO del SENA y asimismo promover activamente el logro de los objetivos de la certificación y los índices de deserción representa el objetivo general del presente trabajo.

Este documento está compuesto por cuatro capítulos: el capítulo uno detalla el problema de la investigación, los objetivos, alcance; el capítulo dos refiere la exploración literaria del estudio; el tercer capítulo presenta la metodología definida para alcanzar los objetivos del presente trabajo; el cuarto capítulo trata los resultados de los objetivos específicos; el quinto capítulo presenta las conclusiones y limitaciones; por último el capítulo siete relaciona un listado de referencias utilizadas en todo el presente proyecto de investigación.

Esta investigación partió del planteamiento de una idea y abarcó tres fases: identificación, análisis y desarrollo de la propuesta, con un enfoque cualitativo para recopilar toda la información posible sobre la deserción en el centro objeto de estudio. La primera fase de identificación incluye el primer objetivo específico, en el cual se identificaron las causas que motivaron a los aprendices del CEDAGRO del SENAR a abandonar sus estudios. Lo anterior se realizó a través de un ejercicio participativo de encuestas, mediante Google Forms, con una muestra poblacional de 100 aprendices del CEDAGRO del SENA que abandonaron sus estudios.

En la segunda fase de análisis, se desarrolla el segundo objetivo específico en el que se logra diagnosticar la situación del CEDAGRO en cuanto a los aprendices que abandonan sus estudios y se encuentran matriculados de manera presencial, mediante un análisis DOFA que permitió detectar la situación actual con respecto a las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas e identificar estrategias para el mejoramiento de los índices de deserción con base en la información obtenida de la primera fase y con apoyo de institucional del CEDAGRO del SENA.

}

Con la ejecución de la tercera fase se desarrolla el tercer objetivo específico a través del cual se logra proponer acciones para fomentar la permanencia de los estudiantes del CEDAGRO SENA, mediante indicadores que midan el impacto de las estrategias propuestas. Esto se alcanza a través del desarrollo de las actividades: análisis de los recursos y capacidades actuales de la organización para poder llevar a cabo el plan de acciones, mediante el uso de una Matriz VRIO y desarrollo de plan de acciones enfocado en las necesidades y expectativas evidenciadas a través de la encuesta.

Este proyecto de investigación permitió identificar estrategias y aportar acciones que van a contribuir a crecimiento y mejora del centro, y asimismo contribuir de manera positiva a los indicadores de deserción y certificación del centro, esto se logró mediante la identificación de cuatro factores que son los que inciden en la deserción, entre ellos económicos, laborales, académicos individuales y familiares.

Palabras clave: Deserción, Factores de deserción y Plan de acciones.

ABSTRACT

In education, the development and well-being of society and the growth of the country, desertion plays a crucial role. Likewise, its impact has been seen in recent years in the Center for Agroecological and Agroindustrial Development (CEDAGRO) of SENA, which is part of the Atlantic region. Proposing a strategic action plan to promote the permanence of SENA's CEDAGRO apprentices and also actively promote the achievement of certification objectives and dropout rates represents the general objective of this work.

This document is made up of four chapters: chapter one details the research problem, objectives, scope; chapter two refers to the literary exploration of the study; the third chapter presents the methodology defined to achieve the objectives of this

work; the fourth chapter deals with the results of the specific objectives; the fifth chapter presents the conclusions and limitations; Finally, chapter seven relates a list of references used throughout the present research project.

This research started from the approach of an idea and covered three phases: identification, analysis and development of the proposal, with a qualitative approach to collect all possible information on desertion in the center under study. The first phase of identification includes the first specific objective, in which the causes that motivated the apprentices of CEDAGRO of SENAR to abandon their studies were identified. This was done through a participatory survey exercise, using Google Forms, with a population sample of 100 apprentices from CEDAGRO of SENA who dropped out of their studies.

In the second phase of analysis, the second specific objective is developed in which it is possible to diagnose the situation of CEDAGRO in terms of apprentices who abandon their studies and are enrolled in person, through a SWOT analysis that allowed detecting the current situation. regarding the strengths, weaknesses, opportunities and threats and identify strategies to improve the dropout rates based on the information obtained from the first phase and with the institutional support of CEDAGRO of SENA.

With the execution of the third phase, the third specific objective is developed through which it is possible to propose actions to promote the permanence of CEDAGRO SENA students, through indicators that measure the impact of the proposed strategies. This is achieved through the development of activities: analysis of the organization's current resources and capabilities in order to carry out the action plan, through the use of a VRIO Matrix and development of an action plan focused on the needs and expectations. evidenced through the survey.

This research project made it possible to identify strategies and provide actions that will contribute to the growth and improvement of the center, and also contribute positively to the indicators of desertion and certification of the center, this was achieved by identifying four factors that are the ones that affect dropout, including economic, labor, individual and family academics.

Key Words: Desertion, desertion factors and action plan.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Abarca, A., Alpízar, F., Sibaja, G. y Rojas, C. (2013). Técnicas cualitativas de investigación. San José, Costa Rica: UCR.
2. Acevedo, D., Torres, J., y Tirado, D. (2015). Análisis de la Deserción Estudiantil en el Programa Ingeniería de Alimentos de la Universidad de Cartagena durante el Periodo Académico 2009-2013. Formación universitaria, 8(1), 35-42.

3. Ajzen, Icek y Fishbein, Martin. (1975). Attitudes toward objects as predictors of simple and multiple behavioural criteria. *Psychological Review*, 81, 59-74.
4. Ariza, S. y Marín, D. (2009). Factores intervinientes en la deserción escolar de la Facultad de Psicología, Fundación Universitaria Los Libertadores. *Tesis Psicológica*, 4, 72-85.
5. Badilla, E. y Meza, E. (2017). Relación entre la motivación al logro y el sentido de propósito con la permanencia de un grupo de madres adolescentes en el sistema educativo costarricense, un aporte desde la orientación. *Revista Electrónica Educare*, 21(3), 137-158.
6. Barney, J. (1991). Firm Resources and Sustained Competitive Advantage. *Journal of Management*, 17, 99–120.
7. Bean, J. y Eaton, S. (2003). The psychology underlying successful retention practices. *Journal of College Student Retention*, 3, 73-89.
8. Bonilla, E., y Rodríguez, P. (2005). Más allá del dilema de los métodos: la investigación en ciencias sociales. Editorial Norma.
9. Broucker, B., De Wit, K., y Verhoeven, J (2018). Higher education for public value: taking the debate beyond New Public Management. *Higher Education Research & Development*, 37(2), 227-240.
10. Castaño, E., Gallón, S, Gómez, K. & Vásquez, J. (2004). Deserción estudiantil universitaria: una aplicación de modelos de duración. *Lecturas de Economía*, 60, 41-65.
11. Castillo, D., Loredó, M., y Pachari, E. (2020). Factores de deserción estudiantil: un estudio exploratorio desde Perú. *Interciencia*, 45, 586-591.
12. Cauas, D. (2015). Definición de las variables, enfoque y tipo de investigación. Bogotá: Biblioteca electrónica de la Universidad Nacional de Colombia, 2, 1-11.
13. Contreras, E. (2013). El concepto de estrategia como fundamento de la planeación estratégica. *Pensamiento & gestión*, (35), 152-181.
14. Córdoba, R. Pérez, A y Velásquez, G. (2020). Caracterización de los Factores que Inciden en la Deserción Estudiantil en el Programa de Fonoaudiología en Época de la Pandemia COVID-19 en el año 2020. Universidad de Santander.
15. DANE (2015). Pobreza Monetaria y Multidimensional en Colombia 2015. https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/condiciones_vida/pobreza/bol_pobreza_15_.pdf.
16. Díaz, C. (2008). Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 34(2), 65-86.
17. Domínguez, T, & Alemán, P. (2007). La educación como factor de desarrollo Education as a Development Factor. *Revista Virtual Universidad Católica Del Norte*, 1(23).
18. González, F, y Arismendi, K. (2018). Deserción Estudiantil en la Educación Superior Técnico-Profesional: Explorando los factores que inciden en alumnos de primer año. *Revista de la educación superior*, 47, 109-137.
19. Arteaga, Á., López, L., y Torres, K, (2016). Variables asociadas al riesgo de deserción y su relación con los beneficios y servicios ofrecidos por Bienestar

- al Aprendiz en el Centro de Servicios Financieros. *Revista Finnova: Investigación e Innovación Financiera y Organizacional*, 2, 65-86.
20. González, T, y Pedraza, I. (2017). Variables sociofamiliares asociadas al abandono de los estudios universitarios. *Educatio Siglo XXI*, 35, 365-388.
 21. González, L. E. (2005). Estudio sobre la repitencia y deserción en la educación superior chilena.
 22. Hernández, R., (2010). *Metodología de la investigación*. México: Editorial McGraw-Hill.
 23. Himmel, E. (2002). Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. *Calidad en la Educación*, 17, 91-108.
 24. López, D y Vélez, A. (2004). Estrategias para vencer la deserción universitaria, *Educación y Educadores*, 7, 177-203.
 25. Mirabal, N. (2020). Gerencia educativa: Transformación e innovación. *Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0*, 24, 273-292.
 26. Montes, I., Almonacid, P, Gomez, S., Zuluaga, F, y Tamayo, E. (2010). Análisis De La Deserción Estudiantil En Los Programa De Pregrado De La Universidad EAFIT (Drop Out Analysis in Undergraduate Students in Universidad EAFIT). Center for Research in Economics and Finance (CIEF), Working Papers, 10-10.
 27. Mushtaq, I., y Nawaz, S (2012). Factors affecting students' academic performance. *Global journal of management and business research*, 12(9), 17-22.
 28. Nuaman, A. M. (2018). Modern school administration and its impact on the academic achievement of the students of the basic stage in the Jordanian government schools. *British Journal of Education*, 73-85.
 29. Pineda-Báez, C., Pedraza-Ortiz, A., & Moreno, I. D. (2011). Efectividad de las estrategias de retención universitaria: la función del docente. *Educación y educadores*, 14(1), 119-135.
 30. Talancón, H (2007). La matriz foda: alternativa de diagnóstico y determinación de estrategias de intervención en diversas organizaciones. *Enseñanza e investigación en psicología*, 12, 113-130.
 31. Rodríguez, G., Gil, J., & García, E. (1996). Tradición y enfoques en la investigación cualitativa. *Metodología de la investigación cualitativa*, 14.
 32. Román, M. (2013). Factores asociados al abandono y la deserción escolar en América Latina: una mirada en conjunto. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 11(2), 33-59.
 33. SENA (2019). Reglamento del aprendiz del servicio nacional de aprendizaje – SENA. https://www.sena.edu.co/es-co/transparencia/ProyectoNorma/Reglamento_del_Aprendiz_del_Servicio_Nacional_de_Aprendizaje%E2%80%933SENA.pdf
 34. SENA (s.f.). Quiénes somos. Recuperado el 8 de octubre de 2022 de: <https://www.sena.edu.co/es-co/sena/Paginas/quienesSomos.aspx>.
 35. SPADIES. (s.f.). Glosario. Recuperado el 26 de septiembre de 2022 de: <http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-254707.html>

36. Spady, W. G. (1971). Dropouts from higher education: Toward an empirical model. *Interchange*, 2(3), 38-62.
37. Tinto, V. (1982). Limits of theory and practice of student attrition. *The Journal of Higher Education*, 53, 87-100.
38. Tinto, V. (1987). The principles of effective retention [Paper presentation]. In Fall Conference of the Maryland College Personnel Association, Largo, MD.
39. Vaira, S., Avila, O., Ricardi, P., & Bergesio, A. (2010). Deserción universitaria. Un caso de estudio: variables que influyen y tiempo que demanda la toma de decisión. *FABICIB: Facultad de Bioquímica y Ciencias Biológicas, Universidad Nacional del Litoral*, 14, 107-115.
40. Valverde, M. (2015). La deserción estudiantil en la formación titulada del SENA en el período 2012- 2014. [Trabajo de grado, Universidad Militar Nueva Granada]. RI UMNG. <http://hdl.handle.net/10654/6350>.
41. Viale, H. (2014). Una aproximación teórica a la deserción estudiantil universitaria. *Revista digital de Investigación en Docencia universitaria*, 59-76.
42. UNESCO (2004). Repetition at high cost in Latin America and the Caribbean. IESALCUNES
43. Zárate, R., y Mantilla, E. (2014). La deserción estudiantil UIS, una mirada desde la responsabilidad social universitaria. *Zona próxima*, (21), 121-134.