

INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS A PARTIR DE UNA REVISIÓN DOCUMENTAL.

INFLUENCE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE ON THE ACADEMIC PERFORMANCE OF UNIVERSITY STUDENTS BASED ON A DOCUMENTARY REVIEW.

Abdu Abiantun De La Cruz*, Erick Estrada Benavides*, José Gamero Solano*, Saray Osorio Vega* & Oriana Quintero Álvarez* & Tutor: Nancy Lizcano Ortiz*

{abdu.abiantun, erick.estrada, jgamero2, saray.osorio & oriana.quintero} @unisimon.edu.co – {nlizcano} @unisimonbolivar.edu.co
*Estudiantes de Ingeniería Industrial **Profesor investigador del grupo P13.

Universidad Simón Bolívar, Barranquilla-Colombia.

Resumen

Este documento describe la inteligencia emocional como un concepto que a lo largo de más de un siglo se ha estudiado en diferentes áreas del conocimiento y bajo diferentes ópticas, desarrollando así su teoría y sus diferentes modelos de evaluación. Si bien, a partir de las últimas décadas los trabajos sobre este término se han proliferado dando a conocer la utilidad en diferentes escenarios y su relación con diversas variables.

Mediante esta investigación se buscó establecer la importancia y/o trascendencia que la comunidad académica actualmente le está dando a la educación emocional en el ámbito universitario, por lo cual fue menester analizar en este proyecto el valor que tiene ésta para la vida y la formación de estudiantes de diferentes programas, para su éxito personal y profesional, así como el esfuerzo que se ha estado haciendo por parte de los docentes en una época donde en el diario vivir en el aula de clases existen diferencias entre estudiantes-docentes. Del mismo modo, es importante reconocer el papel fundamental de los docentes que tienen una amplia experiencia pedagógica y que han contribuido con el desarrollo profesional de los estudiantes, no siendo óbice señalar que es necesario impartir conocimiento en lo concerniente a la inteligencia emocional pues los estudiantes no solo deben aprehender conocimientos científicos, sino que se debe impulsar desde la académica a un cambio paradigmático en la enseñanza tradicional para poder reconocerse esta como

integral y poder enfocarse también en las habilidades sociales de los estudiantes y demás agentes

académicos en caso de que estos presenten algún tipo de corte psicológico traumático y se pueda afrontar dicho tras tornos que desde luego inciden en la calidad de vida de las personas dañando su integridad mental y social.

Palabras clave: *Estudiantes, Inteligencia emocional, universitarios, conocimiento, modelos de evaluación, variables, profesores.*

Abstract

This document describes emotional intelligence as a concept that for more than a century has been studied in different areas of knowledge and from different perspectives, thus developing its theory and its different evaluation models. Although, from the last decades the works on this term have proliferated, revealing its usefulness in different settings and its relationship with various variables.

Through this research it was sought to establish the importance and / or significance that the academic community is currently giving to emotional education in the university environment, it is necessary to analyze in this project the value it has for the life and training of students of different programs, for their personal and professional success, as well as the effort that has been made by teachers at a time when there are differences

between student-teachers in daily life in the classroom. In the same way, it is important to recognize the fundamental role of teachers who have extensive pedagogical experience and who have contributed to the professional development of students, noting that it is necessary to impart knowledge regarding emotional intelligence as students. Not only should they apprehend scientific knowledge, but it should be promoted from the academic to a paradigmatic change in traditional teaching to be able to recognize this as integral and to also be able to focus on the social skills of students and other academic agents in case they present some kind of traumatic psychological cut and said after turns that of course affect the quality of life of people, damaging their mental and social integrity.

Keywords: *Students, emotional intelligence, university students, knowledge, evaluation models, variables, teachers.*

I. INTRODUCCIÓN

En este documento nos basamos en analizar la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de educación superior, las condiciones que plantea la actual sociedad del conocimiento y las condiciones que exigen a que el ser humano se comprometa cada vez más con su propio aprendizaje y, como consecuencia de ello, se vuelva crítico y capaz de tomar decisiones y sepa trabajar en equipo; el tema de la competencia emocional se sitúa en el contexto de la formación universitaria es el factor de apoyo básico para que los estudiantes aprendan y apliquen el conocimiento cultivando los talentos con actitudes vinculadas a la moral y los valores. Diversos autores como Alzina Bisquerra, Rafael Pérez, Núria Escoda afirman que "Las personas emocionalmente competentes tienen la capacidad de percibir, comprender y manejar sus propias emociones pero también presentan habilidades de percepción, comprensión y manejo de las emociones de los demás" **2007, pp. 61-82**, es por ello que se asume en el presente trabajo académico que el modelo de formación por objetivos, en el cual el educando era "formado" con base a conocimientos históricos (modelo centrado en la enseñanza, transmisión del conocimiento) y dentro de un concepto regionalista de economía cerrada, ha quedado rebasado por no responder a las necesidades presentes del mundo cambiante y globalizado de economías abiertas a la competencia y competitividad internacional. En la actualidad, es necesario impartir conocimientos en las aulas universitarias a partir del trabajo de estudiantes que son partícipes de su propio trabajo y juegan un papel central en el contexto de la formación profesional universitaria para formar profesionales con visión y habilidades para aplicaciones internacionales.

II. DESARROLLO DEL ARTÍCULO.

La competencia (en un sentido educativo y laboral) es el poseer un conocimiento, una habilidad o destreza física y una actitud congruente con la ética y los valores humanos. Ser competente significa que la persona al tomar una decisión o ejecutar un trabajo conoce, aplica con éxito y manifiesta una actitud congruente con su entorno y sociedad en general, el resultado que genere le volverá o reconocerá como una persona "competente" en su campo de acción. Por lo anterior, todos los seres humanos son competentes (en un sentido potencial), sin embargo, no todos desarrollamos ese potencial de ser "competitivos" al cien por ciento, si así ocurriese seríamos unos seres humanos perfectos y libres de todo defecto.

La anterior reflexión sirve de base para iniciar un recorrido bibliográfico que indique el origen del tema con su respectiva cronología de autores científicos que aportan conocimiento para comprender el objeto de estudio. El ser humano dedica aproximadamente más de veinte años en su preparación académica, una vez que sus estudios han concluido tiene la necesidad de desempeñar un conjunto de actividades conocidas como trabajo que refleja la preparación que este ha tenido, misma que le da la oportunidad de desempeñarse óptimamente obteniendo beneficios personales y profesionales.

Prosiguiendo el análisis de la investigación, cabe mencionar la importancia de la relación existente entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, donde el manejo de las competencias socioafectivas repercute de forma exógena en las relaciones, el comportamiento y el conocimiento.

En este sentido es necesario recalcar teorías significantes del estudio. Si bien, las primeras investigaciones que se conocen fueron realizadas por Thorndike (1920) quien comenzó a estudiar la inteligencia social, definiéndola como "la habilidad de comprender y dirigir a los hombres y mujeres, muchachos y muchachas, y actuar sabiamente en las relaciones humanas" (Cortese, A., 2004, parr. 2), a su vez Gardner (1983) desarrolló la teoría de las inteligencias múltiples donde da a conocer que el individuo posee diferentes tipos de inteligencia, destacando la intrapersonal e interpersonal, por tener mayor relación con Inteligencia Emocional (I.E en adelante)

Seguidamente, en 1990 Salovey y Mayer utilizan por primera vez este término "I.E" y, en 1995 Goleman realiza una recopilación de estudios que generaron un impacto en el ser humano, por ello define la inteligencia emocional como "las habilidades tales como ser capaz de motivarse y persistir ante las decepciones, controlar el impulso y demorar la gratificación, regular el humor, evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar; mostrar empatía y abrigar esperanzas", lo cual fortalece las habilidades sociales, permitiendo enfrentar de forma asertiva los retos externos e internos, en palabras de (Cortese, 2003) permite conocer, manejar, interpretar los sentimientos propios y de los demás, facilitando a crear hábitos mentales que favorezcan la propia productividad.

Si bien, las emociones son intrínsecas, por ende el individuo responde de acuerdo a la demanda que exista en el ambiente, siendo independiente con la de los demás, con base a Ibañez (2012) dicha habilidad permite que las emociones trabajen a favor propio, usándolas de tal forma que produzca resultados deseados, además de ello influyen en la capacidad de una persona de enfrentar las exigencias y presiones de su entorno. A su vez, de acuerdo con la postura de Goleman refleja que la inteligencia emocional está presente en cualquier ámbito relacional, presentando un objetivo esencial: ofrecer una vida más satisfactoria. (Sabater, V., 2017)

En definitiva la I.E es una habilidad que el individuo tiene o puede desarrollar, la cual le permite conocer y controlar sus emociones, así como de las personas que le rodean, teniendo en cuenta el uso de autoconocimiento, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales. Cabe resaltar lo expresado por Quintero (2003) que la I.E puede influir para mejorar los resultados profesionales, facilitando a que el individuo se sienta satisfecho con su desempeño, mismo que ocasiona un incremento en su productividad, es decir que la persona sienta que el trabajo es adecuado a sus capacidades y que el trato recibido sea equitativo en relación con sus semejantes, para que dichos esfuerzos conlleven a la competitividad. Así mismo, la psicóloga y docente Betzabe Vancini finaliza que la inteligencia emocional es una capacidad que nos ayuda a ser socialmente adaptables y productivos. (Vancini, B., comunicación personal 2017).

La inteligencia humana se ha basado en la inteligencia cognitiva, desde principios del siglo XX existen test de CI que miden la capacidad cognitiva y el intelecto de las personas; dado esto las universidades de todo el mundo estaban orientadas a desarrollar las capacidades lógicas y el cociente intelectual, por ello se consideraba el mejor indicador del éxito, como lo expresa Goleman (1998) promover una forma inteligente de generar las emociones y fusionarlas con la cognición permite una mejor adaptación al medio, de esta manera el profesor debe implementar en la práctica pedagógica estrategias variadas que respondan a las características de los estudiantes. **Pag 16**

Esta nueva concepción de inteligencia, reconoce la diversidad de características que poseen los estudiantes al momento de aprender, plantea la necesidad de responder a esos requerimientos con distintas propuestas metodológicas, a diferencia de la mayor parte de las teorías expuestas, se presenta una perspectiva pluralista de la inteligencia, dado que sostiene que todas las personas son diversas, las cuales manifiestan varias capacidades de pensar, por lo tanto, diferentes maneras de aprender.

La investigación realizada por Ibárcena Díaz, Stefanie (2020) titulada *Inteligencia Emocional y su relación con el rendimiento Académico en los Estudiantes de la Escuela Profesional de Psicología de la UANCV, Filial Puno* dio a conocer como ambas variables se interconectan, mencionando la afectación que tiene una sobre la otra, su objetivo fue

determinar la aplicación de un programa de habilidades sociales e inteligencia emocional en la repercusión del rendimiento académico en estudiantes universitarios.

Este estudio se realizó bajo un diseño cuasi experimental cuya muestra probabilística estratificada estuvo desarrollado por 90 universitarios, los instrumentos utilizados para la recolección de datos fue la entrevista, el inventario de barón y la escala de evaluación de Rendimiento Académico. Los hallazgos encontrados por esta autora permitieron inferir que existe una repercusión positiva en el rendimiento académico en el nivel de logros alcanzados, luego de un programa de habilidades sociales en las 6 áreas e inteligencia emocional en sus 5 componentes.

Por otro lado Montes Pérez, Katherine (2019) en su trabajo “Motivación como factor psicológico en el encomiendo académico en estudiantes universitarios” levó cabo una revisión de múltiples investigaciones sobre si los estudiantes universitarios se sienten motivados, qué percepciones tiene frente al rendimiento académico teniendo en cuenta causas, agentes o circunstancias que propician el rendimiento. El objetivo fue examinar cómo estos dos factores inciden uno en el otro y generar así un aporte a la percepción o interpretación de este fenómeno que afecta a la educación superior.

Obtuvo como conclusión que la motivación es una pieza relevante del comportamiento en el desarrollo del aprendizaje, logrando orientar el esfuerzo, la energía de los estudiantes frente al rendimiento académico, donde participa un componente afectivo representado en la satisfacción personal si el proceso de aprendizaje es positivo, siendo este un esticulo para el cumplimiento de la tarea tanto en el presente con en el futuro académico, logrando con esto valorar el desempeño para desplegar el trabajo en las instituciones universitarias, siendo importante el trabajo docente estudiante.

Otro estudio relevante para el objeto de la presente investigación es el de las autoras Silva Esquerre, Pilar & Eufemia Trujillo, Anita (2019) en su investigación titulada “Relación entre inteligencia emocional, estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes universitarios” la cual consistió en analizar la importancia de optimizar las relaciones sociales, laborales y la implementación de estrategias de aprendizaje más adecuadas para los alumnos. Este análisis tuvo como resultados, entre otros, que se determinó la relación existente una relación directa altamente significativa entre la inteligencia emocional, las estrategias de aprendizaje, con el rendimiento académico de las matemáticas; dado que se han obtenido los coeficientes de correlación de Rho Spearman indica a altos niveles de inteligencia emocional y estrategias de aprendizaje, corresponde a ellos un alto nivel de rendimiento académico de las matemáticas o a niveles bajos de inteligencia emocional y estrategias de aprendizaje, un nivel deficiente corresponde a su rendimiento académico.

Afirman las autoras Silva Esquerre, Pilar & Eufemia Trujillo, Anita (2019) que los hallazgos encontrados en el estudio anteriormente citado debe servir como punto de inicio para que se brinde la importancia necesaria al proceso de optimizar las relaciones sociales, laborales, la implementación de estrategias de aprendizaje innovadoras, la cual deber ser adecuada para los alumnos a causa de que ha quedado demostrado la estrecha vinculación entre la inteligencia emocional y estrategias de aprendizaje que redundan en un rendimiento eficiente. Implementar en todas las especialidades, equipos de autoformación que se vinculen al desarrollo y potenciamiento de las dimensiones investigadas, ya que, tanto el aspecto personal como el académico van de la mano para la formación de un profesional integral, con alto desempeño. (Pag 14)

En relación al área académica los autores Montoya Zúñiga, Edgar; Montoya, Johana K.; Victoria, Luna & Yanza Chávez, William (2020) en su investigación “Las tutorías académicas virtuales y el rendimiento académico de los estudiantes universitarios”, estudiaron sobre las tutorías académicas virtuales y el rendimiento académico de los estudiantes universitarios, su objetivo fue determinar la incidencia que tienen las tutorías virtuales en el rendimiento académico de los estudiantes de octavo semestre en la carrera de educación inicial de la Universidad Nacional de Chimborazo. La metodología que se siguió fue con un enfoque mixto, evidenciándose en la recolección, análisis, discusión de resultados. Para esta investigación se empleó una población que ascienden a 19 unidades de observación.

En la investigación precitada los autores Montoya Zúñiga, Edgar; Montoya, Johana K.; Victoria, Luna & Yanza Chávez, William (2020) afirman que con frecuencia la calidad de la educación no solo depende de los materiales y recursos que utiliza el maestro, del mobiliario que tengan en el aula sino en primer lugar del maestro, de él depende todo el cambio que se inserte en el país, dentro de la institución y en el aula. Por ello se le debe considerar la capacitación y formación en el manejo de herramientas virtuales. El tutor de la educación debe manejar conceptualizaciones y características de la educación a distancia; él es un maestro de carrera, por tanto, debe estar revisto de habilidades, destrezas, competencias, valores y valoraciones de la tecnología (p. 16)

Dentro de esta investigación se utilizó para el recogimiento de datos 9 interrogantes en donde se obtuvo como datos relevantes que las muestras al ser abordadas si asisten a las tutorías académicas, el 100% de los investigados determinaron que no son necesarias; por consiguiente, no acudían; además se puede apreciar sus horarios de trabajo y no les permiten asistir a las tutorías programadas por las autoridades y docentes porque tienen clases de otras asignaturas y afirmando que si asisten, se desfasan en el aprendizaje.

Según Jose M. Salguero, Pablo Fernández – Berrocal, Desiree Ruiz – Aranda, Ruth Castillo y Raquel Palomera (2020) en su estudio titulado “Inteligencia emocional y ajuste psicosocial en

la adolescencia: El papel de la percepción emocional” La inteligencia emocional (IE), definida como la habilidad para percibir, usar, comprender y regular las emociones, esta se ha mostrado como una variable importante a la hora de explicar el ajuste psicosocial de las personas. (P. 2) Pese a ello, la mayor parte de la investigación en torno a la IE ha sido realizada con muestras de población adulta y son escasos los trabajos que, utilizando medidas de ejecución, exploren su papel en la adolescencia. El objetivo de esta investigación fue el de analizar la influencia de la percepción emocional, una de las habilidades recogidas dentro de la IE, sobre el ajuste personal y social de una muestra de adolescentes españoles. Un total de 255 alumnos completaron una tarea de ejecución diseñada para evaluar la percepción emocional en la adolescencia, así como diferentes medidas de ajuste social y personal. Los resultados de los análisis de correlación y regresión mostraron cómo los adolescentes con una mayor habilidad para reconocer los estados emocionales de los demás informaron de mejores relaciones sociales con iguales y padres, menor tensión en sus relaciones sociales, así como de un mayor nivel de confianza y competencia percibida. Además, estos resultados se mantuvieron tras controlar los efectos de la edad, el sexo y la personalidad. Se discuten los resultados en el contexto de la investigación sobre la inteligencia emocional y se proponen implicaciones prácticas para el diseño de programas de prevención y tratamiento.

El objetivo del estudio precitado anteriormente tuvo como objetivo describir las características de las habilidades cognitivas que componen la inteligencia emocional en estudiantes de la Universidad Cooperativa de Colombia, facultad de psicología. La metodología que se aplicó en esta investigación tuvo un enfoque cuantitativo en la cual se buscó medir el nivel de inteligencia emocional (Atención emocional, claridad de sentimientos y reparación emocional), mediante el test de auto informe TMMS-24 de Fernández Berrocal, Extremera y Ramos (2004).

Por último, la investigación “El estado emocional en el rendimiento académico de los estudiantes en Portoviejo, Ecuador” realizada en el año 2020, por los docentes maestrantes Palma Delgado, Gema M & Barcia Briones, Marcelo F., se basaron en analizar la relación de los estados emocionales con el rendimiento académico.

Los autores Palma Delgado, Gema M & Barcia Briones, Marcelo F (2020) afirman que el rendimiento académico, como proceso valorativo de los resultados del proceso educativo intervienen una serie de factores como el Estado, que ejerce esta función a través del marco legal establecido en la constitución, las leyes y planes y proyectos en materia

educativa; la familia mediante el apoyo y acompañamiento de los niños y jóvenes durante su proceso de formación, los docentes a partir de la metodología empleada en los ambientes escolares; el estudiante que atendiendo a sus individualidades, son responsables de su aprendizaje y el contexto social-cultural, que constituye el entorno en el que transcurre y acontece el hecho educacional (p. 76)

III. METODOLOGÍA

Se realizó una búsqueda bibliográfica en diferentes bases de datos científicas como SCIELO, REDALYC, Dialnet, Google Académico.

La búsqueda bibliográfica en las bases de datos, se complementó con los resultados que se obtuvieron de diferentes repositorios de distintas universidades, se tuvo en cuenta como periodo de estudio entre los años 2016 a 2020. Para la búsqueda bibliográfica se utilizaron palabras claves y términos libres, se estableció la siguiente estrategia de búsqueda:

Palabras claves: estudiantes, universitarios, inteligencia emocional, docencia, modelos de evaluación, profesores.

Términos libres: psicosocial, salud mental, inteligencias múltiples.

A partir de la estrategia de búsqueda de literatura científica se obtuvo un total de 20 artículos. Una vez realizado el filtro de los mismos, se procedió a hacer un análisis de pertinencia, veracidad y a aplicar los criterios de inclusión y exclusión, obteniéndose una colección final de 8 artículos que

Hoy en día debido a los constantes cambios de paradigmas respecto a los procesos de enseñanza, se hace necesario dimensionar las instituciones y comunidad académica como agentes en pro de transformar modelos mentales, en donde se pueda orientar las estructuras de significación del individuo y por tanto su correcta identificación y aceptación dentro de la sociedad, lo cual incide de manera directa con el rendimiento académico.

III. CONCLUSIÓN.

La falta de enfoque en cuanto al correcto manejo emocional en cualquier edad es una de las fuentes de conductas que pueden desencadenar en depresión, ansiedad, actitudes agresivas, antipersonales y asociales que se han multiplicado en diferentes ámbitos y lugares produciéndose así

comportamientos de riesgo, es por ello que el autocontrol emocional podría definirse como la capacidad para poder dirigir la propia conducta en el sentido deseado.

A lo largo de la vida del ser humano se ha intentado dar explicación de los comportamientos inadecuados que tiene en muchas de las situaciones que se le presentan en su vida cotidiana. Por tal motivo, se han llevado a cabo el desarrollo de investigaciones enfatizadas en reconocer la importancia en el ámbito académico para que se pueda tener inteligencia emocional adecuada a la hora de afrontar todos los retos que conlleva una carrera universitaria que incida de manera positiva con el rendimiento académico del individuo. El docente como mediador debe desarrollar estrategias que permitan potenciar pensamiento complejo, competencias y habilidades comunicativas, sociales, emocionales y ciudadanas, teniendo en cuenta las inteligencias múltiples como estrategia pedagógica; entender la educación de manera integral permite concebir a las universidades, instituciones y escuelas desde una concepción de desarrollo humano. Al ser esta una investigación preliminar, se reconoce que hay un amplio recorrido académico y de investigación en torno a esta temática el cual puede seguir estudiándose a profundidad en aras de contribuir a la diversificación de perspectivas y puntos de vistas en torno a esta temática.

IV. REFERENCIAS

- [1] Bisquerra, R. (2000). Educación emocional y bienestar. Barcelona: Praxis. Boyatzis, R. E. and Goleman, D. (2001) Emotional Competence Inventory. Hay Group, Boston, MA.
- [2] De Miguel. (2005). Modalidades de enseñanza centradas en el desarrollo de competencias. Universidad de Oviedo.
- [3] Extremera, N. Fernández-Berrocal, P. (2003). La inteligencia emocional en el contexto educativo: hallazgos científicos de sus efectos en el aula. Revista de Educación, 332 (2003): 97-116
- [4] Goleman, D. (1995), Emotional Intelligence, Bantam Books, New York, N. Y. Guerrero, A. , Acosta, E. y Tabora, A. (2008). Competencias claves para la Orientación Ocupacional. Madrid: Ediciones GPS.
- [5] Mayer, J. D., & Salovey, P. (1997). What is Emotional Intelligence? En P. Salovey & D. J. Sluyter (Eds), Emotional development and emotional intelligence: Educational implications. Nueva York: Basic Books, 3-31.
- [6] Saarni, C. (1998). Emotional competence: How emotions and relationships become integrated. En Thompson, R. A. (Ed.), Nebraska symposium on motivation. Lincoln: University of Nebraska Press. 36, 115-182

- [7] Sánchez, M. T., Fernández-Berrocal, P., Montañés, J., y Latorre, J. L. (2008). Diferencias de género en relación al modelo de Salovey y Mayer (1997). 5th International Psychology and Education Congress. In Press.
- [8] Schulze, R., y Richard, D. R. (Eds.). (2005). Emotional Intelligence. An International Handbook. Gotingen (Alemania): Hogrefe & Huber Publishers.
- [9] <file:///C:/Users/User/AppData/Local/Temp/626-2155-1-PB.pdf>
- [10] Montes Pérez, Katherine (2019) Motivación como factor psicosocial en el rendimiento académico en estudiantes universitarios Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium. Colombia
https://repository.unicatolica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12237/1822/MOTIVACION%20COMO_FACTOR_PSICOSOCIAL_EN_EL%20RENDIMIENTO_ACAD%20EN_ESTUDIANTES_UNIVERSITARIOS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- [11] <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/psicogente/articulo/view/3659>
- [12] https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/615/Lopez_mo.pdf?sequence=1#:~:text=La%20Inteligencia%20emocional%20asociado%20a,%C3%A1mbito%20acad%C3%A9mico%20laboral%20y%20personal.
- [13] Ovejas, I. S. (2012). COMPETENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN EL ALUMNADO UNIVERSITARIO/EMOTIONAL COMPETENCE AND ACADEMIC PERFORMANCE IN UNIVERSITY STUDENTS.
<http://ezproxy.unisimon.edu.co/docview/1022699029?accountid=45648>
- [14] Inteligencia emocional y ajuste psicosocial en la adolescencia: El papel de la percepción emocional European Journal of Education and Psychology, vol. 4, núm. 2, diciembre-, 2011, pp. 143-152. Editorial CENFINT Almería, España.
<https://www.redalyc.org/pdf/1293/129322659005.pdf>
- [15] Montoya Zuñiga, Edgar., Johana Montoya Lunavictoria, Katerine & Willian Yanza Chavez (2020) Las tutorías académicas virtuales y el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. EasyChair Preprint № 3518
https://easychair.org/publications/preprint_open/z7vg
- [16] Palma Delgado, Gema Monserrate & Barcia Briones, Marcelo Fabián (2020) El estado emocional en el rendimiento
- académico de los estudiantes en Portoviejo, Ecuador Vol. 6, 100 núm. 2, Especial junio 2020
<https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1207>
- [17] <https://www.redalyc.org/pdf/706/70601005.pdf>
- [18] <https://www.redalyc.org/pdf/5177/517751763003.pdf>
- [19] <http://repositorio.uct.edu.pe/handle/123456789/737>
- [20] <https://bonga.unisimon.edu.co/handle/20.500.12442/2570?show=full>