



**EL ROL DEL PSICÓLOGO EDUCATIVO EN
LOS COLEGIOS DISTRITAL OLAYA Y EL INSTITUTO ALEXANDER VON
HUMBOLDT, PERTENECIENTES AL NÚCLEO 17 A DE LA CIUDAD DE
BARRANQUILLA**

Ps S
403.0839





**EL ROL DEL PSICÓLOGO EDUCATIVO EN LOS COLEGIOS DISTRITAL
OLAYA Y EL INSTITUTO ALEXANDER VON HUMBOLDT, PERTENECIENTES
AL NÚCLEO 17 A DE LA CIUDAD DE BARRANQUILLA**

TELBY GONZÁLEZ GONZALEZ

CLAUDIA MARTINEZ AGAMEZ

LIDIA MARTINEZ RICHMOND

ANTONIO MIRANDA BAYONA

**Informe final de investigación presentado al comité de investigación del
programa de psicología**

ASESORA

YOMAIRA ALTAHONA

CORPORACIÓN EDUCATIVA MAYOR DEL DESARROLLO

SIMON BOLIVAR

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

BARRANQUILLA

2002

**EL ROL DEL PSICÓLOGO EDUCATIVO EN LOS COLEGIOS DISTRITAL
OLAYA Y EL INSTITUTO ALEXANDER VON HUMBOLDT, PERTENECIENTES
AL NÚCLEO 17 A DE LA CIUDAD DE BARRANQUILLA**

TELBY GONZÁLEZ GONZALEZ

CLAUDIA MARTINEZ AGAMEZ

LIDIA MARTINEZ RICHMOND

ANTONIO MIRANDA BAYONA

CORPORACIÓN EDUCATIVA MAYOR DEL DESARROLLO

SIMÓN BOLÍVAR

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

BARRANQUILLA

2002

Nota de aceptación

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

Barranquilla, marzo 2002

DEDICATORIA

A Dios, por darme fuerzas para vencer los obstáculos que a lo largo de los estudios encontré y poder culminar con éxito una etapa más en mi formación profesional.

A mis padres Gloria y Ciro porque me impulsaron y orientaron a continuar.

A mis padres maternos Lady y Emiliano y a mi tía Apolonia quienes me apoyaron y hacen parte de mi triunfo.

A mis hermanos por sus constantes palabras de animo.

Telbys

DEDICATORIA

Dedico mi trabajo de grado a Dios por ser quien guía cada uno de mis pasos.

A mi madre por ser el destello de mi existencia y el gran apoyo para subir cada peldaño de mi vida.

A Jesús Eduardo Perea, quien fue esa pieza fundamental para lograr el más grande de mis objetivos: ser una profesional.

A mis hermanos por luchar junto a mi y acompañarme día a día en mi camino.

Claudia

DEDICATORIA

A Dios por darme la vida para alcanzar una de mis metas.

A mis padres todo lo que han hecho por mi, por haberme ayudado y acompañado en los momentos difíciles de mi vida, por haberme brindado confianza, amor, cariño y por todo el esfuerzo que han hecho para que estudiara.

Y a todas aquellas personas que de una u otra manera me han ayudado y brindado su apoyo incondicional.

Lidia

DEDICATORIA

Le dedico este proyecto a todas las personas involucradas que directa o indirectamente contribuyeron para hacerlo posible, incluyendo a Dios que fue el que nos dio su fuerza espiritual para seguir adelante y no desfallecer nunca.

De forma muy especial a mi madre piedad y a toda mi familia que por su apoyo y confianza siempre me motivaron para seguir adelante. A todos ellos gracias totales y los quiero mucho.

Tony.

AGRADECIMIENTOS

Los investigadores expresan sus agradecimientos a:

- A la doctora Yomaira Altahona por su aporte humano y su valiosa orientación en el proceso de investigación.
- A las directivas y cuerpo de profesores de la facultad de psicología de la universidad Simón Bolívar.
- Al comité de investigación por su asesoría metodológica en este informe final.
- Al personal directivo, psicólogos, docentes, estudiantes y padres de familia del Instituto Alexander Von Humboldt y el colegio Distrital Olaya por su colaboración para la realización de esta investigación.

Telbys, Claudia, Lidia, Antonio.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	16
1. PREGUNTA PROBLEMA	19
2. JUSTIFICACIÓN	21
3. OBJETIVOS	23
3.1 OBJETIVO GENERAL	23
3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	23
4. MARCO TEÓRICO	25
4.1 EDUCACIÓN	25
4.1.1 Educación Pública	30
4.1.2 Las Etapas Escolares	32
4.1.3 Núcleos de Desarrollo Educativo	34
4.2 ¿QUIENES SON LOS PSICÓLOGOS?	40
4.2.1 Subcampos de la psicología	41
4.3 PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN	43
4.4 PSICOLOGÍA EDUCATIVA	47
4.5 FORMAS TRADICIONALES DE DESEMPEÑO DEL PSICÓLOGO EDUCATIVO	57
4.5.1 Roles, Tendencias y Perspectivas Cambiantes del Psicólogo Educativo	57

4.6 ROL DEL PSICÓLOGO EDUCATIVO	60
4.6.1 Asesor	69
4.6.2 Consejero u orientador	70
4.6.3 Gestor	70
4.6.4 Preventor	70
5. DEFINICIÓN DE CATEGORIAS	72
5.1 DEFINICIÓN CONCEPTUAL	72
5.2 DEFINICIÓN OPERACIONAL	74
6. METODOLOGÍA	75
6.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	75
6.1.1 Paradigma Histórico hermenéutico	75
6.2 ENFOQUE	75
6.2.1 Etnográfico	75
6.3 MODALIDADES	76
6.3.1 Etnometodología	76
6.3.2 Microetnografía	76
6.4 POBLACIÓN	76
6.5 MUESTREO	77
6.6 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	77
6.6.1 Observación participante	77
6.6.2 Entrevista Focalizada	78
6.6.3 Encuestas	78
6.7 PROCEDIMIENTO	79
7. RESULTADOS	81

8. CONCLUSIONES	90
9. SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES	92
BIBLIOGRAFÍA	95
ANEXOS	97

LISTA DE CUADROS

	Pág.
Cuadro 1. colegio Distrital Olaya.	87
Cuadro 2. instituto Alexander Von Humboldt.	89

LISTA DE ANEXOS

ANEXO A. Encuesta a psicólogo.

ANEXO B. Encuesta a estudiantes.

ANEXO C. Encuesta a padres de familia.

ANEXO D. Encuesta a docentes.

ANEXO E. Encuesta a directivos docentes.

ANEXO F. Entrevista a un grupo focal de psicólogos.

ANEXO G. Entrevista a un grupo focal de estudiantes.

ANEXO H. Entrevista a un grupo focal de padres de familia.

ANEXO I. Entrevista a un grupo focal de docentes.

ANEXO J. Entrevista a un grupo focal de directivos docentes.

INTRODUCCIÓN

Durante mucho tiempo las personas han tenido la concepción equivocada acerca de la labor del psicólogo en el ámbito escolar, ya que la mayoría de las veces le han limitado el campo de acción, encasillándolo solo a actividades que conciernen a la psicometría, la educación especial, la orientación y la consejería.

Teniendo como telón de fondo este planteamiento nuestro estudio buscó investigar el rol del psicólogo educativo en dos instituciones publicas en el núcleo 17 A de la ciudad de Barranquilla: instituto Alexander Von Humboldt y el colegio Distrital olaya.

El marco teórico contiene temas como: Educación, quienes son los psicólogos, psicología y educación, psicología educativa, formas tradicionales de desempeño del psicólogo educativo y rol de psicólogo educativo. Además a través de esta investigación se visualizaron las habilidades que debe tener el psicólogo educativo para un adecuado desempeño en su campo de acción, donde estas habilidades se delimitan en la esfera cognitiva practica y personal.

Por otro lado este proyecto se amparo bajo el paradigma histórico - hermenéutico y dentro de este se utilizó, un enfoque etnográfico porque tiende a desarrollar

conceptos y a comprender las acciones humanas; siendo el investigador un participante activo.

como modalidad de la etnografía se utilizó la etnometodológica y la Microetnografía.

Para realizar este estudio se tomo como población de estudio dos instituciones públicas que hacen parte del núcleo 17A de la ciudad de Barranquilla; para recolectar la información sobre cuáles son los roles que desempeña en psicólogo en el campo educativo se utilizaron observaciones, entrevistas y encuestas.

Para la realización de la presente investigación nos centramos en la teoría de Woolfook Anita y Good, Thomas y Broday Jere, teniendo en cuenta que sus ideas están muy acordes a nuestro tema de estudio.

Esta investigación del rol del psicólogo educativo en las escuelas fue de gran importancia porque a través de este estudio se pudo conocer cuáles son los roles o funciones reales que está cumpliendo el psicólogo en las instituciones Alexander Von Humboldt y el colegio Distrital Olaya.

Además esta investigación permitió tener una visión diferente de la labor del psicólogo dentro de las instituciones educativas y así promover cambios en el rol que puede desempeñar el psicólogo educativo y contribuir a que su labor sea

respetada, reconocida y aceptada. También permite ilustrar a los lectores que quieran conocer acerca del tema.

1. PREGUNTA PROBLEMA

Hoy por hoy la psicología se presenta como una disciplina que tiene varios escenarios, la clínica, la empresa, la comunidad y la escuela. Pero dentro de este panorama fue de nuestro interés conocer en realidad cuál es el rol que desempeña el psicólogo en una institución educativa, porque se ha visto que la labor del psicólogo en las escuelas esta siendo mal interpretada, desconocida y desempeñada por otras disciplinas, como: Psicopedagogía, Trabajadores Sociales, educadores especiales (encargados de realizar una instrucción altamente especializada, orientada a ayudar a superar los problemas de cualquier índole al estudiante, especialmente a los estudiantes que presentan dificultades en de aprendizaje muy graves y problemas emocionales causados por ello), entre otros.

Lo desconocido lleva a que haya delimitación de las funciones que verdaderamente le corresponde al psicólogo dentro de una escuela, que haya una concepción equivocada acerca del rol del psicólogo en está y que se le asignen funciones que no son de su competencia o lo limitan sólo a actividades que conciernen a la psicometría, la salud mental, educación especial, orientación y consejería. Además el mismo psicólogo no está demostrando lo que puede llegar a realizar, teniendo como base los conocimientos propios de la disciplina.

Desde este panorama nos preguntamos:

¿ CUALES SON LOS ROLES DEL PSICÓLOGO EDUCATIVO EN LOS COLEGIOS DISTRITAL OLAYA Y EL INSTITUTO ALEXANDER VON HUMBOLDT, PERTENECIENTES AL NÚCLEO 17A DE LA CIUDAD DE BARRANQUILLA?

2. JUSTIFICACIÓN

Los psicólogos se han desempeñado a través del tiempo en diversas áreas de trabajo, donde han encontrado una gran gama de funciones. Lo anterior le ha dado la posibilidad a estos de estar en contacto directo con los diferentes campos de la psicología, entre los cuales encontramos el clínico, el social, el industrial y el educativo; Pero se ha requerido centrar esta investigación en el campo educativo porque consideramos a la educación como uno de los pilares fundamentales para el desarrollo del pensamiento social, intelectual y comportamental del individuo.

Además partiendo del hecho de que la constitución colombiana promulga que todas las personas deben tener la oportunidad de estudiar y pasan gran parte de su ciclo vital dentro de un aula educativa adquiriendo desarrollando conocimientos, habilidades y comportamientos para un adecuado desarrollo de la sociedad. Por tanto es necesario centrar la atención en el contexto educativo.

Por otro lado esta investigación ha sido de gran importancia para la población con la que se trabajo; porque les permitió conocer cuales son los roles que desempeñan los psicólogos educativos en las diferentes instituciones y así promover y fortalecer el mejoramiento del proceso educativo; lo mismo que darse cuenta si están ejerciendo a cabalidad su papel en las instituciones y si está aparte de su profesión, generando cambios en las escuelas.

Para la psicología este tema es de vital relevancia porque de aquí se puede conocer como se está dando en la realidad el rol del psicólogo en el ámbito educativo además puede aportar nuevos conocimientos a la psicología educativa; y porqué no, dar un nuevo viraje a la concepción del psicólogo en las escuelas, Y que es lo que está haciendo esté para la contribución del fortalecimiento de la psicología en nuestro país. De allí que para nuestra investigación se trabajo con categorías fundamentales como fueron: Rol, Psicología Educativa, Roles del Psicólogo Educativo: Estos son de Asesor, Orientador, Gestor y Preventor¹; núcleo, y educación Pública.

¹ ALTAHONA, Yomaira. Los roles del Psicólogo en el campo educativo. Barranquilla: Mayo 10 del 2001. documento sin editar.

3. OBJETIVOS

3.1. OBJETIVO GENERAL

Describir los roles del psicólogo educativo en los colegios Distrital Olaya y el instituto Alexander Von Humboldt, pertenecientes al núcleo 17A de la ciudad de Barranquilla.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Describir los roles del psicólogo educativo en el instituto Alexander Von Humboldt del núcleo 17A de la ciudad de Barranquilla.
- Describir los roles del psicólogo educativo en el colegio Distrital Olaya del núcleo 17A de la ciudad de Barranquilla.
- Describir los roles del psicólogo educativo con los directivos docentes, padres de familia y estudiantes del instituto Alexander Von Humboldt del núcleo 17A de la ciudad de Barranquilla.

- Describir los roles del psicólogo educativo con los directivos docentes, docentes, padres de familia y estudiantes del colegio Distrital Olaya del núcleo 17A de la ciudad de Barranquilla.

4. MARCO TEÓRICO

4.1 EDUCACIÓN

La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y sus deberes; donde la familia es el principal elemento para la formación del individuo². Es el hecho de aparecer siempre con el hombre como protagonista absoluto; etimológicamente, la palabra educación procede del latín educare que significa “criar” o “alimentar”, y de exducere, que equivale a “sacar” o “conducir desde dentro hacía fuera”. Los dos sentidos que éstas raíces etimológicas sustentan, constituyen los conceptos centrales de dos ideas distintas y en cierta medida contrapuestas que en el ámbito educacional han luchado por imponerse a través del tiempo. Ya que la primera idea nos habla de una formación, pero la segunda concepción indica que debe ser una formación en la que el estudiante sea el creador y el principal gestor de su educación y de la producción de sus conocimientos. La misma diferenciación que existe entre estos dos conceptos se manifiesta también entre la llamada educación tradicionalista y la nueva o progresiva, aunque, de hecho, los dos conceptos pueden llegar a ser complementarios.

²LEY GENERAL DE EDUCACIÓN. Ley 115 febrero 8 de 1994. artículo 1.

Es por esta razón por lo que se acostumbra barajar tres conceptos de educación: como influencia externa que configura al individuo, como desarrollo interior que hace que el individuo se desarrolle a sí mismo y como proceso que proporciona al individuo los medios para individualizarse. La educación se presenta siempre como una acción que pueda ser ejercida sobre los demás o sobre uno mismo.

La educación es el proceso dirigido a facilitar y promover las condiciones necesarias para que el aprendizaje tenga lugar. Toda experiencia educativa implica necesariamente una transferencia y aproximación de conocimiento; estos procesos que comúnmente se denominan enseñanza – aprendizaje, tienen lugar en el contexto de un conjunto de interacciones de carácter inminentemente social.

La educación, entendida como el proceso de transmisión del saber social en todas sus manifestaciones, tiene lugar en distintas instituciones sociales las cuales educan a sus miembros de acuerdo con determinados valores, intereses, ideologías y metas, a través de métodos específicos. En esta forma la familia, el círculo infantil, la organización juvenil, el barrio, el gremio, la fábrica, la iglesia, el partido político y el estado, son todas instituciones del saber colectivo que cumplen un papel educativo determinado.

La escuela, por su parte, es la institución instructiva y educativa fundamental y más importante de la sociedad moderna. En cuanto al conocimiento, ella es la depositaria de todo acervo cultural, científico y tecnológico que la humanidad ha producido en el transcurso de su historia, sin el cual sería imposible su desarrollo

socioeconómico. De esta manera garantiza que la sociedad no olvide el pasado, que los nuevos hombres puedan asimilarlos y que se presten a transformarlos dialécticamente, impidiendo así el estancamiento y el atraso. En una palabra, es la memoria de la humanidad. En este sentido, la educación aparece en medio de una batalla ardiente que recorrió todo el siglo XIX, en el cual se fueron creando los contornos y el perfil de lo que hoy se reconoce como institución escolar; era una guerra sorda, anónima, siempre presente, inherente a la escuela. Durante el siglo XIX la educación, en su forma escuela emergió de manera conflictiva, como cualquier proceso de nacimiento en cualquier parte. Para que la escuela hubiera llegado a ser reconocida como necesaria socialmente en nuestro medio, tuvo que enfrentarse a una lucha abierta en el plano cultural, en el terreno de la guerra y la política. La historia de la educación escolarizada en Colombia es una historia social que da muestras de procesos políticos y culturales tan intrínsecos y violentos como los de la frontera latinoamericana. Así como nuestras fronteras se han ido definiendo dentro de un conflicto, también los bordes de la escuela son esculpidos con el cincel de las armas espirituales y materiales. De esta manera, la historia de la educación más que momento de un proceso de reforma, fueron puntos de rupturas, de reacomodación, de apariciones y desapariciones, de prácticas y verdades que culturalmente habían de permitirle a la sociedad colombiana escolarizarse. La escuela, como uno de los mecanismos con los cuales se quiso realizar la modernidad, fue uno de los lugares donde habitaría, donde se propondrían, se impulsarían, se soñaría la modernidad. La escuela fue un instrumento a través del cual la modernidad quiso ver, identificar, conocer, explicar y controlar. La escuela es el resultado de un campo de fuerzas en pugnas

que la hicieron posible y como expresión de un conjunto de verdades que la hicieron necesaria. Pero su actividad también se encuentra estrechamente relacionada con la de otras instituciones, se influyen mutuamente y constituyen una totalidad en constante movimiento y transformación.

Refiriéndonos a nuestro país, todo el mundo parece estar de acuerdo en que la educación y la escuela colombiana atraviesa por una de sus peores crisis. Para algunos el problema se debe a la pérdida de los valores humanos y cristianos, por lo tanto la solución estaría en que la educación tiene que dedicarse esencialmente en redescubrir y suscitar los valores que necesitamos con el fin de “Lograr un hombre que se aproxime lo más cabalmente posible al modelo de hombre según el evangelio, es decir, al modelo de hombre que Dios – Padre revele en la persona de su hijo Jesucristo mediante la acción del Espíritu Santo”.³

La ley general de educación colombiana⁴ en su artículo 6 promulga que toda escuela esta conformada por una comunidad educativa que participara en la dirección de los establecimientos educativos y esta comunidad educativa esta conformada por estudiantes o educandos, educadores, padres de familia o acudientes de los estudiantes, egresados, directivos docentes y administradores escolares. Todos ellos según su competencia, participaran en el diseño, ejecución y evaluación del proyecto educativo institucional y en la buena marcha del

³ CONFEDERACIÓN NACIONAL DE CENTROS DE DOCENTES – CONACED. “Línea Esenciales del Proyecto Educativo Católico en Colombia”. En CEID – FECODE. Educación y Cultura. Separata especial. Memorias del Congreso Pedagógico Nacional.

⁴ LEY GENERAL DE EDUCACIÓN. Ley 115 Febrero 8 de 1994.

respectivo establecimiento educativo. Para efectos de nuestra investigación se trabajo con:

- **Educandos:** el estudiante es el centro del proceso educativo y debe participar activamente en su propia formación integral. El proyecto educativo institucional reconocerá este carácter.
- **Educadores:** es el orientador en los establecimientos educativos, de un proceso de formación, enseñanza y aprendizaje de los educandos, acorde con las expectativas sociales, culturales, éticas y morales de la familia y la sociedad.
- **Directivos docentes:** son los educadores que ejercen funciones de dirección, de coordinación, de supervisión e inspección, de programas y de asesorías, son directivos docentes los rectores o directores, coordinadores, supervisores y demás directivos docentes de la institución educativa.
- **Padres de familia:** deben participar y acudir en todo el proceso pedagógico del establecimiento deberán establecerse en asociaciones y consejos que les permitan participar en todas las decisiones de la institución.

El servicio educativo será prestado en las instituciones educativas del estado. Igualmente los particulares podrán fundar establecimientos educativos en las condiciones que para su creación y gestión establezcan las normas pertinentes y la reglamentación del gobierno nacional⁵. En esta investigación se trabajo con la educación pública.

4.1.1 Educación Pública: La educación pública es aquella prestada por el Estado, la cual tiene una formación social; además presenta un patrimonio de la humanidad, un bien universal, un arma de la cultura y el pensamiento democrático. Como legado histórico pertenece a los pueblos y simboliza el ideal de la formación humana. La tesis de la escuela pública como proyecto cultural refleja la disposición, la libertad de expresión, la autonomía y la participación que constituye parte sustancial del patrimonio histórico de la humanidad progresiva y del pensamiento democrático⁶. La educación pública también es un escenario de interpretación de la entidad nacional popular, expresa los conflictos social, el ambiente filosófico y los proyectos de sociedad⁷

En la actualidad la educación pública ha perdido credibilidad; se puede decir que se ha debilitado desde su misión social, cultural y humana y fue reemplazada por el afán de rentabilidad y eficiencia; también la libertad de enseñanza fue desprovista de significado educativo y pedagógico y asimilado de empresa.

⁵ LEY GENERAL DE EDUCACIÓN. Op. Cit artículo 3

⁶ JEAN, Henry. Historia de la educación. Universidad del Atlántico 60.

⁷ *Ibíd.* Pág 66

La libertad de enseñanza perdió toda exigencia pues el gobierno asumió plenamente la dirección de la educación; y actualmente la educación fue despojada de su carácter público y convertida en un asunto gubernamental, por otro lado la educación prestada por el estado se ha debilitado debido al crecimiento acelerado de la educación atendida por particulares.⁸

La actual crisis de la escuela se encuentra en el presente en las condiciones de esta nueva época que la está dejando sin razón de ser, por la emergencia de nuevas formas de producción y reproducción del saber y del poder que legitima. Más que la causa de su actual crisis, se ha descubierto en el siglo XIX de otro presente, una forma de ser la escuela muy subjetiva para mirar la actualidad, pero nunca con relación de causalidad.

Desde el punto de vista práctico se trata de retomar vigorosamente la lucha contra la selectividad, la discriminación y la disminución de la enseñanza. En los campos populares, luchar contra la marginalidad a través de la escuela significa comprometerse en el esfuerzo por garantizar a los trabajadores una enseñanza de la mejor calidad posible en las condiciones históricas actuales. El papel de una teoría crítica de la educación es dar sustancia concreta a esa bandera de lucha de modo que cuentan que sea apropiada y articulada por los intereses dominantes

⁸ JEAN Henry. Historia Filosofía de la educación. Universidad del Atlántico.

4.1.2 Las Etapas Escolares: El individuo prácticamente toda su vida está sometido a influencias educativas, pero en lo que atañe a la forma organizada y sistemática denominada escolaridad, dichas influencias pueden darse desde el nacimiento hasta más o menos los 25 años de edad. Durante la escolaridad el individuo pasa por las siguientes etapas educativas⁹:

Preescolar

Básica Primaria

Básica secundaria, media vocacional

Educación superior

Después del último nivel se hallan los postgrados y los estudios de especialización.

- **Ciclo de educación preescolar.** Comprende un año de escolaridad obligatoria. Se destina a los niños de 3 años a 6 años. Corresponde a la segunda infancia. Esta escuela recibe a los estudiantes principalmente para iniciar el “destete afectivo” con relación a la familia y para introducirlo en un círculo más amplio de relaciones proporcionándole actividades que convengan a su desarrollo y preparándolos mentalmente para los estudios primarios¹⁰.

⁹ LEY GENERAL DE EDUCACIÓN. Op.cit. Artículo 11

¹⁰ ROBLEDOS, Angélica,; ORTIZ, Nelson; ROJAS, Felipe. La educación: una experiencia de vida. Psicología II, módulo 1. Pontificia Universidad Javeriana. Pág. 20.

- **Ciclo de educación básica primaria.** Este primer nivel tiene por finalidad principal entusiasmar al educando con la sociedad y la naturaleza. El educando debe ser ayudado a descubrir la realidad con optimismo y entusiasmo, también este ciclo estará orientado a establecer las condiciones culturales para la apropiación y dominio de la lengua materna, el desarrollo de la imaginación y de los valores sociales, éticos y culturales; la apropiación de hábitos culturales de estudio, la adquisición básica de conocimiento y el enriquecimiento del sentido estético¹¹.
- **Ciclo de educación básica secundaria.** Comprende los grados de 6 a 9 de bachillerato y se orienta a desarrollar las competencias y disposiciones adquiridas en el manejo de la lengua materna; la apropiación crítica del conocimiento, el desarrollo de la personalidad, la formación de los valores cívicos y culturales, la comprensión histórica de la sociedad, la consolidación de la abstracción y de la sistematización y la iniciación en el estudio de un idioma extranjero¹².
- **Ciclo de educación media.** Tendrá una duración de cuatro semestres, se especificará a través de las escuelas de Educación General a quien haya concluido el ciclo de educación básica; preparar para el ingreso a la universidad o a los institutos de educación técnica de nivel intermedio o superior y conduce a la obtención del diploma de bachiller, forma al

¹¹ ROBLEDO, Angélica; ORTIZ, Nelson. Op.cit. Pág. 21.

¹² *Ibíd.* Pág. 21.

estudiante en el conocimiento científico y tecnológico, la comprensión del desarrollo del pensamiento humano, el conocimiento de las instituciones políticas la consolidación de una ética ciudadana, la apropiación de una cultura democrática y la formación de una visión universal. Consolida los procesos de comprensión de una lengua extranjera¹³.

4.1.3. Núcleo de Desarrollo Educativo¹⁴: El núcleo está conformado por 10 o 15 centros, que participan activamente en todas las actividades programadas conjuntamente.

Para su funcionamiento el núcleo de desarrollo educativo cuenta con:

- Un comité asesor, integrados por miembros de la comunidad.
- Un comité técnico pedagógico u operativo integrado por docentes.

El núcleo de desarrollo educativo es una agrupación de establecimientos localizados en un área determinada que constituye la base del sistema educativo a nivel local. Comprende además a las comunidades ubicadas dentro de dicho contexto geográfico con características sociales, económicas y culturales similares.

¹³ *Ibíd.* Pág. 21

¹⁴ DIAZ, José. *Elementos para evaluar la acción educativa*. Editorial Nuevo Horizonte. Medellín 1998.

el núcleo de desarrollo educativo persigue los siguientes objetivos:

- Generar un proceso de planificación integral, participante y relista de la educación desde la base misma del sistema.
- Desarrollar procesos de supervisión educativa que quien, faciliten y promueven el mejoramiento permanente del proceso educativo.
- Actualizar permanentemente los sistemas de trabajo en los procesos administrativos y curriculares del núcleo.
- Organizar racionalmente la administración educativa de los centro docentes del núcleo.
- Utilizar racionalmente los recursos del núcleo en función de las necesidades de la comunidad.
- Promover la integración de servicios de diferentes entidades al proceso educativo del núcleo.
- Promover el desarrollo de la comunidad y su participación activa en todo lo relacionado con la educación.

- Completar los grados, niveles, centros docentes, y además programas ofrecidos, que permiten hacer efectiva la igualdad de oportunidades educativas a toda la población y satisfacer la demanda educativa.
- Adecuar la educación formal y no formal del núcleo a las necesidades y recursos y de la comunidad.

Los núcleos pueden ser de tres tipos, según el nivel educativo que ofrecen. Los núcleos de tipo A. Ofrecen la educación preescolar, básica primaria, secundaria y media vocacional; los núcleos tipo B ofrecen servicios de educación preescolar, básica primaria, básica secundaria; Y los núcleos de tipo C solo ofrecen la educación preescolar y la básica primaria.

En Barranquilla existen 25 núcleos educativos, para la investigación se escogió el núcleo 17A conformado por 45 instituciones públicas y privadas pero, solo utilizamos 2 instituciones públicas que tienen psicólogos; las cuales son el instituto Alexander Von Humboldt y el colegio Distrital Olaya.

El actual instituto oficial de educación Alexander Von Humboldt, hasta 1997 denominado para su carácter privado Fundación Humboldt, es un centro educativo de la ciudad de Barranquilla que por más de treinta años ha venido trabajando con la misión de brindar educación de alta calidad académica a los jóvenes con destacado desempeño cognitivo y/o talentos excepcionales.

Durante los primeros 20 años de experiencia (1970-1990) la Fundación Humboldt, fundamentada en la concepción de inteligencia para ese entonces vigente, consolidó una propuesta pedagógica, dirigida a brindar una respuesta educativa de excelencia académica, a jóvenes que aspiraban a comenzar el ciclo de su enseñanza secundaria y que tuviesen como característica principal, además de pertenecer a estratos desfavorecidos de la ciudad o el departamento, el haber demostrado un destacado rendimiento académico durante sus estudios de básica primaria.

En los actuales momentos el Instituto Alexander Von Humboldt no solo presta el servicio de enseñanza secundaria, sino la básica primaria, preescolar y media; además ha perfilado su proyecto educativo hacia la potencialización de talentos sin dejar de responder a los niños y jóvenes talentosos existentes. Esto ha obligado a un replanteamiento del currículo, en el cual se privilegian dos aspectos que tienen que ver con lo psicopedagógico como son los estilos de aprendizaje de los estudiantes. Como también las estrategias de enseñanza adoptados por los maestros.

El instituto Alexander Von Humboldt, consciente de que la función social básica de la escuela se traduce en el servicio a la comunidad a través de un afianzamiento de valores morales y sociales, establece pautas y criterios de convivencia social que conduzcan o lleven al joven a la construcción de una sociedad democrática, mejorada y futurista; porque el hombre es un ser social, el instituto brinda al niño y al joven los medios para poder desarrollar su talento y proyectarlo a la comunidad

de la cual es miembro. Busca que el alumno construya, progresivamente, su mundo de representaciones estableciendo un interjuego dinámico entre su aprendizaje y las nuevas experiencias que se tornan significativas.

En el instituto existe una población que va desde los 3 a 16 años, es decir, responde a las etapas del desarrollo evolutivo: primera infancia, edad escolar, pubertad y adolescencia. Lo anterior corresponde a los siguientes grados:

- Primera infancia: Pre- escolar
- Edad escolar : 1° a 5° Básica primaria
- Pubertad: 6° y 7° Básica secundaria
- Adolescencia: 8°, 9°, 10°, 11° Básica secundaria y media

Por otro parte el colegio Distrital Olaya es un establecimiento educativo de carácter oficial, del orden Distrital que se fundamenta en los principios contenidos en la Ley 115, el decreto 1860 y la constitución política colombiana, y especialmente, en lo relativo a las normas filosóficas y pedagógicas de la educación colombiana. La filosofía que orienta los grandes ideales del colegio Distrital Olaya, está fundamentada en una concepción cristiana del hombre, acorde con una sociedad justa, equilibrada que le permita tener una autoexpresión, con la libertad propia como elemento indispensable para la convivencia social y familiar, para alcanzar este logro, desarrolla una educación integral sustentada en los siguientes aspectos:

1. sentido del respeto por la vida humana.
2. autoestima en el proceso de formación permanente.
3. responsabilidad, en todas y cada una de las acciones y decisiones.
4. solidaridad y respeto por los derechos humanos.
5. espíritu investigativo en el proceso de formación educativa.
6. calidad en el desarrollo de saber, la estética y la ética.
7. educación ecológica.
8. sentido de pertenencia institucional, departamental y nacional.

La institución conlleva a los miembros de la comunidad educativa a asumir, gradualmente, el proceso de la formación de su personalidad, con sentido de integridad y dignidad. El servicio formal del Colegio Distrital Olaya, es lograr que sus educandos:

- conozcan, comprendan y participen creativamente en la construcción de una sociedad, a la luz de los nuevos requerimientos del mundo actual; de tal manera que sean capaces de solucionar los problemas propios a su cotidianidad, de acuerdo con su edad.
- Desarrollen su personalidad centrada en los principios democráticos, encaminados a formar auténticos ciudadanos colombianos, además del fomento del espíritu investigativo para beneficio personal y colectivo.

4.1 ¿QUIENES SON LOS PSICOLOGOS?

El psicólogo es un profesional de la salud mental que se dedica al estudio de los procesos y fenómenos mentales o psicológicos, especialmente con la conducta humana y animal.

Los psicólogos pretenden lograr cuatro metas fundamentales: describir la conducta, explicarla, predecirla y, en cierta circunstancia, modificarla o controlarla¹⁵.

Debido a la revolución científica que había creado Darwin acerca de las diferencias individuales los psicólogos se interesaron por estudiar las diferencias individuales y se dedicaron a la elaboración de pruebas para medir las capacidades mentales y los aspectos de la personalidad. Durante cierto tiempo los psicólogos se dedicaron a realizar diagnósticos a través de las pruebas construidas con estos propósitos. Finalmente surgieron psicólogos que no se limitaron a evaluar sino también a aplicar los primeros tratamientos en el campo infantil y especialmente en las dificultades de aprendizaje.

Las competencias del psicólogo en la actualidad se han diversificado mucho, a medida que la psicología se ha expandido a otros dominios de aplicación.¹⁶

¹⁵ ENCICLOPEDIA DE LA PSICOLOGÍA. Editorial Océano. Volumen 4 Pág. 165.

¹⁶ ENCICLOPEDIA DE LA PSICOLOGÍA. Op.cit Volumen 1 Pág. 20.

4.2.1 Sub campos de la psicología:

- **Psicología Clínica.**

Rama de la psicología que implica la evaluación y el tratamiento de los individuos que padecen trastornos psicológicos. Incluye administrar e interpretar los test, practicar la psicoterapia, aplicar programas conductuales para la prevención de la salud, efectuar intervenciones conductuales en enfermedades medicas y realizar investigaciones relacionadas con la salud mental y sus factores psicológicos¹⁷.

- **Psicología Industrial u Organizacional.**

Estudia los factores que intervienen en las relaciones laborales y el comportamiento en el lugar de trabajo. Utiliza los conceptos y los métodos de la psicología para ayudar a las organizaciones a seleccionar e instruir a los empleados, elevar su autoestima y productividad, controlar los factores del estrés laboral, promover las conductas de prevención de la salud en el trabajo y evaluar las reacciones de la gente frente a ellas¹⁸.

¹⁷ *Ibíd.* Volumen 4. Pág. 164.

¹⁸ ENCICLOPEDIA DE LA PSICOLOGÍA. Op.cit Pág. 164.

- **Psicología Comunitaria.**

Estudia como influye la gente sobre los demás. Los psicólogos sociales en su búsqueda de información acerca de los procesos y principios sociales estudian como interactúan entre sí y se influyen unos con otros¹⁹. Atienden las personas con problemas dentro de una comunidad; indica la acción comunitaria y desarrolla programas comunitarios para promover la salud mental.

El papel del psicólogo en este campo es posibilitar procesos que permitan que esas comunidades a las cuales intervienen se apropien de elementos técnicos y vivenciales que permitan a su vez una transformación de si mismo y del ambiente en que se encuentren inmersos con el único propósito de aumentar la calidad de vida.

- **Psicología Educativa.**

Es una ciencia interdisciplinaria que se ocupa de los procesos de aprendizaje, temas educativos y de la naturaleza de las intervenciones diseñadas para mejorar ese aprendizaje.

Por ser el campo educativo el escenario de nuestra investigación, en las siguientes líneas nos referiremos a la psicología y educación.

¹⁹ *Ibíd.* Pág. 165.

Coll²⁰ plantea la psicología de la educación como una ciencia aplicada que no solo busca conocimientos, sino también fines prácticos. Ausubel²¹ la concibe como una ciencia aplicada señalando tres direcciones posibles en la investigación: a) investigación pura, b) investigación extrapolada de las ciencias básicas y c) investigación aplicada.

4.3 PSICOLOGÍA Y EDUCACIÓN

Etimológicamente derivado del latín educare, educar significa dirigir, encaminar, perfeccionar potencialidades mediante enseñanzas, ejercicios y ejemplos. Así entendida, la educación requiere partir del conocimiento del sujeto como persona que actúa en un contexto determinado, tarea esta última, que le compete a la psicología.

Por su parte, la psicología, como estudio sistemático del actuar individual y particularmente del actuar humano contextualizado, así como de su significación, tiene como propósito describirlo, explicarlo y comprenderlo, tanto en sus dimensiones directas, como no directamente observables. Al hacerlo, debe tener en cuenta las muy diversas cambiantes condiciones que posibilitan ese actuar: orgánicas, históricas y sociocultural, entre otras.

²⁰ Perspectiva histórica de la psicología educacional. Pág. 36.

²¹ *Ibíd.*, Pág. 35.

Con respecto al significado de los términos educación y psicología, puede afirmarse que la psicología aporta a la educación conocimientos fundamentales sobre el actuar individual. Teniendo en cuenta dichos conocimientos, la educación ejerce su función orientadora o de guía, para facilitar un mejor desarrollo de las potencialidades personales.

Es en el anterior sentido que se puede tomar las palabras de Thomas Woody (1949) citado por Ardila²² (1949) al referirse a lo que él denomina una historia balanceada de la educación humana desde sus orígenes. Así afirma esta autor: "La historia de la educación, considerada desde el agrupamiento ciego, hasta el mas intencional de los procesos, es el registro de la construcción del ser humano, de sus ideales e instituciones, y de sus esfuerzos para moldear cada generación de acuerdo con ellos, así como de sus habilidades y capacidades de discernimiento en la medida de lo posible". Según el mismo Woody²³, un sistema educativo ideal debe, en cualquier tiempo, diseñarse para lograr la satisfacción de las necesidades individuales y sociales humanas, en todos los órdenes.

Se puede entender como un aporte el logro de esa educación ideal lo sugerido por Wallon citado por Ardila²⁴, desde una perspectiva psicológica – genética, en el sentido de que se requiere comprender adecuadamente a cada persona, particularmente a cada niño, para guiarlo. De acuerdo con esto Wallon sostenía:

²² ARDILA, Rubén; ARDILA, Alfredo. *Psicología en Colombia, contexto social e Histórico*. Colombia, mayo de 1993. editorial T/M. Pág. 318

²³ *Ibid.* Pág. 318.

²⁴ ARDILA, Rubén; ARDILA, Alfredo. *Op.cit* Pág. 319.

“Sí el objetivo de la educación es desarrollar al máximo las potencialidades de cada uno, es en cada uno donde conviene buscar las posibilidades de hegemonía, de compasión, de equilibrio funcional. Lejos de invitar a una disociación funcional, se le deben facilitar las síntesis interfuncionales más enriquecedoras para su actividad, para su personalidad”.²⁵ Es decir, la posibilidad de guiar en la mejor forma el actuar humano contextualizado y el desarrollo de la personalidad, vendría a constituir una manera de integrar los significados de educación y psicología. La educación procura formar personas que puedan desempeñar adecuadamente funciones como²⁶:

- La capacidad de producir conocimientos, a través de la investigación científica.
- La capacidad de aplicar el conocimiento mediante el avance de las profesiones.
- La capacidad de validar el conocimiento y el establecimiento de criterios que le permitan de una manera cuáles conocimientos se deben mantener y cuales no.

²⁵ *Ibíd.* Pág. 319.

²⁶ DIAZ, José. *Elementos para evaluar la acción educativa*. Editorial nuevo horizonte. Medellín 1998. cuarta edición. Pág. 50.

- La capacidad de transmitir el conocimiento a través de acciones educativas y docentes.

La educación también puede producirse en objeto de estudio; es decir, que así como muchos profesionales se dedican a la práctica educativa (los docentes), otros profesionales se dedican a estudiar los fenómenos y los problemas educativos, buscando conocimientos que permitan comprender mejor esos problemas y diseñar mejores alternativas para enfrentarlos. Por ello entre educadores, psicólogos y otros profesionales han llegado a construir un conjunto de conocimientos.

Sin embargo, la educación no es solamente un campo de conocimiento, si no también un campo de problemas sociales, en el que nos plantea muchos interrogantes: ¿por que no se dedica un mayor presupuesto para la educación?. ¿por qué unos niños tienen acceso a la educación y otros no?, ¿por qué unos aprenden más rápido que otros?, ¿por qué algunos permanecen poco tiempo en la escuela?, ¿por qué algunos presentan dificultades escolares?, ¿por qué pierden el año?, ¿por qué los repitentes no rinden igual que los no repitentes?, ¿por qué es tan difícil que los padres de familia vayan a las escuelas?, ¿por qué las matemáticas son tan difíciles de aprender?, ¿por qué algunos niños demoran tanto en aprender a leer, a pesar del esfuerzo de los maestros?, ¿cómo puede solucionarse estos problemas?. En fin esta es solo una pequeña muestra de la interminable lista de preguntas que se pueden formular con respecto a la educación.

Como puede verse, los interrogantes son de distintos tipos, y la psicología puede ayudar a comprender y buscar alternativas para resolver las necesidades de un desarrollo integral de los educandos y para generar en el ámbito escolar procesos que tengan en cuenta la multiplicidad de aspectos que conforman este desarrollo.

4.4 PSICOLOGÍA EDUCATIVA

La psicología educacional ha seguido un largo camino en el proceso de convertirse en una disciplina con identidad propia, la cual aún está en construcción. En este proceso son muchos los autores que han influido en su historia; estas influencias han provenido desde distintas áreas del saber, especialmente la filosofía, la educación y la psicología.

Los primeros interrogantes relacionados con esta disciplina aparecen en los comienzos de la filosofía griega, a partir de los planteamientos de Aristóteles y Platón. Estos autores abordaron temas de tanta trascendencia como los fines de la educación, la naturaleza del aprendizaje o la relación profesor alumno. En su filosofía se adivinan muchos de los elementos de lo que más tarde será la psicología de las facultades o la misma psicología cognitiva. Asimismo, Descartes defendió el protagonismo de las ideas innatas como base del conocimiento.

En el siglo XVI, aparecen libros de educación en que se enfatiza la forma de hacer más efectiva la enseñanza a través de conceptos psicológicos. Entre ellos se destaca Juan Vives (1492-1540) quien señala la importancia de los procesos de

percepción y memoria en el proceso educativo. Luego en los siglos XVIII y XIX aparecen dos figuras relevantes, quienes hicieron aportes en la reformulación del sistema enseñanza, estos son Pestalozzi (1745-1827) quien vio a la educación como un proceso orientado hacia el niño como ente individual y especial en si mismo, enfatizo el aprendizaje por observación y el experiencial, minimizando el aprendizaje memorístico; y Herbart (1776-1841) quien planteo que el aprendizaje se potencia a través del interés, el cual surge por la autogeneración en el alumno y por intervención del profesor.

Pese a la influencia de estos autores no fue hasta el siglo pasado, en el periodo comprendido entre 1880 a 1900 que se marca el comienzo de la psicología de la educación, dadas a las aportaciones decisivas de autores en Gran Bretaña como Galton (1822-1911), quien creo los primeros test psicológicos para la medida de la inteligencia y Wundt (1832-1920) quien fundo su famoso laboratorio en Leipzig, en el cual se utilizo por primera vez la medición en la experimentación psicológica.

En Estados Unidos, por su parte, Hall (1844-1924) fue el primer presidente de la asociación Americana de Psicología y verdadero pionero de la psicología de la educación, escribió su famoso libro sobre la adolescencia que tuvo una extraordinaria resonancia por destacar la importancia del estudio del niño y por la orientación empírica elegida. El describía que la orientación de los niños debe estar centrada en la escuela que la "pedocentrica", en el sentido que consideraba más importante trabajar y formar a los profesores para que estos a su vez formaran a los niños, que centrarse sólo en los niños. Esto genera un gran

cambio en la mirada sobre el rol del psicólogo en la escuela, pues en general, se le atribuía importancia en el tratamiento de niños con problemas, y no el trabajo con el equipo encargado e dirigir el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Otro autor fue James (1842-1910) quien con su psicología funcional y pragmática dijo que la mente no es pasiva al adaptarse a las circunstancias, sino activa, espontánea y selectiva. Es así que le reconocía un rol especial a la asociación y la contigüidad sobre la memoria. Por lo tanto el niño es visto como un organismo activo, siendo obligación de la educación el ser consistente con sus instintos, al mismo tiempo que adaptarlo a la sociedad. Su influencia en la psicología educacional se dio, en una gran dedicación a la formación de profesores, a través tanto de clases como de publicaciones escritas, pues fue capaz de adaptar su sistema teórico a su aplicación en sala de clases.

Binet (1857-1911) por su parte realizó una de las mayores contribuciones a la psicología de la educación al desarrollar el primer test de inteligencia individual, introduciendo así la objetividad en un campo que carecía de investigación claramente definida. Para diagnosticar y suministrar un tratamiento adecuado a los sujetos sospechosos de retraso mental, construyó una escala métrica o test con items dispuestos en orden de dificultad creciente y en relación con diferentes niveles mentales.

Fue de alta importancia la influencia del filósofo y pedagogo norteamericano Dewey (1859-1952) la adaptación al ambiente fue su orientación e interés

psicológico. Le preocupó mucho el ajuste en los seres humanos: físico, mental y moral, además planteó la importancia de utilizar técnicas de enseñanza centradas en el niño y la defensa de la orientación escolar cooperativa, planteamientos que más tarde dieron origen al movimiento de la educación activa. Por otra parte se sigue invocando su propuesta de que la psicología de la educación es una ciencia puente entre la ciencia de la conducta y la práctica educativa.

Pese a estos aportes, el nacimiento de la psicología de la educación se suele situar dentro del período comprendido entre 1900 y 1908, gracias al aporte de dos grandes de la psicología, como fueron: Thorndike (1847-1949) quien fue el primero que mereció el nombre de psicólogo de la educación y quien escribió dos grandes obras que contenían las experiencias sobre el aprendizaje y las leyes del efecto, de la disposición y de la práctica y el método de la observación y medición objetiva por sobre el cuestionario usado hasta entonces en la psicología infantil. También planteó que la psicología de la educación la configuran tres grandes unidades temáticas, las cuales fueron: el papel del medio ambiente y de la herencia en el comportamiento, el aprendizaje y las leyes que lo regulan y el estudio de las diferencias individuales; y Judd (1833-1946) es la otra figura quien plantea que ni la experimentación con animales, ni el interés por elaborar una teoría del aprendizaje, son tareas prioritarias para la psicología de la educación, sino que la prioridad debe estar puesta en los grandes problemas educativos que se oponen a la mejora en la escuela, por lo cual se preocupa de aspectos no investigados antes como son el currículo y la organización escolar, además plantea que el objeto de estudio de la psicología de la educación debiera ser analizar los

procesos mentales mediante los cuales el niño aprende los sistemas de experiencia social acumulada, cuyos procesos no son reducibles a una serie de estímulos y respuestas, sino que implican la capacidad para organizar, sintetizar y transformar la experiencia; también plante la importancia de considerar el carácter social de la educación, negando en forma radical toda viabilidad a la psicología individual.

A partir de los aportes de los autores y teorías anteriormente descritos la psicología de la educación fue configurando su campo de estudio y sus temas a investigar, resaltando entre ellos el tema de la evaluación y medición de las diferencias individuales, el tema de los profesores y su influencia en la educación y por sobre todo el estudio del aprendizaje, se admite que las relaciones entre la psicología y la educación han adoptado a menudo un carácter excesivamente unidireccional, que ha ignorado las características propias de los fenómenos educativos, requiriéndose, por tanto, una mirada más amplia e integradora, que considere en su globalidad al proceso de enseñanza-aprendizaje²⁷.

En la actualidad existe diversidad de conceptos acerca de la psicología educativa por su parte Ausubel la concibe como una ciencia aplicada señalando tres direcciones posibles de la investigación: a) investigación pura, b) investigación extrapolada de las ciencias básicas y c) investigación aplicada. El plantea que la gran diferencia entre la psicología y la psicología de la educación, radica en que la

²⁷ SPRENTHALL, Norman. Psicología de la educación. Editorial Mc Graw Hill. España, Madrid 1996.

primera se preocupa por estudiar las leyes generales del psiquismo humano, mientras que la segunda a las leyes del psiquismo humano que rigen el aprendizaje escolar, por tanto se constituye en una ciencia aplicada, pero no una psicología general aplicada a los problemas educativos. Coll por su parte plantea la psicología de la educación como una ciencia aplicada, que no busca conocimientos, sino también fines prácticos²⁸

De todo lo dicho por varios autores entonces se deduce que la psicología de la educación es una rama de la psicología que estudia un tipo especial de conducta, la conducta que tiene lugar en situaciones educativas, la conducta que cambia, o el cambio de conducta que se produce como resultado de la práctica instruccional, es decir el aprendizaje. Es una ciencia interdisciplinar que se identifica con dos campos de estudios diferentes, pero interdependientes entre sí. Por un lado, las ciencias psicológicas, y, por otro, las ciencias de la educación²⁹.

El núcleo central entre estas dos ciencias es aquello que provee a la psicología educativa de una estructura científica constitutiva y propia, que viene conformando a través del estudio del aprendizaje; como fenómeno psicológico que depende básicamente de las aptitudes, diferencias individuales y del desarrollo mental, y también, como factor fundamental de la educación, en cuanto al objetivo de la enseñanza o relación maestro-alumno.

²⁸ Perspectiva histórica de la psicología educacional. Pág 36

²⁹ HERNANDEZ, Priscila. Psicología y técnicas de enseñanza. Internet. Santo Domingo, Republica Dominicana. Web: <http://www.Monografias.Com/trabajos/5/psicoedu/picoedu>. Sht ml # arriba. Pág. 2

La psicología educativa se ocupa de los procesos de aprendizaje de temas educativos y de la naturaleza de las intervenciones diseñadas para mejorar ese aprendizaje. No es tanto una rama separada de la psicología sino como un conjunto de preguntas y preocupaciones que psicólogos con diferentes formaciones, diferentes métodos y diferentes perspectivas sobre el aprendizaje y el desarrollo se han planteado de diferentes maneras a lo largo de décadas³⁰.

No obstante, la psicología educativa ha de ser tratada como una ciencia autónoma, poseedora de sus propios paradigmas que van desde el estudio experimental hasta el tratamiento de problemas específicamente educativos que se producen en el ámbito escolar.

Podemos señalar por tanto que la psicología educativa trata de cuestiones tales como³¹:

- El proceso de aprendizaje y los fenómenos que lo constituyen como la memoria, el olvido, la transferencia, las estrategias y las dificultades del aprendizaje.

³⁰ HERNANDEZ, Priscila. Op.cit. Pág. 2

³¹ *ibid.* Pág. 4.

- Los determinantes del aprendizaje, partiendo del estudio de las características del sujeto cognoscente: disposiciones cognitivas, afectivas y de personalidad que pueden influir en los resultados del aprendizaje; la enseñanza y desarrollo del pensamiento, implicaciones educativas; y los alumnos con necesidades especiales.
- La interacción educativa existente entre maestro-alumno, alumno-alumno, maestro-alumno-contexto educativo, así como la educación en el ámbito familiar, la estructura y proceso del aula como grupo, y la disciplina y control en la clase.
- Los procesos de instrucción: procesos psicológicos de la instrucción, instrucción y desarrollo, objetivo de la instrucción, la enseñanza individualizada, la evolución psicoeducativa y el proceso escolar.

En el desarrollo de la psicología educativa, han sido esencialmente relevantes tres grandes tendencias dentro de la psicología cognoscitiva. En primer lugar, se ha producido un giro hacia el estudio de formas de comportamientos cognoscitivos cada vez más complejas, incluyendo las que forman parte del currículum escolar; en segundo lugar, ha habido un interés cada vez mayor en el papel del conocimiento del comportamiento humano, dirigiéndose los esfuerzos en la actualidad a encontrar maneras para representar la estructura del conocimiento y a descubrir como se usa el conocimiento en las diferentes formas del

aprendizaje. Como consecuencia natural de este interés, ahora la atención se centra en el carácter significativo y la comprensión como parte normal del proceso de aprendizaje.

Por el momento la psicología educativa se ha caracterizado como una ciencia muy descriptiva, que analiza la ejecución, pero que no produce sugerencias para mejorarlas. El fin de la mayoría de los psicólogos educativos es de convertirla en una ciencia descriptiva capaz de guiar procesos de enseñanza así como de describir procesos de aprendizaje.

Progresivamente ha sido posible, cada vez en mayor grado, el acercamiento entre educadores y psicólogos. Ello no significa sin embargo, que se acepte en general hoy referirse a la psicología educativa como un campo integrado del saber. Hay quienes prefieren hablar de psicología y educación, o de educación y psicología, dependiendo del énfasis que se quiera dar y según el caso del que se trate. Otros prefieren aludir a una disciplina integradora llamándola psicología educativa³².

“La psicología educativa es un disciplina que estudia lo que la gente piensa y hace al enseñar y aprender de un currículo particular en un ambiente especial en que se pretende que tenga lugar la educación y la capacitación”³³. Merle Wittrock lo resume diciendo que la psicología educativa se concreta en “el estudio psicológico de los problemas cotidianos de la educación, de lo que se derivan principios, modelos, teorías, procedimientos de enseñanza y métodos prácticos de

³² SPRENTHALL, Norman. *Psicología de la educación*. Editorial Mc Graw Hill. España, Madrid 1996.

³³ WOOLFOLK, Anita. *Psicología Educativa*. 6 Edición. México. Editorial Prentice hall. Pág. 10

instrucción y evaluación, así como métodos de investigación, análisis estadísticos y procedimientos de medición y valoración para el estudio de procesos sociales y culturales de las escuelas".³⁴

Realizar investigaciones para probar las respuestas posibles es una de las dos tareas principales de la psicología educativa. La otra es articular los resultados de diversos estudios en teorías que intentan presentar una imagen unificada de la enseñanza, el aprendizaje y el desarrollo. La psicología educativa incluye contenidos y procesos donde pretende comprender y mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Dentro de la psicología educativa surgen innumerables temas a desarrollar, dentro de los cuales se resalta el tema del ciclo vital y la inclusión de las variables afectivas, el tema del diseño instruccional y el de la ecología de clases. Estos temas se transforman en ámbitos en los cuales debe seguir desarrollándose la psicología educacional. Otros temas que también aparecen como relevantes y que merecen especial atención futura, son: Resiliencia, salud escolar, prevención, disciplina, inteligencia artificial, reestructuración de sistemas educativos, el aporte de la psicología educacional a la educación superior y formación de profesores, valores, moral, etc.

³⁴ *Ibíd.* Pág. 11.

4.5 FORMAS TRADICIONALES DEL DESEMPEÑO DEL PSICÓLOGO EDUCATIVO EN COLOMBIA.

La revisión histórica y en general de los antecedentes de la psicología educativa, permite identificar como los roles tradicionales desempeñados por los psicólogos en el campo educativo han tenido que ver principalmente con la psicometría, la salud mental y la educación especial, así como la orientación y la consejería.

En lo que se refiere a la orientación y la consejería las principales labores se relacionan con orientación vocacional y profesional, así como asesoría personal y grupal en situaciones no patológicas tales como el desarrollo de estrategias para disminuir estrés (ante las evaluaciones y exámenes), de habilidad de estudio y aprendizaje (por ejemplo hábitos de estudios) y más recientemente en la construcción de habilidades de pensamiento y de desarrollo emocional³⁵.

4.5.1 Roles, tendencias y perspectivas cambiantes del psicólogo educativo: Rubén Ardila señala como el papel fundamental del psicólogo es de agente de cambio, a tiempo que destaca la labor de psicólogo educativo en campos, tales como el mejor aprovechamiento del talento humano, la tecnología educativa, el desarrollo de la motivación, del logro y de la psicología de la pobreza³⁶.

³⁵ ARDILA, Rubén; ARDILA, Alfredo. *Psicología en Colombia, contexto Social e Histórico*. Colombia mayo de 1999. editorial T/M. Pág. 328, 329.

³⁶ *Ibid.*, Pág. 329.

Suárez³⁷ “menciona funciones que progresivamente ha ejercido el psicólogo educativo como la medición, diagnóstico clínico e intervención en el proceso educativo global, planteando como contribuciones factores relacionados con la educación, no solo formal, sino informal”.

En 1984 Riveros, Silva y Franco citado por Ardila³⁸ concretaron los roles desempeñados y las expectativas del ejercicio profesional, en el campo de la psicología profesional y educativa encontrando como funciones generales las relacionadas particularmente con el trabajo educativo, grupal, administrativo y docente en menor grado. En cuanto a funciones específicas hallaron como las más comunes la evaluación y ejecución, en términos de selección, inducción, integración y docencia relacionada con psicología. Roles asociados con asesorías a directivos en estructuración y evaluación curricular, objetivos educacionales y desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje, eran muy pocos reconocidos como funciones del psicólogo en las instituciones educativas. Aun en menor grado se mencionaba como parte del ejercicio profesional el trabajo en investigación. No obstante, la realidad de su desempeño contrastaba con las propias expectativas y también con las respuestas de los empleadores. Por ejemplo, funciones relacionadas con la investigación y asesoría administrativa hacían parte importante de las expectativas de los psicólogos prácticamente en todos los casos, pero no hacían parte de su realidad laboral.

³⁷ ARDILA, Rubén; ARDILA, Alfredo. Cit. Pág. 330.

³⁸ *Ibid.* Pág. 330.

Ante la psicologización de lo educativo, se presenta un enfoque alternativo en relación con la psicología educativa, Fundamentado en los siguientes supuestos: (1) el reconocimiento de los problemas educativos desbordan la comprensión y explicación meramente psicológica; (2) la necesidad de repensar las relaciones entre la psicología como una disciplina científica y la educación como un campo de problemas sociales que requiere conocerse a profundidad; (3) la necesidad de ampliar perspectivas de acción para los problemas educativos, lo cual exige investigación y construcción de conocimientos de los problemas educativos, desde la psicología y en relación con otras áreas. Además se ha planteado como necesarios algunos desplazamientos, tales como: de lo psicológico a lo educativo, para llegar a vasar la psicología educativa en el mejor conocimiento de los problemas pertinentes a la educación; de la problemática de la educación privada a la pública, pretendiendo así tener una visión del sistema educativo colombiano y lograr un análisis crítico de las políticas educativas; de los problemas específicos planteados en ambientes con mayores beneficios sociales, a los mismos problemas en contexto de pobreza; de la construcción de conocimiento restringido a ámbitos escolares, a una perspectiva más amplia que abarque no solo lo formal, sino lo informal³⁹.

³⁹ ARDILA, Rubén; ARDILA, Alfredo. Op. Cit. Pág. 330, 331.

4.6 ROL DEL PSICÓLOGO EDUCATIVO

Dentro de la psicología educativa surgen innumerables temas a desarrollar, dentro de los cuales se resalta el tema del ciclo vital y la inclusión de las variables afectivas, el tema del diseño instruccional y el de la ecología de clases... Estos temas se transforman en ámbitos en los cuales debe seguir desarrollándose la psicología educacional. Otros temas que también aparecen como relevantes y que merecen especial atención futura, son: Resiliencia, salud escolar, prevención, disciplina, inteligencia artificial, reestructuración de sistemas educativos, el aporte de la psicología educacional a la educación superior y formación de profesores, valores, moral, etc.

Los psicólogos educativos diseñan y conducen muchas clases de investigaciones para entender la enseñanza y el aprendizaje. Algunos de los estudios son “descriptivos”, es decir, su propósito es sencillamente dar cuenta de los acontecimiento en una clase en particular o en varias clases. A menudo, los informes de las investigaciones descriptivas incluyen los resultados de encuestas, respuestas a entrevistas, muestras de diálogos reales en el salón de clases o registro de las actividades de grupo.

En algunas investigaciones descriptivas los psicólogos analizan con cuidado grabaciones en video de las clases para identificar patrones recurrentes en la conducta del maestro y de los estudiantes. En otras se emplea la observación

participativa en donde el psicólogo trabaja dentro del grupo para comprender las acciones desde el punto de vista del maestro y de los estudiantes.

Los psicólogos también suelen recurrir al estudios de casos, que, por ejemplo, profundizan en la forma en que el maestro planea el curso o un estudiante trata de aprender cierto material.

Como otra forma de experimentación los psicólogos educativos van más allá de la predicciones y de hecho estudian la causalidad. En lugar de limitarse a observar y describir una situación, introducen cambios y toman notas de los resultados. En muchos casos, la investigación descriptiva al psicólogo le ayuda a predecir acontecimientos, en el salón de clases.

Los psicólogos educativos ofrecen sus propios conocimientos y métodos, pero también se valen de los conocimientos y de los métodos de la psicología y otras disciplinas relacionadas con el estudio del aprendizaje y la enseñanza en situaciones cotidianas. Dado un conjunto de principios establecidos, los psicólogos educativos han elaborado explicaciones para las relaciones entre muchas variables e incluso sistemas enteros de relaciones. Hay teorías para explicar la forma en que se desarrolla el lenguaje, a que se deben las diferencias en la inteligencia y, como dijimos, la manera en que aprende la gente.

La investigación viene a convertirse a una herramienta indispensable del psicólogo en el ámbito escolar. Efectivamente, sólo investigando puede tenerse acceso al

conocimiento científico del objeto de trabajo, si es que realmente se requiere sobrepasar la rutina y los estereotipos profesionales establecidos. El comportamiento colectivo de los miembros de la institución escolar, así como las condiciones ambientales y espirituales en los cuales se dan, son una fuente inagotable para escudriñar a través del proceso investigativo.

Según Woolfolk⁴⁰ las actividades del psicólogo educativo consisten en administrar pruebas de inteligencia o de actitudes, cuestionarios de orientación vocacional y pruebas de personalidad. Cuando detecta dificultades de aprendizaje elabora y aplica programas de reeducación para que aquel caso concreto; también asesora, entrevista a los padres cuando un alumno presenta problemas prácticos para el mejor funcionamiento de la escuela. Además suelen intervenir en la investigación de métodos más eficaces de enseñar, así como en la realización de seminarios para enseñar a los alumnos métodos eficaces de estudio y mejorar el rendimiento, velar por la salud mental y adaptación social del niño. Como la educación debe proporcionar operaciones para que el estudiante desarrolle sus potencialidades y habilidades de forma individual de conformidad con la amplia gama de diferencias que existen entre la gente; el programa de enseñanza no puede ser el mismo para todos; por esta razón es necesario que el personal pedagógico y psicológico calificado, mediante un diagnóstico de necesidades de aprendizaje y mediante una variedad adecuada de contenido desarrolle recursos para el aprendizaje y métodos de enseñanza.

⁴⁰ WOOLFOLK, Anita. *Psicología Educativa*. 6ª Edición. México. Editorial Prentice Hall Hispanoamericana, 1999. Pág. 11.

El psicólogo educativo se encarga de coordinar en las escuelas programas de evaluación y así:

- Dar información al estudiante para facilitar el aprendizaje y al profesor para facilitar la instrucción.
- Determinar si la educación está mejorando, se está deteriorando o permanece constante a través del tiempo.
- Proporcionar una buena base para que el personal de la escuela y otras personas encargadas de la política educativa planeen y pongan en practica.

El psicólogo es un profesional que trabaja principalmente con material humano y con el medio social de interacción. En este proceso, el psicólogo debe incluir a los alumnos, que se encuentren en una etapa de educación, como a los padres y profesores; debe concientizar por ejemplo a los padres y a los maestros que el adolescente atraviesa por una serie de cambios físicos, emocionales y racionales por lo tanto, se requiere que el trato hacia estos individuos sea el adecuado, con el fin de no crear un desequilibrio emocional y baja autoestima. El psicólogo puede emprender talleres de apoyo y ayuda a la familia, en donde se de un dialogo abierto con los padres. Aquí se despejan dudas e inquietudes interpersonales.

El psicólogo debe velar porque exista un compromiso de los padres quienes son elementos principales de la educación de sus hijos, puesto que el calor humano parece fomentar el desarrollo de la autoestima y las habilidades sociales. El control del comportamiento de los jóvenes ayuda a moderar sus impulsos y garantizar la autonomía psicológica que contribuye al desarrollo de la personalidad y la competencia.

El psicólogo puede desarrollar programas de prevención de embarazo y transmisión de enfermedades sexuales en la adolescencia pero esta también necesita tener diálogos con padres y profesores, puesto que el diálogo sobre sexo presenta dificultades. Muchos padres todavía no dan a los hijos suficiente información lo cual hace que los jóvenes obtengan la mayor parte de ella (incluida la información errónea) a través de sus amigos. Los profesores; deberían desempeñar una función implícita de ser orientador y consejero a parte de dar clases, para lo cual, en primer instancia, debe ser un buen evaluador pues sin un diagnóstico de su alumno con sus necesidades individuales, en contexto, nada puede orientar o aconsejar. Como esto no está sucediendo en la actualidad surge una figura llamada psicólogo escolar el cual desempeña una labor de orientador y proporciona ayuda para que superen las dificultades y limitaciones.

Para llevar a cabo su tarea el psicólogo debe ser capaz de poner en práctica distintas técnicas, ya que es imprescindible un profundo conocimiento de cada individuo y un diagnóstico previo de su personalidad, sus problemas, necesidades,

actitudes, intereses, por otra parte debe saber actuar con tacto para prestar su ayuda en el momento indicado.

Dentro de las distintas temáticas que ha desarrollado la investigación en psicología, es importante que el psicólogo tenga en cuenta algunas para especificar los aportes que puede hacer a la educación, entre esas temáticas se encuentran:

- **La psicología de la percepción:** permite conocer los procesos a través de los cuales diferenciamos los objetos que nos rodean e interpretamos su significado; la información de los objetos llega por distintos canales (visuales, auditivos, táctiles, olfativos, gustativos). Es importante ayudar a conocer a los maestros los principios y las leyes que rigen la percepción para que así dispongan mejor de las ayudas educativas que utilizan para facilitar el aprendizaje de los estudiantes. Ayuda a encontrar mejores estrategias con el fin de mantener la atención de los alumnos en el aula de clases, y permite detectar dificultades específicas del aprendizaje de los estudiantes cuando presentan alteraciones en sus procesos perceptivos. Mientras mejor se conozca los principios de la percepción, más fácilmente podemos ayudar a los niños que presentan dificultades para aprender.
- **Psicología del aprendizaje:** permite entender como se producen los cambios en el comportamiento de los estudiantes, como ellos reciben la información, como la procesan, como la almacenan en la memoria y como

la expresan. También permite conocer los diferentes fenómenos que facilitan o dificultan el aprendizaje escolar. Ayuda a planear mejor las estrategias educativas que se requieren para lograr los objetivos que nos proponemos, de tal manera que podamos establecer que tipos de aprendizaje debe lograrse antes, porque son prerrequisitos para los siguientes y entendiendo que no todos los niños aprenden de la misma manera ya que ellos tienen estilos de aprendizaje muy diferentes: estilo inductivo, analítico, deductivo o sintético, en fin los estudiantes tienen distintos tipos de aprendizaje que si los conocemos mejor, podemos ayudar a adecuar la enseñanza a las características de los niños para facilitarles el aprendizaje.

- **Psicología de la personalidad:** permite entender como se configuran y se desarrollan los rasgos más permanentes del comportamiento de las personas y como se diferencian unas de otras. La psicología de la personalidad nos ayuda a entender como las personas van desarrollando la estructura de su propia personalidad y la importancia de las diferencias individuales. Por eso es importante conocer como evoluciona la personalidad de los niños, para saber en cada edad a que son susceptibles y que complejos van a presentar, de esta manera el psicólogo puede conocer las fluctuaciones propias del comportamiento de los niños y no tomar decisiones equivocadas.

En la actualidad, entre otras tareas, el psicólogo debe ser un facilitador y dinamizador de la reflexión colectiva sobre el problema educativo, a nivel general, a través de foros, conferencias, etc. y de forma particular, a través de equipos de trabajo. La generación de procesos de participación y democratización de la vida escolar que incluyan a maestros, padres y alumnos es una tarea básica de la cual puede hacer parte la formación de grupos de trabajo para la comunicación, la autogestión, la reflexión pedagógica, en cada institución. Su objetivo debe ser integrarse a estos colectivos, donde se podrá enfrentar en mejor forma los diferentes “casos”, evitando hacer una “patologización” de las diferentes situaciones y problemas que se vivencian en la escuela. Su tarea fundamental es la de constituirse en un participante activo en el trabajo que realiza la institución para crear un ambiente educativo y para propiciar el desarrollo de prácticas y procesos de construcción de conocimiento.

un psicólogo educativo debe poseer ciertas habilidades para su buen desempeño, entre estas tenemos:

1) Habilidades Cognoscitivas: Conocer y manejar lo relacionado con:

- Constitución política de Colombia
- Ley General de Educación
- Proyecto Educativo Institucional (PEI)
- Plan Decenal
- Currículum

- Comunidad Educativa
- Teoría del Aprendizaje
- Desarrollo Evolutivo
- Trastorno de Comportamiento, entre otras

2) Habilidades Prácticas: Saber hacer:

- Aplicación de Pruebas
- Realización de Diagnósticos
- Intervenir en la Elaboración del Currículum
- Contribuir con la Elaboración del PEI
- Contribuir en la Elaboración del Manual de Convivencia y en la Creación de una Escuela de Padres
- Intervenir en Situaciones de Crisis
- Dirigir Grupos
- Realizar charlas y Dinámicas
- Gestionar la Elaboración de Proyectos
- Realización de programas de Orientación Vocacional
- Realizar Asesorías, entre otras

3) Habilidades Personales: Debe ser:

- Dinámico
- Organizado
- Enfático

- Creativo
- Responsable
- Emprendedor
- Reflexivo
- Líder
- Intuitivo
- Asertivo
- Sociable
- Tolerante, entre otros.

Como se ha podido apreciar son muchas las funciones que desempeña el psicólogo en el medio educativo. Estos roles se pueden agrupar en cuatro; los cuales son: “Asesor, Preventor, Gestor y Consejero u orientador”.⁴¹

4.6.1 Asesor: Desde el rol de asesor le compete al psicólogo asistir a la comunidad educativa en las decisiones, construcciones, discusiones que esta deba realizar.

Dentro de lo que el psicólogo pueda asesorar en el ámbito educativo se encuentra: construcción del PEI, el currículum, visión, misión, perfil del alumno, perfil del docente, concepto de hombre que se va ha manejar, desarrollo de proyectos pedagógicos, propuestas de evaluación, etc.

⁴¹ ALTAHONA, Yomaira. Los roles del psicólogo en el campo educativo. Barranquilla: Mayo 10 del 2001. Documento sin Editar.

4.6.2 Consejero u Orientador: Le corresponde al psicólogo intervenir a cualquier miembro de la comunidad educativa ya sea en forma individual y/o colectiva, cuando este(os) presente(n) alguna dificultad que este interfiriendo en el desarrollo integral del mismo. Esta intervención debe ser puntual, concisa y que dure pocas sesiones, nunca confundirla con un tratamiento psicoterapéutico propio de la psicología clínica.

Entre lo que el psicólogo puede orientar están: programas de orientación vocacional, evaluación a niños nuevos, evaluación a docentes nuevos, evaluación a niños con problemas de aprendizaje, intervención en estado de crisis, atención a padres de familia, docente, directivos, etc.

4.6.3 Gestor: Le corresponde al psicólogo en el ámbito educativo crear programas y/o proyectos encaminados a resolver una necesidad de la comunidad educativa.

Dentro de lo que se puede gestar está: proyectos de escuelas de padres, formación de líderes, de auto estima, de prevención del abuso sexual, prevención del abuso del alcohol o drogas, educación moral, valores, etc.

4.6.4 Preventor: Le corresponde al psicólogo con su trabajo anticiparse o evitar que hallan dificultades en cualquiera de los miembros de las comunidades educativas.

Los cuatro roles del psicólogo-en el ámbito educativo están atravesados por un quinto elemento que es la investigación, la cual permite con sus datos enriquecer y sustentar el trabajo que el psicólogo puede llevar a cabo.

5. DEFINICIÓN DE CATEGORIAS

5.1 DEFINICION CONCEPTUAL

- **Rol:** cometido o función que desempeña alguien y que viene dado por la sociedad⁴².
- **Psicología educativa:** La psicología educativa es una disciplina que estudia lo que la gente piensa y hace al enseñar y aprender de un currículo particular en un ambiente especial en que se pretende que tenga lugar la educación y la capacitación⁴³. Es una ciencia interdisciplinar que se identifica con dos campos de estudio diferentes, pero interdependientes entre si. Por un lado, las ciencias psicológicas, y, por otro, las ciencias de la educación. Se ocupa de los procesos de aprendizaje, de temas educativos y de la naturaleza de las intervenciones diseñadas para mejorar ese aprendizaje⁴⁴. Las muchas funciones que puede desempeñar el psicólogo en el campo educativo se pueden agrupar en cuatro roles⁴⁵:
asesor: le compete al psicólogo asistir a la comunidad educativa en las decisiones, construcciones y decisiones que esta deba realizar. Dentro de

⁴² DICCIONARIO ENCICLOPEDICO ILUSTRADO. Editorial Norma. Tomo 6.

⁴³ WOOLFOLK, Anita. Psicología Educativa. 6 Edición. México. Editorial Prentice hall. Pág. 10

⁴⁴ CASANOVA, Elsa M. Para comprender las ciencias de la educación. Editorial Verbo Diario: 1991; España.

lo que puede asesorar se encuentra la construcción del PEI, el currículo, visión. Misión, perfil del alumno, desarrollo de proyectos pedagógicos, etc.

Consejero u orientador: consiste en intervenir a cualquier miembro de la comunidad educativa ya sea en forma individual y/o colectiva cuando estos presenten alguna dificultad que este interfiriendo en el desarrollo integral del mismo; entre lo que el psicólogo puede orientar están los programas de orientación vocacional, evaluación a niños nuevos, evaluación a niños con dificultades de aprendizaje, atención a padres de familia, etc.

Gestor: crear programas y/o proyectos que vayan encaminados a resolver una necesidad de la comunidad educativa. Dentro de lo que el psicólogo puede gestar se encuentran los proyectos de escuela para padres, formación de líderes, programas de prevención de abuso sexual, etc.

Preventor: es anticiparse o evitar que hallan dificultades en cualquiera de los miembros de las comunidades educativas.

⁴⁵ ALTAHONA, Yomaira. Los roles del psicólogo en el campo educativo. Barranquilla: mayo 10 de 2001. documento sin editar.

5.2 DEFINICION OPERACIONAL

CATEGORIA	DIMENSIONES	INDICADORES
Roles del Psicólogo educativo	Asesor	Asistir a los directivos docentes en la elaboración y construcción del proyecto educativo (PEI), el currículo, visión, misión u otras decisiones a tomar dentro de la escuela.
	Consejero u orientador	Orientar en programas de orientación vocacional, evaluación a alumnos nuevos, evaluación a docentes nuevos, evaluación a niños con problemas de aprendizaje, atención a padres de familia.
	Preventor	Programas o proyectos que vallan encaminados a evitar la presencia de dificultades dentro de la comunidad educativa , estos proyectos pueden ser prevención de abuso sexual, prevención del abuso de sustancias adictivas, etc.
	Gestor	Creación de proyectos encaminados a resolver una necesidad de la comunidad educativa, estos proyectos pueden ser los de escuela para padres, formación de lideres, etc.

6. METODOLOGÍA

6.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

6.1.1 paradigma histórico hermenéutico: su objetivo de investigación es lo simbólico; las representaciones que los hombres han elaborado de la realidad. Se define a partir de la unidad de análisis. La finalidad de la investigación es rescatar la teoría para establecer relaciones con los demás, comprender las experiencias humanas específicas en el tiempo y en el espacio, a partir de su contexto lo cual permite la construcción de la teoría⁴⁶.

6.2 ENFOQUE

6.2.1 Etnográfico: “Forma de investigación social que está orientada por el concepto de cultura y tiende de manera generalizada a desarrollar conceptos y a comprender las acciones humanas ; hace un fuerte énfasis en la exploración de la naturaleza particular de lo fenómenos sociales, tiene una tendencia a trabajar primariamente con datos que no se han codificado de manera previa a su recolección en un conjunto de categorías analíticas cerradas “.⁴⁷

⁴⁶ HABERMAN, Jurguen. Tres estilos de trabajo en las ciencias sociales.

⁴⁷ SANDOVAL, Carlos. Investigación Cualitativa. Bogotá 1997. Casa Limas Corcas Pág. 60.

6.3 MODALIDADES

6.3.1 Etnometodología: “Describir o comprender el concepto abstracto a través de un análisis construido desde la perspectiva de los informantes; plantea como objeto de estudio las actividades prácticas, las circunstancias prácticas y el razonamiento sociológico práctico. Concibe que lo social está en permanente construcción, que los hechos sociales solo pueden concebirse como realización de los miembros de dicha comunidad”⁴⁸. Por lo tanto si los investigadores saben como construyen los investigados sus actividades pueden estar razonablemente seguros de lo que son dichas actividades.

6.3.2 Microétnografía: “Análisis de envergadura menor que se focaliza en el esfuerzo hacia el desentrañamiento de los sistemas de creencias, valores y pautas de comportamiento, que por un lado sostienen el status quo, pero por otro, son las que hacen viables impulsar el cambio y la innovación de esas realidades”.⁴⁹ Los espacios a analizar son referidos a instituciones de tipo psiquiátrico, escolar, laboral.

6.4 POBLACION

Instituto Alexander Von Humboldt y el colegio Distrital Olaya, pertenecientes al núcleo 17 A de la ciudad de Barranquilla.

⁴⁸ SANDOVAL, Carlos. Op. Cit Pág. 60.

⁴⁹ Ibid. Pág. 61.

6.5 MUESTREO

Fue aleatorio, es decir que todos los sujetos de la comunidad educativa a la que pertenecían tenían la posibilidad de participar en la investigación.

Por cada colegio se tomaron:

50 estudiantes

20 docentes

30 padres de familia

1 psicólogo

1 directivo docente

En total se trabajó con una muestra de 204 participantes

6.6 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

6.6.1 Observación Participante⁵⁰: Es cuando la integración del observador al grupo se hace con el objeto de desarrollar un trabajo de investigación. El investigador debe integrarse al grupo como unidad o institución para una vez allí realizar una doble tarea:

1. Desempeñar algunos roles dentro del conjunto.
2. Ir recogiendo los datos que procura conseguir.

⁵⁰ SABINO, Carlos. El proceso de investigación. Colombia 1996. editorial Cometa de papel. Pág. 107.

Utilizamos en primera instancia observaciones exploratorias, cuyo objetivo fue mirar el contexto, familiarizarse con este, que los colegios fueran conociendo a los investigadores, que se familiarizaran con ellos. Que haya un proceso de conocimiento mutuo.

Luego utilizamos observaciones focalizadas, es decir nos centramos en observar las actividades que realizaba el psicólogo educativo con todos los miembros de la comunidad.

6.6.2 Entrevista Focalizada: Medio para recolectar, en poco tiempo y en profundidad un volumen significativo de información cualitativa, a partir de una discusión con un grupo de 6 a 12 personas, quienes son guiadas por un entrevistador para exponer sus conocimientos y opiniones sobre temas considerados importantes para el estudio. Este tipo de entrevista constituye una fuente para comprender las actitudes, las creencias, el saber cultural y las percepciones de una comunidad en relación con algún aspecto particular del problema que se investiga⁵¹.

Aplicamos entrevistas focalizadas a los estamentos de la comunidad educativa: directivos docentes, padres de familia, docentes, estudiantes y el psicólogo.

6.6.3 Encuestas o Cuestionarios: Es un instrumento que trata de requerir información a un grupo socialmente significativo de personas a cerca de los

⁵¹ SABINO, Carlos. Op.cit . Pág. 109.

problemas en un estudio. La encuesta recoge la visión que la gente tiene a cerca de sí misma, relata los hechos sociales desde el punto de vista de sus actores.

Aplicamos encuestas a todos los estamentos de la comunidad educativa: directivos docentes, docentes, padres de familia, estudiantes y el psicólogo.

Nota: los instrumentos (entrevistas y encuestas) fueron creados por los investigadores.

6.7 PROCEDIMIENTO

Para llevar a cabo esta investigación se paso por las siguientes fases: inicialmente se selecciono el tema a investigar, luego se reviso el material bibliográfico existente sobre el tema, con el objeto de establecer una base teórica que sustentara las acciones emprendidas en el transcurso de la investigación y crear el marco teórico de la investigación.

A continuación se realizo la presentación del anteproyecto para someterlo a una revisión detallada y su aprobación. Después de ser aprobado, se procedió al diseño y creación de los instrumentos a utilizar como fueron: las encuestas y entrevistas.

Después se procedió a escoger la población con la cual se iba a trabajar, seguidamente se visito a la oficina del núcleo 17 A con el fin de obtener la lista de

los colegios que pertenecían al núcleo y que tenían entre su personal de planta un psicólogo; luego de esto se visitó a cada colegio para solicitar el permiso de realizar la investigación. De 10 instituciones visitadas solo dos accedieron a colaborar en la investigación.

Posteriormente se comenzó con las observaciones de contexto, focalizadas; siguiendo con encuestas y entrevistas, para lo cual se necesitó de dos semanas. Luego se procedió a la categorización y sistematización de la información recogida, para obtener los resultados finales.

7. RESULTADOS

Nuestra investigación consistió en describir el rol del psicólogo educativo en las instituciones Alexander Von Humboldt y el colegio Distrital Olaya del núcleo 17 A de la ciudad de Barranquilla; para obtener esta información se hizo uso de instrumentos como: observación Focalizada dirigidas al psicólogo lo mismo que entrevistas y encuestas; estas ultimas también fueron aplicadas al resto de la comunidad educativa. Con la utilización de estos instrumentos se logró recoger información, la cual posteriormente se analizo y sistematizo, teniendo como referente los roles que cumple un psicólogo en la escuela, ya que, según lo expuesto por la doctora Yomaira Altahona; los roles se pueden clasificar en cuatro grandes grupos, los cuales son: asesor, consejero u orientador, Preventor y gestor.

Desde la teoría se dice que el rol de asesor es aquel que consiste en asistir a la comunidad educativa en las decisiones, construcciones que se deban realizar y él puede asesorar en la construcción del PEI, currículo, visión, misión, perfil del alumno, perfil del docente, en el desarrollo de proyectos pedagógicos, propuestas de evaluación, elaboración del manual de convivencia, conformación del gobierno escolar entre otros. En el colegio Distrital Olaya el psicólogo apoya a la institución desde la teoría con sus conocimientos en psicología educativa en la construcción del PEI, currículo, dirección del proyecto de la mejora de la planta física de la

institución y la promoción estudiantil. De igual forma en el instituto Alexander Von Humboldt la psicóloga asiste en la elaboración del PEI, currículo; además es la encargada de asesorar a los practicantes de la unidad académica de psicología de la universidad Simón Bolívar; en aspectos como el manejo, aplicación y corrección de pruebas psicológicas. Algo que se debe tener en cuenta es que la mayor información recogida acerca de este rol fue suministrada por el rector y la misma psicóloga, los demás miembros de la comunidad educativa no logran reconocerlo como tal; esto quiere decir que en estas instituciones como menciona Rubén Ardila el rol de asesoría se desconoce todavía como una función en la escuela, esto quizás se deba a la poca difusión y promoción que hace el psicólogo en relación a la labor de asesor.

En relación al rol de orientador, Rubén Ardila dice que la consejería tiene como principal labor la orientación vocacional y profesional, así como la consejería personal y grupal en situaciones no patológicas tales como: estrategias para disminuir el estrés, hábitos de estudio, desarrollo emocional, dar información al estudiante para facilitar el aprendizaje y al profesor para facilitar la instrucción. Este rol en el colegio Distrital Olaya es el más ejercido y reconocido por casi toda la comunidad educativa y está relacionado con el dar pautas y consejos para tener adecuadas técnicas de estudio, así como orientación a nivel personal especialmente cuando existen problemas con los padres, malas relaciones entre hermanos, problemas académicos que están relacionados con las desadaptaciones en el curso, dificultades en el área de matemáticas, cuando los estudiantes continuamente discuten y agreden a compañeros. También se orienta

a los alumnos acerca del cambio que implica el paso de la primaria a la secundaria con el fin de evitar el bajo rendimiento académico, las relaciones entre docentes y estudiantes como también realiza entrevistas con padres de familia cuyos hijos están teniendo problemas disciplinarios o académicos. En el instituto Alexander Von Humboldt este rol es también el más conocido; aquí la psicóloga centra su atención en la orientación y seguimiento de estudiantes con necesidades educativas especiales en los niveles de preescolar, básica primaria, básica secundaria y media académica; en la aplicación de pruebas de inteligencia para identificar los alumnos con capacidades o talentos excepcionales, además adelanta talleres y conferencias dirigidas al desarrollo del pensamiento, técnicas de estudio y la potenciación de talentos en los alumnos; también realiza el proceso de selección de alumnos nuevos con la aplicación de pruebas de inteligencia y pruebas elaboradas por la institución de acuerdo al grado que aspira el estudiante. Por último orienta a profesores para el manejo de aquellos estudiantes con talentos excepcionales. Algo para resaltar es que en el instituto Alexander Von Humboldt el departamento de psicología es visto como un centro de información donde se resuelve cualquier tipo de problemas o interrogantes que no son pertinentes a la labor desempeñada por el psicólogo educativo, sin embargo este no hace nada por evitar esta situación sino que la refuerza cada vez más.

Por otro lado algo que como investigadores notamos es que tanto alumnos y profesores siguen identificando al psicólogo a partir del rol tradicional de la

orientación y consejería y además que con los padres de familia se esta trabajando muy poco.

En la prevención; dice la doctora Altahona que el psicólogo le corresponde con su trabajo de prevención anticiparse a evitar que hallan dificultades en cualquiera de los miembros de la comunidad educativa. En el colegio Distrital Olaya este rol es uno de los más desarrollados en la institución para los estudiantes, la prevención apunta a la realización de charlas, conferencias, talleres acerca de la violencia intrafamiliar, las enfermedades de trasmisión sexual y la drogadicción; pero como investigadores consideramos que los programas de prevención que se realizan en la escuela no solo deben ser para los alumnos sino que debe incluirse a padres de familia, docentes, directivos docentes; comunidad educativa que el colegio Distrital Olaya no es tomada en cuenta para realizar programas de prevención.

Por otra parte en el instituto Alexander Von Humboldt este rol se esta llevando a cabo con los estudiantes por medio de charlas de educación sexual, prevención del abuso sexual, la prevención de la farmacodependencia y los perfiles relacionados con la delincuencia; mientras que con los padres de familia se están desarrollando programas que van dirigidos a los conflictos de pareja y la violencia familiar con el fin de evitar un mal desempeño en los alumnos por los problemas familiares. A pesar de que este rol es importante dentro de una comunidad educativa como uno de los medios para prevenir muchas de las problemáticas que se pueden estar presentando dentro del Instituto Alexander Von Humboldt y el

colegio Distrital Olaya, este trabajo no esta involucrando a docentes ni directivos docentes agentes que son importantes para realizar la labor de prevención.

A nivel del rol de gestor, papel que va muy de la mano con la investigación y como dice Rubén Ardila rol que por ser una tendencia cambiante tampoco es reconocido por toda la comunidad educativa, esto se logro observar y demostrar en el colegio Distrital Olaya donde alumnos, profesores y padres en casi ninguno de los instrumentos hacían alusión a esta función del psicólogo educativo, solo la reconoce el rector y la misma psicóloga; de acuerdo a la teoría el e psicólogo en el rol de gestor le corresponde crear programas o proyectos que vayan encaminados a resolver problemas de la comunidad educativa; en el Olaya se están gestando proyectos que prevengan el abuso sexual, la drogadicción y educación sexual; además la psicóloga está creando proyectos para mejorar la planta física de la escuela. En el Instituto Alexander Von Humboldt este rol tampoco tiene un alto grado de reconocimiento por toda la comunidad educativa, según lo dicho por el rector y la psicóloga se están gestando programas para el mejoramiento del ambiente- clase, la planeación de la excursión del ultimo grado, el establecimiento de medios de comunicación en el cual los alumnos manifiesten su interés acerca del pemsul que ofrecen determinadas universidades junto con un programa para el conocimiento profundo de las diferentes profesiones. Nosotros inferimos que este rol no tiene una valoración total porque el psicólogo no hace la promoción necesaria que debe tener este rol.

Con base a toda la información aportada por los instrumentos utilizados en nuestro estudio, se puede resumir que el psicólogo educativo en los roles de asesor, consejero u orientador, Preventor y gestor trabaja con cada uno de los estamentos de la comunidad educativa de la siguiente manera:

En el colegio Distrital Olaya el psicólogo a nivel de asesorías se encarga de apoyar a los directivos docentes en la construcción, elaboración del PEI, currículo y proyectos que están relacionados con la adecuación de la planta física del colegio. A los docentes les apoya con aquellos estudiantes que tienen dificultades académicas propias de área de estudio o algún problema específico del aprendizaje y problemas como malas relaciones entre compañeros, profesores y los padres. Con los alumnos y padres de familia no se lleva a cabo este rol. A nivel de orientación a los directivos docentes los orienta en la elaboración de proyectos acerca de las mejoras a nivel de la planta física; con los docentes la consejería está dada acerca del adecuado manejo en las áreas en que dictan clases, en la orientación que se le hace cuando tienen dificultades con sus estudiantes bien sea por el rendimiento escolar, problemas de conducta, falta de obediencia, irrespeto hacia compañeros de curso y docentes. A los estudiantes les brinda orientación a nivel individual cuando tienen dificultades en alguna materia, cuando presentan malas relaciones interpersonales con docentes y aquellos que tienen conductas de timidez; a nivel grupal da pautas sobre técnicas de estudio y aplica pruebas psicológicas. Por último con los padres de familia trabaja en la orientación individual acerca de violencia intrafamiliar o cualquier otro problema que implican a los alumnos. A nivel de prevención se

adelantan programas con los docentes que buscan prevenir problemas entre docentes y alumnos o aquellas conductas de desobediencia e irrespeto. La prevención con los estudiantes está dirigida a la apropiación y utilización correcta de la información que se tenga acerca de la sexualidad, prevención de la drogadicción y las enfermedades venéreas. Con los padres d familia se hace prevención acerca de los estilos de crianza por medio de charlas. por último el rol de gestor está tocando solamente a los directivos docentes y estudiantes; con los directivos docentes crea programas que contribuyan al crecimiento de la planta física del colegio y con los estudiantes se están creando programas de educación sexual, drogadicción y orientación vocacional. (ver cuadro 1).

Cuadro 1. colegio Distrital Olaya

Roles	Estamentos de la comunidad educativa			
	directivos docentes	docentes	estudiantes	padres de familia
Asesor	Elaboración de PEI, currículo y adecuación de la planta física.	Cuando los estudiantes tienen dificultades académicas y relación docente-alumno	No hay información	No hay información
Orientador	Elaboración de proyectos en la mejora de la planta física.	Adecuado manejo de las áreas que dictan, dificultades con los estudiantes (irrespeto, desobediencia, etc)	A nivel individual cuando tienen dificultades académicas o interpersonales y a nivel grupal dando pautas sobre técnicas de estudio y aplicación de pruebas psicológicas, además entrevistas a alumnos nuevos.	Sobre violencia intrafamiliar y problemas que surgan y afecten a los estudiantes
Preventor	No hay información	Problemas docentes-alumnos	Programas acerca de las enfermedades	Programas acerca de estilos de crianza.

			venéreas, la drogadicción, la adecuada utilización de su sexualidad y desadaptaciones.	
Gestor	Programas de adecuación y mejora de la planta física	No hay información	Programa de sexualidad, drogadicción y prevención de enfermedades venéreas	No hay información

Por otro lado el psicólogo del instituto Alexander Von Humboldt a nivel de asesorías con los docentes directivos esta encaminada a la asistencia en la construcción del PEI, el currículo y los proyectos personalizados en los estudiantes que lo ameriten de igual manera que el de talentos excepcionales. Con los docentes realiza asesorías en el manejo psicológico de los estudiantes con necesidades especiales. A nivel de orientación y consejería a los directivos docentes les da instrucciones y recomendaciones sobre la marcha de los distintos proyectos que se llevan a cabo en la institución como el de los alumnos con talentos excepcionales y el de las adecuadas y condiciones de las aulas de clases; con los estudiantes dando atención y seguimiento con aquellos que presenten necesidades educativas especiales y con los docentes acerca de mejores maneras de lograr que sus estudiantes aprendan. A nivel de prevención, con los directivos docentes se les señalan los factores que pueden interferir en las propuestas o proyectos educativos de la institución como: la adecuada construcción de las aulas de clase debido a que cuando hay mucha o poca luz, calor se puede interferir en el proceso enseñanza- aprendizaje, con los estudiantes se ayuda a prevenir el abuso sexual y la farmacodependencia. A nivel

del rol de gestor con los estudiantes del último grado escolar se crean proyectos con las universidades para brindar mejor orientación vocacional y además se crearon proyectos para prevenir la farmacodependencia y el abuso sexual. (ver cuadro 2).

Cuadro 2. Instituto Alexander Von Humboldt.

Roles	Estamentos de la comunidad educativa			
Asesor	Directivos docentes	docentes	Estudiantes	padres de familia
	Elaboración de PEI, currículo y adecuación de la planta física.	Crecimiento psicológico del niño, problemas de autoestima, baja motivación y bajo rendimiento de los estudiantes	No hay información	No hay información
Orientador	Instrucciones o recomendaciones sobre la marcha de los distintos proyectos que se realizan en la institución.	Adecuadas técnicas de enseñar a los estudiantes	Atención y seguimiento a estudiantes con necesidades educativas especiales, evaluación y entrevista a estudiantes nuevos.	Atención y asesoría a padres de estudiantes con necesidades educativas especiales
Preventor	Señalar los factores que pueden interferir es las propuestas o proyectos educativos de la institución como el mejoramiento de las aulas de clase	No hay información	Programas de prevención del abuso sexual y la farmacodependencia.	No hay información
Gestor	No hay información	No hay información	Proyecto de mejoramiento del ambiente de clase	No hay información

8. CONCLUSIONES

Al finalizar el proceso investigativo y teniendo en cuenta los resultados obtenidos de los diferentes instrumentos aplicados a la comunidad educativa del colegio Distrital Olaya y el instituto Alexander Von Humboldt se puede destacar lo siguiente:

El rol de asesor solamente es conocido por los rectores y el psicólogo de la institución, donde docentes, alumnos y padres de familia no están enterados de esta función; por lo tanto siguen encasillando al psicólogo en el rol de consejero u orientador; este rol en ambas instituciones es el que mayor conocen y se le sigue atribuyendo el papel del que da pautas, consejos y aplica pruebas para el ingreso de estudiantes a la institución. Además es el rol que abarca a toda la comunidad educativa sin dejar por fuera ningún individuo de esta.

En relación al rol de Preventor en ambas instituciones se hace más énfasis al trabajo con estudiantes sobre la prevención de la drogadicción, el abuso sexual, etc; dejando por fuera al resto de la comunidad educativa la cual es muy importante que se involucre si de verdad se quiere generar cambios significativos.

Mientras tanto a nivel del rol de gestor, casi ningún miembro de la comunidad educativa lo reconoce; solamente el rector conoce de el y el mismo psicólogo

quien crea la mayoría de los programas para el beneficio de los estudiantes y otra vez dejando por fuera a los docentes, directivos docentes y padres de familia.

Por lo que se pudo apreciar el psicólogo en una institución educativa no desempeña a cabalidad los cuatro roles que se han venido definiendo durante la investigación, por lo tanto es muy importante que los psicólogos conozcan que es lo que pueden hacer en los colegios y que de a conocer su trabajo.

9. RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS

El análisis de esta investigación permite a los investigadores realizar las siguientes recomendaciones:

A los psicólogos de las instituciones:

- Desarrollar canales de comunicación que busquen la promoción y difusión de sus roles o funciones en la institución educativa en la que estén trabajando.
- Fomentar la participación de toda la comunidad educativa en cada uno de los roles que se llevan a cabo dentro de la institución educativa.

A las instituciones educativas:

- Es indispensable que le den la verdadera importancia al departamento de psicología, haciendo o creando algún medio de comunicación que permitan a los estudiantes saber que en su institución existen psicólogos con los que pueden contar en todo momento, no solo cuando lo remita un docente.

A la comunidad educativa:

- A los directivos docentes, involucrarse más en lo que hace o realiza el psicólogo en la institución, tratar de no limitar su campo de acción.
- A los docentes, consultar más a los psicólogos; ya que estos pueden asesorar y orientarles para que puedan realizar una mejor labor educativa o puede proponer alternativas nuevas en su quehacer pedagógico.
- A los padres de familia, involucrarlos en lo mayor posible en las actividades y trabajos que se realicen en la institución en la cual estudian sus hijos, y que no solo se les preste el servicio de psicología para cuando tengan que citarlos por un problema que presente el estudiante.

A la universidad Simón Bolívar

- Que promueva este interesante tema de investigación acerca del rol del psicólogo educativo en las instituciones educativas de la ciudad y se le recomienda a futuras investigaciones que investiguen el rol del psicólogo educativo en instituciones privadas, ya que nuestra investigación se hizo en el sector público por situaciones ajenas a nuestro alcance y espíritu investigativo, además de que se amplió la población y hacer una

comparación entre el rol del psicólogo educativo en el contexto público y privado para conocer si hay diferencias o similitudes en su labor.

- Otra sugerencia a futuras investigaciones es que analicen detalladamente si las funciones que desarrolla un psicólogo educativo son similares o diferentes a la labor desempeñada por otras profesiones aparentemente afines como pueden ser, la psicopedagogía, la educación especial, trabajo social, etc.

BIBLIOGRAFÍA

ALDAMA, Grasiela, y ARISTIZABAL, Arnoldo. Introducción a la Psicología Educativa, Modulo I Pontificia Universidad Javeriana.

ALTAHONA, Yomaira. Los Roles del Psicólogo en el Campo Educativo. Barranquilla: Mayo 10 del 2001. Documento sin Editar.

ALVAREZ, Alejandro. Y la escuela de hizo necesaria, en busca del sentido actual de la escuela. Editorial Magisterio. Colombia 1995. Pág. 7-11.

ARDILA, Rubén, y ARDILA, Alfredo. Psicología en Colombia, Contexto Social e Histórico. Editorial T/M. Editoriales Impreso en Colombia en Mayo de 1993.

BENITO, Vicente. Evolución aplicada a la Enseñanza. Editorial Seac. España Diciembre de 1981.

BRUNER, JS. Desarrollo y Educación Editorial Morata. 2da. Edición.

CAJAMARCA, Carlos Enrique. Aprender a educarse, leer y obrar. Santa fé de Bogotá.

CASANOVA, Elsa. Para comprender las ciencias de la educación. Editorial Verbo Diario: 1991, España.

CONFEDERACIÓN NACIONAL DE CENTROS DE DOCENTES – CONACED. Línea del proyecto Educativo católico en Colombia. En CEID- FECODE. Educación y cultura. Separata especial. Memorias del congreso pedagógico Nacional.

DAVIDDOFF, Linda. Introducción a la Psicología. Editorial Mc Hill. México noviembre 1995. ✓

DE MESA, Mónica y GUZMÁN, Jorge Enrique. Psicología Evolutiva de 0 a 10 años.

DIAZ, José Jaime. Elementos para evaluar la acción educativa. Editorial Nuevo Horizonte. Medellín 1998. Cuarta Edición.

ENCICLOPEDIA DE LA PSICOLOGÍA. Editorial Océano Multimedia. Barcelona España.

GOOD, Thomas; BRODAY, Jere. Psicología Educativa Contemporánea. Editorial Mc Graw Hill. Quinta Edición.

JEAN, Henry. Historia Filosófica de la Educación. Universidad de Atlántico.

HABERMAN, Jurgen. Tres estilos de trabajo en las ciencias sociales.

HERNÁNDEZ, Priscila. Psicología y técnicas de enseñanza. Internet: <http://www.Monografias.Com/trabajos5/psicoedu.Shtml#arriba>. Pág. 2.

LARFAGA, Juan. Enseñanza e investigación en Psicología. Editorial Trillas. México 1980.

LEY GENERAL DE EDUCACIÓN. Ley 115 febrero 8 de 1994.

MAYOR, Juan; ALVAREZ, Cristina; BACAICOA, Fernando. La Psicología en la Escuela Infantil.

MODULO I. Pontificia Universidad Javeriana. Sociología II. 1986. Colombia.

MODULO II. Pontificia Universidad Javeriana.

NERECID, Imideo. Hacia una Didáctica General Dinámica. Editorial Kapelusz. Buenos Aires Argentina 1970.

PSICOLOGÍA INFANTIL Y JUVENIL. Editorial Océano Multimedia. Barcelona España.

RÓBLEDO, Angélica; MARIA, Nelson; ROSAS, Felipe. La Educación una Experiencia de Vida. Psicología II. Modulo I. Pontificia Universidad Javeriana.

SANDOVÁL, Carlos. Investigación Cualitativa. Bogotá. Corcas 1997.

SPRENTHALL, Norman. Psicología de la educación. Editorial Mc Graw Hill. España, Madrid 1996.

STEVENS, Suzanme. Dificultades en el aprendizaje. Editorial Printer Colombiãna. Circulo de lectores, 1993.

WOOLFOLK, Anita. Psicología Educativa. México: Prentice may Hispanoamericana 1999.

ANEXOS

ANEXO A. ENCUESTA A PSICÓLOGOS

Colegio del núcleo 17A donde labora: _____

Carácter del Colegio: _____

Cargo: _____

La presente encuesta está dirigida a los psicólogos (a), que laboran en colegios que pertenecen al núcleo 17A. Su objetivo es que usted plantee cuáles son sus funciones en la institución donde laboran. Por favor al responder tenga en cuenta únicamente las actividades que realiza en el colegio que pertenece al núcleo 17A.

A continuación encontrará una serie de preguntas que debe contestar colocando una equis en el cuadro que corresponda o varias si la respuesta lo amerita ó llenando los espacios en blanco.

PREGUNTAS:

1. Tus funciones en el colegio del 17A donde laboras son de?

Psicólogo (a)

Docente

Administrativo

Otros

Cuál (es): _____

2. Tus funciones en calidad de Psicólogo (a) que llevas acabo en el colegio del núcleo 17A donde laboras se agrupan en cuáles roles?

Asesor

Preventor

Gestor

Orientador

Investigador

Todos los anteriores

Otros

Cuál (es): _____

3. Con cual estamento de la comunidad educativa trabajas?

Directivos

Docentes

Padres

Alumnos

Todos los anteriores

4. Tu trabajo con los Directivos docentes apuntan a?

Asesorar

Orientar

Prevenir

Gestionar

Investigar

Todos los anteriores

Otros

Cuál (es): _____

5. Tu trabajo con los Docentes apuntan a?

Asesorar

Orientar

Prevenir

Gestionar

Investigar

Todos los anteriores

Otros

Cuál (es): _____

6. Tu trabajo con los Padres de Familia apuntan a?

Asesorar

Orientar

Prevenir

Gestionar

Investigar

Todos los anteriores

Otros Cuál (es): _____

7. Tu trabajo con los Alumnos apuntan a?

Asesorar

Orientar

Prevenir

Gestionar

Investigar

Todos los anteriores

Otros Cuál (es): _____

8. Tu trabajo a nivel de Asesor con Directivos Docentes apunta a?.

Asesorar en elaboración del PEI

Asesorar en elaboración del Currículo

Asesorar en elaboración de Proyectos

Asesorar en elaboración de Visión, Misión

Asesorar en elaboración del Manual de Convivencia

Otro Cuál (es): _____

Ninguno

9. Tu trabajo a nivel de Orientador con Directivos Docentes apunta a?.

Selección

Atención Individual

Evaluación

Intervención en estados de crisis

Otros Cuál (es): _____

10. Tu trabajo a nivel de gestor con directivos docentes apunta a?

Gestionar Proyectos

Gestionar Convenios

Gestionar Programas

Otros Cuál (es): _____

11. Tu trabajo a nivel de Preventor con directivos Docentes apunta a?

Stress

Alcoholismo

Drogadicción

Otros Cuál (es): _____

12. Tu trabajo a nivel de Asesor con los Docentes apunta a?

Asesorías en el manejo de estudiantes

Asesorías en el tipo de enseñanza

Asesorías en el manejo de la motivación de los
estudiantes

Asesorías en el manejo del aprendizaje

Otros Cuál (es): _____

13. Tu trabajo a nivel de Orientador con los Docentes apunta a?

Intervención Individual

Atención en estados de crisis

Atención cuando hay dificultades profesor-estudiante

Evaluación de Desempeño

Procesos de Selección

Seguimiento

Devolución

Otros **Cuál (es):** _____

14. Tu trabajo a nivel de Gestor con los Docentes apunta a?.

Gestionar Proyectos

Gestionar Propuestas

Gestionar Programas

Otros **Cuál (es):** _____

15. Tu trabajo a nivel de Preventor con los Docentes apunta a?.

Prevenir dificultades en su relación con los compañeros

Prevenir dificultades en su relación con los padres de familia

Prevenir dificultades en su relación con estudiantes

Manejo del Stress

Manejo de la ansiedad

Otros **Cuál (es):** _____

16. Tu trabajo a nivel de Asesor con los Padres de Familia apunta a?.

Asesorarlos en el manejo de sus hijos

Asesorarlos en el manejo de su relación de pareja

Asesorarlos en el manejo de sus relaciones interpersonales

Asesorarlos en la supervisión de tareas

Otros **Cuál (es):** _____

17. Tu trabajo a nivel de Orientador con los Padres de Familia apunta a?

Atención Individual

Intervención en estados de crisis

Atención cuando hay dificultades en la pareja

Atención cuando hay dificultades con el manejo de los hijos

Devolución

Seguimiento

Otros Cuál (es): _____

18. Tu trabajo a nivel de Gestor con los Padres de Familia apunta a?

Gestionar Proyectos

Gestionar Programas

Gestionar escuelas de padres

Otros Cuál (es): _____

19. Tu trabajo a nivel de Preventor con los Padres de Familia apunta a?

Prevención de Stress

Prevención del Alcoholismo

Prevención de Fármaco dependencia

Prevención de enfermedades de transmisión sexual

Otros Cuál (es): _____

20. Tu trabajo a nivel de Asesor con los Estudiantes apunta a?

Asesorarlos en técnicas de estudio

Asesorarlos en grupo sobre temas específicos

Asesorarlos sobre relaciones interpersonales

Asesorarlos sobre las dificultades propias de la etapa
por la cual están pasando

Otros Cuál (es): _____

21. Tu trabajo a nivel de Orientador con los Estudiantes apunta a?.

Atención Individual

Atención en estados de crisis

Orientación Vocacional

Evaluación a niños nuevos

Seguimiento

Aplicación de tests

Otros Cuál (es): _____

22. Tu trabajo a nivel de Gestor con los Estudiantes apunta a?.

Gestionar Proyectos Pedagógicos

Gestionar Proyectos Formativos

Gestionar encuentros padres- hijos

Gestionar encuentros con estudiantes de otros
colegios

Otros Cuál (es): _____

23. Tu trabajo a nivel de Preventor con los Estudiantes apunta a?.

Prevención de la Deserción Escolar

Prevención de Fármaco dependencia

Prevención de Abuso Sexual

Prevención de Embarazo Precoz

Otros

Cuál (es):

ANEXO B. ENCUESTA A ESTUDIANTES

Colegio: _____

Carácter del Colegio: _____

Jornada: _____ Grado: _____

La presente encuesta está dirigida a los Estudiantes de los colegios que hacen parte del núcleo 17A. Su objetivo es que ustedes planteen lo que saben acerca de lo que hace el psicólogo(a) en tu colegio.

A continuación encontrará una serie de preguntas que debe contestar de la forma más sincera posible. Las van a contestar colocando una equis en el cuadro que corresponda o varias si la respuesta lo amerita ó llenando los espacios en blanco.

PREGUNTAS:

1. En el colegio donde usted estudia hay psicólogo(a)? Sí No

2. Haz utilizado los servicios del psicólogo(a) de la institución donde estudias?

Sí

No

3. Qué trabajo ha realizado el psicólogo(a) de la institución dónde estudias, cuando ha trabajado contigo individualmente?

Aplicación de pruebas

Orientándote

Evaluándote Conocimiento

Desarrollando Programas

Dándote Pautas

Otros Cuál(es): _____

4. Cuando haz utilizado los servicios del psicólogo(a) de la institución donde estudias, porque razón haz llegado a él?

Académicas

Disciplinaria

Comportamiento

Emocional

Familiares

De relaciones (pareja, amigos)

Otros Cuál(es): _____

5. Qué trabajo ha realizado el psicólogo(a) de la institución donde estudias con tu curso?

Charlas

Talleres

Aplicación de Pruebas

Encuentros entre padres e hijos

Otros Cuál(es): _____

ANEXO C. ENCUESTA A LOS PADRES DE FAMILIA

Colegio: _____

Carácter del Colegio: _____

Jornada: _____ Grado: _____

La presente encuesta está dirigida a los Padres de Familia cuyos hijos estudian en colegios que hacen parte del núcleo 17A. Su objetivo es que ustedes planteen lo que hace el psicólogo(a) en colegio donde estudia su hijo. Por favor al responder tenga en cuenta únicamente la información del colegio que pertenece al núcleo 17A donde estudia su hijo.

A continuación encontrará una serie de preguntas que debe contestar de la forma más sincera posible. Las van a contestar colocando una equis en el cuadro que corresponda o varias si la respuesta lo amerita ó llenando los espacios en blanco.

PREGUNTAS:

1. En el colegio donde estudia su hijo hay psicólogo(a)? Sí No

2. Usted ha utilizado los servicios del psicólogo(a) del colegio del núcleo 17A donde estudia su hijo(a).

Sí

No

Algunas Veces

3. Para quién ha utilizado los servicios del psicólogo(a) del colegio del núcleo 17A donde estudia su hijo?

Para su Hijo

Para Usted

Ninguno

Otros cuál(es) _____

4. Cuando ha utilizado los servicios del psicólogo(a) del colegio del núcleo 17A, donde estudia su hijo(a) para él, cual ha sido la razón?

Bajo Rendimiento Académico

Desmotivación

Mal Comportamiento

Ansiedad

Miedo

Otros Cuál(es): _____

5. Que actividad realiza el psicólogo(a) del colegio del núcleo 17A donde estudia su hijo(a) con él, cuando lo ha atendido individualmente?

Aplicación de tests

Talleres

Orientaciones

Seguimiento

Intervención en estados de crisis

Otros Cuál(es): _____

6. Cuando ha utilizado los servicios del psicólogo(a) del colegio del núcleo 17A, donde estudia su hijo(a) para usted, cual ha sido la razón?

Dificultad en la relación de pareja

Dificultad con su hijo(a)

Dificultad con su profesor(a)

No sabe como mejorar una situación

Tiene problemas de ansiedad

Otros Cuál(es): _____

7. Qué actividades realiza el psicólogo(a) del colegio del núcleo 17A, donde estudia su hijo(a) con los padres, cuando ha trabajado con ustedes en grupo?

Talleres

Conferencias

Encuentros padres e hijos

Proyectos específicos

Escuelas de padres

Otros Cuál(es): _____

8. ¿Qué actividades realiza el psicólogo(a) del colegio del núcleo 17A, donde estudia su hijo(a) con usted, cuando ha sido atendido individualmente por este?

Entrevista

Devolución

Talleres

Intervención en estado de crisis

Orientaciones

Aplicación de tests

Otros Cuál(es): _____

ANEXO D. ENCUESTA A DOCENTES

Colegio donde labora: _____

Carácter del Colegio: _____

Área en la que se desempeña: _____

Curso(s): _____

La presente encuesta está dirigida a los Docentes de los colegios que hacen parte del núcleo 17A. Su objetivo es que ustedes planteen lo que hace el psicólogo(a)(os) en el colegio donde laboran.

A continuación encontrará una serie de preguntas que debe contestar colocando una equis en el cuadro que corresponda o varias si la respuesta lo amerita ó llenando los espacios en blanco.

PREGUNTAS:

1. En el colegio donde usted labora hay psicólogo(a)? Sí No

2. Cuántos hay _____

3. Consulta usted al psicólogo(a) del colegio donde labora?

Sí

No

A veces

4. En los casos en los que se requiere de los servicios del psicólogo(a) del colegio donde labora. La consulta es por:

Dificultades de sus estudiantes

Dificultades de los padres de los estudiantes

Dificultades de usted

5. Cuando remite a uno de sus estudiantes al psicólogo(a) del colegio. Lo hace por cual de las siguientes razones?

Bajo Rendimiento

Indisciplina

Desmotivación

Se le dificulta memorizar

Mucha Actividad

Deficiente en el estudio

Nerviosismo

Otros Cuál(es): _____

6. Qué actividades realiza el psicólogo(a) del colegio donde usted labora con los estudiantes de su curso, en grupo?

Talleres

Charlas

Aplicación de tests

Orientación Vocacional

Otros Cuál(es): _____

7. Qué actividades realiza el psicólogo(a) del colegio donde usted labora con los estudiantes de su curso, en forma individual?

Aplicación de tests

Intervención en estado de crisis

Orientación

Seguimiento

Otros Cuál(es): _____

8. Qué actividades realiza el psicólogo(a) del colegio donde usted labora con los padres de familia en grupo?

Talleres

Charlas

Encuentros padres - hijos

Escuela de padres

Otros Cuál(es): _____

9. Qué actividades realiza el psicólogo(a) del colegio donde usted labora con los padres de familia en forma individual?

Intervención en estado de crisis

Orientación

Devolución

Atención Individual

Otros Cuál(es): _____

10. Qué actividades realiza el psicólogo(a) del colegio donde usted labora con los docentes en grupo?

Talleres

Charlas

Dinámicas en grupos

Mesas de trabajo

Mesas de discusión sobre temas específicos

Orientación sobre manejo de estudiantes

Orientación sobre temas particulares

Otros Cuál(es): _____

11. Qué actividades realiza el psicólogo(a) del colegio donde usted labora con los docentes en forma individual?

Intervención en situaciones de crisis

Orientación sobre manejo de estudiantes

Seguimiento de estudiantes

Atención individual

Otros Cuál(es): _____

ANEXO E. ENCUESTA A DIRECTIVOS DOCENTES

Colegio donde labora: _____

Carácter del Colegio: _____

Cargo: _____

La presente encuesta está dirigida a los Directivos Docentes de los colegios que hacen parte del núcleo 17A. Su objetivo es que planteen lo que hace el psicólogo(a)(os) en el colegio que ustedes dirigen.

A continuación encontrará una serie de preguntas que debe contestar colocando una equis en el cuadro que corresponda o varias si la respuesta lo amerita ó llenando los espacios en blanco.

PREGUNTAS:

1. En el colegio que usted dirige hay psicólogo(a)? Sí No

2. Cuántos hay ? _____

3.Cuál es su horario? _____

4. Cuales son las funciones que debe cumplir el psicólogo(a) en el colegio que

usted dirige?

Dictar Clases

Control de Disciplina

Evaluar los Niños Nuevos

Evaluar Docentes Nuevos

Atención Individual a Alumnos

Atención Individual a Docentes

Atención Individual a Padres

Dirigir Proyectos

Elaborar Proyectos

Desarrollar Proyectos

Intervención en la elaboración del PEI

Intervención en la elaboración de currículum

Desarrollar Programas de Orientación Vocacional

Asesorar Docentes

Atención de cada uno de los cursos

Charlas

Conferencias

Seminarios

Otros

Cuál(es):

5. Con quién(es) trabaja el psicólogo(a) en el colegio que usted dirige?

Directivos Docentes

Docentes

Padres de Familia

Alumnos

Todos

**ANEXO F. ENTREVISTA A UN GRUPO FOCAL DE PSICÓLOGOS QUE
LABORAN EN COLEGIOS DEL NÚCLEO 17A**

- Saludo

- Presentación de los investigadores.

- La presente entrevista tiene como objeto que ustedes nos planteen cuáles son las actividades que desarrollan en cada uno de los roles que cumplen en calidad de psicóloga educativa en el colegio del núcleo 17A donde trabaja. Queremos pedirle permiso para grabar sus respuestas, ya que esto nos facilita recoger en forma exacta lo que ustedes digan.

Son sumamente importantes las respuestas que ustedes nos van a dar, ya que ellas van a ser parte fundamental de los resultados de nuestra investigación.

PREGUNTAS:

1. En qué colegio del núcleo 17A, labora usted?
- 2.Cuál es el carácter del colegio del núcleo 17ª donde usted labora?
3. En el colegio del núcleo 17A donde tú laboras cuantos psicólogos hay?
4. Cuales son las actividades que tú realizas desde el rol de asesor con los Directivos Docentes?
5. Cuales son las actividades que tú realizar desde el rol de Orientador con los Directivos Docentes?
6. Cuales son las actividades que tú realizas desde el rol de Preventor con los Directivos Docentes?
7. Cuales son las actividades que tu realizas desde el rol de gestor con los directivos docentes?
8. Cuales son las actividades que tu realizas desde el rol de asesor con los padres de familia?
9. Cuales son las actividades que tu realizas desde el rol de orientador con los padres de familia?
10. Cuales son las actividades que tu realizas desde el rol de Preventor con los padres de familia?
11. Cuales son las actividades que tu realizas desde el rol de gestor con los padres de familia?
12. Cuales son las actividades que tu realizas desde el rol de asesor con los profesores?

13. Cuales son las actividades que tu realizas desde el rol de orientador con los profesores?
14. Cuales son las actividades que tu realizas desde el rol de Preventor con los profesores?
15. Cuales son las actividades que tu realizas desde el rol de gestor con los profesores?
16. Cuales son las actividades que tu realizas desde el rol de asesor con los estudiantes?
17. Cuales son las actividades que tu realizas desde el rol de orientador con los estudiantes?
18. Cuales son las actividades que tu realizas desde el rol de Preventor con los estudiantes?
19. Cuales son las actividades que tu realizas desde el rol de gestor con los estudiantes?

Despedida.

**ANEXO G: ENTREVISTA A UN GRUPO FOCAL DE
ESTUDIANTES DEL NÚCLEO 17A**

- Saludo.

-Presentación de los Investigadores.

- La presente entrevista tiene como objeto que ustedes nos planteen lo que saben a cerca de lo que hace el psicólogo (a) en su colegio.

Queremos pedirles permiso para grabar sus respuestas, ya que nos facilita recoger en forma exacta lo que ustedes digan.

Son sumamente importantes las respuestas que ustedes nos van a dar, ya que ellas van a ser parte fundamental de los resultados de nuestra investigación.

PREGUNTAS:

1. En qué colegio estudian?
- 2.Cuál es el carácter del colegio donde estudian?
3. Que grado cursan?
4. En el colegio donde ustedes estudian hay psicólogo(a)?
5. Cuales son las actividades que ha realizado el psicólogo(a) de tu colegio con ustedes en grupos pequeños?
6. Cuales son las actividades que realiza el psicólogo(a) de tu colegio, cuando ha trabajado contigo individualmente?
7. Cuales son las actividades que ha realizado el psicólogo(a) de tu colegio cuando ha trabajado en tu curso?

Despedida.

**ANEXO H. ENTREVISTA A UN GRUPO FOCAL DE
PADRES DE FAMILIA DEL NÚCLEO 17A**

- Saludo.

-Presentación de los Investigadores.

- La presente entrevista tiene como objeto que ustedes nos planteen lo que hace el psicólogo (a) en el colegio del núcleo 17A donde estudia su hijo.

Queremos pedirles permiso para grabar sus respuestas, ya que nos facilita recoger en forma exacta lo que ustedes digan.

Son sumamente importantes las respuestas que ustedes nos van a dar, ya que ellas van a ser parte fundamental de los resultados de nuestra investigación.

PREGUNTAS:

1. En qué colegio del núcleo 17A estudia u hijo(a)?
2. Cuál es el carácter del colegio del núcleo 17ª, donde estudia su hijo(a)?
3. En el colegio del núcleo 17A donde estudia su hijo(a) hay psicólogo(a)?
4. Qué actividades realiza el psicólogo(a) del colegio del núcleo 17A cuando ha atendido a su hijo individualmente?
5. Qué actividad realiza el psicólogo(a) del colegio del núcleo 17A cuando ha atendido a su hijo en grupo?
6. Qué actividad realiza el psicólogo(a) del núcleo 17A cuando lo ha atendido a usted individualmente.
7. Que actividad realiza el psicólogo del núcleo 17A cuando ha trabajado con los padres en grupo?

Despedida.

**ANEXO I. ENTREVISTA A UN GRUPO FOCAL DE
DOCENTES DEL NÚCLEO 17A**

- Saludo.

-Presentación de los Investigadores.

- La presente entrevista tiene como objeto que ustedes nos planteen cuáles son las funciones que lleva acabo el psicólogo (a) en el colegio donde ustedes laboran,

Queremos pedirles permiso para grabar sus respuestas, ya que nos facilita recoger en forma exacta lo que ustedes digan.

Son sumamente importantes las respuestas que ustedes nos van a dar, ya que ellas van a ser parte fundamental de los resultados de nuestra investigación.

PREGUNTAS:

1. En qué colegio labora usted?
- 2.Cuál es el carácter del colegio donde usted labora?
3. Usted es docente de qué área?
4. Usted es docente de que curso?
5. En el colegio donde usted labora hay psicólogos(a)?
6. Cuantos hay?
7. En qué situaciones usted consulta al psicólogo(a) del colegio donde labora?
8. Qué actividades lleva a cabo el psicólogo(a) del colegio donde usted labora con los estudiantes en grupo ?
9. Qué actividades lleva a cabo el psicólogo(a) del colegio donde usted labora con los estudiantes individualmente?
10. Qué actividad lleva a cabo el psicólogo(a) del colegio donde usted labora con los padres de familia en grupo ?
11. Qué actividades lleva a cabo el psicólogo(a) del colegio donde usted labora con los padres de familia individualmente?
12. Qué actividad lleva a cabo el psicólogo(a) del colegio donde usted labora con los docentes en grupo ?
13. Que actividad lleva a cabo el psicólogo(a) del colegio donde usted labora con los docentes individualmente

Despedida.

**ANEXO J. ENTREVISTA A UN GRUPO FOCAL DE DIRECTIVOS DOCENTES
DEL NÚCLEO 17A**

- Saludo.

-Presentación de los Investigadores.

- La presente entrevista tiene como objeto que ustedes nos planteen cuáles son las funciones que lleva acabo el psicólogo (a) en el colegio que ustedes dirigen.

Queremos pedirles permiso para grabar sus respuestas, ya que nos facilita recoger en forma exacta lo que ustedes digan.

Son sumamente importantes las respuestas que ustedes nos van a dar, ya que ellas van a ser parte fundamental de los resultados de nuestra investigación.

PREGUNTAS:

1. En qué colegio labora usted?
- 2.Cuál es el carácter del colegio donde usted labora?
- 3.Cuál es su cargo?
4. El colegio que usted dirige tiene psicólogo (a)?
5. Cuántos?
6. Cómo está repartido el trabajo entré ellos?
7. Cuáles son las funciones de Psicólogo(a) de la institución?
8. Qué tipo de actividades realiza el psicólogo(a) de la institución que usted dirige con los Directivos Docentes?
9. Qué tipo de actividades realiza el psicólogo(a) de la institución que usted dirige con los Docentes?
10. Qué tipo de actividades realiza el psicólogo(a) de la institución que usted dirige con los Alumnos?
11. Qué tipo de actividades realiza el psicólogo(a) de la institución que usted dirige con los Padres de Familia?

Despedida.

Psicólogos Escolares
Orientación estudiantil.
Psicopedagogía
Psicología Aplicada
Psicología
Educación