

**DINÁMICAS FAMILIARES EN SISTEMAS QUE HAN AFRONTADO EL CONFLICTO
ARMADO COLOMBIANO**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

DOCENTE DE INVESTIGACION PSICOLOGICA

MANUEL RIAÑO

TUTORAS

NIDIA JHOANNA BONILLA CRUZ

MARIA FERNANADA ALARCON CARVAJAL

LICETH VANESSA SANTANA RODRÍGUEZ

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR SEDE CUCUTA

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

Cúcuta, noviembre, 2017

**DINÁMICAS FAMILIARES EN SISTEMAS QUE HAN AFRONTADO EL CONFLICTO
ARMADO COLOMBIANO**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

LICETH VANESSA SANTANA RODRÍGUEZ

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR SEDE CÚCUTA

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA

Cúcuta, noviembre, 2017

Tabla de Contenido

TÍTULO	7
INTRODUCCIÓN	8
PROBLEMA	10
Planteamiento del problema	10
Formulación del Problema	18
Delimitaciones	19
Delimitación Espacial	19
Delimitación Conceptual	19
Delimitación Temporal	19
Justificación	20
OBJETIVOS	23
Objetivo general	23
Objetivos específicos	23
MARCO REFERENCIAL	24
Antecedentes	24
Marco Teórico	27
Marco Conceptual	41
Marco Contextual	45
Marco Legal	46

DISEÑO METODOLOGICO	54
Enfoque de investigación	54
Alcance de la investigación	54
Diseño de la investigación	55
Población y Muestra	55
Técnicas de recolección de información	56
Entrevista en profundidad	56
Grupo focal	57
Observación	57
Genograma Familiar	58
Técnicas de análisis de información	58
Análisis detallado de los datos	58
Técnica de subrayado	59
Triangulación de la información	59
ANÁLISIS DE RESULTADOS	61
DISCUSIÓN	127
CONCLUSIONES	137
RECOMENDACIONES	139
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	140
Apéndices	143

Índice de Tablas

Tabla 1. Matriz de categorización.	62
Tabla 2. Matriz de codificación, familia 1.	64
Tabla 3. Matriz de codificación, familia 2.	64
Tabla 4. Matriz de codificación, familia 3.	65
Tabla 5. Matriz de análisis de la información, familia 1.	66
Tabla 6. Matriz de análisis de la información, familia 2.	74
Tabla 7. Matriz de análisis de la información, familia 3.	83
Tabla 8. Matriz de análisis de la información, familia 1.	89
Tabla 9. Matriz de análisis de la información, familia 2.	96
Tabla 10. Matriz de análisis de la información, familia 3.	103
Tabla 11. Triangulación de la información.	107

Índice de Apéndices

Apéndice A. Genograma familiar familia 1.	143
Apéndice B. Genograma familiar familia 2.	143
Apéndice C. Genograma familiar familia 3.	143
Apéndice D. Formato de Grupo Focal.	144
Apéndice E. Formato de Entrevista en Profundidad.	146

TÍTULO

DINÁMICAS FAMILIARES DE SISTEMAS QUE HAN AFRONTADO EL CONFLICTO ARMADO COLOMBIANO

INTRODUCCIÓN

En Colombia, durante más de medio siglo de conflicto armado se ha visto perjudicado el disfrute de los derechos fundamentales en seres humanos sin diferencia de edad, género, raza, credo político o nacionalidad, a causa de la incapacidad del Estado para garantizar en Colombia la efectividad de los derechos, grupos armados al margen de la ley, forzaron el desplazamiento de personas en zonas rurales, afectando con esto a cientos de familias (Herrera, 2007).

Es así como el problema de desplazamiento forzado se viene presentando a lo largo de la historia del país, el cual se ha incrementado en los últimos años, obligando a las familias a asumir cambios difíciles en su calidad de vida (Herrera, 2007). Las familias que se ven enfrentadas a este tipo de situaciones, no tienen otra opción que confrontar las nuevas condiciones de subsistencia.

La familia es la primera institución social con la cual se relaciona el individuo, convirtiéndose así en la influencia más importante en la vida de un ser humano, la influencia de la familia sobre sus miembros ha sido demostrada científicamente, con el transcurrir del tiempo y gracias a los cambios políticos, sociales y culturales, la familia ha sufrido una gran transformación contribuyendo a la aparición de muchos problemas en la vida de las personas (Herrera, 2007).

Lo anterior lleva a tener en cuenta la importancia de la familia en el desarrollo humano, pues es desde esta institución base de la sociedad en la que el ser humano aprende a interrelacionarse, a percibir el mundo y a hacerse una realidad del mismo (Herrera, 2007). De esta manera se propone a diferentes familias en condición de desplazamiento forzado ser objeto de investigación. Por consiguiente, se busca conocer las dinámicas de las familias participantes con el fin de identificar su estructura familiar, funcionamiento, ciclo de vida y dimensión de la misma.

Con el fin de cuestionarse como psicólogos la calidad de vida que viven estos sistemas, en pro de lograr estrategias que permitan proponer acciones tendientes a mejorar el bienestar social

en general de las familias que han sido permeadas por hechos victimizantes, atribuidos al conflicto armado colombiano para de esta manera juntos psicólogos y familias puedan ser agentes transformadores de una sociedad en descomposición.

PROBLEMA

Planteamiento del problema

La familia como una forma de sistema social ha existido desde la historia del hombre mismo sobre la tierra, sin embargo, cada generación posibilita nuevas transformaciones sociales que hacen que las familias tengan cambios, la familia como sistema debe responder de múltiples formas a las demandas del entorno, así como también lo hacen los sujetos que la conforman (Hernández, 2005).

Como lo menciona Hernández (2005), las transformaciones a las que se ven involucradas las familias, responden a eventos contextuales en situaciones específicas de tiempo, evocando distintos cambios a lo largo de su historia familiar. Uno de los eventos que ha marcado la historia no solo de las familias colombianas sino de los colombianos como sistema social es el conflicto armado en Colombia, connotando el conflicto armado no solo como un evento que ha acontecido en el tiempo, sino como una serie de eventos que se han transformado a lo largo del tiempo y de la historia de Colombia como país (Cifuentes, 2009).

Empezando por la violencia bipartidista de los partidos políticos conservador y liberal durante el siglo XIX y buena parte del siglo XX, teniendo represivas contra los movimientos agrarios, obreros y populares urbanos aglutinados en tonos a los ideales del gaitamismo, alcanzando su máximo nivel de radicalización política tras el asesinato del líder liberal Jorge Eliecer Gaitán el 9 de abril de 1948 (Centro Nacional de Memoria Histórica [CNMH], 2012).

Se cita el informe de la Secretaria de Agricultura del Tolima de 1959, citado por el informe general del Centro Nacional de Memoria Histórica, allí manifestando un conteo de muertos de 16.219 no teniendo en cuenta los muertos de las fuerzas regulares del ejército, ni en masacres

colectivas, tampoco las bajas sufridas por las fuerzas armadas, esto entre los años de 1949 y 1957 (CNMH, 2012).

Allí también mencionan que 321.621 personas que para ese entonces eran el 42,6% de la población del Tolima, sufrieron “el exilio” en forma permanente o transitoria, en tercer lugar encontraron que 40.176 propiedades, o sea el 42,82% del total, pertenecientes a 32.400 propietarios fueron abandonados transitoria o permanentemente (CNMH, 2012). Entendiendo que los fenómenos de muertes, masacres y desplazamiento, surgieron en este momento específico de la historia y que aún siguen aconteciendo estas formas de violencia en las interacciones de los actores del conflicto (CNMH, 2012).

Se menciona otros cálculos del conflicto elaborados por el analista Paul Oquist donde refiere que en los años comprendidos de 1948 y 1966, 193,017 personas resultaron muertas producto de la violencia partidista en Colombia y menciona a Norte de Santander con el porcentaje de (11,6) del cien por ciento (CNMH, 2012). Otro de los eventos que marcaron la historia del conflicto armado en Colombia fue la creación del Frente Nacional y su posterior caída, teniendo como actor externo al gobierno estadounidense y sus políticas de contención al comunismo, alternando cada cuatro años gobiernos conservadores y liberales e invisibilizando a los partidos comunistas (CNMH, 2012).

Para ese entonces tuvo gran influencia las revoluciones cubana y China en líderes comunistas de los campesinos colombianos, realizando una coyuntura bajo el pensamiento de “la Violencia como consecuencia social de un problema agrario nunca resuelto y de la desigual articulación política y económica de las regiones.” (CNMH, 2012, p. 115). Comprendiendo que la violencia de las guerrillas respondía a una forma de comunicación opacada por otros actores del

conflicto como lo eran en ese entonces el gobierno nacional y el gobierno estadounidense (CNMH, 2012).

El surgimiento del grupo guerrillero F.A.R.C. (fuerzas armadas revolucionarias de Colombia) en 1965, que se hizo posible por el ataque de Marquetalia en mayo de 1964, en 1962 surgió el E.L.N. (ejército de liberación nacional) y en 1967 el E.P.L. (ejército de liberación popular), con ideales soviéticos y comunistas (CNMH, 2012).

Menciona el informe del Centro Nacional de Memoria Histórica lo siguiente:

“Durante las décadas de 1960 y 1970, la lucha armada no tuvo una particular visibilidad en la escena nacional, debido al confinamiento de los grupos guerrilleros en zonas periféricas y al carácter incipiente de dichas organizaciones, tanto en el plano político como en el militar.” (p. 127)

A lo largo de los años setenta se detonaron eventos relacionados con la crisis económica de esa época, como fue el surgimiento de la guerrilla M-19 (Movimiento 19 de abril) y los ataques proporcionados por esta en grandes ciudades ocasionando muertos, heridos, múltiples secuestros y extorsiones (CNMH, 2012).

En el exterior se vivía un conflicto expectante con la guerra fría, y en Colombia se daba lucha contra el comunismo por parte del gobierno nacional de esa época, queriendo privilegiar solo las voces políticas del capitalismo (CNMH, 2012).

El periodo comprendido entre los años 1977-1981, el gobierno de Colombia dirigido por Belisario Betancur como presidente, decidió abrir procesos de paz y amnistía al grupo de guerrilla las F.A.R.C., lo cual provoco la desmovilización de miembros de dicha guerrilla, y la fundación de la U.P. o Unión Patriótica, su ideología social democrático, este partido político tuvo gran polémica por ser sus integrantes ex – guerrilleros de las (F.A.R.C.), por parte de los partidos

Conservador y Liberal, además por la expansión que tenían estos en los diferentes frentes por todo el país (CNMH, 2012).

Lo que ocasionó una persecución de sus miembros y liquidación de los miembros de la Unión Patriótica (U.P.), que para ese entonces no solo hacían parte comunistas, sino también líderes democráticos, sociales, líderes indígenas y estudiantes, esta persecución se dio por parte de grupos paramilitares y el mismo estado, se culpa de un genocidio y el intento y logro de matar a todos y cada uno de los participantes del grupo político, dicho acto no tiene precedencia alguno, y es acusado de crimen de lesa humanidad, lo que generó el rompimiento de los diálogos de paz y la reinserción nuevamente al grupo guerrillero de algunos miembros (CNMH, 2012).

Alrededor de los años ochenta las guerrillas se ampararon en el narcotráfico para tener sus ingresos, siendo por la problemática del narcotráfico uno de los factores que le dieron su fuerza en los distintos frentes de todo el país (CNMH, 2012).

La década que aconteció de 1996 al 2006, fue una de las más violentas en Colombia por el conflicto armado, la guerra llegó a su máxima expresión, por el grado de violencia extralimitada y destierro de personas, el gobierno de Andrés Pastrana Arango (1998-2002) despejó la zona del Caguán en Caquetá, lugar de la negociación con las F.A.R.C (CNMH, 2012).

Antes del proceso de reparación no se dio la relevancia al nivel comprensivo de como el conflicto armado interno colombiano se ve inmerso en la forma de incorporar la violencia en las negociaciones que se realizan en lo cotidiano.

En la actualidad se conversa respecto al posconflicto y a procesos de reparación, donde la psicología juega un papel fundamental como actor que quiere comprender las dinámicas relacionales de los colombianos como sujetos miembros y portadores de estas formas de relacionarse que se han transmitido transgeneracionalmente.

Se quiere conocer y comprender como estas dinámicas familiares responden a estos tiempos, eventos en específico de comunicación por medio de actos violentos, como se han adaptado y creado procesos de cohesión (vinculación) en estos tipos de relación, a través de la construcción de realidades en la cotidianidad del sistema familiar frente a eventos y actores del conflicto armado.

Palacio (2008) se refiere a las familias con relación a la guerra de la siguiente forma:

“la guerra rompe con las formas tradicionales de relación e introduce nuevas dinámicas de poder y dominación que intentan llegar hasta lo más íntimo de la vida familiar. Por ello, lo hasta entonces establecido empieza a ser frágil, se ve amenazado. La familia se ve obligada a reorganizarse para enfrentar las nuevas situaciones, ofrecer protección a sus miembros y encontrar estrategias de subsistencia que le permitan conservarse a pesar de los acontecimientos del conflicto armado.” (p. 33).

Se entiende lo que menciona el autor como que las familias crean aperturas en los momentos coyunturales como lo son las guerras, pero que las familias como sistemas se autoorganizan en sus dinámicas para responder a la situación en específico, que este particular caso guarda una relación directa con temas como el dolor, la pérdida y el sufrimiento por seres queridos.

En esta línea de análisis, aparece el enlace entre conflicto armado y desplazamiento forzado como otro componente de las complejas violencias que se presentan en Colombia. Pero esta conexión, no solo corresponde a los componentes políticos y económicos derivados del papel del Estado y sus políticas institucionales, sino que afecta de manera directa a todos los espacios de la vida social (Palacio, 2008).

Es en este punto donde se plantea y concentra el interrogante por la familia, y por la posición que ocupa en la dinámica de la guerra irregular y el conflicto armado colombiano, por su

afectación como organización social básica, su integración social y construcción de las identidades (Palacio, 2008).

En otros términos, podría considerarse que se reconoce a la familia como una realidad social en permanente y constante movimiento. El punto central al que orienta la reflexión de Palacios, consiste en develar los cambios y transformaciones que enfrenta el sistema familiar, no por la propia dinámica que le compete a ella y a su entorno social, sino como resultante de su inserción en escenarios de conflicto armado y como referente social de afectación por el desplazamiento forzado (Palacio, 2008).

Lamentablemente, como lo menciona Cifuentes (2009), la guerra descompone las formas tradicionales de relación e introduce nuevas dinámicas de poder y dominación que intentan llegar hasta lo más íntimo de la vida familiar. Es por eso que lo que se ha construido a nivel familiar empieza a ser frágil, se ve amenazado o tambalea. “

La familia se ve obligada a reorganizarse para enfrentar las nuevas situaciones, ofrecer protección a sus miembros y encontrar estrategias de subsistencia que le permitan conservarse a pesar de los embates del conflicto armado” (Cifuentes, 2009, p. 89). La familia recibe de manera directa el impacto del conflicto armado y procesa este de acuerdo con su propia historia y con los recursos que en el momento cuentan.

Como lo menciona Cifuentes (2009)

“En la forma como las familias son afectadas por la guerra se juegan su pertenencia étnica, los recursos comunitarios y las redes relacionales con las que cuenta, sus condiciones de adaptabilidad, flexibilidad, cohesión y los recursos materiales y financieros que les permitan tomar medidas rápidas y negociadas de protección y reacomodación como respuesta a las condiciones de riesgo y de amenaza” (p.90)

Desde la perspectiva de Palacio (2008) se resalta que las familias desplazadas por la violencia conservaban los rasgos distintivos de la organización familiar rural campesina, en torno al predominio de una estructura y forma de organización familiar tradicional que tiene correspondencia con una tipología nuclear patriarcal, jefatura del padre varón. Quien asume desde la división del trabajo la responsabilidad de la sobrevivencia familiar pero con ciertos grados de flexibilidad respecto al modelo, en donde el padre organiza la sobrevivencia y convivencia de igual manera conserva el lugar de mayor reconocimiento y participación de la mujer, situación que se revierte e incide en la cotidianidad de la familia en el marco de la lógica de la guerra (Palacio, 2008).

Por lo tanto, la estructura familiar se mantenía en una división del trabajo orientada por los procesos de la agricultura y producción en la cual todos los miembros de la familia, sin distinción de género y generación, participaban de la recolección agrícola (Palacios, 2008). Pero en los otros ciclos de limpieza, siembra y secado eran los hombres padres e hijos más grandes quienes asumían esta obligación o responsabilidad, mientras que la mujer y las hijas se encargaban tanto del trabajo doméstico, como de la huerta, la cría de cerdos y gallinas y la alimentación de los trabajadores (Palacio, 200).

Lo anterior sirve como referencia para destacar que el hecho de que la mujer participara en el proceso de producción, le otorgaba una apertura en el ejercicio del poder y la toma de decisiones, legitimando su participación en el rumbo que toma la dinámica de la vida familiar. Situación que en el presente de las familias se torna contrariado por las nuevas formas de sobrevivencia en el contexto urbano.

Por otro lado, Pillcorema señala un evento al que atribuye la desintegración familiar a raíz del conflicto armado colombiano, en las familias que han padecido dicho problema social:

Se refiere a todo lo relacionado con los cambios provocados por “la muerte, el secuestro, la desaparición y el reclutamiento de integrantes de la familia” (Pillcorema, 2013, p.31) La desintegración familiar se encuentra precedida por la estructuración de frágiles vínculos de convivencia; de esta manera, la ausencia de las figuras parentales del padre, de la madre o de ambos, por efectos de la muerte violenta y la desaparición, provoca en algunos casos una ruptura de la unidad familiar, generalmente asociada con antecedentes de violencia familiar (Pillcorema, 2013).

El conflicto armado y el desplazamiento forzado en Colombia, dan cuenta de una realidad que pareciera nunca tener fin. Un drama humanitario y una tragedia social que desde finales de la década de los años ochenta, cobra mayor fuerza e intensidad, dejando huellas de aprendizajes que no logran verse en la transformación del orden de la violencia sino todo lo contrario, consigue empeorar más las grietas de las condiciones y calidad de vida de la población civil, las familias y las comunidades colombianas (Palacio, 2008).

Palacio (2008, p. 24) sugiere que “Los cambios y transformaciones en las familias se encuentran entretejidos en la dinámica de los procesos económicos, sociales, políticos y culturales que acompañan la sociedad a la cual pertenece”. En otras palabras podría decirse que la familia como organización social responde, en estos momentos, a las nuevas demandas provocadas por el movimiento demográfico, la exigencia de su reconocimiento como escenario político, a partir de la validez de los derechos fundamentales de cada uno de sus integrantes, su posicionamiento como espacio de construcción de ciudadanía y como actor del desarrollo social y humano (Palacio, 2008). Pero a la vez que se reconoce a la familia como una realidad social en permanente y constante movimiento.

El punto central que orienta esta reflexión consiste en develar los cambios y transformaciones que enfrenta la familia, no por la propia dinámica que le compete a ella y a su entorno social, sino como resultante de su inclusión en escenarios de conflicto armado y como referente social de afectación. Para finalizar se permite expresar que todo cambia, las personas se encuentra sin saber cómo actuar y empiezan a desconfiar de todo y de todos, hasta de las propias capacidades para desempeñarse en un medio que se ha convertido en extraño.

Formulación del Problema

El presente proyecto de investigación quiere responder a la pregunta: ¿Cómo se presentan las dinámicas familiares en sistemas que han afrontado el conflicto armado en Colombia?, y se comprende que solo en el proceso de conocer a estas familias se podrá dar respuesta a esta investigación y que esto posibilitará futuros estudios con familias en lo que inciertamente llamamos posconflicto.

Delimitaciones

Delimitación Espacial

La siguiente investigación se llevará a cabo en la ciudad de Cúcuta capital del departamento Norte de Santander y su área metropolitana, en los diferentes espacios que las familias dispongan para la respectiva aplicación de instrumentos.

Delimitación Conceptual

Los conceptos a tener en cuenta en la investigación son: Dinámica familiar, sistemas, familia, conflicto armado colombiano, desplazamiento forzado.

Delimitación Temporal

La investigación se desarrolla durante 3 años desde agosto de 2014 hasta Diciembre de 2017.

Justificación

El método de la guerra atrapa la vida cotidiana de la familia, a su significación de ser formadora para la convivencia social, proporcionar las bases de la identidad individual y servir de puente en los procesos de reproducción cultural y social que le dan forma a la organización de la sociedad, las unidades familiares se enfrentan tanto en los escenarios de conflicto armado como en los de desintegración forzada (Pillcorema, 2013).

Esta desintegración apunta a la presencia de situaciones que afectan directamente la convivencia familiar, genera separación en las relaciones e integra diversidad de sentimientos, algunos confusos, en los vínculos familiares. Situación que incide en la desintegración del sistema familiar.

La familia como institución social, es gestora de emociones, constituye un entorno de constante crecimiento personal, que propicia el establecimiento de vínculos afectivos que permean en todos los sentidos, emocional, mental e incluso físico (Pillcorema, 2013).

De esta forma la vida de los miembros de la familia, se convierten en un sistema social y cultural compuesto de tradición, hábitos y creencias. Lo que lleva a comprender que las unidades familiares se redefinen de generación a generación. De lo anterior se destaca que cualquier suceso que ocurre en uno de sus miembros repercute, de una u otra manera, en todos los demás de forma que la familia a partir de eventos situacionales crea coyunturas de cambios, pues al ser permeados por situaciones de guerra, los ideales, sueños e intereses cambian (Pillcorema, 2013).

El proceso de desplazamiento forzado y la instalación también forzada, en las ciudades receptoras crea no solamente cambios en la cotidianidad de las familias sino que las introduce en un mundo urbano que representa un choque entre la lógica de la vida campesina y la presencia directa de problemáticas como, la drogadicción, el abuso de alcohol y la delincuencia entre otros,

considerando que esta nueva realidad conduce a un proceso de degradación de las condiciones de vida familiar, en consecuencia de la alteración de sus afianzamientos como lo son sus valores y normas (Pillcorema, 2013).

La vivencia forzada a la ciudad se conecta a la esperanza de la sobrevivencia con la realidad de la descomposición familiar, lo que se traduce a un proceso que quebranta los referentes culturales sobre la vida familiar que aprendieron y enseñaron en su experiencia de vida en el campo (Pillcorema, 2013). Lo anterior lleva a pensar que para algunos sistemas familiares, el desplazamiento forzado no solamente implica la inmigración y la desterritorialización sino que también descompone la unidad familiar, produciendo la ruptura de sus ciclos de vida y procesos de socialización. “Proceso en donde la dimensión valorativa y las prácticas cotidianas como ejes cohesionadores en el grupo se resquebraja y la vida urbana les abre un panorama de degradación como alternativa de sobrevivencia” (Pillcorema, 2013, p. 42).

Los sistemas que en algún momento de su historia de vida como unidad familiar atravesaron hechos atribuibles al conflicto armado colombiano, necesitan atención especial en concordancia con las inversiones económicas, la percepción de la sociedad y la convivencia en la misma, la aceptación personal y el fortalecimiento de sí mismo en relación con el otro.

Contribuir con el cumplimiento de las labores académicas de los estudiantes de la Universidad Simón Bolívar de Cúcuta, donde sus pilares fundamentales es ofrecer una formación de personas comprometidas consigo mismos y su entorno, permite a los estudiantes aproximarse a las diversas problemáticas que se viven actualmente.

Al identificar la dinámica familiar en sistemas que han afrontado el conflicto armado colombiano, propicias herramientas en los psicólogos en formación para tener la posibilidad de entender y comprender elementos futuros, que posibiliten conocimiento científico y que esto

posiblemente lleve a la mejora los diferentes ambientes familiares. Todo esto pretende que el trabajo se articule con la universidad pudiendo de esta manera compartir lo aprendido a los demás psicólogos en formación y docentes, creando espacios de debate y escucha para poder retroalimentar lo investigado. Por lo tanto, el interés que motiva la realización de este proyecto de investigación es el de poder indagar en las familias que han afrontado conflicto armado colombiano el desarrollo en su dinámica familiar actual, propiciando a la vez espacios para la expresión de los miembros que componen el sistema acerca de este tema.

OBJETIVOS

Objetivo general

Analizar las dinámicas familiares en sistemas que han afrontado el conflicto armado colombiano en Cúcuta para la descripción de los cambios en su estructura y funcionamiento.

Objetivos específicos

Identificar la estructura familiar por medio de una entrevista en profundidad señalando los atributos que las caracterizan.

Conocer la etapa del ciclo de vida familiar en la que se encuentran los sistemas, a través del genograma identificando los criterios de acomodación actual basados en sus necesidades como familia.

Describir el funcionamiento familiar por medio del grupo focal, reconociendo la cohesión, adaptabilidad y comunicación después de afrontar el conflicto armado.

MARCO REFERENCIAL

Antecedentes

Los antecedentes que sustentan la investigación sobre dinámicas familiares en sistemas que han afrontado el conflicto armado colombiano, permiten conocer la importancia del estudio con estas familias. A continuación, encontramos algunos de ellos:

A nivel nacional, Hernández (2005) “La familia como unidad de supervivencia, de sentido y de cambio en las intervenciones psicosociales: intenciones y realidades”, investigación que pretende suscitar la reflexión sobre la coherencia y las implicaciones paradigmáticas, disciplinares, éticas y sociales de tomar a la familia como unidad de referencia para la comprensión y el abordaje de diversos problemas humanos. Los planteamientos propuestos son producto de la observación y de la participación profesional en procesos de atención en los campos de la salud, la educación y la intervención psicosocio-jurídica. Lo que hace necesaria la revisión de este antecedente porque pretende incluir a la familia como contexto, como causa del problema, como fuente de información o como protagonista de las soluciones.

En la investigación “¡Basta ya!, Colombia historias de guerra y dignidad”, es una investigación colombiana que hace un recuento histórico de los acontecimientos que evocaron el conflicto armado en Colombia, algunas dinámicas del crecimiento del conflicto armado e impactos y daños causados por el conflicto armado (Centro Nacional de Memoria Histórica, 2013). Se considera esta investigación para el proyecto de investigación, porque permite una mirada desde los historiadores colombianos frente al conflicto armado y las dinámicas que giran en torno a la acomodación de los colombianos a su entorno pasado y actual.

La investigación “Informe Conflicto Armado en Colombia Fronteras: La familia en el Límite” hace un análisis político de los factores que contribuyen al desplazamiento por conflicto armado, permite visibilizar estadísticas de familias que han sido afectadas por este hecho (Coalition to Stop the Use of Child Soldiers [COALICO], 2013). Se considera pertinente esta investigación para el proyecto puesto que permite conocer con profundidad el fenómeno del desplazamiento armado en Colombia, posibilitando la visibilización de este fenómeno que emerge del conflicto armado colombiano.

A nivel internacional, la revisión del trabajo de tesis “Funcionamiento Familiar según el modelo Circumplejo de Olson” realizado en la Unidad Educativa Octavio Cordero Palacios de la ciudad de Cuenca Ecuador. La población de estudio fue de: 153 padres de familia y 24 estudiantes. En este sentido, ésta investigación tuvo como propósito u objetivo general: Determinar el funcionamiento familiar según el Modelo Circumplejo de Olson a través de los componentes de cohesión y adaptabilidad. Se consideró conveniente la investigación ya que recopila generalidades de la familia en cuanto a comunicación familiar, funcionamiento, ajuste y adaptación de los sistemas estudiados.

De especial validez para alimentar este marco de referencia es la información reciente sobre la realidad chilena, en la investigación sobre “cambios en la familia tras hechos de guerra” llevada a cabo por el Instituto de Sociología de la PUC (Jiménez, Ramírez & Pizarro, 2008). Así, aunque sin adherir explícitamente al enfoque teórico en discusión, los autores se detienen en los principales cambios vividos por la familia en Chile en los últimos años.

A nivel local, la investigación “Estudio sobre los Derechos Humanos en la ciudad de San José de Cúcuta, en el contexto de la violencia y el conflicto armado registrado en Norte de Santander”, permite tener una idea del contexto socio – económico de la región de norte de

Santander y del municipio de San José de Cúcuta, permitiendo conocer los distintos fenómenos sociales que surgen del conflicto armado (Villarraga, 2003). Se considera pertinente esta investigación para el proyecto puesto que permite conocer las dinámicas socio – culturales de las personas que han sido afectadas al nivel de la región por el conflicto armado colombiano.

El Informe defensorial sobre las zonas de frontera, posibilita conocer el estado actual de la normatividad y los estudios fronterizos en Colombia. Se considera oportuna la revisión de este informe para incrementar el conocimiento de las variables y dinámicas sociales en las zonas de frontera (Defensoría del Pueblo Bogotá, 2017).

Victimología en América Latina, específicamente el capítulo violencia sexual en el marco del conflicto armado. Es pertinente este capítulo ya que informa sobre más formas de violencia a manos de los actores armados Orduz (2015).

Marco Teórico

En la psicología se llevan a cabo estudios de estructuras de relación, que responden a las formas de interactuar la cotidianidad, adquiriendo sentido para los individuos que son miembros en estas organizaciones (Minuchin, 1987). Dentro de estas formas de relación existe una particular que se denomina familia, Minuchin refiere que: “la familia es la unión de los seres humanos para coexistir, para crecer y recibir auxilio”, además enfatiza en las pautas de interacción que se construyen en la historia familiar a través del tiempo (Minuchin, 1987, p. 34). Este autor también refiere que los miembros de las familias no suelen entenderse a sí mismos como parte de la estructura familiar y afirma que todo individuo se visibiliza a sí mismo como un todo en interacción con otras unidades (Minuchin, 1987).

Hernández (2004), no se aleja del concepto de Minuchin y refiere: “La familia se concibe como un todo diferente a la suma de las individualidades de sus miembros, cuya dinámica se basa en mecanismos propios y diferentes a los que explican la del sujeto aislado” (Hernández, 2005, p.51).

Y agrega que una definición completa de familia incluye por lo tanto tres perspectivas:

“una estructural, relativa a los aspectos de composición, jerarquía, límites, roles, subsistemas, etc; otra funcional, relacionada con los patrones y fenómenos de la interacción, y otra evolutiva, donde se considera a la familia como un sistema morfo genético en creciente complejidad. Estructura, funcionamiento y evolución, conducen a identificar la cosmovisión de la familia como tal y de la sociedad y los individuos sobre ella, de modo que en su estado se incluye también su marco de creencias y valores, contemplando al mismo tiempo las ideologías allí subyacentes” (Hernández, 2005, p. 52).

En la comprensión de lo mencionado por estos dos autores se entra a estudiar a la familia como un todo en relación, en interacción de sus miembros y en interacción con los miembros de otros sistemas sociales, como una forma de organización única de los seres humanos, por ende, se trata de una particularidad de relaciones que se construyen individualmente por cada familia.

Relacionado a esto Ángela Hernández refiere:

“Las familias son sistemas vivos cuya dinámica interna está en permanente cambio y evolución, permeándose a influencias internas y externas, constituyéndose como un sistema abierto, conformado por los subsistemas parental, conyugal, fraternal e individual, unidos por lazos de sangre y afectivos, regidos por normas y principios implícitos o explícitos, que cumplen funciones hacia adentro, permitiendo el desarrollo integral y autonomía de sus miembros y hacia afuera, facilitando la socialización y emancipación de sus individuos” (Hernández, 2005, p. 56).

Bertalanffy menciona que los sistemas crean aperturas a las distintas interacciones que tienen con otros sistemas sociales e internamente con sus miembros, que son planteados desde los “límites” del sistema mismo, son auto conservados y puestos en procesos de cambio igualmente por este, para su organización en relación a otros sistemas (Bertalanffy, 1989).

Este mismo autor refiere: “El todo es más que la suma de sus partes” (Bertalanffy, 1989, p. 4), explicando que las características constitutivas de los sistemas no se pueden explicar a partir de las características de sus partes en formas aislada, pero que si conocemos el total de partes contenidas en un sistema y la relación que hay entre ellas el comportamiento del sistema es derivable a partir del comportamiento de las partes (Bertalanffy, 1989). En este interactuar de los sistemas familiares que menciona Minuchin, acontecen situaciones particulares en contextos

específicos que repercuten dentro del ciclo vital familiar que se encuentre el sistema (Minuchin y Fishman, 1987).

Ángela Hernández menciona que, la familia es un sistema social natural que puede ser estudiado en términos de estructura, la forma como está organizada en un determinado momento, y los procesos o formas de cambio a través del tiempo (Hernández, 2005). Estos cambios a través del tiempo que menciona la autora responden a las interacciones que tienen con otros sistemas sociales, donde el sistema tiende a reacomodar sus dinámicas, sus roles y su jerarquía para responder a las demandas del contexto (Hernández, 2005).

Hernández menciona que los sistemas familiares responden a las necesidades de sus subsistemas, cada subsistema tiene necesidades particulares en tiempos distintos, moviéndose desde sus correspondientes edades biológicas y exigencias sociales que competen de manera distinta a cada individuo del sistema familiar (Hernández, 2005).

Hernández menciona las etapas del individuo en su ciclo vital:

“Periodo prenatal (desde la concepción hasta el nacimiento), periodo de lactancia (desde el nacimiento hasta los tres años), infancia temprana (de tres a seis años), infancia intermedia (de seis a once años), adolescencia (de once a veinte años), adultez temprana (de veinte a cuarenta años), adultez intermedia (de cuarenta a sesenta y cinco), adultez tardía (sesenta y cinco años en adelante)” (Hernández, 2005, p. 60).

Se comprende por lo anterior que estas distintas etapas que tienen los individuos deben ser visibilizadas por el sistema familiar y los distintos subsistemas del mismo, así como se entiende que las necesidades familiares deben ser de interés de sus miembros (Hernández, 2005). Por ende, no se podría generalizar las formas de organización de las familias más allá de las relaciones que

configuran sus subsistemas miembros, puesto que cada sistema familiar varía en las normas y los procesos de jerarquización en la organización misma de las dinámicas familiares, y también varía frente a la relación con otros sistemas sociales.

Hernández menciona que se debe tener presente las interrelacionales de los sistemas puesto que responden a una temporalidad específica, siendo la familia un sistema vivo sus interrelaciones estarán sujetas a constantes cambios como: “la evolución del sistema, las influencias del contexto, del tiempo y del espacio en que se desarrollen”. Esto obliga a las familias a desarrollar procesos de adaptabilidad (Hernández, 2005, p. 60).

Actualmente en Colombia se vive un conflicto armado que responde a las interacciones que acontecieron en un tiempo específico en un contexto particular, que llevó a que personas tomar uso de las armas para dar cuenta de sus ideas políticas. Se desconoce cómo los sistemas familiares se adaptaron a estas formas de interacción violenta que se encuentran en su entorno, se entiende que las dinámicas familiares actuales de estas familias tienen o tuvieron en un determinado tiempo de su ciclo vital procesos de cohesión y adaptabilidad mencionados por Olson.

Olson define el funcionamiento familiar como: “la interacción de vínculos afectivos entre miembros de la familia (cohesión) y que pueda ser capaz de cambiar su estructura con el fin de superar las dificultades evolutivas familiares (adaptabilidad)” (Olson, 1976, p. 19). Posibilitando algunos tipos de vinculación familiar, generar procesos de unión familiar que permitan su acomodación frente a los acontecimientos que les plantea otros sistemas sociales y su entorno (Olson, 1989).

El autor plantea unos indicadores específicos en el funcionamiento de la cohesión del sistema familiar: “vinculación emocional, independencia (autonomía), límites, coaliciones, tiempo – espacio, Amigos, adopción de decisiones intereses y recreación” (Olson, 1976, p. 22).

El autor hace hincapié en diferenciar cuatro tipos de cohesión familiar, donde las primeras se diferencian por tener una cohesión menor: Desligadas (cohesión muy baja), Separadas (cohesión baja o separada) (Olson, 1976).

Definiendo las dos anteriormente mencionadas como:

“Familias desligadas y separadas. Se caracterizan por favorecer un alto grado de autonomía y cada persona actúa libremente con escaso apego o compromiso con su familia. Sería en el área central del modelo donde los individuos logran tener una experiencia equilibrada entre la independencia y la unión” (Olson, 1976, p. 23).

Y el segundo grupo por tener una mayor cohesión: unidas (cohesión moderada o alta), aglutinadas (cohesión muy alta) (Olson, 1976).

Definiéndolas como:

“Familias unidas y aglutinadas se caracterizan por una sobre identificación con la familia, en el sentido de una fusión psicológica y emocional, y con exigencia de lealtad y consenso que frenan la independencia, individuación o diferenciación de sus miembros” (Olson, 1976, p. 26).
Olson Define adaptabilidad como “flexibilidad”, que tiene el sistema familiar para cambiar “la estructura de poder, la dinámica entre los roles y las reglas de las relaciones familiares, propios del desarrollo y situacionales” (Olson, 1976).

Este define cuatro tipos de adaptabilidad los cuales son: Rígida (adaptabilidad muy baja), estructurada (adaptabilidad baja a moderada), flexible (adaptabilidad moderada alta) y caótica (adaptabilidad muy alta). El autor establece que los sistemas equilibrados son aquellos que pueden actuar conforme a los extremos de la dimensión cuando sea apropiado, pero no permanecerá en esos patrones por largos períodos de tiempo (Olson, 1976).

Al mencionar el autor estas formas de cohesión y adaptabilidad, tiene en cuenta su particularidad en cada sistema y que están en relación a situaciones en continuo cambio y que responden a estar sujetas a un entorno único (Olson, 1976). Por ello cada familia y subsistema familiar, así como cada individuo miembro de la familia responden a distintos procesos de cohesión y adaptabilidad frente a tiempos específicos dentro de su etapa de ciclo vital individual y familiar (Olson, 1976).

Hernández, A. (2005) citando a Hill (1971) refiere que se debe examinar el ciclo de vida familiar a la luz de la teoría general de los sistemas y resumió en cuatro categorías las nociones más relevantes para este análisis:

“1) La familia como un sistema social adaptativo, relativamente cerrado, que mantiene sus fronteras y busca el equilibrio; 2) los aspectos estructurales de jerarquía, normas y roles; 3) la orientación hacia metas y la direccionalidad de la acción; 4) los conceptos relativos a secuencias ordenadas o regularidades secuenciales como etapas del desarrollo” (Hernández, 2005, p. 78).

Hernández (2005), menciona que la independencia entre los miembros es cambiante a través del ciclo vital, al igual que el grado de permeabilidad de los límites del sistema familiar hacia el exterior. Esto se desprende directamente de lo que Minuchin define como “Holon, que se

deriva del griego Hotos (todo) con el sufijo on (como en protón o neutrón) que evoca una partícula o parte”, el autor explica que esto responde a la falta de términos funcionales para describir las interacciones normales dentro de los sistemas (Minuchin, 1987, p. 45).

Además, Minuchin refiere los distintos holones que se encuentran dentro de la familia y en interacción con esta, son el individuo, el conyugal, el parental y el de los hermanos. Aclara que estas formas de organización, despliegan energía en favor de su autonomía y su auto – conservación como un todo y también es un vehículo de energía integradora en su función de parte (Minuchin, 1987).

El Holón individual el autor lo incluye dentro del todo familiar y en el contexto relacional donde emerge el individuo, tiene en cuenta sus necesidades particulares e individuales que son determinadas por su historia, y una co – relación o interdependencia en continuo flujo, allí los movimientos que este desarrolla tienen repercusión en su familia y contexto, así de forma contraria los movimientos que desarrolla la familia y el contexto involucraran a dicho individuo, entendiendo la relación en doble vía (Minuchin, 1987).

En el Holón conyugal refiere la unión de dos personas para la conformación de una familia, aquí encontrándose dos formas distintas de valores y expectativas que se establecen de forma explícita o implícita en la interacción de lo cotidiano; ganando así pertenencia a este grupo, esto requiere en ocasiones el sacrificio de algunas formas específicas de comprender el mundo para privilegiar las del cónyuge (Minuchin, 1987). Aquí la nueva familia forma su propia dinámica familiar que responde a la cotidianidad de su contexto particular, estableciendo sus propios límites y normas, siendo un referente relacional para el futuro hijo al nivel afectivo (Minuchin, 1987).

En el Holón parental se incluye la crianza de los hijos y las funciones de socialización, aquí el niño tiene las primeras impresiones de las formas como se relacionan las personas, aprende formas de autoridad, moldea un estilo de lo que es correcto, y conoce que conductas en su familia son recompensadas y cuales, con desalentadas, así como un estilo de afrontar los conflictos (Minuchin, 1987).

Minuchin refiere lo siguiente:

“El Holón parental puede estar compuesto muy diversamente. A veces incluye un abuelo o una tía. Es posible que excluya en buena medida a uno de los padres. Puede incluir a un hijo parental, en quien se delega la autoridad de cuidar y disciplinar a sus hermanos” (Minuchin, 1987, p. 47).

Esto en el contexto de diversidad cultural en que nos encontramos y bajo el marco del conflicto armado a partir del cual nos manejamos, entramos a comprender que las familias colombianas no tienen que responder a la clásica estructura de madre, padre e hijo, sino que los roles parentales pueden desenvolverse por cualquier persona de su familia o que no necesariamente pertenezca a esta.

Algo relevante que también menciona el autor es lo siguiente, el subsistema parental tiene que modificarse a medida que el niño crece y sus necesidades cambian (Minuchin, 1987). Entendiendo estos procesos de autonomía – independencia como procesos que se desarrollan en la adolescencia y donde el individuo desarrolla sus procesos de construcción identitaria, teniendo voz y voto frente a las decisiones que puede empezar a tener (Minuchin, 1987).

Comprendiendo esto en nuestro contexto encontraremos una diversidad de realidades en estos procesos de autonomía que responden o no al conflicto armado, dentro de los que responden

a estas dinámicas identificaremos jóvenes que no responden directamente a las construcciones sociales y por tanto a las exigencias que debe tener un adolescente, ya que se encuentran en procesos de adultización para poder sobrevivir, y otros que se encuentran totalmente inmersos en el conflicto siendo actores armados de algún bando de los existentes.

Claro es de aclarar que dentro del mismo proceso de incertidumbre que menciona Bertalanffy en su libro, el posicionamiento desde el no saber y curiosar que acontece dentro de las dinámicas de cada familia es la tarea a realizar dentro de la configuración relacional de este Holón particular (Bertalanffy, 1989).

En el Holón de los hermanos, el autor destaca que es el primer grupo social donde los hermanos tienen la oportunidad de relacionarse con iguales, allí aprenden una primera forma de interacción para relacionarse con sus pares, dentro de la relación se aprende a negociar, cooperar y competir (Minuchin, 1987). Luego de que Minuchin desarrollase la explicación de cómo es la forma en que desde la estructura de los distintos subsistemas posibilita formas distintas de relación, empieza a ser un recuento de las distintas etapas que tienen estas familias y cómo afrontan distintos momentos que forjan la relación individual y familiar (Minuchin, 1987).

Vale aclarar que Hernández retoma a Minuchin para conversar respecto de las mismas etapas, pero esta amplía cada foco desde el contexto Colombiano, por ello me permitiré hacer un paralelismo constante visibilizando los aspectos que considere relevantes de Hernández como mi segunda teórica.

La primera de estas etapas que atraviesan las familias es “Las parejas recién conformadas”, así como el Minuchin menciona que en el Holón conyugal los distintos acuerdos que se deben

establecer, esta pareja recién conformada también debe llegar acuerdos que responden a esta específica etapa de su ciclo vital (Minuchin, 1987).

Se deben construir fronteras que marquen las formas de relación del nuevo sistema con los sistemas familiares de origen, estableciendo formas distintas a las de sus padres de establecer contacto, de comunicar el afecto, de generar normas para la intimidad, sobre la jerarquía, e incluso acuerdos respecto a la cooperación en el hogar (Minuchin, 1987). En esta etapa del ciclo vital familiar se deben vislumbrar las necesidades individuales y las de pareja, haciendo distinciones claras respecto a cómo se pueden y deben suplir las necesidades de cada cónyuge en su individualidad, y en la familia (Minuchin, 1987).

Hernández refiere el “Estudio urbano de separaciones conyugales de (1987) para mencionar que la mayoría de uniones conyugales en Colombia se establecen de los 20 a 25 años en las mujeres y de 25 a 30 años en los hombres, existiendo una clara diferencia en las parejas según el estrato socioeconómico que posean, teniendo las familias de estratos bajos teniendo una edad entre los 20 a los 30 y los estratos altos de los 30 en adelante (Hernández, 2005).

La autora hace énfasis que, dentro del proceso de separación de la familia de origen, algunas familias que son de estrato socioeconómicos bajos o medios, tienen percances para establecer un hogar fuera de la casa de alguna de las dos familias de origen, y establece tres parámetros que son necesarios para que estas nuevas familias puedan surgir dentro de una familia de origen, estos son los siguientes:

“1) Los dos conyugues tienen relativa autonomía individual, cristalizada en una ocupación definida fuera del hogar, bien sea de estudio o de trabajo; 2) los padres del cónyuge han ofrecido esa colaboración con un real espíritu de ayuda y sin ningún tipo de manipulación

emocional, de modo que los términos de la negociación son claros; 3) todos los involucrados saben mantener distancias y reservas adecuadas en la información y en la interacción, para preservar los límites entre los distintos subsistemas presentes, como suegros, cuñados, hermanos, etc.” (Hernández, 2005, p.72).

Estos tres aspectos no suelen cumplirse generando un ambiente desagradable para los cónyuges o para alguno de ellos generando un alto nivel de estrés en la relación familiar; Hernández (2005) refiere que pueden generarse situaciones dramáticas, como el suicidio, intensas crisis de angustia y depresión, o la aparición de trastornos psicóticos.

Es así como este tipo de situaciones genera dificultad para el establecimiento de límites y fronteras con la familia de origen y con otros sistemas sociales, imposibilitando un proceso de identidad familiar y un compromiso por la familia, lo que puede llevar a la separación del hólón o sistema conyugal (Hernández, 2005).

Si asociamos lo anteriormente expuesto con el fenómeno de desplazamiento forzado y de reclutamiento que tienen las familias que nos competen en esta investigación, y agregando las familias que viven en zonas donde el conflicto armado tiene una alta repercusión y se ha llegado a naturalizar este fenómeno, podríamos llegar a pensar que el establecimiento de límites y fronteras de estos sistemas se vería altamente comprometido.

Dentro del establecimiento de normas juega un papel importante las diferencias en lo que esperan recibir u obtener en su vida conyugal, estableciendo normas o no, que vayan encuentra de los deseos de alguno de los dos, y que no responda al ciclo vital individual (Hernández, 2005). Aquí también entra e tener un rol importante los asuntos inconclusos de alguno cónyuge con alguna

unión anterior, en cuanto la ambivalencia que puede tener una exesposa o el rol de los hijos en el nuevo hogar (Hernández, 2005).

Retomando a Minuchin para hablar de las, familias con hijos pequeños y escolares, esta etapa del ciclo vital de la familia se enmarca en el nacimiento de los hijos, naciendo a su vez un nuevo Hólon o subsistema en interacción con el Hólon conyugal (Minuchin, 1987).

Hernández (2005) menciona a Brofenbrenner (1979) y cito: “El desarrollo psicológico del niño avanza a través de su involucramiento en patrones progresivamente complejos de actividad recíproca” (Hernández, 2005). Aquí los cónyuges deben hacerse cargo del nuevo miembro de la familia y dividirse las tareas que este requiere, esto significa que el tiempo se debe distribuir de otra forma, y que los dos padres se deben ajustar a sus nuevos roles (Minuchin, 1987).

Hernández (2005), menciona que desde el punto de vista de la interacción afectiva los cónyuges deben abrir espacio en la familia para el hijo y deben crear nuevas formas de vivir todos los eventos de la cotidianidad (Hernández, 2005). La tercera etapa del ciclo vital familiar se connota como: “Las familias con hijos en edad escolar o adolescentes”, aquí la familia empieza a tener relación con el colegio, y este empieza a ser un sistema con permanencia en las dinámicas interaccionales del sistema familiar; adquiere relevancia para los miembros de la familia la opinión y las formas de relación que se establecen en este sistema social particular (Minuchin, 1987).

En la adolescencia el grupo de pares adquieren mayor relevancia, entrando a interactuar con este miembro del sistema familiar, y mostrándole otras formas de significar las creencias que tiene la familia y que están implícitas en la interacción (Minuchin, 1987).

A partir de la maduración sexual y de los cambios físicos inherentes, la autoimagen entra en un proceso de cambio y se convierte en un foco de preocupación; así como la etapa por

excelencia para ampliar, revisar y poner a prueba la visión de la vida y de los valores en general, acerca de si mismos, de la familia y de la sociedad (Hernández, 2005).

Es en esta etapa del ciclo vital en que los niños y adolescentes ven como una oportunidad de tener una mejor vida por medio de la guerra, encontrándose un eco de las legitimaciones que construyen las organizaciones armadas, como han crecido en un contexto de conflicto estos lo han naturalizado (Cifuentes, 2009). O de forma forzada, ejerciendo presión por medio de las armas y de la vulnerabilidad que las circunstancias de privaciones, violaciones y vulneraciones a los derechos humanos configuran y por la naturalización del conflicto, tomando el ejercicio del reclutamiento forzado como una situación contextual (Cifuentes, 2009).

La última etapa del ciclo vital familiar es “La familia con hijos adultos”, en esta etapa los hijos ahora son adultos jóvenes, y han creado su propio estilo de vida, una carrera, amigos, y un cónyuge, el Holón principal vuelva a ser el de la pareja de origen (Minuchin, 1987).

Hernández (2005), afirma que muchos padres en Colombia en esta etapa no terminan sus funciones de crianza, además de ello nunca se quedan solos, sus hijos conviven con ellos hasta su muerte y muchas personas mayores de sesenta años no tienen derecho a la jubilación ni al retiro labora, lo que ocasiona que los hijos se queden cuidando de estos.

Es de suma importancia mencionar que este marco teórico es un insumo y una base para hacer comprensiones en relación a las familias que en alguna etapa de su ciclo vital fueron atravesadas por el conflicto armado en Colombia, y como bien mencionan Minuchin y Hernández esto puede variar dentro de la particularidad de cada familia, y esto adquiere aún más sentido dentro del marco del conflicto armado colombiano que no tiene muchas investigaciones.

Y que es una aproximación teórica de lo que posiblemente se encuentre en la investigación que se quiere desarrollar con estas familias, y con este fenómeno de investigación tan novedoso como lo es el conflicto armado en Colombia en la actualidad.

Marco Conceptual

Con respecto a la conceptualización de familia es difícil dar una definición, debido a las dinámicas familiares emergentes en el contexto actual de la sociedad. En este sentido se puede afirmar que gradualmente han ido surgiendo nuevas tipologías familiares que marcan pautas frente a la concepción de familia que se ha tenido socialmente en la historia. No obstante, el objetivo esencial que se propone, es señalar algunas aproximaciones al concepto de familia y su dinámica desde la visión de una autora que ha sido reconocida en el tema.

Hernández (2005, p. 21) afirma que “la familia es un sistema, en la medida que está construida por una red de relaciones; es natural, porque responde a necesidades biológicas y psicológicas inherentes a la supervivencia humana; y tiene características propias, en cuanto a que no hay ninguna otra instancia social que hasta ahora allá logrado remplazarla como fuente de satisfacción de las necesidades psicoafectivas tempranas de todo ser humano”

En estas líneas se vislumbra una visión de familia que puede ser estudiado en términos de su estructura, o forma como está organizado en un momento dado y sus procesos o maneras en las cuales cambia a través del tiempo.

Franco (1994) señala tres aspectos básicos relacionados con la familia; el primero hace referencia a que la familia como estructura es cambiante y que estos cambios obedecen al periodo histórico y social de cada época; el segundo alude a que en el grupo familiar se da el proceso de socialización primario; este proceso tiene como objetivo que los hijos se comporten de acuerdo a las exigencias vigentes del contexto; tercero, todo grupo familiar tiene su dinámica interna y externa. Con referencia a este último punto se dará detalle.

En este sentido, la dinámica familiar se puede interpretar como los encuentros entre las subjetividades, encuentros mediados por una serie de normas, reglas, límites, jerarquías y roles, entre otros, que regulan la convivencia y permite que el funcionamiento de la vida familiar se desarrolle armónicamente. Para ello, es indispensable que cada integrante de la familia conozca e interiorice su rol dentro del núcleo familiar, lo que facilita en gran medida su adaptación a la dinámica interna de su grupo. Al respecto, afirma Agudelo, (2005, p. 7).

La dinámica familiar comprende las diversas situaciones de naturaleza psicológica, biológica y social que están presentes en las relaciones que se dan entre los miembros que conforman la familia y que les posibilita el ejercicio de la cotidianidad en todo lo relacionado con la comunicación, afectividad, autoridad y crianza de los miembros y subsistemas de la familia.

Lo anterior significa que, las familias en su dinámica interna están atravesadas por una historia, historia que aunque comparten los miembros del grupo, todos desde su individualidad, orden biológico, físico, psicológico, social, cultural y políticos, asumen diversas posturas frente a lo que los permea como grupo; asimismo, la manera de asumir dificultades, retos, éxitos y fracasos es distinta. Ahora bien, la dinámica familiar se caracteriza porque ella implica una serie de características que le son propias. Según Ariza y Oliveira (1999, p. 12). “La autoridad familiar se fundamenta en dos ejes básicos de organización: el género y las generaciones; desde éstos se estipula la subordinación de la mujer al varón y de los hijos a los padres”. Estas definiciones dejan por sentado que al hablar de autoridad se hace referencia a que las relaciones humanas están atravesadas por intercambios de poder en coherencia con la obediencia en tanto hay un reconocimiento del poder.

La familia vive un proceso que se ha descrito como el ciclo vital familiar en el que se plantea una secuencia de momentos altamente significativos por las experiencias, las tensiones y los cambios que desde ellos se plantean. Los primeros pasos hacia el estudio del ciclo de vida familiar fueron dados en la sociología por Hill (1971). A pesar de que aún se concebía la familia como una suma de vidas individuales, estos autores destacaron su carácter interdependiente, haciendo notar que, si bien cada uno de los miembros tenía diferentes tareas según su etapa de desarrollo, el logro de dichas tareas dependía y a la vez contribuía al logro de la de los demás, dada la complementariedad de sus roles.

Desde entonces, el concepto de ciclo vital de la familia y sus etapas han sido objeto de múltiples investigaciones y son uno de los factores fundamentales para el abordaje y comprensión de las dinámicas de las familias funcionales y disfuncionales.

En las situaciones de crisis impulsan a las familias a buscar nuevas formas de funcionamiento, es decir atravesar la fase de adaptación. Hernández (2005) define la adaptación familiar como la mínima discrepancia entre demandas y capacidades, en dos niveles de interacción: individuo-familia y familia-comunidad. En el primer nivel se debe lograr el balance entre las necesidades, funciones y demandas del miembro individual y las capacidades del sistema familiar para aportar los recursos, las estrategias de afrontamiento y las percepciones útiles para satisfacer dichas necesidades. Recíprocamente, las tareas y las demandas de la familia para mantenerse a sí misma como unidad, se cumplen gracias a las capacidades de sus miembros. Así, el curso evolutivo de la familia es un esfuerzo continuo por conformar y reconfigurar el ajuste entre los miembros individuales y la familia como todo.

En esta medida se hace importante conocer un aspecto estructural básico al interior de la familia, la cohesión se define según Olson (1983) como el vínculo emocional que los miembros

del sistema tienen entre sí, la cohesión familiar evalúa el grado en que los miembros de la familia están separados o conectados a ella. Conforme a los planteamientos de cohesión y adaptabilidad familiar, se establece la relación entre cada uno de los factores que los constituyen y la dinámica familiar, con el propósito de determinar cuales, en qué medida y bajo qué circunstancias son capacidades y recursos de la familia, o por el contrario son indicadores de riesgo o de disfunción familiar.

Marco Contextual

El desarrollo de la investigación se llevó a cabo en el barrio Nueva Esperanza ubicada al límite norte con Venezuela localidad que fue beneficiado en 2008 con los proyectos de vivienda, por estar conformada en su mayoría por población desplazada, solo hasta el 2012 se empezaron a ejecutar las obras (Diario la opinión, 2016).

En la primera fase del proyecto financiado por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) se invirtieron alrededor de 1.900 millones de pesos en la instalación de redes de acueducto y alcantarillado; se reubicó a 21 familias que estaban en zona de alto riesgo, y se construyó el polideportivo del barrio, el parque infantil y las gradas disipadoras, con el fin de mejorar la calidad de vida de las 432 familias que habitan esta zona. La segunda fase contempla la construcción del salón comunal y polifuncional y la pavimentación de vías y construcción de andenes y sardineles, pero aún no ha sido aprobada (Diario la opinión, 2016).

Marco Legal

Ley 1090 de 2006 o Código Deontológico del Psicólogo

Título VII. Del código deontológico y bioético para el ejercicio de la profesión de psicología. Capítulo VII. De la investigación científica, la propiedad intelectual y las publicaciones.

Artículo 49. Los profesionales de la psicología dedicados a la investigación son responsables de los temas de estudio, la metodología usada en la investigación y los materiales empleados en la misma, del análisis de sus conclusiones y resultados, así como de su divulgación y pautas para su correcta utilización.

Artículo 50. Los profesionales de la psicología al planear o llevar a cabo investigaciones científicas, deberán basarse en principios éticos de respeto y dignidad, lo mismo que salvaguardar el bienestar y los derechos de los participantes.

Artículo 51. Es preciso evitar en lo posible el recurso de la información incompleta o encubierta. Este sólo se usará cuando se cumplan estas tres condiciones:

- a) Que el problema por investigar sea importante;
- b) Que solo pueda investigarse utilizando dicho tipo de información;
- c) Que se garantice que al terminar la investigación se les va a brindar a los participantes la información correcta sobre las variables utilizadas y los objetivos de la investigación.

Artículo 52. En los casos de menores de edad y personas incapacitadas, el consentimiento respectivo deberá firmarlo el representante legal del participante.

Artículo 53. Los profesionales de Psicología que utilicen animales para sus trabajos investigativos o demostrativos conocerán previamente y pondrán en práctica los principios básicos definidos por la Unesco y la APA para guiar éticamente la investigación con animales, y además

estarán obligados a:

a) Minimizar el dolor, el trauma, los riesgos de infección, el malestar de los animales, los métodos aversivos;

b) Usar anestesia y analgésicos para tratamientos experimentales que lo requieran;

c) Que los animales seleccionados para la investigación deban ser de una especie y calidad apropiadas y utilizar el mínimo número requerido para obtener resultados científicamente válidos.

Artículo 54. Para evitar el uso de animales cuando ello no fuere estrictamente necesario debe acudirse a otros métodos tales como modelos matemáticos, simulación por computador y sistemas biológicos in vitro.

Artículo 55. Los profesionales que adelanten investigaciones de carácter científico deberán abstenerse de aceptar presiones o condiciones que limiten la objetividad de su criterio u obedezcan a intereses que ocasionen distorsiones o que pretendan darle uso indebido a los hallazgos.

Artículo 56. Todo profesional de la Psicología tiene derecho a la propiedad intelectual sobre los trabajos que elabore en forma individual o colectiva, de acuerdo con los derechos de autor establecidos en Colombia. Estos trabajos podrán ser divulgados o publicados con la debida autorización de los autores.

Ley 1448 de 2011

Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones.

Artículo 2°. Ámbito de la ley. La presente ley regula lo concerniente a ayuda humanitaria, atención, asistencia y reparación de las víctimas de que trata el artículo 3° de la presente ley, ofreciendo herramientas para que estas reivindiquen su dignidad y asuman su plena ciudadanía. Las medidas de atención, asistencia y reparación para los pueblos indígenas y comunidades

afrocolombianas, harán parte de normas específicas para cada uno de estos grupos étnicos, las cuales serán consultadas previamente a fin de respetar sus usos y costumbres, así como sus derechos colectivos, de conformidad con lo establecido en el artículo 205 de la presente ley.

Artículo 3°. Víctimas. Se consideran víctimas, para los efectos de esta ley, aquellas personas que individual o colectivamente hayan sufrido un daño por hechos ocurridos a partir del 1° de enero de 1985, como consecuencia de infracciones al Derecho Internacional Humanitario o de violaciones graves y manifiestas a las normas internacionales de Derechos Humanos, *ocurridas con ocasión del conflicto armado interno*. También son víctimas el cónyuge, compañero o compañera permanente, parejas del mismo sexo y familiar en primer grado de consanguinidad, primero civil de la víctima directa, cuando a esta se le hubiere dado muerte o estuviere desaparecida. A falta de estas, lo serán los que se encuentren en el segundo grado de consanguinidad ascendente.

De la misma forma, se consideran víctimas las personas que hayan sufrido un daño al intervenir para asistir a la víctima en peligro o para prevenir la victimización. La condición de víctima se adquiere con independencia de que se individualice, aprehenda, procese o condene al autor de la conducta punible y de la relación familiar que pueda existir entre el autor y la víctima.

Parágrafo 1°. Cuando los miembros de la Fuerza Pública sean víctimas en los términos del presente artículo, su reparación económica corresponderá por todo concepto a la que tengan derecho de acuerdo al régimen especial que les sea aplicable. De la misma forma, tendrán derecho a las medidas de satisfacción y garantías de no repetición señaladas en la presente ley.

Parágrafo 2°. Los miembros de los grupos armados organizados al margen de la ley no serán considerados víctimas, salvo en los casos en los que los niños, niñas o adolescentes hubieren sido desvinculados del grupo armado organizado al margen de la ley siendo menores de edad. Para los efectos de la presente ley, el o la cónyuge, compañero o compañera permanente, o los parientes de los miembros de grupos armados organizados al margen de la ley serán considerados como víctimas directas por el daño sufrido en sus derechos en los términos del presente artículo, pero no como víctimas indirectas por el daño sufrido por los miembros de dichos grupos.

Parágrafo 3°. Para los efectos de la definición contenida en el presente artículo, no serán considerados como víctimas quienes hayan sufrido un daño en sus derechos como consecuencia de actos de delincuencia común.

Parágrafo 4°. Las personas que hayan sido víctimas por hechos ocurridos antes del 1° de enero de 1985 tienen derecho a la verdad, medidas de reparación simbólica y a las garantías de no repetición previstas en la presente ley, como parte del conglomerado social y sin necesidad de que sean individualizadas.

Parágrafo 5°. La definición de víctima contemplada en el presente artículo, en ningún caso podrá interpretarse o presumir reconocimiento alguno de carácter político sobre los grupos terroristas y/o armados ilegales, que hayan ocasionado el daño al que se refiere como hecho victimizante la presente ley, en el marco del Derecho Internacional Humanitario y de los Derechos Humanos, de manera particular de lo establecido por el artículo tercero (3°) común a los Convenios de Ginebra de 1949. El ejercicio de las competencias y funciones que le corresponden en virtud de la Constitución, la ley y los reglamentos a las Fuerzas Armadas de combatir otros actores criminales, no se afectará en absoluto por las disposiciones contenidas en la presente ley.

Artículo 15. Respeto mutuo. Las actuaciones de los funcionarios y las solicitudes elevadas por las víctimas en el marco de los procedimientos derivados de esta ley, se registrarán siempre por el respeto mutuo y la cordialidad.

El Estado deberá remover los obstáculos administrativos que impidan el acceso real y efectivo de las víctimas a las medidas de atención, asistencia y reparación.

Ley 1616 21 de enero de 2013

Por medio de la cual se expide la ley de salud mental y se dictan otras disposiciones.

Artículo 1°. OBJETO. El objeto de la presente leyes garantizar el ejercicio pleno del Derecho a la Salud Mental a la población colombiana, priorizando a los niños, las niñas y adolescentes, mediante la promoción de la salud y la prevención del trastorno mental, la Atención Integral e Integrada en Salud Mental en el ámbito del Sistema General de Seguridad Social en Salud, de conformidad con lo preceptuado en el artículo 49 de la Constitución y con fundamento en el enfoque promocional de Calidad de vida y la estrategia y principios de la Atención Primaria en Salud. De igual forma se establecen los criterios de política para la reformulación, implementación y evaluación de la Política Pública Nacional de Salud Mental, con base en los enfoques de derechos, territorial y poblacional por etapa del ciclo vital.

Artículo 2°. ÁMBITO DE APLICACIÓN. La presente leyes aplicable al Sistema General de Seguridad Social en Salud, especifica mente al Ministerio de Salud y Protección Social, Superintendencia Nacional de Salud, Comisión de Regulación en Salud o la entidad que haga sus veces, las empresas administradores de planes de Beneficios las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, las Empresas Sociales del Estado. Las Autoridades Nacionales,

Departamentales, Distritales y Municipales de Salud, los cuales se adecuarán en lo pertinente para dar cumplimiento a lo ordenado en la ley.

Artículo 3°. SALUD MENTAL. La salud mental se define como un estado dinámico que se expresa en la vida cotidiana a través del comportarniento y la interacción de manera tal que permite a los sujetos individuales y colectivos desplegar sus recursos emocionales, cognitivos y mentales para transitar por la vida cotidiana, para trabajar, para establecer relaciones significativas y para contribuir a la comunidad. La Salud Mental es de interés y prioridad nacional para la República de Colombia, es un derecho fundamental, es tema prioritario de salud pública, es un bien de interés público y es componente esencial del bienestar general y el mejoramiento de la calidad de vida de colombianos y colombianas.

Artículo 4°. GARANTÍA EN SALUD MENTAL. El Estado a través del Sistema General de Seguridad Social en Salud garantizará a la población colombiana, priorizando a los niños, las niñas y adolescentes, la promoción de la salud mental y prevención del trastorno mental, atención integral e integrada que incluya diagnóstico, tratamiento y rehabilitación en salud para todos los trastornos mentales. El Ministerio de Justicia y del Derecho, el Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario y las entidades prestadoras del servicio de salud contratadas para atender a los reclusos, adoptarán programas de atención para los enfermos mentales privados de libertad y garantizar los derechos a los que se refiere el artículo sexto de esta ley; así mismo podrán concentrar dicha población para su debida atención. Los enfermos mentales no podrán ser aislados en las celdas de castigo mientras dure su tratamiento.

Ley 1361 de 2009

Por medio de la cual se crea la Ley de Protección Integral a la Familia

Artículo 1o. OBJETO. La presente ley tiene por objeto fortalecer y garantizar el desarrollo integral de la familia, como núcleo fundamental de la sociedad, así mismo, establecer las disposiciones necesarias para la elaboración de una Política Pública para la familia.

Artículo 2o. DEFINICIONES. Para los efectos de esta Ley, se entenderá por: Familia: Es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla. Asistencia social. Acciones dirigidas a modificar y mejorar las circunstancias de carácter social que impiden a la familia su desarrollo integral, así como su protección cuando se atente contra su estabilidad hasta lograr su incorporación a una vida plena y productiva. Integración social. Conjunto de acciones que realiza el Estado a través de sus organismos, los Entes Territoriales y la sociedad Civil organizada a fin de orientar, promover y fortalecer las familias, así como dirigir atenciones especiales a aquellas en condiciones de vulnerabilidad. Atención integral. Satisfacción de las necesidades físicas, materiales, biológicas, emocionales, sociales, laborales, culturales, recreativas, productivas y espirituales de las familias, permitiéndoles su desarrollo armónico. Política Familiar: lineamientos dirigidos a todas las familias a fin de propiciar ambientes favorables que permitan su fortalecimiento.

Artículo 3o. PRINCIPIOS. En la aplicación de la presente ley se tendrán en cuenta los siguientes principios:

Enfoque de Derechos: Dirigido hacia el fortalecimiento y reconocimiento del individuo y de su familia como una unidad.

Equidad: Igualdad de oportunidades para los miembros de la familia sin ningún tipo de discriminación.

Solidaridad: Construcción de una cultura basada en la ayuda mutua que debe existir en las personas que integran la familia

Descentralización: El Estado, las entidades territoriales y descentralizadas por servicios desarrollarán las acciones pertinentes dentro del ámbito de sus competencias para fortalecer y permitir el desarrollo integral de la familia como institución básica de la sociedad, teniendo en cuenta la realidad de sus familias.

Integralidad y concertación: Desarrollo de intervenciones integral es eficientes y coordinadas desde los diferentes niveles de la administración pública y en los componentes de la política. Participación: Inserción de las familias en los procesos de construcción de políticas, planes, programas y proyectos de acuerdo a sus vivencias y necesidades.

Corresponsabilida: La concurrencia y responsabilidad compartida de los sectores público, privado y la sociedad para desarrollar acciones que protejan a la familia y permitan su desarrollo integral.

Atención preferente: Obligación del Estado, la Sociedad en la implementación de acciones que minimicen la vulnerabilidad de las familias, dentro del contexto del Estado Social de Derecho.

Universalidad: Acciones dirigidas a todas las familias.

DISEÑO METODOLOGICO

Enfoque de investigación

En este apartado hace referencia al enfoque cualitativo, el cual orientó el proceso de la presente investigación permite analizar las dinámicas familiares en sistemas que han afrontado el conflicto armado colombiano en Cúcuta, Norte de Santander para la descripción de los cambios en su estructura y funcionamiento, de esta forma como lo explican los autores Hernández, Fernández y Baptista (2014) se toma en cuenta el contexto que les rodea, validando la opinión, experiencias y significados de los participantes en este caso en particular de sistemas familiares.

El enfoque cualitativo se basa en métodos de recolección de datos, tales recolecciones consisten en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes como lo son sus emociones, prioridades, experiencias, significados y otros aspectos subjetivos, también resultan de interés las interacciones entre individuos, grupos y comunidades, de esta manera es esencial resaltar que el investigador hace preguntas más abiertas y de esta forma obtiene datos esto a través del lenguaje escrito, verbal y no verbal, como también de forma visual, los cuales se describen y analizan (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

Alcance de la investigación

La presente investigación es de alcance descriptivo, ya que se encontrarán definidas las categorías de estructura familiar, ciclo de vida familiar, funcionamiento familiar y dimensión de los sistemas familiares participantes, en otras palabras, detallar como son y cómo se manifiestan. Como lo explican Hernández, Fernández y Baptista (2014) La descripción puede ser más o menos profunda, aunque en cualquier caso se basa en la medición de uno o más atributos del fenómeno de interés, en la presente investigación tal fenómeno son las dinámicas familiares en sistemas que han afrontado el conflicto armado colombiano. De esta manera los alcances descriptivos

únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

Diseño de la investigación

En la presente investigación se hizo uso del método de estudio de caso, dirigido a analizar las dinámicas presentes en sistemas familiares que han afrontado hechos atribuibles al conflicto armado, los estudios de caso pueden tratarse del estudio de un único caso o de varios casos, la presente investigación toma como estudio a tres familias combinando distintos métodos para la recogida de evidencia cualitativa.

Los estudios de caso tienen como característica básica que abordan de forma intensiva una unidad, ésta puede referirse a una persona, una familia, un grupo, una organización o una institución Hernández, Fernández y Baptista (2014). En el presente estudio se incluyen varias familias, cada una de ellas abordadas de forma individual. En la psicología los estudios de caso son relevantes para entender a las personas, sus experiencias, sus percepciones y sus emociones.

Población y Muestra

Población

Una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones (Hernández, Fernández & Baptista, 2014) por consiguiente la población son residentes de la ciudad de Cúcuta y su área metropolitana en Norte de Santander que han afrontado hechos atribuibles al conflicto armado colombiano.

Según el Registro Único de Víctimas (2017) son 8.074.272 personas víctimas del conflicto armado, así mismo, ese despacho precisó que, de las 8.074.272 víctimas, 96.285 son las víctimas registradas en la ciudad de Cúcuta y su área metropolitana de Norte de Santander.

Muestra

Desde el aporte de Hernández, Fernández y Baptista (2014) se describe a la muestra como un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán los datos, esta muestra debe definirse y delimitarse con precisión. De ese modo la muestra de la presente investigación está comprendida por tres familias de participación voluntaria, residentes del Barrio Nueva Esperanza de la ciudad de Cúcuta y área metropolitana en Norte de Santander.

El muestreo fue por conveniencia, y para darle explicación a ese tipo de técnica se permite citar a Hernández, Fernández y Baptista (2014) quienes describen que consiste en seleccionar una muestra de la población por el hecho de que sea accesible y se les invita hacer parte de la investigación. Es decir, los participantes en la investigación se seleccionan porque están fácilmente disponibles, no porque hayan sido seleccionados mediante un criterio estadístico. Con la finalidad de delimitar cuáles serán los parámetros muestrales, los criterios de inclusión son: todas las familias víctimas del conflicto armado Colombiano, voluntarios del estudio residentes en la ciudad de Cúcuta y su área metropolitana.

Técnicas de recolección de información

Entrevista en profundidad

La intencionalidad principal de este tipo de técnica, es adentrarse en la vida del otro y detallar en lo trascendente, descifrar y comprender los gustos, los miedos, las satisfacciones, las

angustias y alegrías significativas y relevantes del entrevistado; consiste en construir paso a paso y minuciosamente la experiencia del otro Hernández, Fernández y Baptista (2014).

De ese modo la entrevista en profundidad sigue el modelo de plática entre iguales, encuentros reiterados cara a cara entre el investigador y los informantes. También suelen describirse como reuniones orientadas hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

A partir de la entrevista en profundidad el entrevistador encargado debe adentrarse al mundo privado y personal de los participantes con la finalidad de obtener información de su vida cotidiana. En este sentido, la creatividad debe estar a flote constantemente (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Grupo focal

Desde lo dicho por Aigner (2006) el grupo focal es una técnica de recolección de datos mediante una entrevista grupal semiestructurada, la cual gira alrededor de una temática propuesta por el investigador. Lo que se traduce en un grupo de discusión, guiada por un conjunto de preguntas diseñadas cuidadosamente con un objetivo particular.

El propósito principal del grupo focal es hacer que surjan actitudes, sentimientos, creencias, experiencias y reacciones en los participantes, esto no sería fácil de lograr con otros métodos Aigner (2006). Además, comparados con la entrevista individual, los grupos focales permiten obtener una multiplicidad de miradas y procesos emocionales dentro del contexto del grupo.

Observación

La observación cualitativa como lo explican Hernández, Fernández y Baptista (2014) no es solo la mera contemplación, “sentarse a ver el mundo y tomar notas” (p. 411) de lo contrario implica adentrarse en profundidad a situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente.

Lo que significa que el observador debe estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones de lo que pretende estudiar (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Las conductas o hechos a observar son la etapa de ciclo de vida familiar en la que se encuentran las familias, así como la cohesión y adaptabilidad de las mismas, a través de la definición operacional de la conducta se divide en forma concreta y específica los elementos o conductas, de manera que resulte fácil de identificar y puede inclusive ser observable y medible (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Genograma Familiar

Según los autores Fixas y Muñoz (2012) el genograma es una representación gráfica, que tiene forma de árbol genealógico, donde se recopila información básica de, al menos, tres generaciones de una familia. De esta manera se rescata información sobre su estructura, los datos demográficos de los miembros y las relaciones que mantienen entre ellos. Se tuvo en cuenta la realización del genograma familiar en la investigación ya que a partir de su elaboración se pudo obtener una gran cantidad de información sobre el contexto familiar, su relación con el ciclo vital de la familia, y como está conformado el sistema.

Técnicas de análisis de información

Análisis detallado de los datos

El análisis detallado de los datos se obtuvo mediante cuatro instrumentos: observación del ciclo de vida familiar, cohesión y adaptabilidad, entrevista en profundidad para la identificación de la estructura familiar, grupo focal específicamente para describir dimensión familiar y la realización del genograma familiar para organizar la información en cuanto a cómo está conformada la familia.

En el análisis detallado de los datos, se tiene un primer sentido de entendimiento, la mayoría de las veces se cuenta con grandes volúmenes de datos como páginas de anotaciones u otros documentos, horas de grabación o filmación de entrevistas, sesiones grupales u observación, la primera actividad es volver a revisar todo el material, explorar el sentido general de los datos en su forma original y posterior a eso se transcriben y analizan los datos (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Durante tal revisión debe asegurarse que el material esté completo y posea la calidad necesaria para ser analizado.

Técnica de subrayado

En cuanto a la técnica de subrayado, Vallejo (2009) señala que el subrayado se utiliza para determinar la lectura del plan real de las ideas de un autor. De esa forma se procedió a subrayar las ideas principales para luego separarlas del resto del trabajo y reestructurarlas en un plan lógico de la investigación o para resumir la misma.

Triangulación de la información

Según Vallejo (2009) la triangulación de datos supone el empleo de distintas estrategias de recogida de datos, su objetivo es verificar las tendencias detectadas en un determinado grupo de observaciones para obtener diversas visiones acerca de un tópico para el propósito de validación. Se destaca también que esta técnica permite la combinación de dos o más teorías, fuentes de datos, métodos de investigación, en el estudio de un fenómeno singular.

En el presente trabajo de investigación la triangulación tiene como combinación de métodos para el estudio la entrevista en profundidad, observación, grupo focal y la elaboración de un genograma familiar para el mismo evento; es decir para describir las dinámicas familiares presentes en sistemas que han afrontado el conflicto armado colombiano.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

A continuación, se encontrarán los análisis de los resultados, tablas y matrices de los instrumentos aplicados a la presente investigación, en primera medida se encontrará todo lo concerniente a la entrevista en profundidad, dándole seguimiento a los análisis del grupo focal y finalmente a la observación participante. A continuación, se describirá el análisis de categorización utilizado en el presente trabajo de investigación.

Las categorías son los diferentes valores, alternativas es la forma de clasificar conceptuar o codificar un término o expresión de forma clara que no se preste para confusiones a los fines de determinada investigación, de esa manera en dichas alternativas serán ubicados, clasificados, cada uno de los elementos sujetos a estudio, lo que se llama unidades de análisis, las categorías tienen un poder conceptual puesto que tienen la capacidad de reunir grupos de conceptos o subcategorías. En el momento en el que el investigador empieza a agrupar los conceptos, también inicia el proceso de establecer posibles relaciones entre conceptos sobre el mismo fenómeno (Revuelta, 2013).

El establecimiento de categorías puede resultar de un procedimiento inductivo, es decir, a medida que se examinan los datos, o deductivo, habiendo establecido a priori el sistema de categorías sobre el que se va a codificar, por consiguiente el presente trabajo de investigación se realizó un análisis categorial deductivo, que son las unidades de significado identificadas en marcos teóricos existentes y estas categorías se intentaran identificar en las unidades de registro obtenidas mediante el proceso e investigación (Revuelta, 2013).

Tabla 1.*Matriz de categorización.*

Autor	Categoría	Descripción	Subcategoría	Descripción
Salvador Minuchin	Estructura Familiar	“Es el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia” (Minuchin, 1986, p. 86).	Subsistemas	Son agrupamientos entre elementos del sistema, mediante los cuales la familia desempeña sus funciones (Minuchin, 1986).
			Alianzas	Es la afinidad positiva entre dos o más miembros de la familia (Minuchin, 1986).
			Jerarquías	Es el grado de autoridad o influencia que se tiene un miembro sobre el comportamiento de los demás (Minuchin, 1986).
			Limites	Son la forma en la que se relacionan los miembros de la familia entre si y hacia el exterior es decir, son las reglas que definen quien participa y de qué manera (Minuchin, 1986).
			Coaliciones	Es la alianza entre dos miembros de la familia de diferente jerarquía, para oponerse o apoyar a un tercero (Minuchin, 1986).
			Triangulaciones	Involucración de un tercero en la interacción de dos, donde es presionado para unirse en contra del otro (Minuchin, 1986).
			Flexibilidad	Es la capacidad de la familia para crear un equilibrio entre la

				estabilidad y el cambio (Minuchin, 1986).
Ángela Hernández	Ciclo de Vida Familiar	“Son etapas reguladas por una sucesión de ciclos que se asocian a la edad o a una serie de derechos y obligaciones” (Hernández, 2005, p. 31)	Etapas del ciclo de vida familiar Procesos de ajuste, adaptación y crisis familiar	Parejas recién conformadas. Familias con hijos pequeños y escolares. Familias con hijos adolescentes. Familias con hijos adultos (Hernández, 2005). Son los procesos de afrontamiento familiar a las transiciones naturales y los eventos catastróficos que bloquean el funcionamiento del sistema familiar (Hernández, 2005).
David Olson	Funcionamiento Familiar	“Es la evaluación de la percepción del funcionamiento familiar” (Olson, 1976, p.14)	Cohesión Adaptabilidad	Está relacionada con el apego o desapego presente entre los miembros de la familia. (Olson, 1976) Está vinculada con el grado de flexibilidad y capacidad de cambio del sistema familiar. (Olson, 1976)
Virginia Satir	Dimensión Familiar	“Son los parámetros particulares de cada grupo familiar” (Satir, 2004, p. 89)	Comunicación Toma de decisiones	Es uno de los elementos más importantes dentro de las relaciones de la dimensión familiar, mediante la comunicación sus integrantes pueden expresar y transmitir emociones, cada familia tiene su manera de comunicarse, ninguna es igual a la otra (Satir, 2004). Se trata de la búsqueda de la

		solución más apropiada para cada problema (Satir, 2004).
	Individualidad	Se refiere a la autonomía y las diferencias individuales del grupo familiar (Satir, 2004).
	Roles, reglas o normas	Son los acuerdos negociables de una forma clara y consiente que se establecen dentro de los miembros de una estructura familiar (Satir, 2004).
	Respuestas ante las demandas de cambio	Conservar la homeostasis sin que alguno de los miembros desarrolle síntomas (Satir, 2004)
	Autoestima Familiar	Las formas desarrolladas por la unidad familiar para expresar lo que quieren decirse y como es su sentir frente a la familia (Satir, 2004).

Tabla 2.

Matriz de codificación, familia 1.

Participante	Código
Hombre, masculino, heterosexual de 58 años	J1
Mujer, femenina, heterosexual de 55 años	J2
Hombre, masculino, heterosexual de 35 años	J3
Mujer, femenina de 6 años	J4
Mujer, femenina, heterosexual de 32 años	J5
Mujer, femenina, heterosexual de 27 años	J6

Tabla 3.

Matriz de codificación, familia 2.

Participante	Código
Hombre, masculino, heterosexual de 52 años	M1

Mujer, femenina, heterosexual de 60 años	M2
Mujer, femenina, heterosexual de 25 años	M3
Hombre, masculino, heterosexual de 29 años	M4

Tabla 4.

Matriz de codificación, familia 3.

Participante	Código
Hombre, masculino, heterosexual de 53 años	A1
Mujer, femenina, heterosexual de 20 años	A2

Tabla 5.

Matriz de análisis de la información, familia 1.

Categorías	Subcategorías	Instrumento	Objetivo	Selección de la información	Resultados
Estructura Familiar	Subsistemas	Entrevista en profundidad	Identificar la estructura familiar por medio de una entrevista en profundidad señalando los atributos que las caracterizan.	J1 “discusiones pero no nos decimos malas palabras nos portamos normal o sea no es perfecto porque nada en el mundo lo es” J2 “aquí en la casa no somos de maltratarnos, decirnos vulgaridades y esas cosas” J3 “somos bastantes pero nos entendemos y nos acomodamos a la situación ya aprendimos a vivir juntos” J4 “si tenemos peleas de vez en cuando, normal pero no somos así de golpes sin pelearnos feo y sin tratarnos brusco” J5 “imagínese es difícil vivir en una casa pequeña para todos los que somos pero hemos aprendido a acomodarnos”	Se evidencio que el subsistema conyugal es amalgamada ya que existe buena relación y coordinación entre la pareja, el subsistema parental padre y madre se da como una relación cercana positiva y en el subsistema fraternal las relaciones son intimas entre los hermanos que viven juntos y son distantes de los hermanos que no viven en casa, las características dentro de la familia indican que se generaron condiciones de organización dentro del hogar relacionado con la acomodación de los espacios de la casa, que se considera por sus miembros, está entre los parámetros aceptables pero que no llega a percibirse en total equilibrio. Dentro de su interacción los miembros de la familia se cuidan y evitan la descalificación, insultos y malos tratos.
	Alianzas			J1 “cuando uno no tiene se apoya con el otro”. “Con mi esposa porque le tengo mucha confianza”	El sistema conyugal se reconoce como la alianza más sobresaliente entre los miembros, sus conductas e interacciones básicamente obedecen

	J2 “Nos ayudamos bastante todos. Cuando por ejemplo alguno tiene un problema yo y Jesús nos preocupamos mucho y buscamos como ayudar a los muchachos”. “Con Jesús que es el que está aquí conmigo más tiempo” J3 “nos colaboramos mucho en lo que más se pueda sin egoísmo”. J6 “la verdad aquí todos aportamos”	al desarrollo de los miembros de la familia y equilibrio del sistema frente a situaciones problemáticas. El apoyo familiar del sistema es connotado desde el tener, generar recursos para cubrir las necesidades económicas. Y no del ser, desde la ayuda emocional.
Jerarquías	J1 “Yo creo que es Ana” J2 “El que está en la calle come en la calle, cada uno lava su ropa y cada uno lava su plato y cosas así”. “Por lo menos esa que acabe de decir las puse yo, porque no me gusta que por ejemplo me dejen la comida lista”. J3 “Que cada uno haga sus cosas”. “Mi mamá” J4 “Que me porte bien, que me porte juiciosa en la escuela”. “Mis papás y mis abuelos” J5 “Lavar la ropa de cada quien, igual con los losa que ensuciamos ayudar con el aseo”. “Mamá ella la que	Se evidencia en el sistema familiar la tendencia al matriarcado ya que cada uno de los integrantes reconoce que a quien más obedecen es a la madre. Y estos a su vez tienen claridad en el quehacer de cada uno dentro del hogar.

	dice cómo y cuándo hacer las cosas” J6 “Bueno pues aquí cada quien hace lo suyo”. “Se le hace mucho caso a la señora Ana”	
Limites	J1 “Bueno a ellos no les gusta que yo vaya a la tienda porque siempre están molestando porque tomo, entonces dicen que los vecinos son los hijos del diablo, que Dios nos hizo pero el diablo puerco nos rejunto”. J2 “casi no somos amigueros porque como la familia es grande”. “a mí no me gusta que Jesús se vaya con los vecinos y los hermanos a tomar, me llena de estrés esa situación. Y a mis hijos tampoco les gusta eso, ese es el mayor como le dijera hmmm, lo que más nos pone mal aquí en la casa”. J3 “yo me la llevo bien con todas las personas que conozco”. “mi mamá siempre me dice que me aleje de los amigos malos, tomadores que piense en lo	Los límites dentro del sistema son difusos ya que permiten la permeabilidad en el desarrollo de las funciones de los miembros, refieren que el consumo de alcohol del padre invade el espacio de los integrantes en la homeostasis del sistema y no se cumplen las reglas de la familia, el estrés de la madre repercute intensamente en los demás miembros.

	mejor para Taliana que no la descuide que los amigos hay que saberlos escoger, ella tiene miedo que yo caiga en el trago igual que mi papá, eso es algo muy preocupante en nuestra familia”. J4 “Casi nadie trae amigos a la casa, aquí nos reunimos los fines de semana y hacemos algo como somos bastantes”. J5 “aquí tampoco tenemos problemas así con los demás”. “Lo único es que cuando don Jesús sale a tomar que Ana le dice que no se vaya a tomar, y eso se vuelve un problema grande”	
Coaliciones	J1 “Hablando, claro a veces cuando es algo más serio nos levantamos la voz, más Ana que se llena de rabia, por el desorden o porque yo me pierdo un rato y luego tomado” J2 “Pues lo que le decía, cuando Jesús sale a tomar se forma como los malos ánimos. Molesto todos los días por el desorden porque	En la dinámica del sistema, se resalta que las coaliciones que se presentan con mayor frecuencia son las de madre-hijo contra el comportamiento del padre específicamente por el consumo de alcohol. Y el padre a su vez esta coalicionado con su nieta en contra de su hijo, por las formas que este tiene de proveerle castigos a la infante.

acomoden, soy cansona con esas cosas”.

J3 “nos ponemos mal cuando mi papá se pierde a tomar con mis tíos”. “Así hablando, haciendo que mi papá se acueste, para que mi mamá no empiece con la cantaleta, porque ella se enciende y no hay quien la pare y dice y dice cosas, que esta aburrida, que mi papá la va a matar un día de estos, se desespera y eso a mí también me pone desesperado, más por verla a ella así”

J4 “A veces mi tía Mary y mi mamá Ana regañan a mi papá Jesús cuando se va para la tienda con mi tío Alfonso y se quedan allá y vueeeelve taaaaaarde”. “Mi papá me pega con la correa duro y yo lloro y mi mamá me dice, vio por no hacer caso es que le pegan, haga caso J4 y mi papá J1 me carga y regaña a mi papá que porque me pega con la correa”

J5 “Aquí el único problema además de las deudas es el

	problema de trago de mi papá. Mi mamá es la que se estresa y se preocupa mucho por todo”.	
Triangulaciones	J1“De mi parte casi no hablo, soy muy callado yo hablo bastante con Ana y le pregunto cosas a ella, que estén pasando con los muchachos”. “Es el que mejor le ha ido en el estudio él hizo hasta 11 y eso a mí pues imagínese me puso muy contento”. J2 “J1 trabajo mucho para estar nosotros aquí y yo también, y eso es un ejemplo bueno creo que yo que les hemos dado a los muchachos, para que sigamos juntos, vivos”. J3 “Mi mamá y mi papá que han sido muy berracos muy fuertes salir de toda esa guerra y seguir aquí parados no lo hace cualquiera eso es muy duro de superar, todo eso trae traumas, empezar de cero como se dice es algo que uno no lo quiere ni para el peor enemigo, es algo que uno dice duro, duro”	En el interior de la familia se identifica una triangulación, situación en la que un miembro de la familia, (el padre) en ocasiones "no comunica" directamente con otros miembros de la familia (sus hijos), pero sí se comunica con un tercer miembro de la familia (su esposa), lo que puede conducir a que estos terceros miembros de la familia formen parte de un triángulo.

	J5 “Mi mamita que es una santa en todo el sentido de la palabra, mi papá que a pesar de las pérdidas que tuvo, no solo de la casa también de la familia de él, ha seguido luchando”. J6 “Yo digo que la señora J2 ella ha sido muy fuerte ella se enferma de un pie y se levanta igual todos los días es una señora muy fuerte”.	
Flexibilidad	J1 “Pedirle a Dios mucha fuerza y mucha fe y darle gracias porque todavía estamos vivos, porque tenemos techo, comida y hemos podido seguir en la lucha de todos los días” J2 “Contarnos las cosas y dándonos el apoyo, trabajando duro para volver a tener algo, para salir adelante porque en las condiciones que nos dejó esa gente eran de una pobreza grande, que no teníamos que comer o donde bañarnos, y no solo nosotros nuestros hijos mayores también les toco salir a trabajar ayudarnos, mientras las hermanas	En los relatos de la familia se remiten a la crisis vivida proporcionada por la guerra, donde su afrontamiento se centró en lograr condiciones de vida necesarias para el desarrollo de sus hijos, ponen un gran énfasis a la importancia de lo que tuvieron que hacer para recomponer los elementos básicos para una vida digna, en el proceso de recuperación después de la desposesión y la pérdida de su vivienda y vida en el campo. Ello supuso también un cambio en sus roles, transformándose estos al interior de la familia para lograr salir de la crisis. Manifiestan que las condiciones iniciales fueron de una gran precariedad, siendo el objetivo de la familia el acceso a una vivienda decente y propia. Otro elemento de

mayores se quedaban viendo a los más pequeñitos y la unión que es la que nos ayudó a poder pasar eso juntos”.

J3 “Bueno cuando nos sacaron de la vereda, de la cruz se llama o se llamaba. En Abrego pasamos muchas necesidades pero eso estábamos juntos y mire todavía estamos aquí luchando cada día con ganas de ser alguien en la vida y seguir adelante”.

J5 “La unión, estar juntos nos ha ayudado y trabajar como burros para vivir decentemente porque a nosotros nadie nos ha ayudado”.

J6 “no quedarnos sin hacer nada, movernos a buscar cómo hacer para solucionar y no quedarnos hay esperando que nos caiga del cielo algo”.

recomposición fue la obtención de los ingresos para conseguir las necesidades básicas. En el esfuerzo por conseguir condiciones de vida dignas hicieron más fuertes sus lazos de unión, manteniéndose de esa manera hasta estos días. Los procesos de urbanización y dignificación son el soporte a grandes habilidades de organización, reivindicación y unión con la que ahora cuenta la familia.

Tabla 6.

Matriz de análisis de la información, familia 2.

Categorías	Subcategorías	Instrumento	Objetivo	Selección de la información	Resultados
Estructura Familiar	Subsistemas	Entrevista en profundidad	Identificar la estructura familiar por medio de una entrevista en profundidad señalando los atributos que las caracterizan.	M1 “Con todos es buena, nos llevamos bien, somos una familia que se comporta lo mejor que se va pudiendo”. M2 “Bien nos comportamos bien, de la manera más bien que podamos sin pelear muy feamente y esas cosas que si son dañinas como cogerse uno ahí a ultrajes no eso si no lo permitimos, a nosotros si nos enseñaron eso que las cosas no se arreglaban a los golpes”. M3 “Me parece que es aceptable, porque al comparar con otras familias nosotros no tenemos violencia dentro de la casa”. M4 “Gracias a Dios es buena, la relación no es con violencias”.	En los subsistemas el conyugal es amalgamada ya que la mayoría de sus actividades las hacen juntos, comparten todo con los demás miembros, en el subsistema parental la hija se apoya en la madre en el momento de atravesar por un problema. Las relaciones intergeneracionales, las que se dan entre padres e hijos, parecen ser la fuente más frecuente de apoyo para los miembros del sistema, especialmente para las mujeres a nivel fraternal se da de forma uniformada ya que entre los hermanos se da una tendencia hacia la individuación. En la identificación de este sistema familiar se expresa que el funcionamiento familiar evita la violencia física, ya que eso se aprendió desde su familia de origen y ese legado transgeneracional no lo quieren ver alterado.
	Alianzas			M1 “Con todos igual, me la llevo bien, me relaciono bien”. “Nos colaboramos mucho por ejemplo cuando	Se evidencia que la alianza en el sistema familiar es complementaria entre la madre y la hija siendo estas las figuras femeninas dentro del

M3 va para la universidad y ella no tiene plata y nosotros tampoco entonces se los da Keila o Edilson quien tenga ayuda”. M2 “Con todos es igual a todos los trato por igual, para las mamás todos los hijos son igualiticos y con Miguel nos comportamos bien”. “Nos ayudamos mucho en los aseos si algo está sucio no importa si es de M1 si es de los niños aquí el que va a lavar y si puede lava todo, o cocina para todos. Ellos me ayudan mucho a mí”. M3 “Bueno con todos tengo muy buena relación, pero con quien menos hablo es con mi hermano porque él es demasiado reservado”. “Aquí nos apoyamos mucho en diferentes cosas, en el cuidado de los niños, en los que aceres de la casa y económicamente también”. M4 “Con todos igual, con mi mamá me apoyo mucho cuando tengo algún problema”. “Nos ayudamos en lo que más podamos, en	hogar se demuestran entre ellas una relación muy estrecha de confianza y apoyo.
---	--

	lo económico nos ayudamos bastante todos vamos poniendo el granito de arena”.	
Jerarquías	M1 “No aquí en la casa si no tenemos reglas salen y no dicen para donde van, mucho desorden en los horarios. Se van y llegan a la hora que quieran, y eso a mí me preocupa después de lo que uno ha pasado es como si quisiera que ya no pasen cosas malas, entonces cuando ellos no estan yo quedo aquí pensativo en ellos”. “pues yo soy la cabeza, como se dice la cabeza del hogar”. M2 “No pues que sean muy correctos en todas las maneras, las mentiras, que no se queden sin hacer nada que si no hay trabajo hacer otra cosa para solucionar”. “De pronto Miguel”. M3 “La verdad no se destaca alguna en particular mi papá es el que todo el tiempo me dice que le avise si voy a salir y que a qué horas vuelvo, pero la verdad casi nunca lo hago entonces	En el sistema familiar la jerarquía se evidencia una dominancia estereotipada en el padre, quien es el que entra a regular el comportamiento de los miembros. Con presencia de inconformidad por parte del padre ya que las reglas propuestas no suelen tener importancia en sus hijos y si estas se cumplen son variables y escasas.

	el me llama y si no le contesto se pone furioso es que casi siempre tengo el teléfono en silencio”. “Creo que mi papá, aunque mi mamá también pone sus reglas, incluso yo con mis cosas personales, que pregunten antes si van a utilizar algo, cosas así”. M4 “El orden, a mi papá le gusta que uno se despida y salude cuando llega a la casa y que avise donde esta uno y cosas como esas”. “Mi papá puede ser, él es el que más manda por ejemplo eso que uno así este grande un viejo uno tiene que decirle a él para donde va, porque si no se desespera llamando y que a qué horas uno vuelve, cuando sale Erika más se preocupa mucho por eso”.
Limites	M1 “No yo nunca traigo amigos aquí a la casa, y casi nadie por ahí Erika los compañeros de la universidad pero así amigueros no somos nada”. “No normal, aquí no se les prohíbe nada no, claro que si uno ve que están en malos Los límites dentro del sistema familiar son difusos ya que los integrantes de la familia no cumplen con las normas y las reglas establecidas. Las fronteras externas del hogar por el contrario si son claras ya que la familia permite que sus miembros, puedan intercambiar

pasos ahí si uno miraría, información con otros sistemas no”. sociales.

M2 “Bien aunque yo de aquí casi nunca salgo, pero nosotros somos personas muy cómo se dirá con nobleza”. “No aquí no ponemos problemas por nada, si tienen amigos bien, claro que si uno ve que es gente que no va a traer algo bueno pues uno dice que eso no conviene, pero pues gracias a Dios aquí los allegados son buena gente sin vicios y esas cosas”.

M3 “Bien pues aquí casi no se tienen muchos amigos yo por ejemplo tengo a los de la universidad y a mi mejor amigo que es pedro que viene frecuentemente”. “La verdad no se molesta o se imponen cosas con respecto a las amistades, mi amigo pedro viene e incluso se ha quedado cuando hacemos trabajos de la universidad y no ponen problema, él es homosexual y todos lo saben y nadie de mi familia le hace el feo por eso o algo parecido”.

	M4 “Bien yo me la llevo bien con los compañeros que voy conociendo con la gente a la que uno le hace los trabajos y así”. “No, no sé, yo no sé creo que ninguna así como tan marcada, de pronto pues cuidarse uno no de las malas amistades”.	
Coaliciones	M1 “A veces no expresamos el problema, casi no hablamos somos muy callados todos”. “Discusiones normales, contestamos con rabia pero al rato estamos contentos”. M2 “Yo no sé si la señora Ana le comento pero aquí lo que más nos daña el rato es que los varones los hermanos toman mucho. Miguel gracias a Dios es el que menos pero de todas maneras siempre se le pega la cosa de estar tomando, aunque ya tiene tiempo de que no porque aquí le peleamos mucho por eso, además porque él está enfermo y eso le hace más daño”. “Pues aquí somos muy callados, cuando se	La identificación de coaliciones dentro del sistema se centra en la protección que hace la hija de su padre amparándolo de los regañones repetitivos de la madre hacia su conyugue. La conducta de consumo de alcohol del padre, afecta a los demás miembros en gran medida como evidencia de esa repercusión está latente el estrés que presenta la madre.

discute algo nos decimos dos tres cosas y ya se parecen mucho al papá que es de poco hablar yo soy la que más de pronto molesta”. “No nada aquí jamás, jamás, jamás. Eso sí tenemos aquí todos que somos muy respetuosos, eso nos enseñaron a nosotros los papás y eso mismo enseñamos nosotros aquí”.

M3 “Entre nosotros hay algo y es que tenemos casi todos el mismo temperamento somos muy nobles y callados, entonces casi no se presentan peleas o si pero se solucionan fácilmente”. “Hablando realmente eso hacemos, aunque si nos falta mucha comunicación como ya te dije somos demasiado callados”. “No realmente no ha pasado algo como eso, cuando se corrige a los niños si se les ha pegado pero es algo normal que pasa dentro de los hogares con niños pequeños me parece a mí”.

	M4 “No ninguna todos nos la llevamos bien, yo me siento que estamos bien pues si pasan cosas nos desesperamos mucho cuando nos vemos sin plata eso si nos atormenta bastante”.	
Triangulaciones	M1 “Mi hija K1 que es profesional es contadora pública y J3 ya este año sale de presentadora en la universidad de Pamplona. Presentadora no (risas) comunicadora social (risas) siempre se me olvida”. M2 “Mis hijas que ya son profesionales, eso es una cosa que lo llena a uno e mucha tranquilidad ¿no? Que uno dice gracias Dios porque nos permitiste con sacrificio que ellas estudiaran y ellas querían y se pudo gracias a Dios”. M3 “Mis papás que a pesar de todo lo que han sufrido siguen llenos de vida y luchando para que nosotros salgamos adelante”.	Los triángulos en la familia radican en el esfuerzo que hacen los hijos por ocultar el comportamiento del padre consumidor de alcohol, para evitarle a la madre inestabilidad emocional, la forma de encubrir al padre consiste en actuar con excesiva rapidez en su llegada y de esa manera lograr dormirlo.
Flexibilidad	M1 “Somos muy unidos eso nos ha ayudado, con sacrificio estamos donde	La familia una vez vividos los hechos victimizantes se vio obligada a reorganizarse para enfrentar las

estamos nos ha tocado duro y mire esto lo tenemos por nosotros si fuera por la política por el gobierno por el presidente nos hubiéramos muerto de hambre”. M2 “No mirar hacia atrás seguir para adelante con la frente en alto, llorar patalear pero seguir, porque qué más, dígame usted”. M3 “Nos cansamos de emigrar aquí estamos hace más de 10 años, antes huíamos pero conseguimos como organizarnos y aunque estamos hacinados hemos buscado la forma de acomodarnos y ser felices con lo que se tiene”. M4 “Trabajar siempre, trabajar duro, nos ha tocado pesado pero seguimos andando la vida”.	nuevas situaciones de vida, ofrecer protección a sus miembros y encontrar estrategias de subsistencia que le permitieran conservarse a pesar de los acontecimientos del conflicto armado, la familia se describe como unida, como una unidad luchadora, trabajadora incansable para lograr mantenerse donde estan a día de hoy.
--	--

Tabla 7.

Matriz de análisis de la información, familia 3.

Categorías	Subcategorías	Instrumento	Objetivo	Selección de la información	Resultados
Estructura Familiar	Subsistemas	Entrevista en profundidad	Identificar la estructura familiar por medio de una entrevista en profundidad señalando los atributos que las caracterizan.	A1 “Buena sí, somos muy unidos y nos queremos mucho”. A2 “Con mi papá nos entendemos muy bien, no hay problemas así como graves”.	La familia es un subsistema de paternalización, este sistema sobrellevo una crisis de tipo circunstancial al perder a la madre en hechos de guerra, el padre debió adaptarse a las demandas de crecimiento de su hija y funciones inherentes como el afecto, la socialización y el cuidado, trabajo que ambos consideran está dentro de la funcionalidad familiar, ya que coinciden y expresan quererse, entenderse y no tener problemas de mayor complejidad.
	Alianzas			A1 “Solo somos A2 y yo y nos queremos mucho, ella es lo único que yo tengo en la vida, pues lo máspreciado ¿no?” “Yo le doy todo lo que puedo a mi hija siempre lo que ella vaya necesitando, sus cosas personales, para el estudio para después que termine ahí se vaya para la universidad también, para que salga por ahí con las compañeras”.	La alianza que existe entre padre e hija permite el cumplimiento de un objetivo en común, la educación de la joven. Se evidencia también en la familia los esfuerzos y funciones según las situaciones que deban afrontar, la alianza entre hija y padre es positiva ya que se dirige a conductas de tipo funcional.

	A2 “Con mi papá y también con la señora J2”. “Mi papá me colabora en todo para que yo siga estudiando y poder tener un buen trabajo y yo hago todo lo de aquí de la casa de los dos”.	
Jerarquías	A1 “Que yo no me vaya a tomar a la calle que no me emborrache, yo trato de cumplirle eso a mi hija porque sé que le hago mal yéndome por allá y yo trato de no coger por allá también porque la amo y es lo único que tengo y sé que tiene razón. Y yo le digo a A2 que se porte bien ella estudia en el SENA que siga estudiando juiciosa que no me vaya a traer a ningún novio aquí a la casa”. “Los dos ponemos las reglas”. A2 “Que no haya mentiras, respeto mutuo”. “Mi papá y yo también”.	En la familia no es acentuada la jerarquía, no se evidencia un empoderamiento parental, padre e hija forman un equipo de iguales, toman decisiones y apoyan las del otro. En este caso, no sólo es funcional para el padre sino para su hija.
Limites	A1 “Normal, no se presenta así como algo malo nos llevamos bien con la otra gente”. “No normal nada, la única prohibición es que nos juntemos los tres hermanos	Los limites dentro de la familia no estan vistos en forma de barrera, sino que estan claros, activos y permiten regular los flujos de información entre el interior y el exterior. En este núcleo familiar existe una excepción

	a tomar. (Risas) me da risa pero así es, imagínese usted. Los pájaros tirándole.... Usted sabe cómo es, pero no de verdad yo sé que eso está mal y que ella quiere que yo esté bien que no me vuelva yo un vicioso y yo eso se lo agradezco a mi hija”. A2 “Acepta a mis amigas y él es muy respetuoso con mis amigos y yo también con las demás personas”. “Que las visitas sean en la sala cuando vienen mis compañeros del SENA, pero me deja compartir con los demás, salir y esas cosas, igual yo con él, si estoy pendiente de que no tome mucho porque eso le hace daño”.	importante y es la prohibición por parte de la hija hacia su padre de la no participación en conductas de consumo de alcohol, limite que el padre respeta e intenta no incumplir, cada vez que el padre falla permea la claridad del límite haciendo este que pierda su definición y se vaya al extremo de los limites difusos.
Coaliciones	A1 “Ese el problema de las cerveza y el trago que no nos podemos tomar una porque la cogemos de largo. Ese es un vicio jodido”. “Yo regaño a A2 por cositas ella a mí también, pero la niña es muy juiciosa”. “Una vez yo me peleé con un señor un vecino en diciembre que tiro un tote para acá, eso callo en	En esta unidad familiar no existe tal oposición contra un tercero. Al habar específicamente de situaciones de conflicto el padre expresa una situación en la que se involucró en medio del conflicto teniendo conductas violentas con un vecino, excusa su reacción como medio de protección de su hija y su estado de alicoramiento en ese momento. A excepción de ese evento se describen

	todos los pies míos, yo tenía a la niña cargada me asuste y yo que estaba tragueado me puse a pelear, eso nos dimos duro, nos separaron luego la policía pero bueno ya después nos calmamos”. A2 “No, bien no peleamos con los demás, más bien somos muy solidarios”. “Sin groserías, aunque yo subo el tono de la voz cuando peleo con él porque toma mucho”. “No hay situaciones así en nosotros de violencia eso no”.	como sujetos solidarios, respetuosos y rescatan que no hay situaciones de violencia dentro de la diada.
Triangulaciones	A1 “Ah pues yo soy muy orgulloso de mi hija que ella pudo estudiar que le gusta y que quiere ser alguien en la vida” A2 “Mis primas que son profesionales”.	Los conflictos dentro del sistema son resueltos sin intervención de un tercero en la familia. Existe una forma de triángulo pero no de oposición sino de apoyo, consiste en la búsqueda de la joven a su tía política en situaciones en las que estas se ven comprometidas en una relación de tipo filial.
Flexibilidad	A1 “Yo creo que a mí lo que me hace olvidar todo lo malo es cuando estoy tomando y si sé que es malo y ellos me dicen que son excusas mías, pero es la verdad. Vea uno se sienta a tomar y se le olvida de	La flexibilidad dentro de la familia se enriqueció gracias al apoyo de la familia extensa, de esta manera ambas partes se complementaron y beneficiaron mutuamente. Los lazos de afecto creados del padre hacia su hija fueron la forma de reconstrucción de vida del padre,

donde es vecino”. ¿Y cómo afronta las situaciones difíciles? “Siendo muy trabajador no dejarse uno caer morirse de hambre ¿no? Trabajar fuertemente sin quejarse de las nuevas cosas que uno va viviendo apoyándome en mi hija y mi familia que han sido eso que no lo deja a uno dejar de luchar”.

A2 “Cuando pasamos todo lo del desplazamiento yo era muy pequeña pero sé que ellos se apoyaron mucho, todos somos de la misma vereda y todos sufrimos el desplazamiento, bueno más ellos pero sé que sufrieron mucho. Casi no hablamos de eso, tratamos de no hacerlo porque es una historia que todavía los tiene marcados. Además porque el gobierno nunca no ha ayudado con nada, mi papá sin mi mamá sufrió mucho más, pero aquí se apoyaron bastante, fueron solidarios y se comprometieron a buscar soluciones y lo

después de perder a su esposa a manos de los actores violentos. La adaptación, se enfocó en hacer todo lo posible por encontrar un lugar donde vivir y lograr integración con el nuevo medio. La joven sustenta que han salido adelante solos y con la ayuda mutua que han tenido ellos y la familia extensa, sin obtener beneficios de entidades competentes al caso, como son los entes gubernamentales que no apoyaron a la familia en su situación de desplazamiento. La familia afirma demostrarse solidaridad, compromiso y adquisición de nuevas experiencias. Sin embargo el padre identifica como necesaria la conducta de consumo de alcohol, para retraerse u olvidarse del pasado. Lo que sugiere una forma negativa de afrontar los cambios de tipo circunstanciales que trajo consigo la guerra.

acompañaron mucho y no lo
dejaron solo yo sé que eso
para él fue el fin del mundo,
él me dice que yo soy esa
luz que le permitió seguir
vivo”

Tabla 8.

Matriz de análisis de la información, familia 1.

Categorías	Subcategorías	Instrumento	Objetivo	Selección de la información	Resultados
Dimensión Familiar	Comunicación	Grupo Focal	Describir el funcionamiento familiar por medio del grupo focal, reconociendo la cohesión, adaptabilidad y comunicación después de afrontar el conflicto armado.	J1 “A mi si me gustaría eso, que nos sentemos hablar, a mirar a ver qué pasa que se puede hacer, que digamos vamos hacer esto porque esto nos sirve no que queden así las cosas y después se nos olvida y cuando vemos es que otra vez hay que pelear por lo mismo”. “Yo si quisiera que hubiera más comunicación y más orden en las cosas de la casa”. J2 “Hablando, aunque cuando nos enganchamos hablamos duro y todos queremos decir algo pero no llegamos a nada, entonces dejamos así”. J5 “Lo que dice mi mamá es verdad, cuando nos ponemos a pelear duro y fuerte todos gritamos o hablamos todos al mismo tiempo a la vez, y no llegamos a algo igual todos, yo por lo menos voy me encierro y listo”. “Como	En esta unidad familiar los problemas de comunicación surgen cuando los miembros quieren expresar sus desacuerdos y estos no son claros debido a que no se genera un orden de quien tomara la palabra, lo que los lleva hablar en tonos de voces fuertes y esto entorpece el mensaje que quiere entregarse. Uno de los participantes expresa que a veces se retira de la situación para no seguir gritándose, eso indica que está dando un mensaje. Sin embargo, esto no es así, es necesario confirmar si lo que la persona expresa a través de sus actos, el otro entendió tal cual o de una manera diferente. La familia quiere darle transformación a esa comunicación que consideran como inestable dentro del hogar.

	decía mi mamá cuando discutimos no llegamos a nada, entonces yo creo que nos hace falta más comunicación”. J3 “Eso pues lógicamente que es feo pero como hablábamos la vez pasada no nos tratamos con malas palabras, lo que si se hace es echarse culpas”. “Nos falta más comunicación porque casi nunca nos decimos las cosas y cuando vemos es que explotamos y eso no está bien”.	
Toma de decisiones	J1 “J2 toma las decisiones yo también pero más J2”. J3 “También creo que mi mamá ella es la que dice como se deben hacer las cosas y eso”.	En la familia se da un predominio o mayor autoridad a la madre quien es la que ordena que debe o no hacerse al interior del hogar y por consiguiente es la líder a la hora de tomar decisiones que competen a la familia.
Individualidad	J1 “Esperan que yo deje de tomar, eso es lo que más esperan ellos, yo sé que eso está mal, pero es que los vicios son bravos”. J5 “Eso sería mucha bendición que mi papá pudiera dejar de estar tomando, matándose porque eso es lo que hace	En el sistema familiar los hijos esperan poder lograr objetivos materiales como lo son vivienda propia. Los padres alimentan ese sueño y ponen énfasis en su realización educativa, una de las hijas advierte que estudiar no está dentro de sus planes porque no le gusta y aunque sus padres insistan en verla como una profesional, la joven

descuidarse la salud, además ir a la tienda y tomarse unas cervecitas como él dice no son cualquier diez mil pesos, por ahí paso la cuenta, veee entonces esas cosas también lo ponen a uno mal”.

J2 “Pues lo que yo creo que ellos quieren es que no me pase nada, que me cuide en la salud. Para que sigan teniéndome porque si no quien los atiende dígame”.

J3 “Lo que siempre me dice mi papá que él quisiera que yo me consiga un mejor trabajo o que monte mi propio negocio, que me haga una casita y bueno todos quisiéramos esas cosas pero mi papá siempre me lo dice y por eso me acorde”.

J6 “Igual también que me consiga un mejor empleo, pues yo lo que hago es ser muchacha de servicio y J3 también me dice que si yo quiero estudiar que él me apoya y que por ahora no tenga más hijos me dice la señora J2”.

es una comunicadora irrelevante en la escala de Satir ya que ignora el hilo de la conversación. Predomina en el querer de la familia, la eliminación de la conducta de consumo de alcohol del padre ya que su salud se ve deteriorada a causa del consumo a lo que él llama como un vicio de difícil erradicación.

	J4 “Que me vaya bien en el colegio, que pase el año y en matemáticas le tenga amor a los números también”. J5 “Sí que tenga mejor trabajo para ganar más plata y ayudar más en la casa. Y que estudie pero a mí no me gusta, que no me aleje de Dios”.	
Roles, reglas o normas	J1 “Yo ahora no tengo trabajo pues aquí lo que hacemos es alquilar el parqueadero y yo estoy pendiente de eso”. J2 “Ama de casa, pues soy la que está pendiente de la comida de que si ya comieron de que laven la ropa, que J4 haga las tareas”. J3 “Yo trabajo en un taller arreglando motos, y allá estoy todo el día cuando hay trabajo bastante me coge la noche, vengo almorzar todos los días y en las mañanas yo llevo a mi hija al colegio en las tardes la recoge J6”. J6 “Yo trabajo en una casa de familia, llego como a las cinco de la tarde y recojo a	En la familia se identifican los roles tradicionales como lo son padre, madre, esposos, hijos y abuelos. Los roles están definidos en el sistema familiar, el rol de la madre es principalmente de cuidadora, se encarga del trabajo en el hogar con quehaceres domésticos como el cuidado de los hijos y su nieta, la limpieza de la casa, la preparación de los alimentos y la supervisión de tareas de su nieta. El padre se encarga de la administración parcial del presupuesto familiar, los hijos son proveedores de alimentos y pago de servicios a nivel familiar. Las labores cotidianas del hogar muchas veces son repartidas, esto con el ánimo de ayudar a la madre en los quehaceres del día.

	la niña en el colegio, la niña estudia en la jornada de la tarde”. J4 “Yo estudio en la escuela Luis Gabriel Castro, estoy en primero A con la profe P1, en las mañanas hago las tareas con mi mamá J2 o con mi tía J5”. J5 “Yo trabajo haciendo manicure y pedicura aquí en la casa la mayoría de veces y si me salen domicilios voy y los hago y le ayudo a mi mamá aquí con las cosas de la casa también y a J4 con las tareitas”.	
Respuestas ante las demandas de cambio	J1 “Salir del pueblo ya hace veinte años ha sido el cambio más bravo, allá por lo menos yo tenía en que ocuparme me sentía contento con mis trabajos de sembrar, de recoger, eso allá nos levantábamos desde las cuatro de la mañana, bien oscuro oiga, a recoger agua antes de que el ganado pasara por la quebrada y como ellos vienen sucios o se orinaban ensuciaban el agua, entonces había que ir antes a las cuatro porque	La familia expone su reacción a las demandas de cambio como una búsqueda incesante de mejores condiciones de vida. La gravedad de la crisis sufrida cambio en ellos la forma en como lograban conseguir sus sustentos, sus relaciones familiares y la tranquilidad que les brindaba vivir en una zona rural, las demandas de cambio a causa del desplazamiento forzado tubo connotaciones negativas para la familia, una de ellas dejar sin trabajo al padre, este se vio obligado a pasar a ser proveedor, a ver a sus hijos cumplir esta tarea de abastecedores.

	ellos pasaban a las cinco y había que hacer varios viajes”. J2 “En la cruz todos trabajábamos desde los más pequeñitos hasta los más viejos nadie se quedaba sentado eso era que llegaran las 5:00 a.m. para todos ya estar con los ojos abiertos. Eso es un cambio dígame enorme”. J3 “No y llegar aquí que todo es tan distinto es difícil la vida del pueblo es una cosa y aquí es otra”.	
Autoestima Familiar	J2 “Bien gracias a Dios poco o mucho se está vivo y eso uno se lo agradece a Jehová Dios”. J5 “pues lo que veníamos hablando que uno aunque se pelee, son más las veces que uno está tranquilo, porque aquí todos ponen su granito unos con buen ánimo a veces y otros días no, eso depende de cómo amanezca uno ¿no? Pero lo importante es que no hay la violencia de golpes de vulgaridades que eso si es feo que pase”.	La familia apunta a que a pesar del hacinamiento en el que viven, la unión, estar juntos y seguir adelante significa o se trasforma para ellos en un hogar acogedor para vivir. En el sistema familiar es fundamental la creencia y existencia de Dios. Predomina la fe de que todo va a estar bien si son fieles creyentes de Dios. La permeabilidad del cambio hoy sirve en ellos para demostrarse apoyo entre los miembros, para los padres recurrir a los recursos de sus hijos es tal vez lo que jamás pensaron podría suceder pero agradecen a Dios que ellos aporten

J3 “contentos, contentos aunque uno aquí viva apretado y quisiera más hay que ser uno agradecido que antes tenemos un techo y la papita que eso si gracias a Dios nunca nos falta, uno se pone preocupado pero no sé Dios ha sido con nosotros muy bueno, porque cuando uno ve es que ya está listo el almuerzo, y entonces uno dice y no que ya no había nada de comer, entonces de donde sea algo sale todos los días”.

bendiciones para poder sobrevivir sin demasiadas estrecheces.

Como factores protectores se evidencia la práctica de la espiritualidad a través de la creencia religiosa.

Tabla 9.

Matriz de análisis de la información, familia 2.

Categorías	Subcategorías	Instrumento	Objetivo	Selección de la información	Resultados
Dimensión Familiar	Comunicación	Grupo Focal	Describir el funcionamiento familiar por medio del grupo focal, reconociendo la cohesión, adaptabilidad y comunicación después de afrontar el conflicto armado.	M1 “Yo creo que sí que somos callados pero cuando yo me pongo a portarme mal hay si todos hablan, pero fíjese que eso ha servido porque ya de los tres yo soy el que he dejado de tomar ya llevo más de dos meses la vez pasada dure 8 meses sin tomar, y yo les dije, yo sé que se puede hacer lo que uno quiere si le pone las ganas y que ellos lo apoyen a uno”. “Yo si no estoy insatisfecho con la comunicación, por qué pues a mí sí me gusta es que ellos me digan que se van sí, pero para donde o con quien, ¿verdad?, no y ellos se van y a veces ni chao dicen, y ya han pasado no sé cuántas horas y uno no sabe dónde estan que me toca a mí, salir hacer una recarguita y llamarlos yo, porque ellos que son los hijos no son capaces”.	En la familia Los tiempos de conversación no son indispensables. Los miembros del sistema no expresan con facilidad lo que siente o los afecta, lo que hace difícil que los demás los entiendan la situación en la que se encuentran, no se solucionan los inconvenientes a tiempo, ya que las conversaciones no se terminan porque se retiran o se callan lo que quieren decir. Lo que se traduce en conversaciones vacías, dudosas, es decir, no aclaran los puntos. El padre expresa que sus hijos no le dan importancia a su petición de avisar con quien o donde van a estar en sus salidas, lo cual no lo satisface y lo deja preocupado. La familia refiere que no hay habilidad para comunicarse, expresan que les gustaría transformar esa manera de comunicarse dentro de la familia lograr mecanismos de ayuda y mejorar la comunicación

	M2 “Aja así es, ellos salieron al papá, callados hasta para pelear. Y yo me acuerdo que yo peleaba con M1 y peleaba yo sola hasta que me canse y así es con los muchachos me gasto yo la saliva diciendo cosas y ellos ni fu ni fa hay entonces que da es una rabia que yo tampoco digo nada”. M3 “Yo creo a mi forma de ver las cosas es que hay muchas ¿cómo se dice? obstáculos en la comunicación. Como no hablar de lo que nos afecta. Porque quedan ahí las cosas como en el aire.” “No pues de lo que dice mi papá y lo que hemos venido hablando pues no hay una satisfacción, tenemos que arreglar la comunicación hacer unos acuerdos para mejorarla”. M4 “Si es verdad, nos falta más decirnos las cosas para solucionar los inconvenientes y para que no se den otra vez”	
Tama de decisiones	M2 “Yo creo que todos aportamos a lo que se va	En el sistema se considera en la toma de decisiones un panorama amplio,

	haciendo, aunque se tiene muy en cuenta lo que diga M1”. M3 “Si es verdad lo que dice mi mamá, aquí las decisiones pues se van tomando a medida que hay que ir decidiendo unos dicen algo y los otros lo apoyamos o si mi papa dice algo y falta otra cosa pues nosotros aportamos”.	ya que los demás miembros de la familia pueden dar argumentos, o notificar situaciones que el padre no estaba considerando, el padre es con frecuencia el que toma las decisiones.
Individualidad	M1 “Que siga como voy, que me ayude con mi enfermedad de hipertensión, porque eso es lo más delicado que me pasa a mí que el trago si me pone muy malo, M2 me dice que le ore mucho a Dios para que me quite eso de estar tomando con mis hermanos y ore por ellos también”. M2 “Lo que me dicen ellos que me deje de estresar por todo, que si no se preocupan ellos mismos que porque lo voy hacer yo”. M3 “Que tenga un mejor trabajo, una casa, un carro, una beca. Que me gradué rápido a ver si empiezo a ganar platica”. (Risas)	En el sistema es notoria la preocupación de los hijos por la salud de los padres, se enfocan en la hipertensión del padre y el agravante que significa la conducta de beber alcohol para la salud del mismo. Por lo tanto esperan que el padre se mantenga en el nuevo hábito (no consumir alcohol). Igual pasa con la madre esperan que ella deje de estresarse, situación que empeora cuando el padre tiene conductas repetidas de consumo de alcohol. Para los hijos se quiere una mejor calidad de vida, a lo que ellos proponen, mejores condiciones de vivienda, trabajo y estudio.

	M4 “Yo creo que me ponga a estudiar para ser alguien en la vida y para un mejor trabajo para que yo pueda trabajar mejor”	
Roles, reglas o normas	M1 “Yo soy el papá de estos muchachos y trabajo en una parcela por aquí cerca con un primo, y también soy el esposo de M2”. (Risas) M2 “Yo me ocupo aquí de la casa del aseo de estar pendiente de la comida de pararlos para que se vayan a trabajar al colegio al médico y cosas así”. M4 “Yo trabajo ahora en construcción o en lo que vaya saliendo”. M3 “Yo estudio Comunicación Social en la Universidad de Pamplona ya estoy haciendo el Diplomado para graduarme, con mucho esfuerzo todos me han ayudado mucho y mi hermana Keila también me ha ayudado bastante y ahí voy si Dios lo permite este año termino todo”.	Dentro de la familia los roles se encuentran establecidos, ambos conyugues trabajan, el padre realiza labores de agricultura y la madre trabaja en casa es quien se ocupa de los quehaceres del hogar, horarios de los miembros de la familia en cuanto a sus trabajos, deberes académicos, asistencias médicas y alimentación. Uno de los hijos actualmente trabaja en el ámbito de la construcción y la hija menor es comunicadora social en formación, se encuentra en último semestre.
Respuestas ante las demandas de cambio	M3 “Salir de la comodidad que se tenía hace unos poquitos años como veinte	La adaptación a una vida urbana para esta familia fue complicada, tener que lidiar con un mundo tan distinto

¿no papá? Ha sido lo más difícil para nosotros, estar aquí significa mucho claro pero olvidar el sufrimiento del pasado es muy complicado es que pasar a tener una casa para cada uno a vivir aquí, que si tenemos cada uno una casa pero se reduce a una casita mínima donde vivir más de tres personas es montón por casa prácticamente es muy complicado. Pero bueno ya nos adaptamos si ahora le preguntas a mamita si se quiere ir dice que no”.

M2 “no ya no me voy de aquí, ya nos acostumbramos o sea si quiero que podamos construir para no estar tan apretados, pero irme ya no, además para donde al campo no volvería ni loca ya uno no puede, aunque claro si el gobierno nos ayuda con una casita pues sí, pero en la ciudad que ya uno conoce”.

M1 “O algo más central si una finquita pero no tan metidos, donde no haya protección de nada, si ha

al que ellos conocían significo para este sistema una trasformación absoluta, donde su calidad de vida se vio amenazada. El desarrollo tecnológico que en el medio rural no tenían, fue difícil de comprender. No solo cambiaron el lugar de residencia, sino también sus roles tanto familiares como en el ámbito laboral. El desplazamiento forzado en el sistema hizo que esta familia reacomodara su estructura familiar, una vez superada esta perdida y reorganizada su vida en la ciudad los miembros exponen que volver al campo ya no es una opción, no porque ellos así lo deseen su pensamiento tiene que ver más con el miedo al éxodo masivo experimentado en el momento de guerra, aseguran que si el gobierno colabora con ellos en proveerles la finca que perdieron, prefieren que esta se ubique más cerca de la ciudad, no creen ser capaces de alejarse demasiado pues temen que la historia pueda repetirse una segunda vez.

	sido difícil y duro venimos para acá son otras cosas, pero si ya aprendidos ya nos acostumbramos pero al principio era difícil una nada más que salió con la ropa que llevaba puesta queda uno loco que no sabe que va hacer, gracias a Dios somos bastantes y pudimos salir adelante”.	
Autoestima Familiar	M4 “A ver pues bien, yo no me quejo de ellos, de pronto si de lo que decía mi hermana estamos apretados pero gracias a Dios tenemos techo, con que vestarnos y tenemos para comer todos los días”. M2 “Bien a pesar de tantas cosas ellos han salido buenos muchachos, los más grandes pues ya tienen sus maridos y eso y han podido salir adelante con esfuerzo”. M1 “Me siento bien ahora más que ya no pelean tanto conmigo, porque me estoy portando bien que no salgo a tomar y a emborracharme y a ponerme malo”. M3 “Gracias a Dios lo que dice mi papá es verdad, ya él	La autoestima en el sistema es calificada de forma positiva, los miembros de la familia se apoyan y están unidos frente a las dificultades, el padre se siente aceptado y querido por sus hijos y esposa después de lograr mantenerse alejado de la conducta de consumo de alcohol. Los hijos a su vez están menos preocupados por el hecho de que el padre enferme a causa del consumo de alcohol lo que también disminuye en la madre episodios estresantes que se ven reflejados de forma periódica cuando el conyugue tiene ese tipo de comportamientos.

ha venido cambiando y nosotros esperamos que siga así, cuando él toma y se enferma nos toca salir corriendo asustados preocupados, porque él no quería entender que no es por molestar que uno le dice esas cosas, es porque uno lo quiere y no quiere que le pase nada malo”.

Tabla 10.

Matriz de análisis de la información, familia 3.

Categorías	Subcategorías	Instrumento	Objetivo	Selección de la información	Resultados
Dimensión Familiar	Comunicación	Grupo Focal	Describir el funcionamiento familiar por medio del grupo focal, reconociendo la cohesión, adaptabilidad y comunicación después de afrontar el conflicto armado.	A1 “Bien, cuando hay inconvenientes los hablamos”. “Si contarnos más las cosas”. “Pues lo que le decíamos nos falta más comunicación para estar mejor”. A2 “Si cuando surge algo pues lo hablamos y miramos que hacer”. “De pronto si nos hace falta comunicarnos más”. “Si o sea contarnos más las cosas, hablarlas hasta que lleguemos a una decisión buena, que nos sirva”.	Los miembros del sistema afirman que les hace falta expresar más sus ideas y pensamientos o hablar más sobre los problemas que puedan presentarse para llevar a cabo su solvencia, por lo tanto la comunicación entre los miembros no se da de forma clara ya que les hace falta darle terminación a las conversaciones y sacar conclusiones de estas para llegar a resolver con éxito las dificultades que el sistema en ocasiones atraviesa.
	Toma de decisiones			A1 “A mí me parece que los dos de parte y parte”. A2 “Yo creo que también, pero claro que mi papá tiene más autoridad que yo, o sea él manda más claro”.	La toma de decisiones en el sistema familiar se focaliza en el padre pero este a su vez atribuye importancia a la opinión que da su hija, haciendo que este proceso en el sistema se refleje de una manera flexible.
	Individualidad			A1 “Que deje de tomar trago o que me consiga una mujer”. (Risas) A2 “¡No se ría papá! que eso es verdad que deje de tomar y si se consiga una	En el grupo familiar el padre respeta las opiniones de su hija las valora y enriquece la motivación por el estudio de la misma, apoya su proceso de educación y promueve en ella el camino hacia una educación

	novia mejor para que lo ajuicie. Eso le digo yo, a ver si una mujer lo pone a caminar derechiiiito. Y de mí que me porte bien, que no meta las patas como me dice mi papá, que termine el SENA y que empiece la universidad”. A1 “No yo quisiera tomar menos pero es que uno como hace, dice uno una cerveza cuando uno ve es que ya van cinco y sigue y sigue y con este calor más, pero si es verdad también sé que es malo que eso es un vicio y yo he intentado pero nada me pueden más las ganas, y yo si le he pedido a Dios una buena mujer también, pero nada eso aparecen unas locas más que uno, con el respeto que se merecen las mujeres, pero ahora también parecen machos toman más que uno, por eso yo le pido a Dios que me presente una mujer buena y quien quita no, uno deje las cosas malas”.	más formal, la hija apoya a su padre de igual forma y respeta su autoridad, y de igual manera reprende las conductas que en él no son aceptables como lo es el consumo de alcohol, la hija aconseja a su padre tener una relación de pareja estable pues sustenta que una mujer al lado de su padre podría servir como apoyo a su proceso de mantenimiento en la conducta de no consumir alcohol, el padre aprueba esta idea de su hija y a su vez se apoya en la oración dirigida a Dios para que este le provea la oportunidad de conocer y poder construir una relación amorosa con una mujer responsable.
Roles, reglas o normas	A1 “El de Papá y trabajo en construcción y pues traigo	En el sistema familiar los roles se ubican en las funciones que cada

	la plática para los gastos aquí de la casa y de nosotros”. A2 “Yo pues soy estudiante, y hago los oficios de aquí de la casa, las comidas, el aseo, arreglar la ropa, todo lo de la casa”.	individuo ejerce dentro del hogar, lo que significa que se encuentran establecidos. El padre en esta diada es el encargado de proveer al hogar los alimentos y gastos de la casa, la hija en cambio es la encargada de la organización, limpieza y la responsable de cocinar los alimentos del hogar, aunado a eso también cumple el rol de estudiante lo que significa una modificación de roles dentro del sistema, ya que la madre era la que se ocupaba de las tareas domésticas anteriormente descritas elaboradas por la hija.
Respuestas ante las demandas de cambio	A1 “La muerte de E1 ha sido muy dura siempre la recuerdo y me llena de rabia y tristeza además, porque nos dejó mire... solos, gracias a Dios me dejo a A2 porque si no me hubiera vuelto loco, a mi todo me paso al tiempo. E murió allá en la cruz en manos de esa gente, cuando A2 apenas tenía dos años, y pues desde eso no estado solo si he conocido mujeres pero con ninguna he vivido, salir de allá nos dejó sin casa y gracias a Dios aquí pudimos	La ausencia de la figura materna en el sistema ha sido notoria siempre. El padre argumenta que no ha logrado olvidar este hecho y que cada vez que lo piensa lo hace con rabia y tristeza. A2 expresa que vivir sin su madre al lado ha sido difícil, agradece a Dios tener a su padre al lado que ha llenado también ese rol de mamá y a su tía en quien encuentra apoyo y también es valorada como una figura materna cercana.

	conseguir esto y realizarnos otra vez”. A1 “Cuando esa guerra paso yo estaba muy pequeña y no me acuerdo de nada, aquí sé que todos han luchado bastante para conseguir lo poco que tenemos, pero hemos podido salir adelante, la falta de una mamá si ha sido difícil, pero gracias a Dios yo tengo aquí a la señora J2 que quiero mucho y que es como mi mamá también y a mi papá que ha sido mamá a la vez”.	
Autoestima Familiar	A1 “Yo adoro a mi hija es lo único que tengo me siento bien aquí con mi hija”. A2 “Contenta también me siento feliz, mi papa pues tiene sus problemas con el trago pero ha sido muy responsable, o sea no voy a decir yo que por el irse a tomar me dejo sin comida o algo así no, no me ha faltado nada digamos, pero si quiero eso que el deje de tomar con mis tíos también porque eso ha generado aquí muchos problemas”.	Padre e hija expresan sentirse felices juntos, su principal argumento es que se tienen el uno al otro y eso los hace un sistema unido, la hija en su relato desaprueba la conducta de consumo de alcohol del padre pero reconoce de igual forma que a pesar que esa conducta está presente él es un hombre responsable con ella a lo que agradece porque nunca le ha faltado nada en su vida.

Tabla 11.

Triangulación de la información.

Categorías	Entrevista	Grupo Focal	Observación
Estructura Familiar	Familia 1, Familia 2 y familia 3 son una comuna familiar. <i>Familia 1</i> es extensa, está conformada por la pareja inicial, hijos con sus parejas legales e hijos legítimos. las características dentro de la familia indican que se generaron condiciones de organización dentro del hogar relacionado con la acomodación de los espacios de la casa, que se considera por sus miembros, está entre los parámetros aceptables pero que no llega a percibirse en total equilibrio. Dentro de su interacción los miembros de la familia se cuidan y evitan la descalificación, insultos y malos tratos. El sistema conyugal se reconoce como la alianza más sobresaliente entre los miembros, sus conductas e interacciones básicamente obedecen al desarrollo de los miembros de la familia y equilibrio del sistema frente a situaciones problemáticas. Se identificó que, en el sistema familiar cada uno de los integrantes reconoce que a quien más obedecen es a la madre. Y estos a su vez tienen claridad en el quehacer de cada uno		

dentro del hogar. El apoyo familiar del sistema es connotado desde el tener, generar recursos para cubrir las necesidades económicas. Y no del ser, desde la ayuda emocional.

El funcionamiento familiar no presenta **límites** suficientes y definidos, como para que sus miembros puedan desarrollar sus funciones sin intromisiones, sus límites son difusos refieren que el consumo de alcohol del padre invade el espacio del otro integrante en la homeostasis del sistema y no se cumplen las reglas de la familia, el estrés de la madre repercute intensamente en los demás miembros. Se presentan dos tipos de **coaliciones** las que sirven ya sea para oponerse o para apoyar la desviación. En la dinámica del sistema, se resalta las coaliciones que se presentan con mayor frecuencia en las familias, madre-hijo contra el comportamiento del padre específicamente por el consumo de alcohol. Y el padre a su vez esta coalicionado con su nieta en contra de su hijo, por las formas que este tiene de proveerle castigos a la infante.

En el interior de la familia se identifica una **triangulación**, situación en la que un miembro de la familia, (el padre) en ocasiones "no comunica" directamente

con otros miembros de la familia (sus hijos), pero sí se comunica con un tercer miembro de la familia (su esposa), lo que puede conducir a que estos terceros miembros de la familia formen parte de un triángulo.

Dentro de la subcategoría se preguntó sobre quienes son modelos a seguir en la familia. Los hijos resaltaron a sus padres como modelos a seguir, por los ejemplos de actitud y comportamiento con las demás personas, y su lucha diaria para afrontar los cambios que trajo consigo la guerra. Aluden al intento de superar lo sufrido por ellos, los enormes impactos traumáticos y pérdidas irreparables. Sin duda, para los hijos la tarea de los padres al recuperarse del fenómeno del conflicto armado colombiano ha sido significativo y un ejemplo de vida para ellos.

En los relatos de la familia se remiten a la **crisis** vivida proporcionada por la guerra, donde su afrontamiento se centró en lograr condiciones de vida necesarias para el desarrollo de sus hijos, ponen un gran énfasis a la importancia de lo que tuvieron que hacer para recomponer los elementos básicos para una vida digna, en el proceso de recuperación después de la desposesión y la pérdida de su

vivienda y vida en el campo. Ello supuso también un cambio en sus roles, transformándose estos al interior de la familia para lograr de esta manera la consecución de una vivienda después de un proceso de desplazamiento forzado. Manifiestan que las condiciones iniciales fueron de una gran precariedad, siendo el objetivo de la familia el acceso a una vivienda decente y propia. Otro elemento de recomposición fue la obtención de los ingresos para conseguir las necesidades básicas. En el esfuerzo por conseguir condiciones de vida dignas hicieron más fuertes sus lazos de unión, manteniéndose de esa manera hasta estos días. Los procesos de urbanización y dignificación son el soporte a grandes habilidades de organización, reivindicación y unión con la que ahora cuenta la familia.

Familia 2 nuclear, está **conformada** por la pareja inicial y los hijos de estos. En la identificación de este sistema familiar se expresa que el funcionamiento familiar evita la violencia física, ya que eso se aprendió desde su familia de origen y ese legado transgeneracional no lo quieren ver alterado.

La familia propone el apoyo en las necesidades inherentes al contexto económico y a la ayuda de los quehaceres de la vivienda, donde los miembros de la familia ayudan sin ningún tipo de interés. Dentro de lo informado se identifica que una de las hijas se **apoya** en la madre en el momento de atravesar por un problema. Las relaciones intergeneracionales, las que se dan entre padres e hijos, parecen ser la fuente más frecuente de apoyo para los miembros del sistema, especialmente para las mujeres.

El sistema familiar propone como figura de **autoridad** al padre, quien es el que entra a regular el comportamiento de los miembros. Con presencia de inconformidad por parte del padre ya que las reglas propuestas no suelen tener importancia en sus hijos y si estas se cumplen son variables y escasas. La preocupación de salida y regreso de los hijos que expresa el padre es derivado desde el contexto crítico vivido en la guerra, lo que genera en él una preocupación desmedida ya que no quiere sufrir más pérdidas.

Los **límites** dentro del sistema familiar son difusos ya que los integrantes de la familia no cumplen con las normas y

las reglas establecidas. Las fronteras externas del hogar por el contrario si son claras ya que la familia permite que sus miembros, puedan intercambiar información con otros sistemas sociales.

La identificación de **coaliciones** dentro del sistema se centra en la protección que hace la hija de su padre amparándolo de los regaños repetitivos de la madre hacia su conyugue. La conducta de consumo de alcohol del padre, afecta a los demás miembros en gran medida como evidencia de esa repercusión está latente el estrés que presenta la madre.

Los **triángulos** en la familia radican en el esfuerzo que hacen los hijos por ocultar el comportamiento del padre consumidor de alcohol, para evitarle a la madre inestabilidad emocional, la forma de encubrir al padre consiste en actuar con excesiva rapidez en su llegada y de esa manera lograr dormirlo. La red de apoyo con más fuerza dentro del sistema familiar es la de educación a sus hijos, por ende para los miembros tienen como primera idea de modelos a seguir a los miembros de la familia que tienen un estatus académico más alto que el de los demás.

La familia una vez vividos los hechos victimizantes se vio obligada a reorganizarse para **enfrentar** las nuevas situaciones de vida, ofrecer protección a sus miembros y encontrar estrategias de subsistencia que le permitieran conservarse a pesar de los acontecimientos del conflicto armado, la familia se describe como unida, como una unidad luchadora, trabajadora incansable para lograr mantenerse donde están a día de hoy.

Familia 3 monoparental, está **conformada** por una sola figura parental e hijo. La familia es un subsistema parental, este sistema sobrellevó una crisis de tipo circunstancial al perder a la madre en hechos de guerra, el padre debió adaptarse a las demandas de crecimiento de su hija y funciones inherentes como el afecto, la socialización y el cuidado, trabajo que ambos consideran está dentro de la funcionalidad familiar, ya que coinciden y expresan quererse, entenderse y no tener problemas de mayor complejidad.

La **alianza** que existe entre padre e hija permite el cumplimiento de un objetivo en común, la educación de la joven. Se evidencia también en la familia los

esfuerzos y funciones según las situaciones que deban afrontar, la alianza entre hija y padre es positiva ya que se dirige a conductas de tipo funcional.

En la familia no es acentuada la **jerarquía**, no se evidencia un empoderamiento parental, padre e hija forman un equipo de iguales, toman decisiones y apoyan las del otro. En este caso, no sólo es funcional para el padre sino para su hija.

Los **límites** dentro de la familia no estan vistos en forma de barrera, sino que estan activos y permiten regular los flujos de información entre el interior y el exterior. En este núcleo familiar existe una excepción importante y es la prohibición por parte de la hija hacia su padre de la no participación en conductas de consumo de alcohol, limite que el padre respeta e intenta no incumplir por amor a su hija.

En esta unidad familiar no existe tal **oposición contra un tercero**. Al habar específicamente de situaciones de conflicto el padre expresa una situación en la que se involucró en medio del conflicto teniendo conductas violentas con un vecino, excusa su reacción como medio de protección de su hija y su estado de

alicoramiento en ese momento. A excepción de ese evento se describen como sujetos solidarios, respetuosos y rescatan que no hay situaciones de violencia dentro de la díada.

Los conflictos dentro del sistema son resueltos sin intervención de un tercero en la familia. Existe una forma de **triángulo** pero no de oposición sino de apoyo, consiste en la búsqueda de la joven a su tía política en situaciones en las que estas se ven comprometidas en una relación de tipo filial.

La **flexibilidad** dentro de la familia se enriqueció gracias al apoyo de la familia extensa, de esta manera ambas partes se complementaron y beneficiaron mutuamente. Los lazos de afecto creados del padre hacia su hija fueron la forma de reconstrucción de vida del padre, después de perder a su esposa a manos de los actores violentos. La adaptación, se enfocó en hacer todo lo posible por encontrar un lugar donde vivir y lograr integración con el nuevo medio. La joven sustenta que han salido adelante solos y con la ayuda mutua que han tenido ellos y la familia extensa, sin obtener beneficios de entidades competentes al caso, como son los entes gubernamentales que no apoyaron a la familia en su situación de desplazamiento. La

familia afirma demostrarse
solidaridad, compromiso y adquisición
de nuevas experiencias. Sin embargo
el padre identifica como necesaria la
conducta de consumo de alcohol, para
retraerse u olvidarse del pasado. Lo
que sugiere una forma negativa de
afrontar los cambios de tipo
circunstanciales que trajo consigo la
guerra.

Ciclo de Vida
Familiar

*Familia 1, Familia 2 y familia
3 se ubican en el estadio de
familias con hijos adultos,
esta etapa del ciclo de vida
familiar no cumplen con los
retos o tareas características
del periodo, como el reto
practico de la independencia
dado que siguen viviendo con
la pareja de origen, algunos
de sus hijos quienes reciben
de sus padres funciones de
crianza, protección, apoyo
directo y refugio de los
mismos. Ya que se
comprende que los hechos de*

	violencia de estas familias permearon el curso de sus procesos evolutivos imposibilitado generar procesos de autonomía en sus núcleos familiares.
Funcionamiento Familiar	El tipo de familia de acuerdo a la variable adaptabilidad. <i>Familia 1</i> esta familia es flexible, puesto se caracteriza por una disciplina democrática, con la madre quien es que toma el liderazgo y también da oportunidad de los que los demás miembros aporten al sistema familiar aportes a la decisión, los roles estan definidos y se dan ocasiones donde estos se ven compartidos, ya que pueden variar cuando la familia considere necesario. <i>Democrática con una tendencia matriarcal</i> <i>Familia 2</i> la familia es flexible con una tendencia caótica, dentro de la familia el padre es quien toma las decisiones de importancia y este a su vez permite el cuestionamiento de estas

	determinaciones por los miembros del sistema, los roles son claros. También es caótica, ya que la disciplina por parte de los hijos a las demandas de padre en ocasiones es ausente. <i>Democrática con una tendencia patriarcal</i> <i>Familia 3</i> la familia es estructurada, ya que los miembros de la familia tienden a compartir el liderazgo o los roles, con cierto grado de disciplina democrática, dándose cambios cuando sus integrantes lo solicitan. El tipo de familia de acuerdo a la variable cohesión. <i>Familia 1,2 y 3</i> las familias son de tipo enredadas, ya que poseen límites difusos en cuanto que es un sistema semi-abierto, pero se permite obtener a sus miembros espacio para su desarrollo individual.
Dimensión Familiar	<i>Familia 1</i> En esta unidad familiar los problemas de comunicación surgen

cuando los miembros quieren expresar sus desacuerdos y estos no son claros debido a que no se genera un orden de quien tomara la palabra, lo que los lleva hablar en tonos de voces fuertes y esto entorpece el mensaje que quiere entregarse. Uno de los participantes expresa que a veces se retira de la situación para no seguir gritándose. La familia quiere darle transformación a esa comunicación que consideran como inestable dentro del hogar.

En la familia se da un predominio o mayor autoridad a la madre quien es la que ordena que debe o no hacerse al interior del hogar y por consiguiente es la líder a la hora de **tomar decisiones** que competen a la familia.

En el sistema familiar los hijos esperan poder **lograr** objetivos materiales como lo son vivienda propia. Los padres alimentan ese sueño y ponen énfasis en su realización educativa, una de las hijas advierte que estudiar no está dentro de sus planes porque no le gusta y aunque sus padres insistan en verla como una profesional, la joven es una comunicadora irrelevante en la escala de Satir ya que ignora el hilo de la conversación. Predomina en el querer de la familia, la eliminación de la conducta de consumo de alcohol del padre ya que su salud se ve deteriorada

a causa del consumo a lo que él llama como un vicio de difícil erradicación.

En la familia se identifican los **roles** tradicionales como lo son padre, madre, esposos, hijos y abuelos. El rol de la madre es principalmente de cuidadora, se encarga del trabajo en el hogar con quehaceres domésticos como el cuidado de los hijos y su nieta, la limpieza de la casa, la preparación de los alimentos y la supervisión de tareas de su nieta. El padre se encarga de la administración parcial del presupuesto familiar, los hijos son proveedores de alimentos y pago de servicios a nivel familiar. Las labores cotidianas del hogar muchas veces son repartidas, esto con el ánimo de ayudar a la madre en los quehaceres del día.

La familia expone su reacción a las **demandas de cambio** como una búsqueda incesante de mejores condiciones de vida. La gravedad de la crisis sufrida cambio en ellos la forma en como lograban conseguir sus sustentos, sus relaciones familiares y la tranquilidad que les brindaba vivir en una zona rural, las demandas de cambio a causa del desplazamiento forzado tubo connotaciones negativas para la familia, una de ellas dejar sin trabajo al padre, este se vio obligado a pasar a ser

proveedor, a ver a sus hijos cumplir esta tarea de abastecedores.

La familia apunta a que a pesar del hacinamiento en el que viven, la unión, estar juntos y seguir adelante significa o se transforma para ellos en un **hogar acogedor** para vivir. En el sistema familiar es fundamental la creencia y existencia de Dios. Predomina la fe de que todo va a estar bien si son fieles creyentes de Dios. La permeabilidad del cambio hoy sirve en ellos para demostrarse apoyo entre los miembros, para los padres recurrir a los recursos de sus hijos es tal vez lo que jamás pensaron podría suceder pero agradecen a Dios que ellos aporten bendiciones para poder sobrevivir sin demasiadas estrecheces.

Familia 2 En la familia Los tiempos de conversación no son indispensables. Los miembros del sistema no expresan con facilidad lo que sienten o los afecta, lo que hace difícil que los demás los entiendan la situación en la que se encuentran, no se solucionan los inconvenientes a tiempo, ya que las conversaciones no se terminan porque se retiran o se callan lo que quieren decir. Lo que se traduce en conversaciones vacías, dudosas, es decir, no aclaran los puntos. El padre

expresa que sus hijos no le dan importancia a su petición de avisar con quien o donde van a estar en sus salidas, lo cual no lo satisface y lo deja preocupado. La familia refiere que no hay habilidad para comunicarse, expresan que les gustaría transformar esa manera de comunicarse dentro de la familia lograr mecanismos de ayuda y mejorar la **comunicación**.

En el sistema se considera en la **toma de decisiones** un panorama amplio, ya que los demás miembros de la familia pueden dar argumentos, o notificar situaciones que el padre no estaba considerando, el padre es con frecuencia el que toma las decisiones.

En el sistema es notoria la preocupación de los hijos por la salud de los padres, se enfocan en la hipertensión del padre y el agravante que significa la conducta de beber alcohol para la salud del mismo. Por lo tanto esperan que el padre se mantenga en el nuevo hábito (no consumir alcohol). Igual pasa con la madre esperan que ella deje de estresarse, situación que empeora cuando el padre tiene conductas repetidas de consumo de alcohol. Para los hijos se quiere una **mejor calidad de vida**, a lo que ellos proponen, mejores condiciones de vivienda, trabajo y estudio.

Dentro de la familia ambos conyugues trabajan, el padre realiza **labores** de agricultura y la madre trabaja en casa es quien se ocupa de los **quehaceres del hogar**, horarios de los miembros de la familia en cuanto a sus trabajos, deberes académicos, asistencias médicas y alimentación. Uno de los hijos actualmente trabaja en el ámbito de la construcción y la hija menor es comunicadora social en formación, se encuentra en último semestre.

La **adaptación** a una vida urbana para esta familia fue complicada, tener que lidiar con un mundo tan distinto al que ellos conocían significo para este sistema una transformación absoluta, donde su calidad de vida se vio amenazada. El desarrollo tecnológico que en el medio rural no tenían, fue difícil de comprender. No solo cambiaron el lugar de residencia, sino también sus roles tanto familiares como en el ámbito laboral. El desplazamiento forzado en el sistema hizo que esta familia reacomodara su estructura familiar, una vez superada esta perdida y reorganizada su vida en la ciudad los miembros exponen que volver al campo ya no es una opción, no porque ellos así lo deseen su pensamiento tiene que ver más con el miedo al éxodo masivo experimentado en el momento de

guerra, aseguran que si el gobierno colabora con ellos en proveerles la finca que perdieron, prefieren que esta se ubique más cerca de la ciudad, no creen ser capaces de alejarse demasiado pues temen que la historia pueda repetirse una segunda vez.

La **autoestima** en el sistema es calificada de forma positiva, los miembros de la familia se apoyan y están unidos frente a las dificultades, el padre se siente aceptado y querido por sus hijos y esposa después de lograr mantenerse alejado de la conducta de consumo de alcohol. Los hijos a su vez están menos preocupados por el hecho de que el padre enferme a causa del consumo de alcohol lo que también disminuye en la madre episodios estresantes que se ven reflejados de forma periódica cuando el conyugue tiene ese tipo de comportamientos.

Familia 3 Los miembros del sistema afirman que les hace falta expresar más sus ideas y pensamientos o hablar más sobre los problemas que puedan presentarse para llevar a cabo su solvencia, por lo tanto la **comunicación** entre los miembros no se da de forma clara ya que les hace falta darle terminación a las conversaciones y sacar conclusiones de estas para llegar a

resolver con éxito las dificultades que el sistema en ocasiones atraviesa.

La **toma de daciones** en el sistema familiar se focaliza en el padre pero este a su vez atribuye importancia a la opinión que da su hija, haciendo que este proceso en el sistema se refleje de una manera flexible.

En el grupo familiar el padre **respeta las opiniones** de su hija las valora y enriquece la motivación por el estudio de la misma, apoya su proceso de educación y promueve en ella el camino hacia una educación más formal, la hija apoya a su padre de igual forma y respeta su autoridad, y de igual manera reprende las conductas que en él no son aceptables como lo es el consumo de alcohol, la hija aconseja a su padre tener una relación de pareja estable pues sustenta que una mujer al lado de su padre podría servir como apoyo a su proceso de mantenimiento en la conducta de no consumir alcohol, el padre aprueba esta idea de su hija y a su vez se apoya en la oración dirigida a Dios para que este le provea la oportunidad de conocer y poder construir una relación amorosa con una mujer responsable.

El padre en esta diada es el encargado de proveer al hogar los alimentos y gastos de la casa, la hija en cambio es la

encargada de la organización, limpieza y la responsable de cocinar los alimentos del hogar, aunado a eso también cumple el **rol** de estudiante lo que significa una modificación de roles dentro del sistema, ya que la madre era la que se ocupaba de las tareas domésticas anteriormente descritas elaboradas por la hija.

La ausencia de la figura materna en el sistema ha sido notoria siempre. El padre argumenta que **no ha logrado olvidar** este hecho y que cada vez que lo piensa lo hace con rabia y tristeza. A2 expresa que vivir sin su madre al lado ha sido difícil, agradece a Dios tener a su padre al lado que ha llenado también ese rol de mamá y a su tía en quien encuentra apoyo y también es valorada como una figura materna cercana.

Padre e hija expresan **sentirse felices juntos**, su principal argumento es que se tienen el uno al otro y eso los hace un sistema unido, la hija en su relato desaprueba la conducta de consumo de alcohol del padre pero reconoce de igual forma que a pesar que esa conducta está presente él es un hombre responsable con ella a lo que agradece porque nunca le ha faltado nada en su vida.

DISCUSIÓN

A partir de los resultados encontrados en la presente investigación, se expone el reporte final, la discusión supone ser entendible, completa, coherente y que refleje la capacidad de síntesis del autor de la presente investigación. Se espera proveerle al lector información suficiente para que los lectores puedan, en gran medida, evaluar las observaciones.

La presente propuesta investigativa tuvo como objetivo principal, analizar las dinámicas familiares en sistemas que han afrontado el conflicto armado colombiano en Cúcuta y área metropolitana para la descripción de los cambios en su estructura y funcionamiento. De acuerdo a esto Minuchin (1997) sostiene que la dinámica familiar es el constante cambio que usa la familia para irse acomodando a las diversas dificultades que afronta.

El autor explica que en el estudio de las dinámicas familiares son interdependientes dimensiones como: alianzas, jerarquías, autoridad, límites entre otros, que se traduce en la estructura de la familia que es un conjunto de demandas invisibles funcionales que organizan los modos de interacción dentro del sistema, de acuerdo a como sean las características particulares de la dinámica familiar aparecen los conflictos, los mecanismos para afrontarlos y las singularidades con las que cada uno de sus integrantes analiza e interactúa (Minuchin, 1997).

En este sentido el primer objetivo específico propuesto fue identificar la estructura familiar por medio de una entrevista en profundidad señalando los atributos que las caracterizan. En la primera categoría que son los subsistemas en la familia 1 se encontró que es un sistema extenso ya que viven dentro de la unidad familiar por lo menos tres generaciones, las características dentro de la familia indican que se generaron condiciones de organización dentro del hogar relacionado con la acomodación de los espacios de la casa, que se considera por sus miembros, está entre los parámetros aceptables pero que no llega a percibirse en total equilibrio, pues se encuentran

viviendo en hacinamiento. La segunda familia es de tipo nuclear ya que esta conforma por los padres y sus hijos, finalmente la familia 3 es un subsistema parental conformada por el padre y su hija, este sistema sobrellevo una crisis de tipo circunstancial al perder a la madre en hechos de guerra, el padre debió adaptarse a las demandas de crecimiento de su hija y funciones inherentes como el afecto, la socialización y el cuidado.

De acuerdo a la siguiente subcategoría que son las alianzas que se gestan en las familias, los tres sistemas estudiados concuerdan con que el sistema conyugal es la alianza más sobresaliente entre los miembros, sus conductas e interacciones básicamente obedecen al desarrollo de los miembros de la familia y equilibrio del sistema frente a situaciones problemáticas. En cuanto a la jerarquía en la familia 1 ven como figura de autoridad a la madre ya que es quien organiza los quehaceres del hogar, en la familia 2 esa autoridad es atribuida al padre pues es quien regula los comportamientos de los miembros de la familia y en la familia 3 no es acentuada la jerarquía, no se evidencia un empoderamiento parental, padre e hija forman un equipo de iguales, toman decisiones y apoyan las del otro. En este caso, no sólo es funcional para el padre sino para su hija porque se le permite una participación flexible en la toma de decisiones. Hasta aquí se puede afirmar lo dicho por Minuchin (1997) que en las familias no siempre aparece la misma respuesta ante la adversidad, sino que se inventan cada mecanismo en particular, para cada situación vivida.

En la siguiente categoría que son los límites que según Minuchin (1997) define como las reglas que establece la familia de quién participa y cómo, y que cumplen la función de proteger la diferenciación del sistema, en la pregunta propuesta en la entrevista en profundidad de la subcategoría límites ¿Qué reglas o condiciones tienen ustedes como familia para relacionarse con las demás personas o con el exterior? Los miembros de los sistemas compartieron que, a costa del bloqueo en el desarrollo personal relacionado directamente con ser víctimas del conflicto armado,

en algunos de los miembros surgieron conductas tales como el alcoholismo de los padres y el estrés de las madres que se traducen en patrones disfuncionales y se convierten entonces en parte de la dinámica familiar existente en los tres sistemas.

En sus relatos los padres expresan que la decepción, falta de empleo y motivación por labores que antes hacían y que ahora son solo recuerdo, como lo son trabajo de siembra, recogida de cosecha, alimentación de los animales, venta de las producciones en frutas y verduras en sus fincas, son muy dolorosas y que la ingesta de alcohol se traduce en un momento que mitiga esos malos recuerdos al menos durante el estado de embriaguez. El estrés de las madres entonces es producto de esa conducta en su conyugue pues estas afirman que la preocupación por la vida el riesgo que corren en sus salidas es abrumador, los hijos también expresan preocupación por ambos padres y es entonces donde surgen las coaliciones en las familias a excepción de la familia 3 que es otra de las subcategorías propuestas, como se conoce por Minuchin (1997) quien refiere que son las alianzas entre dos miembros de la familia de diferente jerarquía, para oponerse o apoyar a un tercero. Ya que en la familia surge en el esfuerzo que hacen los hijos por ocultar el comportamiento del padre consumir alcohol, para evitarle a la madre inestabilidad emocional, la forma de encubrir al padre consiste en actuar con excesiva rapidez en su llegada y de esa manera lograr dormirlo.

En la siguiente subcategoría se tuvo en cuenta la triangulación en donde se encontró un evento rescatable y es que en la familia 1 hay una situación en la que un miembro de la familia, (el padre) en ocasiones "no comunica" directamente con otros miembros de la familia (sus hijos), pero sí se comunica con un tercer miembro de la familia (su esposa), lo que puede conducir a que estos terceros miembros de la familia formen parte de un triángulo. Es importante resaltar que en

la entrevista surge una pregunta dentro de la subcategoría triangulaciones se preguntó sobre quienes son modelos a seguir en la familia.

En la familia 1 los hijos resaltaron a sus padres como modelos a seguir, por los ejemplos de actitud y comportamiento con las demás personas, y su lucha diaria para afrontar los cambios que trajo consigo la guerra. Aluden al intento de superar lo sufrido por ellos, los enormes impactos traumáticos y pérdidas irreparables. Sin duda, para los hijos la tarea de los padres al recuperarse del fenómeno del conflicto armado colombiano ha sido significativo y un ejemplo de vida para ellos. En la familia 2 la red de apoyo con más fuerza dentro del sistema familiar es la de educación de sus hijos, por ende, para los miembros los modelos a seguir son las personas que tienen un estatus académico por encima de los demás miembros del sistema.

Como categoría final en la identificación de la estructura familiar se tomó en cuenta la flexibilidad que según (Minuchin, 1986) es la capacidad de la familia para crear un equilibrio entre la estabilidad y el cambio. De acuerdo a esto en los relatos de la familia 1 los miembros se remiten a la crisis vivida proporcionada por la guerra, donde su afrontamiento se centró en lograr condiciones de vida necesarias para el desarrollo de sus hijos, ponen un gran énfasis la importancia de lo que tuvieron que hacer para recomponer los elementos básicos para una vida digna, en el proceso de recuperación después de la desposesión y la pérdida de su vivienda y vida en el campo. Ello supuso también un cambio en sus roles, transformándose estos al interior de la familia para lograr de esta manera la consecución de una vivienda después de un proceso de desplazamiento forzado. Manifiestan que las condiciones iniciales fueron de una gran precariedad, siendo el objetivo de la familia el acceso a una vivienda decente y propia. Otro elemento de recomposición fue la obtención de los ingresos para conseguir las necesidades básicas. En el esfuerzo por conseguir condiciones de vida dignas hicieron más fuertes sus lazos de unión, manteniéndose de

esa manera hasta estos días. Los procesos de urbanización y dignificación son el soporte a grandes habilidades de organización, reivindicación y unión con la que ahora cuenta la familia.

La familia 2 una vez vividos los hechos victimizantes se vio obligada a reorganizarse para enfrentar las nuevas situaciones de vida, ofrecer protección a sus miembros y encontrar estrategias de subsistencia que le permitieran conservarse a pesar de los acontecimientos del conflicto armado, la familia se describe como unida, como una unidad luchadora, trabajadora incansable para lograr mantenerse donde están a día de hoy. En la familia 3 la flexibilidad dentro de la familia se enriqueció gracias al apoyo de la familia extensa, de esta manera ambas partes se complementaron y beneficiaron mutuamente. Los lazos de afecto creados del padre hacia su hija fueron la forma de reconstrucción de vida del padre, después de perder a su esposa a manos de los actores violentos. La adaptación, se enfocó en hacer todo lo posible por encontrar un lugar donde vivir y lograr integración con el nuevo medio. La joven sustenta que han salido adelante solos y con la ayuda mutua que han tenido ellos y la familia extensa, sin obtener beneficios de entidades competentes al caso, como son los entes gubernamentales que no apoyaron a la familia en su situación de desplazamiento. La familia afirma demostrarse solidaridad, compromiso y adquisición de nuevas experiencias. Sin embargo el padre identifica como necesaria la conducta de consumo de alcohol, para retraerse u olvidarse del pasado. Lo que sugiere una forma negativa de afrontar los cambios de tipo circunstanciales que trajo consigo la guerra. Con base a lo anterior se remite a lo que sugiere Minuchin (1996) las formas de vinculación son únicas para cada familia, de acuerdo con ellas, se generan las maneras de tomar decisiones y de construir estrategias para afrontar las situaciones adversas que se van presentando en la vida cotidiana.

El segundo objetivo propuesto es conocer la etapa del ciclo de vida familiar en la que se encuentran los sistemas, a través del genograma identificando los criterios de acomodación actual

basados en sus necesidades como familia. El desarrollo de ajuste, adaptación y crisis familiar con respecto al ciclo de vida familiar son descritos por Hernandez (2005) como los procesos de afrontamiento familiar a las transiciones naturales y los eventos catastróficos que bloquean el funcionamiento del sistema familiar. Con respecto a lo anterior se destaca de los sistemas familiares que a lo largo de su ciclo vital las familias intentaron mantener o llegar a un nivel de equilibrio usando sus capacidades para responder a las necesidades. Las familias se vieron obligadas a reorganizarse para enfrentar las nuevas situaciones, ofrecer protección a sus miembros y encontrar estrategias de subsistencia que le permitieran conservarse a pesar de los acontecimientos del conflicto armado.

La familia como otros sistemas sociales intenta mantenerse en un funcionamiento balanceado, usando sus capacidades para enfrentar sus demandas desde los significados que la familia le atribuye a dichas exigencias, los cuales se conceptualizan en términos de cohesión y adaptación familiar Olson (1976). El tercer objetivo específico de la investigación que se propuso es describir el funcionamiento familiar por medio del grupo focal, reconociendo la cohesión, adaptabilidad y comunicación después de afrontar el conflicto armado. De lo anterior se resalta que durante la fase de adaptación las familias intentan restaurar el equilibrio adquiriendo nuevos recursos, desarrollando nuevas conductas de afrontamiento y cambiando su visión de la situación.

Desde Olson (1989) se describe que la adaptabilidad es una potencialidad que la familia tiene disponible para afrontar las demandas. En otras palabras los recursos que la familia tiene y las estrategias de afrontamiento. La cohesión, entendida como el apego o desapego presente entre los miembros de la familia se encuentra de ese modo en las familias vínculos de unión mantenidos a través de la vida familiar, confianza, aprecio, apoyo, la integración y el respeto a la individualidad.

Con respecto a lo que plantea Satir (2004) la funcionalidad familiar que son los parámetros particulares de cada grupo familiar, se dividen en unas subcategorías como primera de ellas se tiene la comunicación. La habilidad para comunicarse es otro recurso familiar crítico, aunque intentan tener una comunicación estable las familias se ven ahogadas para expresar en forma clara y directa las ideas y sus sentimientos. La autora plantea que la comunicación es de vital importancia en el manejo del estrés familiar pues permite al grupo coordinar sus esfuerzos para manejar las demandas y reducir la ambigüedad, aspecto que conduce a que el cambio sea menos estresante (Satir, 2004).

En cuanto a la individualidad en la familia a las preguntas ¿Qué cree que espera su familia de usted? Y ¿Cómo promueve la familia el crecimiento personal y la independencia de los miembros? Se encontró que en la familia 1 los hijos esperan poder lograr objetivos materiales como lo son la consecución de vivienda propia. Los padres alimentan ese sueño y ponen énfasis en su realización educativa, una de las hijas advierte que estudiar no está dentro de sus planes porque no le gusta y aunque sus padres insistan en verla como una profesional, la joven es una comunicadora irrelevante en la escala de Satir ya que ignora el hilo de la conversación. Predomina en el querer de la familia, la eliminación de la conducta de consumo de alcohol del padre ya que su salud se ve deteriorada a causa del consumo a lo que él llama como un vicio de difícil erradicación. En la segunda familia es notoria la preocupación de los hijos por la salud de los padres, se enfocan en la hipertensión del padre y el agravante que significa la conducta de beber alcohol para la salud del mismo. Por lo tanto esperan que el padre se mantenga en el nuevo hábito (no consumir alcohol). Igual pasa con la madre esperan que ella deje de estresarse, situación que empeora cuando el padre tiene conductas repetidas de consumo de alcohol. Para los hijos se quiere una mejor calidad de vida, a lo que ellos proponen, mejores condiciones de vivienda, trabajo y

estudio. En la familia 3 el padre respeta las opiniones de su hija las valora y enriquece la motivación por el estudio de la misma, apoya su proceso de educación y promueve en ella el camino hacia una educación más formal, la hija apoya a su padre de igual forma y respeta su autoridad, y de igual manera reprende las conductas que en él no son aceptables como lo es el consumo de alcohol.

En los roles, normas o reglas que plantea Satir (2004) son los acuerdos negociables de una forma clara y consiente que se establecen dentro de los miembros de una estructura familiar. En las familias se identifican los roles tradicionales como lo son padre, madre, esposos, hijos y abuelos. El rol de la madre es principalmente de cuidadora, se encarga del trabajo en el hogar con quehaceres domésticos como el cuidado de los hijos, la limpieza de la casa, la preparación de los alimentos y la supervisión de tareas de los nietos. El padre se encarga de la administración parcial del presupuesto familiar, los hijos son proveedores de alimentos y pago de servicios a nivel familiar. Las labores cotidianas del hogar muchas veces son repartidas, esto con el ánimo de ayudar a la madre en los quehaceres del día. En la familia 3 el padre en esta diada es el encargado de proveer al hogar los alimentos y gastos de la casa, la hija en cambio es la encargada de la organización, limpieza y la responsable de cocinar los alimentos del hogar, aunado a eso también cumple el rol de estudiante lo que significa una modificación de roles dentro del sistema, ya que la madre era la que se ocupaba de las tareas domésticas anteriormente descritas y que ahora son elaboradas por la hija.

En cuanto a las respuestas ante las demandas de cambio en la pregunta ¿Cuáles han sido los cambios más significativos que se han presentado en su familia? En la familia 1 se resalta que

El sistema se encuentra en una búsqueda incesante de mejores condiciones de vida. La gravedad de la crisis sufrida cambio en ellos la forma en como lograban conseguir sus sustentos,

sus relaciones familiares y la tranquilidad que les brindaba vivir en una zona rural, las demandas de cambio a causa del desplazamiento forzado tubo connotaciones negativas para la familia, una de ellas dejar sin trabajo al padre, este se vio obligado a pasar a ser proveedor, a ver a sus hijos cumplir esta tarea de abastecedores.

En la familia 2 se encontró que la adaptación a una vida urbana fue complicada, tener que lidiar con un mundo tan distinto al que ellos conocían significo para este sistema una transformación absoluta, donde su calidad de vida se vio amenazada. El desarrollo tecnológico que en el medio rural no tenían, fue difícil de comprender. No solo cambiaron el lugar de residencia, sino también sus roles tanto familiares como en el ámbito laboral. El desplazamiento forzado en el sistema hizo que esta familia reacomodara su estructura familiar, una vez superada esta perdida y reorganizada su vida en la ciudad los miembros exponen que volver al campo ya no es una opción, no porque ellos así lo deseen su pensamiento tiene que ver más con el miedo al éxodo masivo experimentado en el momento de guerra, aseguran que si el gobierno colabora con ellos en proveerles la finca que perdieron, prefieren que esta se ubique más cerca de la ciudad, no creen ser capaces de alejarse demasiado pues temen que la historia pueda repetirse una segunda vez.

En la familia 3 se evidencia que la ausencia de la figura materna en el sistema ha sido notoria siempre. El padre argumenta que no ha logrado olvidar este hecho y que cada vez que lo piensa lo hace con rabia y tristeza. A2 expresa que vivir sin su madre al lado ha sido difícil, agradece a Dios tener a su padre al lado que ha llenado también ese rol de mamá y a su tía en quien encuentra apoyo y también es valorada como una figura materna cercana.

Finalmente, en la subcategoría de autoestima familiar las familias expresan que a pesar del hacinamiento en el que viven, la unión, estar juntos y seguir adelante significa o se trasforma para ellos en un hogar acogedor para vivir. En el sistema familiar es fundamental la creencia y

existencia de Dios. Predomina la fe de que todo va a estar bien si son fieles creyentes de Dios. La permeabilidad del cambio hoy sirve en ellos para demostrarse apoyo entre los miembros, para los padres recurrir a los recursos de sus hijos es tal vez lo que jamás pensaron podría suceder pero agradecen a Dios que ellos aporten bendiciones para poder sobrevivir sin demasiadas estrecheces.

La guerra rompe con las formas tradicionales de relación e introduce nuevas dinámicas de poder y dominación que intentan llegar hasta lo más íntimo de la vida familiar (Hernández, 2005). De esta manera, lo que hasta entonces habían establecido estas familias empezó a ser frágil, se vio amenazado. Es difícil pensar que todos los desajustes dentro de las familias puedan resolverse perfectamente, pues como menciona la autora siempre habrá algún residuo de una vivencia no resuelta que generará cierta presión sobre la familia, y ese momento es el indicado para que los sistemas hagan uso de sus recursos para mantener un cierto grado de equilibrio, sin embargo si quedan escasas reservas para afrontar las problemáticas la familia será más propensa a la crisis o al agotamiento, porque si no se recupera totalmente la situación generada, la familia será más vulnerable ante nuevos eventos que generen cambios importantes a nivel familiar (Hernández, 2005).

CONCLUSIONES

A partir de los resultados obtenidos en la presente investigación se reconocen las siguientes conclusiones de manera clara a fin de dar al lector una impresión amplia de lo que fue todo el proceso de desarrollo, ejecución, análisis e interpretación del presente estudio.

Se concluye que los rituales, tradiciones familiares se ven enormemente afectados en las familias pues lo que en su momento hacían en la zona rural donde residían no es igual en un área urbana. Por otra parte el conflicto armado rompe con las formas tradicionales de relación, en la forma como las familias son afectadas por la guerra se juegan su pertenencia cultural. Las creencias religiosas, aun estan presentes al igual de los valores aprendidos de forma transgeneracional que se destacan en un ámbito de claridad. Los roles y las reglas de las relaciones en están bien establecidos y los miembros de la familia saben que esperar uno de otros.

Los fines compartidos es la medida en que la familia ha desarrollado y ha invertido sus esfuerzos en sus compromisos y valores, metas entre las más representativas el crecimiento de los hijos a nivel de educación y motivación a independizarse a tener mejores oportunidades de trabajo y a soñar con casas propias.

Algunos miembros de los sistemas víctimas del conflicto armado ven los hechos con un realismo optimista, asumiéndolos como desafíos y oportunidades para el crecimiento. De ese modo la familia logra equilibrar la confianza en sí misma y en sus miembros.

Algunas familias son más vulnerables a la crisis porque su ajuste general es pobre lo cual se aprecia en la presencia de miembros sintomáticos y de patrones de interacción conflictivos. Por el contrario, las familias donde la proporción entre demandas y capacidades es óptima se clasifican como balanceadas y resilientes y se caracterizan por su gran habilidad para regenerarse hacerle frente a las demandas y recuperarse de las crisis.

Los sistemas familiares no logran un nivel de funcionamiento, ya que se identificaron la aparición de algunos factores de alteración, como los conflictos maritales las dificultades en las relaciones con los hijos y el consumo de sustancias psicoactivas.

Los hechos de guerra irrumpieron al equilibrio que existía al interior del sistema lo que llevo a este familiar a movilizarse forzosamente. Los hechos de guerra fueron un evento vital que ocurrió en un momento específico y produjeron cambios en el sistema familiar a pesar de que la violencia tenga un instante preciso de aparición, la adaptación de las familias a una nueva vida les toma mucho más tiempo.

En las familias se evidencian incertidumbres asociadas con los eventos anteriores, las familias aún no han logrado superar totalmente el hecho violento, lo cual es parte de sus demandas acumuladas, lo que invade el desempeño de los roles, reglas o normas dentro de la familia.

RECOMENDACIONES

Se le recomienda al programa de psicología de la universidad simón bolívar La formación tiene que ver con el desarrollo de habilidades básicas competentes para administrar entrevistas psicológicas.

A su vez es necesario el entrenamiento de modelos de intervención en crisis, para que los psicólogos en formación cuenten con herramientas que soporten estas demandas.

Se invita a la universidad simón bolívar a incluir en el programa analítico cátedras que ayuden a comprender el conflicto social y armado en Colombia, para a contribuir a una mejor comprensión de programas de postconflicto y construcción de paz, mediante el fortalecimiento de capacidades y la generación de conocimiento e información clave en estos campos.

A los estudiantes de psicología próximos a plantearse preguntas de investigación se les recomienda apuntar al impacto del conflicto armado en niños, niñas y adolescentes. Como también educarse en rutas de atención, asistencia y reparación integral a víctimas del conflicto armado.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

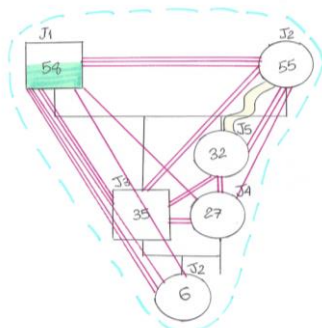
- Agudelo, M. (2005). Descripción de la dinámica interna de las familias Monoparentales, simultáneas, extendidas y compuestas del municipio de Medellín, vinculadas al proyecto de prevención temprana de la agresión. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*. 3(1).
- Aignerren, G. (2006) “Los estudios de caso en la investigación sociológica”, en *Vasilachis de Gialdino*, estrategias de investigación cualitativa. Buenos Aires: Gedisa.
- Ariza, M. & Oliveira, O. (1999). Formación y dinámica familiar en México, Centroamérica y el Caribe. *Reunión de investigación sociodemográfica en México, Centro de Estudios*. México: diverso y desigual.
- Bertalanffy, V. (1987). Teoría general de los sistemas, *ciencias y paradigmas*.
- Centro Nacional de Memoria Histórica. (2012). *Informe general*, ¡Basta ya! Los orígenes, las dinámicas y el crecimiento del conflicto armado.
- Cifuentes, M. (2009). Conflicto armado y desplazamiento Forzado en Caldas, crisis de la institucionalidad familiar. Universidad de Caldas, *Revista Cedat*.
- Coalition to Stop the Use of Child Soldiers [COALICO], (2013) Informe Conflicto Armado en Colombia, *FRONTERAS: LA INFANCIA EN EL LÍMITE*. Bogotá.
- Defensoría del Pueblo, (2009) Informe sobre los derechos humanos de la niñez en Colombia. Bogotá.
- Diario la opinión (2016) Barrio Nueva Esperanza sigue a la espera de arreglos, Cúcuta por los barrios. Cúcuta, Colombia.

- Feixas, G. y Muñoz, D. (2012) El geógrafo en terapia familiar sistémica, *Personalitat*, universidad de Barcelona. España.
- Franco, S. (1994). Violencia intrafamiliar, cotidianidad oculta, *Revista Uryco*. Medellín, Colombia.
- Jiménez, H., Ramírez, J. y Pizarro, J. (2008) Cambios en la familia tras hechos de guerra, *Informar*, *hacer campaña y servir a la ciudadanía sin temor*. Chile.
- Hernández, A. (2005). Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve. Santafé de Bogotá: EDITORIAL EL BUHO LTDA.
- Herrera, M. (2007) Cambios en la familia. Instituto de sociología PUC, España, Barcelona.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, p. (2014) Metodología de la investigación sexta edición. México: MC Graw hill education.
- Hill, R. (1971) la teoría de sistemas modernos y la familia: una confrontación. Información sobre ciencias sociales. 10 (7-26).
- Ley de 1616 de Salud Mental (2006) Por medio de la cual se expide la ley de salud mental y se dictan otras disposiciones.
- Ley 1448 de (2011) Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones.
- Ley 1361 de (2009) por medio de la cual se crea la Ley de Protección Integral a la Familia.
- Ley 1090 de (2006) por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones.

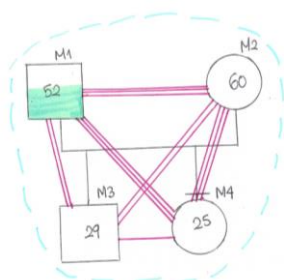
- Minuchin, S. (1987). Familias y Terapia Familiar. Barcelona, Gedisa: Paidós.
- Olson, D. (1976). Dimensión familiar, *Inventarios sobre la familia*. Bogotá, Colombia: Universidad de Santo Tomás. (6-45)
- Ordúz, F. (2015) Victimología en América Latina, *violencia sexual en el marco del conflicto armado*. Bogotá, Colombia: Ediciones de la U (269-282)
- Palacio, A. (2008) investigación sociológica y conflicto armado en Colombia, *Revista Colombiana de Psicología*. 37(99-120)
- Pillcorema, M. (2013) Múltiples estrategias pero no un plan integral. *Policía nacional de Colombia DIJIN*. Bogotá, Colombia.
- Registro Único de Víctimas (RUV), (2017) *filtros de búsqueda*, víctimas del conflicto armado en Colombia y Cúcuta norte de Santander.
- Revuelta, F. (2013) programas de análisis cualitativo para la investigación, *proyecto ODISEAME*, Universidad de Salamanca. Barcelona.
- Satir, V. (2002) *Terapia familiar paso a paso*, nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar. Palo alto, California, EUA.
- Vallejo, J. (2009) Técnicas de investigación aplicadas a las ciencias sociales. Fondo de Cultura Económica, Chile.
- Villarraga, A. (2003) Estudio sobre los derechos humanos en la ciudad de San José de Cúcuta, en el contexto de la violencia y el conflicto armado registrado en Norte de Santander, *UNHCR ACNUR*. Colombia.

Apêndices

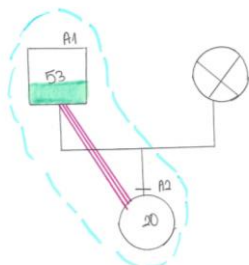
Apêndice A. Genograma familiar familia 1.



Apêndice B. Genograma familiar familia 2.



Apêndice C. Genograma familiar familia 3.



Apéndice D. Formato de Grupo Focal.

CATEGORIAS	PARTICIPANTES:	
SUBCATEGORIAS	PREGUNTAS	RESPUESTAS
COMUNICACIÓN	1. ¿Cómo se resuelven los conflictos dentro de la familia?	
	2. ¿Cómo es la comunicación que tienen en su familia?	
	3. ¿Qué tan satisfechos se sienten con la comunicación que hay en su familia?	
TOMA DE DECISIONES	4. ¿Quienes toman las decisiones dentro de la familia?	
INDIVIDUALIDAD	5. ¿Qué cree que espera su familia de usted?	
	6. ¿Cómo pruebe su familia el crecimiento personal de los miembros?	

	7. ¿Cómo promueve su familia la independencia en los miembros?	
ROLES, REGLAS O NORMAS	8. ¿Qué rol desempeña cada uno de los miembros de la familia?	
RESPUESTAS ANTE LAS DEMANDAS DE CAMBIO	9. ¿Cuáles han sido los cambios más significativos que se han presentado en su familia?	
AUTOESTIMA	10. ¿Cómo se siente con relación a su familia?	

Apéndice E. Formato de Entrevista en Profundidad.

Categoría	Datos personales del entrevistado		
Estructura Familiar	Participante		Edad:
	Sexo:	Identidad de género:	Orientación sexual:
Subcategorías	Preguntas	Respuestas	
Subsistemas	1. ¿Quiénes conforman su familia?		
	2. ¿Cómo es la relación entre los miembros de la familia?		
Alianzas	3. ¿Con quién de los miembros tiene mejor relación? ¿Por qué?		
	4. ¿Cómo se evidencia el apoyo en los miembros de la familia?		

Jerarquías	5. ¿Qué reglas tienen al interior de la familia?	
	6. ¿Quién asigna las reglas al interior de la familia?	
Límites	7. ¿Cómo se dan las relaciones con personas externas o ajenas a la familia?	
	8. ¿Qué reglas o condiciones tienen ustedes como familia para relacionarse con las personas externas?	
Coaliciones	9. ¿Cuál ha sido la mayor dificultad que se ha presentado al relacionarse con los demás miembros de la familia?	
	10. ¿Cómo solucionan ustedes los problemas de convivencia que se presentan entre la familia?	
	11. Describa una situación en la que se haya dado la agresión física o	

	psicológica entre los miembros de la familia.	
Triangulaciones	12. ¿Quiénes son modelos a seguir en la familia?	
Flexibilidad	13. ¿Qué han hecho ustedes como familia para afrontar la crisis o situaciones difíciles?	

