

**ANÁLISIS HISTÓRICO-SOCIAL DE LAS FAMILIAS TRANSFRONTERIZAS
DEPORTADAS-REPATRIADAS DE VENEZUELA A CÚCUTA ASENTADAS EN
LAS COMUNAS 3 Y 4 Y OTROS MUNICIPIOS: EXPERIENCIAS DE VIDA EN
EL CONTEXTO FRONTERIZO.**

Trabajado Social
Proyecto de investigación presentado en la asignatura de Formativa II

Universidad Simón Bolívar sede Cúcuta
Facultad de Ciencias Sociales
Programa de Trabajo Social
San José de Cúcuta
2017

**ANÁLISIS HISTÓRICO-SOCIAL DE LAS FAMILIAS TRANSFRONTERIZAS
DEPORTADAS-REPATRIADAS DE VENEZUELA A CÚCUTA ASENTADAS EN
LAS COMUNAS 3 Y 4 Y OTROS MUNICIPIOS: EXPERIENCIAS DE VIDA EN
EL CONTEXTO FRONTERIZO.**

**Geraldine Xiomara Villamizar Parada
Sandra Lorena Ortiz Claro
Mónica María Nieves Téllez**

**Docente Tutora:
Magali Alba Niño
Docente:
Mg. Sandra Susana Jaimes Mora**

**Trabajadora Social
Proyecto de investigación presentado en la asignatura de Formativa II**

Línea de Investigación: Estudios de problemas regionales y fronterizos

**Universidad Simón Bolívar Sede Cúcuta
Facultad de Ciencias Sociales
Programa de Trabajo Social
San José de Cúcuta
2017**

Contenido

Introducción.....	4
Título	7
Problema.....	7
Planteamiento del problema.....	7
Formulación del problema.....	10
Delimitación	10
Espacial	10
Conceptual	10
Temporal	10
Justificación	11
Objetivos.....	14
Objetivo general.....	14
Objetivos específicos	14
Marco referencial.....	15
Antecedentes	15
Marco teórico	26
Marco Contextual	42
Marco legal	43
Diseño metodológico.....	45
Diseño investigativo	45
Paradigma.....	45
Enfoque:	45
Diseño.....	47
Población y muestra	48
Instrumentos y técnicas	50
Resultados y discusión	51
Conclusiones.....	133
Recomendaciones	136
Referencias	137
Anexos	140

Introducción

El ser humano ha migrado desde la prehistoria buscando instintivamente condiciones que propendan por la subsistencia y prolongación de la estirpe a lo largo de los siglos. De este modo, las migraciones inciden y transforman espacios, culturas y sociedades debido al impacto que genera la llegada de una población con costumbres distintas y necesidades por satisfacer similares a los grupos de las zonas donde se acentuaron. Es por ello que la OMS en su tema referido a la “migración por la historia” nos refiere los siguiente “los flujos migratorios han sido, y continúan siendo, vectores importantes del cambio social, económico y cultural” (OMS, 2017), como es el caso que se pretende investigar en la frontera Colombo-venezolana, específicamente en San José de Cúcuta con los municipios de San Antonio del Táchira y Pedro María Ureña.

Por ello, Se hace imprescindible abordar el contexto fronterizo de manera objetiva, teniendo como foco de estudio los antecedentes que marcaron la salida de su territorio natal, hacia otros territorios fronterizos y el estudio de la unidad familiar que se vio afectada por la decisión drástica tomada en agosto del 2015 de forma unilateral por parte del Gobierno Venezolano al cerrar la frontera por un periodo determinado, en aras de diezmar los grupos al margen de la ley o bacrim instalados desde hace varios años en esa zona fronteriza, quienes venían desarrollando actividades ilícitas, incentivadas en gran medida por las políticas económicas adoptadas en el territorio venezolano, que favorecían sustancialmente el mercado colombiano y afectaban a la población de Venezuela.

Por consiguiente, se realizan investigaciones documentales que soporten las problemáticas planteadas, en este caso el autor Ariel Fernando Ávila nos relata muy detalladamente aspectos importantes que afectaron la decisión tomada por el presidente de Venezuela al cerrar la frontera, “algunos grupos neoparamilitares “los rastros, las águilas negras” y el ejército privado del “loco Barrera” se formaron en Venezuela y de ahí se expandieron hacia las regiones próximas de Colombia. La consolidación violenta de estas estructuras criminales a lado y lado de la frontera estuvo acompañada de procesos

parapolítica, ascenso de élites políticas locales asociadas a la criminalidad, y reconfiguración de la disputa territorial con grupos guerrilleros” (Ariel Fernando Ávila , 2013). Antecedentes como estos fueron los que desencadenaron la ruptura de relaciones entre países hermanos, formándose situaciones críticas en ámbitos económicos, culturales, sociales, afectivos y psicológicos en las poblaciones afectadas por esta situación.

En este orden de ideas, el propósito de este estudio es determinar las características migratorias y de retorno de las familias colombianas deportadas-repatriadas de Venezuela tras el cierre fronterizo del 19 de agosto de 2015, de tal modo que se pueda dar cuenta de dichas características por medio de un instrumento válido que se base en aspectos cuantitativos, descriptivos y que a su vez facilite la obtención de información necesaria y luego así, proceder a hacer un análisis concreto que sirva como herramienta para tomar eventuales decisiones que hagan frente de manera acertada al contexto actual.

Por tanto, se debe tener en cuenta toda la información mencionada, ya que con base en ella se realizó una investigación, la cual se basó en una estructura metodológica adecuada que cumpla con los requisitos académicos exigidos por la universidad Simón Bolívar sede Cúcuta, siendo esta el Alma mater que dirigirá este proceso.

En primera medida se contó con la información necesaria para darle el adecuado cumplimiento y soporte a esta investigación, iniciando con la base fundamental la cual nos mostrara e indicará la problemática que se abordara de una forma directa y estructurada basándonos en información recolectada durante el inicio de este proceso, seguidamente se debe delimitar la investigación de tal forma que se pueda determinar y especificar claramente dónde y en qué población será el proceso que se llevará a cabo, teniendo en cuenta el lapso de tiempo para esto; por consiguiente debemos justificar esta problemática ya que esto ayudará a entender y exponer las razones concretas y de mayor relevancia dentro del problema planteado sobre las características migratorias y de retorno de las familias colombianas deportadas-repatriadas de Venezuela tras el cierre fronterizo del 19 de agosto de 2015.

Tomado como base la información ya recolectada y la problemática planteada, se deben diseñaron los objetivos que le dan cumplimiento a la investigación, los cuales se clasifican en generales y específico, y diseñados de esta forma, (general: Analizar las características migratorias y de retorno de las familias transfronterizas deportadas-repatriadas de Venezuela tras el cierre fronterizo de 19 de agosto de 2015 y los específicos: Caracterizar socio-económicamente a la población deportada-repatriada de Venezuela, asentada en la comuna 3, 4 y otros municipios de la Ciudad de Cúcuta - Clasificar los motivos de la migración de los deportados y su contexto histórico y cronológico, según la población asentada en la comuna 3, 4 y otros municipios de la Ciudad de Cúcuta - Identificar elementos que contribuyan a un protocolo de atención en emergencia según el Marco jurídico aplicable en la atención de crisis humanitaria) mostrados como resultado al final del proceso; seguidamente se debe tener en cuenta el estado del arte y el marco teórico que soporten metodológicamente el procedimiento de la investigación. En el transcurso de esta recolección y estudio de información previa, saldrán conceptos importantes que deberán ser conceptualizados de una forma clara y precisa, como también las bases legales que apunten directamente a cada uno de los aspectos relacionados que enmarcan este proceso.

Como parte final de la estructura del presente trabajo se realizó el diseño metodológico, el cual servirá como procedimiento para dar respuesta al problema pregunta planteado, teniendo en cuenta aspectos como el enfoque, diseño, población y muestra e instrumento y técnicas a implementar en la investigación; terminando así, con el cumplimiento de cada uno de los objetivos ya planteados.

Título

ANÁLISIS HISTÓRICO-SOCIAL DE LAS FAMILIAS TRANSFRONTERIZAS DEPORTADAS-REPATRIADAS DE VENEZUELA A CÚCUTA ASENTADAS EN LAS COMUNAS 3 Y 4 Y OTROS MUNICIPIOS: EXPERIENCIAS DE VIDA EN EL CONTEXTO FRONTERIZO.

Problema

Planteamiento del problema

Desde el mandato entre los ex presidentes Álvaro Uribe y Hugo Chávez han venido en deterioro las relaciones entre la República de Colombia y la República Bolivariana de Venezuela generando un escenario poco favorable para las fronteras, teniendo afectaciones, tanto en el comercio de ambas partes, como en sus habitantes quienes poseen familias en ambos países y que además, históricamente se desplazaban sobre ambos territorio como si fuera uno solo, ignorando la línea política invisible que divide una nación de la otra.

Ese escenario político empeoró tras la decisión tomada por el Presidente Maduro el pasado mes de agosto del 2015 a raíz de un episodio inusual de violencia supuestamente provocado por grupos paramilitares en la alcabala ubicada en San Antonio del Táchira, hecho que motivó el cierre fronterizo que en un comienzo era por 72 horas entre Norte de Santander y el Táchira y que luego pasó a ser a lo largo de toda la frontera entre Colombia y Venezuela (Guajira, Cesar, Norte de Santander, Arauca, Boyacá, Vichada y Guainía) de manera indefinida, impidiendo el libre paso entre ambos países de las familias, repercutiendo en mayor medida en la dimensión social y económica.

En este orden de ideas, también hubo acciones para deportar a personas de nacionalidad Colombiana quienes desde hacía años se encontraban ubicados en unas zonas de la ciudad de San Cristóbal y en todo el interior del vecino país, sitio donde la Fuerza Pública Bolivariana (GNB) desarrolló una actividad ordenada por el presidente de ese país

de repatriar esta población, algunos indocumentados y otros en regla quienes supuestamente hacían parte de grupos paramilitares que venían delinquiendo en esa zona y a quien culpa ese gobierno de extraer los alimentos y recursos de ese país, provocando escasez de los mismos en todo el territorio nacional venezolano.

De este modo, familias enteras fueron arrancada de sus pertenencias y propiedades para ser deportadas en masa y sin las condiciones que DDHH sugiere deban tenerse en cuenta para no causar y afectar el bienestar social y psicológico de este conglomerado, en aras de mitigar el impacto en la población más joven, ya que fueron “1.088 deportados/repatriados, 244 menores repatriados, 369 personas retornaron a su lugar de origen, 299 albergues y 4.260 retornados de forma espontánea” (OCHA, 2015).

Se presume que algunas familias quienes se encuentran ubicadas en la localidad, están en precarias condiciones socio-económicas y de salubridad, mientras que otras fueron reubicadas con la ayuda del programa Mesa de Acompañamiento Económico en la Frontera del Gobierno Nacional, “15.176 personas se han acercado a registrarse, 10.070 personas ya se encuentran en el Registro Único de Damnificados (RUD), 3.122 personas están en 10 alojamientos y 13 hoteles acondicionados en Villa del Rosario y Cúcuta, 1.543 personas se han desplazado a otras ciudades del país” (Ministerio de Relaciones Exteriores en Colombia , 2015); es por ello que nace la necesidad de investigar a fondo el estado actual de la población afectada tras la decisión unilateral de deportarlos, quedando San José de Cúcuta como la puerta de entrada de la mayoría de los afectados.

Posteriormente se debe tener en cuenta, que la investigación en proceso de desarrollo, está conectada a un macro proyecto en el cual se realiza con un foco de atención en varios barrios del municipio de Cúcuta y Villa del Rosario departamento de Norte de Santander, de esta forma se clasificaran por comunas realizando un proceso de sistematización adecuado y pertinente, en el caso específico de esta investigación será abordada en la comuna 3 y 4 como también en otros municipios, donde se visualizan diferentes problemáticas debido a la desintegración, falta de empleo, entre otras

problemáticas que se desencadenaron por el cierre de frontera producido en el mes de agosto del año 2015.

Formulación del problema

¿Cuáles son las características migratorias y de retorno de las familias transfronterizas deportadas-repatriadas de Venezuela tras el cierre fronterizo del 19 de agosto de 2015?

Delimitación

Espacial

El trabajo de investigación se realiza con las familias deportadas que residen actualmente en refugios ubicados en el barrio el Pescadero en la comuna 3 y 4 y otros municipios como los Patios, Bochalema y el Zulia de la ciudad fronteriza de Cúcuta, Norte de Santander.

Conceptual

Como elementos de gran importancia para el desarrollo de la investigación se tendrán en cuenta términos de Migración, deportación, expulsión, repatriación, emigración, retorno y derecho humanitario, como también, teoría de las necesidades de Max Neef, Teoría de la Económica de Karl Max, La Teoría de la Nueva economía de la migración de la OIM, Teoría Política de María Tamayo Jiménez, las Migraciones de Claudia Pedone y Familias transfronterizas y transnacionales de Ojeda Norma.

Temporal

La presente investigación académica se realizó en un periodo comprendido entre el primero de febrero del año 2016 hasta junio del año 2017, con un tiempo de receso y trabajo individual desde julio del 2016 hasta enero de 2017, es decir, cinco meses en cada período académico, determinados en primera instancia por la presentación de la

formulación y la recolección de información por medio de técnicas de apoyo, terminando así en última instancia con la sistematización y entrega de resultados.

Justificación

La frontera entre el Táchira y Norte de Santander es bien conocida como una de las más activas de Latinoamérica, debido al alto flujo de movilidad que allí se presenta y a la política económica cambiaria que propiciaba condiciones favorables para el intercambio comercial de bienes subsidiados desde Venezuela para Colombia. Este hecho provocó un gran éxodo de personas desde el interior del país a las zonas fronterizas para comercializar mercancías y conseguir divisas a un menor costo que en Colombia, razón por la cual, muchos decidieron quedarse en esas tierras, ya que el panorama era bastante prometedor en materia económica y de ayudas gubernamentales y prestaciones sociales.

Esos incentivos que había en la frontera se fueron desplomando en la medida en que el crecimiento económico venezolano no era sostenible y por ende se vio envuelto en un caos comercial y social que ha venido cobrando cada vez mayor fuerza, golpeando la estabilidad económica y política, llegando al punto de perder el autoabastecimiento interno, importando bienes que se compran con el único recurso que produce ingresos económicos como lo es el petróleo, siendo este insuficiente por la caída del mismo en el mercado global, asimismo al no tener forma de proveer la totalidad de los recursos y materias primas útiles para continuar con la producción que sostenía la demanda interna, hizo que se agudizará la escasez en todas las dimensiones al interior de la economía, siendo este último el ingrediente que hizo explotar en una crisis profunda.

El Gobierno al no tener un manejo adecuado de la problemática que vive su territorio determina el cierre fronterizo y en el mes de agosto del 2015, la repatriación forzada de los colombianos residentes en Venezuela que afectó a cientos de familias y es el motivo por el cual la presente investigación pretende determinar en qué estado se encuentra la situación de los NNA, jóvenes, familias y las comunidades migrantes afectadas por la

decisión del Gobierno en ese territorio, de este modo, enfocándose en qué medida la exclusión puede dificultar los procesos de cohesión social y de reasentamiento.

Es importante analizar qué aspectos y elementos se abordan desde la visión del plan de desarrollo departamental, siendo este un instrumento de procesos que miden y cumplen las necesidades del territorio, en este caso del departamento de Norte de Santander en general, ya que cada una de las familias deportadas de Venezuela, buscaron refugio y asilo en diferentes zonas del departamento. De acuerdo al eje temático de “Frontera” analizado en el plan de desarrollo departamental “Un Norte Productivo Para Todos 2106-2019” se refleja una situación inicial:

El departamento Norte de Santander enfrenta y atiende de manera inadecuada el crecimiento de los flujos migratorios. La política integral migratoria del país se articula deficientemente a la realidad vivida como territorio de frontera, dada la información poco clara de las rutas de atención a migrantes, la atención deficiente en la llegada permanente y de migrantes y el manejo improvisado de la atención jurídica a nacionales con situaciones jurídicas en Venezuela. La región es receptora de población desplazada y tiene un alto riesgo de trata de personas. (Pg. 148)

Es evidente la gran problemática que se vivió y se vivirá en el territorio, debido a diferentes aspectos que enmarcaron la salida de todas las personas del vecino país; de acuerdo a este eje temático planteado anteriormente, el gobierno toma medidas con el fin de mitigar estos aspectos, describiendo así la situación deseada para el departamento, en el plan de desarrollo:

Articular programas y proyectos institucionales, académicos y de la sociedad civil de manera que contribuyan al desarrollo social y económico del eje fronterizo del departamento, procurando procesos de integración con la República Bolivariana de

Venezuela de manera que se vean materializados en proyectos orientados a los sectores de desarrollo económico, salud, gobernabilidad, educación, agua y saneamiento básico, energía, cultura, deporte y medio ambiente. Facilitar a nacionales y extranjeros información y gestión para enfrentar y atender de manera adecuada el crecimiento de los flujos migratorios, generando condiciones para que el gobierno nacional aplique la política migratoria en condiciones de seguridad. (Pag.148).

Por consiguiente se espera que con la intervención de diferentes programas se pueda alcanzar los resultados deseados y verificar si las estrategias implementadas por el Gobierno Nacional de Colombia de la mano con las organizaciones como la ONU, UNICEF, Defensoría del pueblo entre otras, arrojan los resultados esperados, en aras de examinar que se haya cumplido los objetivos trazados para que las familias envueltas en este proceso, tengan una solución eficaz y trascendental.

Por último, es importante recalcar la valor de este proyecto, ya que por medio de él se puede saber con certeza que motivó a los connacionales a emigrar a tierras venezolanas para así identificar las posibles falencias que hay en Colombia en materia social, en aras de conocer de manera empírica y por medio de datos tomados de los afectados, las razones por las cuales las familias colombianas se trasladaron a el vecino país.

Objetivos

Objetivo general

Analizar las características migratorias y de retorno de las familias transfronterizas deportadas-repatriadas de Venezuela tras el cierre fronterizo de 19 de agosto de 2015.

Objetivos específicos

Caracterizar socio-económicamente a la población deportada-repatriada de Venezuela, asentada en la comuna 3, 4 y otros municipios de la Ciudad de Cúcuta.

Clasificar los motivos de la migración de los deportados y su contexto histórico y cronológico, según la población asentada en la comuna 3, 4 y otros municipios de la Ciudad de Cúcuta.

Identificar elementos que contribuyan a determinar un protocolo de atención en emergencia según el Marco jurídico aplicable en la atención de crisis humanitaria.

Marco referencial

Antecedentes

Según estudios realizados a lo largo de los años por investigadores y específicamente por la OIM, en su página oficial denominada Organización Internacional para los migrantes nos hace referencia a la siguiente postura “coinciden en que los flujos migratorios han sido, y continúan siendo, vectores importantes del cambio social, económico y cultural. Aunque no es posible determinar de manera acertada cuántas personas fueron “migrantes” en un momento particular en la historia, existe evidencia de estilos de vida sedentaria y migratoria que coexistieron durante todos los periodos de la historia mundial”. (2016)

Por consiguiente se inició desde un contexto Internacional, de acuerdo al rastreo de la información en torno a la investigación planteada, teniendo en cuenta las temáticas más importantes encontradas, se mencionaron los hallazgos más significativos y resaltantes en todo el proceso.

Las migraciones internacionales comienzan a ser gradualmente un fenómeno de interés público, social y de orden global. Se especula que gran parte de las migraciones hacia Venezuela han sido por la falta de garantías y de inseguridad que vivían esos grupos ahora migratorios en las zonas rurales de Colombia por la poca presencia del Estado.

Las personas y familias inmigrantes viven en situaciones difíciles, presentando acciones que afectan la integridad de cada uno de los miembros y de la sociedad en general, por consecuencias estas familias deben ser atendidas por diferentes organismos y en especial por parte de las Instituciones Públicas y organizaciones de orden internacional como lo son ONU, ICBF Y ACNUR, del mismo modo que se ha hecho en países como México por las fronteras que comparte con Estados Unidos, donde se registra según estudios realizados por la Universidad Autónoma de Tamaulipas en México, en los cuales afirma que “ el orden de deportación desde Estados Unidos hasta México creció 95%,

pasando de 150 644 a 293 966 personas (Department of Homeland Security, 2011). Pero no todos los migrantes indocumentados expulsados a México tienen nacionalidad mexicana; algunos proceden de Centroamérica”.

Otro escenario con mayor gravedad pero que puede servir de guía para atender emergencias humanitarias, es el ocurrido recientemente con los desplazados por la violencia del país de Siria, quienes emprendieron un éxodo y que según estadísticas de ACNUR son 4’815.868 los desplazados hacia otras tierras, no solo por la falta de garantías sino por los fuertes ataques que vive la población en manos de grupos armados Yijadistas al interior del mismo país. Según un informe publicado en la página del ACNUR especifica que “las estrategias clave en el 3RP de este año incluyen una mayor inversión en educación y oportunidades de formación profesional y fomento de la autosuficiencia de los refugiados y las comunidades de acogida”. Los socios responsables de este programa reclaman también un mayor apoyo para que los refugiados más vulnerables puedan cubrir sus necesidades alimentarias y otros aspectos básicos, junto con un incremento en la ayuda a las capacidades nacionales de los países de acogida y a los sistemas de sanidad, educación, suministro de agua y otros servicios.

Ahora bien, el anterior es un enfoque interesante desde el punto de vista de atención humanitaria que puede servir para el trato de la población de colombianos desplazada-repatriada, víctima de la movilización forzada en la cual se vio envuelta el año pasado por medidas severas y arbitrarias que atentan contra la integridad familiar y contra el desarrollo de los menores de edad quienes son los principales actores.

Se enmarca desde el mismo contexto, por lo cual se relaciona el informe anual realizado por el Programa de defensa e incidencia binacional de la iniciativa frontera Norte de México, según la revisión realizada; denominado “Violaciones a derechos humanos de personas migrantes mexicanas detenidas en los Estados Unidos 2011-2012” (Pág. 18) el cual tiene por objetivo demostrar los abusos a los derechos humanos y civiles de los cuales han sido víctimas los migrantes, teniendo en cuenta todo el proceso de salida de sus

territorios, como las violaciones sufridas al momento de ser separados de sus familias, por consiguiente el informe da a conocer la siguiente información,

De 866 personas entrevistadas por el PDIB (Programa de defensa e incidencia binacional) entre 2011 y 2012, casi el 52 por ciento sufrieron abuso. Las principales quejas relativas a los centros de detención de los Estados Unidos, tanto en el corto y largo plazo, incluyeron la falta de privacidad, pocos o nulos procedimientos para quejas, deficiencias en la devolución de pertenencias personales, comida insuficiente o inadecuada, privación del sueño, retención en celdas demasiado frías y deficiencias en el uso de cinturones de seguridad sobre los detenidos esposados durante la transportación de un centro a otro. Pág.40 (PDIB , 2013)

La violación a los derechos humanos, fue uno de los factores predominantes en las familias Colombo venezolanas que fueron afectadas por el cierre de frontera del mes de agosto del año 2015, en el cual múltiples familias fueron despojadas de sus pertenencias, sus casas, de sus hijos, esposos y demás familiares que se encontraban en el país de Venezuela, obligados a salir del territorio de una manera inadecuada y arbitraria sin tener en cuenta la condición de las personas ni de los NNA que se encontraban en las comunidades identificadas por el gobierno Nacional, comunidades conformadas y organizadas desde tiempos atrás.

Continuando con la revisión realizada en la presente investigación desde el ámbito internacional, se menciona el antecedente titulado “Causas e impacto de la deportación de migrantes centroamericanos”(Pág. 290), realizado en Tamaulipas (México) 2014 y elaborado por Simón Pedro Izcara Palacios y Karla Lorena Andrade Rubio, el cual nos da a conocer los respectivos estudios realizados en las últimas décadas con un número de migrantes expulsados con una orden de deportación de Estados Unidos a México casi se ha duplicado. No todos los migrantes deportados a México tienen nacionalidad mexicana, algunos son ciudadanos de países centroamericanos.

El artículo en mención es fundamentado en una metodología cualitativa la cual incluye entrevistas en profundidad a 75 migrantes centroamericanos que fueron deportados de los Estados Unidos, analiza las causas y el efecto de la deportación de inmigrantes centroamericanos de Estados Unidos a México y concluye que estas deportaciones pueden conducir a un incremento de la violencia en México. Vemos reflejada la gran brecha que existe entre esta investigación y la problemática presentada en la frontera de Colombia con Venezuela incrementado así los problemas sociales y políticos de ambo países.

De esta manera la revisión, se abordó el proyecto de investigación realizado por Martínez Guillem, Ramón. (2012). “La detención operativa en la frontera entre el derecho internacional humanitario y el derecho internacional de los derechos humanos” Universidad de Valencia. España. Cada uno de los aspectos en mención en esta investigación apunta al surgimiento e importancia del Derecho Internacional, ya que este puede entrar a jugar un papel funcional desde muchos ámbitos, como por ejemplo el conflicto interno visto antes, como para otras figuras de conflicto no internacional. Porque lo más frecuente que estamos encontrando en la práctica son los conflictos mixtos, de los que cabe imaginar diversas variantes; sin ánimo de agotar todas las posibilidades se pueden citar aquellos en que las distintas facciones enfrentadas están apoyadas desde el exterior por otros Estados, con la variante de enfrentamientos directos entre las distintas potencias que apoyan a las facciones, aquellos en las que, por los medios que sea, un Estado sustituye al gobierno de otro por un ejecutivo títere, que luego invita a las fuerzas armadas del primero en ejercicio de su soberanía –encubriendo así una invasión- o aquellas en las que es una fuerza.

Otra investigación importante es la realizada por Tapia Ladino, Marcela y González Torralbo, Herminia (2013) “Me voy a España a trabajar... familias migrantes colombianas, remesas económicas y relaciones de género en un contexto transnacional” vol.45 no.2. Basada en las culturas de cada uno de los pueblos de las familias migrantes colombianas y en especial el rol que cumple la mujer dentro de una familia transnacional, de acuerdo a sus ingresos y la forma como los maneja.

En el caso que nos ocupa más que establecer la magnitud, periodicidad o administración de las remesas en términos económicos, interesa atender a los procesos que se desatan con el uso de dichos recursos al interior de las familias. El interés por el lugar de los recursos económicos en las relaciones de género se vincula con la capacidad reproductora del orden de género contenido en la migración y por la posibilidad de favorecer procesos de autonomía, especialmente de las mujeres que migran. De ahí que indagar por el impacto que tienen las remesas en las relaciones de género es central para comprender el potencial transformador que tiene el envío de remesas, tanto por la responsabilidad de la provisión económica que asume el/la migrante como por la administración de los recursos de los beneficiario/as, y por la independencia que puede representar la producción de recursos económicos para las mujeres. (Pag. 334)

De esta forma la incorporación del género en los procesos de movilidad internacional, nos lleva a pensar y reconocer la toma de decisiones, como proceso fundamental del desarrollo humano, de acuerdo a las remesas recibidas ya sea por el padre o la madre migrante. “Asimismo, el desplazamiento más allá de las fronteras alberga la posibilidad de transformación en las identidades y representaciones de género.

Otra investigación dirigida a las familias migrantes, es la realizada por Gioia Piras (2016) Universidad del País Vasco, España. “Emociones y migración: Las vivencias emocionales de las hijas y los hijos que se quedan en origen”.

La migración de un individuo es un proyecto que consta de una serie de negociaciones y ajustes familiares y que produce, a su vez, reajustes internos, convirtiéndose así en una estrategia familiar. A la base de estas estrategias y

negociaciones reciprocas y asimétricas, encontramos una red de cuidados que por un lado posibilita su misma circulación y por otro lado configura su demanda, oferta, presencia y ausencia caracterizando el flujo, la redistribución, el transvase y la circulación transnacional de los cuidados. Los estudios sobre migraciones desde una perspectiva transnacional, han delineado poco a poco un interés para los efectos micro sociales de ámbito local, que la dispersión geográfica ocasiona en las comunidades, en los hogares y en las familias de migrantes. (Pag. 68)

De esta manera, las investigaciones se han centrado en los hogares y las familias separadas por la migración como unidad de análisis, buscando comprender cuáles son los mecanismos que permiten a sus miembros interiorizar sus vínculos. Las autoras Deborah F. Bryceson y Ulla Vuorela, realizan un aporte al tema, de acuerdo a las relaciones que se forman en las familias, a pesar de la distancia y la dispersión geográfica. Estas autoras definen la familia transnacional (o multisituada o multilocal) como: “aquella familia cuyos miembros viven una parte o la mayor parte del tiempo separados los unos de los otros y que son capaces de crear vínculos que permiten que sus miembros se sientan parte de una unidad y perciben su bienestar desde una dimensión colectiva, a pesar de la distancia física”. (Bryceson y Vuorela, 2002:2).

Desde esta perspectiva iniciaremos en el proceso de revisión documental de acuerdo al **contexto nacional**, el cual brindo antecedentes importantes y sustanciosos para la investigación.

Según algunos estudios hechos en la Universidad de Rosario, Colombia “los datos muestran que ya antes del cierre de la frontera disminuía la cantidad de colombianos que viajaban a Venezuela: 606.851 en 2013 y 495.579 en 2014 – una reducción interanual de 18,3%2”. Donde se empezó a evidenciar el desplazamiento de la población colombiana nuevamente hacia su país de origen debido a los problemas sociales, económicos y políticos que se estaban presentando en el vecino país.

Teniendo en cuenta el contexto económico que enmarca a la ciudad de Cúcuta, donde se evidencia que desde años atrás a los hechos ocurridos en el 2015, se presentaban problemas de desempleo y comportamientos en el sector comercial fronterizo. Para esto será indispensable apoyar estos análisis en los Centros de Estudios Económicos Regionales del “Banco de la República” quien aporta sus documentos de trabajo de economía regional; en este caso “Crisis en la frontera” Núm. 197 Enero de 2014.

El desempeño económico cucuteño no ha sido el mejor. Ello se ve reflejado en el comportamiento de diversos indicadores económicos. Por ejemplo, en los últimos tres años la tasa de desempleo cucuteña ha mostrado una tendencia distinta a la nacional, caracterizada por una disminución sistemática. De acuerdo con la información del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), entre 2008 y 2013 la tasa de desempleo del país bajó en 1,4 puntos porcentuales (pp), mientras que en Cúcuta subió en 1,6 pp, siendo una de las áreas metropolitanas con mayores niveles de desempleo. (Pag. 4)

Es evidente el problema de desempleo que presenta la ciudad de Cúcuta, en ocasiones producido por la devaluación del bolívar, por las malas relaciones presentadas por los gobiernos afectando los procesos comerciales que se presentan en la frontera colombo venezolana. Por otra parte es innegable la informalidad que se muestra en ambas fronteras, así mismo el banco de la república la muestra de la siguiente forma:

La ciudad tampoco muestra un buen comportamiento, pues tiene la mayor informalidad laboral entre las principales áreas metropolitanas colombianas. Esta situación se agudizó durante los últimos años, particularmente desde el 2010, cuando la informalidad aumentó en cerca de 7 puntos porcentuales (pp) en Cúcuta,

mientras que en el país disminuyó en 3 puntos porcentuales (pp). El panorama industrial tampoco fue alentador. Entre 2008 y 2010, la producción presentó una disminución del 15% en términos reales, mientras que en el país aumentó en 23%. (Pag. 4)

De acuerdo a esta perspectiva es importante resaltar el estudio de Barrera (1989), quien analizó los efectos de las decisiones económicas venezolanas sobre la economía cucuteña, teniendo en cuenta las devaluaciones del bolívar, los incidentes diplomáticos entre los dos países y las reformas económicas implementadas por el gobierno venezolano. “La autora concluye que dichas fluctuaciones sumieron a la ciudad en una profunda crisis, reflejando la sensibilidad de su economía a choques externos provenientes del vecino país”.

De esta manera destacaremos los estudios Mojica, A.; Paredes, J. y Vega, Margarita (2004) donde advierten de la inestabilidad cambiaria de Venezuela y su efecto en la zona fronteriza. Los autores argumentan que dicha inestabilidad afectó la actividad comercial con Colombia, sobre todo en Cúcuta, donde hay un movimiento considerable de mercancías. Uno de los aspectos más importantes considerados por los autores es sus estudios “es el diferencial en los precios de algunos productos que se comercializan a ambos lados de la frontera, luego de ajustarlos por la tasa de cambio.” (Pág. 7) Se reflejan así elementos y aspectos que marcaron la historia de la frontera, convirtiéndose en antecedentes que detonaron la decisión tomada en el 2015 por el gobierno del vecino país.

Otra Investigación importante a nivel nacional, es la elaborada por Pedro Rafael Sayago Rojas Economista, en el año 2016 y titulada “Impacto socioeconómico a un año del cierre de la frontera ColomboVenezolana: Norte de Santander– Estado Táchira (2015-2016)”, la cual nos relata de una manera sistematizada e informativa todos los sucesos del 19 de agosto de 2015 en la frontera Colombovenzolana, ya que esta fue sorprendida por la decisión del Gobierno de la República Bolivariana de Venezuela, al decretar el cierre y prohibición del paso y cruce de personas, bienes y vehículos por los puentes internacionales Simón Bolívar y Francisco de Paula Santander, siendo este el antecedente para que el autor

investigue y realice un proceso metodológico que le brinde las causas que esta situación produjo, de acuerdo a variables macroeconómicas regionales y su impacto socioeconómico, en el transcurso de un tiempo determinado.

Siguiendo con el ámbito nacional, la autora Carreño Malaver, Ángela María (2016) realiza una investigación denominada “Refugiados colombianos en Venezuela: Quince años en búsqueda de protección” Revista digital de Historia y Arqueología desde el Caribe colombiano.

Este artículo busca comprender la situación de los refugiados colombianos en Venezuela. A este país han llegado cerca de 200.000 refugiados durante los últimos 15 años, de los cuales más del 95% son colombianos. De acuerdo con su Constitución la República Bolivariana de Venezuela de 1999 se “reconoce y garantiza el derecho de asilo y refugio”, sin embargo solo el 3% (5.210) de las personas con necesidad de protección internacional son reconocidas como refugiados. (pág. 98)

En la frontera el paso de colombianos y venezolanos de un lado al otro es parte de la vida y la economía de la zona. Muchos viven en un lado, pero trabajan y estudian en el otro; tienen familiares en ambos lados de la frontera y algunas etnias indígenas gozan de las dos nacionalidades. Además, la migración por razones económicas comenzó muchos años antes de la irrupción del fenómeno del refugio. “Esta larga historia de flujo de personas hace que para esta población jurídicamente sea complicado adquirir el status de refugiados en Venezuela o ser reconocidos como desplazados por el gobierno colombiano ya que la afluencia de personas entre los dos países por vía terrestre dificulta conocer quienes lo hacen por hechos económicos y quienes por motivos de seguridad”.

Por último se menciona la dificultad encontrada de acuerdo a la búsqueda realizada sobre antecedentes a nivel local (Norte de Santander y Cúcuta), se evidencia la ausencia de

investigaciones y estudios enfocados específicamente en los problemas presentes y las causas que se producen en el territorio, por ser una zona de frontera. Por consiguiente El contexto local no posee la documentación investigativa necesaria, por tal razón se tomaran algunos informes y noticias empíricas que respondan este aspecto.

En primera medida mencionaremos a la OCHA - Oficina de las Naciones para la Coordinación de Asuntos Humanitarios, la cual realizo una “Ficha técnica del departamento de Norte de Santander (Catatumbo) sala de situación humanitaria” agosto de 2007. Relata de una manera descriptiva características del departamento y la región frontera, como las consecuencias en el Catatumbo a causa de los fuertes golpes recibidos por la violencia del país.

El conflicto interno en Norte de Santander ha generado que algunas organizaciones humanitarias en Venezuela, tomen iniciativas como el Plan de Contingencia del ACNUR, elaborado en el 2002. Según el ACNUR en San Cristóbal, Venezuela, hasta diciembre de 2006, 720 personas han sido reconocidas como refugiadas, de las cuales un 92% son colombianas y, 7.754 personas han solicitado asilo, de las cuales el 99% serían colombianos. Los puntos de mayor recepción de solicitantes de refugio son: San Cristóbal (a 1 hora de Cúcuta), Guasdualito (frente a Arauca) y Machiques (frente a Cesar). La población desplazada/refugiada, al igual que en Colombia, se localiza en barrios peri-urbanos y en áreas rurales con altos niveles de pobreza y desempleo. En el 2004, aproximadamente 800 familias de campesinos colombianos se asentaron en la ribera del Río de Oro en territorio venezolano. Estas familias huyeron de los grupos armados ilegales que les ordenaron cultivar y raspar hoja de coca. Esta situación también perjudicó a la comunidad motilón Barí, integrada por 50 núcleos familiares. (Pág. 14).

Vemos reflejada la gran influencia que el conflicto armado ha dejado en las familias de Norte de Santander, causando problemas sociales, físicos y psicológicos que marcan el desarrollo de cada una de estas personas, uno de estos es el desplazamiento, las personas por miedo huyen a diferentes territorios y uno de estos es el país de Venezolano, en busca de mejores condiciones de vida para ellos y sus familiares, con el fin de no repetir nuevamente las acciones que marcaron sus vidas.

Marco teórico

Con el presente marco teórico se pretende dar fundamentos y sustentaciones que aporten más información a la investigación que se vienen realizando “análisis histórico-social de las familias deportadas-repatriadas de Venezuela a Cúcuta: experiencias de vida en el contexto fronterizo”. Es importante contextualizar desde un plano político, económico y social (cultural), esto con el fin de analizar y llegar a comprender la situación de las familias deportadas – repatriadas desde un marco más específico.

Se inicia desde un punto de vista social y cultural, como y porque las familias partieron hacia el país de Venezuela, adoptaron su cultura, las relaciones con sus amigos, vecinos, familias y compañeros de trabajo en su nueva cotidianidad como eran. Para esto nos basaremos en algunos autores como **Claudia Pedone**, esta autora nos habla y contextualiza el abordaje metodológico de las migraciones, desde perspectivas analíticas de cadenas y redes migratorias las cuales permiten recuperar la experiencia vivida por los sujetos sociales.

Según la autora “Las redes no son ni espontáneas ni efímeras, cambian y se complejizan con el tiempo debido a las relaciones que genera la entrada de otros actores dentro de su estructura”. Por otro lado “la cadena migratoria se refiere a la transferencia de información y apoyos materiales que familiares, amigos o paisanos ofrecen a los potenciales migrantes para decidir, o eventualmente, concretar su viaje”. Desde esta perspectiva, podemos evidenciar que estos dos enfoques ayudan a la construcción de procesos sociales globales, analizando cada uno de los aspectos de partida de las personas involucradas en esta situación.

Por otra parte, otros autores nos hablan de propuestas que orientan el desarrollo del proceso migratorio, la primera es propuesta por *Tizón García*, la cual la denomina *La Preparación*, en el cual nos expone el siguiente concepto;

El proceso migratorio usualmente comienza mucho antes del acto de emigrar. Existe toda una etapa preparatoria, más o menos larga, según las condiciones de partida y de llegada, y las personas concretas, que además reviste características colectivas pues es el colectivo familiar, en principio, quien lo elabora y prepara. En esta etapa, las personas hacen una valoración de lo que tienen y de lo que van a conseguir en el futuro. El emigrante y/o la familia van tomando conciencia de las circunstancias en las que están viviendo, pueden ir valorando dolorosamente las limitaciones y los problemas que tienen en el lugar en que viven.

Este concepto bastante verídico, nos demuestra como el ser humano planea su futuro, cuales son las acciones que quiere lograr, cuales son los propósitos que dan madurez a su familia, buscando el mejoramiento de la calidad de vida, tanto suya como la de su familia, todo este proceso se realiza antes de emprender un nuevo horizonte para su vida, buscando las mejores estrategias de salida de su país. Por consiguiente *Cristina Blanco*, nos habla de una segunda propuesta definida como *El Acto Migratorio* el cual corresponde “Al desplazamiento propiamente dicho desde el lugar de salida hasta el lugar(es) de llegada. Casi siempre el emigrante concibe el traslado solo por un periodo de tiempo determinado. Serán unos años los que necesitará para mejorar su situación y podrá volver como si nada hubiera sucedido. La convicción de que regresará, tiene una función muy importante, ya que facilita tomar la decisión de partir”.

Estos dos autores, se unen y forman una tercera propuesta definida como *El Asentamiento*, toman el término asentamiento para hacer referencia;

Al periodo que va desde que el sujeto llega al país receptor, hasta que resuelve los problemas mínimos inmediatos de subsistencia. Este tiempo implica cambios personales del recién llegado y ambientales por parte de la comunidad receptora, en los cuales exista un mutuo conocimiento y aceptación o no de la convivencia. Quien

llega no pierde las costumbres y valores con los que vino ya que acepta las nuevas, pero todavía no las hace suya.

Estas propuestas nos muestran todo el proceso de las personas migrantes, desde la planeación de la partida de su lugar de origen, hasta el momento de llegar al lugar deseado y planeado. En cada uno de los procesos se puede evidenciar, los posibles problemas que se pueden desencadenar, ya sean malestares con la familia por la decisión tomada, enfrentamientos en el proceso de partida, es decir en la ruta a su lugar deseado y por último dificultades culturales en la comunidad donde los adopten. Se debe tener en cuenta que estos autores nos reflejan una parte económica y otra cultural, enmarcado en todo el aspecto social que se trabaja en el proyecto de investigación, partiendo de unas bases teóricas que brindaran la ruta o camino a seguir durante todo el proceso.

Después de realizar una síntesis del proceso metodológico de las migraciones, pasaremos a contextualizar a la familia, siendo una unidad social básica, la cual está sujeta a procesos de cambio que resultan tanto de su dinámica interna como de las transformaciones sociales que vive la sociedad en su entorno. El autor Ojeda, Norma. (2005) nos habla de las familias transfronterizas y trasnacionales “Se trata de dos tipos de familia diferentes pero que no se excluyen entre sí, ya que algunas familias pueden comprender ambos tipos”. (Pág. 3) (Norma Ojeda, 2005).

Cada una de estas familias viven en un entorno diferente y se caracterizan por estar en una sociedad de grandes cambios y desigualdades sociales, que se entrelazan para ofrecer opciones de vida para la población en general de ambos lados de la frontera, teniendo en cuenta que muchas veces se presentan estilos de vida conflictivos o con características diferentes a los ya presentes dentro de esa sociedad. Otras situaciones presentes son las modalidades de cruces diarios de personas en busca de productos, servicios, oportunidades de desarrollo individual y de mejores condiciones de vida, así como de satisfactores de tipo personal y de relaciones afectivas, dejando como consecuencia la formación de unidades familiares que combinan elementos sociales y

culturales, con rasgos propios que solo son entendidos en el contexto fronterizo. Ojeda, Norma (2009) nos plantea lo siguiente;

La transmigración y la ya larga historia de migraciones sur-norte y norte-sur entre ambos países han dejado su huella en el sistema familiar mexicano, dando lugar, entre otras cosas, a la formación de extensas redes sociales basadas en lazos de sangre y en matrimonios y que han generado a las familias transfronterizas. Éstas tienen sus orígenes en la formación histórica misma de la frontera México-Estados Unidos, pero también son resultado de un fenómeno más contemporáneo que se sustenta en ciertas prácticas económicas, sociales y demográficas que permiten garantizar su reproducción cotidiana frente a las desigualdades sociales y asimetrías de poder que existen entre los dos países. El carácter transfronterizo de las familias se define por el lugar de nacimiento, la nacionalidad y el lugar de residencia de todos sus miembros, así como por las relaciones de parentesco, el matrimonio, el nacimiento de los hijos y la dependencia económica respecto del “otro lado”. (Pág. 168) (Norma Ojeda, 2005)

Por tanto la frontera se convierte en una región muy diversa, ya que cada comunidad fronteriza es única en su historia e integración social, en las relaciones económicas que guarda y en las desigualdades de poder locales que presenta, lo cual da como resultado variaciones en las características y dinámicas que asumen las familias transfronterizas en las distintas comunidades. Después de revisar estas características correspondientes a las familias transfronterizas, se debe tener en cuenta otro concepto importante, familias transnacionales, el cual incluye en su población a varios grupos de personas de origen diferente, que de alguna manera están relacionados y vinculados por la migración entre países. Según Ojeda, Norma. (2015),

Con la intención, no de ofrecer una definición acabada de este tipo de familias, sino de identificar algunas de sus propiedades, podemos decir que éstas son familias que de alguna forma están simultáneamente presentes en dos países: el de origen

(México) y el de destino (Estados Unidos), y cuyos miembros mantienen comunicación continua entre ambas naciones. Son familias formadas por personas relacionadas por lazos de sangre, de adopción, afectivos, conyugales y de compadrazgo que, de manera directa o indirecta, están vinculadas a la migración internacional entre los dos países. Sus miembros pueden ser migrantes, cónyuges, hijos, ahijados u otros parientes y/o compadres de migrantes.

Por último se debe tener en cuenta que estas familias transnacionales pueden tener vínculos más allá de los afectivos, como lo existentes en el intercambio de mercancías para el consumo familiar o la comercialización en otros países, teniendo en cuenta que los miembros de su hogar pueden vivir diferentes intervalos de tiempo en uno u otro país.

Después de toda esta temática de migración y familia ya planteada se pasara a otro aspecto o parámetro importante dentro del todo el proceso de investigación, teniendo en cuenta la parte social (cultural) ya planteada, partiremos a indagar lo económico, ya que este tema influye en un gran nivel en el proceso de migración. En consecuencia a este parámetro, primero se indagara o tomará como punto de partida las necesidades de los Seres Humanos, analizando cómo influyen estas en la persona, a la hora de tomar una decisión; que mejor autor que Max Neef, para apoyarnos y argumentar lo anterior, “Las necesidades humanas fundamentales son pocas, delimitadas y clasificables, son las mismas en todas las culturas y en todos los períodos históricos. Lo que cambia a través del tiempo y de las culturas es la manera o los medios utilizados para la satisfacción de las necesidades”. Pág.20 De acuerdo a lo anterior vemos la relación cercana que existe entre el tema abordado y las Necesidades de Max Neef, cada sistema, individuo o grupo adopta diferentes tipos de satisfacción de las necesidades, por ejemplo lo que está culturalmente determinado no son “las necesidades humanas fundamentales, sino los satisfactores de esas necesidades. El cambio cultural es consecuencia entre otras cosas de abandonar satisfactores tradicionales para reemplazarlos por otros nuevos y diferentes”. (Pág. 17) (Saber, 2004)

Por consiguiente el autor desarrolla una matriz de necesidades y satisfactores, la cual se clasifica en las necesidades de orden existencial: ser, tener, hacer y estar, y de orden axiológico: subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad. De acuerdo a esto, si una persona satisface una necesidad determinada, estimula y contribuye a satisfacer simultáneamente otras necesidades. Por tanto si una persona toma la decisión de migrar de su país, está aportando o satisfaciendo alguna necesidad que en ese momento siente la cual lo lleva a tomar esta decisión.

Las necesidades humanas se encuentran en constante cambio y varían de acuerdo al territorio donde se encuentre, por tanto la cultura influye en gran medida en estas necesidades. El ser humano pertenece a una sociedad consumista, pero lo que hace diferente de las demás es la forma de satisfacer las necesidades y la elección de cantidades y calidades de satisfactores, o la posibilidad de tener un acceso a estas. Por tanto, el autor nos hace una reflexión en cuenta estas perspectivas, Max Neef (1993)

Lo que está culturalmente determinado no son las necesidades humanas fundamentales, sino los satisfactores de estas necesidades. El cambio cultural es entre otras cosas consecuencia de abandonar satisfactores tradicionales para reemplazarlos por otros nuevos y diferentes. Cabe agregar que cada necesidad puede satisfacerse a niveles diferentes y con distintas intensidades. Más aún, se satisfacen en tres contextos: en relación con uno mismo, en relación con el grupo social y en relación con el medio ambiente. La calidad e intensidad tanto de los niveles como de los contextos dependerá de tiempo, lugar y circunstancia. (Pág. 42) (Manfred A. Max-Neef, 1993)

Partiendo de todos estos elementos y teniendo en cuenta las necesidades humanas como desarrollo de cada uno de las personas dentro de una sociedad y más aún en

sociedades que necesitan superar la pobreza, el hambre y desempleo, siendo estas cambiantes como se decía en principio, se entrara a estudiar la economía como uno de los principales fenómenos que causan la salida de personas de un territorio a otro, es decir que las personas dejen su hogar natal y migren a otros sitios; por consiguiente abordaremos la teoría de la economía de Marx (1883) la cual nos dice lo siguiente,

En la producción social de su existencia, los hombres entran en relaciones determinadas, necesarias, independientes de voluntad; estas relaciones de producción corresponden a un grado determinado de sus fuerzas productivas materiales. El conjunto de estas relaciones de producción constituye la estructura económica de la sociedad, la base real sobre la cual se eleva la superestructura jurídica y política y a la que corresponden ciertas formas de conciencia social. (Pág. 31) (Bachilleres, 2017)

La sociedad es quien determina y constituye la producción económica de un estado, teniendo en cuenta la participación histórica y el intercambio de productos, siendo estos la base social del mercado, ya que las personas son quienes determinan lo que se produce y distribuye. En el libro “La teoría económica de Marx” por Erice, Francisco (2013) nos da una gran introducción del tema,

La anatomía de la sociedad hay que buscarla en la economía política”. Por consiguiente, lo que pretende ante todo es “poner al desnudo la ley económica de los movimientos de la sociedad moderna”. Hay que resaltar en todo caso que, en primer lugar, para Marx lo económico tiene un sentido distinto del que adquiere más tarde para la Economía académica burguesa. Para él, como para los economistas clásicos que lo precedieron, la Economía es sobre todo Economía política; no puede reducirse a pura tecnología, pues trata de relaciones sociales.

Por tanto, el trabajo y el salario empiezan a jugar un papel esencial dentro de todo el proceso económico, viendo afectados los núcleos familiares dentro de la sociedad. Para darle más sentido a esta teoría se tendrá en cuenta el trabajo realizado por Marcelo F. Resico, en el cual nos muestra unos determinados elementos que hacen parte de toda la base teórica de la economía. Empezando por la división de ésta, en dos grande grupos como lo son la microeconomía y la macroeconomía, expresada de la siguiente manera,

La microeconomía está constituida por la serie de hipótesis teóricas que explican el funcionamiento de los mercados individuales.

La macroeconomía está constituida por la serie de hipótesis teóricas que explican el funcionamiento de una economía nacional. Por ello estudia variables agregadas, que no agrupan los comportamientos individuales según el mercado al que pertenecen, sino según la función en el contexto de una economía nacional, es decir, macroeconómico. (Pág. 42) (Resico, 2015)

Como interés dentro de la investigación, se encuentra la macroeconomía ya que esta explica el funcionamiento de una economía nacional, es decir como un todo, no como individuo sino como la sociedad en general. Partimos de los factores necesario dentro del proceso, teniendo en cuenta los ingresos necesarios para gastar en servicios y bienes, el trabajo como base fundamental para adquirir los ingresos, es decir que la familia juega un papel fundamental dentro del proceso económico y son ellos quienes definen sus necesidades y las formas como las sobrepasan, en busca de un bienestar adecuado para todos, teniendo en cuenta todos los elementos que se encuentran disponibles en la sociedad.

Por otra parte la OIM – 2001, nos habla de un tema referente a la economía, denominándola como La Teoría de la Nueva Economía de la Migración, la cual nos postula un análisis de las condiciones en varios mercados, no solo en los mercados

laborales. Concibe a la migración como una decisión tomada por la familia para minimizar posibles riesgos a los ingresos o para superar las limitaciones del capital generado por las actividades productivas de la familia. Esta teoría ayuda a comprender por qué las personas más afectadas por los factores de la oferta y de la demanda, los más pobres de la comunidad, son, con frecuencia, los menos decididos a marcharse, mientras que los que sí cuentan con algunas oportunidades suelen considerar la posibilidad de relocalización. Quienes tienen ingresos que perder estarán más inclinados a tratar de minimizar sus riesgos, a la vez que cuentan con mayor capital para financiar su relocalización.

Por ultimo nos enfocaremos en el ámbito político, teniendo en cuenta en primera medida aspectos importantes como el estado en todo el proceso metodológico que se adelantó, según el libro de Dora María Tamayo Jiménez (2012) “Teoría Política” se debe entender en primera medida que el hombre ha estado inmerso en la política desde hace muchos años, históricamente para la existencia del derecho, necesariamente tiene que existir el estado, y no se puede contar con un estado si los hombres no realizan hechos políticos o tienen conciencia de las relaciones de poder.

Más allá de la explicación del surgimiento del Estado como una necesidad económica, debe reconocerse que el poder político fue y es el germen de la organización social. El hombre en su aspecto político, implícito en todas las actividades humanas, no sólo busca dar solución a cuestiones económicas sino también desarrollar acciones que implican poder, y unas y otras están reguladas por el orden o derecho positivo. Por ello, el conocimiento científico de los fenómenos relacionados con el poder político es prioridad para la sociedad actual y en especial para todo aquel que se dedica al estudio del régimen jurídico, que es la expresión de la organización socio-política de la comunidad. Es fundamental conocer al sistema, estructuras, límites y eficiencias políticas de la sociedad, para que se puedan comprender y analizar las expresiones jurídicas del Estado. Es en la sociedad, en

donde la Ciencia Política y el Derecho se entrelazan para alcanzar los objetivos del bien común, sin afectar los derechos individuales y sociales. (Pág. 15) (Jimenez, 2012)

El ser humano durante todo su proceso de desarrollo realiza actividades encaminadas a la toma de decisiones de una forma grupal, lo mismo realiza el estado, e cual toma decisiones políticas que en ocasiones generan impactos positivos, pero en la mayoría de los casos esos impactos son negativos sobre el entorno social, cultural, físico, económico y político. Por otro lado se presenta el tema de dominio de algunas conductas humanas sobre otras, por eso Autores como Jean-Jacques Rousseau, definían en 1762 a la política como “la actividad que tiene por objeto regular y coordinar la vida social por medio de una función de orden, defensa y justicia para mantener la superación y la cohesión de un grupo social determinado”. Por lo tanto la política es también una actividad humana realizada en un entorno social, que tiene como base legitimadora su función de ordenamiento, en busca del bien común.

Establecer estos aspectos nos demuestra como determinados acontecimientos políticos de un estado afectaron en forma negativa a una población en general, es decir, decisiones tanto del país Venezolano como Colombiano produjeron impactos de diferente índole, por un lado las acciones tomadas en agosto del año 2015, donde miles de familias fueron sacadas a la fuerza de sus hogares ocasionando problemas de alimentación, vivienda, económicos, sociales, físicos, emocionales, culturales, entre otros, a causa de decisiones políticas, que en primera medida se visionaban con fines positivos para el país.

Teniendo en cuenta todas estas bases teóricas y planteamientos como el político se le va dando paso a temas como el de territorio, se enfoca entonces en el libro de Serje, Margarita. (2005) “El revés de la nación”. Territorios salvajes, fronteras y tierra de nadie. Bogotá: Universidad de Los Andes.

Quizá uno de los lugares más propicios para explorar los modos concretos en que la nación produce diferencia como resultado de su forma particular de apropiar y de imaginar su territorio y sus sujetos, es su relación con la periferia: con los ámbitos que se extienden más allá de sus márgenes. No sólo porque es allí donde su racionalidad moderna se muestra como espejismo, donde se hace evidente que sus ideales fundamentales de seguridad, de orden social y orden estético, de eficiencia y efectividad, tienen un revés, sino porque la producción misma de “periferias”, es decir, de aquello que se excluye, es una de sus condiciones necesarias. La consolidación de la identidad del centro implica la reificación de sus márgenes. Y es allí, a la sombra del lado oscuro, donde la situación misma de margen devela los sentidos que se ocultan tras la normalidad y donde es posible visualizar el papel histórico del Estado nacional como forjador de alteridades.(Pág. 20)

Se parte aquí entonces de la consideración de que la nación se ha definido en contraposición a sus “confines”: a aquellas áreas geográficas habitadas por grupos aparentemente ajenos al orden del Estado y de la economía moderna, que históricamente no se han considerado ni intervenidas ni apropiadas por la sociedad nacional, y que por ello han representado un problema para el control y el alcance del Estado. Cabe entonces preguntarse qué regiones han sido consideradas como “remotas” o “periféricas” y de qué manera han sido categorizadas; pues en cierta forma éstas han sido inventadas con el propósito de darle sentido a la nación.

Terminada toda esta metodología teórica, basada en aspectos sociales, culturales, políticos y económico, de acuerdo a diferentes investigaciones se da a conocer un mejor contexto de la situación que enfrentaron las familias colombianas deportadas del país de Venezuela en contra de su voluntad y las múltiples consecuencias que esto trajo para todo su entorno familiar y social.

Marco conceptual

Son muchos los conceptos que se evidenciaron a lo largo de esta investigación, uno de los más renombrados y utilizados es la *Migración*, que según la CONAPO (*Consejo Nacional de Población*) “en términos sociales humanos, una migración es el desplazamiento de personas desde su lugar de residencia habitual hacia otra, en algunos casos se mudan de país por un período determinado de tiempo”.

Por otra parte la *OIM, Organización Internacional para las Migraciones*, nos da a conocer una serie de conceptos sobre la Migración, a continuación algunos de ellos:

Migración: Movimiento de población hacia el territorio de otro Estado o dentro del mismo que abarca todo movimiento de personas sea cual fuere su tamaño, su composición o sus causas; incluye migración de refugiados, personas desplazadas, personas desarraigadas, migrantes económicos.

Migración asistida: Movimiento de migrantes realizado con la asistencia de uno o varios gobiernos o de una organización internacional, distinta a la migración espontánea y sin ayuda.

Migración clandestina: Migración secreta, oculta o disimulada en violación de los requisitos de inmigración. Ocurre cuando un extranjero viola las regulaciones de ingreso a un país; o cuando habiendo ingresado al país legalmente prolonga su estadía en violación de las normas de inmigración.

Migración de retorno: Movimiento de personas que regresan a su país de origen o a su residencia habitual, generalmente después de haber pasado por lo menos un año en otro país. Este regreso puede ser voluntario o no. Incluye la repatriación voluntaria.

Migración espontánea: Movimiento de personas o grupo de personas que inician y realizan sus planes de migración, sin asistencia. Por lo general, esta migración es causada por factores negativos en el país de origen y por factores atractivos en el país de acogida; se

caracteriza por la ausencia de asistencia del Estado o de cualquiera otro tipo de asistencia nacional o internacional.

Migración facilitada: Migración regular alentada o estimulada, haciendo que el viaje de las personas sea más fácil y conveniente. Ello puede comprender distintas medidas, entre las cuales, por ejemplo, la modernización del sistema de visado o procedimientos y personal más eficiente en la inspección de los pasajeros.

Migración forzosa: Término genérico que se utiliza para describir un movimiento de personas en el que se observa la coacción, incluyendo la amenaza a la vida y su subsistencia, bien sea por causas naturales o humanas. (Por ejemplo, movimientos de refugiados y de desplazados internos, así como personas desplazadas por desastres naturales o ambientales, desastres nucleares o químicos, hambruna o proyectos de desarrollo).

Migración individual: Caso en el que la persona migra individualmente o como grupo familiar. Algunos movimientos son por lo general autofinanciados; otras veces son patrocinados por otros individuos, organismos o gobiernos, en oposición a programas de migración masiva.

Migración interna: Movimiento de personas de una región a otra en un mismo país con el propósito de establecer una nueva residencia. Esta migración puede ser temporal o permanente. Los migrantes internos se desplazan en el país pero permanecen en él. (Por ejemplo, movimientos rurales hacia zonas urbanas).

Migración internacional: Movimiento de personas que dejan su país de origen o en el que tienen residencia habitual, para establecerse temporal o permanentemente en otro país distinto al suyo. Estas personas para ello han debido atravesar una frontera. Si no es el caso, serían migrantes internos.

Migración irregular: Personas que se desplazan al margen de las normas de los Estados de envío, de tránsito o receptor. No hay una definición universalmente aceptada y suficientemente clara de migración irregular. Desde el punto de vista de los países de destino significa que es ilegal el ingreso, la estadía o el trabajo, es decir, que el migrante no tiene la autorización necesaria ni los documentos requeridos por las autoridades de inmigración para ingresar, residir o trabajar en un determinado país. Desde el punto de vista de los países de envío la irregularidad se observa en los casos en que la persona atraviesa una frontera internacional sin documentos de viaje o pasaporte válido o no cumple con los requisitos administrativos exigidos para salir del país.

Migrante: A nivel internacional no hay una definición universalmente aceptada del término “migrante.” Este término abarca usualmente todos los casos en los que la decisión de migrar es tomada libremente por la persona concernida por “razones de conveniencia personal” y sin intervención de factores externos que le obliguen a ello. Así, este término se aplica a las personas y a sus familiares que van a otro país o región con miras a mejorar sus condiciones sociales y materiales y sus perspectivas y las de sus familias.

Deportación: Acto del Estado en el ejercicio de su soberanía mediante el cual envía a un extranjero fuera de su territorio, a otro lugar, después de rechazar su admisión o de habersele terminado el permiso de permanecer en dicho Estado.

Derecho a la unidad La familia, elemento natural y fundamental de la sociedad familiar tiene el derecho a vivir unida, recibir respeto, protección, asistencia y apoyo conforme a lo estipulado en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de 1948 (Art. 16 (3)).

Derecho humanitario: Conjunto de normas y principios de derecho internacional establecidos para la protección de las personas, en tiempos de guerra o conflicto armado.

Emigración: Acto de salir de un Estado con el propósito de asentarse en otro. Las normas internacionales de derechos humanos establecen el derecho de toda persona de salir

de cualquier país, incluido el suyo. Sólo en determinadas circunstancias, el Estado puede imponer restricciones a este derecho. Las prohibiciones de salida del país reposan, por lo general, en mandatos judiciales.

Expulsión: Acto de una autoridad del Estado con la intención y el efecto de asegurar la salida del territorio de ese Estado de una o varias personas (extranjeros), contra su voluntad.

Expulsión colectiva: La expulsión colectiva o en masa de extranjeros está prohibida por numerosos instrumentos internacionales. De acuerdo con la Corte Europea de Derechos Humanos, la expulsión colectiva es cualquier medida que obligue a extranjeros, como grupo, a abandonar el país, excepto cuando esa medida es adoptada en base al examen individual y objetivo de cada uno de los integrantes del grupo.

Repatriación: El derecho individual de un refugiado o de un prisionero de guerra de regresar al país de nacionalidad en determinadas condiciones está previsto en varios instrumentos internacionales. El derecho a la repatriación se confiere a la persona a título individual y no a la autoridad que la retiene. Además, la repatriación, está sujeta a la obligación de la autoridad de liberar a las personas elegibles (soldados y civiles) y a la obligación del país de origen de recibir sus propios nacionales. Repatriación es un término que también se aplica en situaciones de crisis al personal diplomático y a los funcionarios internacionales.

Repatriación involuntaria: Repatriación de refugiados al país de origen que el país receptor estimula cuando crea circunstancias que no dejan ninguna otra alternativa a los refugiados más que la repatriación. Como la repatriación es un derecho personal (distinto a la expulsión o a la deportación originalmente vinculadas a la soberanía del Estado), ni el Estado de la nacionalidad ni el de residencia temporal ni el que ejerce la jurisdicción sobre ellos, puede proceder a la repatriación contra la voluntad de una persona elegible, ya se trate de un refugiado o un prisionero de guerra. De acuerdo al derecho internacional contemporáneo los prisioneros de guerra o refugiados que rehúsan ser repatriados,

particularmente si tienen motivos de sentir temor en su propio país, deben ser protegidos, si es posible, de asilo temporal o permanente.

Retorno: En sentido amplio, acto o proceso de regresar. El retorno puede ser dentro de los límites territoriales de un país como, por ejemplo, los desplazados internos que regresan y los combatientes desmovilizados; o, desde el país receptor (tránsito o destino) al país de origen, como por ejemplo los refugiados, los solicitantes de asilo y nacionales calificados. Hay subcategorías de retorno que describen la forma en que se organiza: voluntario, forzoso, asistido y espontáneo; y otras subcategorías que describen las personas objeto del retorno como, por ejemplo, repatriación (de refugiados).

Por último podemos decir que el tema tratado es de gran amplitud, ya que es una problemática que se vive y trasciende en muchos países del mundo. Por su parte *“Desde 1956 la misión de OIM en Colombia trabaja para contribuir, desde su experiencia como principal organización intergubernamental en el ámbito de la migración, a encauzar la migración en beneficio de todos. La Organización implementa en la mayoría de todos los departamentos de Colombia con el apoyo de distintos cooperantes y contrapartes, programas acordes con las necesidades de las poblaciones migrantes y vulnerables migrantes del país”*. (Organización Internacional para los Migrantes OIM)

Marco Contextual

Para el análisis de la problemática de esta investigación se lleva a cabo una serie de entrevistas por medio de una herramienta cuantitativa para la descripción de los motivos, características, elementos y necesidades, por los cuales se producen las migraciones y retornos de los colombianos al país de Venezuela.

Es así como ese instrumento se aplica en una muestra de 474 familias en un sondeo general, haciéndose una subdivisión para esta investigación con 73 familias ubicadas en el país de Colombia en la ciudad de Cúcuta departamento de Norte de Santander, teniendo en cuenta que estas familias se asentaron en diferentes comunas, en el caso específico de la investigación corresponde a la comuna 3, 4 y otros municipios de la Ciudad de Cúcuta, en donde la comuna 3 y 4 pertenecen los barrios la Libertad, La Unión, Bocono, Ballester Libertad, Aguas Calientes, Ballester, San Mateo, Nuevo Escobal, Alto Pamplonita, San Martin, Siglo XIX, San Luis, Torcoroma, Torcoroma tres, San Luis Parte Alta, Buenavista, Videlso, Cumbre, Zulia Centro, San Faustino, Vereda la Y, Pensilvania, Montevideo Uno, Cachiri Baja, La milagrosa, Patio Centro, Portal de Vetania, Patio Bonito, Once de Noviembre, Urbanización Arboleda, María Auxiliadora y Francisco. Asi como también otros municipios como los patios, Zulia y Bochalema.



Fuente: Plan de acción territorial

Marco legal

Constitución Política de Colombia de 1991

Artículo 12. Nadie será sometido a desaparición forzada, a torturas ni a tratos o penas crueles, inhumanas o degradantes.

Artículo 13. Todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibirán la misma protección y trato de las autoridades y gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica.

El Estado promoverá las condiciones para que la igualdad sea real y efectiva y adoptará medidas en favor de grupos discriminados o marginados.

Ante la evolución respecto al tema migratorio en la República de Colombia existe una institución de carácter gubernamental quien por medio de un documento redacta el proceso por el cual debe pasar para ser tratados todos los procesos de migración. En concordancia con lo anterior el (SNM sistema nacional migratorio) es la base por cual el ministerio de relaciones exteriores le dan manejo la población que se encuentra en estado migratorio. Por medio de la *ley 1465 29 junio del 2011*, la cual se encuentra estructurada de la siguiente manera:

Inicialmente se crea para garantizar una calidad de vida para la población Colombiana radicada en el exterior. Posee como objetivo seguir al Gobierno Nacional en el diseño y ejecución de políticas públicas planes, programas, proyectos y otras acciones encaminadas al fortalecer los vínculos del Estado con las comunidades colombianas en el exterior. El ART 3 lo conforman 17 ítems en cuales enuncia la cobertura del Estado Colombiano cuando estos se encuentran fuera de él.

El Presidente *Juan Manuel Santos* en el 2015 establece unos decretos legislativos para garantizar y brindar ayuda humanitaria a los repatriados:

DECRETO 1978 de 2015 – “Por la cual se adoptan medidas para garantizar el aseguramiento al régimen subsidiado de los migrantes colombianos que han sido repatriados que han retornado voluntariamente al país o han sido deportados o expulsados de la República Bolivariana de Venezuela”.

DECRETO 1821 de 2015 – “Por el cual se amplía la destinación de unos recursos para promover la empleabilidad y para mejorar las condiciones de vida de la población afectada por la declaratoria de Emergencia Económica, Social y Ecológica”.

DECRETO 1820 de 2015 – “Por el cual se dictan medidas dentro del Estado de Emergencia para incentivar la actividad económica y la creación de empleo”.

El DECRETO 1768 del 4 de Septiembre de 2015, establece lo siguiente “condiciones para la afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud de los migrantes colombianos que han sido repatriados, han retomado voluntariamente al país, o han sido deportados o expulsados de la República Bolivariana de Venezuela”. Lo anterior se establece, ya que la seguridad social es un derecho de cualquier persona.

EL DECRETO 1772 DEL 7 DE Septiembre de 2015, Por medio del cual se establece “Disposiciones excepcionales para garantizar la reunificación familiar de los nacionales colombianos deportados, expulsados o retornados como consecuencia de la declaratoria del Estado de Excepción efectuada en la República Bolivariana de Venezuela”.

Diseño metodológico

Diseño investigativo

Paradigma

Esta investigación se realiza con el fin de fructificar la situación del cierre de frontera que se realizó el 19 de agosto del 2015 y realizan una investigación avanzada en materia migratoria desde un enfoque cualitativo orientado a analizar las características migratorias y de retorno de las familias transfronterizas deportadas-repatriadas de Venezuela tras el cierre fronterizo, por medio de encuestas y así obtener una mirada del fenómeno que se presenta en la sociedad tras el cierre.

El paradigma oportuno para abarcar la investigación es el **empírico analítico** ya que se realizó una observación del fenómeno presentada tras el cierre de la frontera colombo venezolana con esta suspensión se viene una serie de problemáticas sociales, económicas y políticas para la ciudad fronteriza, por ende se realiza una investigación de nivel macro con el fin de obtener cifras exactas sobre las fallencias que presentaban y a las que conllevan este tipo de situación.

Según: Punch (2005: 142), el diseño o estrategia metodológica sitúa al investigador en el mundo empírico, cuando las preguntas de investigación han sido especificadas. El diseño yace entre las preguntas y los datos, a su vez sirven como guía para conectar a las preguntas con los datos.

Enfoque:

A lo largo de la historia de la ciencia han surgido diversas corrientes del pensamiento que han trascendido en la creación y búsqueda de diversas rutas de conocimiento. Desde el siglo pasado a esta fecha, dos corrientes del pensamiento se han centralizado en dos enfoques generales, las cuales se trabajaron y se vienen trabajando con

gran magnitud en el tema de la investigación, estas son el Enfoque Cuantitativo y el Enfoque cualitativo. Además la investigación propone mezclar estos dos enfoques, posibilitando la generación de más conocimientos, apareciendo así, el Mixto.

En este caso la Investigación sobre el “análisis histórico-social de las familias deportadas-repatriadas de Venezuela a Cúcuta: experiencias de vida en el contexto fronterizo” estará fundamentado en un **Enfoque Cuantitativo**, ya que permite un acercamiento más real con la población investigada; Por consiguiente el Autor Roberto Hernández Sampiere 2010, habla del Enfoque Cuantitativo

Utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de Investigación y probar hipótesis establecidas previamente y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de las estadísticas para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población. (Pág. 9).

Es así como se comprende el funcionamiento del enfoque cuantitativo, lo importante que se convierte a la hora de realizar una Investigación, ya que nos permite comprobar estadísticamente un hecho o acontecimiento.

Roberto Hernández Sampiere, Carlos Fernández Collado, María del Pilar Baptista Lucio (2010), nos citan 10 fases a realizar en una investigación, las cuales son:

1. Idea.
2. Planteamiento del problema.
3. Revisión de la Literatura y desarrollo del Marco Teórico.
4. Visualización del alcance del estudio.
5. Elaboración de Hipótesis y definición de variables.
6. Desarrollo del Diseño de Investigación.
7. Definición y selección de la muestra.
8. Recolección de Datos.

9. Análisis de los datos.
10. Elaboración del reporte de resultados.

Por consiguiente el enfoque cuantitativo representa, un conjunto de procesos, es secuencial y probatorio. “Cada etapa precede a la siguiente y no podemos “brincar o eludir” pasos, el orden es riguroso, aunque, desde luego, podemos redefinir alguna fase. Parte de una idea, que va acotándose y, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica. De las preguntas se establecen hipótesis y determinan variables; se desarrolla un plan para probarlas (diseño); se miden las variables en un determinado contexto; se analizan las mediciones obtenidas (con frecuencia utilizando métodos estadísticos), y se establece una serie de conclusiones respecto de la(s) hipótesis”. (Pág. 8)

Diseño

El diseño trabajado en la investigación será un **Diseño Descriptivo**, que según el autor Roberto Hernández Sampiere, Carlos Fernández Collado, María del Pilar Baptista Lucio (2010), en su libro Metodología de la Investigación 5ta Edición nos postula lo siguiente,

Con frecuencia, la meta del investigador consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos y eventos; esto es, detallar cómo son y se manifiestan. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas. Es útil para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación.” (Pág. 80)

De acuerdo a lo anterior podemos indicar que el diseño mencionado será de gran magnitud e importancia a la hora de aplicarlo en la investigación, ya que este permitirá describir situaciones, fenómenos o contextos, con el fin de conocer cómo se presentan estos.

Población y muestra

Población:

La población trabajada fue de 1100 familias, focalizadas mediante el Convenio de la Universidad Simón Bolívar sede Cúcuta, con el COSPAS (Corporación de Servicio Pastoral Social) en el cual se establece esta población.

Muestra:

En una investigación la muestra se considera como un subconjunto de la población, la cual selecciona el investigador, con el fin de obtener información confiable, que permita sacar conclusiones y hacer deducciones, respecto al resto de la población, Según Balestrini 2002, *“Una muestra es una parte representativa de la población, cuyas características deben reproducirse en ella lo más posible”* (Pág. 109)

Por consiguiente, la muestra de esta investigación se realiza con base en los autores Palella y Martíns 2010, realizando un Muestreo Simple Aleatorio. Según estos Autores *“Una vez conocidos los valores de la población, se determina el tamaño de la muestra mediante diversos criterios estadísticos. Uno de ellos es el denominado Fórmula “n” (Tamaño de la Muestra) “. (Pág. 110)*

De acuerdo a la cita anterior, el cálculo de la muestra se realiza así:

$$n = \frac{N}{e^2 (N - 1) + 1}$$

Donde,

n: Tamaño de la Muestra

N: Población

E: Error de estimación

$$n = \frac{1100}{0,0035 (1100 - 1) + 1}$$

$$n = 474$$

De esta forma, la muestra según el soporte teórico de Palella y Martíns es de 474, siendo una parte representativa de la población objeto, es importante mencionar las ventajas del muestreo probabilístico, según Palella y Martíns “*consiste en dividir en clases o estratos los componentes de una población*”, Permitiendo así evitar los sesgos en la selección de la muestra.

Teniendo en cuenta que la muestra obtenida hace parte del macroproyecto al cual pertenecen siete proyectos, se realizó un procedimiento adecuado y teórico que permitiera la división de la muestra, es decir de las encuestas realizadas se subdividieron por comunas y otros municipios, de acuerdo al **muestreo por conglomerado** que nos hablan los autores Santa Palella Stracuzzi & Feliberto Martins Pestana (2012) en su libro Metodología de la Investigación cuantitativa,

El muestreo por conglomerado consiste en agrupar físicamente las unidades de análisis en el espacio o tiempo. Se aplica cuando las unidades de análisis se encuentran dispersas en grandes áreas de terreno. Para ejecutarlo se procede, en primer lugar, a dividir el área geográfica en subáreas; posteriormente se selecciona de manera aleatoria un número preestablecido de áreas. Una vez determinadas, se subdivide las áreas en conglomerados, hasta obtener un conjunto donde se

seleccionen al azar los elementos de la población que formarán la muestra.

(Pág.113)

De acuerdo al muestreo por conglomerado utilizado se focaliza la muestra de 474 obtenida por medio del Muestreo Simple Aleatorio, en divisiones o grupos determinados por las comunas uno, dos, tres, cuatro, cinco, seis, siete y otros municipios, teniendo en cuenta que el resultado arrojado para la investigación son las comunas tres, cuatro y otros municipios, focalizando 73 familias a trabajar.

Instrumentos y técnicas

El instrumento que se utilizó para obtener la información requerida es la Encuesta, donde se requería información en las dimensiones: Socioeconómicas y de movilidad, con el fin de conocer las causas de migración de estas personas hacia Venezuela y de esta misma forma las de su retorno. Ver Anexo – Encuesta.

Para la estructura del instrumento utilizado, se manejaron seis variables las cuales responden a cada una de las necesidades presentes en la población deportada repatriada, estas son: familia, vivienda, educación, laboral, desempleo y movilidad social, las cuales están conformadas por preguntas de clase abierta o cerrada, obteniendo en total 42 preguntas que responden a los criterios sugeridos por cada variable.

Una vez procesada la información se pasara hacer el respectivo análisis con el propósito de identificar el estado, las condiciones y factores que provocaron las migraciones de estas unidades familiares antes de ser reportadas – repatriados en 19 agostos de 2015.

Resultados y discusión

Identificación

Municipio donde vive la familia

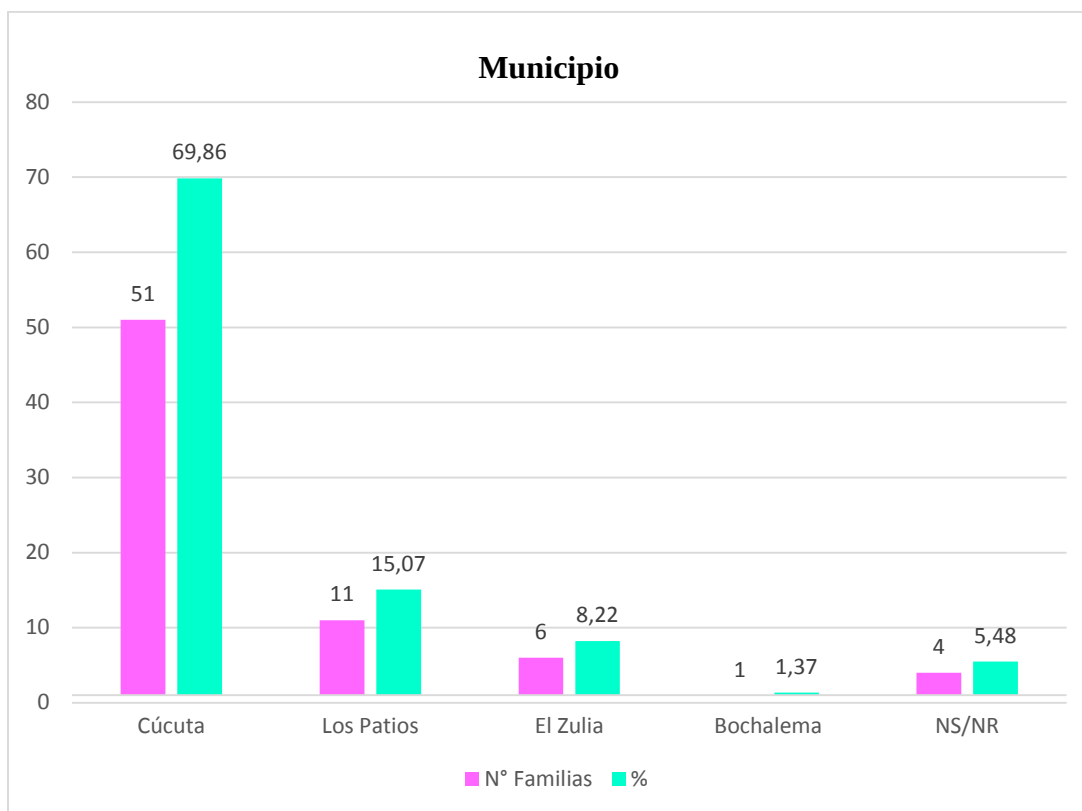


Figura N° 1 - Fuente: Elaboración Propia

Según lo observado, de las 73 familias encuestadas, el 69,86% viven en el municipio de Cúcuta, el 15,07% viven en el municipio de los Patios, el 8,22% viven en el municipio del Zulia, el 1,37% viven en el municipio de Bóchalema y el 5,48% no saben o no responden.

El municipio de mayor incidencia es Cúcuta, pero se destacan otros municipios como Bochalema, que a pesar de obtener un bajo porcentaje aparece dentro del proceso siendo este un territorio alejado del contexto fronterizo.

Comuna donde vive la familia

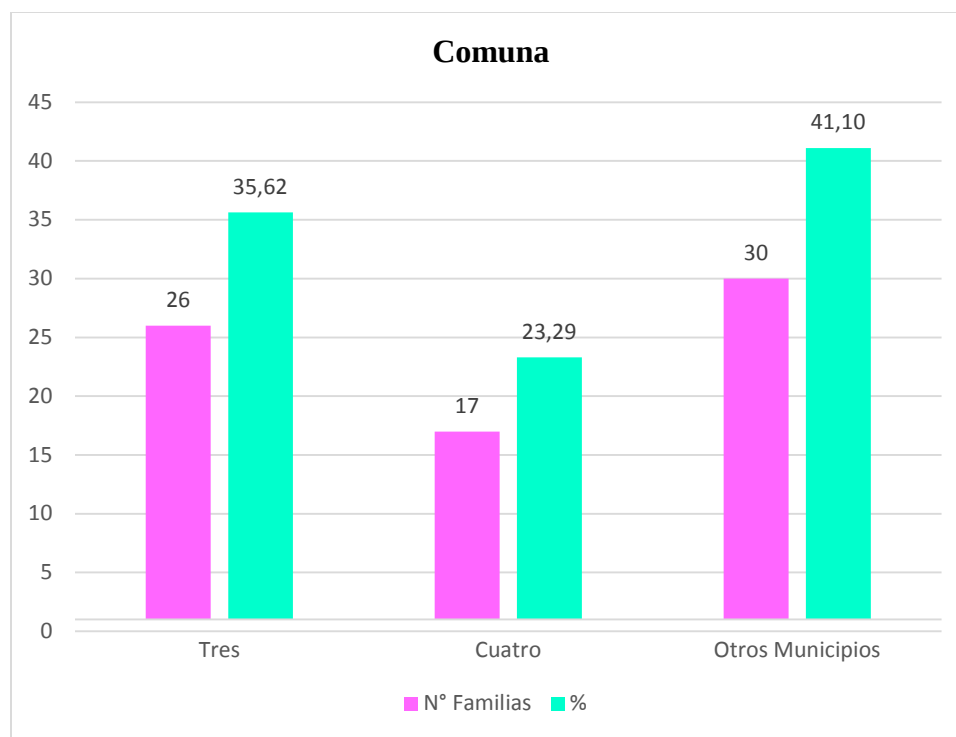


Figura 2 - Fuente: Elaboración Propia

Se realiza un análisis de acuerdo a las 73 familias encuestadas, el 35,62% viven en la comuna tres, el 23,29% viven en la comuna cuatro y 41,10 pertenecen a otros municipios diferentes a Cúcuta, el Zulia y los Patios.

Se evidencia que las familias deportadas de manera involuntaria del territorio venezolana, llegaron a diferentes zonas del departamento de Norte de Santander, ya sea al sector urbano o rural, buscando mejorar las condiciones de vida que se presentaban en ese momento.

Barrio donde vive la familia

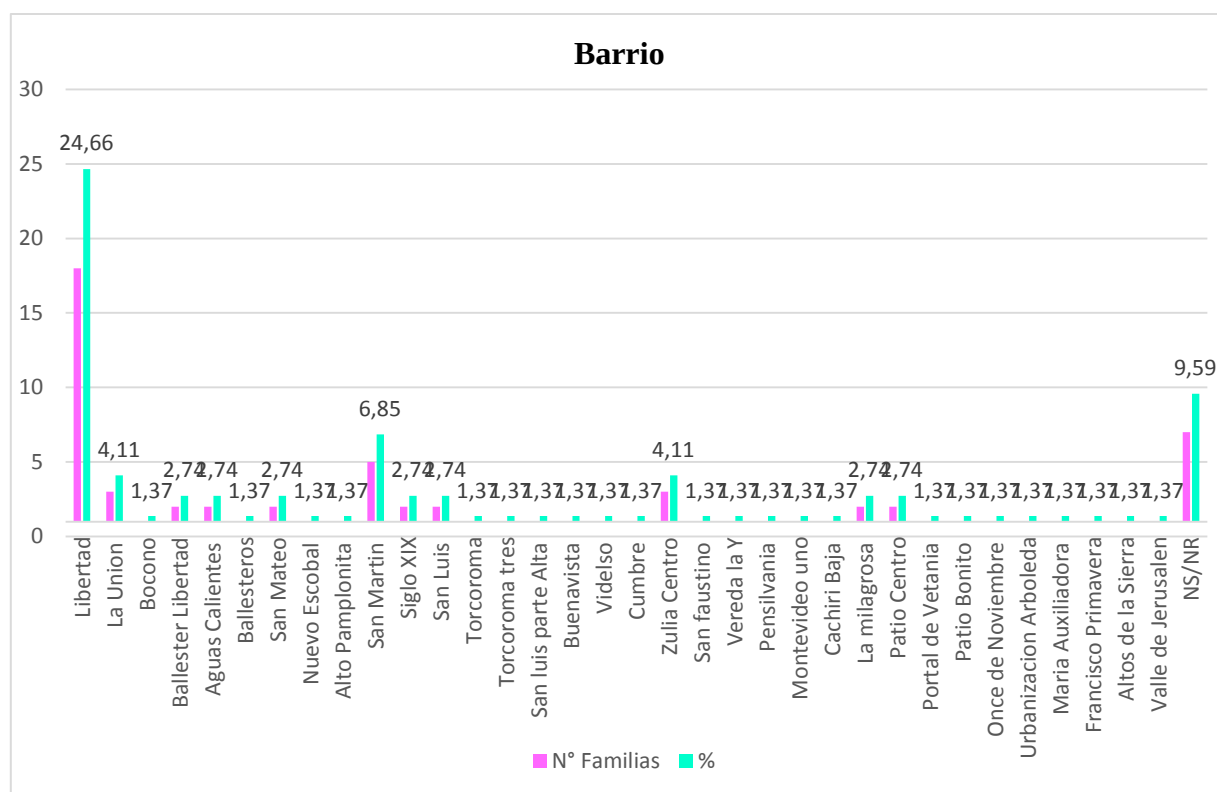


Figura 3 - Fuente: Elaboración Propia

Según la observación realizada se puede analizar que de las 73 familias encuestadas, el barrio que incide con mayor número de familias afectadas por la deportación presentada el 19 de agosto de 2015 en el territorio fronterizo, (Colombia-Venezuela) es la Libertad con un 24,66%, seguido del barrio La Unión con el 4,11%. Otros Barrios encontrados dentro del proceso de recolección de la información, fueron Bocono, Ballester Libertad, Aguas Calientes, Ballester, San Mateo, Nuevo Escobal, Alto Pamplonita, San Martin, Siglo XIX, San Luis, Torcoroma, Torcoroma tres, San Luis Parte Alta, Buenavista, Videlo, Cumbre, Zulia Centro, San Faustino, Vereda la Y, Pensilvania, Montevideo Uno, Cachiri Baja, La milagrosa, Patio Centro, Portal de Vetania, Patio Bonito, Once de Noviembre, Urbanización Arboleda, María Auxiliadora y Francisco.

Como aspecto relevante, se evidencia que un 1,37% de familias se encuentran ubicadas en la zona rural de departamento Norte de Santander, específicamente en la vereda la Y.

Parentesco

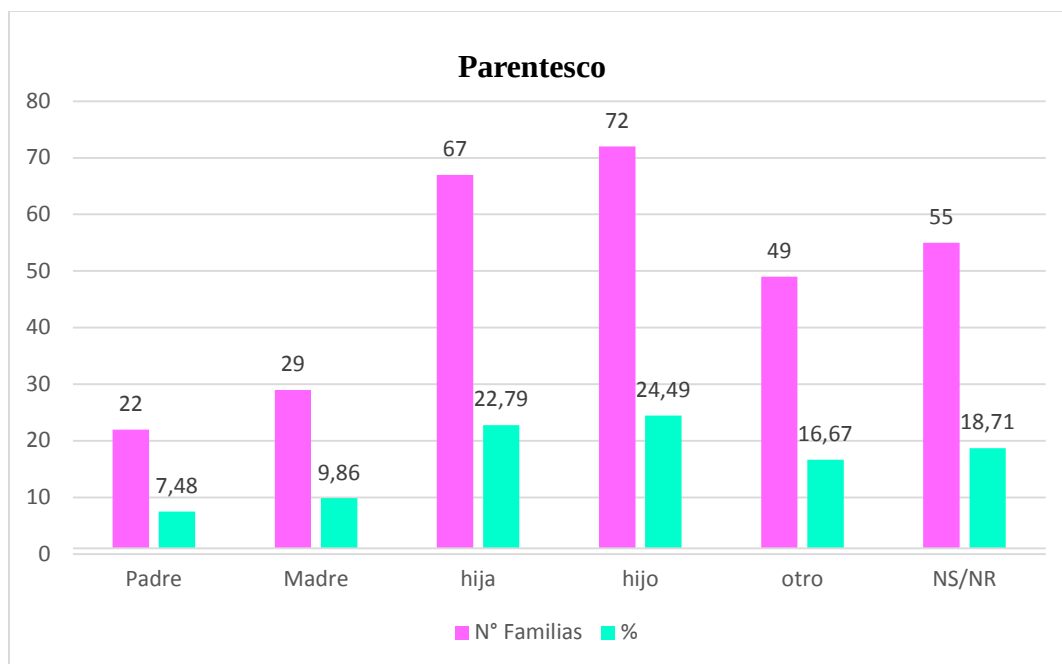


Figura 4 - Fuente: Elaboración Propia

De acuerdo a las variables observadas y las 73 familias encuestadas, se evidencia que el parentesco dentro del núcleo familiar más común es el de hijo con un 24,49%, también se encuentra el padre con un 7,48%, Madre con 9,86%, Hija con un 22,79%. Se evidencia un porcentaje más elevado en la Madre con respecto al padre, es decir, que se presentan familias cabezas de hogar.

Vinculación a la seguridad social

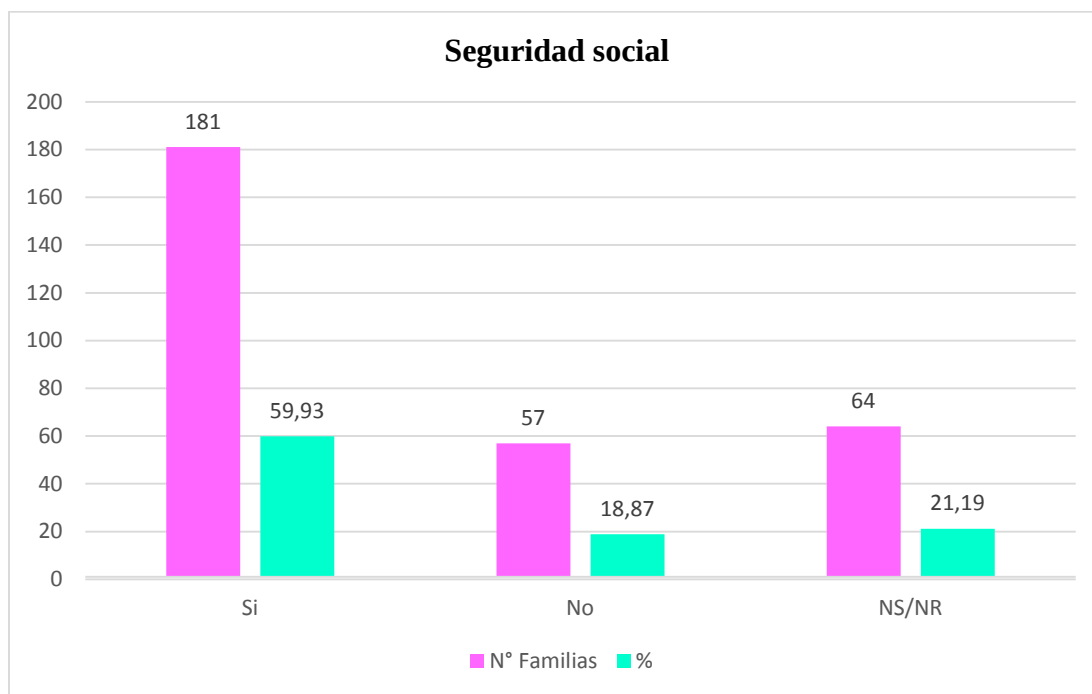


Figura 5. - Fuente: Elaboración Propia

Realizando un análisis de acuerdo a las 73 familias encuestadas, se evidencia un alto índice de familias que no están vinculados al sistema de seguridad social, siendo la salud un aspecto muy importante para el bienestar general de cada uno de los miembros de la familia. Un 59,93% de las familias se encuentran vinculadas al sistema de seguridad social, un 18,87% no están vinculadas al sistema de seguridad social y un 21,19% de las familias encuestadas no saben no responden a esta pregunta.

Sexo del miembro de la familia

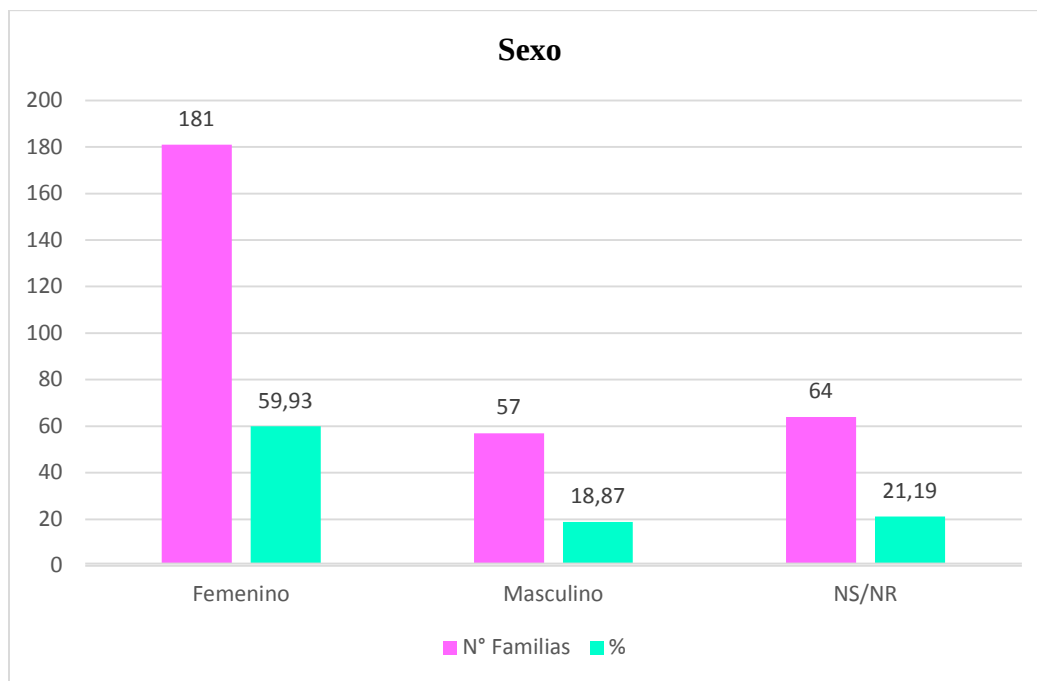


Figura 6 - Fuente: Elaboración Propia

Según la tabla número seis se observa que de las 73 familias encuestadas, el sexo que predomina es el femenino con un 59,93% y con un 18,87% el masculino. Teniendo en cuenta que el 21,19% de la población encuestada no sabe no responde frente a esta respuesta.

Estado civil del entrevistado

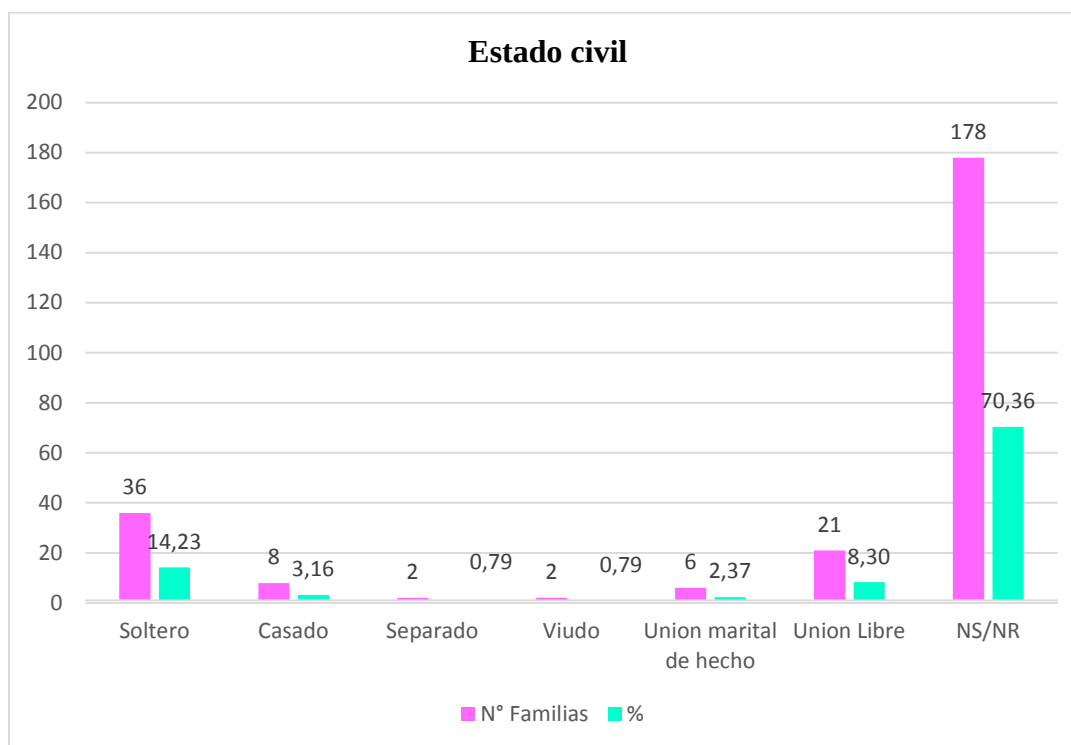


Figura 7. - Fuente: Elaboración Propia

De acuerdo a la observación realizada y a las 73 familias encuestadas, se evidencia que el estado civil predominante en las familias, es Soltero con un 14,23% de la totalidad y con menos incidencia separado y viudo con un 0,79% de las familias encuestadas, otros tipo de estado civil como Casado predomina con un 3,16%, Unión marital de hecho con 2,37%, Unión Libre con un 8,30% y no sabe no responde con un 70,36% de las familias encuestadas.

Es importante destacar que la característica Unión Libre, predomina con un alto porcentaje por encima de casado.

¿Es víctima del conflicto armado?

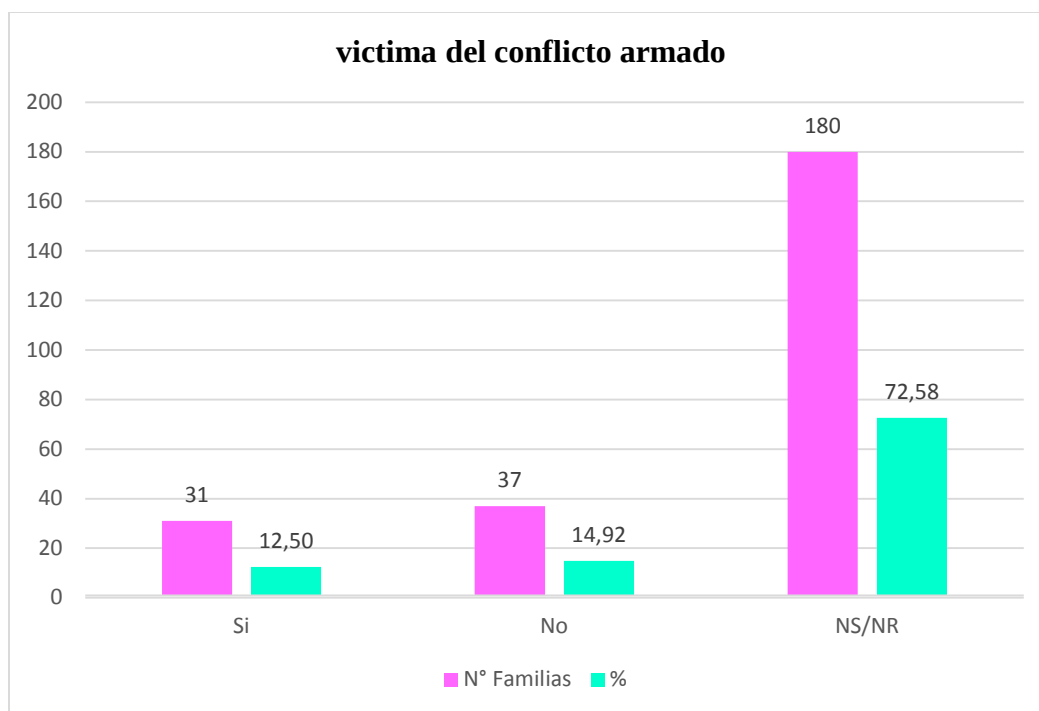


Figura 8 - Fuente: Elaboración Propia

Según la tabla número ocho y las 73 familias encuestadas, el 12,50% de la población es víctima del conflicto armado en Colombia, el 14,92% no los son y el 72,58% no responde no sabe. Esta pregunta es clave dentro de la investigación ya que se trata de aspectos que marcaron la historia de estas familias, convirtiéndose en una posible causa para dejar el país (Colombia) y refugiarse en otro (Venezuela), en busca de un cambio social y cultural, que permitiera olvidar todos los daños sufridos por la violencia.

Está inscrito en el registro único de víctimas

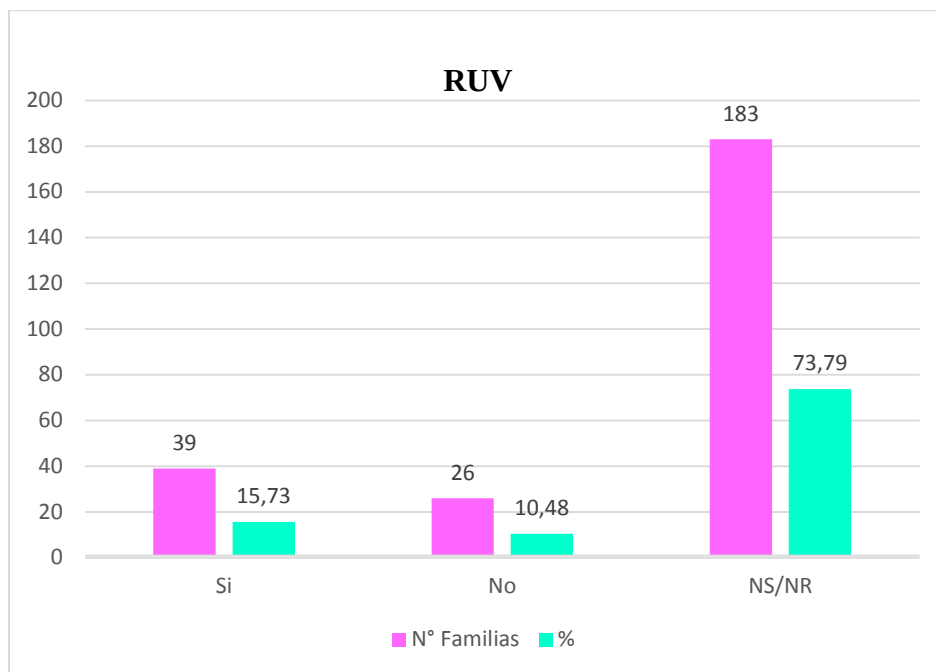


Figura 9 - Fuente: Elaboración Propia

Según la observación realizada, de las 73 familias encuestadas, el 15,73% están inscritos en RUV Registro Único de Víctimas, el 10,48% no lo están y el 73,79% no saben no responden. Proceso que debe realizar toda persona que es víctima del conflicto armado, para poder acceder a cualquier beneficio, procedimientos legales y certificación por esta condición, de no estar inscrito, no podrá acceder a estos beneficios mencionados.

Variable uno: Familia

¿En su vivienda cuántos hogares habitan?

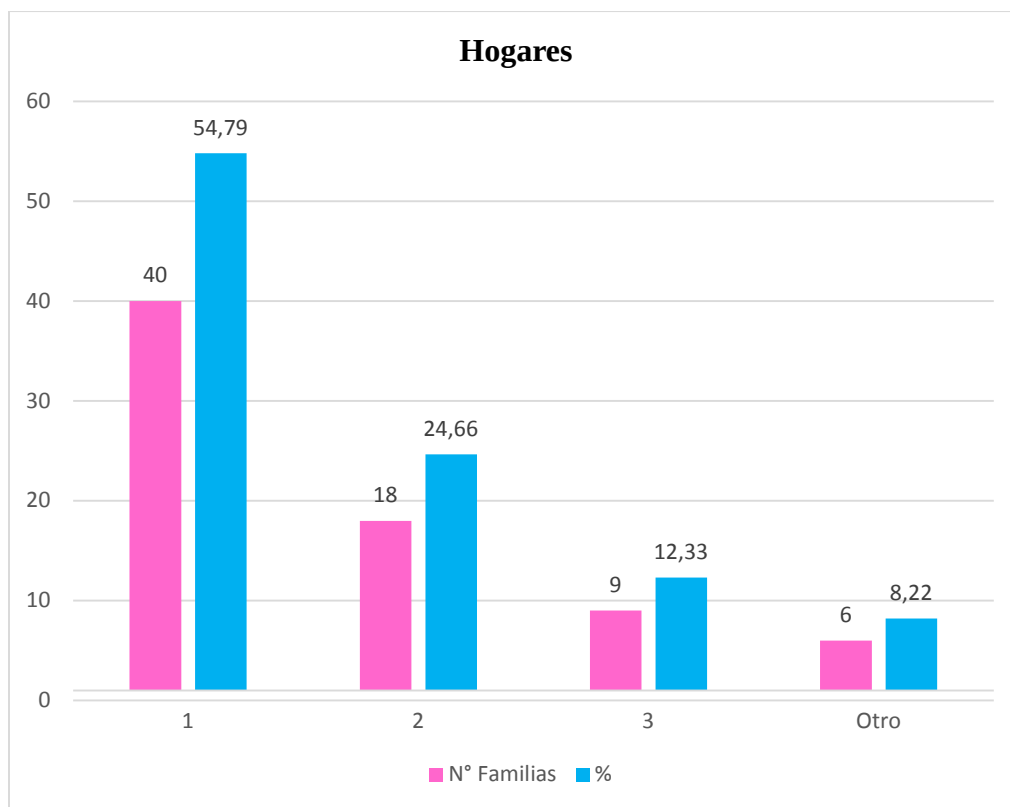


Figura 1 - Fuente: Elaboración Propia

De acuerdo a lo observado se realiza un análisis teniendo en cuenta las 73 familias encuestadas el 54,79% habita un solo hogar en la vivienda, el 24,66% habitan dos hogares en la misma vivienda, el 12,33% habitan tres hogares en la misma vivienda y el 8,22% más números de hogares diferentes a los anteriores.

Es evidente que se presenta un alto índice de hacinamiento, problemas sociales, entornos familiares conflictivos, entre otros; debido al número de personas que habitan el hogar, ya que se encuentra más de dos familias viviendo en la misma vivienda.

¿Cuál es la tipología de su familia?

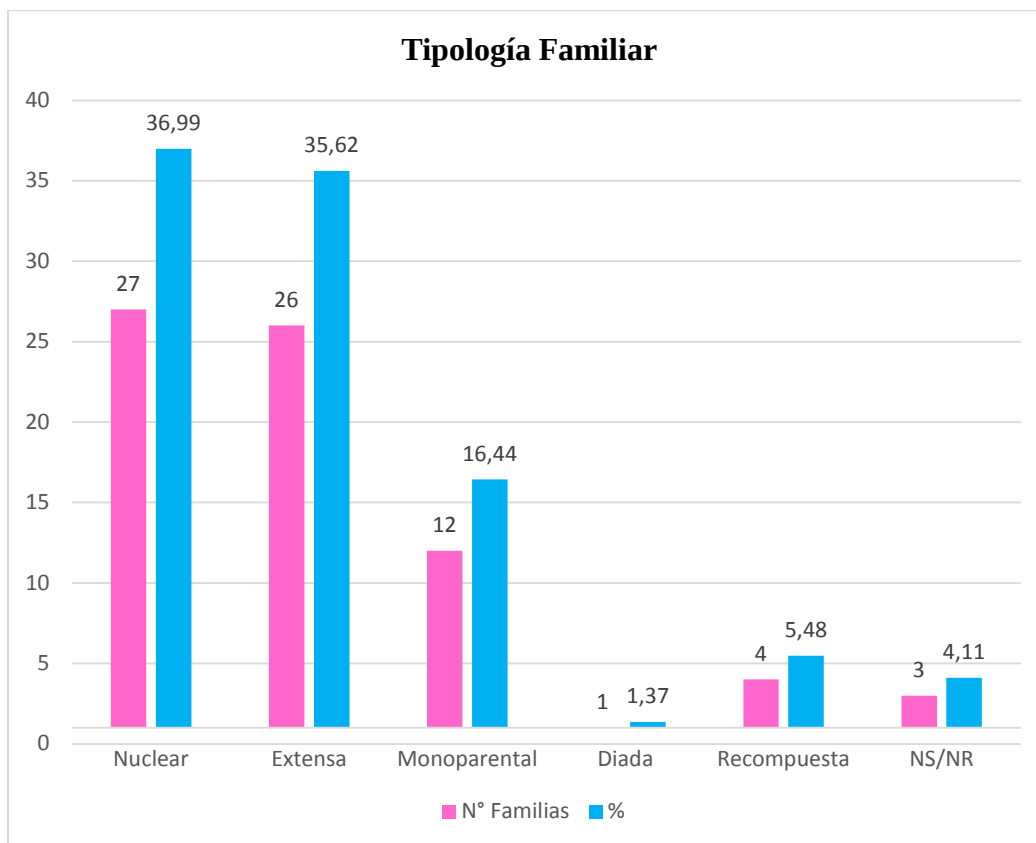


Figura 2 - Fuente: Elaboración Propia

Según la observación realizada y las 73 familias encuestadas, la tipología familiar que predomina es la nuclear con un 36,99%, seguida con una familia extensa con un 35,62% y Monoparental con un 16,44%; sin dejar de mencionar que se presenta un 1,37% de familias diadas, 5,48% de familias recompuestas y un 4,11% de familias que no saben no responden. Como característica importante tenemos, las familias monoparentales, evidenciando nuevamente el rol de la madre, como cabeza y jefe de hogar.

¿Qué posición familiar tiene el jefe del hogar?

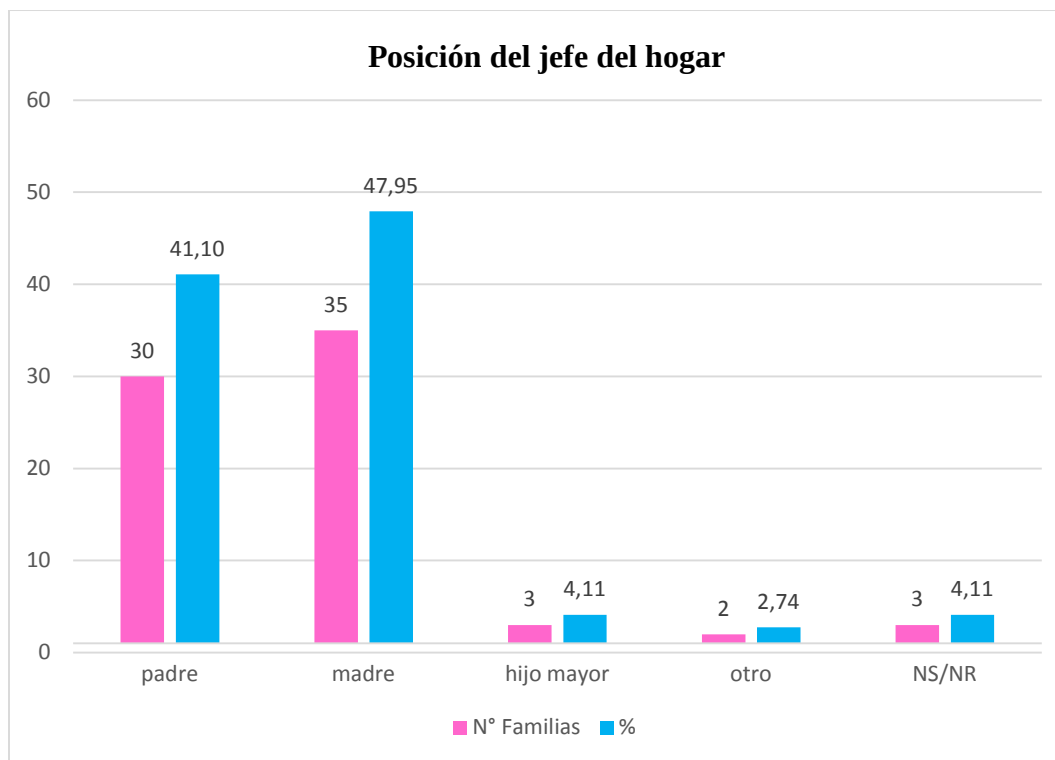


Figura 3 - Fuente: Elaboración Propia

Se evidencia que de las 73 familias encuestadas, la posición familiar del jefe del hogar, con más incidencia es la de la madre con un 47,95%, seguidamente la del padre con un 41,10%, y otras como la del hijo mayor con un 4,11%, otros con un 2,74% y no sabe no responde con un 4,11%. Se evidencia nuevamente que la mujer es quien predomina en los aspectos del hogar, siendo la líder tanto económicamente como familiarmente.

¿Cómo considera las relaciones de su núcleo familiar?

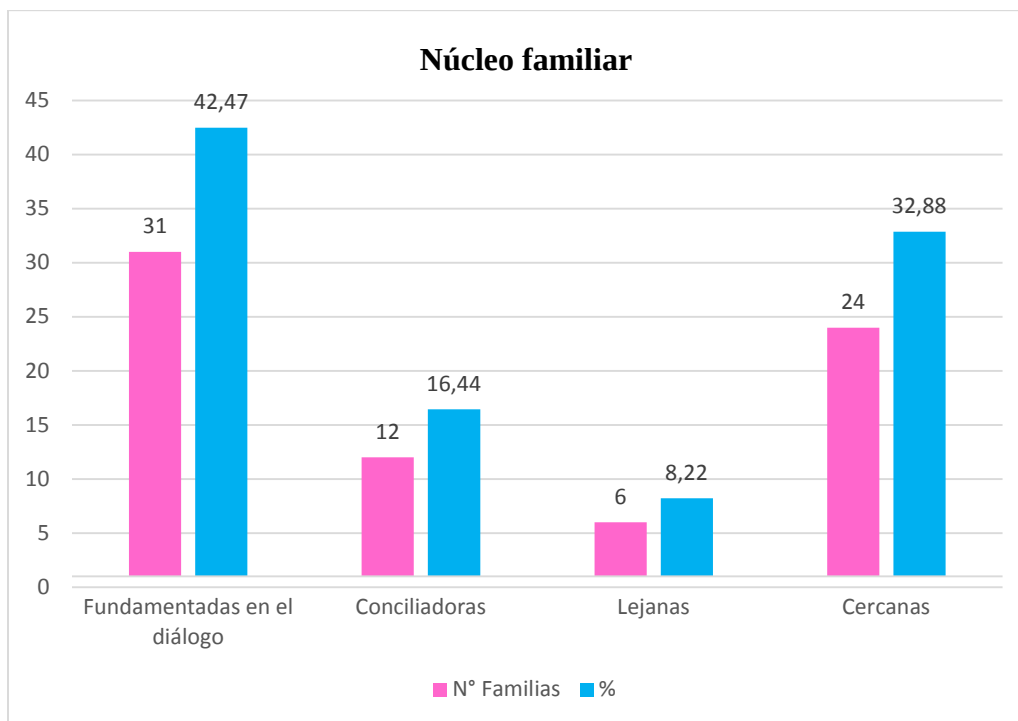


Figura 4 - Fuente: Elaboración Propia

De acuerdo a la tabla número cuatro se realiza un análisis teniendo en cuenta las 73 familias encuestadas, se evidencia que las relaciones del núcleo familiar son fundamentadas en el dialogo con un 42,47%, conciliadoras con un 16,44%, lejanas con un 8,22% y Cercanas con un 32,88%. Los hallazgos frente a las relaciones del núcleo familiar son positivas, teniendo en cuenta que se encuentran en un contexto con características difíciles, ya que debido a la deportación masiva que se presentó, se desencadenaron miles de problemáticas dentro del núcleo familiar.

Variable Dos: Vivienda

¿Su vivienda es?

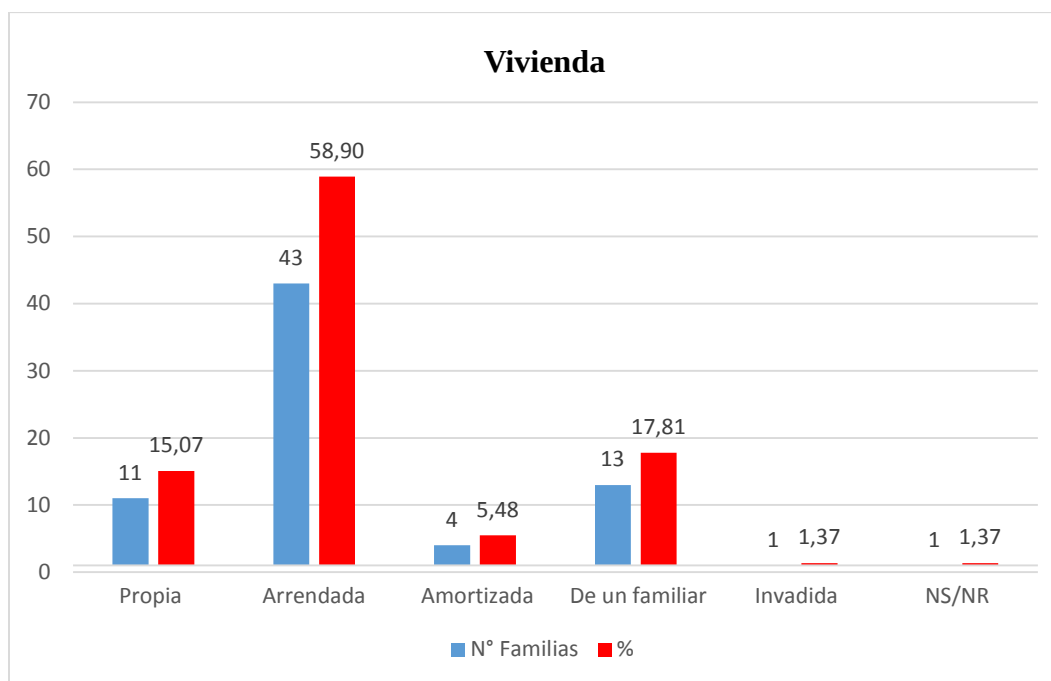


Figura 1 - Fuente: Elaboración Propia

Se realiza un análisis de las 73 familias encuestadas, se evidencia que la vivienda Arrendada es la que mayor incidencia presenta en las familias con un 58,90%, seguido de la vivienda propia con un 15,07%, como también, la vivienda Amortizada con un 5,48%, vivienda de un familiar con un 17,81% y vivienda invadida con un 1,37%, de la población encuestada.

Es evidente el elevado porcentaje de familias que viven en arriendo, a causa de la salida involuntaria de estas, teniendo en cuenta que todas sus viviendas y activos se encontraban en el vecino país (Venezuela), y al momento de salir no tuvieron oportunidad de sacar nada.

¿Material de las paredes?

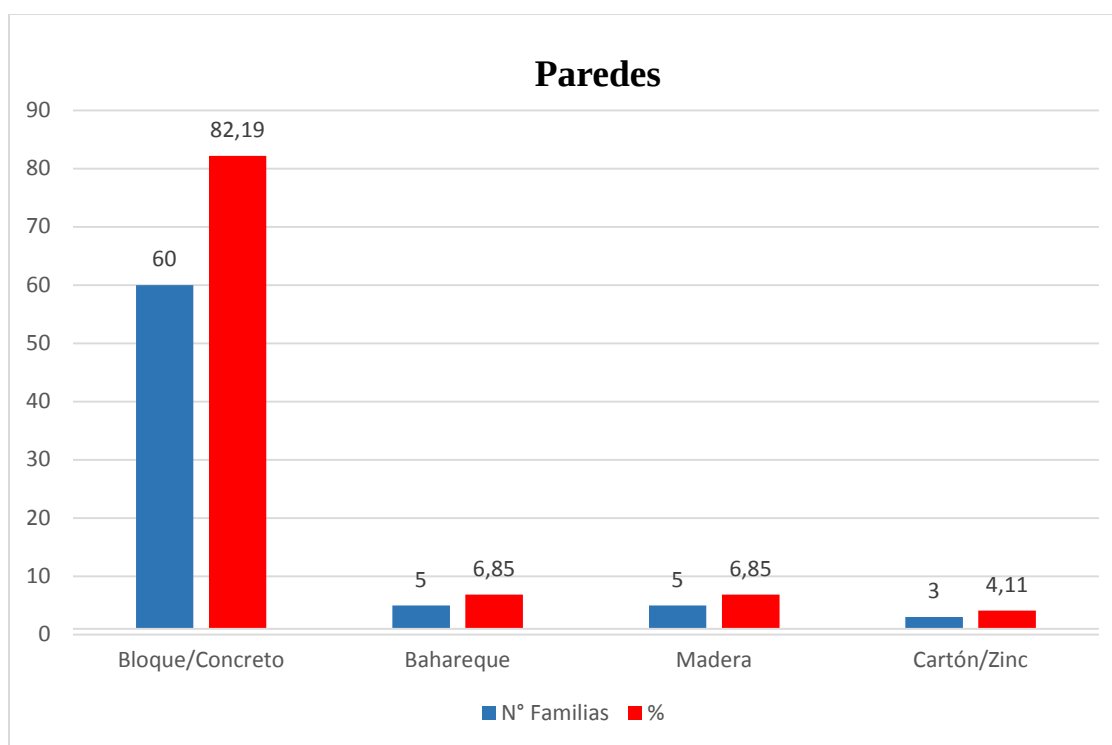


Figura 2 - Fuente: Elaboración Propia

De acuerdo a la observación realizada se evidencia que de las 73 familias encuestadas, el 82,19% viven en una vivienda construida las paredes con Bloque/concreto siendo esta la variable que predomina, seguidamente encontramos un 6,85% de Bahareque con igual porcentaje de madera y con un 4,11% de cartón/Zinc.

Se debe tener en cuenta el alto porcentaje que recibe la opción de Cartón/Zinc, es decir, que se presentan malas condiciones para la familia, dificultándose alcanzar la satisfacción de las necesidades básicas, como también posibles problemas de salud e inseguridad, en especial para los niños y niñas.

¿Material de los pisos?

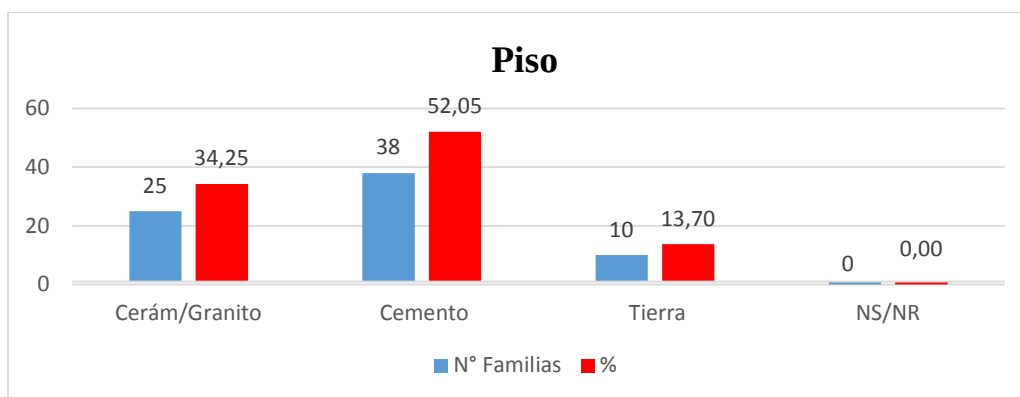


Figura 3 - Fuente: Elaboración Propia

De acuerdo a la observación de la tabla número tres y de las 73 familias encuestadas, el 34,25% tienen como material para el piso de su vivienda Cerámica/Granito, el 52,05% de cemento, el 13,70% de tierra.

¿Material del Techo?

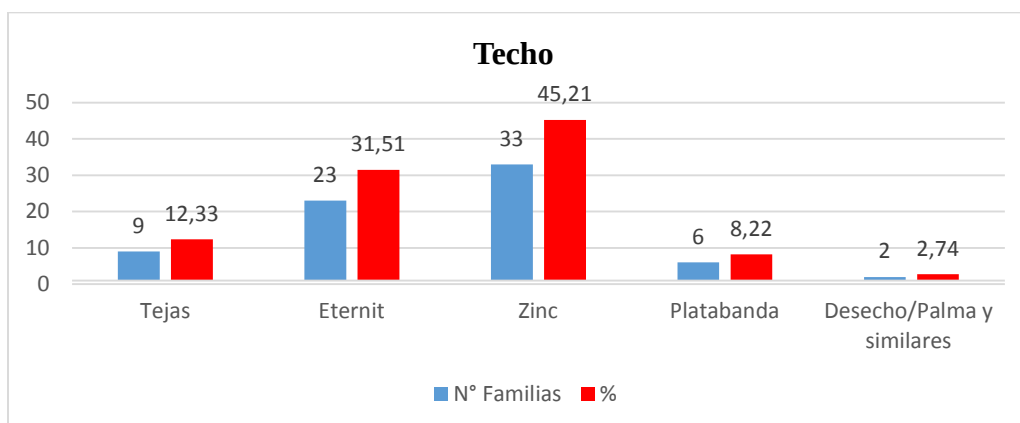


Figura 4 - Fuente: Elaboración Propia

De las 73 familias encuestadas, el 12,33% tienen como material del techo las tejas, el 31,51% eternit, el 45,21% Zinc, el 8,22% Plata banda, el 2,74% de desecho/Palma y similares. Teniendo en cuenta los datos arrojados, se destaca que la población encuestada utiliza como material para sus techos de vivienda el Zinc siendo esta la variable más destacada, sin dejar de mencionar que la opción de desecho/palma y similares, fue escogida también por los entrevistados, por tanto las condiciones de la vivienda se tornan difíciles por el débil material con que se cubre la vivienda.

¿Cuántas habitaciones para dormir tiene su vivienda?

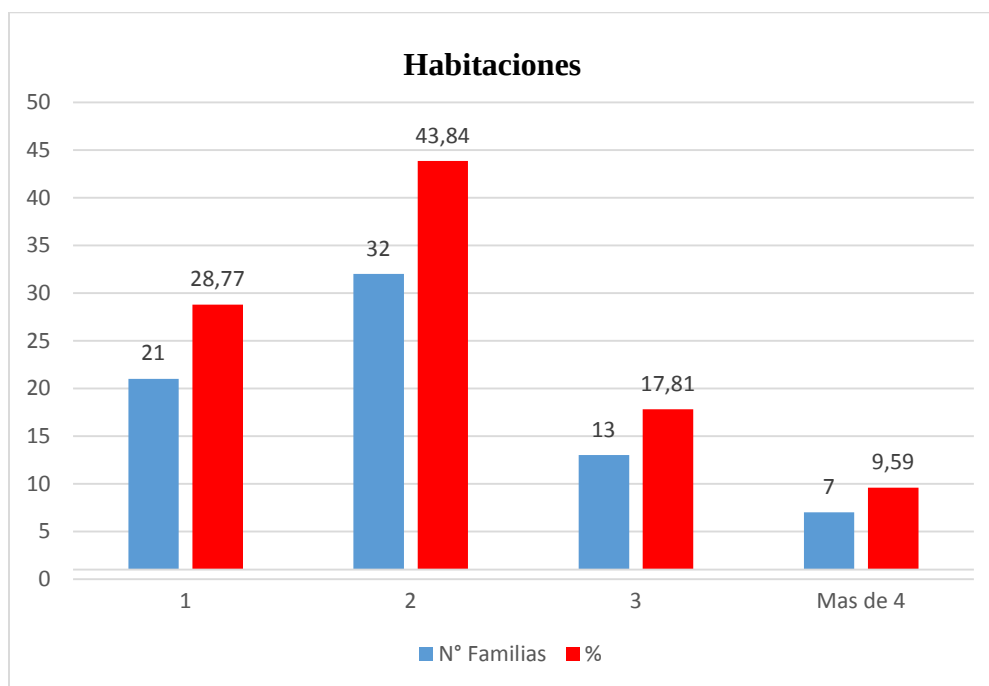


Figura 5 - Fuente: Elaboración Propia

Se realiza una observación de acuerdo a las 73 familias encuestadas, el 28,77% tienen una sola habitación para dormir, el 43,84% cuentan con dos habitaciones para dormir, el 17,81% tienen tres habitaciones y el 9,59% tienen más de cuatro habitaciones para dormir. Como variable importante se debe tener en cuenta, las condiciones en las que se encuentra el núcleo familiar, ya que el porcentaje para la opción de una sola habitación es bastante elevado, por tanto esto puede traer problemas como hacinamiento, problemas de convivencia, cambio de roles, entre otros aspectos importantes atender en cuneta durante la investigación.

Total de Camas

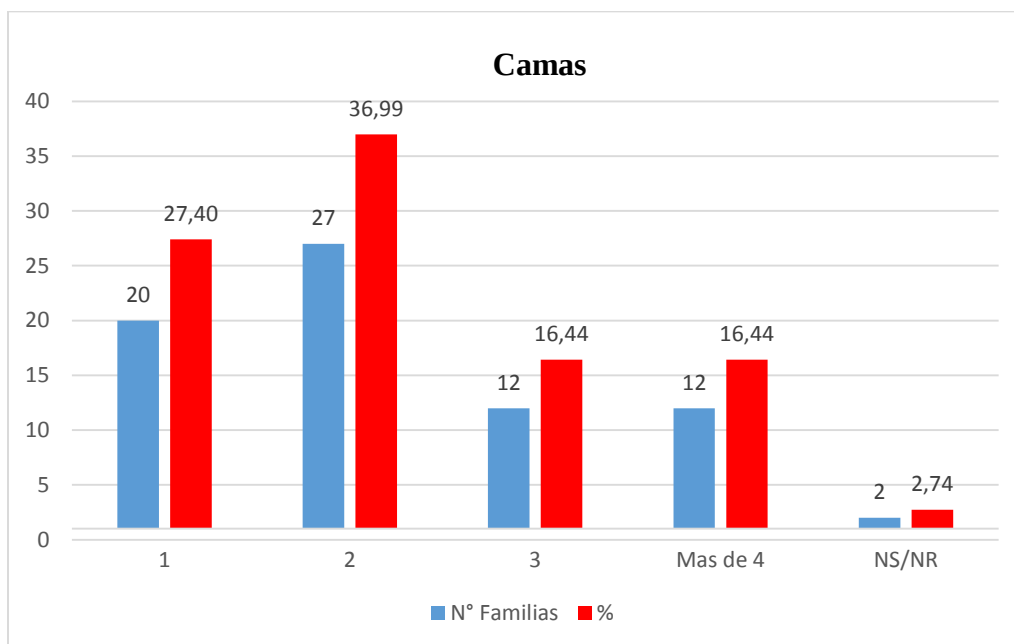


Figura 6 - Fuente: Elaboración Propia

Teniendo en cuenta los datos obtenidos, mostrados en la tabla número seis, de acuerdo a las 73 familias encuestadas, el 27,40% tienen una cama para dormir, el 36,99% dos camas, el 16,44 tienen tres y cuatro camas, y el 2,74% no sabe no responde. Como en la anterior pregunta, se refleja que las variables correspondientes a una y dos camas predominan en esta pregunta.

¿Cuenta con el servicio de Agua Potable?

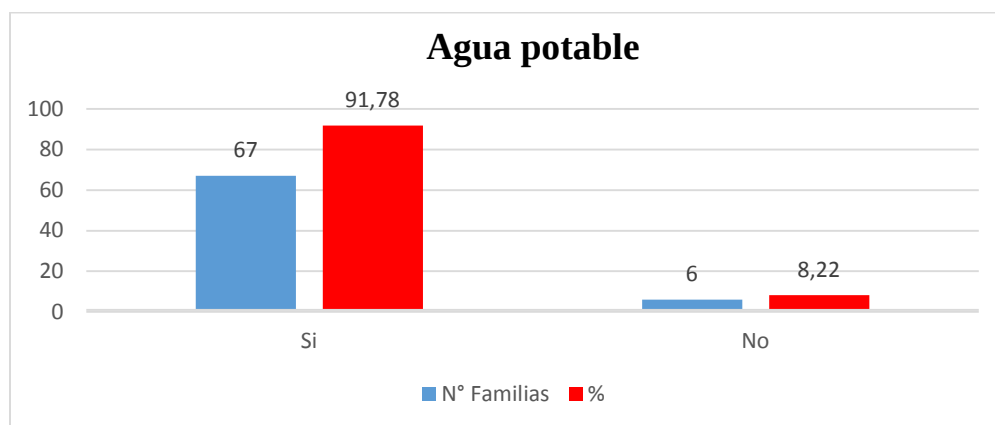


Figura 7 - Fuente: Elaboración Propia

Según lo observado en la gráfica número siete, el 91,78% cuentan con el servicio de agua potable en sus viviendas y el 8,22% dicen que no cuentan con servicio de agua potable.

¿Cuenta con el servicio de Alcantarillado?

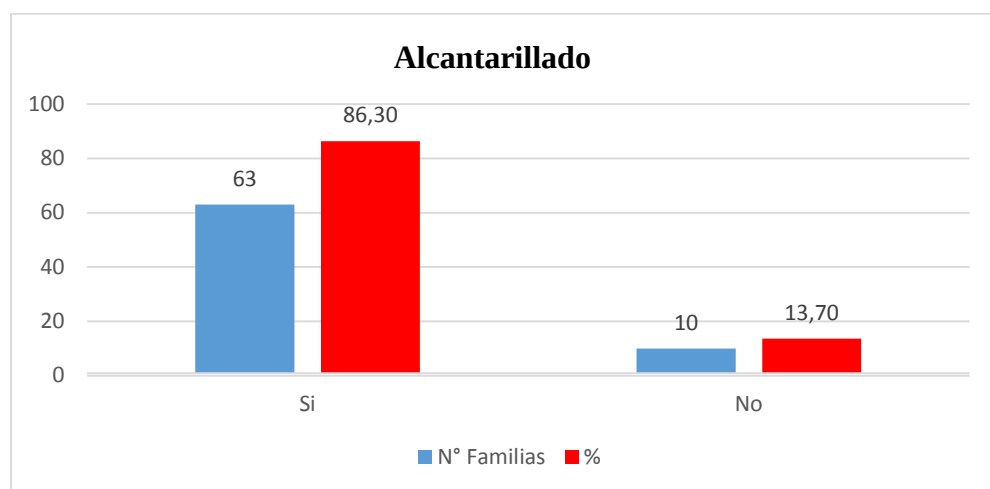


Figura 8 - Fuente: Elaboración Propia

Se realiza un análisis según la tabla número ocho, en donde el 86,30% cuentan con el servicio de alcantarillado, el 13,70% dicen que no cuentan con servicio de alcantarillado.

¿Cuenta con el servicio de Energía?

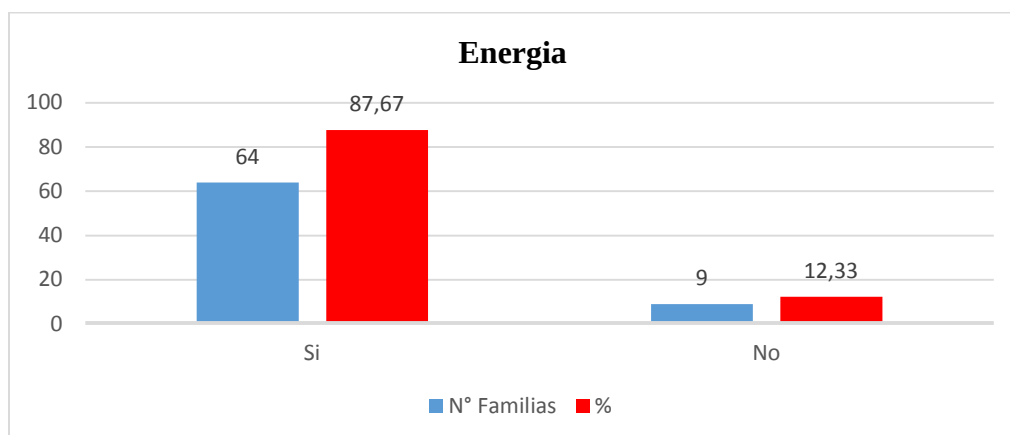


Figura 9 - Fuente: Elaboración Propia

Según la gráfica, el 87,67% cuentan con servicio de energía, el 12,33% dicen que no cuentan con servicio de energía.

¿Cuenta con el servicio de Teléfono?

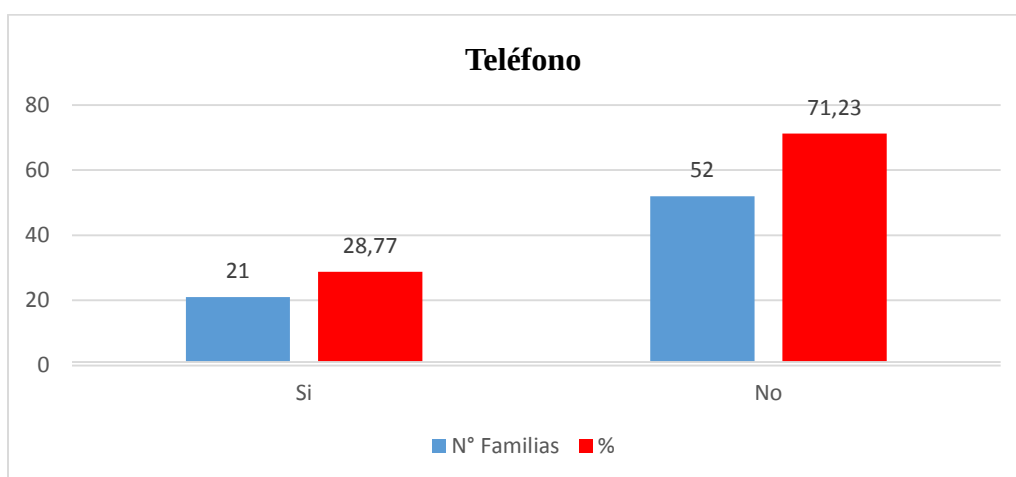


Figura 10 - Fuente: Elaboración Propia

Se realiza un análisis de acuerdo a los datos arrojados en la tabla número diez, el 28,77% cuentan con servicio de Teléfono, el 71,23% dicen que no cuentan con servicio de Teléfono.

¿Cuenta con el servicio de Gas?

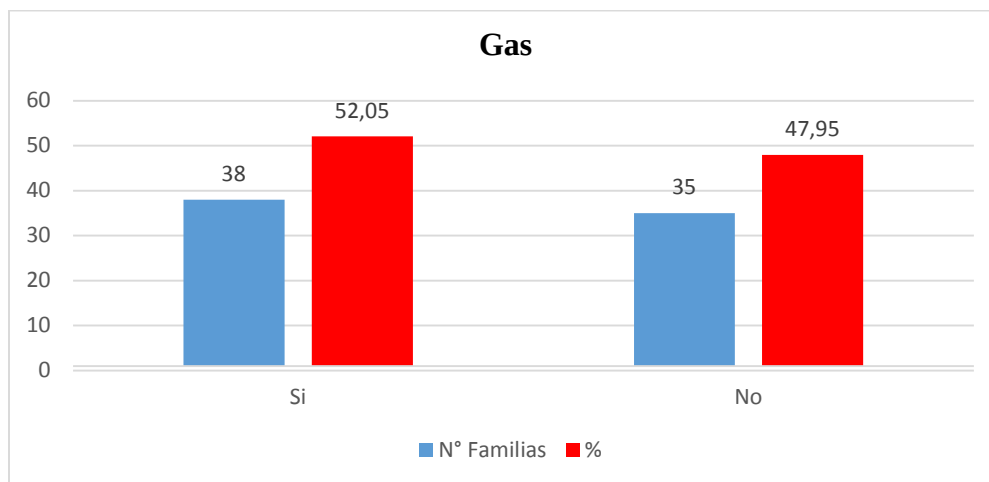


Figura 11 - Fuente: Elaboración Propia

Según la observación, de las 73 familias encuestadas, el 52,05% cuentan con servicio de Gas, el 47,95% dicen que no cuentan con servicio de Gas.

¿Cuenta con el servicio de Internet?

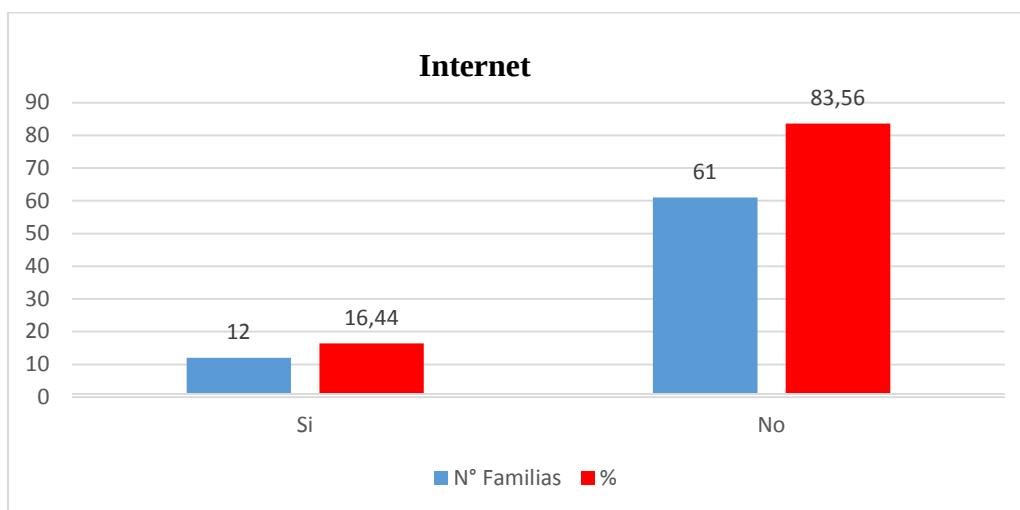


Figura 12 - Fuente: Elaboración Propia

De las 73 familias encuestadas, el 16,44% cuentan con servicio de Internet, el 83,56% dicen que no cuentan con servicio de Internet.

¿Cuenta con el servicio de Tv cable?

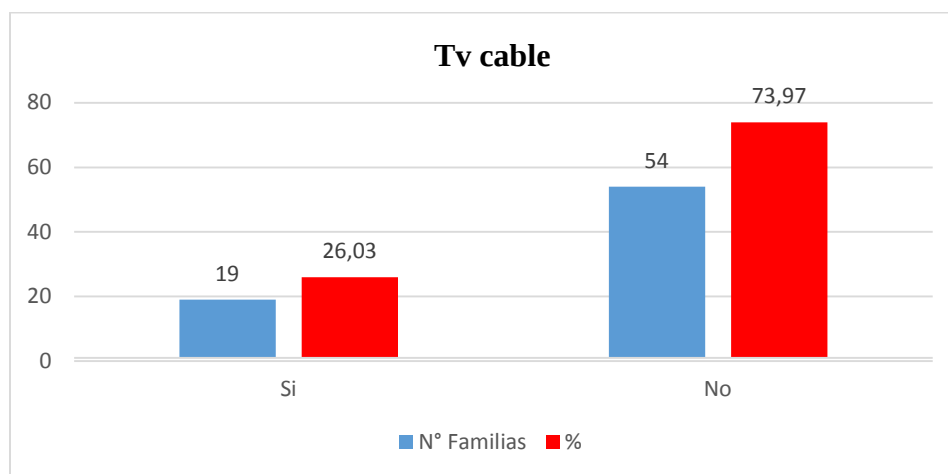


Figura 13 - Fuente: Elaboración Propia

Se evidencia que el 26,03% de los encuestados cuentan con servicio de TV Cable, el 73,97% dicen que no cuentan con servicio de TV Cable.

¿Cuenta con electrodomésticos cómo?

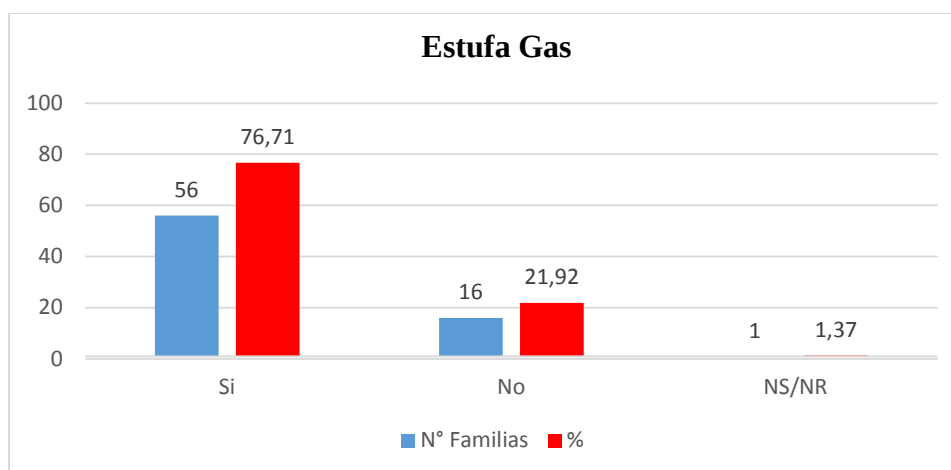


Figura 14 - Fuente: Elaboración Propia

De las 73 familias encuestadas, el 76,71% cuentan con electrodomésticos como Estufa de Gas, el 21,92% dicen que no cuentan con electrodomésticos como Estufa de Gas y el 1,37% no sabe no responde.

¿Cuenta con electrodomésticos cómo?

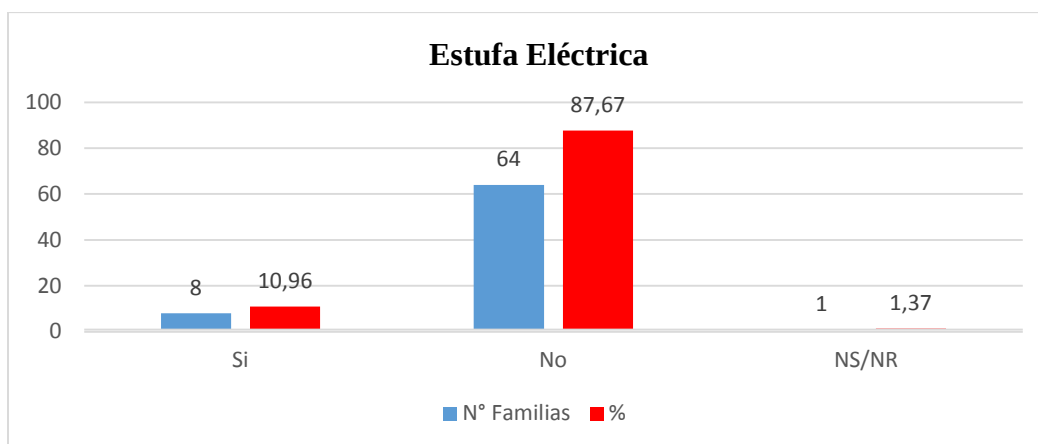


Figura 15 - Fuente: Elaboración Propia

Se evidencia que de las 73 familias encuestadas, el 10,96% cuentan con electrodomésticos como Estufa eléctrica, el 87,67% dicen que no cuentan con electrodomésticos como Estufa eléctrica y el 1,37% no sabe no responde.

¿Cuenta con electrodomésticos cómo?

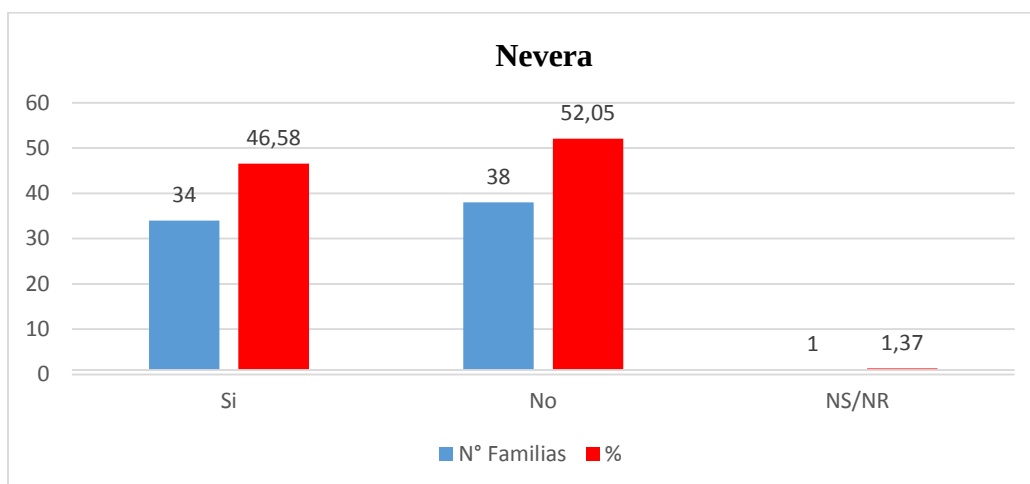


Figura 16 - Fuente: Elaboración Propia

De las 73 familias encuestadas, el 46,58% cuentan con electrodomésticos como Nevera, el 52,05% dicen que no cuentan con electrodomésticos como Nevera, y el 1,37% no sabe no responde.

¿Cuenta con electrodomésticos cómo?

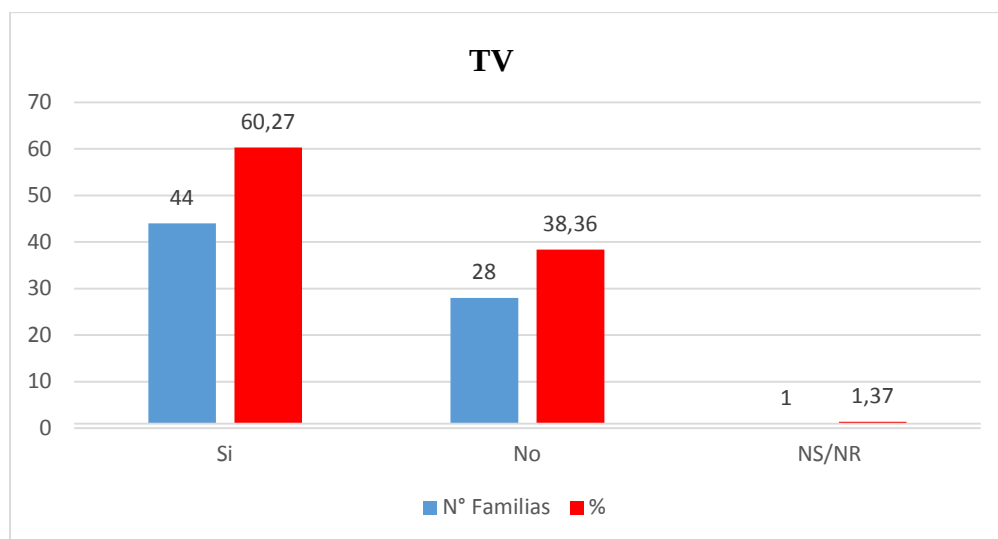


Figura 17 - Fuente: Elaboración Propia

De las 73 familias encuestadas, el 60,27% cuentan con electrodomésticos como TV, el 38,36% dicen que no cuentan con electrodomésticos como TV, y el 1,37% no sabe no responde.

¿Cuenta con electrodomésticos cómo?

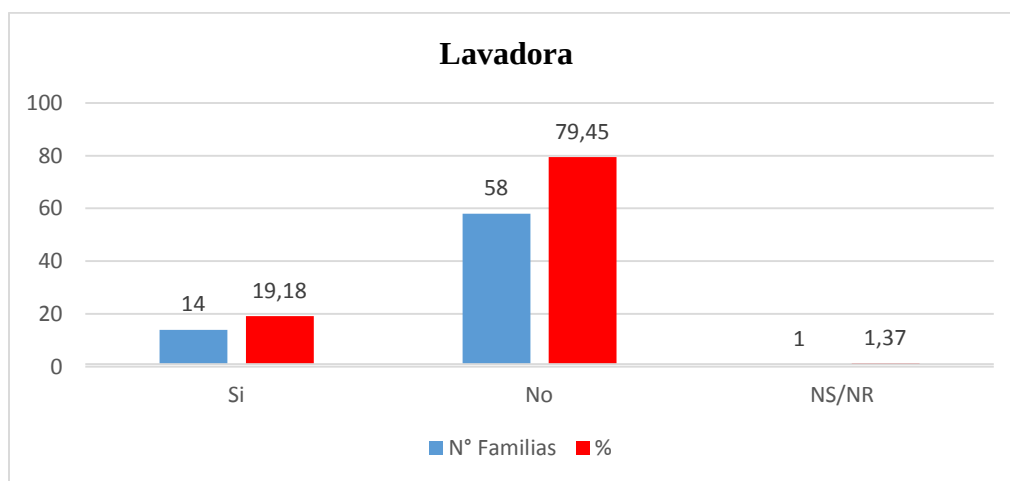


Figura 18 - Fuente: Elaboración Propia

De las 73 familias encuestadas, el 19,18% cuentan con electrodomésticos como Lavadora, el 79,45% dicen que no cuentan con electrodomésticos como Lavadora, y el 1,37% no sabe no responde.

¿Cuenta con electrodomésticos cómo?

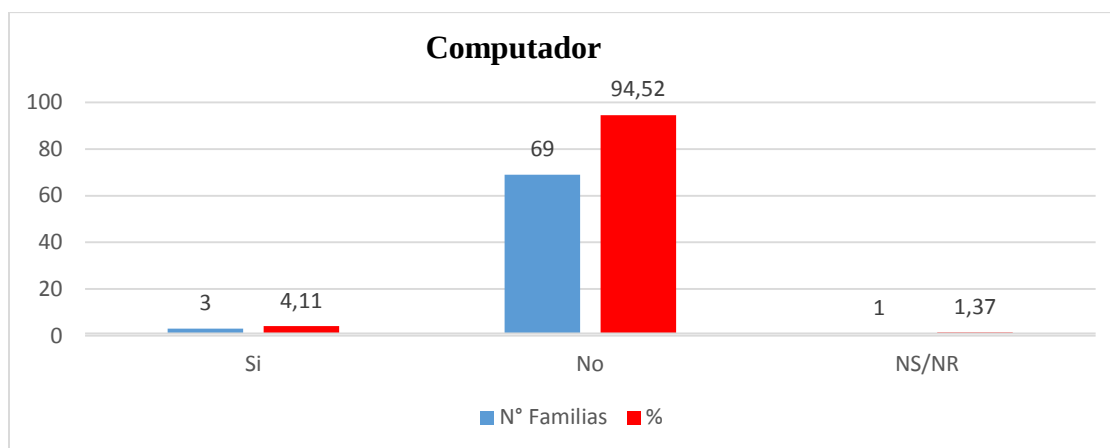


Figura 19 - Fuente: Elaboración Propia

Según se evidencia de las 73 familias encuestadas, el 4,11% cuentan con electrodomésticos como Computador, el 94,52% dicen que no cuentan con electrodomésticos como Computador, y el 1,37% no sabe no responde.

¿Posee medio de transporte?

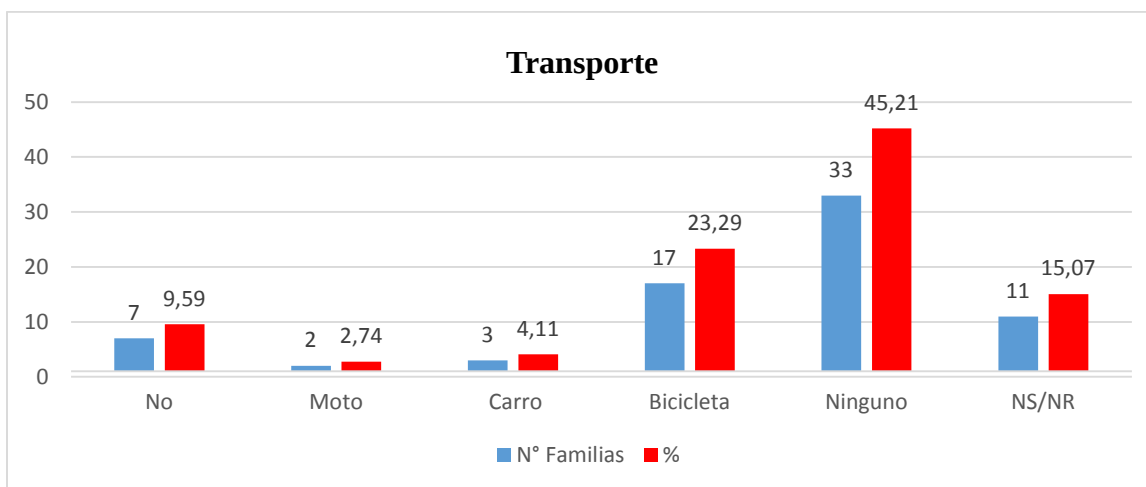


Figura 20 - Fuente: Elaboración Propia

De acuerdo a las 73 familias encuestadas, el 45,21% de la población no cuentan con ningún medio de transporte, el 23,29% de la población utilizan como medio de transporte la bicicleta y solo un 2,74% utiliza moto y un 4,11% utiliza carro.

Principales gastos a los que destina su ingreso

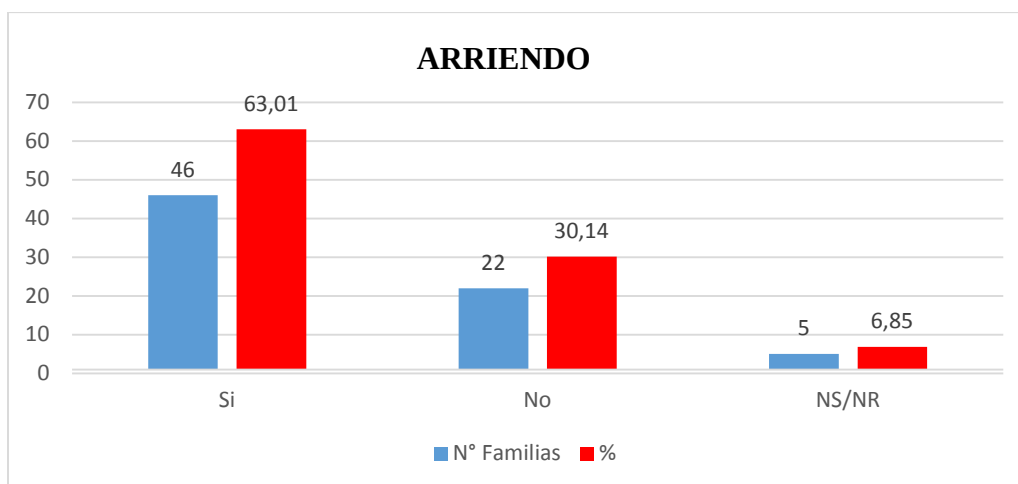


Figura 21 - Fuente: Elaboración Propia

Según los datos que arroja la gráfica, se destaca que el 63,01% si destinan sus ingresos en gastos como arriendo, el 30,14% no destinan sus ingresos en gastos como arriendo y el 6,85% no sabe no responde.

Principales gastos a los que destina su ingreso

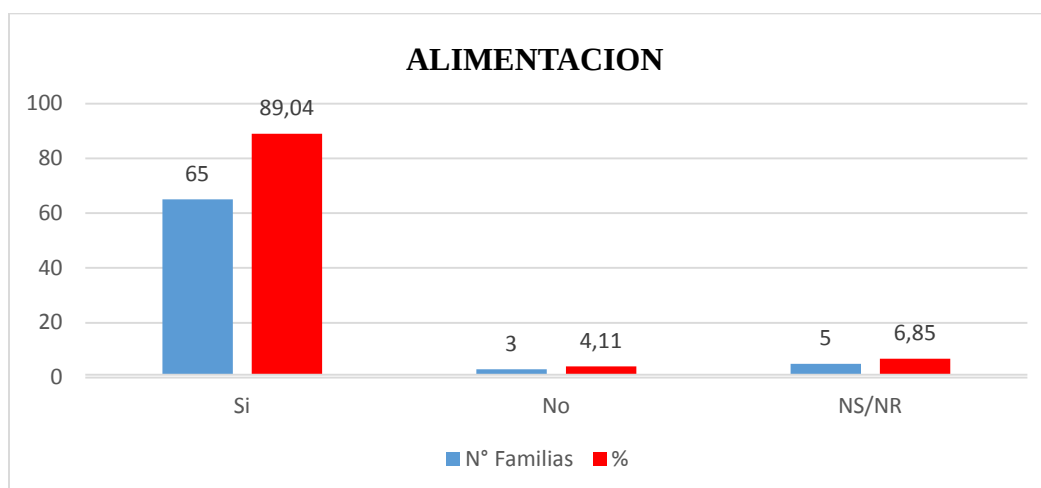


Figura 22 -Fuente: Elaboración Propia

De acuerdo a los resultados obtenidos, se observa que de las 73 familias encuestadas, el 89,04% si destinan sus ingresos en gastos como alimentación, el 4,11% no destinan sus ingresos en gastos como alimentación y el 6,85% no sabe no responde.

Principales gastos a los que destina su ingreso

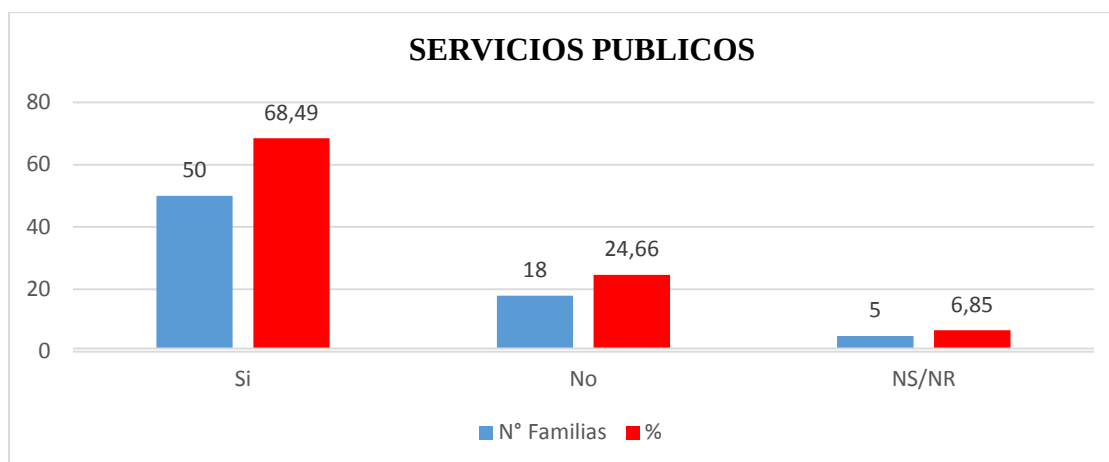


Figura 23 -Fuente: Elaboración Propia

De las 73 familias encuestadas, el 68,49% si destinan sus ingresos en gastos como servicios públicos, el 24,66% no destinan sus ingresos en gastos como servicios públicos, y el 6,85% no sabe no responde.

Principales gastos a los que destina su ingreso

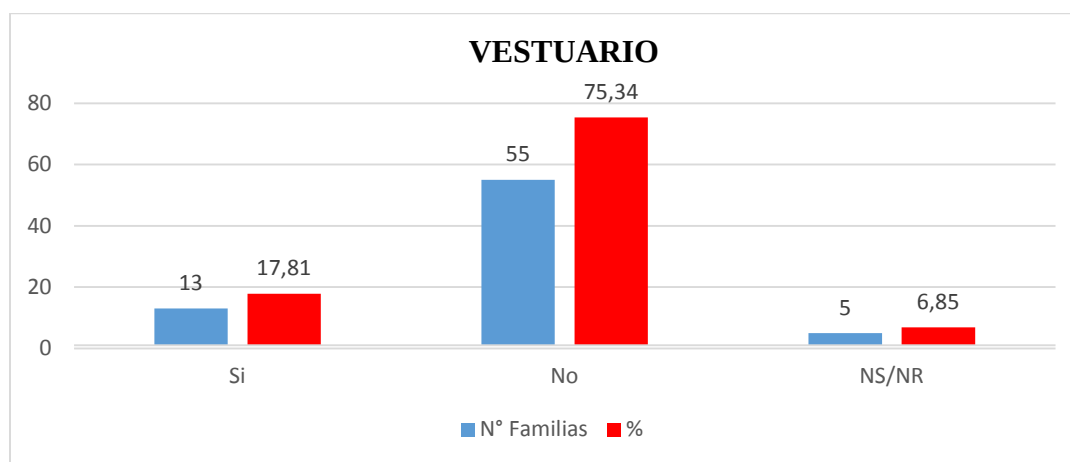


Figura 24 - Fuente: Elaboración Propia

De acuerdo a las evidencias encontradas, de las 73 familias encuestadas, el 17,81% si destinan sus ingresos en gastos como vestuario, el 75,34% no destinan sus ingresos en gastos como vestuario, y el 6,85% no sabe no responde.

Principales gastos a los que destina su ingreso

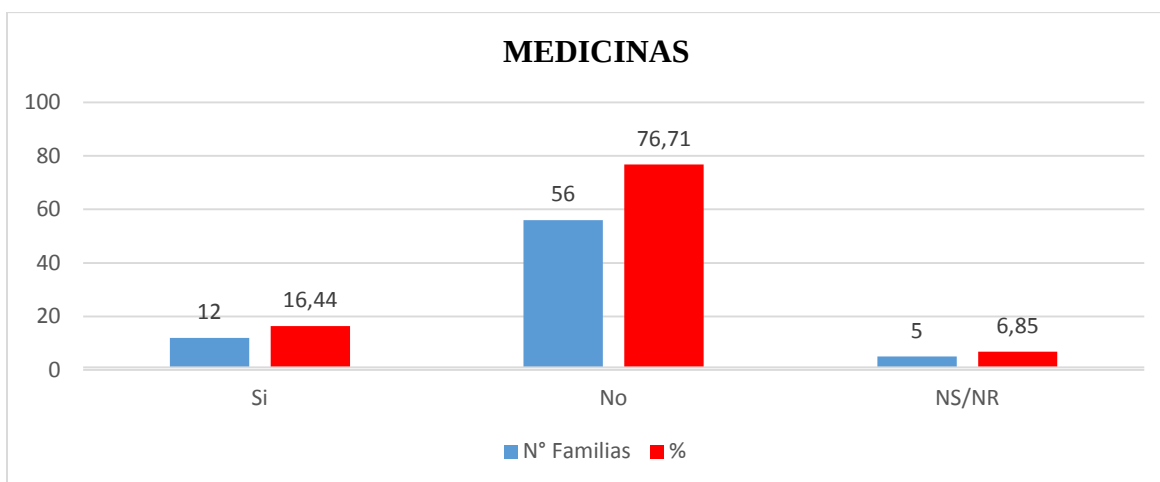


Figura 25 - Fuente: Elaboración Propia

De acuerdo a la gráfica, se observa que de las 73 familias encuestadas, el 16,44% si destinan sus ingresos en gastos como medicinas, el 76,71% no destinan sus ingresos en gastos como medicinas, y el 6,85% no sabe no responde.

Principales gastos a los que destina su ingreso

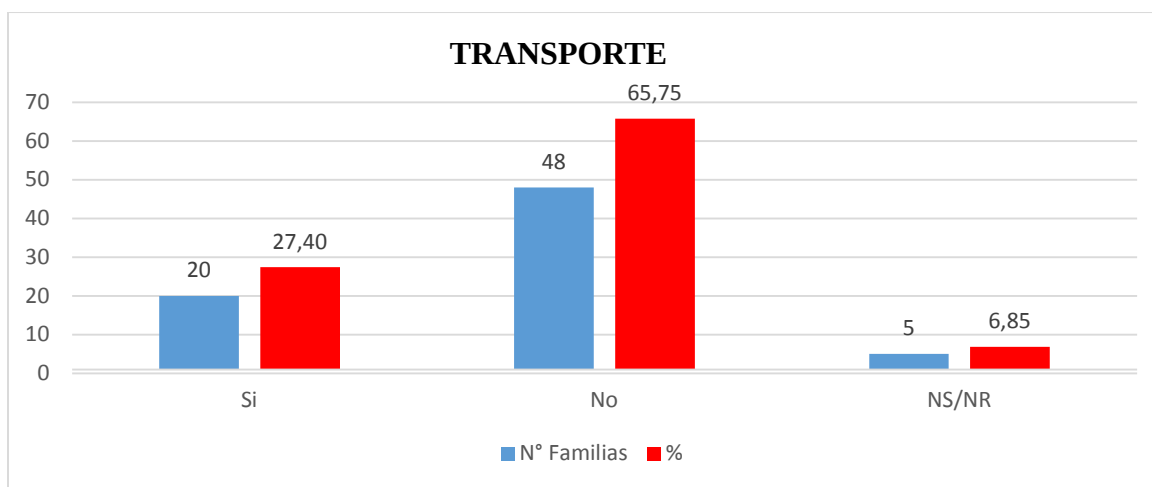


Figura 26 - Fuente: Elaboración Propia

De las 73 familias encuestadas, el 27,40% si destinan sus ingresos en gastos como transporte, el 65,75% no destinan sus ingresos en gastos como transporte, y el 6,85% no sabe no responde.

Principales gastos a los que destina su ingreso

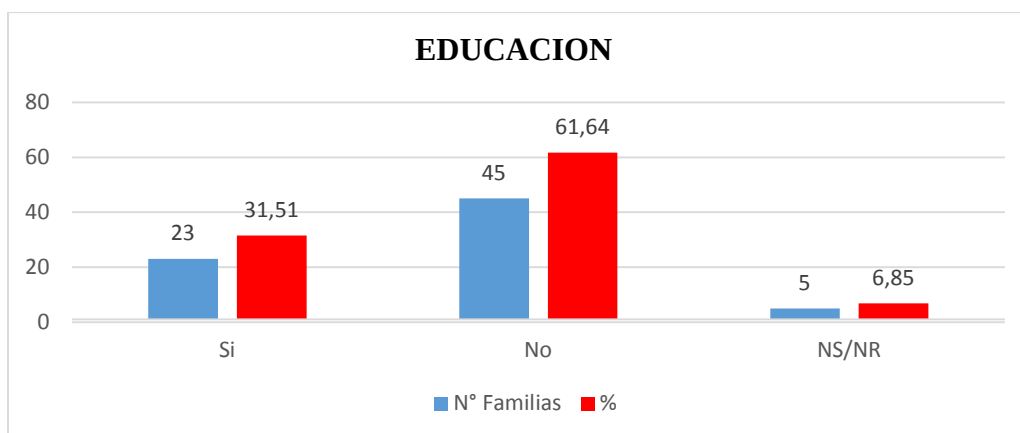


Figura 27 - Fuente: Elaboración Propia

De las 73 familias encuestadas, el 31,51% si destinan sus ingresos en gastos como educación, el 61,64% no destinan sus ingresos en gastos como educación, y el 6,85% no sabe no responde.

Principales gastos a los que destina su ingreso

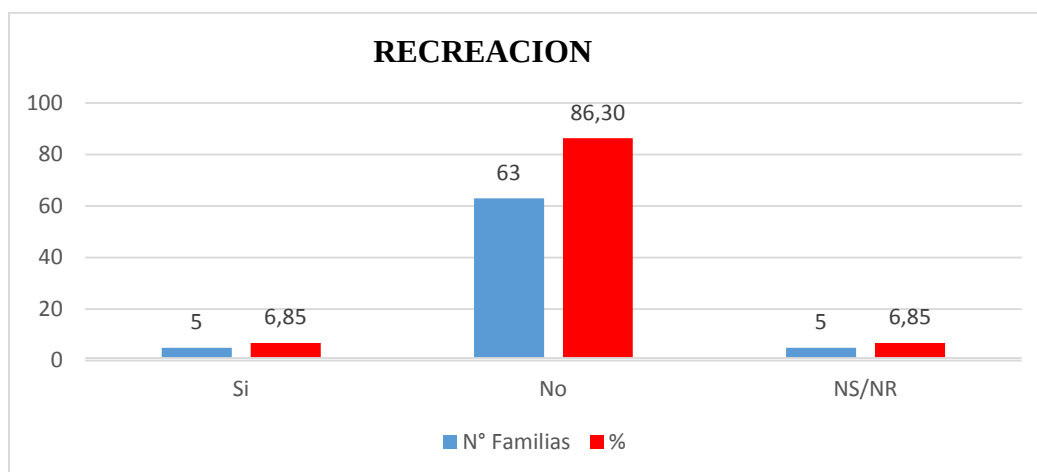


Figura 28 - Fuente: Elaboración Propia

Según la observación y las 73 familias encuestadas, el 6,85% si destinan sus ingresos en gastos como recreación, el 86,30% no destinan sus ingresos en gastos como recreación, y el 6,85% no sabe no responde.

Principales gastos a los que destina su ingreso

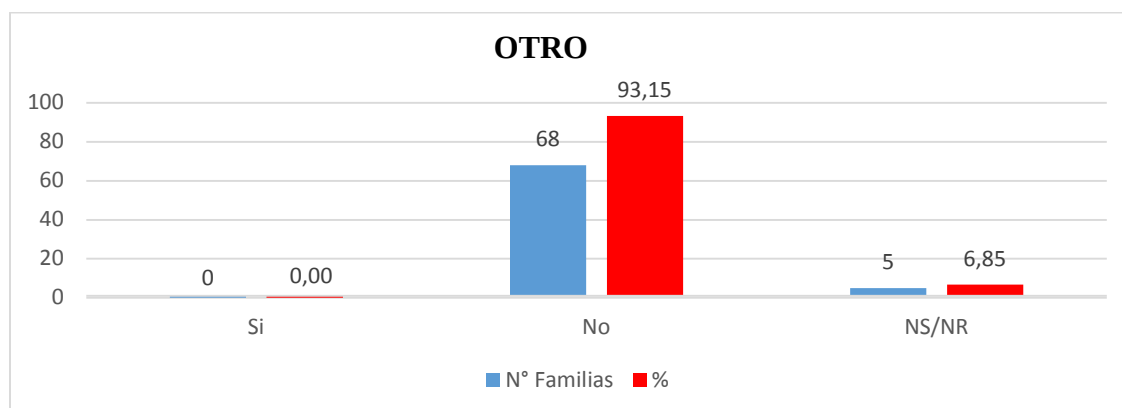


Figura 29 - Fuente: Elaboración Propia

Según las evidencias que demuestran la gráfica, el 93,15% no destinan sus ingresos en otros gastos, y el 6,85% no sabe no responde.

Cuando vivia en Venezuela su vivienda era

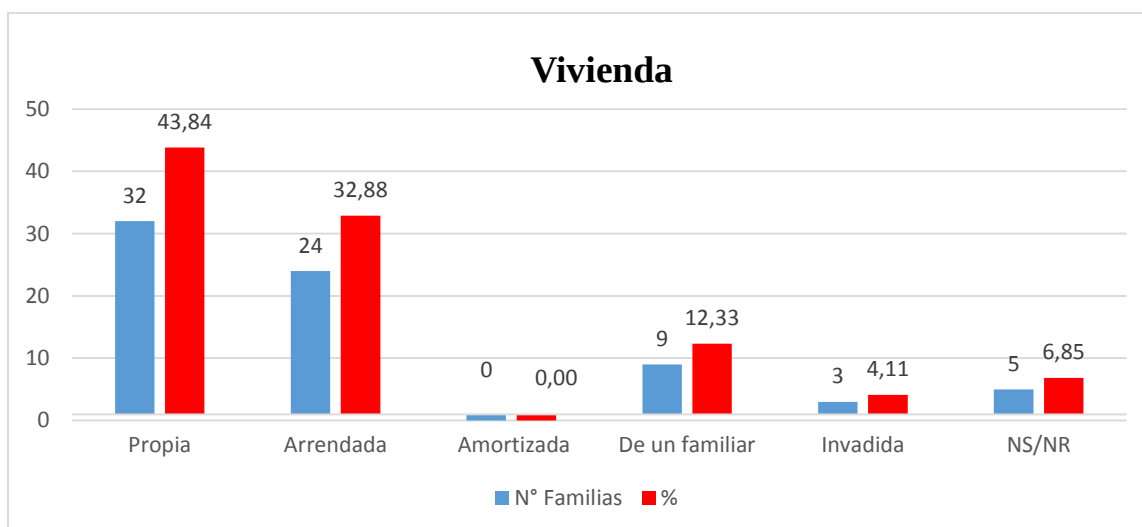


Figura 30 - Fuente: Elaboración Propia

Según la observación realiza y las 73 familias encuestadas, el 43,84% Vivian en Venezuela en una vivienda propia, el 32,88% Vivian en Venezuela en una vivienda arrendada, el 12,33% vivía en Venezuela en una vivienda de un familiar, el 4,11% Vivian en Venezuela en una vivienda invadida y el 6,85% no sabe no responde.

La vivienda en Venezuela, contaba con servicios de:

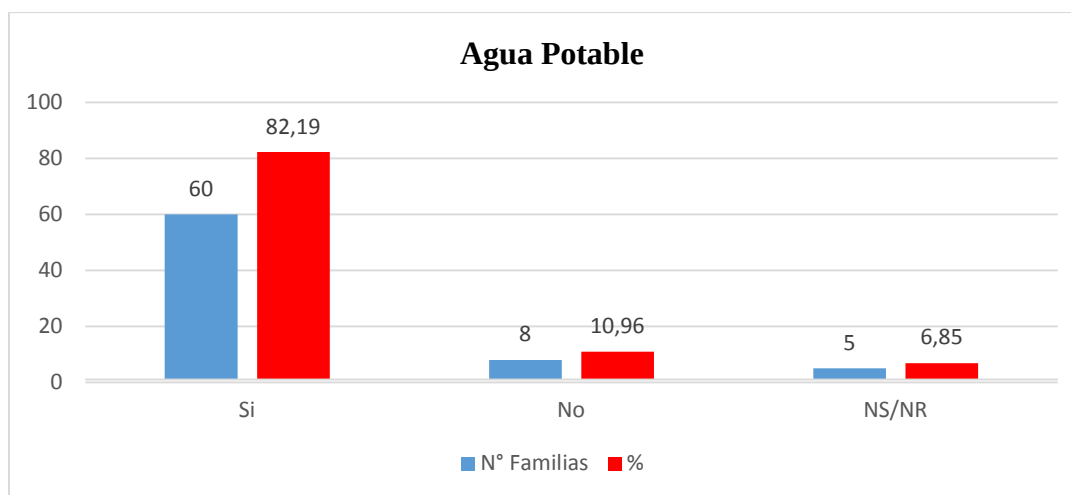


Figura 31 - Fuente: Elaboración Propia

Según la observación realizada y las 73 familias encuestadas, el 82,19% contaban con servicio de agua potable cuando vivían en Venezuela, el 10,96% no contaban con servicio de agua potable cuando vivían en Venezuela y el 6,85% no saben no responde.

La vivienda en Venezuela, contaba con servicios de:

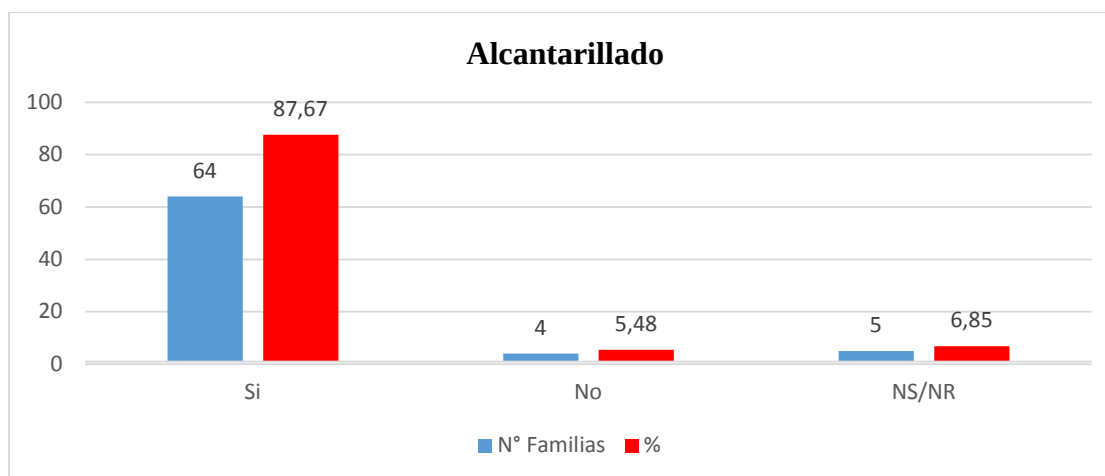


Figura 32 - Fuente: Elaboración Propia

Según las evidencias encontradas, el 87,67% contaban con servicio de alcantarillado cuando vivían en Venezuela, el 5,48% no contaban con servicio de alcantarillado cuando vivían en Venezuela y el 6,85% no saben no responde.

La vivienda en Venezuela, contaba con servicios de:

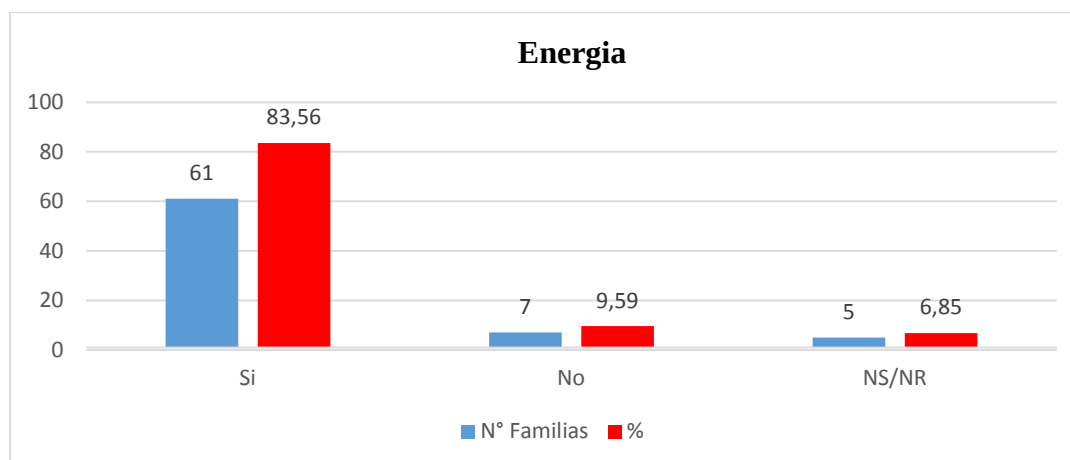


Figura 33 - Fuente: Elaboración Propia

De las 73 familias encuestadas, el 83,567% contaban con servicio de energía cuando vivían en Venezuela, el 9,59% no contaban con servicio de energía cuando vivían en Venezuela y el 6,85% no saben no responde.

La vivienda en Venezuela, contaba con servicios de:

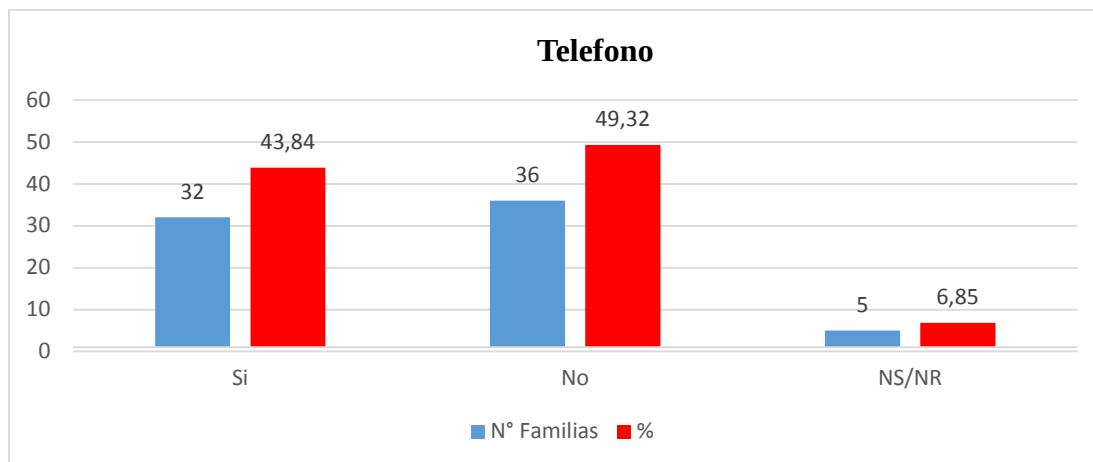


Figura 34 - Fuente: Elaboración Propia

Según los datos que arroja la gráfica de las 73 familias encuestadas, el 43,84% contaban con servicio de teléfono cuando vivían en Venezuela, el 49,32% no contaban con servicio de teléfono cuando vivían en Venezuela y el 6,85% no saben no responden.

La vivienda en Venezuela, contaba con servicios de:

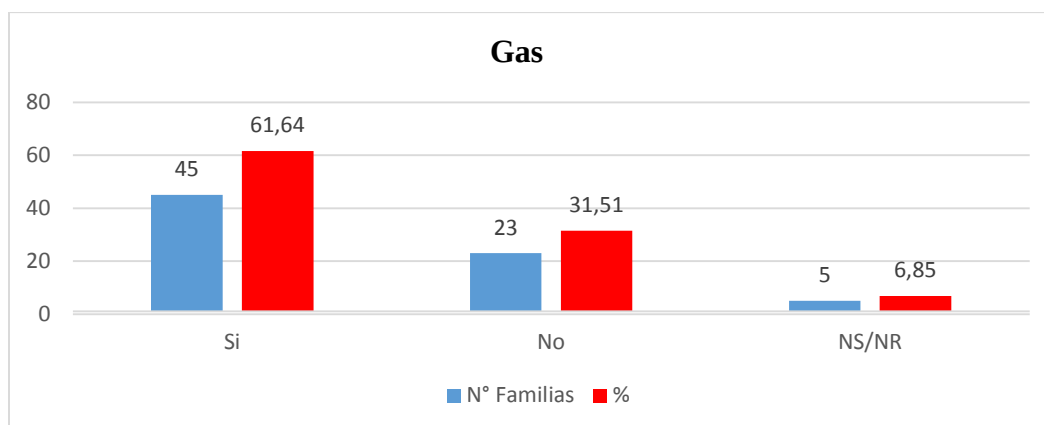


Figura 35 - Fuente: Elaboración Propia

De acuerdo a los datos arrojados y de las 73 familias encuestadas, el 61,64% contaban con servicio de gas cuando vivían en Venezuela, el 31,51% no contaban con servicio de gas cuando vivían en Venezuela y el 6,85% no saben no responden.

La vivienda en Venezuela, contaba con servicios de:

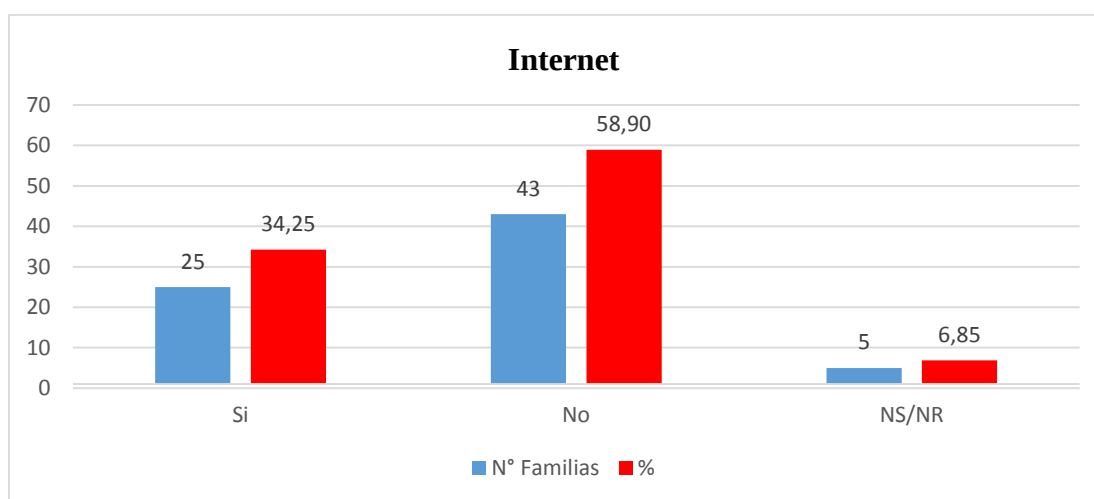


Figura 36 - Fuente: Elaboración Propia

De las 73 familias encuestadas, el 34,25% contaban con servicio de internet cuando vivían en Venezuela, el 58,90% no contaban con servicio de internet cuando vivían en Venezuela y el 6,85% no saben no responden.

La vivienda en Venezuela, contaba con servicios de:

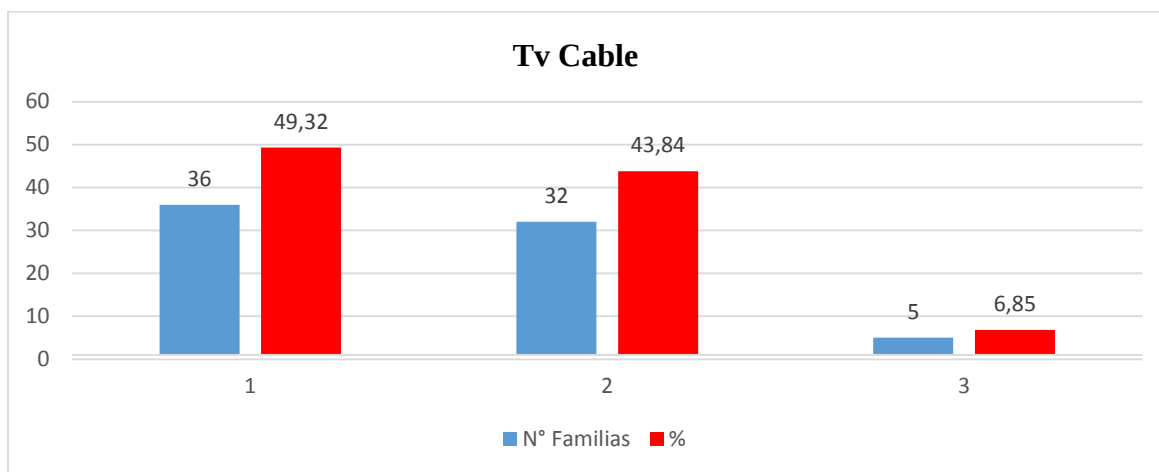


Figura 37 - Fuente: Elaboración Propia

Según el análisis que se realiza a las 73 familias encuestadas, el 49,32% contaban con servicio de Tv cable cuando vivían en Venezuela, el 43,84% no contaban con servicio de Tv cable cuando vivían en Venezuela y el 6,85% no saben no responden.

Variable Tres: Educación

¿Cuál es el último nivel aprobado de la Esposa?

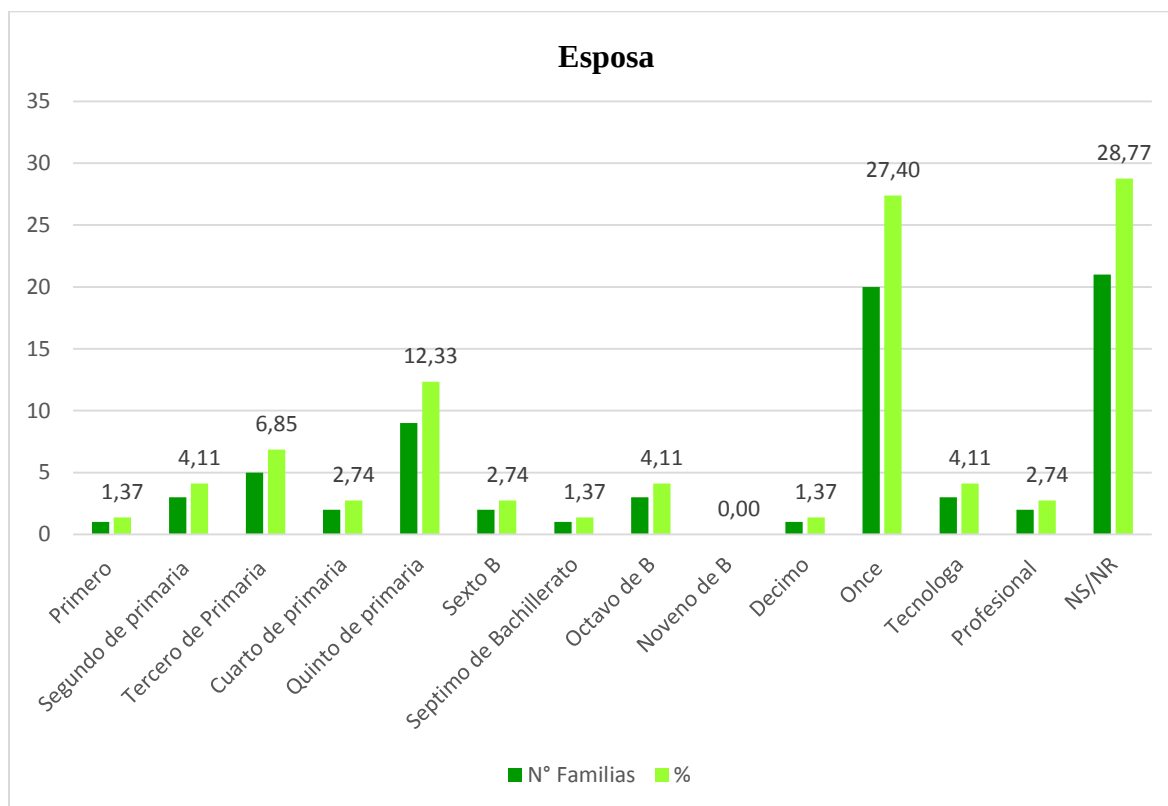


Figura 1 - Fuente: Elaboración Propia

En este caso se hace un análisis en el nivel educativo de la esposa del hogar, en donde el 4.11% ha realizado segundo de primaria, el 6,85 % tercero de primaria, el 12,33 % de ellas han realizado el nivel básico de primaria siendo este la primera base educativa del ser humano. Así mismo en el segundo nivel educativo básica secundaria, el 27.40 % han logrado obtener este título viéndose reflejado en la escala de once grado de secundaria. Para otros niveles de profesionalismo el 4.11% son tecnólogas y el 2.74% han realizado alguna carrera profesional. En la variable se puede evidenciar la falta de educación a nivel profesional lo que es un factor de riesgo que conlleve al bienestar deseado.

¿Cuál es el último nivel aprobado de la Esposa?

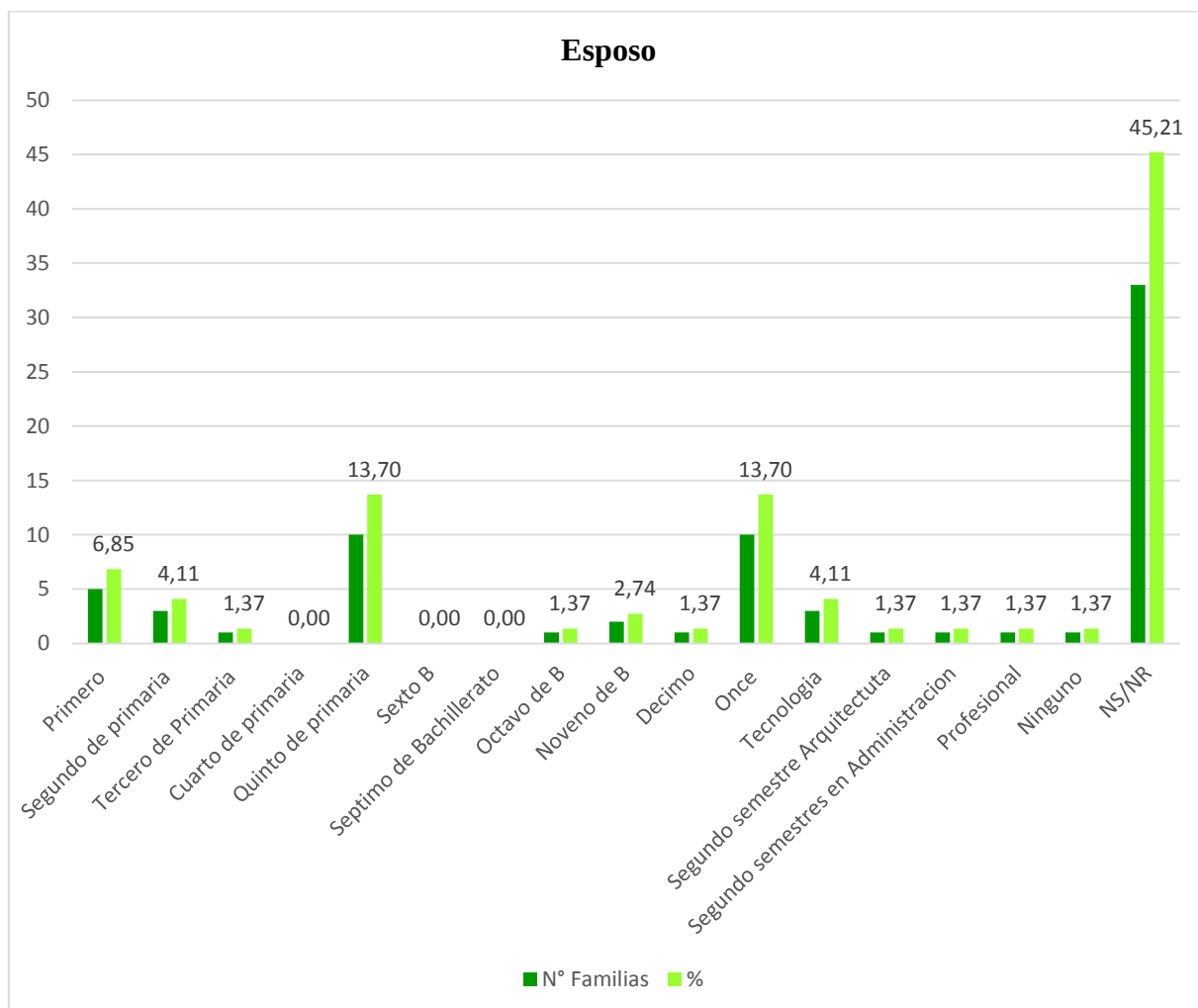


Figura 2 - Fuente: Elaboración Propia

En esta variable se hace un análisis del nivel educativo con más incidencia, de acuerdo al último nivel aprobado por el esposo del hogar, en donde el 6,85% han realizado primero de primaria, solo el 13,70% han culminado hasta el quinto de primaria, el 13,70 % han realizado sus estudios hasta once grado, obteniendo el título de bachiller académico según la institución educativa y solo el 1,37% de los esposos del hogar de las familias encuestadas, han culminado una carrera profesional.

¿Cuántos hijos estudian?

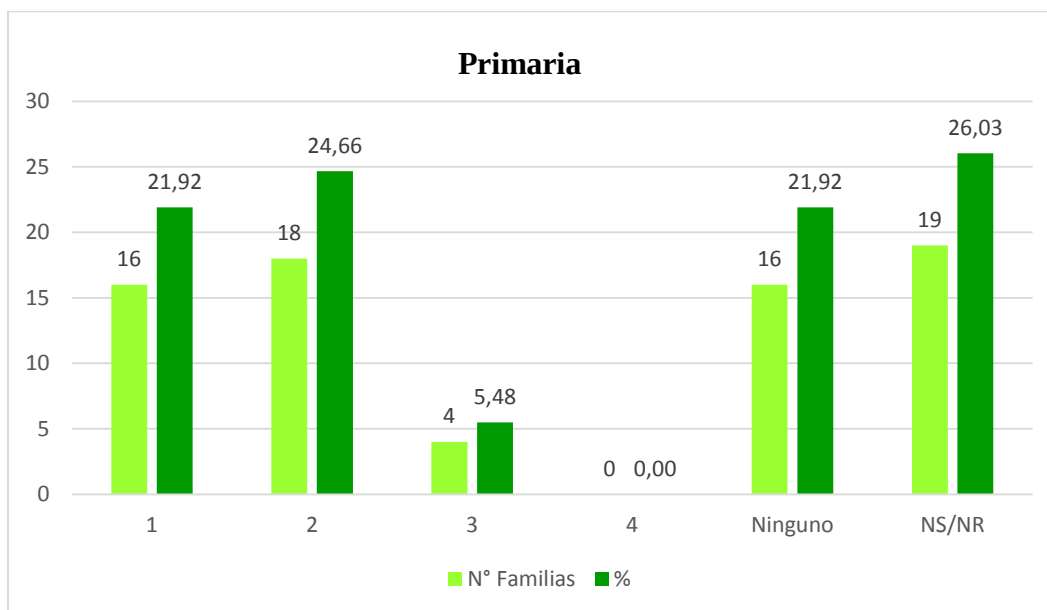


Figura 3 - Fuente: Elaboración Propia

En esta variable se hace un análisis del número de hijos que se encuentran estudiando en el nivel básica primaria, de las 73 familias encuestadas el 21.92 % uno de sus hijo se encuentra estudiando, en el 24,66% se encuentran dos hijos estudiando. De igual manera se hace un análisis de factor de riesgo, donde el 21,92 % es para ningún niño se encuentra estudiando y el índice más alto que se puede evidenciar en la gráfica el 26,03% no saben, no responde.

¿Cuántos hijos estudian?

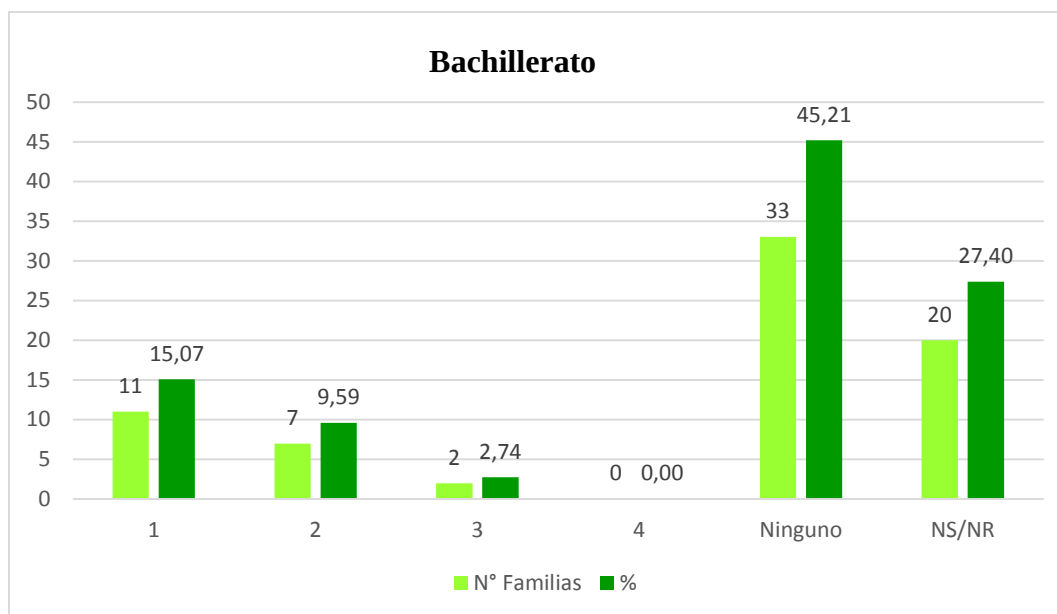


Figura 4 - Fuente: Elaboración Propia

Según el análisis que se realiza de acuerdo a la gráfica, de las 73 familias encuestadas, el 15,07% se encuentra un solo hijo estudiando la básica secundaria, en el 9,59%, dos hijos se encuentran en el proceso de formación y el 45,21% de las familias, ningún hijo se encuentra estudiando, los que es un factor de riesgo para los hijos que pertenecen a estas familias.

¿Cuántos hijos estudian?

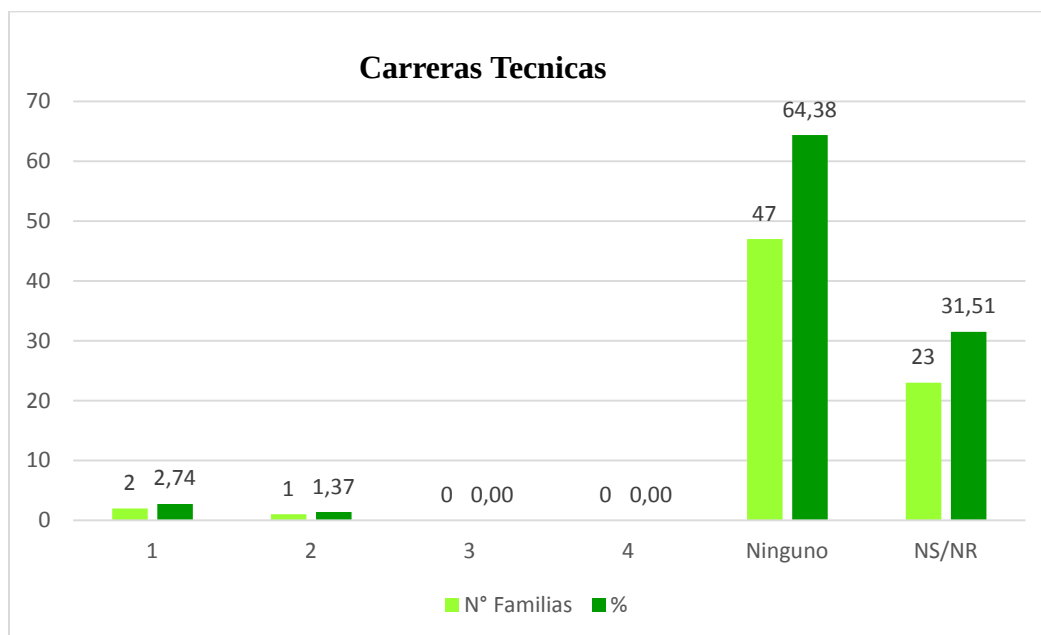


Figura 5 - Fuente: Elaboración Propia

Para el análisis de las carreras técnicas que estudian los hijos de las familias encuestadas, se evidencia un aspecto negativo ya que el 64,38%, pertenece a la variable ninguno, es decir que ninguno de los hijos se encuentran estudiando una carrera técnica, solo en el 2,74% se encuentra estudiando un hijo y en el 1.37% dos hijos se encuentran en este proceso de formación.

¿Cuántos hijos estudian?

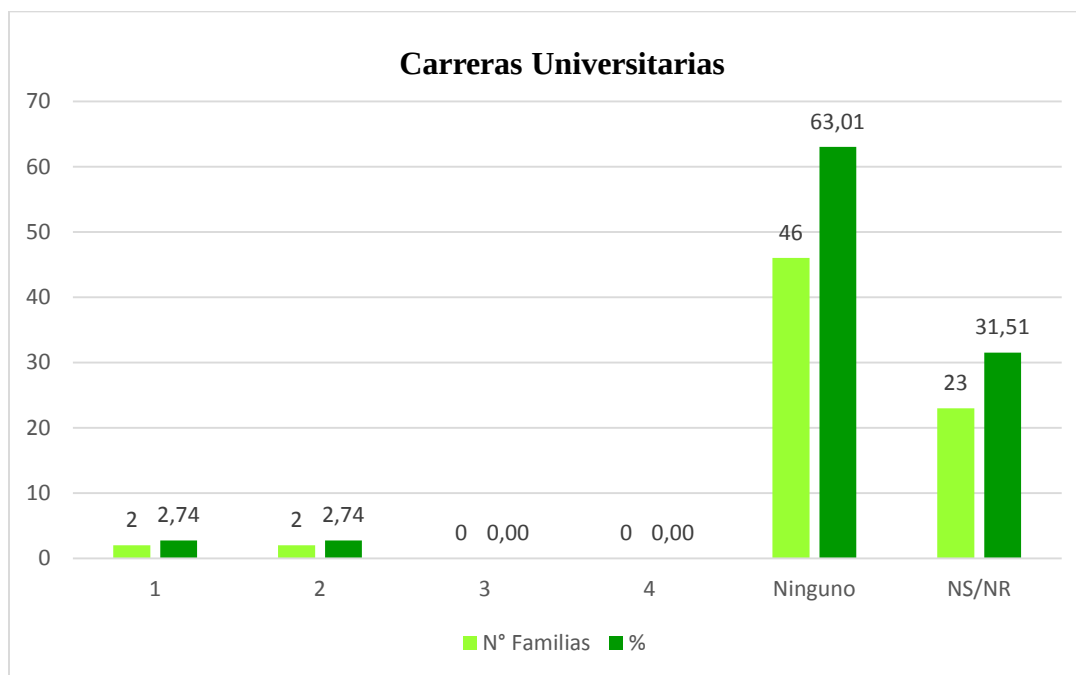


Figura 6 - Fuente: Elaboración Propia

Continuando con el análisis de educación en los hijos de las familias encuestadas en el 63,01% ningún hijo se encuentra estudiando una carrera universitaria, solo en el 2,74 % de las familias, un hijo se encuentra estudiando y en la 2,74%, dos hijos se encuentran estudiando carreras universitarias.

¿Cuántos hijos estudian?

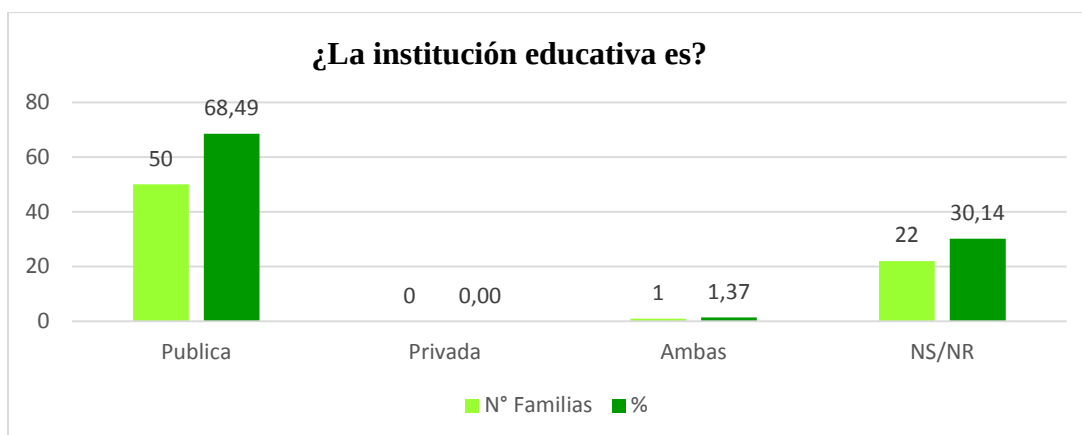


Figura 7 - Fuente: Elaboración Propia

En este análisis se hace una descripción del tipo de institución educativa a la cual asisten los hijos de las familias encuestadas, en donde en el 68,49% de las familias los hijos acuden a una institución pública y el 1,37% asisten a públicas y privadas, el otro 30,14% no saben, no responden.

¿Cuál de las siguientes es la modalidad educativa en la cual cursan la mayoría de los miembros de la familia que estudian?

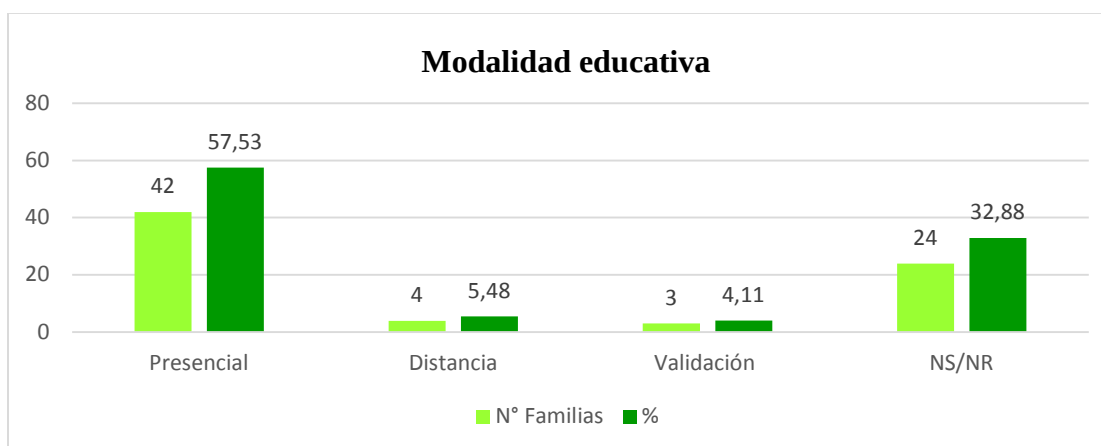


Figura 8 - Fuente: Elaboración Propia

De las 73 familias encuestadas el 57,53% estudian en la modalidad educativa presencial, el 5,48% modo distancia, el otro 4,11% validan los niveles de educación y el 32,88% no saben, no responden.

¿Quién paga total o parcialmente la educación?

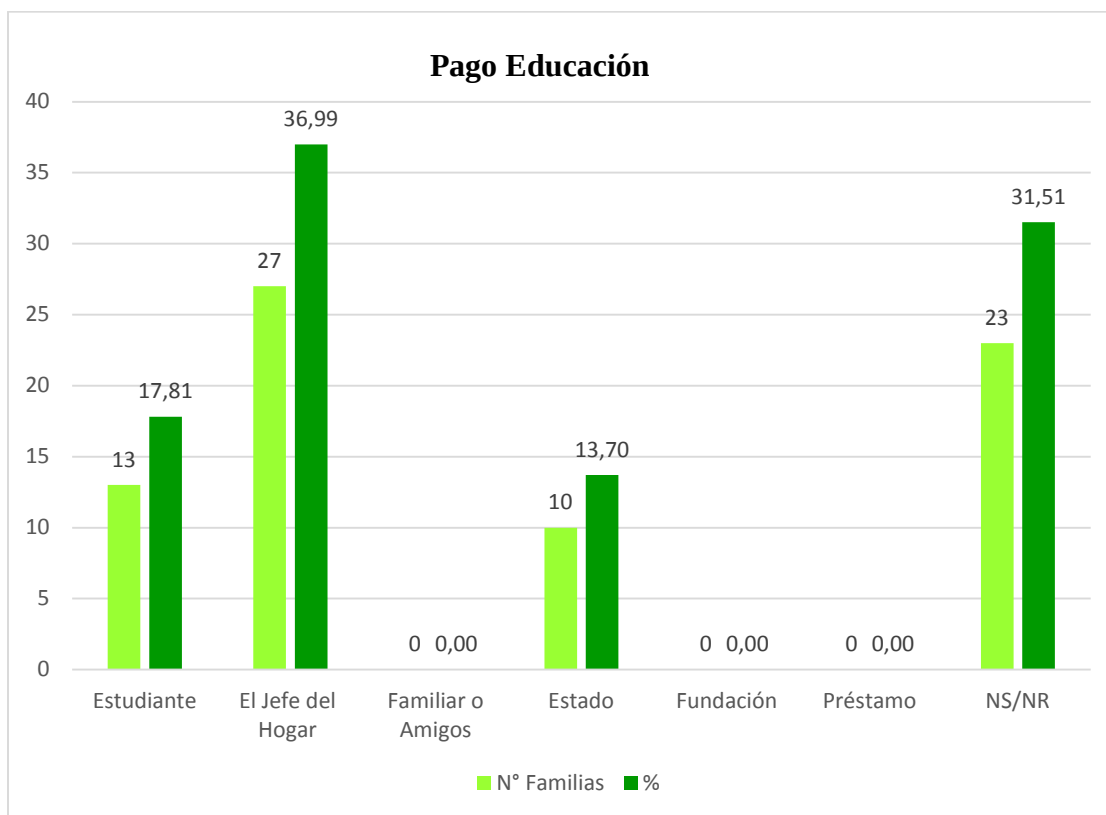


Figura 9 - Fuente: Elaboración Propia

Esta grafica responde al pago total o parcial de la educación que reciben los miembros de la familia, en donde el 17,81 , cubren en su totalidad los mismos estudiantes, el 36,99 lo cubre el jefe del hogar y el 13.70% lo paga el estado y el 31,51% no saben no responden. Como aspecto relevante se debe tener en cuenta el hecho de que los mismos estudiantes paguen sus estudios, es decir que deben trabajar para conseguir los ingresos para suplementar estos gastos educativos.

Variable Cuatro: Laboral

¿Quiénes laboran en su hogar?

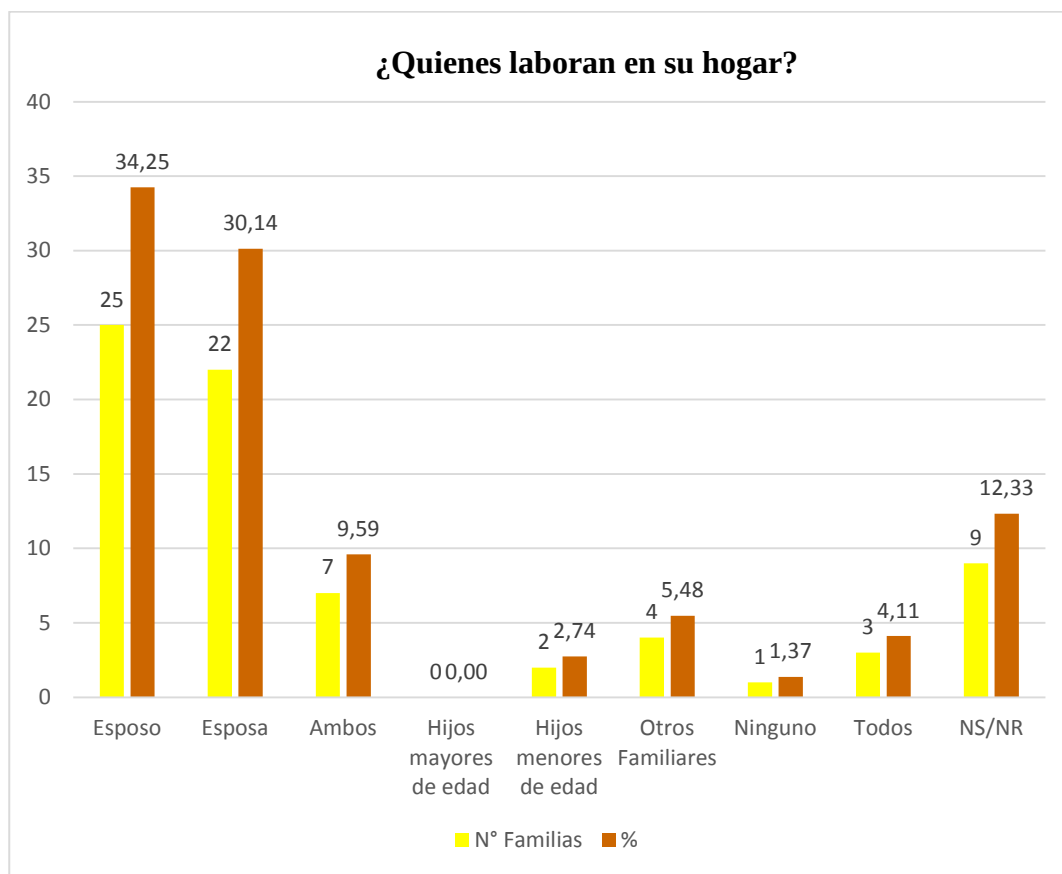


Figura 1 - Fuente: Elaboración Propia

Para el análisis de esta gráfica, se puede evidenciar el grado de aproximación que existe en los roles que se ejercen en el hogar, en donde el 34,25% de los esposos son los que laboran en algún tipo de actividad, así como también laboran el 30,14 de las esposas del hogar. También es importante mencionar que ambos desempeñan estas acciones con el 9,59%, el 2,74% los ejercen los hijos menores de edad, lo que los lleva a un factor de riesgo ya que son menores de edad y por laborar en algún ejercicio que atente contra su integridad. El 5,48% lo realizan otros familiares, el 1,37% ningún miembro de la familia realiza ninguna acción que conlleve al bienestar propio de la familia, y en el 4,11% de las familias todos aportan o trabajan.

¿En que labora el jefe del hogar?

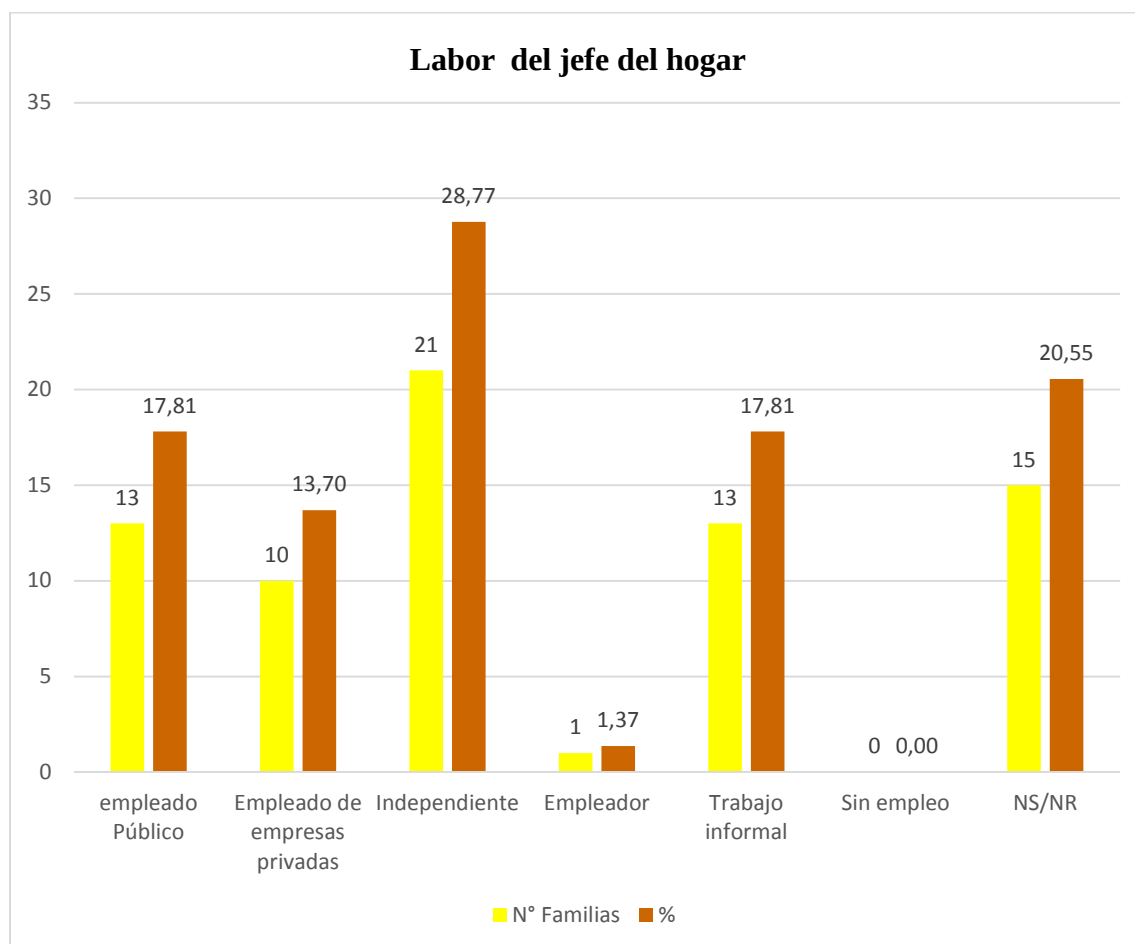


Figura 2 - Fuente: Elaboración Propia

Según las evidencias de las 73 familias encuestadas, el jefe del hogar es empleado público con un 17,81%, empleado de empresas privadas con un 13,70%, independiente con un 28,77%, empleador con 1,37%, trabajador informal con un 17,81%, no sabe no responde con un 20,55%. Como incidente en esta pregunta se refleja el trabajo independiente que realizan los padres jefes del hogar, es decir, labores que se inician desde un contexto fronterizo en el cual surgen problemáticas que pueden afectar el bienestar de él y la familia.

Cuando vivía en Venezuela, ¿El jefe del hogar era?

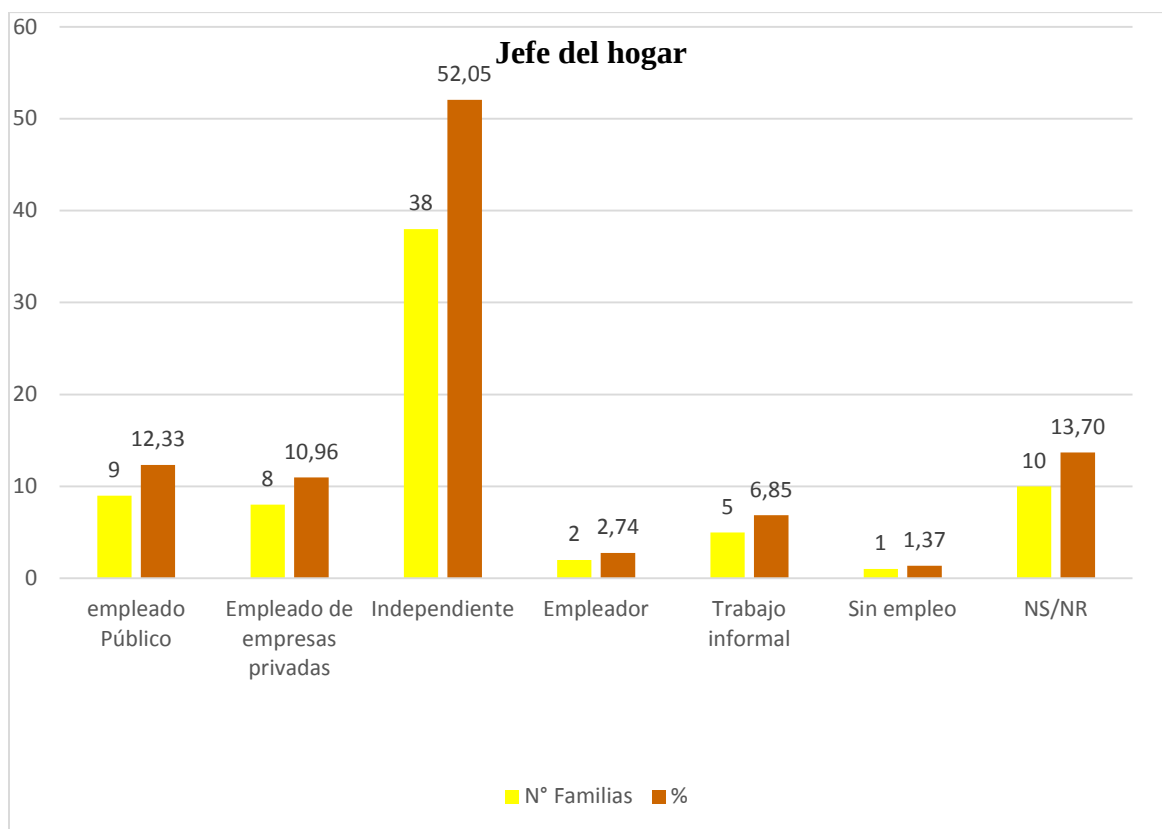


Figura 3 - Fuente: Elaboración Propia

De acuerdo a las 73 familias encuestadas, el jefe del hogar era empleado público cuando vivía en Venezuela determinado en un 12,33% de la población, empleado de empresa privada con un 10,96%, independiente con un 52,05%, empleador con un 2,74%, trabajo informal con un 6,85%, sin empleo un 1,37%. Cuando se vivía en Venezuela, el jefe del hogar tenía una labor en que desempeñarse, es decir, el porcentaje correspondiente a desempleo es bastante bajo.

Variable Cinco: Desempleo

Si no tiene tiene empleo el jefe del hogar ¿Por qué no cree que tiene una relación laboral?

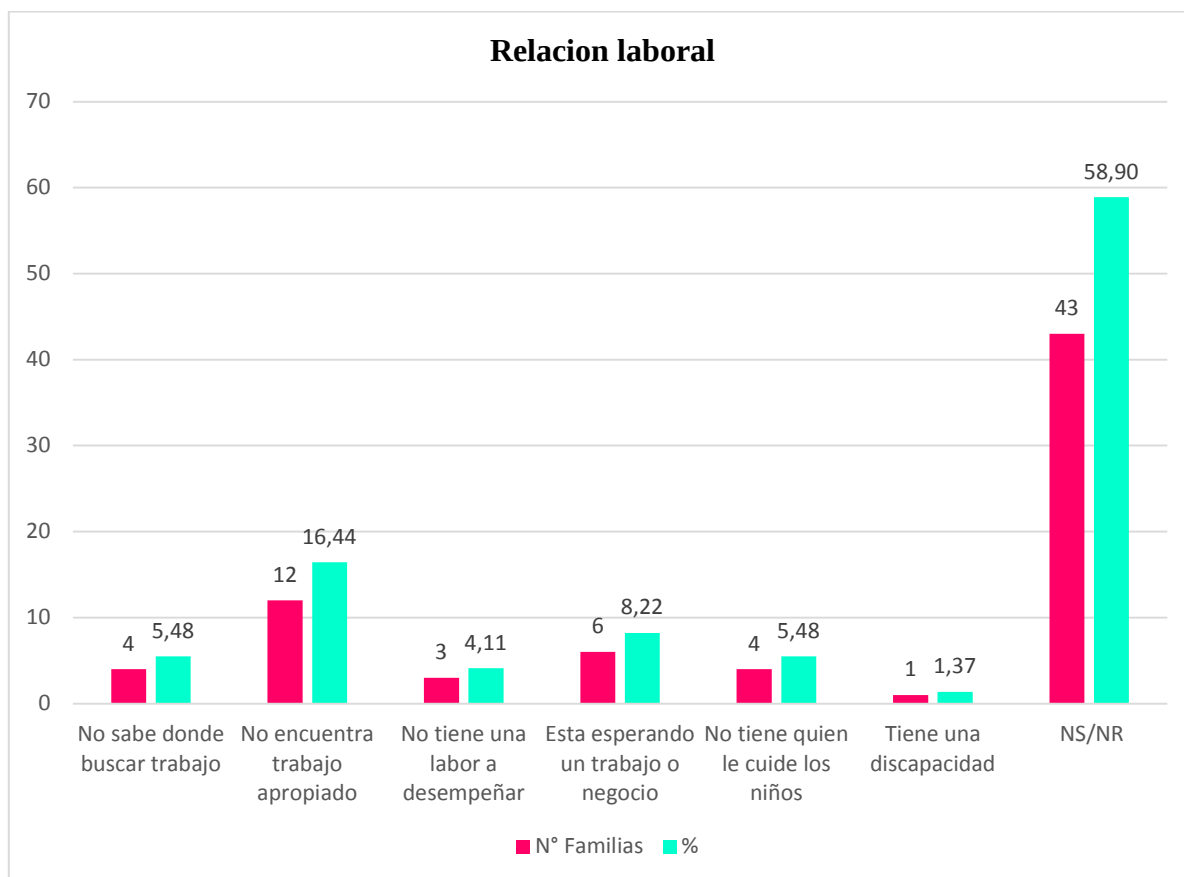


Figura 1 - Fuente: Elaboración Propia

Según las observaciones realizadas de las 73 familias encuestadas, el jefe del hogar no tiene una relación laboral por que no sabe dónde buscar trabajo con un 5,48%, no encuentra trabajo apropiado con un 16,44%, no tiene una labor a desempeñar con un 4,11%, está esperando un trabajo o negocio con un 8,22%, no tiene quien le cuide los niños con un 5,48%, tiene una discapacidad con 1,37%, y no sabe no responde con un 58,90%

Es difícil adaptarse a costumbres y culturas diferentes, por tanto conseguir trabajo en nuevos territorios diferentes conlleva a dificultades, adaptarse a diferentes aspectos de la nueva vida que tendrán que conformar cada uno de los miembros de las familias y más aún si esas familias se convierten en transnacionales o transfronterizas.

No tiene relación laboral por otro Motivo

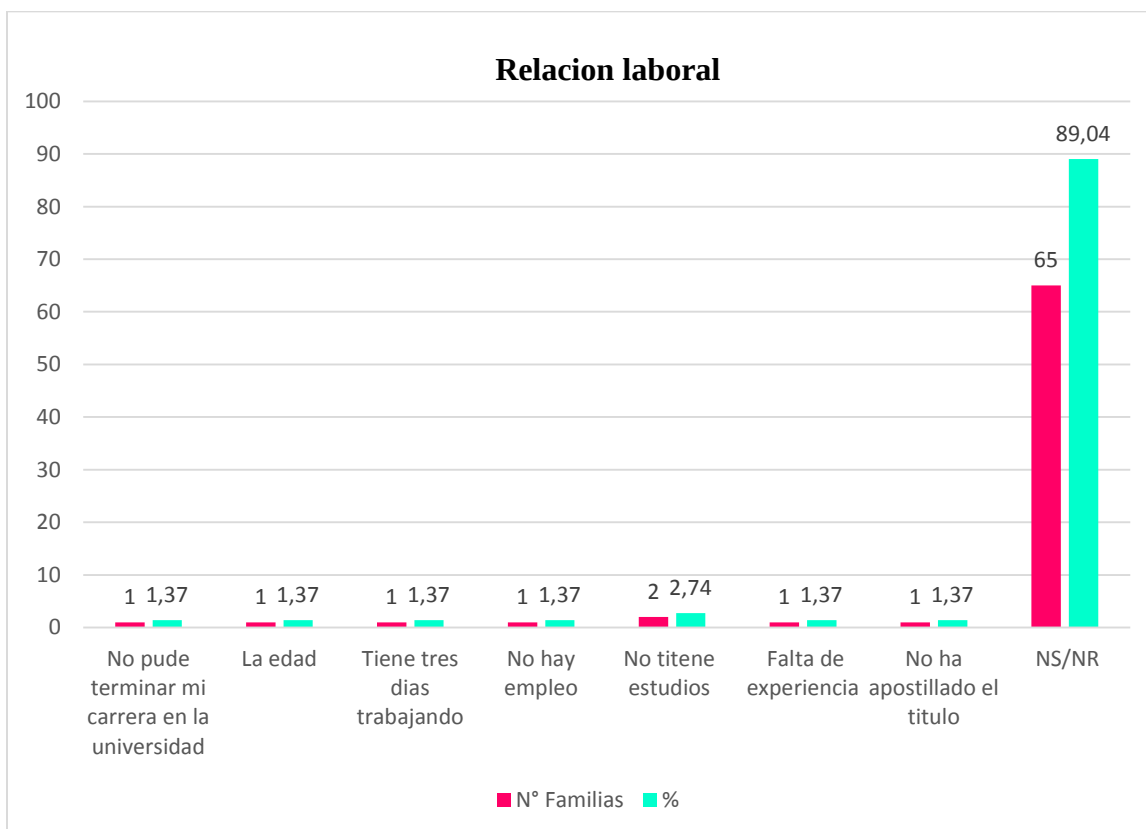


Figura 2 - Fuente: Elaboración Propia

De acuerdo a las 73 familias encuestadas, el 1,37% no tienen una relación laboral porque no pudieron terminar la carrera profesional que habían iniciad, por la edad en la que están, hasta ahora inician a laboral, no hay empleo, por la falta de experiencia, porque no han apostillado el título y un 2,74% no tienen estudios y el 89,04% no sabe no responde.

El jefe del hogar ¿se encuentra buscando trabajo actualmente?

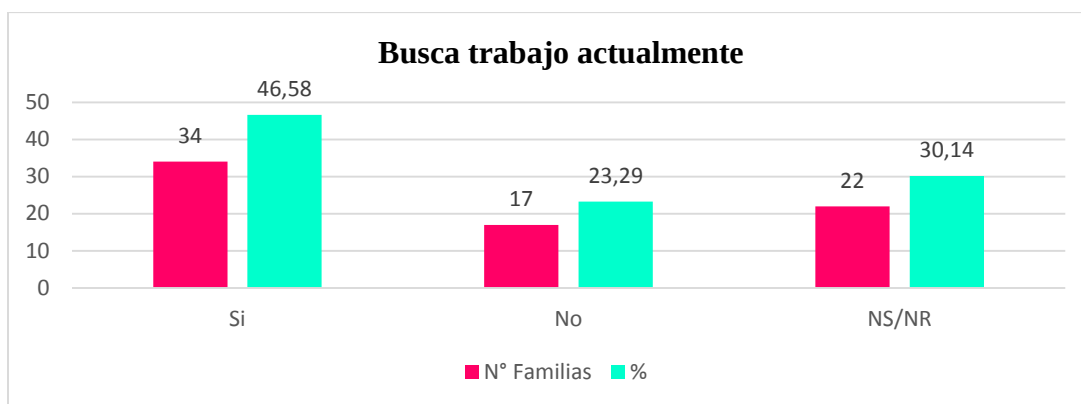


Figura 3 - Fuente: Elaboración Propia

Según las evidencias de las 73 familias encuestadas, el jefe del hogar se encuentra buscando trabajo actualmente con un 46,58%, el 23,29% no se encuentra buscando trabajo actualmente y el 30,14% no sabe no responde.

El jefe del hogar ¿Cuánto tiempo lleva sin una relación laboral?

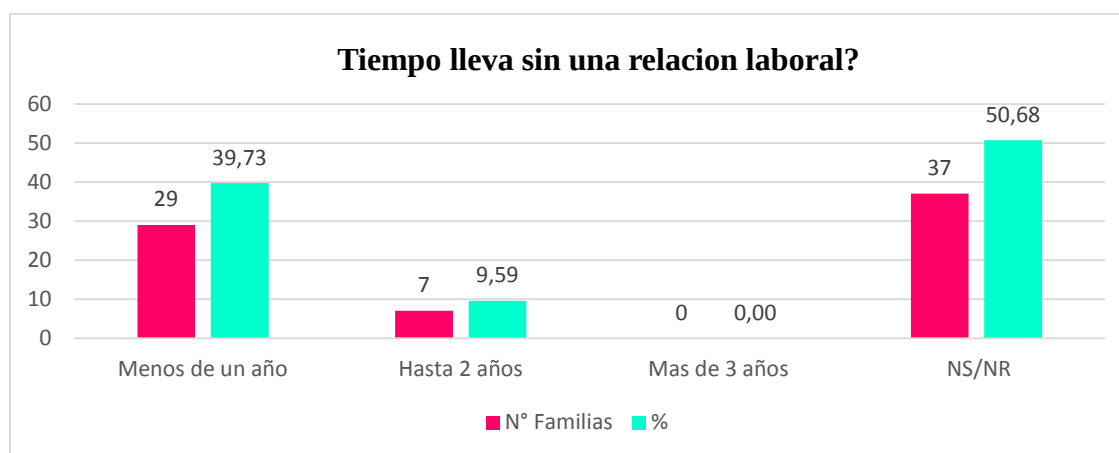


Figura 4 - Fuente: Elaboración Propia

De acuerdo a las 73 familias encuestadas, el jefe del hogar lleva menos de un año sin una relación laboral comprendido en el 39,73%, por otra parte el jefe del hogar lleva dos años sin una relación laboral con el 9,59% y el 50,68% no sabe no responde. Es evidente que la crisis de desempleo se vivía ya hace tiempos y que la movilización masiva de familias de Venezuela a Colombia fue una antecedente que detono esta situación a grandes escalas.

El jefe del hogar ¿ha trabajado antes?

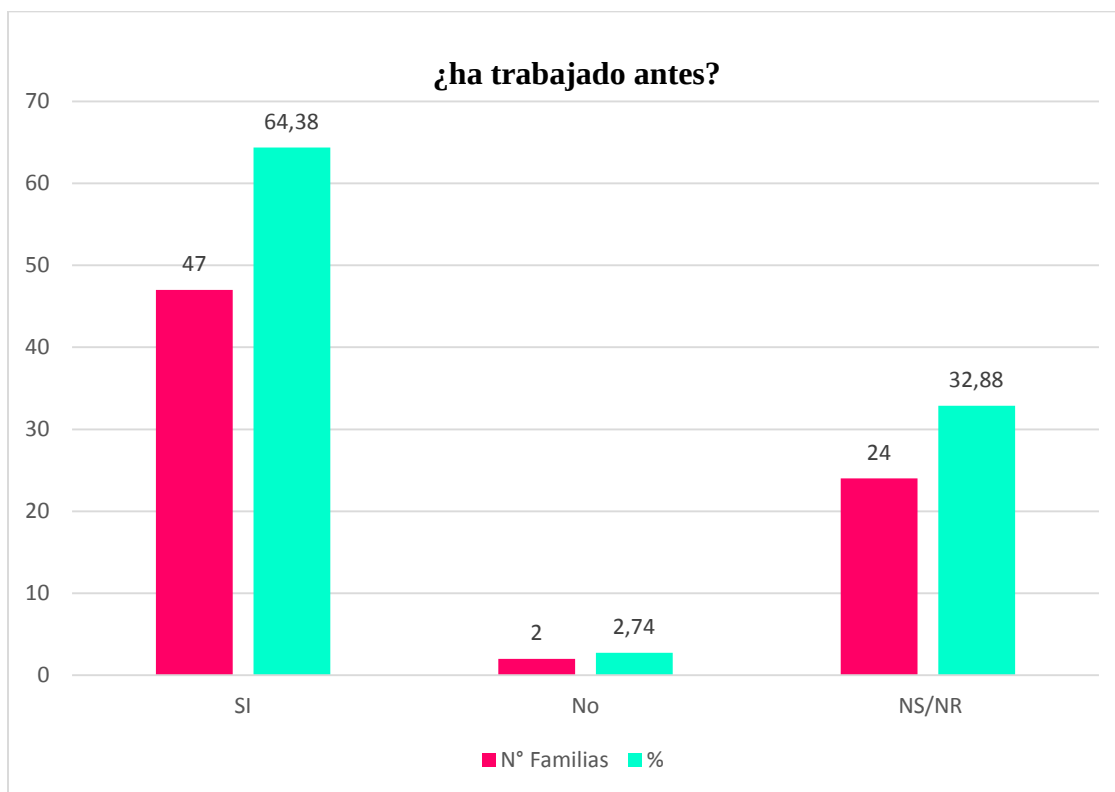


Figura 5 - Fuente: Elaboración Propia

Según las observaciones realizadas, de las 73 familias encuestadas, el jefe del hogar si ha trabajado antes con un 64,38% de la población y un 2,74% corresponde a que el jefe del hogar no ha trabajado antes y el 32,88% no sabe no responde.

En que ha trabajado antes

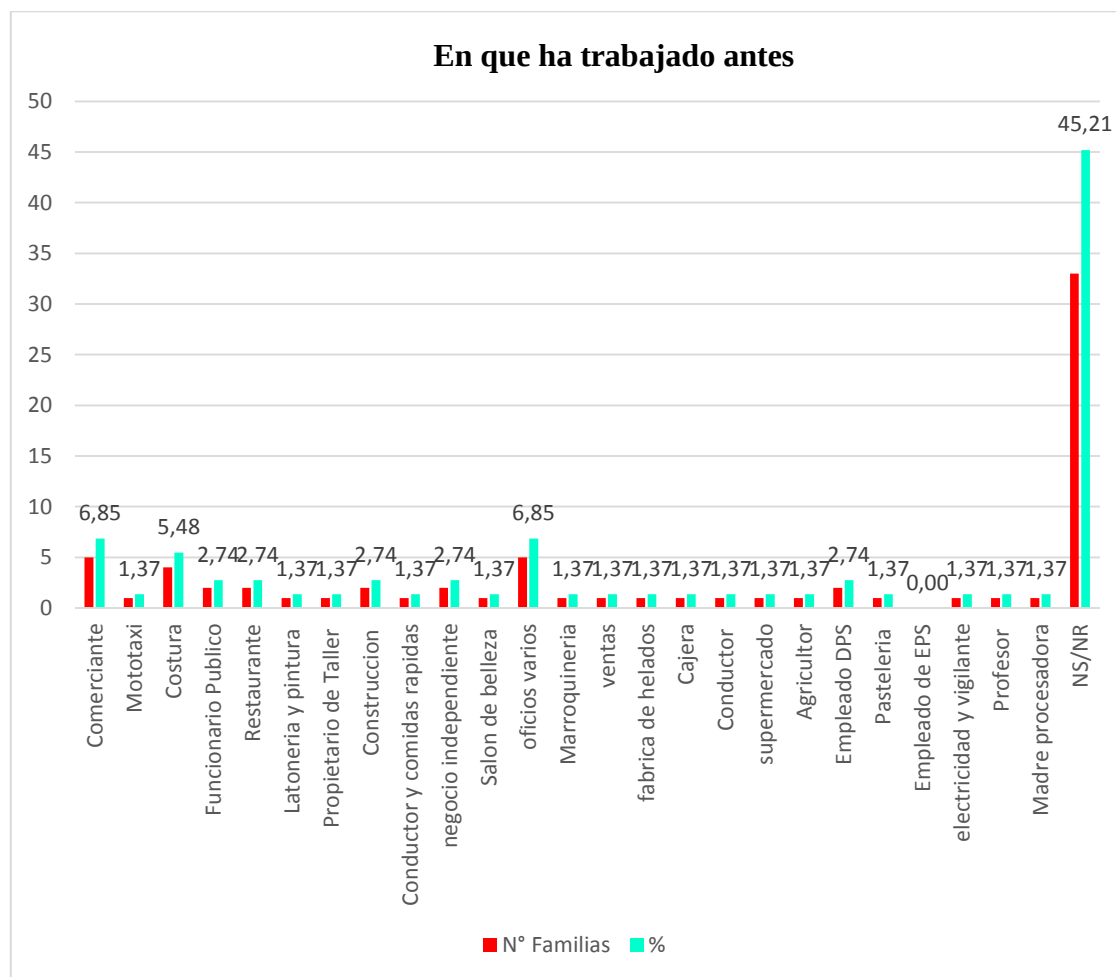


Figura 5 - Fuente: Elaboración Propia

Según las evidencias, de las 73 familias encuestadas, como incidencia y relevancia en las repuestas se encuentra que el 6,85% ha trabajado antes en el comercio, el 5,48% en la costura, el 6,85% en oficios varios y el 45,21 no sabe no responde. Nuevamente se evidencia que el comercio es una de las labores con mayor frecuencia entre las familias deportadas de forma involuntaria del país de Venezuela, el cual va ligado con el trabajo independiente, es decir que en muchos casos no ejercen una labor formal y en casos propios legal, lo cual produce causas de peligro para la persona que ejerce esta labor, que en muchos casos hasta los menores de edad ayudan a sus padres a desempeñar estas funciones propias del comercio o labores independientes.

El jefe del hogar ¿tiene algún título que avale ese oficio?

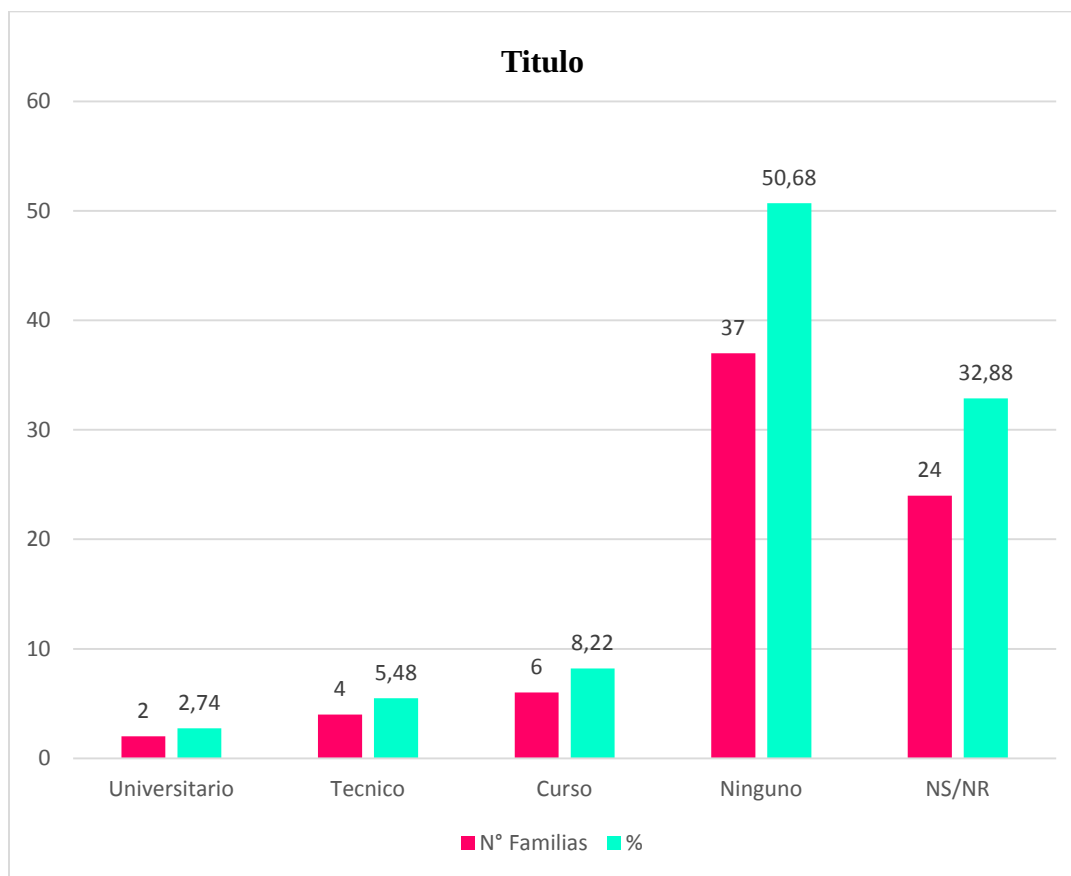


Figura 6- Fuente: Elaboración Propia

Según las evidencias de las 73 familias encuestadas, el jefe del hogar tiene un título universitario que avale su oficio determinado en un 2,74%, un 5,48% correspondido en un título técnico, un 8,22% determinado en un curso y un 50,68% ninguno. Dentro de las familias encuestadas se evidencia que los estudios son una falencia ya que son pocos los que han terminado su bachillerato, por tanto, es difícil que tengan otra clase de estudio, lo cual produce falta de oportunidades y desconocimientos frente a situaciones de su vida cotidiana.

Variable Seis: Movilidad Social

¿Hace cuánto tiempo migro a Venezuela?

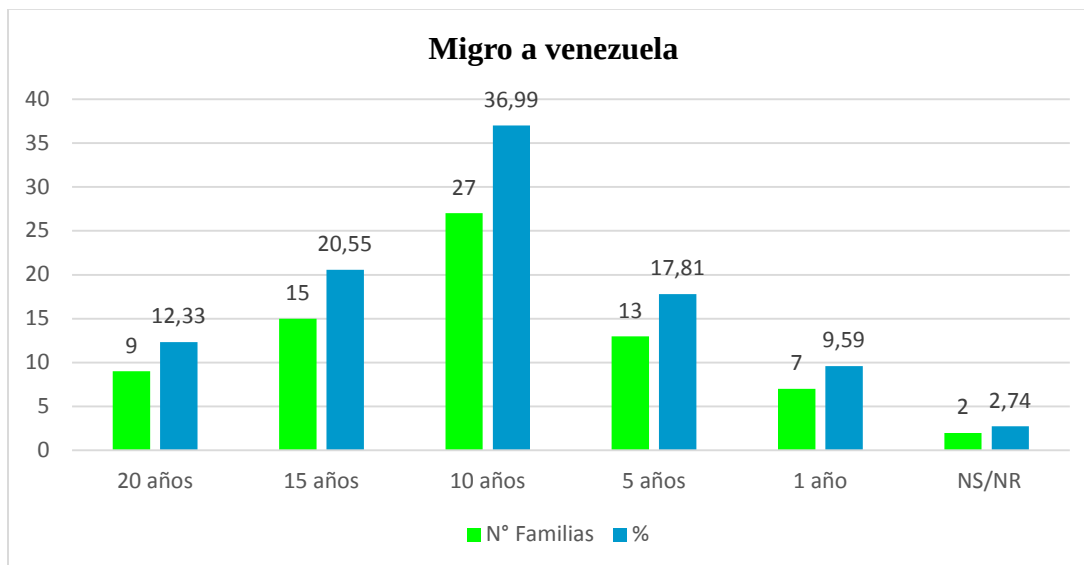


Figura 1 - Fuente: Elaboración Propia

De acuerdo a las evidencias de las 73 familias encuestadas, el 12,33% migraron a Venezuela hace 20 años, el 20,55% migro a Venezuela hace 15 años, el 36,99% migro a Venezuela hace 10 años, el 17,81% migro a Venezuela hace 5 años, el 9,59% migro a Venezuela hace una año y el 2,74% no sabe no responde. Es evidente que las familias migraron al vecino país hace muchos años, debido a múltiples factores que afectaban su estadía en Colombia.

¿Los motivos de su migración fueron?

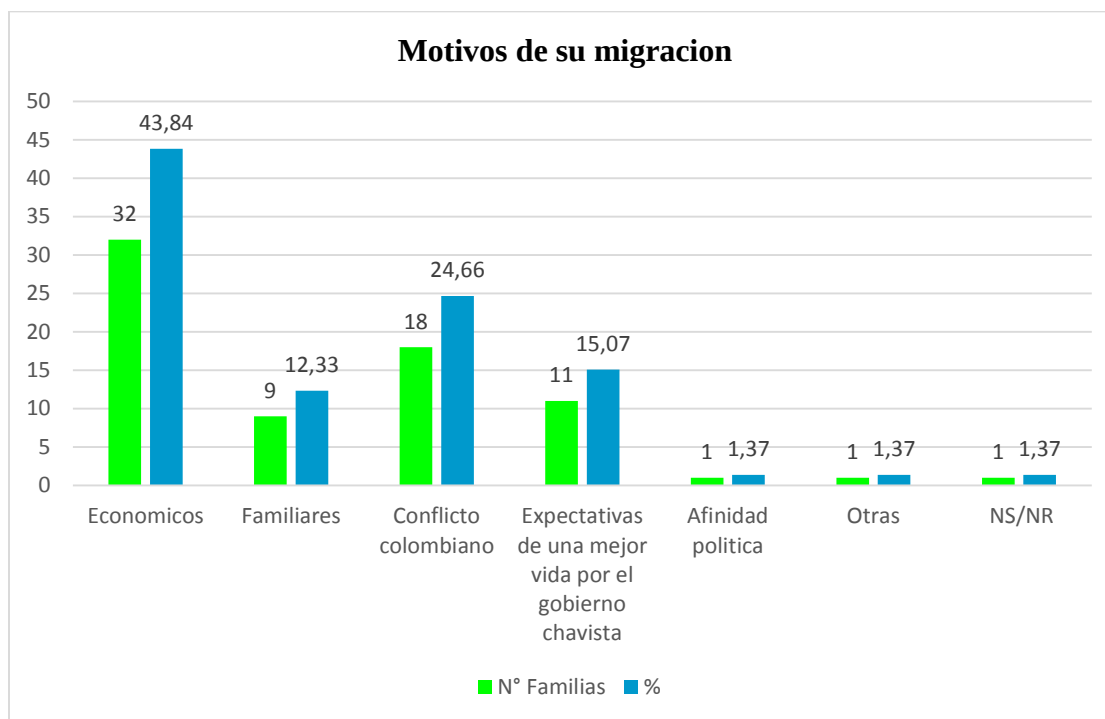


Figura 2 - Fuente: Elaboración Propia

De las 73 familias encuestadas el 43,84% expresan que los motivos de su migración fueron económicos, el 12,33% motivos familiares, 24,66% los motivos fueron por el conflicto colombiano, el 15,07% por las expectativas de una mejor vida por el gobierno chavista. El conflicto armado es uno de los antecedentes más importantes dentro de este proceso ya que muchas de las familias huyeron, ya sea por desplazamiento o por otros hechos victimizantes que afectaron la integridad de la familia.

¿Qué tipo de actividades desempeñaba en Venezuela?

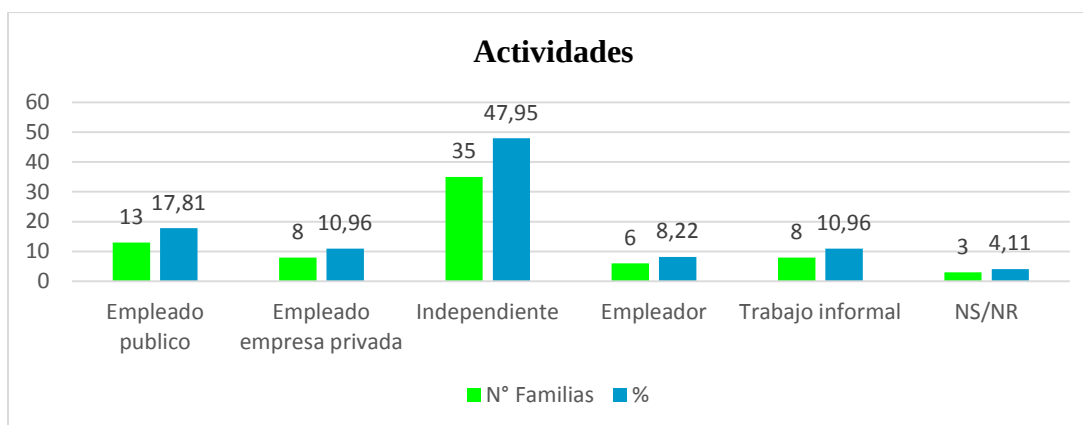


Figura 3 - Fuente: Elaboración Propia

De las 73 familias encuestadas, el 17,81% desempeñaban actividades en Venezuela de tipo empleado público, el 10,96% empleado empresa privada, el 47,95% independiente, el 8,22% empleador, el 10,96% trabajo informal y el 4,11% no sabe no responde. Nuevamente se ve reflejado la incidencia que presenta el trabajo de tipo independiente.

¿Cuándo el jefe del hogar emigró a Venezuela logro?

Un mejor salario

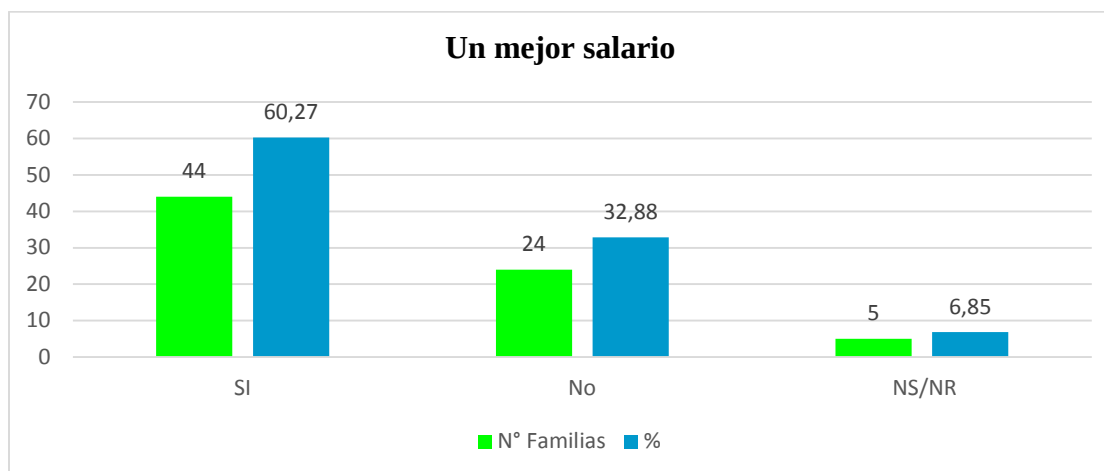


Figura 4 - Fuente: Elaboración Propia

De las 73 familias encuestadas, el 60,27% les mejoró el salario cuando el jefe del hogar emigró a Venezuela, el 32,88% no les mejoró el salario y el 6,85% no sabe no responde.

¿Cuándo el jefe del hogar emigró a Venezuela logro?

Mayor poder adquisitivo

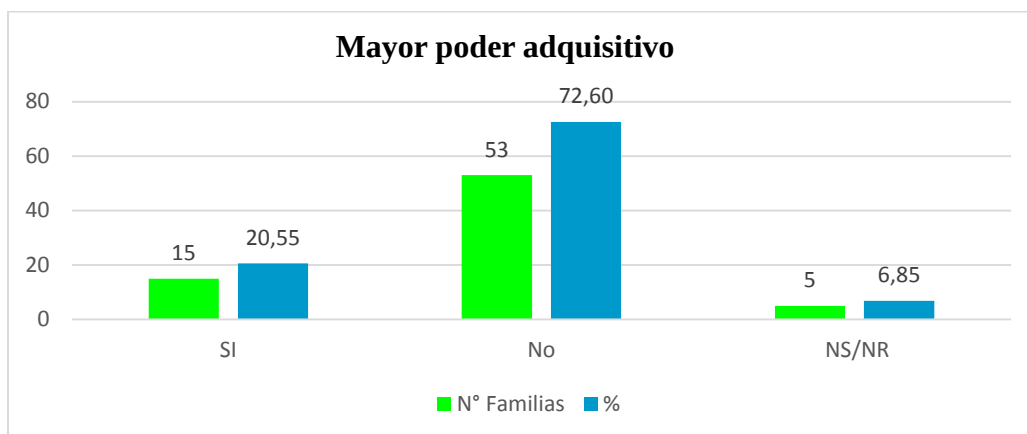


Figura 5 - Fuente: Elaboración Propia

De acuerdo a las 73 familias encuestadas, el 20,55% obtuvieron mayor poder adquisitivo cuando el jefe del hogar emigró a Venezuela, el 72,60% no obtuvieron mayor poder adquisitivo y el 6,85% no sabe no responde.

¿Cuándo el jefe del hogar emigró a Venezuela logro?

Subsidios

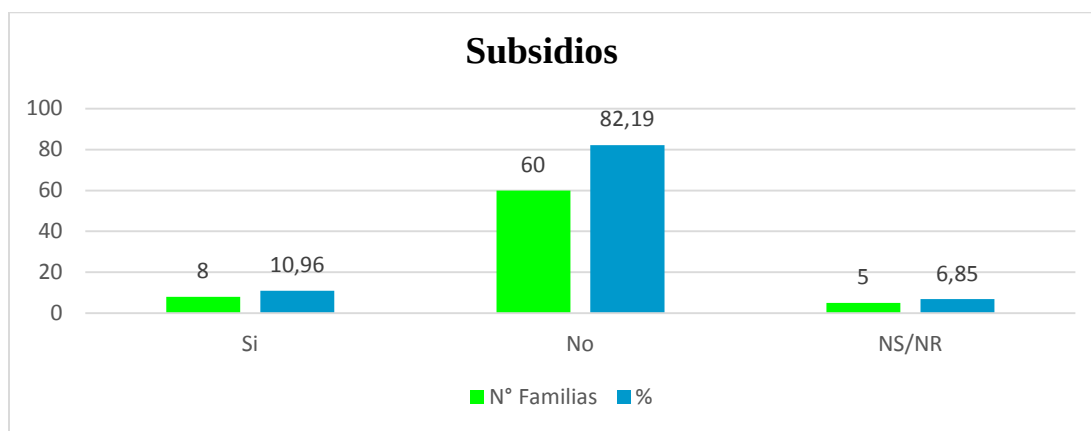


Figura 6 - Fuente: Elaboración Propia

De las 73 familias encuestadas, el 10,96% obtuvieron subsidios cuando el jefe del hogar emigró a Venezuela, el 82,19% no obtuvieron subsidios al migrar a Venezuela y el 6,85% no sabe no responde.

¿Al migrar a Venezuela cuanto tiempo demoró el jefe del hogar en encontrar trabajo?

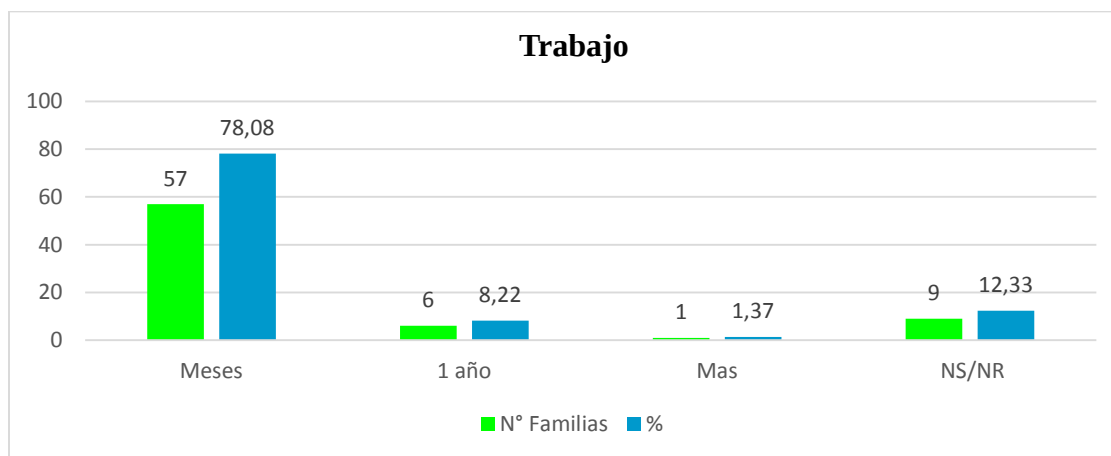


Figura 7 - Fuente: Elaboración Propia

De las 73 familias encuestadas, el 78,08% demoró meses en encontrar trabajo el jefe del hogar cuando migro a Venezuela, el 8,22% demoró un año en encontrar trabajo el jefe del hogar cuando migro a Venezuela, el 1,37 más de un año.

¿Al momento de migrar a Venezuela su Status social?

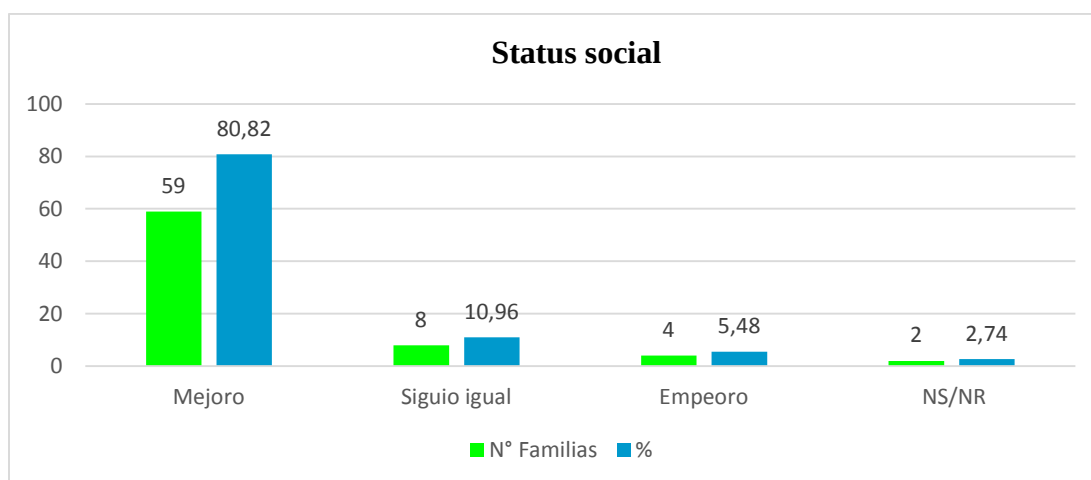


Figura 8 - Fuente: Elaboración Propia

De acuerdo a las 73 familias encuestadas, el 80,82% mejoró su status social al momento de migrar a Venezuela, el 10,96% siguió igual su status social al momento de migrar a Venezuela, el 5,48% empeoró su status social al momento de migrar a Venezuela.

¿Al migrar a Venezuela su familia pudo encontrar Bienestar Social?

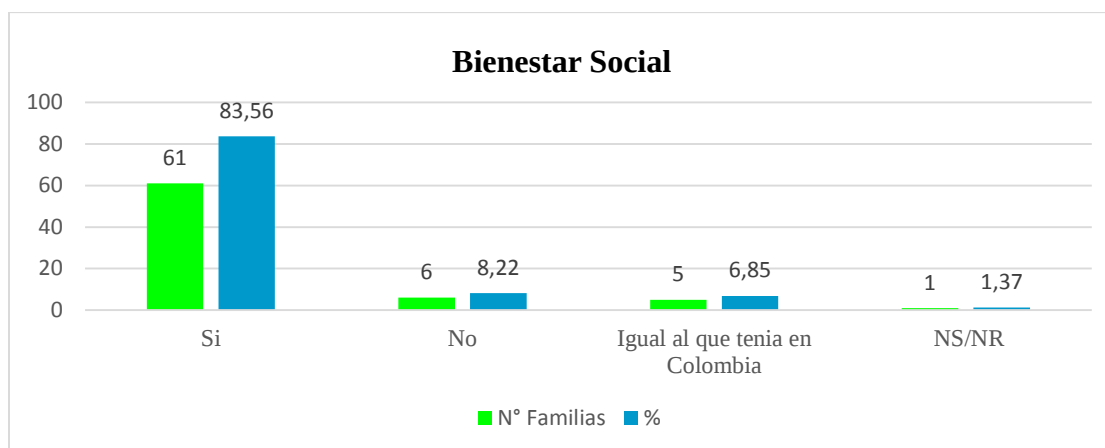


Figura 9 - Fuente: Elaboración Propia

De acuerdo a las 73 familias encuestadas, el 83,56% si pudo encontrar un bienestar social cuando migro a Venezuela, el 8,22% no encontró un bienestar social cuando migro a Venezuela, el 6,85% permaneció igual al que tenía en Colombia. En conclusión se ve reflejado que la familia si pudo encontrar un bienestar más oportuno y positivo, de acuerdo a las condiciones en las cuales se encontraban todos los miembros de su familia.

En la actualidad, ¿se encuentra algún familiar en el país de Venezuela a causa de la deportación?

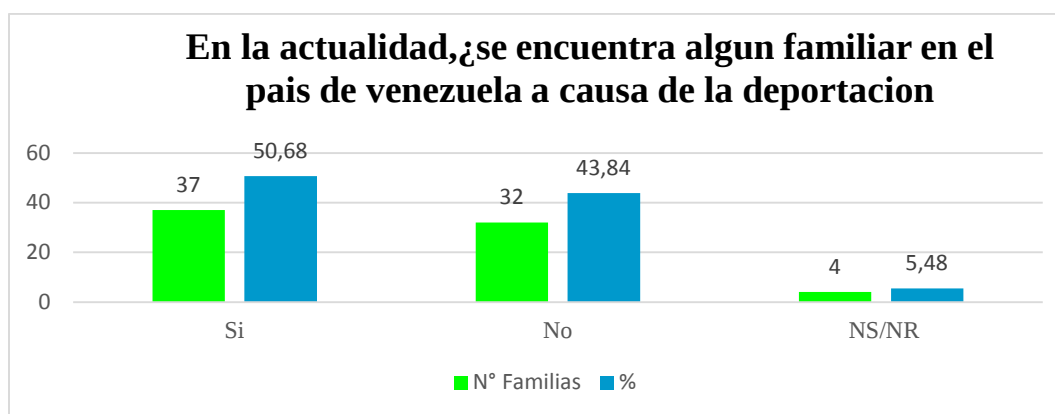


Figura 10 - Fuente: Elaboración Propia

De las 73 familias encuestadas, el 50,68% si se encuentra algún familiar en el país de Venezuela a causa de la deportación, el 43,84% no se encuentra ningún familiar en el país de Venezuela a causa de la deportación y el 5,48% no sabe no responde.

¿Cual?

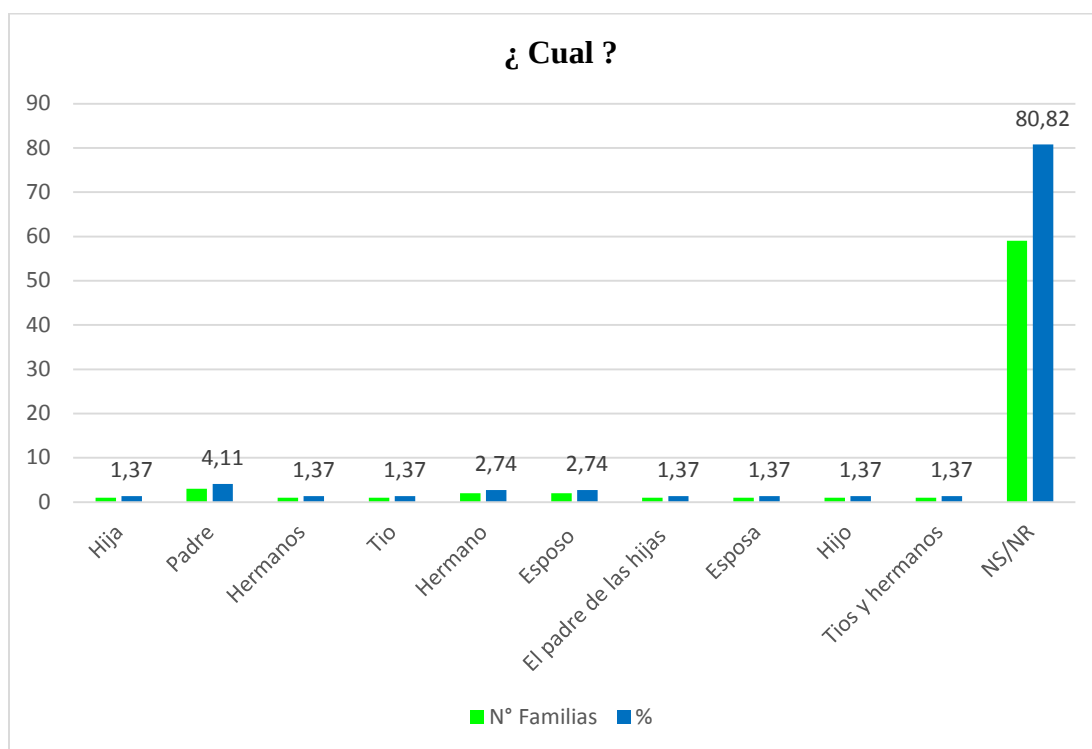


Figura 11 - Fuente: Elaboración Propia

De acuerdo a la pregunta anterior y las 73 familias encuestadas, el familiar que se encuentra actualmente en el país venezolano a causa de la deportación con un 4,11% es el padre, con un 2,74% el hermano, esposo y el 1,37% hija, hermanos, tío, el padre de las hijas, esposa e hijos, es decir, que se presenta una desintegración familiar que afecta a cada uno de los integrantes de la familia.

¿Cuál miembro de su familia emigró primero a Venezuela?

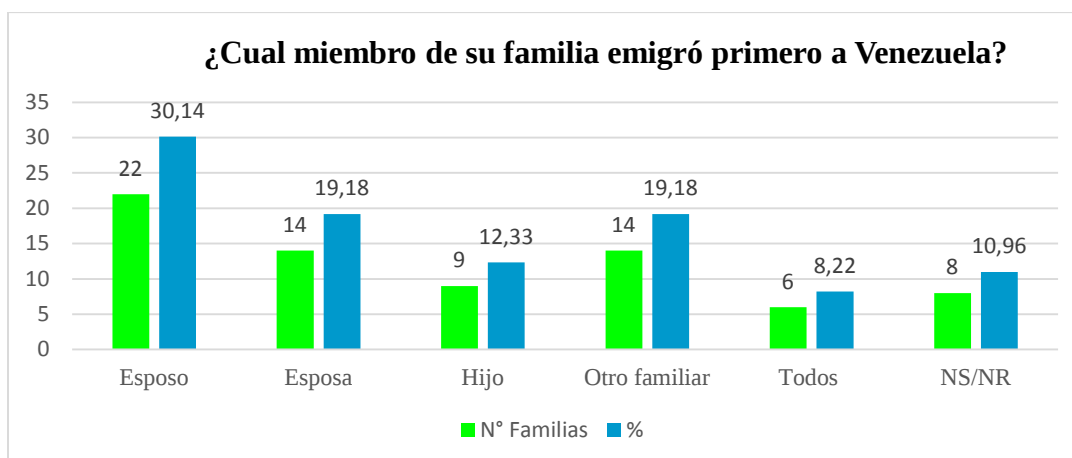


Figura 12 - Fuente: Elaboración Propia

Según las evidencias de las 73 familias encuestadas, el 30,14% migro primero el esposos a Venezuela, el 19,18% migro la esposa, el 19,18% migro otro familiar diferente, el 12,33 migro el hijo y el 8,22% migraron todos a Venezuela. Nuevamente se evidencia como la madre toma el papel de jefe de hogar, con el fin de mejorar las condiciones de vida que en ese momento se presentaban.

Después de migrar a Venezuela ¿Cómo eran las relaciones sociales con las personas y familiares en Colombia?

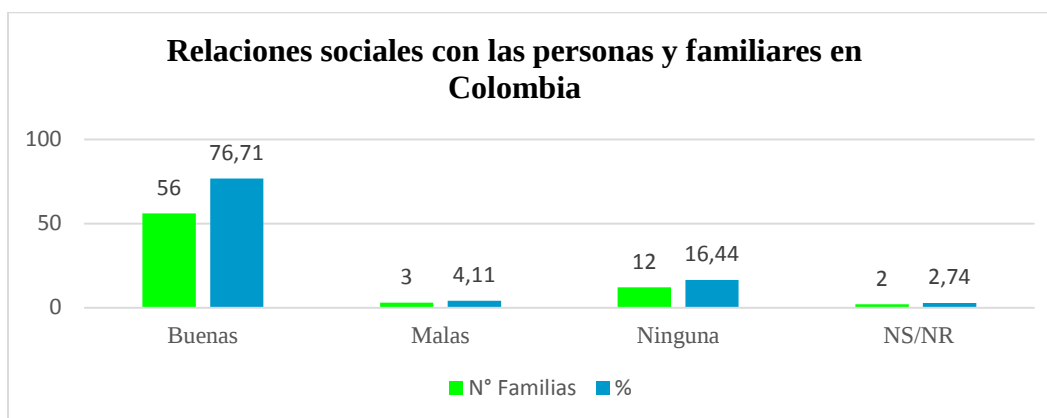


Figura 13 - Fuente: Elaboración Propia

De las 73 familias encuestadas, después de migrar a Venezuela el 76,71% dice que las relaciones sociales son buenas con las personas y familiares en Colombia, el 4,11% malas y el 16,44% ninguna de las anteriores.

¿Al retornar a Colombia, que afectación sufrió su familia?

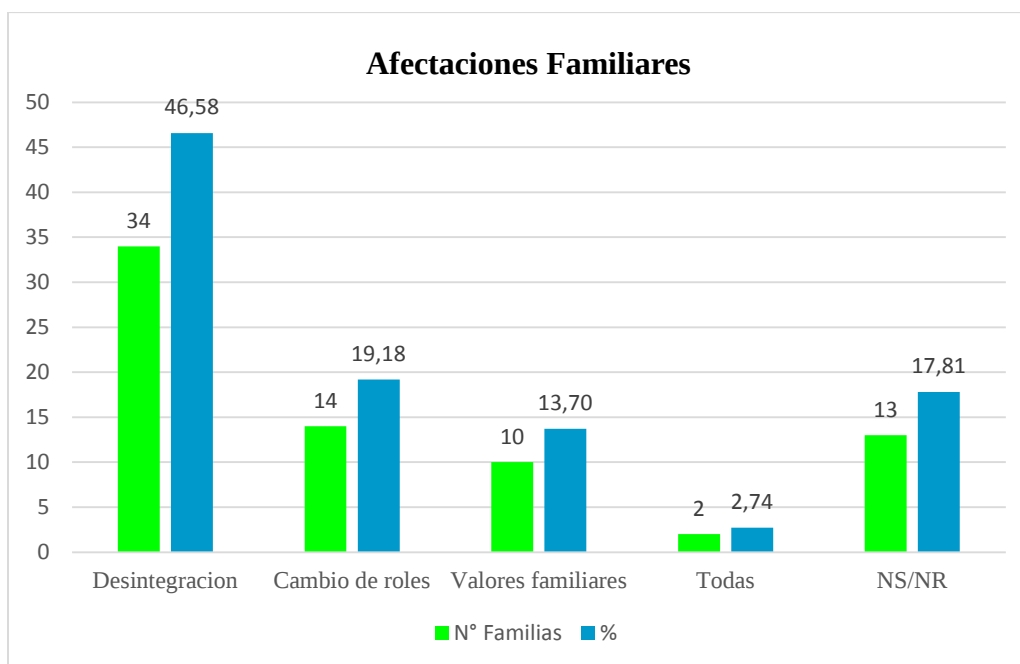


Figura 14 - Fuente: Elaboración Propia

De acuerdo a las 73 familias encuestadas, el 46,58% sufrieron de desintegración familiar al retornar a Colombia, el 19,18% sufrieron de cambios de roles, el 13,70% sufrieron de pérdida de valores familiares, el 2,74% todas las anteriores y el 17,81% ninguna de las anteriores. Esta variable es de gran importancia a la hora de realizar todo el análisis de familias transfronterizas, transnacionales, teniendo en cuenta cada una de las características y aspectos que marcaron la salida de las familias del país de Venezuela.

¿Cree que la visión o afinidad política lo llevo a migrar Venezuela?

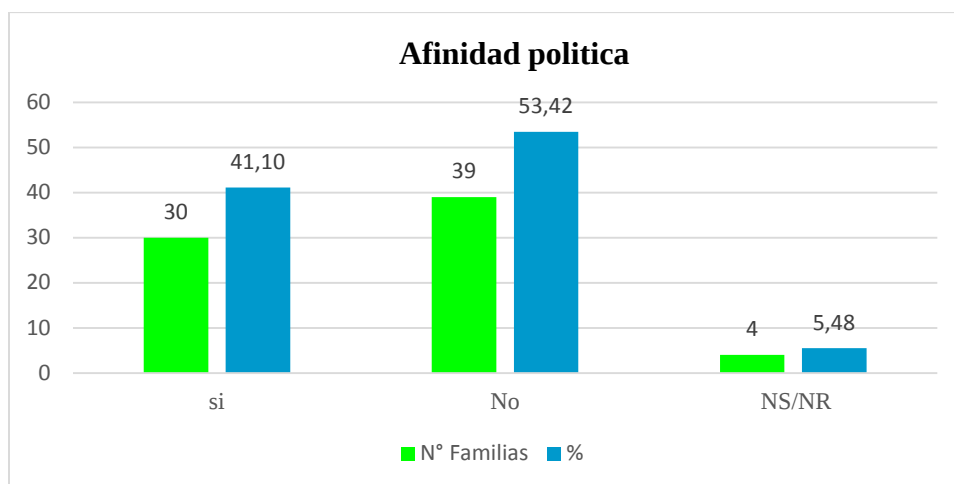


Figura 15 - Fuente: Elaboración Propia

De acuerdo a las 73 familias encuestadas, el 41,10% si creen que la visión o afinidad política los llevo a migrar a Venezuela, por lo contrario el 53,42% no creen que la visión o afinidad política los llevo a migrar a Venezuela.

¿De mejorar las condiciones sociales en Venezuela retornaría?

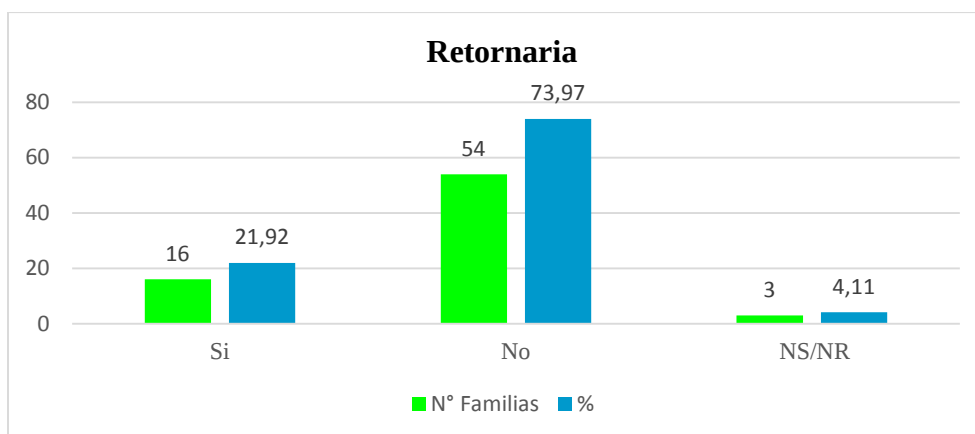


Figura 16 - Fuente: Elaboración Propia

De las 73 familias encuestadas, el 21,92% si retornaría a Venezuela de mejorar las condiciones sociales, el 73,97% no regresarían a Venezuela a si las condiciones sociales mejoren. Las afectaciones sufridas durante todo el proceso de retorno inducido a las familias fueron múltiples, por estas razones muchas de estas familias no quieren regresar a sus hogares.

Cumplimento de Objetivos

Objetivo general

Analizar las características migratorias y de retorno de las familias transfronterizas deportadas-repatriadas de Venezuela tras el cierre fronterizo de 19 de agosto de 2015.

Objetivos específicos

Caracterización socio-económica a la población deportada-repatriada de Venezuela a la Ciudad de Cúcuta.

Tras los hechos ocurridos el 19 de agosto de 2016, se vieron afectadas las familias que inducidamente fueron deportadas del vecino país de Venezuela, afectando a cada uno de los miembros de la familia tanto a nivel social como psicológico, teniendo en cuenta que la mayoría de las familias, es decir, un 50,68% de los integrantes se quedó en Venezuela a la hora de salir, siendo los hijos, los padres, esposos/as, hermanos y tíos, los que en mayor proporción se quedaron en el vecino país, predominante con un 4,11% el padre, produciendo así problemáticas familiares como la desintegración, cambio de roles, pérdida de valores familiares y en algunos casos se presentaron todas estas problemáticas a la vez, citado por cada una de las familias encuestadas.

Cada una de estas familias se ubicó en diferentes barrios y municipios del departamento de Cúcuta, prevaleciendo como zona focal el municipio de Cúcuta en las comunas tres, cuatro y en especial en los barrios La Libertad, San Martín, San Mateo, San Luis y La Milagrosa, como también en otros municipios de residencia como El Zulia, Bochalema y Los Patios, de esta forma el municipio de Cúcuta se destaca en comparación con otros municipios como escenario más próximo de alternativa de refugio y bienestar, así mismo el municipio de Bochalema, que a pesar de obtener un bajo porcentaje aparece dentro del proceso, siendo este un territorio alejado del contexto fronterizo, teniendo en cuenta que la mayoría de estas familias, es decir un 58,90% viven en arriendo, también

residen donde un familiar y un pequeño porcentaje tienen vivienda propia, evidenciando así que algunas familias contaban con propiedades tanto en Colombia como en Venezuela.

Cada una de las viviendas y los hogares encuestados cuentan con diferentes características, pero con mayor incidencia se encuentran viviendas con materiales como bloque/concreto en sus paredes, cemento en los pisos y zinc como material en los techos. En cuanto a servicios básicos como agua potable un 91,78% cuenta con este, como también con alcantarillado, energía, gas, y electrodomésticos como estufa de gas y televisor, se evidencia que estas familias cuentan con muy pocos activos de vivienda, ya que a la hora de salir de sus territorios estos fueron arrancados de sus pertenencias de una forma inadecuada y con violencia, por tanto tuvieron que dejarlos y sacar lo poco que alcanzaran en el momento del suceso.

Después de analizar las características de vivienda en el lugar de destino, es decir donde se encuentran asentados después del retorno inducido, es importante tener en cuenta elementos que se hacen necesarios estudiar, debido al contexto donde se encuentran y en especial para dar un análisis preciso a la investigación y características en cuanto a cada una de las viviendas de las familias. A diferencia de la vivienda actual, cuando vivían en Venezuela las familias poseían una vivienda propia, contaban con agua potable, alcantarillado, energía, teléfono, gas, internet y TV Cable, aspectos con los cuales hoy en día no cuentan las familias. En cuanto a los gastos los principales aspectos en donde los ingresos son invertidos, es en la alimentación con mayor valor, seguidamente de servicios públicos y arriendo, otros con menos incidencia son transporte, medicina, vestuario, educación y recreación.

Por otra parte se priorizan variables que se presentan con más frecuencia y que se convierten en importantes, desde el ámbito familiar el parentesco del núcleo familiar más común es el de hijo, pero como aspecto relevante se evidencia que la madre es la principal aportadora de ingresos, es decir, la persona que se encarga tanto del cuidado de sus hijos, el bienestar y funcionamiento del hogar, como también de buscar las formas adecuadas de mantener su morada, ya sea trabajando o en el llamado rebusque. En las viviendas en las

cuales se encuentran refugiadas o asentadas las familias, se presenta un alto porcentaje en cuanto a dos hogares habitan la misma vivienda, por tanto la tipología familiar es extensa sin ser la predominante, ya que la nuclear es la más sobresaliente en todo el proceso de recolección de información. En cuanto a la posición del jefe del hogar, nuevamente evidenciamos a la madre como líder, seguida del padre, a pesar de estas circunstancias y la crisis vivida por el retorno inducido producido el 19 de agosto, las relaciones del núcleo familiar se fundamentan en el dialogo, son cercanas y conciliadoras, pero un leve porcentaje de estas familias tomadas como muestra, indican que estas relaciones son lejanas, ya que en diversos casos algunos de sus familiares y en especial el padre, se encuentran en un territorio diferente al que la familia reside.

Teniendo en cuenta cada una de estas características, es preciso determinar y analizar el contexto de las familias desde nuevas tipologías, siendo una unidad social básica, la cual está sujeta a procesos de cambio que resultan tanto de su dinámica interna como de las transformaciones sociales que vive la sociedad en su entorno. Por tanto el autor Ojeda, Norma. (2005) nos habla de las familias transfronterizas y trasnacionales *“Se trata de dos tipos de familia diferentes pero que no se excluyen entre sí, ya que algunas familias pueden comprender ambos tipos”*. (Pág. 3) (Norma Ojeda, 2005).

Es importante analizar los abordajes teóricos que nos da a conocer el autor en mención, ya que cada una de estas familias viven en un entorno diferente y se caracterizan por estar en una sociedad de grandes cambios y desigualdades sociales, que se entrelazan para ofrecer opciones de vida para la población en general de ambos lados de la frontera, teniendo en cuenta que muchas veces se presentan estilos de vida conflictivos o con características diferentes a los ya presentes dentro de esa sociedad. Otras situaciones presentes son las modalidades de cruces diarios de personas en busca de productos, servicios, oportunidades de desarrollo individual y de mejores condiciones de vida, así como de satisfactores de tipo personal y de relaciones afectivas, dejando como consecuencia la formación de unidades familiares que combinan elementos sociales y culturales, con rasgos propios que solo son entendidos en el contexto fronterizo. Ojeda, Norma (2009) nos plantea lo siguiente;

La transmigración y la ya larga historia de migraciones sur-norte y norte-sur entre ambos países han dejado su huella en el sistema familiar mexicano, dando lugar, entre otras cosas, a la formación de extensas redes sociales basadas en lazos de sangre y en matrimonios y que han generado a las familias transfronterizas. Éstas tienen sus orígenes en la formación histórica misma de la frontera México-Estados Unidos, pero también son resultado de un fenómeno más contemporáneo que se sustenta en ciertas prácticas económicas, sociales y demográficas que permiten garantizar su reproducción cotidiana frente a las desigualdades sociales y asimetrías de poder que existen entre los dos países. El carácter transfronterizo de las familias se define por el lugar de nacimiento, la nacionalidad y el lugar de residencia de todos sus miembros, así como por las relaciones de parentesco, el matrimonio, el nacimiento de los hijos y la dependencia económica respecto del “otro lado”. (Pág. 168) (Norma Ojeda, 2005)

En cuanto a la dimensión económica, se evidencia un alto índice de desempleo, ya que el 46,58% de las familias encuestadas, el jefe del hogar se encuentra buscando trabajo, de igual manera la madre, algunas de las causas de esta problemática tanto a nivel personal, profesional y familiar radican en el desconocimiento de lugares donde estén necesitando personal, por no encontrar el empleo adecuado, por no tener quien cuide a los hijos, por discapacidad, por no haber terminado la carrera universitaria que se inició, la edad es otro factor importante, no tener estudios, la falta de experiencia y por no haber apostillado el título. Es evidente que este factor de desempleo se presenta a causa del retorno inducido, ya que el jefe del hogar siempre ha trabajado en el vecino país Venezuela, en actividades como oficios varios, comercio, costura, empleados de empresa privada y en construcción, siendo estas las más evidentes; en cuanto a la educación se presenta un nivel bajo ya que la

mayoría de las familias o jefes hogar no han tomado ningún curso o estudio universitarios que avale las funciones que cumple en sus trabajo.

Otras características importantes en cuanto a la educación, se visualizan ya que más de la mitad de los hijos de las familias encuestadas no se encuentran estudiando, lo cual desencadena una nueva problemática tanto a nivel social como personal, teniendo en cuenta que estas acciones negativas afectan directamente a los menores de edad, viéndose afectado su nivel intelectual y retrasando cada uno de los procesos de aprendizaje que deben tomar los niños, niñas y adolescentes.

De esta manera se observa como diferentes aspectos económicos desencadenan múltiples necesidades, las cuales se deben suplir de acuerdo a las formas o maneras que las familias les parezca mejor o teniendo en cuenta sus culturas o costumbres, por consiguiente y como se venía mencionando la mayoría de las familias no cuentan con un empleo, y si lo tienen es inestable y enfocado en actividades informales, ya sea por un nivel académico bajo o en definitiva por falta de estudio, conocimientos o de oportunidades. Si se parte desde un punto de vista cronológico se puede evidenciar que las familias dejaron su país de origen por diferentes motivos, ya sea familiares, por el conflicto armado, por expectativa de un nuevo gobierno y por aspectos económicas en el cual se centrara este análisis, teniendo en cuenta que las familias migraron a Venezuela hace 20, 15 y 10 años, y que las condiciones de vida mejoraron notablemente para cada uno de los miembros del núcleo familiar, ya que se mejoró el salario del jefe del hogar, propiciando un mejor status social y un bienestar social.

Desde este punto de vista se considerara al autor Max Neef el cual habla de las necesidades de los Seres Humanos, partiendo de la influencia que estas ejercen sobre la persona a la hora de tomar una decisión; por lo tanto el autor nos dice que *“Las necesidades humanas fundamentales son pocas, delimitadas y clasificables, son las mismas en todas las culturas y en todos los períodos históricos. Lo que cambia a través del tiempo y de las culturas es la manera o los medios utilizados para la satisfacción de las necesidades”*. De acuerdo a lo anterior vemos la relación cercana que existe entre el tema

abordado y las Necesidades de Max Neef, cada sistema, individuo o grupo adopta diferentes tipos de satisfacción de las necesidades, ya que las familias históricamente migraron de su país de origen en busca de nuevos horizontes, los cuales cubrieran las necesidades económicas que se presentaban en el momento, y la mejor manera de hacerlo era salir del territorio colombiano a un nuevo destino que aportara nuevas condiciones de vida al núcleo familiar, las cuales velaran por el cumplimiento de los derechos primordiales de cada uno de los individuos.

Estos elementos dan paso a un nuevo contexto que determina aspectos metodológicos en cuanto a la migración, en primera instancia la mitad de la familia tiene integrantes como tíos, hermanos y esposo/a, que se encuentran todavía en el país de Venezuela, teniendo en cuenta que las primeras personas en migrar a Venezuela fueron la madre y el padre, y que las relaciones sociales tanto con los familiares como con las personas de Colombia son buenas; de esta manera se da paso a variables como lo social y cultural, es decir, como y porque las familias partieron hacia el país de Venezuela, adoptaron su cultura, las relaciones con sus amigos, vecinos, familias y compañeros de trabajo. Para dar valor estos elementos, se mencionara a ***Claudia Pedone***, la cual nos habla y contextualiza el abordaje metodológico de las migraciones, desde perspectivas analíticas de cadenas y redes migratorias las cuales permiten recuperar la experiencia vivida por los sujetos sociales.

Según la autora “Las redes no son ni espontáneas ni efímeras, cambian y se complejizan con el tiempo debido a las relaciones que genera la entrada de otros actores dentro de su estructura”. Por otro lado “la cadena migratoria se refiere a la transferencia de información y apoyos materiales que familiares, amigos o paisanos ofrecen a los potenciales migrantes para decidir, o eventualmente, concretar su viaje”. Desde esta perspectiva, podemos evidenciar que estos dos enfoques ayudan a la construcción de procesos sociales globales, analizando cada uno de los aspectos de partida de las personas involucradas en esta situación.

Teniendo en cuenta cada una de las características mencionadas anteriormente y las variables sociales como económicas presentadas en las familias en el momento de migrar de su lugar de destino, como también al momento de retornar al su lugar de origen; se mencionara a Karl Max (1883) de acuerdo a su teoría económica, teniendo en cuenta el contexto nacional, es decir desde una mirada global y macro, partiendo necesidades humanas que se materializan y desarrollan dentro de una sociedad, y más aún en sociedades que necesitan superar aspectos como la pobreza, el hambre y el desempleo, tornándose cambiantes de acuerdo al territorio, las costumbres y las culturas presentes. Por estas razones es propicio determinar algunos argumentos expuestos por el autor,

En la producción social de su existencia, los hombres entran en relaciones determinadas, necesarias, independientes de voluntad; estas relaciones de producción corresponden a un grado determinado de sus fuerzas productivas materiales. El conjunto de estas relaciones de producción constituye la estructura económica de la sociedad, la base real sobre la cual se eleva la superestructura jurídica y política y a la que corresponden ciertas formas de conciencia social. (Pág. 31) (Bachilleres, 2017)

La sociedad es quien determina y constituye la producción económica de un estado, teniendo en cuenta la participación histórica y el intercambio de productos, siendo estos la base social del mercado, ya que las personas son quienes determinan lo que se produce y distribuye.

Por último, se evidencia que de acuerdo a los resultados estadísticos obtenidos, gran parte de las familias que retornaron al país Colombiano de forma obligatoria y sin las condiciones que el DDHH sugiere se deban tener al momento de presentarse una situación como la vista el 19 de agosto de 2015, los procesos de cambio y adaptación se tornaron difíciles, dado que las familias poseían una estabilidad tanto emocional como económica, y sus hogares contaban con servicios como vivienda, trabajo, educación, servicios públicos,

entre otros; al momento de salir de sus territorios de destino, se vieron obligados a dejar gran parte de sus pertenencias, y algunos tuvieron que separarse de su núcleo familiar, desencadenando así, problemáticas a nivel emocional y familiar.

Motivos de migración de los deportados y su contexto histórico y cronológico

Para clasificar los motivos de migración de los deportados y su contexto histórico y cronológico, es importante mencionar los aspectos relevantes dentro del proceso de investigación, los cuales incidieron en gran medida en las familias las cuales optaron por migrar al vecino país en busca de mejores oportunidades y condiciones de vida para cada uno de los integrantes del núcleo familiar; cada uno de estos aspectos se articulan con la teoría y el análisis de la investigación desde el trabajo social, realizando así un estudio crítico que dé respuesta a lo planteado.

Desde este punto de vista se inicia con una contextualización metodológica que interprete el término de migración, para esto se basará el análisis desde la teoría que no expone la autora **Cristina Blanco**, *El Acto Migratorio* el cual corresponde al desplazamiento propiamente dicho desde el lugar de salida hasta el lugar(es) de llegada; casi siempre el emigrante concibe el traslado solo por un periodo de tiempo determinado, serán unos años los que necesitará para mejorar su situación y podrá volver como si nada hubiera sucedido.

Por consiguiente se debe tener en cuenta que las familias o el miembro de la familia que toma la decisión de migrar primero hacia otro país, en este caso el padre o la madre, realizaron un proceso en el cual recibieron información indispensable para tomar la decisión de salir de su país de origen, acompañado de la familia y de los amigos los cuales se convierten en los sistemas más próximos al individuo, es así, como la autora Pedone, C (2003) nos habla y contextualiza el abordaje metodológico de las migraciones, desde perspectivas analíticas de cadenas y redes migratorias las cuales permiten recuperar la experiencia vivida por los sujetos sociales.

Según la autora “Las redes no son ni espontáneas ni efímeras, cambian y se complejizan con el tiempo debido a las relaciones que genera la entrada de otros actores dentro de su estructura”. Por otro lado “la cadena migratoria se refiere a la transferencia de información y apoyos materiales que familiares, amigos o paisanos ofrecen a los

potenciales migrantes para decidir, o eventualmente, concretar su viaje”. Desde esta perspectiva, podemos evidenciar que estos dos enfoques ayudan a la construcción de procesos sociales globales, analizando cada uno de los aspectos de partida de las personas involucradas en esta situación.

Desde este punto de partida se habla de un retorno inducido de las familias Colombianas residentes en Venezuela, generando una crisis entre los países, la cual fue producida en el mandato del presidente Nicolás Maduro, lo que históricamente desboca una crisis económica, social y humanitaria, dejando un sin número de familias en alto riesgo de vulnerabilidad, en las cuales se vieron afectados la mayoría de los derechos como seres humanos, propiciando así un desplazamiento masivo de las familias hacia el país de origen Colombia, en específico a los municipios fronterizos del departamento de Norte de Santander.

Para la clasificación de los motivos de migración de los deportados, se hace necesario analizar los resultados obtenidos de las encuestas aplicadas a las familias, ubicadas en la comuna 3, 4 y otros municipios del departamento de Norte de Santander. Esta mirada se realiza desde tres variables, social, político y cultural, partiendo de los motivos o principios por los cuales las familias decidieron buscar nuevas oportunidades de vida y bienestar social en otro país.

En primera medida se visualiza y se tiene en cuenta aspectos históricos que dan cuenta desde un período cronológico, en el cual las familias migraron a Venezuela hace 20, 10 y 15 años atrás, en los cuales encontraron una estabilidad emocional, social y económica; desde este punto de vista se crean familias transfronterizas y transnacionales; de acuerdo a cada una de las experiencias y los periodos, creándose así nuevas tipologías familiares que se constituyen por vínculos de consanguinidad y maritales.

Considerando cada uno de los aspectos anteriormente mencionados, el siguiente análisis se centrará en cada uno de los motivos por los cuales las familias migraron al país de Venezuela desde el contexto histórico y cronológico, según las evidencias recolectadas

por medio de la encuesta mixta realizada, estos motivos se clasifican en económicos, familiares, por el conflicto armado, expectativas de una mejor vida por el gobierno chavista y afinidad política, de acuerdo a cada uno de estos elementos determinados a partir de los resultados obtenidos, es decir que se hace necesario determinar y analizar cada uno de los motivos a partir de las bases teóricas estudiadas en esta investigación.

De esta manera se inicia con los motivos familiares, los cuales repercuten en cada uno de los integrantes de la familia, problemas a nivel general que provocaron la salida del territorio colombiano, en busca de unas nuevas condiciones en torno a las relaciones familiares que se presentaban en el momento; desde este punto de vista se inicia un proceso de migración, en el cual un solo integrante de la familia en específico la madre o el padre, inician el proceso de viaje, provocando en un principio la desintegración familiar, cambio de roles y problemas afectivos tanto de pareja como del núcleo familiar padres e hijos, a medida que transcurre el tiempo la mayoría de integrantes van partiendo a su nuevo destino, al reencuentro con sus familiares.

Por otra parte los motivos de migración de, el cual facilitaría una mejor calidad de vida diferente a la que vivían en Colombia, para esa época eran las más adecuadas para satisfacer las necesidades que se venían presentando, por lo que Venezuela ofrecía para acuerdo a la economía, se despliegan desde dos ámbitos, el primero se presenta de acuerdo a las expectativas que el vecino país mostraba, ya que evidenciaba un futuro prometedor ellos una mejor calidad de vida en cuando a diferentes aspectos económicos.

La OIM – 2001, nos habla de un tema referente a la economía, denominándola como La Teoría de la Nueva Economía de la Migración, la cual nos postula un análisis de las condiciones en varios mercados, no solo en los mercados laborales. Concibe a la migración como una decisión tomada por la familia para minimizar posibles riesgos a los ingresos o para superar las limitaciones del capital generado por las actividades productivas de la familia.

Partiendo del análisis de lo económico, se determina los motivos migratorios a casusa del conflicto armado, este ha sido uno de los mayores problemas sociales del país generando, sufrimiento y necesidades en los colombianos víctimas de esta guerra. Muchas familias se vieron afectadas física y psicológicamente, por lo que partieron en busca de una mejor calidad de vida, fuera de cualquier contexto que les recordara la violencia ya vivida.

Estos hogares se ven afectados ya que al trascurrir del tiempo, nacen hijos, nietos y demás familiares para lo que la familia tiene una mirada colombo-venezolana, en el momento de ser obligadas a salir de país, dejando parte de sus integrantes familiares, pensando en su bienestar en aras de retomar y volver al momento que pase la crisis. Estos factores generan desintegración familiar y cambios de roles, cambios en el contexto y cultura.

Para el análisis de las actividades que ejercían estas familias en Venezuela y complementar el sustento familiar, algunos de sus miembros desempeñaban labores públicas y privadas, en su mayoría los integrantes de las familias trabajaban de una manera independiente y trabajos informales.

De acuerdo al motivo, denominado expectativas de una mejor vida por el gobierno chavista, es evidente la importancia de la revisión documental realizada en la investigación, en años pasados el país de Venezuela gozaba con una estabilidad económica y productiva estable, ya que brindaba oportunidades de mejor calidad de vida, por lo que muchas personas se reubicaron en este país y continuaron con sus vidas, migrando cada uno de los integrantes de la familia. Los colombianos y venezolanos gozaban del libre comercio entre fronteras y más los Colombianos, los cuales podían cambiar la moneda a muy bajo costo, ocasionando así, la baja economía de la región Nortesantandereana.

Por último se debe mencionar el motivo denominado afinidad política, que aunque cuenta con un bajo porcentaje de aproximación con las familias encuestadas fue nombrado por ellas mismas, es decir que la cercanía y el gusto por la cuestiones políticas del vecino país es fuerte y arraigado, lo que ocasiono la salida del país de origen a un nuevo país de

destino, el cual contaba con las condiciones necesarias para vivir de acuerdo a diferentes ideologías políticas.

Elementos para la determinación del Protocolo de atención

Teniendo en cuenta cada uno de los elementos y las estructuras de movilidad que se administran e incursionan en el contexto fronterizo de los territorios involucrados, en este caso Colombia y Venezuela pero en específico regiones como el departamento de Norte de Santander, en la cual se produjo un retorno inducido a muchas de las familias que se encontraban en zonas fronterizas de Colombia, como Ureña y San Antonio, de esta forma, familias enteras fueron arrancadas de sus pertenencias y propiedades para ser deportadas en masa y sin las condiciones que DDHH sugiere deban tenerse en cuenta para no causar y afectar el bienestar social y psicológico de este conglomerado, en aras de mitigar el impacto en la población.

Se presume que algunas familias quienes se encuentran ubicadas en la localidad, están en precarias condiciones socio-económicas y de salubridad, mientras que otras fueron reubicadas con la ayuda del programa Mesa de Acompañamiento Económico en la Frontera del Gobierno Nacional, “15.176 personas se han acercado a registrarse, 10.070 personas ya se encuentran en el Registro Único de Damnificados (RUD), 3.122 personas están en 10 alojamientos y 13 hoteles acondicionados en Villa del Rosario y Cúcuta, 1.543 personas se han desplazado a otras ciudades del país” (Ministerio de Relaciones Exteriores en Colombia , 2015); .

En el momento de crisis no se contaba con unos lineamientos establecidos estratégicamente, que pudiera mitigar la situación que se presentaba en el momento de ocurrir el retorno inducido que se produjo por diferentes aspectos económicos, sociales, políticos y culturales, que enmarcaron el contexto y las relaciones diplomáticas de los mandatarios de Colombia y Venezuela.

A nivel nacional se realizaron acciones comprendidas en ayudas humanitarias de emergencia, alojamiento temporal, acceso a servicios como salud, educación y capacitación para la generación de empleo. Pero en el marco de esta crisis se evidenciaron diferentes problemáticas que afectan al núcleo familiar, debido a la desintegración familiar, cambio de

roles, problemas sentimentales, disfuncionalidad, entre otras problemáticas; teniendo en cuenta que el desempleo es uno de los principales factores que generan más necesidades, como deserción escolar y trabajos infantiles.

Con el fin de mitigar posibles crisis de esta magnitud y concepto, el Estado crea un protocolo de contingencia, con el fin de atender una nueva crisis, teniendo en cuenta cada uno de los parámetros y aspectos importantes que se evidenciaron en procesos anteriores, con el fin de no volver a repetir estas situaciones y velar por el cumplimiento de cada uno de los derechos primordiales del ser humano.

A nivel regional existe una Red de atención a migrantes la cual se compone por entidades del estado, de orden público y privado, como también las ONG, las cuales realizan mesas de trabajo mensualmente para realizar un seguimiento a la situación que se vive en frontera y reuniones a nivel general en periodos trimestrales. Cada una de ellas realiza su respectivo análisis y presta sus servicios de acuerdo al área que les corresponda, teniendo en cuenta cada uno de los aspectos y lineamientos que caracterizan a la población deportada y si es el caso de una migración masiva por parte de los venezolanos a nuestro país.

Estas entidades prestadoras de diferentes servicios los cuales se enfocan en el cumplimiento de cada uno de los derechos primordiales de los individuos, son:

- Defensoría del pueblo
- Oficina de atención a migrantes
- ACNUR (Oficina del Alto comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados)
- Consejo Noruego
- OIM (Organización Internacional para las Migraciones)
- Policía Nacional
- Ejercito
- Defensa Civil

- Bomberos
- Secretaria de Salud Departamental y municipal
- Secretaria de desarrollo económico
- Secretaria de fronteras
- Secretaria de Gobierno (Cúcuta, Patios y Villa del Rosario)
- Secretaria del Pos-conflicto
- Secretaria de educación departamental y municipal.
- Planeación
- OCHA (Oficina de las Naciones Unidas para la Coordinación de Asuntos Humanitarios)
- INSALUD
- Hospital Erasmo Meoz
- Centro del Migrante
- Caja de compensación familiar COMFANORTE
- Caja de compensación familiar COMFAORIENTE
- Registraduría Departamental y municipal
- Unidad de víctimas y restitución de tierras (secretaria de víctimas)
- DIAN
- ICBF
- Procuraduría
- Personería de Cúcuta, Pamplona, Duran, Chinacota, Toledo, Villa del Rosario, Puerto Santander, Ragombalia.
- Universidad Simón Bolívar sede Cúcuta

Cada una de las entidades realiza un aporte desde diferentes dimensiones de acuerdo a cada una de las áreas que corresponda su intervención, teniendo en cuenta que estas se activaran en el momento de ocurrir un nuevo suceso o crisis como la presentada el 19 de agosto de 2015 en la frontera colombo venezolana, en la cual se presentaron diferentes hechos que marcaron la vida de cada una de las personas que fueron arrancadas de su territorio y sus pertinencias.

Es indispensable determinar categorías de análisis dentro del proceso migratorio teniendo en cuenta cada uno de los resultados obtenidos a la hora de realizar la recolección de información, teniendo en cuenta que este análisis llevara a determinar los elementos necesarios para la determinación del protocolo de atención en emergencia según el Marco jurídico aplicable en la atención de crisis humanitaria.

Se inicia con una contextualización geográfica que mida cada uno de los aspectos más importantes dentro del proceso de migración, según informe de situación No. 1 (27/08/2015) “Situación humanitaria en frontera colombovenezolana (Norte de Santander)” realizado por la OCHA (Oficina de coordinación de asuntos humanitarios) Cúcuta en colaboración con los socios humanitarios, miembros del EHL y GTP el cual cubre el período del 23 al 26 de agosto de 2015.

De acuerdo al contexto en el cual se vieron expuestas y vulneradas cada una de las personas deportadas de forma masiva del país de Venezuela, el informe de la OCHA materializa y analiza cada uno de los elementos más relevantes dentro del proceso de atención,

Desde el 22 de agosto, 1.088 colombianos han sido deportados/repatriados en Norte de Santander tras el cierre de la frontera y declaratoria del Estado de Excepción Constitucional en seis municipios del Estado del Táchira en la República Bolivariana de Venezuela. La Cruz Roja Colombiana estima que 4.260 personas adicionales habrían retornado a Colombia de forma espontánea en el marco de esta situación.

- Al menos 929 personas se encuentran en seis albergues habilitados en los municipios de Cúcuta y Villa del Rosario, mientras 369 se han trasladado a sus ciudades de origen en Colombia.

- Las mayores dificultades en proporcionar asistencia se refieren a las familias que han retornado de forma espontánea, en tanto que no se cuenta con un registro oficial.
- Dentro de la población retornada se han identificado algunos casos de colombianos refugiados y solicitantes de refugio en Venezuela. A la fecha no se cuenta con una cifra consolidada de estos casos.
- Se encuentra en proceso de diseño una caracterización y ruta de atención para la población retornada de forma espontánea en el marco de un esfuerzo liderado por la Cancillería y el Ministerio del Interior, y apoyado por el Grupo Temático de Protección de Norte de Santander. (Pag 2.)

Teniendo en cuenta cada uno de estas necesidades establecidas y visibles ante los entes territoriales locales, se realiza una síntesis que permita determinar elementos que ofrezcan un análisis detallado para establecer el protocolo de atención en emergencia según el Marco jurídico aplicable en la atención de crisis humanitaria y sobre cada uno de los hallazgos encontrados en la recolección de la información, se pueden determinar las siguientes necesidades, las cuáles deben ser atendidas y priorizadas.

En primera medida se deben tener en cuenta cada una de las variables identificadas dentro de la investigación las cuales apuntan a una necesidad.

Alojamiento y ayudas no alimentarias

- Identificar número de personas con necesidades de albergue entre los casos de retorno voluntario, e incluirlos en la red de albergues formalizados.
- Focalizar sus viviendas, teniendo en cuenta su carácter, es decir si es familiar, arrendad u otro.

Protección

- Garantizar el acceso a derechos de la población afectada, con especial énfasis en población víctima del conflicto armado y población con requerimientos de protección internacional.
- Realizar jornadas psicosociales a cada una de las familias afectadas por la deportación masiva del 19 de agosto de 2016.

Educación

- No se cuenta con información consolidada o diagnóstico de necesidades en este sector.
- Intervenir por medio de programas que beneficien a NNAJ, los cuales se enfoquen en el cumplimiento de los derechos humanos.

Alimentación y nutrición

- La llegada masiva de retornados desborda la capacidad de asistencia alimentaria suministrada por las alcaldías municipales.
- Se requiere diagnóstico de la situación y necesidades en este sector, identificar posibles vacíos y determinar el número de personas con necesidades especiales en términos nutricionales.

Salud

- El Ministerio de Salud debe activar las rutas y planes para atender esta población.
- La Secretaría de Salud Departamental debe propiciar campañas de vacunación contra fiebre amarilla e influenza.

Agua, saneamiento e higiene

- Se requiere diagnóstico de las condiciones de acceso a agua segura y saneamiento en los sitios de albergue formal e informal.

- Servicio de agua, energía y alcantarillado en cada una de las viviendas de las familias deportadas.

Empleo

- Garantizar estrategias de empleabilidad a las personas retornadas involuntariamente del país de Venezuela.
- Crear acciones territoriales que mejoren el estado de desempleo en la región de Norte de Santander.

Teniendo en cuenta cada una de estas variables, es preciso determinar un modelo base para la creación del protocolo de atención, el cual será basado en cada uno de los elementos mencionados anteriormente, pero sobre todo en la información suministrada por las familias deportadas repatriadas de Venezuela a Cúcuta el pasado 19 de agosto de 2015 y cada uno de los antecedentes presentados, de acuerdo a una nueva movilización masiva ya no de colombianos, sino también de venezolanos a causa de la crisis humanitaria que vive el vecino país de Venezuela.

Cada una de las rutas serán actividades en caso de una deportación masiva, la cual presentara diferentes necesidades y en muchos casos vulneración de derechos, por estas razones se debe primar el cuidado y el respeto ante el bienestar de los individuos y sobre todo el de los niños, niñas y adolescentes.

Capítulo I

Objetivo, implementación y seguimiento del Protocolo

- Objetivos del Protocolo
- Instancias de implementación del Protocolo

Capítulo II

Recepción y registro de las familias

Capítulo III

Proceso de intervención

- Alojamiento
- Alimentación
- Salud
- Seguridad
- Educación
- Ayuda Psicosocial
- Recreación

Capítulo IV

Caracterización de la población afectada masivamente

- Clasificación de las principales problemáticas
- Identificación de perfiles
- Canalización

Capítulo V

Reunificación familiar

- Regreso a cada uno de los territorios de origen
- Asentamiento

Capítulo VI

Proyectos y programas

- Análisis teórico y critico
- Seguimiento

Conclusiones

Después de realizado un análisis histórico y cronológico de las familia deportadas repatriadas de Venezuela a Cúcuta según su contexto fronterizo, se analiza la información recolectada de acuerdo a las encuestas mixtas realizadas en el año 2016, generando así unos datos importantes y necesarios para el análisis de la información, determinado aspectos tanto para la disciplina como para el contexto en donde se encuentran estas familias, ya que para el trabajo social se evidenciaron nuevas tipologías familiares, como lo es la transfronteriza y la transnacional, aportando nuevos aspectos y elementos a la profesión.

Cada uno de los resultados obtenidos, son insumos indispensables para la realización de análisis descriptivos que muestren las necesidades, condiciones de vida y aspectos familiares que son indispensables, tanto para el análisis del contexto en el cual se encuentra la ciudad de Cúcuta, como también para la disciplina, teniendo en cuenta que la investigación debe proporcionar elementos teóricos que fundamenten la problemática, es decir, insumos científicos que puedan visibilizarse ante la sociedad.

Se encontraron variables como la salud y el desempleo en las cuales se presentan con mayor incidencia, ya que las familias entrevistadas manifestaron no pertenecer a un sistema de seguridad en salud, lo cual debe propiciar una atención inmediata, ya que esto puede ocasionar diferentes problemáticas a nivel colectivo en el departamento Norte de Santander. Por otro parte el nivel de desempleo se presenta en gran proporción, ocasionando trabajos informales dentro de las familias y de igual manera que la anterior variable, produce problemáticas sociales para todo el contexto nortesantandereano.

El conflicto armado se convierte en un elemento de relevancia dentro del proceso de investigación, ya que este se transforma en uno de los motivos de migración más notables de las familias colombianas, el cual permanece como antecedente, teniendo en cuenta que la mitad de las familias no se encuentran registradas en el RUV (Registro Único de Víctimas) por tanto el mayor hecho victimizante es el desplazamiento, por el cual los

integrantes de la familia buscaron un territorio de refugio que brindara mejores condiciones de vida para cada uno de los integrantes de la familia y con el objetivo de no volver a repetir estos hechos victimizantes y en especial que cada uno de sus hijos los tengan que vivir.

Seguidamente se evidencia la tipología familiar nuclear, teniendo en cuenta que esta viene seguida de la extensa, la cual se presenta debido a que en los hogares viven más de dos familias y en condiciones de hacinamiento, por lo cual la vivienda empieza a jugar un papel de gran importancia. En las familias prevalece la condición de arriendo seguida de una familiar, este es otro antecedente y causa de la tipología familiar extensa, teniendo en cuenta que el retorno inducido causado el 19 de agosto de 2015, fue un hecho convertido en crisis que se dio de forma espontánea, en el cual cada una de las personas retornadas tuvieron que dejar sus pertenencias y en muchos casos las familias se desintegraron, es decir unos integrantes salieron de Venezuela y otros se quedaron en este país.

Diferentes consecuencias se presentaron a causa del retorno inducido desplegado en la frontera entre Colombia y Venezuela, las más relevantes expresadas por las familias son la desintegración familiar, cambio de roles, problemas económicos, pérdida de valores familiares, y en casos específicos se presentaron todas las mencionadas, las cuales afectan directamente a cada uno de los integrantes de la familias, pero en especial a los niños, niñas y adolescentes.

La mujer se evidencia con un papel importante en todo el proceso de migración y de retorno, ya que se exterioriza como la líder en cada uno de estos dos procesos, teniendo en cuenta que cumple diversas funciones, las cuales se dividen entre su familia, el cuidado del hogar y el empleo, ya que debe buscar los ingresos necesarios para mantener su hogar ya sea en un empleo estable o en el llamado rebusque.

Desde la perspectiva del territorio, cabe resaltar que las problemáticas y necesidades que presentaron las familias deportadas repatriadas, se convierten en cuestiones sociales que afectan a todo el conglomerado, es decir aspectos a nivel general que afectan tanto las

costumbres como la cultura ya existente, pero principalmente en aspectos económicos, teniendo en cuenta que la ciudad de Cúcuta pasa por una crisis de desempleo, inseguridad e informalidad.

Por último, se evidencia la importancia de establecer pautas y rutas que se activen en el momento de presentarse nuevos sucesos de deportación masiva, los cuales velen por el cumplimiento de cada uno de los derechos indispensables para el bienestar de los individuos, teniendo en cuenta que la ciudad de Cúcuta se encuentra en un momento de crisis de acuerdo al contexto fronterizo, el cual está expuesto a una nueva deportación o migración de venezolanos a Colombia.

Recomendaciones

- Se considera necesario el seguimiento del proceso investigativo desde los resultados de cada variable, con el fin de especificar cada necesidad desde su propio proceder.
- Seguimiento a la población afectada con el fin de observar si existieron cambios positivos o negativos y si con ellos se desencadenaron más problemáticas sociales.
- Proyectos encaminados en la atención oportuna por parte de los entes municipales, departamentales y nacionales de acuerdo a las problemáticas presentadas por las familias deportadas repatriadas.
- Acompañamiento por parte de la institucionalidad a esta clase de problemáticas que afecta al departamento de norte de Santander.
- Dar continuidad con nuevos proyectos que se encaminen en la zona fronteriza, para visibilizar a las poblaciones de ambos países.

Referencias

- Ariel Fernando Ávila . (2013). *La Frontera caliente entre Colombia y Venezuela* . DEBATE.
- Bachilleres, C. d. (2017). ECONOMÍA I. *ECONOMÍA: UN PRIMER ACERCAMIENTO*.
- Jimenez, D. M. (2012). *Teoria Politica* . México: ISBN 978-607-733-055-4.
- Manfred A. Max-Neef. (1993). *DESARROLLO A ESCALA HUMANA* . Barcelona: Editorial Nordan-Comunidad.
- Ministerio de Relaciones Exteriores en Colombia . (18 de Septiembre de 2015). *Acciones del Gobierno Nacional* . Obtenido de Acciones del Gobierno Nacional : <http://www.cancilleria.gov.co/especiales/venezuela/>
- Norma Ojeda. (2005). Familias transfronterizas y familias transnacionales: algunas reflexiones. 3-24.
- Norma Ojeda. (2009). Reflexiones acerca de las familias transfronterizas. 3-24.
- OCHA. (2015). *Colombia: Situación humanitaria en frontera colombo-venezolana*. Cúcuta : Informe de situación No. 1 .
- OMS. (Febrero de 2017). Fundamentos de la Gestión de Migración . Obtenido de Migracion e Historia; Seccion 1.3; Volumen uno: http://www.crmsv.org/documentos/IOM_EMM_Es/index.html
- PDIB . (2013). *Violaciones a derechos humanos de personas migrantes mexicanas detenidas en los Estados Unidos*. Mexico: José A. Moreno Mena - Blanca C. Navarrete García.
- Resico, M. F. (2015). *Teoría económica*.
- Saber, O. G.-I. (2004). *Las necesidades humanas y su determinación, Los aportes de Doyal y Gough, Nussbaum y Max-Neef al estudio de la pobreza*. Argentina .
- Mojica, A.; Paredes, J. (2004). “La economía colombo-venezolana y su impacto en la región de frontera. 1999-2003”, (mimeo), Banco de la República.
- Ojeda, Norma, Familias transfronterizas y familias transnacionales: algunas reflexiones Migraciones Internacionales 2005, 3 (julio-diciembre): [Fecha de consulta: 30 de

abril de 2017] Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15103207>>
ISSN 1665-8906.

El revés de la nación: territorios salvajes, fronteras y tierras de nadie / Margarita Serje. --
Bogotá: Universidad de los Andes, Facultad de Ciencias Sociales, Departamento de
Antropología, CESO, Ediciones Uniandes, 2011. 368 pp. ; 17 x 24 cm.

Marcela Tapia Ladino, H. G. (2013). ME VOY A ESPAÑA A TRABAJAR... FAMILIAS
MIGRANTES COLOMBIANAS, REMESAS ECONÓMICAS Y RELACIONES
DE GÉNERO EN UN CONTEXTO TRANSNACIONAL. Revista de Antropología
Chilena, 333-347.

Piras, G. (2016). Emociones y migración: Las vivencias emocionales de las hijas y los hijos
que se quedan en. Psicoperspectivas, 67-77

Malaver, Á. M. (2016). Refugiados colombianos en Venezuela: Quince años en búsqueda
de protección. Revista digital de Historia y Arqueología desde el Caribe
colombiano, 98 - 124.

Humanitarios, O. -O. (2007). Ficha técnica del departamento de Norte de Santander
(Catatumbo) sala de situación humanitaria. Norte de Santander (Catatumbo) .

Cancillería de Colombia, [EN LINEA], accedido el 30 de mayo de 2016
desde <http://www.cancilleria.gov.co/especiales/venezuela/>

Causas e impactos de la deportación de migrantes centroamericanos de Estados Unidos a
México, [EN LINEA], accedido el 30 de mayo de 2016
desde http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-69612015000100010

[Centro de Estudios Iberoamericanos, \[EN LINEA\], accedido el 29 de mayo de 2016 desde](#)

<http://www.urjc.es/ceib/>

EMERGENCIA EN SIRIA, [EN LINEA], accedido el 31 de mayo del 2016 desde http://www.acnur.org/t3/que-hace/respuesta-a-emergencias/emergencia-en-siria/?tx_ttnews%5Bpointer%5D=62

Agencias de la ONU alertan de las crecientes necesidades humanitarias en Siria y en la región: urgen 8.000 millones de dólares, [EN LINEA], accedido el 31 de mayo de 2016 desde <http://www.acnur.org/t3/noticias/noticia/agencias-de-la-onu-alertan-de-las-crecientes-necesidades-humanitarias-en-siria-y-en-la-region-urgen-8000-millones-de-dolares/>

Universidad Tecnológica de Pereira, APROXIMACIÓN A LA TEORÍA DEL BIENESTAR, (2007) [EN LINEA], accedido el 31 de mayo de 2016 desde <file:///C:/Users/Jahin/Downloads/Dialnet-AproximacionALaTeoriaDelBienestar-4787482.pdf>

Federico Anzil (28 de Dic de 2009). "La Economía Neoclásica". [en línea] Dirección URL: <http://www.econlink.com.ar/economia-neoclasica> (Consultado el 26 de Mayo de 2016)

Migración, percepción cultural del trabajador periférico en el centro (constitución simbólica en contextos estructurados) Eumed.net/.

Concepto de migración - Definición, Significado y Qué es <http://definicion.de/migracion/#ixzz4Aei0c4ck>

<http://www.oim.org.co/programas/32-quienes-somos.html>

Metodología de La Investigación 5ta Edición – Roberto Sampieri, Carlos Fernández, Pilar Baptista – 2010.

<http://www.cancilleria.gov.co/especiales/venezuela/>

Anexos

N° Anexo	Nombre	Página
Anexo 1°	Lista de Figuras	141
Anexo 2°	Seguimiento de asesoría y tutoría	145
Anexo 3°	Validación de Instrumento (Encuesta)	146
Anexo 4°	Encuesta	149
Anexo 5°	Seguimiento de la asesoría y tutoría	151

Anexo 1º: Lista de figura

Identificación

- Figura N° 1 Municipio donde vive la familia
- Figura 2 Comuna donde vive la familia
- Figura 3 Barrio donde vive la familia
- Figura 4 Parentesco
- Figura 5 Vinculación a la seguridad social
- Figura 6 Sexo del miembro de la familia
- Figura 7 Estado civil del entrevistado
- Figura 8 ¿Es víctima del conflicto armado?
- Figura 9 Está inscrito en el registro único de victimas

Variable Uno: Familia

- Figura N° 1 ¿En su vivienda cuántos hogares habitan?
- Figura 2 ¿Cuál es la tipología de su familia?
- Figura 3 ¿Qué posición familiar tiene el jefe del hogar?
- Figura 4 ¿Cómo considera las relaciones de su núcleo familiar?

Variable Dos: Vivienda

- Figura N° 1 ¿Su vivienda es?
- Figura 2 ¿Material de las paredes?
- Figura 3 ¿Material de los pisos?
- Figura 4 ¿Material del Techo?
- Figura 5 ¿Cuántas habitaciones para dormir tiene su vivienda?
- Figura 6 Total de Camas
- Figura 7 ¿Cuenta con el servicio de Agua Potable?
- Figura 8 ¿Cuenta con el servicio de Alcantarillado?
- Figura 9 ¿Cuenta con el servicio de Energía?
- Figura 10 ¿Cuenta con el servicio de Teléfono?
- Figura 11 ¿Cuenta con el servicio de Gas?

Figura 12 ¿Cuenta con el servicio de Internet?

Figura 13 ¿Cuenta con el servicio de Tv cable?

Figura 14 ¿Cuenta con electrodomésticos cómo Estufa de Gas?

Figura 15 ¿Cuenta con electrodomésticos cómo Estufa eléctrica?

Figura 16 ¿Cuenta con electrodomésticos cómo Nevera?

Figura 17 ¿Cuenta con electrodomésticos cómo TV?

Figura 18 ¿Cuenta con electrodomésticos cómo Lavadora?

Figura 19 ¿Cuenta con electrodomésticos cómo Computador?

Figura 20 ¿Posee medio de transporte?

Figura 21 Principales gastos a los que destina su ingreso, Arriendo

Figura 22 Principales gastos a los que destina su ingreso, Alimentación.

Figura 23 Principales gastos a los que destina su ingreso, Servicios Públicos

Figura 24 Principales gastos a los que destina su ingreso, Vestuario

Figura 25 Principales gastos a los que destina su ingreso, Medicina

Figura 26 Principales gastos a los que destina su ingreso, Transporte

Figura 27 Principales gastos a los que destina su ingreso, Educación

Figura 28 Principales gastos a los que destina su ingreso, Recreación

Figura 29 Principales gastos a los que destina su ingreso, Otro

Figura 30 Cuando vivia en Venezuela su vivienda era

Figura 31 La vivienda en Venezuela, contaba con servicios de Agua Potable

Figura 32 La vivienda en Venezuela, contaba con servicios de Alcantarillado

Figura 33 La vivienda en Venezuela, contaba con servicios de Energía

Figura 34 La vivienda en Venezuela, contaba con servicios de Teléfono

Figura 35 La vivienda en Venezuela, contaba con servicios de Gas

Figura 36 La vivienda en Venezuela, contaba con servicio de Internet

Figura 37 La vivienda en Venezuela, contaba con servicios de TV Cable

Variable Tres: Educación

Figura 1. ¿Cuál es el último nivel aprobado de la Esposa?

figura2. ¿Cuál es el último nivel aprobado de la Esposo?

Figura 3. ¿Cuántos hijos estudian?

Figura 4. ¿Cuántos hijos estudian?

Figura 5. ¿Cuántos hijos estudian?

Figura 6. ¿Cuántos hijos estudian?

Figura 7. ¿Cuál de las siguientes es la modalidad educativa en la cual cursan la mayoría de los miembros de la familia que estudian?

Figura 8. ¿Quién paga total o parcialmente la educación?

Variable Cuatro: Laboral

Figura 1. ¿Quiénes laboran en su hogar?

Figura 2. ¿En que labora el jefe del hogar?

Figura 3. Cuando vivía en Venezuela, ¿El jefe del hogar era?

Variable Cinco: Desempleo

Figura 1. Si no tiene empleo el jefe del hogar ¿Por qué no cree que tiene una relación laboral?

Figura 2. No tiene relación laboral por otro Motivo

Figura 3. El jefe del hogar ¿se encuentra buscando trabajo actualmente?

Figura 4. El jefe del hogar ¿Cuánto tiempo lleva sin una relación laboral?

Figura 5. El jefe del hogar ¿ha trabajado antes?

Figura 6. En que ha trabajado antes

Figura 7. El jefe del hogar ¿tiene algún título que avale ese oficio?

Variable Seis: Movilidad Social

Figura 1 ¿Hace cuánto tiempo migro a Venezuela?

Figura 2 ¿Los motivos de su migración fueron?

Figura 3. ¿Qué tipo de actividades desempeñaba en Venezuela?

Figura 4. ¿Cuándo el jefe del hogar emigró a Venezuela logro?

Figura 5. ¿Cuándo el jefe del hogar emigró a Venezuela logro?

Figura 6. ¿Cuándo el jefe del hogar emigró a Venezuela logro?

Figura 7. ¿Al migrar a Venezuela cuanto tiempo demoró el jefe del hogar en encontrar trabajo?

Figura 8. ¿Al momento de migrar a Venezuela su Status social?

Figura 9. ¿Al migrar a Venezuela su familia pudo encontrar Bienestar Social?

Figura 10. En la actualidad, ¿se encuentra algún familiar en el país de Venezuela a causa de la deportación?

Figura 11. ¿Cuál?

Figura 12. ¿Cuál miembro de su familia emigró primero a Venezuela?

Figura 13. Después de migrar a Venezuela ¿Cómo eran las relaciones sociales con las personas y familiares en Colombia?

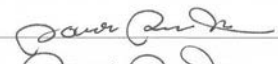
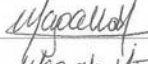
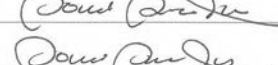
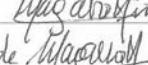
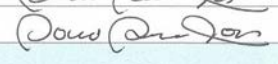
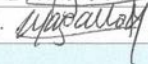
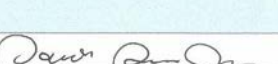
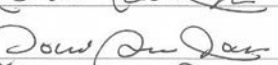
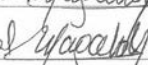
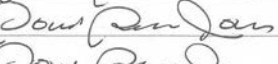
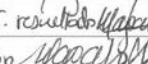
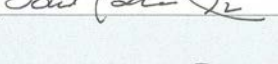
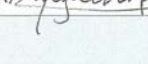
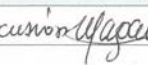
Figura 14. ¿Al retornar a Colombia, que afectación sufrió su familia?

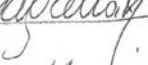
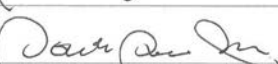
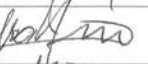
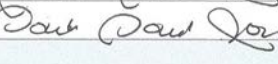
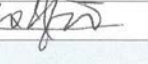
Figura 15. ¿Cree que la visión o afinidad política lo llevo a migrar Venezuela?

Figura 16. ¿De mejorar las condiciones sociales en Venezuela retornaría?

Anexo 2º: Seguimiento de asesoría y tutoría

CÓDIGO:	
TÍTULO:	Análisis Histórico-Social de las Familias Transfronterizas Departadas-Repatradas de Venezuela a cúcuta asentada en las comunas 3 y 4 y otros municipios
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	Formativa II
INTEGRANTES	Sandra Lorena Ortiz Clara Monica Maria Nieves Teller Geraldine Xiomara Villamizar Parada

SEMANA	LO ESPERADO	FECHA	OBSERVACIONES Y FIRMA DEL TUTOR	FECHA	OBSERVACIONES Y FIRMA DEL ASESOR
1	Orientaciones generales			1-3-17	Ajuste proyecto 
2	Categorización y Diseño de Instrumentos			1-3-17	Instrumento 
3	Validación de Instrumentos			1-3-17	Operación Variable 
4	Aplicación de Instrumentos			6-3-17	Matriz Operac. 
5	1 PARCIAL Producto: evidencia de instrumentos aplicados				
6	Procesamiento de la Información			13-3-17	Cap. Tabulación 
7	Análisis de la Información (categorización)			15-3-17	Mapeo Muestral 
8	Redacción de Resultados			20-4-17	relación Marco T. resultados 
9	Redacción de Resultados			24-4-17	Presentación 
10	2 PARCIAL Producto: procesamiento y redacción de resultados				
11	Discusión			25-5-17	Análisis Discusión 

SEMANA	LO ESPERADO	FECHA	OBSERVACIONES Y FIRMA DEL TUTOR	FECHA	OBSERVACIONES Y FIRMA DEL ASESOR
12	Conclusiones, recomendaciones y demás			26-5-17	Discusión 
13	Revisión y aprobación del documento por parte del tutor			30-5-17	
14	Entrega final de 2 ejemplares			31-5-17	
15	Sustentaciones				
16	Entrega del empastado final y documentos para archivo rai artículo				

Anexo 3º: Validación de Instrumento (Encuesta)**ACTA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS**

Los docentes tutores del proyecto investigativo que lleva por título: **ANÁLISIS HISTÓRICO-SOCIAL DE LAS FAMILIAS TRANSFRONTERIZAS DEPORTADAS-REPATRIADAS DE VENEZUELA A CÚCUTA ASENTADAS EN LAS COMUNAS 3 Y 4 Y OTROS MUNICIPIOS: EXPERIENCIAS DE VIDA EN EL CONTEXTO FRONTERIZO**, de los estudiantes: Sandra Lorena Ortiz Claro, Mónica Nieves Téllez, Geraldine Villamizar de Octavo semestre de la Universidad Simón Bolívar, del Programa de Trabajo Social. Se permiten dejar constancia que una vez Evaluados los instrumentos, éstos son pertinentes, válidos y suficientes para recolectar la información requerida en el desarrollo de los objetivos investigativos.

Se validan como instrumentos de este proyecto:

1. Encuesta

En constancia se firma a los 22 días del mes de Marzo del 2016.


Magali Alba Niño
Tutor Disciplinar


Susana Jaimes
Asesor Metodológico: Docente de Formativa

EVALUACIÓN DE INSTRUMENTOS

Instrumento: Entrevista__ Encuesta: X Ficha de Observación: _____ Ficha de Análisis Documental _____

Criterios:

Pregunta	Categoría	Clase	Tipo	Pertinencia	Suficiencia		Redacción y Ortografía	Adecuación al diseño			
					Disciplinar			Metodológico			
					B	R		M	B	R	M
Generales		C	4,4	X			X				
1.1 en su vivienda cuantos hogares habitan	familia	C	4	X			X				
1.2 cuál es la tipología de su familia		C	4	X			X				
1.3 Que posición familiar, tiene el jefe del hogar.		C	4,4	X			X				
1.4 como considera las relaciones de su núcleo familiar		C	4,3	X			X				
2.1 su vivienda es propia.	vivienda	C	4	X			X				
2.2 material de las paredes.		C	4	X			X				
2.3 ¿Material del piso es?		C	4	X			X				
2.4 material del techo es		C	4	X			X				
2.5 cuantas habitaciones para dormir tiene su vivienda		C	4	X			X				
2.6 cuantas camas tiene el total		C	4	X			X				
2.7 cuentas con servicio de:		C	4	X			X				
2.8 cuenta con electrodoméstico cómo?		C	4	X			X				
2.9 posee medio de transporte		C	4	X			X				
2.10 cuales son en su hogar los tres principales gastos a los que destina su ingreso		C	4	X			X				
2.11 cuando vivía en Venezuela su vivienda era:		C	3	X			X				
2.12 la vivienda que habitaba en Venezuela contaba con servicios de agua potable		C	3	X			X				
3.1cual es el último nivel de aprobación	Educacion	C	1	X			X				
3.2 cuantos hijos estudian		C	4,4	X			X				
3.3 la institución educativa es		C	4	X			X				
3.4cual de las siguientes es la modalidad educativa en la cual cursan la mayoría de los miembros de la familia que estudia		C	3	X			X				
3.5 quien paga total o parcialmente la educación		C	4	X			X				
4.1 quienes laboran en su hogar	Laboral	C	4,3	X			X				
4.2 en que labora el jefe del hogar		C	1	X			X				

4.3 cuando vivía en Venezuela ¿el jefe del hogar era?		C	4	X			X		
5.1 sino tiene empleo el jefe del hogar ¿porque cree no tiene una relación laboral	Desempleo	C	1	X			X		
5.2 el jefe del hogar ¿se encuentra buscando trabajo actualmente?		C	4	X			X		
5.3 el jefe del hogar ¿cuánto tiempo lleva sin una relación laboral?		C	4	X			X		
5.4 el jefe del hogar ¿ha trabajado antes?		C	4,4	X			X		
5.5 el jefe del hogar ¿tiene algún título que avale ese oficio?		C	4	X			X		
6.1 hace cuánto tiempo emigro hacia Venezuela	Movilidad Social	C	4,3	X			X		
6.2 ¿los motivos de su migración fueron?		C	4,4	X			X		
6.3 que tipo de actividades económicas desempeñaba en Venezuela		C	4	X			X		
6.4 cuando el jefe del hogar migro a Venezuela logro		C	4,3	X			X		
6.5 al migrar a Venezuela cuanto tiempo duro el jefe del hogar en buscar trabajo		C	2	X			X		
6.6 al momento de migrar a Venezuela su status social		C	4	X			X		
6.7 ¿Al migrar a Venezuela su familia pudo encontrar bienestar social?		C	3	X			X		
6.8 en la actualidad, Se encuentra algún familiar en el país de Venezuela a causa de la deportación		C	4	X			X		
6.9 cual miembro de su familia emigro primero primero a Venezuela		C	4	X			X		
6.10 después de migrar a Venezuela ¿Cómo eran las relaciones sociales con las personas y familiares en Colombia		C	4	X			X		
6.11 ¿Al retornar a Colombia que afectación sufrió su familia?		C	4,4	X			X		
6.12 ¿Que ha sido lo más difícil del proceso de adaptación a Colombia?		A	4,3	X			X		
6.13 ¿Cree que la visión o afinidad política lo llevo a migrar a Venezuela?		A	3	X			X		
6.14 De mejorar las condiciones sociales en Venezuela ¿retornaría?		A	4,3	X			X		

Observaciones y sugerencias:

Evaluadores:

DISCIPLINAR	METODOLOGICO
Nombres y Apellidos	Nombres y Apellidos
Formación Académica	Formación Académica
Cargo	Cargo
Fecha y Hora	Fecha y Hora

Clase: A: Abierta

C: Cerrada

Tipo: 1: Dicotómica

2: Selección Múltiple única Rta

3: Múltiple respuesta

4 de escala:

4.1. Escala de Likert

4.2 Escala numérica y de intervalo

4.3. Escala de valores

4.4. Escalas de importancia

Anexo 4º: Encuesta



UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR SEDE CÚCUTA

CORPORACIÓN DE SERVICIO PASTORAL SOCIAL DE LA DIOCESIS DE CÚCUTA
 "Análisis histórico-social de las familias deportadas y/o retornadas de Venezuela
 a Cúcuta: experiencias de vida en el contexto fronterizo"



Convenio atención de necesidades alimentarias de la población deportada y / o retornada de Venezuela
 asentada en los municipios de Cúcuta, villa del rosario y los patios

Lugar y Municipio: _____ Número encuesta: _____

Fecha de la encuesta: _____ Encuestador: _____

IDENTIFICACIÓN

1.1. Sexo: F ☐ M ☐ 1.2. Edad: _____ 1.3. Estado Civil: _____ 1.4. Nacionalidad: _____

FAMILIA

2.1 ¿En esta vivienda cuántos hogares habitan? 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ Otro _____

2.2 ¿Cuál es la tipología de su familia? Nuclear ☐ extensa ☐ monoparental ☐ diada ☐ recompuesta ☐

2.3 ¿Qué posición familiar tiene el jefe de hogar? Padre ☐ Madre ☐ Hijo mayor ☐ Otro _____

2.4 ¿Cómo considera la de su núcleo familiar? Fundamentadas en el dialogo ☐ conciliadoras ☐ lejanas ☐ cercanas ☐

VIVIENDA

3.1 ¿su vivienda es? propia ☐ arrendada ☐ amortizada ☐ de un familiar ☐ invadida ☐ en caso de pagar cuanto es el valor _____

3.2 Material de las Paredes es? Bloque/ Concreto ☐ Bahareque ☐ Madera ☐ Cartón / Zinc ☐

3.3 Material del Piso es? Cerám./Granito ☐ Cemento ☐ Tierra ☐

3.4 Material del Techo es? Tejas ☐ eternit ☐ Zinc ☐ Platabanda ☐ Desecho/Palma y similares ☐

3.5 ¿Cuántas habitaciones para dormir tiene su vivienda? 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ más de 4 ☐

3.6 ¿Cuántas camas tiene en total? 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ más de 4 ☐

3.7 ¿Cuenta con servicio de? agua potable ☐ alcantarillado ☐ energía ☐ teléfono ☐ gas ☐ internet ☐ tv por cable ☐

3.8 ¿cuenta con electrodomésticos cómo? estufa a gas ☐ estufa eléctrica ☐ nevera ☐ tv ☐ lavadora ☐ computador ☐

3.9 ¿Posee medio de transporte? Moto ☐ vehículo ☐ bicicleta ☐

3.10 ¿Cuáles son en su hogar los tres principales gastos a los que destina su ingreso? Arriendo ☐ Alimentación ☐
 Servicios públicos ☐ Vestuario ☐ Medicinas ☐ Transporte ☐ Educación ☐ Recreación ☐ Otro _____



UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR SEDE CÚCUTA
CORPORACIÓN DE SERVICIO PASTORAL SOCIAL DE LA DIOCESIS DE CÚCUTA
"Análisis histórico-social de las familias deportadas y/o retornadas de Venezuela
a Cúcuta: experiencias de vida en el contexto fronterizo"



Convenio atención de necesidades alimentarias de la población deportada y / o retornada de Venezuela
asentada en los municipios de Cúcuta, villa del rosario y los patios

4.5 ¿Quién paga total o parcialmente la educación? El estudiante ☐ el jefe del hogar ☐ familiar o amigos ☐
estado ☐ fundación ☐

LABORAL

5.1 ¿quienes laboran en su hogar? Esposo _____ esposa _____ hijos _____ otros familiares _____

5.2 ¿en que labora el jefe del hogar? empleado público _____ empleado empresa privada _____ independiente _____
empleador _____ trabajo informal _____

DESEMPLEO

6.1 Si no tiene empleo el jefe del hogar ¿Por qué cree no tiene una relación laboral?

No sabe dónde buscar trabajo ☐ No encuentra trabajo apropiado ☐ no tiene una labor a desempeñar ☐
Está esperando un trabajo o negocio ☐ No tiene quien le cuide los niños ☐ tiene una discapacidad ☐ Otro
motivo _____

6.2 El jefe del hogar ¿Se encuentra buscando trabajo actualmente? Si _____ no _____

6.3 El jefe del hogar ¿Cuánto tiempo lleva sin una relación laboral? Menos de un año _____ hasta 2 años _____ más de 3
años _____

6.4 El jefe del hogar ¿Ha trabajado antes? Si _____ no _____ en que _____

6.5 El jefe del hogar ¿Tiene algún título que avale ese oficio? Universitario _____ técnico _____ curso _____ ninguno _____

MOVILIDAD SOCIAL

7.1 ¿Hace cuánto tiempo migro hacia Venezuela? 20 años ☐ 15 años ☐ 10 años ☐ 5 años ☐ 1 año ☐

7.2 ¿Los motivos de su migración fueron? Económicos ☐ familiares ☐ conflicto colombiano ☐ expectativas de una
mejor vida por el gobierno chavista ☐ otra _____

7.3 ¿Qué tipo de Actividades económicas desempeñaba en Venezuela? Empleado público ☐ empleado empresa
privada ☐ independiente ☐ empleador ☐ trabajo informal ☐

7.4 al momento de migrar cuanto era el valor de la moneda venezolana? _____

7.5 ¿al migrar a Venezuela Cuánto tiempo demoró el jefe del hogar en encontrar trabajo? Meses ☐ 1 año ☐ más _____

7.6 al momento de migrar su Status Social en Venezuela? Mejoró ☐ empeoró ☐ siguió igual ☐

Anexo 5°: Seguimiento de la asesoría y tutoría



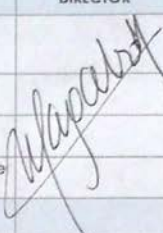
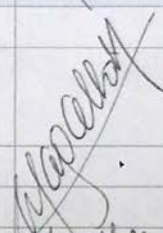
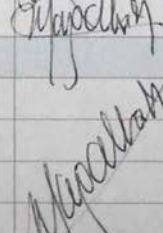
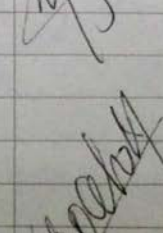
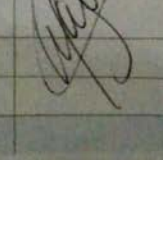
**UNIVERSIDAD
SIMÓN BOLÍVAR**

INSTITUTO VENEZOLANO DE INVESTIGACIONES Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

SEGUIMIENTO DE LA ASESORÍA Y TUTORÍA

F-94-TSC / Versión 1.1 DOC Vigente desde 22/11/2016 / Página 1 de 2

CÓDIGO:		PERIODO	I-2017
PROGRAMA	TRABAJO SOCIAL		
DOCENTE AULA	SANDRA SUSANA JAIMES		
DIRECTOR PROYECTO	MAGALI ALBA NIÑO		
TÍTULO:	ANÁLISIS HISTÓRICO-SOCIAL DE LAS FAMILIAS TRANSFRONTERIZAS – TRASNACIONALES DEPORTADAS/REPATRIADAS DE VENEZUELA A CÚCUTA. CONTEXTO FRONTERIZO		
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	Estudios de problemas regionales y fronterizos		
INTEGRANTES	Sandra Lorena Ortiz		
	Mónica Nieves Téllez		
	Geraldine Villamizar		

N°	REVISIÓN	FECHA TUTORÍA	OBSERVACIONES DIRECTOR	FIRMA DEL DIRECTOR	V°B DOCENTE DE AULA
1	Orientaciones Generales.	1-03-17	Ajuste de la propuesta se entrega material		
2	Planteamiento del Problema	1-03-17	Ajuste del planteamiento		
3	Formulación y Sistematización	1-03-17	Aprobado		
4	Objetivos y Justificación	1-03-17	Revisión y ajuste de objetivos		
5	PRIMER PARCIAL Producto: Capítulo 1				
6	Antecedentes	6-03-17	Se revisa y se sugiere ajuste		
7	Bases Teóricas	6-03-17	Revisión y ajuste y se entrega material para el desarrollo del marco teórico		
8	Marco Contextual	6-03-17	ajuste		
9	Bases Legales	6-03-17	Ajuste		
10	Operacionalización de variables/ categorías	6-03-17			
11	II PARCIAL Producto: Capítulo II				
12	Paradigma y enfoque de la investigación.	13-03-17			
12	Población y muestra. Informantes claves	15-04-17			
13	Diseño de la investigación	15-03-17			
14	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20-04-17			
15	Técnicas de procesamiento y análisis de datos	24-04-17			
16	Cronograma				
17	Presupuesto*				
18	Viabilidad y Factibilidad*	6-03-17			
19	Categorización y diseño de instrumentos*	6-03-17			
20	Validación de instrumentos*	13-03-17			
21	Resultados	10-05-17			
22	Discusión	19-05-17			
22	EXAMEN				