

Editores

Andrea Johana Aguilar Barreto

Yurley Karime Hernández Peña

Yudith Liliana Contreras Santander

Marcela Flórez Romero

# La Investigación Educativa:

Reconociendo la escuela para transformar la educación

## La investigación educativa: Reconociendo la escuela para transformar la educación.

### Autores:

© Andrea Johana Aguilar Barreto  
© Yudith Liliana Contreras Santander  
© Anyie Miley Rojas Flórez  
© Blanca Marcela Nieto Duarte  
© Diego Alexander Gomezaquira Contreras  
© Edgar Alexis Díaz Camargo  
© Frank Steward Orduz Gualdrón  
© Heidy Rocío Zambrano Quintero  
© Jessica Carolina Portilla Carrillo  
© Jhoan Manuel Camacho Galvis  
© Juan Antonio Barbosa Mora  
© Juan Pablo Salazar Torres  
© Karen Yelitza Mora Laguado  
© Kelly Joanna Sánchez Zamora  
© Kelly Saday Fonseca Hernández  
© Laura Vianey Barrera Rodríguez  
© Leidy Andrea Guarguati Duarte  
© María Alejandra Ramírez Serrano  
© María Luisa Montánchez  
© Martín Alejandro Luna Moncada  
© Nancy Johana Bastos Molina  
© Nelson Enrique Rangel Vera  
© Sandra Milena Carrillo Sierra  
© Saray Yaritza Peña Mesa  
© Yoni Rene Ortega Morantes

### Editores:

Andrea Johana Aguilar Barreto Yurley  
Karime Hernández Peña Yudith  
Liliana Contreras Santander  
Marcela Flórez Romero

La investigación educativa: reconociendo la escuela para transformar la educación / editores  
Andrea Johana Aguilar Barreto [y otros 3]; Anyie Miley Rojas Flórez [y otros 24] --  
Barranquilla: Ediciones Universidad Simón Bolívar, 2018.

194 páginas; gráficos, figuras, cuadros, tablas; 16x24cm  
ISBN: 978-958-5430-75-4

1. Educación - Investigaciones 2. Prácticas de la enseñanza 3. Pedagogía 4. Política educativa  
5. Discurso pedagógico 8. Innovaciones educativas I. Aguilar Barreto, Andrea Johana,  
editor-autor II. Hernández Peña, Yurley Karime, editor III. Contreras Santander, Yudith  
Liliana, editor-autor IV. Flórez Romero, Marcela, editor V. Rojas Flórez, Anyie Miley VI.  
Nieto Duarte, Blanca Marcela VII. Gomezaquira Contreras, Diego Alexander VIII. Díaz  
Camargo, Edgar Alexis IX. Orduz Gualdrón, Frank Steward X. Zambrano Quintero, Heidy  
Rocío XI. Portilla Carrillo, Jessica Carolina XII. Camacho Galvis, Jhoan Manuel XIII.  
Barbosa Mora, Juan Antonio XIV. Salazar Torres, Juan Pablo XV. Mora Laguado, Karen  
Yelitza XVI. Sánchez Zamora, Kelly Joanna XVII. Fonseca Hernández, Kelly Saday XVIII.  
Barrera Rodríguez, Laura Vianey XIX. Guarguati Duarte, Leidy Andrea XX. Ramírez  
Serrano, María Alejandra XXI. Montánchez, María Luisa XXII. Luna Moncada, Martín  
Alejandro XXIII. Bastos Molina, Nancy Johana XXIV. Rangel Vera, Nelson Enrique XXV.  
Carrillo Sierra, Sandra Milena XXVI. Peña Mesa, Saray Yaritza XXVII. Ortega Morantes,  
Yoni René XXVIII. Tit

370.72I63 2018 Sistema de Clasificación Decimal Dewey 21ª. edición

Universidad Simón Bolívar – Sistema de Bibliotecas

Facultades de Ciencias Jurídicas y Sociales, Universidad Simón Bolívar, Colombia

### Grupo de investigación:

Altos Estudios de Frontera (ALEF), Universidad Simón Bolívar, Colombia  
Educación y Ciencias Sociales y Humanas, Universidad Simón Bolívar, Colombia  
Ingeobiocaribe, Universidad Simón Bolívar, Colombia  
Gestión de la Innovación y el Emprendimiento, Universidad Simón Bolívar, Colombia

ISBN: 978-958-5430-75-4

Impreso en Barranquilla, Colombia. Depósito legal según el Decreto 460 de 1995. El Fondo Editorial Ediciones Universidad Simón Bolívar se adhiere a la filosofía del acceso abierto y permite libremente la consulta, descarga, reproducción o enlace para uso de sus contenidos, bajo una licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional. <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



©Ediciones Universidad Simón Bolívar  
Carrera 54 No. 59-102  
<http://publicaciones.unisimonbolivar.edu.co/edicionesUSB/>  
[dptopublicaciones@unisimonbolivar.edu.co](mailto:dptopublicaciones@unisimonbolivar.edu.co)  
Barranquilla y Cúcuta

### Producción Editorial

Conocimiento Digital Accesible. Mary Barroso, Lisa Esobar.  
Municipio Santa Rita del Estado Zulia- Venezuela. Apartado postal 4020. Correo electrónico: [marybarroso27@gmail.com](mailto:marybarroso27@gmail.com),  
[conocimiento.digital.a@gmail.com](mailto:conocimiento.digital.a@gmail.com)

Junio del 2018  
Barranquilla

Made in Colombia

# 4

## ACTITUDES, CONOCIMIENTOS Y PRÁCTICAS DE LOS DOCENTES FRENTE A LA INCLUSIÓN EDUCATIVA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CÚCUTA<sup>19</sup>

*Sandra Milena Carrillo Sierra<sup>20</sup>, Nancy Johana Bastos Molina<sup>21</sup>,  
María Alejandra Ramírez Serrano<sup>22</sup>, Anyi Miley Rojas Flórez<sup>23</sup>  
y María Luisa Montánchez<sup>24</sup>*

<sup>19</sup> El presente capítulo de revisión, está adscrito al grupo de investigación Altos Estudios de Frontera (ALEF) y Desarrollo Humano, Educación y Procesos Sociales es producto del proyecto de Investigación titulado: Actitudes, conocimientos, prácticas de los docentes frente la educación inclusiva en la ciudad de Cúcuta-Colombia. Código (2041430216).El proyecto inició el día 1 de febrero de 2016 y ,naliza el día 1 de diciembre de 2016.

<sup>20</sup> Psicóloga, Universidad de Pamplona. Magister en desarrollo educativo y social, Universidad Pedagógica Nacional. " Centro internacional de desarrollo y educación-CINDE, Especialista en gerencia social Universidad Simón Bolívar. Coordinadora semillero de investigación en psicología educativa " SIPSE, programa de psicología Universidad Simón Bolívar, Sede Cúcuta.

<sup>21</sup> Psicólogo en formación. Ciencias Jurídicas y Sociales. Programa de psicología, Universidad Simón Bolívar. Estudiante activo del Semillero de investigación Psicología Educativa-SIPSE.Autor responsable de la correspondencia: nancyb\_198@hotmail.es.

<sup>22</sup>Psicólogo en formación. Ciencias Jurídicas y Sociales Programa de psicología, Universidad Simón Bolívar. Estudiante activo del Semillero de investigación Psicología Educativa-SIPSE. malejallanos@hotmail.com.

<sup>23</sup>Psicólogo en formación. Ciencias Jurídicas y Sociales. Programa de psicología, Universidad Simón Bolívar. Correo electrónico: anyimiley.27@gmail.com. <sup>24</sup> Pedagoga. Doctora en educación. Especialista en Musicoterapia. Investigadora de la Universidad católica de Esmeraldas. Asesor externo del Semillero de Investigación SIPSE. malumor\_2@hotmail.com

### Palabras clave

Educación inclusiva, actitudes, conocimiento, prácticas, docentes.

### Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo principal describir las percepciones (actitudes y conocimientos) y prácticas de los docentes de una Institución educativa de la Ciudad de San José de Cúcuta ante la inclusión educativa, teniendo en cuenta la escasa de producción investigativa que potencie el tema de inclusión en la región Norte santandereana. Metodología de enfoque cuantitativo de tipo descriptivo cuyo instrumento de recogida de datos fue un cuestionario de Educación Inclusiva –CEI- determinando el estado actual del nivel de inclusión de la institución seleccionada que resultó ser alto debido a actitudes positivas y de disposición frente al tema de inclusión, además, maneja niveles adecuados de conocimiento para hacer frente a la diversidad en el aula, a través de prácticas pedagógicas que se implementan acordes a las necesidades del aula. Se resalta dentro de sus conclusiones que las condiciones para la inclusión educativa son mejorables en la medida que inciden sobre las variables mencionadas en el proyecto con formación dirigida a los docentes, ya que estos son los principales actores educativos y tienen contacto directo con la población estudiantil, de quienes se espera iniciativas para la cultura y prácticas inclusivas.

## **ATTITUDES, KNOWLEDGE AND PRACTICES OF TEACHERS FACING THE EDUCATIONAL INCLUSION OF AN EDUCATIONAL INSTITUTION OF CUCUTA**

### **Keywords**

Inclusive education, attitudes, knowledge, practices, teachers.

### **Abstract**

The main objective of this research work was to describe the perceptions (attitudes and knowledge) and practices of teachers of an educational institution of the City of San José De Cucuta to educational inclusion, taking into account the limited research production that enhances the issue of inclusion in the Northern region of Santander. The methodology is quantitative approach of descriptive type whose instrument of collection data was an Inclusive Education questionnaire -IEQ- determining the current status of the inclusion level of the selected institution that turned out to be high due to positive attitudes and disposition towards the inclusion issue. In addition, manages adequate levels of knowledge to deal with diversity in the classroom, through pedagogical practices that are implemented according to the needs of the classroom. It is emphasized in its conclusions that the conditions for educational inclusion are improved as long as the variables mentioned in the project are impacted with training aimed at teachers, since these are the main educational actors and have direct contact with the student population, from which initiatives for culture and inclusive practices are expected.

## **INTRODUCCIÓN**

El análisis de las percepciones (actitudes y conocimientos) y prácticas de los docentes de una institución educativa pública de la ciudad de San José de Cúcuta ante la inclusión educativa permite determinar las condiciones de posibilidad para una inclusión educativa de calidad, que se puede definir como el incremento de la participación activa de los estudiantes en el currículo, en la cultura y las comunidades comprendiendo las instituciones y otros contextos educativos, minimizando las barreras de aprendizaje Ainscow (2001). Este estudio tiene como característica esencial, resaltar la trascendencia del papel del docente en el proceso de inclusión, puesto que éstos son los principales agentes involucrados en el proceso educativo.

Por ende, es sumamente importante analizar si poseen las herramientas necesarias para implementar la inclusión en las aulas, y cuáles son sus percepciones frente a la misma. Según Fernández (2013): “las competencias docentes relacionadas con la atención a la diversidad, constituyen factores determinantes en la mejora de la calidad educativa del centro escolar como comunidad acogedora” (p.83). Teniendo en cuenta a su vez, la falta de producción investigativa que potencie el tema de inclusión en la región Norte santandereana siendo la única la realizada por Acuña, Carvajalina, Leal y Páez (2016) en su investigación titulada “La inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales. Un reto para el currículo y la práctica pedagógica” donde se realiza un análisis sobre las razones que justifican un cambio en los caminos (de la integración a la inclusión) realizando una análisis histórico y teórico a nivel regional sobre los avances en la inclusión y los procesos que abren aún más la brecha de exclusión social.

A nivel nacional, Infante (2011) titula su artículo: “desafíos a la formación docente: inclusión educativa” que busca cuestionar la inclusión educativa, entendida como un proceso que intenta abordar situaciones y espacios de exclusión en el sistema educativo y los desafíos que éste plantea a la formación de profesores. Aporta significativamente un punto de referencia para el análisis de contextos en inclusión. Frente a esto Rodríguez (2017) menciona la importancia de tener en cuenta el currículo, donde se refiere que “es necesario un currículo que permita una educación intercultural, esto es, que forme en una sólida identidad, pero al mismo tiempo respete la diversidad.” (p.427) y los docentes son los agentes principales que pueden promover estas acciones de cambio, a partir de sus percepciones frente al proceso de inclusión en sus instituciones educativas.

Se aborda una metodología de tipo cuantitativo de alcance descriptivo y corte transversal; el instrumento empleado para la recolección se titula Cuestionario de educación inclusiva formulado por Montánchez (2014), adaptado y contextualizado para los docentes de Cúcuta. Un marco de antecedentes que sustentan la investigación en relación a percepciones y prácticas de los docentes frente a la educación inclusiva, se relacionan directamente con la temática, pero en contextos y sujetos distintos al de este estudio, por ende, son contribuciones que permiten valorar la importancia que, desde otros escenarios, ha tenido

el estudio de la inclusión educativa, a continuación, se relacionan algunos estudios que resaltan la importancia de la educación inclusiva.

El trabajo realizado por Damm (2012) titulado: “Representaciones y actitudes del profesorado frente a la integración de Niños/as con necesidades educativas especiales al aula común.” Identificaba dentro de su búsqueda, como se relacionaban los profesores/as con niños/as integrados en las aulas generales, utilizando como variable de medición las prácticas pedagógicas de estos profesores, esto caracteriza de manera cualitativa la investigación; a partir de los estudios de caso se encontró que los profesores poseen actitudes de baja aceptación en sus prácticas pedagógicas, demostrando sobreprotección o indiferencia, sin esperar mucho de estos estudiantes. Estos resultados apoyan la tesis que afirma la importancia de la percepción de los docentes frente a la educación inclusiva.

En este sentido, es necesario resaltar la importancia de la investigación realizada por Arciniegas y Quito (2015) quienes titulan su investigación como: “Estudio del nivel de conocimiento docente sobre las condiciones que se requieren para los procesos inclusivos en los centros de educación inicial subnivel II urbanos y rurales de la provincia del Cañar, Distrito No 03D02, período 2014– 2015” definiendo como objetivo determinar el nivel de conocimiento de los docentes sobre las condiciones que se requieren para los procesos inclusivos en la educación inicial, en consecuencia, se realizó una sistematización teórica realizada a través de las fuentes escritas para posteriormente aplicar una encuesta a 95 docentes para determinar cómo estaban sus conocimientos sobre el concepto de inclusión educativa concluyendo que el nivel de conocimientos no es el que se requiere para enfrentar los conflictos y realidades de la educación inclusiva en el nivel inicial del distrito ya mencionado. El aporte significativo reside en la relación del tema de las dos investigaciones; siendo así un aporte teórico y contextual en lo que refiere a la comparación entre las categorías conocimientos y prácticas y el nivel de relación entre las categorías descritas.

Del mismo modo, Padilla (2011) propone desde su estudio: “inclusión educativa de personas con discapacidad” realizar una descripción de la

apertura y la preparación de los docentes para brindar una atención adecuada a personas con discapacidad en tres establecimientos educativos en Bogotá de acuerdo a la normatividad existente. Su estudio se desarrolla en torno a las actitudes que adquieren los docentes frente al trabajo inclusivo en las aulas demostrando el preocupante índice de desescolarización en esta población, así como las dificultades que impiden el acceso a la educación, plantea que, si bien no se cuenta con un orden cierto para combatir la discriminación, sí existen procesos que pueden facilitar y hacer cumplir de manera digna la inclusión de las personas en condición de discapacidad. Concluye que la legislación promueve una inclusión que no puede ser llevada a cabo por el docente, teniendo en cuenta su preparación actual. Paradójicamente, en un intento de ser inclusiva, la legislación puede generar una mayor exclusión, al no tener en cuenta el nivel de preparación que posee el agente que llevará a cabo estos procesos. Los aportes a esta investigación se suscriben en cuanto a la comparación que se realiza con las actitudes de los profesores frente al manejo de la inclusión y cómo responden ante las prácticas inclusivas. Identifica aspectos necesarios a trabajar dentro del aula y que en el campo laboral se presentan de alguna manera diferente. Describe el comportamiento de los docentes y las estrategias utilizadas al igual que sus preferencias de trabajo inclusivo.

Por su parte, Beltrán, et al., (2015) plantean la investigación llamada: “El sistema educativo colombiano en el camino hacia la inclusión. Avances y retos.” Este trabajo realiza un análisis de las políticas y estrategias implementadas por nuestro país y cuáles han sido los avances y retos de las mismas, frente a las estrategias adoptadas por España. Se establecieron criterios claves de análisis donde se incluye el nivel de formación docente, como elemento necesario para fortalecer el análisis de la educación inclusiva. En conclusión, se evidencia que Colombia está comprometida con la implementación de estrategias que permitan transformar el sistema educativo en ambientes más inclusivos, complementando los lineamientos con reglamentación y ajustes adicionales. Nos aporta caracterizaciones teóricas de manera referente para contextualizar los avances de este tema en Colombia y así saber sobre que se está trabajando. Así mismo nos permite colocar en comparación la inclusión con respecto a la de otro país como lo fue en este caso España.

Finalmente, a nivel regional, Acuña, Carvajalina, Leal y Páez (2016) en su investigación titulada “La inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales. Un reto para el currículo y la práctica pedagógica” donde se realiza un análisis sobre las razones que justifican un cambio en los caminos (de la integración a la inclusión) realizando un análisis histórico y teórico a nivel regional sobre los avances en la inclusión y los procesos que abren aún más la brecha de exclusión social. Es de gran relevancia puesto que permite un punto de referencia sobre lo que está ocurriendo a nivel regional con respecto a la educación inclusiva y así poder dar comparación con respecto a resultados regionales y seguir progresando en la dirección inclusiva.

Se concluye, que los antecedentes se han reconocido tanto la influencia, como necesidad de reforzar, desarrollar y potenciar el concepto de inclusión educativa en la población general, a su vez, sientan las bases para estudiarla desde un nuevo escenario, es decir un colegio inclusivo, ya que se podría contrastar lo esperado en la teoría y lo que realmente se está implementando en este tipo de instituciones más aún en los docentes que diariamente están en contacto con este tipo de población.

Al respecto Ainscow y Booth (2000) mencionan en su libro de índice para la inclusión elementos claves para entenderla y llevarla a cabo; teóricamente contempla la inclusión como el aumento de la participación del estudiantado por medio de un proceso que permita reducir la brecha de exclusión cultural, educativa y social desde los centros educativos; por otra parte, esta abarca la población sujeto de exclusión, que pueden ser muchas comunidades minoritarias. En última instancia, se tiene en cuenta las metodologías para superar las barreras que surgen ante la participación del alumnado, para descubrir las falencias generales de la escuela en cuanto a la inclusión de la diversidad, entendiendo esta como un valor agregado, antes que un obstáculo.

## **METODOLOGÍA**

La investigación está orientada bajo el enfoque cuantitativo (Monje, 2011), ya que el estudio se llevó a cabo a partir de una estructura sistematizada y cronológica, teniendo en cuenta que se realiza cuantificando las variables de

percepción (actitudes y conocimientos) y prácticas por medio de un cuestionario de 65 ítems. De tipo descriptivo según Monje (2011) ya que se describieron las características del fenómeno en la situación real de su contexto, es de diseño no experimental pues los datos fueron recolectados de forma pasiva sin introducir algún cambio (Monje, 2011); de corte transaccional, planteado por Hernández, Fernández y Baptista (2003) ya que se dio la recolección de los datos en un tiempo único y en el momento dado.

La población fue de 122 docentes de una institución educativa de la Ciudad de Cúcuta, correspondiente al total de la planta docente del plantel seleccionado, reconocidos por la secretaría de educación municipal, quienes enseñan en educación inicial, básica y bachillerato, según el reporte de la dependencia de recursos humanos de la entidad, la selección de la muestra se hace mediante un muestreo probabilístico (Monje, 2011), de tipo aleatorio simple en el cual se eligió mediante números aleatorios, un total de 65 docentes.

La técnica implementada para recolección de datos es un cuestionario auto diligenciado que es un formato simple con preguntas que facilitan el análisis posterior reduciendo los costos de aplicación y disminuyendo así los sesgos ocasionados por la presencia del investigador Monje (2011). Se escogió un instrumento de recogida de datos, titulado cuestionario inclusión educativa (CIE) realizado por Montánchez (2014), basado en los parámetros del index for inclusión (Ainscow y Booth, 2000).

Se realizó una adaptación del instrumento al contexto colombiano, por medio del juicio de 11 evaluadores o expertos, que fueron escogidos por su experiencia laboral, contacto con la población, formación y experiencia en investigación y formación de tercer y cuarto nivel sobre inclusión educativa. Reduciendo a 65 ítems los 79 originales, estos evalúan conjuntamente las variables de actitudes, conocimientos, prácticas y contexto social y educativo, contando con cuatro tipos de respuesta

TA: Totalmente de acuerdo (siempre) A: Está de acuerdo (algunas veces) I: Indeciso (neutral o no tiene conocimiento)

D: Desacuerdo (pocas veces)

TD: totalmente en desacuerdo (nada)

La calificación del cuestionario se da 1 a 5 asignando el valor a la respuesta según la opción escogida. TA equivaldría a aspectos positivos que favorecen la inclusión educativa. En cambio la opción TD equivaldría a aspectos negativos encontrados frente a la inclusión educativa. Es importante mencionar la existencia de ítems inversos dentro del instrumento, los cuales puntúan en sentido contrario, es decir TA equivaldría a aspectos negativos y TD haría referencia a aspectos positivos frente al tema ya mencionado.

## **Procesamiento de la información**

Por tratarse de un estudio descriptivo se evalúan las variables de forma independiente, a fin de describir y examinar la realidad existente. En este caso, la variable está determinada por la inclusión educativa definida como el incremento de la participación de los estudiantes en el currículo y la cultura.

Se operacionaliza según la tabla 1, bajo las siguientes variables y dimensiones: las prácticas, la percepción (que abarca actitudes con sus indicadores, actitud emocional, cognitiva y conductual, y conocimientos con sus indicadores Saber sobre, saber cómo, saber porque, saber cuándo y por último el contexto social y educativo, cada una con sus respectivos ítems).

Se verificaron las características psicométricas del instrumento CEI a través de la aplicación de una prueba piloto en el que se eligieron 140 individuos con características similares a la población objeto de estudio. Posteriormente, se procedió a evaluar la confiabilidad del instrumento (cuestionario global -actitudes, conocimientos, prácticas, contexto escolar y social) por medio del índice del Alfa de Cronbach, mediante el cual se obtuvo un alto grado de confiabilidad correspondiente a 0,899.

**Tabla 1.**  
**Actitudes y conocimientos en la educación inclusiva**

Variable	Dimensión	Definición	Autores	Indicadores	Ítems
Inclusión educativa	ACTITUDES	“Predisposición aprendida para responder consistentemente de un modo favorable o desfavorable con respecto a un objeto social dado”	Escámez y Ortega (1986, p.36)	Disposición para interactuar con población con necesidades diversas.  Interés en recibir formación sobre modelos de inclusión educativa	Pregunta 1-14
				Comportamientos a favor o en contra de la inclusión educativa	
	CONOCIMIENTOS	“Uno de los factores que influyen poderosamente en el desarrollo de modelos de inclusión en la atención a la diversidad en las escuelas es el de las actitudes de la comunidad escolar”.	Sales, Moliner y Sánchez (2001, p.2)		
		“Determinan en gran medida el tipo de atención educativa que reciben los estudiantes”.	Moliner (2008, p.36)		
		“Una forma de ser, una postura... se trata de tendencias, de “disposiciones a”...”	Gumucio (2011, p.5)		
		“Representan un conjunto de cosas conocidas, de saber, de “ciencia”. El grado de conocimiento constatado permite situar los ámbitos en los que es necesario realizar esfuerzos en materia de información o educación”	” (Gumucio, 2011, p.5).	Saber sobre. Saber cómo. Saber por qué. Saber cuando	
		“La ciencia –conocimientos científico- como construcción histórica es una prolongación muy perfeccionada del sentido común en proceso constante de revisión”.	Gimeno (1997, p.143)		
		“Se caracteriza por ser natural, práctico, transparente y accesible”	” (Geertz, 1994, p.107).		Pregunta 15-28

Fuente: elaboración propia

Cont... Tabla 1.

Variable	Definición	Autores	Indicadores	Ítems
PRÁCTICAS	“Acciones observables de un individuo en respuesta a un estímulo. Son el aspecto concreto, la acción”	Gumucio (2011, p.5)	interacción maestro-alumnos y alumnos-alumnos	Pregunta 29-40
			planificación específica de aplicación en el aula	
CONTEXTO	“Conjunto de acciones que desarrolla el profesorado introduciendo mejoras en las relaciones, procesos y actividades; todo ello orientado a producir resultados positivos, en nuestro caso, en la adquisición por parte del alumnado de las competencias consideradas básicas”.	(Junta de Andalucía, 2012, p.8).	apoyo al alumno	Preguntas 41-52
			apoyo prestado al proceso de alumnado con demanda especial	
			Contexto escolar	
			Entorno educativo	
			Capacidades de estructura adecuada	
			Personal capacitado	
Material adecuado				
CONTEXTO	“constituye un elemento que posibilita y potencia la compleja dinámica de intercambios comunicativos que se establecen en las personas que en ella participan”	Monereo (2007, p.75)	Contexto escolar	Preguntas 41-52
			Entorno educativo	
			Capacidades de estructura adecuada	
			Personal capacitado	
CONTEXTO	“Un escenario interactivo y sistémico”	(Ministerio Educación y ciencia, 2007, p.131).	Contexto escolar	Preguntas 41-52
			Entorno educativo	
CONTEXTO	“El profesorado no decide su acción en el vacío sino en el contexto de la realidad de un puesto de trabajo, en una institución que tiene sus normas”	Gimeno (1988, p.198)	Contexto escolar	Preguntas 41-52
			Entorno educativo	
CONTEXTO	“En el que el individuo da sentido a su experiencia”.	Cold (1989, p.158)	Contexto social	Pregunta 53-65

Fuente: elaboración propia

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El análisis de la información se realizó mediante el programa estadístico SPSS versión 24, teniendo en cuenta la escala de calificación del instrumento y las variables de estudio. Se inicia presentando los resultados obtenidos de la variable de actitud la cual abarca del ítem 1 al 18 del instrumento aplicado.

### Actitudes

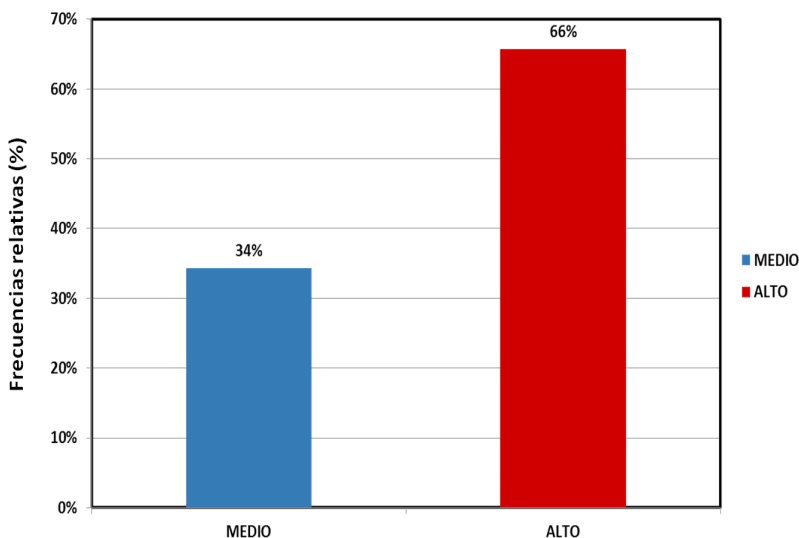
El estudio hace referencia a un análisis pormenorizado de los datos arrojados de cada uno de los ítems de la escala de “Actitudes”. Las medias de los diferentes reactivos se promedian entre la máxima 4,87 y la mínima 2,55, esto evidencia claramente una tendencia a la homogeneización con bajo nivel de dispersión.

**Tabla 2**  
**Actitudes**

	<i>Mínima</i>	<i>Máxima</i>
<i>Nivel medio</i>	2,55	4,87

Fuente: Elaboración propia

En la figura 1 correspondiente a las actitudes de los docentes, se encuentra un alto grado de porcentaje de 65,67%, que equivale a 42 personas de 65 que respondieron la encuesta, mostrándose dispuestos a favorecer la inclusión en cuanto a la aceptación de personas con algún tipo de necesidad educativa, con diversidad funcional e inclusión con una orientación sexual diferente, al estar dispuestos a introducir dentro de sus tareas las adaptaciones metodológicas, considerando la importancia de asistir a formaciones metodológicas inclusivas, intentando tratar a todos sus estudiantes según sus necesidades y características, creando con ello una actitud cognoscitiva favorable para el proceso de enseñanza aprendizaje, demostrándose al no existir una puntuación baja en esta variable.



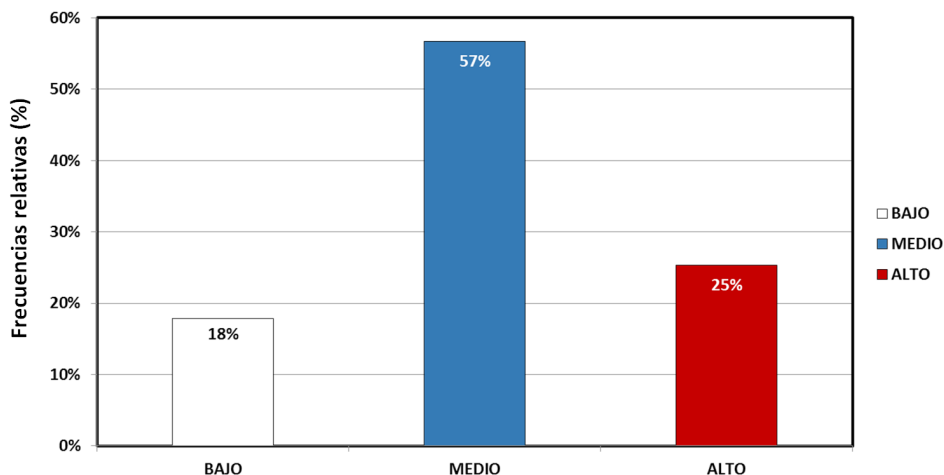
**Gráfico 1**  
**Actitudes los docentes frente a la inclusión educativa**

Fuente: Elaboración propia

Según Fernández y Bermejo (2012), es fundamental resaltar la importancia que el docente tiene de presentar una actitud positiva frente a todas las necesidades educativas especiales, presentadas por los estudiantes estas se constituyen en un factor importante frente a la inclusión favoreciendo el desarrollo del estudiante.

Seguidamente en la figura 2 se presentan los resultados obtenidos de la variable de conocimiento la cual va del ítem 19 al 35.

En cuanto a la variable conocimiento se evidenció que los docentes poseen una adecuada comprensión del proceso inclusivo en general, respondiendo el 56,72% (36 personas) de los docentes; para especificar lo anterior se divide la variable en: saber por qué y cuándo hacer, es decir, el docente busca la realización de actividades para generar igualdad en la clase así como la elaboración de planes específicos de trabajos según las necesidades

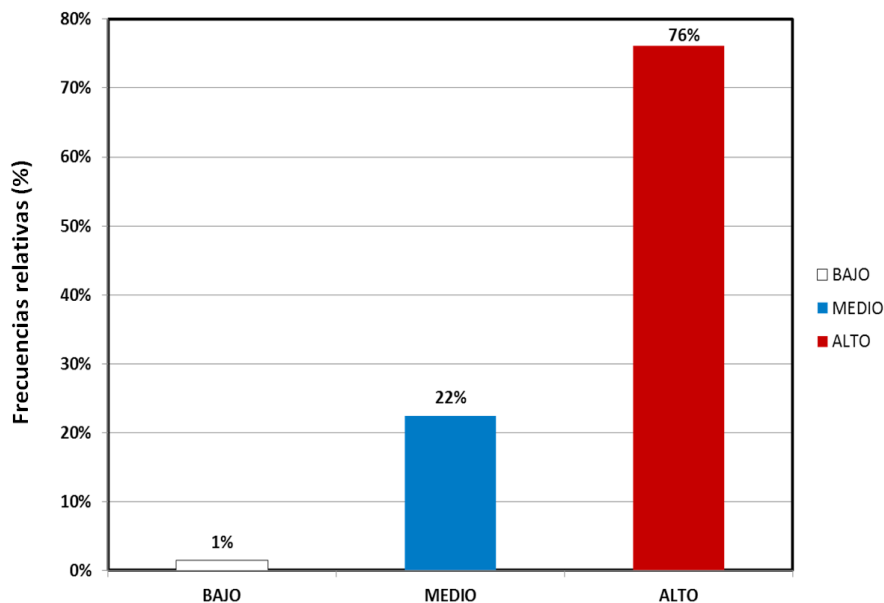


**Gráfico 2**  
**Conocimientos de los docentes de una institución educativa –  
inclusión educativa**

Fuente: Elaboración propia

del estudiantado; en el saber cómo: los docentes presentan suficientes conocimientos al trabajar con estudiantes en condición de discapacidad o con necesidades educativas, ya que a través de su ejercicio profesional han adquirido experiencia sobre este tema; no obstante estos conocimientos solo provienen de la experiencia e interés personal, más que de conocimientos técnicos o científicos propios de la formación recibida en la formación superior, posgrado o educación continua, teniéndose poco seguimiento de las acciones y de la efectividad de estas. La evaluación de los conocimientos permitirá una visión más clara de aquellos pensamientos o constructos que se forman en la mente humana, desde los juicios emitidos de lo que se percibe de la inclusión educativa. “el conocimiento es el proceso en virtud del cual la realidad se refleja y reproduce en el pensamiento humano; dicho proceso está condicionado por las leyes del devenir social y se halla indisolublemente unido a la actividad práctica” (Rosental y Ludin, 1965, p. 80).

Ahora bien, la figura 3 muestra las prácticas de los docentes mediante la descripción de cada uno de los reactivos que comprende los ítems 29 – 40



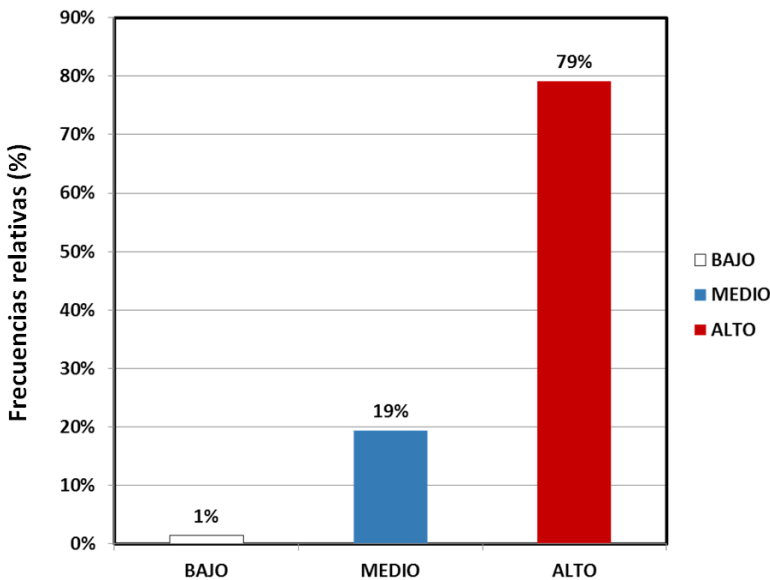
**Gráfico 3**  
**Prácticas de los docentes de una institución educativa frente a la inclusión educativa**

Fuente: Elaboración propia

Las prácticas son altas en un 76.12% de los docentes, que equivale a 49 de ellos, donde la mayoría han orientado estudiantes de la amplia gama de diversidades teniendo en cuenta la gran demanda de la institución, (discapacidad, orientación sexual no hegemónica, desplazados entre otros) por tanto las prácticas pedagógicas favorecedoras para la inclusión educativa son altas, refiriendo hacer uso de herramientas educativas para implementar en el aula, adaptando los contenidos de aprendizaje para los estudiantes teniendo en cuenta sus ritmos de aprendizaje, enfocando su labor docente hacia la inclusión y la búsqueda de la igualdad. Las práctica pedagógica son entendidas por Zuluaga (1984) como: “una noción metodológica; de aquello que acontece en el salón de clase, de lo que hace cotidianamente el maestro, y como noción discursiva;

que está constituida por el triángulo institución (escuela) sujeto (docente) y discurso (saber pedagógico)” (p.147). Siendo estas una de las partes más importantes puesto que las habilidades o competencias ejercidas dan paso a un contexto educativo, las prácticas como principal ente en la educación donde las metodologías que se imparten dentro del aula son base para llegar a la transformación de una educación inclusiva.

Se presenta en la figura 4 los resultados del contexto escolar, que comprenden los reactivos 41 – 52



**Figura 4**  
**Contexto educativo**

Fuente: Elaboración propia

En cuanto al contexto escolar claramente se evidencia un nivel de inclusión alto con el 79,10% que corresponde a 51 de los docentes que refieren que en la institución en la que laboran brindan servicios de capacitación frente al tema de inclusión educativa contando con servicios de psicopedagogía que orienta a los docentes en ese aspecto, de igual forma, mencionan que la institución está

preparada para atender a la población estudiantil diversa, ya que existe personal capacitado para atender las necesidades encontradas en el aula. “el contexto juega un papel activo sobre el sujeto provocando en él determinadas conductas y/o modificaciones personales, que a su vez, a través de la conducta de la persona afectada, pueden producir cambios en el contexto”. (Llopis y Ballester 2001, p.18). Al conocer el nivel de inclusión en el contexto escolar y social se podrá determinar si hay un ambiente favorecedor para la implementación de la inclusión educativa, y de esta manera, trabajar sobre él ya que este es el primer escenario donde se desarrolla todo el proceso de inclusión educativa, mejorando el acceso de los estudiantes a una educación de calidad para todos.

En la figura 5 se presentan los resultados del contexto escolar, que comprenden los reactivos 53 - 65

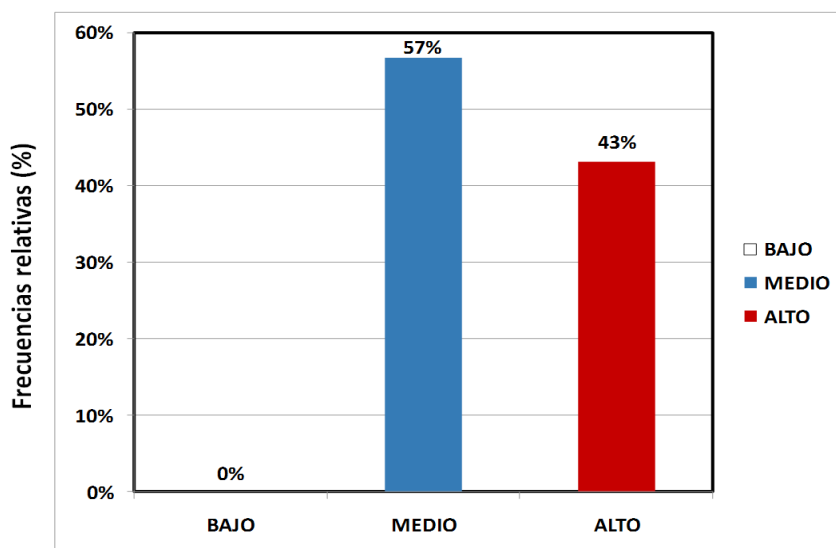


Figura 5

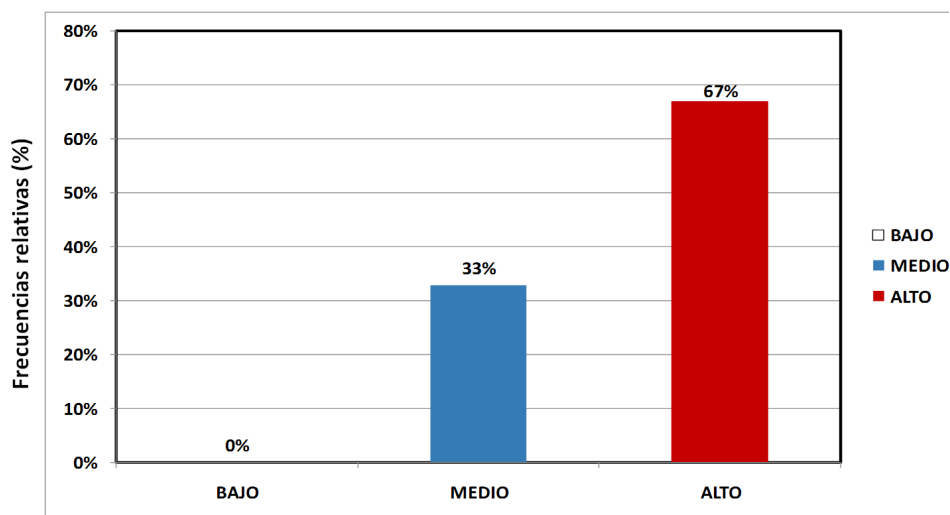
**Contexto social**

Fuente: Elaboración propia

En la variable de contexto social se encuentra un nivel medio de disposición hacia la inclusión según lo escrito por los docentes con un 56,72% que equivale a 36 personas, haciendo referencia a la cultura de exclusión

que se tiene en la ciudad frente a las personas de grupos étnicos, y diferente orientación sexual; además se percibe que la ciudad aún no está preparada para incluir satisfactoriamente a cualquier persona independientemente de sus características; sin embargo los docentes refieren que existen buenas posibilidades de que el proceso de inclusión se dé, implementando a partir de la propia institución a los docentes como redes de apoyo primordiales para el desarrollo efectivo del estudiante.

A partir de los resultados anteriores, se representa en la figura 6 el nivel de inclusión que se lleva a cabo en la institución educativa donde se desarrolló la investigación.



**Gráfico 6**  
**Nivel de inclusión**  
Fuente: Elaboración propia

Frente al nivel de inclusión contemplado en la educación Inclusiva a la Sociedad sin exclusiones, se cuenta con los siguientes indicadores, relacionados en la tabla 3, los cuales son referentes para el análisis y planteamiento de

alternativas en función de la articulación social con la escuela para posibilitar la inclusión educativa, presentado en la modalidad de consultoría a la comunidad educativa que participó del estudio.

**Tabla 3**  
**Contextualización situación social y familiar inclusión educativa**

	<b>Reactivo</b>	<b>Resultado</b>
	Para usted el tema de la inclusión educativa está de moda.	Bajas posibilidades en el contexto para la reducción de las desigualdades
	En san José de Cúcuta normalmente son excluidas aquellas personas que tengan algún rasgo especial o discapacidad.	Posibilidad intermedia en el contexto para la reducción de desigualdades
	La sociedad cucuteña está preparada para incluir a cualquier persona independientemente de sus necesidades.	Posibilidad intermedia en el contexto para la reducción de desigualdades
	Hay carencia de orientación hacia temas como la inclusión en los aspectos sociales y educativos.	Bajas posibilidades en el contexto para la reducción de las desigualdades
	La educación inclusiva es uno de los fenómenos de mayor trascendencia en los últimos años en el campo de la educación en nuestra región.	Bajas posibilidades en el contexto para la reducción de las desigualdades
	Considero que existen buenas posibilidades para que se dé una mayor inclusión educativa en san José de Cúcuta.	Posibilidad intermedia en el contexto para la reducción de desigualdades
<b>Social</b>	La ciudad tiene recursos materiales, personales y de formación necesarios para atender a todas aquellas personas que tengan capacidades y condiciones diferentes.	Posibilidad intermedia en el contexto para la reducción de desigualdades
	La sociedad cucuteña comparte el propósito de reducir la desigualdad de oportunidades.	Posibilidad intermedia en el contexto para la reducción de desigualdades
	Las familias y los miembros de la comunidad son utilizados como fuente de apoyo en las escuelas para la implementación de la inclusión.	Posibilidad intermedia en el contexto para la reducción de desigualdades
	He trabajado con problemas de violencia y discriminación en las aulas de clases.	Posibilidad intermedia en el contexto para la reducción de desigualdades
	Considero que el tema de la violencia en el aula es importante trabajarlo desde la implementación de la sana convivencia.	Inexistencia de posibilidad en el contexto para la reducción de las desigualdades
	La sociedad cucuteña es igualitaria en el trato hacia aquellos grupos minoritarios, con condiciones y necesidades diferentes. (Indígenas, refugiados, desplazados, homosexuales, personas en condición de discapacidad, reinsertados de los grupos al margen de la ley.)	Posibilidad intermedia en el contexto para la reducción de desigualdades

A partir de lo anterior, se estimaron las condiciones de posibilidad de inclusión en la institución con base en la información recogida en las

dimensiones de contexto social y escolar en los que existen ciertos factores que dificultan el desarrollo de la inclusión. Sin embargo, se concluyó que hay una alta posibilidad para establecer una inclusión educativa ideal; puesto que para la actitud existe una alta disposición, en los conocimientos se identificó un adecuado nivel de comprensión, en las prácticas se evidenció alto desarrollo de prácticas favorecedoras de la inclusión y en el contexto se estableció una posibilidad media para la reducción de desigualdades. Sin embargo, es necesario tener en cuenta que pueden existir ciertos factores, que otorgan incoherencias entre el discurso y el actuar del docente, por lo que en relación con sus actitudes pueden reflejarse en un nivel alto y en su actuar disminuir en cierta medida su porcentaje; esto lo explica Betancourth, Burbano, & Venet (2017) mencionando que los docentes: “tienen claro que el afecto es un factor importante en la formación del estudiante, sin embargo, no logra actuar en sus clases acorde a esta concepción” (p.56).

## CONCLUSIÓN

Se encuentra dentro de los resultados obtenidos en los cuestionarios que existen actitudes desfavorables en cuanto a la aceptación de personas con algún tipo de necesidad educativa, con diversidad funcional e incluso con una orientación sexual diferente, al no estar dispuestos a introducir dentro de sus tareas las adaptaciones metodológicas creando una actitud cognoscitiva favorable o no favorable para el proceso de enseñanza aprendizaje.

Según, Damm (2012), en su investigación se logró determinar que “los profesores evidencian en sus prácticas pedagógicas, actitudes positivas y negativas, que oscilan entre la indiferencia, sobreprotección, bajas expectativas y aceptación hacia los niños con necesidades educativas especiales. Las actitudes negativas o de indiferencia se ven reflejadas, por una parte” (p.33).

En cuanto a la variable conocimiento se evidenció que los docentes poseen una adecuada comprensión del proceso inclusivo en general; para especificar lo anterior se divide la variable en: saber por qué y cuándo hacer, es decir, el docente busca la realización de actividades para generar igualdad en la clase así como la elaboración de planes específicos de trabajos

según las necesidades del estudiantado; en el saber cómo: los docentes presentan suficientes conocimientos al trabajar con estudiantes en condición de discapacidad o con necesidades educativas, ya que a través de su ejercicio profesional han adquirido experiencia sobre este tema; no obstante, estos conocimientos solo provienen de la experiencia e interés personal, más que de conocimientos técnicos o científicos propios de la formación recibida en la formación superior, posgrado o educación continua, teniéndose poco seguimiento de las acciones y de la efectividad de estas.

Cabe resaltar que no todos los docentes han orientado estudiantes de la amplia gama de diversidades (discapacidad, migrantes, desplazados, afro descendientes, indígenas, orientación sexual no hegemónica, etc.), en coherencia, Arciniegas & Quito (2015), en su estudio del nivel de conocimiento docente sobre las condiciones que se requieren para los procesos inclusivos en los centros de educación inicial subnivel II urbanos y rurales de la provincia del Cañar, Distrito No 03D, concluyen que el nivel de conocimientos no es el que se requiere para enfrentar los conflictos y realidades de la educación inclusiva en el nivel inicial del distrito ya mencionado.

Por tanto, las prácticas pedagógicas favorecedoras para la inclusión educativa son bajas, refiriendo no tener espacios para la autoformación y capacitación, así como herramientas educativas para implementar en el aula; excepto en una de las sedes que alberga exclusivamente estudiantes con discapacidad del grado primaria, con apoyo de las Instituciones de educación Superior y personal de prácticas profesionales. Según, Padilla (2011), “Los aportes a nuestra investigación se suscriben en cuanto a la comparación que se realiza con las actitudes de los profesores frente al manejo de la inclusión y cómo responden ante las prácticas inclusivas. Identifica aspectos necesarios a trabajar dentro del aula y que en el campo laboral se presentan de alguna manera diferente. Describe el comportamiento de los docentes y las estrategias utilizadas al igual que sus preferencias de trabajo inclusivo”.

Sin embargo, se ha encontrado en diversos estudios, que estas prácticas pedagógicas no están respondiendo a ciertos parámetros, tal como lo menciona Monterroza (2014): “la acción pedagógica no está respondiendo al modelo pedagógico social, y que su práctica está influenciada por la formación”. A partir

de lo encontrado y expuesto anteriormente se determinaron las condiciones de posibilidad de inclusión en la institución con base en la información recogida en las dimensiones de contexto social y escolar en los que existen factores que impiden el desarrollo de la inclusión.

Al respecto se determinó que hay una posibilidad intermedia para establecer una inclusión educativa ideal; puesto que para las actitudes existe una baja disposición, en los conocimientos se identificó un adecuado nivel de comprensión, en las prácticas se evidencio bajo desarrollo de prácticas favorecedoras de la inclusión y en el contexto se estableció baja posibilidad para la reducción de desigualdades.

Sobre las actitudes, los docentes dicen tener disposición para la reflexión sobre el quehacer educativo para trabajar con la diversidad, la actitud positiva de atender a los estudiantes independientemente de sus necesidades tratándolos con justicia y equidad, queriendo formarse inclusive fuera de su horario laboral mostrando predisposición positiva, teniendo la sensibilización que todos los niños deben estar incluidos en el aula dado el principio rector de “educación para todos”, con tendencia inclusiva a adaptar el currículum y las metodologías a las necesidades del alumnado, interiorizando que son ellos mismos los que deben de orientar acerca de los casos de necesidades educativas especiales a los compañeros de aula para mejorar la convivencia escolar, respetando la forma de ser de los niños y niñas con orientación sexual diversa como también población indígena, comprendiendo que la educación inclusiva abarca a un amplio espectro de necesidades y contando con habilidades interpersonales creativas e inclusivas para el abordaje de la atención a la diversidad en el aula.

Es así, como la inclusión escolar exige una participación diferente del sistema familiar porque los significados que se construyen en su interior en relación con otros sistemas inician en la escuela, lo que hace que sea una recurso y obstáculo. Teniendo en cuenta lo expuesto por Parra (2011): que las convocatorias tradicionales para vincular a los padres de familia son un camino sin salida, pues la situación social y económica impide la exigencia de la responsabilidad de las familias en los procesos educativos, por lo que se hace necesario entenderla desde un enfoque interdisciplinar.

El apoyo familiar durante el proceso de Inclusión educativa es importante para el desarrollo integral de los estudiantes, porque tiene repercusiones tanto en el ámbito educativo como en el ámbito familiar y personal de los estudiantes, ya que mediante estos apoyos los estudiantes alcanzan los objetivos y los contenidos propuestos en los procesos de enseñanza y de aprendizaje. Por tanto la vinculación familiar promueve distintas formas de comunicación e interrelación entre los miembros de la familia y el personal docente administrativo del centro educativo; asimismo, se mejora su autoestima, la seguridad y el conocimiento de sí mismo, lo que posibilita su inclusión social y laboral.

Es importante describir que lo encontrado en esta investigación se ciñe a los parámetros formativos de los docentes. Por esta razón es fundamental describir que para que exista una inclusión educativa a cabalidad se debe iniciar re formulando los procesos de enseñanza y didáctica con el fin de lograr impactar en las construcciones sociales de cada estudiante que llega al aula con particularidades que merecen atención con enfoque diferencial (DPS, 2011), enfoque en donde desde sus fundamentos de los derechos humanos se formula atención dignificante de manera integral, en la cual la educación en el colegio juega un rol fundamental.

Finalmente, se concluye que los docentes a pesar de tener una alta disposición en su actitud, poseen conocimientos experienciales de trabajo con estudiantes con necesidades educativas y discapacidad; así mismo las prácticas pedagógicas que ejecutan los docentes mediante la implementación de estrategias y planes de adaptaciones metodológicas a partir de las necesidades de cada estudiante, deben ser reforzadas con recursos metodológicos, materiales, educativos necesarios con los que la institución cuenta para apoyar las prácticas docentes en el abordaje de inclusión.

El contexto social se ha visto influenciado con la presencia de prácticas inclusivas por parte de la comunidad al utilizarse a las familias como fuente de apoyo en la institución, lo anterior, teniendo en cuenta que la institución es categorizada como inclusiva en la ciudad, evidenciándose de esta manera ciertas habilidades y actitudes que favorecen al estudiantado. Por otra parte, se concluye que los docentes con un alto nivel académico, poseen mayores

aptitudes y actitudes frente al desarrollo de prácticas inclusivas, apoyando el contexto escolar para seguir mejorando su proceso educativo.

Es así, como la inclusión escolar exige una participación de diferentes actores y un enfoque interdisciplinar, para fortalecer los contextos educativos que tienen iniciativas inclusivas y favorecer la vinculación del contexto social para que los esfuerzos mancomunados generen las culturas inclusivas deseas para el bienestar del total de los actores educativos.

### Cómo citar:

#### APA

Carrillo-Sierra, S.M., Bastos-Molina, N.J., Ramírez-Serrano, M.A., Rojas-Flórez, A.M., y Montánchez-Torres, M.S. (2018). Actitudes, Conocimientos Y Prácticas De Los Docentes Frente A La Inclusión Educativa De Una Institución Educativa De Cúcuta. En Aguilar-Barreto, A.J., Hernández-Peña, Y.K., Contreras-Santander, Y.L., Flórez-Romero, M. (Eds.), *La investigación educativa: Reconociendo la escuela para transformar la educación* (pp.82-106). Cúcuta, Colombia: Ediciones Universidad Simón Bolívar.

#### VANCOUVER

Carrillo-Sierra SM, Bastos-Molina NJ, Ramírez-Serrano MA, Rojas-Flórez AM, y Montánchez-Torres MS. Actitudes, Conocimientos Y Prácticas De Los Docentes Frente A La Inclusión Educativa De Una Institución Educativa De Cúcuta. En: Aguilar-Barreto AJ, Hernández-Peña YK, Contreras-Santander YL, Flórez-Romero M, Editores. *La investigación educativa: Reconociendo la escuela para transformar la educación*. Cúcuta: Ediciones Universidad Simón Bolívar; 2018. Pp.82-106.

#### HARVARD

Carrillo-Sierra, S.M., Bastos-Molina, N.J., Ramírez-Serrano, M.A., Rojas-Flórez, A.M., y Montánchez-Torres, M.S. (2018). "Actitudes, Conocimientos Y Prácticas De Los Docentes Frente A La Inclusión Educativa De Una Institución Educativa De Cúcuta". En: Aguilar-Barreto, A.J., Hernández-Peña, Y.K., Contreras-Santander, Y.L., Flórez-Romero, M. Eds. *La investigación educativa: Reconociendo la escuela para transformar la educación*. Cúcuta: Ediciones Universidad Simón Bolívar.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Acuña, G., Carvajalina, L., Leal, K., y Páez, E. (2016). *La inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales. Un reto para el currículo y la práctica pedagógica*. Colombia: UNIMINUTO.

- Ainscow, M. (2001). *Desarrollo de escuelas inclusivas*. Madrid: Narcea.
- Ainscow, M. & Booth, T. (2000). *Guía para la evaluación y mejora de la educación inclusiva. Desarrollando el aprendizaje y la participación en las escuelas. Index for inclusion*. 1ra edición. Inglaterra; Bristol: CSIE.
- Arcienegas, L. & Quito, P. (2014). “*Estudio del nivel de conocimiento docente sobre las condiciones que se requieren para los Procesos Inclusivos en los Centros de Educación Inicial subnivel II urbanos y rurales de la provincia del Cañar, Distrito No 03D*” Recuperado de: <http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/4947>
- Beltrán, V., Yolima, I., Martínez, F. & Vargas, B. (2015). *El sistema educativo colombiano en el camino hacia la inclusión. Avances y retos. Educación y Educadores* [edición electrónica], 18 (1) 62-75.
- Betancourth, S., Burbano, D. & Venet, M. (2017). La relación docente-estudiantes de preescolar según el CLASS de Pianta. *Psicogente*, 20(37), 55-69.
- Damm, X. (2012). Representaciones y actitudes del profesorado frente a la integración de Niños/as con necesidades Educativas especiales al aula común. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*. 25-35
- Escámez S. J. y Ortega R. P. (1986). *La enseñanza de actitudes y valores*. Valencia: Edita Nau Llibres.
- Fernández, J. M. (2013). Competencias docentes y educación inclusiva. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 15(2), 82-99.
- Fernández, J. & Bermejo, B. (2012).” Actitudes docentes hacia las tic en centros de buenas prácticas educativas con orientación inclusiva”. *Revista Enseñanza & Teaching: revista interuniversitaria de didáctica*, ISSN 0212-5374, 45-61.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2003). *Metodología de la investigación*. Ciudad de México.
- Infante, M. (2011). Desafíos a la formación docente: inclusión educativa. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 36(1), 287-297.
- Llopis, J. & Ballester, R. (2001). “*Valores y actitudes en la educación. Teorías y estrategias educativas*”. Valencia: Tirant lo Blanch. P.18
- Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación científica cuantitativa y cualitativa guía didáctica*, 19-138.

- 
- Montánchez, L. (2014). Tesis doctoral las actitudes, conocimientos y prácticas de los docentes de la ciudad de esmeraldas (ecuador) ante la educación inclusiva. Un estudio exploratorio. Departament de didáctica i organització escolar.
- Monterroza, V. (2014). Modelo pedagógico social cognitivo y su aplicación en las prácticas pedagógicas de docentes y estudiantes del programa de formación complementaria de la Institución Educativa Normal Superior de Sincelajo. *Revista Educación y Humanismo*, 16(26), 104-121.
- Padilla, A. (2011). Inclusión educativa de personas con discapacidad. *Revista Colombiana de Psiquiatría* [edición electrónica], 40 (4) 670-699.
- Parra, C. (2011). Educación inclusiva: un modelo de diversidad humana. *Educación y desarrollo social*, 5(1), 139-150.
- Rodríguez, M. (2017). Currículum, educación y cultura en la formación docente del siglo XXI desde la complejidad. *Revista Educación y Humanismo*, 19(33), 425-440
- Rosental, M., & Ludin, P. (1965). *Diccionario Filosófico*. Ediciones pueblos unidos. 80-82.
- Sales, A.; Moliner, O. y Sanchiz, M. (2001). Actitudes hacia la atención a la diversidad en la formación inicial del profesorado. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 4(2)
- Zuluaga, O. (1984). "El maestro y el saber pedagógico en Colombia". Medellín universidad de Antioquia.

*La investigación como el proceso de creación de conocimiento sobre la estructura, el funcionamiento o cambio de una zona de la realidad; específicamente, y que frente a la investigación educativa, la zona de estudio está conformada por la escuela, las interrelaciones que se dan en ella y múltiples procesos, susceptibles de interpretación. Así, la Investigación Educativa se concibe como el estudio científico y sistemático que configuran algunas contribuciones y limitaciones de la escuela. Este documento presenta los resultados de ejercicios cualitativos y cuantitativos que posibilitan la comprensión de la realidad escolar desde distintas aristas, situaciones específicas para diagnosticar necesidades y problemas a los efectos de aplicar conocimientos con finalidades prácticas que permitan la transformación de la práctica educativa, reconocimiento epistemológico, pedagógico y didáctico de los docentes, la calidad educativa, las posturas estatales frente a la acción educativa, las situaciones que se derivan de la didáctica, comportamientos escolares entre otros.*