

MORA: Metodología de la memoria, orientación, resiliencia y aprendizaje

Ismael Caicedo Ocampo
Código: 201912918137

Jihde Tatiana Hernández Gutiérrez
Código: 201612113897

Trabajo de Investigación presentado como requisito para optar el título de:
Especialista en Gobierno y Asuntos Públicos

Tutora:
Bibiana Stherly Quintero Orozco

RESUMEN

El informe ejecutivo subraya la crítica relevancia de la consultoría en el panorama actual de desafíos que enfrentan las organizaciones públicas. En este complejo entramado, la Metodología MORA se presenta como un faro orientador, ofreciendo herramientas y estrategias fundamentales para el desarrollo y crecimiento sostenible. Este enfoque integral se articula en torno a cuatro pilares esenciales: Memoria, Orientación, Resiliencia y Aprendizaje.

La aplicación concreta de la Metodología MORA se explora en el marco de la Secretaría de Posconflicto y Cultura de Paz de la Alcaldía de San José de Cúcuta, Colombia. En este contexto, caracterizado por décadas de presencia de diversos actores armados, la consultoría emerge como una herramienta innovadora y necesaria. Su objetivo principal es abordar los desafíos que enfrentan niñas, niños, adolescentes y jóvenes (NNAJ) en medio del conflicto armado y el desplazamiento forzado.

La Metodología MORA se destaca por su enfoque integral, donde la Memoria se erige como piedra angular para comprender y enfrentar las complejidades inherentes al conflicto. El reporte de consultoría se sumerge en un análisis detallado de los cuatro pilares: Memoria, Orientación, Resiliencia y Aprendizaje. Cada uno de estos elementos se convierte en un componente crucial para fortalecer la capacidad de las comunidades en la prevención del reclutamiento forzado, uso y utilización, así como la violencia sexual contra NNAJ.

La consultoría profundiza especialmente en el análisis de la violencia sexual, resaltando la asimetría de poder que la caracteriza. Se explora la definición legal de la violencia sexual contra NNA, reconociendo la importancia de comprender las condiciones de vulnerabilidad explotadas por los agresores. Además, se aborda la compleja problemática de los niños soldados, revelando la intrincada naturaleza de su participación en fuerzas armadas y organizaciones irregulares.

Dentro del marco teórico, se entrelazan tres categorías clave que enriquecen la reflexión: "Tejiendo comunidad para el cuidado de niñas, niños, adolescentes y jóvenes en nuestra frontera", "El camino de la resiliencia: Reconocimiento, liderazgo, prevención y transformación comunitaria", y "Enhebrar las memorias".

La consultoría, con la metodología MORA como su diseño fundamental, tiene como cliente central a la Secretaría de Posconflicto y Cultura de Paz. Se identificó la debilidad en la carencia de una metodología ajustada y dinámica para abordar las complejidades del conflicto armado interno. Su desarrollo se estructura en fases, desde la identificación del problema hasta el diseño metodológico y la aplicación piloto de la nueva metodología.

El diseño metodológico potencia las metodologías existentes, evaluando sus fortalezas y debilidades. La Metodología MORA, surgida de este proceso, adopta un enfoque cualitativo, priorizando la comprensión de las experiencias y percepciones de los participantes. En este contexto, se destaca la importancia del liderazgo adaptativo y la resiliencia comunitaria como elementos clave en la intervención.

El reporte de consultoría concluye con una reflexión profunda sobre la importancia de fortalecer la resiliencia comunitaria en entornos afectados por el conflicto armado interno. La Metodología MORA se posiciona como un faro orientador que ilumina el camino hacia la prevención y el desarrollo sostenible, destacando su relevancia y contribución en medio de un contexto desafiante.

Palabras clave:

Prevención, tejido social, liderazgo adaptativo, resiliencia, memoria.

ABSTRACT

The executive summary underscores the critical relevance of consultancy in the current landscape of challenges faced by public organizations. In this intricate web, the MORA Methodology stands out as a guiding beacon, providing fundamental tools and strategies for sustainable development and growth. This comprehensive approach revolves around four essential pillars: Memory, Guidance, Resilience, and Learning.

The concrete application of the MORA Methodology is explored within the framework of the Post-Conflict and Culture of Peace Secretariat of the Mayor's Office in San José de Cúcuta, Colombia. In a context marked by decades of the presence of various armed actors, consultancy emerges as an innovative and necessary tool. Its primary objective is to address the challenges faced by children and young people in the midst of armed conflict and forced displacement.

The MORA Methodology stands out for its comprehensive approach, with Memory serving as the cornerstone to understand and confront the inherent complexities of conflict. The consultancy report delves into a detailed analysis of the four pillars: Memory, Guidance, Resilience, and Learning. Each of these elements becomes a crucial component to strengthen community capacity in preventing forced recruitment, use, and utilization, as well as sexual violence against children and youth.

The consultancy particularly delves into the analysis of sexual violence, highlighting the power asymmetry that characterizes it. The legal definition of sexual violence against children and youth is explored, recognizing the importance of understanding the exploited conditions of vulnerability. Additionally, the complex issue of child soldiers is addressed, revealing the intricate nature of their involvement in armed forces and irregular organizations.

Within the theoretical framework, three key categories intertwine to enrich reflection: "Weaving Community for the Care of Children and Youth on Our Border," "The Path of Resilience: Recognition, Leadership, Prevention, and Community Transformation," and "Thread the Memories."

The consultancy, with the MORA Methodology as its fundamental design, has the Post-Conflict and Culture of Peace Secretariat as its central client. The weakness in the lack of an adjusted and dynamic methodology to address the complexities of armed conflict was identified. Its development is structured in phases, from problem identification to methodological design and the pilot application of the new methodology.

The methodological design enhances existing methodologies, assessing their strengths and weaknesses. The MORA Methodology, emerging from this process,

adopts a qualitative approach, prioritizing the understanding of participants' experiences and perceptions. In this context, the importance of adaptive leadership and community resilience is emphasized as key elements in the intervention.

The consultancy report concludes with a profound reflection on the importance of strengthening community resilience in environments affected by armed conflict. The MORA Methodology stands as a guiding beacon illuminating the path towards prevention and sustainable development, highlighting its relevance and contribution amid a challenging context.

Key Words: Prevention, social fabric, adaptive leadership, resilience, memory.

REFERENCIAS:

1. Alarcón-Palacio, Y. E. (2019). Reclutamiento forzado de niños y niñas (abduction) en el conflicto armado colombiano: los menores de 18 años como víctimas con protección especial reforzada en el DIH y DIDH. *Vniversitas*, (138). URL: <https://www.redalyc.org/journal/825/82559799002/movil/>
2. Barash, J. A. (2020). Tiempo histórico, memoria colectiva y la finitud de la comprensión histórica. *Historia y MEMORIA*, (especial), 25-49. URL: https://revistas.uptc.edu.co/index.php/historia_memoria/article/view/10597
3. Benedetti, A. (2020). Fronteras y escalas: definiciones y relaciones. URL: <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/194520>
4. Cabieses, B., Obach, A., & Molina, X. (2020). La oportunidad de incorporar el bienestar subjetivo en la protección de la infancia y adolescencia en Chile. *Revista chilena de pediatría*, 91(2), 183-189. URL: <https://www.scielo.cl/pdf/rcp/v91n2/0370-4106-rcp-rchped-v91i2-1527.pdf>
5. Cabieses, B., Obach, A., & Molina, X. (2020). La oportunidad de incorporar el bienestar subjetivo en la protección de la infancia y adolescencia en Chile. *Revista chilena de pediatría*, 91(2), 183-189. URL: <https://www.scielo.cl/pdf/rcp/v91n2/0370-4106-rcp-rchped-v91i2-1527.pdf>
6. Colombia. Alcaldía de San José de Cúcuta. (2018). Decreto 0724 de julio 19 de 2018. Manual específico de funciones y competencias laborales. URL: <https://cucuta.gov.co/decreto-0724-de-julio-19-de-2018-manual-especifico-de-sql/>
7. Comisión de la Verdad. (2019). La verdad del conflicto se toma las calles de Cúcuta. Comisión de la Verdad. <https://web.comisiondelaverdad.co/actualidad/noticias/la-verdad-del-conflicto-se-toma-las-calles-de-cucuta>

8. Díaz Bonilla, P. A. (2020). El abuso sexual infantil en el entramado de las representaciones sociales del ser niña. *Trabajo social*, 22(1), 127-151. URL: <http://www.scielo.org.co/pdf/traso/v22n1/2256-5493-traso-22-01-127.pdf>
9. Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2 (7), 162-167. URL: <https://scielo.org.mx/pdf/iem/v2n7/v2n7a9.pdf>
10. Gómez-Luna, E., Fernando-Navas, D., Aponte-Mayor, G., & Betancourt-Buitrago, L. A. (2014). Metodología para la revisión bibliográfica y la gestión de información de temas científicos, a través de su estructuración y sistematización. *Dyna*, 81(184), 158-163. URL: <http://www.scielo.org.co/pdf/dyna/v81n184/v81n184a21.pdf>
11. Guevara, G., Verdesoto, A., y Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo*, 4 (3), 163-173. 10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173. URL: <https://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/860/1363>
12. Hernández, L. (2020). Resiliencia Comunitaria y Salud Mental. Extraído desde: <https://www.uotavallo.edu.ec/repositorio/libros/COVID6.pdf>
13. Hernández, R. (2014). Metodología de la investigación. Edificio Punta Santa Fe. ISBN: 978-1-4562-2396-0. Impreso en México. Recuperado de: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
14. Infobae. (2021, 10 de septiembre). Desplazamiento masivo en área rural de Cúcuta deja 300 víctimas. URL: <https://www.infobae.com/america/colombia/2021/09/10/desplazamiento-masivo-en-area-rural-de-cucuta-deja-300-victimas/#:~:text=En%2024%20horas%2C%20300%20habitantes,activen%20las%20rutas%20de%20atenci%C3%B3n.>
15. Katz, D., & Kahn, RL (1978). La psicología social de las organizaciones (2ª ed.). Wiley. Para el análisis FODA: Weihrich, H. (1982). La matriz TOWS: una herramienta para el análisis situacional. *Planificación a largo plazo*, 15(2), 54-66. URL: <https://www.redalyc.org/pdf/292/29212108.pdf>
16. Lomnitz, C. (2022). El tejido social rasgado. México: Era. URL: <https://estepais.com/wp-content/uploads/2022/11/TEJIDO-SOCIAL-RASGADO-adelanto-ESTE-PAI%CC%81S.pdf>
17. Macedonio Hernández, C. A., & Carballo Solís, L. M. (2020). La justicia restaurativa como uno de los fundamentos para la reparación del daño por el delito causado a la víctima u ofendido. *Revista IUS*, 14(46), 307-328. URL: <https://www.scielo.org.mx/pdf/rius/v14n46/1870-2147-rius-14-46-307.pdf>
18. Mendieta Izquierdo, G., (2015). Informantes y muestreos en investigación cualitativa. *Investigaciones Andina*, 17 (30), 1148-1150. URL: <https://www.redalyc.org/pdf/2390/239035878001.pdf>

19. Palacios M (2012) violencia pública en Colombia 1958-2010. México D.F: Fondo de Cultura Económica. URL: <https://core.ac.uk/download/pdf/230088709.pdf>
20. Torres, F. H., & Arroyo, J. L. L. (2020). El liderazgo adaptativo en la práctica del derecho. *Revista de Derecho Público*, (92), 101-117. URL: <https://ultimadecada.uchile.cl/index.php/RDPU/article/view/57710>
21. Unidad de Víctimas. (2023). Boletín #4 datos para la paz [Archivo PDF]. https://datospaz.unidadvictimas.gov.co/archivos/datosPaz/Boletin_Datos_para_la_Paz_JUNIO_V_FINAL.pdf
22. Verdugo-Araujo, L. M., & Tereso-Ramírez, L. (2019). La participación comunitaria como vía para el empoderamiento de encargadas del programa Comedores Comunitarios en Culiacán, México. *Prospectiva*, (28), 145-168. URL: <http://www.scielo.org.co/pdf/prsp/n28/2389-993X-prsp-28-00145.pdf>
23. Vergel, M., Martínez, J. & Zafra, S. (2016). Factores asociados al bullying en instituciones de educación superior. *Revista Criminalidad*, 58 (2): 197-208. Disponible en http://www.policia.gov.co/imagenes_ponal/dijin/revista_criminalidad/v58n2/v58n2a11.pdf.
24. Vicent, N., Aierdi, I. G., López, T. C., & Casado, J. C. (2020). Potencial educativo de apps de Memoria Histórica: estudio de casos. *Aula abierta*, 49(1), 35-43. URL: <http://www.scielo.org.co/pdf/prsp/n28/2389-993X-prsp-28-00145.pdf>
25. Zamora, S. R. (2021). Debates sobre la Memoria y la Historia de la Educación en el siglo XXI. *Social and Education History*, 10(1), 22-46. URL: <https://www.hipatiapress.com/hpjournals/index.php/hse/article/view/5149>