

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ADOLESCENTES**

**DE UN COLEGIO DE CÚCUTA**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**MANUEL ERNESTO RIAÑO GARZÓN**

**DOCENTE**

**JOSÉ ANGEL LEAL BOHÓRQUEZ**

**YESSELLY GONZALEZ VERJEL**

**ALBA VIVIANA ARENAS CONDE**

**SANDRA MILENA CARRILLO SIERRA**

**TUTOR**

**UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR EXTENSIÓN CÚCUTA**

**PROGRAMA DE PSICOLOGÍA**

**CÚCUTA, 2017**

## Tabla de contenido

Tabla de contenido.....	2
Índice de Tablas .....	3
Índice de Figuras.....	3
INTRODUCCIÓN .....	4
PROBLEMA.....	6
<i>Formulación del problema</i> .....	9
<i>Justificación</i> .....	10
OBJETIVOS .....	12
Objetivo general:.....	12
Objetivo específico: .....	12
MARCO REFERENCIAL.....	12
<i>Estado del arte</i> .....	12
Antecedentes Internacionales.....	12
<i>Antecedente Nacional</i> .....	18
<i>Antecedentes Regionales</i> .....	22
<i>Marco Teórico</i> .....	23
<i>Marco Contextual</i> .....	36
Marco Legal.....	37
DISEÑO METODOLÓGICO.....	41
Diseño Investigativo .....	41
Población y Muestra .....	43
Instrumentos y Técnicas.....	44
Validez Y Confiabilidad De Los Instrumentos.....	46
ANÁLISIS DE RESULTADOS .....	47
DISCUSIÓN .....	53
REFERENCIAS.....	58

## Índice de Tablas

Tabla 1. <i>Identificación del Nivel de Atención</i> .....	49
Tabla 2. <i>Identificación del Nivel de Claridad</i> .....	51
Tabla 3. <i>Identificación del Nivel de Reparación</i> .....	51
Tabla 4. <i>Atención, claridad y reparación por género</i> .....	52
Tabla 5. <i>Comparación de la inteligencia emocional entre género</i> .....	53

## Índice de Figuras

<i>Figura 1. Operacionalización de la variable.</i> .....	44
<i>Figura 2. Baremos para la interpretación del test TMMS-24.</i> .....	46
<i>Figura 3. Distribución de la población por género.</i> .....	50

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación se refiere al tema de inteligencia emocional en adolescente escolarizado, la cual se define como la capacidad de usar las emociones propias en donde el ser humano puede percibir y expresa sentimientos, ya sean positivos o negativos. Tema que ha despertado un gran interés en el ámbito educativo. Esta investigación busca describir las características y habilidades como la atención, claridad y restauración, en los estudiantes de una institución educativa.

Para esta investigación nos centramos en el concepto de inteligencia emocional percibida (IEP), conocido como la capacidad percibida de las personas para prestar atención a su estado de ánimo emocional, su capacidad para discriminar entre ellos, así como capacidad para regularlos además diferentes estudios han demostrado que bajo nivel de IEP se relaciona con diversas variables de desajuste psicológico tales como alta sintomatología depresiva (Rey y Extremera, 2012).

Actualmente, una de las líneas de investigación que genera más interés genera dentro del campo de la IE es el análisis del papel que juegan las emociones en el contexto educativo y, sobre todo, profundizar en la influencia de la variable IE a la hora de determinar tanto el éxito académico de los estudiantes como su adaptación escolar así como en la evaluación cognitiva, de los escolares con altas habilidades.

De acuerdo a lo anterior, se utilizó una metodología donde se trabajó con adolescentes de una institución educativa con edades de 12 a 18 años, a través de la prueba TMMS 24 que busca percibir el nivel emocional. Teniendo en cuenta que se hace de forma trasversal por ser evaluados en único momento. Para lo anterior, cada alumno firmo un asentimiento informado,

además la persona a cargo del menor igualmente aprobaba la actividad a través de un consentimiento informado.

Para analizar esta problemática es necesario mencionar las causas que pueden afectar la parte emocional del adolescente en el ámbito educativo y social, como la falta de recursos económicos, donde influye la falta de trabajo, el entorno familiar, donde en muchas ocasiones el adolescente a corta edad tiene que asumir el rol de papá o mamá dependiendo del cargo que le asignen. En esta etapa de la adolescencia se enfrentan a muchos peligros como las adicciones, el cigarrillo, el alcohol y las drogas. También debe aprender a manejar sus emociones, la integración familiar es una de las causas importantes, ya que muchos adolescentes no tienen ese apoyo familiar especial de alguno o los padres, ya sea por abandono o fallecimiento. La salud es otra causa que afecta al adolescente, ya que el estado emocional puede verse afectado por su estado de salud.

De ahí que, que la investigación este enfocada en esta etapa, ya que la adolescencia es una de las etapas más complejas del ser humano, en la que él define su identidad a través de su experiencia y aprendizaje.

## **PROBLEMA**

### *Planteamiento Problema*

Colombia, en búsqueda de una paz sostenible dirige acciones desde su Ministerio de Educación como la cátedra para la paz, educación para la competencia ciudadana y la sexualidad, con el ánimo de fomentar en sus ciudadanos desde temprana edad comportamientos favorecedores de sana convivencia en sociedad. Así mismo, Extremera y Fernández-Berrocal (2013) opinan que “el contexto educativo es un escaparate ideal para observar diferencias individuales en la forma de experimentar, percibir y expresar emociones (p. 34).

Considerando que en Colombia los índices de violencia para el año 2015 han disminuido, comparándolos con los últimos diez años, no deja de ser preocupante, en particular la violencia, donde se encuentran involucrados los adolescentes en edades de 12 a 17 años. Para medicina legal, en el 2015 se registraron 16.967 situaciones de violencia interpersonal; en el rango de edad de (10-14) fue de 4.972 casos, y el rango de edad de (15-17) fue de 11,995.

En cuanto a lo anterior, el gobierno de Colombia diseñó un Código de Infancia y Adolescencia, con el objetivo de garantizar a todos los niños, niñas y adolescentes sus derechos y el artículo 44 tiene como fin “protegerlos contra el maltrato, agresión física o psicológica, humillación, discriminación o burla de parte de los compañeros o profesores”.

En otras palabras, los adolescentes se enfrentan a una situación de violencia, en cuanto a la convivencia escolar, donde se generan situaciones de conflicto entre compañeros o con los profesores. También hay otros factores que rodean a los adolescentes en los centros educativos, como embarazos, bullying, suicidio y consumo de sustancias psicoactivas, donde no influye el nivel socioeconómico.

Para el Ministerio de Salud (2013) “se evidenció que el consumo de sustancias psicoactivas tiene una prevalencia de vida mayor en colegios privados (18% más alta) que en los públicos, además que los adolescentes están iniciando el consumo a los 13 años de edad, como lo refleja el resultado de 12,06 estudiantes de cada 100 menores, han consumido alguna vez sustancias ilícitas” (p. 38).

De manera semejante, el Instituto Nacional de Medicina legal y Ciencias Forenses (2013) “se evidencia que de 1.810 suicidios, el 10,08% son niños, niñas y adolescentes. Con 182 casos, en el grupo de 15-17 años se ha incrementado en 9 casos; en cuanto a Cúcuta, se presentaron 22 casos” (p. 134).

Simultáneamente, la violencia escolar se evidencia en todos los ámbitos latinoamericanos, no sólo es un flagelo para Colombia, para la Unicef es una materia de estudio, donde se arrojó que para “la Organización Mundial de la Salud (OMS) 2012, el grave impacto que la violencia tiene afecta el estado físico, mental y emocional de las víctimas, p.71. Con respecto al año 2017, dos de cada diez alumnos en el mundo sufren acoso y violencia escolar, indicó la UNESCO, y el hostigamiento verbal es el más típico” (El Tiempo, 2017, párr. 1).

Así mismo, para Sanabria y Uribe (2010) “los centros educativos (privados y públicos) pueden ser el origen del comportamiento antisocial del alumnado al que educan, además un ambiente positivo permite relaciones positivas entre estudiantes y profesores y entre los estudiantes” por lo cual, la inteligencia emocional es una habilidad para minimizar los conflictos que puedan surgir en las aulas de clase.

Para ser más específicos, investigaciones relacionadas con la inteligencia emocional y la adolescencia han constatado que bajos niveles de inteligencia emocional perceptiva se

relacionan con diversas variables de desajuste psicológico tales como la depresión y ansiedad y un elevado IEP indica un bienestar positivo de autoestima (Rey y Extremera, 2012, p. 88)

Frente a las emociones, Mayer y Solevey (1990, citado por Mestre, Fernández y Berrocal, 2007) proponen la inteligencia emocional como “la habilidad para percibir emociones; para acceder y generar emociones que faciliten el pensamiento; para comprender emociones y el conocimiento emocional, y para, de forma reflexiva, regular emociones que promuevan tanto el crecimiento emocional como el intelectual”, p. 27.

Más aún, otra investigación, como antecedente, es la de Cerón, Pérez e Ibáñez (2011) se refiere que:

En el ámbito educativo se ha encontrado la existencia de uno o más de los siguientes problemas cuando los niveles de IE son bajos en los estudiantes: déficit en los niveles de bienestar y ajuste psicológico; disminución en el número y la calidad de las relaciones interpersonales; descenso del rendimiento académico y aparición de conductas disruptivas o consumo de sustancias psicoactivas (p. 51).

Teniendo en cuenta todo lo anterior, se puede observar claramente que los planteles educativos no tienen un manejo claro para estas situaciones, y el gobierno lo sabe y lo reconoce como lo refirió la Ministra de Educación, Gina Parodi (2014) “la convivencia en los colegios termina siendo el reflejo de la sociedad” (citado por Bustamante, 2014). Esa es la situación actual que enfrentan las instituciones, es un reflejo de años de violencia, de una generación disfuncional.

Como ejemplo, Telles (2014) agentes antidisturbios de la Policía fueron enviados para controlar una situación donde se encontraban involucrados estudiantes de dos planteles educativos; se inició la batalla por los propios alumnos que organizaron la pelea por medio de las

redes sociales; como consecuencia de lo anterior los jóvenes rompieron vidrios de locales, agredieron a padres de familia y policías, y al final 25 jóvenes fueron enviados a la Comisaría de Familia. Este es un caso de tantos reportados en el resto del país, se puede evidenciar esta situación en el departamento Norte de Santander como lo refiere La opinión (2015) en un artículo de noticia donde señala que el colegio José Eusebio Caro (INEM), un adolescente apuñaló a un compañero en un glúteo.

Sin embargo, la Inteligencia Emocional a pesar de ser un área muy importante para el desarrollo humano, las instituciones educativas optan por dejarla a un lado y preocuparse más por el desarrollo cognitivo, buscando así volver a los estudiantes más inteligentes creyendo que de esta manera tendrán más probabilidades de lograr el éxito. Shapiro (1997) afirma que “mientras cada generación de niños parece volverse más inteligente, sus capacidades emocionales y sociales parecen estar disminuyendo vertiginosamente” (p. 12), lo cual provoca que los niños desarrollen pocas habilidades sociales y crezcan en una sociedad violenta.

De esto se desprenden situaciones como intolerancia, falta de confianza y rebeldía, además de una mala convivencia en el aula de clase. El propósito de la investigación es reconocer la importancia de los niveles de inteligencia emocional de los adolescentes con la idea de conocer los niveles de percepción y comprensión y cómo ellos regulan sus propias emociones y comprenden las emociones de las demás personas que los rodean. Dicho lo anterior, se considera la siguiente pregunta.

#### *Formulación del problema*

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional que presentan los adolescentes de una institución educativa del municipio de Cúcuta?

## *Justificación*

La investigación está orientada en la inteligencia emocional en los adolescentes donde permitirá aportar a las investigaciones existentes, en donde los investigadores reflejan que percibir, reconocer y regular las emociones, repercuten en el comportamiento, pensamiento y conducta de los adolescentes, es así que, reconocer las emociones intrapersonales hace que puedan reconocer las emociones interpersonales.

Así mismo, de acuerdo a investigaciones, la inteligencia emocional ha aportado a la teoría, a su vez, está relacionada con el mejoramiento en la salud de los adolescentes, y de esta forma, en la vida adulta minimizar los riesgos en la salud, tanto mental, motora y fisiológica, como lo refiere Ortega (2010) en su investigación en educación emocional y sus implicaciones en la salud, “las emociones no sólo afectan al progreso de nuestras vidas y acciones, al aprendizaje, sino que condicionan nuestras conductas y repercuten en nuestra salud” (p. 462) en consecuencia es importante valorar y no jugar con las emociones personales y las de los demás.

Con respecto a lo anterior, la investigación busca describir la inteligencia emocional a través de los niveles de percepción, comprensión. La regulación en estudiantes de bachillerato se debe a la situación que se presenta en las instituciones por la agresividad de los adolescentes para afrontar situaciones adversas. De acuerdo con Rincón (2016) “las circunstancias que rodean el ambiente escolar han cambiado, tanto así, que el matoneo (bullying) y la diversidad sexual se han tomado las aulas de clase y comienza a salirse de control” Puesto que con ello se aportaría a la sociedad, en minimizar los efectos que hacen el no manejo de las emociones en los adolescentes, en lo que refiere Cassullo (2011) en su investigación “los análisis estadísticos realizados, reflejan que aquellos adolescentes que tienen una mayor percepción de habilidades a la hora de regular sus emociones informan de un mayor autocontrol en la vía pública, adoptando

conductas de cuidado” (p. 32). De ahí, la importancia de la investigación en adolescentes relacionado con la inteligencia emocional.

Consideramos ahora, la importancia de la investigación a la psicología educativa, donde aportará información para una mejor estructuración en el conocimiento, en la enseñanza y aprendizaje que aporte a una educación más holística en los adolescentes, además, es una rama de la psicología que trata sobre el entorno y las características del aprendiz tiene relación con el desarrollo cognitivo que se produce en el estudiante (Mayer, 2002, p. 4), así mismo Fernández & Ruiz (2008) refiere:

La inteligencia emocional en los últimos 25 años ha surgido como concepto relevante para investigadores de Estados Unidos, Reino Unido y España, sobre políticas educativas para facilitar a niños y jóvenes un mejor comienzo para la vida, en el éxito personal y escolar.

Teniendo en cuenta lo anterior, es importante reconocer lo relevante para las políticas educativas en el contexto colombiano y así generar cambios significativos en la nueva generación, que contribuyan al cambio de Colombia,

La inteligencia emocional contribuye a minimizar los gastos en políticas públicas, que benefician a la sociedad, referente a la salud cognitiva, mental y emocional, como lo refiere Piqueras et al (2009) “las emociones negativas constituyen actualmente uno de los principales factores de riesgo para contraer enfermedades físicas y mentales” (p. 85). Por lo tanto es importante implementa la inteligencia emocional en las instituciones educativas para minimizar riesgos en la salud de los adolescentes.

## OBJETIVOS

Objetivo general:

Describir la inteligencia emocional de adolescentes en una institución educativa del municipio de Cúcuta a través de cuestionario TMMS-24

Objetivo específico:

Identificar los niveles de atención, claridad y reparación de la inteligencia emocional de los adolescentes

Contrastar los niveles de atención, claridad y reparación emocional de los adolescentes.

Comparar el nivel de inteligencia emocional por género de los adolescentes.

## MARCO REFERENCIAL

### *Estado del arte*

Con el fin de consolidar información necesaria para la validez de la investigación, se presentarán a continuación un marco de antecedentes que sustentaran la necesidad planteada.

### Antecedentes Internacionales

Serrano y Andreu (2016) “Inteligencia emocional percibida, bienestar subjetivo, estrés percibido, engagement y rendimiento académico de adolescentes” El presente estudio extiende la investigación previa sobre inteligencia emocional percibida (IEP), al examinar las conexiones entre IEP, estrés percibido, bienestar subjetivo, engagement académico, rendimiento, edad y sexo en una muestra de adolescentes; al tiempo que explora si estrés percibido, bienestar subjetivo y/o engagement académico mediante la asociación IEP y rendimiento. Los resultados obtenidos en una muestra de 626 participantes de entre 13 y 18 años muestran la existencia de relaciones entre

IEP y todas las variables analizadas, a excepción de edad y rendimiento; al tiempo que todas las variables hipotetizadas como mediadoras sí se asocian con el rendimiento académico. El efecto indirecto de la IEP sobre este último se produce a través del mayor compromiso con el estudio (engagement) y el menor estrés percibido. Se discute la implicación de los resultados para diferentes propuestas relacionales entre IEP y las variables evaluadas.

Fernández y Montero (2016) “Aportes para la educación de la Inteligencia Emocional desde la Educación Infantil” La labor de los maestros y maestras no es solo la trasmisión de conocimientos académicos, sino la de guiar a nuestros alumnos y alumnas para que vivan la experiencia del aprendizaje para la vida de manera enriquecedora e innovadora. De esta forma, garantizamos que afronten los retos con mayor comprensión, creatividad y sentido de la responsabilidad. La educación emocional puede ser un importante instrumento para este logro. Sin embargo, durante mucho tiempo no se ha trabajado en las escuelas porque se consideraba que entorpecía el desarrollo cognitivo. Gracias a los resultados de numerosos estudios, en la actualidad sabemos que no solo emoción y cognición son compatibles, sino que además son inseparables y se benefician mutuamente a través de las relaciones circulares existentes entre ellas.

Con la investigación de Veytia, Fajardo, Guadarrama y Escutia (2016) “Inteligencia Emocional: factor positivo ante la depresión en adolescente de bachillerato” donde el objetivo fue Identificar la relación entre síntomas de depresión y los factores de IE en un estudio de tipo transversal. Método: diseño cualitativo de tipo descriptivo con corte transversal; participaron 419 estudiantes de 15 a 19 años de edad; se aplicaron los instrumentos CES-D y TMMS-24. La información se analizó mediante la correlación de Spearman, “t” de Student y/o U de Mann Whitney. Resultados: 22.7% de adolescentes presentaron síntomas de depresión. En relación a

IE, las mujeres puntuaron alto en el factor atención y los hombres en atención y reparación emocional, mientras que en el factor de claridad ambos sexos obtuvieron bajas puntuaciones. Conclusión: estudiar la IE a partir de sus factores nos brinda un punto de vista más específico sobre el comportamiento de ésta variable con la depresión.

Pérez y Guerra (2014) en su investigación “La Regulación Emocional y su implicación en la salud del adolescente” En este artículo se realiza una revisión teórica acerca de un tema que ha cobrado mayor auge en las últimas 2 décadas: la regulación emocional. Se enfatizan las importantes consecuencias que una regulación emocional inadecuada puede tener en el ámbito de la salud mental y física. Precisamente, se resalta su papel en determinados problemas vinculados con la salud del adolescente, tales como, la hipertensión arterial y la depresión. Se destacan investigaciones realizadas en el territorio central de Cuba.

En la investigación “Examination of the Spanish Trait Meta-Mood Scale-24 factor Structure in a Mexican setting (Valdivia, Rubio & French, 2014) The Trait Meta-Mood Scale (TMMS) is an emotional intelligence (EI) assessment originally developed for the U.S. population. This scale measures three EI factors-attention, clarity, and repair-to evaluate how an individual perceives one’s own EI skills. Although the TMMS has been adapted for use in several languages and cultures, the structure of the TMMS requires continuous examination across cultures. Specifically, there is a need for stronger validity evidence using confirmatory analyses. This study evaluates the factor structure of the TMMS-Spanish version, known as the TMMS-24, in a sample of students from northern Mexico. Data from high school and college students were used to examine the factor structure of the scale via confirmatory factor analysis. Results support the basis for future cross-cultural research conducted with Hispanic populations within Mexico with the TMMS-24

Con la investigación “ The Measurement of perceived Emotional intelligence for spanish adolescents with social anxiety disorder symptoms” (Díaz, Hale, Muela, Espinosa, Klimstra y García, 2013) donde refiere que la Inteligencia Emocional (IE) es un concepto que ha sido discutido durante décadas en Psicología pero no ha recibido apoyo empírico hasta hace pocos años, a pesar de ello parece que en las últimas décadas este concepto está suscitando mucho interés entre las diversas áreas de la Psicología. Con este creciente interés, el concepto de percepción de la Inteligencia Emocional está recibiendo mayor atención. Debido a interés mostrado en este concepto, este artículo tiene como objetivo explorar dos aspectos importantes del mismo: la medida de la percepción de la IE y las implicaciones que la percepción de la IE puede tener en adolescentes con un trastorno de Ansiedad Social (TAS). Este estudio explora un cuestiona-rio muy utilizado para evaluar el PEI, llamado Trait Meta-Mood Scale (TMMS). La versión española reducida de dicho cuestionario (TMMS-24) y una serie de cuestionarios muy utilizados para evaluar el TAS fueron administradas a 425 adolescentes españoles. Los resultados del estudio corroboraron que el TMMS-24 posee buenas propiedades psicométricas en adolescentes y que el componente de regulación emocional parece que está involucrado en la ansiedad social.

Además en la investigación “Inteligencia Emocional, bienestar personal y rendimiento académico en preadolescentes” por Ferragut y Fierro (2012) que refiere que El objetivo principal de este estudio es el análisis de la relación entre la inteligencia emocional y el bienestar personal y su posible predicción del rendimiento académico. Los participantes fueron 166 estudiantes de último ciclo de primaria de entre 9 y 12 años. Para evaluar la inteligencia emocional, se empleó el Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) de Salovey y colaboradores (1995), para el bienestar personal se ha aplicado la Escala Eudemon y el Ítem General de Felicidad (Fierro, 2006) y para

el rendimiento académico se registraron distintas variables, donde la principal fue la nota media. Los resultados mostraron la existencia de correlaciones significativas entre bienestar e inteligencia emocional, así como entre rendimiento académico y bienestar, no así entre inteligencia emocional y rendimiento académico. Además, el análisis de regresión múltiple muestra una recta de regresión donde el único predictor para nota media es el bienestar. Estos resultados indican relación entre bienestar e inteligencia emocional y la importancia de estos constructos psicológicos para el logro académico.

Según la investigación de Buenrostro, Valadez, Soltero, Nava, Zambrano y García (2011) inteligencia emocional y rendimiento académico en adolescentes. El objetivo del presente trabajo fue conocer la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en adolescentes que cursaban el primer año de secundaria. La muestra estuvo constituida por 439 alumnos: 282 mujeres y 157 hombres, en un rango de edad entre 11 y 12 años. Se utilizaron el EQ-i: YV, el TMMS 24 y el promedio de las calificaciones obtenidas (que se clasificaron en rendimiento académico alto, medio y bajo). Se encontraron diferencias significativas entre los niveles de rendimiento académico y las variables del EQ-i: YV: interpersonal, manejo de estrés, adaptabilidad e inteligencia total y en las variables del TMMS-24: percepción y regulación, donde los alumnos con rendimiento académico alto obtuvieron mayores puntajes en inteligencia emocional. Se encontraron correlaciones positivas y significativas con todas las variables del EQ-i: YV. Esta investigación nos orienta a la percepción y regulación, manejo intrapersonal de cada alumno.

Valadez, Pérez y Beltrán (2010) en su trabajo “La Inteligencia Emocional de los adolescentes talentosos” El objetivo de este estudio es triple, comprobar si había diferencias en inteligencia emocional entre sujetos talentosos y no talentosos, si había diferencias por razones

de género y si las diferencias dependían de la escala de medida utilizada. En este estudio participaron 363 adolescentes que cursaban el primero de secundaria de dos escuelas públicas de la zona metropolitana de Guadalajara, México, cuyas edades estaban comprendidas entre los 12 y 13 años. De estos alumnos, 94 eran talentosos (59 mujeres y 35 hombres) y 269 (168 mujeres y 101 hombres), no lo eran. Para medir la inteligencia emocional se utilizaron el TMMS 24, una versión reducida del Trait-Meta Mood Scale. Los resultados del TMMS no mostraron ninguna diferencia por razones de talento ni de género.

Ortega (2010) en la investigación: “la educación emocional y sus implicaciones en la salud” define que el propósito de este artículo es proporcionar una recopilación teórica y reflexiva acerca del desarrollo de las emociones como uno de los factores determinantes la salud y el bienestar de las personas. El ser humano experimenta infinidad de emociones que son las que condicionan como nos encontramos en cada momento. Cada emoción tiene un significado, un valor y una utilidad que nos ayuda a prepararnos y responder ante cada situación. Las emociones no sólo afectan al progreso de nuestras vidas y acciones, al aprendizaje porque alteran la atención, la concentración, la memoria y la motivación, sino que condicionan nuestras conductas y repercuten en nuestra salud, bienestar personal, profesional, social y, en definitiva, en nuestra calidad de vida. Las emociones juegan un papel muy importante para la salud, son una parte innegable de nuestras vidas y son fundamentales para potenciar una conducta saludable, o por el contrario, si éstas son negativas suponen un riesgo potencial para nuestra salud, de modo que las personas deben buscar que las emociones se transformen en estímulos y aprendizajes positivos. La educación emocional persigue la prevención y reducción de las situaciones que inciden negativamente en nuestra salud física y psíquica que permita promover el equilibrio emocional y un verdadero estado de bienestar.

### *Antecedente Nacional*

Garcés, Duque, Cardona y Romero (2014) “Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento de jóvenes infractores entre 15 y 19 años de edad del Municipio de Envigado durante el año 2013” donde refiere que los resultados de la investigación cuyo objetivo fue describir las características de la Inteligencia Emocional y los estilos de afrontamiento en un grupo de jóvenes infractores entre 15 y 19 años que asistieron al programa AIMAR de la Secretaria de Bienestar Social del municipio de Envigado durante el año 2013. Para evaluar, identificar y analizar las dimensiones de la Inteligencia Emocional se utilizó el test TMMS-24 y para los estilos de afrontamiento se utilizó el inventario de estilos de afrontamiento; la muestra se conformó por 3 mujeres y 13 hombres para un total de 16 jóvenes infractores entre los 15 y 19 años de edad. Los resultados mostraron que los jóvenes infractores del género masculino presentaron mayor capacidad para apreciar sus propias emociones así como una mayor capacidad al momento de expresarlas de una forma más apropiada. Por otro lado, el género femenino presentó menor capacidad para sentir y expresar claramente sus emociones.

Esta investigación realizada por Cerón, Pérez e Ibáñez (2011) “Inteligencia emocional en adolescentes de dos colegios de Bogotá” En 1990, se propuso la inteligencia emocional (IE) como una habilidad mental dada por los componentes social y emocional de la personalidad, constituidos a su vez por el percibir, facilitar, comprender y manejar las emociones. La Trait Meta-Mood Scale 24 (TMMS-24) es la versión española de auto informe de la IE. Objetivo: Determinar las diferencias en el grado de desarrollo de la IE asociadas con sexo, edad y escolaridad en población adolescente de dos colegios de Bogotá. Método: Diseño observacional de corte transversal, comparativo entre dos grupos de adolescentes escolarizados en educación oficial, uno en colegio femenino y el otro en colegio masculino, de los grados 6º a 11º. Se

empleó la TMMS-24 y un cuestionario de datos sociodemográficos autodiligenciables. Resultados: Se incluyeron un total de 451 adolescentes, 224 mujeres (edad:  $14,04 \pm 1,58$  años) y 227 hombres (edad:  $14,25 \pm 1,68$  años). El alfa de Cronbach de la TMMS-24 obtenido fue de 0,802 en percepción, 0,756 en comprensión y 0,748 en regulación. Conclusiones: La TMMS-24 tiene adecuada consistencia interna para evaluar la IE de adolescentes entre los 12 y 17 años de edad escolarizados en Bogotá. La IE se relacionó con el sexo y confirmó aportes de la literatura científica. Hay necesidad de realizar más investigación acerca de IE en nuestro medio. Este antecedente nos ayuda a determinar el grado de desarrollo del estudiante.

Según Castro (2014) inteligencia emocional y violencia escolar. La Violencia Escolar se ha incrementado en las diferentes Instituciones Educativas, de acuerdo a estudios realizados por la Secretaría de Gobierno y la Universidad de los Andes, entre otros; por lo tanto, se realizó una investigación acerca del estado actual de la Inteligencia Emocional y la Violencia Escolar de los estudiantes de ciclo tres (quinto, sexto y séptimo), en la Institución Educativa Distrital Altamira Sur Oriental. El estudio es descriptivo, de enfoque cualitativo, con una muestra de 249 estudiantes. Se utilizaron como técnicas de recolección de datos: Escala de Inteligencia Emocional TMMS-24, Encuesta de Clima Escolar y Victimización 2013 (Secretaría de Educación Distrital) y la Escala Abreviada del Cuestionario de Intimidación Escolar CIE-A. Los resultados obtenidos revelan que el factor de Regulación Emocional, debe aumentar en los estudiantes, puesto que, se encuentra por debajo del valor estimado. Así mismo, hay presencia de violencia escolar, siendo más recurrente la agresión verbal, evidenciándose más en los hombres tanto en el rol de víctimas como victimarios. Se propone una estrategia pedagógica adaptada basada en talleres, enfocados al fortalecimiento de la Inteligencia Emocional, como factor

protector de la Violencia Escolar. La importancia de la investigación es la Inteligencia Emocional y la Violencia Escolar de los estudiantes.

Investigación de Passos (2014) “Características emocionales, familiares y sociales presentes en los niños, niñas y adolescentes en riesgo de explotación laboral” donde el artículo muestra las características emocionales, familiares y sociales presentes en los niños, niñas y adolescentes en riesgo de explotación laboral, escolarizados en las instituciones educativas del sector del mercado de Bazurto en Cartagena, e identifica el grado de influencia que ejerce la familia en esta problemática social. En este espacio es donde se educa y sensibiliza a la comunidad frente a la problemática del trabajo infantil. Respecto a la metodología, el proyecto se apoyó en los procesos de inteligencia emocional elaborados por el grupo de Fernández (2007), utilizando para ello el instrumento Trait-Meta Mood Scale- 24 (TMMS24), el cual es una adaptación de tres dimensiones: la percepción, la comprensión y la regulación emocional, por lo que se planteó un diseño cuantitativo-estadístico- descriptivo en el que se muestran las puntuaciones de los niños, niñas y adolescentes obtenidas en los diferentes ámbitos señalados de la inteligencia emocional.

Los siguientes autores como Ruvalcaba, Gallegos, Villegas y Lorenzo (2013) influencia de las habilidades emocionales, los estilos de comunicación y los estilos parentales sobre el clima familiar. El objetivo de este trabajo es identificar la relación entre las habilidades emocionales de los padres, los estilos de comunicación utilizados con sus hijos y el estilo parental ejercido sobre las dimensiones del clima familiar. El estudio se llevó a cabo con una muestra de 468 padres de familia con al menos un hijo en edad escolar a quienes se aplicaron las siguientes escalas: Trait – Meta Mood Scale en Español (TMMS-24), Escala de Normas y Exigencias (ENEP), Escala de Afecto (EAP) y la Escala de Clima Social Familiar. Los

resultados señalan que la inteligencia emocional percibida de los padres, tienen un efecto indirecto en el clima familiar a través de la comunicación de tipo afectivo y el estilo parental inductivo. Así mismo, la variable relacionada al nivel de escolaridad de los padres presenta un valor predictivo específicamente para la dimensión relativa al crecimiento personal de los miembros de la familia.

Investigación de Suarez (2012) “La Inteligencia Emocional como Factor Protector ante el Suicidio en Adolescentes”. Los profesores Mayer y Salovey (1990) plantean por primera vez un nuevo concepto que revolucionaría la psicología, en especial los teóricos de la inteligencia, la inteligencia emocional (IE). Hoy en día se considera como un constructo relativamente nuevo, interesante, pero a la vez muy cuestionado, sin embargo, en los últimos tiempos los diversos estudios han realizado importantes contribuciones a las distintas áreas de la psicología, de forma especial: la organizacional y educativa, algunos ya han incursionado en la clínica haciendo evidente la importancia de la IE para el desarrollo humano, la salud y la calidad de vida. Esta revisión considera la relevancia estadística del suicidio en poblaciones cada vez más jóvenes, la relación entre los factores de riesgo suicida y la IE afectada, de modo que estima su importancia al ser un elemento que puede llegar a prevenir las conductas suicidas (ideación, intento, suicidio consumado) en los adolescentes.

Vásquez (2007) “inteligencia emocional en las organizaciones educativas” Estableciendo inicialmente los antecedentes que sirven de escenario para el surgimiento del concepto de inteligencia emocional, se expone algunas ideas sobre esta dimensión humana y su importancia en el ámbito educativo, entendiendo este desde una mirada organizacional. Seguidamente, se justifica, así, el desarrollo de investigaciones que expliquen y comprendan la dinámica surgida

de la relación entre las dos instancias, para desarrollar un nuevo campo de estudios científicos desde la psicología educativa.

### *Antecedentes Regionales*

Pinillos, Toscano y Vásquez (2014) en su trabajo de investigación “Niveles de inteligencia emocional de los psicólogos en formación de la Universidad Simón Bolívar extensión Cúcuta” buscaron determinar las diferencias de los niveles de inteligencia emocional de los estudiantes de primero y decimo semestre por medio de la prueba TMMS-24, para esto se adoptó un estudio de tipo descriptivo-comparativo de enfoque cuantitativo y se tomó una muestra de 170 estudiantes escogidos aleatoriamente; en los resultados obtenidos se demostró que no existe evidencia significativa que determine la relación de los niveles de inteligencia emocional y el grupo al que pertenecen los estudiantes; sin embargo, se encontraron algunas diferencias significativas con relación a la edad y al género.

Por su parte, Parra (2015) en su investigación “Inteligencia emocional y rasgos de personalidad de docentes de básica primaria. Estrategias de desarrollo de la inteligencia emocional” buscaron determinar la inteligencia emocional y los rasgos de personalidad de los docentes pertenecientes a la Unidad educativa estatal Dr. Patrocinio Peñuela Ruiz. La selección de la muestra fue no probabilística por conveniencia de 12 docentes de sexo femenino a los cuales se les aplicó tres instrumentos: una historia clínica multimodal, una escala de inteligencia emocional elaborada por el autor y el test psicométrico 16PF; la metodología que utilizaron fue de tipo cuantitativo con diseño descriptivo. Se encontró que los docentes tienen buen manejo de sus emociones, y tienden a trabajar en grupo.

## *Marco Teórico*

La inteligencia emocional es un constructo que en las dos últimas décadas ha destacado por su capacidad amplia para explicar el bienestar personal y el éxito social en las organizaciones empresariales, la familia y la escuela (Zavala, Valadez y Vargas, 2008, p. 324)

También se ha mostrado como una variable importante a la hora de explicar el ajuste psicosocial de las personas (Salguero, et al. 2011, p. 143). En la últimos años la investigación psico-educativa se ha interesado en el estudio de las habilidades personales que repercuten en el bienestar emocional, y la comprensión de los procesos emocionales que subyacen en nuestra conducta (Extremera y Fernández, 2013, p. 34). Antes no se investigaba porque se consideraba que entorpecía el desarrollo cognitivo, numerosos estudios, en la actualidad reconocen que no solo emoción y cognición son compatibles, sino que además son inseparables (Fernández y Montero, 2016, p. 53).

El término inteligencia emocional fue utilizado por primera vez en 1990 por los psicólogos Peter Salovey de la Universidad de Harvard y John Mayer de la Universidad de New Hampshire. Se lo empleó para describir las cualidades emocionales que parecen tener importancia para el éxito, como la empatía, la expresión y comprensión de los sentimientos, el control de nuestro genio, la independencia (Shapiro, 2010 citado por Mestre, Fernandez-Barrocal, 2007), como resultado de todas la cualidades Mayer y Solevey define inteligencia emocional como “la habilidad para percibir emociones; para acceder y generar emociones que faciliten el pensamiento; para comprender emociones y el conocimiento emocional, y para de forma reflexiva regular emociones que promueva tanto el crecimiento emocional como el intelectual” p. 27. Atendiendo a lo anterior la percepción nos permite reconocer nuestros sentimientos y los de los demás. La facilitación emocional se basa en la influencia de nuestras emociones a nivel

cognitivo en su papel de solucionar problemas. La comprensión sirve para segregarse las señales con las emociones, clasificarlas de cada sentimiento y Regulación emocional nos permite acercarse de los sentimientos, potenciar las emociones positivas y dominar las negativas (García y Carpio, 2014). Se debe tener en cuenta que ellos estructuraron su concepto de Inteligencia emocional a partir de las inteligencias intrapersonal e interpersonal de Gardner (s.f., citado por Trujillo y Rivas, 2005).

De acuerdo al concepto del modelo de Gardner donde reconoce que las personas son diferentes y tienen varias capacidades de pensar y diversas maneras de aprender, entre esas la inteligencia interpersonal que es la capacidad de fijarse en las cosas importantes para otras personas además les gusta conversar, aprender en grupos o en parejas, y la inteligencia intrapersonal es la capacidad de conocerse a uno mismo; entender, explicar y discriminar los propios sentimientos (Gardner s.f., citado por Shannon, 2013, p. 11). Por lo tanto la investigación está enfocada en

De la misma manera Goleman y Bar-On conceptualizan modelos de inteligencia emocional como rasgo de la personalidad. Sin embargo, Bar-On se enfoca más en la inteligencia emocional como competencia social y Goleman enfatiza los aspectos de competencia laboral (s.f., citado por Cerón, Pérez-Olmos, Ibáñez, 2011, p.49)

Para Bar-On (s.f.) la inteligencia emocional es un conjunto de capacidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en la capacidad total de individuo para hacer frente a las demandas y a las presiones del ambiente, en el que inciden 5 dimensiones: Habilidades interpersonales, Habilidades Intrapersonales, manejo del estrés, Adaptabilidad y estado del ánimo (citado por Zavala, Valadez y Vargas, 2008 p. 324).

Para Goleman define Inteligencia Emocional como la capacidad para reconocer sentimientos en sí mismo y en otros, siendo hábil para gerenciales al trabajar con otros, plantea que es “un sentimiento que afecta a los propios pensamientos, estados psicológicos, estados biológicos y voluntad de acción”. Para Goleman (1999), la Inteligencia Emocional está fundamentada en cinco (5) aptitudes básicas, divididas en personales y sociales, entendiéndose por aptitud una característica de la personalidad o conjunto de hábitos que llevan a un desempeño superior o más efectivo. Estas cinco aptitudes son: Auto-conocimiento, Autorregulación, Motivación, Empatía, Habilidades Sociales. Divididas las tres primeras en aptitudes personales y las dos últimas en aptitudes sociales. Entendiéndose por aptitudes personales aquellas que determinan el dominio de uno mismo y por aptitudes sociales las que determinan el manejo de las relaciones con otras personas y con la sociedad en general

Que el éxito de la vida no va a depender exclusivamente de nuestro grado de inteligencia general, por otro lado la inteligencia emocional si se puede adquirir a edades avanzadas (Casado, 2013, p. 16) además Las emociones nos ayuda a tomar decisiones como que trabajo tomar, con quien nos casamos, como invertimos nuestro dinero, entre más decisiones tengamos, menos nos ayuda la lógica formal (Märtin y Boeck, 2012). Seguidamente Cada día los estudios apoyan con más fuerza la afirmación que sostiene que las emociones y nuestro organismo se relacionan e interactúan entre sí desencadenando reacciones químicas que pueden alterar la respuesta inmunitaria y el funcionamiento de los diferentes órganos y sistemas de nuestro cuerpo a nivel físico y mental (Ortega, 2010, p. 466).

Dicho lo anterior las regiones del cerebro emocional y racional trabajan como un equipo que funciona de forma armónica, las emociones son importantes para el pensamiento, los pensamientos son importantes para la emociones (Märtin y Boeck, 2012,)

Las emociones son “funciones biológicas que permiten al organismo sobrevivir en entornos hostiles y que se han venido preservando durante generaciones” (Ortega, 2010, p. 464)

En el cerebro, la inteligencia emocional está dada en parte por una compleja danza que se desarrolla entre centros emocionales profundos del sistema límbico debajo del neo- corteza (Armstrong, 2004 p. 146).

Donde en un principio se afirmaba que el primer en recibir la información al neocórtex y luego al cerebro límbico, pero el neurólogo Joseph LeDoux determino que los estímulos externos iban directamente al sistema límbico reaccionando de una forma diferente a los estímulos de una forma más automáticos, que ha definido que la información recibida tiene dos canales y que el canal del cerebro límbico responde de manera más ágil (López y González, 2005).

La emoción ejerce una unión con la cognición, el ser humano reacciona emocionalmente y se deja llevar y responde de acuerdo a lo que percibe así lo refiere García, et al. (2006) “la emoción no puede aislarse del conocimiento de la situación que la suscita. La cognición no es una forma de conocimiento puro al cual se agrega la emoción (ya sea para perturbar su claridad o no). Y la acción es un sendero común final que se basa en lo que sabe y siente” además se refiere que para Descartes las emociones representan el lugar excepcional donde se muestra la vida común entre el alma y el cuerpo.

Una emoción se produce de la siguiente forma:

Una información sensorial llega a los centros emocionales del cerebro.

Como consecuencia se produce una respuesta neurofisiológica.

El cerebro interpreta la información y prepara el organismo para responder (Redorta, Obiols, Bisquera, 2006)

### Inteligencia emocional y adolescencia y género

Cassullo, (2001) desde el modelo de Elkind donde uso el termino Fábula Personal para describir la difundida percepción que tienen los adolescentes de sí mismos, de ser únicos, especiales e invulnerables a los riesgos. Esta característica es “a mí no puede pasarme.” “Es vulnerable porque está cambiando el caparazón y la sociedad ofrece muy pocas rocas para protegerlo”

Los adolescentes en investigaciones de inteligencia emocional con correlación entre mujeres y hombre los resultados mostraron que las mujeres emplean en mayor medida estrategias basadas en la Orientación Negativa al Problema, mientras que los varones se caracterizan por una mayor Orientación Positiva al Problema, un estilo más impulsivo a la hora de resolver conflictos, (Pena, Extremera, Rey 2011)

De acuerdo a la teoría de Bandura y walters se opone a la concepción de que a la adolescencia es un periodo turbulento. No es rebeldía sino comportamientos observados como lo hacen otras personas y reaccionando a premios y castigos. Es la consecuencia de aprendizaje infantiles, sin embargo Mead y Benedict que la idea de la adolescencia como una edad conflictiva es producto de la civilización porque no es todas las culturas ocurre el periodo de conflicto (Saavedra, 2004, p.72-73)

Los pocos estudios conducidos con esta población utilizando el TMMS han demostrado relaciones significativas entre el meta-conocimiento que los jóvenes tienen de sus habilidades emocionales y variables indicadoras de desequilibrio psicológico. En concreto, una alta atención

a las emociones se ha relacionado con un nivel más elevado de depresión, mientras que una adecuada reparación y claridad emocional fueron asociadas a niveles más bajos de depresión, ansiedad y de estrés percibido, independientemente de los efectos de la autoestima o supresión de pensamientos del individuo (Rey, Extremera 2012)

Además se ha encontrado una relación positiva entre el nivel de inteligencia emocional de estudiantes de secundaria y un mayor número de interacciones positivas con los pares, y un bajo nivel depresión (Palomera, Salguero y Ruíz 2012, p43)

en relación con la percepción y expresión de emociones, las mujeres muestran más la habilidad para percibir emociones que los varones, se puede dar mayor expresividad, empatía, además otras investigaciones manifiesta que en la adolescencia, parece tener el mismo nivel de impresión para captar la información emocional por diferentes canales, sin embargo las mujeres con el desarrollo van mejorando la destreza para reconocer emociones, facilitadas por el canal facial, lo que le permite acomodarse socialmente comprensión (Mestre y fernandez-Berrocal, 2007) en la investigación de Cerón, peréz-Olmos Ibáñez, (2011),p61 confirmó el hallazgo de investigaciones previas, de puntajes mayores en Percepción para el género femenino pues se encontró una relación estadísticamente significativa entre las variables género y Percepción, con una diferencia importante en su puntuación a favor de las mujeres en acuerdo a esto las mujeres tiene más habilidades en reconocer expresiones faciales. Pero en comprensión usualmente son mejor puntuados en los hombres no se encontró diferencias significativas, los varones suelen informar una inteligencia emocional mayor a la que demuestran. Para (Mestre y Fernández-Berrocal, 2007) los varones presentan una menor capacidad para comprender emociones y usar el conocimiento emocional. En cuanto a la Regulación, se encontró una relación estadísticamente significativa en el género femenino, probablemente asociados al hecho de encontrarse en las

etapas iniciales y finales de la adolescencia (Cerón, Pérez-Olmos Ibáñez, 2011, p61) para Mestre y Fernández-Berrocal, (2007) las niñas tienden a destacar a la hora de enmascarar las emociones, suelen sonreír a los chicos cuando reciben un premio, que el género femenino tiene tienen más motivación de regular las emociones que los varones.

Los adolescentes con baja inteligencia emocional poseen peores habilidades interpersonales y sociales, lo que puede generar el desarrollo de conductas de riesgo. La investigación indica que los adolescentes con una menor inteligencia emocional tienen más posibilidades de consumir drogas como tabaco y alcohol, o drogas ilegales como cannabis o cocaína (Extremera y Fernandez, 2013, p.36)

#### La Percepción, Comprensión y regulación en la Inteligencia emocional

Son habilidades cognitivas para percibir, usar y comprender y manejar las emociones, propuesto por Mayer y Salovey (Zavala, Valadez y Vargas, 2008, p. 324)

Percepción: Es la habilidad de para identificar y reconocer tanto los propios pensamientos como aquellos que te rodean, implica codificación y atención (Fernández y Extremera, 2005,p. 92).Un aspecto psicosocial a considerar en la percepción de la emociones es el cultural. Por qué las expresiones de la cara faciales, importa mucho, depende de las normas, aunque digan que la comunicación emocional es universal, también puede tener diferencias sutiles, (Mestre y Fernández, 2007, p.156)

Comprensión o regulación: Habilidad para desglosar el amplio y complejo repertorio se señales emocionales, etiqueta las emociones y reconocer en que categorías se agrupan los sentimientos, es anticipatorio, causas generadoras del estado de anímico y las futuras consecuencias de nuestras acciones (Fernández y Extremera, 2005,p. 93) por ejemplo, los niños

cuando reconocen una emoción la etiquetan y la relaciona, muchas emociones forman un continuo de mayor a menor intensidad. El niño comienza a reconocer similitudes y diferencias entre gustar, y amar, enojo e ira (Mestre y Fernández, 2007, p.156)

La Regulación emocional es la intención y capacidad de modificar la experiencia subjetiva, respuesta fisiológica expresión verbal y no verbal, es socialmente, muestran una menor conducta anormal y menos propenso a desarrollar un trastorno además es una estrategia dirigida a mantener , aumentar o suprimir un estado afectivo activo, además investigaciones llegan a establecer que la psicopatología surge en parte debido a la mala regulación deficiente, investigaciones manifiesta que deben tener la habilidad de distinguir estados internos y diferenciarlos de uno de otros (Silva, 2005,202) por ejemplo a medida que el niño crece, sus padres le enseña a no expresar ciertos sentimientos y a sustituir por otros: como sonreír en público aunque se sienta triste(Mestre y Fernández, 2007, p.36)

#### Inteligencia emocional en el ámbito escolar

La vinculación inteligencia emocional (IE) y rendimiento académico ha sido un tema de gran interés para los investigadores educativos, ya que se reconoce que tanto el desarrollo emocional y como el social son importantes en el desempeño académico, investigaciones recientes han encontrado correlaciones positivas y significativas entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico (Buenrostro, Valadez, Soltero, Nava, Zambrano y García, 2012, p31)

La imagen negativa de la adolescencia predominante en el campo de la educación durante el siglo pasado resultó en un mayor interés por las conductas problema y las limitaciones, y una menor inversión en la investigación y el fomento de comportamientos adaptativos y saludables sin embargo, en los últimos años, la preferencia por el estudio de las cualidades positivas del

alumnado frente al enfoque del déficit ha experimentado un gran auge dentro de la psicología educativa (Ramos, et al., 2016, p.340)

Inteligencia emocional en el ámbito de la educación a algunos educadores no lo tienen presente, solo se limita en sentarlos en un silla y le cierra la posibilidad de abrir sus mente como ellos desearían, “entran a la escuela tan solo para encontrarse con que su percepción original de las cosas no es ni reconocida ni aceptada” (Armstrong, 2001, p.208)

López y Gonzales (2005) para afrontar las adversidades, empezando con la primera dificultad que es el colegio, donde se encuentra con diferentes modos de manejar las emociones. La escuela es importante para que fomente las emociones, pero ahí está el problema, ella se enfoca en el modelo educativo de conceptos, en que el niño logre una inteligencia, porque “solamente concibe la estrecha visión de la inteligencia como un coeficiente intelectual (CI), relacionándolo con un factor genético que no puede ser modificado” (Barrera, Donolo, Acosta y Gonzáles, 2012, p.65) un coeficiente intelectual idóneo, sin tener en cuenta la inteligencia emocional (Cabello, 2011)

Teniendo en cuenta de la evidencia de los conflictos que se desarrollan en las aulas escolares con el tema del matoneo o bullying investigaciones manifiesta que los alumnos con inteligencia emocional, más baja, muestran mayores niveles de conductas agresivas y delictivas y un índice menor en empatía, autocontrol y habilidades sociales (Garaigordobil y Oñederra, 2010, p.245)

En resumen, los estudios revisados muestran que los estudiantes con altas puntuaciones en conducta agresiva (autoinformada y heteroinformada) tienden a presentar bajas puntuaciones en inteligencia emocional, (Inglés et al. 2014, p31)

Callejas y López, (2011) De acuerdo a buscar un perfil con actitudes emocional cabe señalar que la sola autopercepción del docente como buen educador emocional no es suficiente para generar habilidades relacionadas con comportamientos emocionalmente inteligentes, sino que es importante conocer el constructo inteligencia emocional para su desarrollo tanto en el aula como a nivel personal p361.

Cabe destacar el cambio en la imagen de Colombia en el manejo , la Política Nacional de primera infancia hace referencia a la generación de escenarios institucionales, familiares, comunitarios, para facilitar la participación en prácticas sociales y culturales que favorezcan, por medio del juego y el arte, el desarrollo del lenguaje, la creatividad, la expresión y el sentido estético elementos presentes en la práctica de la educación emocional (Fernández y Montero García,2016 p.56) para Zavala, Valades y Vargas, (2008), Correlación con la variable regulación. Esto indica que, a mayor habilidad de autoconciencia emocional, conciencia social, empatía, manejo de estrés y adaptabilidad y regulación emocional, habrá mayor rendimiento académico en los alumnos de secundaria.

#### Evaluación de la Inteligencia emocional

Hasta la fecha, uno de los instrumentos de auto-informe más utilizado para evaluar la inteligencia emocional ha sido el Traid Meta- Mood Scale, (Rey, Extremera, 2012.) Los 24 ítems que forman parte de la escala TMMS-24 de la versión castellana, fueron traducidos al catalán. Una vez definida la versión catalana del cuestionario se procedió a su traducción al castellano y a su comparación con la versión original, observándose una gran similitud, datos que apoyan la calidad de la traducción realizada (Limonero, Aradilla Fernández, Tomás y Gómez, 2011 p.50)

Este instrumento está integrado por 24 ítems y compuesto por tres dimensiones: Atención a los propios sentimientos, Claridad emocional y Reparación de las emociones. La primera 8 ítems evalúa la atención, es el grado en que las personas creen prestar atención a sus sentimientos, claridad emocional los siguientes 8 ítems se refiere en como creen percibir sus emociones y reparación que evalúa los últimos 8 creencias del sujeto, capacidad de interrumpir los estados anormales negativos y prolongar los positivos (rey y Extremera, 2012, p.91)

### *Marco Conceptual*

#### *Inteligencia emocional*

Mestre y Fernández (2007) es la inteligencia emocional o mental del ser humano en poder percibir en el contexto, logrando generar emociones que faciliten el pensamiento, comprensión intrapersonal e interpersonal de las emociones y de forma reflexiva regular emociones que promuevan el crecimiento emocional como el intelectual.

#### *Emoción*

Es un proceso natural que determina qué clase de estímulos procedentes del ambiente externo o interno, son deseables con el organismo (Fernández y Lain, 1991 Pag3) de acuerdo a lo anterior la persona y más el adolescente está inmerso de estímulos que debe procesar en forma inteligente. Por otra parte la emociones no solo afectan el progreso de nuestras vidas, condicionan nuestra conducta, repercuten en nuestra salud, bienestar personal y social, (Ortega Navas, 2010)

#### *Inteligencia*

Para Piaget (2009) “La inteligencia no es más que un término genérico que designa la formas superiores de organización o de equilibrio de las estructuras cognoscitivas” por otra parte no se podría definir porque cada persona es diferente de acuerdo Beltram y Bueno (1995)

“opinan que la inteligencia es de esos conceptos que no tiene definición posible, ya que solo se puede reconocerse a través de ejemplos de conductas típicas, es decir que se debe tener un prototipo semejante para establecer una comparación de las actuaciones con otras personas.”

### Percepción emocional

De acuerdo a Mayer y Salovey la percepción es la habilidad para identificar y reconocer tanto los propios sentimientos como los de aquellos que te rodean, prestar atención y descodificar con precisión la señales emocionales, faciales, corporales y voz, además de discriminar sinceramente la emociones expresadas ( Fernández y Extremera, 2005). Seguidamente la investigación de Calero(2013) la Inteligencia percibida está compuesta por tres dimensiones: atención a los sentimientos, claridad emocional y reparación de la emociones.

### *Comprensión emocional*

De acuerdo a Mayer y Salovey es la comprensión de desglosar el amplio repertorio de señales emocionales, etiquetar las emociones y reconocer en que categorías se agrupan los sentimientos. Además se combina diferentes estados emocionales ya conocidas (celos, combinación de amor y admiración a una persona con un matiz de ansiedad por perderlo debido a otra persona), (Fernández y Extremera, 2005)

### *Regulación emocional*

Mayer y Salovey la define la habilidad más compleja, capacidad para estar abierto a los sentimientos, tantos positivos como negativos y reflexionar sobre los mismos para destacar y aprovechar. Regular la emociones propias y ajenas, regulación consiente para lograr un crecimiento emocional (Fernández y Extremera, 2005) de acuerdo a la investigación de Casullo, los adolescentes con mayor capacidad para manejar las emociones son más capaces de afrontar

hechos adversos.

### *Habilidades*

Son habilidades tanto cognitivas como sociales, configuran comportamiento interpersonal efectivo en varios ámbitos, hace que sea más valorado por los demás desarrollando nuevos comportamientos, conductas de carácter asertivo (Adam, 2003) a demás es un conjunto de competencias que facilitan las relaciones interpersonales y la convivencia, (Bisquerra, 2011)

### *Empatía*

Etimológicamente, significa sentimiento dentro, o desde adentro, unos autores dicen que se refiere a sentimientos pero otro dice que es de comprensión, Sullivan que consiste en tener estados consiente en comunión con otros, sentir los sentimientos del otro, desde dentro del otro (Repetto, 1992)

### *Evaluación de tmms-24 y sus niveles*

La investigación se realiza para avaluar los niveles emocionales de los adolescentes, este ejercicio se realiza a través de la prueba TMMS, donde se podría describir ubicar nivel inteligencia que tiene. A demás se observara la relación de la investigación en la convivencia escolar. Fue adaptada al castellano por Fernández-Berrocal, la original tenía 48 del Trait-meta Mood Scale. Y proporciona una estimación personal sobre los aspectos reflexivos de la propia experiencia emocional (Valadez, Pérez y Beltrán, 2010, p.2)

### *Marco Contextual*

La Institución Educativa que se encuentra ubicada en la avenida 16 # 11-10 en la ciudadela La Libertad y es dirigida por el Doctor Julio Cesar Delgado Hernández, rector de la institución. Actualmente cuenta con 3 sedes: la escuela María Auxiliadora N° 72 ubicada en la calle 10B # 12B-42 barrio Aniversario, la escuela Guillermo León Valencia N° 76 ubicada en la calle 25 avenida 19 barrio Aguas Calientes, y la escuela Club de Leones Valle Esther N° 63 ubicada en la avenida 18 # 14-89 Barrio Valle Esther.

La institución tiene como misión ser líder en conocimientos, humanísticos, técnicos y tecnológicos formando a los jóvenes con competencias en el desarrollo empresarial que les permita ingresar al mercado laboral; para esto se hacen responsable de formar personas con liderazgo y excelencia ciudadana que tengan la capacidad de generar empresas que ayuden al desarrollo socio económico, político y democrático del municipio y del departamento, mejorando la calidad de vida y respetando los derechos fundamentales de los seres humanos (COLPACOL, 2010).

Así mismo, la institución tiene como visión liderar el proceso y desarrollo de la ciudadela La Libertad, formando a los estudiantes de forma integral haciendo énfasis en la constitución del proyecto de vida, incentivando a la generación y creación de empresas, por medio de un servicio educativo de calidad desde preescolar hasta media técnica en ayuda de convenios con entidades que ofrecen técnicas, tecnologías y estudios superiores que permitan la formación laboral necesaria para acceder al mercado laboral o continuar con estudios superiores (COLPACOL, 2010).

## Marco Legal

### Internacional

La Declaración Universal de los Derechos Humanos (Naciones Unidas, 1948) se instituyen los principios fundamentales de los derechos y libertades humanas. En cuanto a la educación se alude que: “La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales; favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad” (artículo 26.2, p. 54), lo cual hace referencia a las competencias sociales y emocionales.

La Convención sobre los Derechos del Niño (UNICEF, 2006), en su artículo 29.1, “los Estados Partes convienen en que la educación del niño deberá estar encaminada a: Inculcar al niño el respeto de los derechos humanos y las libertades fundamentales y de los principios consagrados en la Carta de las Naciones Unidas; Inculcar al niño el respeto de sus padres, de su propia identidad cultural, de su idioma y sus valores, de los valores nacionales del país en que vive, del país de que sea originario y de las civilizaciones distintas de la suya; Preparar al niño para asumir una vida responsable en una sociedad libre, con espíritu de comprensión, paz, tolerancia, igualdad de los sexos y amistad entre todos los pueblos, grupos étnicos, nacionales y religiosos y personas de origen indígena.

Teniendo en cuenta a Unicef, (2007) 1989 fue un año crucial en la historia de los derechos humanos de la niñez y la adolescencia, tanto a nivel global como en Colombia. En Colombia también se avanzaba en la definición de una legislación especializada para personas menores de 18 años, distinta, pero parte del derecho privado y de familia, llamada Código del Menor (decreto 2737 de 1989), así mismo el concepto de protección integral (al que la Convención de los Derechos del Niño le otorga el carácter de imperativo jurídico y deja de ser doctrina), referida

a que los Estados deben asegurar a todo niño o niña (persona menor de 18 años) el ejercicio y garantía de sus derechos (los reconocidos a todas las personas), la seguridad de su protección especial en casos de vulneración (negación del ejercicio del derecho), el restablecimiento en casos de violación (afectación del derecho) y la provisión de políticas sociales básicas (políticas públicas) para mejorar las condiciones de vida de la niñez y la adolescencia mediante el aseguramiento del ejercicio de sus derechos.

### Nacional

La Ley 1620 de 2013, creó el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar. Que la misma Ley establece como herramientas de dicho Sistema: i) el Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar y ii) la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar y sus protocolos de atención. Que el Gobierno Nacional reconoce que uno de los retos que tiene el país, está en la formación para el ejercicio activo de la ciudadana y de los derechos humanos, a través de una política. Que promueva y fortalezca la convivencia escolar, precisando que cada experiencia que los estudiantes vivan en los establecimientos educativos, es definitiva para el desarrollo de su personalidad y marcará sus formas de desarrollar y construir su proyecto de vida; y que de la satisfacción que cada niño y joven alcance y del sentido que, a través del aprendizaje, le dé a su vida, depende no sólo su bienestar sino la prosperidad colectiva.

Con respecto a la edad del adolescente la Unicef (2007) en el código de infancia y adolescencia refiere define la edad del adolescente en el artículo 3 donde refiere que para todos los efectos de esta ley son sujetos titulares de derechos todas las personas menores de 18 años. Sin perjuicio de lo establecido en el artículo 34 del Código Civil, se entiende por niño o niña las

personas entre los 0 y los 12 años, y por adolescente las personas entre 12 y 18 años de edad.

Artículo 10 Corresponsabilidad Para los efectos de este Código, se entiende por corresponsabilidad, la concurrencia de actores y acciones conducentes a garantizar el ejercicio de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes. La familia, la sociedad y el Estado son corresponsables en su atención, cuidado y protección

El Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre Educación para el siglo XXI, “La educación encierra un tesoro” propone que la educación debe estar fundamentada en cuatro pilares básicos: aprender a aprender, aprender a hacer, aprender a convivir y aprender a ser. En él recomienda que “cada uno de estos pilares debería de recibir una atención equivalente a fin de que la educación sea para el ser humano en su calidad de persona y de miembro de la sociedad, una experiencia global” (Delors, 1994). Teniendo en cuenta estos pilares se pretende que la educación sea integral buscando formar personas sensibles con la convivencia y la ciudadanía. En este sentido, los adolescentes deben ser estudiantes activos en conocer, aprender hacer, aprender a vivir con la integridad de un aprendizaje social y emocional.

La ley 115 de 1994 (Ley General de Educación), en conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, define y desarrolla la organización y la prestación de la educación formal en sus niveles de preescolar, básica (primaria y secundaria) y media, no formal e informal.

Artículo 5. Dentro de los fines de la educación, se encuentran: el pleno desarrollo de la personalidad dentro de un proceso de formación integral (física, psíquica, intelectual, moral, afectiva etc.); la formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad; la formación para la promoción y preservación de la

salud y la higiene, la prevención integral de problemas socialmente relevantes, la educación física, la recreación, el deporte y la utilización adecuada del tiempo libre.

Artículo 15. “Definición de educación preescolar. La educación preescolar corresponde a la ofrecida al niño para su desarrollo integral en los aspectos biológico, cognoscitivo, sicomotriz, socio-afectivo y espiritual, a través de experiencias de socialización pedagógicas y recreativas” (p. 5).

Artículo 20. La educación básica tiene como objetivos

a) Propiciar una formación general mediante el acceso, de manera crítica y creativa, al conocimiento científico, tecnológico, artístico y humanístico y de sus relaciones con la vida social y con la naturaleza, de manera tal que prepare al educando para los niveles superiores del proceso educativo y para su vinculación con la sociedad y el trabajo; f) Propiciar la formación social, ética, moral y demás valores del desarrollo humano.

Artículo 91. El alumno o educando. El alumno o educando es el centro del proceso educativo y debe participar activamente en su propia formación integral. El Proyecto Educativo Institucional reconocerá este carácter.

Artículo 92. Formación del educando. La educación debe favorecer el pleno desarrollo de la personalidad del educando, dar acceso a la cultura, al logro del conocimiento científico y técnico y a la formación de valores éticos, estéticos, morales, ciudadanos y religiosos, que le faciliten la realización de una actividad útil para el desarrollo socioeconómico del país.

Los establecimientos educativos incorporarán en el Proyecto Educativo Institucional acciones pedagógicas para favorecer el desarrollo equilibrado y armónico de las habilidades de los educandos, en especial las capacidades para la toma de decisiones, la adquisición de criterios,

el trabajo en equipo, la administración eficiente del tiempo, la asunción de responsabilidades, la solución de conflictos y problemas y las habilidades para la comunicación, la negociación y la participación

## DISEÑO METODOLÓGICO

### **Diseño Investigativo**

La investigación está orientada bajo el paradigma cuantitativo, ya que se busca la medición numérica y el análisis estadístico de las dimensiones de la inteligencia emocional de acuerdo con lo expuesto por Hernández, Fernández y Baptista (2014) la metodología cuantitativa “utiliza la recolección de datos y probar hipótesis con base en la medición numérica y análisis estadístico con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías” pág. 4. El diseño es no experimental es una investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables, en lo cual no se busca manipular las variables a describir, se observa el fenómeno en su contexto natural para analizarlo (Hernández, Fernández y Baptista 2014, pag152).

Así mismo, se desarrolla bajo un tipo de diseño no experimental, descriptivo comparativo - transversal, en la cual se centra en analizar cuál es el nivel de una o diversa variables en un momento dado, además se recolecta datos en un solo momento y seguidamente busca indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población como género, edad, y nivel educativo (Hernández, Fernández y Baptista 2014, p. 154-155). De acuerdo a lo anterior se busca analizar los niveles de inteligencia emocional con el fin establecer sus habilidades emocionales, midiendo la variable a través de un test en un único momento, además en este nivel descriptivo busca interpretar independiente la variables.

Coherente con el nivel descriptivo se plantea para la investigación la siguiente operacionalización de la variable de inteligencia emocional, con base en el modelo de IE planteado por Salovey y Mayer en 1997 (Tabla 1).

Operalización de la variable

*Figura 1.* Operacionalización de la variable.

Variable	Definición	Sub-variables	Dimensiones	Indicadores	Ítem
Inteligencia emocional	Salovey y Mayer (1997) definieron la IE como “la capacidad para identificar y traducir correctamente los signos y eventos emocionales personales y de los otros, elaborando y produciendo procesos de dirección	Percepción emocional	Atención Emocional	Identificación de las emociones	1-8
				Facilitación emocional	Identificación de los sentimientos
		Comprensión emocional	Claridad Emocional	Reconocimiento de las emociones	9-16
				Reconocimiento de las transiciones entre las	

emocional,			emociones
pensamiento y			Capacidad
comportamiento de			para
manera efectiva y			acercarse o
adecuada a las			alejarse de
metas personales y			una emoción
el ambiente”.			
	Regulación	Reparación	Moderación
	emocional	Emocional	de emociones
			negativas
			Aumento de
			emociones
			positivas

Fuente: González (2017)

### **Población y Muestra**

Según McMillan y Shumacher (2005) “uno de los primeros pasos en una investigación cuantitativa es elegir los sujetos, y son denominados, normalmente muestra. en la cual se selecciona a partir de un grupo mayor de personas conocido como población, en la cual esta población se ajusta a unos criterios específicos” teniendo en cuenta lo anterior la población de 800 adolescentes de la jornada de mañana, de género femenino y masculino, en edades de 12 a 18 años, matriculados de un colegio de la ciudad de Cúcuta de los cuales se escogió 72 estudiantes a través de una muestra no probabilístico por conveniencia, según McMillan y Shumacher (2005) “una muestra con conveniencia es un grupo de sujetos seleccionados sobre la

base de ser accesibles o adecuados además la muestra no probabilística es la más frecuente en investigación educativa, no es aleatorio ” de acuerdo con lo anterior solo se tomaron los estudiantes que aceptaron en participar con el consentimiento del padre o acudiente para contestar el instrumento.

### **Instrumentos y Técnicas**

La técnica seleccionada para la recolección de datos, corresponde a un cuestionario autodiligenciado que según Borda, Tuesca, y Navarro, (2014) consiste en documentos impresos, que faciliten la obtención de datos sobre la variable que están de estudiando y que son diligenciados por el investigado, el cuestionario debe ser anónimo para garantizar la confidencialidad y así aumentar información fidedigna.

El instrumento a utilizar es la escala TMMS-24 versión reducida del TMMS-48 de Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai (1995), traducida al castellano por el grupo de investigación de Inteligencia Emocional de la Universidad Málaga, España Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos (Fernández, Berrios, Extremera y Augusto, 2012)

Esta escala está compuesta por tres dimensiones: *atención emocional*, la cual hace referencia a la capacidad de sentir y expresar las emociones y sentimientos de manera adecuada; *claridad emocional*, la cual hace énfasis en la comprensión de los estados emocionales y la *reparación emocional*, que consiste en la capacidad de regular correctamente los estados emocionales. La escala contiene 24 ítems tipo Likert de 5 puntos (1=Nada de acuerdo, 2=Algo de acuerdo, 3=Bastante de acuerdo, 4=Muy de acuerdo y 5=Total mete de acuerdo), 8 ítems por dimensión los cuales deben sumarse para obtener la puntuación y compararse con cada una de las tablas. Es importante resaltar que existen diferencias en la puntuación entre hombres y mujeres.

Figura 2. Baremos para la interpretación del test TMMS-24.

	HOMBRES	MUJERES
ATENCIÓN	Debe mejorar su atención: presta poca atención < 21	Debe mejorar su atención: presta poca atención < 24
	Adecuada atención 22 a 32	Adecuada atención 25 a 35
	Debe mejorar su atención: presta demasiada atención > 33	Debe mejorar su atención: presta demasiada atención > 36

	HOMBRES	MUJERES
CLARIDAD	Debe mejorar su claridad < 25	Debe mejorar su claridad < 23
	Adecuada claridad 26 a 35	Adecuada claridad 24 a 34
	Excelente claridad > 36	Excelente claridad > 35

	HOMBRES	MUJERES
	Debe mejorar su reparación <	Debe mejorar su reparación <

REPARACIÓN	23	23
	Adecuada reparación 24 a 35	Adecuada reparación 24 a 34
	Excelente reparación > 36	Excelente reparación > 35

### **Validez Y Confiabilidad De Los Instrumentos**

Según Hernández, Fernández y batista, (2014) p. 200 “la confiabilidad se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo produce resultados iguales y validez refiere al grado en que un instrumento mide realmente la variable” por lo tanto los antecedentes se valida el instrumento por validez por contenido que “refiere al grado en que un instrumento refleja un dominio específico de contenido de lo que se mide” (Hernández, Fernández y batista, 2014) p. 201, refiriendo que la validación que realizó: Uribe y Gómez (2008) validaron el TMMS-24 para su aplicación en Colombia, mediante el estudio:

“Validación de la escala de Inteligencia Emocional TMMS-24 versión castellano, de Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos, para su aplicación en Colombia” que determinó la confiabilidad y la validez en una muestra de 404 personas colombianas entre las edades de 18 y 65 años (200 Mujeres y 204 Hombres). De igual manera, hallaron la consistencia interna de la prueba a través de la fórmula del Alpha de Cronbach, la cual arrojó un valor de 0.927, indicando un nivel alto de Confiabilidad. Los resultados de la consistencia interna para cada componente fueron de 0.90 para la atención emocional; 0.90 para la claridad emocional y 0.86 para reparación emocional demostrando así que la prueba puede ser aplicada en el territorio colombiano.

Teniendo en cuenta lo anterior, en la investigación “Inteligencia emocional en adolescentes en dos colegios de Bogotá” de Cerón, Pérez & Ibáñez (2011) utilizó el instrumento Trait Meta-Mood Scale-24 (TMMS-24) donde refiere que:

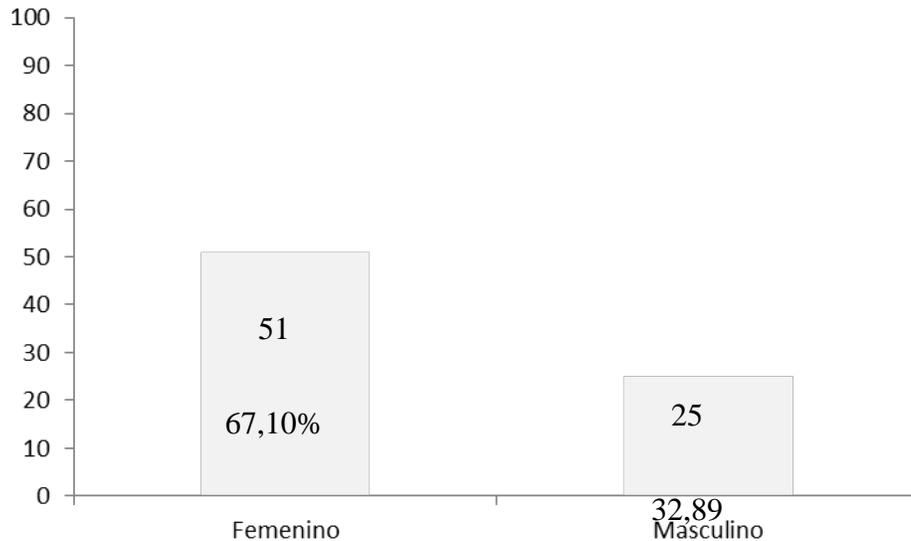
La escala española cuenta con una alta fiabilidad en sus 3 subfactores: el Alfa de Cronbach para Percepción es 0,90; Comprensión, 0,90; y Regulación, 0,86. Ha sido empleada para determinar la IE percibida en los grumetes de la Escuela Naval de Suboficiales de Barranquilla (27), y para medir la IE en alumnos, docentes y personal administrativo de una universidad privada de Barranquilla (28) p. 54.

Además la investigación “Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento de jóvenes infractores entre 15 y 19 años de edad del Municipio de Envigado durante el año 2013” de Garcés et al. (2014) refiere que “para dicha investigación se utilizó el test: El TMMS-24 versión en castellano, de Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos (2004); el cual fue validado para Colombia por Uribe y Gómez (2008)”.

## ANÁLISIS DE RESULTADOS

En el siguiente apartado se presenta los resultados de la investigación que tuvo como objetivo describir la inteligencia emocional de adolescentes en una institución educativa del municipio de Cúcuta con una muestra de 76 adolescentes en el rango de edad de 12 a 18 años. En primer lugar, se realizó un análisis para identificar los niveles de IE por medio programa estadístico SPSS y pruebas paramétricas como de prueba T de Student.

Figura 3. Distribución de la población por género.



En primer lugar se relaciona el total de los participantes, fueron 76 correspondiendo al 100% estudiantes de los cuales 51 son mujeres que corresponden el 67.10% y 25 son hombre que corresponden al 32.89%, dichas población se encuentra en los rangos de edad de 12 y 18 años. Cabe aclarar que los menores voluntariamente participaron y sus acudientes autorizaron por medio de consentimiento informado la aplicación de la prueba.

De acuerdo a los criterio de interpretación del test TMMS-24 se Identificó los niveles de atención, claridad y reparación de la inteligencia emocional del total de la muestra de adolescentes, en cuanto a niveles de atención sus resultados se presentan en tabla 1.

Tabla 1. *Identificación del Nivel de Atención*

		Atención	
		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Bajo	25	32,9
	Adecuada	41	53,9
	Demasiada	10	13,2
	Total	76	100,0

A nivel general se evidencia en los resultados que un 32,9% de los adolescentes reflejan puntuación a mejorar, esto representa a 25 adolescentes, el 53,9% puntúan adecuado esto representa a 41 de los adolescente y el 13,2 % puntúan alto, lo que representa a 10 estudiantes en la dimensión de atención emocional. Es decir que la atención emocional de los adolescentes de la institución promedia Adecuada.

Siguiendo con el primer objetivo específico, en cuanto a los niveles de Claridad son presentados por la tabla 2

Tabla 2. *Identificación del Nivel de Claridad*

Claridad		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Mejorar	38	50,0
	Adecuada	30	39,5
	Excelente	8	10,5
	Total	76	100,0

A nivel general se evidencia en los resultados que un 50,0% de los adolescentes reflejan puntuación a mejorar, esto representa a 38 adolescentes, el 39,5% puntúan adecuado esto representa a 30 de los adolescente y el 10,5 % puntúan alto, lo anterior representa a 8 estudiantes en la dimensión de Claridad emocional. Es decir que la aclaración emocional de los adolescentes de la institución promedia mejorar.

Para terminar el primer objetivo específico, la tabla tres identifica los niveles de Reparación que presenta los adolescentes

Tabla 3. *Identificación del Nivel de Reparación*

Reparación		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Mejorar	21	27,6
	Adecuada	40	52,6
	Excelente	15	19,7

Total	76	100,0
-------	----	-------

---

A nivel general se evidencia en los resultados que un 27,6% de los adolescentes reflejan puntuación a mejorar, esto representa a 21 adolescentes, el 52,6% puntúan adecuado esto representa a 40 de los adolescente y el 19,7 % puntúan alto, lo anterior representa a 15 estudiantes en la dimensión de Claridad emocional. Es decir que la Reparación emocional de los adolescentes de la institución promedia adecuada.

A continuación, teniendo en cuenta a los criterios de interpretación del test TMMS-24 se contrasta los niveles de atención, claridad y reparación emocional de los adolescentes.

Tabla 4. *Atención, claridad y reparación por género*

	SEXO	N	Media	Desviación típ.
Atención	femenino	51	25,63	6,353
	masculino	25	28,24	5,911
Claridad	femenino	51	25,04	6,931
	masculino	25	27,60	7,427
Reparación	femenino	51	27,51	8,320
	masculino	25	30,92	6,264

A nivel general se evidencia en los resultados el nivel de Atención en el género femenino es adecuado donde la media es de 25.63, estando en el rango entre 25 a 35, igualmente el nivel

de Atención en el género masculino es adecuado donde la media es 28,24 estando entre el rango de 22 a 32. Seguidamente en el nivel de Claridad en el género femenino, es adecuado donde la media es de 25,04, encontrándose entre el rango de 24 a 34, así mismo en el género masculino se encuentra con un nivel de claridad adecuada, donde la media eta en 27,51, encontrándose en el rango de 26 a 35, finalmente el nivel de reparación en el género femenino es adecuado, donde la media es de 27,51, encontrándose entre el rango de 24 a 34, y para el género masculino el nivel es adecuado donde la media es de 30,92, encontrándose entre el rango de 24 a 35.

Para terminar, y teniendo en cuenta los criterios de interpretación de la prueba TMMS 24 y la distribución T Student se compara el nivel de inteligencia emocional por género de los adolescentes.

Tabla 5. *Comparación de la inteligencia emocional entre género.*

		Prueba de muestras independientes				
		Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Error típ. de la diferencia	95% Intervalo de confianza para la diferencia	
					Inferior	Superior
Atención	F	,089	-2,613	1,517	-5,635	,410
	M	,083	-2,613	1,480	-5,583	,358
Claridad	F	,144	-2,561	1,732	-6,013	,891

M	,156	-2,561	1,774	-6,135	1,013	
Reparación F	,074	-3,410	1,883	-7,162	,342	Tab
M	,051	-3,410	1,711	-6,831	,010	la 5.

La

prueba de t student para muestras independientes presentada en la tabla nos permite afirmar que no se aprecian diferencias significativas entre el genera femenino y masculino, donde el valor del nivel de significación para Atención es de 0,089 para género femenino y de 0,083 para género masculino (superior a 0,05) donde la diferencia de la medias es de -2,613. En el nivel de significación para Claridad es de 0,144 para el género femenino y 0,156 para género masculino (superior a 0,05) y el nivel de significancia para Reparación es de 0,74 para el género femenino y con un 0,051 para el género masculino (superior a 0,05)

## DISCUSIÓN

La investigación tuvo como objetivo Describir la inteligencia emocional de adolescentes en una institución educativa del municipio de Cúcuta a través de cuestionario TMMS-24, donde el propio alumno contesta reflejando su percepción sobre sus propias habilidades (Extremera y Fernández 2004). En lo cual el primer objetivo es los niveles de atención, claridad y reparación es decir son dimensiones de la sub variables de percepción (atención), Facilitación y comprensión (claridad) y regulación emocional (reparación) de la variable principal que la Inteligencia Emocional. Teniendo en cuenta lo anterior, se discute los resultados relacionándola con los antecedentes o teoría, con respecto a, al primer objetivo específico que es identificar los niveles los resultados arrojaron que de la tabla 1 en la cual los adolescentes encuestados puntuaron en el nivel de inteligencia emocional en atención en una rango adecuada de 53,9 (41

adolescentes) y bajo 32,9 (25 estudiantes). Con respecto a lo anterior la tabla 4 muestra que el género masculino tiene un mejor rango con una media de 28,2, en cambio el género femenino tuvo una media de 25,63 donde la pone al límite del rango en el cual se encuentra ubicado entre 25 a 35 es decir, que podría estar entre mejorar y adecuada atención emocional, en otras palabras que los estudiantes del género femenino no creen prestar adecuada atención a sus emociones y sentimientos, con respecto al de los hombres que si se encuentran en un adecuado rango en prestar adecuada atención a sus emociones. Siendo un punto positivo, que los hombres pongan atención a sus sentimientos, para generar un cambio de que no solo las mujeres son las que están pendiente de sus pensamiento y sentimientos.

En contraste con lo anterior, es importante mencionar que el nivel de atención no está punteando en el rango de demasiado, dado que solo se da un 13,2% de la muestra, a su vez no deja de preocupar por que teniendo en cuenta con las investigaciones donde refiere que poner demasiado atención a las emociones puede desarrollar problemas psicológicos, o desajustes emocionales (Pena, Extremera y Rey (2011). Además síntomas físicos, depresivos y ansiedad (Extremera y Fernandez (2005). Más aun con la investigación de Veytia et al (2016) que las mujeres presenta un alto nivel de depresión que los hombres teniendo como inicio los 13 y 14 años. así mismo Garcés et al (2014) en su investigación se identifica que teniendo en cuenta el género masculino, que es un género que el contexto cultural que no pone mucha atención, refiere que si ponen atención y por lo tanto al llegar a puntuar en demasiada atención a sus emociones suelen criticarse y sentirse más culpables. Más aún para Passos (2014) refiere en su investigación que las adolescentes de la muestra podrían comprender o entender sus emociones, pero no logran identificarlas o regularlas adecuadamente, mientras que los demás adolescentes si las comprenden y las regulan logrando identificar sus emociones y sentimientos. Lo anterior,

podría ser un factor para las adolescentes en surgir patologías psicológicas, cognitivas, y emocionales, pero Rey y Extremera (2012) dice un nivel de atención alto a sus emociones se asocia a indicadores positivos tales como una buena autoestima, mayor satisfacción vital y bienestar psicológico. Lo anterior deja la duda si un alto nivel es positivo o negativo.

Por otro lado se puede observar que en el nivel de Inteligencia Emocional de Claridad punteo en mejorar con un 50% (38 adolescentes) y adecuada un 39,5% (30 adolescentes) teniendo en cuenta que la media es de 25,04 para el género femenino y una media de 27,60 para el género masculino por tanto el rango de ahí que los encuestados no tiene una claridad de sus emociones por encontrarse en el límite entre la adecuada y mejorar del nivel de claridad, en cuanto a lo anterior puede afectar a los adolescentes por no tener claridad que emociones están sintiendo, de acuerdo al nivel de atención que han puesto. Los adolescentes que en el momento de no saber o no tiene claridad con sus emociones busquen la solución a través de soporte social que lo define Cobb (1976 citado por Baptista et al, 2012. p.3), “relacionado con informaciones que hacen que la persona se sienta amada, apreciada, valorizada y perteneciente a una red social de comunicación”.para adecuar sus sentimientos, llevando a unirse a grupos de jóvenes, que no les van ayudar en su inteligencia, si no que van distorsionar sus percepción sobre sus emociones. Otro rasgo de la investigación que los hombres con baja claridad emocional podrían presentar depresión (Veytia et al 2016).

Por otra parte se evidencia que el nivel de inteligencia emocional de Reparación punteo en adecuada con un 52,6% (40 adolescentes) de ahí que es importante reconocer como están percibiendo los niveles emocionales de los adolescentes. Por qué aquellas personas convencidas de su capacidad para distinguir claramente y reparar sus estados emocionales ponen en práctica procesos de regulación emocional más eficaces como el uso de estrategias como los

deportes para los hombres y las mujeres buscan más apoyo en la emoción y apoyo social (Salovey y Colbs (1999), citado por Rey y extremera (2012). Del mismo modo Díaz et al (2013) refiere que los adolescentes con una baja reparación emocional es un componente de trastorno de ansiedad social, (presentar pensamientos negativos) y podría ser una razón por la que no manejan sus emociones en situaciones sociales.

De igual manera identificar los niveles de atención, claridad y reparación de los adolescentes y reflejar o identificar los bajos puntajes, de ahí que la investigación arrojo un porcentaje de 32,9% en mejorar la atención, 50% en mejorar la claridad, y un 27% en mejorar la reparación de su inteligencia emocional intrapersonal, con miras en que es importante la educación emocional como lo refiere Ortega (2010) desarrollar competencias emocionales con finalidad en la optimación y armonización del bienestar personal y social, además permite una mejor comprensión y control de la emociones negativas, con la intención de contribuir en la prevención de enfermedades como por ejemplo el estrés.

Ortega (2010) Como se afirma arriba, el desarrollo de habilidades emocionales “se considera una prioridad, como vía esencial para prevenir problemas de carácter personal y social” además Hervás y Vázquez (2006 citado por Pérez y Guerra, 2014 “refieren que existen evidencias crecientes de cómo las disfunciones en inteligencia emocional, pueden jugar un papel destacado en la propensión para desarrollar trastornos psicológicos y físicos”. Hay que mencionar además, la relación que existe entre la ira, agresión física y verbal, en los cuales presentaron puntuaciones significativamente más bajas en inteligencia emocional, en cuanto no hay diferencias entre género femenino y masculino en edades 12-14 y 15-17 años (Inglés, et al. 2014)

En cuanto al tercer objetivo, no se presenta unas diferencias significativas en relación al nivel de atención. Al nivel claridad aunque en el nivel de reparación estuvo al límite en tener una diferencia de acuerdo al género, a pesar de que, las mujeres muestran una mayor atención, mientras los hombres puntúan más alto en reparación desarrollando un nivel de bienestar subjetivo que las mujeres, hay que destacar que las mujeres obtienen un mejor desempeño académico a pesar de sus mayores niveles de estrés percibido (Serrano y Andreu, 2016), así mismo, Sánchez, Araya (2013) refiere que lograron puntajes similares aun cuando hay promedios diferenciales en la atención de los sentimientos mujeres tuvieron puntajes mayores de forma significativa respecto a los hombres

En un estudio realizado donde participaron adolescentes, se encontraron resultados relevantes sobre la relación entre bienestar e inteligencia emocional. Además, Precisamente en los últimos años ha aumentado las investigaciones sobre bienestar y rendimiento académico en los adolescentes, aunque sigue estando en sus comienzos si lo comparamos con los estudios en los adultos (Casas et al., 2008, citado por Ferragut y Fierro, 2012)

La limitación es que el TMMS-24 es una medida de autoinforme y puede que los adolescentes no tengan suficiente información sobre su inteligencia emocional para informarla con precisión. Otra limitación es el rango de edad para evitar la generalización. Por lo tanto, los estudios futuros deben realizarse con rangos diferenciales.

### *Conclusiones*

La IE Claridad presenta el rango más alto, los adolescentes no etiquetan las emociones y no reconocen en cómo se agrupan los sentimientos.

Identificar los niveles de IE, muestra que hay rangos que podrían afectar las estabilidad cognitiva, emocional, social y comunidad educativa

Al contrastar las tres variables de IE, los adolescentes están en una media que puede ser un factor protector, teniendo en cuenta que están en un periodo de crisis y una edad conflictiva, en busca del reconocimiento de sí mismo como parte en la sociedad.

La no diferencia significativa se puede relacionar con la cultura regional donde deben afrontar las emociones por igualdad de condiciones. De ahí que, la importancia de enseñar en reconocer las emociones sin importar el género.

### *Recomendaciones*

Se recomienda al semillero educativo SIPSE seguir investigando en lo relacionado con la inteligencia emocional.

Se recomienda a la universidad en investigar la inteligencia emocional de los estudiantes para tener un seguimiento del rasgo emocional de los mismos.

## **REFERENCIAS**

Adam, E., Cela, J., Codina, M., Darder, P., Diez de Ulzurum, A., Fuentes, M., Gomez, J., Lombart, C., Lopez, M., Mollofré, M., Masegosa, A., Martí, J., Ortega, O., Palou, S., Rosello, R., Royo, M., Sol, N., Talavera, M. & Traveset, M. (2003). *Emociones y*

*educación Que son y como intervenir en la escuela.* España: GRAÓ. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=2970>

Armstrong, T. (2004). *Inteligencias múltiples como descubrirlas y estimularlas en sus hijos.* Bogotá, Colombia: Editorial Norma. Recuperado de [https://books.google.com.co/books/about/Inteligencias\\_m%C3%BAltiples.html?id=ly76U5LzA5gC&redir\\_esc=y](https://books.google.com.co/books/about/Inteligencias_m%C3%BAltiples.html?id=ly76U5LzA5gC&redir_esc=y)

Barrera, M., Donolo, D., Acosta, L. y González, M. (2012). Inteligencia Emocional y ambientes escolares una propuesta psicopedagógica. *Enseñanza en investigación Psicología*, 17(1), 63-81. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/292/29223246005/>

Baptista, M., Rigotto, D., Cardoso, H. y Marin, F. (2012) Soporte social, familiar y autoconcepto: relación entre constructos. *Psicología desde el caribe*, Vol. 29 n°1 Recuperado de <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/view/1916/9193>

Beltrán, J. y Bueno, J. (1995) *Psicología de la educación.* España. Editorial: Marcombo. Recuperado de [https://books.google.com.co/books?id=AwYIq11wtjIC&printsec=frontcover&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.co/books?id=AwYIq11wtjIC&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

Bisquerra, R., & Pérez, N. (2007). Las competencias emocionales. *Educación XXI* , 10, 61-82. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/706/70601005/>

Bustamante, N. (2014). No puede haber un muerto más por falta de convivencia': MinEducación. *El Tiempo*. Consultado 24 de agosto de 2016 tomado de <http://www.eltiempo.com/estilo-de-vida/educacion/gina-parody-ministra-de-educacion-habla-de-la-falta-de-tolerancia-en-colegios-/14562257>

- Borda, M., Tuesta, R. y Navarro, E. (2014). *Métodos cuantitativos Herramientas para investigación en salud*. Colombia, Editorial, Universidad del Norte. Recuperado de [https://books.google.com.co/books?id=tONIBAAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gb\\_s\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.co/books?id=tONIBAAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gb_s_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- Buenrostro-Guerrero, A., Valadez-sierra, M., Soltero-Avelar, R., Nava-Bustos, G., Zambrano-guzmán, R., & García-García, A. (2011). Inteligencia emocional y rendimiento académico en adolescentes. *Revista de Educación y Desarrollo*, 20. Enero-marzo de 2012. Recuperado de [http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu\\_desarrollo/anteriores/20/020\\_Buenrostro.pdf](http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/20/020_Buenrostro.pdf)
- Cabello, M. (2011). Importancia de la inteligencia emocional como contribución al desarrollo integral de los niño/as de educación infantil. *Pedagogía magna*, (11) 179-188. Recuperado de <file:///D:/Documents/Desktop/MAY%20TRABAJO%20INV/Dialnet-ImportanciaDeLaInteligenciaEmocionalComoContribuci-3629180.pdf>
- Calero, A. (2013) Versión Argentina del TMMS para adolescentes: Una medida de la inteligencia emocional percibida. *Panamerican Journal of Neuropsychology*, Volumen 7. Número 1. Julio 2013. Recuperado de <http://www.redalyc.org/html/4396/439643140007/>
- Callejas, A. y López, M. (2011) *Inteligencia percibida Profesor/alumno*, España, Editorial: Fundación Botín Inteligencia emocional 20 años de investigación y desarrollo, II Congreso Internacional de Inteligencia emocional. Recuperado de [https://www.researchgate.net/profile/Jose\\_Antonio\\_Muniz-Velazquez/publication/305407668\\_Comunicacion\\_positiva\\_comunicar\\_para\\_ser\\_y\\_hacerlos\\_felices/links/578e15d108ae9754b7e9de25.pdf#page=173](https://www.researchgate.net/profile/Jose_Antonio_Muniz-Velazquez/publication/305407668_Comunicacion_positiva_comunicar_para_ser_y_hacerlos_felices/links/578e15d108ae9754b7e9de25.pdf#page=173)

Castro, F. (2014) Inteligencia emocional y violencia escolar Estudio de caso: estudiantes de ciclo tres de la Institución Educativa Distrital (IED) Altamira Sur Oriental, Colombia, Universidad militar nueva granada, recuperado de <http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/12690/1/CatherineCastro.pdf>

Cassullo, G. (2011). Estudio de la regulación de emociones en adolescentes. Su relación con la percepción de autocontrol frente a los riesgos. III Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVIII Jornadas de Investigación Séptimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.

<http://www.aacademica.org/000-052/355>

Casado, C. (2013) Entrenamiento emocional en el trabajo, libros profesionales de la empresa editorial Esic. Recuperado de <https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=O3g8Vkv8uAC&oi=fnd&pg=PA13&dq=Entrenamiento+emocional+en+el+trabajo+,+libros+profesionales+de+la+empresa+editorial+Esic.&ots=ixjPzugcuH&sig=i2dMKjfpkpAiaEc-F-N8D2DNI0I#v=onepage&q&f=false>

Cerón, D., Pérez-Olmos, I., Ibáñez, M. Inteligencia emocional en adolescentes De dos colegios de Bogotá, *Rev. Colomb. Psiquiat. Vol. 40 / No. 1 / 2011*. Recuperado de <https://books.google.com.co/books?id=LdDONDeYwvAC&printsec=frontcover&dq=Inteligencia+emocional+en+adolescentes+De+dos+colegios+de+Bogot%C3%A1,+Rev.&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiI9Ln59onXAhUFPCYKHQReD6YQ6AEIJDA#v=onepage&q&f=false>

Díaz-Castela, M., Hale, W., Muela, J., Espinoza-Fernández, L., Klimstra, T. & García-López, L., (2013), The Measurement of perceived Emotional intelligence for Spanish adolescents with social anxiety disorder symptoms, *anales de psicología*, vol. 29, nº 2 (mayo), 509-515. Recuperado de <https://www.cambridge.org/core/journals/spanish-journal-of-psychology/article/emotional-intelligence-and-self-efficacy-effects-on-psychological-well-being-in-college-students/75DA6A398682D2E49CD6D8F42337CFB1>

Fernández, A. y Lain P. (1991) Camino cerebral de la emoción, *Instituto de España real academia nacional de medicina, Madrid, Pag:3*. Recuperado de <https://books.google.com.co/books?id=vxdtcUIVMXkC&printsec=frontcover&dq=Camin+o+cerebral+de+la+emoci%C3%B3n&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiXmdOa94nXAhUBK yYKHQb5Af4Q6AEIJDA#v=onepage&q=Camino%20cerebral%20de%20la%20emoci%C3%B3n&f=false>

Fernández, P., Berrios, P. Extremera, N. Y Augusto, J. (2012) Inteligencia emocional: 22 años de avances empíricos. *Behavioral Psychology / Psicología Conductual*, Vol. 20, Nº 1, pp. 5-13. Recuperado de [https://www.researchgate.net/profile/Pablo\\_Fernandez-Berrocal/publication/230887037\\_Inteligencia\\_emocional\\_22\\_anos\\_de\\_avances\\_empiricos/links/00b49528ded3e574f9000000/Inteligencia-emocional-22-anos-de-avances-empiricos.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Pablo_Fernandez-Berrocal/publication/230887037_Inteligencia_emocional_22_anos_de_avances_empiricos/links/00b49528ded3e574f9000000/Inteligencia-emocional-22-anos-de-avances-empiricos.pdf)

Ferragut, M. y Fierro, F. (2016) Inteligencia emocional, bienestar personal y rendimiento académico en preadolescentes, *Revista Latinoamericana de Psicología Volumen 44 No 3 pp. 95-104 2012*. Recuperado de <https://books.google.com.co/books?id=gjcoDAAAQBAJ&pg=PT956&dq=Inteligencia+e>

mocional,+bienestar+personal+y+rendimiento+acad%C3%A9mico+en+preadolescentes,&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwifvN-

Fernández-Martínez, M. y Montero-García, I. (2016) Aportes para la educación de la Inteligencia desde la Educación Infantil Emocional desde la Educación Infantil\* España *Rev.latinoam.cienc.soc.niñez juv 14 (1): 53-66*, recuperado de [https://books.google.com.co/books?id=CxvVtbfGR0C&pg=PA50&dq=Aportes+para+la+educaci%C3%B3n+de+la+Inteligencia+desde+la+Educaci%C3%B3n+Infantil+Emocional+desde+la+Educaci%C3%B3n+Infantil\\*&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwje8tvx94nXAhUCfiYKHVkpA6EQ6AEIJDA#v=onepage&q=Aportes%20para%20la%20educaci%C3%B3n%20de%20la%20Inteligencia%20desde%20la%20Educaci%C3%B3n%20Infantil%20Emocional%20desde%20la%20Educaci%C3%B3n%20Infantil\\*&f=false](https://books.google.com.co/books?id=CxvVtbfGR0C&pg=PA50&dq=Aportes+para+la+educaci%C3%B3n+de+la+Inteligencia+desde+la+Educaci%C3%B3n+Infantil+Emocional+desde+la+Educaci%C3%B3n+Infantil*&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwje8tvx94nXAhUCfiYKHVkpA6EQ6AEIJDA#v=onepage&q=Aportes%20para%20la%20educaci%C3%B3n%20de%20la%20Inteligencia%20desde%20la%20Educaci%C3%B3n%20Infantil%20Emocional%20desde%20la%20Educaci%C3%B3n%20Infantil*&f=false)

Extremera, N. y Fernandez-Berrocal, (2013) inteligencia emocional EN ADOLESCENTES, padres y maestros, España, *Universidad de Malaga N° 352 pag: 32*. Recuperado de <https://books.google.com.co/books?id=5cpjAAAACAAJ&dq=inteligencia+emocional+EN+ADOLESCENTES,&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjk-oad-InXAhXGNSYKHcRECYEQ6AEIJDA>

Extremera, N. y Fernandez-Berrocal, P. (2005) La Inteligencia Emocional y la Educación de las Emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey, *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 19(3). 63-93. recuperado de [https://books.google.com.co/books?id=zC\\_9eE8zv20C&pg=PA163&dq=La+Inteligencia+Emocional+y+la+Educaci%C3%B3n+de+las+Emociones+desde+el+Modelo+de+Mayer+y+Salovey,&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjh6\\_bw-](https://books.google.com.co/books?id=zC_9eE8zv20C&pg=PA163&dq=La+Inteligencia+Emocional+y+la+Educaci%C3%B3n+de+las+Emociones+desde+el+Modelo+de+Mayer+y+Salovey,&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjh6_bw-)

- Garaigordobil, M. y Oñederra, J. (2010) Inteligencia Emocional en las víctimas de acoso escolar y en los agresores, *European Journal of Education* Vol 3, N°2 p.243-256. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1293/129315468008.pdf>
- Garcés, J. Duque, D., Cardona, M. & Romero F., (2014) Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento de jóvenes infractores entre 15 y 19 años de edad del Municipio de Envigado durante el año 2013, *Revista virtual de ciencias sociales Humanas*, Vol. 8- N 13/diciembre 2014. Recuperado de <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>
- García, J., Niñez, L., Asensio, J. Y Larrosa, J. (2006) La vida emocional las emociones y la formación de la identidad humana, España, Editorial: Barcelona: Ariel: Caja Duero Obra Social. Recuperado de <https://books.google.com.co/books?id=qcvzB40Pbz8C&printsec=frontcover&dq=La+vida+emocional+las+emociones+y+la+formaci%C3%B3n+de+la+identidad+humana,+Espa%C3%B1a,+Editorial:+Barcelona:+Ariel:+Caja+Duero+Obra+Social.&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjYDv-YnXAhUB6SYKHbjCCNsQ6AEIJDA#v=onepage&q&f=false>
- García, M. y Carpio, M., (2014) inteligencia emocional y agresividad remitida e impulsiva en adolescente, *Retos actuales de educación y salud transcultural*, *Universidad de Almería*. Recuperado de [https://books.google.com.co/books?id=gnrMAwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gb\\_sge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.co/books?id=gnrMAwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gb_sge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)
- González-Cabrera, J., Pérez-Sancho, C. y Calvete E. (2016) Diseño y validación de la “escala de inteligencia emocional e internet” (EIEI) para adolescente, *Behavioral Psychology / Psicología Conductual*, Vol. 24, N° 1, 2016, pp. 93-105. Recuperado de [http://www.funveca.org/revista/PDF/art05.1.24\\_Gonzalez.pdf](http://www.funveca.org/revista/PDF/art05.1.24_Gonzalez.pdf)

Gonzalez, D., (2017) inteligencia emocional en docentes de primaria de un colegio público de Cúcuta, Proyecto de Grado, Colombia, Universidad Simón Bolívar.

Gualdrón, Y., (2012) Por amenazas, protegen a agresores de niño que murió luego de golpiza, *El Tiempo*. Tomado el 1-10-16 de <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-11656742>

Favío, L. (2015) ‘Falta mucho por hacer’ contra la violencia escolar, *La Opinión*  
<Http://www.laopinion.com.co/vida-y-salud/falta-mucho-por-hacer-contra-la-violencia-escolar-95008#ATHS>

Goleman, D., (1999) inteligencia emocional, Barcelona, Kairós S.A.

Gualdrón, Y., (2012) Por amenazas, protegen a agresores de niño que murió luego de golpiza, *El Tiempo*. Tomado el 1-10-16 de <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-11656742>

Hernández, R., Fernandez, C. y Baptista, M. (2014) Metodología de la investigaciones, Mexico, Editorial: Mc GrawHill / Interamericana.

Inglés, Torregrosa, García-Fernández, Martínez-Monteagudo Estévez Delgado Hernández de ElcheCatólica San Antonio de Murcia (2014) *European Journal of Education and Psychology* 2014, Vol. 7, N° 1 (Págs. 29-41). Recuperado de <https://formacionasunivep.com/ejep/index.php/journal>

Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses (2013). Informe de gestión. Colombia. Recuperado de <http://www.medicinalegal.gov.co/documents/10180/1598621/informe+2013.pdf/04991d20-13b4-4ea3-aea9-373f04c28e89>

Delors, J. (1994) los cuatro pilares de la educación. En la educación encierra un tesoro. Mexico. El correo de la UNESCO. P91 -103. Recuperado de

<https://www.uv.mx/dgdaie/files/2012/11/CPP-DC-Delors-Los-cuatro-pilares.pdf>

La Opinión, (26 de mayo 2015) Riña en colegio cucuteño terminó con adolescente apuñalado. La Opinión. Recuperado de <https://www.laopinion.com.co/judicial/ri-en-colegio-cucute-o-termin-con-adolescente-apu-alado-92168>

Ley 1098 2006, Código de la Infancia y la Adolescencia, 8 de noviembre de 2006. Recuperado de [http://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley\\_1098\\_2006.htm](http://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1098_2006.htm)

Ley 1620 2013, Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Congreso de la república, 15 de marzo de 2013. Recuperado de [http://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley\\_1620\\_2013.htm](http://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1620_2013.htm)

López, M., González, M., (2003), *Inteligencia emocional, pasos para elevar el potencial humano*, Colombia, Ediciones Gamma S.A. Recuperado de <https://books.google.com.co/books?id=Y9nDDQAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Inteligencia+emocional,+pasos+para+elevar+el+potencial+humano,+Colombia,+Ediciones+Gamma+S.A.&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj3Kqj->

Limonero, J., Aradilla, A., Fernandez-Castro, J., Tomás-Sábado, J. Y Gómez-Romero, M. (2011) Relación entre inteligencia emocional percibida, competencia personal y satisfacción vital con riesgo suicida, II Congreso internacional de inteligencia emocional. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/4235/423542417007.pdf>

McMillan, J. & Shumacher, S. (2005) *Investigación Educativa*, 5edición, Madrid, Editorial, Pearson Educación. Recuperado de [https://books.google.com.co/books?id=oy7wCwAAQBAJ&pg=PA255&dq=Investigaci%C3%B3n+Educativa,+5+edici%C3%B3n,+Madrid,+Editorial,+Pearson+Educaci%C3%B3n&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjfoaGo\\_InXAhUB7iYKHea\\_A2YQ6AEIJDA#v=onepage&q=Investigaci%C3%B3n%20Educativa%2C%205%20edici%C3%B3n%2C%20Madrid%2C%20Editorial%2C%20Pearson%20Educaci%C3%B3n&f=false](https://books.google.com.co/books?id=oy7wCwAAQBAJ&pg=PA255&dq=Investigaci%C3%B3n+Educativa,+5+edici%C3%B3n,+Madrid,+Editorial,+Pearson+Educaci%C3%B3n&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjfoaGo_InXAhUB7iYKHea_A2YQ6AEIJDA#v=onepage&q=Investigaci%C3%B3n%20Educativa%2C%205%20edici%C3%B3n%2C%20Madrid%2C%20Editorial%2C%20Pearson%20Educaci%C3%B3n&f=false)

Märtin, D., y Boeck, K., (2012) *E.Q. INTELIGENCIA EMCIONAL CLAVES PARA TRIUNFAR EN LA VIDA* Madrid, Editorial edaf, tomado de [https://books.google.com.co/books?id=YdAVAAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.co/books?id=YdAVAAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

Mestre, J. Y Fernandez-Berrocal, P. (2007) *Manula de inteligencia emocional*, España, Editorial: Pirámide.

Mayer, R. (2002), *Psicología de la organización, el aprendizaje en las áreas del conocimiento*, Madrid, editorial, Pearson Educación. Pág.4, Recuperado de [https://books.google.com.co/books?id=gp7CB\\_rVwHwC&printsec=frontcover&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.co/books?id=gp7CB_rVwHwC&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

Ministerio de salud (2013) *Estudio Nacional de sustancias psicoactivas en Colombia 2013*. MinJusticia, MinSalud, ODC. Colombia. Recuperado de [https://www.unodc.org/documents/colombia/2014/Julio/Estudio\\_de\\_Consumo\\_UNODC.pdf](https://www.unodc.org/documents/colombia/2014/Julio/Estudio_de_Consumo_UNODC.pdf)

Ortega C. (2010) La educación emocional y sus implicaciones En la salud, *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal*. Vol. 21, N° 2, 2° Cuatrimestre, 2010, pp. 462-470. Recuperado de [https://books.google.com.co/books?id=ZbryDQAAQBAJ&pg=PT49&dq=La+educaci%C3%B3n+emocional+y+sus+implicaciones+En+la+salud,&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiR\\_MOR\\_YnXAhXL7SYKHbTuDfsQ6AEIJDA#v=onepage&q=La%20educaci%C3%B3n%20emocional%20y%20sus%20implicaciones%20En%20la%20salud%2C&f=false](https://books.google.com.co/books?id=ZbryDQAAQBAJ&pg=PT49&dq=La+educaci%C3%B3n+emocional+y+sus+implicaciones+En+la+salud,&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiR_MOR_YnXAhXL7SYKHbTuDfsQ6AEIJDA#v=onepage&q=La%20educaci%C3%B3n%20emocional%20y%20sus%20implicaciones%20En%20la%20salud%2C&f=false)

Palomera, R., Salguero, J. Y Ruiz-Aranda, La percepción emocional como predictor estable del ajuste social en la adolescencia. *Behavioral Psychology / Psicología Conductual*, Vol. 20, N° 1, 2012, pp. 43-58. Recuperado de [https://books.google.com.co/books?id=FC85DwAAQBAJ&pg=PA509&dq=La+percepci%C3%B3n+emocional+como+predictor+estable+del+ajuste+social+en+la+adolescencia.&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjz8ZSw\\_YnXAhWFwiYKHahjCBsQ6AEIJDA#v=onepage&q=La%20percepci%C3%B3n%20emocional%20como%20predictor%20estable%20del%20ajuste%20social%20en%20la%20adolescencia.&f=false](https://books.google.com.co/books?id=FC85DwAAQBAJ&pg=PA509&dq=La+percepci%C3%B3n+emocional+como+predictor+estable+del+ajuste+social+en+la+adolescencia.&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjz8ZSw_YnXAhWFwiYKHahjCBsQ6AEIJDA#v=onepage&q=La%20percepci%C3%B3n%20emocional%20como%20predictor%20estable%20del%20ajuste%20social%20en%20la%20adolescencia.&f=false)

Papalia D., Feldman, R. Y Martorell, G. (2012) *Desarrollo humano* Barcelona Editorial: mcgraw-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Parra, J. (2015). *Inteligencia emocional y rasgos de personalidad de docentes de básica primaria. Estrategias de desarrollo de la inteligencia emocional (Tesis de grado) Universidad Antonio Nariño, Cúcuta, Colombia*. Recuperado de

Passos, E., (2014) Características emocionales, familiares y sociales presentes en los niños, niñas y adolescentes en riesgo de explotación laboral, *Tendencias & Retos*, 19(2), 45-61. Recuperado de

<https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=6&ved=0ahUK Ewir1YXYrpzWAhVHwiYKHahsAx4QFghJMAU&url=https%3A%2F%2Frevistas.lasalle.edu.co%2Findex.php%2Fte%2Farticle%2Fdownload%2F3237%2F2581&authuser=1&usg=AFQjCNEc4w-0Ucqbr29R4ZaTioS2957GRg>

Pena, Extremera, Rey (2011) el papel de la inteligencia emocional percibida en la resolución de problemas sociales en estudiantes adolescentes REOP. Vol. 22, N° 1, 1er Cuatrimestre, 2011, pp 69-79. Recuperado de [https://books.google.com.co/books?id=gnrMAwAAQBAJ&pg=PT289&dq=el+papel+de+la+inteligencia+emocional+percibida+en+la+resoluci%C3%B3n+de+problemas+sociales+en+estudiantes+adolescentes&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiSIJz2\\_YnXAhVESSYKHa9sB-](https://books.google.com.co/books?id=gnrMAwAAQBAJ&pg=PT289&dq=el+papel+de+la+inteligencia+emocional+percibida+en+la+resoluci%C3%B3n+de+problemas+sociales+en+estudiantes+adolescentes&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiSIJz2_YnXAhVESSYKHa9sB-)

Pérez, Y. y Guerra, V. (2014) La Regulación Emocional y su implicación en la salud del adolescente, *Revista Cubana de Pediatría.*; 86(3):368-375. Recuperado de [https://books.google.com.co/books?id=ZGp3CwAAQBAJ&pg=PT45&dq=La+Regulaci%C3%B3n+Emocional+y+su+implicaci%C3%B3n+en+la+salud+del+adolescente,&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwji9cuQ\\_onXAhVLSyYKHbjeBdIQ6AEIJDA#v=onepage&q=La%20Regulaci%C3%B3n%20Emocional%20y%20su%20implicaci%C3%B3n%20en%20la%20salud%20del%20adolescente%2C&f=false](https://books.google.com.co/books?id=ZGp3CwAAQBAJ&pg=PT45&dq=La+Regulaci%C3%B3n+Emocional+y+su+implicaci%C3%B3n+en+la+salud+del+adolescente,&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwji9cuQ_onXAhVLSyYKHbjeBdIQ6AEIJDA#v=onepage&q=La%20Regulaci%C3%B3n%20Emocional%20y%20su%20implicaci%C3%B3n%20en%20la%20salud%20del%20adolescente%2C&f=false)

Piaget, J. (2009) La Psicología de la inteligencia. España. Editorial: Biblioteca de bolsillo. Recuperado de [https://books.google.com.co/books?id=TyFK\\_-RxfuoC&printsec=frontcover&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.co/books?id=TyFK_-RxfuoC&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

Pinillos, Toscano & Vásquez (2014). Niveles de inteligencia emocional de los psicólogos en

formación de la Universidad Simón Bolívar extensión Cúcuta (Tesis de grado) *Universidad Simón Bolívar*, Cúcuta, Colombia.

Piqueras, J., Ramos, V., Martínez, A. & Oblitas L. (2009) Emociones negativas y su impacto en la salud mental física, *Suma Psicológica*, vol. 16, núm. 2, diciembre, 2009, pp. 85-11 recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1342/134213131007.pdf>

Ramos-Díaz, E., Rodríguez-Fernández, A., Fernández-Zabala, A., Revuelta, L. y Zuazagoitia, A., (2016) *Revista de Psicodidáctica*, 2016, 21(2), 339-356

Ruvalcaba, R., Gallegos, J., Villegas, D, Alegría, M. (2013) influencia de las habilidades emocionales, los estilos de comunicación y los estilos parentales sobre el clima familiar *Revista de Investigación y Divulgación en Psicología y Logopedia* (2013) 3 (2): 2-7 • ISSN 2174-7 571. Recuperado de

Redorta, J. Obiols, M. Y Bisquerra, R. (2006) Emoción y conflicto: aprenda a manejar las emociones, Editorial: Grupo Planeta

Repetto, E. (1992) Fundamentos de orientación: la empatía en el proceso orientador Editorial laboratorio educativo España

Rincón, J., (2016) Un manual para construir una escuela sin violencia, La opinión, consultado 29 de agosto 2016 tomado de: [Http://www.laopinion.com.co/un-manual-para-construir-una-escuela-sin-violencia-82653#ATHS](http://www.laopinion.com.co/un-manual-para-construir-una-escuela-sin-violencia-82653#ATHS)

Rey, L. y N. Extremera (2012) (inteligencia emocional percibida, felicidad y Estrategias distractoras en adolescentes) *Boletín de Psicología*, No. 104, Marzo 2012, 87-101. Recuperado de <https://www.uv.es/seoane/boletin/previos/N104-5.pdf>

Saavedra, M. (2004) Cómo entender los adolescentes para educarlos mejor. Mexico. Editorial: Pax Mexico. Recuperado de:

[https://books.google.es/books?id=wXyu\\_pCig4gC&printsec=frontcover&hl=es&source=gs\\_b\\_s\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?id=wXyu_pCig4gC&printsec=frontcover&hl=es&source=gs_b_s_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

Salguero, J., Fernández-Berrocal, P., Ruiz-Aranda, D., Castillo, R. y Palomera, R. (2011) Inteligencia emocional y ajuste psicosocial en la adolescencia: El papel de la percepción emocional *European Journal of Education and Psychology*, Vol. 4, N° 2 (Págs. 143-152).

Recuperado de

<https://books.google.com.co/books?id=BJsgCgAAQBAJ&pg=PT106&dq=Inteligencia+emocional+y+ajuste+psicosocial+en+la+adolescencia:+El+papel+de+la+percepci%C3%B3n+emocional&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiWv9qcgIrXAhVDSCYKHV3OAxUQ6AEIJDA#v=onepage&q=Inteligencia%20emocional%20y%20ajuste%20psicosocial%20en%20la%20adolescencia%3A%20El%20papel%20de%20la%20percepci%C3%B3n%20emocional&f=false>

Sanabria, A. y Uribe A. (2010) Factores psicosociales de riesgo asociados a conductas problemáticas en jóvenes infractores y no infractores. *Perspect. Psicol.* Vol 6 N° 2 pp 257-274. Recuperado de

<http://revistas.usta.edu.co/index.php/diversitas/article/viewFile/150/219>

Sánchez, G. y Araya, G. (2013) Atención plena, inteligencia emocional, género, área de estudio y reporte de ejercicio en estudiantes universitarios costarricenses. *Revista iberoamericana de psicología del ejercicio y el deporte* Vol. 9, n° 1 pp. 19-36

Serrano, C. y Andreu, Y., (2016) Inteligencia emocional percibida, bienestar subjetivo, estrés percibido, engagement y rendimiento académico de adolescentes, *Revista de*

*Psicodidáctica*, 2016, 21(2), 357-374. Recuperado de <http://www.ehu.es/ojs/index.php/psicodidactica/article/viewFile/14887/14486>

Shannon, A. (2013) *La teoría de las inteligencias múltiples en la enseñanza de español*, España, Editorial: Universidad de Salamanca. Recuperado de <http://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoblog/yrodmar/files/2015/05/inteligencias-multiples-AliciaMarieShannon.pdf>

Shapiro L. (1997), *La inteligencia emocional de los niños*, Vergara Editor, S.A. México, p12

Silva, J. (2005) Regulación emocional y psicopatología: el modelo de vulnerabilidad / resiliencia *REV CHIL NEURO-PSIQUIAT*, 43(3) P. 201-209. Recuperado de [https://books.google.com.co/books?id=6HG2MQEACAAJ&dq=Regulaci%C3%B3n+emocional+y+psicopatologia:+el+modelo+de+vulnerabilidad+resiliencia&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiIltzY\\_4nXAhXGJiYKHW0-DW0Q6AEIJDA](https://books.google.com.co/books?id=6HG2MQEACAAJ&dq=Regulaci%C3%B3n+emocional+y+psicopatologia:+el+modelo+de+vulnerabilidad+resiliencia&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiIltzY_4nXAhXGJiYKHW0-DW0Q6AEIJDA)

Suarez, Y. (2012) La Inteligencia Emocional como Factor Protector ante el Suicidio en Adolescentes, *revista de psicología gepu* vol. 3 no. 1. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/292349933\\_La\\_Inteligencia\\_Emocional\\_como\\_Factor\\_Protector\\_ante\\_el\\_Suicidio\\_en\\_Adolescentes](https://www.researchgate.net/publication/292349933_La_Inteligencia_Emocional_como_Factor_Protector_ante_el_Suicidio_en_Adolescentes)

Telles, V. (2014) Preocupa violencia en las afueras de colegios el espectador. Tomado el día 1- de octubre de <http://www.elespectador.com/noticias/bogota/preocupa-violencia-afueras-de-colegios-articulo-480516>

Trujillo, M. y Rivas, L. (2005) Orígenes, evolución y modelos de inteligencia emocional, *INNOVAR, revista de ciencias administrativas y sociales. Universidad Nacional de Colombia. Enero a Junio de 2005*

UNICEF (2006). Convención sobre los Derechos de los Niños

Valadez, M., Pérez, L. y Beltran, J. (2010) La inteligencia emocional en adolescentes talentosos, *Faísca*, Vol. 15 N°17 p. 2-17. Recuperado de [https://books.google.com.co/books?id=4vtj1BsZAPMC&q=La+inteligencia+emocional+en+adolescentes+talentosos,&dq=La+inteligencia+emocional+en+adolescentes+talentosos,&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwid4L-Z\\_4nXAhVJJCYKHRyVCeIQ6AEIJDAA](https://books.google.com.co/books?id=4vtj1BsZAPMC&q=La+inteligencia+emocional+en+adolescentes+talentosos,&dq=La+inteligencia+emocional+en+adolescentes+talentosos,&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwid4L-Z_4nXAhVJJCYKHRyVCeIQ6AEIJDAA)

Vásquez, F. (2007) Inteligencia emocional en las organizaciones educativas, *Universidad Simón Bolívar. Barranquilla, Psicogente*, 10 (17): pp. 42-59. Junio, 2007. Recuperado de <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/psicogente/article/viewFile/1573/1532>

Veytia, M., Fajardo, R., Guadarrama, R. & Escutia N., (2016), Inteligencia emocional: factor positivo ante la depresión en adolescentes de bachillerato. *Informes Psicológicos*, 16(1), pp. 35- 50. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.18566/infpsicv16n1a02>

Zavala, M., Valadez, M. Y Vargas, M., (2008) Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social, *Revista electronica de investigación Psicoeducativa*. N°15 Vol 6 (2) P. 319-338. Recuperado de [https://books.google.com.co/books?id=LIX3PAAACAAJ&dq=Inteligencia+emocional+y+habilidades+sociales+en+adolescentes+con+alta+aceptaci%C3%B3n+social,+Revista+electronica+de+investigaci%C3%B3n+Psicoeducativa&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjbuZjr\\_onXAhWFLSYKHeLLC8wQ6AEIJDAA](https://books.google.com.co/books?id=LIX3PAAACAAJ&dq=Inteligencia+emocional+y+habilidades+sociales+en+adolescentes+con+alta+aceptaci%C3%B3n+social,+Revista+electronica+de+investigaci%C3%B3n+Psicoeducativa&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjbuZjr_onXAhWFLSYKHeLLC8wQ6AEIJDAA)

