REPRESENTACIONES SOCIALES DEL PROCESO DE REINCORPORACIÓN DE LAS FUERZAS ARMADAS REVOLUCIONARIAS DE COLOMBIA EN LAS VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN NORTE DE SANTANDER

DIEGO ALBEIRO HERNÁNDEZ
LEIDYS MARÍA PEREZ NIÑO
LEIDY TATIANA SANJUÁN CASTRO

TUTOR

FRANK STEWARD ORDUZ GUALDRÓN

Universidad Simón Bolívar Sede Cúcuta
Facultad De Psicología
Programa Académico De Psicología
San José De Cúcuta
2019

REPRESENTACIONES SOCIALES DEL PROCESO DE REINCORPORACIÓN DE LAS FUERZAS ARMADAS REVOLUCIONARIAS DE COLOMBIA EN LAS VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO EN NORTE DE SANTANDER

DIEGO ALBEIRO HERNÁNDEZ
LEIDYS MARÍA PEREZ NIÑO
LEIDY TATIANA SANJUÁN CASTRO

Anteproyecto De Trabajo De Investigación Presentado En La Asignatura De Investigación Psicológica II

Universidad Simón Bolívar Sede Cúcuta
Facultad De Psicología
Programa Académico De Psicología
San José De Cúcuta
2019

Tabla de Contenido

Problema **4**

Planteamiento del Problema **4**

Formulación del Problema 7

Justificación **7**

Objetivos **11**

Objetivo General 11

Objetivos Específicos 11

Marco Referencial **12**

Marco de Antecedentes. **12**

Marco Teórico **19**

Marco Contextual **33**

Marco Legal **34**

Marco Metodológico **38**

Análisis de Resultados **43**

Discusión **47**

Conclusión **50**

Referencias **51**

Anexos **63**

Problema

Planteamiento del Problema

La Psicología es una ciencia que estudia los procesos de desarrollo cognoscitivo, emocional y social del ser humano, desde la perspectiva del paradigma de la complejidad, con la finalidad de propiciar el desarrollo del talento y las competencias humanas en los diferentes dominios y contextos sociales tales como: La educación, la salud, el trabajo, la justicia, la protección ambiental, el bienestar y la calidad de la vida. (Ley 1090, 2006).

Dicho esto la psicología busca conocer y analizar los diversos paradigmas que afectan la calidad de vida de los seres humanos de forma individual y colectiva, la teoría de las Representaciones Sociales es uno de los modelos relativamente más recientes en el área de Psicología Social, el cual es producido por la experiencia en la vida cotidiana y por el sentido común, este puede elaborarse por situaciones que afecten a las personas, como las enfermedades, tipos de violencias, problemáticas internas y externas; a su vez etapas de la vida como adolescencia, juventud, entre otras (Araya, 2002).

Según Moscovici (1961), Las representaciones sociales nacen determinadas por las condiciones en que son pensadas y constituidas, teniendo como principal factor el hecho de surgir en momentos de crisis y de conflictos citado por (Araya, 2002). Lo que lleva al escenario actual de Colombia, ese control y dominio territorial que buscaron los grupos al marguen de la ley y que las entidades gubernamentales por muchos años trataron de recuperar con diversos procesos cuyo objetivo era llevar a cabo un acuerdo de paz.

Para ello se debe tener un recuento de los procesos llevados a cabo en la historia de Colombia y en ello se encontró que Torres (2016) plantea una recopilación de estos con lo cual refiere a que iniciaron en 1981 bajo el gobierno del presidente Julio Cesar Turbay, este fue el primer intento de iniciar conversaciones con las FARC la cual fue liderada por el ex presidente Carlos Lleras Restrepo pero este no dio mayor fruto, en el año posterior, 1982 Belisario Betancur nuevamente inicio negociación de paz con las farc, las cuales en 1984 se firmaron bajo el acuerdo de la Uribe entre el gobierno de Betancur y las FARC, en 1987 se rompe esta negociación nuevamente, seguido a ello , en 1988 en el gobierno de Virgilio barco se retomó la iniciativa nuevamente, pero debido al genocidio de la Unión patriótica estos acercamientos fallaron, por tercera vez, en 1991 el expresidente Cesar Gaviria inicia diálogos con lo que se llamó a la coordinadora Guerrillera Simón Bolívar, conformada por miembros de las Farc , Epl y Eln, estas negociaciones se dan el Tlaxcala, México, pero en 1992 los diálogos se rompen debido al asesinato del ex ministro Duran secuestrado por el EPL, en 1999 bajo el gobierno de Pastrana se inició el proceso de paz con las FARC en el Cagúan, esto se dio en medio de confrontación, en 2002 se rompen diálogos con las FARC, por lo que el presidente Álvaro Uribe, lanzó una ofensiva militar contra las FARC con apoyo de Estados Unidos, en 2012 Juan Manuel Santos, expresidente de Colombia, anuncio que su gobierno y las FARC firmaron un acuerdo para avanzar en negociaciones de paz, proceso el cual hasta el año 2019 sigue vigente.

Por lo anterior se ve que Colombia ha tenido varios intentos de diálogos de paz que han sido fallidos por muchos motivos intermedios, pero se sigue con la lucha de una negociación que sea prospera, de esa forma se llega al dialogo bajo el Gobierno del Expresidente Juan Manuel Santos, el cual desde que tomó el poder se comprometió a culminar este proyecto, sin embargo en ninguno de los procesos anteriores a este, se tuvo en cuenta la opinión del

pueblo frente a los procesos, en especial ese rechazo o aceptación de las víctimas de estos grupos al margen de la ley , por lo que el Expresidente Juan Manuel Santos realizó una metodología diferente a las anteriores, inicio hablando con las Farc y haciendo el acuerdo de paz por escrito, seguido de esto convoco a un plebiscito con el fin de ver esa opinión de la población frente a eso que se estipulo.

Pero el plebiscito demostró que el pueblo colombiano no está de acuerdo con esta situación, pues el gran triunfo del NO sorprendió a todos ya que se dio un predominio en aquellas regiones que han sido marcadas y han vivido la violencia durante años, las estadísticas de la Registraduria Nacional de Estado Civil de Colombia arrojo que el 50,21% que equivale a 6.431.376 votos a el NO mientras que 49,78% que equivale a 6.377.482 votos dijeron Si a el acuerdo final para la terminación del conflicto, un acuerdo de paz estable y duradera (Registraduria, 2016).

Esta negativa al proceso de paz implica que no hay una aceptación por parte del pueblo Colombiano al fin de un conflicto por medio de un proceso que se ha venido intentado durante años, pero antes de llegar a valorar la percepción de la población general debemos abordar a las víctimas, esas personas que vivieron directamente el conflicto armado en ello juega un papel fundamental las actitudes, creencias y opiniones que estas personas tengan frente a lo que es este proceso de reincorporación ya que para muchos de ellos estas conversaciones no fueron las más equitativas y sinceras por parte tanto del gobiernos como de este grupo armado, a lo que el pueblo colombiano se sintió excluido de estas discusiones en donde la sociedad aún no estaba preparada para que se diera este cambio y no se trabajó con ella para solidificar esta idea y que no fuera rechazada.

Formulación del Problema

¿Cómo son las Representaciones Sociales del Proceso de Reincorporación de Las Fuerzas Armadas Revolucionarias De Colombia en víctimas del conflicto armado en Norte se Santander?

Justificación

Hoy en día el rol que cumple el psicólogo en la vida de las personas es importante, ya que además de tratar con las problemáticas en las que se ven envueltos y afectan su diario vivir, esta está enfocada en brindar una mejora en la calidad de vida, para que así puedan adaptarse mejor a los procesos por los que continuamente pasa el entorno con el que están en contacto.

Es por la negativa de los colombianos que se justifica esta investigaciones que gira en torno a los pensamientos de las personas acerca de la desmovilización, ya que es un hecho que no cesara y al cual habrá que prestarle atención porque la negativa de las personas es muy marcada el cual puede traer muchos problemas en cuestión de paz y equidad además de convivencia con estas personas que están comenzando a vivir de nuevo y están dispuestas a ser todo por cambiar y unirse de nuevo a la vida civil.

Esta investigación servirá para crear programas donde se trabaje la cultura de paz en poblaciones vulnerables y demás para poder cambiar el pensamiento o esta representación social que las personas tengan que pueda en un futuro ser un problema y se pierda todo lo hecho en este proceso de paz llevado a cabo por las FARC por que no se tuvieron en cuenta estas alternativas, además de implementar pedagogías de paz que se comienzan a ver en todo el país, con esta investigación se podrá trazar un plan de acción para abordar estos temas en el área de aprendizaje académico.

Esta es una gran oportunidad para la psicología, porque a partir de este proceso empezaran a actuar en pro de estas personas que necesitan de ayuda para poder integrarse de nuevo a una vida civil, pero para que esto sea posible no solo se debe trabajar con estas personas que hacen parte del proceso de desmovilización, los psicólogos tiene la función de ser una guía para todos aquellos individuos con pensamientos y actos sesgados acerca de este proceso que está viviendo Colombia, llevándolos a una toma de conciencia lo cual permitiría que las personas tengan una imparcialidad frente a la temática del proceso de desmovilización y frente a estos individuos, además de apoyar con el proceso de reinserción prestando su conocimiento y apoyando con actividades a estas personas para que este cambio no afecte su vida y este sea de la mejor manera posible tanto para los ciudadanos del común como para los desmovilizados ya que lo importante es que tenga oportunidad para desarrollar sus potencialidades y vivir de la mejor manera humana posible.

Actualmente se investigan muchos temas que generan conocimiento nuevo, pero este proyecto busca generan un conocimiento nuevo acerca de la situación por la que está pasando el país desde hace años , un proceso que se ha buscado desde 1981 el cual has ahora está empezando a rendir un fruto, fruto que es incierto y no se ha estudiado como lo está percibiendo la población colombiana, no se ha llegado a conocer como las personas actúan , opinan y creen acerca de esto, ese lo que esta investigación va a dejar a la ciencia será un conocimiento nuevo en esta área en particular,

La investigación planteada ayudara a comprender mediante el análisis de las representaciones sociales que tienen las personas en este caso los estudiantes víctimas del conflicto armado acerca del proceso de reincorporación que se está llevando a cabo entre las fuerzas armadas revolucionarias de Colombia (FARC) y el gobierno, la cual servirá para que se generen más investigaciones en torno al tema ya que es un proceso nuevo que cuenta con

muy pocas investigaciones acerca del tema y en el cual el pueblo colombiano hace parte importante de este proceso pero que este n si este no se encuentra preparado y predispuesto ante este el proceso en un futuro puede ser un fracaso por no profundizar más acerca del tema partiendo desde conocimientos científicos para crear soluciones y que este cambio por el que está pasando el país lleve a una paz duradera para este.

Sin duda los beneficiarios de esta investigación será para todos los colombianos ya que a partir de estas investigaciones se dará conocimiento verídico acerca de un fenómeno en el que todos se han visto envueltos, esto ayudara a que el proceso de paz tenga la oportunidad de prosperar con el tiempo ya que con los resultados contribuirán a otras investigaciones acerca del tema para que la situación se vea beneficiada y se pueda crear una memoria histórica para que estas situaciones no vuelvan a repetirse.

Esta investigación brindara una nueva mirada no solo de los jóvenes sino también las personas en general, incluyendo a aquellas personas reincorporadas, ya que se darán cuenta de las posibles reacciones que se vayan a presentar una vez estas personas lleguen a la vida civil y se reúnan con todo el pueblo, a su vez brindara hipótesis de las posibles razones por las cuales llevan a que estas personas se arraiguen a sus posturas.

La pertinencia de tomar estas poblaciones y no otras es que el proceso se está llevando a cabo que con grupo al margen de la ley que tiene años a el poder y que el mismo ha sido el causante de muchas masacres, muchas muertes, muchas víctimas y que esas víctimas son las más involucradas en este proceso y las cuales pueden verse afectadas a la hora de tener a los reincorporados a la vida civil, presentar una estandarización de las representaciones sociales de estas víctimas llevaría a que en un futuro se cree una sensibilización en la población o se tengan estrategias de contingencia.

Finalmente la importancia de esta investigación es que hoy en día con un proceso de paz ya firmado, estamos en pleno proceso de reincorporación de estas personas que vuelven de la selva esperando ser reintegrados a una vida civil, estas personas desmovilizadas no tiene sino que deben recibir un trato humano porque a pesar de que sean guerrilleros son humanos y merecen que su proceso de ingreso sea de la mejor manera y lo menos traumatizante posible, además de recibir toda la ayuda que necesiten al comienzo para adaptarse a una nueva situación en su vida, teniendo en cuenta que la gente no estaba de acuerdo con este proceso que se llevó a cabo.

Objetivos

Objetivo General

Analizar las Representaciones Sociales del Proceso de Reincorporación de Las Fuerzas Armadas Revolucionarias De Colombia en víctimas del conflicto armado en Norte se Santander

Objetivos Específicos

Identificar las actitudes que tienen las víctimas del conflicto armado en Norte se Santander frente al Proceso Reincorporación de Las Fuerzas Armadas Revolucionarias De Colombia

Determinar las creencias que tienen las víctimas del conflicto armado en Norte se Santander frente al Proceso Reincorporación de Las Fuerzas Armadas Revolucionarias De Colombia

Establecer las opiniones que tienen las víctimas del conflicto armado en Norte se Santander frente al Proceso Reincorporación de Las Fuerzas Armadas Revolucionarias De Colombia

Marco Referencial

Marco de Antecedentes.

Al momento de realizar la búsqueda de investigaciones realizadas con anterioridad en el ámbito local encontramos una investigación de representaciones sociales de estudiantes universitarios sobre el papel de la universidad en la creación de cultura de paz aunque este antecedente utilice una metodología distinta a la nuestra abordan diferentes teóricos en lo que se refieren a representaciones sociales y dejan ver la importancia que estas tienen en el ámbito del pos conflicto, logrando que ser tenida en cuenta como base para el enriquecimiento de la investigación. (Cárdenas, Rodríguez & Fernández, 2017).

Sin embargo Urbina y Barrera (2017) realizan una investigación sobre representaciones de estudiantes universitarios sobre el reconocimiento y la contribución de una cultura de paz, ellos trabajan desde la teoría de representaciones sociales de Jodelet y se realiza desde un enfoque cualitativo donde utilizan una técnica llamada círculos de conversación lo que deja ver como las representaciones de las personas juegan un papel importante en el proceso de paz y que este no sea fallido, por lo cual se debe abordar el tema en pro de crear nuevas alternativas para una aceptación positiva.

Buscando más a fondo se encuentra una investigación cuyo objetivo era comprender como las representaciones sociales de las Farc-Ep incidían en las relaciones cotidianas que se daban en los procesos de reintegración, es una investigación de corte cualitativo donde se realizó la recolección de datos mediante el diseño y la aplicación de estrategias como entrevistas a profundidad y grupos de discusión donde participaron entre 5 y 10 personas. Esta antecedente es importante ya que evidencia como las representaciones sociales afectan a la posible

reinserción, aunque la población sea diferente, y tenga una metodología un poco alejada de la que se quiere plantear, esta investigación nos da la pertinencia de por qué es necesario seguir investigando con respecto a los procesos de post conflicto que se llevan a cabo hoy en día, ya que es un tema de actualidad y que está apenas desarrollándose por lo que es importante que hayan investigaciones sobre este para lograr un posible trabajo de intervención en la realidad actual por la que atraviesa el país.(Páez, Ramírez & Rodríguez, 2017).

Hay que resaltar la investigación realizada por Quinceno (2016) la cual es de tipo cualitativo donde se ha trabajado con 15 víctimas del conflicto en entrevistas individuales y grupos de discusión además de tener en cuenta el rastreo documental y la observación participante, su objetivo identificar el marco de referencia desde el cual se ejerce la participación y el liderazgo en el escenario de las Mesas de Víctimas a través de la indagación de las representaciones sociales. Esta investigación nos dice que es importante conocer las representaciones sociales en el tema del conflicto armado por el papel que toman estas personas en las mesas de diálogo y como es la mirada de su participación a partir de las experiencias vividas. Además nos dan una mirada nueva a otra metodología de abordaje con respecto a las representaciones sociales.

A si mismo hay una investigación cuyo objetivo es identificar los referentes conceptuales y las estrategias metodológicas que se han utilizado para dar cuenta de las reacciones de la sociedad civil, en torno al proceso de paz que se adelanta entre el gobierno de Juan Manuel Santos y las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC), donde se tuvo como resultado que las preguntas asociadas a la bipolaridad guerra - paz son más fáciles de responder que las asociadas al reconocimiento de actores, discursos y estrategias que han

incidido en la comprensión del enfrentamiento bélico en Colombia. En este contexto es importante ya que se proponen algunas consideraciones finales que invitan a construir estrategias pedagógicas que logren incidir en las personas jóvenes, como actores claves para movilizar prejuicios, desconocimientos e indiferencias en los retos que supone la construcción de paz (Wilches, Hernández, 2016).

No se puede dejar de mencionar la investigación realizada por Arango cuyo objetivo aborda el tema de las representaciones sociales como ejercicio de investigación, tomando de objeto representacional el post conflicto en Colombia en un grupo de personas entre los 18 y 25 años de edad, residentes en la ciudad de Pereira, la investigación se orienta y desarrolla desde la metodología cualitativa, utilizando cómo técnica la entrevista a profundidad y la aplicación de un cuestionario de datos sociodemográficos. Esta estrategia es utilizada para analizar los significados simbólicos de los individuos con el fin de la construcción de lo que los participantes ven y asimilan cómo realidad social, se puede encontrar que el acceso a la información sobre los diálogos de paz y el estado de Post Conflicto en Colombia es limitado. Este estudio es importante en la investigación ya que abordan los conceptos de información, actitud e imagen o campo de la representación, como los elementos constitutivos de las dimensiones de las representaciones sociales para realizar en análisis y discusión de los resultados encontrados sobre el post conflicto en Colombia (Arango, 2016).

Se puede hablar de una investigación cuyo objetivo era realizar una primera aproximación a las representaciones sociales sobre el “conflicto estado-nación y pueblo mapuche” en estudiantes de una universidad estatal del sur de Chile, en la cual utilizaron una metodología mixta diseño utilizado fue de tipo transaccional descriptivo-comparativo, a través de redes

semánticas naturales, la muestra estuvo compuesta por 100 estudiantes de cuarto y quinto año de carreras de Ciencias Sociales de una universidad estatal del sur de Chile, utilizaron un instrumento construido bajo la técnica de las redes semánticas naturales. Esta investigación aporta a nuestro proyecto ya muestra como las representaciones sociales de un conflicto pueden llegar a ser negativas y estas pueden repercutir en la vida de las personas al momento de desenvolverse o estar directamente relacionado con este (Denegri, Chávez, Silva, & Del Valle, 2015).

Así mismo la investigación realizada por Santa y Martínez donde su objetivo era buscan analizar el proceso de reintegración para aportar a la construcción de paz y fortalecer el proceso y lo importante que es conocer esto para ello. Nos da una mirada acerca de lo que es el tema de la reinserción de los acuerdos de la habana y como es de importante analizar este tema en el contexto social (Santa & Martínez, 2018).

La investigación realizada por Camisassa (2018) tenía como objetivo describir la difusión de la teoría de las representaciones sociales para la cual se realiza una observación documental, esto contribuye a la investigación una base de conocimiento e información acerca de las representaciones sociales y como este fenómeno logra entrara en América latina, además de un recorrido de lo que son las representaciones sociales para varios autores y una nueva mirada de lo que es la teoría desde el punto de vista de otro autor teniendo de base la teoría principal para un mejor entendimiento.

No hay que dejar por mencionar la investigación sobre representaciones sociales estudiantiles donde a través de las representaciones sociales se pretende estudiar las emociones, expectativas y evaluaciones de los estudiantes universitarios para esto realizan el análisis de las percepciones y actitudes de los estudiantes, esta investigación nos aporta una

guía en cuanto a la realización de la metodología para el desarrollo de los objetivos planteados en la investigación y como se puede abordar a la población a la hora de la recolección de los datos (Fernández, 2017).

La investigación realizada por Mosquera y Sarmiento (2015) aporta en el tema de conflicto, posconflicto y las experiencias de educación para la paz lo que convierte el antecedente en una base de información acerca de estos temas que hoy en día son tratados en nuestro país, deja ver la perspectiva desde dos diferentes puntos en este caso desde la experiencia internacional y como este puede enriquecer la investigación para que contribuya a la situación social y al fenómeno que enfrenta el país hoy en día.

En la investigación realizada por Herrara, Rubio & Vera (2018) donde su objetivo es describir las representaciones sociales que tiene un grupo de estudiantes sobre los excombatientes de grupos armados al margen de la ley en Colombia y el proceso de reintegración, vemos que aquí se utiliza la asociación libre que los llevara a conocer el componente semántico de las representaciones, además de esto utilizaron una entrevista semi estructurada para identificar ciertas dimensiones en las que se encontraba la actitud que es una de las categorías a identificar en nuestro trabajo, en este trabajo se ven connotaciones negativas en las representaciones sociales hacia los excombatientes y una percepción de baja expectativa en el cambio, sin embargo esta investigación identifica que existe una valoración positiva frente al proceso de reintegración y la influencia de los medios comunicación con respecto al acceso y la calidad de la información, todo esto sugerirá que se encuentran ciertas dificultades para la inclusión de estos grupos a la sociedad lo que puede recaer en una discriminación aunque hayan expectativas favorables hacia el proceso de reintegración.

La investigación realizada por Caputo & Cely (2018) tiene como objetivo describir las representaciones sociales de civiles frente a la reintegración de exguerrilleros de las FARC-EP y contrastarlas con el grado de inclusión activa, se utilizó como herramienta la entrevista semi estructurada donde se implementó una matriz consecuencial, se encontró que las representaciones sociales que tiene la sociedad civil frente a la reintegración de las FARC-EP a la vida civil está influenciada por la información que es brindada por los diferentes tipos de medios de comunicación, además encontraron que existe una aceptación al proceso de reintegración a la vida civil, pero a la vez una incoherencia ante la posibilidad de convivir cerca con los mismos por sentimientos de desconfianza y miedo.

El fin de la investigación planteada por Mendoza (2017) es indagar como representan las víctimas del conflicto armado el proceso de paz, como lo sienten y como lo viven desde cada una de las historias de los participantes, las victimas que han sufrido de primera mano la violencia causa por esta guerra merecen ser escuchadas y tomadas en cuenta ya que el proceso de paz es una cuestión que pertenece a su historia y no es solo algo actual que está ocurriendo.

La investigación realizada por Forero (2018) trata sobre la reincorporación económica y social a la vida civil de las y los excombatientes, esto permitirá examinar las implicaciones directas en la cultura y la forma de vida de la población desmovilizada. El estudio describe y analiza las implicaciones con respecto al tipo de sociedad civil y de ciudadanía en las cuales se reincorporan, para lograr su objetivo se desarrolló un proceso de caracterización y análisis que está organizado en tres capítulos. Se llega a la conclusión de que un propósito clave y esencial del proceso de reincorporación social y económica es generar condiciones reales para que se dé la reconciliación nacional que se fundamente en la confianza personal, en el otro y en el estado, además de un trabajo de perdón a los colombianos en todos los contextos

posibles continuando con la tarea de reparación integral a víctimas y aquellos acuerdos a los que se llegaron con el proceso de paz.

Esta investigación pretende mostrar cuales son las representaciones sociales que tienen los estudiantes universitarios frente a la palabra perdón en el contexto del conflicto y posconflicto colombiano, se implementa una metodología cualitativa donde se usan diferentes técnicas de recolección de datos, se concluyó que la concepción de persona está directamente relacionada con el olvido por lo que es un factor importante en la construcción de paz, esto se torna relevante por las implicaciones del hecho de perdonar para sociedad (Ruiz, Zambrano, Rey, Tarazona, García, 2018).

Marco Teórico

Para la fundamentación de este marco teórico es pertinente tener claro los siguientes aspectos relacionados con la investigación los cuales inician con la psicología social dando paso a la percepción e imaginarios sociales haciendo hincapié a la historia de las representaciones sociales y allí mirando las diferentes perspectivas de las representaciones sociales para así enfatizarnos en las representaciones sociales según moscovici y así tener claro los conceptos a fines de las representaciones sociales los cuales son las creencias, percepciones, estereotipos, actitudes, la opiniones, la imagen redirigiéndose al análisis global del conflicto armados con las fuerzas armadas revolucionarías de Colombia para así conocer los diálogos de paz relacionados con victimología, víctimas, tipos de victimización, y daños psicológico.

Psicología social.

No es fácil dar un concepto o una definición acerca de lo que es psicología social, sin embargo, se podría decir que la psicología social es una disciplina que a partir de usar métodos científicos intenta entender y explicar la forma en que el pensamiento, sentimientos y comportamientos de las personas son influenciados por aquella presencia real, imaginaria o implicada de los otros. Esta es una disciplina que se encarga de comprender, explicar y predecir cómo es que los pensamientos, sentimientos y acciones de los individuos se ven influenciados por aquellos pensamientos, sentimientos y acciones que son percibidos, imaginados o implícitos en otros individuos con los cuales conviven (Porras, 2009).

Para Martín Baro esta estudia el comportamiento humado y como este vincula a la persona con la sociedad, es decir que la psicología social estudia como el comportamiento personal

de una persona se convierte en social y cuando lo social se convierte en personal, es decir aquellas acciones que correspondan a una sola persona o a todo el grupo; mirando desde otra perspectiva Moscovici nos dice que la psicología social es la ciencia que se encarga de entender el conflicto que hay entre el individuo ósea la persona y la sociedad donde se desenvuelve, pero luego aclara que su estudio son aquellos fenómenos que se relacionan con la ideología y la comunicación; con lo que se refiere a aquellos perjuicios, estereotipos, creencias que los grupos construyen a través de si interacción cotidiana de su vida para actuar y comunicarse (Porras, 2009).

Hay que resaltar que el objeto de estudio de la psicología social es la interrelación que el individuo tiene con la sociedad, todo esto nos indica que lo importante en la psicología social y hacia donde esta se mueve es en busca del análisis del individuo enfatizándose en como sus procesos se reflejan en su actuar social, por lo tanto se puede deducir que la psicología social busca explicar la conducta de las personas mediante tres elementos fundamentales los cuales son la situación, la representación que el individuo tiene de estas situaciones y las tensiones de los sistemas socioculturales y psicológicos que los rigen (Páez, 2004).

Aunque la psicología social no tiene como único estudio de la interacción del individuo y la sociedad, esta se encarga también de estudiar los procesos de socialización a través del cual las personas se convierten en una parte funcional de la sociedad, además de ver cómo actúa en el contexto social, como interactúa con los demás, como funciona como un receptor y emisor de estímulos en diferentes niveles tanto en un grupo, una organización o la sociedad es decir cómo es su interacción en diferentes niveles (Muñoz, 2002).

La psicología social es hoy en día una de las ramas de mayor perspectiva que estudia aquellos fenómenos psíquicos que surgen a la hora de la interacción entre las personas que se encuentran en grupos o en colectividades en términos más amplios podemos hablar de diferentes comunidades humanos, organizadas y no organizadas; la psicología social abarca muchas posibilidades de investigación, se puede decir que los temas de interés para esta rama son los aspectos sociales, las interacciones, la agrupación, la colectividad, los procesos relacionados con la comunicación, toma de decisiones, personalidad y grupos sociales, considerando que las relaciones con los demás son importantes para la formación del individuo ya que estos trabajan para entender modificar y adaptarse a una sociedad (Rodríguez, 2012).

Percepción e imaginarios sociales.

Ya hemos aclarado que la psicología social se encarga del estudio de cómo el individuo se relaciona con la sociedad y de aquellos procesos que hacen parte de la socialización que la persona hace con respecto al medio en el que vive, los procesos mentales como lo son el lenguaje, la atención , la memoria, el pensamiento, o la percepción sirven para interpretar la realidad a la que está expuesta la persona, en este caso hablaremos de la percepción la cual va más allá de la sensación, esta es la organización, interpretación, análisis e integración de los estímulos que se reciben de los órganos sensoriales y se transmiten al cerebro, esta va muy ligada la sensación pies se utiliza para detectar un estímulo y lo que hace la percepción es identificar este estímulo para luego elaborarlo y relacionarlo (Rodríguez, 2012).

La percepción de las personas tiene como características que las personas sean percibidas como agentes causales es decir que pueden controlar lo que presenten de ellas mismas, la persona perceptora en base a sus experiencias infiera acerca de los sentimientos o actitudes

dela otra persona, esta percepción involucra una interacción entre dos personas lo cual se da en un proceso circular y esta es compleja, es por la percepción que se busca información y se forman impresiones acerca de otra persona, cosa o situación (Barra, 1998).

La percepción social involucra esfuerzos para así dar forma a una impresión de las personas, cuando se interactúa con los otros se combina información en una impresión, por lo tanto las impresiones que se forman moldearan la percepción que se pueda tener en un futuro (Barra, 1998).

Por otro lado tenemos los imaginarios Sociales se puede decir que un imaginario es algo inventado que surge gracias a poner imágenes en la mete, lo que significa que no es real pero tampoco es ficción, ya que hace posible la realidad social; el imaginario hace parte de los procesos donde intervienen elementos interiores y exteriores el cuales paralelo lo que significa que uno no determina al otro, es decir que los imaginarios sociales existen por un proceso paralelo uno interior los cuales son procesos físicos y biológicos y aquellos creativos del individuo, y otro el otro exterior que hace referencia al entorno social donde se ven implicadas las relaciones socioculturales que se encuentran enmarcadas en un tempo y espacio (Moreno, 2015).

Por lo tanto, es necesario tener en cuenta que los imaginarios no son esas estructuras esas representaciones sí que son esquemas estructurantes, esquemas de representaciones, por lo tanto el imaginario social parte de los procesos dela imaginación donde esta es un estado único y singular del ser humano (Moreno, 2015).

Historia de las representaciones sociales.

Las representaciones sociales han estado en debate permanente, surgen en Francia en 1960, lo cual deja ver que han trascurrido años desde su primera aparición, independiente de esto los debates, investigaciones, planteamientos alrededor de estas muestran su evolución y actualidad, esta teoría es uno de los modelos más recientes en la psicología social, el cual plantea una propuesta metodológica y renovadora en el análisis del sentido común y cotidiano de las personas, la cual podría verse como una explicación útil a la hora de estudiar la construcción de la realidad social (Materán, 2008).

Las investigaciones de las representaciones sociales inician entre la población francesa sobre la representación social del psicoanálisis con un estudio realizado por Moscovici (1961) el cual publica un libro El psicoanálisis. Su imagen y su público, que marca una pauta en el estudio de estas representaciones sociales y abre un campo novedoso de investigación en el ámbito de la psicología social con la formalización de esta teoría Citado por (Materán, 2008).

A mediados de los setena es cuando diversos autores entre los que estas Denise Jodelet, Robert Farr y Deutsh retoman las propuestas hechas por Moscovici acerca de las representaciones sociales, donde se ve la influencia de teorías que indujeron a que se planteara la teoría de las representaciones sociales, una de ellas es el concepto de Emile Durkheim sobre representaciones colectivas, Lévy-Bruhl con su estudio sobre las funciones mentales en sociedades primitivas, Jean Piaget y sus estudios sobre representaciones del mundo en los niños y las niñas y finalmente las teorías de la sexualidad infantil de Sigmund Freud (Araya, 2002).

La Teoría de las Representaciones Sociales es uno de los modelos relativamente recientes en el área de Psicología Social, esta propuesta teórica esboza un planteamiento metodológico interesante y renovador dentro del análisis del sentido común y de lo cotidiano, podría valorarse como una explicación útil en el estudio de la construcción social de la realidad (Araya, 2002).

Las representaciones sociales son producidas por la experiencia en la vida cotidiana, por el sentido común; pueden elaborarse representaciones sociales por situaciones que afecten a las personas, como las enfermedades, etapas de la vida como adolescencia, juventud, entre otras. Esta forma de concebir las representaciones sociales parece ser la que más relevancia ha tenido en la investigación empírica en las ciencias sociales (Araya, 2002).

Las diferentes perspectivas de las representaciones sociales.

Son muchos los conceptos que tratan de definir las representaciones sociales, esto sucede porque las representaciones sociales son fáciles de captar pero su definición conceptual no tiene la misma suerte debido a la complejidad de los fenómenos de los que habla (Araya, 2002).

Para Jodelet (1984) las representaciones sociales es la manera en que las personas aprender de todo lo aquello que surge a su alrededor ya sean acontecimientos de la vida diaria, características del medio ambiente, información, personas que están en nuestro entorno; es en pocas palabras aquel conocimiento espontaneo o de sentido común no aquel que es científico, este conocimiento común está construido por nuestras experiencias, información, conocimientos, modelos que se reciben y son trasmitidos a través de la educación y comunicación social Citado por (Araya, 2002).

Para Robert Farr (1984) las representaciones sociales son sistemas cognitivos que representan ramas del conocimiento para el descubrimiento y organización de la realidad las cuales tienen dos funciones la primara ayudar a los individuos a orientarse en su mundo y dominarlo y el segundo logra la comunicación de las personas de una comunidad; habla de que solo aparecen cuando la gente debate temas de interés común o cuando surge los acontecimientos que son significativos o de interés común que son trasmitidos a través de los medios de comunicación Citado por (Araya, 2002).

Por para parte María Banchs (1986) define las representaciones sociales como el conocimiento del sentido común propio por las sociedades modernas que están en constante interacción con la información que trasmiten los medios de comunicación, en ellas encontramos la expresión de valores, actitudes creencias y opiniones, al ser observadas en el discurso espontaneo de las personas resulta de gran utilidad para comprender los significados, simboles y formas que los seres humanos utilizan para hacer la interpretación de la realidad inmediata en la que están inmersos Citado por (Araya, 2002).

Ivana Marková (1996) nos habla que las representaciones buscan describir como los individuos y los grupos construyen un mendo estable a través de los fenómenos diversos y estudia como los individuos van más allá de la información que se les da, habla de que lo social y lo individual es indispensable en las representaciones sociales y que son fundamentales en los fenómenos socioculturales Citado por (Araya, 2002).

Por otro lado Tomás Ibánez (1988) nos habla que las representaciones son estructuras preformadas que intervienen en la vida social a partir de las cuales el individuo interpreta la realidad, estos reflejan sus propias construcciones; además no son reflejo de lo interior si no algo de la propia realidad; las representaciones sociales formar parte de la realidad social y

producen en ella unos efectos específicos, y además están contribuyen a construir el objeto de su representación Citado por (Araya, 2002).

Las representaciones sociales según moscovici.

La teoría de las RS constituye tan solo una manera particular de enfocar la construcción social de la realidad. La ventaja de este enfoque, sin embargo, es que toma en consideración y conjuga por igual las dimensiones cognitivas y las dimensiones sociales de la construcción de la realidad. Ello hace que su óptica de análisis; la elección de aspectos relevantes a investigar y la interpretación de los resultados difieran en gran medida de la cognición social. (Araya, 2002)

De lo que se trata, en palabras de Moscovici es de pasar de la cognición social a la representación social, lo cual implica tres pasos decisivos:

Cambiar el foco de nuestro interés y de nuestras investigaciones del plano individual al plano colectivo, lo cual nos conduce a dar prioridad a los lazos intersubjetivos y sociales más que a los lazos sujeto-objeto.

Acabar con la separación existente entre los procesos y los contenidos del pensamiento social y siguiendo el ejemplo de la antropología y el psicoanálisis, elucidar los mecanismos viendo el contenido que de ellos resulta y deducir los contenidos partiendo de los mecanismos.

Revertir el rol de laboratorio y el rol de observación, es decir, emprender el estudio de las representaciones sociales en su propio contexto preocupándonos por nuestras realidades (Moscovici, 1961) Citado por (Araya, 2002)

Según Moscovici (1961), las representaciones sociales nacen determinadas por las condiciones en que son pensadas y constituidas, teniendo como principal factor el hecho de

surgir en momentos de crisis y de conflictos. Basado en las comprobaciones hechas en su investigación deduce tres condiciones de emergencia: la dispersión de la información, la focalización del sujeto individual y colectivo y la presión a la inferencia del objeto socialmente definido Citado por (Araya, 2002).

Dispersión de la información: La información que se tiene nunca es suficiente y generalmente está desorganizada: los datos de que disponen la mayor parte de las personas para responder a una pregunta, para formar una idea o propósito de un objeto preciso, son generalmente limitados y muchas veces abundantes

Focalización: Una persona o una colectividad –dice Moscovici– se focalizan porque están involucradas en la interacción social como hechos que alteran las ideas y opiniones.

Presión a la inferencia: socialmente se da una presión que reclama opiniones, posturas y acciones acerca de los hechos que están focalizados por el interés público. En la vida cotidiana, las circunstancias y las relaciones sociales exigen del grupo social o de los miembros que lo integran, que sean capaces, en todo momento, que estén en situación de responder.

Estos tres factores constituyen el eje que permiten la aparición del proceso de formación de una representación social, éstos al mezclarse hacen posible el origen del esquema de la representación social (Araya, 2002).

Conceptos a fines de las representaciones sociales.

Existen otros conceptos de menos alcance que el de ideología y aunque no son formas del pensamiento social en el pleno sentido de la expresión, mantienen una proximidad con las representaciones sociales, por lo que es necesario precisar sus puntos de similitud y de diferenciación.

Las creencias.

Según Rokeach las creencias son proposiciones simples, conscientes o inconscientes, inferidas de lo que las personas dicen o hacen, capaces de ser precedidas por la frase: "Yo creo que..." El contenido de una creencia puede: a) describir el objeto de la creencia como verdadero o falso, correcto o incorrecto; b) evaluarlo como bueno o malo o, c) propugnar un cierto curso de acción o un cierto estado de existencia como indeseable. Entre creencia y actuación existe una relación, pero no como causa-efecto, sino como tendencia, predisposición o prescripción, en el sentido de orientación o norma para la acción. Si bien no es común que creencia y representación social se confundan, el concepto de creencia es uno de los elementos que conforman el campo de representación, sin que ello signifique que los estudios sobre las creencias sean estudios de representaciones sociales (Araya, 2002).

La actitud.

Una de las principales diferencias entre el concepto de actitud y el concepto de representación social estriba en que la actitud se sitúa exclusivamente en el polo de las respuestas. El concepto de actitud implica la existencia de un estímulo "ya constituido" hacia el cual se reacciona según el tipo de disposición interna que se haya construido hacia él. Por el contrario, la RS se sitúa en ambos polos o, mejor dicho, entrelaza la respuesta y el estímulo de forma indisociable. La respuesta que las personas dan ante un objeto determinado está prefigurada ya en la forma en que construyen ese objeto. El estímulo provoca efectivamente un cierto tipo de respuesta, pero se construye el estímulo con base en las respuestas que las personas son susceptibles de dar. Las RS actúan simultáneamente sobre el estímulo y sobre la respuesta. En otras palabras, la actitud determina, orienta la respuesta frente a cierto estímulo; la RS constituye el estímulo y la respuesta que se da. La disposición a responder

de cierta forma no se adquiere, por lo tanto, como un fenómeno separado de la elaboración del estímulo (Araya, 2002).

La opinión.

Según Moscovici (1979), la opinión es una fórmula socialmente valorizada a la que las personas se adhieren y, por otra parte, una toma de posición acerca de un problema controvertido de la sociedad o de objetos sociales cuyo interés es compartido por el grupo. Es decir, la diferencia entre la opinión y la representación social es que esta última informa del contexto, de los criterios de juicio y de los conceptos subyacentes en la opinión, mientras que la opinión solo informa sobre la reacción de las personas hacia los objetos dados desde afuera independientemente de los y las actoras sociales. Los estudios de opinión se refieren a la toma de posición frente a cuestiones sociales de relevancia. En cambio, el estudio de las RS considera las relaciones y las interacciones sociales, pues son ellas las que generan los cambios de opinión de las personas frente a circunstancias distintas: personas, lugares, situaciones Citado por (Araya, 2002)

Análisis Global del conflicto armado con las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia.

Las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC) son una organización en armas la cual dio sus primeros pasos en buena medida dentro del contexto del llamado Frente Nacional, que si bien logró derrotar la violencia bipartidista y ampliar la presencia institucional, no pudo proyectar un impacto significativo en diversos sectores sociales que esperaban la protección del Estado (Histórico, 2014).

Las FARC conmemoran como su hito fundador la resistencia a la agresión a Marquetalia de mayo de 1964. Sin embargo, formalmente surgieron con ese nombre entre finales de abril

y principios de mayo de 1966, durante la II Conferencia de las Guerrillas del "Bloque Sur"; evento que contó con alrededor de 250 delegados y en el que se aprobaron normas disciplinarias y de comando (Históric, 2014).

La creación de las farc se dio luego de la celebración del X Congreso del Partido Comunista esto surgió en respuesta a la agresión desencadenada, no solo por el Gobierno sino por el "imperialismo yanqui" (Históric, 2014).

En esta creación se realizaron dos propuestas entre las cuales estaba el programa agrario y la plataforma de lucha inmediata de las FARC, en el primero prometieron crear y dar pasó a una reforma agraria en la cual se vieran beneficiados todos aquellos campesinos pobres sobre la base de la "confiscación de la propiedad latifundista", el respeto a la propiedad de los "campesinos ricos" que trabajan personalmente en sus tierras, la protección de las tierras de las comunidades indígenas y la devolución de las expropiadas por los terratenientes, la entrega de títulos sobre las tierras explotadas por colonos, ocupantes, arrendatarios, terrazgueros y agregados, el establecimiento en el campo de una unidad mínima de explotación campesina de entre diez y veinte hectáreas, la anulación de todas las deudas o créditos que pesaran sobre las propiedades campesinas, la garantía de un precio básico de sustentación sobre los productos agropecuarios, la asistencia técnica y atención de las necesidades básicas de los trabajadores del campo(educación, salud, etc.).

En la segunda propuesta, la Plataforma de Lucha Inmediata, se volvía a aludir la solución al problema agrario, al solicitar la entrega gratuita de tierras, el respeto a las "ocupaciones de tierras", la abolición del sistema de compra y venta de tierras a través del Instituto Colombiano de Reforma Agraria (INCORA), la condonación de deudas contraídas por los campesinos y la sustentación de precios para productos como el café, la papa, las frutas, etc.,

A su vez plantearon dos reivindicaciones que eran significativas y con lo cual aludían a las actuaciones realizadas sobre las llamadas “repúblicas independientes”.

La ideología y el objetivo primordial por el cual se inició este movimiento era la protección del sector agrario con sus principales involucrados pero al surgir los conflictos entre liberales y comunistas se inició un conflicto bipartidista lo que llevo a pasar por encima de los más “indefensos” lo cual dio paso a que el campesinado buscara defender sus derechos (Históric, 2014).

A raíz de toda esta problemática y ver el paso de los años donde se evidenciaba un incremento de la violencia bipartidista surgen ideas de resolución de esto con lo cual se busca crear un acuerdo de paz.

Diálogos de paz.

Los procesos iniciaron en 1981 bajo el gobierno del presidente Julio Cesar Turbay, este fue el primer intento de iniciar conversaciones con las FARC la cual fue liderada por el ex presidente Carlos Lleras Restrepo pero no dio mayor fruto, año posterior en 1982 Belisario Betancur nuevamente inicio negociación de paz con las farc, las cuales en 1984 se firmaron, bajo el acuerdo de la Uribe entre el gobierno de Betancur y las FARC, en 1987 se rompe esta negociación nuevamente, en 1988 en el gobierno de Virgilio barco se intentó nuevamente un acercamiento de paz con las farc, pero debido al genocidio de la Unión patriótica estos acercamientos fallaron, por tercera vez, en 1991 el expresidente Cesar Gaviria inicia diálogos con lo que se llamó a la coordinadora Guerrillera Simón Bolívar, conformada por miembros de las Farc , Epl y Eln, estas negociaciones se dan el Tlaxcala, México, pero en 1992 los diálogos se rompen debido al asesinato del ex ministro Duran secuestrado por el EPL, en 1999 bajo el gobierno de Pastrana se inició el proceso de paz con las FARC en el Cagúan, esto se dio en medio de confrontación, en 2002 se rompen diálogos con las FARC,

por lo que el presidente Álvaro Uribe, lanzó una ofensiva militar contra las FARC con apoyo de Estados Unidos, en 2012 Juan Manuel Santos, actual presidente de Colombia, anuncio que su gobierno y las FARC firmaron un acuerdo para avanzar en negociaciones de paz (Torres, 2016).

Victimas

Es pertinente para esta investigación hacer énfasis en la población a estudio, la cual es la víctima del conflicto armado entendida como todo ser humano que haya vivido situaciones en las cuales se le haya violado los derechos humanos presentando maltrato físico y mental, incluyendo aspectos emocionales y daños económicos (Delgado,2015).

Victimología.

Según Márquez (2011) expresa que la victimología es la encargada de analizar a la persona víctima desde el sufrimiento en las tres etapas de victimización. La primera como víctima directa del acto cometido; la segunda como un accesorio de experimento por parte de las entidades públicas judiciales en proceso de indagación; y la tercera, la persona como individuo de sufrimiento en silencio en estado de angustia, estrés, depresión y marginación social al recordar los acontecimientos en los cuales se fomentó el delito.

Daño psicológico

Según Echeburúa , Corral & Amor (2004) expresan que el daño psicológico son aquellas laceraciones psicológicas presentadas por hechos violentos que atentan contra la integridad del ser humano, las cuales son lesiones psíquicas y lesiones emocionales en consecuencia pueden ser remitidos a la intervención psicológica relacionándose con el apoyo colectivo y por otro lado causa daños emocionales profundos obstaculizando de una forma negativa el diario vivir de aquellos individuos que hayan pasado por estas situaciones.

Marco Contextual

Universidad Simón Bolívar Sede Cúcuta.

La universidad simón bolívar sede Cúcuta cuenta con una infraestructura correspondiente a 4 sedes y 5 bloques, la sede principal está situada en la avenida tercera entre calles trece y catorce, cuenta con laboratorios psicobiologicos, psicométricos, psicofisiológicos, cámara de gessel, 2 auditorios, piscina y gimnasio.

Misión.

Somos una Universidad sin ánimo de lucro dedicada a la formación integral, al desarrollo de la investigación e innovación, que articulada con el Estado, el sector productivo y la comunidad en general, responde al compromiso con el desarrollo del entorno social, político, cultural y económico.

Nuestra función social está inspirada en el ideario del Libertador Simón Bolívar de una Educación con equidad fundamentada en valores, promovida por una comunidad académica idónea.

La Universidad Simón Bolívar valora y cultiva la identidad, la cultura y el respeto por el ancestro.

Visión.

En 2022, la Universidad Simón Bolívar será reconocida por la calidad de sus servicios educativos, la visibilidad de sus resultados de investigación e innovación en los ámbitos nacional e internacional y la contribución al desarrollo de las regiones Caribe y Oriental del país.

Marco Legal

Es importante destacar para esta investigación, tener en cuenta las leyes, decretos y artículos partidarios de la constitución política de Colombia ya que nos facilita un proceso legal sobre el proceso de reincorporación.

Decreto 2027 del 2016.

Que en el nuevo Acuerdo Final para la Terminación del Conflicto y la Construcción de una Paz Estable y Duradera, el Gobierno de la República de Colombia y las FARC-EP convinieron el Acuerdo Sobre Cese al Fuego y de Hostilidades Bilateral y Definitivo y Dejación de las Armas (CFHBD DA), que tiene como objetivo la terminación definitiva de las acciones ofensivas entre la Fuerza Pública y las FARC-EP y, de esa manera, crear las condiciones para el inicio de la implementación del Nuevo Acuerdo Final y la dejación de las armas y preparar la institucionalidad y al país para la reincorporación de las FARC-EP a la vida civil. (Decreto nº 2027, 2016).

Gracias a este acuerdo se hace una conciliación mediante el Gobierno de la Republica de Colombia y las FARC-EP, con el fin de crear condiciones para que este proceso de Reincorporación sea fructífero y de esta manera lograr que los dirigentes del grupo armado al margen de la ley como los de las FARC se integren a la vida civil.

Ley 1745 del 2014.

"Los referendos constitucionales que sean necesarios para la implementación de un Acuerdo Final para la terminación del conflicto armado estarán sujetos, en especial, a las reglas contempladas en la presente ley" (Ley nº 1745,2014, p.1). Estos referendos constitucionales tienen como fin campañas de decisión las cuales informen a los ciudadanos del país todo aquellos que suceda sobre cada acontecimiento del acuerdo final para el cese del conflicto armado.

Decreto 299 del 2017.

Crear el Programa de Protección Especializada de Seguridad y Protección, en virtud del cual la Unidad Nacional de Protección, el Ministerio del Interior y demás entidades, dentro del ámbito de sus competencias, incluirán como población objeto de protección, a las y los integrantes, del nuevo movimiento o partido político que surja tránsito de las FARC-EP a la actividad política legal, sus actividades y sedes, a las y los antiguos integrantes de las FARC-EP que se reincorporen a la vida civil, así como a las familias de todos los anteriores de acuerdo con el nivel de riesgo. (Decreto nº 299,2017).

Debido a este decreto se crea un programa de protección a aquellos integrados de las FARC-EP que deseen involucrase a la vida civil, tendrán el beneficio de tener seguridad y respaldo por un determinado tiempo de parte del estado colombiano y ciertas entidades que la conforman, además se encargaran de acompañar a aquellos miembros que desean participar a nivel político en el estado colombiano.

Ley 1448 De 2011

Es importante resaltar en esta ley la importancia que le dan a las víctimas del conflicto debido a que nos aporta a nuestra investigación aquellos parámetros legales que tienes estos dignificados, en los cuales se toman artículos pertinentes para nuestra tesis, los cuales son:

Articulo 3 Víctimas. Toda persona que haya sido violenta individual o colectivamente fomentando daños desde el 1º de enero de 1985 debido a infracciones del derecho internacional humanitario.

Articulo 4 Dignidad. Se deben tener en cuenta a todas las personas víctimas del conflicto en contexto jurídico además el estado debe fomentar acciones con el fin de fortalecer la autonomía de las personas.

Articulo 6 Igualdad. Las medidas contempladas en la presente ley serán reconocidas sin distinción de género, respetando la libertad u orientación sexual, raza, la condición social, la profesión, el origen nacional o familiar, la lengua, el credo religioso, la opinión política o filosófica.

Articulo 15 Respeto Mutuo. Todos los entes participativos del estado deber relacionarse de una manera respetuosa y de igual forma ser respetados con cordialidad.

Articulo 28 Derechos De Las Victimas. Toda persona victima a partir del artículo 3 tienen derecho en:

1. Derecho a la verdad, justicia y reparación.

2. Derecho a acudir a escenarios de diálogo institucional y comunitario.

3. Derecho a ser beneficiario de las acciones afirmativas adelantadas por el Estado para proteger y garantizar el derecho a la vida en condiciones de dignidad.

4. Derecho a solicitar y recibir atención humanitaria.

5. Derecho a participar en la formulación, implementación y seguimiento de la política pública de prevención, atención y reparación integral.

6. Derecho a que la política pública de que trata la presente ley, tenga enfoque diferencial.

7. Derecho a la reunificación familiar cuando por razón de su tipo de victimización se haya dividido el núcleo familiar.

8. Derecho a retornar a su lugar de origen o reubicarse en condiciones de voluntariedad, seguridad y dignidad, en el marco de la política de seguridad nacional.

9. Derecho a la restitución de la tierra si hubiere sido despojado de ella, en los términos establecidos en la presente Ley. NOTA: Expresión subrayada declarada EXEQUIBLE mediante Sentencia de la Corte Constitucional C- 715 de 2012

10. Derecho a la información sobre las rutas y los medios de acceso a las medidas que se establecen en la presente Ley.

11. Derecho a conocer el estado de procesos judiciales y administrativos que se estén adelantando, en los que tengan un interés como parte o intervinientes. NOTA: Texto subrayado declarado EXEQUIBLE por la Corte Constitucional, mediante Sentencia C438 de 2013.

12. Derecho de las mujeres a vivir libres de violencia.

Marco Metodológico

Diseño investigativo

El enfoque cualitativo tiene como meta de investigación describir, comprender e interpretar los fenómenos a través de las percepciones y significados producidos por las experiencias de las personas participantes en la investigación (Hernández, Fernández & Baptista, 2010).

La complementariedad es una estrategia de integración que produce conocimiento a través de una práctica múltiple para aproximarse a los datos con el propósito de superar la división de los enfoques, evaluando los aportes que cada uno pueda dar para la comprensión del objeto de estudio; al momento de evaluar se utilizan ambos enfoques de modo que al integrarse permita estudiar la realidad social en sus dos dimensiones donde se utiliza la triangulación como estrategia técnica. La complementariedad permite entonces desarrollar estrategias múltiples para producir y validar el conocimiento a fin de obtener resultados diversos bien sea desde el enfoque cualitativo o cuantitativo (Blanco y Pírela, 2016).

Teniendo en cuenta esto ya que las representaciones sociales pueden aparecer por situaciones que afectan la persona se escoge un enfoque cualitativo-complementario porque nos permite acercarnos a la realidad de la situación que están viviendo las personas con respecto a este proceso de reincorporación.

Diseño fenomenológico

La fenomenología nace para estudiar la realidad tal como es, este es el estudio de fenómenos como son experimentados, vividos y percibidos por el hombre; el método fenomenológico se centra en estudiar las realidades que vive el sujeto y que son importantes para la vida psíquica de la persona, por esto se puede decir que es el más adecuado para estudiar situaciones por las que pasa una persona en su vida (Martínez, 1996).

Teniendo en cuenta lo anterior la investigación utiliza el método fenomenológico por ser el más adecuado al lograr cumplir con el objetivo general de la investigación el cual es analizar las representación sociales del proceso de reincorporación en estudiantes víctimas del conflicto armado teniendo en cuenta que las representaciones sociales nacen de las experiencias vividas por los sujetos en situaciones de crisis o conflicto que refleja la realidad social por el que está atravesando la población (Martínez, 1996).

Población y muestra

Respondiendo al interés de la investigación, de analizar las representaciones sociales del proceso de reincorporación se tuvo como criterio principal que la población participante fueran estudiantes víctimas del conflicto armado. Teniendo en cuenta que en las investigaciones cualitativas la muestra no está relacionada con la cantidad sino en las experiencias que pueda aportar cada persona, los participantes de la investigación son pertenecientes a la categoría social de víctimas del conflicto armado por ser una población que se ha visto en vuelta en esta situación social de crisis que ha enfrentado el país.

Se escogieron entonces como muestra seis participantes estableciendo en los criterios de selección que fueran mayores de edad, estudiantes, que ellos o sus familiares cercanos hayan

sido víctimas directas del conflicto armado colombiano. No fue importante factores o criterios más estrictos ya que el interés fundamental era que la población fuese estudiante víctima de conflicto armado.

Tomando como referencia a Hernández, Fernández & Baptista (2014) los participantes que harán parte de la investigación serán participantes voluntarios, en este caso la elección de los participantes atiende a circunstancias muy variadas ya que se pueden proponer atendiendo a la invitación realizada por los psicólogos en formación para formar parte de manera voluntaria de dicho proyecto, hay que resaltar que la elección de los participantes depende mucho o está relacionada con las características de la investigación y las técnicas de recolección de datos que se utilizaran.

Instrumentos y técnicas

Los estudios cualitativos nos aportan información de cuáles son los pensamientos y sentimientos de las personas, por lo tanto nos dan una mayor profundidad en las respuestas y una mayor comprensión del fenómeno que se está estudiando; dentro de las ventajas de estas técnicas se destacan que permiten abordar problemas como el estudio de las creencias, actitudes y opiniones de la población (Champoy y Gómez, 2011), sim embargo atendiendo a las estrategias múltiples que la complementariedad permite desarrollar se eligió incluir un instrumento de recolección de datos de tipo cuantitativo.

Por lo anteriormente mencionado se considera pertinente abordar los siguientes instrumentos: el grupo focal ya que las representaciones sociales demandan la interacción de las personas participantes, y una aplicación individual de una escala tipo Likert donde se pueden evidenciar las actitudes, opiniones y creencias de la población participante finalizando con una historia de vida.

Grupo focal

El grupo focal es una entrevista grupal que está dirigida por un moderador que tiene la función de ser guía, durante el trascurso del tiempo los participantes discuten en torno a las características y dimensiones del tema de discusión, habitualmente está compuesto de 6 a 8 participantes, el moderador se vinculara al proceso partiendo desde un conjunto de preguntas determinadas que generara la discusión, se formulara una guía de preguntas para llevar a cabo el grupo focal donde cada participante tendrá la oportunidad de contestar la pregunta formulada y se grabara en audio, esta es la mejor forma de escuchar lo que dicen las personas y aprender del análisis de lo que dijeron (Mella, 2000)

Escala tipo Likert

La escala tipo Likert es una herramienta de medición que a diferencia de muchas preguntas dicotómicas con respuestas de si y no estas permiten medir las actitudes de una persona y conocer su grado de conformidad de cualquier afirmación que se le proponga a la persona que se va a administrar, en este caso para esta investigación se trata de identificar las actitudes de la población a través de este instrumento (Llaurado, 2014).

Este tipo de instrumento consiste en la colección de ítems, la mitad expresando una posición acorde con la actitud que se requiera medir y la otra mitad en contra (Matas, 2018).

Historia de vida

Es una forma de recolectar datos en la investigación cualitativa, se puede dar de forma individual o colectiva, para realizarla se suele utilizar entrevistas a profundidad; son un excelente método para comprender el comportamiento de cualquier individuo, además de ser usados para analizar experiencias que pueda tener cualquier persona frente a diversas situaciones (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

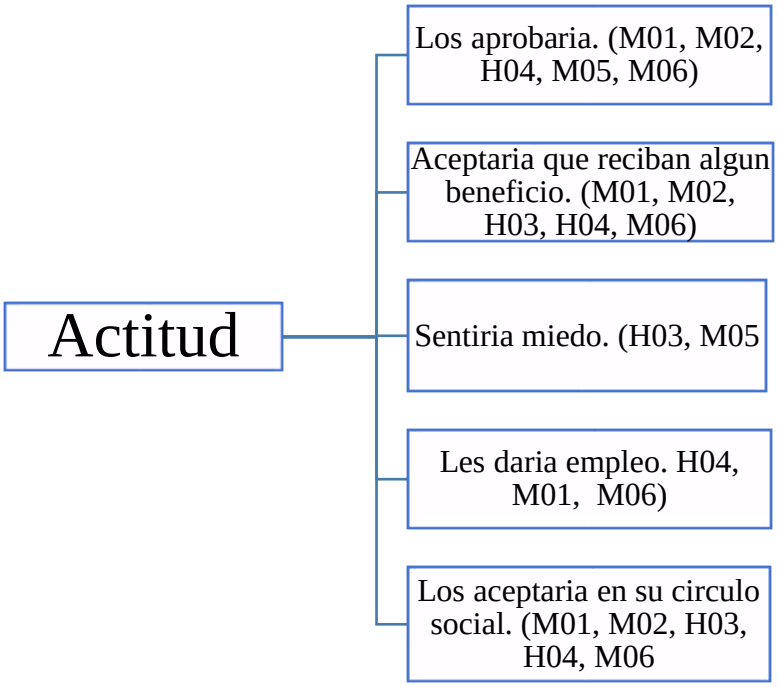
Análisis de Resultados

Según Araya (2002) Las representaciones sociales son producidas por la experiencia en la vida cotidiana, estas se perciben al unificarse ciertas categorías a nivel individual del ser humano donde se evidencien las emociones y los intereses propios generando como finalidad el conocimiento de la representación social.

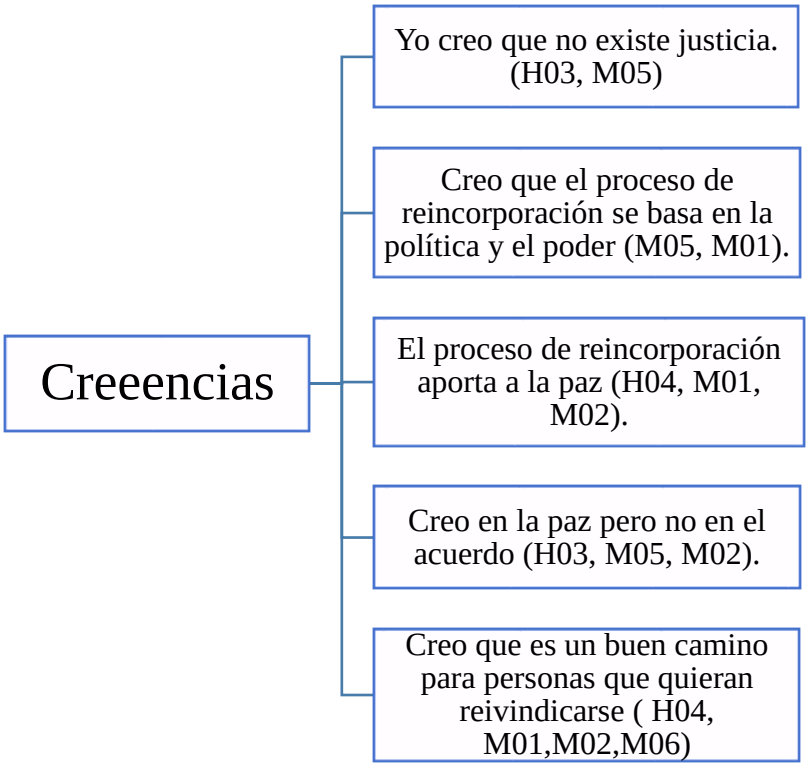
Dicho esto, para dar cumplimiento a el objetivo general el cual es analizar las representaciones sociales de las víctimas del conflicto armado en norte de Santander frente a el proceso de reincorporación de las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia se tuvieron en cuenta 3 categorías (actitudes, creencias y opiniones) las cuales fueron identificadas para así poder analizar la RS.

Para obtener la información se desarrolló la aplicación de las técnicas e instrumentos a 6 participantes de lo cual se generaron resultados escritos y verbales los cuales tuvieron que ser sistematizados y analizados a nivel individual por cada una de las pruebas teniendo en cuenta cada una de las variables, para ello se utilizó una técnica artesanal la cual consistió en codificar a cada participante para de forma posterior crear una matriz la cual de forma horizontal tendría los instrumentos utilizados los cuales fueron , grupo focal, escala tipo Likert e historia de vida y de forma vertical las categorías de estudio , actitudes, creencias y opiniones, en su parte central se adjuntaron frases recopiladas de cada instrumento las cuales fueron consideradas relevantes y adecuadas en el cumplimiento y dando respuesta a cada objetivo, esto se hizo con el fin que de forma posterior se realizara una triangulación de los instrumentos y sus respectivas respuestas dando por sentada la unificación de estos generando y dando el cumplimiento de los objetivos específicos propuestos para el presente proyecto.

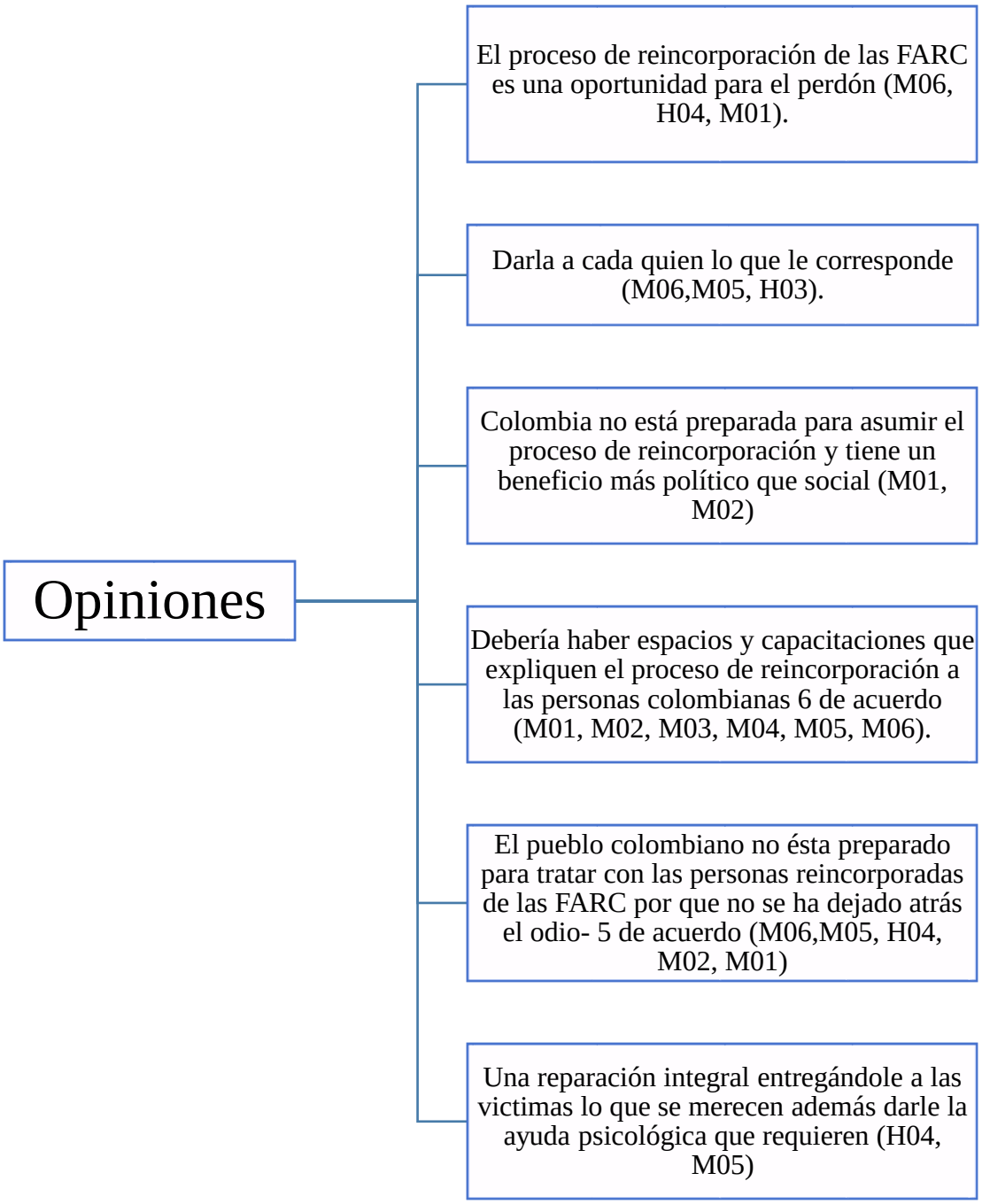
Una vez obtenidos los resultados de cada categoría se pudo determinar que la RS de las victimas ha sido muy variable por lo cual se evidencian actitudes de aceptación, aprobación y temor, creencias de la necesidad de un proceso adecuado, sin falencias, sin intereses político de por medio pero sobre todo, creen en la paz, esa que tanto necesita el pueblo colombiano, por otra parte se identifican opiniones como que este proceso es una oportunidad pata el perdón, que debe tener justicia y equidad, que se necesita más preparación y divulgación de lo que se está haciendo para poder llegar a preparar al pueblo a este cambio y por supuesto que esto sea de forma integral.



Observaciones	Palabras reiterativas
Rechazo por el proceso- H03, M05 Apoyo por el proceso-M01, H04. Ni a favor ni en contra- M02, M06 Dolor por el tema- H03	Temor Afectación



Observaciones	Palabras reiterativas
Desinterés por el tema-M02	Hacer daño
Interés por el tema-M01, H04	Política
Dolor por el tema-H03	Poder
	No justicia
	Victimas



Observaciones	Palabras Reiterativas
Desinterés por el tema-M02	Reparación
Interés por el tema-M01, H04	Preparado
Dolor por el tema-H03	Beneficio político

Discusión

Los resultados del presente estudio, en cuanto a las representaciones sociales de víctimas del conflicto armado frente al proceso de reincorporación de las fuerzas armadas de Colombia que están presenten en la vida cotidiana de las personas que hicieron parte de esta investigación, se hayo frente a la primera categoría de actitud que conforma la representación social la cual responde al primer objetivo específico en los resultados se evidencio en este campo que la actitud de aceptación es constante en los discurso de la mayoría de los participantes hacia el proceso de reincorporación de las FARC caracterizado por un apoyo hacia este proceso y una aceptación en su vida cotidiana de estas personas que participan de este proceso de reincorporación, sin embargo hay actitudes de rechazo basadas en el miedo y el temor por parte de algunos de los participantes.

Frente a estos hallazgos se corrobora en la investigación de Herrera, Rubio & Vera (2018) quienes manifiestan que los procesos de reintegración producen emociones negativas entre las que se encuentran la tristeza, la rabia y el miedo que son causados por los sentimientos de incertidumbre que pueden tener las personas hacia estos procesos, pero que además de esto también existen sentimientos y emociones que generan actitudes positivas basadas en la paz y la oportunidad para estas personas, así como también lo menciona Wilches & Hernández (2016) que los sentimientos de esperanza que hacen parte del apoyo hacia estos procesos se deben a la posibilidad de cambio que existe en los procesos de desmovilización de las FARC.

A demás de esto, Caputo & Cely (2018) atribuyen los sentimientos de desconfianza y miedo hacia las personas que participan de estos procesos a los diferentes actos delictivos

por los que generalmente se les juzga, así mismo resalta que el rechazo llevaría a que no existiera un sentido de inclusión activa en cuanto a la convivencia. Por lo que a pesar que exista una actitud de aceptación que se basa en el cambio que puede conllevar para el país con respecto a la violencia por este grupo armado, la paz que este proceso puede generar para Colombia el apoyo y la aceptación de estas personas a la vida civil, aquellas de rechazo por parte de las personas podrían llevar a que el proceso de reincorporación de las FARC generen efectos negativos para estas personas que hacen parte del proceso como lo es la discriminación que puede conllevar a que no tengan acceso a la posibilidad de volver hacer parte de la sociedad , por lo que de acuerdo con Mosquera & Sarmiento (2015) es necesario que durante estos procesos se creen políticas de cambio destinadas a la superación de los ambientes de violencia, como también fortalecer la cultura de no-violencia, la pedagogía cimentada en la paz y la creación de proyectos o espacios que creen ambientes de reflexión que permitan la intervención de toda la sociedad en la construcción de paz.

En cuanto a la categoría de creencias que conforma la representación social presentado con anterioridad en el marco teórico propuesto en el presente trabajo, donde las creencias pueden ser inferidas de lo que las personas dicen o hacen (Araya, 2002) se encontró que estas creencias se dirigen a que el proceso es una oportunidad para las personas que quieren reivindicarse y que este aportara a la paz de Colombia, en la investigación realizada por Ruiz, Zambrano & Rey (2018) hablan de que las creencias de cada sujeto están relacionadas con la concepción que pueden llegar a tener, en este caso la concepción que el sujeto puede llegar a tener del proceso de reincorporación, así mismo Páez, Ramírez & Rodríguez(2017) encuentran que las personas que han estado en contacto con el conflicto armado ayudarían a las personas que hacen parte de procesos de reincorporación por que fueron reclutados por

estos grupos armados ya que merecen una oportunidad en cambio se alejarían de las personas que pertenecen por voluntad propia a estos grupos lo que relacionado con los hallazgos de la investigación la creencia de que el proceso de reincorporación es un buen camino para reivindicarse puede estar influenciado por la razón de pertenencia de estas personas reincorporadas a estos grupos armados.

Se encontró además la creencia de que no existe justicia en el proceso de reincorporación ya que estas personas no se someterán a ser juzgadas por sus crímenes para recibir su merecido, se encuentra en la investigación realizada por Wilches & Hérnandez (2016) que la cárcel pareciera la única alternativa como mecanismo de justicia, por lo que se considera que la justicia transicional a las que están sujetos estas personas no se cuenta como una verdadera justicia para ellos por lo que se hace presencia su creencia que no hay justicia en el proceso de reincorporación.

En esta misma categoría se encuentra inmersa la creencia que el proceso de reincorporación se basa en la política y el poder, ya que estos procesos no tienen ningún beneficio social tanto para las personas reincorporadas como para las personas víctimas del conflicto armado,

Con respecto a los hallazgos encontrados en la categoría de opinión con respecto al proceso de reincorporación de las fuerzas armadas revolucionarias de Colombia se encuentra con la opinión que este proceso es una oportunidad para el perdón por parte de la sociedad civil hacia los hechos cometidos por las personas que hacen parte del proceso de reincorporación, se encuentra en la investigación realizada por

Así mismo, existen pensamientos que el pueblo colombiano no está preparado para asumir un proceso de reincorporación ya que las personas no han dejado a tras el odio por estas personas pertenecientes a grupos armados, por lo que se debería darle más relevancia y deberían existir espacios de capacitación que expliquen el proceso ya que muchas personas no están bien informadas de la verdadera realidad que envuelve la situación por la que está pasando el país con respecto al tema expuesto en esta investigación.

Complementando lo anterior se evidencia la opinión de que debe haber una reparación integral para las víctimas, que no deben dejarse de lado, deben ser tenidas en cuenta y darles lo que merecen

Conclusión

Se concluye que en la población investigada se mantiene la actitud de aceptación la cual afirman que no les molestaría o no rechazarían a las personas reincorporadas y están de acuerdo en que reciban un beneficio en pro de su restauración social, es decir una segunda oportunidad como darle un empleo, de igual forma es relevante mencionar que un porcentaje mínimo de la muestra que hizo parte del proceso investigativo sienten miedo hacia dicha población; En la población anteriormente descrita se determinaron la presencia de las siguientes creencias, que el proceso de reincorporación es un camino para buscar reivindicarse, buscando una ruta de transformación, de igual forma creen que aporta a la paz y por otro lado, creen que este procedimiento es una injusticia basada en política y poder; Entre las opiniones mencionadas por los participantes se encuentra, que los habitantes del país no están preparados para un proceso de reincorporación por lo tanto se necesitan capacitaciones y espacios donde se brinde dicha información y a su vez opinan que obrando de esta manera seria una oportunidad para buscar el perdón y una reparación integral; Además surge una categoría emergente en donde la mayoría de los participantes expresan que no participaron en el plebiscitó y afirman que la información obtenida sobre el proceso de reincorporación ha sido adquirida por medios de comunicación.

Referencias

Arango, S. (2016). Representaciones sociales acerca del post conflicto en Colombia en un grupo de personas entre los 18 y 25 años de edad de la ciudad de pereira. Recuperado de: http://hdl.handle.net/10785/3551

Araya, S. (2002). Las representaciones socailes: ejes teoricos para su discución. Agencia Sueca de Cooperacion para la investigacion (SAREC) y la Agencia Sueca para el desarrollo internacional (ASDI). Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO). Sede Académica, Costa Rica. Recuperado de http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/ICAP/UNPAN027076.pdf

Araya, S. (2002). Las representaciones socailes: ejes teoricos para su discución. Agencia Sueca de Cooperacion para la investigacion (SAREC) y la Agencia Sueca para el desarrollo internacional (ASDI). Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO). Sede Académica, Costa Rica. Recuperado de http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/ICAP/UNPAN027076.pdf

Araya, S. (2002). Las representaciones socailes: ejes teoricos para su discución. Agencia Sueca de Cooperacion para la investigacion (SAREC) y la Agencia Sueca para el desarrollo internacional (ASDI). Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO). Sede Académica, Costa Rica. Recuperado de http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/ICAP/UNPAN027076.pdf

Araya, S. (2002). Las representaciones socailes: ejes teoricos para su discución. Agencia Sueca de Cooperacion para la investigacion (SAREC) y la Agencia Sueca para el desarrollo internacional (ASDI). Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO). Sede Académica, Costa Rica. Recuperado de http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/ICAP/UNPAN027076.pdf

Araya, S. (2002). Las representaciones socailes: ejes teoricos para su discución. Agencia Sueca de Cooperacion para la investigacion (SAREC) y la Agencia Sueca para el desarrollo internacional (ASDI). Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO). Sede Académica, Costa Rica. Recuperado de http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/ICAP/UNPAN027076.pdf

Araya, S. (2002). Las representaciones socailes: ejes teoricos para su discución. Agencia Sueca de Cooperacion para la investigacion (SAREC) y la Agencia Sueca para el desarrollo internacional (ASDI). Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO). Sede Académica, Costa Rica. Recuperado de http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/ICAP/UNPAN027076.pdf

Araya, S. (2002). Las representaciones socailes: ejes teoricos para su discución. Agencia Sueca de Cooperacion para la investigacion (SAREC) y la Agencia Sueca para el desarrollo internacional (ASDI). Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO). Sede Académica, Costa Rica. Recuperado de http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/ICAP/UNPAN027076.pdf

Araya, S. (2002). Las representaciones socailes: ejes teoricos para su discución. Agencia Sueca de Cooperacion para la investigacion (SAREC) y la Agencia Sueca para el desarrollo internacional (ASDI). Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO). Sede Académica, Costa Rica. Recuperado de http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/ICAP/UNPAN027076.pdf

Araya, S. (2002). Las representaciones socailes: ejes teoricos para su discución. Agencia Sueca de Cooperacion para la investigacion (SAREC) y la Agencia Sueca para el desarrollo internacional (ASDI). Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO). Sede Académica, Costa Rica. Recuperado de http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/ICAP/UNPAN027076.pdf

Araya, S. (2002). Las representaciones socailes: ejes teoricos para su discución. Agencia Sueca de Cooperacion para la investigacion (SAREC) y la Agencia Sueca para el desarrollo internacional (ASDI). Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO). Sede Académica, Costa Rica. Recuperado de http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/ICAP/UNPAN027076.pdf

Araya, S. (2002). Las representaciones socailes: ejes teoricos para su discución. Agencia Sueca de Cooperacion para la investigacion (SAREC) y la Agencia Sueca para el desarrollo internacional (ASDI). Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO). Sede Académica, Costa Rica. Recuperado de http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/ICAP/UNPAN027076.pdf

Araya, S. (2002). Las representaciones socailes: ejes teoricos para su discución. Agencia Sueca de Cooperacion para la investigacion (SAREC) y la Agencia Sueca para el desarrollo internacional (ASDI). Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO). Sede Académica, Costa Rica. Recuperado de http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/ICAP/UNPAN027076.pdf

Araya, S. (2002). Las representaciones socailes: ejes teoricos para su discución. Agencia Sueca de Cooperacion para la investigacion (SAREC) y la Agencia Sueca para el desarrollo internacional (ASDI). Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales

(FLACSO). Sede Académica, Costa Rica. Recuperado de http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/ICAP/UNPAN027076.pdf

Araya, S. (2002). Las representaciones socailes: ejes teoricos para su discución. Agencia Sueca de Cooperacion para la investigacion (SAREC) y la Agencia Sueca para el desarrollo internacional (ASDI). Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO). Sede Académica, Costa Rica. Recuperado de http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/ICAP/UNPAN027076.pdf

Araya, S. (2002). Las representaciones socailes: ejes teoricos para su discución. Agencia Sueca de Cooperacion para la investigacion (SAREC) y la Agencia Sueca para el desarrollo internacional (ASDI). Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO). Sede Académica, Costa Rica. Recuperado de http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/ICAP/UNPAN027076.pdf

Araya, S. (2002). Las representaciones socailes: ejes teoricos para su discución. Agencia Sueca de Cooperacion para la investigacion (SAREC) y la Agencia Sueca para el desarrollo internacional (ASDI). Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO). Sede Académica, Costa Rica. Recuperado de http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/ICAP/UNPAN027076.pdf

Araya, S. (2002). Las representaciones socailes: ejes teoricos para su discución. Agencia Sueca de Cooperacion para la investigacion (SAREC) y la Agencia Sueca para el desarrollo internacional (ASDI). Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO). Sede Académica, Costa Rica. Recuperado de http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/ICAP/UNPAN027076.pdf

Araya, S. (2002). Las representaciones socailes: ejes teoricos para su discución. Agencia Sueca de Cooperacion para la investigacion (SAREC) y la Agencia Sueca para el desarrollo internacional (ASDI). Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO). Sede Académica, Costa Rica. Recuperado de http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/ICAP/UNPAN027076.pdf

Araya, S. (2002). Las representaciones socailes: ejes teoricos para su discución. Agencia Sueca de Cooperacion para la investigacion (SAREC) y la Agencia Sueca para el desarrollo internacional (ASDI). Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO). Sede Académica, Costa Rica. Recuperado de http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/ICAP/UNPAN027076.pdf

Araya, S. (2002). Las representaciones socailes: ejes teoricos para su discución. Agencia Sueca de Cooperacion para la investigacion (SAREC) y la Agencia Sueca para el desarrollo internacional (ASDI). Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO). Sede Académica, Costa Rica. Recuperado de http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/ICAP/UNPAN027076.pdf

Araya, S. (2002). Las representaciones socailes: ejes teoricos para su discución. Agencia Sueca de Cooperacion para la investigacion (SAREC) y la Agencia Sueca para el desarrollo internacional (ASDI). Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO). Sede Académica, Costa Rica. Recuperado de http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/ICAP/UNPAN027076.pdf

Araya, S. (2002). Las representaciones socailes: ejes teoricos para su discución. Agencia Sueca de Cooperacion para la investigacion (SAREC) y la Agencia Sueca para el desarrollo internacional (ASDI). Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO). Sede Académica, Costa Rica. Recuperado de http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/ICAP/UNPAN027076.pdf

Araya, S. (2002). Las representaciones socailes: ejes teoricos para su discución. Agencia Sueca de Cooperacion para la investigacion (SAREC) y la Agencia Sueca para el desarrollo internacional (ASDI). Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO). Sede Académica, Costa Rica. Recuperado de http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/ICAP/UNPAN027076.pdf

Araya, S. (2002). Las representaciones socailes: ejes teoricos para su discución. Agencia Sueca de Cooperacion para la investigacion (SAREC) y la Agencia Sueca para el desarrollo internacional (ASDI). Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO). Sede Académica, Costa Rica. Recuperado de http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/ICAP/UNPAN027076.pdf

Araya, S. (2002). Las representaciones socailes: ejes teoricos para su discución. Agencia Sueca de Cooperacion para la investigacion (SAREC) y la Agencia Sueca para el desarrollo internacional (ASDI). Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO). Sede Académica, Costa Rica. Recuperado de http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/ICAP/UNPAN027076.pdf

Barra, E. (1998). psicología social . Recuperado de http://www.sibudec.cl/ebook/UDEC_Psicologia_Social.pdf

Barra, E. (1998). psicología social . Recuperado de http://www.sibudec.cl/ebook/UDEC_Psicologia_Social.pdf

Blanco, N. & Pírela, J (2016).La complementariedad metodológica: estrategia de integración de enfoques en la investigación social. Espacios públicos, Vol. 19, núm. 45. Recuperado de: https://www.redalyc.org/jatsRepo/676/67646966005/html/index.html#redalyc_67646966005_ref15

Camisassa, E. (2018). Difusión de la Teoría de las Representaciones Sociales en Argentina. Psicologia & Sociedade, 29. Recuperado de: http://www.scielo.br/pdf/psoc/v29/1807-0310-psoc-29-e161808.pdf

Caputo, D. & Cely, C. (2018) Representaciones sociales de la reintegración de las FARC-EP en sociedad civil. Recuperado de: https://repository.usta.edu.co/handle/11634/13619

Caputo. D y Cely. C. (2018) Representaciones Sociales De La Reintegración De Exguerrilleros De Las Farc-Ep En La Sociedad Civil. Recuperado De: Https://Repository.Usta.Edu.Co/Handle/11634/13619

Cárdenas, J. Rodríguez, G. & Fernández, B. (2017). Representaciones sociales de estudiantes universitarios sobre el papel de la universidad en la creación de cultura de paz. Revista Interamericana de Investigación, Educación y Pedagogía, 10(2), 139-163.recuperado de: https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/riiep/article/view/4733/4468

Champoy, T y Gomes, E, (2011).Técnicas e instrumentos cualitativos de recogida de datos. Editorial EOS. Recuperado de: http://www2.unifap.br/gtea/wp-content/uploads/2011/10/T_cnicas-e-instrumentos-cualitativos-de-recogida-de-datos1.pdf

Decreto 2027 (2016). Por el cual se crea el Consejo Nacional de Reincorporación, Bogotá. DC, Colombia, 07 de diciembre del 2016. Recuperado de http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%202027%20DEL%2007%20DE%20DICIEMBRE%20DE%202016.pdf

Decreto nº 299. (2017). Por el cual se adiciona el Capítulo 4 al Título 1, de la Parte 4 del Libro 2 del Decreto 1066 de 2015, en lo que hace referencia a un programa de protección. Bogotá DC. Recuperado de http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20299%20DEL%2023%20FEBRERO%20DE%202017.pdf

Delgado B (2015). Las víctimas del conflicto armado colombiano en la Ley de Víctimas y Restitución de Tierras: apropiación y resignificación de una categoría jurídica. Perfiles Latinoamericanos, núm. 46, julio-diciembre, 2015, pp. 121-145. México. Recuperado de https://www.redalyc.org/pdf/115/11539199004.pdf

Denegri, M., Chávez, D., Silva, F., & Del Valle, C. (2015). Representaciones sociales en torno al "conflicto" estado chileno-pueblo mapuche en jóvenes universitarios chilenos: un estudio con redes semánticas naturales. Investigación & Desarrollo, 23(2).Recuperado de: http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/investigacion/article/viewArticle/7065

Echeburúa E , Corral P & Amor P, (2004). Evaluación del daño psicológico en las víctimas de delitos violentes. Departamento de personalidad, evaluación y tratamientos psicológicos facultad de psicología. Universidad del país vasco. Psicopatología clínica, legal y forense, vol4 2004. Pp. 227-224. Recuperado de http://masterforense.com/pdf/2004/2004art19.pdf

Fernández, A. (2017). Representaciones sociales estudiantiles: expectativas, evaluaciones y emociones. Revista iberoamericana de educación superior, 8(21), 190-217.Recuperado de: http://www.redalyc.org/jatsRepo/2991/299149615012/index.html

Forero, A. (2018). Análisis de la reincorporación económica y social de excombatientes de las FARC a la sociedad civil y su relación con el proceso de construcción de paz. Recuperado de: http://hdl.handle.net/10554/36076

Hernández, Fernández & Baptista. (2014) Metodología de la investigación. Recuperado de: https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf

Hernández, Fernández & Baptista. (2014) Metodología de la investigación. Recuperado de: https://periodicooficial.jalisco.gob.mx/sites/periodicooficial.jalisco.gob.mx/files/metodologia_de_la_investigacion_-_roberto_hernandez_sampieri.pdf

Hernández, R. Fernández, C. Baptista, M. (2010) Metodología de la investigación. Recuperado de: http://jbposgrado.org/material_seminarios/HSAMPIERI/Metodologia%20Sampieri%205a%20edicion.pdf

Herrera, L., Rubio, I. & Vera, A. (2018). Representaciones sociales: excombatientes de grupos armados al margen de la ley y proceso de reintegración. Pensamiento Psicológico, 16(2), 7-19. Recuperdo de: http://www.scielo.org.co/pdf/pepsi/v16n2/1657-8961-pepsi-16-02-7.pdf

Herrera, L., Rubio, I. & Vera, A. (2018). Representaciones sociales: excombatientes de grupos armados al margen de la ley y proceso de reintegración. Pensamiento Psicológico, 16(2), 7-19. Recuperdo de: http://www.scielo.org.co/pdf/pepsi/v16n2/1657-8961-pepsi-16-02-7.pdf

Histórico, C. N. (2014). Guerrilla y población civil. Trayectoria de las FARC 1949-2013. Bogotá: Centro Nacional de Memoria Histórico. Recuperado de http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/informes2013/farc/guerrilla-poblacion-civil.pdf

Histórico, C. N. (2014). Guerrilla y población civil. Trayectoria de las FARC 1949-2013. Bogotá: Centro Nacional de Memoria Histórico. Recuperado de http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/informes2013/farc/guerrilla-poblacion-civil.pdf

Histórico, C. N. (2014). Guerrilla y población civil. Trayectoria de las FARC 1949-2013. Bogotá: Centro Nacional de Memoria Histórico. Recuperado de

http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/informes2013/farc/guerrilla-poblacion-civil.pdf

Histórico, C. N. (2014). Guerrilla y población civil. Trayectoria de las FARC 1949-2013. Bogotá: Centro Nacional de Memoria Histórico. Recuperado de http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/informes2013/farc/guerrilla-poblacion-civil.pdf

Ley 1090 (2006). por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones. Diario Oficial No. 46.383 de 6 de septiembre de 2006.Bogotá DC. Recuperado de http://colpsic.org.co/aym_image/files/LEY_1090_DE_2006.pdf

Ley 1448 (2011). medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones. (Junio 10) Recuperado de https://www.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/ley-1448-de-2011.pdf

Ley 1745 (2014). Por Medio de la cual se dictan las reglas para el desarrollo de referendos constitucionales con ocasión de un acuerdo final para la terminación del conflicto Armado. Bogotá DC. Recuperado de http://wp.presidencia.gov.co/sitios/normativa/leyes/Documents/LEY%201745%20DEL%2026%20DE%20DICIEMBRE%20DE%202014.pdf

Llaurado. O (2014) la escala de likert: que es y cómo utilizarla. Netquest. Diciembre, 12. Recuperado de: https://www.netquest.com/blog/es/la-escala-de-likert-que-es-y-como-utilizarla

Márquez, C (2011). LA VICTIMOLOGIA COMO ESTUDIO. REDESCUBRIMIENTO DE LA VICTIMA PARA EL PROCESO PENAL. Revista Prolegomenos – Derechos y Valores – pp.27 -42,2011 - 1. Recuperado de: https://www.redalyc.org/pdf/876/87619038003.pdf

Martínez, M. (1996) Comportamiento Humano. Nuevos Métodos de investigación. Ed. Trillas: México. Recuperado de: http://www.equity-

la.eu/upload/arxius/20170622223307-Martínez%20El%20método%20fenomenológico.pdf

Martínez, M. (1996) Comportamiento Humano. Nuevos Métodos de investigación. Ed. Trillas: México. Recuperado de: http://www.equity-la.eu/upload/arxius/20170622223307-Martínez%20El%20método%20fenomenológico.pdf

Matas. A (2018) Diseño del formato de escalas tipo Likert: un estado de la cuestión. Revista Electronica de investigacion educative. Vol. 20, Núm. 1.Recuperado de: https://redie.uabc.mx/redie/article/viewFile/1347/1613

Materán, A. (2008). Las representaciones sociales;un referente teorico para la investigacion educativa . Geoenseñanza ISSN: 1316-6077 .Universidad de los Andes, San Cristobal, Venezuela. Recuperado de http://www.redalyc.org/pdf/360/36021230010.pdf

Materán, A. (2008). Las representaciones sociales;un referente teorico para la investigacion educativa . Geoenseñanza ISSN: 1316-6077 .Universidad de los Andes, San Cristobal, Venezuela. Recuperado de http://www.redalyc.org/pdf/360/36021230010.pdf

Mella, O. (2000) Grupos focales. Técnica de investigacion cualitativa. Santiago,Chile. Recuperado de: http://files.palenque-de-egoya.webnode.es/200000285-01b8502a79/Grupos%20Focales%20de%20Investigación.pdf

Mendoza, A. (2017). Significados de la paz en Colombia: Representaciones y discursos de las víctimas del conflicto armado colombiano frente a los diálogos de paz entre el gobierno santo y las FARC. Recuperado de: https://bdigital.uexternado.edu.co/handle/001/325

Moreno, L. (2015). imaginarios y representaciones sociales en la investigacion sociologica:diferencias y similitudes. División de Ciencias Sociales y Humanidades Maestría en Sociología. Universidad Autonoma metropolitana. Recuperado de

http://zaloamati.azc.uam.mx/bitstream/handle/11191/5429/Imaginarios_y_representaciones_sociales_Moreno_2015_MS.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Moreno, L. (2015). imaginarios y representaciones sociales en la investigacion sociologica:diferencias y similitudes. División de Ciencias Sociales y Humanidades Maestría en Sociología. Universidad Autonoma metropolitana. Recuperado de http://zaloamati.azc.uam.mx/bitstream/handle/11191/5429/Imaginarios_y_representaciones_sociales_Moreno_2015_MS.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Mosquera, F. & Sarmiento, J. (2015) Conflicto, Postconflicto y Experiencias en Educación para la Paz en Centroamérica. Recuperado de: http://repository.udistrital.edu.co/bitstream/11349/3568/1/MosqueraOrtizFranciaJohannaSarmientoVargasJoseLeonardo2016.pdf

Mosquera, F. & Sarmiento, J. (2015) Conflicto, Postconflicto y Experiencias en Educación para la Paz en Centroamérica. Recuperado de: http://repository.udistrital.edu.co/bitstream/11349/3568/1/MosqueraOrtizFranciaJohannaSarmientoVargasJoseLeonardo2016.pdf

Muñoz, O. (2002). EL objeto de estudio de la psicologia social. Poíésís --- Edición 005 DICIEMBRE 2002, Revista electronica de psicologia social FUNLAM. Recuperado de http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/710/681

Páez, D. (2004). El objeto de estudio de la psicología social. Recuperado de http://wp.presidencia.gov.co/sitios/normativa/leyes/Documents/LEY%201745%20DEL%2026%20DE%20DICIEMBRE%20DE%202014.pdf

Páez. F, Ramírez. L, Rodríguez. D. (2017).Representaciones Sociales De Las Fuerzas Armadas Revolucionarias De Colombia- Ejército Del Pueblo (Farc-Ep) En Contextos De Reintegración. Recuperado De: Https://Repository.Usta.Edu.Co/Bitstream/Handle/11634/4642/Paezfredy2017.Pdf?Sequence=1&Isallowed=Y

Páez. F, Ramírez. L, Rodríguez. D. (2017).Representaciones Sociales De Las Fuerzas Armadas Revolucionarias De Colombia- Ejército Del Pueblo (Farc-Ep) En Contextos

De Reintegración. Recuperado De: Https://Repository.Usta.Edu.Co/Bitstream/Handle/11634/4642/Paezfredy2017.Pdf?Sequence=1&Isallowed=Y

Porras, N. (2009). La psicología social: una aproximación dessde la perspectiva ideologica . revista electronica de psicologia social (poiésis). Recuperado de http://funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/viewFile/137/124

Porras, N. (2009). La psicología social: una aproximación dessde la perspectiva ideologica . revista electronica de psicologia social (poiésis). Recuperado de http://funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/viewFile/137/124

Quiceno, L. M. (2016). Representaciones sociales de víctima y su relación con ejercicios de participación y liderazgo en una mesa de participación de víctimas del Valle del Cauca (Master's thesis, Escuela de Ciencias Sociales. Maestría en Psicología Social). Recuperado de: https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/4256

Registraduria Nacional del Estado Civil (2016). Plebiscito. Registraduria. Colombia. Recuperado https://wsr.registraduria.gov.co/?page=plebiscito_2016

Rodriguez, c. (2012). Psicología social. red tercer milenio. Recuperado de http://fundacionortizavila.com/descargar/340/bc67b32d67716a4ee6dcfbc77e0ef173

Rodriguez, c. (2012). Psicología social. red tercer milenio. Recuperado de http://fundacionortizavila.com/descargar/340/bc67b32d67716a4ee6dcfbc77e0ef173

Ruiz, C., Zambrano, M., Rey, P., Tarazona, J. & García, S. (2018). Representaciones sociales de estudiantes universitarios acerca de la palabra “perdón” en el contexto del conflicto y postconflicto colombiano. Revista Cambios y Permanencias, 9(1), 562-592.Recuperado de: https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistacyp/article/view/8436

Ruiz, C., Zambrano, M., Rey, P., Tarazona, J. & García, S. (2018). Representaciones sociales de estudiantes universitarios acerca de la palabra “perdón” en el contexto del conflicto y postconflicto colombiano. Revista Cambios y Permanencias, 9(1), 562-

592.Recuperado de: https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistacyp/article/view/8436

Santa, P.C. & Martínez, L.A. (2018). Las prácticas sociales y la reincidencia de personas en proceso de reintegración, en el marco de la política nacional de reintegración económica y social. Revista de Antropología y Sociología: VIRAJES, 20 (1), 129-147. Recuperado de: http://vip.ucaldas.edu.co/virajes/downloads/Virajes20(1)_7.pdf

Torres, C (2016), Procesos de Paz en gobiernos anteriores. Fundación Paz & Reconciliación. 22 junio, 2016 Recuperado de http://www.pares.com.co/paz-y-posconflicto/y-usted-que-sabe-de-paz-paz-y-posconflicto/procesos-de-paz-en-gobiernos-anteriores/

Torres, C (2016), Procesos de Paz en gobiernos anteriores. Fundación Paz & Reconciliación. 22 junio, 2016 Recuperado de http://www.pares.com.co/paz-y-posconflicto/y-usted-que-sabe-de-paz-paz-y-posconflicto/procesos-de-paz-en-gobiernos-anteriores/

Urbina, J. & Barrera, R. (2017). Representaciones de estudiantes universitarios sobre el reconocimiento y su contribución a la construcción de cultura de paz. Revista Katharsis, (23). Recuperado de: http://revistas.iue.edu.co/revistasiue/index.php/katharsis/article/view/864/1255

Wilches, J., & Hernández, M. (2016).JÓVENES UNIVERSITARIOS: PERCEPCIONES Y ENCUESTAS SOBRE CONFLICTO ARMADO Y PAZ EN COLOMBIA. Reflexiones, 95 (2), 33-55.Disponible en: http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72950004003

Wilches, J., & Hernández, M. (2016).JÓVENES UNIVERSITARIOS: PERCEPCIONES Y ENCUESTAS SOBRE CONFLICTO ARMADO Y PAZ EN COLOMBIA. Reflexiones, 95 (2), 33-55.Disponible en: http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72950004003

Wilches, J., & Hernández, M. (2016).JÓVENES UNIVERSITARIOS: PERCEPCIONES Y ENCUESTAS SOBRE CONFLICTO ARMADO Y PAZ EN COLOMBIA. Reflexiones, 95 (2), 33-55.Disponible en: http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72950004003

Anexos

Anexo 1. Grupo focal.

¿Qué saben acerca del proceso de reincorporación de las FARC, y de donde lo saben, especifiquen el medio?

M01: El proceso de reincorporación bueno, heee de donde sé que existe el proceso de reincorporación primero pues por medios de comunicación por noticias, heee fue algo que me llamo bastante la atención entonces empecé a investigar pues por cuenta propia hee de que se trataba pues como ese proceso y todo lo que tenía que ver con el proceso de paz y todo lo que sucedió en la abana y eso, pues descubrí que se venía llevando hace bastante.. varios años en donde hee se estaban firmando como unos acuerdos si, y posterior a esto he se dio el proceso de reincorporación, que es el proceso en el que he las personas que pertenecían a grupos al margen de la ley deciden he entregar sus armas y hacer parte de un programa del gobierno que les garantiza a ellos seguridad dentro del territorio colombiano y que además pues como que les brinda la posibilidad de poder tratar de llevar una vida social estable, en donde ellos no sean estigmatizados ni rechazados pues por la misma sociedad o que sean juzgados por los crímenes o las, las acciones negativas que ellos cometieron estando dentro de un grupo, eso es lo que se.

M02: bueno yo la verdad he hasta siempre pues ha existido lo que es el conflicto armado… y...desde hace poco como tal empecé a saber que era realmente eso…aunque pues han digamos que Colombia siempre ha sido el… el país con más con lo del conflicto armado empecé a investigar y a saber y saber más y a saber todo y que pues con los procesos de la…

de lo de la abana y todo lo que ha pasado los procesos de paz y todo eso pues es como el boom o lo que más se me se empezó a saber.

H03**:** Pues la verdad acerca del proceso pues no tengo mucha idea que digamos lo que alcanza a ver por los noticieros la información.

H04: Bueno el proceso de reincorporación es aquel mediante el cual las personas que han estado en un grupo al margen de la ley se reintegran a la sociedad Y de dónde lo sé Bueno este proceso estos procesos se llevan a cabo en los países donde los cuales han sufrido conflictos armados internos lo sé todas las lecturas que he podido hacer y también de la lectura que echó ala al acuerdo especial para la paz que se realizó entre el estado colombiano y las FARC

M05: bueno, el proceso de reincorporación pues no tengo así tanto conocimiento, solamente pues he escuchado por información de medios de comunicación que es noticias y la radio, también esto, para mi ¿qué es el proceso de reincorporación? Pues me imagino que es eee que personas del conflicto armado se vinculen a la sociedad o hagan digamos un pos acuerdo o un contrato entre la paz, eso considero para mí que es.

M06: El proceso de reincorporación hace parte de los acuerdos que se están realizando para darle fin a la violencia que se está dando entre estos grupos armados busca que los integrantes de estos grupos armados puedan volver a la sociedad sin ser excluidos sin ser discriminados que puedan llevar su vida cotidiana como un civil normal.

¿Qué es justicia para cada uno de ustedes?

M01: ¿Qué es justicia?...Bueno yo entiendo por justicia… como el proceso en el cual heee se da ..Como el saldo de cuentas pendientes por decirlo así, es el proceso en el que quienes deben heee algo al estado pues deben pagarlo de acuerdo a ley si, entonces que si se han come cometido crímenes esos crímenes se han he pagos y no queden en la impunidad como si nada hubiese sucedido eso para mí es justicia.

M02: bueno para mi justicia no es tanto un proceso ósea para mi justicia es como hee cuando usted comete algo hee sea hacia no se si no no sé cómo ... como definirlo pero cuando usted comete algo he usted siempre busca que esa persona tenga lo que ... un merecido por decirlo así u algo así y eso se le pues..yo lo he denomino justicia.

H03: Mmm pues tengo entendido que por justicia seria como algo que se tome por por la consecuencia de las personas si ósea digamos por decir en este caso que estamos hablando del proceso seria que se haga justicia con las personas que hicieron el mal no, con esas personas que en cierto tiempo causaron daños en algunos pueblos o en el país creo yo.

H04: La justicia es una utopía algo que no se puede alcanzar es algo meramente subjetivo y Es depende de cada persona.

M05: considero que justicia para mi es dar a, todo a la persona lo que se merece, si?, que por ejemplo a el grupo de desplazados le den sus tierras y a las personas que fueron víctimas de la violencia los apoyen tanto psicológicamente , que le den un acompañamiento me imagino que eso es justicia y eso es lo que considero justicia, que le dan a cada persona que a pasado por algún problema o una situación lo suyo, que sean justos con ellos.

M06: Justicia para mi es darle a cada quien lo que le corresponde es actuar de manera correcta siguiendo pues los valores que me han inculcado en casa sin tener que hacerle daño al otro más que todo sin tener que hacerle daño, al hacer las cosas bien.

¿Qué opinan del proceso de reincorporación de las FARC?

M01: que opino...bueno yo opino que es un proceso bastante complejo si, que está compuesto por muchísimos factores, que no es un proceso sencillo, que es un proceso difícil porque siento que Colombia, la sociedad colombiana no está preparada emocionalmente para asumir un proceso de reincorporación, y siente que las personas que van hacer parte de ese proceso de reincorporación realmente no están listas para vivir ese proceso, sin embargo no quiero decir que este hee que este en desacuerdo, siento que si debe llevarse a cabo pero no de la forma en la que lo están haciendo.

M02: La verdad heee ni en desacuerdo ni nada ósea la verdad no... No es algo que prefiero opinar de eso porque para mí no... No estoy de acuerdo con esa reincorporación ósea no, no, no.

H03: Pues creo que ósea bueno uno a veces crece con el rencor y el odio hacia esas personas y creo yo que pues bueno podrán tener perdón de Dios, pero en los corazones de algunas personas yo creo que no.

H04: Es un proceso que le va que va a contribuir en la formación de una sociedad más justa más equitativa con menos problemas sociales y que le da permitir un desarrollo a la sociedad colombiana

M05: pues la verdad no tengo tanto, no tengo así como unas opiniones, la verdad pues es algo que la verdad pues, se me, pienso que es algo bueno y a la vez algo malo porque la sociedad no está de acuerdo a ejercer a ese proceso, a que hagan digamos esa reincorporación de los grupos militares hacia la sociedad, no sé, no estoy un poco de acuerdo con eso

M06: Realmente pues pues considero que esta es como un pasito de todos los pasos que hay que dar para poder llegar a ese objetivo a ese fin a lo que todos queremos llegar, si a que se dé la paz.

¿Qué beneficios cree que trae el proceso de reincorporación de las FARC al país?

M01: pues yo siento que a el país le sirve más por beneficio político, que por beneficio humanitario realmente, si?, entonces eeesss como bueno, Colombia es un país que estuvo mucho tiempo, que estuvo durante mucho tiempo en un conflicto, y entonces se hizo un proceso, se firmó la paz luego de esto viene un proceso de reincorporación en el que las personas que pertenecían a las filas de los grupos armados van a estar dentro de la sociedad, viviendo, es algo para mostrar al mundo, que dar como ejemplo, sin embargo como yo decía ahorita, siento que es más por un fin político que un beneficio social, que sería muy bueno que realmente trajera beneficio social, porque estas personas pueden incrementarle ingresos a el país de forma económica, formar micro empresas o empresas más grandes , se pueden hacer muchos proyectos para que realmente tenga un beneficio a la sociedad pero es algo que el estado como tal no está tratando en este momento.

M02: como lo decía ella, es verdad, ósea, solo se ve más el beneficio político que el beneficio social, porque ahorita lo que es, es, la paz, la paz, la paz, pero siempre como beneficios políticos, nunca es como eee realmente meter ese papel entre lo social, si no es más político

y que lo vean y darlo a conocer al mundo, pero nunca es como de verdad preocuparse en lo que está pasando con las víctimas y los victimarios.

H03: Mm no, no creo que traigan ningún beneficio más bien el beneficio que se le está dando creo que se le está dando prioridad mucho a aquellas personas que cometieron la violencia pues y no a las personas que realmente lo merecen que es las personas víctimas de la violencia de las FRAC de la guerrilla y bueno de los grupos armados.

H04: Le traerá un ser un aporte muy grande para el desarrollo del país ya que esto tiene repercusiones no solamente sociales sino políticas y económicas.

M05: los beneficios que trae no creo que sean muchos los beneficios que vaya a traer las FARC para nuestro país, considero que lo único que va a hacer es más egoísmo para la sociedad, no van a ser aceptados por la sociedad como se deben.

M06: Pues considero que al incorporar o reincorporar a esas personas que hacen parte de estos grupos armados pues emmm, directamente pues se van a desarmar estos grupos si, se van a eliminar no van a tener una fuerza para seguir haciendo año, entonces ¿qué hacemos con excluirlos? Al excluirlos les damos la oportunidad de que puedan ponerse al otro lado, si los hacemos parte de nosotros pues todos terminaremos buscando lo mismo.

¿Cree usted que existe una verdadera justicia en el proceso de reincorporación de las farc?

M01: bueno, pues una cosa es lo que yo crea y otra lo que realmente se esté dando, en este momento no tengo el conocimiento preciso para decir si realmente se está llevando un proceso de justicia o no, sin embargo yo consideraría pues que como se hizo un tratado en donde se llevaron acuerdos, pues que estas personas no deberían ser juzgadas de la misma

forma, para esto existe la JEP que es la justicia especial para la paz eee en donde actualmente como todo el mundo sabe hay ciertaaa, cierto problema porque el presidente quiere hacer algunos ajustes a ese tipo de justicia cuando realmente no se debería hacer porque es algo que está por fuera del alcance de él, entonces como que por ahí siento que sigue el mismo circulo vicioso de la política y como que realmente no están pensando ni en las victimas ni en las personas que se van a reincorporar ni en la sociedad sino es como para hacer ver quién es el que más poder o vamos a meterlos presos o no vamos a meterlos presos, o no vamos a darle un subsidio, ni nada de lo que garantiza la JEP, entonces tendría que leer un poco más de lo que está pasando.

M02: no conozco del tema pero la verdad me parece que es un bien político

H03: No, no creo, no creo porque como le digo ósea esas personas pues realmente eh si quedan absueltas de la justicia yo creo que esas personas podrían volver a ser daño al país a un pueblo o a una nación.

H04: Pues Existe, tanto que es un tipo de Justicia mejor a la ordinaria, a la que a la que estamos acostumbrados a tratar es una justicia especial que trae unos procedimientos especiales y que contribuyen al esclarecimiento de mucho los hechos que en el país sin algún tipo de investigación o de verdad por decirlo de alguna manera.

M05: pues no sé, la verdad no creo que exista pues verdadera justicia para ese proceso de reincorporación de las FARC ya que eso se basa como más político y hacia el poder y considero que no hay de una buena manera no se hará la justicia como se debe, por parte de las FARC ni por parte del gobierno, es como parte política hacia el poder

M06: Pues realmente es algo complicado porque aquí como lo menciona anteriormente es darle a cada quien lo que le corresponde realmente las víctimas siguen siendo víctimas, los malos siguen haciendo daño entonces sí, obrar de la manera correcta sin dañar al otro pues aun todavía eso se está dando, entonces ahí no se está haciendo justicia, la justicia llega hasta el punto en que las personas que hicieron daño pues busquen enmendar ese daño no, el hecho de tener que posicionar a una persona de esas en un puesto para que decida sobre una paz nunca ellos han ayudado a que se dé sino a ellos son los contrarios entonces cuando considero que ahí la justicia no se está dando si porque en los procesos de reincorporación buscan que estas personas aparte estoy bien y todo lo apoyo hasta la parte en que ellos puedan ser reincorporados a la sociedad común y corriente las personas necesitan segundas oportunidades se necesitan dar segundas oportunidades pero el pero es cuando ha estas personas. La información que conozco es por medio de las noticas que he escuchado sobre el proceso de reincorporación pero no es que sepa mucho del tema.

Anexo 2. Escala Tipo Likert

Tabla 1.

Pensamientos.

afirmaciones	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1. El proceso de reincorporación de las FARC es una oportunidad para el perdón		**3**	**1**	**1**	**1**
2. Considero que la sociedad colombiana debe darle más relevancia al proceso de reincorporación de las FARC.	**1**	**2**		**3**	
3. El pueblo colombiano no ésta preparado para tratar con las personas reincorporadas de las FARC por que no se ha dejado atrás el odio.	**2**	**3**		**1**	
4. Considero que el proceso de reincorporación es una oportunidad para aquellas personas que estaban en las FARC por voluntad propia.		**2**	**3**	**1**	
5. Deberían haber espacios y capacitaciones que expliquen el proceso de reincorporación a las personas colombianas.	**4**	**2**			

Fuente: elaboración propia.

Tabla 2.

Actitudes.

afirmaciones	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
6. Sentiría miedo de aquellas personas reincorporadas.	**1**	**1**	**1**	**2**	**1**
7. Rechazaría a una persona reincorporada.			**1**	**4**	**1**
8. Le molestaría que las personas reincorporadas reciban algún beneficio de este proceso de reincorporación.	**1**			**3**	**2**
9. Le daría empleo a una persona reincorporada del proceso.	**1**	**2**	**2**	**1**	
10. Le molestaría que estas personas reincorporadas del proceso fueran sus amigos o vecinos.				**5**	**1**

Fuente: elaboración propia.

Tabla 3.

Creencias.

afirmaciones	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
11. El proceso de reincorporación es un buen camino para aquellas personas de los grupos armados que quieren reivindicarse con la sociedad.	**3**	**1**	**1**	**1**	
12. cree que el proceso de reincorporación no se llevara a cabo y que estas personas seguirán delinquiendo.	**1**	**1**	**2**	**1**	**1**
13. Creo que el proceso de reincorporación de las FARC aporta positivamente a la paz de Colombia.	**1**	**2**	**2**	**1**	
14. Creo en la paz pero no creo en el acuerdo de paz.	**2**	**1**	**1**	**1**	**1**
15. Creo en que las personas reincorporadas ayudaran a mejorar el país.	**1**		**3**	**2**	

Fuente: elaboración propia.

Anexo 3.Historia de vida

M01: Mi nombre es María Inés Sánchez Pérez nací el 28 de octubre de 1996 en Abrego Norte de Santander, en el tercer año de matrimonio, mi padre es oriundo de Convención de una familia pequeña y mi mama es oriunda de Abrego de una gran familia y numerosa, cuando yo nací vivíamos en Abrego, allí vivimos unos meses y luego nos desplazamos para la ciudad de Bogotá para que mis papas pudiesen estudiar, pocos años después tras la enfermedad de mi abuelo paterno tuvimos que irnos a vivir a Ocaña, y tras la muerte de mi abuelo materno

no fuimos a vivir en el Tarra, un municipio del Catatumbo allá vivimos dos años hasta que fuimos víctimas de desplazamiento forzoso tras los enfrentamientos de las FARC y Las Autodefensas en el año 2000 lo que generó una masacre en la zona y fuimos obligados a dejar nuestra casa y todas nuestras pertenecías, y no pudimos recuperar nada tras las amenazas de las autodefensas, ahí llegamos acá a la ciudad de Cúcuta vivimos unos meses pero no logramos estabilizarnos y nos dirigimos a la ciudad de Bucaramanga en donde mis papas trataron de buscar fuentes de empleo pero no fue un buen lugar, luego por recomendaciones de unos amigos de mi papa no fuimos a vivir a Charala allá comencé mis estudios primarios en la escuela normal superior un año después de estar viviendo allá, como mis papas trabajaban mucho y yo estaba mucho tiempo sola, fui víctima de abuso sexual a los 9 años, eso nunca se lo conté a mis padres y hasta el momento no lo he hecho, durante ese tiempo mi papa se enfermó y no pudo seguir trabajando por eso mi mama lo envió para acá para Cúcuta para que mis tías lo cuidaran mientras ella se iba para el Carmen a trabajar ese año yo tuve que dejar de estudiar, al año siguiente que ya mi papa se había recuperado, nos fuimos a vivir a Ocaña, allá vivimos 3 años y comencé mi bachillerato, pero por problemas económicos tuvimos que irnos a vivir al campo exactamente a un pequeño corregimiento de Abrego llamado Casitas en donde vivimos un año, y luego por motivos de mi estudio tuvimos que desplazarnos a Cachira donde fuimos víctimas de la avalancha en el año 2010 por ese motivo nos fuimos a vivir a Sabana de torres, allá vivimos tres años y luego por la enfermedad de mi abuela paterna nos vivimos a vivir definitivamente a la ciudad de Cúcuta, aquí me gradué del colegio en el año 2014 y comencé la universidad en el año 2015 y en el año 2016 mis papas se separan tras una infidelidad y hasta el momento vivimos mi mama y yo.

H03: Mi nombre es William Ramires tengo 27 años, nacido en el municipio de tibu o conocido como corregimiento la gabarra, allí nací y crecí luego mis padres se fueron a vivir aún más allá en una vereda llamada el klm60 en ese entonces era aún un niño no tenía un conocimiento de donde empezaba mi vida. Y empezó diciendo ¿mami papi quienes son ellos? Me causaba impresión estoy hablando la primera vez al ver armas personas encapuchadas mandando al pueblo para ello no tuve respuesta alguna. Empecé a ver la violencia más de cerca eran grupos armados más conocidos como las "FARC" no quisiera ni recordarlo siento temor con la llamada "JEP" ellos son capaces de volver a acabar con las personas, con un pueblo e inclusive con cambiar vivi escenas de violencia entre guerrilla, paramilitares, como se disputaban estos por los territorios por la famosa coca que creo que aún es un pueblo que sigue atrofiado por la violencia.

Recuerdo una vez que nos desplazaran de allí llegando por Venezuela a un sitio llamado casiguas allí nos hospedamos en una cancha en la intemperie pero bueno en esa ocasión nos atendieron muy bien "Doy gracias a Dios por ello" luego ya pudimos entrar nuevamente a mi pueblo querido, allí empezamos nuevamente pero con tro tipo de "ley" me refiero a la ola de paramilitares haciendo desastres donde hubo la gran masacre (Cara triste) me dan ganas de llorar al recordar estos momentos ya que perdi amigos, familiares que tristeza ver como decapitaban, lanzaban al rio Catatumbo a gente inocente solo porque supuestamente eran colaboradores de la guerrilla. Un dia no se cual llegan a mi casa sacan a mi papa lo encañonan lo querían matar delante de nosotros "Exclamo" mi papa si me van a matar háganlo en otro lado no aquí y dijo "como hago yo, yo le colaboro al que llegue, porque si llegan ellos y no les ayudo dicen que soy de tal grupo" lo cual dijeron suéltenlo. Conocí a los más llamados como "camilo", "catatumbo", "chapulim" entre otros, buena ya empiezo a ver muy

difícilmente como le dan oportunidad a gente que hizo el mal, me pregunto el pueblo para cuando.

Difícil ha sido salido adelante cuando se ha visto tanta destrucción en mi país, perder a mi madre por un cáncer no tengo papa o podría decir si lo tengo pero nunca vio de nosotros.

M06: Mi nombre es Lidia Janeth Pérez Arenas, tengo 22 años y soy del corregimiento de las Mercedes. Por medio, de este escrito contare parte mi vida relacionada a mi experiencia frente al conflicto armado. Apenas una niña de 7 años, en ese entonces, 2 momentos que recuerdo con exactitud, en donde empecé a conocer la maldad. La primera estuvo muy relacionada con el secuestro de mi padre confundido por otra persona, en donde las horas se volvieron eternas sabiendo lo que iba a pasar y estábamos atentos a cualquier persona que llegase al puesto de salud, en esas los más malos (paracos, que ya no existen) traían a una persona de ellas, nosotros ante la curiosidad nos acercamos y la respuesta fue que nos apuntaran con una arma, diciéndonos que no, nos querían ver allí, salimos asustados corriendo, recuerdo me metí debajo de la cama y no quiera salir de allí, solo tengo en mi recuerdos rezar con mi familia y orar por la vida de papa, parece que Dios escucho nuestras suplicas y nos lo devolvió, apenas con rasguños y marcas en su manos, tenerlo vivo con nosotros era la prioridad. Mi segundo momento fue en una finca de mi papa, entretenidas en nuestros oficios de campo llegaron 2 hombres. Decido mirar por un espacio de las tablas que hacían como pared, para observar quien estaba fuera y miro a estos hombres armados llamados guerillos, realmente fue la primera y única vez en mi vida que vi unas armas tan grandes y el miedo que me invadía fue enorme, personas que llegaban a buscar información de policías que estaban apenas a unos kilómetros, haciendo los procesos de erradicación de cultivos ilícitos, iban detrás de ellos a colocarle bombas en el camino. Esos dos hechos los

considero significativos, porque fueron las primeras veces que estuve cerca de situaciones, que me permitieron entender que vivía en un pueblo en donde se daba la violencia. En donde los malos (guerrillos) mataban a los buenos, y los buenos (policías) solo intentaban cuidarnos. De los 15 años en adelante las hostigaciones en mi tierra empezaron hacerse más continuas dejando policías muertos, destrozados en pedazos, animales en la mitad del conflicto también hacia parte de las víctimas. Claro, muchos de nosotros estuvimos en la mitad también, pero afortunadamente salimos victoriosos, el pueblo es pequeño lo que significa que la iglesia, el parque, la cancha están alrededor, apenas a unos metros de la estación de policía. La estación de policía es donde los malos apuntan su mira y ya sabíamos que los malos podrían aparecer a cualquier hora, por eso las personas optaron por desplazarse lejos de la estación de policía, llevando a que una parte del pueblo solo estuviera oscura y habitado por los policías. Nuestras reacciones eran acurrucarnos, tirarnos al piso, meternos a un baño y las más efectiva rezar. Rezar mucho, orar porque no mataran más policías, también para que no tiraran más bombas, sonaban demasiado duro, y el estruendo hacia que la tierra callera en nuestra cara y también que el corazón latiera más rápido de lo normal, también rogar para que el helicóptero llegara a resguardarnos, en el fondo sentíamos una estrella en el cielo, porque sabíamos que los malos se iban a ir. Nos sentíamos también protegidos cuando mamá y papá estaban a nuestro lado. Cuando estábamos solos, porque ellos se iban a trabajar a la finca, solo llorábamos, claro no era la solución pero apenas unos muchachitos que no entendíamos, el porqué de esos ataques. Ahora que, me piden que escriba algo de mi historia, puedo decir que me ayudo a recordar muchas cosas y sacar conclusiones, conclusiones que dan a los llamados procesos de adaptación, después de muchas veces, ya era algo normal para nosotros escuchar tiros, bombas o que se fuera la luz, o dañasen la torre de la señal para los malos poder hacer mejor su trabajo, llevando ventaja. También, un miedo pequeñito quedo inmerso en mí, tengo

aproximadamente 4 años de estar viviendo aquí en Cúcuta; es decir 4 años que ya no vivo en mi tierra, pero el escuchar pólvora o ver algún episodios de violencia armada, inmediatamente la relaciono con lo que sentía cuando vivenciaba esas situaciones. Que si llegase, a volver a estar en una situación de esas, creo me volvería loca, bueno realmente pierdo la cordura, cuando en la distancias mis familiares me llaman a decirme "que se metieron" y en esa misma llamada escucho como suenan las bombas y las rafagagas de las metralletas. Si yo me siento un poco afectada que vivía, apenas a 5 cuadras no imaginaran de las personas que vivían al lado de la estación. La pregunta es, ¿si, algún disparo ha llegado algún civil en esos enfrentamientos en donde no tenemos nada que ver? Porque, pues a diario están asesinando personas en muestra de que hay que hacer silencio y de que no podemos estar del lado de los buenos o de otros equipos, cuando se es así, se considera que has irrumpido en las normas y que se paga con la muerte (bueno, eso no la han metido). Pero en respuesta a la pregunta que hice. No, ningún civil, mi pueblo afortunadamente cuenta con una protectora que se llama la virgen de las Mercedes, ella nos ha mostrado que siempre, nos está protegiendo y eso lo evidenciamos en uno de esos enfrentamientos, cuando tiraron un cilindro bomba, y esta no cayó en la estación, si no en una casa de al lado y vaya casualidad que debajo de esa cama había una persona resguardándose, la bomba cruzo el techo cayó encima de la cama y no estallo. Desde ese día agradecimos, por salvar la vida de un mercedeño. La historia debía ser solo mía, pero realmente es de todas las personas que viven en ese pueblo, no puedo mencionarme a mí, sin mencionarlos a ellos.