

**FACTORES DE RIESGO QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN ESCOLAR  
INSTITUCION EDUCATIVA ONCE DE NOVIEMBRE SEDE CENTRO 1**

**MUNICIPIO LOS PATIOS 2016**

**MILDRET MELO MELO**

**YORELYS VIANNYS VILLAMIZAR ANAYA**

**UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR**

**PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

**CUCUTA**

**2017**

**FACTORES DE RIESGO QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN ESCOLAR  
INSTITUCION EDUCATIVA ONCE DE NOVIEMBRE SEDE CENTRO 1**

**MUNICIPIO LOS PATIOS 2016**

**MILDRET MELO MELO**

**YORELYS VIANNYS VILLAMIZAR ANAYA**

***TRABAJO DE INVESTIGACION PRESENTADO EN LA ASIGNATURA DE FORMATIVA***

***I-II***

**DOCENTE**

**INGRITH CELY GOMEZ**

**UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR**

**PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

**CUCUTA**

**2017**

## RESUMEN

El presente estudio de investigación establece los factores de riesgo que inciden en la deserción escolar, a través de la recolección de información, con el fin de evidenciar impactos sociales, familiares, institucionales y personales, en los grados sexto, séptimo y octavo, en la Institución Educativa Once de Noviembre, los Patios en el año 2016.

Los aportes teóricos son de; Tinto (1989), Bean (1985), Sen, (1998). La investigación es cualitativa -descriptiva, con un enfoque Fenomenológico, se utilizaron técnicas y herramientas como la entrevista, semi-estructurada, revisión documental. Para su desarrollo se abordó desde un enfoque multicausal tratando de asociar y combinar los factores que se generan tanto al interior del sistema educativo como en contextos propios del municipio los Patios Norte de Santander ya sea de tipo social, familiar, individual y del entorno.

Uno de los resultados más relevantes es el factor socioeconómico que se convierte en el principal factor de riesgo presente en el fenómeno de la deserción escolar el cual se interrelacionan con las dinámicas propias de la región las cuales están enmarcadas por el conflicto armado, el desplazamiento forzado, la migración por la zona fronteriza, el desempleo la amenaza constante de los diferentes grupos al margen de ley y demás que repercuten encrujecen la situación de los desertores.

## Tabla de contenido

|           |   |           |
|-----------|---|-----------|
| <b>1</b>  | <b>INTRODUCCIÓN</b> .....                                   | <b>9</b>  |
| <b>2</b>  | <b>PROBLEMA</b> .....                                       | <b>11</b> |
| 2.1       | PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....                             | 11        |
| 2.2       | FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....                              | 14        |
| 2.3       | DELIMITACIÓN:.....  | 14        |
| 2.3.1     | <i>Delimitación espacial</i> .....                          | 14        |
| 2.3.2     | <i>Conceptual</i> .....                                     | 14        |
| 2.3.3     | <i>Delimitación Temporal</i> .....                          | 15        |
| 2.4       | JUSTIFICACIÓN .....   | 15        |
| <b>3</b>  | <b>OBJETIVOS</b> .....                                      | <b>17</b> |
| 3.1       | OBJETIVO GENERAL: .....                                     | 17        |
| 3.2       | OBJETIVOS ESPECÍFICOS:.....                                 | 17        |
| <b>4</b>  | <b>MARCO REFERENCIAL</b> .....                              | <b>18</b> |
| 4.1       | ANTECEDENTES.....   | 18        |
| 4.2       | MARCO TEÓRICO .....   | 39        |
| 4.3       | MARCO CONCEPTUAL.....                                       | 45        |
| 4.4       | MARCO CONTEXTUAL.....                                       | 49        |
| 4.4.1     | <i>Antecedentes de la institución</i> .....                 | 49        |
| 4.4.2     | <i>Misión</i> .....   | 50        |
| 4.4.3     | <i>Visión</i> .....   | 50        |
| 4.5       | MARCO JURÍDICO.....   | 50        |
| <b>5</b>  | <b>DISEÑO METODOLOGICO</b> .....                            | <b>55</b> |
| 5.1       | DISEÑO INVESTIGATIVO .....                                  | 55        |
| 5.2       | POBLACIÓN Y MUESTRA .....                                   | 56        |
| 5.3       | INSTRUMENTOS Y TÉCNICAS.....                                | 57        |
| 5.4       | ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN .....                            | 59        |
|           | COMPUTADOR, PÁPEL, IMPRESIONES, FOTOCOPIAS, LAPICEROS. .... | 59        |
|           | RECURSOS INSTITUCIONALES.....                               | 59        |
|           | RECURSOS FINANCIEROS .....                                  | 59        |
| <b>6</b>  | <b>RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b> .....                         | <b>60</b> |
| <b>7</b>  | <b>CONCLUSIONES</b> .....                                   | <b>73</b> |
| <b>8</b>  | <b>RECOMENDACIONES</b> .....                                | <b>75</b> |
| <b>9</b>  | <b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....                     | <b>77</b> |
| <b>10</b> | <b>ANEXOS</b> .....   | <b>82</b> |

## **Tabla de anexos**

|   |     |
|---|-----|
| ANEXO 1: OPERACIONALIZACION DE VARIABLES/ CATEGORIZACIÓN..... | 82  |
| ANEXO 2: REGISTRO DE RESULTADOS.....                          | 83  |
| ANEXO 3: TRIANGULACIÓN .....                                  | 101 |
| ANEXO 4: FORMATO DE INSTRUMENTOS APLICADOS .....              | 116 |
| ANEXO 5: REGISTRO FOTOGRÁFICO.....                            | 118 |
| ANEXO 6: ACTA DE VALIDACIÓN .....                             | 119 |

## 1 Introducción

La educación es la herramienta que genera e impulsa el desarrollo sostenible, a través de la historia, la educación ha sido, la fuente de conocimiento por excelencia, progreso humano, crecimiento social y cultural para los pueblos, por tanto es una prioridad encaminar esfuerzos para garantizar una educación integral y con los más altos estándares de calidad, pero sobretodo que dicho proceso se lleve a cabo sin interrupciones, se terminen todas sus fases formativas y que los estudiantes obtengan las competencias necesarias que les permita alcanzar un desarrollo social integral, en Colombia cerrar brechas es el reto que garantizara construir un sistema de educación sólido y a largo plazo.

En este sentido la deserción escolar es el fenómeno que impide el crecimiento personal, social, familiar que índice directamente en que los países logren niveles de desarrollo elevados, cuando la educación se ve detenida a través de la deserción escolar, entonces se inicia un conflicto social, porque los impactos que se generan son transversales, si bien existen muchos factores que ocasionan la deserción escolar, económicos, sociales, familiares, personales, conflicto armado en el caso de nuestro país, de cobertura, institucionales y demás, desencadenando trabajo infantil de acuerdo con la falsa creencia que este compensara más que el seguir estudiando, pero esto se enfatiza cuando no se tiene una idea clara de lo que pasara en largo plazo. A largo plazo los alumnos que abandonan sus estudios de primaria o bachillerato, enfrentaran muchos problemas para adaptarse a un mercado laboral calificado y conseguir un ingreso mejor remunerado, a su vez estas personas son menos productivas y finalmente generan un costo social que es reflejado en bajo crecimiento, trampas de pobreza o bien desigualdades de

los ingresos. La mayor deserción escolar trae consigo problemas de extra-edad y un rezago educativo para las

Este proyecto de investigación busca establecer los factores de riesgo presentes en la deserción escolar en la población estudiantil a nivel de secundaria, desde el rol del trabajador social se busca sensibilizar la importancia de la educación y la corresponsabilidad que le compete a los actores involucrados, y que pese a todos los hitos que se presentan en proceso educativo tales como dinámicas familiares conflictivas, bajos ingresos económicos, conflicto armado, situaciones de trabajo infantil, drogadicción entre otros;

El estudio obedece a una investigación de tipo cualitativa -descriptiva, con un enfoque Fenomenológico, en el cual se utilizarán ciertas técnicas y herramientas como la entrevista, la revisión documental, para la recolección de la información.

La investigación parte en su primer apartado, se genera un planteamiento del problema a investigar a partir de su contextualización sobre la problemática a nivel nacional, sus impactos, y riesgos latentes en proceso educativo.

En el segundo apartado se presentan los referentes teóricos y empíricos de mayor importancia respecto a la deserción escolar, con el propósito de brindar antecedentes claves que permitan sustentar el desarrollo de la investigación.

En el tercer apartado se presenta la metodología o diseño metodológico implementada en el desarrollo de la investigación, de igual manera describe el tipo de investigación, herramientas, técnicas e instrumentos a utilizadas para la recopilación análisis de la información.

En el cuarto apartado se presentan los resultados obtenidos del proceso investigativo, se plantean una serie de discusiones tomando como referencia resultados de diversas investigaciones de deserción escolar, para finalizar con las conclusiones y recomendaciones pertinentes.

Con el propósito que los actores involucrados en proceso educativo como son estudiantes, padres de familia, profesores, rectores, secretarías de educación, Ministerio de Educación diseñen estrategias que permitan prevenir o mitigar el impacto que tienen los factores de riesgo y que conllevan a la deserción escolar.

Es necesario que el abordaje sea de manera integral y que las estrategias para contrarrestarla sean colocando a la educación como eje fundamental el proceso de construcción social y para ello es necesario generar respuestas que permitan que se lleve a cabo con los más altos estándares de calidad, integridad y accesibilidad posible.

## **2 Problema**

### **2.1 Planteamiento del problema**

La educación es el instrumento por excelencia para garantizar el desarrollo social y humano de un país pues es a través de la generación de conocimiento se logran crear escenarios donde se valoran las competencias del capital humano por el profundo sentido crítico y la calidad de sus aportes en proceso de construcción social.

La deserción escolar, entendida no solo como el abandono definitivo de las aulas de clase, si no como el abandono de la formación académica, independientemente de las condiciones y modalidades de presencialidad, es decisión personal del sujeto y no obedece a un retiro académico forzoso (por no éxito del estudiante en el rendimiento académico, como es el caso de expulsión por bajo promedio académico) o el retiro por asuntos disciplinares. Diríase entonces, que la deserción es opción del estudiante, influenciado positiva o negativamente por circunstancias interna o externas.

Teniendo en cuenta que es una problemática común en la mayoría de países latinoamericanos, Colombia no es ajena a dicha problemática pese a los múltiples esfuerzos en la última década en cifras la deserción escolar, en el 2014, de acuerdo con el Ministerio de Educación, cerca de 319 mil niños y adolescentes (el 3,07 por ciento del total de la matrícula nacional, que es de 10'381.403) desertaron de sus colegios por tal razón la importancia de analizar los factores de riesgo que inciden en la deserción escolar y para visualizar esta situación en nuestro contexto regional para el caso de Norte de Santander, para los años 2006 y 2007 se alcanzaban un 8.8%, tasas por demás superiores a la medida nacional, las cuales oscilaban entre un 5.6% y 4.40% respectivamente, para el 2011 la Ciudad presento una tasa de 7.5%, más de 3 puntos porcentuales por encima de la media nacional, según el Ministerio de Educación Nacional, muy alta comparada con todos las políticas públicas encaminadas a inclusión educativa, lo que representa que debe ser estudiada a mayor profundidad.

De acuerdo al entorno donde se desarrollará la presente investigación específicamente en la Institución Educativa Once de Noviembre del Municipio los Patios; Institución de características

altamente vulnerables en lo referente a ingresos económicos, dinámicas familiares complejas, situaciones de desplazamiento, migraciones, dinámicas propias de la comunidad educativa entre otros, los cuales se convierten en factores de alto riesgo en la decisión de desertar.

Los impactos del fenómeno de la deserción escolar son transversales problemáticas como trabajo infantil, consumo de spa, ingreso a grupos al margen de la ley, exclusión, pobreza, disposición de una fuerza de trabajo menos calificada con menores conocimientos, por lo tanto no se genera desarrollo intelectual, solo basado en la explotación de recursos materiales que largo plazo no generan el mismo impacto en relación al poder que representa producir conocimiento, pues este está basado en la sostenibilidad y aumenta con el tiempo, si duda uno de mayores impactos en la sociedad es, es el costo que produce una deserción muy temprana generando completo analfabetismo en un número importante de la población.

Se genera una brecha más y más amplia en las desigualdades sociales afectando la integración social y el amplio desarrollo de la democracia, en este sentido la deserción escolar se convierte en una de las problemáticas más serias de la educación, mencionar a que a medida que esta problemática se incrementa el desarrollo del país detiene su desarrollo por lo que constituye una relación directamente proporcional a mayor tasa de personas educadas mayor es su fuerza laboral capacitada y su conocimiento lo que genera valor en términos de desarrollo

Por ello, la presente investigación pretende la identificación temprana de factores de riesgo y desde el rol del Trabajo Social, reconocer el fenómeno como una problemática multicausal que tiene fuertes impactos por lo transversal de sus efectos, generar acciones preventivas, sensibilizar a los actores implicados en proceso de formación y que ellos se empoderen en la creación de políticas públicas ajustadas a la realidad del contexto, poder ofrecer mayor

acompañamiento familiar, institucional, e individual para que la educación se garantice como derecho fundamental, desarrollo personal y social.

## **2.2 Formulación del problema**

¿Cuáles son los factores de riesgo que inciden en la deserción escolar en la Institución Educativa Once de Noviembre sede Centro 1, del municipio los Patios en el año 2016?

## **2.3 Delimitación:**

### *2.3.1 Delimitación espacial*

El presente estudio de investigación se realizará en la Institución Educativa Once de Noviembre sede centro 1 del Municipio Los Patios, con dirección Av. 10 30-46, localizado en Departamento Norte de Santander, Colombia.

### *2.3.2 Conceptual*

En esta investigación se determinarán los factores de riesgo que inciden en la deserción escolar, para lo que es necesario entender de manera holística el fenómeno y sus principales componentes los cuales están determinados por unas causas, unos impactos y las estrategias que conforman el presente estudio de investigación para ello es necesario profundizar en conceptos como; deserción escolar, alumnos desertores, factores de riesgo, enseñanza secundaria, nivel socioeconómico.

### *2.3.3 Delimitación Temporal*

El tiempo estimado para la realización de este estudio es desde agosto de 2016 hasta junio de 2017, en la identificación y determinación de los factores de riesgo inciden en la deserción escolar.

## **2.4 Justificación**

La educación es un activo fundamental en la construcción de desarrollo y capital humano, por tanto, el presente trabajo se lleva a cabo con el fin de ofrecer una mirada holística al fenómeno de la deserción escolar, con el objetivo de generar un panorama amplio que permita analizar los niveles y factores de riesgo asociados a dicha problemática, que conlleven al diseño de estrategias y posibles soluciones tanto para docentes, padres de familia y estudiantes, y tratar de disminuir dicha problemática a nivel de secundaria.

En la actualidad el fenómeno de la deserción escolar repercute directamente la calidad y desarrollo de las personas de ahí la importancia de estudiar, analizar la problemática a profundidad con una perspectiva crítica, objetiva e incluyente con todos los actores participes y a su vez los componentes particulares que hacen parte del entorno donde se desenvuelven, la Institución Educativa no es ajena a esta realidad, por lo que el estudio permitirá diseñar mayores estrategias que permitan la retención escolar.

El plan Nacional de desarrollo 2010-2014: “Prosperidad para todos”, se ha propuesto al final del cuatrienio lograr una cobertura bruta en los niveles de transición y media de 100% y

91%, respectivamente, para lograrlo diseñó estrategias e incentivos a la permanencia. (MEN, 2012), pese a el establecimiento de políticas públicas para contrarrestar el fenómeno de la deserción escolar sus niveles de disminución no son los esperados, no se ha logrado cerrar brechas y que baje sus índices este fenómeno por lo que se hace necesario implementar una estrategia desde el estudio, el análisis la sistematización, que acompañe la ardua tarea que emprendió el gobierno nacional de convertir a Colombia la más Educada, de ahí la pertinencia de este estudio, el cual pretende que esta debe ser asumida desde la corresponsabilidad de los actores que hacen parte del proceso, ya que supone la creación de medidas que aporten verdaderas soluciones integrales.

El aporte significativo que representa el presente estudio de investigación se centra en la comprensión y lectura que se hace al analizar dicha problemática lo cual genera una amplia gama de saberes que permitan, mantener el alumno en un proceso educativo normal, tanto institucional como social y así poder formar futuros profesionales competentes en las diferentes áreas del campo laboral, humano y social.

Con los resultados obtenidos en la investigación se pretende adquirir una respuesta que permita que los actores implicados tomen acciones encaminadas a diseñar estrategias, planes, para lograr la reducción satisfactoria de este fenómeno social, que es solo el principio de muchas de las problemáticas sociales tales como, trabajo infantil, embarazo adolescente, pobreza, drogadicción, solo por mencionar algunos de los impactos que genera que niños, niñas y adolescentes interrumpen su proceso formativo, y de esta forma convertir el proceso formativo como una prioridad, por tanto desde el rol del trabajador social abordar dicha problemática permite sensibilizar y proponer una ruta de que permita identificar los factores de mayor riesgo,

clasificarlos medir su impacto con relación a los niveles de deserción y cuantificarlos para que los actores implicados en el proceso diseñen estrategias que permitan contrarrestar esta problemática social.

### **3 Objetivos**

#### **3.1 Objetivo general:**

Establecer los factores de riesgo que inciden en la deserción escolar, a través de la recolección de información, con el fin de evidenciar impactos sociales, familiares, institucionales y personales, en los grados sexto, séptimo y octavo, en la Institución Educativa Once de Noviembre, los Patios en el año 2016.

#### **3.2 Objetivos específicos:**

1. Analizar las causas de deserción escolar, para establecer los posibles factores de riesgo particulares asociados a fenómeno.
2. Interpretar el impacto social del fenómeno de la deserción escolar.
3. Explicar las estrategias que adelanta la Institución educativa, para minimizar la deserción escolar, a través la revisión documental existente.

## 4 Marco Referencial

### 4.1 Antecedentes

Espinoza, Oscar y otros. Deserción Escolar en Chile: Un Estudio de caso en relación con Factores Intraescolares. 2014. Chile- Colombia.

#### Resumen

Las tasas de abandono escolar que se registran entre la población más pobre de Chile obligan a reponer el fenómeno de la deserción en la agenda de las políticas educativas, ya que de la solución de este problema depende que logre romperse el círculo de la exclusión a fin de poder garantizar un mejor futuro para los adolescentes y jóvenes de sectores vulnerables. (Espinoza, Gonzalez, Cruz, Castillo, & Layola, 2014, p.32)

#### Objetivo de la investigación:

Identificar los factores de carácter intraescolar que comparativamente tienen una mayor incidencia en el abandono escolar en el ciclo primario de niños y niñas pertenecientes a Cerro Navia.

#### Resultados

Los resultados obtenidos permiten establecer importantes diferencias en los itinerarios educativos de desertores y no desertores, lo que otorga algunas luces respecto de qué tipo de acciones podrían adoptar las propias escuelas en orden a prevenir la deserción temprana de sus estudiantes. Se recomienda reforzar la gobernanza del sistema educativo en relación con las políticas de prevención de la deserción escolar, favoreciendo una mejor articulación entre las

distintas entidades sectoriales del Estado con responsabilidad en el desarrollo de programas y políticas atinentes a este ámbito. (Espinoza, Gonzalez, Cruz, Castillo, & Layola, 2014, p.40).

#### Metodología:

Este artículo, de características metodológicas cualitativas, se elaboró a partir de los hallazgos proporcionados por una serie de entrevistas en profundidad realizadas a jóvenes y familias de estudiantes y desertores escolares de la enseñanza primaria.

Los casos analizados se seleccionaron de las veinte escuelas primarias públicas de Cerro Navia, una de las comunas de la región metropolitana de Santiago de Chile ubicada en el sector poniente de la capital, y según el último Censo de 2012 su población alcanza los 131.850 habitantes.

La investigación se inició con la construcción de dos muestras cualitativas, la primera de niños que abandonaron la escuela y otra de niños que permanecen en ella. (Espinoza, Gonzalez, Cruz, Castillo, & Layola, 2014)

#### Teoría o teorías:

Dicha información fue analizada siguiendo los principios de la Grounded Theory y se refiere a la percepción de los menores y de sus familias en torno a los factores intraescolares de deserción y de retención del alumnado en escuelas públicas de Cerro Navia.

#### Conclusión

Esta investigación es importante porque refleja cuales son esos factores que tienen mayor incidencia en el abandono escolar de acuerdo al ciclo primario de niños y niñas; también revela algunas acciones que las escuelas podrían optar para prevenir la deserción.

Burbano, Carvajal. José Manuel. Sistema de Gestión del Conocimiento para la definición de Estrategias que eviten la Deserción Escolar en los colegios de Mocoa – Putumayo en el nivel de Educación Básica Secundaria. 2013. Pontificia Universidad Javeriana- Bogotá.

## Resumen

El presente documento describe el proceso que se llevó a cabo durante el desarrollo del proyecto, el cual permitió construir un sistema de gestión del conocimiento para apoyar la definición de estrategias que eviten la deserción escolar en el nivel de educación básica secundaria en los colegios de Mocoa, Putumayo. Para este estudio se usó la ciencia del diseño, de manera que siguiendo las fases establecidas por esta metodología, se logró construir el sistema de gestión del conocimiento, obteniendo resultados de diferentes evaluaciones con expertos y usuarios. (Burbano Carvajal, 2013)

## Objetivo de la investigación:

Compartir experiencias que permitan definir estrategias para hacer frente a la deserción escolar en los colegios de Mocoa, Putumayo, apoyado de un Sistema de Gestión del Conocimiento.

## Resultados

El desarrollo del proyecto permitió dar cumplimiento a los objetivos propuestos teniendo como resultado el prototipo de Sistema de Gestión de Conocimiento. Este permite compartir

estrategias para evitar o reducir los índices de deserción escolar en instituciones educativas de la zona urbana correspondiente a la ciudad de Mocoa (Putumayo). (Burbano Carvajal, 2013)

#### Metodología:

Para lograr el desarrollo de este proyecto, se siguió la metodología de la ciencia del diseño, con la cual se analizó el entorno para determinar los problemas y necesidades de las organizaciones involucradas como primer paso. El segundo paso fue determinar teorías, investigaciones, métodos, etc., que contribuyan a la construcción de un artefacto o producto tecnológico que pueda darle solución a la problemática o necesidad encontrada. En este caso las teorías principales que condujeron este proyecto fueron la gestión de conocimiento y la deserción escolar. El tercer paso fue la construcción del prototipo de sistema de gestión en el que se integraron las teorías vistas previamente, con el fin de lograr una solución efectiva para el problema encontrado. Luego de realizar estos pasos correspondientes a la ciencia del diseño, se logró contribuir al problema de deserción escolar en instituciones educativas con el fin de reducir los índices de deserción escolar en estas mismas. (Burbano Carvajal, 2013, p.22-27)

#### Teoría o Teorías:

Se requirió unir teorías sobre deserción escolar y gestión del conocimiento, combinando sus presupuestos teóricos, para crear un sistema de gestión del conocimiento.

1. Probst et al define lo siguiente: “El conocimiento es la totalidad de la capacidad y habilidades que los individuos usan para resolver diferentes de problemas.

2. Davenport y Prusak dan una definición más amplia del conocimiento: “El conocimiento es una mezcla fluida de experiencia enmarcada, valores, información contextual y una visión experta que proporciona un marco para evaluar e incorporar nuevas experiencias e información. Este se origina y se aplica en la mente de los conocedores. En las organizaciones, con frecuencia el conocimiento se incrusta no solo en documentos o repositorios, sino también en rutinas organizativas, procedimientos prácticas y normas”.

3. Swan et al. Reconoce dos principales perspectivas adoptadas por los investigadores en la búsqueda del conocimiento: la vista mercantil (cognitivo) y la vista comunitaria (constructivismo).

4. Von Krogh, ha reunido las ideas de varios autores que trabajaban con diferentes categorías de conocimiento. Ellos fueron capaces de distinguir que el conocimiento es tácito, plasmado, codificado e incrustado. Estas operaciones dependen en gran medida del objeto de desarrollo del conocimiento (biotecnología, matemática o lingüística), sin embargo, no existe un esquema de categorización universalmente aceptado. Los dos conceptos probablemente más reconocidos y utilizados son los de conocimiento tácito y conocimiento explícito. El concepto de conocimiento tácito ha sido desarrollado por Michael Polanyi, quien reconoció que “los individuos saben más de lo que ellos pueden decir”.

## Conclusión

Esta investigación brinda gran aporte, ya que consiste en realizar una integración de teorías importantes como son la deserción escolar y el conocimiento de manera que formen una muestra

de conocimientos frente a los diferentes problemas que causa la deserción escolar y de acuerdo a esta muestra se permite generar estrategias a partir de experiencias recopiladas.

Ariza Gasca, Sara María. Marín Arias, Daniel Antonio. Factores Intervinientes en la Deserción Escolar de la Facultad de Psicología, Fundación Universitaria los Libertadores. 2009

#### Resumen:

La deserción universitaria constituye una de las problemáticas de mayor preocupación entre los diferentes estamentos gubernamentales y de educación superior, debido a la multicausalidad de factores intervinientes y al aumento de su ocurrencia en las instituciones educativas. El presente estudio se llevó a cabo debido al incremento de estudiantes que no han culminado sus estudios universitarios. (Ariza Gasca & Marin Arias, 2009)

#### Objetivo de la investigación:

Analizar el incremento de estudiantes que no han culminado sus estudios universitarios, teniendo en cuenta el momento de ingreso a la educación superior.

#### Resultados

Finalmente como resultado se puede afirmar que La problemática de la deserción se ha manifestado en gran medida por diferentes aspectos sociales e individuales que intervienen en el desarrollo educativo y cultural de muchas ciudades colombianas, sin nombrar los efectos provocados internacionalmente; esto es claro con los resultados encontrados acerca de los factores que influyen en la decisión que tomaron los estudiantes del programa de Psicología, de la Fundación Universitaria Los Libertadores, de desertar. Factores socioeconómicos que con

mayor frecuencia se han presentado en los diferentes casos, como la carencia de fuentes de financiamiento para continuar sus estudios, ya sea de la universidad o de entidades financieras, las deficientes bases económicas de la familia y la incompatibilidad laboral. (Ariza Gasca & Marin Arias, 2009).

#### Metodología:

La población reunida son los estudiantes del programa de Psicología matriculados entre 2005-02 y 2008-02; la muestra se seleccionó de acuerdo con la base de datos de los estudiantes matriculados en el mismo programa durante estos periodos. Se aplicó la encuesta a 68 estudiantes desertores del programa; el 75% son mujeres y el 25% hombres. Para la recolección de la información se elaboró una encuesta administrada telefónicamente, la cual fue validada por jueces expertos y ratificada con los resultados obtenidos en la prueba piloto, confirmando la claridad del contenido. Las unidades de análisis que permitieron la construcción del instrumento se evidencian en los datos estadísticos obtenidos en los diferentes estudios realizados tanto a nivel nacional como en varios países mencionados. (Ariza Gasca & Marin Arias, 2009)

#### Teoría o Teorías:

1. La definición más completa para el estudio de la deserción es la que se plantea en la investigación realizada por la Universidad Pedagógica Nacional (2004), en la cual se define como “el hecho de que un número de estudiantes matriculados no siga la trayectoria normal del programa académico, bien sea por retirarse de ella o por demorar más tiempo del previsto en finalizarla”.

2. A nivel institucional se sugiere perfeccionar los procesos de admisión y titulación; fomentar la flexibilidad de los currículos; por parte de los profesores es necesario modificar las estrategias de enseñanza de acuerdo con lo planteado en la investigación de Vélez y López (2005).

### Conclusión

La investigación anterior nos sugiere crear diferentes estrategias de carácter socioeconómico, psicológico, institucional y académico para la intervención en cuanto a la problemática de la deserción escolar, también refleja los factores más influyentes en la deserción superior.

Iván Osorio. Mauricio Hernández. Prevalencia de la Deserción Escolar en Embarazadas Adolescentes de Instituciones Educativas Oficiales del Valle del Cauca.2006-2011

### Resumen:

La deserción escolar corresponde al abandono temporal o definitivo que efectúa un sujeto, en relación con sus estudios formales, ya sea primario o secundario. La deserción o abandono de los estudios, afecta casi siempre a los sectores pobres y a la población rural.

### Objetivo de la Investigación:

Relación entre embarazo adolescente y deserción escolar y como influía el grado escolar y la edad de la embarazada en su riesgo de deserción.

### Resultados

Del total de las adolescentes escolarizadas embarazadas, 24.6% desertaron de su institución educativa durante el período (8 veces el porcentaje de deserción escolar esperada en mujeres). Al analizar la información se encontró que las escolarizadas embarazadas en edades entre 16 y 18 años desertan significativamente menos ( $p=0.011<0.05$ ) que aquellas entre 12 y 15 años, y que a menor grado escolar alcanzado al momento de embarazarse, mayor posibilidad de desertar ( $p<0.001$ ), siendo este el elemento clave como factor de riesgo.

#### Metodología:

Se aplicó una encuesta voluntaria en 180 instituciones educativas oficiales del departamento del Valle del Cauca, correspondiente a 112,470 estudiantes mujeres, encontrando 605 embarazadas. De estas, a 564 se les realizó una entrevista por un profesional en psicología al inicio del período académico y seguimiento a lo largo del año lectivo, identificando las deserciones escolares en este grupo.

#### Conclusión

Esta investigación permite observar y determinar que la exclusión es un factor de gran influencia en la deserción escolar y que los embarazos también influyen en esta problemática ya que los niños, niñas y jóvenes que se encuentran en este estado corren muchos riesgos.

Cruz Murillo, Paola Andrea, y otros. Deserción Escolar en Básica Primaria: Estudio de Caso en el Municipio Santana (Boyacá).2013. Universidad Pedagógica Nacional

## Resumen:

El presente trabajo de grado se desarrolla en el municipio de Santana (Boyacá) al tener como interés investigativo los temas relacionados con la educación rural y la deserción escolar con énfasis en la básica primaria, fenómeno social latente en este municipio. De esta manera, se presenta un panorama histórico y actual de las categorías en mención, y a su vez, se realiza una caracterización de las causas por las cuales se presenta la deserción escolar en Santana (Boyacá), entre las que se encuentran: la realidad económica, las cuestiones educativas o pedagógicas y la motivación individual como un producto sociocultural. (Cruz Murillo, Paez Rios, & Paez Rios, 2013)

## Objetivo de la investigación:

Caracterizar el fenómeno de la deserción escolar en básica primaria, a partir de un estudio de caso en el municipio de Santana (Boyacá).

## Resultados

Se demostró en éste ejercicio investigativo- que las causas con mayor influencia para el abandono de la escuela están dadas: uno, por las condiciones económicas que atraviesa la población rural, donde el niño asume la responsabilidad de contribuir, o por lo menos aliviar, dicha situación; dos, la realidad educativa y pedagógica no da respuesta, ni se relaciona con las necesidades de conocimiento y aprendizaje de los niños, niñas y jóvenes; el escenario educativo que el sujeto espera encontrar como espacio agradable y formativo, se desdibuja; tres, la formación docente que incide notablemente en la motivación o el interés del niño por acceder a la educación no es la más adecuada; y cuatro, la incidencia que tienen los agentes socializadores

en la decisión de abandonar la escuela, no como una responsabilidad individual, sino como un producto sociocultural. (Cruz Murillo, Paez Rios, & Paez Rios, 2013)

Metodología:

El trabajo de grado se realizó desde la modalidad investigativa estudio de caso de corte investigativo, lo cual permitió: encontrar las causas del fenómeno de la deserción escolar en básica primaria en una zona rural particular como Santana (Boyacá), examinando y caracterizando el fenómeno en un lugar en el cual éste estudio no se ha realizado.

El ejercicio de investigación se llevó a cabo en las siguientes seis fases: descubrimiento el objeto de estudio, construyendo aproximaciones conceptuales, conociendo territorios, caracterizando el territorio, caracterizando el fenómeno, descubriendo rutas de análisis, interpretando análisis. (Cruz Murillo, Paez Rios, & Paez Rios, 2013)

Teoría o Teorías:

Kelly Carreño, Carolina Díaz y Sandra Gutiérrez (2009) manifiestan que, La deserción escolar es un problema que atenta contra el estudiante, en primera instancia, y contra la comunidad de forma indirecta, ya que vulnera la posibilidad de que los individuos logren alcanzar un nivel que les permita su desarrollo y el de su ámbito social (pág. 16)

Maritza González (2013) explica que:

La motivación hacia las actividades escolares: es determinante para el desempeño escolar y para la continuidad del niño en el sistema educativo. Tanto la repetición como la extra edad

afectan negativamente la motivación del niño y su sentido de autoeficacia frente a los retos escolares y, por lo tanto, constituyen un factor de riesgo para la deserción temprana. (pág. 51)

## Conclusión

La deserción escolar es una de las problemáticas principales que presenta la educación en Colombia y esta afecta en la conformación y desarrollo de los territorios, siendo las zonas rurales la más afectada frente a este problema.

Por lo tanto, esta investigación brinda un amplio aporte con relaciona las afirmaciones de los diferentes autores expuestos en dicha investigación Fernando Zamora (2010),

Los maestros y maestras rurales colombianos no han recibido una orientación específica que contribuya a su cualificación para su desempeño en estos ambientes. En otras palabras, el contexto, escenario o dimensión rural de la educación es invisible para casi todas las instituciones formadoras de educadores, tanto las Escuelas Normales Superiores como (especialmente) las Facultades de Educación del país. (págs. 19,20)

Las causas educativas y pedagógicas expuestas son evidencia de la poca respuesta que generan los procesos educativos ante los intereses y motivaciones de los niños, por esta razón el indicador de la deserción escolar tiende a incrementar.

Casadiego, Ardila. Gloria y Flor Alba. Diseño de Estrategias de Retención para Disminuir la Deserción Escolar de Estudiantes del Grado Sexto del Instituto Politécnico de Bucaramanga.2014. Ibagué-Tolima

### Resumen:

En el presente trabajo se diseñan estrategias pedagógicas encaminadas a disminuir la deserción escolar en la comunidad del Instituto Politécnico de Bucaramanga y así aumentar la retención estudiantil mediante la implementación de estrategias artísticas, lúdico didácticas y de trabajo basado en proyectos. La investigación se fundamentó en un barrido bibliográfico y la selección de teorías de Deserción y Retención escolar.

### Objetivo de la investigación:

Diseñar estrategias de retención estudiantil para disminuir la deserción escolar de los estudiantes del grado sexto del Instituto Politécnico de Bucaramanga.

### Resultados

Permitió comprender situaciones psicosociales, económicas y posiciones frente a la educación, de la comunidad objeto de estudio, mediante el análisis de los datos para generar estrategias específicas que permitan minimizar el impacto social que ocasiona la deserción escolar en la comunidad educativa.

### Metodología:

La presente investigación se encuentra circunscrita como proceso investigativo dentro de la metodología Investigación descriptiva, utilizando como herramientas metodológicas, las propias de la investigación cualitativa y cuantitativa , tales como: revisión de novedades de matrícula, revisión de documentación relacionada con el tema de deserción escolar, observación en el aula

de clase, recreo, actividades comunitarias, encuestas focalizadas, entrevistas semiestructuradas y recolección de datos en un diario de campo.

### Conclusión

Es de vital importancia reconocer que una de las características del estudiante desertor es la edad escolar debido a la repitencia y la exclusión.

Esta investigación sugiere la implementación de programas de apoyo que motiven al estudiante, también propone el acompañamiento por parte de los maestros, padres de familia, entre otros, el cual permitirá la permanencia del niño, niña o adolescente en el sistema educativo.

Canales, Aravena. Edith, Naranjo, Loayza. Claudia. Desafío Pedagógico y Social: la Deserción Escolar según las percepciones de los actores educativos del Colegio San Valentín de la Comuna de la Florida.2013

### Resumen:

La investigación que a continuación presentamos, busca conocer las percepciones de los diferentes actores educativos frente a la problemática de deserción escolar que se ha presentado desde el año 2006 a la fecha en alumnos de séptimo año básico del Liceo San Valentín de la comuna de La Florida y cuáles son las remediales que como Liceo realizan con el fin de detener dicho fenómeno.

### Objetivo de la investigación:

Analizar las percepciones de los actores educativos que inciden en el proceso de deserción escolar de los alumnos y alumnas de los séptimos básicos del Liceo San Valentín de la comuna

de La Florida entre el 2006 al 2013. Desde las diferentes percepción de los directivos, profesores y estudiantes.

## Resultados

Según nuestra investigación el discurso docente frente a las causas de la deserción escolar en sus alumnos, 5 profesores dicen que el tema radica en que los alumnos desertan del sistema escolar porque la mayoría de sus alumnos tienen familias disfuncionales y muchas veces las madres quedan a cargo de sus hijos y son ellas las encargadas de trabajar y cuidar a sus hijos, mientras tanto los hijos optan por dejar de estudiar para ayudar a sus madres o porque simplemente el colegio no motivación para ellos.

## Metodología:

La metodología utilizada fue desde el enfoque cualitativo y carácter descriptivo, puesto que de esta manera se es posible entender el fenómeno social desde la perspectiva de los actores, en este caso desde los participantes de los diversos estamentos de la comunidad educativa del Liceo San Valentín de la comuna La Florida.

En este sentido, el diseño de la investigación busca comprender como los diversos estamentos de la comunidad educativa del Liceo San Valentín, describen y caracterizan La Deserción Escolar como fenómeno que los afecta.

## Conclusión

Esta investigación se caracteriza por las opiniones que presentan los distintos actores educativos sobre el fenómeno, identificando discursos sobre causalidad en docentes, Equipos

directivos y estudiantes. Respecto a las manifestaciones que hacen los educando este fenómeno se refiere a los problemas biológicos y socioeconómicos.

Por medio de entrevistas y otros instrumento de recolección de información permiten constatar que son muchos los factores que influyen en esta problemática, pero que no solo los familiares o económicos, también los biológicos.

Vaira, S. Ávila, O. Ricardi, P. Bergesio, A. Deserción Universitaria. un Caso de Estudio: Variables que Influyen y Tiempo que Demanda la toma de decisión.2010. Santa Fe. Argentina.

Resumen:

Este artículo aborda el tema de la deserción, desde la perspectiva de elaborar un modelo que permita identificar el porcentaje de alumnos que abandonan los Estudios Superiores año a año.

Objetivo de la investigación:

Cuándo es probable que ocurra un evento determinado como el de abandonar los estudios universitarios.

Resultados

El tamaño de la muestra  $n = 211$ , incluye inicialmente a las dos carreras: Bioquímica y Licenciatura en Biotecnología:  $n_1 = 142$  y  $n_2 = 69$  respectivamente. El porcentaje de alumnos que egresaron al 31 de diciembre de 2008 es de 22,3% para la carrera de Bioquímica y 57,7% para Licenciatura en Biotecnología.

Metodología:

La Metodología de Investigación Educativa, interrelacionando constantemente sus aspectos cualitativos y cuantitativos (9). Se establecieron categorías que posibiliten una adecuada comprensión y análisis de los múltiples y complejos factores intervinientes en el proceso de acceso y permanencia. Además del resultado de investigaciones sobre el tema “deserción universitaria” se ha reconocido que los factores extra-académicos, que reúnen a los factores de contexto social, demográfico, cultural y económico, tienen un efecto innegable en el desempeño.

### Conclusión

Para nuestra investigación es de gran aporte este estudio, ya que por medio del análisis del abandono escolar se posibilita diseñar políticas que prevengan esta problemática. Tales estrategias como el análisis de sobrevida que tiene como objeto de estudio el tiempo de seguimiento de los alumnos hasta el abandono como se entiende en esta investigación.

Ramírez Arias, Isabel Cristina. Ramírez Sambrano, Jorge Raúl. Análisis de la Deserción en el Sistema Educativo Oficial De San José De Cúcuta (Colombia).2014

### Resumen:

La investigación se centra en el seguimiento a 59 instituciones educativas oficiales y sus sedes que en total suman 220; con el objeto de analizar, cuáles son los factores socioeconómicos e institucionales que provocan la deserción escolar, para ello se estima un modelo de regresión logarítmico, donde se determina la influencia de variables como el estrato socioeconómico y las referentes a las características de los planteles como lo son; el hacinamiento escolar, el subsidio

de alimentación y la formación de los docentes. (Ramirez Arias & Ramirez Zambrano, Análisis de la deserción en el sistema educativo oficial de San José De Cúcuta, 2014)

Objetivo de la investigación:

Análisis de los factores socioeconómicos e institucionales que provocan la deserción escolar

Resultados

Los resultados evidencian que los factores asociados a las condiciones socioeconómicas de los hogares, medidas por el estrato y las características atribuidas a los planteles ejercen una notable influencia sobre la deserción en el sistema educativo oficial de la ciudad de Cúcuta. (Ramirez Arias & Ramirez Zambrano, Análisis de la deserción en el sistema educativo oficial de San José De Cúcuta , 2014)

Metodología:

Con el ánimo de establecer la influencia de las variables asociadas a las condiciones socioeconómicas de los hogares, y las características de los plateles sobre la deserción escolar en las instituciones oficiales de la ciudad de Cúcuta, se establece el siguiente modelo, expresado en logaritmos naturales, que expresan la tasa de crecimiento que toma cada variable, con la excepción de las variables dummy. (Ramirez Arias & Ramirez Zambrano, Análisis de la deserción en el sistema educativo oficial de San José De Cúcuta , 2014)

Conclusión

Es importante tener en cuenta lo que afirma este estudio “la política educativa no se debe enfocar solamente a procurar aumentos en cobertura, como se ha venido presentando en los

últimos años en la ciudad de Cúcuta, sino que también, se hace necesario la implementación de estrategias enfocadas a la retención de los estudiantes, focalizando y atendiendo a la población en riesgo de abandono escolar”. (Ramirez Arias & Ramirez Zambrano, 2014) Claramente explica que deben realizarse estrategias pertinentes para evitar el crecimiento de esta problemática.

Brito, Yarays. Rodríguez, Silva. Relación de la Gestión Escolar en las Escuelas Públicas y de “Fe y Alegría” Sobre la Deserción Escolar. Sf. Universidad Católica Andrés Bello

#### Resumen:

En la presente investigación se abordara el tema de la deserción a partir de la gestión escolar, es decir, se busca identificar cual es la relación del funcionamiento de la gestión escolar de las escuelas públicas de fe y alegría de la gran Caracas sobre el fenómeno de la deserción escolar en los primeros 3 años de educación media para el año 2009-2010.

#### Objetivo de la investigación:

Describir la relación entre la gestión escolar en las escuelas públicas y de la red educativa de “fe y alegría” y la deserción escolar que ocurre en los primeros 3 años de educación media en la Gran Caraca para el año 2009-2010

#### Resultados

A partir de los datos extraídos de los cuestionarios y de la categorización mencionada con anterioridad referente a lo que, para esta dimensión, se evalúa como buena, regular o mala gestión escolar en función de la conceptualización esbozada y a partir de las teorías señaladas en

el marco teórico; se puede decir que después de haber realizado el procesamiento de los datos se puede observar que en la mayoría de las instituciones estudiadas existe un programa institucional que sirve de guía para las actividades a desarrollar y que es categorizada en esta investigación como una buena gestión social. (Brito & Rodríguez, S.F)

#### Metodología:

Para esta investigación, se combinarán estrategias cuantitativas y cualitativas de análisis e investigación, a fin de captar la mayor información sobre el fenómeno, el cuestionario elaborado proporcionará la posibilidad de una evaluación cuantitativa de la gestión escolar a partir de las respuestas de los encuestados; como se observa en la investigación, permitirá evaluar las distintas dimensiones que a partir de la operacionalización de gestión escolar fueron esbozados de modo que se tenga una evaluación de gestión escolar como buena, regular o mala. En cuanto al análisis cualitativo, este será extraído a partir de las entrevistas abiertas realizadas a los encuestados con la finalidad principal de ampliar los datos extraídos del cuestionario y tener una mejor comprensión del fenómeno aquí tratado. (Brito & Rodríguez, S.F)

#### Conclusión

Por medio del presente estudio se permite dar un diagnóstico preciso respecto a las problemáticas que presentan los sistemas educativos de Venezuela.

Se observa claramente la débil relación entre la gestión escolar y la deserción de modo que a medida que la gestión escolar en general se vuelve deficiente y los niveles de deserción escolar incrementan.

Socha Pedraza, Claudia Marcela. Estudio sobre las Motivaciones de Deserción Estudiantil en la Universidad Industrial De Santander.2009.

Resumen:

La investigación tuvo como propósito conocer los motivos atribuidos por los y las estudiantes de la UIS a la experiencia de deserción universitaria durante los años de 2003 a 2006, teniendo en cuenta las influencias personales, socio económico, cultural, académico e institucional, que motivan dicho fenómeno.

Objetivo de la investigación:

Comprender los eventos motivacionales atribuidos por los y las estudiantes de la universidad industrial Santander-UIS- a la experiencia vivida de deserción universitaria durante los años 2003 a 2006

Resultados

Entre los principales resultados se estableció que las motivaciones de carácter personal de mayor incidencia sobre el fenómeno de la deserción, son las conductas, sentimientos y características personales del estudiante; en lo académico la falta de orientación vocacional y una deficiente formación previa; en el socio económico la precariedad de sus familias, la dificultad para sostenerse en la universidad; en lo institucional las políticas de evaluación, las políticas en materia de recursos destinados para la educación y sus fines, la evaluación, los métodos y metodologías de la Universidad o el Estado en general; en lo cultural, una identidad cultural con bajas expectativas con respecto a la Educación Superior. (Socha Pedraza, 2009, p.52)

### Metodología:

Este trabajo de investigación fue un estudio de corte cualitativo, el cual, propuso un análisis a partir de las categorías (motivacionales) personales, académicas, socioeconómicas, culturales e institucionales, que emergieron de la experiencia vivida de abandono universitario desde la condición de P.F.U y cancelación de semestre. (Socha Pedraza, 2009)

### Conclusión

Por medio de este estudio se conoce las motivaciones de los estudiantes hacia la deserción como lo son categorías personales, socioeconómicas, culturales, institucionales y académicas.

Es importante, porque permite conocer las categorías que influyen en dicho problema brindando una amplia gama de estrategia para el manejo de la situación expuesta.

## 4.2 Marco teórico

La deserción escolar es un fenómeno de múltiples causas por lo que debe ser abordado desde un todo tomando en cuenta particularidades individuales, académicas, socioeconómicas e institucionales, para poder describir las implicaciones de cada una de ellas debe ser estudiada, analizada desde los diferentes enfoques teóricos que validen la naturaleza de su existencia, expliquen las distintas interrelaciones que acompañan el fenómeno social, apoyado siempre en los diversos sustentos teóricos tales como:

**Vincent Tinto (1989)**, afirma que el estudio de la deserción es extremadamente complejo, ya que implica no sólo una variedad de perspectivas, sino además una gama de diferentes tipos de abandono En su amplia teoría propositiva sobre la multicausal es preciosa hacer una clasificación

sobre los diferentes enfoques de los cuales debe abordarse la deserción escolar algunos de ellos son:

#### Enfoque psicológico

Se asume la deserción desde el comportamiento del estudiante, visto como reflejo de los atributos propios, como de los estudiantes: mentales, motivacionales, y actitudinales, este modelo considera el fenómeno deserción como reflejo de algún tipo de limitación o debilidad del individuo, quien es único responsable entre persistir en el proceso o desertar.

#### Enfoque Social

Esta corriente, hace énfasis en aquellos atributos de los individuos de los individuos, las instituciones, y la sociedad (como estrato social), los cuales describen el lugar jerárquico que les asigna socialmente, pero que está directamente relacionado con el acceso a recursos y satisfactores de necesidades. Distintos autores coinciden que los individuos no son los responsables de sus logros académicos sino el sistema educativo quien es determinante.

#### Enfoque económico

Hace referencia a los beneficios vinculados a la formación, como a los recursos económicos necesarios para cursarla, hacen mención de la importancia de las finanzas

individuales y la ayuda financiera respecto a la retención estudiantil ( Iwai y Churchil, 1982). En este punto se pone como eje central la ayuda financiera para mitigar la deserción.

Si los estudiantes provienen de la clase trabajadora, o de otros medios sociales desfavorecidos, el efecto de los problemas financieros sobre la persistencia y la deserción escolar se acentúa y es progresiva.

### Enfoque Organizacional

Este este sentido la deserción estudiantil se ocupa de la influencia de las fuerzas ambientales sobre el comportamiento de los estudiantes, pero hace principal énfasis en agentes sociales o económicos, se basan en los efectos de la organización tales como la estructura, la burocracia, el tamaño de la institución, la relación alumnos/profesores, los recursos y objetivos institucionales.

### Enfoque Interaccionista

Según esta este modelo, se observa el comportamiento de los estudiantes como un reflejo de los atributos tanto individuales como organizacionales y representan un punto de vista dinámico e interactivo para que se tiene en cuenta las afectaciones que sufre de acuerdo al relacionamiento con el entorno.

La deserción escolar como fenómeno desencadenante de múltiples impactos negativos entre ellos el impedimento para generar desarrollo sostenible, pues un sistema económico que no

invierte en potencializar las capacidades humanas es un sistema que está condenado a alcanzar niveles muy bajos de crecimiento socioeconómico en este sentido encontramos una afirmación que dice que

La verdadera riqueza de una nación está en su gente. Sin lugar a dudas, el objetivo básico del desarrollo es aumentar las libertades humanas en un proceso que puede expandir las capacidades personales toda vez que amplía las alternativas disponibles para que la gente viva una vida plena y creativa (P.N.U.D., 2004, 127).

En este sentido retomamos **la teoría de Capacidades** de Nobel Amartya Kumar Sen, quien define las capacidades así: El concepto de capacidad humana se centra en la habilidad de los seres humanos para llevar el tipo de vida que consideran valiosa e incrementar sus posibilidades reales de elección. Sen, (1998). Siendo así el conjunto de logros reales para tener un concepto más cercano al planteamiento del autor es necesario tener en cuenta dos conceptos claves como lo es el funcionamiento y las capacidades entendidas así: Desde la teoría de las capacidades, los dos suministran diferentes tipos de información: los funcionamientos sobre las cosas que hace una persona y las capacidades sobre las cosas que tiene libertad para hacer (Sen, 1999: 75).

El enfoque de las capacidades permite comprender la relación entre educación y libertad en contextos sociales con desigualdades económicas, culturales y de género. Asimismo, permite evaluar la calidad educativa por su contribución a lo que el sujeto realmente logra en términos de una vida buena: respecto de esto último, la libertad entendida como capacidad aporta una idea de

enriquecimiento personal no dependiente de un modelo prefijado de excelencia personal; respecto de los logros, la aplicación de las capacidades no promueve la igualdad de tratamientos, sino la igualdad lo cual es indispensable en una sociedad pluricultural. Planteamientos de Cejudo, R. (2006). Desarrollo humano y capacidades, Aplicaciones de la teoría de las capacidades de Amartya Sen a la educación. Revista española de pedagogía. Volumen (234), 369-370.

Dentro de las clasificaciones de las capacidades de Sen podemos encontrar tener una educación , leer y escribir, realizar operaciones aritméticas básicas, estar escolarizada, usar los conocimientos y destrezas escolares ,comunicarse , argumentar , tomar parte en los adelantos científicos y humanísticos , crear cosas , estar bien informada ,encontrar un buen empleo.

El enfoque de las capacidades se concentra en lograr el desarrollo centrado en lo humano, otorgándole una importancia distinta a la educación, a la que le atribuye las diferentes teorías del crecimiento o del desarrollo convencional. La visión neoclásica concede a la educación, unas propiedades netamente utilitarias, tanto así, que la evaluación realizada por ésta, se da en términos de la contribución al crecimiento del PIB, los avances en tecnología, en la industrialización o modernización de la economía, como se ha destacado con Robert Solow (1956), Gary Becker (1964) y Theodore Schultz (1983).

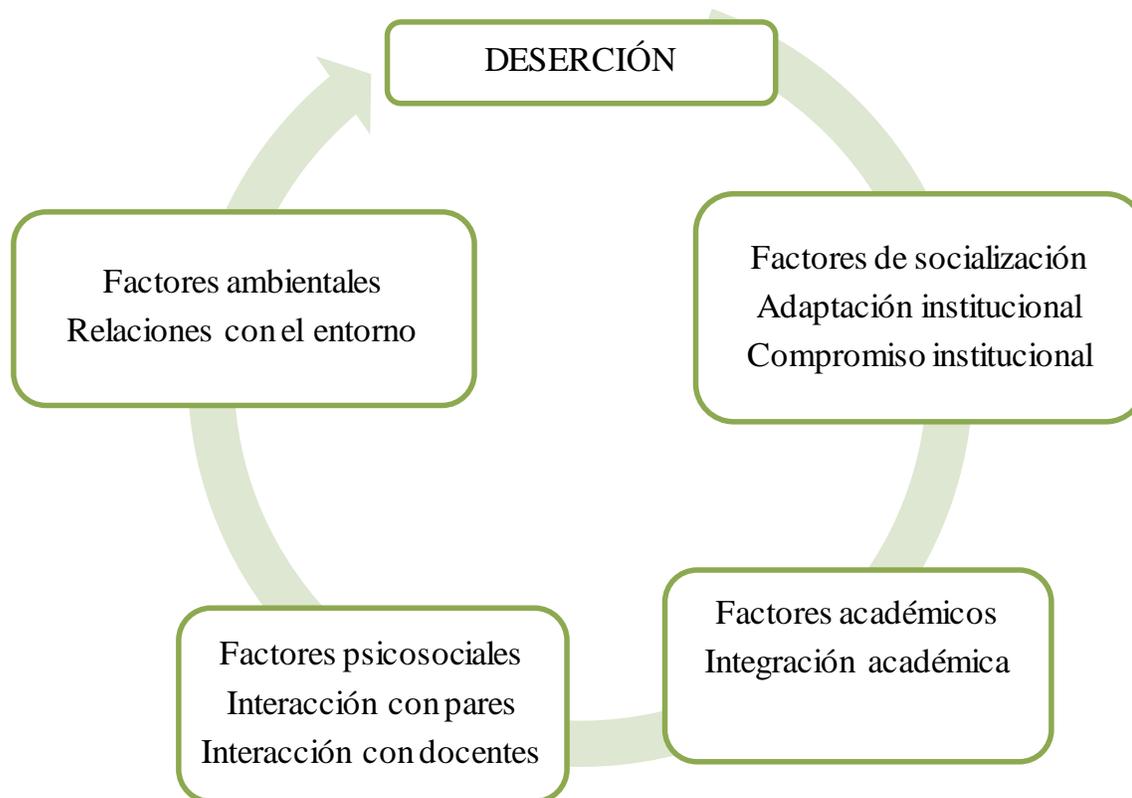
## **Teoría Cognitivo Social**

Los individuos poseen un auto-sistema que les permite medir el control sobre sus pensamientos, sentimientos, motivación y acciones. Por tal razón le da sustento a la concepción individual sobre los hitos asociados al fenómeno de la deserción escolar.

El modelo de Bandura, que se denomina de causación trídica recíproca, es sencillo, compuesto por tres elementos: la conducta; los factores personales, que incluyen eventos cognitivos, afectivos y biológicos, y, finalmente, factores medioambientales. Estos tres elementos interactúan entre sí, configurando una triangulación dinámica.

## **Modelo de Bean 1985**

Este autor retoma las teorías de Tinto, e incorpora el modelo de productividad El modelo asume que las intenciones conductuales se configuran en un proceso donde las creencias forman las actitudes y éstas a su vez intervienen sobre las intenciones conductuales, Bean considera que la satisfacción con los estudios opera en forma similar a la satisfacción con el trabajo, proceso que es variable y que tiene incidencia directa en las intenciones de abandonar los estudios. Investigaciones más recientes (Bean y Vesper 1990) señalan que factores no cognitivos, a saber: características personales (actitudes, aspiraciones, motivaciones, intereses), ambientales y organizacionales tienen un peso significativo en la deserción, en particular en la deserción voluntaria para ello el relaciona una combinación de los distintos factores asociados a la deserción los cuales se representan en la siguiente gráfica, donde se plantea como la combinación de los factores son determinantes en la decisión de desertar;



Fuente: elaboración propia

### 4.3 Marco conceptual

La deserción escolar es un fenómeno social de grandes impactos por que amerita un análisis profundo acerca de los componentes multicausales, para ello es importante comprender que connotación tiene cada uno de estos en relación con la ocurrencia y la significación que se debe dar en la búsqueda de estrategias que la contrarresten alguno de ellos son:

¿Qué es la Deserción Escolar?

Según la definición del Ministerio de Educación Nacional esta puede entenderse como: el abandono del sistema escolar por parte de los estudiantes, provocado por la combinación de factores que se generan tanto al interior del sistema como en contextos de tipo social, familiar,

individual y del entorno. La tasa de deserción intra-anual solo tiene en cuenta a los alumnos que abandonan la escuela durante el año escolar, ésta se complementa con la tasa de deserción interanual que calcula aquellos que desertan al terminar el año escolar. Hay distintas formas de entenderla y analizarla:

- Según su duración la deserción puede ser temporal o definitiva. Algunos niños que abandonan algún curso pueden matricularse al año siguiente (deserción temporal) mientras que en otros casos los estudiantes que abandonan no retornan al sistema educativo.
- Según su alcance, la deserción del estudiante puede ser del establecimiento educativo o del Sistema educativo en general. Tradicionalmente el primer caso no se entiende como deserción sino como traslado, pero debe generar reflexiones a los respectivos establecimientos educativos sobre su capacidad para retener a los estudiantes.
- Según la temporalidad, que reconocería el momento (o momentos) de la trayectoria en la que ocurre, podría reconocerse según los niveles educativos en que ocurre: preescolar, primaria, secundaria, media o universitaria, o incluso los grados escolares.

La Secretaría de Educación señala que los factores más relevantes por los que se presenta la deserción escolar en su jurisdicción, son en orden de importancia:

- los problemas económicos
- Porque las instituciones educativas son desagradables
- Porque consideran que la educación no es útil

- Los padres le dan poca importancia al estudio
- Por enfermedad

Para hacer una precisión en término y su contextualización con el presente estudio de investigación corresponde hacer un acercamiento desde el siguiente autor;

**Deserción escolar:** La deserción es un fenómeno complejo y multicausal, en este sentido, la literatura convencional es rica y variada. Los estudios de la deserción escolar se han abordado desde dos marcos interpretativos; uno que hace énfasis en los factores extraescolares y la otra toma partido por los factores intraescolares. (Espinoza et al, 2010).

Es importante precisar a qué ciclo de educación o tipo de esta le estamos apuntando porque cada una tiene características particulares que deben ser estudiadas desde el enfoque diferencial por tanto definimos lo que para nuestro estudio investigativo significa:

### **Enseñanza secundaria**

Este nivel de enseñanza comprende un primer ciclo y un segundo ciclo. Los programas del primer ciclo de la enseñanza secundaria están destinados por regla general a continuar los programas básicos de primaria, pero este ciclo suele centrarse más en la enseñanza por disciplinas y exige a menudo docentes más especializados en cada materia. El final de este ciclo suele coincidir con la terminación de la enseñanza obligatoria. Los programas del segundo ciclo de secundaria constituyen la fase final de este nivel de enseñanza en la mayoría de los países. En este ciclo, los programas se suelen estructurar aún más por disciplinas que en el nivel 2 y los

docentes deben poseer en general un título más calificado o especializado que en ese nivel. (UNESCO, 2001)

Una problemática social no se presenta por una única razón desde esa perspectiva se tiene en cuenta que todo lo sucede en el sistema la afecta y genera un riesgo por ellos es relevante el concepto de

**Factores de riesgo:** Un factor de riesgo es cualquier rasgo, característica o exposición de un individuo que aumente su probabilidad de sufrir problema, situación conflictiva o lesión, pero en caso de la deserción escolar son aquellos hitos que ocurren en el entorno social, económico, familiar e institucional y que generan una exposición directa a que los escolares abandonen su proceso formativo.

Sumado a ello el factor socioeconómico define la mayoría de posiciones roles e interacción de las personas por lo que es necesario conocer de cerca sus implicaciones:

### **Nivel socioeconómico**

Medida del lugar social de una persona dentro de un grupo social, basado en varios factores, incluyendo el ingreso y la educación, variables sociológicas, laborales en este caso de los estudiantes desertores junto a su núcleo familiar considerándose esta la red de apoyo más cercano en el proceso de formación (Center for Research on Education, Diversity and Excellence)

Para finalizar este acercamiento conceptual sobre los componentes de la deserción escolar precisamos el sujeto sobre el que recae en últimas este acontecimiento y son los:

**Alumnos desertores:** Alumnos que abandonan el sistema educativo, es decir, se retiran de la jornada o del establecimiento educativo y no continúan sus estudios, al igual que no reportaron razón de abandono, como consecuencia de ello terminan realizando actividades que no corresponden al rol de estudiante.

#### **4.4 Marco contextual**

El presente estudio de investigación se realizará en la Institución Educativa Once de Noviembre sede centro 1 del Municipio Los Patios, con dirección Av. 10 30-46, localizado en Departamento Norte de Santander.

##### ***4.4.1 Antecedentes de la institución***

En los años 1969 y 1970 el señor Guillermo Olivares, reúne en su casa un grupo de niños del barrio la sabana con el fin de enseñarles sus primeras letras, lo que nació como un liceo informal, posteriormente se convertiría en la Escuela del barrio, colaborando con estas construcciones José Erasmo Chacón (como gestor principal), Jorge Arturo Rizón, Luís capacho, Simón Leal, Jesús Pabón, Manolo Gálvis, Ana Delia Reyes, Luís Velandia y José Luís Real, director de la institución.

#### **4.4.2 Misión**

La Institución Educativa forma ciudadanos totales a través de una innovadora propuesta pedagógica que prepara a los estudiantes para el trabajo productivo y/o la continuación de estudios profesionales que les permita actuar con éxito en su medio académico, laboral, cultural, científico y social

#### **4.4.3 Visión**

El Instituto Técnico Patios Centro N° 2 en cinco años (2015) será una de las mejores instituciones educativas del eje fronterizo por la calidad de sus estudiantes, de sus egresados, de sus docentes, de sus procesos administrativos y de gestión, y por la pertinencia científica, pedagógica, social, cultural, económica y laboral de su oferta educativa.

#### **Decreto de Creación**

El Instituto Técnico Patios Centro N° 2 del municipio de Los Patios fue creado mediante decreto 00300 del 3 de mayo del 2005, conformado por los siguientes centros educativos: Escuela Urbana Patios Centro N° 1; Escuela Urbana Patios Centro N° 2; Escuela Integrada La Sabana; Escuela Urbana Mixta Luís Enrique Ávila; Escuela Urbana La Cordialidad y Escuela Urbana Integrada Doce de Octubre.

#### **4.5 Marco Jurídico**

La educación es un derecho intrínseco y es la forma en que la sociedad logra realización y goce de otros Derechos Humanos. La educación es un medio que permite a los adultos y menores vulnerados económica y socialmente salir de la pobreza y participar en sus comunidades.

El Pacto Internacional de Derechos económicos sociales y culturales dedica dos artículos a este derecho, artículos 13 y 14, siendo el primero la disposición más extensa de ese pacto. En el preámbulo de éste instrumento se explica la relación intrínseca de los derechos económicos sociales y culturales con la dignidad humana, siendo por tanto irrelevante la discusión de si se trata de un derecho de primera o segunda generación para determinar su exigibilidad. Esta relación con la dignidad humana se encuentre desde el preámbulo:

reconoce en los artículos 13 y 14 el derecho de toda persona a la educación, estableció la educación primaria obligatoria y gratuita para todos y asegura que la educación debe orientarse hacia el pleno desarrollo de la personalidad humana y del sentido de su dignidad, y debe fortalecer el respeto por los derechos humanos y las libertades fundamentales. Asimismo, la educación debe capacitar a todas las personas para participar efectivamente en una sociedad libre, favorecer la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y entre todos los grupos raciales, étnicos o religiosos, y promover las actividades de las Naciones Unidas en pro del mantenimiento de la paz. En este sentido la declaración de derechos refiere:

*Artículo 26:* de la Declaración Universal De Los Derechos Humanos se plantea “Toda persona tiene derecho a la educación. La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales. Promoverá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y todos los grupos raciales o religiosos, y promoverá el desarrollo de las actividades de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz”. Es así como la educación tiene como fin

promover el desarrollo integral de los estudiantes y fomentar los valores por sí mismos y por los demás. Colombia es un Estado Social de Derecho por tal razón establece en;

La Constitución Política de Colombia 1991, la educación es un derecho de toda persona y es obligatoria, plantea que uno de los propósitos de la educación es formar colombianos integrales, es así como en el Artículo 67 plantea “La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente”. Para su regulación y control estableció un marco normativo el cual rige los parámetros de desarrollo del proceso a través de:

Ley 115 de 1994 (Arts. 80, 81, 82)

La educación es un proceso de formación permanente, personal y cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y deberes

La presente Ley señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público.

De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, define y desarrolla la organización y la prestación de la educación formal en sus niveles preescolar, básica (primaria y secundaria) y media, no formal e informal, dirigida a niños y jóvenes en edad escolar, a adultos, a campesinos, a grupos étnicos, a personas con limitaciones físicas, sensoriales y psíquicas, con capacidades excepcionales, y a personas que requieran rehabilitación social.

#### Ley 715 de 2001

Por la cual se dictan normas orgánicas en materia de recursos y competencias de conformidad con los artículos 151, 288, 356 y 357 (Acto Legislativo 01 de 2001) de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones para organizar la prestación de los servicios de educación y salud, entre otros.

#### Ley 1098 código de infancia y adolescencia

El Código de la Infancia y la Adolescencia expedido por el Congreso de Colombia en la Ley 1098 de 2006, es el documento normativo que pone a Colombia al día con la legislación internacional en materia de derechos de la niñez.

El Código posibilita “la efectiva realización de los derechos fundamentales y prevalentes” de niños, niñas y adolescentes colombianos. Es, por tanto, un documento de obligatoria lectura y aplicación para todas aquellas personas, instituciones y organizaciones responsables,

comprometidas o interesadas en la promoción, garantía, ejercicio o restitución de los derechos de la niñez colombiana.

La Ley 1098 del 2006, tiene como finalidad “garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión” y establece normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes con el fin de garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades.

Dto. Ley 1278 de 2002

El presente decreto tiene por objeto establecer el Estatuto de Profesionalización Docente que regulará las relaciones del Estado con los educadores a su servicio, garantizando que la docencia sea ejercida por educadores idóneos, partiendo del reconocimiento de su formación, experiencia, desempeño y competencias como los atributos esenciales que orientan todo lo referente al ingreso, permanencia, ascenso y retiro del servidor docente y buscando con ello una educación con calidad y un desarrollo y crecimiento profesional de los docentes.

Ley 1620 de 2013

Crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y formación para el ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar.

## 5 DISEÑO METODOLOGICO

### 5.1 Diseño investigativo

El Diseño metodológico, del presente estudio tiene una relación estrecha con cada una de las etapas de la recolección de información, describe cómo se va a realizar la propuesta de investigación y los pasos a seguir para generar una información que el proyecto requiere,

Por tanto, el abordaje se hace desde la investigación de enfoque **Cualitativo** ya que esta se define como un proceso interpretativo de indagación basado en distintas tradiciones metodológicas la biografía, la fenomenología, la teoría fundamentada en los datos, y el estudio de casos que examina un problema humano o social. Quien investiga construye una imagen compleja y holística, analiza palabras, presenta detalla perspectivas de los informantes y conduce el estudio en una situación natural. Creswell, (1998).

Desde el **método Fenomenológico** clásica. Permitiendo examinar todos los contenidos determinando así si estos contenidos son imaginarios, ideales, reales y conocer la pureza de la información.

Permite hacer variadas interpretaciones de la realidad y de los datos, por tal motivo en proceso investigativo se consideró esta metodología para estudiar el fenómeno de la deserción escolar, ya que la problemática en si se constituye de diversos elementos que se interrelacionan y constituyen los hitos que ocurren en el entorno de los escolares desertores.

Está basado en el enfoque cualitativo, ya que pretende conocer los factores asociados a la deserción escolar, El proceso investigativo se inició con una revisión bibliográfica que permitió

la selección de las teorías, fundamentos del proyecto y continuará con la recolección de datos mediante la revisión de documentación institucional, análisis de datos y procesamiento de la información entre otras. En el caso de la presente investigación la comunidad estudiada: Educadores, estudiantes, padres de familia o acudientes, se convierten en actores sociales que proporcionan información subjetiva y personal sobre la institución y sobre la problemática educativa por lo que se diseña una serie de entrevistas estructuradas a cada actor y encuestas para conocer la información necesaria para darle desarrollo al objetivos que tienen que ver con la determinación de factores de riesgo que inciden en la deserción escolar, en dicha institución.

Específicamente para dar cumplimiento y desarrollo al primer objetivo y segundo específico se adelantara una entrevista semiestructurada los desertores y sus familias, posteriormente para el tercer objetivo específico se adelantara una revisión y análisis documental de las fichas de matrículas del año 2016, que permitan analizar las acciones que adelanta la institución, para disminuir la deserción escolar y para culminar con el desarrollo de los objetivos se realizara una sistematización de la información, con propósito de ofrecer recomendaciones a los actores responsables de garantizar que el proceso de educación se desarrolle con efectividad, calidad pero sobretodo que no presente interrupción.

## 5.2 Población y muestra

Según, Bisquerra (1989), define la población como el “conjunto de todos los individuos en los que se desea estudiar un fenómeno y la muestra como el subconjunto de la población en la cual se realizan las observaciones”. La muestra es una parte de las unidades que componen la

población o universo y tiene como finalidad calcular valores que se acerquen con mayor precisión a los valores que se dan en la población. (p.81)

Para la presente investigación la población estará conformada por los estudiantes de grado sexto, séptimo, octavo que se matricularon en el año 2016 y desertaron de la Institución ese mismo año, con sus padres de familia y sus maestros. Como referencia para esta investigación tomaremos datos históricos del año 2016, ya que el trabajo de campo y recolección de información real se realizará al finalizar el año escolar y a la luz de los resultados de la sistematización de los casos de deserción escolar presentados en dicho periodo, Por tal motivo tomamos como referencia lo que podría llegar a ser nuestra posible población los estudiantes desertores

**Informantes clave** son representativos en la medida en que aportan desde su experiencia, la naturaleza del fenómeno estudiado, hacen parte de la población seleccionada, en ese sentido “la muestra debe ser representativa del universo del cual ha sido seleccionada. Se dice que una muestra es representativa cuando reproduce, con ciertos márgenes de error, los valores de los parámetros del universo”. (Briones, 1997:73) El tipo de muestro aplicado a la presente investigación fue el de muestra aleatoria simple; donde los actores claves se escogieron de acuerdo a la posibilidad de acceder a la pureza de la información y los medios para obtener sus participación.

### **5.3 Instrumentos y técnicas**

Técnicas

Entrevista:

*Entrevistas:* La entrevista semiestructurada: “interacción entre dos personas, y que obedece a un objetivo, en la que el entrevistado da su opinión sobre un asunto y, el entrevistador, recoge e interpreta esa visión particular”. Hurtado, (2008).

Una entrevista semiestructurada (no estructurada o no formalizada) es aquélla en que existe un margen más o menos grande de libertad para formular las preguntas y las respuestas (Sabino 1992, p.18).

*El análisis documental* : es un conjunto de operaciones encaminadas a representar un documento y su contenido bajo una forma diferente de su forma original, con la finalidad posibilitar su recuperación posterior e identificarlo, La finalidad última del análisis documental es la transformación de los documentos originales en otros secundarios, instrumentos de trabajo, identificativos de los primeros y gracias a los cuales se hace posible tanto la recuperación de éstos como su difusión, para el caso de esta investigación permite la identificación de información veraz, con índices cuantificables, medibles y posiblemente explicativo sobre la problemática de la deserción escolar.

### **Instrumentos**

- Guion de entrevistas
- Matriz de análisis documental

## **5.4 Análisis de la información**

(Krippendorff, 1990) se refiere a análisis de contenido como al "...conjunto de métodos y técnicas de investigación destinados a facilitar la descripción e interpretación sistemática de los componentes semánticos y formales de todo tipo de mensaje, y la formulación de inferencias.

### **Administración de la información**

Para el desarrollo de la investigación se utilizarán diversos recursos distribuidos de la siguiente manera como talento humano los siguientes elementos:

#### **Talento Humano**

Equipo de investigadoras conformado Yorelys Villamizar y Mildreth Melo, docentes y tutores del departamento de Investigación y programa de Trabajo Social de la Universidad Simón Bolívar, población de estudio.

#### **Recursos físicos**

Computador, papel, impresiones, fotocopias, lapiceros.

#### **Recursos institucionales**

Permisos institucionales, apoyo y asesoría de tutorías

#### **Recursos financieros**

Gastos de transporte, fotocopias, impresiones.

## 6 Resultados y Discusión

### Elementos comunes en la deserción escolar

El fenómeno de la deserción escolar en este estudio de investigación fue analizado desde un enfoque multicausal tratando de asociar y combinar los factores que se generan tanto al interior del sistema educativo como en contextos propios del municipio los Patios Norte de Santander ya sea de tipo social, familiar, individual y del entorno.

De acuerdo a los parámetros de selección la población de estudio reúne características muy similares en cuanto a que han experimentado la deserción, sus edades oscilan entre los doce y catorce años de edad, procedentes de la región Nortesantandereana y de zona fronteriza con Venezuela, en la recopilación de la información fueron incluidos desertores de los diversos géneros, quienes permitieron identificar las casusas más recurrentes asociadas a la deserción escolar, y en tal sentido se evidenció que :

*El factor socioeconómico se convierte en el principal factor de riesgo presente en el fenómeno de la deserción escolar el cual se interrelacionan con las dinámicas propias de la región las cuales están enmarcadas por el conflicto armado, el desplazamiento forzado, la migración por la zona fronteriza, el desempleo la amenaza constante de los diferentes grupos al margen de ley y demás que repercuten encrudecen la situación de los desertores, como lo menciona el actor 8EMD “Que tocaba acompañar a mi papa a trabajar, entonces faltaba mucho y tenía muchas fallas y me retire así ayudaba a mi papa y teníamos plata.”*

Tal como lo registra el estudio realizado por la CEPAL, En este proceso, la escuela no sólo invisibiliza, sino que niega la capacidad formadora y educadora de las familias más pobres, limitando aún más las posibilidades de los estudiantes excluidos y vulnerables a acceder a una educación de calidad, presionando con ello a una inserción laboral más temprana y en espacios laborales muy precarios y poco calificados (CEPAL, 2002; UNICEF 2001; Tijoux & Guzmán, 1998) los jóvenes desertores que crecen en hogares en condiciones socioeconómicas menos favorables presentan una mayor probabilidad de abandonar el proceso educativo y en consecuencia tienen menores posibilidades de desarrollar sus capacidades.

De igual manera Espíndola y León (2002) “La insuficiencia de ingresos en los hogares y los diversos déficits de bienestar material de los niños y adolescentes de estratos pobres constituyen factores decisivos para la mayor frecuencia de su retraso y de su abandono escolar, si los comparamos con los de hogares de ingresos medios y altos. en este sentido el actor ICAP refiere “Por falta de plata, mi papa no volvió a conseguir trabajo y ya no tenía para los materiales que me pedían en el colegio.”

Otro factor determinante en la deserción escolar de acuerdo a la información recolectada son las *dinámicas familiares complejas*, destacándose la falta de comunicación asertiva, poca interacción, escaso manejo de conflictos, tipología familia monoparental no solo en composición si no en el manejo de roles, con dichas problemáticas familiares el desertor no encuentra la red de apoyo homogéneo y solido que le permita terminar su ciclo educativo de manera estable. A lo que el actor refiere; 3DCC “No sé, no la paso en la casa siempre estoy con mis amigos o trabajando en lo que salga.”

La interacción familiar es un proceso que debe darse de manera transversal, recíproco, apoyado en valores propios de las familias, cuando esta de no se constituye como un elemento principal en la dinámica familiar su armonía se ve gravemente fracturada, pues deja de ser la familia un apoyo, un equipo y se convierte en una interacción vana donde cada quien persigue sus intereses y resuelve sus conflictos de manera individual. Por ejemplo, los actores 3DCC, manifiesta “No cada uno lo resuelve como pueda.” Y 2JCM “Cada uno lo resuelve solo o mis papas se ponen de acuerdo para ver cómo le dan solución”.

En sentido Arés (1990), afirma que en la familia es necesario que la comunicación esté atravesada por la claridad en lo relacionado con los límites, las jerarquías, los roles y los espacios que se habitan, porque si esto es confuso el vínculo comunicativo y la interacción familiar se pueden ver afectadas por los malos entendidos entre los miembros del grupo, lo que genera ruptura del vínculo afectivo-comunicativo y poca cohesión familiar factores condicionantes de la deserción escolar, unido a la actitud, valoración hacia la educación, pautas de crianza y socialización, cultura familiar hacia el desarrollo profesional.

*El sistema educativo* juega un papel determinante en la decisión de permanecer o no en el proceso de formación, ya que la formación de los docentes el estilo y prácticas pedagógicas, la valoración y expectativas de docentes y directivos respecto de los alumnos, Clima y ambiente escolar el liderazgo y conducción de acciones preventivas y la mitigación de factores de riesgo en el caso de la investigación no se evidencia acciones preventivas contundentes o que permitan que los procesos de aprendizajes se realicen de manera continua, a esto el actor 5JCA, relaciona que “Uy no muy cansones solo dejan trabajos y a uno no lo dejan ni hablar, solo hay uno que el man es bien”

En muchos casos existe indiferencia frente a la problemática de la deserción también es claro que la capacidad instalada de la institución no permite la ejecución de estrategias para prevenir la deserción, El aspecto académico tiene gran influencia en el abandono escolar puesto que en el caso que no se brinde una atención temprana de apoyo genera una acumulación de fracasos académicos y repitencia que finalmente terminan por que el estudiante deserte.

*A nivel individual* la falta de motivación por parte de los estudiantes hace que seguir estudiando no sea un elemento clave para el proyecto de vida muchas veces por factores culturales donde la educación no se toma la base del desarrollo humano, expectativas y aspiraciones, tal como lo menciona el actor 3DCC, “actualmente no me ha afectado nada, porque estoy trabajando y ganando las lucas y si voy al colegio pierdo el tiempo” y el actor 5JCA, “Yo quiero ser futbolista y por ejemplo James no estudio y es el mejor y le pagan mucha plata”

De igual manera la investigación permitió confirmar que se presenta un alto grado de deserción escolar en la IE debido a la falta de motivación que tienen los estudiantes sobre la educación. En el proceso de recogida de la información y la interacción con ellos se evidencia que la deserción es un fenómeno agudo que genera baja autoestima, dolor, sentimientos de culpa individuales y familiares e institucionales a lo que el actor refiere “que no puedo seguir estudiando, pero voy a trabajar para seguir mis estudios”.

*Trabajo infantil y el acceso a programas estatales* que permitan cubrir necesidades básicas limita el proceso de formación de manera continua y de calidad, a lo que el actor 3DCC, “ya no gastan tanta plata mis papas, y yo ahora trabajo”

En este proceso, la escuela no sólo invisibiliza, sino que niega la capacidad formadora y educadora de las familias más pobres, limitando aún más las posibilidades de los estudiantes excluidos y vulnerables a acceder a una educación de calidad, presionando con ello a una inserción laboral más temprana y en espacios laborales muy precarios y poco calificados (CEPAL, 2002; UNICEF 2001; Tijoux y Guzmán, 1998).

*Aspecto Psicosocial:* los impactos de la deserción escolar se evidencian directamente en el estudiante y en su grupo de socialización más cercano para esta caso son las familias, quienes entran en conflicto ya que no perciben al estudiante con una actitud de admiración por su capacidad para la superación lo que genera discusiones y desacuerdos, por otro lado la población estudiada referencia que la situación económica ha mejorado desde que abandonó sus estudios, tal como lo menciona el actor 8EMD, “bien porque yo ahora tengo más plata para comprar más cosas, ayudar a mis hermanos e ir a internet,” ya que la percepción de la educación es como un gasto mas no como una inversión a largo plazo que genera desarrollo personal y familiar.

Aspectos del Entorno:

Entornos conflictivos donde no existe corresponsabilidad entre familia, sociedad y estado, y donde la educación no considerada prioridad y mucho menos existen preocupación por brindar calidad, integralidad en procesos educativos, el actor 2JCM, referencia que “no sé, yo me retiré y no volví a saber del colegio”

Lo que demuestra que los desertores terminan siendo víctimas del propio sistema con la amenaza de entornos conflictivos y sin la reflexión de lo que implica pertenecer a dichas

realidades y de la importancia de la educación como medio para el desarrollo social sostenible, la indiferencia colectiva es un factor común en este fenómeno de la deserción escolar.

*Socialización e Integración:* sin duda alguna no pertenecer al sistema educativo de alguna u otra manera relega los estudiantes, los confina o los aparta de socializar con círculos sociales que están en formación, convirtiéndose la familia o los amigos que no están estudiando en su círculo más cercano, como estas personas no están estudiante o su formación es poco terminan convirtiéndose en una influencia negativa con respecto a la decisión de retomar los estudios, los padres juegan un papel primordial ya que los hijos los toman como referencia y apoyo en el proceso de formación . a lo que el actor 2JCM menciona; “he perdido muchas amistades, porque las mamás de las que eran mis amigas dicen que soy una mala influencia para ellas.”

### **Discusiones**

La deserción estudiantil, es un fenómeno complejo donde se interrelacionan diversos factores externos, internos lo que clasificarlos no clarifica cuales generan mayor determinación en la decisión de desertar ya que están conectados de tal manera de su relación resulta siendo un detonante en la existencia del fenómeno, profundizar en sus causas sin duda alguna nos revela unos impactos de corte transversal agudizando la problemática social por lo que vale la pena poner generar una discusión de los hallazgos del presente estudio de investigación con otros estudios que muestran una amplia visión de cómo se da el fenómeno y diferentes contextos, Para poder determinar dichos factores de riesgo se diseñó una estrategia de recolección de información, que permitió la evaluación e identificación de los factores de riesgo posiblemente relacionados con la deserción estudiantil.

Como puede observarse los factores socioeconómicos fueron predominantes. La mayoría de los estudiantes que desertaron manifestaron las condiciones sociales y económicas como principal influyente en suspender los estudios.

Estos resultados coinciden con los hallazgos de Espinoza, Castillo, González y Loyola, quienes obtuvieron resultados donde se muestra que las familias son un factor de riesgo bastante evidente, porque estos núcleos familiares, son numerosos, monoparentales y presentan bajos niveles de escolaridad e importantes dificultades económicas. Esto ocasionando el abandono de sus estudios. Así mismo, la investigación de La revista REICE en América Latina (2012), aclara que los jóvenes y sus familias siempre tienen el anhelo de seguir estudiando, sin embargo en los resultados obtenidos se manifiesta la incapacidad del propio sistema escolar para acogerlos. La evidencia recogida, permite sostener que aun en aquellos casos donde la principal razón del abandono escolar en los jóvenes ha sido la necesidad de aportar económicamente al grupo familiar habría intentos previos al abandono, por compatibilizar la condición de estudiante-trabajador, los que se verían obstaculizados por la dinámica y rigidez de ambos sistemas (escolar y laboral). Así, estos jóvenes enfrentados a la disyuntiva de tener que elegir entre uno u otro camino, tomarían la decisión –no deseada- de dejar sus estudios. Esto hace pensar que, a iguales necesidades económicas, la opción de la deserción en los jóvenes, esta mediada por las condiciones e interacciones pedagógicas, sociales y culturales en que ocurre su proceso cotidiano de enseñanza aprendizaje.

Además de que muchas investigaciones tratan de mostrar el fenómeno de la deserción para que agentes competentes planteen estrategias una investigación que se realizó en Risaralda en el años 2010 tuvo como resultados que la jornada escolar del estudiante desertor estaba

matriculados en la jornada de la mañana. La mayoría de los estudiantes retirados estaban matriculados en primaria y otra parte en secundaria, pero donde se presentó mayor abandono escolar es sexto grado, seguido el segundo grado de primaria.

En la investigación el 50% de los estudiantes retirados registraron como motivo el abandono escolar su traslado otra institución. El 88% de los estudiantes pertenecen a estratos 1 y 2 y la edad de los estudiantes que más desertan están los de 14 a 17 años de edad.

Como conclusión la mayor causa de deserción de los estudiantes, según la investigación es la falta de interés de los jóvenes hacia el estudio y como segunda causa las dificultades académicas que se le presentan en la institución educativa.

Los resultados de esta investigación, y su concordancia con las realizadas en otros lugares y países, son relevantes debido a que las condiciones externas, en este caso las asociadas al factor económico tienen un peso considerable en la decisión que toma el estudiante de suspender sus estudios.

En relación con los resultados obtenidos del presente estudio, la investigación realizada por Alcanzar (s.f), asegura de que “la razón clave para el abandono definitivo de la escuela (30% a 50% de casos), según declara el grupo de jóvenes desertores, es la presencia de problemas económicos familiares y/o la necesidad de conseguir un trabajo para el mantenimiento del hogar. Otro motivo muy importante para la deserción es la carencia de recursos para la matrícula o para adquirir materiales educativos (6% a 15%)”.(s.p)

Otra razón de importancia similar del abandono escolar (6% a 15% de casos) es el referido a la decisión de no querer estudiar o querer trabajar, elemento probablemente vinculado a la

valoración individual de la educación por parte de los jóvenes y no a la condición socioeconómica del hogar. El poco interés por el estudio podría también estar relacionado a factores de oferta (poca calidad de la educación que se ofrece o que ésta no se adecua a las necesidades de los jóvenes). Estos resultados son consistentes con los obtenidos en la investigación que se realizó al estudiantado de séptimo nivel del Liceo Francisco Amiguetti Herrera, Región Huetar Norte, durante 2012, donde organizan los factores asociados por categorías:

Categoría: Factores sociales

La familia es un factor por tomar en cuenta en la deserción de la población estudiantil del Liceo Francisco Amiguetti Herrera, pues esta influye en su manera de pensar y de actuar.

La relación existente entre padres y madres de familia e institución puede llegar a influir en la deserción, ya que las visitas a la institución se producen solo ocasionalmente.

Según la población estudiantil y los padres y madres de familia, la falta de apoyo familiar no es un factor que afecta la deserción, debido a que sienten que el apoyo brindado es bueno. Sin embargo, el cuerpo docente considera que sí influye, ya que se percibe poco apoyo.

La comunicación no es un factor influyente en la problemática de la deserción estudiantil, al menos en este centro educativo, ya que se consideran que la comunicación es adecuada y más bien favorece el proceso educativo.

Se opina que los factores laboral y económico influyen en la deserción; específicamente, el personal docente señaló que el alumnado tiene trabajos informales mal remunerados.

## Factores educativos

El proceso de articulación es un aspecto por tomar en cuenta cuando se trata el tema de la deserción estudiantil, ya que se considera que el cambio de escuela a colegio será difícil para el estudiantado.

En cuanto a la mediación pedagógica, el centro educativo debe fomentar el uso de estrategias para que la permanencia en las aulas sea más atractiva, dar seguimiento a los estudiantes que presenten factores de riesgo en cuanto a deserción, y facilitar la transición de la enseñanza primaria a la secundaria.

El papel desempeñado por el Departamento de Orientación no es el más apropiado, ya que se consideran que en pocas ocasiones brinda apoyo a la población estudiantil.

La falta de recursos didácticos no es un factor muy influyente en la deserción, ya que la mayoría contaba con tales recursos.

Los métodos de evaluación, a pesar de que no influyen de manera directa en la deserción estudiantil, sí son un aspecto a tomar en cuenta en dicha problemática, pues la evaluación presente en el sistema educativo costarricense, en ocasiones no mide los aprendizajes que se están adquiriendo.

Los hábitos de estudio influyen de manera directa en la obtención de las calificaciones, y si estas son bajas, se tenderá a desertar. Se considera que, con frecuencia, no se utilizan los mejores métodos de estudio.

Las relaciones entre personal docente y población estudiantil pueden incidir en la deserción. En el centro educativo en cuestión este aspecto no parece ser de gran influencia, pues se considera que las relaciones son buenas.

La población estudiantil considera que son muchas las horas de permanencia en el colegio, y que eso influye en la deserción; sin embargo, el profesorado no lo considera así.

Algunas personas jóvenes entrevistadas opinan que la carga académica sí puede influir en la deserción, pues son muchas las materias que cursan. Estos hallazgos se ven apoyados por el ensayo realizado por Silva (2005), quien plantea que el fenómeno de la deserción universitaria no sólo está del todo relacionado con los factores económicos o académicos, sino con el compromiso de los profesores en la formación de los estudiantes; lo cual constituye un claro referente de la gestión en el logro del mejoramiento del compromiso docente. Esta situación, es similar a la identificada en estudios previos (Vélez & López, 2004), respalda la relación entre los problemas derivados de las modalidades de contratación, su impacto negativo en la calidad educativa de las instituciones y los factores de riesgo para la deserción universitaria.

La investigación realizada por Oscar Fuentes Castro (2015) aclara que “La integración de los estudiantes a grupos delictivos (pandillas) es una de las principales causas por las cuales abandonan sus estudios, que un factor de riesgo bastante relevante fue el caso familiar, este factor es muy determinante, debido a que el desempeño académico tiene que ver con la situación socioeconómica”.(s.p)

Según Fuentes 2015 “Otra causa que ha generada la deserción escolar en esta institución son los embarazos no deseados en estudiantes de 14 o 15 años de edad. Además que los

estudiantes manifestaron otra causa, y es la metodología presentada por los maestros donde literalmente sus clases presentaban monotonía, sin iniciativa a motivar y a la creatividad”.(s.p)

Al igual que también determino que el ingreso a la vida laboral durante su proceso de estudio es otra causa que ocasiona la deserción. Los alumnos debido a su situación económica se ven obligados a abandonar los estudios, para ayudar a sus familiares en el sostenimiento de sus hogares.

Universidad de los Andes (2007) encontró que el estudiante que trabaja y proviene de familia de bajos recursos económicos tiene un mayor riesgo de deserción. La investigación concluye que es preocupante el acceso y permanencia de los más pobres en la educación superior y el mercado laboral influye negativamente sobre la permanencia del estudiante en la Institución. Para estos investigadores, la pobreza se configura en un factor de riesgo y vulnerabilidad para la deserción universitaria, puesto que el problema no se restringe al acceso a fuentes de información, sino a que muchos de los estudiantes con bajos ingresos económicos se ven abocados a trabajar para poder asistir a las clases con los recursos mínimos que exige su formación profesional.

Esto permite afirmar que la familia un factor determinante en la decisión de desertar, lo cual concuerda con Valdez, et al. (2008), Goicovic (2002) y Navarro (2001) quienes establecieron que los problemas familiares se presentan principalmente en mujeres. En ese sentido, sobre la falta de apoyo familiar se determinó que el padre no apoyó a las alumnas a que continúen sus estudios. Al respecto, Reyes Ruiz (2002) encontró en su estudio que el factor personal que tiene incidencia en la deserción universitaria está relacionado con la selección equivocada del programa. Estos resultados son consistentes con los obtenidos por Rodríguez

Lagunas y Hernández Vázquez (2008) quienes encontraron una alta relevancia de la actividad laboral dentro de las causas de deserción académica, siendo la incompatibilidad entre horarios de clase y trabajo un factor determinante en la decisión de abandonar los estudios.

También es importante mencionar lo que abarca Rodríguez y Sánchez Vindas (2005) señalan que las variables que influyen en la deserción son los factores socio-demográficos del contexto familiar, recursos económicos, limitaciones físicas y mentales, la ausencia de disciplina en el uso de métodos de estudio. Sin embargo, no se puede hablar de métodos de estudio generales que eficientemente mejoren el rendimiento académico de los estudiantes. Gran parte de los métodos de estudio involucran una serie de estrategias que cada estudiante va configurando durante su proceso formativo.

Como conclusión es importante tener en cuenta que la mayoría de los resultados anteriormente mencionados coinciden con los hallazgos de Jaramillo (2007) quien afirma que existen dimensiones explicativas del fenómeno de la deserción estrechamente vinculadas con las condiciones económicas de las familias colombianas, en tanto que las características de la población señalan bajos ingresos económicos familiares, hogares monoparentales o problemas de inserción laboral.

## 7 Conclusiones

Los factores de riesgo de riesgo que inciden en la deserción escolar en la institución Educativa Once de Noviembre sede Centro 2, del municipio de los patios son El factor socioeconómico se convierte en el principal factor de riesgo presente en el fenómeno de la deserción escolar el cual se interrelacionan con las dinámicas propias de la región.

dinámicas familiares complejas, destacándose la falta de comunicación asertiva, poca interacción, escaso manejo de conflictos, tipología familia monoparental no solo en composición si no en el manejo de roles, con dichas problemáticas familiares el desertor no encuentra la red de apoyo homogéneo y solido que le permita terminar su ciclo educativo de manera estable y completa.

A nivel individual la falta de motivación por parte de los estudiantes hace que

seguir estudiando no sea un elemento clave para el proyecto de vida muchas veces por factores culturales donde la educación no se toma la base del desarrollo humano, incidiendo sus expectativas y aspiraciones personales.

Trabajo infantil y el acceso a programas estatales que permitan cubrir necesidades básicas limita el proceso de formación de manera continua y de calidad pues el entorno no le ofrece soluciones a las problemáticas propias del entorno.

El impacto social de la problemática de la deserción escolar está representado en mayores círculos de pobreza, desigualdad, exclusión, trabajo infantil, mayor consumo de spa, embarazo prematuro, rezago en el desarrollo profesional y proyecto de vida, exclusión; la deserción escolar es el escalón final de un proceso de fracasos académicos, individuales, familiares y sociales y por lo tanto las estrategias encaminadas a su reducción debe ir orientada de manera integral, que accione y articule a todos responsables en una sola misión.

El factor intraescolar y las estrategias por parte de la Institución Educativa son claves para mitigar los factores de riesgo presente en el fenómeno ya que el sistema educativo juega un papel determinante en la decisión de permanecer o no en el proceso de formación, la formación de los docentes el estilo y prácticas pedagógicas, la valoración y expectativas de docentes y directivos respecto de los alumnos, clima, ambiente escolar el liderazgo y conducción de acciones preventivas y en el caso de la investigación no se evidencia acciones preventivas contundentes o que permitan que los procesos de aprendizajes se realicen de manera continua la generación de una cultura de educación de calidad y como prioridad permitirá a largo plazo darles mayor solidez a los planes, políticas que buscan mejorar las tasas de deserción escolar requerida para consolidarla como eje transversal de desarrollo social y sostenible.

## 8 Recomendaciones

Es importante que los creadores de políticas educativas junto con las instituciones educativas establezcan mecanismos de articulación y de información entre ellas, para que sirvan de enlaces cuando un estudiante cambie de lugar de domicilio y pueda ser inmediatamente incorporado a la institución más cercana a su nuevo lugar de residencia, manteniendo así la continuidad en el sistema educativo

Se sugiera implementar una estrategia de seguimiento debido a que a nivel institucional las medidas preventivas son escasas y el que se realiza a los casos de deserción no genera mitigación de los impactos de este fenómeno, darles un tratamiento precoz permitirá reducir los casos de deserción.

La edad extraescolar debido a la repitencia y la exclusión de otras instituciones educativas por bajo rendimiento académico o problemas disciplinares. Los jóvenes en edad extra escolar requieren la implementación de programas de apoyo que los motiven y un seguimiento permanente al proceso enseñanza aprendizaje con el compromiso de toda la comunidad educativa: Maestros, padres de familia, directivos y servicios de apoyo como psicólogos y trabajadores sociales.

Es necesario orientación psicosocial a los adolescentes sobre su responsabilidad como estudiantes y darles a conocer la realidad de sus contextos para que tenga un panorama amplio de su desarrollo profesional y así optar su cambio de actitud, frente a sus proyectos de vida. La falta

de la presencia de un Trabajador Social en la institución para que identifique los factores de riesgo, brinde acompañamiento familiar, institucional e individual permitirá que esta problemática reduzca considerablemente.

## 9 Referencias Bibliográficas

Arias, S. r. (2009). Factores intervinientes en la deserción de la facultad de psicología, Fundación Universitaria Los Libertadores. *Tesis psicológica* , 73.

Ariza Gasca, S. M. (2009). Factores intervinientes en la deserción escolar de la Facultad de Psicología, Fundación Universitaria Los Libertadores. *Tesis Psicológica*, 80.

Alonso Tejada Zabaleta, 2005, Agenciación humana en la teoría cognitivo social: Definición y posibilidades de aplicación *Pensamiento Psicológico*, Vol.1, N°5, 2005, pp. 117-123  
Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/801/80100510.pdf>

Bean, J. (1985). Interaction effects based on class level in an explanatory model of college student dropout syndrome. *American Educational Research Journal* 22 (1): 35-64

Bisquerra A, R. (1989) *Métodos de Investigación educativa*, Barcelona editorial CEAC Briones,  
G. (1997) *Metodología de la Investigación Cuantitativa en las Ciencias Sociales*.  
Recuperado: <http://es.slideshare.net/DrRebilla/metodologia-de-lainvestigacion-guillermo-briones>

Carvajal, J. M. (2013). *Sistema de Gestión del Conocimiento para la definición de estrategias*, Bogotá.

Creswell,A.(1998).Recuperado:[http://www.unab.edu.co/sites/default/files/libromemeideversi%203%B3nfinal%2005-02-2016%20\(1\).pdf](http://www.unab.edu.co/sites/default/files/libromemeideversi%203%B3nfinal%2005-02-2016%20(1).pdf)

- Ceballos, M. & Villota, D. (2007) Factores Asociados a la Deserción Estudiantil en la Cohorte de 2003 periodo B del Programa de Licenciatura en Educación Básica en Humanidades Lengua Castellana e Inglés (Tesis de Pregrado) Universidad de Nariño, Pasto, Colombia.
- Cejudo, R. (2006). Desarrollo humano y capacidades, Aplicaciones de la teoría de las capacidades de Amartya Sen a la educación. *Revista española de pedagogía*. Volumen (234), 369-370.
- Espinoza-Díaz, Ó., Castillo-Guajardo, D., González, L. E., Loyola-Campos, J., & Cruz-Grau, E. S. (2014). Deserción escolar en Chile: un estudio de caso en relación con factores intraescolares. *Educación y Educadores* , 32-33.
- Espinoza-Díaz, Ó., Castillo-Guajardo, D., González, L. E., Loyola-Campos, J., & Cruz-Grau, E. S. (2014). Deserción escolar en Chile: un estudio de caso en relación con factores intraescolares. *Educacion y educadores.*, 45-46-47.
- Hernández, M. O. (2011). Prevalencia de deserción escolar en embarazadas adolescentes de instituciones educativas oficiales del Valle del Cauca, Colombia, . *Colombia Médica*, 303.
- Hurtado. (2008). Recuperado el 03 de 05 de 2016
- Isabel Cristina Ramírez Arias, J. R. (2014). *Análisis de la deserción en el sistema educativo oficial de San José De Cúcuta*. Cucuta: Analisis y evaluacion de políticas publicas.

Espindola, Ernesto y LEÓN Arturo. CEPAL. División de Desarrollo Social. La deserción escolar en América Latina: Un tema prioritario para la Agenda Regional.

Herranz Herranz, C. (1991): "La investigación-acción como modelo de intervención psicopedagógica " en Respuesta educativa ante la diversidad. Amarú Ediciones. Salamanca.

Ministerio de Educación Nacional. (2012). *El ABC de la deserción, las 10 preguntas sobre deserción escolar en Colombia.* Recuperado de: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3- article-293659.html>

Sen, A. (1998). Capital humano y capacidad humana. Revista Cuadernos de Economía. (29). Bogotá, Colombia.

Sen, A. (1999, 14 de marzo). Romper el ciclo de la pobreza: Invertir en la primera infancia. Conferencia Magistral. Banco Interamericano de Desarrollo. Recuperado de: [http://www.oei.es/inicial/articulos/invertir\\_infancia.pdf](http://www.oei.es/inicial/articulos/invertir_infancia.pdf)

Sen, A. (2000). Desarrollo y libertad. Barcelona, España: Planeta S.A

Observatorio Socioeconómico Regional de la Frontera (2014) Análisis de la deserción en el sistema educativo oficial de San José De Cúcuta. Recuperado de: <file:///C:/Users/ECOPETROL/Downloads/desercioncucuta2011.pdf>

PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO (PNUD) (2004)

Informe sobre el desarrollo humano (Madrid, Mundiprensa) (El primer capítulo fue redactado por A.Sen),

Hurtado. (2008). Recuperado el 03 de 05 de 2016

Krippendorff, K.: Metodología de análisis de contenido. Teoría y práctica, Barcelona, Piados, 1.990.

Zeremeño, Rodríguez .Irene Victoria. Deserción escolar en adolescentes a nivel básico de la comunidad de Zaragoza VER. Universidad Veracruzana. Facultad de Trabajo Social. Monografía. Minatitlán, Veracruz, 2009

Ministerio de Educación Nacional. (1994). Ley 115 de febrero 8 de 1994: por la cual se expide la ley general de educación

Congreso de la republica. (2006) Ley 1098 de 2006: Por la cual se expide el codigo de infancia y adolescencia. Colombia

TESIS ESCOLAR DE DESERCIÓN ESCOLAR - Recuperado de  
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/9901/2/TESIS%20DESERCIÓN%20ESCOLAR.pdf>

Tinto, V. (1989). definir la deserción: una cuestión de perspectiva.

Revista de Educación Superior N° 71, aNuIEs, México.

Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación (2013) - Volumen 11, Número 2 – recuperado de file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-FactoresAsociadosAlAbandonoYLaDesercionEscolarEnAm-4453200.pdf

Scientia et Technica Año XVI, No 48, Agosto de 2011. Universidad Tecnológica de Pereira.  
ISSN 0122-1701 – Recuperado de file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-  
FactoresAsociadosALaPermanenciaYALaDesercionEscola-4723057.pdf

Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación (2009) - Volumen 7,  
Número 4 – Recuperado de file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-  
AsistenciaYDesercionEnEscuelasSecundariasRuralesDe-3190856.pdf

González-Kopper, Natalia. Revista Electrónica Educare (Educare Electronic Journal), EISSN:  
1409-4258 Vol. 20(2) MAYO-AGOSTO, 2016: 1-21

## 10 ANEXOS

## Anexo 1: Operacionalización de Variables/ Categorización

| Formulación del problema  | Objetivo general   | Objetivo específico   | Teórico  | Categoría                        | Subcategoría  | Preguntas   |
|---|--|---|--|----------------------------------|---|---|
| ¿Cuáles son los factores de riesgo que inciden en la deserción escolar en la Institución Educativa Once de Noviembre del municipio los patios en el año 2016? | Determinar los factores de riesgo que inciden en la deserción escolar, a través de la recolección de información, con el fin de evidenciar impactos sociales, familiares, institucionales y personales, en los grados sexto, séptimo y octavo, en la Institución Educativa Once de Noviembre en el año 2016. | 1. Identificar las causas de deserción escolar, para establecer los posibles factores de riesgo particulares asociados a fenómeno.                  | Vicente Tinto  | FACTORES DE RIESGO               | Factores sociales<br>Individuales<br>Dinámica familiar<br>Institucionales                       | 1. ¿Cuál considera usted fue la principal causa que ocasiono su desercion escolar?<br>2. ¿Considera que estudiar ayudara que su futuro sea mejor?<br>3. ¿Las situaciones de conflictos con su familia influncian su desicion de desertar?   |
|   |  | 2. Determinar los impactos sociales del fenómeno de la deserción escolar.   | Modelo de Bean (1985)  | DESERCIÓN ESCOLAR                | aspecto académico<br>aspecto psicosocial<br>aspectos del entorno<br>socializacion e integración | 1. ¿Existe apoyo y comunicacion con los docentes en temas academicos?<br>2. ¿La educacion es considerado prioridad al interior de su familia ?<br>3. ¿Las situaciones de violencia de su entorno como influyen en proceso educativo?<br>4. ¿Los conflictos con sus compañeros de clase hace que tome la desición de desertar? |
|   |  | 3. Describir las estrategias que adelanta la Institución educativa, para minimizar la deserción escolar, a través la revisión documental existente. | Vincent Tinto (1989)<br>Enfoque organizacional<br>modelo de Bandura<br>Teoría Cognitivo Social | ESTRATEGIAS DE RETENCION ESCOLAR | Acceso<br>relacion alumno/docente<br>apoyo académico  | 1. ¿Existen suficietes cupos estudiantiles que garanticen la cobertura a los estudiantes de la zona?<br>2. ¿Cuáles son los mecanismos utilizados por la Institución para reducir la deserción escolar?<br>3. ¿Existe en la institucion estrategias de retencion escolar?  |

## Anexo 2: Triangulación

| <b>FICHA: 1</b>  |                     | <b>RUTA: 1</b>           |  |
|--|---------------------|--------------------------|--|
| <b>ACTOR: 1CAP</b>   |                     | <b>FECHA: 22/04/2017</b> |  |
| <b>HORA: 8:10 a.m.</b>   |                     |                          |  |
| <b>PROPOSITO: 1. Identificar las causas de deserción escolar, para establecer los posibles factores de riesgo particulares asociados a fenómeno. / 2. Determinar los impactos sociales del fenómeno de la deserción escolar.</b> |                     |                          |  |
| <b>TECNICA: Entrevista semi-estructurada</b>   |                     | <b>LUGAR: Los patios</b> |  |
| <b>CONSIDERACIONES A RESALTAR: el entrevistado se presentó tímido al inicio</b>  |                     |                          |  |
| <b>CATEGORÍA</b>   | <b>SUBCATEGORÍA</b> | <b>PREGUNTA</b>          | <b>DESCRIPCIÓN</b>   |
| <b>Factores de riesgo</b>  | Factores sociales   | 1P                       | Por falta de plata, mi papa no volvió a conseguir trabajo y ya no tenía para los materiales que me pedían en el colegio. |
|  | Dinámica familiar   | 2P                       | Con mis padres bien, les ayudo en todo lo que pueda  |
|  | Dinámica familiar   | 3P                       | Todos tratamos de ayudarnos, pero mi papá se desespera mucho.  |

|                           |                             |     |   |
|---------------------------|-----------------------------|-----|---|
| <b>Factores de riesgo</b> | Individuales                | 4P  | Con la mayoría me la llevaba bien, compartíamos en descanso y por fuera tengo muchos amigos con los que juego y paso el tiempo libre. |
|                           | Institucionales             | 5P  | La verdad poco hablaba con ellos, solo en las clases cuando no entendía algo o a veces no decía nada.                                 |
| <b>Deserción escolar</b>  | Aspecto académico           | 6P  | Del colegio hablaron con mis papas y no se mas  |
|                           | Aspecto psicosocial         | 7P  | No afecta en nada, ahora yo les ayudo más a mis papas y no gastamos dinero.   |
|                           |                             | 8P  | No afecta, a veces mi papa me regaña cuando no quiero hacer nada  |
|                           |                             | 9P  | Que no puedo seguir estudiando, pero voy a trabajar para seguir mis estudios  |
| <b>Deserción escolar</b>  | Aspecto del entorno         | 10P | No hay violencia  |
|                           | Socialización e integración | 11P | Ellos dicen que es importante, pero por falta de plata toca dejar de estudiar   |

**FICHA: 1**  
**ACTOR: 2JCM**  
**HORA: 11:15 a.m.**

**RUTA: 1**  
**FECHA: 21/04/2017**

**PROPOSITO:** *1. Identificar las causas de deserción escolar, para establecer los posibles factores de riesgo particulares asociados a fenómeno. / 2. Determinar los impactos sociales del fenómeno de la deserción escolar.*

**TECNICA:** Entrevista semi-estructurada  
**Niza**

**LUGAR:** Barrio

**CONSIDERACIONES A RESALTAR:** Se observó mucha espontaneidad por parte de la entrevistada

| CATEGORÍA                 | SUBCATEGORÍA      | PREGUNTA | DESCRIPCIÓN  |
|---------------------------|-------------------|----------|--|
| <b>Factores de riesgo</b> | Factores sociales | 1P       | Quede embarazada y mis papas me castigaron   |
|                           | Dinámica familiar | 2P       | Con mi mama hablo bastante me da consejos, pero mi papa poco él se la pasa trabajando y siempre está de mal genio.   |
| <b>Factores de riesgo</b> | Dinámica familiar | 3P       | Cada uno lo resuelve solo o mis papas se ponen de acuerdo para ver cómo le dan solución.                             |
|                           | Individuales      | 4P       | Tenía varias amigas y con todos me hablaba, ahora solo tengo una amiga que es con la que hablo cuando me siento mal. |

|                          |                             |     |  |
|--------------------------|-----------------------------|-----|--|
|                          | Institucionales             | 5P  | Bien, eso sí me regañaban por hablar mucho   |
| <b>Deserción escolar</b> | Aspecto académico           | 6P  | No sé, Yo me retire y no volví a saber del colegio.  |
|                          | Aspecto psicosocial         | 7P  | Ha desmejorado porque me ha tocado ir al médico, comprar medicamentos y pagar muchos pasajes.                                    |
|                          |                             | 8P  | Bastante, mis papas han cambiado y ahora discuten más.   |
|                          |                             | 9P  | He perdido muchas amistades, porque las mamitas de las que eran mis amigas dicen que soy una mala influencia para ellas.         |
| <b>Deserción escolar</b> | Aspecto del entorno         | 10P | Solo me afectan las discusiones que tienen mis papas por los gastos que se han generado por mi culpa.                            |
|                          | Socialización e integración | 11P | Que es muy importante porque el colegio es público y que hay que aprovechar ya que ellos no tuvieron la oportunidad de estudiar. |

**FICHA: 1**  
**ACTOR: 3DCC**  
**HORA: 05:30 p.m.**

**RUTA: 1**  
**FECHA: 24/04/2017**

**PROPOSITO:** *1. Identificar las causas de deserción escolar, para establecer los posibles factores de riesgo particulares asociados a fenómeno. / 2. Determinar los impactos sociales del fenómeno de la deserción escolar.*

**TECNICA:** Entrevista semi-estructurada  
**Once de noviembre**

**LUGAR:** Barrio

**CONSIDERACIONES A RESALTAR:** el entrevistado se mostró desintereso

| CATEGORÍA                 | SUBCATEGORÍA      | PREGUNTA | DESCRIPCIÓN   |
|---------------------------|-------------------|----------|---|
| <b>Factores de riesgo</b> | Factores sociales | 1P       | No tenía plata y el colegio es muy aburrido.  |
|                           | Dinámica familiar | 2P       | No sé, no la paso en la casa siempre estoy con mis amigos o trabajando en lo que salga. |
| <b>Factores de riesgo</b> | Dinámica familiar | 3P       | No cada uno lo resuelve como pueda.   |
|                           | Individuales      | 4P       | No esos chinos eran muy pequeños casi no tenía amigos, pero hablaba con todos.          |

|                          |                             |     |   |
|--------------------------|-----------------------------|-----|---|
|                          | Institucionales             | 5P  | Mal me regañaban mucho por no querer hacer los trabajos.  |
| <b>Deserción escolar</b> | Aspecto académico           | 6P  | Llamaron a mi mamá, pero yo no quise seguir perdiendo el tiempo allá.   |
|                          | Aspecto psicosocial         | 7P  | Ya no gastan tanta plata mis papas, y yo ahora trabajo  |
|                          |                             | 8P  | En nada mi papa se la pasa trabajando y mi mamá en la casa haciendo oficio  |
| <b>Deserción escola</b>  |                             | 9P  | Actualmente no me ha afectado nada, porque estoy trabajando y ganando las lucas y si voy al colegio pierdo el tiempo. |
|                          | Aspecto del entorno         | 10P | En nada.  |
|                          | Socialización e integración | 11P | Ellos dicen que es muy buena, pero a mí no me gusta.  |

**FICHA: 1**  
**ACTOR:4FRP**  
**HORA: 04:00 p.m.**

**RUTA: 1**  
**FECHA: 22/04/2017**

**PROPOSITO:** *1. Identificar las causas de deserción escolar, para establecer los posibles factores de riesgo particulares asociados a fenómeno. / 2. Determinar los impactos sociales del fenómeno de la deserción escolar.*

**TECNICA:** Entrevista semi-estructurada  
sabana

**LUGAR:** La

**CONSIDERACIONES A RESALTAR:** El entrevistado se mostró muy colaborador

| <b>CATEGORÍA</b>          | <b>SUBCATEGORÍA</b> | <b>PREGUNTA</b> | <b>DESCRIPCIÓN</b>   |
|---------------------------|---------------------|-----------------|--|
| <b>Factores de riesgo</b> | Factores sociales   | 1P              | Porque nos fuimos para Venezuela y mis papas se quedaron trabajando                            |
|                           | Dinámica familiar   | 2P              | Bien mi papa trabaja y mi mama en la casa normal.  |
| <b>Factores de riesgo</b> | Dinámica familiar   | 3P              | Hablando entre todos.  |
|                           | Individuales        | 4P              | Compartía con mis compañeros de clase y jugábamos mucho.                                       |
|                           | Institucionales     | 5P              | Los profesores eran muy buenos, daban consejos y explicaban bien.                              |
|                           | Aspecto académico   | 6P              | Los profesores hablaron con mi papá y él le dijo que no podía seguir en el colegio porque iban |

|                          |                             |     |   |
|--------------------------|-----------------------------|-----|---|
| <b>Deserción escolar</b> |                             |     | a trabajar en Venezuelaaa   |
|                          | Aspecto psicosocial         | 7P  | No en nada porque en el colegio no pedían tantas cosas.   |
|                          |                             | 8P  | Mis papas a veces discuten por las deudas y que no tenemos para la comida.                                      |
| <b>Deserción escolar</b> |                             | 9P  | Que no aprendo cosas nuevas como mis compañeros.  |
|                          | Aspecto del entorno         | 10P | No sabe.  |
|                          | Socialización e integración | 11P | Muy importante, pero a veces están triste porque yo no puedo estudiar por cambiarnos de casa, de barrio y País. |

**FICHA: 1**  
**ACTOR: 5JCA**  
**HORA: 03:00 p.m.**

**RUTA: 1**  
**FECHA: 22/04/2017**

**PROPOSITO:** *1. Identificar las causas de deserción escolar, para establecer los posibles factores de riesgo particulares asociados a fenómeno. / 2. Determinar los impactos sociales del fenómeno de la deserción escolar.*

**TECNICA:** Entrevista semi-estructurada  
**sol**

**LUGAR:** Brisas del sol

**CONSIDERACIONES A RESALTAR:** El entrevistado se mostró muy colaborador

| CATEGORÍA                 | SUBCATEGORÍA      | PREGUNTA | DESCRIPCIÓN   |
|---------------------------|-------------------|----------|---|
| <b>Factores de riesgo</b> | Factores sociales | 1P       | Por qué ese colegio es muy difícil dejan muchos trabajos y ya no tengo tiempo |
|                           | Dinámica familiar | 2P       | Bien ellos me quieren y yo los quiero mucho                                   |
| <b>Factores de riesgo</b> | Dinámica familiar | 3P       | Hablando normal   |
|                           | Individuales      | 4P       | Bien, todavía les hablo y vamos a practicar juntos                            |

|                          |                             |   |   |
|--------------------------|-----------------------------|---|---|
|                          | Institucionales             | 5P  | Uy no muy cansones solo dejan trabajos y a uno no lo dejan ni hablar, solo hay uno que el man es bien |
| <b>Deserción escolar</b> | Aspecto académico           | 6P  | No se esa coordinadora es muy cansona yo no le prestó atención  |
|                          | Aspecto psicosocial         | 7P  | Normal mi mama dice que no me va a poner más a estudiar porque yo siempre pierdo el año.              |
| 8P                       |                             | Pues ahora que yo estoy aquí todos pelean pero yo no les paro bolas.                          |   |
| 9P                       |                             | Yo quiero ser futbolista y por ejemplo James no estudio y es el mejor y le pagan mucha plata. |   |
| <b>Deserción escolar</b> | Aspecto del entorno         | 10P   | No porque acá todos somos amigos.   |
|                          | Socialización e integración | 11P   | Ellos dicen que estudie porque si no, no voy hacer nadie en la vida.                                  |

**FICHA: 1**  
**ACTOR:6PCC**  
**HORA: 11:00 a.m.**

**RUTA: 1**  
**FECHA: 22/04/2017**

**PROPOSITO: 1. Identificar las causas de deserción escolar, para establecer los posibles factores de riesgo particulares asociados a fenómeno. / 2. Determinar los impactos sociales del fenómeno de la deserción escolar.**

**TECNICA: Entrevista semi-estructurada**

**LUGAR: Vidalso**

**CONSIDERACIONES A RESALTAR: El entrevistado se mostró muy colaborador**

| CATEGORÍA                 | SUBCATEGORÍA      | PREGUNTA | DESCRIPCIÓN   |
|---------------------------|-------------------|----------|---|
| <b>Factores de riesgo</b> | Factores sociales | 1P       | Porque a mí no me gusta ese colegio, yo perdí un año y mi mama me puso a estudiar en ese colegio que no me gusta. |
|                           | Dinámica familiar | 2P       | Ellos siempre quieren que yo haga lo que ellos quieren, pero eso no es así porque yo tengo vida propia.           |
| <b>Factores de riesgo</b> | Dinámica familiar | 3P       | Normal yo no me doy mala vida, mi mama siempre me estresa con su cantaleta.                                       |
|                           | Individuales      | 4P       | Yo no me hablaba con ninguna de esas chinas.  |

|                          |                             |     |   |
|--------------------------|-----------------------------|-----|---|
|                          | Institucionales             | 5P  | No esos profesores son muy fastidiosos cada rato molestan por el celular.   |
| <b>Deserción escolar</b> | Aspecto académico           | 6P  | No sé yo ni quiero ir allá otra vez.  |
|                          | Aspecto psicosocial         | 7P  | Normal mi mama siempre se queja y me pone a trabajar en la tienda pero que fastidio porque no me pagan.           |
|                          |                             | 8P  | Mi mama pelea todo el día, porque no voy a ese colegio pero ella no entiende que a ese colegio no voy a estudiar. |
|                          |                             | 9P  | No sé por qué yo si quiero estudiar, pero no acá.   |
| <b>Deserción escolar</b> | Aspecto del entorno         | 10P | Pues tantas peleas no dan ganas de estudiar.  |
|                          | Socialización e integración | 11P | Mi mama toda los días me habla de estudiar pero no me apoya para estudiar en otro colegio mejor.                  |

**FICHA: 1**  
**ACTOR: 7LPQ**  
**HORA: 02:00 p.m.**

**RUTA: 1**  
**FECHA: 21/04/2017**

**PROPOSITO:** *1. Identificar las causas de deserción escolar, para establecer los posibles factores de riesgo particulares asociados a fenómeno. / 2. Determinar los impactos sociales del fenómeno de la deserción escolar.*

**TECNICA:** Entrevista semi-estructurada  
**centro**

**LUGAR:** Patio

**CONSIDERACIONES A RESALTAR:** El entrevistado se mostró muy colaborador

| CATEGORÍA                 | SUBCATEGORÍA      | PREGUNTA | DESCRIPCIÓN   |
|---------------------------|-------------------|----------|---|
| <b>Factores de riesgo</b> | Factores sociales | 1P       | Mis papas discuten por todo y yo no quiero dejar sola a mi mama porque ella está triste, porque mi papa tiene otra señora que es la moza. |
|                           | Dinámica familiar | 2P       | Buena porque mi mama siempre me cuenta todo.  |
|                           | Dinámica familiar | 3P       | Peleando pero yo le digo a mi mama que no sea boba que no se deje, pero ella no me hace caso.   |

|                           |                             |     |   |
|---------------------------|-----------------------------|-----|---|
| <b>Factores de riesgo</b> | Individuales                | 4P  | Me hacen mucha falta porque yo le contaba todo y siempre éramos muy unidos.             |
|                           | Institucionales             | 5P  | Normal ellos no hablaban.   |
| <b>Deserción escolar</b>  | Aspecto académico           | 6P  | Yo deje de estudiar y ahora voy a estudiar en Ibes.                                     |
|                           | Aspecto psicosocial         | 7P  | Pues mi papa casi no da plata porque se la pasa tomando con la otra señora.             |
|                           |                             | 8P  | Bien porque ahora estoy con mi mama, porque antes se la pasaba llorando.                |
|                           |                             | 9P  | Yo voy a seguir estudiando y después en la universidad pero este año no se creó que sí. |
| <b>Deserción escolar</b>  | Aspecto del entorno         | 10P | Es que mi papa le gusta tomar mucho y pues ahí se gasta toda la plata.                  |
|                           | Socialización e integración | 11P | Yo voy a estudiar para sacar a mi mama adelante y que mi papa no vuelva a buscarla.     |

| <b>FICHA: 1</b>  |                     | <b>RUTA: 1</b>           |   |
|--|---------------------|--------------------------|---|
| <b>ACTOR: 8EMD</b>   |                     | <b>FECHA: 21/04/2017</b> |   |
| <b>HORA: 06:00 p.m.</b>  |                     |                          |   |
| <b>PROPOSITO: 1. Identificar las causas de deserción escolar, para establecer los posibles factores de riesgo particulares asociados a fenómeno. / 2. Determinar los impactos sociales del fenómeno de la deserción escolar.</b> |                     |                          |   |
| <b>TECNICA: Entrevista semi-estructurada</b>   |                     | <b>LUGAR: Patios</b>     |   |
| <b>CONSIDERACIONES A RESALTAR: Se observó mucha espontaneidad por parte de la entrevistada</b>   |                     |                          |   |
| <b>CATEGORÍA</b>   | <b>SUBCATEGORÍA</b> | <b>PREGUNTA</b>          | <b>DESCRIPCIÓN</b>  |
| <b>Factores de riesgo</b>  | Factores sociales   | 1P                       | Que tocaba acompañar a mi papa a trabajar, entonces faltaba mucho y tenía muchas fallas y me retire así ayudaba a mi papa y teníamos plata. |
|  | Dinámica familiar   | 2P                       | Bien mi papa me enseña a trabajar y mi mama me hace comida rica y mis hermanos son buenos.  |
|  | Dinámica familiar   | 3P                       | Mi papa me ayuda pero ellos pelean por mí, entonces a veces no les cuento nada porque se ponen bravos.                                      |

|                           |                             |     |   |
|---------------------------|-----------------------------|-----|---|
| <b>Factores de riesgo</b> | Individuales                | 4P  | Bien pero en ese colegio hay mucha gente que se cree de mucho y se burlaban de uno porque me tocaba trabajar. |
|                           | Institucionales             | 5P  | Bien ellos se hablaban mucho, pero eran muy regañones   |
| <b>Deserción escolar</b>  | Aspecto académico           | 6P  | Pues yo no volví al colegio, pero si quiero volver a estudiar.  |
|                           | Aspecto psicosocial         | 7P  | Bien porque yo ahora tengo más plata para comprar más cosas, ayudar a mis hermanos e ir a internet.           |
|                           |                             | 8P  | Mi mama me regaña y dice que estudie.   |
|                           |                             | 9P  | No me ha afectado porque ahora tengo más dinero y puedo comprar cosas.  |
| <b>Deserción escolar</b>  | Aspecto del entorno         | 10P | Pues dicen que por aquí hay grupos armados y que si uno se porta mal se lo llevan, pero eso es puro cuento.   |
|                           | Socialización e integración | 11P | A mi papa no le gusta estudiar, pero mi mama si pelea por que yo no estudio.                                  |

| <b>FICHA: 1</b>  |                     | <b>RUTA: 1</b>           |  |
|--|---------------------|--------------------------|--|
| <b>ACTOR: 9KJP</b>   |                     | <b>FECHA: 21/04/2017</b> |  |
| <b>HORA: 03:00 p.m.</b>  |                     |                          |  |
| <b>PROPOSITO: 1. Identificar las causas de deserción escolar, para establecer los posibles factores de riesgo particulares asociados a fenómeno. / 2. Determinar los impactos sociales del fenómeno de la deserción escolar.</b> |                     |                          |  |
| <b>TECNICA: Entrevista semi-estructurada</b>   |                     | <b>LUGAR: Patios</b>     |  |
| <b>CONSIDERACIONES A RESALTAR: Se observó mucha espontaneidad por parte de la entrevistada</b>   |                     |                          |  |
| <b>CATEGORÍA</b>   | <b>SUBCATEGORÍA</b> | <b>PREGUNTA</b>          | <b>DESCRIPCIÓN</b>   |
| <b>Factores de riesgo</b>  | Factores sociales   | 1P                       | Es que mi mama trabaja en Venezuela y yo me quedo con mi abuela, pero ella no me mandaba a estudiar porque después quien le ayudaba a cuidar a mis dos hermanos menores. |
|  | Dinámica familiar   | 2P                       | Fea porque mi nona me regaña y nos grita y mi mama no puede estar con nosotros.  |
| <b>Factores de riesgo</b>  | Dinámica familiar   | 3P                       | Yo le cuento a mi mama todo porque mi abuela es muy regañona y fastidiosa  |
|  | Individuales        | 4P                       | Yo tenía un montón de amigas hacíamos trabajos juntas, pero con mi abuela que no me deja ni salir.   |

|                          |                             |  |  |
|--------------------------|-----------------------------|--|--|
|                          | Institucionales             | 5P   | Había un profe que era más linda de todas, pero la coordinadora era muy cansona  |
| <b>Deserción escolar</b> | Aspecto académico           | 6P   | Yo no sé por qué ahora voy a estudiar a otro colegio.  |
|                          | Aspecto psicosocial         | 7P   | Ahora mi mama ya no gasta tanta plata, porque ya no gana bolívares y antes no le alcanzaba para comprar las cosas del colegio. |
| 8P                       |                             | Bien porque mi abuela ya no nos regaña porque yo cuido a los niños, pero a mí me gusta ir a estudiar.                |  |
| 9P                       |                             | Yo quiero estudiar y ser una periodista importante, así como las de Rcn, y varias que salen en Facebook y Instagram. |  |
| <b>Deserción escolar</b> | Aspecto del entorno         | 10P  | Mi abuela pelea mucho y mi mama llora por eso, pero yo le digo que nos vamos a otro barrio.                                    |
|                          | Socialización e integración | 11P  | Mi mama dice que cuando nos vamos a vivir a otro lado yo voy a estudiar porque ella quiere lo mejor para sus hijos.            |

## Anexo 3: Triangulación

| CATEGORIA: FACTORES DE RIESGO   |       |          |   |  |
|---|-------|----------|---|--|
| SUBCATEGORIA  | ACTOR | PREGUNTA | DESCRIPCIÓN   | ELEMENTOS COMUNES  |
| Factores sociales<br>Individuales<br>Dinámica familiar<br>Institucionales | 1CAP  | 1P       | Por falta de plata, mi papa no volvió a conseguir trabajo y ya no tenía para los materiales que me pedían en el colegio.                  | FACTORES SOCIALES:<br><br>El municipio de los Patios Norte de Santander se convierte en un municipio de paso situación por la cual los estudiantes cambian de domicilio rápidamente, esto sumado a los bajos ingresos en los hogares constituyen un factor de riesgo clave en proceso de formación tal como lo referencia Espíndola y León (2002) “La insuficiencia de ingresos en los hogares y los diversos déficits de bienestar material de los niños y adolescentes de estratos pobres constituyen factores decisivos para la mayor frecuencia de |
|   | 2JCM  | 1P       | Quede embarazada y mis papas me castigaron  |  |
|   | 3DCC  | 1P       | No tenía plata y el colegio es muy aburrido.  |  |
|   | 4FRP  | 1P       | Porque nos fuimos para Venezuela y mis papas se quedaron trabajando.  |  |
|   | 5JCA  | 1P       | Por qué ese colegio es muy difícil dejan muchos trabajos y ya no tengo tiempo   |  |
|   | 6PCC  | 1P       | Porque a mí no me gusta ese colegio, yo perdí un año y mi mama me puso a estudiar en ese colegio que no me gusta.                         |  |
|   | 7LPQ  | 1P       | Mis papas discuten por todo y yo no quiero dejar sola a mi mama porque ella está triste, porque mi papa tiene otra señora que es la moza. |  |

|  |      |    |  |  |
|--|------|----|--|--|
|  | 8EMD | 1P | Que tocaba acompañar a mi papa a trabajar, entonces faltaba mucho y tenía muchas fallas y me retire así ayudaba a mi papa y teníamos plata.                              | su retraso y de su abandono escolar, si los comparamos con los de hogares de ingresos medios y altos.  |
|  | 9KJP | 1P | Es que mi mama trabaja en Venezuela y yo me quedo con mi abuela, pero ella no me mandaba a estudiar porque después quién le ayudaba a cuidar a mis dos hermanos menores. | Las hondas disparidades de tasas de deserción escolar entre distintos estratos socioeconómicos contribuyen decisivamente, y desde temprano, a la reproducción de las desigualdades sociales” (pp. 49-50). Lo anterior demuestra que el aspecto económico puede influir en gran medida en la deserción estudiantil. |

| <b>CATEGORIA: FACTORES DE RIESGO</b>                                      |              |                 |   |  |
|---|--------------|-----------------|---|--|
| <b>SUBCATEGORIA</b>   | <b>ACTOR</b> | <b>PREGUNTA</b> | <b>DESCRIPCIÓN</b>                                      | <b>ELEMENTOS COMUNES</b>   |
| Factores sociales<br>Individuales<br>Dinámica familiar<br>Institucionales | 1CAP         | 2P              | Con mis padres bien, les ayudo en todo lo que pueda     | DINÁMICA FAMILIAR:<br>En la actualidad se han generado significativos cambios en las |
|   | 2JCM         | 2P              | Con mi mama hablo bastante me da consejos, pero mi papa |  |

|  |      |    |   |  |
|--|------|----|---|--|
|  |      |    | poco él se la pasa trabajando y siempre está de mal genio.  | dinámicas familiares, uno de ellos es que las madres ingresan al mercado laboral, mayor madresoletrismo, cambio de roles ejerciendo ellas el control y la representación familiar siendo el eje central de la familia y apoyo afectivo y social, sigue predominando la figura paterna como la de proveedor económico, razón por la cual este falla, las condiciones del entorno no son favorables económicamente, se pierde la estabilidad financiera en núcleo familiar, y los pocos recursos con los que cuenta no se priorizan para la educación de los hijos, la comunicación es un factor clave en las dinámicas familiares y se evidencia que en la población de estudio no existe una comunicación incluyente y asertiva en la mayoría de los casos solo se da con la madre y hermanos, lo que se convierte en un riesgo en el proceso de educación ya que la familia no actúa como |
|  | 3DCC | 2P | No sé, no la paso en la casa siempre estoy con mis amigos o trabajando en lo que salga.                 |  |
|  | 4FRP | 2P | Bien mi papa trabaja y mi mama en la casa normal.   |  |
|  | 5JCA | 2P | Bien ellos me quieren y yo los quiero mucho   |  |
|  | 6PCC | 2P | Ellos siempre quieren que yo haga lo que ellos quieren, pero eso no es así porque yo tengo vida propia. |  |
|  | 7LPQ | 2P | Buena porque mi mama siempre me cuenta todo   |  |
|  | 8EMD | 2P | Bien mi papa me enseña a trabajar y mi mama me habla y mis hermanos son buenos.                         |  |
|  | 9KJP | 2P | Fea porque mi nona me regaña y nos grita y mi mama no puede estar con nosotros.                         |  |

|  |  |  |  |                                      |
|--|--|--|--|--------------------------------------|
|  |  |  |  | una red de apoyo homogénea y sólida. |
|--|--|--|--|--------------------------------------|

| CATEGORIA: FACTORES DE RIESGO   |       |          |   |  |
|---|-------|----------|---|--|
| SUBCATEGORIA  | ACTOR | PREGUNTA | DESCRIPCIÓN   | ELEMENTOS COMUNES  |
| Factores sociales<br>Individuales<br>Dinámica familiar<br>Institucionales | 1CAP  | 3P       | Todos tratamos de ayudarnos, pero mi papá se desespera mucho.                                 | <b>DINÁMICA FAMILIAR:</b><br>La interacción familiar es un proceso que debe darse de manera transversal, reciproco, apoyado en valores propios de las familias, cuando esta de no se constituye como un elemento principal en la dinámica familiar su armonía se ve gravemente fracturada, pues deja de ser la familia un apoyo, un equipo y se convierte en una interacción vana donde cada quien persigue sus intereses y resuelve sus conflictos de manera individual, en sentidos nos apoyamos en <b>Arés (1990)</b> , que en la |
|   | 2JCM  | 3P       | Cada uno lo resuelve solo o mis papas se ponen de acuerdo para ver cómo le dan solución.      |  |
|   | 3DCC  | 3P       | No cada uno lo resuelve como pueda.   |  |
|   | 4FRP  | 3P       | Hablando entre todos.   |  |
|   | 5JCA  | 3P       | Hablando normal   |  |
|   | 6PCC  | 3P       | Normal yo no me doy mala vida, mi mama siempre me estresa con su cantaleta.                   |  |
|   | 7LPQ  | 3P       | Peliando pero yo le digo a mi mama que no sea boba que no se deje, pero ella no me hace caso. |  |
|   | 8EMD  | 3P       | Mi papa me ayuda, pero ellos pelean por mí, entonces a veces no les cuento nada porque se     |  |

|  |      |    |   |  |
|--|------|----|---|--|
|  |      |    | ponen bravos.   | familia es necesario que la comunicación esté atravesada por la claridad en lo relacionado con los límites, las jerarquías, los roles y los espacios que se habitan, porque si esto es confuso el vínculo comunicativo y la interacción familiar se pueden ver afectadas por los malos entendidos entre los miembros del grupo, lo que genera ruptura del vínculo afectivo-comunicativo y poca cohesión familia. |
|  | 9KJP | 3P | Yo le cuento a mi mama todo porque mi abuela es muy regañona y fastidiosa |  |

| CATEGORIA: FACTORES DE RIESGO   |       |          |   |  |
|---|-------|----------|---|--|
| SUBCATEGORIA  | ACTOR | PREGUNTA | DESCRIPCIÓN   | ELEMENTOS COMUNES  |
| Factores sociales<br>Individuales<br>Dinámica familiar<br>Institucionales | 1CAP  | 4P       | Con la mayoría me la llevaba bien, compartíamos en descanso y por fuera tengo muchos amigos con los que juego y paso el tiempo libre. | <b>INDIVIDUALES:</b><br>Las relaciones con compañeros de clase permite la conformación de grupos lo que paulatinamente se convierte en redes de apoyo vitales en la socialización y determinantes en el momento de desertar ya |
|   | 2JCM  | 4P       | Tenía varias amigas y con todos me hablaba, ahora solo tengo una amiga que es con la que hablo cuando me siento mal.                  |  |

|  |      |    |  |  |
|--|------|----|--|--|
|  | 3DCC | 4P | No esos chinos eran muy pequeños casi no tenía amigos, pero hablaba con todos.                                 | que su influencia positiva permitirá que los estudiantes continúen con su proceso sin interrupciones en la investigación se evidencia que en su mayoría las relaciones eran cercanas, de confianza, situación que podría ser utilizada como forma de atracción para retomar el proceso de formación. |
|  | 4FRP | 4P | Compartía con mis compañeros de clase y jugábamos mucho.   |  |
|  | 5JCA | 4P | Bien, todavía les hablo y vamos a practicar juntos   |  |
|  | 6PCC | 4P | Yo no me hablaba con ninguna de esas chinas.   |  |
|  | 7LPQ | 4P | Me hacen mucha falta porque yo le contaba todo y siempre éramos muy unidos.                                    |  |
|  | 8EMD | 4P | Bien, pero en ese colegio hay mucha gente que se cree de mucho y se burlaban de uno porque me tocaba trabajar. |  |
|  | 9KJP | 4P | Yo tenía un montón de amigas hacíamos trabajos juntas, pero con mi abuela que no me deja ni salir.             |  |

| CATEGORIA: FACTORES DE RIESGO   |       |          |   |   |
|---|-------|----------|---|---|
| SUBCATEGORIA  | ACTOR | PREGUNTA | DESCRIPCIÓN   | ELEMENTOS COMUNES   |
| Factores sociales<br>Individuales<br>Dinámica familiar<br>Institucionales | 1CAP  | 5P       | La verdad poco hablaba con ellos, solo en las clases cuando no entendía algo o a veces no decía nada. | <b>INSTITUCIONALES:</b><br>La relación docente/ alumno no solo debe |

|      |    |   |   |
|------|----|---|---|
|      |    |   | estar en posición de subordinación, ni de capacitación existen otros aspectos fundamentales que permiten que la interacción de genere empatía, confianza y respeto lo que permitirá identificar los factores de riesgo al que esta expuesto el estudiante y de esta manera poder encaminar una serie de acciones preventivas que mitiguen el impacto de dichos factores, en la Institución objeto de estudio se evidencia que la relación se limita a los procesos básicos de formación, lo que evidencia que exista deserción escolar debido a la poca comunicación existente. |
| 2JCM | 5P | Bien, eso sí me regañaban por hablar mucho  |   |
| 3DCC | 5P | Mal me regañaban mucho por no querer hacer los trabajos.  |   |
| 4FRP | 5P | Los profesores eran muy buenos, daban consejos y explicaban bien                                      |   |
| 5JCA | 5P | Uy no muy cansones solo dejan trabajos y a uno no lo dejan ni hablar, solo hay uno que el man es bien |   |
| 6PCC | 5P | No esos profesores son muy fastidiosos cada rato molestan por el celular.                             |   |
| 7LPQ | 5P | Normal ellos no hablaban.   |   |
| 8EMD | 5P | Bien ellos se hablaban mucho, pero eran muy estresantes.  |   |
| 9KJP | 5P | Había un profe que era más linda de todas, pero la coordinadora era muy canso                         |   |

| CATEGORIA: DESERCIÓN ESCOLAR   |       |          |  |   |
|--|-------|----------|--|---|
| SUBCATEGORIA   | ACTOR | PREGUNTA | DESCRIPCIÓN  | ELEMENTOS COMUNES   |
| aspecto académico<br>aspecto psicosocial<br>aspectos del entorno<br>socialización<br>integración | 1CAP  | 6P       | Del colegio hablaron con mis papas y no se mas   | <b>ASPECTO ACADÉMICO:</b><br>Las acciones desarrolladas por la Institución Educativa se convierten en un factor determinante en el fenómeno de la Deserción escolar ya que de acuerdo a los planes de prevención, control, mejoramiento y fortalecimiento que se planten en torno a la problemática serán los resultados esperados, se evidencia que en la institución educativa estudiada en muchos de los casos no se da un adecuado seguimiento por la poca capacidad instalada con relación a los recursos necesarios para el adecuado proceso, otro factor es que muchos de los estudiantes no perciben acompañamiento |
|  | 2JCM  | 6P       | No sé, Yo me retiré y no volví a saber del colegio.  |   |
|  | 3DCC  | 6P       | Llamaron a mi mamá, pero yo no quise seguir perdiendo el tiempo allá.  |   |
|  | 4FRP  | 6P       | Los profesores hablaron con mi papa y él les dijo que no podía seguir estudiando porque iban a trabajar a Venezuela. |   |
|  | 5JCA  | 6P       | No se esa coordinadora es muy cansona yo no le prestó atención   |   |
|  | 6PCC  | 6P       | No sé yo ni quiero ir allá otra vez.   |   |
|  | 7LPQ  | 6P       | Yo deje de estudiar y ahora voy a estudiar en Ibes.  |   |
|  | 8EMD  | 6P       | Pues yo no volví al colegio, pero si quiero volver a estudiar.   |   |
|  | 9KJP  | 6P       | Yo no sé por qué ahora voy a estudiar a otro   |   |

|  |  |  |          |                              |
|--|--|--|----------|------------------------------|
|  |  |  | colegio. | por parte de la institución. |
|--|--|--|----------|------------------------------|

| CATEGORIA: DESERCIÓN ESCOLAR   |       |          |   |  |
|--|-------|----------|---|--|
| SUBCATEGORIA   | ACTOR | PREGUNTA | DESCRIPCIÓN   | ELEMENTOS COMUNES  |
| aspecto académico<br>aspecto psicosocial<br>aspectos del entorno<br>socialización<br>integración | 1CAP  | 7P       | No afecta en nada, ahora yo les ayudo más a mis papas y no gastamos dinero.                             | <b>ASPECTO PSICOSOCIAL:</b><br>La falta de motivación de los estudiantes por permanecer en un sistema educativo que no le ofrece una oferta que pueda de alguna manera suplir las necesidades propias de sus contextos, sumado a la escasa formación y Estrategias encaminadas a la formulación de un proyecto de vida, sumado a ello al interior de las familias la educación no se considera como una prioridad en la mayoría de los casos porque los padres no cuentan con una amplia formación académica . |
|  | 2JCM  | 7P       | Ha desmejorado porque me ha tocado ir al médico, comprar medicamentos y pagar muchos pasajes.           |  |
|  | 3DCC  | 7P       | Ya no gastan tanta plata mis papas, y yo ahora trabajo  |  |
|  | 4FRP  | 7P       | No en nada porque en el colegio no pedían tantas cosas.   |  |
|  | 5JCA  | 7P       | normal mi mama dice que no me va a poner más a estudiar porque yo siempre pierdo el año.                |  |
|  | 6PCC  | 7P       | Normal mi mama siempre se queja y me pone a trabajar en la tienda pero que fastidio porque no me pagan. |  |
|  | 7LPQ  | 7P       | Pues mi papa casi no da plata porque se la pasa tomando con la otra señora.                             |  |

|  | 8EMD  | 7P       | Bien porque yo ahora tengo más plata para comprar más cosas, ayudar a mis hermanos e ir a internet.                            |   |
|--|-------|----------|--|---|
|  | 9KJP  |          | Ahora mi mama ya no gasta tanta plata, porque ya no gana bolívares y antes no le alcanzaba para comprar las cosas del colegio. |   |
| <b>CATEGORIA: DESERCIÓN ESCOLAR</b>  |       |          |  |   |
| SUBCATEGORIA   | ACTOR | PREGUNTA | DESCRIPCIÓN  | ELEMENTOS COMUNES   |
| aspecto académico<br>aspecto psicosocial<br>aspectos del entorno<br>socialización<br>integración | 1CAP  | 8P       | No afecta, a veces mi papa me regaña cuando no quiero hacer nada   | <b>ASPECTO PSICOSOCIAL:</b><br>los impactos de la deserción escolar se evidencian directamente en el estudiante y en su grupo de socialización mas cercano para esta caso son las familias, quienes entran en conflicto ya que no perciben al estudiante con una actitud de admiración por su capacidad para la superación lo que |
|  | 2JCM  | 8P       | Bastante, mis papas han cambiado y ahora discuten más.   |   |
|  | 3DCC  | 8P       | En nada mi papa se la pasa trabajando y mi mamá en la casa haciendo oficio   |   |
|  | 4FRP  | 8P       | Mis papas a veces discuten por las deudas y que no tenemos para la comida.   |   |
|  | 5JCA  | 8P       | Pues ahora que yo estoy aquí todos pelean pero yo no les paro bolas.   |   |
|  | 6PCC  | 8P       | No sé yo ni quiero ir allá otra vez.   |   |

|  |      |    |   |  |
|--|------|----|---|--|
|  | 7LPQ | 8P | Pues mi papa casi no da plata porque se la pasa tomando con la otra señora                            | genera discusiones y desacuerdos, por otro lado la población estudiada referencia que la situación económica ha mejorado desde que abandonó sus estudios, ya que la percepción de la educación es como un gasto mas no como una inversión a largo plazo que genera desarrollo personal y familiar. |
|  | 8EMD | 8P | Mi mama me regaña y dice que estudie  |  |
|  | 9KJP | 8P | Bien porque mi abuela ya no nos regaña porque yo cuido a los niños, pero a mí me gusta ir a estudiar. |  |

| CATEGORIA: DESERCIÓN ESCOLAR  |       |          |   |  |
|---|-------|----------|---|--|
| SUBCATEGORIA  | ACTOR | PREGUNTA | DESCRIPCIÓN   | ELEMENTOS COMUNES  |
| aspecto académico<br>aspecto psicosocial<br>aspectos del entorno<br>socialización integración | 1CAP  | 9P       | Que no puedo seguir estudiando, pero voy a trabajar para seguir mis estudios                    | <b>ASPECTO PSICOSOCIAL:</b><br>el proyecto de vida de los estudiantes desertores en la mayoría de los casos no hay claridad sobre como alcanzar eso que tanto quieren, sin duda alguna |
|   | 2JCM  | 9P       | He perdido muchas amistades, porque las mamás de las que eran mis amigas dicen que soy una mala |  |

|      |    |   |   |
|------|----|---|---|
|      |    | influencia para ellas.  | dejar de estudiar impacta negativamente no solo su desarrollo como profesionales, sino como personas desmotiva sus aspiraciones, trunca sus sueños, impide su socialización, y el poco apoyo familiar e institucional hacen su futuro mas incierto. |
| 3DCC | 9P | Actualmente no me ha afectado nada, porque estoy trabajando y ganando las lucas y si voy al colegio pierdo el tiempo. |   |
| 4FRP | 9P | Que no aprendo cosas nuevas como mis compañeros.  |   |
| 5JCA | 9P | Yo quiero ser futbolista y por ejemplo James no estudio y es el mejor y le pagan mucha plata                          |   |
| 6PCC | 9P | No sé por qué yo si quiero estudiar, pero no acá  |   |
| 7LPQ | 9P | Yo voy a seguir estudiando y después en la universidad pero este año no se creó que sí.                               |   |
| 8EMD | 9P | No me ha afectado porque ahora tengo más dinero y puedo comprar cosas.  |   |
| 9KJP | 9P | Yo quiero estudiar y ser una periodista importante así como las de Rcn, y varias que salen en Facebook y Instagram.   |   |

| CATEGORIA: DESERCIÓN ESCOLAR   |       |          |   |   |
|--|-------|----------|---|---|
| SUBCATEGORIA   | ACTOR | PREGUNTA | DESCRIPCIÓN   | ELEMENTOS COMUNES   |
| aspecto académico<br>aspecto psicosocial<br>aspectos del entorno<br>socialización<br>integración | 1CAP  | 10P      | No hay violencia  | <b>ASPECTOS DEL ENTORNO:</b><br>Entornos conflictivos donde no existe corresponsabilidad entre familia, sociedad y estado, y donde la educación no considerada prioridad y mucho menos existen preocupación por brindar calidad, integralidad en procesos educativos los desertores terminan siendo víctimas del propio sistema con la amenaza de entornos conflictivos y sin la reflexión de lo que implica pertenecer a dichas realidades y de la importancia de la educación como medio para el desarrollo social sostenible, la indiferencia colectiva es un factor común en este fenómeno de la deserción escolar. |
|  | 2JCM  | 10P      | Solo me afectan las discusiones que tienen mis papas por los gastos que se han generado por mi culpa.       |   |
|  | 3DCC  | 10P      | En nada.  |   |
|  | 4FRP  | 10P      | No sabe   |   |
|  | 5JCA  | 10P      | No porque acá todos somos amigos.   |   |
|  | 6PCC  | 10P      | Pues tantas peleas no dan ganas de estudiar.  |   |
|  | 7LPQ  | 10P      | Es que mi papa le gusta tomar mucho y pues ahí se gasta toda la plata.                                      |   |
|  | 8EMD  | 10P      | Pues dicen que por aquí hay grupos armados y que si uno se porta mal se lo llevan, pero eso es puro cuento. |   |
|  | 9KJP  | 10P      | Mi abuela pelea mucho y mi mama llora por eso, pero yo le digo que nos vamos a otro barrio.                 |   |

| CATEGORIA: DESERCIÓN ESCOLAR   |       |          |  |   |
|--|-------|----------|--|---|
| SUBCATEGORIA   | ACTOR | PREGUNTA | DESCRIPCIÓN  | ELEMENTOS COMUNES   |
| aspecto académico<br>aspecto psicosocial<br>aspectos del entorno<br>socialización<br>integración | 1CAP  | 11P      | Ellos dicen que es importante, pero por falta de plata toca dejar de estudiar  | <b>SOCIALIZACIÓN E INTEGRACIÓN:</b> sin duda alguna no pertenecer al sistema educativo de alguna u otra manera relega los estudiantes, los confina o los aparta de socializar con círculos sociales que están en formación, convirtiéndose la familia o los amigos que no están estudiando en su círculo más cercano, como estas personas no están estudiante o su formación es poco terminan convirtiéndose en una influencia negativa con respecto a la decisión de retomar los estudios, los padres juegan un papel primordial ya que los hijos los toman como referencia y apoyo en el proceso de formación . |
|  | 2JCM  | 11P      | Que es muy importante porque el colegio es público y que hay que aprovechar ya que ellos no tuvieron la oportunidad de estudiar. |   |
|  | 3DCC  | 11P      | Ellos dicen que es muy buena, pero a mí no me gusta.   |   |
|  | 4FRP  | 11P      | Muy importante, pero a veces están triste porque yo no puedo estudiar por cambiarnos de casa, de barrio y País.                  |   |
|  | 5JCA  | 11P      | Ellos dicen que estudie porque si no, no voy hacer nadie en la vida.   |   |
|  | 6PCC  | 11P      | Mi mama todos los días me habla de estudiar pero no me apoya para estudiar en otro colegio mejor.                                |   |

|  |      |     |   |
|--|------|-----|---|
|  | 7LPQ | 11P | Yo voy a estudiar para sacar a mi mama adelante y que mi papa no vuelva a buscarla.                                 |
|  | 8EMD | 11P | A mi papa no le gusta estudiar, pero mi mama si pelea por que yo no estudio.  |
|  | 9KJP | 11P | Mi mama dice que cuando nos vamos a vivir a otro lado yo voy a estudiar porque ella quiere lo mejor para sus hijos. |

**Anexo 4:** Formato de Instrumentos aplicados**GUIA DE ENTREVISTA SOBRE DESERCIÓN ESCOLAR**

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

Lugar: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Género: \_\_\_\_\_

El objetivo General del proyecto de Investigación es: Determinar los factores de riesgo que inciden en la deserción escolar, a través de la recolección de información, con el fin de evidenciar impactos sociales, familiares, institucionales y personales, en los grados sexto, séptimo y octavo, en la Institución Educativa Once de Noviembre en el año 2016.

Para dar cumplimiento a este propósito es necesario conocer de manera directa las causas e impactos de los actores implicados, razón por la cual fueron tenidos en cuenta para la recolección de información, los datos suministrados se tratarán con confidencialidad y solo para uso de la investigación.

1. ¿Cuál considera usted fue la principal causa que ocasionó su deserción escolar?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. ¿Cómo es la relación con tu familia?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. ¿Cuándo tienes algún problema, como los resuelven en familia?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4. ¿Cómo eran las relaciones con sus compañeros y amigos?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

5. ¿Cómo era la comunicación con los docentes de la Institución Educativa?

\_\_\_\_\_



UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR SEDE CUCUTA  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
INVESTIGACIÓN FORMATIVA

6. ¿Cómo fue el acompañamiento que le brindó la Institución Educativa al momento de desertar?

---



---

7. ¿Cómo ha afectado la deserción en la situación económica de su familia?

---



---

8. ¿Cómo ha afectado las relaciones con sus familiares, por haber desertado?

---



---

9. ¿Cómo ha afectado su proyecto de vida al dejar de estudiar?

---



---

10. ¿Las situaciones de violencia de su entorno, como influyen en proceso educativo?

---



---

11. ¿Cómo concibe su familia la educación de los hijos?

---



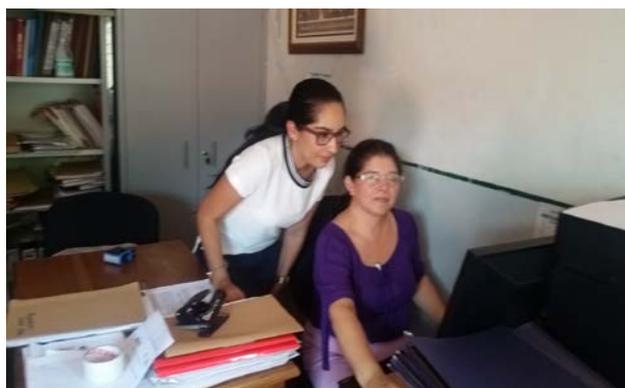
---

## REVISIÓN DOCUMENTAL

| CAUSAS DE DESERCIÓN                   | ACCIONES DESARROLLADAS POR LA I | SEGUIMIENTO | RESULTADOS OBTENIDOS | REMISIONES | DOCENTES INVOLUCRADOS  | ACCIONES PREVENTIVAS                                      |
|---------------------------------------|---------------------------------|-------------|----------------------|------------|------------------------|---|
| ECONOMICA                             | llamado a padres                | no          | desercion defenitiva | no         | coordinación academica | faltas<br>llamado de atencion -<br>acompañamiento plan de |
| EMBARAZO ADOLESCENTE /RETIRO DE PADRE | llamado a padres                | no          | desercion defenitiva | no         | coordinación academica | acompañamiento plan de                                    |
| BAJO RENDIMIENTO/ ECONOMICA           | acompañamiento psicologico      | no          | desercion defenitiva | no         | coordinación academica | plan de mejoramiento                                      |
| CAMBIO DE DOMICILIO/ ECONOMICA        | llamado a padres                | no          | desercion defenitiva | no         | coordinación academica | llamado de atencion por constante faltas                  |
| BAJO RENDIMIENTO/ DESINTERES          | llamado a padres                | no          | desercion defenitiva | no         | coordinación academica | llamado a padres/ acompañamiento                          |
| BAJO RENDIMIENTO/ REPITENCIA          | llamado a padres                | no          | desercion defenitiva | no         | coordinación academica | plan de mejoramiento/ acompañamiento                      |
| CONFLICTOS FAMILIARES                 | acompañamiento psicologico      | no          | desercion defenitiva | no         | coordinación academica | apoyo psicologa   |
| TRABAJO INFANTIL                      |                                 | no          | desercion defenitiva | no         | coordinación academica | llamado de atencion por constante faltas                  |
| ECONOMICA                             |                                 | no          | desercion defenitiva | no         | coordinación academica | llamado de atencion por constante faltas                  |
|                                       |                                 |             |                      |            |                        |   |
|                                       |                                 |             |                      |            |                        |   |
|                                       |                                 |             |                      |            |                        |   |

**Anexo 5: Registro fotográfico**

*Fuente: autor, 2017*



*Fuente: autor, 2017*

## Anexo 6: Seguimiento y Asesoría

**UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR**  
INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO | VALLE DE LA GUAYANA

**SEGUIMIENTO DE LA ASESORÍA Y TUTORÍA FASE 2**  
F-IN-16C / Versión 1 DOC Vigente desde 22/11/2016 / Página 1 de 2

|                               |  |  |  |  |  |
|-------------------------------|--|--|--|--|--|
| <b>CÓDIGO:</b>                | 2016-TRS-004   |  |  |  |  |
| <b>TÍTULO:</b>                | FACTORES DE RIESGO QUE INCIDEN EN LA DESERCIÓN ESCOLAR DE ONCE NOVIEMBRE LOS PARÍS 2016. |  |  |  |  |
| <b>LÍNEA DE INVESTIGACIÓN</b> | SALUD Y FAMILIA  |  |  |  |  |
| <b>INTEGRANTES</b>            | MILDRETH MELO MELO<br>YORELYS VILLAMIZAR ANAYA   |  |  |  |  |

| SEMANA | LO ESPERADO  | FECHA      | OBSERVACIONES Y FIRMA DEL TUTOR                               | FECHA | OBSERVACIONES Y FIRMA DEL ASESOR |
|--------|--|------------|---|-------|----------------------------------|
| 1      | Orientaciones generales  | 19-04-2017 | Se recibieron sugerencias del proyecto<br>INGRITH CEILY GÁMEZ |       |                                  |
| 2      | Categorización y Diseño de Instrumentos                        | 19-04-2017 | Se aprueba la matriz categorial<br>INGRITH CEILY GÁMEZ        |       |                                  |
| 3      | Validación de instrumentos                                     | 20-05-2017 | INGRITH CEILY GÁMEZ   |       |                                  |
| 4      | Aplicación de instrumentos                                     | 20-05-2017 | INGRITH CEILY GÁMEZ   |       |                                  |
| 5      | 1 PARCIAL<br>Producto: evidencia de instrumentos aplicados     | 20-05-2017 | INGRITH CEILY GÁMEZ   |       |                                  |
| 6      | Procesamiento de la Información                                | 20-05-2017 | INGRITH CEILY GÁMEZ   |       |                                  |
| 7      | Análisis de la información (categorización)                    | 20-05-2017 | INGRITH CEILY GÁMEZ   |       |                                  |
| 8      | Redacción de Resultados  | 20-05-2017 | INGRITH CEILY GÁMEZ   |       |                                  |
| 9      | Redacción de Resultados  | 20-05-2017 | INGRITH CEILY GÁMEZ   |       |                                  |
| 10     | 2 PARCIAL<br>Producto: procesamiento y redacción de resultados | 20-05-2017 | INGRITH CEILY GÁMEZ   |       |                                  |
| 11     | Discusión  | 20-05-2017 | INGRITH CEILY GÁMEZ   |       |                                  |

**UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR**  
INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO | VALLE DE LA GUAYANA

**SEGUIMIENTO DE LA ASESORÍA Y TUTORÍA FASE 2**  
F-IN-16C / Versión 1 DOC Vigente desde 22/11/2016 / Página 2 de 2

| SEMANA | LO ESPERADO  | FECHA      | OBSERVACIONES Y FIRMA DEL TUTOR | FECHA | OBSERVACIONES Y FIRMA DEL ASESOR |
|--------|--|------------|---------------------------------|-------|----------------------------------|
| 12     | Conclusiones, recomendaciones y demás                              | 20-05-2017 | INGRITH CEILY GÁMEZ             |       |                                  |
| 13     | Revisión y aprobación del documento por parte del tutor            | 20-05-2017 | INGRITH CEILY GÁMEZ             |       |                                  |
| 14     | Entrega final de 2 ejemplares                                      |            |                                 |       |                                  |
| 15     | Sustentaciones   |            |                                 |       |                                  |
| 16     | Entrega del empastado final y documentos para archivo del artículo |            |                                 |       |                                  |