

## **Percepción de los estudiantes de Psicología de la Universidad Simón Bolívar acerca de los efectos del *bullying* en los adolescentes**

### **Nombres y apellidos:**

**Saray Lisseth Fernández Rivera**

Código estudiantil: 20221942551

**Silvana Lozano Tapias**

Código estudiantil: 20201122683

**Angélica Patricia Mercado Díaz**

Código estudiantil: 20221940899

**Giselle Caroline Pérez Estrada**

Código estudiantil: 20221941707

Trabajo de Investigación del Programa de Psicología y Programa de Derecho

Tutor:

Muriel Carolina Barrios Fontalvo

## RESUMEN

La investigación tuvo como propósito comprender la percepción que tenían los estudiantes de Psicología de la Universidad Simón Bolívar sobre los efectos del bullying en los adolescentes. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, con un paradigma hermenéutico-interpretativo y un diseño fenomenológico. Se utilizó una guía de entrevista aplicada a estudiantes de séptimo semestre de Psicología, próximos a iniciar sus prácticas clínicas profesionales, con una edad promedio de 20 años.

La muestra estuvo conformada por 20 estudiantes, de los cuales 12 eran mujeres y 8 hombres. Para la sistematización de la información se empleó la codificación selectiva, mientras que para el análisis de los datos obtenidos se utilizó la técnica de análisis temático.

A partir de este análisis, los participantes identificaron múltiples factores causales del bullying, clasificados en cuatro categorías principales: factores individuales, como la baja autoestima, la inseguridad y las dificultades en el desarrollo emocional; factores familiares, donde se incluyeron los estilos de crianza disfuncionales y la violencia intrafamiliar; factores escolares, entre los que se destacaron la falta de supervisión, la debilidad en los mecanismos disciplinarios y la ausencia de políticas inclusivas; y factores diferenciales, relacionados con las diferencias socioeconómicas, físicas y culturales.

En relación con los efectos del bullying, los estudiantes señalaron diversas repercusiones emocionales, como la ansiedad, la depresión, el aislamiento social, sentimientos negativos, disminución de la autoestima y deterioro del autoconcepto. También identificaron consecuencias académicas, tales como bajo rendimiento, desmotivación y deserción escolar; así como repercusiones sociales, entre ellas la dificultad para establecer vínculos y la desconfianza hacia los demás. Asimismo, reconocieron que el bullying también generaba efectos en los agresores, quienes podían presentar conductas desadaptativas, dificultades para seguir normas, impulsividad y una tendencia a desarrollar comportamientos conflictivos o delictivos en el futuro.

Finalmente, los entrevistados resaltaron la influencia de su formación académica en psicología en el abordaje en los casos de *bullying*, ya que dicha formación les ha dotado de herramientas teóricas y prácticas a lo largo de su carrera, lo cual permite identificar factores de riesgo y facilita la comprensión del fenómeno de manera integral para poder intervenir de la manera más adecuada y oportuna.

Por lo tanto, debido a que se identificaron las principales causas de la aparición del *bullying*, sus efectos en las víctimas y victimarios, al igual que la influencia de la formación académica en psicología evidenciada en su comprensión e intervención, se puede afirmar que las respuestas de los entrevistados permitieron responder a

los objetivos planteados, proporcionando así una comprensión profunda sobre la percepción de los efectos del *bullying* en adolescentes.

En conclusión, el *bullying* es percibido por los estudiantes de psicología como un fenómeno complejo, de origen multifactorial, que genera efectos significativos en la vida y el bienestar emocional, social y académico de adolescentes, tanto en víctimas como agresores. Además, la formación académica recibida les ha permitido comprender mejor la problemática, reconocer sus causas y proponer intervenciones eficaces. Por lo que se destaca la importancia de preparar a los futuros psicólogos con herramientas integrales que les permitan abordar de manera oportuna y efectiva la problemática del *bullying* en los contextos escolares y clínicos.

**Palabras clave:** bullying, efectos psicológicos, percepción, estudiante universitario, formación profesional.

## ABSTRACT

The purpose of the research was to understand the perception of psychology students at Universidad Simón Bolívar about the effects of bullying on adolescents. The present work was developed under a qualitative approach, with a hermeneutic interpretative paradigm and a phenomenological design, using an interview guide applied to seventh semester psychology students, about to begin their professional clinical practice, with an average age of 20 years. The sample consisted of 20 students, of which 12 were women and 8 were men. Selective coding was used as a method of systematization, and the thematic analysis was used as a technique for data analysis of the applied instrument.

From this analysis, participants identified multiple causal factors of bullying, classified into four main categories consisting of individual factors such as low self-esteem, insecurity and difficulties in emotional development, family factors including dysfunctional parenting styles and domestic violence, as well as school factors, including lack of supervision, weak disciplinary mechanisms and lack of inclusive policies, and finally, differential factors such as socioeconomic, physical and cultural differences.

However, in relation to the effects of bullying, students reported emotional repercussions such as anxiety, depression, social isolation, negative feelings evidenced by decreased self-esteem and a deteriorated self-concept; they also identified academic repercussions such as poor performance, lack of motivation and dropping out of school; they also recognized social consequences such as difficulty in establishing bonds and distrust of others. They also noted that bullying also has

effects on the victimizers, who may present maladaptive behaviors, problems in following rules, impulsiveness and a tendency to develop conflictive or criminal behaviors in the future.

Finally, the interviewees highlighted the influence of their academic training in psychology in the approach in cases of bullying, since such training has provided them with theoretical and practical tools throughout their career, which allows identifying risk factors and facilitates the understanding of the phenomenon in a comprehensive manner to be able to intervene in the most appropriate and timely manner.

Therefore, since the main causes of the occurrence of bullying, its effects on victims and perpetrators were identified, as well as the influence of academic training in psychology evidenced in their understanding and intervention, it can be affirmed that the responses of the interviewees allowed to respond to the objectives set, thus providing a deep understanding of the perception of the effects of bullying in adolescents.

In conclusion, bullying is perceived by psychology students as a complex phenomenon, of multifactorial origin, which generates significant effects on the lives and emotional, social and academic well-being of adolescents, both victims and aggressors. In addition, the academic training received has allowed them to better understand the problem, recognize its causes and propose effective interventions. Therefore, it is important to prepare future psychologists with comprehensive tools that allow them to address in a timely and effective manner the problem of bullying in school and clinical contexts.

**KeyWords:** bullying, psychological effects, perception, college student, professional training.

## REFERENCIAS

- Acosta, H. (2019). El acoso escolar en las escuelas públicas de la Ciudad de Nueva York. *Revista Aula*, 65(2), 39-47: (ed.). D – Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña. <https://elibro.net/es/ereader/unisimon/129327?page=3>
- Aragón, L., Chávez, M., & Méndez, S. (2019). Bullying y ciberbullying: su relación con habilidades sociales en estudiantes de la Ciudad de México. *Revista Intercontinental De Psicología Y Educación*, 21(2), 139–164. <https://psicologiayeducacion.uic.mx/index.php/1/article/view/48>
- Ávila, J., Álvarez, E., Rambal, L., & Vargas, L. (2020). Importancia de los estilos de socialización parental en los roles del acoso entre pares. *Interdisciplinaria Revista de Psicología y Ciencias Afines*, 38(1), 203-216. <https://doi.org/10.16888/interd.2021.38.1.13>
- Balluerka, N., Aliri, J., Goñi-Balentiaga, O., & Gorostiaga, A. (2022). Asociación entre el bullying, la ansiedad y la depresión en la infancia y la adolescencia: el efecto mediador de la autoestima. *Revista de Psicodidáctica*, 28(1), 26-34. <https://doi.org/10.1016/j.psicod.2022.10.001>
- Barlow, H. (2017). El efecto de contexto en la percepción visual. En A. M. Colombo & R. L. Solso (Eds.), *La percepción y la realidad* (pp. 123-140). Reverté.
- Bausela, E., (2008). Estrategias para prevenir el bullying en las aulas. *Psychosocial Intervention*, 17(3), 369-370. <http://www.Redalyc.org/pdf/1798/179814023011.pdf>
- Blanchard, M. & Muzás, E. (2007). Acoso escolar. Desarrollo, prevención y herramientas de trabajo. Madrid: Narcea.
- Brosch, T., Pourtois, G., & Sander, D. (2013). La emoción y la percepción. M. Kringelbach & A. Berridge (Eds.), *Pleasures of music: A core affect perspective* (pp. 157-174). Oxford University Press.
- Campuzano, M., & Libien, Y. (2020). Frecuencia de acoso escolar (bullying) en jóvenes bachilleres. *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa*, 7(14). <https://pag.org.mx/index.php/PAG/article/view/837>
- Cañas-Pardo, E. (2017). Acoso escolar: características, factores de riesgo y consecuencias. *Revista Doctorado UMH*, 3(1), 7-16. <https://revistas.innovacionumh.es/index.php/doctorado/article/view/635>
- Cardozo, G. (2021). Factores vinculados al bullying en escolares de Córdoba, Argentina. *Liberabit Revista Peruana de Psicología*, 27(1), e459. <https://doi.org/10.24265/liberabit.2021.v27n1.08>
- Carhuas, G., Cáceres, V., & Salvatierra, Á. (2023). Causas, efectos y prevención del bullying escolar en niños y adolescentes. *Horizontes, Revista de Investigación*

- en *Ciencias de la Educación*, 7(29), 1319-1334.  
<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i29.594>
- Carrasco-López, S., Del Pino, F., Garrido, B., Gómez, T., Lagos, C., ValenzuelaJiménez, A., Cornejo, M., Salas, C., Gómez, R., & Cossio-Bolaños, M. (2024). Estudio de revisión sistemática sobre el acoso escolar en el contexto de la educación y la actividad física. *MHSalud*, 21(1), 225-237.  
<https://dx.doi.org/10.15359/mhs.21-1.17998>
- Carretero, R & Nolasco, A. (2021). Acoso escolar y diversidad. Relación del acoso escolar con la percepción de normalidad en víctimas y agresores. *Revista de Educación* (Madrid). 392. 155. <http://dx.doi.org/10.4438/1988-592X-RE-2021392-482>
- Castillo-Pulido, L. (2011). El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores. *Magis Revista Internacional de Investigación En Educación*, 4(8), 415-428.  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281021722009>
- Catalano, R., Junger-Tas, J., Morita, Y., Olweus, D., Slee, P., & Smith, P. (2014). *The Nature of School Bullying: A Cross-National Perspective*. Routledge.  
<https://doi.org/10.4324/9781315812397>
- Eijigu, T., & Teketel, S. (2021). Bullying in schools: prevalence, bystanders' reaction and associations with sex and relationships. *BMC Psychol*, 9(183).  
<https://doi.org/10.1186/s40359-021-00685-5>
- Elliot, M. (2008). Intimidación. Una guía práctica para combatir el miedo en las Escuelas. Madrid: Fondo de Cultura Económica.
- Enriquez, M. (2015). El acoso escolar. *Saber Ciencia y Libertad*, 10(1), 209-234.  
<https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2015v10n1.983>
- Espinoza, E., Reyes, A., & Galarza, M. (2020). La diversidad cultural y la problemática con el bullying en el ámbito de la educación básica. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 3(1), 57-62. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=721778104010>
- Eysenck, M. (2012). Atención y percepción. En M. W. Eysenck & M. T. Keane (Eds.), *Cognitive psychology: A student's handbook* (pp. 137-162). *Psychology Press*.  
<https://books.google.co.cr/books?id=ZDehBgAAQBAJ&printsec=copyright&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- García, M, & Ascensio, C. (2015). Bullying y violencia escolar: diferencias, similitudes, actores, consecuencias y origen. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 17(2), 9-38. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80247939002>
- García, P., (2019). Bullying: una puerta de entrada a la conducta antisocial adulta. *Ehquidad: La Revista Internacional de Políticas de Bienestar y Trabajo Social*, (11), 151-202. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=672174444006>
- Gerrig, R. y Zimbardo, P. (2005). Sensación y percepción. En *Psicología y Vida* (pp. 92-137). México: Pearson.

- González, M., González, I., & Vicencio, K. (2014). Descripción del rol autopercebido del psicólogo y sus implicancias en los procesos de formación de pregrado. *Psicoperspectivas*, 13(1), 108-120.  
<https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol13-Issue1-fulltext-296>
- González, A & Molero, M. (2023). Conductas prosociales y violencia escolar en la adolescencia: Una revisión sistemática con enfoque cualitativo. *Teoría de la Educación. Revista Interuniversitaria*, 35(1), 143-166.  
<https://doi.org/10.14201/teri.28629>
- Guijarro, C., & Larzabal, A. (2021). Autoestima y factores de bullying en estudiantes de bachillerato de la provincia de Chimborazo. *Revista Eugenio Espejo*, 15(3), 4958.  
<https://doi.org/10.37135/ee.04.12.06>
- Herazo-Beltrán, Y., Campo-Ternera, L., García-Puello, F., Méndez, O., Suarez-Villa, M., Vásquez-De la Hoz, F., & Núñez-Bravo, N. (2019). Relationship between Physical Activity and Emotional Intelligence and Bullying Among School Children. *Revista de Psicología del Deporte/Journal of Sport Psychology*, 28(1), 97-10. <http://hdl.handle.net/20.500.12442/25441gw>
- Hernández, E. (2023). Las Implicaciones del Enfoque Hermenéutico Interpretativo en Investigación Educativa. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 10561–10576. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i4.8069](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.8069)
- Hinduja, S., & Patchin, J. (2022). Bullying and Cyberbullying Offending Among US Youth: The Influence of Six Parenting Dimensions. *J Child Fam Stud* 31, 1454–1473. <https://doi.org/10.1007/s10826-021-02208-7>
- Juliá, M. (2006). Competencias profesionales del psicólogo educacional: Una tarea asociativa. *Revista de Psicología*, 15(2), 115-130.  
<https://doi.org/10.5354/07190581.2006.18417>
- Le, S. (2020). Preventing Bullying: Consequences, Prevention, and Intervention. *Journal of Youth Development*, 15(3), 8-26. <https://doi.org/10.5195/jyd.2020.945>
- LEY 1620 DE 2013 (Marzo 15). Reglamentada por el Decreto Nacional 1965 de 2013  
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=52287>
- Menéndez, J., Fernández-Río, J., Cecchini, J., & González-Villora, S. (2021). Acoso escolar, necesidades psicológicas básicas, responsabilidad y satisfacción con la vida: relaciones y perfiles en adolescentes. *Anales de Psicología*, 37(1), 133-141. <https://dx.doi.org/10.6018/analesps.37.1.414191>
- Miranda, R., Oriol, X., Amutio, A., & Ortúzar, H. (2018). Bullying en la adolescencia y satisfacción con la vida: ¿puede el apoyo de los adultos de la familia y de la escuela mitigar este efecto? *Revista de Psicodidáctica*, 24(1), 39-45.  
<https://doi.org/10.1016/j.psicod.2018.07.001>
- Morales-Ramírez, M., & Villalobos-Cordero, M. (2017b). El impacto del bullying en el desarrollo integral y aprendizaje desde la perspectiva de los niños y niñas en edad preescolar y escolar. *Revista Electrónica Educare*, 21(3), 1.  
<https://doi.org/10.15359/ree.21-3.2>

- Neisser, U. (1976). Cognition and reality: principles and implications of cognitive psychology. W.H. Freeman. <https://archive.org/details/cognitionreality00neis>
- Newman, K., Alexander, D., & Rovers, J. (2023). Sadness, hopelessness and suicide attempts in bullying: Data from the 2018 Iowa youth survey. *PLoS ONE*, 18(2), e0281106. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0281106>
- Nickerson, A. (2019). Preventing and intervening with bullying in schools: A framework for evidence-based practice. *School Mental Health*, 11(1), 15–28. <https://doi.org/10.1007/s12310-017-9221-8>
- Nisbett, R. (2003). The geography of thought: How Asians and Westerners think differently ... and why. Free Press. <https://psycnet.apa.org/record/2003-88306000>
- ONU (2013). <https://news.un.org/es/story/2013/11/1287461>
- Olweus, D. (1998). Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Ediciones Morata.
- Oviedo, G. (2004). La definición del concepto de percepción en psicología con base en la Teoría Gestalt. *Revista de Estudios Sociales*, (18), 89-96. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-885X2004000200010&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-885X2004000200010&lng=en&tlng=es)
- Pacífico, A., Bacil, E., Ardengue, M., Piola, T., Da Silva, M., Fontana, F., Avelar, A., & De Campos, W. (2024). Association between bullying victimization and health risk behavior in adolescents. *Revista Paulista de Pediatría*, 43. <https://doi.org/10.1590/1984-0462/2025/43/2023215>
- Penalva, A., & Villegas, A. (2017). Factores De Riego Asociados Con La Violencia Escolar. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM*, 27(1), 191-210. <https://www.redalyc.org/journal/654/65456040011/html/>
- ¿Por qué bullying? Dan Olweus, el psicólogo que estudió el acoso escolar. (2022). Aldeas Infantiles SOS de España. <https://www.aldeasinfantiles.es/blog/psicologo-estudia-acoso-escolar>
- Ramos, M. (2008). Violencia y victimización en adolescentes escolares. *Universidad Pablo de Olavide*. [https://www.uv.es/lisis/manuel-ramos/tesis\\_ramos.pdf](https://www.uv.es/lisis/manuel-ramos/tesis_ramos.pdf)
- Red Psicología Proyecto MECESUP ULS 0601 (2013). Competencias del perfil de egreso de psicólogo. En M. T. Juliá (Ed.), *Competencias del psicólogo en Chile. Propuestas desde las universidades estatales* (pp. 166-188). La Serena: Editorial Universidad de La Serena.
- Reyes, F., Najeras, L., & Palacios, A. (2019). Bullying en jóvenes estudiantes: percepciones, conceptualización y experiencias. *Revista Espacio I+D Innovación Más Desarrollo*, 8(20), 101-118. [https://doi.org/10.31644/imasd.20\\_2019.a06](https://doi.org/10.31644/imasd.20_2019.a06)
- Riese, J., & Urbanski, J. (2018). Programa Olweus para prevenir el acoso escolar. Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto de Investigaciones Jurídicas. <https://repositorio.unam.mx/contenidos/5028680>

- Romera, E., Casas, J., Muñoz, Y., & Ortega-Ruiz, R. (2021). Estatus social, búsqueda de popularidad y narcisismo en la conducta agresiva del acoso escolar y el ciberacoso. *Revista de Psicología y Educación – Journal of Psychology and Education*, 16(2), 173. <https://doi.org/10.23923/rpye2021.02.209>
- Rueda, P., Pérez-Romero, N., Victoria, M., & Fernández-Berrocal, P. (2022). The Role of Emotional Intelligence in Adolescent Bullying: A Systematic Review. *Psicología Educativa. Revista de los Psicólogos de la Educación*, 28(1), 53-59. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=613770660007>
- Robinson-Riegler, B. (2012) Cognitive psychology: applying the science of the mind. *Pearson Allyn & Bacon*. <https://archive.org/details/cognitivepsychol0000robi>
- Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar (2023). Informe anual 2023. [https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-404764\\_recurso\\_12.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-404764_recurso_12.pdf)
- Swearer, S., Garcia, A., Damme, A., Palmon, S., Asay, N., & Scalora, M. (2020). Effective Bullying Prevention and Intervention Strategies for School Professionals. *The Cambridge Handbook of Applied School Psychology* (pp. 388–408). <https://doi.org/10.1017/9781108235532.023>
- Tepale, J., Zarza, S., Villafaña, L., Villalobos, G., & Vargas, Hilda. (2021). Vivencias de acoso escolar en jóvenes: análisis y reflexión desde el psicoanálisis. *Revista mexicana de investigación educativa*, 26(90), 765-785. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662021000300765&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662021000300765&lng=es&tlng=es)
- Threlfall, J., & Auslander, W. (2023). Bullying Victimization in High School: Perceptions and Responses of Black Parents. *Children & Schools*, 45(2), 79-87. <https://doi.org/10.1093/cs/cdad005>
- Tobalino-López, D., Dolorier-Zapata, R., Villa-López, R., & Menacho, I. (2017). Acoso escolar y autoestima en estudiantes de educación primaria de Perú. *Revista Opción*, 33(84), 359-377. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31054991013>
- Torices, J. (2017). Emoción y percepción: una aproximación ecológica1. *Análisis Filosófico*, 37(1), pp. 5-26. <https://www.redalyc.org/journal/3400/340052593001/html/>
- Turiso, A. (2024). Causas y consecuencias del bullying o acoso escolar. UNICEF España. <https://www.unicef.es/blog/educacion/acoso-escolar>
- Valenzuela-Aparicio, Y., Olivares-Sandoval, S., Figueroa-Ferrer, E., Carrillo-Sierra, S., & Hernández-Lalinde, J. (2023). Relación de la inteligencia emocional y acoso escolar en adolescentes. <https://hdl.handle.net/20.500.12442/13246>
- Voors, W. (2005). Bullying. El acoso escolar. El libro que todos los padres deben Conocer. Barcelona: Oniro.
- Zegarra, R., Zeladita, J., Cuba, J., Castillo, H., Moran, G., & Cardenas, L. (2022). Asociación entre los estilos de crianza y el rol de los adolescentes peruanos en el acoso escolar, 2019. *Revista CUIDARTE*, 14(1). <https://doi.org/10.15649/cuidarte.2679>

- Zhu, C., Huang, S., Evans, R., & Zhang, W. (2021). Cyberbullying Among Adolescents and Children: A Comprehensive Review of the Global Situation, Risk Factors, and Preventive Measures. *Frontiers In Public Health*, 9. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2021.634909>
- ¿Por qué bullying? Dan Olweus, el psicólogo que estudió el acoso escolar. (2022). Aldeas Infantiles SOS de España. <https://www.aldeasinfantiles.es/blog/psicologo-estudia-acoso-escolar>