

Caracterización y análisis de las entidades sin ánimo de lucro que contribuyen al mejoramiento de las condiciones de vida de la población vulnerable en Cúcuta, Colombia

Angela Gabriela Guerrero Martinez
Código estudiantil: 202112422664

Yeimy Shakira Molina Urieles
Código estudiantil: 202222425495

Lina Gabriela Romero Forero
Código estudiantil: 202112422638

Trabajo de Investigación del programa: **Administración de Empresas**

Tutores:

Neida Coromoto Albornoz Arias
José Albeiro Támara Uribe
Enmanuel Omar Nava Sarmiento

RESUMEN

En la ciudad de Cúcuta, Colombia, la población vulnerable enfrenta grandes desafíos como la exclusión social, el acceso restringido a servicios básicos y la falta de oportunidades laborales. Estos problemas se agravan por factores como la pobreza extrema, el desplazamiento forzado y la violencia. En este contexto, las Entidades Sin Ánimo de Lucro (ESAL) desempeñan un papel crucial al ofrecer programas de apoyo que buscan mejorar las condiciones de vida de esta población. No obstante, estas organizaciones enfrentan retos importantes, tales como la

limitada diversificación de ingresos, dificultades en la planificación estratégica y la necesidad de mejorar su eficiencia operativa, lo que limita su impacto.

El objetivo de este trabajo fue caracterizar las ESAL que trabajan con poblaciones vulnerables en Cúcuta, analizando su estructura organizativa, estrategias operativas y sostenibilidad financiera, con el fin de proponer acciones que fortalezcan su desempeño y maximicen su impacto social. Como objetivos específicos, se planteó describir sus características, identificar sus estrategias principales y diseñar propuestas para optimizar su funcionamiento.

La investigación se desarrolló bajo un paradigma postpositivista, con un enfoque cuantitativo, diseño no experimental y alcance descriptivo. Se aplicaron encuestas a 25 ESAL seleccionadas intencionalmente, evaluando aspectos como la planificación estratégica, la población atendida, las fuentes de financiación y las alianzas estratégicas. Los datos obtenidos fueron procesados estadísticamente y complementados con un análisis cualitativo para interpretar los resultados en el contexto social de la ciudad.

Los resultados revelaron que el 40% de las ESAL encuestadas están en proceso de implementar su planificación estratégica, mientras que un 38% ya cuenta con planes consolidados. Estas organizaciones, en su mayoría, atienden a niños y adolescentes, pero también se enfocan en otras poblaciones vulnerables, como migrantes, adultos mayores y personas con discapacidad. A nivel financiero, el 52% de las organizaciones depende de entre una y tres fuentes de ingresos, lo que subraya la necesidad de diversificar sus recursos. Además, el 60% reportó

colaboraciones interinstitucionales efectivas, aunque la calidad y alcance de estas alianzas varían.

A partir de estos hallazgos, se plantea un plan de acción enfocado en: Fortalecer la planificación estratégica, implementando capacitaciones para los equipos directivos con el objetivo de mejorar la alineación entre los programas y las metas organizacionales. Así mismo, amentar la diversificación de ingresos, desarrollando estrategias para captar fondos privados, establecer alianzas con entidades públicas y generar ingresos propios sostenibles. Además, optimizar la gestión operativa, promoviendo una mayor integración entre departamentos y definiendo indicadores claros de desempeño para evaluar y ajustar las intervenciones. Finalmente, mejorar las alianzas estratégicas, formalizando acuerdos con otras organizaciones para facilitar el intercambio de recursos y conocimientos, fortaleciendo así el impacto colectivo.

En conclusión, las ESAL en Cúcuta tienen un rol clave en la atención a la población vulnerable, pero requieren superar retos relacionados con su sostenibilidad financiera, claridad estratégica y eficiencia operativa. Las acciones propuestas en este estudio buscan consolidar su impacto y garantizar su continuidad a largo plazo. Este análisis también destaca la necesidad de adoptar modelos organizativos replicables que fortalezcan la capacidad de estas entidades para afrontar los desafíos sociales, contribuyendo al desarrollo de una sociedad más justa y equitativa.

Palabras clave: Entidades sin ánimo de lucro, Cúcuta, Población vulnerable, Sostenibilidad financiera, Planificación estratégica

ABSTRACT

In the city of Cúcuta, Colombia, the vulnerable population faces major challenges such as social exclusion, restricted access to basic services and lack of job opportunities. These problems are compounded by factors such as extreme poverty, forced displacement and violence. In this context, Non-Profit Organizations (NPOs) play a crucial role in providing support programs that seek to improve the living conditions of this population. However, these organizations face important challenges, such as limited income diversification, difficulties in strategic planning and the need to improve their operational efficiency, which limits their impact.

The objective of this work was to characterize ESALs working with vulnerable populations in Cúcuta, analyzing their organizational structure, operational strategies and financial sustainability, in order to propose actions to strengthen their performance and maximize their social impact. The specific objectives were to describe their characteristics, identify their main strategies and design proposals to optimize their operation.

The research was developed under a post-positivist paradigm, with a quantitative approach, non-experimental design and descriptive scope. Surveys

were applied to 25 intentionally selected ESAL, evaluating aspects such as strategic planning, population served, sources of financing and strategic alliances. The data obtained were statistically processed and complemented with a qualitative analysis to interpret the results in the social context of the city.

The results revealed that 40% of the ESALs surveyed are in the process of implementing their strategic planning, while 38% already have consolidated plans. Most of these organizations serve children and adolescents, but they also focus on other vulnerable populations, such as migrants, the elderly and people with disabilities. Financially, 52% of the organizations depend on between one and three sources of income, underscoring the need to diversify their resources. In addition, 60% reported effective inter-institutional collaborations, although the quality and scope of these alliances vary.

Based on these findings, an action plan is proposed that focuses on: Strengthening strategic planning, implementing training for management teams in order to improve alignment between programs and organizational goals. Likewise, to increase income diversification, developing strategies to raise private funds, establish alliances with public entities and generate sustainable income. In addition, optimize operational management, promoting greater integration between departments and defining clear performance indicators to evaluate and adjust interventions. Finally, improve strategic alliances, formalizing agreements with

other organizations to facilitate the exchange of resources and knowledge, thus strengthening collective impact.

In conclusion, ESALs in Cúcuta play a key role in serving the vulnerable population, but they need to overcome challenges related to their financial sustainability, strategic clarity and operational efficiency. The actions proposed in this study seek to consolidate their impact and guarantee their long-term continuity. This analysis also highlights the need to adopt replicable organizational models that strengthen the capacity of these entities to face social challenges, contributing to the development of a more just and equitable society.

Key Words: Non-profit entities, Cúcuta, Vulnerable population, Financial sustainability, Strategic planning.

REFERENCIAS

1. Alcaldía de San José de Cúcuta. (26 de Junio de 2024). CÚCUTA CUENTA CON 'CASA REFUGIO' PARA EL HABITANTE DE CALLE NO CONSUMIDOR. <https://cucuta.gov.co/cucuta-cuenta-con-casa-refugio-para-el-habitante-de-calle-no-consumidor/>
2. Arias, F. (2023). El paradigma pragmático como fundamento epistemológico de la investigación mixta. Revisión sistematizada. *Revista Educación, Arte y Comunicación (EAC)*, 12(2), 11-24.
<https://doi.org/https://doi.org/10.54753/eac.v12i2.2020>

3. Arias, J., Villasís, M., y Miranda, M. (2016).

El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia Mexico*, 63(2), 201-206.

<https://doi.org/https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>

4. Benavides Jiménez, H. A., Velandia-Sua, E. A., Vargas-Gil, Ó. A., Vargas-Rodríguez, L. J., Vacca Carvajal, B. F., Suescún-Carrero, S. H., & García Agudelo, L. (2022). Prevalencia de parasitismo intestinal en niños de la comunidad indígena U'wa en Boyacá, Colombia. *Revista Médica de Risaralda*, 28(1), e24925. <https://doi.org/10.22517/25395203.24925>

5. Berbesi D., Agudelo L., Castaño C., Galeano P.; Segura A.; Montoya L. Utilización de los servicios de salud en la población habitante de calle. *Revista CES Salud Pública* 2014; 5(2): 147-153.

https://revistas.ces.edu.co/index.php/ces_salud_publica/article/view/3076

6. Bryson (2018), *Planificación estratégica para organizaciones públicas y sin fines de lucro: una guía para fortalecer y mantener los logros organizacionales*, sexta edición.

https://www.researchgate.net/publication/382254675_Strategic_Planning_for_Public_and_Nonprofit_Organizations_A_Guide_to_Strengthening_and_Sustaining_Organizational_Achievement_6th_Edition.

7. Bronfenbrenner, U. (1979). *The ecology of Human Development*. Paidós. <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/handle/20.500.12365/18032>

8. Calad, S, Cardona, L. (2021). Beneficios en la implementación de sistema de control interno en entidades sin ánimo de lucro. Fundación

<https://digitk.areandina.edu.co/handle/areandina/4232>

9. Cano, L., Mora, Y., y Cardona, Y. (2018). *CAMBIOS TRIBUTARIOS DE LAS ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO CON ENFASIS EN INSTITUCIONES DE EDUCACION SUPERIOR*. PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA.

<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/41106/Documento.pdf?sequence=1#page11>

10. Cano-Rodríguez, M. P. (2022). *Diagnóstico organizacional de las empresas sin ánimo de lucro legalmente constituidas que se dediquen a la primera infancia en Armenia, Quindío*. *Revista de Investigaciones Universidad del Quindío*, 34(1), 228-235.

11. Caracol Radio. (10 de mayo de 2024). *Crecen las críticas al manejo del problema de habitantes de calle en Cúcuta*. *Caracol Radio*.

<https://caracol.com.co/2024/05/10/crecen-las-criticas-al-manejo-del-problema-de-habitantes-de-calle-en-cucuta/>

12. Carroll, & Stater, K. (2009). *Revenue diversification in nonprofit organizations: Does it lead to financial stability*. *Revista de Investigación y Teoría de la Administración Pública* 19(4), 947-966.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8090614maldonado>

13. Chiavenato, I. (2000). *Administración de recursos humanos* (5a ed.). Empresas McGraw-Hill.

14. Confederación Colombiana de ONG

– CCONG. (2016). *Lo que hay que saber de las Entidades Sin Ánimo.*

https://ccong.org.co/files/728_at_Lo%20que%20hay%20que%20saber%20de%20las%20ESAL,%20agosto%20de%202016.pdf

15. Contreras Malagón, ES (2021). Plan de fortalecimiento organizacional en la microempresa. Repositorio Corporación Universitaria Minuto de Dios.

https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/13695/1/UVDT.A_ContrerasEddy_2021.pdf

16. Contreras-Pacheco, O. E., Pirazán-Parra, A. M., & Villarreal-Pinzón, M. A.

(2020). *¿Son la Misión y Visión Verdaderos Promotores de Ventaja Competitiva e Innovación? INNODOCT 2020 - International Conference on Innovation, Documentation and Education.* Editorial Universitat Politècnica de València.

17. Corprodinco. Página oficial. <https://corprodinco.org/>

18. Correa, M., y Zapata, J. (2007). La otra ciudad: Los habitantes de la calle.

Prospectiva(12), 181- 204. <https://core.ac.uk/download/pdf/11861054.pdf>

19. Cummings, T. G., & Worley, C. G. (2015). *Organization Development and Change.* Cengage Learning.

https://www.researchgate.net/publication/353915158_ORGANIZATIONAL_CHANGE_AND_DEVELOPMENT

20. Decreto 0326 (El Presidente de la República de Colombia 8 de Marzo de 2023).

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=20456>

28. Durán, B., y Delgado, F. (2019).

ESAL: Origen, Evolución y Rol Gerencial de las ESAL. Universidad Libre.

<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/23133/MD0153.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

29. El Caracol. ¿Quiénes somos? [https://elcaracol.org.mx/21/quienes-](https://elcaracol.org.mx/21/quienes-somos/#:~:text=Somos%20una%20organizaci%C3%B3n%20mexicana%20conformada,el%20bienestar%20de%20las%20personas)

[somos/#:~:text=Somos%20una%20organizaci%C3%B3n%20mexicana%20conformada,el%20bienestar%20de%20las%20personas](https://elcaracol.org.mx/21/quienes-somos/#:~:text=Somos%20una%20organizaci%C3%B3n%20mexicana%20conformada,el%20bienestar%20de%20las%20personas)

30. Escobar Cazal, E., & Escobar Reyes, G. (2017). Diagnóstico y capacitación a entidades sin ánimo de lucro. Provincia del Sumapaz, Colombia.

Pensamiento & Gestión, 43, 220-240.

<http://dx.doi.org/10.14482/pege.43.10591>

31. Escobar, E., Ruiz, M., y Escobar, G. (2016). Fortalecimiento empresarial a entidades sin ánimo de lucro. Fusagasugá – región. *Pensamiento y*

gestión(39). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.14482/pege.38.7703>

32. Ester, et al. (2016). Gestión del talento humano: enfoques y modelos.

<https://memoriascimted.com/wp-content/uploads/2016/02/Gesti%C3%B3n-del-Talento-Humano-Enfoques-y-modelos.pdf>

33. Fuentes Perdomo, J. (2007). Las organizaciones no lucrativas:

Necesidades de los usuarios de la información financiera. *Revista Española del Tercer Sector*, (6), 91–108.

34. García, A., Aguilar, N., Hernández, L., y Lancaster, E. (2021). La

inteligencia de negocios: herramienta clave para el uso de la información y la toma de decisiones empresariales. *Revista de Investigaciones*

<https://doi.org/https://doi.org/10.33975/riuq.vol33n1.514>

35. Gómez, S., y Villalobos, C. (2023). *Gestión de la alcaldía de Cúcuta para los habitantes de calle y el respeto a su dignidad humana*. Ediciones Universidad Simón Bolívar. <https://bonga.unisimon.edu.co/items/13bc987b-75b2-4821-9631-ba6e89e6b5b9>
36. Hernández Sampieri, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
37. Higuera, A. (2020). *Problemática actual de las entidades de economía solidaria con relación a sus asociados*. Universidad Cooperativa de Colombia. <https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/18153>
38. Infante, P., y Moreno, J. (2023). *Análisis de las políticas públicas en habitantes de calle, y su implementación en la ciudad de San José de Cúcuta del año 2020 a 2022*. Ediciones Universidad Simón Bolívar. <https://bonga.unisimon.edu.co/items/1378f7a4-6c96-45d3-ac4d-72159bd9e942>
39. Jama, V. (2019). Importancia de la planeación estratégica en empresas en el siglo XXI. *Revista Científica FIPCAEC*, 4(10), 35-57. <https://doi.org/https://doi.org/10.23857/fipcaec.v4i10.37>
40. Lampis, A. (2010). ¿Qué ha pasado con la vulnerabilidad social en Colombia? Conectar libertades instrumentales y fundamentales. *Sociedad y*

economía(19), 229-261.

<https://doi.org/https://doi.org/http://www.scielo.org.co/pdf/soec/n19/n19a12.pdf>

41. Ley 100 (El Congreso de la República de Colombia 23 de Diciembre de 1993).

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=5248>

42. Ley 454 (El Congreso de Colombia 4 de Agosto de 1998).

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=3433>

43. Ley 79 (El Congreso de Colombia 23 de Diciembre de 1988).

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=9211>

44. Ley 962 (El Congreso de Colombia 8 de Julio de 2005).

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=17004>

45. Leyva (2023). La administración financiera evoluciona rápidamente.

<https://www.redalyc.org/journal/1815/181574471002/181574471002.pdf>

46. Maldonado (2021). *La gestión del cumplimiento normativo en las empresas: una perspectiva práctica.*

http://repository.unac.edu.co/bitstream/handle/11254/1188/Carolina_Calderon_Danuil_Picon_Maria_%20Rodriguez_Viviana_Ortiz_2021%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y

47. Maguregui Urionabarrenechea, M. L., Corral Lage, J., & Elechiguerra Arrizabalaga, C. (2019). La identificación de los grupos de interés de las entidades sin fines de lucro en la emisión de información transparente.

Cooperativos, 131, 65-85. <https://doi.org/10.5209/REVE.62814>

48. May, S., Hernández, D., y Delgado, G. (2021). Indicadores administrativos usados para medir la efectividad de un sistema de información administrativo. *Digital Publisher*, 6(6-1), 194-206.

<https://doi.org/https://doi.org/10.33386/593dp.2021.6-1.859>

49. Molinari, G., Alfonso, A., & Scaramellini, N. (s.f.). *Las áreas funcionales en las organizaciones*. Facultad de Ciencias Económicas.

https://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/69362/Documento_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

50. Montes, G. (2000). Metodología y técnicas de diseño y realización de encuestas en el área rural. *Temas Sociales*(21).

http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0040-29152000000100003

51. Moreno, M., Balanta, P., Mogollón, A., Molina, N., Hernández, J., y Rojas, C. (2016). Análisis cualitativo del concepto y praxis de rehabilitación. *Revista de la Facultad de Medicina*, 64, 79-84.

<https://doi.org/https://doi.org/http://dx.doi.org/10.15446/revfacmed.v64n3Sup.l.51513>

52. Naciones Unidas. (2018). *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe*.

<https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/cb30a4de-7d87-4e79-8e7a-ad5279038718/content>

53. Nieto, C., y Koller, S. (2015).

Definiciones de Habitante de Calle y de Niño, Niña y Adolescente en Situación de Calle: Diferencias y Yuxtaposiciones. *Acta de investigación psicológica*, 5(3). <https://www.redalyc.org/journal/3589/358943649005/html/>

54. Ortega, N. (2021). *Evolución de las Entidades sin Ánimo de Lucro ESAL en Colombia, durante los años 1991 al 2018 de acuerdo a la normatividad que las rige*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

<https://repository.unad.edu.co/jspui/bitstream/10596/40805/3/nortegaca.pdf>

55. Ortega, S., y Higuera, M. (2018). *La nueva reglamentación fiscal de las Entidades Sin Ánimo de Lucro y su aplicabilidad a las BIC*. Pontificia Universidad Javeriana.

<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/45638/Documento.pdf?sequence=1#page4>

56. Otzen, T., y Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232.

<https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>

57. Peña, T., y Pirela, J. (2007). La complejidad del análisis documental.

Información, cultura y sociedad(16).

https://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-17402007000100004#:~:text=El%20an%C3%A1lisis%20documental%20se%20caracteriza,informaci%C3%B3n%20prestado%20a%20los%20usuarios

58. PNUD. (s.f.). *Los ODS en acción*. <https://www.undp.org/es/sustainable-development-goals>

59. Restrepo, L. (2011). *Estudio de viabilidad técnica y financiera del proyecto de compra y operación de un sistema de distrito frío para proporcionar aire acondicionado en el Recinto de Convenciones de Plaza Mayor Medellín bajo las mismas o mejores condiciones del proveedor*. Universidad de Medellín.
<https://repository.udem.edu.co/handle/11407/248?locale-attribute=en>
60. Robbins, S. P., & Coulter, M. (2016). *Administración: Administración contemporánea*. Pearson Educación.
https://www.academia.edu/84145485/ROBBINSAdministracion_Robbins_Coulter_13e
61. Rodríguez, N., & Quintero R. (2015). La responsabilidad social en las empresas sin ánimo de lucro de la ciudad de Ocaña en el área contable y financiera. *Facultad ciencias administrativas y económicas*.
<https://repositorioinstitucional.ufps.edu.co/xmlui/handle/20.500.14167/1953>
62. Rondón, E. (2017). Conocimiento Científico en la Investigación Postpositivista del Siglo XXI: De lo Externo a lo Interno del Ser. *Revista Scientific*, 3(8), 79-99.
<https://doi.org/https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2018.3.8.4.79-99>
63. Ropa, B., y Alama, M. (2022). Gestión organizacional: un análisis teórico para la acción. *Revista Científica de la UCSA*, 9(1).
<https://doi.org/https://doi.org/https://doi.org/10.18004/ucsa/2409-8752/2022.009.01.081>

64. Schoof, M., Manzanares, E., y

Grimaldo, M. (2018). Red de soporte social y apoyo comunitario en miembros de una organización de desplazados por violencia política residentes en Cañete, Perú. *Revista Costarricense de Psicología*, 37(2).
<https://doi.org/https://doi.org/http://dx.doi.org/10.22544/rcps.v37i02.02>

65. Sen (1999), Development as Freedom. *Revista de Economía Institucional*, vol. 2, núm. 2, primer semestre, 2000, pp. 151-159.

<https://www.redalyc.org/pdf/167/16718103.pdf>

66. Silva, B. (14 de Mayo de 2024). En Cúcuta han caracterizado 2.360 habitantes de calle. *La Opinión*. <https://www.laopinion.co/cucuta/en-cucuta-han-caracterizado-2360-habitantes-de-calle>

67. Patton, M. Q. (2010). *Developmental evaluation: Applying complexity concepts to enhance innovation and use*. Nueva York: Guilford Press.

<https://www.guilford.com/books/Developmental-Evaluation/Michael-Quinn-Patton/9781606238721>

68. Pucheu, A. (2014). Fortalecimiento organizacional: Enfoques y estrategias para el desarrollo sostenible de las organizaciones sociales.

<https://investigadores.uandes.cl/es/publications/desarrollo-y-eficacia-organizacional-c%C3%B3mo-apoyar-la-creaci%C3%B3n-de-c>

69. Putnam (2000). La teoría del capital social: Originalidad y carencias. *Reflexión Política*, vol. 15, núm. 29, pp. 44-60. Universidad Autónoma de

Bucaramanga. <https://www.redalyc.org/pdf/110/11028415005.pdf>

70. Puyo Velásquez, M., & Gómez

Cardona, R. (2015). El sector sin ánimo de lucro en Colombia: Impacto social y económico. <https://repository.eafit.edu.co/bitstreams/f6389c03-a500-4fc7-9532-9bfbc222d1b1/.pdf>

71. Ramírez, J. (2022). Factores asociados al desempleo de los migrantes venezolanos en la ciudad de Barranquilla, Colombia. Artículos de investigación. <https://hdl.handle.net/20.500.12834/945>

72. Urban Institute. (2021). Nonprofit trends and impacts 2021. <https://www.urban.org/research/publication/nonprofit-trends-and-impacts-2021>

73. Urzúa, A., y Caqueo, A. (2012). Calidad de vida: Una revisión teórica del concepto. *Terapia psicológica*, 30(1). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082012000100006>

74. USAID. (2023). Política de fortalecimiento de capacidades locales (Política LCS 508). Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional. https://scms.usaid.gov/sites/default/files/2023-04/LCS%20Policy%20508%20-%20Spanish_2.pdf

75. Valle, R., Medrano, M. y Quispe, N. (2012). Fortalecimiento organizacional: Pilares fundamentales para el desarrollo interno de las organizaciones. *Revista de Ciencias de la Salud*. https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=fortalecimiento+organizacional&oq=fortalecimiento+organizacional#d=gs_qabs&t=1732110137704&u=%23p%3DrPq-YXkQ-1cJ

76. Villamil, E. (2022). Bakatá: Hogar de

la esperanza para habitantes de calle en Los Mártires.

<https://bogota.gov.co/mi-ciudad/integracion-social/bakata-hogar-de-la-esperanza-para-habitantes-de-calle-en-los-martires#:~:text=El%20Hogar%20de%20paso%20Bakat%C3%A1%20brinda%20atenci%C3%B3n%20integral%20a%20180%20habitantes%20de%20calle,-2%C2%B7MAR%C2%B72022&text=En%20Los%20M%C3%A1rtires%20el%20hogar,de%20calle%20de%20la%20ciudad>

77. Villasís, M., y Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación IV: las variables de estudio. *Revista Alergia México*, 63(3), 303-310.

<https://revistaalergia.mx/ojs/index.php/ram/article/view/199/350#:~:text=Las%20variables%20en%20un%20estudio,de%20los%20protocolo%20de%20investigaci%C3%B3n>

78. Wyk (2013) Entendiendo la falta de vivienda. Universidad de Lincoln.

https://www.researchgate.net/publication/263225245_Understanding_Homelessness

79. Zavala-Mendoza, R., González, M., & García, A. (2017). La planificación estratégica en el fortalecimiento organizacional de las organizaciones sociales. *Revista Voces en el Tercer Sector*, 1(4), 22-38.

<https://revistavocests.org/public/journals/2017/a4.pdf>