

CORPORACION UNIVERSITARIA SIMON BOLIVAR

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

TRABAJO DE GRADO PARA OBTENER EL TITULO DE  
TRABAJADORA SOCIAL

AUTORAS : BORNACELLY CARMEN

RUEDA LOURDES

SMITH MARYBELL

ASESOR : OSORIO CARLOS

B/QUILLA, MAYO 28 DE 1981

CORPORACION UNIVERSITARIA SIMON BOLIVAR

JOSE CONJUEGRA HIGGINS

RECTOR

RAFAEL BOLANO

SECRETARIO

JORGE TORRES DIAZ

DECANO DE LA FACULTAD

MARIA TORRES

SECRETARIA ACADEMICA

CARLOS OSORIO TORRES

ASESOR

"LA PROBLEMATICA DE ABANDONO Y DESAMPARO QUE ATIENDE EL  
ALBERGUE INFANTIL CLUB DE LEONES MONARCA DE BARRANQUILLA  
FRENTE AL TRABAJO SOCIAL."

## INDICE

	Pág.
INTRODUCCION.....	7
CAPITULOS	
I.-LA PROBLEMATICA DEL ABANDONO Y EL DESAMPARO	
DEL MENOR EN COLOMBIA.....	11
1.1.-Aspectos particulares del abandono y el Desamparo del menor en Colombia y de la intervención del Estado Colombiano en la protección de la niñez.....	11
1.2.-Las instituciones filantrópicas y su in- tervención en la acción del Estado.....	22
1.3.-El Trabajador Social en las instituciones filantrópicas en Colombia.....	24
1.4.-El Club de Leones B/quilla Monarca y el Albergue Infantil.....	29
II.-SISTEMATIZACION DE LA EXPERIENCIA PRACTICA.....	36
2.1.- La práctica de Trabajo Social en el Al- bergue Infantil.....	36
2.2.- Características de la población aten- dida en el Albergue Infantil.....	40
2.2.1.-Distribución de la población aten- dida en el Albergue Infantil.....	41
2.2.2.-Rasgos generales de la problemáti- ca del menor atendido en el Al- bergue Infantil.....	44
2.2.3.-El Albergue Infantil como medio físico y social.....	44

2.3.-Estudios sociales de 18 casos representativos de la problemática del menor en el Albergue Infantil.....	47
2.3.1.-Descripción de los elementos del proceso de selección de los casos.....	47
2.3.2.-Medio social familiar del menor.....	49
2.3.3.-Elementos particulares del comportamiento del menor problematizado que forma parte de los casos.....	50
2.3.4.-Sistematización de los estudios sociales.....	51
III.-VINCULACION DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LAS INSTITUCIONES DE CARACTER FILANTROPICO Y SOBRE LA INTERVENCION DE ESTAS EN LA ACCION DEL ESTADO CAPITALISTA.....	63
CONCLUSIONES.....	72
RECOMENDACIONES.....	84
ANEXOS.....	86
BIBLIOGRAFIA.....	138

## INTRODUCCION

El siguiente trabajo de grado tiene como tema la Problemática de Abandono y desamparo del menor que atien de el Albergue Infantil del Club de Leones B/quilla Monarca frente al Trabajo Social e igualmente la Evaluación de la calidad y cobertura de los servicios que presta esta institución como un ejemplo de intervención del Trabajo Social en una entidad filantrópica de carácter privado.

Nuestro estudio tuvo como base las experiencias que se han obtenido a lo largo de nuestra práctica institucional en el Albergue Infantil, siendo estudiantes del VII y VIII semestre de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar.

Este estudio persiguió objetivos como:

- Conocer y evaluar la acción de las instituciones de bienestar social de carácter privado, filantrópico en nuestra sociedad a través del Club de Leones de B/quilla Monarca.
- Analizar la problemática del profesional de Trabajo Social en el seno de instituciones de acción mixta (oficial y privada) en el plano del Bienestar Social frente a la reconceptualización del Trabajo Social.
- Sentar las bases para un marco conceptual que oriente la acción profesional y la práctica del estudiante en una institución de carácter mixto .

— Diseñar un programa que contemple la ampliación de servicios, la apertura y funcionamiento de los servicios médicos y odontológicos para beneficio de la población atendida y de la comunidad en general.

6 Conocer y evaluar la acción de las instituciones de bienestar social de carácter privado, filantrópico en nuestra sociedad a través del Club de Leones de B/quilla Monarca.

El estudio específico del Albergue Infantil dentro de este planteamiento general particulariza el problema de la intervención del Trabajador Social en instituciones, con cuya concepción no está ideológicamente de acuerdo, pero que son hechos reales de nuestra sociedad que en este caso atiende al sector de la infancia marginada de B/quilla en condiciones que dialecticamente se cualifican y mejoran permanentemente. La contribución del Trabajador Social no debe faltar cuando estas instituciones responden como es el caso del Albergue a un espíritu de servicios y de realizaciones sociales.

El Albergue Infantil Club de Leones Monarca es un reflejo del as tencialismo en el Sistema Capitalista que complementa las necesidades que el Estado no alcanza a brindar.

Por lo tanto se hace necesario la aplicación correcta del método científico, que permite el conocimiento de los fenómenos en su esencia y sus relaciones para ejecutar cambios estructurales, encaminados a la relación integral del cambio y por consiguiente al logro de los objetivos finales del Trabajo Social.

La fuente fundamental del conocimiento humano en -

en que las diferentes sociedades de clases entrando en distintas formas y relaciones de producción, realizan una actividad productora dirigida a la solución de sus problemas.

El contenido de nuestro trabajo de investigación lo hemos dividido en tres capítulos que sintetiza nuestra experiencia de práctica así:

Capítulo I. La problemática del abandono y desamparo del menor en Colombia.

Se analizará los aspectos particulares del abandono y el desamparo del menor de Colombia y de la intervención del Estado Colombiano en la protección de la niñez.

Las instituciones filantrópicas y su intervención en la acción del Estado.

El Trabajador Social en las instituciones filantrópicas en Colombia y por último El Club de Leones B/quilla Monarca y el Albergue Infantil.

Capítulo II. Sistematización de la experiencia práctica.

En este capítulo analizaremos :La práctica de Trabajo Social en el Albergue Infantil; las características de la población atendida en el Albergue; se tendrá en cuenta la distribución según el servicio, edad y sexo.

Los rasgos generales de la problemática del menor atendido en el Albergue; el medio físico y social del albergue.

Otro punto es la descripción de los elementos del proceso de selección de los casos. Medio social del menor: los elementos particulares del menor problematizado que forma parte de los casos y la sistematización de los estudios sociales.

Capítulo III. La vinculación del Trabajador Social en las instituciones de carácter filantrópico y sobre la intervención de estas en el Estado Capitalista.

Conclusiones y recomendaciones, las cuales van a fortalecer la labor del profesional en estas instituciones.

Para la recolección de datos utilizamos como técnicas la observación estructurada, habiéndose elaborado un cuadro de variables e indicadores que fueron tenidos en cuenta durante el proceso de investigación.

Para mayor comprensión, ubicación y clasificación, incluimos anexos como: Ficha de entrada del menor por el Club de leones, Historia Social del Menor del ICBF; mapa del ICBF según las zonas de funcionamiento. Material fotográfico como ilustración del capítulo de las características de la población atendida.

El vocabulario que se utilizó contiene términos específicos de Trabajo Social y psicología de acuerdo al estudio que se realizó.

## CAPITULO I

### LA PROBLEMATICA DEL ABANDONO Y EL DESAMPARO DEL MENOR EN COLOMBIA.

#### 1.1.-ASPECTOS PARTICULARES DEL ABANDONO Y EL DESAMPARO DEL MENOR EN COLOMBIA Y DE LA INTERVENCION DEL ES TADO COLOMBIANO EN LA PROTECCION DE LA NIÑEZ.

El abandono lo definimos como el incumplimiento de la obligación legal de suministrar alimentos, vivienda, educación y otros a las personas que tienen de derecho a recibir.

La separación no es justificación para el incumplimiento de sus deberes como padres o personas legalmente encargadas de su cuidado y custodia, en condiciones tales que supone un grave peligro para el abandono.

Si el abandono es un acto irresponsable de los padres, a esta última situación no se le puede llamar abandono sino desamparo.

El concepto de abandono tiene también relación directa con la situación socio-económica de la familia pero al hablar de la familia es necesario distinguir, la familia obrera, familia de clase media, la de clase alta, la incompleta y la familia formada por una madre soltera y abandonada, ya que en cada grupo de familia el abandono tiene una característica especial.

Es necesario también tener en cuenta que las familias de zonas marginadas se presentan casi siempre el abandono moral y material juntos por motivos ajenos a la voluntad, de los padres, resumiendo así el concepto de abandono: un niño está en estado de abandono material o moral cuando carece o se le priva voluntariamente de los medios indispensables que favorezcan su desarrollo físico e intelectual.

En base a lo anterior la protección de los niños debe ser considerada como acción, integrada y como un elemento básico en los planes de desarrollo del país.

En la práctica la protección es general, más en el sentido de promoción que de acción promotora o paternalista y que comprende todas las acciones en salud, educación, protección social, seguridad social y protección legal, de todos los organismos oficiales, semioficiales y privados a través de programas coordinados y de esfuerzos comunitarios conjuntos. Es la tarea que corresponde a todas las fuerzas vivas de un país a través de la atención especial a la infancia como reserva humana y a la familia como primer elemento socializador. Pero aún después de cumplir esta tarea general, queda un sector especialmente necesitado de la protección especial del Estado; porque viven una situación especialmente desventajosa en comparación con los demás menores de la misma edad y de la misma sociedad: los que carecen del cuidado natural de la familia, los abandonados, los retardados, enfermos mentales, los que fracasan en su vida escolar, los que sufren limitaciones en el área física, los que observan conductas disociales y los que sufren trastornos notorios en su personalidad. Por su situación, estos menores están especialmente indefensos o se encuen-

tran en conflictos permanentes con su medio familiar y social.

Si bien algunos de estos menores no son abandonados o están en condiciones de desamparo social, requieren de una acción especial, porque sus impedimentos o problemas hacen que los padres no puedan enfrentarlos sin la ayuda de especialistas, médicos, psicólogos, pedagogos, trabajadores sociales y otros.

Los centros de protección son instituciones destinadas a dar alojamientos, cuidados, educación y formación a los menores que carecen de familia y de adultos responsables, o que necesiten ser separados de su familia para evitarles graves daños físicos y morales.

El objetivo de un centro de protección es el de ser un sustituto de la familia, a la cual corresponde la socialización básica del niño y el de asegurarle la educación a la cual tiene derecho. Es un servicio especializado que busca librar al menor de los efectos perniciosos que resultan de la ausencia, incapacidad, impropiedad o calidad destructiva de la conducta de los padres propios, padres adoptivos y otros adultos. La protección no tiene bajo ningún aspecto un propósito punitivo sino educativo para los menores desamparados, abandonados, maltratados y rechazados.

A continuación haremos una breve reseña histórica de cómo se ha venido desarrollando el abandono del menor en Colombia y la forma en que se ha intervenido el Estado Colombiano y las instituciones privadas:

La niñez abandonada es un problema de vieja data, en la historia de la humanidad y ciertamente se manifestó en Bogotá desde la época de la colonia.

El primer intento que se hizo para proteger a los menores rechazados por sus padres, fué el del Virrey Manuel de Guirier en el año 1700, quien mandó a recoger a los pobres que vagaban por la ciudad en un edificio destinado para tal fin y además colocó en la sección de mujeres a los niños expósitos. Como juez conservador de dichas casas nombró al Sr. Fiscal protector y obtuvo por Real Cédula expedida en San Ildefonso el 20 de Agosto de 1774, que se aprobase la aplicación de una parte del producto de las salinas de Zipacuirá, que administraba el mismo protector a beneficio de los niños pobres.

En el año de 1789, encontramos otra alusión al problema en la relación del Estado del Nuevo Reino de Granada que hace el arzobispo de Córdoba a su sucesor el excelentísimo Sr. Francisco Gil y Lenas así: "Yo numero entre las plagas que impiden el aumento de la población de este reino, los enjambres que llenan las calles de las principales ciudades, exigiendo del público su subsistencia con clamores y lamentaciones irresistibles, sin esperanza de retribución, como que no pueden numerarse en ninguno de los cuernos del Estado, siendo la menor proporción de ellos los verdaderos pobres acreedores a la compasión y socorro de los pueblos".

Para conseguir ambos objetos de recoger y hacer útiles a los ociosos y acaso criminosos disfrazados con los tránsos de mendicidad y alimentar los que verdaderamente están immedidos de trabajar, pensó en el establecimiento de hospicios para que le sirviera de hogar a estos. No hay otros en el reino que dos de ambos sexos en la capital de Santafé, debido al celo por el bien público del Sr. Guirier que se empeñó en establecerlos y fomentarlos.

Desde la colonia hasta nuestros días es la escasez de fondos de la beneficencia y la mendicidad estimulada por la caridad cristiana, la que a base de limosnas, con virtió esta actividad en un negocio libre de impuestos.

Las personas "caritativas" deben saber que dichos niños no reciben el beneficio de sus donaciones pues estas van a los bolsillos de personas diferentes a ellos que los explotan.

Durante el gobierno del Virrey Espeleta, este se propuso edificar un nuevo hospicio para los pobres y personal se puso a recoger limosnas para dicho fin. Con este dinero el gobernante inició la obra junto al noviciado de mujeres y de cuna de expósitos.

En 1810 y con motivo de la insurrección del 20 de Julio, el hospicio fué invadido por el primer batallón de voluntarios quienes arrinconaron a los niños.

Las guerras de independencias agudizaron el problema de la niñez abandonada y el número de niños abandonados y huérfanos aumentó de modo alarmante, fué así como nace el niño de la calle porque ya no existía ningún hospicio para refugiarse.

En 1858 los sres Ignacio Anterveza, Juan de Dios Riomalo y José Segundo Peña, Colocaron un capital para un hospicio y nuevamente se abrió, para los que no tenían hogar.

En 1881 por iniciativa de los Sres. Manuel Ancizar, Carlos Plata, Nicolás Campuzo, Satúrdino Vergara, Rafael y Genaro Gonzalez, se compró el local que se había construido con destino al Colegio del Espiritu Santo, situado

el Camellón de Occidente y contiguo al sitio con el nombre de Pila Chiquita en donde se recogieron algunos de estos niños con el fin de enseñarles algún oficio. Este asilo se conoció con el nombre de Sn José y perduró hasta el año 1888 cuando le fué retirada la personería jurídica y pasó a ser administrada por la junta general de beneficencia del Dpto de Cundinamarca, bajo la dirección de las hermanas de la caridad.

Hacia 1900 el gobierno Nacional arruinado por las guerras fratricidas entre liberales y conservadores, descuidó totalmente las instituciones de beneficencia en los momentos que la república más las necesitaba debido al gran número de huérfanos y viudas víctimas del Fanatismo Político.

Nuevamente los particulares quienes tomaron la iniciativa de fundar instituciones destinadas a proteger a los niños que vagaban por las calles. Se destacan entre ellos: El Asilo de Huérfanos de Cúcuta fundada en 1908 por el danés Cristian Andresen y su Sra Teresa Briceño y Ramirez que fué la primera institución de este tipo que se creó fuera de Bogotá para atender a los niños abandonados.

El dormitorio de niños desamparados fundado por Mon señor Emilio Valenzuela en 1910 y conocido con el nombre de Cinerama; dicha institución se sostenía, en parte con las entradas de las películas del cine mudo que se dió en Bogotá, que aún existe.

Los menores juegan un papel importante y son explotados por los mendigos, quienes los obligan a cantar en los buses o en la salida de los cines.

El amparo de los niños fundado en 1934 por doña Ma-

- 
1. Según el estudio de Moisés de la Rosa sobre las calles antiguas de Bogotá, debía estar situada en la calle 13 con la carrera 16.

ría Michelsen de López y dirigida por el padre Luis Alberto Castrillo, que aún existe.

Las granjas del Padre Luna, fundadas en 1935, donde se prepara al menor en oficios agrícolas y agropecuaria. El Albergue Infantil fundado por Yolanda de Bulecio, el dormitorio Lourdes fundado en 1844. El Club Michín, fundado en 1958 por un grupo de voluntarios. La ciudad del Niño, institución que ha puesto en práctica diferentes tipos de métodos para la rehabilitación del menor.

En los últimos años el gobierno ha venido creando y fomentando la protección del menor. Es así que se creó en 1957, la división de menores dependientes del ministerio de justicia y las instituciones del Dpto administrativo de Protección y Asistencia del Distrito Especial de Bogotá reestructuradas a partir de Enero de 1967 y con diversas modificaciones posteriores, y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) creado durante el gobierno de Lleras Restrepo por la Ley 75 del 68, la cual hizo énfasis en la paternidad responsable que hoy la respalda la ley 07 - del 79, bajo la presidencia de Turbay Ayala.

Como anteriormente decíamos el Abandono en Colombia está contemplado por el Estado Colombiano en las siguientes leyes y decretos:

Según la Ley 83 del 46: los menores de 18 años, no serán encarcelados, sino que se llevarán a casas o centros especiales, tampoco se les maltratará de hecho y de obra, pero esto no sucede en todos los casos, con esta se trata de proteger al menor frente a la sociedad para que no lo destruya, pero no se le imparte una educación y una formación al menor para que no sea recluido en el centro de pro

tección o reformatorios especiales por actos que cometén en contra de la ley o/y de la sociedad.

El abandono físico se da cuando el menor carece de los elementos materiales para la subsistencia ej: vivienda, alimentación, vestido y otros.

El abandono moral se da cuando el menor recibe malos ejemplos de sus padres o personas que lo tengan a su cargo.

Si se da una de estas o conjuntamente las dos, la ley por intermedio del juez de menores puede suspender la patria potestad de sus progenitores o personas responsables del menor y los deja a cargo de centros o instituciones privadas o públicas para su educación y formación del menor.

Según esta ley si los padres no cumplen sus deberes y obligaciones, el Estado debe asumir la responsabilidad con el menor desprotegido, pero que pasa en la realidad social del menor, no es el Estado el que muchas veces se hace responsable sino instituciones nacionales e internacionales de carácter privado, las que toman el poder de ayudar en la protección del menor desamparado por sus progenitores y por la sociedad en general.

Dentro de esta ley se crea el Consejo Nacional de Protección Infantil para proteger a la mujer en período de embarazo y al lactante, en materia legal, moral que estén en peligro físico y moral.

Otras disposiciones de la Ley 83 es la prohibición de entrada a los menores de 18 años a los establecimientos públicos, tales como bares, cantinas, billares y otros de igual categoría, pero esto no se cumple porque no hay una vigilancia y los menores van a estos sitios donde muchas veces no comprenden o no saben el mal que se hacen al entrar a estos establecimientos.

En la ley 83 se abre paso a la labor del Trabajador social, quien debe trabajar en un equipo interdisciplinario, debido a la importancia que esta tiene ya que posee las herramientas necesarias para el proceso de la reducción y capacitación del menor y su familia.

Según el decreto 1818 del 64: Se crea el consejo de Protección Social del menor y de la familia; se organiza la división de menores del Ministerio de justicia, este es con el fin de velar por la protección del menor y de la familia dentro del territorio Nacional; también se hace responsable de la suerte del menor cuando comete algún delito penal.

Según la ley 75 del 68: Se crea el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y la subdirección legal de asistencia, dictándose normas sobre filiación, la investigación del menor. Es una institución pública la cual reemplazaría el Consejo Nacional de Protección del menor y la familia y la división de menores. El instituto Colombiano de Bienestar Familiar tendrá servicios de Nutrición, sección legal y otras dependencias para beneficio del menor y de la familia.

Según esta ley la Patria Potestad es el conjunto de deberes y derechos que la ley le impone a los padres sobre los hijos no emancipados entre estos deberes y derechos - son los de brindar un bienestar social o sea darle lo necesario para su desarrollo físico-social que toda persona requiere.

Estos derechos son ejercidos por los padres, pero a falta de uno lo reemplaza el otro, pero si es necesario se

nombra un curador o un guarda para que responda por el menor. Es por eso que la ley en caso de que el menor esté en peligro físico o moral le suspende la patria potestad y se lleva al menor a un establecimiento de protección para que se le proporcione lo necesario para su bienestar personal.

Esta ley tiene como finalidad la Paternidad Responsable o sea la filiación y obligación de los padres para con sus hijos ya sea naturales o/y legítimos.

Según la ley 07 del 79: Tiene como finalidad fortalecer y promover la integración y realización armonica de la familia y proteger al menor ya que toda persona tiene derecho a recibir educación, tener una Nacionalidad, recreación alimentación y otras para la seguridad del menor. Esto se le brinda a los menores que carecen de recursos económicos y sociales en peligro físico-moral o que tengan otros impedimentos que necesiten estar en un centro en especial.

El I.C.B.F. coordina con los demás organismos del Estado como el Ministerio del Trabajo, seguridad Social, salud, educación, justicia, Departamento de Planeación para reglamentar el trabajo de los menores, la alimentación de madre en período de lactancia, el control docente y pedagógico de los hogares infantiles y otros.

Esta ley contempla que la protección del menor<sup>2</sup> son todas las actividades tendientes a brindarle al menor un desarrollo integral de sus capacidades físicas e intelectuales para su bienestar personal.

En la ley 07, se tiene como a manera de protección la adopción, donde el menor se le proporciona un nuevo ho-

---

2. Es uno de los principios consignados en la Carta de Ginebra(1924), en disposición de los derechos del Niño.

rar, con todas las clases de deberes y derechos de los pa-  
dres para con el menor y el menor con ellos y así se le  
proporcionará un desarrollo integral.

En síntesis vemos como el Estado respalda teóricamen-  
te y abandona en la práctica a los menores a través de sus  
leyes y decretos sobre protección a la niñez desamparada  
las cuales son acogidas no solamente por organismos estatales  
sino privados quienes cumplen con esta labor; ya que  
esto obedece a condiciones económicas-sociales que cada  
día se va saliendo de las manos y que el único responsable  
es el Estado y nuestro régimen gubernamental que siempre  
esta pensando enriquecer sus intereses "burocráticos", a  
bandonan al pueblo y crean centros como un sofisma de dis-  
tracción.

El Sistema Capitalista ha producido una acelerada  
descomposición del campesinado y un desarrollo industrial  
desequilibrado en relación con las expectativas del traba-  
jo producido. Como el resultado de este desequilibrio en-  
contramos a la vista: cordones de miseria cada vez más gran-  
des y más degradantes que rodean las principales ciudades,  
el desempleo y el subempleo que acosan a los amplios secto-  
res de la población. En estas circunstancias, la infancia  
resulta particularmente afectada por el abandono, ya que  
no, es fácil para una pareja el criar así sea solo un hijo  
y cuando es la mujer la que se vé abocada a responder, pri-  
mero por su embarazo y luego por el sostenimiento del hijo.

Si a esto se le suma la irresponsabilidad del padre  
tenemos un panorama de más graves proporciones que traduce  
en inestabilidad familiar, desamparo de la mujer abandono  
de la niñez que genera problemas de mayor alcance como: el  
gaminismo, delincuencia juvenil, drogadicción, prostitu-

ción infantil y demás flagelos que lesionan nuestra sociedad.

#### 1.2.-LAS INSTITUCIONES FILANTROPICAS Y SU INTERVENCION EN LA ACCION DEL ESTADO.

El concepto de Filantropía puede definirse así: Espiritu de buena voluntad activa hacia los semejantes, basado en la idea y en el sentido de fraternidad humana expresado en los esfuerzos hechos para fomentar su bienestar, no socorriendo individualmente a los necesitados, sino mejorando su situación por medio de medidas de alcance general, especialmente por las instituciones benéficas.

La filantropía la consideramos no como acto religioso sino un mecanismo de acción paliativa asistencialista que utilizan algunas entidades y personas. con el cual ayudan a los necesitados con el fin de beneficiarlos y a la vez elevar la falsa imagen paternalista que encubre las artimañas y maniobras propias del sistema en que vivimos.

Las instituciones filantrópicas datan desde siglos atrás, bajo la tendencia de ayudar a los necesitados, financiando obras de mejoras sociales a largo plazo en pos del bienestar público. Muchas de estas instituciones fueron de carácter privado para complementar la insuficiencia de los programas de bienestar del Estado y por el Espiritu de civismo que poseían las personas interesadas en ayudar a su prójimo.

En la edad moderna con la progresiva secularización de la sociedad y el auge del individualismo, la organización de las obras de caridad deja ser privativa de la iglesia comenzando una intervención cada vez mayor de la iniciativa privada, acorde también con el papel que le atri

buia el Estado.

Ya en nuestro tiempo esta obligación de ayuda que toma múltiples dimensiones en lo que se denomina "asistencia social" fué pasando poco a poco a manos del Estado, a medida que este ampliaba el ámbito de sus actividades y ha sido precisamente en la modalidad operativa donde la beneficencia se confunde con la caridad. Esta identidad de la caridad con la beneficencia está considerablemente extendida, hasta tal punto que aún ahora y entre personas cultas, se confunden la caridad con toda una serie de caricaturas y prostituciones que van, desde el paternalismo hasta la esencial costumbre de ayudar a los pobres mediante actividades de beneficencia (té-canasta, desfile de modelos y otras cosas agraviantes para los pobres). Estas demostraciones de lo que llaman caridad nada tienen que ver con la caridad que tiene un sentido hondo y preciso: es don de sí mismo y no donación de lo que sobra o restitución de lo que injustamente se ha retenido de salarios mal pagados o simplemente de la plusvalía apropiada. Es menester repetir lo hasta la saciedad: este modo de asistencialismo es infamante.

Hoy las acciones benéfico-asistenciales son un resabio a otras épocas, en que los ricos cumplían con su deber de conciencia repartiendo migajas y resto de sus festines,

Actualmente las instituciones filantrópicas caracterizan al Sistema imperante en un Estado que crean instituciones llamadas a defender sus intereses y suavizar las condiciones de vidas creadas por el mismo sistema.

Estos organismos estatales cumplen su misión de garantizar a la burguesía su dominación sobre la clase obre-

re y luego el Estado no puede o no alcanza a ofrecer bienestar a la familia ni amparar a la niñez ya que la tarea trazada es la de servir como fuerza de ejecución y de reposición al servicio de la clase.

Con la incapacidad histórica del Estado Capitalista de atender sus obligaciones para con la sociedad, por su afán de obtener cada vez mayor producción y lucro del trabajo del hombre, se refuerza el papel de las instituciones filantrópicas que en el esclavismo y en el Capitalismo surgieron como reflejo del espíritu religioso interviniendo en la atención de los problemas de las clases explotadas y se produce el fenómeno privado que viene de intervenir de la etapa del mercantilismo compitiendo con el elemento religioso en la labor de complementar la asistencia Social a la clase explotada para fortalecer y mantener la estructura Social existente. Estas instituciones pueden señalarse hoy día como el Club de Leones, Kiwanis, Cámara Junior, damas de la caridad, club Rotario toda de carácter internacional con la capacidad de actuar dentro y por encima del Estado.

El Estado trata de desarrollar un conjunto de acciones encaminadas a mantener dentro de la estructura de dependencia y dominación a los hombres mediante ciertas satisfacciones alternativas a sus necesidades, evitando así todo cambio o modificación profunda que conlleve a una significativa transformación social y a la destrucción del Sistema imperante. Es así que acude a las entidades privadas para fomentar programas de bienestar Social asistencialistas con la finalidad de asistir a todos aquellos que por uno u otro motivo sufran una situación de marginalidad o de carencia básica de la sociedad.

### 1.3.-EL TRABAJADOR SOCIAL EN LAS INSTITUCIONES FILANTRÓPICAS EN COLOMBIA.

Analizando las funciones y el rol del Trabajador

social en las diferentes etapas por las que ha pasado el Trabajo Social tenemos que: en la etapa benéfico asistencial el Trabajador Social realiza el papel de ejecutor de la caridad, su ayuda y sus actividades son más que todo asistencialistas y paleativas.

El rol del Trabajador Social se reduce a ser una persona especializada en aplicar los principios de caridad o filantropía pero no basados en postulados de igualdad o justicia social, sino más bien con el fin de hacer bien por el bien mismo. Además sirve de mediador y proveedor entre las personas necesitadas y limita sus actividades a servir de enlace entre ellas, actuando frente a los primeros en forma que estos presten su colaboración económica a fin de resolver los problemas de las personas que demandan esa ayuda.

En la etapa del tecnicismo aséptico los trabajadores sociales tratan de tecnificar tanto la ayuda asistencial que se convierten en profesionales carentes del calor humano necesario y sin la debida comprensión para lograr el desarrollo del individuo. Ellos tratan de impartir la ayuda o caridad de una manera más organizada, a fin de disminuir el impacto que sobre la clase explotada tendría sin su presencia la incoherencia, la distorsión de los objetivos y la mala utilización de los recursos del Estado por parte de la clase dirigente.

En la etapa del nuevo Humanismo el Trabajador Social se constituye en agente de cambio social para alcanzar mejores niveles de desarrollo económico mediante la incentivación a producir más, hecho que va a agudizar las contradicciones existentes porque se crean modadismos para producir más, pero no para posibilitar mejores y más adecuados servicios de Asistencia Social para quienes producen la ri

queza nacional como son los obreros y campesinos.

Herman Kruser parte de un esquema dialéctico para comprender el servicio Latinoamericano a partir de una serie de síntesis históricas donde el proceso de la reconceptualización es la tercera.

"Nos interesa resaltar que ese proceso ni termina ni culmina ahí" Síntesis que se traducen en dos eras antagonicas la era del servilismo social y la era de las transformaciones que favorece los cambios sustanciales tipo radical. Kruser más que un análisis de estas etapas hace un examen detenido del proceso de la reconceptualización, sobre lo cual manifiesta que no se puede dar la última palabra, por que no se sabe donde se va a llegar. Por su parte el servicio social tradicional conservador por naturaleza está al vaiven de las modas mundiales, despreciando el análisis teórico de la realidad, porque ¡es el único profesional que se le paga por contemplar la realidad, la miseria, el hambre. De ahí que hoy en día se vuelque en contra de todo lo que era, para atender el desafío que la misma realidad le plantea la búsqueda de nuevos experimentos, de nuevas rutas, nuevos procesos teóricos, esquemas y planteamientos que hagan de Trabajo Social una real profesión histórica comprometida con el destino de liberación de los pueblos de América Latina.

El Trabajador Social mediatizador funcionalista cae en la ilusión de que es por sí solo el motor de la transformación social, cuando es en realidad un instrumento de las clases dominantes al servicio de la legitimación de un sistema de explotación. Dicho rol está determinado por la naturaleza misma de su tarea y se realiza (en tanto persista al menos el sistema social como marco de referencia) como refle

jo de las intensiones o puntos de vista de los actores. En última instancia de dependencia salarial de los trabajadores sociales actúa como garantía.

La configuración del modelo del Trabajo Social reconceptualizado no ha sido todavía sintetizada en un desarrollo exhaustivo de los diferentes elementos que componen la visión reconceptualizadora.

Esta debilidad que no es trascendental debido a la continuación del proceso, se acentúa por la falta de captación de la crítica por parte de los trabajadores sociales que se encuentran haciendo el trabajo de campo.

Como el énfasis es la reconceptualización se dió en las esferas académicas, los nuevos profesionales que han sido formados recientemente se encuentran impotentes al tener que responder a una realidad diferente a la enmarcada por los teóricos de la reconceptualización.

La organización puede influir en el quehacer profesional esencialmente en tres restricciones:

a)Objetivos. Impone unos objetivos al profesional empleado y ejerce un control de acuerdo a estos.

b)Planificación. Las tareas son compatibilizadas con los objetivos y planificadas de tal manera que sirvan a la organización.

c)Recursos. Estos son distribuidos de acuerdo a la planificación, si tomamos conciencia de que la acción del Trabajador Social no es una realidad genérica y única (como se puede inferir de muchos trabajos que se fundamentan en un análisis histórico y social de la realidad) ni departamentalizada (como se considera en Trabajo S. Tradicional) debemos considerar la necesidad de fundamentar este quehacer.

cer en una teoría organizacional, que sea de carácter general y que abarque la multiplicidad de objetivos para diversas "realidades concretas"<sup>3</sup>. Pero estas realidades tienen como denominador común un ambiente cultural y un desarrollo político propio de una entidad ecológica y jurídica es decir de una nación. Lo que crea la "realidad total" superpuesta al área de trabajo que asigna la institución empleadora de la fuerza de Trabajo del profesional.

El nuevo Trabajador Social concientizador ha sido producto de todo el proceso de reconcentualización, un paso hacia adelante dentro de este desarrollo que se reclama la presencia del profesional en todas las actividades de la sociedad. Pero sin embargó, lo criticamos a la luz de lo que significa como profesión, creemos que el revolucionario que de sin la etiqueta de Trabajador Social, sociólogo, economista y otros, porque de allí se podría concluir que estaría resuelto el problema de clases por parte de los profesionales, ya que el Sistema es una limitante para esto, por lo cual lo ideal sería un cambio de la estructura del país.

En nuestro Sistema Capitalista la labor del Trabajador Social, dentro de las instituciones filantrópicas presenta una serie de implicaciones y limitaciones en el cumplimiento de las funciones que le comprometen, ya que los programas de bienestar social y familiar, son una muestra palpable de los mecanismos que el Estado Burgués utilizó para perpetuar su ideología clasista.

Así la labor del profesional del Trabajo Social que a

---

3. Hacemos una diferencia convencional. Las realidades que una organización tiene como objetivo intervenir en una realidad concreta a diferencia de la realidad del modelo del Trabajo Social reconcentualizado.

nivel oficial en nuestro medio estaría destinado a mantener un equilibrio; encargándose de eternizar las relaciones de producción del Sistema en la familia. Como consecuencia de esta cadena de obstáculos e imposiciones del Trabajador Social dentro de las instituciones de bienestar Social, tratar de conservar la familia y por ello al estudiar y enfrentar los problemas no trasciende sus causas en las que se halla la base principal o las raíces de los problemas que afectan al hombre dentro de la sociedad: es por ello que la estructura social se constituye en el objeto de estudio del Trabajador Social reconceptualizado y ello se ubican y estudian los problemas de los individuos grupos y comunidades condicionados y determinados por una estructura social injusta, irracional o inhumana, bajo la cual el hombre pierde su capacidad de ser humano y predomina la explotación, la agresión y la pérdida de valores auténticos y su libertad a su realización profesional: en fin trata de estructurar el Trabajo Social auténtico y comprometido con la transformación social del medio colombiano y latino americano con miras a mejorar el bienestar social.

#### 1.4.-EL CLUB DE LEONES BARRANQUILLA MONARCA Y EL ALBERGUE INFANTIL.

Es una entidad de carácter filantrópico, cívico, humanitario, la cual ayuda a los necesitados para solucionar sus problemas, esto a través de los diferentes centros que ellos fundan y sostienen con los fondos que recogen de la comunidad en general por las diversas actividades que rea- comunidad en general por las diversas actividades que rea

lizan.

El club de leones existe en gran parte del mundo. El leonésimo internacional nació en Chicago, impulsado por el vendedor de seguros Sr. Melvin Jones, quien tomó como punto de partida la frase "No se puede llegar a ser mucho hasta que se hace algo por el prójimo". Esto lo hace fundar el leonismo Internacional.

El leonésimo tiene un lema "Nosotros servimos" o sea prestar los servicios asistenciales a las personas que lo necesiten.

El término Leones, según la entidad significa: Libertad, entendimiento, orden, nacionalidad, esfuerzo y servicio. Esto se lleva a cabo a través de la práctica de diferentes obras sociales. Con el paso de los años el club se ha organizado, creando su propio código de ética, lema, objetivos, símbolos y otros.

El club de leones para extender su influencia funda en Colombia, el primer club de leones en Suramérica y el décimo segundo en el mundo.

En Colombia en la ciudad de Baranquilla se crea la sede del club de leones; por iniciativa de un grupo de señores que al ver una serie de problemas sociales por causa de la segunda guerra mundial, se dirigen al Club de Leones internacional, para que enviaran un representante de este organismo fué cuando el Dr. Daniel F. Moor viene a B/quilla en 1945y les explicó, en que consistía el Club, sus objetivos, fines, código de ética, funciones, lema y otros. Desde ese momento se elige la junta directiva del Club de leones, de esta se desprende una serie de comités; (Mejoras a

la comunidad, salud y bienestar social, publicidad, educación y otros), los cuales realizan diferentes actos sociales y culturales para la recolección de fondos para sus obras.

El costutrero leonístico hace parte del club de leones, lo conforman las esposas de los socios del club, se encargan de los festejos sociales forman parte de los diferentes comites en que estan organizados.

El club de leones a través de sus 35 años de su fundación ha creado 4 establecimientos para la niñez desvalida o desamparada; los cuales son; Albergue Infantil, la escuela de ciegos y sordomudos, la escuela de capacitación de artes y oficios y la clínica de ojos, (anteriormente estuvo funcionando el dispensario Médico).

Estos centros reciben el respaldo y el aporte del club y además auxilios del Departamento, de la empresa privada y de la comunidad en general.

Esta entidad es una institución filantrópica que cumple con una de las obligaciones que el Estado no alcanza a cubrir colaborando con sus servicios asistenciales, con programas de Bienestar Social.

El Albergue Infantil es una obra de las del club de leones, fué la primera obra que se propusieron construir los socios de este club; para esto se contó con la colaboración del Gobierno Departamental, Municipal y las recolecciones de fondos que el Club hace.

En un principio se pensó que el Albergue Infantil podría construirse en un terreno en el municipio de soledad, pero no fué posible, pues el terreno no era propicio para construir un Albergue.

Posteriormente el municipio de B/quilla cedió unos terrenos, localizados en el barrio Recreo en la carrera 38 #66-90 en el cual se construyó un edificio de tres plantas con un área de 36,000mts<sup>2</sup>.

El Albergue Infantil es un centro que sirve de refugio a la niñez desamparada y desprotegida, muchas veces - por sus padres y por la sociedad. Es para la clase de escasos recursos económicos.

Inicialmente en los años 1945 hasta 1979 fué dirigido por las hermanas dominicas terciarias de Sta Catalina de Sena y a partir del 15 de Enero de 1980 por motivo voluntario de las hermanas y por el vencimiento del contrato la junta directiva del Club de leones y el ICBF conjuntamente quisieron reorganizar y proporcionar otro viraje y acabar con la enseñanza dogmática que hasta ese momento habían implantado las religiosas. Por esta razón el Albergue pasó a ser dirigido por la licenciada de Trabajo Social - Sra. Judith Pacheco de Montalvo quien venia desempeñandose anteriormente como maestra de la escuela de sordomudos del club de leones.

Además es importante mencionar que se acabó con el internado de los niños los cuales eran los beneficiarios - desde muchos años atrás(25 años) por estar estos en nuestro medio y en nuestro sistema más cobijados por una serie de factores ~~que a~~ las niñas en cierta medida no las favorece, fué así que se acordó albergarlas y desde ese momento se fué reestructurando ese andamiaje en que se formaba la institución.

El Albergue Infantil es un centro de protección que presta sus servicios a 107 niños distribuidos así:68 inter

nas y 39 externos, está población atendida varia en su número ya que ingresa y egresa niños en todos los meses del año; los cuales reciben en este plantel educación de kinder a quinto elemental.

Hoy en día el Albergue infantil cuenta con tres amplios dormitorios con sus baños, cinco salones para clase dos dormitorios con sus baños para el personal docente, cuarto de ropería, enfermería, comedor, sala de actos, cocina, rectoría, economato, dpto de trabajo social, biblioteca, jardín, consultorio odontológico, patio recreativo, y otros.

El albergue cuenta además con los recursos materiales y humanos del ICBF que es una institución creada por la ley 75 de 1968 con el fin de proteger la niñez, los deberes y derechos de la familia, con base a técnicas y normas administrativas de acuerdo a las necesidades de la población Colombiana, la cual da su aporte mensual correspondiente a \$40 diarios por cada niñas y además proporciona periódicamente recursos humanos como: Trabajador social, nutricionista y psicóloga en beneficio de la población atendida en este centro. También se recibe colaboración por parte de la secretaría de Educación del Dpto con el nombramiento de 4 profesoras y además la colaboración de diferentes empresas privadas en dineros o especies y un banquete Pro-niño desamparados.

El ICBF en 1980, contribuyo con el sostenimiento del Albergue Infantil con \$1.600.000 suma que se utilizó en la alimentación de las niñas.

La junta directiva del club de leones Monarca es ele

gida de acuerdo a las listas de socios y donadores que cada año se reúne. La junta está integrada así: Presidente, - tres vicepresidentes, secretario, tesorero, domador<sup>1</sup>, tuercerabo<sup>2</sup>, tres vocales por dos años y uno por periodo de un año y el comité pro-Albergue Infantil.

Ubicando al Trabajo Social en el Albergue Infantil, donde interactúan dos instituciones una de carácter privado y otra de carácter oficial, observamos que existe secuelas de trabajo social asistencial que se da en la realidad por medio de la filantropía aplicada por el club de leones y en los programas que cumple el ICBF que solo son naleativos en el sector oficial, optando por el modelo obsoleto y tradicional o en última instancia represión, confundiendo las labores de ayuda con el accionar del Trabajador social.

El ICBF para cubrir con sus servicios a la ciudad se ha dividido en diferentes zonas: Al Albergue Infantil le corresponde la zona de Nueva Granada.

El Trabajo Social se inicia precisamente con la práctica asignada por la facultad de Trabajo Social de la Universidad Metropolitana en el tiempo que fué dirigida por las hermanas, en el período en el cual se trabajó con los niños; pero por primera vez la Universidad Simón Bolívar abre campo en este centro a las practicantes de Trabajo Social del VII semestre, en el período comprendido de Marzo a Diciembre de 1980. En el cual el Albergue Infantil cuenta con nueva dirección y formación, ya no sería como antes

---

1. Domador: Son los nombres de la directiva. Es la persona encargada de dirigir los bienes del club.

2. Tuercerabo: Persona que hace amena las reuniones.

que se brindaba protección a niños ,sino a niñas, por consiguiente las practicantes de trabajo social realizamos actividades que tienen que ver con los programas de Bienestar Social en beneficio de la población atendida, del mismo centro y como formación profesional a un grupo de estudiantes de Trabajo Social.

## CAPITULO II

### SISTEMATIZACION DE LA EXPERIENCIA PRACTICA

#### 2.1. LA PRACTICA DE TRABAJO SOCIAL EN EL ALBERGUE INFANTIL

La práctica de Trabajo Social institucional que ejecutamos en el albergue Infantil durante el período correspondiente de Marzo a Dic de 1.980 cursando VII y VIII Semestre fué la base del tema para nuestro trabajo de grado.

Esta práctica la iniciamos observando y analizando las políticas, planes y programas de la institución en relación con la problemática atendida para luego ubicarnos frente a la realidad existente en el Albergue Infantil.

En contacto con la realidad a través de su directora Judith de Montalvo y miembros del club de Leones quienes habían iniciado una reorganización administrativa en el centro, procedimos a integrarnos a esta desarrollando en el VII Semestre programas a nivel administrativo tendientes a incidir en esta problemática.

Estos programas fueron:

**PROGRAMA CULTURAL:** Que constaba de las siguientes actividades: Organización de la biblioteca, creación de periódico mural, mural, concurso de pintura, cursos de relaciones humanas al personal adulto que labora en el centro de protección. El objetivo de este programa fué ilustrar culturalmente a los niños, profesores y demás empleados por medio de estas actividades.

PROGRAMAS DE EDUCACION EN SALUD: Comprendió actividades como el tratamiento social, en él buscamos los medios para la atención médica de las niñas, se organizaron charlas de orientación y formación de la enfermería, la creación de grupos para llevar a cabo las brigadas de salud, cursos de capacitación de primeros auxilios por parte del voluntariado de la Cruz Roja.

El objetivo general de este programa consistió en contribuir al desarrollo integral de las menores y su familia proporcionando servicios necesarios para el bienestar social de las niñas y padres de familia.

PROGRAMA DE RECREACION : Consistió en organizar reuniones con el personal docente con el objetivo de formar grupos de base que conlleven a una mejor elaboración de programas recreativos.

Orientar por medio de charlas a los alumnos sobre sus aptitudes para cada modalidad deportiva y charlas referentes a los medios recreativos.

PROGRAMA SOBRE PROYECCION A LA FAMILIA: Comprendió las siguientes actividades: formación y capacitación de grupos de modistería y primeros auxilios con las madres con el fin de capacitarlas para que mejoren sus condiciones económicas desempeñando estas artes.

PROGRAMAS DE CREACION Y ORGANIZACION DE LA OFICINA DE TRABAJO SOCIAL: Este programa surgió de la necesidad de contar con una sección integrada por recursos humanos capa -

ces de ventilar por medio de un conocimiento objetivo la problemática que se atiende en el albergue Infantil con el fin de orientar a los individuos en la búsqueda de soluciones a los problemas que viven.

Otras actividades fueron: Elaboración de estudios Socio-económicos, tratamiento Social al grupo familiar.

Objetivo: Orientar al grupo familiar en cuanto a la formación que deben impartir a sus hijos y así lograr cambios de actitudes en el nucleo familiar que logren en el menor tiempo la superación de los traumas engendrados.

En el segundo período vimos la necesidad de reorganizar nuestra práctica institucional con el fin de realizar actividades básicas del Trabajador Social fué así como planeamos un proceso de Trabajo Social terapéutico. Los programas realizados fueron; Charlas educativas dirigidas a los menores y a los padres de familia.

Estudios de casos a las menores problematizados atendidos en el Albergue. Estos casos fueron tomados al observar el estado de desintegración y abandono en que viven - las menores y por el comportamiento que manifiestan éstas.

Para profundizar la problemática de las menores se escogieron 18 casos representativos de la población atendida en el servicio interno y así estudiar detalladamente - los problemas sociales que viven cada una de ellas, entender sus reacciones, comprender sus motivaciones y causas de su comportamiento.

Estos programas sirven de pauta para que las directivas del centro coloquen personas capacitadas que desa -

rrollen programas estructurados que contribuyan a la formación adecuada a la problemática que vive la población que se atiende allí.

El análisis que a continuación hacemos a la práctica institucional es bajo dos puntos de vista: profesional y empírico.

~~En el punto de vista profesional vemos que el trabajador Social es llamado a una institución para que colabore en la estructuración adecuada, de esta, para mejorar las relaciones con su medio familiar y medio social. Es aquí donde comenzaremos a ver la necesidad del Tr. S. en un centro de protección y la importancia que ejecuta en su labor para el bienestar de la niñez desamparada.~~

Debido al Sistema social la problemática de la niñez desamparada se ha desarrollado en el país. En particular en B/quilla, encontramos centros que sirven de protección a la niñez desamparada, ejemplos de estos el Albergue Infantil donde el Trabajador S. juega el papel de orientador de la población atendida en la solución de sus problemas y necesidades que repercuten en el normal desempeño de sus labores escolares y desarrollo psicosocial. Además contribuye a fortalecer las relaciones familiares con el fin de evitar conflictos que generen la desintegración familiar.

Desde el punto de vista empírico el Tr. S. en práctica observa a través de su experiencia las diferentes problemas que envuelven a la población atendida en el Albergue y con limitaciones ejerce funciones y acciones soe

ciales benéficas, tanto para las menores como para el centro.

En síntesis, la labor desempeñada en práctica de T.S. en la institución no están de acuerdo con los objetivos y funciones del Trabajo Social reconceptualizado, ni con las necesidades de la población que se atiende, la cual se encuentra en situaciones críticas y solo se les brinda acciones paliativas que sirven para solucionar los problemas de momento y más tarde vuelven a recaer en los mismos porque el proceso de reconceptualización del Trabajador Social a pesar de haber establecido eficientemente las situaciones negativas en cuanto a teorías y metodologías profesional no ha podido superar las limitaciones que el sistema Capitalista con todas sus contradicciones crea para distorsionar cualquiera intervención que afecte la producción de plusvalía y el aumento de los elementos de explotación del Capitalista hacia las clases explotadas. Es por esto que nosotras decidimos realizar un seguimiento de casos para estudiar, analizar, diagnosticar y tratar los problemas sociales que atraviesan las menores, su familia y el mismo centro; para luego sistematizar todos estos problemas que son producto del sistema social que impera y programar acciones transformadoras que sirvan en un futuro de guía y se apliquen en los centros de protección a beneficio de la niñez desamparada.

## 2.2.-CARACTERISTICAS DE LA POBLACION ATENDIDA EN EL ALBERGUE INFANTIL.

La población atendida en el Albergue proviene de familias de recursos económicos y nivel cultural bajos, que viven en las zonas rurales y marginadas y son dejadas en el centro por sus padres: para desplazarse en busca de trabajo o viven en completa desintegración, o en peligro físico y moral, por estas causas algunas son remitidas para que les

brinden protección en el Albergue.

Las características comunes observadas en esta población van de acuerdo a la agresividad, pasividad, cleptomanía homosexualidad (lesbianismo) de las menores, de los cuales expondremos más adelante el tipo y la modalidad de los casos de estas características.

En la población atendida observamos que se dan servicios de internados y externados, éste último en forma mixta y las edades de las menores oscilan entre los 4-18 años.

#### 2.2.1.-Distribución de la población según el servicio edad y el sexo.

El Albergue Infantil es un centro de protección que presta sus servicios aproximadamente a 102 niños distribuidos así como lo indica el cuadro #1, según la edad, el sexo y el tipo de servicios que se presta (externos e internos).

Son externos los niños que van diariamente a recibir educación, Esta educación se da de Kinder a 5º elemental para los niños de ambos servicios, Son internos las menores que permanecen allí de Lunes a viernes.

Por tratarse que la población atendida en este centro están conformada por menores problematizados, esta varía de mes en mes, ya que es remitida por el ICBF y el Club de Leones para su debida atención en el servicio de internado y externado.

Los datos del Cuadro #1 nos indican que en el mes de Febrero las niñas internas eran treinta y nueve y externas dos, en total cuarenta y una niña y tres niños externos, observándose así que la población que se atiende en su mayoría son niñas en edades de 7 a 9 años. En el mes de Mayo la población de internas aumenta a cincuenta y nueve niñas y los externos a tres niñas y cinco niños que oscilan en edades de 7-12 años.

Cuadro # 1

Población Atendida en el Albergue Infantil en el año 1980

Meses Sexo y Servicio	Febrero					Mayo					Agosto					Noviembre					
	H		M		Tot.	H		M		Tot.	H		M		Tot.	H		M		Tot.	
	I	E	I	E		I	E	I	E		I	E	I	E		I	E	I	E		I
4-6	0	2	0	0	2	0	1	4	0	2	0	5	1	1	7	0	5	1	1	7	
7-9	0	1	2	1	2	24	0	2	29	0	31	0	6	33	1	40	0	6	26	1	33
10-12	0	0	16	0	16	0	2	26	2	30	0	8	28	2	38	0	8	26	5	39	
13-15	0	0	1	0	1	0	0	2	1	3	0	4	5	3	12	0	4	4	3	11	
16-18	0	0	1	0	1	0	1	1	0	2	0	5	1	1	7	0	3	0	2	5	
Totales	0	3	39	2	44	0	5	59	3	67	0	26	67	9	102	0	26	57	12	95	

En Agosto los ingresos fueron ocho internos y veintisiete externas, egresaron cuatro internas. Finalmente en Noviembre, ingresaron tres externas y egresaron tres internas se observó que no hubo ingresos de internas y en todo el año el dato de externos se mantuvo estable en cuanto a egresos.

### 2.2.2.- Rasgos generales de la problemática del menor atendido en el Albergue Infantil.

Es importante mencionar a rasgos generales la problemática de las menores atendidas en el Albergue, las cuales viven en conflictos como consecuencia de la mala relación que aqueja la estructura familiar, de ahí que su comportamiento varíe de acuerdo a los problemas que viven en sus hogares. Así vemos en este centro manifestaciones de cleptomanía, lesbianismo y agresividad, lo cual es producto de las condiciones económicas y sociales en que se desenvuelven estos, ya que proviene en su mayor parte de los sectores marginados de nuestra población y constituye de por sí una muestra de la problemática del abandono del menor porque presenta en su seno los frutos de la descomposición social de la sociedad que como la nuestra padece de sus más grandes contradicciones en los problemas del comportamiento del menor del Albergue que son materia de este estudio que a continuación hacemos para ir sentando las bases de nuestro trabajo, la descripción del elemento físico y social del Albergue elementos que contribuirán a la comprensión y análisis.

### 2.2.3.- El Albergue Infantil como medio físico y social.

Este aspecto es importante estudiarlo por el problema de desadaptación de las menores al ser internadas en este.

La estructura Física del Albergue está constituida por tres plantas con una área de 36.000mts<sup>2</sup>, distribuidos de la siguiente manera; En la 1ª planta funciona la oficina del Club de Leones, el garaje; dentro de poco funcionará el Dpto. de

psicología, el salón de clases de 4<sup>o</sup> primaria y el salón de jefatura de disciplina y consultorio de odontología, esta planta se comunica con las demás por medio de los sótanos.

En la segunda planta: un salón de actos con sus servicios, la capilla, la sala de recibo, sala de rectoría; salones de clases de Kinder, primero, segundo y tercero de primaria, la biblioteca en donde a la vez funciona el curso de cuarto; dpto de trabajo social, economato, cocina amplia, patio amplio con servicios sanitarios; un salón para locería, y un jardín, todo esto rodeado por amplios corredores igual sucede en el tercer piso.

En la tercera planta se encuentran dos habitaciones amplias con sus respectivos servicios ocupadas, una por treinta y tres niñas y otra por treinta y cuatro, un salón de enfermería, salón de ropería, un salón para taller, salón para el personal docente con sus servicios, un salón de estudio pero sin asesores para estudiar y salón de clases del quinto elemental.

Se ha de notar que en 1980 los cursos tenían el siguiente número de estudiantes: ocho alumnos en 5<sup>o</sup>, cuarenta y cinco en 4<sup>o</sup>; quince en 3<sup>o</sup>; veinticuatro en 2<sup>o</sup>; veinticinco en 1<sup>o</sup>, de los cuales se retiraron seis; diez y seis en kinder con una deserción de cinco. En 1981 la distribución de alumnos fueron los siguientes: diez y nueve en 5<sup>o</sup>; catorce en cuarto, diez y ocho en 3<sup>o</sup>; treinta en 2<sup>o</sup>; veintiuno en 1<sup>o</sup> y en kinder veintidos.

En el medio social el Albergue Infantil brinda los servicios de protección, educación y capacitación a la -

población atendida, contando con los recursos del ICBF y Club de leones y entidades privadas las cuales no alcanzan a cubrir las necesidades de este centro.

Observamos que los servicios nutricionales, médicos, odontológicos, psicológicos y de Trabajo Social no son permanentes, factores que consideramos de vital importancia para la población que se atiende en este centro.

Las menores al llegar al Albergue traen consigo una serie de problemas sociales, unas comunican otras no, o distorsionan la información, pero no son indiferentes a su problemática sino por el contrario están siempre pendientes de su situación y lo que significa para ellas y sus familias.

La formación de las menores no se logra con solo tener un ambiente físico social adecuado del lugar donde reside o se educan ( casa-albergue ) sino conociendo los diferentes problemas que envuelven a estas y a su familias para así orientarlas y brindarles su respectiva capacitación.

Si se hace un paralelo entre los dos ambientes Albergue -casa vemos que son completamente diferentes por que cada uno tiene una constitución formada por patrones disciplina y costumbres distintas y sus relaciones socio familiares varían de acuerdo a la situación del medio familiar y medio de estudio.

Observamos que en el Albergue se prestan servicios materiales que sirven exclusivamente para su desarrollo físico , desatendiéndose así el desarrollo emocional muy importante este último por los graves desajustes psicológicos

co-emocionales que viven las niñas niñas a raíz de su -  
problemática. .

### 2.3.1.-Descripción de los elementos del proceso de selección de los casos.

Como es sabido la problemática de la niñez desamparada, se fundamenta en la parte económica social de la protección siendo el resultado del desequilibrio - de una estructura social, trayendo como efecto la miseria, el desempleo y el subempleo que afecta principalmente a la infancia, además de esto la irresponsabilidad de los - padres, conllevan a la inestabilidad familiar, desamparo de la mujer, abandono de la niñez que traen consecuencias como el gaminismo, la delincuencia juvenil, la drogadic - ción, la prostitución infantil y otros flagelos que lesio - nan nuestra sociedad.

-Nuestro estudio sobre la protección del menor desam - parado, como es el caso concreto de las menores atendida en el Albergue Infantil club de leones B/quilla Monarca, donde en el año pasado se dió cupo a 66 niñas internas de las cuales hemos escogido diez y ocho niñas problemas con características comunes a las demás pero algunas presen - tan dos o más características especiales sobresalientes en el centro y en sus familias.

Entre los elementos negativos más comunes de la po - blación atendida en el Albergue encontramos los siguien - tes: agresividad, cleptomanía, homosexualidad, comporta - miento y conducta de las menores. Todo esto producto d la falta de ingresos y educación que genera la estructu - ra social de un país capitalista dependiente como el nues

tro, que trae consigo la desintegración de la familia.

Para el proceso de los casos, tomaremos las fichas de entrada de las niñas en el Albergue, las cuales son remitidas por el ICBF y por el Club de Leones, además el estudio social del caso del menor que contempla los datos personales del menor y de su familia, un diagnóstico y tratamiento definitivo con la respectiva evaluación del proceso.

A continuación los nombres, edades y el nivel educativo ficticios de los casos representativos de la población atendida en el Albergue con el fin de que su identificación es un problema para la rehabilitación de estas menores.

Nombres	Edades	Nivel educativo
1-Damaris	11años	4 <sup>o</sup> Primaria
2-Yazmin	10años	3 <sup>o</sup> Primaria
3-Esperanza	7años	1 <sup>o</sup> Primaria
4-Solmarina	12años	3 <sup>o</sup> Primaria
5-Marelvís	13años	3 <sup>o</sup> Primaria
6-Rosiris	14años	4 <sup>o</sup> Primaria
7-Guillermina	13años	5 <sup>o</sup> Primaria
8-Irene	12años	1 <sup>o</sup> Primaria
9-Mónica	11años	1 <sup>o</sup> B/to
10-Linda	10años	3 <sup>o</sup> Primaria
11-Yaneth B.	13años	2 <sup>o</sup> Primaria
12-María C.	13años	2 <sup>o</sup> Primaria
13-Yaneth R.	9años	2 <sup>o</sup> Primaria
14-Yaneth	11años	1 <sup>o</sup> Primaria
15-Vivian	8años	1 <sup>o</sup> Primaria
16-María	8años	1 <sup>o</sup> Primaria
17-Imelda	13años	5 <sup>o</sup> Primaria
18-Sofía	9años	4 <sup>o</sup> Primaria

### 2.3.2.-Medio social familiar del menor.

Este es uno de los aspectos importantes de la problemática que vive el menor como consecuencia de los conflictos de las relaciones que sufre la estructura familiar. Además estas familias son de bajo nivel económico y cultural que provienen de las zonas rurales, de ahí que dejan a sus hijas en estos centros de protección para desplazarse en busca de trabajo para sufragar algunas de las necesidades básicas de la familia.

Como parte de esta problemática social tenemos: insalubridad, analfabetismo, bajos niveles de ingreso, desnutrición, carencias de servicios y organizaciones mal orientadas que desarrollen actividades de ayuda mutua.

Todas estas causas económicas-socioculturales y políticas afectan a la principal institución que es la familia, la cual vive en constante transformación, donde se da toda clase de conflictos, los cuales van a desintegrar la familia y por ende repercute en los menores.

Estos menores en su mayoría viven en zonas marginadas y con características de abandono total o parcial de los padres, falta de comunicación entre los cónyuges y entre padres e hijos, estos habitan en barrios peligrosos donde habitan personas que trafican en todo tipo de delitos; carecen de servicios básicos para vivir. En su gran mayoría las casas presentan dos o tres habitaciones reducidas, sin ninguna clase de ventilación e iluminación de las cuales arriendan una o dos piezas y las restantes las utilizan como habitación, viviendo en hacinamiento, además improvisan cocina, comedor y un pequeño patio y todo

esto muchas veces permanece en completo desaseo o sea que viven en condiciones infrahumanas.

El medio social en que se desenvuelven las menores es conflictivo y contraproducente para su desarrollo psico-social, debido a la desadaptación que sufren por los problemas en sus hogares y al encontrarse en otro ambiente donde muchas veces no se les va a prestar ningún tipo de ayuda para sus problemas, ya que las personas son indiferentes hacia ellas y a sus situaciones.

Estas familias se sostienen económicamente con ingresos sumamente bajos que obtienen laborando en sus trabajos independientes y con el que apenas alcanzan a medio cubrir algunas de sus necesidades básicas.

### 2.3.3.-Elementos particulares del comportamiento del menor problematizado que forma parte de los casos.

El comportamiento del menor se manifiesta de acuerdo a los problemas que viven en sus hogares.

Las características comunes que hemos detectado en el comportamiento de la población atendida en el Albergue Infantil van de acuerdo a la agresividad, pasividad, conducta sexual desviada, desajustes emocionales, conducta atípica, complejos, negatividad y conducta rebelde.

Todos estos comportamientos son consecuencias de los hogares marginados viven, en los que se tipifica la problemática del abandono y desintegración familiar y se generan conflictos entre sus miembros, lo que afecta el funcionamiento de los mecanismos de escape y el descargue de sus tensiones, que lo dirigen hacia el grupo inme

diato que lo rodea. Hay menores que adoptan una actitud pasiva y aceptan la situación como algo inmodificable y por lo tanto deben soportarla, otras rechazan la forma en que viven y desembocan en una actitud de conductas desviadas como respuesta a su problemática.

Otros elementos particulares en el comportamiento de algunos menores son: la toma de los objetos que no son de su propiedad, desacato a la autoridad o superiores, celos conflictivos con ciertas compañeras, complejos de inferioridad, timidez, retraimiento, líderes conflictivos, rechazo hacia la figura del padre o madre sustituta.

En fin observamos que la manera de conducirse o de reaccionar las menores está relacionada a la problemática particular de ellas y de su familia.

#### 2.3.4.-Sistematización de los estudios sociales.

Los casos tomados como individuos de la muestra en nuestro estudio del comportamiento del menor en el Albergue fueron agrupados en atención a 6 factores y a la conjunción de estos en una misma personalidad, conformando tipos particulares de comportamiento expresados en la siguiente forma: conducta rebelde; conducta atípica y rebeldía; manifestaciones de lesbianismo y cleptomanía; comportamiento tímido con manifestaciones de complejos; lesbianismo asociado a trastornos auditivos y finalmente pautas de conducta negativa asociada a casos de sobreprotección materna.

A continuación analizamos cuantitativa y cualitativamente los casos escogidos de acuerdo a la clasificación mencionada: Como rasgos comunes a estos menores encontr-

mos una estructura familiar incompleta, generalmente por ausencia del padre o por abandono de la madre o el abandono total. Por ejemplo, el tipo de caso que podría considerarse más grave por lo complejo de la situación es el caso de rebeldía asociado con lesbianismo y cleptomanía que agrupa a dos menores, uno con abandono total y otro con abandono de ambos padres y presencia de un tío que hace las veces de padre sustituto; mientras que el otro carece totalmente de cualquier forma de protección familiar ajena a la del Albergue.

Otros casos como el de conducta negativa asociado con el de protección del menor que sufrió un intento de violación por parte de un adulto y posteriormente ha sido sobreprotegida en exceso, en reacción de la madre, que ha resultado a todas luces negativo para el desarrollo de la menor y definido en ella pautas de conducta negativa que se particularizan por la utilización constante del llanto como mecanismo de defensa.

Otro de los tipos de casos es el del menor con manifestaciones de lesbianismo y trastornos auditivos con familia adoptiva, cuya respuesta ha sido la de retraerse y demostrar grandes elementos de inseguridad y complejos de inferioridad; finalmente, casos de rebeldía simple asociados a la presencia de una madre sustituta o de un padrastro.

Frente a estas situaciones de la problemática del menor que comprende todos los factores de desequilibrio social, económica y moral de nuestra sociedad, el profesional debe cumplir su labor con limitaciones tales como el de la situación económica de estas familias, el medio

y las condiciones de vida y las relaciones familiares - que describimos a continuación, que hacen más compleja - su labor:

El aspecto laboral. Se puede decir que en las - familias incompletas por abandono del padre, es la madre la persona que corresponde con la obligación y labora realizando oficios varios con un promedio diario de \$150 a \$200, suma insuficiente para la sustentación, educación y mantenimiento de los hijos, que en su mayoría pasan de cuatro; en las otras familias los padres trabajan en forma independiente desempeñándose como latonero, vendedores en el mercado, albañiles, jardineros con un promedio mensual de \$3500 a \$4.500. con el cual no alcanzan a cubrir las necesidades prioritarias de sus hogares. En otros casos la mantención de las menores corre a cargo de tios, a buelos u otros familiares o de instituciones como el ICBF y el Club de leones.

El medio ambiente donde viven estas menores, la mayoría de veces es inadecuado por ser tugurial y las condiciones del ambiente son de contaminación por falta de servicios públicos y sanitarios lo que, los lleva a vivir en esas condiciones infrahumanas. Hay algunas menores cuyo medio ambiente es regular en el sentido que existen condiciones higiénicas y físicas aceptables. Dos de las menores estudiadas viven en el Albergue por carecer de familiares.

Las relaciones familiares. En su mayoría son conflictiva por falta de comunicación, comprensión, cariño y bajo nivel cultural, en otros casos son aceptable las relaciones ~~entre~~ los miembros de la familia; por esto el com

portamiento de las menores varia de acuerdo a la situación desde la agresividad hasta un estado de sumisión, donde entran a jugar otros factores como la negatividad, timidez, rebeldía, complejo de inferioridad, inseguridad, retraimiento, complejo físico, conducta sexual desviada y por último la utilización del llanto como mecanismo de defensa.

Diagnóstico y tratamiento. En vista de lo anterior para realizar un diagnóstico y tratamiento según los casos mencionados, se harán en su gran mayoría con terapias grupales o recreativas como técnicas oportunas y convenientes para estos casos, además las charlas de orientación y diálogos con la familia son necesarios por que el problema radica en que los padres se limitan a atender las situaciones económicas, no les brindan estímulos y motivaciones a sus hijos, Otro aspecto que afecta a estas familias es la desintegración familiar, la falta de afecto y comunicación entre ellos.

Es necesario que los padres establezcan pautas de disciplina para que orienten a los menores y adopten un comportamiento comprensivo.

Es conveniente que se aplique a los menores un examen psicológico detenido con su respectivo tratamiento para que algunas se liberen de las depresiones, ver si hay lesión motora o retardo mental, saber que figura parental siguen o rechazan, u otros motivos que influyen en su comportamiento o problema; para poder reforzar la personalidad, establecer una escala de valores en la que halla una delimitación de la propiedad ajena y en algunos casos orientar a las menores sobre el comportamiento sexual para

que comprendan su roll como, persona y mujer dentro de una sociedad.

En otros casos se trabaja con la menor debido a que carece de familiares o viven con personas en edad avanzada. Al fallar uno de los padres o ambos, las menores se afectan emocionalmente como sucede en estos casos si a esto se agrega la falta de educación de los adultos quienes no les brindan afecto y suficiente confianza, de ahí que sean poco comunicativas, o tengan complejos; por eso se hace necesario las terapias para que lleguen a considerarse dignas y competentes en situaciones complejas.

Es muy seguro que la sobreprotección en una de las niñas por parte de la madre y el problema auditivo sea la posible causa de su mal comportamiento, ella busca en sí dar afecto o llamar la atención de sus semejantes o demostrar su normalidad.

El siguiente es el resumen de los diez y ocho casos agrupados de acuerdo al tipo así:

Rebeldía:

Número de casos: 5

Estructura familiar:

En este factor se agrupan cinco Familias compuestas así: dos por 4 personas, dos por 8 personas y una por 7 personas. De estas familias tres son incompletas por abandono del padre, una por abandono de la madre y una familia es completa.

Aspecto laboral:

En las familias estudiadas se observa que las madres de tres de estas familias se desempeñan

en oficios domésticos ganando \$150 a \$200 diarios. En las otras dos, los padres se desempeñan como latonero y capataz de una finca.

En general, en la mayoría de los casos el medio ambiente es inadecuado por ser tugurial y las condiciones del ambiente son de contaminación por falta de servicios públicos y sanitarios.

Las relaciones familiares son conflictivas por incomprensión, falta de comunicación y el bajo nivel cultural.

En el comportamiento las características más comunes en la personalidad de las menores son: agresividad, líderes conflictivos, euforia, comportamiento variable de acuerdo a la situación, negatividad, desobediencia, desacato a la autoridad paterna o materna y a sus superiores.

#### Diagnóstico y tratamiento:

Por lo anterior, se hizo necesario seguir un tratamiento con las menores que nos permita conocer ampliamente su problema y sus necesidades emocionales, la terapia es la técnica más oportuna, además las charlas de orientación y diálogos con la familia son necesarias porque la mayoría de las veces el problema radica en que se limitan a su situación económica y no le brindan estímulos y motivaciones a sus hijos. Otro aspecto que afecta a estas familias es la desintegración por falta de afecto y comunicación entre ellos:

#### Rebeldía y conducta Atípica:

Número de casos: 3

### Estructura y composición familiar:

En este factor se agrupan tres familias compuestas así: cinco, nueve y diez personas. De estas familias una es completa y dos incompletas por abandono del padre y abandono total.

### Aspecto laboral:

Observamos que el padrasto de una de ellas se desempeña como transportador de mercancías en el mercado, el padre de otra menor es vendedor de queso - en el mercado.

### Medio ambiente:

En dos de los casos es inadecuado, viven en zonas tuguriales. La otra menor vive en el Albergue por carecer de familia.

Las relaciones familiares son conflictivas.

En el comportamiento de las menores las características más comunes son: agresividad, timidez, sumisión, afectividad, en general de acuerdo a las situaciones que se presenten responden.

### Diagnóstico y tratamiento:

Es necesario hacer una terapia grupal con la familia para que los padres establezcan las pautas de disciplina y orienten a los hijos para que estos adopten un comportamiento comprensivo.

Debe hacerse un estudio psicológico detenido y un tratamiento adecuado para liberarlas de esas depresiones reforzando la personalidad y establecer una escala de valores en la que halla una delimitación de la propiedad, además en una de ellas para ver si hay lesión motora o retardo mental.

Rebeldía, lesbianismo y cleptomanía :

Número de casos: 2

Estructura y composición familiar:

Se agruparon dos familias: una con abandono total sin familia y otra de abandono de ambos padres, la menor vive con la abuela y tíos conformando una familia de diez personas.

Aspecto laboral:

En uno de los casos el tío se desempeña como albañil.

Medio ambiente:

El medio ambiente de una de las menores es regular, no se observa contaminación en los alrededores del barrio. La otra menor vive en el Albergue por carecer de familia.

Las relaciones familiares son aceptables.

En el comportamiento las características más comunes de la personalidad de las menores son : agresividad, desviación de la conducta sexual, afecto y alegría.

Diagnóstico y tratamiento:

Es necesario hacer un terapia recreativa y orientarlas respecto a su comportamiento sexual para entrar posteriormente a las charlas y diálogos para que comprendan su rol como personas y mujeres dentro de la sociedad.

Hacer un estudio psicológico para ver que figura parental sigue o rechaza. En este caso se trabajará con las menores debido a que no tienen padres y las personas que las cuidan son de edad avanzada.

Timidez y complejos:

Número de casos: 4

Estructura y composición familiar:

Se agrupan cuatro familias compuestas así: tres, diez, once y doce personas. Todas estas familias son incompletas por abandono así: Abandono total 1 - Abandono de la madre 1 y abandono del padre 2.

A Aspecto laboral:

En las familias estudiadas dos de las madres se desempeñan como domesticas ganando aproximadamente \$200 diarios, en las otras dos familias el padre es jardinero y el tío es albañil.

Medio ambiente:

Dos de las familias residen en un medio ambiente regular, en cuanto a las condiciones que presenta el barrio. Las otras dos familias residen en barrios marginados tuguriales, carentes de toda clase de servicios.

Las relaciones de estas familias son conflictivas, hay poca comunicación entre ellos.

El comportamiento de las menores es de retraimiento, permanecen en silencio y sin acercarse al grupo por momentos, son débiles de carácter, sensibles, demuestran inseguridad y en el fondo complejos de inferioridad.

Diagnóstico y tratamiento:

Observamos que al faltar uno de los padres los hijos se afectan emocionalmente como sucede con las menores, también la falta de educación de los padres quien no les han brindado afecto suficien-

te y confianza, de ahí que sean poco comunicativos. Además el abandono les ha creado traumas, complejos; por esto se hace necesario integrar a las menores por medio de terapias grupales dejándolas tomar decisiones y lleguen a considerarse dignas y competentes en situaciones complejas.

Lesbianismo y trastornos fonoauditivos:

Número de casos: 1

Estructura y composición familiar:

Observamos que la familia es adoptiva compuesta por 12 personas. Es una familia adoptiva incompleta por la muerte del padre.

Aspecto laboral:

La madre adoptiva se desempeña como aseoadora ganándose \$3.00 mensuales.

Medio ambiente:

Esta familia vive en un medio ambiente aceptable, no se observó foco de infección en el patio ni a los alrededores de la vivienda.

Las relaciones familiares son aceptables.

El comportamiento de la menor:

Permanece retirada del grupo con una o dos compañeras, tiende a la desviación de la conducta sexual, se acompleja por su defecto físico en las orejas y el trastorno auditivo que posee, es tímida.

Diagnóstico y tratamiento:

Es muy seguro que la sobreprotección por parte de la madre y el problema auditi

vo de la niña sea la posible causa del mal comportamiento puesto que ella busca en sí dar afecto o llamar la atención de sus semejantes o demostrar su normalidad. Es por esto que el tratamiento lo iniciamos a través de la madre dialogando acerca del comportamiento de la niña, - que sea consciente que la protección que ella ejerce en forma asfixiante impide el desarrollo normal de su personalidad. Además se hace necesario dialogar con la psicóloga del ICBF para que emita su concepto sobre el comportamiento de la menor, se realizaron dinámicas de grupo.

Pautas de conducta negativa asociado a caso de sobreprotección materna:

Número de casos: 1

Estructura y composición familiar:

Es una familia completa, formada por diez personas.

Aspecto laboral:

El padre se desempeña como vendedor de chatarra a media escala y la madre como lavadora.

Medio ambiente:

La familia vive en un tugurio donde las condiciones físicas e higiénicas resultan infrahumanas para vivir por la contaminación ambiental y la ausencia de los servicios públicos.

Comportamiento de la menor:

Es rebelde y cuando quiere obtener algo que no está al alcance acude al llanto, logrando así manejar la situación; no acata las ordenes de sus superiores.

Diagnóstico y tratamiento:

El nivel educativo de la familia es escaso y los patrones culturales de los padres han sido inadecuados, ya que ha primado el castigo corporal y esta ha obedecido más que todo al estado emocional de los padres. Todo se agrava por el medio ambiente nocivo del sector donde habitan.

### CAPITULO III

#### VINCULACION DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LAS INSTITUCIONES DE CARACTER FILANTROPICO Y SOBRE LA INTERVENCION DE ESTA EN EL ESTADO CAPITALISTA.

Para explicar este capítulo nos remontamos un poco en la historia y analizamos el hecho que la filantropía y la sociedad dividida en clases ha sido una constante histórica.

En la comunidad primitiva encontramos que no hay ningun vestigio de filantropía, tal parece que mirando en esta forma la sociedad era cruel de hombres desposeidos de todo espíritu de humanidad por el contrario, lo que hay que descubrir en esa actitud es una disposición diferente frente a los problemas del hombre.

Los problemas del individuo son también del grupo es decir, el problema de la alimentación, de la educación, de la vivienda, vestido, son de urgente atención por cuanto su alivio o su defectuosa atención pone en peligro la supervivencia del grupo. Por eso, no existe filantropía en cuanto a que la atención de los problemas es una obligación del grupo o de la colectividad. Ya cuando entramos en la etapa histórica, en que la sociedad se ha dividido en clases sociales, en la cual unos poseen los medios de producción y otros poseen la fuerza de trabajo y deben supeditar ésta a la obtención de los recursos necesarios para la supervivencia, aparece o se manifiesta el fenómeno de la filantropía.

En el esclavismo por ejemplo la función del Estado se ubicaba en el campo de la administración de justicia, en la mantención de un ejercito o fuerza armada capaz de defender las fronteras de los Estados y en mantener una burocracia encargada del recaudo de los impuestos y de algunos servicios de infraestructura como la construcción de caminos, templos puentes y otros.

Los servicios asistenciales propiamente dicho se enmarcaban dentro de las siguientes circunstancias: para la clase esclavista es decir, la clase que poseía los medios de producción la atención de sus problemas, no era problema alguno, puesto que poseían las formas, los medios y los recursos para brindarle los mejores adelantos del conocimiento en esa época; con respecto a vivienda, salud, alimentación y en cuanto a la clase de los esclavos que aportaba la fuerza de trabajo como su única posibilidad de trabajar y que una vez perdida esta capacidad de producir, no había ninguna otra motivación en mantenerla y de invertir en ella un recurso asistencial. De allí que la filantropía derivaba a la mantención de algunos templos, dioses en los cuales se refugiaba la gleba es decir el lumpen de esa época, los sectores marginados de esa sociedad: leprosos, enfermos, indolentes y otros que eran mantenidos en esta forma.

Si nosotros analizamos ese mismo fenómeno en el feudalismo, encontramos que el señor feudal es la persona sobre la cual recae la responsabilidad de mantener al siervo y a su familia, en tanto que este supone la fuente de su riqueza, Al igual igual que en el esclavismo el señor feudal poseía los medios para resolver su problema, pero entretanto en el espíritu del cristianismo el diezmo es

decir, el tributo que se le rendía a la iglesia le descargaba de su alma el problema de tener que atender aquellos desposeídos de la fortuna que acudían a los templos y a la iglesia para resolver sus problemas y aseguraban al señor feudal un paso feliz y sin problema a los terrenos celestiales.

El fenómeno del Trabajo Social tiene su aparición en la sociedad capitalista pero, no como lo explica la corriente tradicional de esta profesión que trata de encontrar su origen, en el espíritu caritativo, generoso de algunos santos o de algunas personas que desprendidamente tradujeron sus impulsos filantrópicos en la forma de una profesión como el Trabajo Social. Nosotros tenemos que encontrar los orígenes de esta profesión en la lucha de clases, sobre todo cuando se agudizan las discrepancias o las tensiones de las diferencias entre la clase obrera que surge a raíz de la revolución industrial y que posee una coherencia mayor que el siervo y que el esclavo. En cuanto a que su posesión de la fuerza de trabajo supone también la capacidad de poder manejar la máquina; frente al señor que posee el capital y le da una gran ventaja: el capitalista no sabe manejar la máquina, no puede siempre imponer el manejo de esta a través de la fuerza y en la medida en que el progreso impone cada vez mejores máquinas y técnicas de producción, supone la utilización cada vez más de obreros calificados; estos son escasos y esta situación supone en ellos una gran capacidad de fuerza de cohesión sobre el sistema que le explota de allí surgen una serie de profesiones que supuestamente tienen la intención de aliviar o de atender los problemas de nuestra sociedad.

La filantropía sigue patente en toda esta situación, el caso de Colombia no es ajeno a ello, todas las escuelas de Trabajo Social tuvieron en nuestro país un origen de corte filantrópico, el espíritu de la filantropía fue la que dió pauta para el origen de la mayoría de las escuelas de Trabajo Social. Solo a raíz del fenómeno de la reconceptualización cuando América Latina despierta y el Trabajo Social hace eco ante esta situación, empieza a cuestionarse la real ubicación de esta profesión en el contexto de nuestra realidad.

Por qué existen las entidades filantrópicas en nuestro país?

Existen porque nuestro país es un país capitalista dependiente es decir, copia todos los vicios del capitalismo y además lo hace con una mentalidad de colonia, del país que lo coloniza económica e ideológicamente.

El hecho histórico de la conquista de nuestro territorio es un caso patético, por un lado entraba el conquistador arrasando las aldeas indígenas, acabando con la riqueza cultural de nuestro pueblo y por otro a su lado venia el sacerdote que trataba de aliviar los dolores del alma es decir, por un lado se les golpeaba y por el otro se les trataba de aliviar justificando esta situación con las frases celebres como: "Más fácil es que pase un camello por el hueco de una aguja, que un rico entre en el reino de los cielos", pero en el fondo persiste la misma situación.

Más tarde ya en la época de la independencia y en la época de la república, la mayor parte de las instituciones de asistencia social, de salud, educación recayeron o siguieron en manos de las instituciones religiosas.

En los tiempos modernos cuando la iglesia empezó a perder un poco su auge, su capacidad de mantener estos servicios en su poder, surgieron en nuestra sociedad una serie de instituciones de tipo filantrópico que hoy se conocen como las damas rosadas, damas grises, cruz roja y un sin número de instituciones filantrópicas, en las cuales encontró el Trabajador Social inicialmente su fuente de trabajo.

Puntualizamos: Qué supone entonces la filantropía para el sistema capitalista en particular?

El Estado capitalista encuentra en la filantropía y en las entidades filantrópicas un instrumento en el cual descargar gran parte de la responsabilidad que a él atañe sobre la atención de los problemas de la sociedad.

Específicamente los problemas que la sociedad le da como competencia al Estado que debe atenderlos, ya que la clase dirigente es la que gobierna y a fin de cuentas es la que maneja a esta sociedad.

El Estado trata siempre de mantener en sus manos algunos instrumentos básicos que le permite crear, mantener y fomentar la dependencia de la clase trabajadora: ningún instrumento es mejor para este fin que la filantropía. Aquella persona que es mal atendida en una institución del Estado, que se siente rechazada en ella, que no tiene la suficiente influencia para obtener sus servicios agradecerá siempre con mucho afán y con gran espíritu de nobleza, aquel servicio que una mano aparentemente desprendida le brinda en un momento de dureza y de incertumbre, de allí que la filantropía a pesar de sus bondades momentáneas, sucedáneas, sea un instrumento más de dependencia para la clase trabajadora .

Pero también, tenemos que puntualizar que es necesario en nuestro sistema y en nuestra circunstancia la vinculación del Trabajador Social en ese tipo de instituciones. Es más, la realidad nos muestra que gran parte de las fuentes de trabajo para este profesional están en este tipo de institución. No sería dialécticamente negar la vinculación del Trabajador Social a ellas, puesto que sería desconocer una realidad más que evidente, tampoco podemos olvidar que la vinculación de un profesional de trabajo social con mentalidad reconceptualizada, crítica y cuestionante implica una serie de problemas entre los cuales, el ideológico es de vital importancia.

La filantropía choca con el espíritu del Trabajo social, con el fundamento científico de la profesión; para nosotras los problemas del individuo son reflejos de una situación social. Mejorar esa situación supone introducir no solo reformas, a veces implica la transformación o la destrucción total del sistema. Las instituciones filantrópicas son formas de mantener el sistema, de conservar la situación, formas de dar salida individual o microsocionalmente a los problemas de la sociedad.

El Trabajador Social debe basarse en una actitud crítica que le capacite para responder no solo a los requerimientos de la institución sino a la situación objetiva que le plantea tener que atender los problemas de las personas. A una comunidad o a un grupo que necesita por ejemplo: 20 o 30 láminas de eternit o que necesita un medio educativo o un lugar donde mantener en la mejor forma sus hijos como es el caso del Albergue Infantil no puede negarsele esa posibilidad por el solo hecho de ser una institución filantrópica, por el contrario el Trabajo

Social debe comprender esa situación y explotar ese recurso en la mejor forma para esa comunidad, negar la posibilidad de utilizar ese recurso porque va en contra de la ideología del Trabajador Social es antidialéctico, porque a fin de cuenta perjudica a la comunidad que lo necesita.

Pero en términos generales su lucha no debe ser remitir y ubicar a la comunidad en una situación de dependencia total frente estas instituciones, pero en términos mediatos la solución que exigen normalmente los problemas, el Trabajador Social encuentra salidas de emergencias y todo recurso que alivie la situación de la gente problematizada de la comunidad marginal, es un recurso que debe ser utilizado hasta el máximo.

En este sentido nosotros podemos ubicar la actuación del Albergue Infantil dentro de la concepción de la institución Club de Leones Monarca que la creemos como la mejor intencionada en la ciudad. No existe otra institución del Estado ni orden privado que preste con la misma capacidad y con la misma comodidad este tipo de servicio a esa población. Podemos anotar fallas en el funcionamiento de ella de tipo organizacional y político-administrativo que es tan de acuerdo al espíritu filantrópico en el cual funciona esta institución. Pero la función del Trabajador Social no es rechazar al menor que necesita del Albergue o cuestionar la utilización del Albergue, su función en este momento y en estas circunstancias es mejorar en sus posibilidades la prestación de los servicios del Albergue puesto que son unos servicios indispensables para la comunidad por lo tanto no sería dialéctica.

La actuación del Trabajo Social en el caso del Alber

que hay que mirarlo desde tres puntos:

Desde el punto del ICBF que remite algunos casos al Albergue ya que contribuye presupuestalmente con él y eso le da derecho a mantener en esta institución algún cupo permanente y además brinda en una forma más que todo esporádica no directa ni permanente una acción de asesoría de tipo psicológico y de Trabajo Social, sin embargo para todo es conocido la actitud mecanicista y burocrática de esa institución (ICBF), en la cual sus profesionales no realizan ninguna actividad de tipo terapéutico o social, la actividad del Trabajador Social se limita a llenar un formulario o algunos instrumentos que le permite remitir los casos a instituciones de salud o institutos de tipo correccional o de protección como el Albergue Infantil.

El otro punto para analizar la actuación del Trabajador Social en el Albergue, lo podemos considerar en la vinculación de un trabajador Social a la dirección de este centro, desde luego la vinculación del Trabajador Social a este nivel le hace perder la posibilidad de actuar a nivel terapéutico, pero sí podemos afirmar que ha mejorado en un gran porcentaje el tipo de atención que se venía prestando cuando este centro era manejada por una entidad de tipo religioso, por lo menos en cuanto a la concepción de la atención a los menores ha permitido ir introduciendo sustanciales mejoras en la prestación de los servicios, la adopción de nuevos servicios y tratar de poner en funcionamiento algunos que antes se prestaban y por no considerarlos indispensables se dejaron de prestar como: los servicios médicos y odontológicos.

El otro punto para considerar la presencia del Trabajador Social en el Albergue lo es el aspecto de las practicas de Trabajo Social quienes acompañadas con la actual dirección han introducido un elemento dinámico en la prestación de los servicios y han contribuido a la cualificación de estos. Es un ejemplo claro de como las entidades filantrópicas forman o contribuyen un elemento sustancial del Sistema Capitalista, no van a desaparecer mientras este exista por lo tanto, el Trabajador Social debe prepararse para trabajar en ella, para explotarla como un recurso; a veces como el único y el mejor recurso que puede encontrar en una comunidad.

## CONCLUSIONES

A continuación presentamos las conclusiones referentes a la experiencia realizadas en el Albergue Infantil, las cuales van de acuerdo a los aspectos básicos del trabajo a saber. Observamos que el problema del abandono y el desamparo del menor en B/quilla históricamente, no es un problema nuevo, sino que se remonta a la historia de la sociedad dividida en clases y se agudiza en el capitalismo, especialmente en la última fase de este sistema, en el cual la explotación del hombre por el hombre se hace más intensa. Las presiones sobre la familia alcanzan tal intensidad que ésta, no puede sufrir los embates y tensiones que ella ejercen, por lo tanto lo sufre con mayor agudeza la unidad más débil, como es el menor.

La irresponsabilidad del hombre en nuestra sociedad respecto al núcleo familiar y a los hijos, es un caso bastante patente especialmente, en el ámbito de la cultura costeña. Por otro lado el cuadro de la madre abandonada con 4 o 6 niños o hijos sin oportunidad de trabajo, sin capacitación de ninguna clase y sometida a los más duros oficios, es un cuadro bastante normal en nuestra sociedad colombiana en general.

Este problema se va haciendo cada vez mayor y constante en la medida que las contradicciones de nuestro sistema se agudizan. La atención del Estado al respecto es asistencialista, paliativa y en realidad constituye

un mecanismo más de dominación, puesto que las instituciones creadas para tal fin se convierten en máquinas burocráticas, y debe acudir a la acción de instituciones de tipo filantrópico, como es el caso del Albergue Infantil, Club de leones Monarca, por lo que estas racionalizan o dan razón de su presencia en nuestro sistema

El fenómeno del abandono del menor en la Costa Atlántica era un elemento extraño; el menor tiende a ser protegido por nuestra cultura y no es raro que una familia acoja un menor sin necesidad que exista un parentesco entre ésta y él. Sin embargo las presiones a que se ve sometida la familia costeña ha generado poco a poco el fenómeno del gamín en la costa o fenómeno del menor abandonado; así vemos cómo las calles de nuestra ciudad, mercado y plazas públicas se están llenando de este fenómeno, como abundan los menores vinculados a la fuerza de trabajo que con mayor intensidad se palpa en la masa del campesinado. A esto el Estado responde con una política de creación de instituciones para atender esta problemática, con costos que nos permiten preveer que la protección total del menor Colombiano esta fuera de las posibilidades del Estado en este sistema; pero que no refleja la realidad, que los dineros son desvirtuados o no son aplicados al cumplimiento de los fines de los centros, sino al manejo burocrático y político de la situación: Los recursos destinados a estos problemas son destinados a fines grupales y personales.

En Colombia la presencia de instituciones filantrópicas es un fenomeno de diaria ocurrencia, existan

de todos los colores y de todos los tipos relacionados con: el problema de la educación, vivienda, el menor delincuente, recluso, hospitales y toda una gama de centros a través de las cuales la burguesía, trata de demostrar su nivel de conciencia en la sociedad.

El Trabajador Social debe comprender esto, dentro del contexto de lo que debe ser la intervención del Estado en los problemas de la sociedad. Una sociedad no debe esperar gestos de desprendimientos de los sectores más favorecidos para resolver sus problemas, porque en la realidad estas instituciones filantrópicas encubren o respaldan las fallas del sistema, la desvirtuación de los fines de las instituciones de asistencia Social, que se crean dentro de la estructura del Estado para la problemática Social. Así existe por ejemplo: toda una estructura de salud y paralela a ella existe la estructura de la Cruz Roja. porque la estructura de salud que crea el Estado es difuncional, no atiende a la población y necesita una muleta, un aparato ortopédico que viene a constituirlo la Cruz Roja y toda una serie de instituciones de tipo filantrópico que funcionan en este campo.

En el sector de educación existe: un Ministro de Educación, una Secretaría de Educación, los Inem, las Universidades y toda una estructura de educación del Estado, paralelamente a esa estructura encontramos un conjunto de instituciones de tipo religioso, laico, filantrópico que atienden el problema de la educación; todo esto genera una situación de dependencia, la gente se siente maltratada por el gobierno, busca la forma de solucionar su problema; nuestro pueblo con una alta tasa de ignorancia y con una influencia religiosa por encima

de lo común, comparado con otros países del mundo, busca el milagro que resuelva su problema y es así como las instituciones filantrópicas se convierten en un mecanismo de dominación de las personas que acuden a ellas.

Por lo anterior concluimos afirmando que la presencia de las instituciones filantrópicas en el Estado Colombiano es necesario, puesto que son un medio de disminuir su incapacidad y falta de vocación objetiva para la solución del problema. Por otro lado, afirmamos que para el Trabajador Social estas constituyen mecanismos o medios de favorecer a la comunidad, puesto que racionalmente debemos pensar: no importa de quien viene siempre y cuando se puede solucionar o atender un problema de la comunidad, que tratamos de ayudar siempre y cuando no le cree una situación de dependencia; en esto hay una contradicción, pero pensamos que es mejor que se atienda la situación a que la comunidad siga padeciendo el problema.

En cuanto la presencia del Trabajador Social en las instituciones filantrópicas, partimos del hecho que es la base del análisis de la realidad de estas instituciones y de la justificación de la profesión.

El Trabajador Social entra en contradicción en cuanto a su esencia frente a las instituciones filantrópicas en la sociedad, puesto que cuestionamos el hecho que una sociedad tenga que acudir al espíritu de filantropía o del desprendimiento de la oligarquía de la clase que maneja al Estado, a través del gobierno para solucionar sus problemas, cuando debe comprender que los impuestos que paga la sociedad, los esfuerzos de la comunidad y del

Trabajador en la clase capitalista son más que suficientes para atender sus problemas, especialmente en el área de la salud o, de la educación o cualquiera área que se pase analizar.

La presencia de las instituciones filantrópicas son entonces, no una demostración del espíritu de generosidad de la clase dominante o de la oligarquía, sino de la incapacidad del Estado para atender el problema. El verdadero espíritu de la clase dominante que maneja el Estado, su intención al crear instituciones de asistencia social en la estructura de él, no es más que crear mecanismos de dominación, igual caso sucede con las instituciones filantrópicas, estas son igualmente mecanismos de dominación, de creación de dependencia; sin embargo el Trabajador Social es una contradicción dentro del Sistema, es una profesión creada por el mismo sistema capitalista para atender los problemas de la clase dominada, dentro de la concepción asistencialista que permiten al señor feudal golpear a su siervo y luego darle diezmos a la iglesia para que esta atendiera caritativa y generosamente al siervo y a su familia en nuestro sistema.

El Trabajo Social tuvo origen dentro del proceso de desarrollo de la fuerza productiva y progreso de la sociedad en el Capitalismo y fué poco a poco cuestionando, su posición en la sociedad y analizando la razón de ser de las instituciones filantrópicas. En estos momentos empieza a cuestionar su posición como un mecanismo de dominación o de creación de dependencia a la clase trabajadora, hacia la clase que es explotada y a partir de allí el Trabajador Social debe pensar en la utilización de las instituciones filantrópicas para servir a los fines de la comunidad.

Un Trabajo Social conciente, crítico, capaz de cuestionar la sociedad donde vive, de utilizar instituciones filantrópicas sabiendo que éstas, también lo están utilizando a él, es capaz a su vez de utilizarlas para los fines de servir a los problemas concretos de la comunidad como es el caso del Albergue Infantil, el Estado no es capaz de atender el problema de la población que allí se atiende.

El Trabajador Social debe ser capaz de utilizar estas instituciones para servir a esta comunidad que necesita de ellas.

— El caso del Albergue Infantil es un ejemplo de la presencia de las instituciones filantrópicas, dentro de la acción del Estado Capitalista . Específicamente dentro del Estado Colombiano, en B/quilla aparte de instituciones como el Club de Leones Monarca a través del Albergue no hay otra institución con esta capacidad, con esta calidad de servicios para atender el problema del menor desempleado, existen una serie de soluciones como el caso de los hogares sustitutos, que es un problema que debe ser seriamente estudiado. Pero el Albergue Infantil presta sus servicios en unas condiciones de higiene, de salud, de espacio, de alimentación que no se encuentran en la práctica en ninguna institución de la ciudad.

La posición del Trabajador Social que niegue el objetivo de la actuación del Albergue y del Club de Leones en este caso, sería totalmente negativo y frustrante para la comunidad que necesite estos servicios, especialmente si atendemos la calidad de población que acude a solicitar la prestación de ellos. Encontramos casos de la madre abando

nada por su conyuge sin ninguna capacitación, ni preparación, con unos ingresos que fluctúan entre los \$2.500 a \$3.000 con cinco hijos y que si no fuera por el Albergue veria morir su menor: el caso de niñas con problemas de cleptomania, lesbianismo y otros que en ninguna institución del Estado tendrían la atención que se le está prestando en el Albergue.

Lejos de concluir negativamente apoyamos la acción del Albergue en un reconocimiento que este fuera de lo sensitivo, es un reconocimiento objetivo: el Estado Colombiano en B/quilla no cuenta con ninguna otra institución capaz de prestar los servicios que está prestando el Albergue y el Trabajo Social debe aceptarlo y trabajar, dialecticamente con ese instrumento de protección a la niñez.

Con respecto a la segunda parte del trabajo que trata sobre la sistematización de la experiencia práctica en el Albergue, hemos concluido con base a dos aspectos o niveles: El primero de ellos está relacionado con la práctica realizada en el VII semestre, cuando fuimos ubicadas en la institución por la facultad de Trabajo Social y en coordinación con las directivas del centro.

En esta etapa la institución se encontraba en un proceso de reorganización, por lo cual entramos a participar en el nivel administrativo, en la organización del Departamento de Trabajo Social, en la programación de cursos para la formación y capacitación de las madres, en la organización de programas, de actividades tendientes a mejorar la formación del menor, especialmente de las menores internas, esto debido a que el Albergue se encontraba

haciendo una etapa de transición entre la anterior administración de tipo religioso y la nueva administración que pasaba a manos de una trabajadora Social en función de directora y por lo tanto nos tocó vivir satisfactoriamente y con resultados positivos una experiencia a nivel administrativo.

La segunda etapa o fase del programa de práctica se realizó en el VIII semestre , fué ya donde nos ubicamos a nivel terapéutico es decir, donde empezamos a cumplir funciones de carácter terapéutico en el Albergue y fué al percatarnos de la problemática y de las características de la población que allí se atiende, donde nosotras decidimos adoptar como tema de estudio para nuestro trabajo de grado y para nuestras actividades de práctica un estudio de casos típicos de esta población. Las razones de estos fueron percatarnos que la problemática vivida por los menores atendidos en el Albergue, es el reflejo más crudo del problema del abandono y desamparo del menor en nuestra sociedad; allí se encuentra todas las manifestaciones, conflictos y situaciones por la que atraviesa la familia de la población marginada. Además encontramos todas las formas de estructura familiar: Familias completas, incompletas, abandono del padre, abandono de la madre, el hogar formado por padre y/o madre sustituta y las repercusiones que estas situaciones tienen sobre los menores.

En este punto evidentemente se reafirman la conclusión que nosotras formulamos en el aparte anterior, respecto a la validez a las instituciones filantrópicas en nuestra sociedad.

El Albergue Infantil como medio físico y Social de atención a los menores, está dotado mejor que la mayoría o la totalidad de las instituciones del Estado, en cuanto a: recursos, higiene, aseo, y vocación; como podemos observar en las instituciones la falta de vocación, predomina es decir, prácticamente no existe vocación para atender o prestar los servicios, ya que la mayoría del personal que encontramos en estas instituciones, está allí por deber un ingreso con el cual solventar sus problemas y necesidades básicas y no porque realmente exista una formación y una intención de atender una problemática concreta en el campo social.

El Albergue Infantil en cambio, es una institución diseñada específicamente con el modelo y con las características de toda institución filantrópica. Existen fallos en el albergue y la principal en nuestro concepto es en la parte formativa.

El Albergue cumple la función de medio social receptivo y adecuado para darle: seguridad al menor, confort superior al que ellos pueden encontrar en sus hogares y por otro lado le brinda una formación académica que va del 1º al 5º elemental. Sin embargo la formación del personal académico no es la adecuada para este tipo de menor; los maestros que allí enseñan o imparten instrucción educativa, están preparados para la labor de enseñanza normal, es decir los precarios elementos que se le dan a un maestro para formar un niño en cualquier barrio, pero no para atender a este tipo de menor, que presenta una problemática especial. Hay que puntualizar que el menor del Albergue es un menor especial es decir, un menor traumatizado que ha su

frido los problemas más diversos e intensos que puede sufrir un menor en una sociedad que no le brinda ninguna garantía ni protección.

Sobre el papel que podría cumplir el Trabajador Social frente a la problemática de los menores del Albergue, sin querer repetir debemos aclarar que el tratamiento de esa problemática no es una tarea que compete únicamente al profesional del Trabajo Social, ya que la génesis o el origen de esta problemática es típicamente de orden estructural. Son las deformaciones de nuestra sociedad las que la engendran, así encontramos: casos de conducta atípica, de lesbianismo y cleptomania asociados al abandono total o parcial de los padres, casos de menores que son atendidos por adultos sustitutos, casos de intentos de violación por parte de un adulto y que en compensación ha sido posteriormente sobreprotegida por la madre, con efecto totalmente negativo sobre la menor; casos de menores atendidos por familias adoptivas con manifestaciones de lesbianismo en la menor etc.

Frente a esta problemática, cuyo origen es netamente estructural como ya lo hemos manifestado, el Trabajador Social en el caso concreto del Albergue se plantea una tarea ardua y debe hacerla en dos sentidos: a nivel institucional y a nivel comunitario. La intervención del Trabajador Social frente a la institución Albergue y frente al ICBF debe estos momentos centrarse a crear claridad sobre los aspectos particulares de la población que allí se atiende, no es posible que estas dos instituciones que aplican recursos de tipo económico, físico y material en la atención de estos casos, tengan suficiente claridad

sobre las condiciones de esa población o de existir claridad, no han manifestado una acción científica para el tratamiento de esos problemas.

El Trabajador Social en cuanto al otro nivel o sea el terapéutico debe centrar su labor dentro el equipo interdisciplinario, preocuparse por la creación de un equipo interdisciplinario. En estos momentos sabemos que el Albergue Infantil está dando los pasos pertinentes para la creación de ese equipo, con la inclusión de un psicólogo, sexólogo en forma más o menos permanente.

El Trabajador Social debe integrarse con esos profesionales en un equipo para hacer el tratamiento de caso de las menores, integrándolos en grupos y actividades no solo de orden académico, que le permitan a estos menores ir desarrollando actitudes y capacidades para superar sus problemas.

A nivel de la comunidad la labor del Trabajador Social debe centrarse por lo tanto, en el cuestionamiento y la concientización de los familiares de los menores sobre estos problemas. Sin embargo aquí consideramos que va a encontrar el Trabajador Social las dificultades mayores, Nosotras hemos analizado, las características de esa población y encontramos: familias integradas por la madre y tres o cuatro hijos, señoras que trabajan en servicios domésticos, en su mayor parte con ingresos promedios de \$1.500 a \$2.500 o padres cuyos trabajos son en los niveles más bajos de la escala de ocupación como: la tonero, vendedores ambulantes, algunos ya con un poquito de mejor nivel ocupacional como: albañiles y jardinero, pero cuyo ingreso promedio no pasa de los \$6.000.

Cómo mejoramos entonces las actitudes de esas familias que son golpeadas por: el sistema, las condiciones de vida, su falta de educación. Las lesiones que en esos adultos ha dejado su proceso particular de vida es una tarea que exige del Trabajador Social, profundizar a través de la investigación, con el fin de tratar de formular medios mejores para incidir en esa problemática. De allí que frente a su trabajo en la comunidad, la tarea que se le plantea al Trabajador Social es a nivel de investigación, con el fin de poder determinar los elementos que vamos a utilizar para orientar en la acción profesional de ese tipo de problemática.

## RECOMENDACIONES

Formulamos a continuación dos tipos de recomendaciones una con respecto al Albergue y la otra al Trabajador estas son:

### RECOMENDACIONES AL ALBERGUE INFANTIL

- = Planear la organización y ejecución de campañas tendientes a lograr una mayor colaboración de todas las instituciones, tanto privadas como particulares con el fin de contribuir en la ampliación de la cobertura de servicios de acuerdo a las necesidades de la población.
- = Lograr una atención pronta y eficaz para evitar el deterioro del menor y el agravamiento de su problemática, por medio del tratamiento Social del menor.
- Capacitación en pedagogía social, psicología especial y Sociología educativa para los maestros y jefes de grupos que colaboran en la formación del menor, debido a las características que presenta la población atendida, se necesita personal capacitado para su educación integral.
- La formación de programas de entrenamiento formal y sistemático para la población atendida, padres de familia y personal del centro, con el fin de que se vivienten las relaciones humanas, cursos periódicos durante el servicio para capacitar, orientar sobre las situaciones sociales que viven ellos y el país en general.

### RECOMENDACIONES AL TRABAJADOR SOCIAL.

- El Trabajador Social debe ser un organizador de los programas de la institución un ejecutor de planes que con-

tribuya al bienestar colectivo y no un profesional adscrito a las funciones que se le asignen.

- El internamiento debe ser último recurso agotado por el Trabajo social para brindarle protección a la niñez ya que en estos centros no realizan una clasificación de acuerdo al tipo de abandono o peligro físico o moral, sino que integran en un mismo centro a menores que presentan diferentes problemas, lo que trae como consecuencias la propagación de muchas actitudes negativas y que en vez de conducir a una mejor formación conllevan a problematizar aún más la situación de su internamiento.
- Recomendaciones a la facultad de Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar, la continuidad o ampliación de los programas para que no se interrumpa la labor que se inició y a la vez continuar con los estudios y reforzar los hechos.
- El Trabajador Social debe generalizar y particularizar, cuantificar y cualificar las propuestas de política social y hacerlo en la caracterización y reflexión de la propia institución en que actúa. Encontrar allí las prioridades, limitaciones y oportunidades que ofrece el programa Social en que está sumergido para impulsar el programa más cercano a las expectativas populares.

ANEXO # 1

CLUB DE LEONES DE BAQUILLA MONARCA. ALBERGUE INFANTIL. REGISTRO DE ENTRADA.

No 1980-008

Nombre de la institución Albergue Infantil  
Nombre del menor Solmarina  
Edad: \_\_\_\_\_ Sexo \_\_\_\_\_ Fecha y lugar de nacimiento 14 de Diciembre en B/ouilla.  
Registro Civil# \_\_\_\_\_ Partida de bautismo: Parroquia: \_\_\_\_\_  
Libro \_\_\_\_\_ Folio \_\_\_\_\_  
Nombre de la madre Emilce  
Vive SI Dirección CL.50# 29-21  
Nombre del Padre Toribio  
Vive SI Dirección \_\_\_\_\_  
Acudiente Emilce Parentesco madre  
Motivo de ingreso Protección y educación  
Fecha de Ingreso 23 feb de 1980  
Eliación: Legítimo \_\_\_\_\_ Ilegítimo X Adoptivo \_\_\_\_\_  
Escolaridad: Lee Si X No \_\_\_\_\_ Escribe Si X No \_\_\_\_\_  
Año que cursa 2o Pria  
Antecedentes institucionales del menor: (especificar en que clase de instituciones ha estado anteriormente) \_\_\_\_\_  
en ninguna  
Autoridad o persona que remite al menor ICBF  
Fecha de remisión o ingreso 21 de Feb de 1980

#### CARACTERISTICAS SOCIO-FAMILIARES

Tipo de unión de los padres del menor: Matrimonio Religioso \_\_\_\_\_ Matrimonio Civil \_\_\_\_\_ Unión libre: Estable \_\_\_\_\_ Inestable \_\_\_\_\_  
La familia es completa \_\_\_\_\_ Incompleta X  
Si es incompleta especificar:  
Por abandono del padre X de la madre \_\_\_\_\_ de ambos pa

dres \_\_\_\_\_ Por prisión del padre \_\_\_\_\_ de la madre \_\_\_\_\_ de am-  
bos padres \_\_\_\_\_ Otros motivos \_\_\_\_\_  
Ocupación actual del padre Comerciante \_\_\_\_\_ Sueldo \_\_\_\_\_  
Ocupación actual de la madre Lavadora \_\_\_\_\_ Sueldo \$150 día.  
No de hermanos \_\_\_\_\_ Lugar que ocupa el menor en la familia \_\_\_\_\_  
Mayor \_\_\_\_\_

La familia vive en: Casa \_\_\_\_\_ Apartamento \_\_\_\_\_ Casa lote \_\_\_\_\_  
Pieza en inquilinato  Improvisada \_\_\_\_\_  
Tenencia de la vivienda: Propia \_\_\_\_\_ Arrendada  Alojados  
\_\_\_\_\_ Invasión \_\_\_\_\_

Observaciones Generales: \_\_\_\_\_

Causa y fecha de la salida \_\_\_\_\_

ANEXO: # 2

HISTORIA SÓCIAL DEL MENOR I.C.B.F. No \_\_\_\_\_

Nombre de la institución Albergue Infantil

Servicio Interno

Fecha Enero 30/80

I.-ASPECTOS DE IDENTIFICACION DEL MENOR.

Nombre del menor Solmarina

Sexo: Femenino X Masculino \_\_\_\_\_

Lugar y fecha de nacimiento B/quilla, Dic 14/68

Dirección Cl.50 # 29-21

Municipio o corregimiento B/quilla

Barrio Sn Isidro Zona: Urbana X Rural \_\_\_\_\_

Persona responsable del menor Emilce

Dirección Cl.50 # 29-21

Ha asistido anteriormente a otra institución: SI \_\_\_\_\_ NO X

II.-COMPOSICION FAMILIAR

Nombre	Edad	Sexo	Parentesco	Escolaridad
Emilce	30	F	Madre	5o Pria.
Solmarina	12	F	menor	2o Pria
Luzmila	9	F	hermana	1o Pria.
Carlos	4	M	hermano	

III.-ASPECTO SOCIO-FAMILIAR

Filiación: Legítima \_\_\_\_\_ Natural X Adoptiva \_\_\_\_\_

Tipo de unión: Religiosa \_\_\_\_\_ Civil \_\_\_\_\_ Libre X

Tipo de familia: Completa \_\_\_\_\_ Incompleta: Abandono X

Muerte \_\_\_\_\_ Desintegrada \_\_\_\_\_

Relaciones interpersonales: Adecuadas \_\_\_\_\_ Inadecuadas

X Conflictivas \_\_\_\_\_

Observaciones \_\_\_\_\_

IV.-ASPECTO SOCIOECONOMICO.

Vivienda:Propia\_\_\_Arrendada X Subarrendada\_\_\_  
Cedida\_\_\_Tugurio\_\_\_Inquilino\_\_\_  
Trabajo:Dependiente\_\_\_Independiente X  
Ingreso:Mensual\_\_\_Quincenal\_\_\_Semanal\_\_\_Diario X  
Personas que aportan ingresos:Padre\_\_\_Madre X  
Tios\_\_\_Hermanos\_\_\_Otros\_\_\_  
Cuando la madre sale con quien deja los niños?  
Con el padre\_\_\_Con los hermanos X Con los abuelos\_\_\_  
Con los Tios\_\_\_Con los amigos\_\_\_Con los vecinos\_\_\_

V. =ANTECEDENTES DE LA SITUACION FAMILIAR.

Las menores no obedece a su madre.La madre cuando sale a trabajar no tiene con dejar a sus hijos.

VI.=CONDUCTA DEL MENOR EN LA CASA.

Es rebelde y no acata las ordenes de su madre, hace su voluntad.

VII.CONDUCTA DEL MENOR EN LA INSTITUCION?

Es lider conflictiva, rebelde en ocasiones no acata - las ordenes de sus superiores

VIII.IDENTIFICACION DEL POSIBLE PROBLEMA FAMILIAR DEL MENOR.

Conflictos por desintegración familiar.

IX.=POSIBLE CONDUCTA A SEGUIR:CON EL MENOR Y LA FAMILIA.

Orientación por medio de charlas y entrevistas domiciliaria.

X.= OBSERVACIONES.

Considero procedente al internado de la menor en el Albergue Infantil para su protección.

Dirigido por: Dilia de Diaz

Cargo:Trabajadora Social.

## 1.-Ficha social

Nombre SolmarinaFecha Oct. 5/80Lugar y fecha de nacimiento B/quilla, Dic. 14/68Dirección Cl. 50 #29-21Remitido: Directora del PlantelTipo de caso: Rebeldía

## 2.-Historia Social del Caso.

## 2.1. Conocimiento del Caso

Conocimos el caso por intermedio de la Directora - del centro quien nos manifestó el mal comportamiento de la menor lo, que nos indujo a realizar el estudio.

## 2.2. Datos sobre la persona.

Es una niña de doce años, hija natural de padres separados desde hace 9 años; por incompatibilidad de caracteres entre los conyuges. En el aspecto salud es bastante aceptable su peso corresponde a su edad y estatura.

## 2.3. Datos sobre la familia.

La familia de la menor presenta situaciones conflictivas puesto que la madre al ser abandonada por el padre de los hijos y no tenía los medios económicos para el sustento de estos, tuvo que unirse a otro señor, que no es aceptado por la niña quien manifiesta su descontento, especialmente cuando éste trata de corregirla a ella o a sus hermanos. El motivo que indujo a la señora a internar a la niña - fué precisamente el carcer de familiares en la ciudad que les cuidara a los niños para ella desplazarse al sitio donde trabaja.

2.4. Datos sobre el medio ambiente social.

La familia de la menor se aloja en una pieza alquilada en una casa situada en el barrio Sn Isidro, viviendo así en hacinamiento las 5 personas que constituyen la familia, además en la vivienda viven otras dos familias, razón por la cual se origina a veces conflictos entre ellos. Las condiciones de aseo de la vivienda y del sector son buenas, la pieza de la familia de la menor permanece aseada y organizada a pesar que su espacio es limitado.

2.5. Datos sobre el medio laboral de los padres.

La madre de la niña trabaja por días desempeñándose como lavadora y planchadora ganándose \$150, además la sra. recibe ayuda del señor con quien vive lo cual alcanza para la alimentación y el arriendo.

2.6. Datos sobre el medio de estudio.

En el medio de estudio la menor se desenvuelve en forma regular, ya que en sus estudios es desaplicada. En cuanto a las labores que le corresponde realizar en el centro, estas la hace siempre bajo ordenes terminantes que la obligan a cumplirlas pues es rebelde.

2.7. Observaciones directa sobre el comportamiento de la menor.

Las características más comunes de su personalidad son: es una niña extrovertida, rebelde, caprichosa, líder conflictiva. En ocasiones se observa vestigio de agresividad con el grupo.

2.8. Observaciones indirectas.

Por intermedio de los jefes de grupos y profesoras nos informamos que la niña la mayoría de las veces no acata las ordenes y es irrespetuosa conflictiva, demuestra apatía a sus superiores; en ocasiones es cariñosa con el personal docente, así obser

vamos que su comportamiento es variable, observaciones manifestadas por la madre de la menor nos dejan ver que la niña no permite que su padrasto la corrija a ella o a sus hermanos, no escucha con sejos ni obedece.

### 3.-Diagnóstico y tratamiento.

#### 3.1.Diagnóstico y tratamiento preliminar.

En vista del comportamiento de la menor y de sus reacciones agresivas y rebelde con su familia y superiores. Se hace necesario seguir un tratamiento con la menor el cual nos permite conocer ampliamente su problema y sus necesidades emocionales. La aplicación de la terapia es oportuna, sirve para que la menor exprese sus sentimientos de agresividad, ira, resentimiento.

#### 3.2.Evaluación del diagnóstico y tratamiento.

Iniciado el tratamiento preliminar analizamos que la menor se siente desplazada con respecto al afecto materno, espor esto que no acepta al padrasto ya que según la menor la madre le brinda más atenciones a él.

#### 3.3.Diagnóstico y tratamiento operativo.

En la institución se desarrollaron terapias grupales con el fin de disminuir ciertos mecanismos de defensa como por ejemplo el de represión, que la enor lo ha dado a conocer cuando aparece en ella situaciones conflictivas que no puede resolver, en tonces reactiva y actualiza conductas nuevas y dis tintas para adecuarlas al momento; con la madre se hace necesario realizar charlas de orientación, diá logos que afirme su comprensión hacia la niña y le brinde un sentimiento de seguridad con su afecto para un mejor comportamiento de la misma.

### 3.4. Evaluación diagnóstico y tratamiento.

Madre e hija han respondido favorablemente al tratamiento hasta ahora realizado; sus relaciones son más adecuadas, el comportamiento de la menor ha cambiado, ya que ella ha analizado y es consciente de la situación familiar.

### 3.5. Diagnóstico y tratamiento definitivo.

Aquí podemos plantear que para aminorar la problemática de la menor y su familia se realizaron charlas y diálogos con el fin de orientarlos, educarlos, aconsejarlos, mediante motivaciones y estímulos. Además se ejerció un cierto grado de autoridad para que el grupo familiar se sintiese responsable de sus acciones.

A la institución pedimos prestar asistencia psicológica a estas menores rebeldes para complementar nuestra acción.

### 3.6. Evaluación final del proceso.

Al finalizar el proceso podemos afirmar que en la menor y en su familia se ha notado una transformación en la personalidad, hay más armonía entre ellos la menor es más dócil; los vestigios de rebeldía y agresividad van desapareciendo, las relaciones con ellos es más estable, sus reacciones conflictivas han disminuido. La institución ha correspondido a nuestro llamado y es así como ésta abrió campo de prácticas de psicología, además la psicóloga del ICBF va al centro esporádicamente a dialogar con las niñas-problemas.

### 3.7. Código de documentos referentes al caso:

Registro de entrada del albergue, historia social del menor ICBF y entrevistas con los familiares, la menor y el personal docente.

ANEXO: #1

CLUB DE LEONES DE BARRANQUILLA MONARCA. ALBERGUE  
INFANTIL. REGISTRO DE ENTRADA

No 1980-0010

Nombre de la institución Albergue Infantil  
Nombre de la menor Damaris  
Edad 12 años Sexo F Fecha y lugar de nacimiento 7 de Marzo en B/quilla.  
Registro civil #          Partida de bautismo: Parroquia  
         Libro          Folio           
Nombre de la madre Dilia  
Vive Si Dirección Cra 15 calle 17  
Nombre del padre Everaldo  
Vive Si Dirección           
Acudiente Dilia Parentesco Madre  
Motivo de ingreso Protección y educación  
Fecha de ingreso Marzo 3 de 1980  
Filiación: Legítima          Ilegítima X Adoptiva           
Escolaridad: Lee SI X No          Año que cursa 3o Pria.  
Antecedentes institucionales del menor: (especificar en -  
que clase de instituciones ha estado anteriormente):           
ninguno  
Autoridad o persona que remite al menor: ICBF  
Fecha de la remisión o ingreso: 3 de Marzo de 1980

CARACTERISTICAS SOCIO-FAMILIARES.

Tipo de unión de los padres: Matrimonio religioso  
Matrimonio civil Unión libre: Estable Inestable X  
La familia es: Completa Incompleta X  
Es incompleta especificar:  
Por abandono del padre X de la madre          de ambos           
por prisión del padre          de la madre          de ambos           
Otros motivos:           
Ocupación actual del padre          Sueldo           
Ocupación actual de la madre Lavadora Sueldo

No de hermanos 8 Lugar que ocupa el menor en la familia  
5o

La familia vive en :Casa X Apartamento      Casa lote     

Pieza en inquilinato      Improvisada     

Tenencia de la vivienda: Própia      Arrenddad      Alojados

X Invasión     

Observaciones generales     

---

Causa de la salida y fecha:

ANEXO: # 2

HISTORIA SOCIAL DEL MENOR ICEF

NO \_\_\_\_\_

Nombre de la institución Albergue Infantil

Servicio Interno

Fecha Enero 30/80

I.-ASPECTOS DE IDENTIFICACION DEL MENOR.

Nombre del menor Damaris

Sexo: Femenino  Masculino \_\_\_\_\_

Lugar y fecha de nacimiento B/quilla 7 Marzo /68

Dirección Cra 15 calle 17

Municipio o corregimiento B/quilla

Barrio La chinita Zona :Urbana  Rural \_\_\_\_\_

Persona responsable del menor Dilia

Dirección Dilia

Ha asistido anteriormente a otra institución: Si \_\_\_\_\_ No

II.-COMPOSICION FAMILIAR:

Nombre	Edad	Sexo	Parentesco	Escolaridad
Dilia	36	F	Madre	5o Pria
Lourdes	21	F	Hermana	5o Pria.
Elias	18	M	Hermano	1o Bto.
Elimelet	15	M	Hermano	4o Pria.T
Emot	17	M	Hermano	4o Pria.
Damaris	12	F	menor	3o Pria
Yazmin	10	F	Hermana	2o Pria.
Raschid	8	M	Hermano	1o Pria.
Ignacio	6	M	Hermano	
Alfonso	41	M	Familiar	
Luz	45	F	Amiga	

III.-ASPECTOS SOCIO-FAMILIAR.

Filiación: Legítima\_\_\_ Natural X Adoptiva\_\_\_  
Tipo de unión: Religiosa\_\_\_ Civil\_\_\_ Libre X  
Tipo de familia: Completa\_\_\_ Incompleta: Abandono X  
Muerte\_\_\_ Desintegrada\_\_\_  
Relaciones interpersonales: Adecuadas\_\_\_ Inadecuadas X  
Conflictivas\_\_\_

Observaciones:

Del padre no se sabe nada, no tiene nada que ver con sus hijos, Dilia convivió con él 14 años, durante estos hubo cuatro separaciones debido a la irresponsabilidad del señor. Actualmente tiene 7 años de separados.

IV. =ASPECTOS SOCIOECONOMICO.

Vivienda: Propia\_\_\_ Arrendada\_\_\_ Sbarrendada\_\_\_ Cedi-  
da X Tugurio\_\_\_ Inquilino\_\_\_

Trabajo: Independiente X Dependiente\_\_\_

Ingreso: Mensual\_\_\_ Quincenal\_\_\_ Semanal\_\_\_ Diario X

Personas que aportan ingresos: Padre\_\_\_ Madre\_\_\_

Tios\_\_\_ Hermanos\_\_\_ Otros\_\_\_

Cuando la madre sale con quien deja los niños?

Con el padre\_\_\_ Con los hermanos X Con los abuelos\_\_\_

Con los tios\_\_\_ Con los amigos\_\_\_ Con los vecinos\_\_\_

V. - ANTECEDENTES DE LA SITUACION FAMILIAR.

Las menores no se encuentran estudiando y en la casa la mayoría de los días se la pasan sin hacer nada, pasando necesidades.

VI.= CONDUCTA DEL MENOR EN LA CASA.

Es tímida y retraída e introvertida.

VII.= CONDUCTA DEL MENOR EN LA INSTITUCION.

Es pasiva, acata las ordenes de sus superiores y cumple con sus labores, vive retirada del grupo de sus

compañeras.

VIII.=IDENTIFICACION DEL POSIBLE PROBLEMA FAMILIAR DEL MENOR.

Abandono parcial de su familia

IX.== POSIBLE CONDUCTA A SEGUIR: CON EL MENOR Y LA FAMILIA.

Diálogos y entrevista domiciliarias para su debida orientación.

X.= Observaciones.

Considero que la menor debe ser internada para su debida protección y educación.

Dirigido por :Dilia de Diaz

Cargo: Trabajadora Social.

ANEXO: # 3

ESTUDIO SOCIAL DEL CASO

No \_\_\_\_\_

1-Ficha Social

Nombre Damaris

Fecha Sent. 22/80

Lugar y fecha de nacimiento B/quilla, 7 de marzo 1968

Dirección: Cra 15 calle 11

Remitidor: Practicantes

Tipo de caso: Timidez y complejos

2-Historia Social del Caso.

2.1. Conocimiento del caso.

El caso se detectó a través de trabajos terapéuticos de grupos en el que cada niña espontáneamente exponía sus problemas, observándose en Damaris una marcada timidez que la incapacitaba para dar a conocer su caso, lo cual nos inquietó y decidimos - tratar más a fondo las causas de su comportamiento, dialogamos a solas con ellas en primera instancia, interpretando así la naturaleza del problema en que vive ella y su familia.

2.2. Datos sobre la persona.

La niña procede de una familia incompleta, manifiesta una desnutrición moderada en cuanto a que su estatura no corresponde con sus edades.

2.3. Datos sobre la familia.

La familia de la menor está incompleta, ya que el - padre abandonó el hogar hacen siete años quedando - la madre al cuidado y sostenimiento de sus hijos, - desde entonces la situación económica y sicosocial de la familia, se encuentra en desequilibrio, ya que las menores presentan problemas de comportamiento en el medio ambiente de estudio, producto del medio

ambiente en que se desenvuelven por ende de la separación de sus padres.

Es importante mencionar que el abandono parcial de la niña en el Albergue. Además en esta familia se observan roces continuas que generan en conflictos familiares.

#### 2.4. Datos sobre el medio ambiente social.

La menor reside en un barrio de invasión, llamado Las Chinitas, situado en el sector suroriental de la ciudad de B/quilla donde aloja un vasto sector de la población marginada y emigrante de la zona rural, donde las condiciones del medio ambiente físico, económico, social resultan infrahumanas por carecer de viviendas adecuadas con sus respectivos servicios públicos y enseres indispensables.

Las condiciones de la vivienda donde reside la menor con su madre y sus hermanos son: está construida de bloques en obra negra, techo de eternit, sin cielo raso, sin piso, ni ventilación. Consta de sala-comedor, tres alcobas, cocina pequeña y patio. Las condiciones de aseo de la vivienda son malas, los enseres que poseen van de acuerdo a las condiciones económicas de la familia.

#### 2.5. Datos sobre el medio laboral de los padres.

El hijo mayor hace block eventualmente, la señora de vez en cuando lava y plancha, pero dice encontrarse enferma y no lo puede hacer de seguido. Además tiene la ayuda del familiar y de la amiga que conviven con ella quienes le pagan \$400 en arriendo, se notan que pasan grandes necesidades.

#### 2.6. Datos sobre el medio de estudio.

Tanto la niña como la familia se han interesado poco en los estudios, observándose así que solo uno

de los hermanos alcanzó a cursar primero de Bachillerato; actualmente la niña cursa tercero de primaria y ha obtenido notas regulares a pesar que 6 en el Albergue tienen horas de estudio dirigido - por las jefes de grupos.

La menor en sus ratos libre se manifiesta afligida, triste y pensativa muy pocas veces integran en el grupo y en los juegos de recreación.

2.7. Observaciones directas sobre el comportamiento de la persona.

Las características más comunes de su personal son: es niña tímida de muy pocas amiguitas, introvertida, poco comunicativa, tiene en escasas ocasiones manifestaciones de afecto con sus superiores, la niña al hablar demuestra inseguridad, y en el fondo complejos, sentimientos de inferioridad.

2.8. Observaciones indirectas

La madre de la menor pocas veces va a buscarla en sus días de salida y reuniones, lo que obliga a permanecer a la niña en el albergue por espacio de un mes o mes y medio sin ir a su casa.

En entrevista sostenida con la madre nos dice que Damaris en su casa se manifiesta siempre con una tristeza y en ocasiones al interrogarla por su estado reacciona en una forma rebelde; es hacendosa tímida y no, le gusta salir de su casa, permanece encerrada.

3. Diagnóstico y tratamiento.

3.1. Diagnóstico y tratamiento preliminar.

Analizando la situación que el abandono del padre ha influido notablemente en la menor y su familia, hasta el punto que su internamiento y el de sus

hermanos fué necesario, para brindarles protección alimentación y estudios de la cual carecia, en particular estos centros han aliviado las necesidades no así las relaciones afectivas encontrándose la niña aislada en el medio de estudio y de su familia. Con base a esto se plantea un diagnóstico preliminar en el cual no solo se va a trabajar con la menor, sino que debe ir acompañado a la terapia con el grupo familiar, el cual debe conocer el problema ampliamente y sus necesidades emocionales con el fin de que les brinde mayor confianza y obtenga poco a poco seguridad de si misma. Con la aplicación de la terapia es oportuna siempre que exprese sus sentimientos de resentimiento, hostilidad, ira etc. Con la anterior se puede ir guiando gradualmente: las causas de sus actitudes, lo mismo que sus sentimientos de inseguridad, exprese francamente los temores y dudas y sea conciente de su problemática.

### 3.2. Evaluación del diagnóstico y del tratamiento.

Por medio de la terapia grupal hemos evaluado actitudes, vocaciones; la ha ayudado a participar en diferentes actividades en sus ratos libres, ella ha respondido eficazmente al tratamiento; empieza a manifestar con detalles las causas de sus reacciones y actitudes y se dedica a sus estudios. Observándose así un progreso en estos, ha iniciado su integración al grupo.

### 3.3. Diagnóstico y tratamiento operativo.

También es indispensable la orientación a la familia y cada uno de los miembros para que comprendan los sentimientos de la menor. Además los familiares o hijos pueden ayudar a satisfacer las necesi-

dades del hogar de manera aceptable de acuerdo a la situación económica de cada uno en particular.

3.4. Diagnóstico evaluación y tratamiento operativo.

Los hijos de la señora se han esmerado en aportar más, colaborando con las obligaciones del hogar, para que así la sra. se dedique a hacer las diligencias de la consecución de la casa de su propiedad, que se encuentra hipotecada e invadida por el inquilino quien se apoderó de la casa y no paga su arriendo, esto lo puso la sra. en manos de un abogado para conseguirlo.

3.5. Diagnóstico y tratamiento definitivo.

Para evitar las inquietudes, depresiones y tristeza; en este centro se le programa una serie de actividades que la mantenga ocupada y se olvide de su problema. Con el fin de darle el tratamiento queremos integrar a la menor en grupo y vaya adquiriendo una personalidad diferente y así exprese lo que siente y enfrente con más realismo las situaciones complejas, adquiriendo más seguridad en sí misma y eliminando poco a poco su timidez y complejos.

3.6. Evaluación final del proceso.

Las diferentes técnicas aplicadas: terapias grupales diálogos y entrevistas, charlas sirvieron como medio de reforzar la confianza en la menor y la relación de esta con el grupo terapéutico. Los recursos que facilitaron la labor del tratamiento se dieron de acuerdo a las circunstancias y condiciones dadas, se utilizaron recursos humanos: la familia, grupo terapéutico, amistades y personal docente y profesional del Albergue.

Los procedimientos ejercidos en la terapia grupal

se elaboró un temario seleccionado de acuerdo a la problemática, con el propósito de que la menor espontáneamente respondiera y manifestara sus inquietudes dándole a entender no directamente que era el centro de atracción, sino brindándole un sentimiento de seguridad por medio de otorgamientos de responsabilidades para la marcha y cumplimiento de la programación de estudio dentro de la aplicación de la terapia.

La participación de las trabajadoras sociales se desempeño en los niveles de orientación, consejería y educación. Utilizó motivaciones, estímulos tendientes a reactivar la acción de la menor más en su actitud y comportamiento adecuado.

3.7. Códigos de documentos referentes al caso:

Historia social del IBBF

Registro de entrada del Club de Leones

Entrevista a la familia, profesoras y personal del Albergue.

ANEXO: # 1

CLUB DE LEONES DE B/QUILLA MONARCA. ALBERGUE INFANTIL.  
REGISTRO DE ENTRADA.

Nombre de la institución Albergue Infantil  
Nombre de la menor Yaneth M.  
Edad 12 años Sexo F Fecha y lugar de nacimiento Bucaraman-  
ga, 5 de Marzo de 1969  
Registro civil #      Partida de bautismo: Parroquia Nues-  
tra Señora de las Nieves Libro      Folio       
Nombre de la madre Zoila Vive SI  
Dirección Barrio La chinita  
Nombre del padre Gerardo Vive Si  
Dirección Barrio La chinita  
Acùdiante Zoila Parentesco madre  
Motivo de ingreso Protección  
Fecha de Ingreso 5 feb de 1981  
Filiación: Legítima      Ilegítima X Adoptiva       
Escolaridad: Lee Si      No X Año que cursa 1o Prie.  
Antecedentes institucionales del menor (especificar en -  
que clase de instituciones ha estado anteriormente):       
Ninguna  
Autoridad o persona que remite al menor ICBF  
Fecha de remisión o ingreso 5 febrero 1981

CARACTERISTICAS SOCIO-FAMILIARES.

Tipo de unión de los padres: Matrimonio religioso  
Matrimonio Civil Unión: estable X Inestable  
La familia es completa X Incompleta  
Es incompleta especificar:  
Por abandono del padre      de la madre      de ambos       
por prisión del padre      de la madre      de ambos       
Otro motivo:



Relaciones interpersonales: Adecuadas \_\_\_ Inadecuadas  
X \_\_\_ Conflictivas \_\_\_

Observaciones: \_\_\_\_\_

IV .-ASPECTO SOCIO ECONOMICO

Vivienda: Propia \_\_\_ Arrendada \_\_\_ Subarrendada \_\_\_ Ce-  
dida \_\_\_ Tugurio X Inquilino \_\_\_

Trabajo: Independiente X Dependiente \_\_\_

Ingreso: Mensual \_\_\_ Quincenal \_\_\_ Semanal \_\_\_ Diario X

Personas que aportan ingresos: Padre X Madre X Tios \_\_\_  
Hermanos \_\_\_ Otros \_\_\_

Cuando la madre sale con quien deja los niños?

Con el padre \_\_\_ Con los hermanos X Con los abuelos \_\_\_

Con los tios \_\_\_ Con los amigos \_\_\_ con los vecinos \_\_\_

V .-ANTECEDENTES DE LA SITUACION FAMILIAR.

La madre de la menor trabaja y permanece fuera de la  
~~casa~~ la mayor parte del día, por lo que los niños -  
permanecen solos al cuidado de sus hermanos.

VI .-CONDUCTA DEL MENOR EN LA CASA.

La menor en la casa se porta bien con sus padres y -  
hermanos, colabora en los quehaceres de la casa, pero  
cuando quiere una cosa que no está a su alcance llo-  
ra hasta conseguir que le den lo que desea.

VII.-CONDUCTA DEL MENOR EN LA INSTITUCION.

La niña se comporta como deprimida, todo lo pide con  
llanto, en un principio consiguió llamar la atención  
de la directora y profesoras quienes pensaban en su  
desadaptación y logro manejarlas como ella quería.

VIII. IDENTIFICACION DEL POSIBLE PROBLEMA DEL MENOR:

El nivel educativo de la familia es escaso y los pa-  
trones educativos de la madre han sido inadecuados,  
ya que ha primado el castigo corporal y esta ha obe-

decido más que todo al estado emocional de los padres  
todo se agrava por el ambiente nocivo del sector don  
de habitan.

IX.=POSIBLE CONDUCTA A SEGUIR CON EL MENOR Y LA FAMILIA.

Tratamiento psicológico, terapia de grupo.

X.=OBSERVACIONES.

Considero procedente su internamiento en el Albergue.

Dirigido por: Dilia de Diaz

Cargo: Trabajadora Social.

ANEXO: # 3

ESTUDIO SOCIAL DEL CASO

No \_\_\_\_\_

1. Ficha Social

Nombre Yaneth M.

Fecha 15 de Feb/81

Lugar y fecha de nacimiento B/manga, 5 Marzo/69

Dirección Barrio La cihinita

Remitido por: Directora del Albergue

Tipo de caso: Sobrepotección materna, pautas de conducta  
Negativa.

2. Historia Social del caso.

2.1. Conocimiento del Caso.

Al iniciar el presente estudio social de caso, que fué encomendado por la directora del centro, quien venia observando el comportamiento anormal de la niña y sus mecanismo de defensa. Así conocimos el caso.

2.2. Datos sobre la persona.

Las relaciones con el individuo se produjeron de manera amistosa desde un comienzo se creó un clima de confianza entre el individuo y el Trabajador Social, es así como se esta trabajando conjuntamente su situación.

2.3. Datos sobre la familia.

Las relaciones familiares son regulares, según lo expresado por ellos continuamente en las entrevistas. La sra. manifiesta que no le dedica el tiempo necesario a sus hijos ya que siempre esta fuera de casa por que trabaja por dia y el poco tiempo que está con ellos los corrige y los castiga. El padre ha querido mejorar esta situación, para lo cual se quiere trasladar a vivir en otro barrio y así ale-

jar su familia de este ambiente ,debido que hace po  
co unos estudiantes sorprendieron a un vecino en un  
sitio solitario tratando de despojarle de sus inte-  
riores a la menor, este incidente llegó a la prensa  
y a la radio. A la menor le fué practizado un exa-  
men médico que resultó negativo la violación. Por es  
ta razón la madre se dirigió al ICBF para superar  
este problema ya que en el momento no cuenta con el  
recurso económico.

#### 2.4. Datos sobre el medio ambiente social.

Debido a los pocos recursos económicos con que cuen-  
ta los padres, se suceden discusiones en la familia.  
La menor reacciona con llanto para llamar la aten-  
ción de sus padres, para así limar las asperezas que  
hay entre ellos y cumplan con sus roles. En medio  
de estas inquietudes transcurre su infancia sin o-  
rientación y sin la acción continua de la educación.

#### 2.5. Datos sobre el medio laboral.

Las condiciones de vida son desfavorables y no al-  
canza a llenar sus necesidades básicas es por eso  
que Yanet presenta avariencia de desnutrición; el  
ingreso es de \$4.000 y en ocasiones de \$5000 prove-  
niente de un negocio de chatarra en menor escala.  
La madre labora por dias desempeñandose como lava-  
dora y planchadora ganando \$150 diario .

#### 2.6. Datos sobre el medio de estudio.

Hay una limitación en la menor y es su bajo rendi-  
miento escolar, ha estado cuatro años en 1o elemen-  
tal y escasamente lee.

#### 2.7. Observaciones directas sobre el comportamiento del menor.

La niña durante las entrevistas se muestra denrimi

da con una mirada de angustia y en dos ocasiones ha llorado durante la entrevista y no hace caso a las observaciones que se le hace.

#### 2.8. Observaciones indirectas del comportamiento.

Según diálogos con la madre nos informamos que la niña le gusta permanecer en la calle y al llamarle la atención por esto llora y no es oída los consejos que le da.

En el Albergue las profesoras y directora nos informaron de la forma caprichosa como se comporta la niña, utilizando el llanto para hacer o dejar de cumplir las funciones que se le asignan.

### 3. Diagnóstico y tratamiento.

#### 3.1. Diagnóstico y tratamiento preliminar.

El diagnóstico se plantea a continuación es tentativo, en el cual no sólo se va trabajar con el individuo, sino que debe ir acompañado a la terapia con el grupo familiar, el cual debe conocer ampliamente su problema y sus necesidades emocionales con el fin de que se le brinde mayor confianza y con esto ir poco a poco haciendo que el individuo tenga seguridad en sí mismo.

#### 3.2. Evaluación del diagnóstico y el tratamiento.

Es necesario luego de conocer tomar medidas para aliviar sus trastornos antes que se vuelvan crónicos, así las atribuciones son evitadas. La primera meta de tratamiento sería la terapia grupal incluyendo la consideración de todos.

#### 3.3. Diagnóstico y tratamiento operativo.

En esta segunda etapa del diagnóstico se orientará a la madre para que realice una mejor atención a la niña, intentando su educación por medio de char-

las informativas y demostración práctica en el transcurso de las visitas.

#### 3.4. Evaluación del diagnóstico y tratamiento.

Los recursos familiares facilitan la labor del tratamiento, se dieron de acuerdo a las circunstancias dadas, además se utilizaron recursos humanos como: el grupo terapéutico, amistades y profesionales que nos asesoraron del caso y fueron aplicadas diferentes técnicas como dinámica de grupo, sociodrama ect. que sirvieron como medio de reforzar la confianza y aceptación del menor hacia el grupo terapéutico.

#### 3.5. Diagnóstico y tratamiento Definitivo.

Durante el período transcurrido con la niña se logró remitirla donde un profesional en el campo de la psicología quien se interesó bastante del caso, el cual se salía ya de manos del Trabajador social. Se logró un cambio de actitud de la familia con respecto a la problemática de la niña.

#### 3.6. Evaluación del proceso.

Logramos con este tratamiento proporcionar un equilibrio emocional de la menor y realzar los valores de este, hasta conseguir la confianza en sí misma, y seguridad en sus capacidades.

#### 3.7. Código de documentación referente al caso.

Registro de entrada, historia social del ICBF, entrevistas con la menor, la familia y el personal docente de l Albergue.

ANEXO: # 2

HISTORIA SOCIAL DEL MENOR ICBF

No \_\_\_\_\_

Nombre de la institución Albergue Infantil

Servicio Interno

Fecha Mayo 26/80

I.=ASPECTOS DE IDENTIFICACION DEL MENOR.

Nombre Yaneth B.

Sexo: Femenino  Masculino \_\_\_\_\_

Lugar y fecha de nacimiento \_\_\_\_\_

Dirección Cl. 66 # 46 - 52

Municipio o corregimiento B/quilla

Barrio Boston Zona: Urbana  Rural \_\_\_\_\_

Persona responsable del menor Mery I.

Dirección Cl 66 # 46-52

Ha asistido anteriormente a otra institución: Si  No

II.=COMPOSICION FAMILIAR:

Nombre	Edad	Sexo	Parentesco	Escolaridad
Agustín		M	Padre	
Brasilia		F	Madre	

III.=ASPECTOS SOCIO-FAMILIARES.

Filiación: Legítima \_\_\_\_\_ Natural  Adoptiva \_\_\_\_\_

Tipo de unión: Religiosa  Civil \_\_\_\_\_ Unión libre \_\_\_\_\_

Tipo de familia: Completa \_\_\_\_\_ Incompleta: Abandono

Muerte \_\_\_\_\_ Desintegrada \_\_\_\_\_

Relaciones interpersonales: Adecuadas \_\_\_\_\_ Inadecuadas \_\_\_\_\_

Confláctivas

Observaciones:

Es una menor conflictiva, nada le gusta, no está contenta con nada. No se sabe sobre los antecedentes de su familia, que al parecer viven en el Chocó .

IV .- ASPECTOS SOCIO-ECONOMICO

Vivienda: Propia \_\_\_ Arrendada \_\_\_ Subarrendada \_\_\_

Cedida \_\_\_ Tugurio \_\_\_ Inquilinato \_\_\_

Trabajo: Dependiente \_\_\_ Independiente \_\_\_

Ingreso: Mensual \_\_\_ Quincenal \_\_\_ Semanal \_\_\_ Diario \_\_\_

Personas que aportan Ingresos: Padre \_\_\_ Madre \_\_\_

Tios \_\_\_ Hermanos \_\_\_ Otros X

Quando la madre sale con quien deja los hijos?

Con el padre \_\_\_ Con los hermanos \_\_\_ Con los abuelos \_\_\_

Con los tios \_\_\_ Con los amigos \_\_\_ Con los vecinos \_\_\_

V .- ANTECEDENTES DE LA SITUACION FAMILIAR.

La menor llegó a la residencia de la Srta. Mery por intermedio de la señora Margarita de B., quien se la entregó a la señora Carmen (hermana de Mery) para que la ayudará en los oficios domésticos.

La colocación familiar de la menor se produjo en el mes de Abril del año 1979, con este nuevo grupo familiar no se sintió a gusto y su comportamiento no era bueno. Ante esta situación la familia manifiesta que trató de llegar a la menor brindándole afecto y comprensión, pero Yaneth siempre se resistía a relacionarse con otras niñas, se le matriculo en la escuela del Socorro para que recibiera educación primaria en la sección nocturna.

VI .- CONDUCTA DEL MENOR EN LA CASA.

La menor en la casa se mantenía llorando, pasaba la mayor parte del día debajo de la cama y hablaba sola. A pesar de los esfuerzos que la familia hacía por tratar bien a la menor para que se sintiera a gusto, la menor algunas veces se desempeñaba bien, en otras su comportamiento desmejoraba notablemente. La menor cometió algunas serie de hechos que la familia no soportó y la llevaron al ICBF.

VII .-CONDUCTA DEL MENOR EN LA INSTITUCION.

Es una niña callada, tímida, discute con las compañeras, coloca apodos a las personas, a veces es cariñosa, otras veces retraída.

VIII.-IDENTIFICACION DEL POSIBLE PROBLEMA FAMILIAR DEL MENOR.

Se desconoce el porque no tiene familia en esta ciudad, no se sabe en que parte del Chocó se encuentra la familia de la menor.

IX . =POSIBLE CONDUCTA A SEGUIR CON EL MENOR Y LA FAMILIA.

La sra. Margarita debe suministrar el nombre y la dirección del hermano que le envió a la menor. Teniendo estos datos de la menor y de su familia, posteriormente se haran contactos con la familia para entregarle la menor.

X . =OBSERVACIONES.

Este caso de tipo emocional, desadaptación social, se debe porque cuando trataron de educarla, formale buenos hábitos y costumbres, reaccionó negativamente, decía que queria matarse y lo que más deseaba era ser pordiosera.

Según los datos obtenidos es conveniente que la menor siga en este centro de protección y para seguirle un tratamiento (Psilógico- T.s), ya que es una niña agresiva y no se debe desatender.

## 1. Ficha Social.

Nombre Yaneth B.Fecha Sept. 1980Lugar y fecha de nacimiento se desconoceDirección Cl 66 # 46-52 (anterior) Albergue InfantilRemitido por Directora del AlbergueTipo de caso: Rebeldia y conducta atípica

## 2. Historia Social del caso.

## 2.1. Conocimiento del caso.

La directora del centro remitió a las trabajadoras sociales en práctica de la U. Simón Bolívar, el caso de la menor para que se le hiciera un estudio social, ya que la menor tiene reacciones agresivas y pasivas frente a las compañeras y a los demás, además por ser clentomana.

## 2.2. Datos sobre la persona.

La srta Mery fué al ICBF para pedir protección para la menor, porque hace más de un año que estaba en su hogar y la menor no tiene familia en esta ciudad, su comportamiento es inaceptable.

A continuación algunos de los hechos realizados por la menor en la casa de la familia F. :

En el mes de Diciembre del 79, sustrajo el reloj de uno de los miembros de la familia, pero estos no dijeron nada.

En el mes de Enero del 80 se perdió otro reloj - fué aquí cuando comenzaron a pensar en la menor y a observarla cuidadosamente. Encontraron el reloj desarmado en una caja de herramienta; al interrogarla manifestó que se lo había dado la celadora del edificio situado al terminar la cuadra y esto

resultado falso, también en el mes de Abril se perdió otro reloj, este se encontró en la ropa sucia. Mery nos informó que la menor hablaba sola y lloraba porque no la querían, se relacionaba solo con un sobrino suyo y jugaba con él, no saludaba a los hombres mayores.

Debido a estos factores, la menor llegó a sentirse rechazada y poco comprendida y por estos motivos su rebeldía aumentó y manifestó que no quería continuar al lado de la familia, prefiriendo el internado.

### 2.3. Datos sobre la familia.

La familia se vió obligada a tomar la determinación de entregarla al ICBF para que le brindaran la protección y educación necesaria.

A pesar de todo esto Mery visitó a la menor en el Centro, la sacaba a pasear y le compraba objetos. Pero al comienzo del año se dió otra situación semejante a las anteriores y no volvió a visitarla. En relación con la familia con que vivía la menor, la integraban diez personas de las cuales ninguna tiene parentesco con la menor.

En datos obtenidos por la menor se supo que su familia estaba conformada así: Agustín padre, Brasilia madre y los hermanos Luis, Agustín, Mina, Elisa - que al parecer está en Bogotá, Mirella, Yaneth y Brasilia, esta familia viven en el Chocó.

Al parecer un tío dió a la señora Margarita a la menor para que la ayudara en los quehaceres de la casa. Esta sra. se la dió a unos vecinos (familia F) quienes la pusieron en las noches en un colegio y les ayudaba en los oficios domésticos.

La menor intentó quitarse la vida por más de una

vez en la casa de Mery y en el Albergue. Una vez se escapó de la casa y duró todo el día en la calle hasta que Mery la encontró.

#### 2.4. Datos sobre el medio ambiente social.

La menor vivía en una casa cómoda y contaba con todos los servicios públicos y los enseres necesarios. Estaba en un ambiente favorable para su desarrollo físico-social, pero no gustaba de este, dice que le gusta ser pordiosera. Actualmente vive en el Albergue.

#### 2.5. Datos sobre el medio laboral de los padres.

La familia F. le proporcionaba lo necesario. Ahora el Club de Leones y el ICBF la sostienen.

#### 2.6. Datos sobre el medio de estudio.

La menor cuando estuvo donde la familia F. en las noches asistió a una escuela, donde aprendió un poco, cuando quiere atiende y aprende otras veces se niega a aprender. Esta cursando el primero elemental, es mala alumna, presta poca atención en las clases.

#### 2.7. Observaciones directas sobre el comportamiento de la menor.

Es callada, tímida, mentirosa, descuidada a veces es cariñosa, otras veces es tosca.

#### 2.8. Observaciones indirectas.

Es una niña retraída, mentirosa, le gusta adueñarse de lo ajeno.

### 3. Diagnóstico y tratamiento.

#### 3.1. Diagnóstico y tratamiento preliminar.

El problema en general es de desadaptación del medio social y cultural por problemas de personalidad formados en la infancia, carencia de afecto, de orga-

nización y de una cultura acorde con la unidad.

El tratamiento se hará con la menor puesto que no tiene un ambiente familiar. Se le hará un examen si cológico para detectar que la lleva al suicidio, ne cesita afecto y oportunidades de cierta responsabi lidad donde ella se desempeñe con éxito y sienta - que vale como persona y a la vez aprenda a respetar la propiedad ajena.

### 3.2. Evaluación del diagnóstico y del tratamiento.

Este no se llevo a cabo satisfactoriamente, debido a que fué remitida al sócolo go y se desconoce el resultado del éxamen y no se le han encomendado - responsabilidades de acuerdo con lo expuesto ante riormente.

### 3.3. Diagnóstico y tratamiento operativo.

Dentro de las pautas trazadas en el tratamiento es tá la de orientar a la menor sobre su situación - personal y socialmente en que se encuentra, a través de charlas, diálogos creando un ambiente pro prio para ello sobre su situación.

### 3.4. Evaluación diagnóstico y tratamiento.

El tratamiento no ha podido realizarse satisfactoriamente debido a que la menor no establece ningún contacto con personas extrañas y es muy difícil es tablecer empatía.

### 3.5. Diagnóstico y tratamiento definitivo.

Debe hacerse un estudio sicológico detenido y un tratamiento adecuado para liberarla de esas depre siones reforzando la personalidad y establecer una escala de valores, en la que halla una delimitación de la propiedad.

Debe insistirse en crear lazos afectivos con la me-

nor y mediante una terapia recreativa, orientarla respecto a su comportamiento para posteriormente entrar a las charlas y al diálogo.

3.6. Evaluación final del proceso.

Finalmente como este tratamiento no se ha terminado es conveniente que las alumnas practicantes de trabajo social de la Universidad Simón Bolívar o trabajadora social del instituto colombiano de Bienestar Familiar continúen con el proceso que anteriormente se planteó.

3.7. Código de documentos referentes al caso.

Ficha de entrada del ICBF.

Visita domiciliaria a la familia F.

Diálogo con la menor

Personal del centro, Albergue Infantil

Profesionales del ICBF.

ANEXO # 1

CLUB DE LEONES DE B/QUILLA MONARCA. ALBERGUE INFANTIL  
REGISTRO DE ENTRADA

No 1890-020

Nombre de la institución: Albergue Infantil  
Nombre de la menor : Esperanza  
Edad: 7 años Sexo F Fecha y lugar de nacimiento 4 de Enero en B/quilla  
Registro Civil #        Partida de bautismo: Parroquia  
       Libro        Folio         
Nombre del padre         
Vive        Dirección         
Nombre de la madre Lilia Vda de J  
Vive Si Dirección Cra 26 A # 74 B - 130  
Motivo de ingreso Protección y educación  
Fecha de ingreso Marzo 21/80  
Filiación legítima        Ilegítima        Adoptiva X  
Escolaridad: lee Si        No X Año que cursa 1o Pria  
Antecedentes institucionales del menor (especificar en que clase de instituciones ha estado anteriormente): en el Club de Leones? Escuela Sordomudos.  
Autoridad o persona que remite al menor Club de leones  
Fecha de remisión o ingreso 21 marzo de 1980

CARACTERISTICAS SOCIO-FAMILIARES

Tipo de unión de los padres: Matrimonio Religioso         
Matrimonio Civil        Unión libre: Estable X Inestable         
La familia es completa        Incompleta X  
Es incompleta especificar:  
Por abandono del Padre        de la madre        de ambos X

por prisión del padre \_\_\_\_\_ De la madre \_\_\_\_\_ de ambos \_\_\_\_\_

Otros motivos \_\_\_\_\_

Ocupación actual del padre \_\_\_\_\_ Sueldo \_\_\_\_\_

Ocupación de la madre Aseadora Sueldo \$3,000

No de hermanos 4 Lugar que ocupa el menor en la familia última

La familia vive en : Casa X Apartamento \_\_\_\_\_ Casa lote \_\_\_\_\_

Pieza en inquilinato \_\_\_\_\_ Improvisada \_\_\_\_\_

Tenencia de la vivienda: Propia \_\_\_\_\_ Arrendada \_\_\_\_\_

Alojados \_\_\_\_\_ Invasión \_\_\_\_\_

Observaciones generales:

La niña tiene problemas auditivos .La familia es adoptiva.

Causa de la salida y fecha: \_\_\_\_\_

ANEXO # 2

HISTORIA SOCIAL DEL MENOR I.C.B.F.

No \_\_\_\_\_

Nombre de la institución Alberque Infantil

Servicio Interno

Fecha Mayo 13 de 1980

I.-ASPECTOS DE IDENTIFICACION DEL MENOR

Nombre del menor: Esperanza

Sexo: Femenino X Masculino \_\_\_\_\_

Lugar y fecha de nacimiento B/quilla, 4 Enero de 1973

Dirección Cra 26 A # 74 B - 130

Municipio o corregimiento B/quilla

Barrio: Libertad Zona: Urbana X Rural \_\_\_\_\_

Persona responsable del menor: Lilia Vda de J

Dirección Cra 26 A # 74 B - 430

Ha asistido anteriormente a otra institución: Si X

No \_\_\_\_\_

II.-COMPOSICION FAMILIAR:

Nombre	Edad	Sexo	Parentesco	Escolar
Lilia	55	F	Madre Adop.	5o el
Yenny	30	F	Hermana	4o Com.
Victor	31	M	Cuñado	Aux.Con
Carlos	3	M	Sobrino	
Victor W.	4	M	"	
Jhon	5	M	"	
Carmen	25	F	Hermana	4o Com.
Francisco	5	M	Sobrino	Kinder
Jorge	3	M	"	
Rosaura	20	F	Hermana	4o Fria
Alfredo	17	M	Hermano	6o Bto

III.-ASPECTO SOCIO FAMILIAR.

Filiación: Legítima=\_\_\_ Natural\_\_\_ Adoptiva X

Tipo de unión:Religiosa\_\_\_ Civil\_\_\_ Libre X

Tipo de familia:Completa\_\_\_ Incompleta:Abandono X

Muerte\_\_\_ Desintegrada\_\_\_

Relaciones interpersonales:Adecuadas X Inadecuadas  
\_\_\_ Conflictivas\_\_\_

Observaciones:

La menor depende económicamente de la madre adoptiva, quien labora como doméstica en la Escuela De - sordomudos del Club de Leones, pues de la madre biológica no han tenido noticias.

IV.- ASPECTOS SOCIO-ECONOMICO

Vivienda:Propia X Arrendada\_\_\_ Subarrendada\_\_\_ Cedi-  
da\_\_\_ Tgurio\_\_\_ Inquilino\_\_\_

Trabajo: Independiente\_\_\_ Dependiente X

Ingreso:Mensual X Quincenal\_\_\_ Semanal\_\_\_ Diario\_\_\_

Personas que aportan ingresos:Padre\_\_\_ Madre X Tios\_\_\_

Hermanos\_\_\_ Otros\_\_\_

Quando la madre sale con quien deja los niños?

Con el padre\_\_\_ Con los hermanos X Con los abuelos\_\_\_

Con los tios\_\_\_ Con los amigos\_\_\_ Con los vecinos\_\_\_

V .- ANTECEDENTES DE LA SITUACION FAMILIAR.

La menor es hija adoptiva. Fué abandonada por la madre biológica a los dos días de nacida. La niña es sordomuda, nació sin conducto auditivo .

VI.- CONDUCTA DEL MENOR EN LA CASA.

La menor en su casa se comporta bien, habla a veces con dificultad.

VII.= CONDUCTA DEL MENOR EN LA INSTITUCION.

La niña es muy tímida y trata de acomplejarse ante las demás compañeras de estudio por presentar esta anormalidad en las orejas.

VIII.=IDENTIFICACION DEL POSIBLE PROBLEMA FAMILIAR DEL MENOR.

La niña tiene problema en el desarrollo auditivo y en el lenguaje .

IX .- POSIBLE CONDUCTA A SEGUIR CON EL MENOR Y LA FAMILIA.

Se recomienda realizar dinámicas de grupo con el - fin de que la niña se sienta realizada en un ambiente de normalidad y esto le permita avanzar en sus estudios y aprendizaje especial denominado fonoauditivo.

X . = OBSERVACIONES.

Considero su ingreso y estadia en el internado al Albergue Infantil como medida de protección, orientación, educación y desarrollo fonoauditivo.

Diligen ciado por Leonor Carrillo.

Cargo :Trabajadora Social en práctica.

## 1.-Ficha Social

Nombre Esperanza  
Fecha Oct.11/80  
Lugar y fecha de nacimiento 4 de Enero de 1973. B/quilla  
Dirección: Cra 26 A # 74B -130  
Remitido: Directora del Albergue Infantil  
Tipo de caso: Lesbianismo y trastornos fonoauditivo.

## 2.-Historia Social del caso.

## 2.1.-Conocimiento del Caso.

El caso fué detectado por la directora del Albergue, al observar el comportamiento anormal de la niña con respecto a sus compañeritas.

## 2.2.-Datos sobre la persona.

De acuerdo a declaraciones hechas por la sra. Yenny Pacheco de Navarro (hermana de la menor) estando su hermana prestando los servicios de enfermera en la maternidad de B/quilla se presentó una señora a tener un hijo y después de su nacimiento dijo que lo dejaba ahí porque no lo quería, pues nació sin orejas y sin el conducto auditivo, en vista a la situación ella dijo que adoptaba la niña y empezó hacer las diligencias del caso y fué adoptada legalmente ante el notario. La niña está en poder de esta familia desde dos días de nacida ellos, le han prodógado todos los cuidados y la han sometido a varias operaciones. En la actualidad estan a la espera de que lluguen del exterior unas prótesis, para hacerle la cirugia plástica e injertarle las orejas.

El desarrollo físico de la menor aparte de la anomalía física de las orejas ha sido normal.

2.3.-Datos sobre la familia.

El ambiente familiar en que fué recibido la menor ha sido favorable, pues este le ha permitido lograr un desarrollo aceptable. Además es mucho el cariño que manifiestan por el menor, ya que la niña llegó cuando ya todos (hijos) tenían mayoría de edad, razón esta que hizo más favorable su advenimiento. También se han preocupado notablemente por la salud de la niña y han tenido la precaución de tenerla en la escuela para sordomudos con el fin de que la niña aprendiera por lo menos a manifestar sus deseos y a la vez para que fuera asimilando algo con respecto a sus primeros años de estudios.

2.4.-Datos sobre el medio ambiente social.

La menor se desenvuelve en el ambiente de armonía que reina entre su familia. Las condiciones de la vivienda con respecto al aseo es bueno y todo se encuentra en perfecto orden. No se observó focos de infección en el patio ni a los alrededores de la vivienda. El barrio donde habita pertenece a la clase media (obrera) y las condiciones físicas y del medio son aceptables.

2.5.-Datos sobre el medio de estudio.

La menor en cuanto a lo académico no ha progresado debido al trastorno auditivo que padece. Su relación interpersonal es limitada dirigida especialmente a dos niñas pequeñas que es con quien juega y las invita a determinados lugares del centro para brindarle sus caricias.

## 2.6.-Datos sobre el medio laboral.

La niña depende económicamente de su madre quien labora en la escuela de sordomudos como aseoadora ganando \$3.000.

## 2.7.-Observaciones directa sobre el comportamiento de la persona.

La menor se mantiene siempre retirada del grupo con una o dos compañeras, en las entrevistas que con ella quisimos hacer en el Albergue fueron imposible y no se recogieron datos ya que nos escuchaba y bajaba su cabeza y se limitaba a reír, no le sacamos palabra alguna por lo que pensamos que era sordomuda. Al hablar de esto con su sra, madre nos confirmó y demostró que la niña habla y oye un poco, así lo comprobamos en presencia de la sra. que hizo bajo sus ordenes que la niña nos saludara y constestara lo que preguntabamos. La niña posee dificultad al pronunciar debido al frenillo.

## 2.8.-Observaciones indirectas.

Las observaciones hechas por intermedio de las jefes de grupo nos dejan ver que la niña tiende a un desvio en su conducta sexual por la forma como se comporta con sus compañeras. Además las maestras dicen que ella no asimila las clases y no atiende cuando se le habla, por su mismo problema.

## 3.-Diagnóstico y tratamiento.

### 3.1.-Diagnóstico y tratamiento preliminar.

Es muy seguro que la sobreprotección por parte de la madre y el problema auditivo de la niña sean la posible causa de su mal comportamiento puesto que ella busca en sí dar afecto o llamar la atención de sus semejantes o demostrar su normalidad.

Es por esto que el tratamiento lo iniciamos a través de la madre dialogando acerca del comportamiento de la niña, que sea conciente que la sobreprotección que ella ejerce en forma asfixiante puede impedir que esta desarrolle su personalidad de lo contrario se forma una personalidad débil o endeble, aquí se le comprueba como las relaciones familiares influyen en el modelo de la personalidad.

### 3.2.-Evaluación del diagnóstico y tratamiento .

Con el tratamiento preliminar que seguimos con la madre de la menor la concientizamos de la problemática de la niña y está dispuesta a contribuir con el tratamiento social que le planteamos en beneficio de la misma.

### 3.3.-Diagnóstico y tratamiento operativo.

Partiendo del hecho que en el Albergue hay varias niñas sordomudas en las mismas condiciones, se recomienda realizar dinámicas de grupo con el fin de que las niñas se sientan realizadas en un ambiente de normalidad y esto les permita avanzar en sus estudios y aprendizaje especial denominado fonología.

### 3.4.-Evaluación diagnóstico y tratamiento operativo.

Las dinámicas que se realizaron a la niña han servido para que progrese en su comunicación oral y en sus relaciones con los demás.

### 3.5.-Diagnóstico y tratamiento definitivo.

Se hace necesario dialogar con el psicólogo del IQ BF. para que emita su concepto sobre el comportamiento de la menor y aplique un test psicológico para ver en que estado emocional y desarrollo psicosocial se encuentra la menor, si es necesario que siga internada en este centro de protección o en la escuela de educación especial.

### 3.6.-Evaluación final del proceso.

Al finalizar este proceso nos manifestaron la directora del Albergue y la psicóloga del ICBF que la niña no puede seguir en este centro recibiendo educación ya que ella no ha asimilado en sus estudios y consideraban necesario que fuera recluida en la escuela de sordomudos o en Apanexda ha recibir la educación especial que ella necesita por poseer un pequeño retardo mental, lo cual expusieron a la madre adoptiva haciendo las recomendaciones que el caso requiere.

### 3.7.-Código de documentos referentes al caso.

Registro de entrada del Club de Leones

Historia social del ICBF

Entrevistas a la familia, a la menor y al personal docente.

ANEXO : # 1

CLUB DE LEONES DE B/QUILLA MONARCA. ALBERGUE INFANTIL.  
REGISTRO DE ENTRADA.

Nombre de la institución Albergue Infantil

Nombre de la menor Mónica

Edad=14años Sexo F Fecha y lugar de nacimiento \_\_\_\_\_

Registro Civil # \_\_\_\_\_ Partida de bautismo: Parroquia \_\_\_\_\_

Nombre de la madre Fanny Vive sí

Dirección Maracaibo

Nombre del padre Medellín Cristobal Vive Si

Dirección Medellín

Acudiente Rosa María Parentesco Abuela Materna

Dirección Cl 82b # 78 -37

Motivo de ingreso Protección y educación 6

Fecha de ingreso Feb 13/80

Filiación: Legítima X Ilegítima \_\_\_\_\_ Adoptiva \_\_\_\_\_

Escolaridad: Lee Si X No \_\_\_\_\_ Año que cursa 5o Pria

Autoridad o persona que remite al menor ICBF

Antecedentes institucionales del menor (especificar en -  
que clase de instituciones ha estado anteriormente): \_\_\_\_\_

Ninguna

Fecha de Remisión o ingreso Feb 13/80

CARACTERISRICAS SOCIO -FAMILIARES

Tipo de unión de los padres: Matrimonio religioso X

Matrimonio civil \_\_\_\_\_ Unión libre: Estable \_\_\_\_\_ Inestable X

La familia es completa \_\_\_\_\_ Incompleta X

Es incompleta especificar:

Por abandono del Padre \_\_\_\_\_ de la madre \_\_\_\_\_ de ambos X

por prisión del padre \_\_\_\_\_ de la madre \_\_\_\_\_ de ambos \_\_\_\_\_

Otros motivos: \_\_\_\_\_

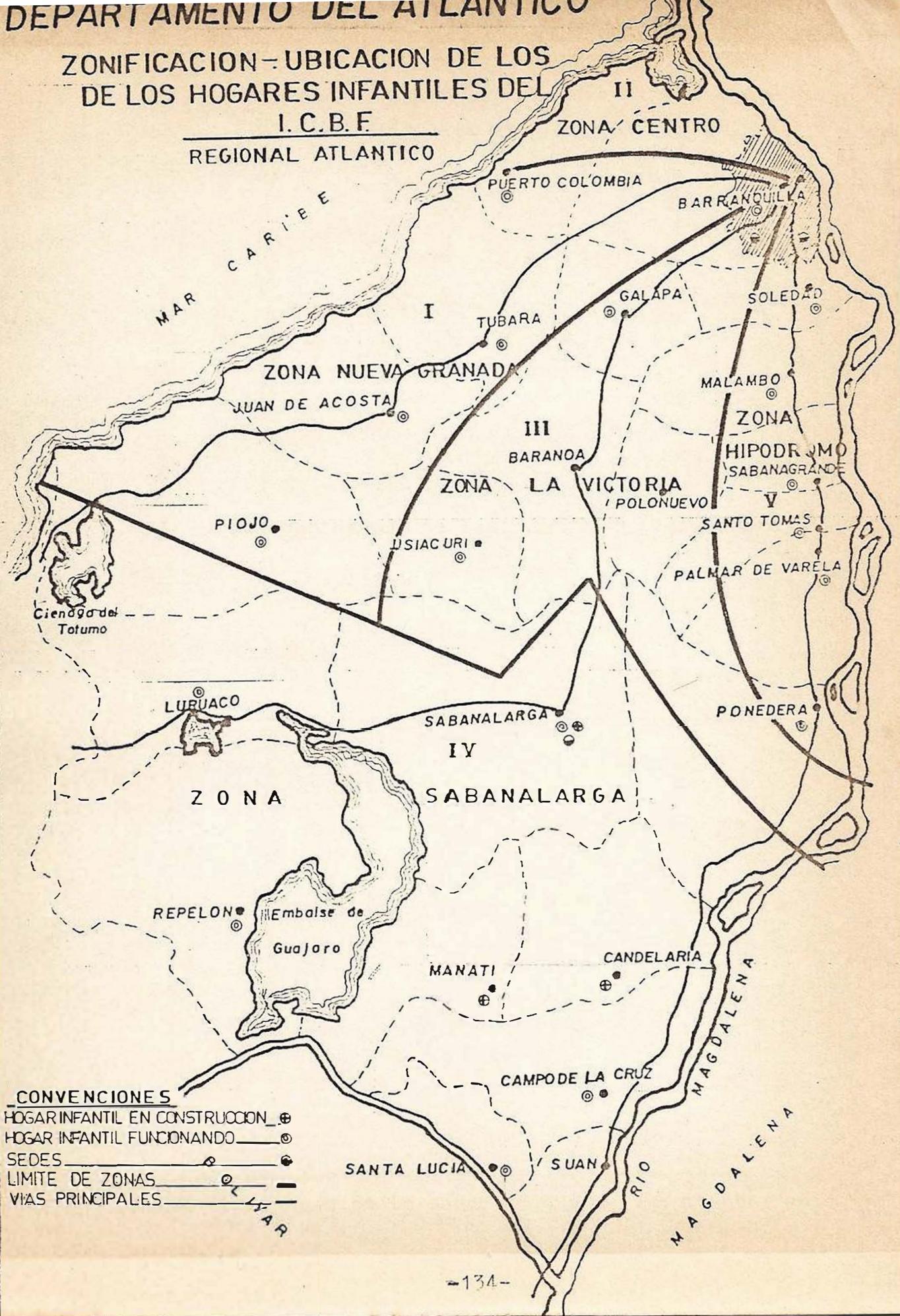
Ocupación actual del padre tipografo Sueldo \_\_\_\_\_  
Ocupación actual de la madre vendedora Sueldo \_\_\_\_\_  
Número de hermanos 5 Lugar que ocupa la menor en la  
familia 3o  
La familia vive en casa  Apartamento \_\_\_\_\_ casa lote \_\_\_\_\_  
Pieza de inquilinato \_\_\_\_\_ Improvisada \_\_\_\_\_  
Tenencia de la vivienda:  propia  Arrendada \_\_\_\_\_ alojados  
\_\_\_\_\_ Invasión \_\_\_\_\_  
Observaciones generales \_\_\_\_\_

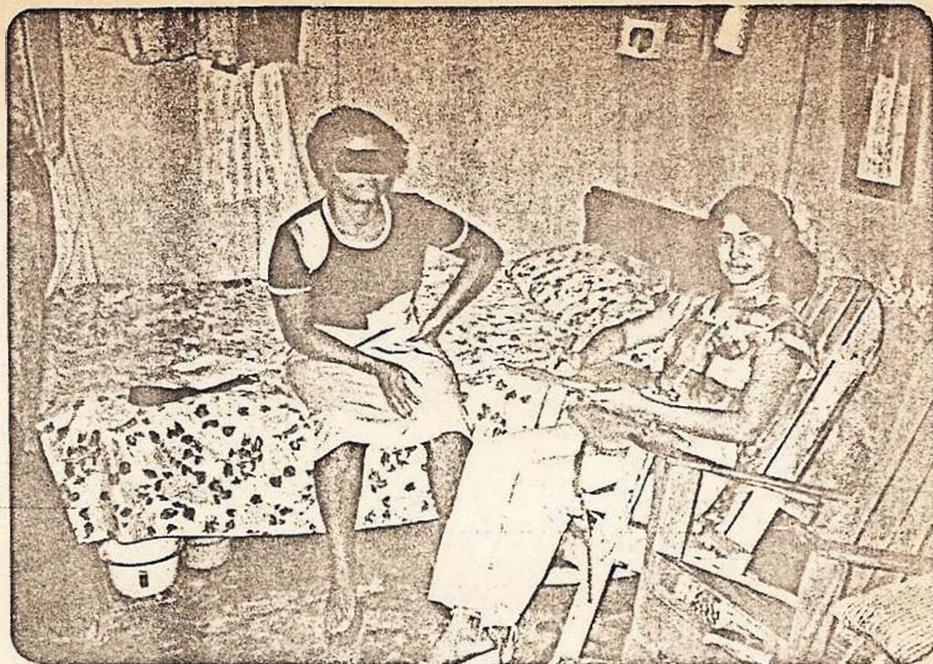
Causa de la salida y fecha Enero /81, terminó su educa-  
ción en este centro que es hasta 5o Fria.

# DEPARTAMENTO DEL ATLANTICO

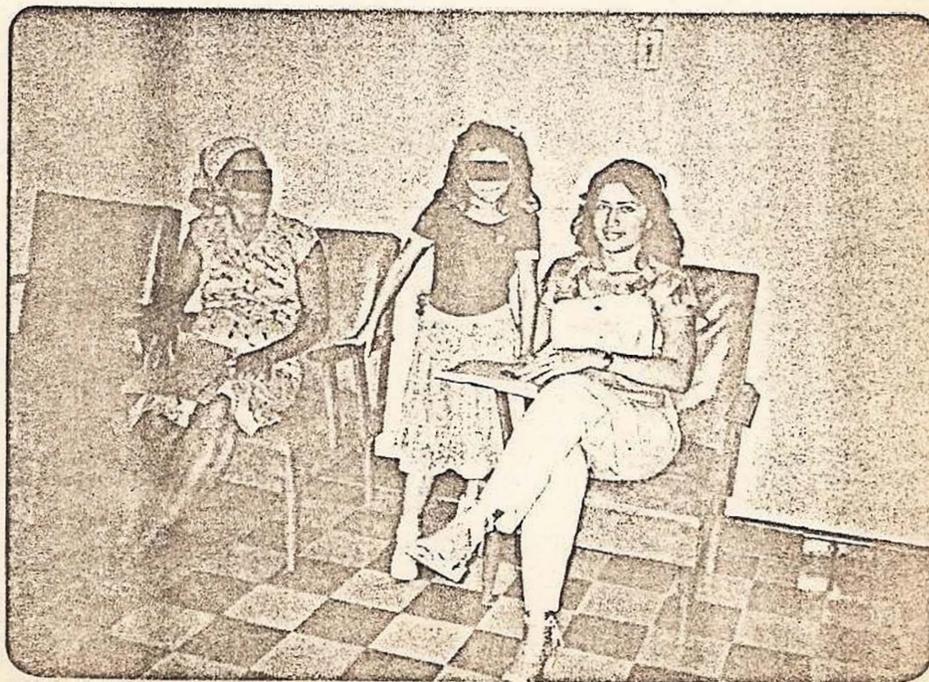
## ZONIFICACION - UBICACION DE LOS DE LOS HOGARES INFANTILES DEL I. C. B. F.

REGIONAL ATLANTICO





Lugar donde habita una de las menores estudiada con su familia



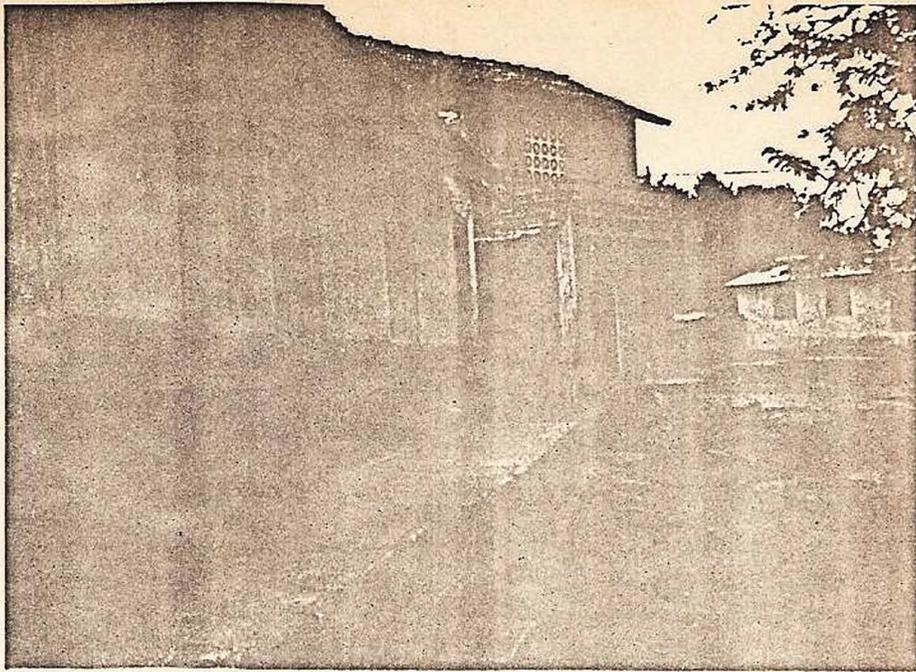
Lugar de trabajo de la madre de una de las menores estudiada.



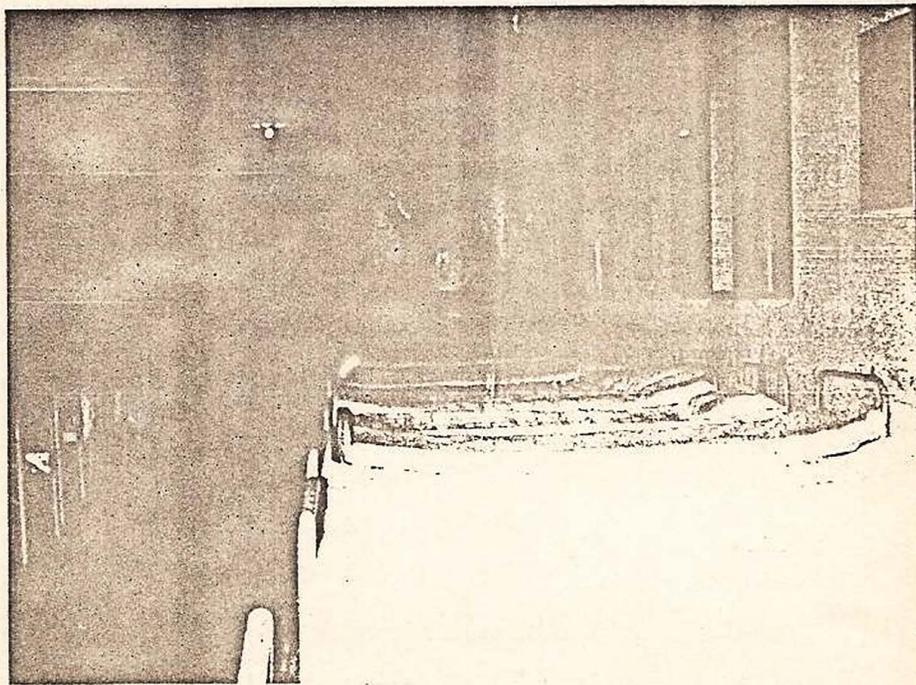
Representación fotográfica de la población estudiada



Lugar donde habita una de las menores estudiadas



Aspecto Físico de la vivienda de una de las menores estudiadas



Aspecto Físico de uno de los dormitorios del Albergue Infantil.

## BIBLIOGRAFIA

ANDER EGG, Ezequiel "SERVICIO SOCIAL PARA UNA NUEVA EPOCA  
Eurámerica. S.A. Madrid/72.

COBOS M. Francisco. Conferencia. ESTRATEGIA PARA UNA LUCHA  
CONTRA EL ABANDONO "UN MODEJO DE ATENCION INTEGRAL AL NI-  
ÑO DESPROTEGIDO DE LA CALLE". B/tá /79.

Conferencia. EL SERVICIO SOCIAL LATINOAMERICANO (Universi-  
dad Simón Bolívar) Facultad de Trabajo Social B/quilla.  
Folleto. ICBF. LEY # 07/79 DECRETO REGLAMENTARIO # 2388/  
79. B/tá. Octubre /79.

GRAJADOS TELLEZ, Marcos F. GAMINES 2a ed. Edit. Temis, B/tá  
1976.

ICBF. LAS INSTITUCIONES COMO SERVICIO DE BIENESTAR AL ME-  
NOR. Subdirección de menores de Promoción Social, direc-  
ción de tratamiento de menores excepcionales. B/tá , Abril  
del 76.

MARTINEZ L. Antonio J. Juez de menores. REHABILITACION =  
DEL MENOR DESADAPTADO SOCIAL. Universidad Externado de  
Colombia/76.

MARTINEZ L. JOSE Antonio. Juez Penal de Menores. ASPECTOS  
SOCIO-JURIDICO DEL MENOR DE CONDUCTA IRREGULAR. Primera  
edic. Agta./79.. En honor al año Internacional del Niño,  
Editorial C/biana Ltda. B/tá.

NUÑEZ CANTILLO, Adolfo. DERECHO DE LA FAMILIA. EL HIJO NA-  
TURAL FRENTE A LA LEGISLACION COLOMBIANA. B/tá /79. Edit.  
el profesional.

ORTEGA RICAURTE, Carmen. QUIENES SON LOS GAMINES. Plaza  
y Janes, edit. C/bia Ltda. B/tá.

Revistas. MEMORIA .CLUB DE LEONES DE BARRANQUILLA MONAR-  
CA. 1945-1980 y 1945 -1965. B/quilla/65 y/81.

TORRES D. Jorge (T.S.) PLANTEAMIENTOS GENERALES SOBRE T.  
S. (TENDENCIAS ACTUALES EN NUESTRO MEDIO) Corporación -  
Educaitiva Mayor del Desarrollo Simón Bolívar, Fac. de T.S.  
Cbia. B/quilla Agto 26/77.

WOLFE, Virginia A. FUNCIONES DEL SERVICIO SOCIAL CONTEMPO  
RANEO EN AMERICA LATINA. Lectura adicional #30. Corpora-  
ción Metropolitana, Programa de T.S.B/quilla.