

Propuesta para la gestión y desarrollo de una empresa social en Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Malambo, Atlántico.

Nombre de los estudiantes

Armando Rafael Hernández Lengua

José Eugenio Gómez De La Hoz

Trabajo de Investigación o Tesis Doctoral como requisito para optar el título de
Magister en Desarrollo y Gestión de Empresa Social

Tutores

Jesús Enrique García Guiliani

RESUMEN

Proponer un modelo de Empresa Social sostenible y sustentable que le permita al Cuerpo de Bomberos Voluntario de Malambo, Atlántico, garantizar el cumplimiento de sus fines y el mejoramiento de las condiciones de vida de sus asociados y su familia. Para ello, debimos identificar en las condiciones legales y económicas del Cuerpo de Bomberos voluntarios del Municipio de Malambo Atlántico; las condiciones propicias para la creación de una empresa de este tipo y que le permita mejorar las condiciones laborales y de bienestar de sus asociados y su familia. También, establecer una propuesta de modelo de Empresa Social sostenible y sustentable, en el Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Malambo, como una fuente de ingresos, para el cumplimiento de sus fines, y garantizar el mejoramiento de las condiciones de vida de sus asociados desde lo personal, familiar, económico, social y educativo. En torno a esa propuesta inicial, logramos demostrar que

evidentemente en las normas colombianas hay principios bien sólidos de discriminación laboral hacia los cuerpos de bomberos voluntarios y un trato hacia la actividad bomberil en general al dividirlos entre voluntarios y oficiales. Pero también pudimos demostrar desde el punto de vista normativo, que, dadas esas condiciones de ley, una propuesta para la gestión y desarrollo de una Empresa Social al interior de esta institución es posible. Ya con esa puerta de entrada, adecuar el marco teórico de lo que constituye la Economía Social en tres grandes teóricos: Yunus, Sen y Max-Neef y el contexto del Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Malambo, la propuesta es real.

Antecedentes:

El concepto de Economía Social y Solidaria (ESS) empieza a ser utilizado a mediados del siglo XIX como una respuesta a los desequilibrios del sistema capitalista en esos momentos y conducentes a problemas de desigualdad, desempleo y marginalidad y en contrario, se proponen unas prácticas alternativas al sistema económico actual mediante la aplicación de valores universales, como la equidad, la justicia, la fraternidad económica, la solidaridad social, el compromiso con el entorno y la democracia directa. Estos valores, incorporados a las empresas creadas por los propios trabajadores, debían regir a la sociedad en su conjunto. (Martin, 2019)

Es innegable que las prácticas de economía social a lo largo de toda la historia del ser humano y desde la misma comunidad primitiva han estado siempre presentes: las mutuales o comunidades que se apoyan mutuamente, el trueque, las cooperativas y la empresa social entre otras formas así lo demuestran, pero son las distintas corrientes ideológicas durante el siglo XIX las que le dan el nombre a estas prácticas económicas tal como la conocemos hoy y en la que el cristianismo ejerce fundamental influencia con las

propuestas de autogestión y auto organización de los trabajadores y se crearan las

asociaciones de trabajadores, sindicatos, mutuales etc. (Mártin, 2019)

Ya para el siglo XX y con el nuevo orden económico impuesto por las dos guerras mundiales la empresa social y solidaria enfrenta nuevos desafíos para seguir afianzándose y fortaleciendo como agente económico, social y político para contrarrestar los injustos modelos capitalistas que como el neoliberalismo imperan hasta hoy. Pero estas organizaciones surgieron con el objetivo de contrarrestar las deficiencias de un sector de la población que no eran cubiertas por el mercado, pero tampoco por el Estado. Sin embargo, también incorporaban una dimensión de carácter socio-cultural, como es la pertenencia a un grupo con una identidad colectiva y un destino común. (Mártin, 2019)

Luego de la segunda guerra mundial es decir después de 1945, la estructura de la economía social comporta cambios como consecuencia de las nuevas características del régimen de acumulación al estilo del modelo fordista (Henry Ford) muy en boga para la época, e imponiéndole al sistema de economía social un desplazamiento su importancia en el contexto económico y político en favor de otras consideraciones como la de anteponer las razones del mercado, la competitividad y las de eficiencia económica y satanizando la conservación de los valores y la ética. Nada era más importante que el rendimiento económico e inclusive más importante que la conservación del medio ambiente. (Mártin, 2019)

Para el decenio del setenta del siglo pasado se presenta un resurgir del modelo económico, Economía Solidaria y surge como un modelo económico con una nueva visión del mundo en cuanto de a la necesidad de una transformación de las relaciones económicas

y sociales como único camino para contrarrestar la pobreza, la desigualdad el deterioro acelerado e irreversible del medio ambiente y la retoma de los valores y la ética.

Ahora bien, no es extraño encontrar que frecuentemente se usen de forma indistinta los conceptos, Economía Social o Economía Solidaria, aunque no representen lo mismo o, aunque la tendencia actual sea la de usarlos de forma complementaria también se vienen usando otras expresiones tal como Economía comunitaria o Popular, sobre todo en naciones como Brasil y Ecuador con una larga experiencia en estas prácticas de la economía.

(Mártin, 2019)

Para los años finales del siglo XX y comienzos del XXI, el concepto de economía social y solidaria adopta nuevas dimensiones y se vuelven más relevante los argumentos de muchos economistas que centran sus objetivos en temas como la pobreza, desigualdad, la discriminación racial, la exclusión, etc. para afirmar que la economía social y solidaria es una herramienta para combatir los problemas económicos y sociales que hoy enfrenta la humanidad. Todo esto en el entendido de que no se trata de una postura en contra del capitalismo sino de anteponer al mercado, al ser humano, sin desconocerlo. Antes del proceso de acumulación a ultranza, está la comunidad y su entorno saludable.

La economía social tiene un marco de aplicación en todos los países del mundo sin distinción de su nivel de desarrollo, pero indudablemente, que en los países pobres su presencia adquiere mayor notoriedad por cuanto es en estos países donde hacen presencias todas las adversidades de un sistema al que del ser humano, solo interesa su fuerza de trabajo. Por eso, una empresa social –según Yunus (2010)– es una organización creada con el objetivo primario de resolver un problema social, ambiental, sanitario o similar, y con el

objetivo paralelo y secundario de generar ingresos suficientes para ser sostenible en el tiempo; la maximización de ganancias y la satisfacción de los accionistas, principios rectores de la empresa capitalista tradicional, están fuera de este concepto (Yunus, 2010), Muhammad Yunus es un economista de Bangladesh, país asiático ubicado entre los más pobres del mundo, quien fue galardonado con el Premio Nobel de la Paz 2006 "por sus esfuerzos para incentivar el desarrollo social y económico desde abajo"

Para Manfred Max- neef la propuesta que aquí se contiene (Desarrollo a escala humana) constituye un aporte para una filosofía del desarrollo. Pretende, por lo tanto, ser

un aporte sugerente, susceptible de ahondarse en cualquiera de los múltiples ámbitos que aborda. La propuesta contenida en este trabajo es, pues, un esfuerzo por integrar líneas de reflexión, de investigación y de acción que puedan constituir un aporte sustancial para la construcción de un nuevo paradigma del desarrollo, menos mecanicista y más humano. (Max-neef, 1986)

En lo político, la crisis se ve agudizada por la ineficacia de las instituciones políticas representativas frente a la acción de las elites de poder financiero, por la internacionalización creciente de las decisiones políticas y por la falta de control que la ciudadanía tiene sobre las burocracias públicas. Contribuyen, también, a la configuración de un universo político carente de fundamento ético, la tecnificación del control de la vida social, la carrera armamentista y la falta de una cultura democrática arraigada en las sociedades latinoamericanas. En lo social, la creciente fragmentación de identidades socioculturales, la falta de integración y comunicación entre movimientos sociales, la creciente exclusión social y política y el empobrecimiento de grandes masas, han hecho

inmanejables los conflictos en el seno de las sociedades, a la vez que imposibilitan las respuestas constructivas a tales conflictos. En lo económico, el sistema de dominación sufre actualmente cambios profundos, donde inciden de manera sustancial la mundialización de la economía, el auge del capital financiero con su enorme poder concentrador, la crisis del Estado de Bienestar, la creciente participación del complejo militar en la vida económica de los países, y los múltiples efectos de las sucesivas oleadas tecnológicas en los patrones de producción y consumo. (Max-neef, 1986)

Suponiendo, empero, que el neo-liberalismo monetarista se hubiese aplicado de manera más acorde con la riqueza de pensamiento de sus creadores, especialmente austriacos, su fracaso, en el contexto latinoamericano, habría sido igualmente inevitable. Esto es así al menos por tres razones. Primero, porque a pesar de poder impulsar el crecimiento económico, no es generador de desarrollo en el sentido amplio que hoy lo entendemos. Segundo, porque sus supuestos de racionalidad económica son profundamente mecanicistas e inadaptables, por lo tanto, a las condiciones de países pobres, donde la miseria no puede erradicarse como consecuencia de la liberalización de un mercado del que los pobres se encuentran, de hecho, marginados. Tercero, porque en mercados restringidos y oligopólicos, donde los grupos de poder económico no se enfrentan a fuerzas capaces de limitar su comportamiento, la actividad económica se orienta con sentido especulativo, lo que deriva en resultados concentradores que son socialmente inaguantables. (Max-neef, 1986)

De hecho, la denegación de la libertad para participar en el mercado de trabajo es una de las maneras de mantener a los individuos en la esclavitud y la cautividad, y la batalla contra la falta de libertad que supone el trabajo en condiciones de servidumbre es

importante hoy en muchos países del Tercer Mundo por algunas de las mismas razones por las que fue trascendental la guerra de Secesión americana. ¡La libertad para participar en los mercados puede contribuir de manera significativa por sí misma al desarrollo, independientemente de lo que pueda contribuir o no el mecanismo del mercado a fomentar el crecimiento económico o la industrialización! De hecho, las alabanzas que dispensa al capitalismo Karl Marx (que no era, en general, un gran admirador suyo) y su afirmación (en *Das Kapital*) de que la guerra de Secesión americana es (Sen, 2000) “el gran acontecimiento de la historia contemporánea” están relacionadas directamente con la importancia de la libertad del contrato de laboral por oposición a la esclavitud y la denegación forzosa del acceso al mercado del trabajo. Como veremos, en muchos países en vías de desarrollo, entre los retos fundamentales del desarrollo, se encuentra en la actualidad la necesidad de liberar al trabajo de las ataduras explícitas o implícitas que le niegan el acceso al mercado del trabajo abierto. Así mismo, la denegación al mercado abierto de los productos suele ser una de las privaciones que sufren muchos pequeños agricultores y esforzados productores a causa de los sistemas y restricciones tradicionales. La libertad para realizar intercambios económicos desempeña un papel esencial en la vida social. (Sen, 2000)

Este proyecto de la misma manera va encaminado a mejorar las condiciones del servicio. Causa curiosidad que el garante de la investigación sea la dirección nacional de bomberos, quien, como entidad adscrita al Ministerio del Interior, representa al estado Colombia (Nación), pero no tiene esta entidad procesos de mejoramiento de las condiciones socioeconómicas de los bomberos voluntarios.

Se puede considerar a la Economía Social y Solidaria como un concepto integrador que aúna perspectivas de diferentes corrientes de la economía alternativa. Tanto

el enfoque de las capacidades y del desarrollo humano sostenible como la economía

feminista y la economía ecológica, como la mirada indígena del Buen Vivir, buscan poner a las personas y sus condiciones de vida en el centro del análisis y vincular los trabajos con la producción socialmente necesaria, con la satisfacción de las necesidades básicas, apostando por “otra economía más justa”. (Mártin, 2019)

Objetivos:

Objetivo general

*Proponer un modelo de EMPRESA SOCIAL sostenible y sustentable que le permita al Cuerpo de Bomberos Voluntario de Malambo garantizar el cumplimiento de sus fines y el mejoramiento de las condiciones de vida de sus asociados y su familia.

1.4. Objetivos específicos

* Identificar en las condiciones legales y económicas del Cuerpo de Bomberos voluntarios del Municipio de Malambo Atlántico; las condiciones propicias para la creación de una empresa social que le permita mejorar las condiciones laborales y de bienestar de sus asociados y su familia.

* Establecer una propuesta de modelo de EMPRESA SOCIAL sostenible y sustentable, en el Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Malambo, como una fuente de ingresos, para el cumplimiento de sus fines, y garantizar el mejoramiento de las condiciones de vida de sus asociados desde lo personal, familiar, económico, social y educativo.

Materiales y Métodos: MARCO METODOLOGICO

1. Diseño metodológico

Como si se tratara de un holotipo, cada investigación tiene sus categorías generales creadas por el investigador según sus propios objetivos, pero es posible que cada una de estas categorías generales corresponda a diferentes formas y con procedimientos característicos. De esta manera, los diseños metodológicos representan modalidades más específicas dentro de cada holotipo de investigación y cuya clasificación atiende, ya no al objetivo, sino a los procedimientos utilizados por el investigador. Es decir, el diseño de investigación indica que observaciones se deben hacer, donde hacerlas, como registrarlas y hasta cuantas veces. (Barrera, 2000)

1.1. *Enfoque cualitativo*

Luego de intentar interpretar a Mohammed Yunus, Amartya Sen y Manfred Max-Neef, se puede entender que el problema del empleo, la desigualdad o el de vivienda van más allá de la implementación de modelos matemáticos o econométricos copiados a imagen y semejanza de lo acontecido en países desarrollados. El caso para estos países es otro, son la suma de voluntades alrededor de la disminución de las desigualdades y de la implementación de acuerdos sobre aspectos fundamentales en resolver, por ejemplo, el tema del empleo. Por esta razón, este trabajo de investigación tiene un **enfoque cualitativo**, aun sin desconocer la importancia del dato numérico o estadístico por cuanto son datos muy importantes para entender la realidad de la problemática del Cuerpo de bomberos voluntarios de Malambo en cuanto a la actual situación económica y social de sus miembros. (Sampieri, 2010).

Una vez que hemos expuesto el planteamiento del problema de la presente investigación y que nos hemos propuesto plantear una opción de solucionar la grave dificultad económica y social que afrontan actualmente los miembros del Cuerpo de bomberos voluntarios de Malambo, Atlántico, hemos concretado de antemano cual es **el alcance** inicial de la investigación. Esta es la manera de responder a los interrogantes detrás de cada objetivo. Pero, además, es claro que, en el desarrollo de esta investigación, es posible seleccionar o desarrollar uno o más diseños de investigación y aplicarlos al contexto particular de este estudio. El termino diseño se refiere al plan o estrategia concebida para obtener la información que se desea. Si el diseño está concebido cuidadosamente, el producto final de un estudio (sus resultados) tendrá mayores posibilidades de éxito para generar conocimiento. (Sampieri, 2010)

Con el enfoque cualitativo pretendemos responder de manera asertiva al conocimiento de una realidad palpable en la problemática enfrentada por los miembros del Cuerpo de bomberos voluntarios de Malambo, Atlántico. Este conocimiento tiene que ver con la aplicación de unos postulados generales en un espacio específico como es el ente señalado. Es construir conocimiento a partir de esos postulados y de los mismos miembros bomberiles y en los investigadores un plus en su conocimiento sobre el tema de la desigualdad y la construcción de empresa social.

Conclusiones

1. Desde la normatividad colombiana dirigida hacia la actividad bomberil, se puede precisar aspectos relacionados con la discriminación salarial, laboral y social. Esto se sostiene en que el Estado a través de su normatividad, se preocupa por generar

políticas públicas para la prestación del buen servicio público esencial de la gestión de riesgo, como carácter misional de los cuerpos de bomberos; pero no se desarrolla interés en las condiciones humanas de quienes prestan el servicio; generando desigualdad. Sin embargo, desde la misma normatividad es posible la gestión y desarrollo de empresa social al interior del Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Malambo Atlántico.

2. Dado el margen de pobreza y de marginalidad económica y social de los miembros del Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Malambo, el desarrollo y gestión de una empresa social sería una herramienta definitiva en la mitigación de la pobreza de sus miembros. La gestión y desarrollo de una empresa social en el Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Malambo, permitiría una inserción laboral generadora de desarrollo económico y sociocultural. Esta empresa social está llamada a ser auto gestionadora del desarrollo educativo y de competencias laborales de sus miembros socios.
3. Consideramos que la gestión y desarrollo de una empresa social al interior del Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Malambo, que dé cumplimiento de los principios y valores de la economía social que genere efectos positivos en el desempeño misional de la entidad; debe tener como modelo de negocios piloto, la creación de un centro de capacitación que sirva de órgano consultor de cuerpos de bomberos, garantice la formación de personas que quieran profesionalizarse en esta actividad, y asesoren y formen brigadas en sociedades con actividad comercial, industrial y de servicios; y por ultimo comercializar productos que tengan que ver con

la actividad bomberil y que involucre a las familias de los bomberos. Esto permitirá mejorar las condiciones de los asociados del cuerpo de bomberos y de sus familias.

Palabras clave: Economía social. – Empresa Social. – Desigualdad. – Pobreza

ABSTRACT

Propose a sustainable Social Enterprise model in the Voluntary Fire Department of Malambo, Atlántico, which allows them to request compliance with economic fines and thus improve the living conditions of their associates and their families. For this, we had to identify the legal and economic conditions of the volunteer Fire Department of the Municipality of Malambo Atlántico; the conditions conducive to the creation of a company of this type and that allow it to improve the working and welfare conditions of its associates and their family. Also, establish a proposal for a sustainable Social Enterprise model in the Malambo Volunteer Fire Department, as a source of income, to comply with its fines, and guarantee the improvement of the living conditions of its associates from the personal, family, economic, social and educational. Around this initial proposal, we were able to demonstrate that evidently in Colombian regulations there are very solid principles of labor discrimination towards volunteer fire departments and a treatment of firefighter activity in general by dividing between volunteers and officers. But we were also able to demonstrate from the regulatory point of view that, given these conditions of law, a proposal for the management and development of a Social Company within this institution is possible. With this door, adapting the theoretical framework of what constitutes the Social Economy into three great theorists: Yunus, Sen and Max-Neef and the context of the Malambo Volunteer Fire Department, the proposal is real.

REFERENCIAS

1. González SA, Castiblanco MA, Arias-Gómez LF, Martínez-Ospina A, Cohen DD, Holguin GA, et al. Results from Colombia's 2016 Report Card on Physical Activity for Children and Youth. *J Phys Act Health*. 2016;13(11 Suppl 2): 129-136. <https://doi.org/10.1123/jpah.2016-0369>
2. World Health Organization. Global health risks: mortality and burden of disease attributable to selected major risks. Geneva; 2009. https://www.who.int/healthinfo/global_burden_disease/GlobalHealthRisks_report_full.pdf