Imaginarios de las Asociadas de Ebenezer, sobre el acuerdo N^a 5 de víctimas en el marco del proceso de paz de las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC) y el Gobierno Nacional de Colombia.

Lizeth Viviana Ferreira Mora

Heidy Tatiana Jaime Arenas

Universidad Simón Bolívar Sede Cúcuta

Programa de Trabajo Social

Investigación Formativa II

Cúcuta, Colombia

2018

*Tutor Metodológico: Carolina Ramírez Martínez

Contenido

Problema	6
Titulo.....	6
Planteamiento del problema.....	6
Formulación del problema	9
Delimitación del problema.....	9
Espacial.....	9
Conceptual.....	10
Temporal.....	10
Justificación	11
Objetivos.....	13
Objetivo general.....	13
Objetivos específicos	13
Marco referencial	14
Antecedentes.....	14
Marco teórico.....	20
Marco conceptual.....	26
Marco legal	29
Diseño Metodológico.....	33
Diseño investigativo.....	33
Enfoque	33
Diseño	34
Población y Muestra	34
Población.....	34

Muestra	35
Técnicas e instrumentos	35
Técnicas	35
Instrumentos.....	36
Hallazgos.....	37
Capítulo 1. Empoderamiento de las mujeres víctimas del conflicto armado.....	37
Capítulo 2. Reparación económica a las mujeres víctimas del conflicto armado.....	41
Capítulo 3. Apoyo Psicosocial a las Mujeres Víctimas Del Conflicto Armado	46
Conclusiones.....	51
Recomendaciones	53
Referencias Bibliográficas	55
Apéndices.....	57

Lista de apéndices

Apéndice 1. Cuadro Categorical.....	57
Apéndice 2. Triangulación General	62
Apéndice 3. Categorización de entrevistas	84

Problema

Título

Imaginario de las asociadas de Ebenezer ubicadas en los Estoraques de la ciudad de San José De Cúcuta, sobre el acuerdo N^o 5 de víctimas en el marco del proceso de paz de las Fuerzas Armadas Revolucionaria de Colombia (FARC) y el Gobierno Nacional de Colombia.

Planteamiento del problema

Las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC) se conformó a partir del año 1964, tras el suceso donde asesinaron al líder político Jorge Eliecer Gaitán. Después de este suceso se empezó un conflicto de interés político, en donde varios campesinos colombianos no estaban de acuerdo con el manejo del gobierno en esa época, y por ende entre estos decidieron conformar las FARC.

Es preciso mencionar, que el conflicto armado interno de Colombia desde 1964 hasta el 2017, ha dejado más de 8.632.032 personas perjudicadas y víctimas del conflicto armado, en donde las personas más destacadas como víctimas son los niños, niñas y adolescentes, a su vez mujeres cabeza de familia, los adultos/as mayores y las minorías étnicas (Red Nacional De Información, 2017, s.p)

Mencionado lo anterior, es donde nace la base de este problema, ya que las consecuencias que ha dejado el conflicto armado interno en Colombia, son de diversos tipos: sociales, económicas, culturales, psicológicas, ambientales, emocionales, familiares e individuales. Es

decir, en el conflicto armado surge una amplitud de hechos y sucesos que provocan todos esos tipos de consecuencias, por el ejemplo en varios de esos sucesos ocurrieron: violación de los derechos humanos, desplazamiento interno forzado, explotación de los recursos naturales, falta de respeto por los derechos fundamentales a la vida, la integridad personal y la libertad individual, entre otras.

Por consiguiente, el Gobierno Nacional vio la necesidad de crear un acuerdo de paz con las FARC, en donde se estipularán diversos tipos de acuerdos en el cual se diera un fin al conflicto armado interno de Colombia, en este se crearon seis (6) puntos en general, los cuales el Gobierno Nacional de Colombia y las FARC tuvieron varios encuentros en mesas de conversaciones desde el 2012 hasta el 2016 para concertar el acuerdo final.

Cabe resaltar, que los acuerdos anteriormente mencionados, se llevaron a las urnas a través del plebiscito en octubre del 2016, para que la población colombiana votara sí aceptaban o no los acuerdos plasmados. Pero, la mayoría de colombianos votaron que no aceptaban dichos acuerdos. Por ende, a los meses después el Gobierno Nacional reformo algunos puntos en la agenda de los acuerdos, y con ello decidieron por fin empezarlos a implementar.

Por ende, desde aquí se empieza a evidenciar el imaginario que tenía la población colombiana sobre dichos acuerdos de paz, por consecuente se mencionara al autor Bachelard, el cual hace referencia a que "la imaginación es un dinamismo organizador, y este, un factor de homogeneidad en la representación... La imaginación es potencia dinámica que "deforma" las copias pragmáticas suministradas por la percepción, y ese dinamismo reformado de las sensaciones se convierte en el fundamento de toda la vida psíquica porque "las leyes de la representación son homogéneas"; ya que la representación

es metafórica en todos sus niveles, y puesto que todo es metafórico y "en el nivel de la representación todas las metáforas se igualan" (2006: 34).

Lo anterior mencionado es fundamental en esta investigación ya que plantea la posibilidad de relacionar de manera intersubjetiva las representaciones, que, aunque provengan de diferentes actores sociales, a través de la representación metafórica, se conjugan y entrecruzan en el imaginario, aunque aparentemente se traten de universos desiguales.

El imaginario individual soportado por representaciones esquemas se proyecta de manera intersubjetiva hacia un imaginario colectivo social gracias a los arquetipos que de manera fenotípica apropian las comunidades en su proceso de transformación histórica. Para comprender las dinámicas del imaginario social es imprescindible acercarse a la teoría de Castoriadis (1983) planteada en su obra la institución imaginaria de la sociedad, porque de esta manera es posible contextualizar el imaginario en sociedades concretas.

Castoriadis (1983) plantea que el “imaginario social es instituyente, autoforma la sociedad y la autotransforma; incide no sólo en lo individual sino en todas las instituciones sociales: economía, gobierno, salud, educación, ocio y concepción trascendental. Es a partir de los imaginarios como las sociedades se hacen a sí mismas, hasta alcanzar formas de representación particulares e identitarias. La autotransformación de la sociedad concierne al hacer social y, por lo tanto, también político, en el sentido más profundo del término de los hombres en la sociedad, y nada más. El hacer pensante, y el pensar político el pensar la sociedad como haciéndose a sí misma es un componente esencial de tal autoformación” (s.p).

Después de un breve recuento sobre los acuerdos de paz y sobre la conceptualización del imaginario, es a partir de aquí donde nace esta investigación, ya que muchas víctimas del

conflicto armado, después de la implementación de los acuerdos de paz, han tenido diversas experiencias positivas y negativas e imaginarios sociales sobre la implementación de este acuerdo, además cabe mencionar que esto ha influido de diversas maneras en ellas, a la hora de reclamar sus derechos y lo pactado en los acuerdos.

Formulación del problema

¿Cuál son los imaginarios que tienen las asociadas de Ebenezer ubicada en los Estoraques de la ciudad de San José De Cúcuta, acerca del acuerdo N^a 5 de víctimas en el marco del proceso de paz de las Fuerzas Armadas Revolucionaria de Colombia (FARC) y el Gobierno Nacional de Colombia?

Delimitación del problema

Espacial.

Esta investigación recopilará y analizará la información referente al a la problemática que vive el país y las percepciones que tienen la asociación EBENECER acerca del quinto acuerdos plasmados en el proceso de paz entre las FARC y el Gobierno Nacional, que actualmente está ubicado en los Estoraques de la ciudad de san José Cúcuta del Departamento de Norte de Santander.

Conceptual.

Acuerdo de paz: “El concepto de acuerdo de paz está conformado por dos términos de uso extendido en nuestro idioma. Por un lado, acuerdo es aquel convenio que realizan dos o más partes que se hallan involucradas en un conflicto o situación. Y por su parte llamamos paz a aquel estado que se caracteriza por la tranquilidad y la armonía que prevalece en un lugar o entre diversos actores sociales.” (Gallardo, 2010)

Estado: “Conjunto estructurado de fuerzas y de instrumentos de intervención que permite hacer frente a desequilibrios múltiples y recurrentes, al tiempo que garantiza relaciones disimétricas entre los grupos sociales” (Jean Marie Vincent, S.f, S.p)

Percepción: La percepción se puede considerar como la capacidad de los organismos para obtener información sobre su ambiente a partir de los efectos que los estímulos producen sobre los sistemas sensoriales, lo cual les permite interaccionar adecuadamente con su ambiente. (Contreras, 2008, S.p)

Asociación: “es la acción y efecto de asociar o asociarse (unir una persona a otra para que colabore en algún trabajo, juntar una cosa con otra para un mismo fin, establecer una relación entre cosas o personas). Una asociación, por lo tanto, es el conjunto de los asociados para un mismo fin. Este conjunto puede formar una persona jurídica”. (Julián Pérez Porto y Ana Gardey, S.f)

Temporal.

El objeto de la presente investigación tomará como punto de partida desde el primer periodo del año 2017 y culminara en el primer periodo del año 2018 por considerar que es un lapso de tiempo que permitirá establecer los objetivos planteados.

Justificación

El interés de este trabajo radica en llevar a cabo una investigación cualitativa para abordar los imaginarios sobre el acuerdo de paz N°5 entre el Gobierno Nacional y las FARC.

El acuerdo de paz N°5 plantea las medidas de reparación integral para la construcción de paz, es decir, su objetivo es “contribuir a la satisfacción de los derechos de las víctimas, a través del reconocimiento de la responsabilidad colectiva por el daño causado y a su vez que los victimarios pidan perdón, asumiendo cada uno lo que le corresponde, como expresión de voluntad de contribuir a un definitivo Nunca Más. Además, se comprometen a propiciar que los actos respondan a las expectativas de las víctimas del conflicto y de las comunidades; que eviten la revictimización y empoderen a las víctimas; y que contribuyan a sentar las bases del trabajo de promoción de convivencia y no repetición que desarrollará la Comisión para el Esclarecimiento de la Verdad, la Convivencia y la No Repetición” (Alto Comisionado Para La Paz, 2017)

Mencionado lo anterior, por medio de esta investigación cualitativa se pretende conocer los imaginarios que tienen las asociadas de acerca del acuerdo N° 5 de víctimas en el marco del proceso de paz de las Fuerzas Armadas Revolucionaria de Colombia (FARC) y el Gobierno Nacional de Colombia, a través de entrevistas a mujeres víctimas del conflicto armado, donde se

den conocer los imaginarios de estas mujeres sobre el acuerdo y como ha influido en sus vidas actuales.

A su vez cabe resaltar que esta investigación se enfocara a mujeres víctimas debido a su pertinencia, ya que “las mujeres representan casi la mitad del total de las víctimas del conflicto armado, y que los patrones de violencia que han vivido pueden ser diferentes a los de los hombres, su participación se hace imprescindible para que se conozcan sus experiencias, sus sugerencias y puedan influir en la implementación de la política pública que les concierne” (Portilla A, S.f)

Es adecuado llevar a cabo esta investigación desde el Trabajo Social, porque permite interactuar con las mujeres víctimas del conflicto y con ello conocer sus perspectivas e imaginarios sobre la implementación del acuerdo N°5 y con ello, a su vez permitiendo identificar el empoderamiento, la reparación económica y emocional logrado después de la implementación de este. También es apropiado desde el Trabajo Social ya que permite establecer estrategias y propuestas de intervención desde la disciplina, para el mejoramiento de los imaginarios de las víctimas del conflicto armado, y con ello logrando la absoluta reparación integral de las víctimas en sus ámbitos.

Objetivos

Objetivo general

Conocer los imaginarios Sociales que tienen las asociadas de Ebenezer sobre el acuerdo N° 5 de víctimas en el marco del proceso de paz de las Fuerzas Armadas Revolucionaria de Colombia (FARC) y el Gobierno Nacional de Colombia.

Objetivos específicos

Identificar los imaginarios que tienen las asociadas sobre el empoderamiento establecido en el acuerdo N°5 de víctimas plasmado en el proceso de paz entre las FARC-EP y el Gobierno Nacional

Establecer los imaginarios sociales sobre la reparación económica que poseen las mujeres de la asociación Ebenezer

Determinar los imaginarios sociales sobre la reparación emocional para las mujeres de la asociación Ebenezer.

Marco referencial

Antecedentes

Después de la revisión de algunos trabajos de investigación basadas en el pos-acuerdo, se han encontrado referentes que aportan elementos importantes permitiendo hacer comparaciones entre objetivos, metodologías, propósitos, conclusiones y resultados, los cuales se relacionan con la investigación en curso.

La revisión realizada ha permitido tener una visión global frente a los trabajos de otros investigadores teniendo en cuenta la interacción en los contextos local, nacional e internacional, lo cual ha contribuido a la ampliación de perspectivas con respecto al tema de investigación. A continuación, se relacionan algunas investigaciones similares.

Proyecto 1 - análisis del proceso de paz en Irlanda del norte. Reflexiones sobre su alcance para el abordaje del proceso de paz colombiano. El proyecto fue desarrollado por Rafael Enrique González Rubio Babilonia, en la Universidad Católica De Colombia, de la ciudad de Bogotá, D.C, (COLOMBIA) en el año2015.

En esta investigación se puede observar que el proceso de paz en Irlanda del norte se erige como un ejemplo, de un acuerdo de paz exitoso, si bien es cierto que cada conflicto tiene sus particularidades y es único conforme a los pormenores políticos, sociales, culturales y económicos entre otros factores,

La investigación concluye que este acuerdo constituye sin duda un modelo de documento logrado con el consenso de las partes enfrentadas, y tuvo como antecedente un largo periodo de

negociación, en el cual todos cedieron parte de sus intereses con el fin de lograr fórmulas que permitieran el logro del objetivo común la paz.

Después del logro del Acuerdo de Belfast, se abrió un nuevo ciclo en el que se hizo necesario la práctica de la paz, objeto del acuerdo firmado, el pueblo irlandés fue consciente que el acuerdo era el primer paso para la ardua tarea de erradicar la violencia entre las comunidades.

El resultado de este estudio da pautas importantes para el desarrollo de la investigación, teniendo en cuenta que la problemática es similar a la que se da en Colombia en el proceso del pos-acuerdo y que, así como Irlanda se están creando las bases para crear una sociedad más tolerante y menos discriminatoria, eliminando las diferencias entre unos y otros para evitar que la violencia vuelva a estallar, Colombia también puede alcanzar una paz estable y duradera.

Proyecto 2 - Lecciones aprendidas para Colombia de los procesos de paz con participación de la organización de las naciones unidas en el salvador y Guatemala. El proyecto fue desarrollado por, Iván Darío Pineda Recuero, en la Universidad Militar Nueva Granada, de la ciudad de Bogotá D.C., (COLOMBIA) en el año 2013.

El autor señala que el conflicto en El Salvador y Guatemala surge como resultado de las rivalidades existentes entre el Gobierno y los grupos al margen de la ley, que dejaron como resultado un desequilibrio social, político y económico. El choque de intereses contrarios, el enfrentamiento de las fuerzas opuestas que aspiraban llegar al poder, la distribución injusta de los recursos y la invasión del rol y las funciones de los demás, fueron los motivos más significativos que desencadenaron la guerra civil en Centroamérica.

También manifiesta que la experiencia salvadoreña permite evidenciar la manera como un conflicto armado puede generar nefastas consecuencias económicas, políticas y sociales que afectaron de manera negativa a la Nación, el costo que se debe pagar por la guerra es alto, las

vidas que se pierden, la violación a los derechos humanos y los exiliados, son factores que contribuyeron a la desestabilización del sistema democrático, por tal razón, El Salvador se vio en la necesidad de buscar métodos de solución alternativos para el conflicto interno, que en países como Colombia han generado años de desgaste sin producir aún ningún resultado positivo ni exitoso.

La autora concluye que En diciembre de 1996 y bajo el mandato de Álvaro Arzú Trigoyen y con el apoyo del grupo de países amigos del proceso de paz guatemalteco—conformado por los Gobiernos de Colombia, España, Estados Unidos, México y Venezuela- la comunidad internacional, el sistema de Naciones Unidas y otros organismos internacionales, el Gobierno y las fuerzas paramilitares rebeldes deciden firman los Acuerdos de Paz que dieron término a casi cuatro décadas de conflicto armado interno.

El análisis de este estudio, aporta a la presente investigación porque son experiencias enriquecedoras vividas en otro país que mediante el trabajo realizado por Guatemala nos dan fundamentos esenciales para contribuir al proceso de paz que hoy vive Colombia entre los grupos guerrilleros de la FARC – EP y el gobierno de Santos que como el salvador después de pasar más de diez (10) años en guerra por fin se hacen acuerdos para la consolidación de la paz.

Proyecto 3 - La satisfacción del derecho a la justicia en el marco del proceso de paz colombiano. Una mirada a la evolución en materia de responsabilidad penal en el contexto de un proceso de paz y de los actuales estándares internacionales. El siguiente proyecto fue Desarrollado Por, Beatriz Eugenia Suárez López & Felipe Jaramillo Ruiz, En la Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano, de La Ciudad de Bogotá D.C (COLOMBIA) en el Año 2014.

La presente investigación analiza los acuerdos de paz que se dieron en Colombia durante las décadas de los ochenta y noventa, con el fin de contrastar dichas experiencias con el actual proceso de negociación que se está llevando a cabo en La Habana con las FARC. En particular, se estudia cómo en el marco de estos procesos de paz se abordó el derecho de las víctimas a la justicia y la concesión de amnistías e indultos a los miembros de los grupos armados ilegales. A la luz de los acuerdos mencionados, se discuten los alcances del Acto Legislativo 1 de 2012 en el proceso de paz y, sobre todo, las implicaciones en materia de responsabilidad internacional no solo para el Estado colombiano, sino también para los perpetradores de delitos de trascendencia internacional.

La investigación concluye con que hay que recalcar los aprendizajes que se pueden extraer de la discusión propuesta. Primero, aunque el gobierno nacional tenga la potestad de negociar con los grupos armados al margen de la ley, su libertad no es absoluta. El otorgamiento de amnistías e indultos está fuertemente limitado por las obligaciones internacionales del Estado colombiano.

Cabe recordar que la cpi es competente de manera subsidiaria para juzgar a individuos de nacionalidad colombiana por los crímenes de guerra, genocidio y de lesa humanidad. Por lo tanto, el gobierno debe evitar que en las negociaciones con las FARC se firme una carta blanca que consagre la impunidad de los perpetradores de delitos de gravedad internacional. De lo contrario, se abrirían las puertas para la intervención de la CPI.

Segundo y de mayor relevancia es el hecho de que las demandas de justicia que ordena la cpi no son un impedimento para la paz. En general, del estudio de las negociaciones de paz de las décadas de los años ochenta y noventa, se dirime que los requisitos de la CPI son importantes en la medida que fomentan un debate esencial para la estabilidad de los futuros acuerdos de paz. En

suma, los derechos de las víctimas a la verdad, la justicia y la reparación, no pueden ser desconocidos bajo ningún punto de vista.

Este imperativo no solo se deriva de las obligaciones internacionales del Estado colombiano, sino también de los aprendizajes pasados, los cuales evidencian el error de relegar la justicia para lograr la paz.

Proyecto 4 - El Posconflicto En Colombia: Una Mirada Hacia Los Diferentes Procesos De Paz. El siguiente Proyecto Fue Desarrollado Por, luz Mery Combata, Reina Luz Mery delgadillo Perdomo Sandra Milena Torres Rodríguez, En Corporación Universitaria Minuto De Dios Facultad Ciencias Empresariales Especialización En Gerencia Social: Ciclo Básico 2, De La Ciudad de Bogotá D.C (COLOMBIA) en el Año 2013.

La presente investigación pretendió dar una mirada focalizada a analizar e investigar los procesos que se han llevado a cabo desde el gobierno colombiano, para construir la paz y llegar a culminar el proceso en lo que se conoce como posconflicto; se tendrán en cuenta diferentes autores que han venido hablando los últimos 10 años acerca del tema, determinando si realmente Colombia (Gobierno – Estado) se encuentra preparada para asumir un posconflicto.

La investigación concluye que se debe dejar en claro que para hablar sobre procesos de paz es necesario relacionarlo con el enfoque de derechos humanos y el Derecho Internacional Humanitario, puesto que estos son normativas que indican un protocolo a la hora de restituir los derechos de las víctimas del conflicto armado y resarcir en gran parte los daños ocasionados, teniendo en cuenta al ser humano como ser integral; además, del papel que le corresponde al Estado como garante para intervenir de forma consecuente y equitativa con sus estrategias de diálogo.

Estos resultados sirven para apoyar esta investigación porque es importante obtener información del proceso de paz que nos interesa a todos y es de gran importancia mencionar que el gobierno intenta emprender un camino de transformación del conflicto armado a una efectiva y estable paz, es de admirar. Pues a pesar de las muchas adversidades y fracasos en procesos de paz anteriores, el país nunca ha perdido la esperanza de lograr la tan anhelada paz.

Proyecto 5 – el pos conflicto en Colombia: coordenadas para la paz. El siguiente Proyecto Fue Desarrollado Por, Daniela Parra Wills, En la Universidad de Salamanca, de La Ciudad de Bogotá D.C (COLOMBIA) en el Año 2015.

La presente investigación Precisa sobre el fin de la confrontación armada en Colombia el cual que no implica el fin de las fuentes de conflicto, la terminación del mismo supone el comienzo de una nueva etapa, que dé no ser estudiada y tratada a tiempo, puede resultar incluso más desastrosa que la anterior y constituir un círculo vicioso en donde las consecuencias de la guerra se vuelven causa de nuevas problemáticas sociales. De ahí la importancia de hablar de posconflicto en Colombia. Pese a que parezca una utopía, el posconflicto es una realidad y plantea una serie de problemas que deben ser examinados detalladamente.

El estudio anterior concluye que una vez se tiene claridad sobre las coordenadas y las bases teóricas del posconflicto, se pretende examinar en detalle lo que se ha querido denominar como posconflicto parcial, analizando la situación de los miembros combatientes de las fuerzas militares que dejan de participar de los enfrentamientos armados, a través de coordenadas que permitirán entender los aspectos que lo determinan, y dando nociones de suma importancia para el posconflicto como las de rehabilitación, reconstrucción y asistencia humanitaria.

El resultado del presente informe investigativo pretende dar orientación al presente informe como base fundamental en la preparación de los escenarios de desarrollo del pos-acuerdo en conjunto comunidad – gobierno, para lograr por fin una paz estable y duradera en donde el Catatumbo y por ende el municipio de Teorama norte de Santander sean y sea constructor de paz y se generen espacios para nuevos diálogos con los demás grupos armados al margen de la ley.

Después de hacer minuciosa revisión para obtener información sobre pos -acuerdo a nivel local, se concluye diciendo que no se ha obtenido ningún resultado, puesto que a la presente fecha no se han desarrollado procesos semejantes ni con el territorio en general ni con el grupo de mujeres, pero cabe resaltar que el municipio es escenario de desarrollo del pos-acuerdo.

Marco teórico

Para comprender el proceso de investigación formativa II, en el cual se analizan los imaginarios que tienen las asociadas de EBENEZER, acerca del acuerdo número cinco (5) de víctimas plasmados en el proceso de paz entre las FARC-EP y el Gobierno Nacional. Se establecen los argumentos de algunos autores que se han pronunciado sobre aspectos relevantes y teorías básicas acerca de imaginarios sociales, empoderamiento, economía y emociones.

Cuando se hace referencia a los Imaginarios Sociales, primero se hace una breve conceptualización de la palabra imaginación en cual el autor Durand valida la tesis de Bachelard exponiendo que: "la imaginación es un dinamismo organizador, y este, un factor de homogeneidad en la representación... La imaginación es potencia dinámica que "deforma" las copias pragmáticas suministradas por la percepción, y ese dinamismo

reformado de las sensaciones se convierte en el fundamento de toda la vida psíquica porque "las leyes de la representación son homogéneas"; ya que la representación es metafórica en todos sus niveles, y puesto que todo es metafórico y "en el nivel de la representación todas las metáforas se igualan" (2006: 34).

Por otra parte, para el autor Castoriadis (1983) menciona que "un imaginario social es una construcción socio histórica que abarca el conjunto de instituciones, normas y símbolos que comparte un determinado grupo social y que, pese a su carácter imaginado, opera en la realidad ofreciendo tanto oportunidades como restricciones para el accionar de los sujetos. De tal manera, un imaginario no es una ficción ni una falsedad, sino que se trata de una realidad que tiene consecuencias prácticas para la vida cotidiana de las personas". (p.7)

Castoriadis (1983) elabora el concepto de imaginario social para marcar una diferencia con la hegemonía del estructuralismo y determinismo marxista. Mientras este último parte de la premisa que las ideas no son más que el reflejo de las relaciones de producción de una sociedad, Castoriadis es de la opinión que las ideas tienen una vida propia y, por lo tanto, tienen cierto grado de autonomía con respecto a la esfera económica. Su intención es repensar la teoría de Marx para darle un mayor peso a las ideas como fuente de creación y modificación de la realidad (pág. 8).

Del mismo modo, y para extender este concepto, para el autor Taylor, Ch. (2006) Un imaginario social no es un conjunto de ideas; es más bien lo que hace posible las prácticas de una sociedad, al darles un sentido. (p.13).

El aporte del concepto de imaginarios y de la teoría de imaginarios según Castoriadis (1983) y Taylor (2006), contribuyen a la investigación realizada el conocer cuál es la percepción que

toma este grupo de mujeres acerca del proceso de paz entre las FARC-EP y en Gobierno Nacional especialmente en el acuerdo número cinco (5), plasmado dentro de dicho proceso.

Seguidamente se toma como referencia la teoría del empoderamiento ya que estas mujeres víctimas del conflicto armado son las que van a tomar el liderazgo y participación en el proceso de paz, siendo veedoras del cumplimiento de los compromisos plasmados en el acuerdo número cinco (5) de dicho proceso, las cuales ayudarán a crear cambios culturales y sociales que se requieren para avanzar hacia una paz sostenible y duradera.

Es por ende que la declaración de Pekín (1995) presenta el empoderamiento de las mujeres como una estrategia clave del desarrollo en el cual menciona que: “el empoderamiento de las mujeres y su plena participación en condiciones de igualdad en todas las esferas de la sociedad, incluida la participación en los procesos de toma de decisión y el acceso al poder, son fundamentales para alcanzar la igualdad, el desarrollo y la paz”. (pág. 9).

De acuerdo a lo dicho por Pekín (1995), aparece otro autor que complementa su teoría y hace referencia a que el empoderamiento “incluye las capacidades individuales y colectivas que permitirán ganar el espacio, acceder y controlar los medios (los recursos, el poder, etc.), donde a su vez este proceso pone de manifiesto la manera en la que las oportunidades de toma de poder podrán ser utilizadas o dejadas de lado, así como la manera en la que permitirán un cambio en el entorno inmediato y en un entorno más amplio”. (Marzell, 2002)

Por otra parte, Mechanic (1991) señala en su teoría que el empoderamiento es un proceso en el que los individuos aprenden a ver una mayor correspondencia entre sus metas, un sentido de cómo lograrlas y una relación entre sus esfuerzos y resultados de vida (pág. 30).

Las teorías anteriormente mencionadas, aportan a la investigación realizada analizar como las mujeres víctimas del conflicto toman el empoderamiento sobre aquella situación adversa y se tornan resilientes a través de este permitiendo así un cambio apropiado.

Por otra, es preciso tener en cuenta que dentro del acuerdo número cinco (5) del proceso de paz, tiene como objetivo específico la reparación integral de víctimas del conflicto armado, según la Corte Constitucional (2010) menciona que: “El derecho a obtener reparación es de carácter integral. Esto significa que su alcance excede la visión meramente económica de la participación de las víctimas dentro de los procesos llevados contra los responsables del daño, y debe abarcar todos los daños y perjuicios sufridos por la víctima a nivel individual y comunitario”

En la sentencia T-458 de 2010, según la Corte Constitucional (2010) menciona los tipos y medidas de reparación de víctimas en los cuales mencionan: “la restitución integral o reposición de la situación a su estado original; por otra parte, la indemnización o reparación por equivalencia en dinero, y a su vez la satisfacción o reparación moral” (pág. 52) . Es de esta donde se da enfoque a las categorías de esta investigación.

Finalmente es preciso mencionar la importancia del apoyo psicosocial en las emociones evidenciadas en las mujeres asociación Ebenezer, como factor importante dentro proceso del acuerdo número cinco (5) de víctimas plasmados en el proceso de paz entre las FARC-EP y el Gobierno Nacional.

Ya que según el autor Baro (2016), resalta que “la herida que afecta a las personas ha sido producida socialmente; es decir, sus raíces no se encuentran en el individuo, sino en su sociedad. Y por ende el trauma psicosocial que se genera en las personas, familias y comunidades que viven en contextos de conflictos armados y violencia política, implican

por ello que la comprensión de su situación trascienda una mirada individualista del estado de las personas y se amplíe a los diferentes contextos que se ven afectados, Partiendo de esta situación el impacto que genera la violencia del conflicto armado afecta en todas las dimensiones del ser humano (emocional, cognitiva, corporal, relacional, cultural, política, espiritual, laboral y económica) y en los diferentes niveles que conforman los tejidos relacionales (individual, familiar y comunitario)”.

Dicho lo anterior, es clave mencionar el paso siguiente a la implementación de un acuerdo, por ello según Herrera C. (2014) piensa que el posacuerdo “ no es una etapa cualquiera ni debe definirse únicamente porque viene después del fin, lo clave es definirla por su característica principal: es una etapa de transición al final de la cual el resultado debe ser una democracia fortalecida, incluyente y transformadora; y esa etapa de transición lo es porque su principal objetivo, en concreto, es poner en práctica lo acordado en la mesa de negociación que dio fin al conflicto armado interno”. (p. 195)

Con lo anterior planteado, se puede decir que el imaginario de las víctimas del conflicto armado influye en el éxito del posacuerdo, por ende y como en esta investigación se hará enfocado a las mujeres víctimas, es relevante mencionar que “las mujeres representan casi la mitad del total de las víctimas del conflicto armado, y que los patrones de violencia que han vivido pueden ser diferentes a los de los hombres, su participación se hace imprescindible para que se conozcan sus experiencias, sus sugerencias y puedan influir en la implementación de la política pública que les concierne” (Portilla A, S.f)

Los autores anteriormente mencionados, resaltan teorías significativas que aportan en las categorías de la investigación (empoderamiento, reparación económica y emocional), a su vez

menciona la importancia de los imaginarios sociales, como se construyen estos y cómo influyen en la sociedad, con esto logrando un soporte en esta investigación.

Marco conceptual

Para el desarrollo del presente acápite se establecen una serie de conceptos que se serán definidos para una mejor interpretación, ellos son:

Imaginario social

Los imaginarios sociales producen valores, las apreciaciones, los gustos, los ideales y las conductas de las personas que conforman una cultura. El imaginario es el efecto de una compleja red de relaciones entre discursos y prácticas sociales, interactúa con las individualidades. (Esther Díaz, 2017).

Acuerdo de paz

“El concepto de acuerdo de paz está conformado por dos términos de uso extendido en nuestro idioma. Por un lado, acuerdo es aquel convenio que realizan dos o más partes que se hallan involucradas en un conflicto o situación. Y por su parte llamamos paz a aquel estado que se caracteriza por la tranquilidad y la armonía que prevalece en un lugar o entre diversos actores sociales.” (Gallardo, 2010)

Estado

“Conjunto estructurado de fuerzas y de instrumentos de intervención que permite hacer frente a desequilibrios múltiples y recurrentes, al tiempo que garantiza relaciones disimétricas entre los grupos sociales” (Jean Marie Vincent)

Percepción

La percepción se puede considerar como la capacidad de los organismos para obtener información sobre su ambiente a partir de los efectos que los estímulos producen sobre los sistemas sensoriales, lo cual les permite interactuar adecuadamente con su ambiente. (Contreras, 2008, S.p)

Asociación

Es la acción y efecto de asociar o asociarse (unir una persona a otra para que colabore en algún trabajo, juntar una cosa con otra para un mismo fin, establecer una relación entre cosas o personas). Una asociación, por lo tanto, es el conjunto de los asociados para un mismo fin. Este conjunto puede formar una persona jurídica. (Julián Pérez Porto y Ana Gardey)

Mujeres

Es la palabra que se utilizan para definir al ser humano del sexo femenino, cuya anatomía genital se define por poseer senos, vagina, vulva, útero, ovarios y trompas de Falopio, su opuesto es el hombre. La teórica Susana Velásquez indica que la mujer como víctima es aquella receptora de todo acto de violencia basado en la pertenencia al sexo femenino que tenga o pueda tener como resultado un daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico. (García, 2014).

Víctima

Es una persona o animal que sufre un daño o perjuicio por culpa ajena o por una causa fortuita. Cuando el daño es ocasionado por una persona, ésta recibe el nombre de victimario. (Social, 2015)

Los diferentes conceptos establecidos anteriormente son importantes y relevantes en la percepción del trabajo social, argumentando que por medio de ellos se realiza una amplitud sobre los conceptos que se han utilizado y se pretenden utilizar en el desarrollo de la investigación, siendo totalmente trascendentales con el objetivo principal.

Así mismo se debe indicar que los conceptos cooperan en una mayor y fácil interpretación de lo que se pretende realizar, siendo relacionado con los otros acápite que se desarrollan.

Marco legal

Para soportar la investigación se debe tener en cuenta aspectos legales que serán fundamentales para la realización de esta importante investigación, sobre los Imaginarios de las Asociadas de Ebenezer sobre el Acuerdo de Victorimas en el Marco del Proceso de Paz FARC y el Gobierno Nacional.

Se inicia con la revisión de la Constitución Política de Colombia de 1991, que en el título I de los principios fundamentales, se lee el Artículo: 11 El derecho a la vida es el derecho fundamental que tiene todo ser humano a que se respete su existencia, que solo debería poder perderse por causas naturales o accidentales. Es el más importante de los derechos y precede a todos, ya que sin vida no puede gozarse de ninguna otra facultad. Es un derecho natural que el Derecho Positivo Debería Reconocer Siempre, Pero No Ocurre Así En La Práctica.

Continuando con la revisión, Encontramos que el Artículo 13 de La Constitución Colombiana título II de Los Derechos, Las Garantías Y Los Deberes, capítulo I, Todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibirán la misma protección y trato de las autoridades y gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica.

De igual manera hace referencia al Artículo 22 de la Constitución Política, y señala las facultades jurídicas y los deberes correlativos que frente a ese derecho tienen los particulares y las autoridades. La paz, entendida como derecho y como deber, representa una doble funcionalidad. Como derecho, el hombre tiene la facultad natural para hacer legítimamente lo que conduce a los fines de su vida, es decir, la facultad de hacer o exigir todo aquello que la ley o

la autoridad establece en su favor. Como deber, hace referencia a aquello que está obligado el hombre por las leyes naturales o positivas.

El aporte que nos brinda al proyecto el conocimiento de la constitución política de Colombia consiste en determinar exactamente el marco en el cual la Ley ampara los procesos de paz que se gestan en Colombia y con ellos la dignidad, derechos y deberes de la persona como tal.

También soporta el marco la Ley de Justicia y Paz ó Ley 975 de 2005 dentro de la Legislación de Colombia es un marco jurídico promovido por el gobierno de Álvaro Uribe Vélez y aprobada por el Congreso para facilitar el proceso de desmovilización de paramilitares en Colombia, aunque eventualmente podría ser utilizada en procesos de desmovilización de grupos guerrilleros, es un marco jurídico en el cual grupos armados al margen de la ley como los grupos paramilitares de las Autodefensas Unidas de Colombia.

En 2003 las Autodefensas Unidas de Colombia firman con el gobierno un acuerdo de desmovilización en el cual 30 mil miembros de esa organización armada y sus comandantes cesan operaciones. El gobierno presentó entonces un proyecto de ley conocido como alter nidad penal que beneficiaba a los armados que se desmovilizaban y confesaban sus crímenes, pero ignoraba a las víctimas. Dicha ley tuvo que ser retirada debido a la presión nacional e internacional.

Entre 2005 y 2006 el país adopta un marco legislativo que permite la persecución y sentencia de miembros de grupos armados ilegales que se hubiesen acogido a los procesos de desmovilización. Dicha regulación es conocida como la Ley 975 de 2005 o la Ley de Justicia y Paz.

El 13 de mayo de 2008 algunos de los comandantes de las AUC desmovilizados fueron extraditados a los Estados Unidos para responder en tribunales de ese país por cargos de narcotráfico. La decisión del gobierno de permitir su extradición se basaba en el argumento de que estos seguían delinquiriendo desde las cárceles y a principios de 2009, el número de desmovilizados llegó a cerca de 50.000, unos 32.500 de las autodefensas, 15.000 de las FARC y 2.500 del ELN.

Ley 1448 del 2011

Artículo 1°. Objeto. La presente ley tiene por objeto establecer un conjunto de medidas judiciales, administrativas, sociales y económicas, individuales y colectivas, en beneficio de las víctimas de las violaciones contempladas en el artículo 3° de la presente ley, dentro de un marco de justicia transicional, que posibiliten hacer efectivo el goce de sus derechos a la verdad, la justicia y la reparación con garantía de no repetición, de modo que se reconozca su condición de víctimas y se dignifique a través de la materialización de sus derechos constitucionales.

Artículo 2°. *Ámbito De La Ley.* La presente ley regula lo concerniente a ayuda humanitaria, atención, asistencia y reparación de las víctimas de que trata el artículo 3° de la presente ley, ofreciendo herramientas para que estas reivindiquen su dignidad y asuman su plena ciudadanía. Las medidas de atención, asistencia y reparación para los pueblos indígenas y comunidades afrocolombianas, harán parte de normas específicas para cada uno de estos grupos étnicos, las cuales serán consultadas previamente a fin de respetar sus usos y costumbres, así como sus derechos colectivos, de conformidad con lo establecido en el artículo 205 de la presente ley.

Artículo 3°. Víctimas. Se consideran víctimas, para los efectos de esta ley, aquellas personas que individual o colectivamente hayan sufrido un daño por hechos ocurridos a partir del 1° de enero de 1985, como consecuencia de infracciones al Derecho Internacional Humanitario o de violaciones graves y manifiestas a las normas internacionales de Derechos Humanos, ocurridas con ocasión del conflicto armado interno.

Las anteriores leyes son las más importantes con respecto al tema de procesos de paz en Colombia y en ellas se contemplan derechos y deberes a los cuales se deben someter las personas; las mujeres cabeza de hogar que se han visto sumergidas en las confrontaciones en donde en ocasiones les han vulnerados sus derechos, es la hora de ponerse en pie y prepararse legalmente para que sus derechos no les sean violentados.

Diseño Metodológico

Diseño investigativo

Canales (1.989, Pág. 134), señala que: “El diseño investigativo no es más que la descripción de la manera como se va a realizar la investigación”.

El diseño investigativo permitirá dar a conocer de manera detallada todos los componentes que se tendrán en cuenta para alcanzar los objetivos propuestos en la investigación.

Enfoque

La presente propuesta de investigación utilizará la investigación de enfoque cualitativo, de acuerdo a lo expresado por (Gómez, 1996) porque “Estudia la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas.

La investigación cualitativa implica la utilización y recogida de una gran variedad de materiales entrevista, experiencia personal, historias de vida, observaciones, textos históricos, imágenes, sonidos – que describen la rutina y las situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personas”. (Pag.32),

Su pertinencia para este estudio radica en que permite comprender la realidad cotidiana de la asociación que expectativas a futuro tienen con respecto al quinto acuerdo y un con relación a todo lo vivido, El enfoque cualitativo permite un abordaje de la problemática en el contexto donde ocurre y de esta manera enriquece el desarrollo de la investigación.

Diseño

El diseño de esta investigación es estudio de casos, por ende, se hará mención a Robert Yin (1984) este autor define un estudio de caso como una indagación empírica que: “Investiga un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto real de existencia, cuando los límites entre el fenómeno y el contexto no son claramente evidentes y en los cuales existen múltiples fuentes de evidencia que pueden usarse” (P.23).

En virtud de la definición anterior, es necesario precisar que la investigación de estudios de caso puede incluir tanto estudios de un solo caso como de múltiples casos

Población y Muestra

Población

La población se define como la “totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación” (Tamayo y Tamayo, 1997, pag.114)

Por consiguiente, la población objeto a investigar corresponde a la totalidad de las mujeres pertenecientes a la asociación EBENECER ubicado en los Estoraques de la Ciudad de San de Cúcuta, en la cual hay un total de 27 mujeres de distintas edades, y fueron escogidas por presentar características similares, es decir todas son víctimas del conflicto armado.

Muestra

En esta investigación se realizó un muestreo de casos homogéneos el cual, según Sandoval C. (2000: 123) este muestro “busca describir algún subgrupo en profundidad. El punto de referencia más común para elegir los participantes es que estos posean algún tipo de experiencia común en relación con el núcleo temático al que apunta la investigación”.

Para ello se trabajó con una muestra de 10 mujeres de la Asociación Ebenezer, las cuales se seleccionaron bajo los criterios de la muestra, para lograr los óptimos resultados en la investigación, por ende, se tuvo en cuenta tres exigencias fundamentales:

- 1) Ser miembro activa de la Asociación Ebenezer
- 2) Ser víctima del conflicto armado y estar incluida en la reparación integral para las víctimas.
- 3) Haber aceptado la participación voluntaria en la investigación mediante firma del consentimiento informado

Técnicas e instrumentos

Técnicas

En la investigación se utilizó una técnica para la recolección de la información la cual fue la entrevista. La selección de esta técnica tiene un objetivo específico primero recolectar información diversa y valiosa, y segundo realizar actividades que apunten al cumplimiento de los tres objetivos, por otra parte, estas dos técnicas se ajustan perfectamente a la población objeto de estudio ya que por ser un grupo con casos homogéneos permite dinamizar el ejercicio investigativo.

Es importante conocer que la entrevista es “un proceso de comunicación que se realiza normalmente entre dos personas; en este proceso el entrevistado obtiene información del entrevistado de forma directa. Si se generalizara una entrevista sería una conversación entre dos personas por el mero hecho de comunicarse, en cuya acción la una obtendría información de la otra y viceversa” (Alicia Peláez, 2010)

Con esta técnica se pretende recolectar toda la información necesaria sobre las opiniones y percepciones que tienen las mujeres víctimas del conflicto sobre la situación a investigar.

Instrumentos

La categorización ya que “es el primer paso para la estructuración del análisis tras la culminación parcial o total del trabajo” (Sandoval C., 2000, pág. 159) y con este se implementó la técnica del subrayado.

La triangulación se empleará ya que “la validez y la confiabilidad de la observación participante según Wiseman (1970) pueden establecerse a través de un procedimiento estrategia como lo es el chequeo mediante múltiples procedimientos y formas de evidencia, tales como, contacto con la experiencia directa y la observación, realización de diversas formas de entrevista y apoyo de distintos informantes, el empleo de artefactos y diversos documentos. Es lo que Denzin (1988) llamará Triangulación”. (Sandoval C. 2000, pág. 143)

Hallazgos

Capítulo 1. Empoderamiento de las mujeres víctimas del conflicto armado

De las repuestas dadas en la técnica desarrollada (entrevistas) a las asociadas de “Ebenezer”, sobresalió la base para la construcción del dato cualitativo a través de la conformación de categorías y subcategorías de análisis que perfilaron la descripción de los imaginarios sociales de las mujeres víctimas del conflicto armado, sobre el acuerdo N°5 de víctimas en el marco del proceso de paz de las Fuerzas Armadas Revolucionaria de Colombia (FARC) y el Gobierno Nacional de Colombia.

Para comenzar, se mencionará un planteamiento teórico sobre el empoderamiento ya que estas mujeres víctimas del conflicto armado son las que van a tomar el liderazgo y participación en el proceso de paz, siendo veedoras del cumplimiento de los compromisos plasmados en el acuerdo N°5 de dicho proceso, las cuales ayudarán a crear cambios culturales y sociales que se requieren para avanzar hacia una paz sostenible y duradera.

En el planteamiento teórico Mechanic (1991) señala en su teoría que el empoderamiento es un proceso en el que los individuos aprenden a ver una mayor correspondencia entre sus metas, un sentido de cómo lograrlas y una relación entre sus esfuerzos y resultados de vida (pág. 30).

Para hablar de empoderamiento, se debe comenzar por reconocer porque las asociadas de Ebenezer se convirtieron en víctimas del conflicto armado, es decir varias de ellas sufrieron diversos tipos de violencia, por ejemplo, algunas fueron amenazadas por conflictos de poderes entre grupos al margen de la ley, pero la mayoría de estas mujeres fueron víctimas de asesinatos

y desapariciones a familiares (hijos, esposos, padres, etc.) y/o también fueron víctimas de desplazamiento forzado.

Con lo anterior mencionado, se desarrolló una comparación con las entrevistas realizadas, y partir de la interpretación, se destacaron diversas subcategorías y situaciones a mencionar, por ejemplo, se quiso identificar que tan empoderadas estuvieron o han estado estas mujeres en relación al restablecimiento de derechos a víctimas plasmado en el acuerdo N°5, por ejemplo una subcategoría a resaltar es las unidades de “atención y orientación”, en la cual se evidenciaron diversas respuesta a resaltar y analizar, tales como:

Principalmente se evidencio que las rutas individuales de declaración para la reparación, tuvieron diversos niveles de dificultad según el empoderamiento de las asociadas en el procedimiento, por ejemplo, tres de los entrevistados mencionaban que:

“**A#5:** (...) hace 2 años fue que declare y todo ha sido muy difícil por acá, aun no recibo respuesta.”

“**A#6:** Pues esto es bastante complicado, pero uno como que se resigna a todos estos trámites y espera.”

“**A#10:** La verdad doctoras de allá donde declare me colaboraron bastante, y me orientaban para que llevara todos los papeles, lo único feo fue que tocaba hacer muchas filas, y se demoraban muchísimo para atender.”

Las asociadas entrevistadas, desde hace meses y/o años han ido realizando los procedimientos y tramites correspondientes para el restablecimiento de sus derechos, pero se han encontrado con procesos complicados y algo difíciles y confusos debido a que tienen que asistir a diversos lugares y hacer filas muy largas hasta para poder declarar en contra de sus victimarios, pero algunas expresar de que les han brindado una buena orientación a la hora de realizar dichos

procedimientos, aunque otras están inconformes con la poca orientación y lo difícil que les ha parecido algunos trámites.

Por otra parte, se analizó el tiempo o duración de los trámites para la reparación integral a las víctimas y como ha influido en las asociadas de Ebenezer. Resaltando la subcategoría de “Tramites” se evidenciaron diversas respuestas a resaltar y analizar, tales como:

“**A#1:** Como 2 meses para aparecer en sistema y ahí si empezar a pedir las ayudas, como si estuviéramos pidiendo limosna vaya pa aquí y pa allá, que cosa tan horrible.”

“**A#3:** A mí me duro como 3 meses porque me toco con derecho de petición y tutela para que me reconocieran.”

“**A#4:** No recuerdo señorita, pero si fueron varios meses en denuncias y declaraciones.”

“**A#5:** Yo declare hace dos años, pero aún no me han dado respuesta de nada, ni de mi hija, ni de plata ni na.”

Con las anteriores respuestas se evidencia, que la gran mayoría de asociadas de Ebenezer, han tenido que esperar meses y años, primero para ser registradas al sistema de víctimas y segundo para ser reparadas por daños causados en el conflicto armado. Por ende, las mujeres asociadas de Ebenezer, desean que el estado corrigiera la debilidad institucional y la falta de coordinación que han hecho que los procesos sean más dispendiosos de lo ordinario.

Es preciso mencionar, que varias de estas mujeres necesitan un acompañamiento técnico y que las entidades encargadas en la reparación de victimas actualicen sus sistemas de información y que los procesos de atención y reparación integral sean más rápidos y de mejor calidad.

Por último, en este primer capítulo se quiso resaltar el enfoque diferencial de género, y evidenciar si las mujeres asociadas a Ebenezer han recibido atención primordial durante el proceso de reparación integral a las víctimas. A través de la subcategoría “enfoque diferencial de género” se obtuvieron respuestas tales como:

“**A#2:** No eso hay no hay preferencia con nadie, (...)”

“**A#3:** No he visto mamita linda ningún beneficio por ser mujer, (...)”

“**A#5:** No, eso para todos es lo mismo ni a uno que es de la tercera edad, filas, madrugadas esto es muy duro.”

Según las respuestas dadas por las entrevistadas, se evidencia que en los procesos de reparación a las víctimas no aplican enfoques diferenciales, ya que ni a mujeres, ni a personas de la tercera edad, les dan prioridad en procedimientos y tramites.

Con lo anterior mencionado, se puede deducir que el sistema de reparación a las víctimas, en varias ocasiones no ha tenido en cuenta las inequidades existentes en la realidad, con el propósito de brindar una adecuada atención y protección de los derechos de las víctimas.

Después de haber realizado un análisis de todas las subcategorías y las repuestas dadas por las entrevistadas, se puede llegar a la conclusión de que el empoderamiento de las mujeres víctimas del conflicto armado, ha demostrado la gran capacidad de la mujer por obtener su derecho a la reparación y que aunque el sistema tenga muchas falencias y no estén a gusto con él, ellas tratan de impulsar cambios positivos de las situaciones que viven a diario y que día a día van fortaleciendo sus capacidades, habilidades y destrezas en estos procesos y tramites de reparación.

Capítulo 2. Reparación económica a las mujeres víctimas del conflicto armado

De las repuestas dadas en la técnica desarrollada (entrevista) a las asociadas de “Ebenezer”, sobresalió la base para la construcción del dato cualitativo a través de la conformación de categorías y subcategorías de análisis que perfilaron la descripción de los imaginarios sociales de las mujeres víctimas del conflicto armado, sobre el acuerdo N°5 de víctimas en el marco del proceso de paz de las Fuerzas Armadas Revolucionaria de Colombia (FARC) y el Gobierno Nacional de Colombia.

Para comenzar, se mencionará un planteamiento teórico con relación al acuerdo número cinco (5) del proceso de paz, ya que este tiene como objetivo específico la reparación integral de víctimas del conflicto armado, según la Corte Constitucional (2010) menciona que: “El derecho a obtener reparación es de carácter integral. Esto significa que su alcance excede la visión meramente económica de la participación de las víctimas dentro de los procesos llevados contra los responsables del daño, y debe abarcar todos los daños y perjuicios sufridos por la víctima a nivel individual y comunitario” Es de esta donde se da enfoque a la siguiente categoría de “reparación económica” de esta investigación.

Con lo anterior mencionado, se desarrolló una comparación con las entrevistas realizadas, y partir de la interpretación, se destacaron diversas subcategorías y situaciones a mencionar, por ejemplo, se quiso establecer los imaginarios sociales sobre la reparación económica que poseen mujeres en relación al restablecimiento de derechos a victimas plasmado en el acuerdo N°5, por ejemplo una subcategoría a resaltar es la de “indemnización”, en la cual se evidenciaron diversas respuesta a resaltar y analizar, tales como:

Principalmente se evidencio la forma en que las mujeres víctimas del conflicto armado imaginaban como iba hacer el proceso de indemnización y como fue en realidad, por ejemplo, cinco de los entrevistados mencionaban que:

“**A#2:** La restitución yo pensaba que eso era algo fácil y no puras perdederas de tiempo, y uno haciendo vueltas y lleve papeles y de plata nada, no saben dar razón, va a tocar meter una petición.”

“**A#3:** Yo había escuchado que era una maravilla, pues lo que uno escuchaba del gobierno, pero no en realidad las cosas no son así, pura fachada.”

“**A#5:** Pues lo de la plata para cualquiera es bueno, uno vive bregando, uno ya está viejo, pero eso es mucha la espera, yo aún sigo esperando.”

“**A#6:** Por mi hijo el primero pues fue rápido ya el segundo ha sido difícil, yo ya traje acá todos los papeles.”

“**A#9:** Fue rápido y ágil a nosotros nos solucionaron lo de la reparación de rápido, en menos de un año nos salió la plata.”

Las mujeres víctimas del conflicto armado expresaron que tenían expectativas favorables anteriormente sobre el proceso de indemnización, pero al momento de realizarlo, empezaron a experimentar las fallas del sistema, por ejemplo, la mayoría de ellas expresaban que este proceso es difícil debido al largo tiempo que conlleva. Aunque resaltando lo expresado por estas mujeres, anteriormente era más sencillo realizar este proceso, porque hoy en día ellas expresan su inconformidad con el actual sistema sobre los procesos de indemnización.

Por otra parte, se analizó el tiempo y/o la espera que han tenido que vivenciar estas mujeres víctimas del conflicto armado y como ha influido en los imaginarios de las asociadas de

Ebenezer. Resaltando la subcategoría de “Programas” se evidenciaron diversas respuestas a resaltar y analizar, tales como:

“**A#1:** Esperando que San Juan agache el dedo y perdoneme las expresiones que le ronque el culo al gobierno de pagarnos, como si estuviéramos pidiendo limosna.”

“**A#3:** No la he recibido y no sé si llegara la verdad, (...)”

“**A#4:** Ya la recibí después de tantos papeles y vueltas que toco hacer, (...)”

“**A#6:** Con mi primer muchacho a él si me lo pagaron rápido con el segundo ha sido muy complicado y no lo quieren pagar ya llevo 5 años esperando y nada q me dan respuesta”

“**A#10:** Esperando que ojalá paguen el resto, como si fuera una obra de caridad que estuvieran haciendo con nosotros quieren es que uno talvez se les arrodille.”

Con las anteriores respuestas se evidencia, que la gran mayoría de asociadas de Ebenezer, han tenido que esperar años, para ser reparadas económicamente por los daños causados en el conflicto armado. Por ende, las mujeres asociadas de Ebenezer, expresan que se han sentido revictimizadas, ya que tienen el imaginario de que el gobierno las ve como si fueran personas pidiendo “limosnas o caridad” en vez de tratarlas y considerarlas como personas reclamando sus derechos.

En otra perspectiva, se conoció si el Estado ha realizado algún tipo de acompañamiento y/o capacitación sobre inversión productiva, para cuando dichas mujeres hayan sido o sean reparadas económicamente. A través de la subcategoría “garantías del estado” se obtuvieron respuestas tales como:

“**A#2:** Me han llamado para unas capacitaciones (...)”

“**A#4:** Si hicieron reuniones para proyectos productivos y sacar adelante negocios que uno quisiera montar, pero es muy demorado y pura perdedera del tiempo.”

“A#5: No.”

“A#8: Por ahora no.”

“A#9: Si en Bogotá en el centro de víctimas brindan muchas ayudas, allá nos enseñan a ahorrar, a invertir, a usar la plata bien”

Según las respuestas dadas por las entrevistadas, se evidencia que en varias ocasiones se han realizado acompañamientos y capacitaciones por parte del estado sobre inversión productiva, para que las víctimas del conflicto armado tengan un plan sobre cómo invertir el dinero de la reparación económica, consecuente a esto, las asociadas en esta ocasión tienen un imaginario positivo sobre el interés del estado de proteger sus inversiones a futuro, pero por otro lado, varias de las asociadas no se les ha hecho ningún tipo de acompañamiento o capacitación, pero a su vez tienen como pensamiento que aún no se les ha capacitado porque aún se demora sus trámites.

Por otro lado, se quiso evidenciar sobre como las asociadas han invertido o invertirían el dinero recibido de las reparaciones económicas. A través de la subcategoría “inversión” se obtuvieron respuestas tales como:

“A#1: (...) si es que me pagan tengo que mirar en que la voy a invertir.”

“A#2: Quiero recuperar mi tierra.”

“A#4: Yo lo invertí en las maquinas que hoy tengo para cocer, yo ya tenía una, pero pude comprar otra y la fileteadora que me hacía falta.”

“A#5: Yo quiero es comprarme un rancho o un lote donde uno pueda vivir mejor.”

“A#6: Si recibo la plata del segundo hijo quiero es invertir en el negocio, yo vendo y hago bolsos y carteras con eso vivo ahora.”

Con las anteriores respuestas se pudo evidenciar que algunas asociadas esperan que con el dinero recibido puedan recuperar sus tierras arrebatadas por causa del conflicto armado, a su

vez otras desean empezar una vida de nuevo comprándose un lote y/o casa en el cual puedan vivir con calidad de vida, y otras han y quisieran invertir en sus negocios.

Por último, se analizó si las asociadas tienen como imaginario que la reparación económica podría generar una mejor calidad en sus vidas. Resaltando la subcategoría de “calidad de vida” se evidenciaron diversas respuestas a resaltar y analizar, tales como:

“**A#2:** Pues si me devuelven lo que es mío si, (...)”

“**A#3:** Si, aunque no me quita la incertidumbre, me da un poco de tranquilidad para brindarle a mi hijo lo que necesita.”

“**A#4:** Un poco porque puedo hacer trabajos con mis maquinas, sentir que hago algo me ha ayudado a mejorar mi ánimo, pero no del todo, eso nunca se recupera.”

“**A#5:** Si esa plata sirve, aunque ya nada podrá devolver a mi hija”

“**A#9:** Si nos mejora la calidad de vida y pues nos anima a seguir luchando y de una u otra forma nos sentimos reparados.”

Para las asociadas de Ebenezer, tienen como imaginario que la reparación económica si podría influir en su calidad de vida, ya que ellas expresan que la indemnización brinda por una parte, tranquilidad porque pueden ayudar a sus familiares en crisis económicas, además a la hora de invertir en sus negocios les ayuda a sentirse personas productivas y con ello generando una mejor autoestima, por otra parte, piensan que ningún tipo de reparación les regresara la vida y los seres queridos que el conflicto armado les arrebató.

Después de haber realizado un análisis de todas las subcategorías y las repuestas dadas por las entrevistadas, se puede llegar a la conclusión de que las mujeres víctimas del conflicto armado tenían expectativas favorables anteriormente sobre el proceso de indemnización, pero al momento de realizarlo, empezaron a experimentar las fallas del sistema.

Es decir, hoy en día las asociadas tienen como imaginario que han sido revictimizadas por los largos y demorados procesos, pero a su vez han tenido un imaginario positivo sobre el interés del estado de proteger sus inversiones a futuro. Por otra parte, varias de las asociadas tienen como expectativa que con el dinero recibido puedan recuperar parte de la calidad de vida que ellas tenían antes de los tristes sucesos ocurridos.

Capítulo 3. Apoyo Psicosocial a las Mujeres Víctimas Del Conflicto Armado

De las repuestas dadas en la técnica desarrollada (entrevista) a las asociadas de “Ebenezer”, sobresalió la base para la construcción del dato cualitativo a través de la conformación de categorías y subcategorías de análisis que perfilaron la descripción de los imaginarios sociales de las mujeres víctimas del conflicto armado, sobre el acuerdo N°5 de víctimas en el marco del proceso de paz de las Fuerzas Armadas Revolucionaria de Colombia (FARC) y el Gobierno Nacional de Colombia.

Para comenzar, se mencionará un planteamiento teórico que resalte la importancia de un enfoque psicosocial en esta investigación, en el cual según el autor Baro (2016), resalta que “la herida que afecta a las personas ha sido producida socialmente; es decir, sus raíces no se encuentran en el individuo, sino en su sociedad. Y por ende el trauma psicosocial que se genera en las personas, familias y comunidades que viven en contextos de conflictos armados y violencia política, implican por ello que la comprensión de su situación trascienda una mirada individualista del estado de las personas y se amplíe a los diferentes contextos que se ven afectados, Partiendo de esta situación el impacto que genera la violencia del conflicto armado afecta en todas las dimensiones del ser humano (emocional, cognitiva, corporal,

relacional, cultural, política, espiritual, laboral y económica) y en los diferentes niveles que conforman los tejidos relacionales (individual, familiar y comunitario)". Es de esta donde se da enfoque a la siguiente categoría de "emocional-apoyo psicosocial" de esta investigación.

Con lo anterior mencionado, se desarrolló una comparación con las entrevistas realizadas, y partir de la interpretación, se destacaron diversas subcategorías y situaciones a mencionar, por ejemplo, el reconocer como el conflicto armado cambio la vida de estas mujeres, por ende, una subcategoría a resaltar es la de "impacto y daño emocional", en la cual se evidenciaron diversas respuestas a resaltar y analizar, tales como:

"A#2: Cambio del cielo a la tierra allá vivíamos muy tranquilos, yo me críe en el campo y era muy feliz con mis animalitos, porque hay abundancia en la comida, no es lo mismo la vida de la ciudad todavía no me acostumbro, pero Dios sabrá que destino nos tiene".

"A#3: Uyyy mucho niña de una manera impresionante, teníamos un hogar tan bonito, él estaba muy contento con el niño, lo peor es la impotencia y la duda de no saber nada, esto es muy difícil no se lo deseo ni a mi peor enemigo".

"A#4: Me acabaron la mía, no hay nada peor en la vida que perder un hijo, y más de esa forma, y peor que no se hace justicia".

"A#7: Mi hijo era el que nos ayudaba en la casa, eso fue muy frustrante para todos, para mi esposo que murió hace 11 años él se lo vivía deprimido, muy triste."

"A#9: Nos cambió la vida, tuvimos que abandonar la casa, todo lo que habíamos construido con trabajo (...)"

A todas las asociadas les cambio la vida, ya que muchas de ellas antes del conflicto armado tenían sus hogares en perfecto estado, después de los trágicos sucesos perdieron a familiares y sus viviendas, por causa de esto, muchas familias empezaron a descomponerse por

lo sucedido y esto provoco una marca irreparable en ellas, aparte de eso expresaron su inconformidad por la falta de justicia en sus casos.

Por otra parte, por medio de las entrevistas se dio a conocer si las asociadas han asistido o han tenido algún conocimiento sobre los programas de acompañamiento psicológico ofrecido por el Estado para las víctimas del conflicto armado, en la cual resaltando la subcategoría de “acompañamiento” se evidenciaron diversas respuestas a resaltar y analizar, tales como:

“A#1: No, no he escuchado nada de eso.”

“A#3: Si, aunque uno solicita y le dicen que deje los datos y que ellos le avisan a uno y nada que se reportan.”

“A#4: No señorita, eso me canse de tantos procesos corra pa aquí y pa allá y siempre le salen a uno con lo mismo, si eso para sacar una cita médica se demoran meses, entonces para que uno joder sabiendo que es lo mismo.”

“A#5: Pues a mí una vez una doctora acá me llamo, pero yo no quise participar.”

Con respecto a los programas de acompañamiento psicológico ofrecido por el Estado, se evidencio distintos comentarios y puntos de vista sobre este punto. Algunas asociadas no tienen conocimiento de que existe este programa, y por otro lado existen las que, si conocen este programa, pero no han tenido interés alguno por participar, debido a diversas razones, primero por la demora de los tramites y el tiempo que este requiere, y segundo porque no les parece prioridad. Por otra parte, existen las que se han inscrito, pero los encargados del programa no se han comunicado para implementarlo.

Otro punto a resaltar, es que por medio de las entrevistas se pudo identificar si las asociadas de Ebenezer víctimas del conflicto armado han recibido algún tipo de ayuda

psicosocial por parte del Estado y cuál es su imaginario sobre este tipo de ayudas, por ende, se resaltó la subcategoría de “ayuda psicosocial” en donde se evidenciaron diversas respuestas a resaltar y analizar, tales como:

“A#1: No, solo en Dios me refugio, (...)”

“A#5: Aunque no recibí yo creo que eso es bueno mucha gente queda afectada después de esas tragedias.”

“A#8: no he recibido, pero si fuera bueno poder recibir ayuda, uno queda muy marcado, después de esas masacres que en carne propia vimos con nuestros propios ojos.”

“A#9: Me ayudo a salir adelante a tener ehhe otra visión del mundo, para poder comprender y entender, perdonar y ayudar a mi familia a salir de esa.”

En esta entrevista se pudo determinar diversas impresiones e imaginarios, tales como, que varias de las asociadas no obtuvieron ayuda psicosocial, pero a concepto de ellas esto no fue importante en su proceso, debido a su religión, ya que ellas ven en Dios su único guía para superar sus obstáculos y tristezas.

Por otra parte, tienen el concepto de que la ayuda psicosocial puede ser efectiva a la hora de tratar con personas afectadas por causa del conflicto armado, a su vez a algunas de las asociadas la ayuda psicosocial recibida las ayudo a tener otra visión de la vida y sobre todo a personar y seguir creando sus propios sueños.

Por último, a la hora de preguntar sobre el sentimiento e imaginario que tiene sobre el tema de que, si sus derechos fueron vulnerados por causa del conflicto armado, se resaltó la subcategoría de “vulneración de derechos” en donde se evidenciaron diversas respuestas a resaltar y analizar, tales como:

“A#1: Claro, el derecho a la vida, él era una persona inocente, (...)”

“A#3: Si como le van a quitar la libertad una persona, eso es un delito, esta guerra ha acabado con muchas vidas.”

“A#4: Si mucho, eso no puede quedar impune ellos tienen que pagar todo el mal que han hecho, no es justo con nosotros este sufrimiento.”

“A#6: Si mis derechos han sido vulnerados por los grupos armados que mataron a mis hijos, la vida no se respeta.”

“A#8: Si cuando nos quitaron la tierra la finca donde vivíamos, era lo único que teníamos.”

Las asociadas expresaron que le vulneraron el derecho a la vida, a la vivienda y a la libertad, y que aparte de esto, no han recibido justicia, ya que sienten que sus trágicos casos quedaron en la impunidad. Además, cabe resaltar que estos derechos fueron arrebatados por causas ajenas a sus vidas, ya que era un conflicto entre el Estado y los grupos subversivos.

Conclusiones

Con los resultados expuestos anteriormente, se evidencia que las asociadas de Ebenezer son víctimas del conflicto armado colombiano por diversas causas, por ejemplo, algunas fueron amenazadas por conflictos de poderes entre grupos al margen de la ley, pero la mayoría de estas mujeres fueron víctimas de asesinatos y desapariciones a familiares y/o también fueron víctimas de desplazamiento forzado.

Para hablar de imaginarios sociales, se menciona el autor Castoriadis (1983) el cual menciona que “un imaginario social es una construcción socio histórica que abarca el conjunto de instituciones, normas y símbolos que comparte un determinado grupo social y que, pese a su carácter imaginado, opera en la realidad ofreciendo tanto oportunidades como restricciones para el accionar de los sujetos. De tal manera, un imaginario no es una ficción ni una falsedad, sino que se trata de una realidad que tiene consecuencias prácticas para la vida cotidiana de las personas”. (p.7)

Por consiguiente, el imaginario de las asociadas a influido en cierta manera sobre el empoderamiento de estas, es decir, admiten que el sistema tiene varias falencias y no están en muchas ocasiones de acuerdo con él, pero las asociadas tratan de impulsar cambios positivos de las situaciones que viven a diario, demostrado la gran capacidad de la mujer por obtener su derecho a la reparación y con ellos fortaleciendo sus capacidades, habilidades y destrezas en estos procesos y tramites de reparación.

Por otra parte, las asociadas tienen como imaginario que han sido revictimizadas por consecuencia de largos y demorados procesos, ya que el Estado no las ha hecho sentir importante y con prioridad por lo sucedido, pero a su vez en lo único que han tenido un imaginario positivo

es debido al acompañamiento que les ha brindado el Estado de proteger sus inversiones a futuro, ya que tienen como expectativa que el dinero recibido sea para recuperar del cierto modo la calidad de vida que las asociadas tenían anteriormente.

Otro punto a resaltar, es que por causa del conflicto armado muchas familias empezaron a descomponerse por lo sucedido y esto provoco una marca irreparable en ellas, por tal motivo, se da la importancia del apoyo psicosocial en la vida de estas mujeres. Pero el acompañamiento psicológico brindado por parte del Estado en diversos momentos se evidencia que algunas asociadas no tuvieron interés en participar de aquellos programas, ya que el proceso de reparación les ha tomado mucho tiempo y ven este programa como otra “pérdida de tiempo”.

Por otra parte, se evidencio diversos imaginarios sobre el apoyo psicosocial, tales como, la poca importancia que le dan, debido a su religión, ya que ellas ven en Dios su único guía para superar sus obstáculos y tristezas. También, otras asociadas tienen el concepto de que la ayuda psicosocial puede ser efectiva debido a los daños causados ya que les fueron vulnerados muchos derechos, tales como, el derecho a la vida, a la vivienda y a la libertad, entre otras; por causas ajenas, ya que era un conflicto entre el Estado y los grupos subversivos.

Para finalizar, Trabajo social debe realizar más investigaciones sobre esta problemática, y con ello crear e implementar programas en los cuales minimicen los aspectos negativos del programa de restablecimiento de derechos, y con ello mejorar el imaginario de las victimas sobre este. A su vez es importante que se pueda brindar una información y un asesoramiento adecuado a las víctimas y al núcleo familiar del mismo.

Recomendaciones

La Estado debe brindarle a la víctima del conflicto armado una atención integral, donde se escuche las quejas y peticiones del usuario y sobre todo se tenga en cuenta, con ello para poder producir un bienestar emocional donde esa persona que fue víctima se sienta tranquilo, sin agobios, sin estrés; cuando está realizando el proceso de reclamar su reparación por el daño causado.

La víctima del conflicto armado debe tener la oportunidad de ser reparada económicamente, pero también socialmente, en la cual las personas encargadas de estos procesos, brinden una atención adecuada y los apoyen en todo su enfoque psicosocial, así logrando crear imaginarios sociales positivos entorno a estos acuerdos de paz.

Por ende, es importante comenzar a implementar programas de atención que produzcan una sensación de lejanía y reparación sobre el conflicto armado, con ello encontrando nuevas ocupaciones que aumente su autoestima y su valor personal.

En este caso el trabajador social debe interactuar continuamente con la víctima y su grupo familiar para generar cambios de imaginarios sociales y promocionar el desarrollo de estos, con ello mejorando la calidad de vida de la víctima a través de la utilización de los métodos y modelos de Trabajo Social y con ello defendiendo de manera continua y permanente la dignidad de la víctima.

A su vez el trabajador social debería tener en cuenta en tomar acciones tales como:

- Investigar la realidad social y familiar de la víctima.
- Gerenciar planes, programas y proyectos de desarrollo, seguridad y bienestar a beneficio de las víctimas del conflicto armado.

- Apoyar procesos de participación y desarrollo en la familia la víctima; Participar en procesos de orientación e intervención familiar.
- Trabajar con disposición y compromiso de forma interdisciplinaria y con capacidad de exponer con claridad sus criterios acerca de los asuntos que competen a la profesión.
- Formular, ejecutar y evaluar políticas públicas y sociales a favor de las víctimas.
- Generar alternativas de solución y movilización de recursos humanos, institucionales, económicos, sociales y culturales, para la solución de los problemas sociales y familiares de las víctimas.
- Interés por prestar un servicio a la víctima y por trabajar en pro de su bienestar.
- Convertirse en agente de cambio, abierto al diálogo y la concertación, con actitudes y aptitudes para el desarrollo de acciones que generen cambios en la víctima.
- Promover el crecimiento, desarrollo e independencia de la víctima utilizando las dinámicas familiares para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades.

Referencias Bibliográficas

- Becerra Becerra, C. A. (2012). *El derecho a la reparación integral de las víctimas del desplazamiento forzado en Colombia*. Bogotá: ILSA. Obtenido de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/ilsa/20130925125113/5-completo.pdf>
- Carmona, c. p. (2011). *familiaucc.blogspot.com.co*. Obtenido de <http://familiaucc.blogspot.com.co/2011/08/el-derecho-de-familia.html>
- Caubergs, S. C. (2007). *Proceso de empoderamiento de las mujeres. Comisión de Mujeres y Desarrollo*, 45. Obtenido de http://www.dhl.hegoa.ehu.es/ficheros/0000/0251/proceso_empoderamiento_mujeres_CF D.pdf
- Esther Díaz*. (2017). Obtenido de http://fido.palermo.edu/servicios_dyc/blog/docentes/trabajos/2107_15066.pdf
- García. (2014).
- Marshall, A. (1980). *Principles of Economics*. Londres: MacMillan.
- Monsalve, M. (2016). *hechoencali.com*. Obtenido de <http://hechoencali.com/portal/index.php/actualidad/6681-la-pobreza-en-colombia-y-los-derechos-humanos>
- Ospino, E. A. (2014). *UNIVERSIDAD DE CARTAGENA*. Obtenido de <http://190.242.62.234:8080/jspui/bitstream/11227/1966/1/EL%20IMAGINARIO%20SOCIAL%20BAJO%20LA%20PERSPECTIVA%20DE%20CORNELIUS.pdf>
- Pico, I. (2016). *Psicopico.com*. Obtenido de <https://psicopico.com/la-rueda-las-emociones-robert-plutchik/>

Piñeros*, D. V. (2008). desarrollo internacional de un concepto a la repacion de victimas.

scielo.org.co.

RAMON, A. M. (2014). Obtenido de <http://politicasoci.blogspot.com.co/p/20-justificacion.html>

Sen, A. (2008). *eumed.net*. Obtenido de <http://www.eumed.net/libros->

[gratis/2008c/425/La%20Pobreza%20y%20las%20Capacidades%20Enfoque%20de%20Amar%20a%20los%20Otros%20de%20Sen.htm](http://www.eumed.net/libros-gratis/2008c/425/La%20Pobreza%20y%20las%20Capacidades%20Enfoque%20de%20Amar%20a%20los%20Otros%20de%20Sen.htm)

Silva, C. &. (2004). Empoderamiento: Proceso, Nivel y Contexto. *redalyc*.

Social. (2015).

Taylor, C. (2006). *Imaginario sociales modernos*. Barcelona: Paidós Básica. Obtenido de

https://fnunezmosteo.wordpress.com/2013/11/17/los-imaginarios-sociales-los-imaginarios-sociales-modernos-de-charles-taylor_resumen/

Apéndices

Apéndice 1. Cuadro Categorical

<p style="text-align: center;">TÍTULO</p> <p style="text-align: center;"><i>Imaginarios Sociales de las asociadas de EBENEZER, acerca del acuerdo N°5 de víctimas en el marco del proceso de paz (FARC-EP y el Gobierno Nacional).</i></p>
<p style="text-align: center;">FOMULACION DE LA PREGUNTA</p> <p style="text-align: center;">¿Cuál son los imaginarios Sociales que tienen las asociadas de EBENEZER acerca del acuerdo N°5 de victimas en el marco del proceso de paz (FARC-EP y el Gobierno Nacional)?</p>
<p>OBJETIVO GENERAL: <i>Conocer los imaginarios Sociales que tienen las asociadas de EBENEZER, acerca del acuerdo N°5 de victimas plasmados en el proceso de paz entre las FARC-EP y el Gobierno Nacional.</i></p>

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	TEÓRICOS	CATEGORÍA ESTABLECIDA	SUBCATEGORÍA	PREGUNTAS
<p>Identificar los imaginarios que tienen las asociadas sobre el empoderamiento establecido en el acuerdo N°5 de víctimas plasmado en el proceso de paz entre las FARC-EP y el Gobierno Nacional</p>	<p>Cornelius Castoriadis Mechanic</p>	<p>Empoderamiento</p>	<p>Unidades de Atención y orientación</p>	<p>1. ¿la ruta individual de declaración para la reparación fue de fácil acceso?</p>
			<p>Tramites</p>	<p>2. ¿Cuánto tiempo duro el trámite de declaración de víctima?</p>
			<p>Enfoque diferencial de genero</p>	<p>3. ¿Cómo mujer ha recibido atención primordial durante el proceso de reparación?</p>

<p>Establecer los imaginarios sociales sobre la reparación económica que poseen las mujeres de la asociación EBENEZER</p>	<p>Constitucional, sentencia T-458 de 2010,</p>	<p>Reparación Económica</p>	<p>Indemnización</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo consideraba el proceso de indemnización económica y como fue en realidad? 2. ¿Usted recibió la reparación económica o está a la espera de recibirla? 3. ¿ha recibido acompañamiento del Estado para la inversión productiva del dinero
			<p>Programas</p>	
			<p>Garantías del Estado</p>	

				<p>recibido?</p> <p>4. ¿en qué piensa invertir el dinero recibido por indemnización?</p> <p>5. ¿considera que el dinero por indemnización mejora su calidad de vida?</p>
<p>Determinar los imaginarios sociales sobre la reparación emocional para las mujeres de la asociación Ebenezer.</p>	<p>Martin Baro</p>	<p>Emocional – Apoyo psicosocial</p>	<p>Impacto y daño emocional</p>	<p>1. ¿Cómo el hecho victimizante cambio su vida y de qué forma?</p> <p>2. ¿Tiene conocimiento de los programas de acompañamiento psicológico que ofrece</p>

				<p>el Estado para las víctimas del conflicto armado?</p>
			Ayuda Psicosocial	<p>3. ¿Ha recibido ayuda psicosocial por parte de Estado?</p> <p>4. ¿si ha recibido ayuda psicosocial, considera que esto le ha permitido reconstruir su proyecto de vida?</p>
			Vulneración de derechos	<p>5. ¿siente que sus derechos humanos han sido vulnerados?</p>

Apéndice 2. Triangulación General

TRIANGULACIÓN GENERAL					
Código	Categoria 1. Empoderamiento	Código	Categoria 2. Reparación económica.	Código	Categoria 3. Emocional – Apoyo psicosocial.
	A#1: No mamita ellos no tienen consideración con nadie, como ellos están ahí sentaditos que les afanan los demás, y son muy demorados se hacen los bobos, sea hombre o mujer da igual.		A#1: Pues mamita eso no me va a quitar mi dolor, pero de que se la traguen ellos que me la den para mirar a ver que hago.	AC001	A#1: No, no he escuchado nada de eso
	A#2: No eso hay no hay preferencia con nadie, (...)		A#2: Pues si me devuelven lo que es mío si, (...)	AC002	A#2: No, no señorita

	<p>A#3: No he visto mamita linda ningún beneficio por ser mujer, (...)</p>	<p>A#3: Si, aunque no me quita la incertidumbre, me da un poco de tranquilidad para brindarle a mi hijo lo que necesita.</p>	<p>ACO03</p> <p>A#3: Si, aunque uno solicita y le dicen que deje los datos y que ellos le avisan a uno y nada que se reportan.</p>
	<p>A#4: No señorita a uno lo tratan igual sin ninguna consideración</p>	<p>A#4: Un poco porque puedo hacer trabajos con mis maquinas, sentir que hago algo me ha ayudado a mejorar mi ánimo pero no del todo, eso nunca se recupera.</p>	<p>ACO04</p> <p>A#4: No señorita, eso me canse de tantos procesos corra pa aquí y pa alla y siempre le salen a uno con lo mismo, si eso para sacar una cita médica se demoran meses, entonces para que uno joder sabiendo que es lo mismo</p>
	<p>A#5: No, eso para todos es lo mismo ni a uno que es de la tercera edad, filas, madrugadas esto es muy duro.</p>	<p>A#5: Si esa plata sirve, aunque ya nada podrá devolver a mi hija</p>	<p>ACO05</p> <p>A#5: Pues a mí una vez una doctora acá me llamo, pero yo no quise participar.</p>

	<p>A#6: No eso acá para todos es lo mismo.</p>	<p>A#6: Si esa plata ayuda, por eso la gente la busca, aunque esa plata, así como llega se va, esa plata no rinde porque es de la sangre de uno.</p>	<p>AC006</p>	<p>A#6: No de eso no estoy enterada.</p>
	<p>A#7: No, a pesar de que ya tengo 86 años, ellos no ven la edad como prioridad, eso están esperando es que uno se muera.</p>	<p>A#7: Si esa plata ayuda bastante, uno a esta edad ya es carga, uno vive enfermo.</p>	<p>AC007</p>	<p>A#7: No la verdad a nosotros no nos ha ofrecido nada de eso de psicólogos.</p>
	<p>A#8: No, pues a mí me han tratado igual que todo y como uno esta joven y mi papá si ya está muy señor, pero eso es lo mismo para todos.</p>	<p>A#8: Si nos llega esa platica, nos va a servir de mucho.</p>	<p>AC008</p>	<p>A#8: Yo ya escuché a una doctora decir eso, ahí estaban ofreciendo en el centro de víctimas, pero no nos hemos metido a nada.</p>

EDG09	<p>A#9: yo si he aprovechado los programas que da el Estado para nosotras las mujeres.</p>	<p>A#9: Si nos mejora la calidad de vida y pues nos anima a seguir luchando y de una u otra forma nos sentimos reparados.</p>	<p>A#9: Si tengo conocimiento, aunque acá en Cúcuta no he estado vinculada.</p>
EDG10	<p>A#10: No señorita le toca a uno joderse bastante para poder que lo atendieran y a mí con ese dolor de piernas que me dan, es que yo soy operada de las venas varices y se hinchan los pies y eso me tocaba que más podía hacer.</p>	<p>A#10: Digamos algo con lo que uno se pueda ayudar, sirve porque esta situación está difícil y cada día las cosas se ponen más caras la plata ya ni rinde.</p>	<p>A#10: No eso a uno se le quitan las ganas de ir por allá, ellos no les importa nada, mire que luchadera para que den la plata</p>

A#1: (...) a nosotros nos cobraban una vacuna para dejarnos trabajar en un taller que mi esposo atendía de arreglo de electrodomésticos y otro grupo nos empezó a amenazar diciendo que le colaboraríamos a los otros, (...) asesinaron a mi hijo Martin cuando llego, él iba a almorzar a medio día y dos tipos llegaron en una moto y le dispararon en frente de la casa.

A#1: No si no pagan, (...)

A#1: No, solo en Dios me refugio, (...)

AP01

	<p>A#2: A mí me sacaron de la finca en arboledas que nos dejó mi esposo cuando enviude (...)</p>	<p>A#2: Me han llamado para unas capacitaciones (...)</p>	<p>AP010</p>	<p>A#5: Aunque no recibí yo creo que eso es bueno mucha gente queda afectada después de esas tragedias.</p>
	<p>A#3: Yo vivía en Ocaña y a mi esposo lo desaparecieron y hasta el son de hoy nadie me da razón, allá la guerrilla hacia lo que quería con la gente (...) mi esposo lleva 15 años de desaparecido, al menos me dijeran que hicieron con el si está vivo o no para uno saber (...), un día salió a trabajar a una vereda y no llegó nunca más.</p>	<p>A#4: Si hicieron reuniones para proyectos productivos y sacar adelante negocios que uno quisiera montar pero es muy demorado y pura perdedera del tiempo.</p>	<p>AP011</p>	<p>A#6: No nunca, como ya le dije ni se si existen.</p>

<p>A#4: (...) allá mataron mi hijo que era militar, hace 6 años, (...), la guerrilla me lo quito de una forma cruel,</p>	<p>A#5: No.</p>	<p>AP013</p>	<p>A#7: No nunca</p>
<p>A#5: En San Martin- Cesar, me desaparecieron a la hija ella trabajaba y un día nunca más llego, eso por allá era zona roja era pleno conflicto, desaparecían a la gente a otros los mataban, (...)</p>	<p>A#6: Allá me ofrecieron cuando lo del primer hijo que para que dejara la plata como en ahorro, pero no, eso yo necesitaba la plata para pagar culebras.</p>	<p>AP015</p>	<p>A#8: No nunca.</p>

<p>A#6: En el año 2013 mataron a mi hijo, eso fue un 25 de febrero en Juan Frio, mi hijo tenía 16 años era un menor de edad y lo mataron como falso positivo y a otro hijo también lo mataron en el 2004 pero eso fue en Bucaramanga.</p>	<p>A#7: No, no recibí nada.</p>	<p>AP016</p> <p>A#8: no he recibido, pero si fuera bueno poder recibir ayuda, uno queda muy marcado, después de esas masacres que en carne propia vimos con nuestros propios ojos.</p>
<p>A#7: (...) , a mi hijo lo mataron él era taxista y había sido policía, lo mato la guerrilla resulto por allá en el puerto, (...)</p>	<p>A#8: Por ahora no.</p>	<p>AP017</p> <p>A#9: Si en Bogotá las doctoras, psicólogas nos hacían unas terapias y talleres muy bonitos para nosotras las mujeres eso me fortaleció.</p>

<p>A#8: (...) , las amenazas de la guerrilla para que abandonáramos la tierrita, a mi papá le decían que si no nos íbamos nos iban a reclutar a nosotros (...)</p>	<p>A#9: Si en Bogotá en el centro de víctimas brindan muchas ayudas, allá nos enseñan a ahorrar, a invertir, a usar la plata bien</p>	<p>AP018</p> <p>A#9: Me ayudo ha salir adelante a tener ehhh otra visión del mundo, pa poder comprender y entender, perdonar y ayudar a mi familia a salir de esa.</p>
<p>A#9: (...) me mataron a mi hermano y a mi sobrino, los sacaron para el parque, mataban todos los días, allá la gente no dormía por el temor, muchos huimos, para que no nos acabaran de matar la familia, nosotros nos fuimos para la capital para Bogotá allá fue donde nos organizamos inicialmente.</p>	<p>A#10: A mí no pero a mi hija si ella fue a unas reuniones que hicieron para unos proyectos que tenía el gobierno al fin yo no sé que habrá pasado con eso, mi hija no volvió a decir nada.</p>	<p>AP019</p> <p>A#10: No a mí no me gusta ir por allá, mi hija de pronto quiera ir.</p>

<p>EX10</p>	<p>A#10: Venimos desde Tame, Arauca, allá vivíamos en la finca, a mí me asesinaron a mi esposo y después a mi yerno, la guerrilla, y nos sacaron a volar de allá, me tocaron dejar todo tirado para que no nos mataran a nosotros también,</p>	<p>A#1: Doctora eso no lo hemos visto, estamos en la pelea, puros trámites de papeles y dicen que se acabó la plata que estaba destinada para eso, no les da vergüenza manada de ladrones todos.</p>	<p>AP020</p> <p>A#10: Yo no sé porque yo no he recibido ayuda, sino de Dios él es el que no nos desampara.</p>
-------------	--	--	--

	<p>A#1: Como 2 meses para aparecer en sistema y ahí si empezar a pedir las ayudas, como si estuviéramos pidiendo limosna vaya pa aquí y pa allá, que cosa tan horrible.</p>	<p>A#2: La restitución yo pensaba que eso era algo fácil y no puras perdedera de tiempo, y uno haciendo vueltas y lleve papeles y de plata nada, no saben dar razón, va a tocar meter una petición a ver si me dan razón de cómo va el proceso de mi tierra.</p>	<p>A#2: No mamita a uno le toca hacer de tripas corazones, (...)</p>
TR02	<p>A#2: Pues niña yo fui como cuatro veces primero, después me llamaron para pedirme unos papeles y Las pruebas o denuncias que yo tuviera para empezar con el proceso de restitución de tierras.</p>	<p>A#3: Yo había escuchado que era una maravilla, pues lo que uno escuchaba del gobierno, pero no en realidad las cosas no son así, pura fachada.</p>	<p>A#3: Solo una vez que iba saliendo de la unidad de víctimas y ese día había una doctora psicóloga creo y nos hizo un charla para que supiéramos del duelo (...)</p>

	<p>A#3: A mí me duro como 3 meses porque me toco con derecho de petición y tutela para que me reconocieran.</p>	<p>A#4: A mí me pagaron ya hace 2 años, pues es algo que no debería uno ni recibir porque mi hijo no vale esa plata (...)</p>	<p>AP06</p>	<p>A#3: No la verdad solo en Dios me refugio y le pido que me de fuerzas para seguir adelante con mi hijo, eso es lo único que e ayuda a tener fortaleza, porque me toca luchar por mi hijo.</p>
	<p>A#4: No recuerdo señorita, pero si fueron varios meses en denuncias y declaraciones.</p>	<p>A#5: Pues lo de la plata para cualquiera es bueno, uno vive bregando, uno ya está viejo, pero eso es mucha la espera, yo aún sigo esperando.</p>	<p>AP07</p>	<p>A#4: Yo estuve en psicólogos, pero no por parte del estado sino por parte del ejército.</p>
	<p>A#5: Yo declare hace dos años, pero aún no me han dado respuesta de nada, ni de mi hija, ni de plata ni naa.</p>	<p>A#6: Por mi hijo el primero pues fu rápido ya el segundo ha sido difícil, yo ya traje acá todos los papeles.</p>	<p>AP08</p>	<p>A#4: Si eso me ayudo un poco, para que me pareció bueno, porque le hacían a uno unas terapias</p>

	<p>A#6: Al primer hijo mío que mataron fue rapidito que me dieron esa plata me dieron \$20.000.000 millones de pesos, con el caso del niño si ha sido difícil.</p>	<p>A#7: Yo pensaba que iba a ser fácil, que por la edad iba a ser más rápido, pero no nada y yo vivo enferma tengo tensión alta, diabetes y piel de cristal eso es muy delicado.</p>	<p>AP09</p>	<p>A#5: No, no quise.</p>
	<p>A#7: A mí me dieron al año de declarar una plata como casi \$6.000.000 millones, pero el resto ya van 17 años en veremos.</p>	<p>A#8: Nosotros declaramos hace poco y estamos esperando que salgan buenas noticias.</p>	<p>IDE01</p>	<p>A#1: Mucho mamita ya no es igual, lo material que dejamos es lo de menos porque eso se consigue, pero quien me va a devolver a mi hijo que era un inocente de la vida, (..)</p>

	<p>A#8: Nosotros hasta ahora es que estamos declarando, porque nos fuimos fue a vivir a Venezuela y allá también se puso difícil la cosa nos tocó volver para acá.</p>	<p>A#9: Fue rápido y ágil a nosotros nos solucionaron lo de la reparación de rápido, en menos de un año nos salió la plata.</p>	<p>IDE02</p> <p>A#2: Cambio del cielo a la tierra allá vivíamos muy tranquilos, yo me crie en el campo y era muy feliz con mis animalitos, porque hay abundancia en la comida, no es lo mismo la vida de la ciudad todavía no me acostumbro, pero Dios sabrá que destino nos tiene</p>
	<p>A#9: Para mí fue poco tiempo, Dios nunca nos ha desamparado</p>	<p>A#10: Yo pensaba que era rápido, pero a nosotros nos han dado solo una parte de todo lo que nos corresponde y ahora no quieren pagar el resto, que toca esperar y que hay unos turnos ahora quien sabe cuándo nos tocara.</p>	<p>IDE03</p> <p>A#3: Uyyy mucho niña de una manera impresionante, teníamos un hogar tan bonito, él estaba muy contento con el niño, lo peor es la impotencia y la duda de no saber nada, esto es muy difícil no se lo deseo ni a mi peor enemigo.</p>

TR10	<p>A#10: Declare en un día, pero tocaba esperar para salir en sistema otro tiempo.</p>	<p>A#1: (...) si es que me pagan tengo que mirar en que la voy a invertir.</p>	<p>IDE04</p> <p>A#4: Me acabaron la mía, no hay nada peor en la vida que perder un hijo, y más de esa forma, y peor que no se hace justicia.</p>
	<p>A#1: No eso va mucha gente y uno haciendo las filas desde muy temprano, había días que perdía la madrugada y la plática de la buseta por que salían con el cuento que se agotaban los fichos o no había sistema, tendían los primeros y eso llegaban desde la noche antes que lio eso.</p>	<p>A#2: Quiero recuperar mi tierra.</p>	<p>IDE05</p> <p>A#5: Eso fue muy duro para todos, es tan difícil perder a un hijo, la hija deo a una niña pequeña ella sufrió mucho y siempre preguntaba por su mama tuvimos q meterla con el psicólogo del colegio y ayudas en la iglesia, no saber aún donde está el cuerpo de mi hija es muy doloroso.</p>

	<p>A#2: (...) eso es una demora y papeles van y vienen, pero ya estoy registrada, en papeleo para restitución de tierras (...)</p>	<p>A#3: Yo solo pienso en mi hijo, si me indemnizaran sería muy bueno para darle a él lo que necesita.</p>	<p style="text-align: center;">IDEE06</p> <p>A#6: Nosotros éramos una familia muy unida yo tengo dos hijas mujeres y cuando mataron el primer hijo nos vinimos de Bucaramanga y no sabíamos que acá nos iba a pasar lo del niño, para nosotros esto ha sido muy doloroso, el conflicto es lo peor, las familias sufren mucho.</p>
	<p>A#3: Pues más o menos, (...) a mi me daba miedo declarar porque yo sabía el nombre del comandante por eso me demore y después no me querían atender que porque se me había pasado el tiempo.</p>	<p>A#4: Yo lo invertí en las maquinas que hoy tengo para cocer, yo ya tenía una pero pude comprar otra y la fileteadora que me hacía falta.</p>	<p style="text-align: center;">IDEE07</p> <p>A#7: Mi hijo era el que nos ayudaba en la casa, eso fue muy frustrante para todos, para mi esposo que murió hace 11 años él se lo vivía deprimido, muy triste.</p>

	<p>A#4: Si yo me fui a la defensoría del pueblo para hacer todos los tramites.</p>	<p>A#5: Yo quiero es comprarme un rancho o un lote donde uno pueda vivir mejor.</p>	<p>IDE08 A#8: A toda la familia le cambio la vida, mis padres se separaron estando ahí en Venezuela y a nosotros los pelaos nos tocó trabajar no pudimos ni estudiar ni nada, muy jóvenes tuvimos hijos todo cambio al venir a la ciudad.</p>
<p>UA005</p>	<p>A#5: (...) hace 2 años fue que declare y todo ha sido muy difícil por acá, aun no recibo respuesta.</p>	<p>A#6: Si recibo la plata del segundo hijo quiero es invertir en el negocio, yo vendo y hago bolsos y carteras con eso vivo ahora.</p>	<p>IDE09 A#9: Nos cambió la vida, tuvimos que abandonar la casa, todo lo que habíamos construido con trabajo (...)</p>

<p>A#6: Pues esto es bastante complicado, pero uno como que se resigna a todos estos trámites y espera.</p>	<p>A#7: Yo quiero es pa tener ahorritos, para ayudar a los nietos con los estudios.</p>	<p>IDE10</p>	<p>A#10: Me cambio mucho mire es muy difícil saber que no volver ver a sus seres queridos, ellos acabaron con todo, ya no es lo mismo, yo solo vivo por vivir, y no tengo alegría.</p>
<p>A#7: Hace 18 años fue que declare, cuando la oficina quedaba en la 17 con 0 por allá por carritos.</p>	<p>A#8: Una tía le regalo a mi papa una tierrita, atrás en la casa de ella, eso es ahí en la Ermita pal patio tiene lote, queremos construir para poder meternos y tener donde vivir.</p>	<p>VD01</p>	<p>A#1: Claro, el derecho a la vida, el era una persona inocente, (...)</p>

<p>UA008</p>	<p>A#8: Declarar no es tan complicado, lo harto son las filas, la madrugada y que mi papa está enfermo</p>	<p>INV09</p> <p>A#9: Ya no nos van a dar más dinero jajajja</p>	<p>VD02</p> <p>A#2: Claro que si cómo es posible que lo que uno se gana trabajando honestamente toda la vida, de buenas a primeras lleguen estos bandidos a quedarse lo que es de uno y este gobierno que no hace nada por los campesinos (..)</p>
	<p>A#9: Cuando nos enteramos de que se podía declarar y de los programas del Estado averiguamos para hacer la declaración de lo ocurrido en la familia.</p>	<p>A#10: Yo no sé esperar que llegue a ver que nos ponemos hacer.</p>	<p>VD03</p> <p>A#3: Si como le van a quitar la libertad una persona, eso es un delito, esta guerra ha acabado con muchas vidas.</p>

<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">UAO10</p>	<p>A#10: La verdad doctoras de allá donde declare me colaboraron bastante, y me orientaban para que llevara todos los papeles, lo único feo fue que tocaba hacer muchas filas, y se demoraban muchísimo para atender.</p>	<p>A#1: Esperando que San Juan agache el dedo y perdoneme las expresiones que le ronque el culo al gobierno de pagarnos, como si estuviéramos pidiendo limosna.</p>	<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">VD04</p> <p>A#4: Si mucho, eso no puede quedar impune ellos tienen que pagar todo el mal que han hecho, no es justo con nosotros este sufrimiento.</p>
		<p>A#2: Estoy esperando (...)</p>	<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">VD05</p> <p>A#5: Si en todo, desde la desaparición de la hija, hasta no recibir nunca respuesta de ella y que, pues no nos han reparado, yo nunca declare esperando que mi hija volviera yo tenía esa esperanza.</p>

		PR03	A#3: No la he recibido y no sé si llegara la verdad, (...)	VD06	A#6: Si mis derechos han sido vulnerados por los grupos armados que mataron a mis hijos, la vida no se respeta.
		PR04	A#4: Ya la recibí después de tantos papeles y vueltas que toco hacer, (...)	VD07	A#7: Acá uno recibe muy mala atención y el estado no cumple con lo que debe cumplir, es una tomadera de pelo.
			A#5: Todavía estoy esperando a ver si llega la plata de la hija.	VD08	A#8: Si cuando nos quitaron la tierra la finca donde vivíamos, era lo único que teníamos.

		<p>A#6: Con mi primer muchacho a él si me lo pagaron rápido con el segundo ha sido muy complicado y no lo quieren pagar ya llevo 5 años esperando y nada q me dan respuesta.</p>	<p>VDD09</p>	<p>A#9: Fueron vulnerados pero la ruta de atención a víctimas de una u otra forma me restituyo mis derechos.</p>
		<p>A#7: Ya me dieron una parte y como yo tengo 5 hijos ninguno de ellos ha recibido nada por el hermano ehh... mi hijo no tenía familia, el trabajaba era pa ayudarme a mí.</p>		

		<p>A#8: Nosotros estamos esperando, también mis hermanos van a declarar es que como ya crecimos ya todos tienen hogar.</p>	
		<p>A#9: Si la familia si recibió la indemnización (...)</p>	
		<p>A#10: Esperando que ojalá paguen el resto, como si fuera una obra de caridad que estuvieran haciendo con nosotros quieren es que uno talvez se les arrodille</p>	

Apéndice 3. Categorización de entrevistas

Ficha: No. 1.

Fecha:

Propósito: Conocer los imaginarios Sociales que tienen las asociadas de Ebenezer sobre el acuerdo N° 5 de víctimas en el marco del proceso de paz de las Fuerzas Armadas Revolucionaria de Colombia (FARC) y el Gobierno Nacional de Colombia.

Técnicas: Entrevista estructurada

Actor: Asociada No.1.

Categoría	Código	Subcategoría	Descripción
Empoderamiento	EX01	Experiencia	<p>1. Cuente un poco de su historia en el conflicto armado.</p> <p>A#1: Paso en Tibu Norte de Santander, a nosotros nos cobraban una vacuna para dejarnos trabajar en un taller que mi esposo atendía de arreglo de electrodomésticos y otro grupo nos empezó a amenazar diciendo que le colaborábamos a los otros, hasta que el 13 de diciembre de 2013, no me quiero acordar, se me paran los pelos, asesinaron a mi hijo Martin cuando llego, él iba a almorzar a medio día y dos tipos llegaron en una moto y le dispararon en frente de la casa.</p> <p>2. ¿la ruta individual de declaración para la reparación fue de fácil acceso?</p>

Empoderamiento	UAO01	Unidades de atención y orientación	<p>A#1: No eso va mucha gente y uno haciendo las filas desde muy temprano, había días que perdía la madrugada y la plática de la buseta por que salían con el cuento que se agotaban los fichos o no había sistema, tendían los primeros y eso llegaban desde la noche antes que lio eso.</p> <p>3. ¿Cuánto tiempo duro el trámite de declaración de victima?</p>
Empoderamiento	TR01	Tramites	<p>A#1: Como 2 meses para aparecer en sistema y ahí si empezar a pedir las ayudas, como si estuviéramos pidiendo limosna vaya pa aquí y pa alla, que cosa tan horrible.</p>
Empoderamiento	EDG01	Enfoque diferencial de genero	<p>4. ¿Cómo mujer ha recibido atención primordial durante el proceso de reparación?</p> <p>A#1: No mamita ellos no tienen consideración con nadie, como ellos están ahí sentaditos que les afanan los demás, y son muy demorados se hacen los bobos, sea hombre o mujer da igual.</p>

<p>Reparación económica</p>	<p>IN01</p>	<p>Indemnización</p>	<p>5. ¿Cómo consideraba el proceso de indemnización económica y como fue en realidad?</p> <p>A#1: Doctora eso no lo hemos visto, estamos en la pelea, puros trámites de papeles y dicen que se acabó la plata que estaba destinada para eso, no les da vergüenza manada de ladrones todos.</p>
<p>Reparación económica</p>	<p>PR01</p>	<p>Programas</p>	<p>6. ¿Usted recibió la reparación económica o está a la espera de recibirla?</p> <p>A#1: Esperando que San Juan agache el dedo y perdóneme las expresiones que le ronque el culo al gobierno de pagarnos, como si estuviéramos pidiendo limosna.</p>
<p>Reparación económica</p>	<p>GE01</p>	<p>Garantías del estado</p>	<p>7. ¿ha recibido acompañamiento del Estado para la inversión productiva del dinero recibido?</p> <p>A#1: No si no pagan, menos eso que usted dice, cada vez estamos más jodios en este país</p>

<p>Reparación económica</p>	<p>INV01</p>	<p>Inversión</p>	<p>8. ¿en qué piensa invertir el dinero recibido por indemnización?</p> <p>A#1: Doctora yo me dedicaba a la casa, mi esposo murió tres años después de eso, él era el que sostenía la casa y mi hijo cuando vivía era muy bueno conmigo me ayudaba mucho, si es que me pagan tengo que mirar en que la voy a invertir.</p>
<p>Reparación económica</p>	<p>CV01</p>	<p>Calidad de vida</p>	<p>9. ¿considera que el dinero por indemnización mejora su calidad de vida?</p> <p>A#1: Pues mamita eso no me va a quitar mi dolor, pero de que se la traguen ellos que me la den para mirar a ver que hago.</p>
<p>Emocional – Apoyo Psicosocial</p>	<p>IDE01</p>	<p>Impacto y daño emocional</p>	<p>10. ¿Cómo el hecho victimizante cambio su vida y de qué forma?</p> <p>A#1: Mucho mamita ya no es igual, lo material que dejamos es lo de menos porque eso se consigue, pero quien me va a devolver a mi hijo que era un inocente de la vida, dedicado a trabajar y a su hogar, que injusticia, pero ellos tendrán que pagar, es muy duro así.</p>

Emocional – Apoyo Psicosocial	ACO01	Acompañamiento	<p>11. ¿Tiene conocimiento de los programas de acompañamiento psicológico que ofrece el Estado para las víctimas del conflicto armado?</p> <p>A#1: No, no he escuchado nada de eso</p>
Emocional – Apoyo Psicosocial	AP01	Ayuda psicosocial	<p>12. ¿Ha recibido ayuda psicosocial por parte de Estado?</p> <p>A#1: No, solo en Dios me refugio, el es el único que me ha dado algo de fortaleza</p>
Emocional – Apoyo Psicosocial	AP02	Ayuda psicosocial	<p>13. ¿si ha recibido ayuda psicosocial, considera que esto le ha permitido reconstruir su proyecto de vida?</p> <p>A#1: n.a</p>
Emocional – Apoyo Psicosocial	VD01	Vulneración de derechos	<p>14. ¿Siente que sus derechos humanos han sido vulnerados?</p> <p>A#1: Claro, el derecho a la vida, el era una persona inocente, que no se metía con nadie y no tenía vicios, nadie en el pueblo tiene que decir nada de él, uno no entiende como hay tanta gente haciendo mal y la justicia no hace nada.</p>

Ficha: No. 2

Fecha:

Propósito: Conocer los imaginarios Sociales que tienen las asociadas de Ebenezer sobre el acuerdo N° 5 de víctimas en el marco del proceso de paz de las Fuerzas Armadas Revolucionaria de Colombia (FARC) y el Gobierno Nacional de Colombia

Técnicas: Entrevista estructurada

Actor: Asociada No.2

Categoría	Código	Subcategoría	Descripción
Empoderamiento	EX02	Experiencia	<p>1. Cuente un poco de su historia en el conflicto armado.</p> <p>A#2: A mí me sacaron de la finca en arboledas que nos dejó mi esposo cuando enviude, el mantenía muy enfermo y trabajo bastante para conseguirla, para que estos desgraciados llegaran y me sacaran solo con la ropa que tenía puesta y arrancar con mis tres hijos para acá, porque si no me largaba en 24 horas me atuviera a las consecuencias, hace 6 años que llegamos y nos tocó arrimarnos donde una prima, allá no nos hacía falta nada, ni techo ni comida, ver como la vida le cambia a uno de la noche a la mañana en un abrir y cerrar de ojos.</p> <p>2. ¿la ruta individual de declaración para la reparación fue de fácil acceso?</p>

Empoderamiento	UAO02	Unidades de atención y orientación	<p>A#2: Pues niña yo poco conocía acá, mi prima me llevaba pa todos lados y si madrugábamos, declare en la UAO de acá de Cúcuta, usted sabe que eso es una demora y papeles van y vienen, pero ya estoy registrada, en papeleo para restitución de tierras, esa tierra es muy de nosotros que lo ganamos con puro esfuerzo y luchando con mi esposo</p> <p>3. ¿Cuánto tiempo duro el trámite de declaración de victima?</p>
Empoderamiento	TR02	Tramites	<p>A#2: Pues niña yo fui como cuatro veces primero, después me llamaron para pedirme unos papeles y Las pruebas o denuncias que yo tuviera para empezar con el proceso de restitución de tierras.</p>
Empoderamiento	EDG02	Enfoque diferencial de genero	<p>4. ¿Cómo mujer ha recibido atención primordial durante el proceso de reparación?</p> <p>A#2: No eso hay no hay preferencia con nadie, a uno no le tienen prioridad con nada, son unos inhumanos pa atender a veces de mal genio y uno se los tiene que aguantar, gente sin educación es lo que son.</p>

<p>Reparación económica</p>	<p>IN02</p>	<p>Indemnización</p>	<p>5. ¿Cómo consideraba el proceso de indemnización económica y como fue en realidad?</p> <p>A#2: La restitución yo pensaba que eso era algo fácil y no puras perdedera de tiempo, y uno haciendo vueltas y lleve papeles y de plata nada, no saben dar razón, va a tocar meter una petición a ver si me dan razón de cómo va el proceso de mi tierra.</p>
<p>Reparación económica</p>	<p>PR02</p>	<p>Programas</p>	<p>6. ¿Usted recibió la reparación económica o está a la espera de recibirla?</p> <p>A#2: Estoy esperando, mis hijos y yo necesitamos el sustento diario y acá en la ciudad todo es más costoso, por lo menos yo me rebusco ahora en una casa ayudando a una señora, pero eso no alcanza yo tengo tres hijos que velar por ellos.</p> <p>7. ¿ha recibido acompañamiento del Estado para la inversión productiva del dinero recibido?</p>

Reparación económica	GE02	Garantías del estado	A#2: Me han llamado para unas capacitaciones y yo fui, pero no me han vuelto a llamar.
Reparación económica	INV02	Inversión	8. ¿en qué piensa invertir el dinero recibido por indemnización? A#2: Quiero recuperar mi tierra.
Reparación económica	CV02	Calidad de vida	9. ¿considera que el dinero por indemnización mejora su calidad de vida? A#2: Pues si me devuelven lo que es mío sí, y que no me tengan esperando, yo solo pienso en el bienestar de mis tres hijos y que no me les vaya hacer falta nada, gracias a Dios aunque ha sido muy duro, pues no nos ha hecho falta el pan, pero no tenemos un sitio fijo para vivir.
Emocional – Apoyo Psicosocial	IDE02	Impacto y daño emocional	10. ¿Cómo el hecho victimizante cambio su vida y de qué forma? A#2: Cambio del cielo a la tierra allá vivíamos muy tranquilos, yo me crié en el campo y era muy feliz con mis animalitos, porque hay abundancia en la comida, no es lo mismo la vida de la ciudad todavía no me acostumbro, pero Dios sabrá que destino nos tiene.

Emocional – Apoyo Psicosocial	ACO02	Acompañamiento	11. ¿Tiene conocimiento de los programas de acompañamiento psicológico que ofrece el Estado para las víctimas del conflicto armado?
			A#2: No, no señorita
Emocional – Apoyo Psicosocial	AP03	Ayuda psicosocial	12. ¿Ha recibido ayuda psicosocial por parte de Estado?
			A#2: No mamita a uno le toca hacer de tripas corazones, hacer la del payaso, reír aunque por dentro este sufriendo.
Emocional – Apoyo Psicosocial	AP04	Ayuda psicosocial	13. ¿si ha recibido ayuda psicosocial, considera que esto le ha permitido reconstruir su proyecto de vida?
			A#2: n.a
Emocional – Apoyo Psicosocial	VD02	Vulneración de derechos	14. ¿Siente que sus derechos humanos han sido vulnerados?
			A#2: Claro que si cómo es posible que lo que uno se gana trabajando honestamente toda la vida, de buenas a primeras lleguen estos bandidos a quedarse lo que es de uno y este gobierno que no hace nada por los campesinos, favoreciendo solo ricos que nos tienen jodidos

Ficha: No. 3**Fecha:**

Propósito: Conocer los imaginarios Sociales que tienen las asociadas de Ebenezer sobre el acuerdo N° 5 de víctimas en el marco del proceso de paz de las Fuerzas Armadas Revolucionaria de Colombia (FARC) y el Gobierno Nacional de Colombia

Técnicas: Entrevista estructurada

Actor: Asociada No.3

Categoría	Código	Subcategoría	Descripción
Empoderamiento	EX03	Experiencia	<p>1. Cuente un poco de su historia en el conflicto armado.</p> <p>A#3: Yo vivía en Ocaña y a mi esposo lo desaparecieron y hasta el son de hoy nadie me da razón, allá la guerrilla hacia lo que quería con la gente, eso uno veía como la sangre corría de gente inocente trabajadora, mi esposo lleva 15 años de desaparecido, al menos me dijeran que hicieron con el si está vivo o no para uno saber, pero esta incertidumbre es muy verraca, uno sufre de pensar cuál fue su suerte, mi hijo solo tenía un añito el no lo conoció, muy triste que no lo dejaron ver crecer a su hijo, un día salió a trabajar a una vereda y no llego nunca más.</p>

Empoderamiento	UAO03	Unidades de atención y orientación	<p>2. ¿la ruta individual de declaración para la reparación fue de fácil acceso?</p> <p>A#3: Pues más o menos, yo me salí de Ocaña con miedo de que no nos hicieran algo a nosotros también, porque ellos amenazaban y decían a la gente en ese tiempo que si denunciaban acababan con la familia, a mi me daba miedo declarar porque yo sabía el nombre del comandante por eso me demore y después no me querían atender que porque se me había pasado el tiempo.</p>
Empoderamiento	TR03	Tramites	<p>3. ¿Cuánto tiempo duro el trámite de declaración de victima?</p> <p>A#3: A mí me duro como 3 meses porque me toco con derecho de petición y tutela para que me reconocieran.</p>
Empoderamiento	EDG03	Enfoque diferencial de genero	<p>4. ¿Cómo mujer ha recibido atención primordial durante el proceso de reparación?</p> <p>A#3: No he visto mamita linda ningún beneficio por ser mujer, igual esa gente a veces es amable cuando quieren pero cuando están de malas</p>

<p>Reparación económica</p>	<p>IN03</p>	<p>Indemnización</p>	<p>pulgas, contestan de mala gana, o se ponen a atender llamadas y se paran y dejan el puesto solo</p> <p>5. ¿Cómo consideraba el proceso de indemnización económica y como fue en realidad?</p> <p>A#3: Yo había escuchado que era una maravilla, pues lo que uno escuchaba del gobierno, pero no en realidad las cosas no son así, pura fachada.</p>
<p>Reparación económica</p>	<p>PR03</p>	<p>Programas</p>	<p>6. ¿Usted recibió la reparación económica o está a la espera de recibirla?</p> <p>A#3: No la he recibido y no sé si llegara la verdad, lo que yo necesito es saber de el que hicieron con el, si fue que lo mataron pues que me lo entreguen, y darle cristiana sepultura pero que no me dejen así, con este sufrimiento, ver que mi hijo ni lo conoció y el no era ningún delincuente, no entiendo porque hicieron eso con él.</p> <p>7. ¿ha recibido acompañamiento del Estado para la inversión productiva del</p>

Reparación económica	GE03	Garantías del estado	dinero recibido? A#3: n.a
Reparación económica	INV03	Inversión	8. ¿en qué piensa invertir el dinero recibido por indemnización? A#3: Yo solo pienso en mi hijo, si me indemnizaran sería muy bueno para darle a él lo que necesita.
Reparación económica	CV03	Calidad de vida	9. ¿considera que el dinero por indemnización mejora su calidad de vida? A#3: Si, aunque no me quita la incertidumbre, me da un poco de tranquilidad para brindarle a mi hijo lo que necesita.
Emocional – Apoyo Psicosocial	IDE03	Impacto y daño emocional	10. ¿Cómo el hecho victimizante cambio su vida y de qué forma? A#3: Uyyy mucho niña de una manera impresionante, teníamos un hogar tan bonito, él estaba muy contento con el niño, lo peor es la impotencia y la duda de no saber nada, esto es muy difícil no se lo deseo ni a mi peor enemigo.

<p>Emocional – Apoyo Psicosocial</p>	<p>ACO03</p>	<p>Acompañamiento</p>	<p>11. ¿Tiene conocimiento de los programas de acompañamiento psicológico que ofrece el Estado para las víctimas del conflicto armado?</p> <p>A#3: Si, aunque uno solicita y le dicen que deje los datos y que ellos le avisan a uno y nada que se reportan.</p>
<p>Emocional – Apoyo Psicosocial</p>	<p>AP05</p>	<p>Ayuda psicosocial</p>	<p>12. ¿Ha recibido ayuda psicosocial por parte de Estado?</p> <p>A#3: Solo una vez que iba saliendo de la unidad de víctimas y ese día había una doctora psicóloga creo y nos hizo un charla para que supiéramos del duelo que se puede uno fortalecer pero eso es complicado para uno, por lo menos yo siempre guardo la esperanza que él esté vivo, y que lo dejen libre para no esperar más, y que si esos desgraciados lo mataron pues de una vez para saber.</p>
<p>Emocional – Apoyo Psicosocial</p>	<p>AP06</p>	<p>Ayuda psicosocial</p>	<p>13. ¿si ha recibido ayuda psicosocial, considera que esto le ha permitido reconstruir su proyecto de vida?</p> <p>A#3: No la verdad solo en Dios me refugio y le pido que me de fuerzas</p>

Fecha:

<p>Propósito: Conocer los imaginarios Sociales que tienen las asociadas de Ebenezer sobre el acuerdo N° 5 de víctimas en el marco del proceso de paz de las Fuerzas Armadas Revolucionaria de Colombia (FARC) y el Gobierno Nacional de Colombia</p>			<p>para seguir adelante con mi hijo, eso es lo único que e ayuda a tener</p>
<p>Técnicas: Entrevista estructurada</p>		<p>Actor: Asociada No. 4</p>	<p>14. ¿Siente que sus derechos humanos han sido vulnerados?</p> <p>A#3: Si como le van a quitar la libertad una persona, eso es un delito, esta guerra ha acabado con muchas vidas.</p>
		<p>Vulneración de derechos</p>	

Categoría	Código	Subcategoría	Descripción
Empoderamiento	EX04	Experiencia	<p>1. Cuente un poco de su historia en el conflicto armado.</p> <p>A#4: Pues mire nosotros vivíamos en hacari y allá mataron mi hijo que era militar, hace 6 años, algo terrible que me acabo mi vida también, la guerrilla me lo quito de una forma cruel, no entiendo todavía, el no se merecía eso, el era dedicado a su profesión.</p>
Empoderamiento	UAO04	Unidades de atención y orientación	<p>2. ¿la ruta individual de declaración para la reparación fue de fácil acceso?</p> <p>A#4: Si yo me fui a la defensoría del pueblo para hacer todos los tramites.</p>
Empoderamiento	TR04	Tramites	<p>3. ¿Cuánto tiempo duro el trámite de declaración de victima?</p> <p>A#4: No recuerdo señorita, pero si fueron varios meses en denuncias y declaraciones.</p>
Empoderamiento	EDG04	Enfoque diferencial de genero	<p>4. ¿Cómo mujer ha recibido atención primordial durante el proceso de reparación?</p>

<p>Reparación económica</p>	<p>IN04</p>	<p>Indemnización</p>	<p>A#4: No señorita a uno lo tratan igual sin ninguna consideración.</p> <p>5. ¿Cómo consideraba el proceso de indemnización económica y como fue en realidad?</p> <p>A#4: A mí me pagaron ya hace 2 años, pues es algo que no debería uno ni recibir porque mi hijo no vale esa plata, nadie me lo va a devolver, y si me ha servido, pero ni con todo el oro me van pagar mi hijo es una vida y no se paga así no más.</p>
<p>Reparación económica</p>	<p>PR04</p>	<p>Programas</p>	<p>6. ¿Usted recibió la reparación económica o está a la espera de recibirla?</p> <p>A#4: Ya la recibí después de tantos papeles y vueltas que toco hacer, pero le repito ni con todo el oro de este mundo se puede con este sufrimiento, como van hacer tan crueles y desalmados de hacernos esto.</p>
<p>Reparación económica</p>	<p>GE04</p>	<p>Garantías del estado</p>	<p>7. ¿ha recibido acompañamiento del Estado para la inversión productiva del dinero recibido?</p> <p>A#4: Si hicieron reuniones para proyectos productivos y sacar adelante</p>

<p>Reparación económica</p>	<p>INV04</p>	<p>Inversión</p>	<p>negocios que uno quisiera montar pero es muy demorado y pura perdedera del tiempo.</p> <p>8. ¿en qué piensa invertir el dinero recibido por indemnización?</p> <p>A#4: Yo lo invertí en las maquinas que hoy tengo para cocer, yo ya tenía una pero pude comprar otra y la fileteadora que me hacía falta.</p>
<p>Reparación económica</p>	<p>CV04</p>	<p>Calidad de vida</p>	<p>9. ¿considera que el dinero por indemnización mejora su calidad de vida?</p> <p>A#4: Un poco porque puedo hacer trabajos con mis maquinas, sentir que hago algo me ha ayudado a mejorar mi ánimo pero no del todo, eso nunca se recupera.</p>
<p>Emocional – Apoyo Psicosocial</p>	<p>IDE04</p>	<p>Impacto y daño emocional</p>	<p>10. ¿Cómo el hecho victimizante cambio su vida y de qué forma?</p> <p>A#4: Me acabaron la mía, no hay nada peor en la vida que perder un hijo, y más de esa forma, y peor que no se hace justicia.</p>

<p>Emocional – Apoyo Psicosocial</p>	<p>ACO04</p>	<p>Acompañamiento</p>	<p>11. ¿Tiene conocimiento de los programas de acompañamiento psicológico que ofrece el Estado para las víctimas del conflicto armado?</p> <p>A#4: No señorita, eso me cansa de tantos procesos corra pa aquí y pa allá y siempre le salen a uno con lo mismo, si eso para sacar una cita médica se demoran meses, entonces para que uno joder sabiendo que es lo mismo</p>
<p>Emocional – Apoyo Psicosocial</p>	<p>AP07</p>	<p>Ayuda psicosocial</p>	<p>12. ¿Ha recibido ayuda psicosocial por parte de Estado?</p> <p>A#4: Yo estuve en psicólogos, pero no por parte del estado sino por parte del ejército.</p>
<p>Emocional – Apoyo Psicosocial</p>	<p>AP08</p>	<p>Ayuda psicosocial</p>	<p>13. ¿si ha recibido ayuda psicosocial, considera que esto le ha permitido reconstruir su proyecto de vida?</p> <p>A#4: Si eso me ayudo un poco, para que me pareció bueno, porque le hacían a uno unas terapias</p>
	<p>VD04</p>	<p>Vulneración de</p>	

Fecha:

<p>Propósito: Conocer los imaginarios Sociales que tienen las asociadas de Ebenezer sobre el acuerdo N° 5 de víctimas en el marco del proceso de paz de las Fuerzas Armadas Revolucionaria de Colombia (FARC) y el Gobierno Nacional de Colombia.</p> <p>Técnicas: Entrevista estructurada</p>	<p>derechos</p>	<p>14. ¿Siente que sus derechos humanos han sido vulnerados?</p> <p>A#5: Sí, FARC y el Gobierno Nacional de Colombia tienen que pagar todo el mal que han hecho, no es justo con nosotros este sufrimiento.</p>
--	-----------------	---

Actor: Asociada No.5

Categoría	Código	Subcategoría	Descripción
Empoderamiento	EX05	Experiencia	<p>1. Cuente un poco de su historia en el conflicto armado.</p> <p>A#5: En San Martín- Cesar, me desaparecieron a la hija ella trabajaba y un día nunca más llegó, eso por allá era zona roja era pleno conflicto, desaparecían a la gente a otros los mataban, eso fue hace 15 años, la hija mía tenía 22 años y dejó una niña de pequeña.</p>
Empoderamiento	UAO05	Unidades de atención y orientación	<p>2. ¿la ruta individual de declaración para la reparación fue de fácil acceso?</p> <p>A#5: Pues yo me vive pa Cúcuta porque acá esta mi hija menor ella se tuvo q venir de Venezuela por la situación y fue ella la que me dijo q viniera acá para declarar, hace 2 años fue que declare y todo ha sido muy</p>

<p>Empoderamiento</p>	<p>TR05</p>	<p>Tramites</p>	<p>difícil por acá, aun no recibo respuesta.</p> <p>3. ¿Cuánto tiempo duro el trámite de declaración de victima?</p> <p>A#5: Yo declare hace dos años, pero aún no me han dado respuesta de nada, ni de mi hija, ni de plata ni naa.</p>
<p>Empoderamiento</p>	<p>EDG05</p>	<p>Enfoque diferencial de genero</p>	<p>4. ¿Cómo mujer ha recibido atención primordial durante el proceso de reparación?</p> <p>A#5: No, eso para todos es lo mismo ni a uno que es de la tercera edad, filas, madrugadas esto es muy duro.</p>
<p>Reparación económica</p>	<p>IN05</p>	<p>Indemnización</p>	<p>5. ¿Cómo consideraba el proceso de indemnización económica y como fue en realidad?</p> <p>A#5: Pues lo de la plata para cualquiera es bueno, uno vive bregando, uno ya está viejo, pero eso es mucha la espera, yo aún sigo esperando.</p>

Reparación económica	PR05	Programas	6. ¿Usted recibió la reparación económica o está a la espera de recibirla? A#5: Todavía estoy esperando a ver si llega la plata de la hija.
Reparación económica	GE05	Garantías del estado	7. ¿ha recibido acompañamiento del Estado para la inversión productiva del dinero recibido? A#5: No.
Reparación económica	INV05	Inversión	8. ¿en qué piensa invertir el dinero recibido por indemnización? A#5: Yo quiero es comprarme un rancho o un lote donde uno pueda vivir mejor.
Reparación económica	CV05	Calidad de vida	9. ¿considera que el dinero por indemnización mejora su calidad de vida? A#5: Si esa plata sirve, aunque ya nada podrá devolver a mi hija
Emocional – Apoyo Psicosocial	IDE05	Impacto y daño emocional	10. ¿Cómo el hecho victimizante cambio su vida y de qué forma? A#5: Eso fue muy duro para todos, es tan difícil perder a un hijo, la hija

<p>Emocional – Apoyo Psicosocial</p>	<p>ACO05</p>	<p>Acompañamiento</p>	<p>dejo a una niña pequeña ella sufrió mucho y siempre preguntaba por su mama tuvimos q meterla con el psicólogo del colegio y ayudas en la iglesia, no saber aún donde está el cuerpo de mi hija es muy doloroso.</p> <p>11. ¿Tiene conocimiento de los programas de acompañamiento psicológico que ofrece el Estado para las víctimas del conflicto armado?</p> <p>A#5: Pues a mí una vez una doctora acá me llamo, pero yo no quise participar.</p>
<p>Emocional – Apoyo Psicosocial</p>	<p>AP09</p>	<p>Ayuda psicosocial</p>	<p>12. ¿Ha recibido ayuda psicosocial por parte de Estado?</p> <p>A#5: No, no quise.</p>
<p>Emocional – Apoyo Psicosocial</p>	<p>AP010</p>	<p>Ayuda psicosocial</p>	<p>13. ¿si ha recibido ayuda psicosocial, considera que esto le ha permitido reconstruir su proyecto de vida?</p> <p>A#5: Aunque no recibí yo creo que eso es bueno mucha gente queda afectada después de esas tragedias.</p>

Fecha:

<p>Propósito: Conocer los imaginarios Sociales que tienen las asociadas de Ebenezer sobre el acuerdo N° 5 de víctimas en el marco del proceso de paz de las FARC Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC) y el Gobierno Nacional de Colombia? VO05</p>			
<p>Técnicas: Entrevista estructurada derechos</p>			
<p>Actor: Asociada No.6</p>			
<p>A#5: Si en todo, desde la desaparición de la hija, hasta no recibir nunca respuesta de ella y que, pues no nos han reparado, yo nunca declare</p>			
Categoría	Código	Subcategoría	Descripción
Empoderamiento	EX06	Experiencia	1. Cuente un poco de su historia en el conflicto armado.

<p>Empoderamiento</p>	<p>UAO06</p>	<p>Unidades de atención y orientación</p>	<p>A#6: En el año 2013 mataron a mi hijo, eso fue un 25 de febrero en Juan Frio, mi hijo tenía 16 años era un menor de edad y lo mataron como falso positivo y a otro hijo también lo mataron en el 2004 pero eso fue en Bucaramanga.</p> <p>2. ¿la ruta individual de declaración para la reparación fue de fácil acceso?</p> <p>A#6: Pues esto es bastante complicado, pero uno como que se resigna a todos estos trámites y espera.</p>
<p>Empoderamiento</p>	<p>TR06</p>	<p>Tramites</p>	<p>3. ¿Cuánto tiempo duro el trámite de declaración de victima?</p> <p>A#6: Al primer hijo mío que mataron fue rapidito que me dieron esa plata me dieron \$20.000.000 millones de pesos, con el caso del niño si ha sido difícil.</p>
<p>Empoderamiento</p>	<p>EDG06</p>	<p>Enfoque diferencial de genero</p>	<p>4. ¿Cómo mujer ha recibido atención primordial durante el proceso de reparación?</p>

<p>Reparación económica</p>	<p>IN06</p>	<p>Indemnización</p>	<p>A#6: No eso acá para todos es lo mismo.</p> <p>5. ¿Cómo consideraba el proceso de indemnización económica y como fue en realidad?</p> <p>A#6: Por mi hijo el primero pues fu rápido ya el segundo ha sido difícil, yo ya traje acá todos los papeles.</p>
<p>Reparación económica</p>	<p>PR06</p>	<p>Programas</p>	<p>6. ¿Usted recibió la reparación económica o está a la espera de recibirla?</p> <p>A#6: Con mi primer muchacho a él si me lo pagaron rápido con el segundo ha sido muy complicado y no lo quieren pagar ya llevo 5 años esperando y nada q me dan respuesta.</p>
<p>Reparación económica</p>	<p>GE06</p>	<p>Garantías del estado</p>	<p>7. ¿ha recibido acompañamiento del Estado para la inversión productiva del dinero recibido?</p> <p>A#6: Allá me ofrecieron cuando lo del primer hijo que para que dejara la plata como en ahorro, pero no, eso yo necesitaba la plata para pagar</p>

<p>Reparación económica</p>	<p>INV06</p>	<p>Inversión</p>	<p>culebras.</p> <p>8. ¿en qué piensa invertir el dinero recibido por indemnización?</p> <p>A#6: Si recibo la plata del segundo hijo quiero es invertir en el negocio, yo vendo y hago bolsos y carteras con eso vivo ahora.</p>
<p>Reparación económica</p>	<p>CV06</p>	<p>Calidad de vida</p>	<p>9. ¿considera que el dinero por indemnización mejora su calidad de vida?</p> <p>A#6: Si esa plata ayuda, por eso la gente la busca, aunque esa plata, así como llega se va, esa plata no rinde porque es de la sangre de uno.</p>
<p>Emocional – Apoyo Psicosocial</p>	<p>IDE06</p>	<p>Impacto y daño emocional</p>	<p>10. ¿Cómo el hecho victimizante cambio su vida y de qué forma?</p> <p>A#6: Nosotros éramos una familia muy unida yo tengo dos hijas mujeres y cuando mataron el primer hijo nos vinimos de Bucaramanga y no sabíamos que acá nos iba a pasar lo del niño, para nosotros esto ha sido muy doloroso, el conflicto es lo peor, las familias sufren mucho.</p>

Fecha:

<p>Propósito: Conocer los imaginarios Sociales que tienen las asociadas de Ebenezer sobre el acuerdo N° 5 de víctimas en el marco del Proceso de Paz de las FARC y el Ejército Revolucionario del Pueblo (ERP) y el Gobierno Nacional de Colombia.</p> <p>Técnicas: Entrevista estructurada</p> <p>Actor: Asociada No.7</p>	<p>ACC06</p>	<p>Acompañamiento</p>	<p>11. ¿Tiene conocimiento de los programas de acompañamiento psicológico que ofrece el Estado Gobierno Nacional de Colombia a las víctimas de Colombia armado?</p> <p>A#6: No de eso no estoy enterada.</p>
<p>Emocional – Apoyo Psicosocial</p>	<p>AP011</p>	<p>Ayuda psicosocial</p>	<p>12. ¿Ha recibido ayuda psicosocial por parte de Estado?</p> <p>A#6: No nunca, como ya le dije ni se si existen.</p>
<p>Emocional – Apoyo Psicosocial</p>	<p>AP012</p>	<p>Ayuda psicosocial</p>	<p>13. ¿si ha recibido ayuda psicosocial, considera que esto le ha permitido reconstruir su proyecto de vida?</p> <p>A#6: n.a</p>
<p>Emocional – Apoyo Psicosocial</p>	<p>VD06</p>	<p>Vulneración de derechos</p>	<p>14. ¿Siente que sus derechos humanos han sido vulnerados?</p> <p>A#6: Si mis derechos han sido vulnerados por los grupos armados que mataron a mis hijos, la vida no se respeta.</p>

Categoría	Código	Subcategoría	Descripción
Empoderamiento	EX07	Experiencia	<p>1. Cuente un poco de su historia en el conflicto armado.</p> <p>A#7: Nosotros vivíamos en el 28 de febrero, allá pa la loma de Bolívar, a mi hijo lo mataron él era taxista y había sido policía, lo mato la guerrilla resulto por allá en el puerto, 21 años tiene ya mi hijo de muerto y nosotros declaramos hace 18 años.</p>
Empoderamiento	UAO07	Unidades de atención y orientación	<p>2. ¿la ruta individual de declaración para la reparación fue de fácil acceso?</p> <p>A#7: Hace 18 años fue que declare, cuando la oficina quedaba en la 17 con 0 por allá por carritos.</p>
Empoderamiento	TR07	Tramites	<p>3. ¿Cuánto tiempo duro el trámite de declaración de victima?</p> <p>A#7: A mí me dieron al año de declarar una plata como casi \$6.000.000 millones, pero el resto ya van 17 años en veremos.</p>
Empoderamiento	EDG07	Enfoue diferencial de	<p>4. ¿Cómo mujer ha recibido atención primordial durante el proceso de</p>

		genero	reparación?
			A#7: No, a pesar de que ya tengo 86 años, ellos no ven la edad como prioridad, eso están esperando es que uno se muera.
Reparación económica	IN07	Indemnización	5. ¿Cómo consideraba el proceso de indemnización económica y como fue en realidad?
			A#7: Yo pensaba que iba a ser fácil, que por la edad iba a ser más rápido, pero no nada y yo vivo enferma tengo tensión alta, diabetes y piel de cristal eso es muy delicado.
Reparación económica	PR07	Programas	6. ¿Usted recibió la reparación económica o está a la espera de recibirla?
			A#7: Ya me dieron una parte y como yo tengo 5 hijos ninguno de ellos ha recibido nada por el hermano ehh... mi hijo no tenía familia, el trabajaba era pa ayudarme a mí.
Reparación	GE07	Garantías del estado	7. ¿ha recibido acompañamiento del Estado para la inversión productiva

<p>económica</p>			<p>del dinero recibido?</p> <p>A#7: No, no recibí nada.</p>
<p>Reparación económica</p>	<p>INV07</p>	<p>Inversión</p>	<p>8. ¿en qué piensa invertir el dinero recibido por indemnización?</p> <p>A#7: Yo quiero es pa tener ahorritos, para ayudar a los nietos con los estudios.</p>
<p>Reparación económica</p>	<p>CV07</p>	<p>Calidad de vida</p>	<p>9. ¿considera que el dinero por indemnización mejora su calidad de vida?</p> <p>A#7: Si esa plata ayuda bastante, uno a esta edad ya es carga, uno vive enfermo.</p>
<p>Emocional – Apoyo Psicosocial</p>	<p>IDE07</p>	<p>Impacto y daño emocional</p>	<p>10. ¿Cómo el hecho victimizante cambio su vida y de qué forma?</p> <p>A#7: Mi hijo era el que nos ayudaba en la casa, eso fue muy frustrante para todos, para mi esposo que murió hace 11 años él se lo vivía deprimido, muy triste.</p>

Fecha:

<p>Emocional – Apoyo Psicosocial</p> <p>Propósito: Conocer los imaginarios Sociales que tienen las asociadas de Ebenezer sobre el acuerdo N° 5 de víctimas en el marco del proceso de paz de las Fuerzas Armadas Revolucionaria de Colombia (FARC) y el Gobierno Nacional de Colombia.</p> <p>Técnicas: Entrevista estructurada</p> <p>Actor: Asociada No.8</p>	<p>ACO07</p>	<p>Acompañamiento</p>	<p>11. ¿Tiene conocimiento de los programas de acompañamiento psicológico que ofrece el Estado para las víctimas del conflicto armado?</p> <p>A#7: No la verdad a nosotros no nos ha ofrecido nada de eso de psicólogos.</p>
<p>Emocional – Apoyo Psicosocial</p>	<p>AP013</p>	<p>Ayuda psicosocial</p>	<p>12. ¿Ha recibido ayuda psicosocial por parte de Estado?</p> <p>A#7: No nunca</p>
<p>Emocional – Apoyo Psicosocial</p>	<p>AP014</p>	<p>Ayuda psicosocial</p>	<p>13. ¿si ha recibido ayuda psicosocial, considera que esto le ha permitido reconstruir su proyecto de vida?</p> <p>A#7: n.a</p>
	<p>VD07</p>	<p>Vulneración de derechos</p>	<p>14. ¿Siente que sus derechos humanos han sido vulnerados?</p> <p>A#7: Acá uno recibe muy mala atención y el estado no cumple con lo que debe cumplir, es una tomadera de pelo.</p>

Categoría	Código	Subcategoría	Descripción
Empoderamiento	EX08	Experiencia	<p>1. Cuente un poco de su historia en el conflicto armado.</p> <p>A#8: Yo me vine hace 15 años de convención – Norte de Santander, las amenazas de la guerrilla para que abandonáramos la tierrita, a mi papá le decían que si no nos íbamos nos iban a reclutar a nosotros, nosotros éramos muy niños, nos tocó ver masacres escondernos para que no nos mataran y huir.</p>
Empoderamiento	UAO08	Unidades de atención y orientación	<p>2. ¿la ruta individual de declaración para la reparación fue de fácil acceso?</p> <p>A#8: Declarar no es tan complicado, lo hartó son las filas, la madrugada y que mi papa está enfermo.</p>
Empoderamiento	TR08	Tramites	<p>3. ¿Cuánto tiempo duro el trámite de declaración de victima?</p> <p>A#8: Nosotros hasta ahora es que estamos declarando, porque nos fuimos fue a vivir a Venezuela y allá también se puso difícil la cosa nos tocó volver para acá.</p>

<p>Empoderamiento</p>	<p>EDG08</p>	<p>Enfoque diferencial de genero</p>	<p>4. ¿Cómo mujer ha recibido atención primordial durante el proceso de reparación? A#8: No, pues a mí me han tratado igual que todo y como uno esta joven y mi papá si ya está muy señor, pero eso es lo mismo para todos.</p>
<p>Reparación económica</p>	<p>IN08</p>	<p>Indemnización</p>	<p>5. ¿Cómo consideraba el proceso de indemnización económica y como fue en realidad? A#8: Nosotros declaramos hace poco y estamos esperando que salgan buenas noticias.</p>
<p>Reparación económica</p>	<p>PR08</p>	<p>Programas</p>	<p>6. ¿Usted recibió la reparación económica o está a la espera de recibirla? A#8: Nosotros estamos esperando, también mis hermanos van a declarar es que como ya crecimos ya todos tienen hogar.</p>
<p>Reparación</p>	<p>GE08</p>	<p>Garantías del estado</p>	<p>7. ¿ha recibido acompañamiento del Estado para la inversión productiva del</p>

económica			dinero recibido? A#8: Por ahora no.
Reparación económica	INV08	Inversión	8. ¿en qué piensa invertir el dinero recibido por indemnización? A#8: Una tía le regalo a mi papa una tierrita, atrás en la casa de ella, eso es ahí en la Ermita pal patio tiene lote, queremos construir para poder meternos y tener donde vivir.
Reparación económica	CV08	Calidad de vida	9. ¿considera que el dinero por indemnización mejora su calidad de vida? A#8: Si nos llega esa platica, nos va a servir de mucho.
Emocional – Apoyo Psicosocial	IDE08	Impacto y daño emocional	10. ¿Cómo el hecho victimizante cambio su vida y de qué forma? A#8: A toda la familia le cambio la vida, mis padres se separaron estando ahí en Venezuela y a nosotros los pelaos nos tocó trabajar no pudimos ni estudiar ni nada, muy jóvenes tuvimos hijos todo cambio al venir a la ciudad.

<p>Emocional – Apoyo Psicosocial</p>	<p>ACO08</p>	<p>Acompañamiento</p>	<p>11. ¿Tiene conocimiento de los programas de acompañamiento psicológico que ofrece el Estado para las víctimas del conflicto armado?</p> <p>A#8: Yo ya escuché a una doctora decir eso, ahí estaban ofreciendo en el centro de víctimas, pero no nos hemos metido a nada.</p>
<p>Emocional – Apoyo Psicosocial</p>	<p>AP015</p>	<p>Ayuda psicosocial</p>	<p>12. ¿Ha recibido ayuda psicosocial por parte de Estado?</p> <p>A#8: No nunca.</p>
<p>Emocional – Apoyo Psicosocial</p>	<p>AP016</p>	<p>Ayuda psicosocial</p>	<p>13. ¿si ha recibido ayuda psicosocial, considera que esto le ha permitido reconstruir su proyecto de vida?</p> <p>A#8: no he recibido, pero si fuera bueno poder recibir ayuda, uno queda muy marcado, después de esas masacres que en carne propia vimos con nuestros propios ojos.</p>
	<p>VD08</p>	<p>Vulneración de</p>	<p>14. ¿Siente que sus derechos humanos han sido vulnerados?</p>

Fecha:

<p>Propósito: Conocer los imaginarios Sociales que tienen las asociadas de Ebenezer sobre el acuerdo N^a 5 de víctimas en el marco del proceso de paz de las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC) y el Gobierno Nacional de Colombia</p>	<p>derechos</p>	<p>A#8: Si cuando nos quitaron la tierra la finca donde vivíamos, era lo que teníamos.</p>
<p>Técnicas: Entrevista estructurada</p>		

Actor: Asociada No.9

Categoría	Código	Subcategoría	Descripción
Empoderamiento	EX09	Experiencia	<p>1. Cuente un poco de su historia en el conflicto armado.</p> <p>A#9: yo vengo de Fundación – Magdalena, en el año 2001 me mataron a mi hermano y a mi sobrino, los sacaron para el parque, mataban todos los días, allá la gente no dormía por el temor, muchos huimos, para que no nos acabaran de matar la familia, nosotros nos fuimos para la capital para Bogotá allá fue donde nos organizamos inicialmente.</p>
Empoderamiento	UA009	Unidades de atención y orientación	<p>2. ¿la ruta individual de declaración para la reparación fue de fácil acceso?</p> <p>A#9: Cuando nos enteramos de que se podía declarar y de los programas del Estado averiguamos para hacer la declaración de lo ocurrido en la familia.</p>
Empoderamiento	TR09	Tramites	<p>3. ¿Cuánto tiempo duro el trámite de declaración de victima?</p> <p>A#9: Para mí fue poco tiempo, Dios nunca nos ha desamparado.</p>

<p>Empoderamiento</p>	<p>EDG09</p>	<p>Enfoque diferencial de genero</p>	<p>4. ¿Cómo mujer ha recibido atención primordial durante el proceso de reparación? A#9: yo si he aprovechado los programas que da el Estado para nosotras las mujeres.</p>
<p>Reparación económica</p>	<p>IN09</p>	<p>Indemnización</p>	<p>5. ¿Cómo consideraba el proceso de indemnización económica y como fue en realidad? A#9: Fue rápido y ágil a nosotros nos solucionaron lo de la reparación de rápido, en menos de un año nos salió la plata.</p>
<p>Reparación económica</p>	<p>PR09</p>	<p>Programas</p>	<p>6. ¿Usted recibió la reparación económica o está a la espera de recibirla? A#9: Si la familia si recibió la indemnización y aunque la plata no nos devolverá a mi hermano y a mi sobrino la plata nos sirvió para comprar algunas cositas, siempre hemos sido de mucho trabajo.</p> <p>7. ¿ha recibido acompañamiento del Estado para la inversión productiva del</p>

Reparación económica	GE09	Garantías del estado	dinero recibido? A#9: Si en Bogotá en el centro de víctimas brindan muchas ayudas, allá nos enseñan a ahorrar, a invertir, a usar la plata bien.
Reparación económica	INV09	Inversión	8. ¿en qué piensa invertir el dinero recibido por indemnización? A#9: Ya no nos van a dar más dinero jajajja
Reparación económica	CV09	Calidad de vida	9. ¿considera que el dinero por indemnización mejora su calidad de vida? A#9: Si nos mejora la calidad de vida y pues nos anima a seguir luchando y de una u otra forma nos sentimos reparados.
Emocional – Apoyo Psicosocial	IDE09	Impacto y daño emocional	10. ¿Cómo el hecho victimizante cambio su vida y de qué forma? A#9: Nos cambió la vida, tuvimos que abandonar la casa, todo lo que habíamos construido con trabajo, éramos personas de bien, tener que vivir el duelo para la familia, pa mi cuñada fue muy duro y tener que salir a una ciudad como Bogotá tener que acostumbrarnos a cosas nuevas.

<p>Emocional – Apoyo Psicosocial</p>	<p>ACO09</p>	<p>Acompañamiento</p>	<p>11. ¿Tiene conocimiento de los programas de acompañamiento psicológico que ofrece el Estado para las víctimas del conflicto armado?</p> <p>A#9: Si tengo conocimiento, aunque acá en Cúcuta no he estado vinculada.</p>
<p>Emocional – Apoyo Psicosocial</p>	<p>AP017</p>	<p>Ayuda psicosocial</p>	<p>12. ¿Ha recibido ayuda psicosocial por parte de Estado?</p> <p>A#9: Si en Bogotá las doctoras, psicólogas nos hacían unas terapias y talleres muy bonitos para nosotras las mujeres eso me fortaleció.</p>
<p>Emocional –</p>	<p>AP018</p>	<p>Ayuda psicosocial</p>	<p>13. ¿si ha recibido ayuda psicosocial, considera que esto le ha permitido reconstruir su proyecto de vida?</p> <p>A#9: Me ayudo ha salir adelante a tener ehhh otra visión del mundo, pa poder comprender y entender, perdonar y ayudar a mi familia a salir de esa.</p>

Fecha:

<p>Apoyo Psicosocial</p> <p>Propósito: Conocer los imaginarios Sociales que tienen las asociadas de Ebenezer sobre el acuerdo N° 5 de víctimas en el marco del proceso de paz de las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC) y el Gobierno Nacional de Colombia?</p> <p>Técnicas: Entrevista estructurada</p> <p>Actor: Asociada No. 10</p>	<p>VD09</p>	<p>Vulneración de derechos</p>	<p>A#9: Fueron vulnerados pero la ruta de atención a víctimas de una u otra forma me restituyo mis derechos.</p>
Categoría	Código	Subcategoría	Descripción

<p>Empoderamiento</p>	<p>EX010</p>	<p>Experiencia</p>	<p>1. Cuente un poco de su historia en el conflicto armado.</p> <p>A#10: Venimos desde Tame, Arauca, allá vivíamos en la finca, a mí me asesinaron a mi esposo y después a mi yerno, la guerrilla, y nos sacaron a volar de allá, me toco dejar todo tirado para que no nos mataran a nosotros también, en ese tiempo se veía correr mucha sangre, ellos nos tenían amedrentados y con miedo y zozobra a toda hora, pero nadie podía decir nada, un pueblo sin ley, yo Salí corriendo porque aparte de todo estaban diciendo que a mi hijo el menor se lo querían llevar pa las filas a combatir con ellos, yo de una arranque con mi familia porque yo no quería que a mi hijo se lo cargaran y después cuando lo volvía yo a ver.</p>
<p>Empoderamiento</p>	<p>UAO10</p>	<p>Unidades de atención y orientación</p>	<p>2. ¿la ruta individual de declaración para la reparación fue de fácil acceso?</p> <p>A#10: La verdad doctoras de allá donde declare me colaboraron bastante, y me orientaban para que llevara todos los papeles, lo único feo fue que tocaba hacer muchas filas, y se demoraban muchísimo para atender.</p> <p>3. ¿Cuánto tiempo duro el trámite de declaración de victima?</p>

Empoderamiento	TR10	Tramites	<p>A#10: Declare en un día, pero tocaba esperar para salir en sistema otro tiempo.</p>
Empoderamiento	EDG10	Enfoue diferencial de genero	<p>4. ¿Cómo mujer ha recibido atención primordial durante el proceso de reparación?</p> <p>A#10: No señorita le toca a uno joderse bastante para poder que lo atendieran y a mí con ese dolor de piernas que me dan, es que yo soy operada de las venas varices y se hinchan los pies y eso me tocaba que más podía hacer.</p>
Reparación económica	IN10	Indemnización	<p>5. ¿Cómo consideraba el proceso de indemnización económica y como fue en realidad?</p> <p>A#10: Yo pensaba que era rápido, pero a nosotros nos han dado solo una parte de todo lo que nos corresponde y ahora no quieren pagar el resto, que toca esperar y que hay unos turnos ahora quien sabe cuándo nos tocara.</p>

<p>Reparación económica</p>	<p>PR10</p>	<p>Programas</p>	<p>6. ¿Usted recibió la reparación económica o está a la espera de recibirla? A#10: Esperando que ojalá paguen el resto, como si fuera una obra de caridad que estuvieran haciendo con nosotros quieren es que uno talvez se les arrodille</p>
<p>Reparación económica</p>	<p>GE10</p>	<p>Garantías del estado</p>	<p>7. ¿ha recibido acompañamiento del Estado para la inversión productiva del dinero recibido? A#10: A mí no pero a mi hija si ella fue a unas reuniones que hicieron para unos proyectos que tenía el gobierno al fin yo no sé que habrá pasado con eso, mi hija no volvió a decir nada.</p>
<p>Reparación económica</p>	<p>INV10</p>	<p>Inversión</p>	<p>8. ¿en qué piensa invertir el dinero recibido por indemnización? A#10: Yo no sé esperar que llegue a ver que nos ponemos hacer.</p>
<p>Reparación</p>	<p>CV10</p>	<p>Calidad de vida</p>	<p>9. ¿considera que el dinero por indemnización mejora su calidad de vida?</p>

<p>económica</p>			<p>A#10: Digamos algo con lo que uno se pueda ayudar, sirve porque esta situación está difícil y cada día las cosas se ponen más caras la plata ya ni rinde.</p>
<p>Emocional – Apoyo Psicosocial</p>	<p>IDE10</p>	<p>Impacto y daño emocional</p>	<p>10. ¿Cómo el hecho victimizante cambio su vida y de qué forma? A#10: Me cambio mucho mire es muy difícil saber que no volver ver a sus seres queridos, ellos acabaron con todo, ya no es lo mismo, yo solo vivo por vivir, y no tengo alegría.</p>
<p>Emocional – Apoyo Psicosocial</p>	<p>ACO10</p>	<p>Acompañamiento</p>	<p>11. ¿Tiene conocimiento de los programas de acompañamiento psicológico que ofrece el Estado para las víctimas del conflicto armado? A#10: No eso a uno se le quitan las ganas de ir por allá, ellos no les importa nada, mire que luchadera para que den la plata</p>
<p>Emocional – Apoyo Psicosocial</p>	<p>AP019</p>	<p>Ayuda psicosocial</p>	<p>12. ¿Ha recibido ayuda psicosocial por parte de Estado? A#10: No a mí no me gusta ir por allá, mi hija de pronto quiera ir.</p>

<p>Emocional – Apoyo Psicosocial</p>	<p>AP020</p> <p>VD10</p>	<p>Ayuda psicosocial</p> <p>Vulneración de derechos</p>	<p>13. ¿si ha recibido ayuda psicosocial, considera que esto le ha permitido reconstruir su proyecto de vida?</p> <p>A#10: Yo no sé porque yo no he recibido ayuda, sino de Dios él es el que no nos desampara.</p> <p>14. ¿Siente que sus derechos humanos han sido vulnerados?</p> <p>Si porque no hay justicia para esa gente que tanto mal ha hecho, yo no tengo paz desde que hicieron eso, el no estaba haciendo ningún mal a nadie para que le pasara eso, el era muy trabajador.</p>
--	--------------------------	---	---