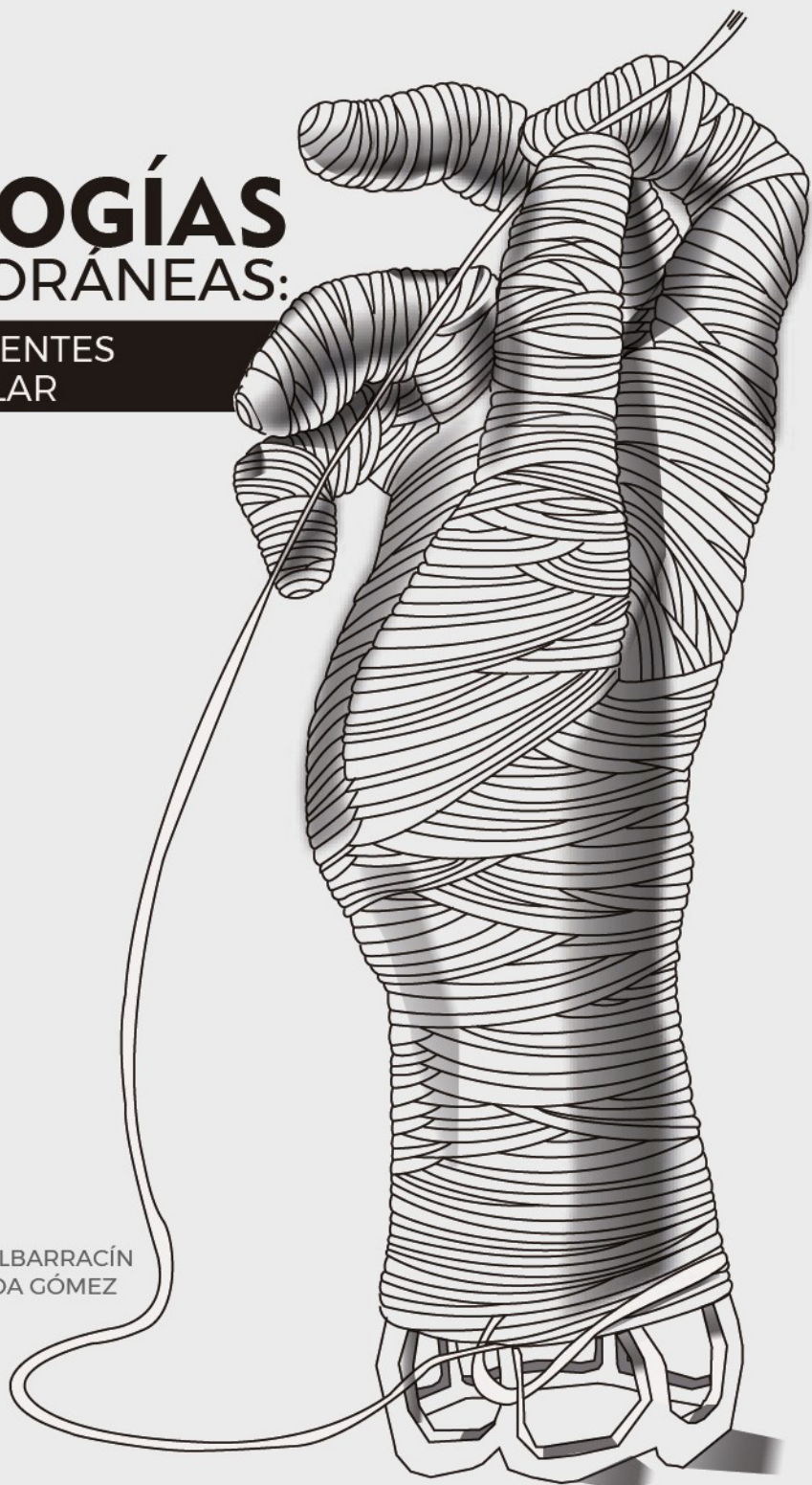


PEDAGOGÍAS CONTEMPORÁNEAS:

MIRADAS DIVERGENTES
AL MUNDO ESCOLAR



EDITORES:

JUAN DIEGO HERNÁNDEZ ALBARRACÍN
MÓNICA LILIANA PEÑARANDA GÓMEZ

PEDAGOGÍAS CONTEMPORÁNEAS:

MIRADAS DIVERGENTES
AL MUNDO ESCOLAR

EDITORES:

Juan Diego Hernández Albarracín / Mónica Liliana Peñaranda Gómez

PEDAGOGÍAS CONTEMPORÁNEAS:

MIRADAS DIVERGENTES AL MUNDO ESCOLAR

© Juan Diego Hernández Albarracín • Luis Ricardo Navarro Díaz • Carlos Fernando Álvarez González • Antonio Enrique Tinoco Guerra • Julie Maitreya Montañez Albarracín • Carla Patricia Da Silva • Juan Pablo Salazar Torres • Dierman Davet Patiño • Elkin Gélvez Almeida • Sandra Bonnie Flórez • Joan José Garavito Patiño • Susana Marles Herrera • Sandra Milena Vargas Angulo • Dayana Buitrago Carrillo • Gladys Shirley Ramírez Villamizar • Andrea Lisbeth Hernández Niño • Yorlandy Andrea Quiñonez Sanabria • Wilkar Simón Mendoza Chacón • Samuel Leonardo López Vargas • Mateo Piza Chaustre • Johan Andrés Estupiñán Silva

Editores: Juan Diego Hernández Albarracín • Mónica Liliana Peñaranda Gómez

Diseño de portada

Ricardo Alexis Torrado Vargas

Facultad Ciencias Sociales y Jurídicas

Grupos de Investigación

Ciencias Sociales y Humanas de la Universidad Simón Bolívar

Líder: Patricia del Pilar Martínez Barrios

ALEF de la Universidad Simón Bolívar

Líder: Rina Mazuera Arias

Interdisciplinario en Comunicación - Apira-Kuna de la Universidad Francisco de Paula Santander

Líder: Félix Lozano

Conquiro de la Universidad de Pamplona

Líder: Pablo Bautista Latorre

Desarrollo Humano, Educación y Procesos Sociales de la Universidad Simón Bolívar

Líder: Marly Johana Bahamón

Ingebiocaribe de la Universidad Simón Bolívar

Líder: Alexis Rafael Messino Soza

Proceso de arbitraje doble ciego

Recepción: Noviembre de 2017

Evaluación de propuesta de obra: Febrero de 2018

Evaluación de contenidos: Marzo de 2018

Correcciones de autor: Abril de 2018

Aprobación: Junio de 2018

PEDAGOGÍAS CONTEMPORÁNEAS:

MIRADAS DIVERGENTES
AL MUNDO ESCOLAR

EDITORES:

Juan Diego Hernández Albarracín / Mónica Liliana Peñaranda Gómez

Juan Diego Hernández Albarracín - Luis Ricardo Navarro Díaz - Carlos Fernando Álvarez González
Antonio Enrique Tinoco Guerra - Julie Maitreya Montañez Albarracín - Carla Patricia Da Silva
Juan Pablo Salazar Torres - Dierman Davet Patiño - Elkin Gélvez Almeida
Sandra Bonnie Flórez - Joan José Garavito Patiño - Susana Marles Herrera
Sandra Milena Vargas Angulo - Dayana Buitrago Carrillo - Gladys Shirley Ramírez Villamizar
Andrea Lisbeth Hernández Niño - Yorlandy Andrea Quiñonez Sanabria - Wilkar Simón Mendoza Chacón
Samuel Leonardo López Vargas - Mateo Piza Chaustre - Johan Andrés Estupiñán Silva

Pedagogías contemporáneas: miradas divergentes al mundo escolar / editores Juan Diego Hernández Albarracín, Mónica Liliana Peñaranda Gómez; Luis Ricardo Navarro Díaz... [y otros 20] -- Barranquilla: Ediciones Universidad Simón Bolívar, 2018.

358 páginas ; figuras a color; 17x24 cm
ISBN: 978-958-5430-89-1

1. Educación – Historia 2. Educación – Teorías - Siglo XX 3. Pedagogía 4. Educación – Investigaciones – Siglo XX I. Hernández Albarracín, Juan Diego, editor-autor II. Peñaranda Gómez, Mónica Liliana, editora III. Navarro Díaz, Luis Ricardo IV. Álvarez González, Carlos Fernando V. Tinoco Guerra, Antonio Enrique VI. Montañez Albarracín, Julie Maitreya VII. Da Silva, Carla Patricia VIII. Salazar Torres, Juan Pablo IX. Davet Patiño, Dierman X. Gélvez Almeida, Elkin XI. Bonnie Flórez, Sandra XII. Garavito Patiño, Joan José XIII. Marles Herrera, Susana XIV. Vargas Angulo, Sandra Milena XV. Buitrago Carrillo, Dayana XVI. Ramírez Villamizar, Gladys Shirley XVII. Hernández Niño, Andrea Lisbeth XVIII. Quiñonez Sanabria, Yorlandy Andrea XIX. Mendoza Chacón, Wilkar Simón XX. López Vargas, Samuel Leonardo XXI. Piza Chaustre, Mateo XXII. Estupiñán Silva, Johan Andrés XXIII. Torrado Vargas, Ricardo Alexis, diseño de portada

371 P371 2018 Sistema de Clasificación Decimal Dewey 22ª. edición

Universidad Simón Bolívar – Sistema de Bibliotecas

Impreso en Barranquilla, Colombia. Depósito legal según el Decreto 460 de 1995. El Fondo Editorial Ediciones Universidad Simón Bolívar se adhiere a la filosofía del acceso abierto y permite libremente la consulta, descarga, reproducción o enlace para uso de sus contenidos, bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 4.0 Internacional. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>



© Ediciones Universidad Simón Bolívar

Carrera 54 No. 59-102

<http://publicaciones.unisimonbolivar.edu.co/edicionesUSB/>

dptopublicaciones@unisimonbolivar.edu.co

Barranquilla y Cúcuta - Colombia

Producción Editorial

Editorial Mejoras

Calle 58 No. 70-30

info@editorialmejoras.co

www.editorialmejoras.co

Barranquilla

Agosto 2018

Barranquilla

Made in Colombia

Cómo citar este libro:

Hernández Albarracín, J.D., y Peñaranda Gómez, M.L. (Ed.). (2018). *Pedagogías contemporáneas: miradas divergentes al mundo escolar*. Barranquilla, Colombia: Ediciones Universidad Simón Bolívar.

CAPÍTULO VI

La pedagogía humanista aplicada al desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes de educación básica secundaria y media*

Julie Maitreya Montañez Albarracín¹

* Capítulo derivado del proyecto de intervención “Uso de la Pedagogía Humanista para el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes”. Fecha de inicio: Septiembre de 2016, Fecha de finalización: Enero de 2017. Universidad Internacional de La Rioja, España.

¹ Psicóloga, Universidad de Pamplona; Magíster en Psicopedagogía, Universidad Internacional de La Rioja; Especialista en Orientación Vocacional y Ocupacional, Universidad Francisco de Paula Santander. Coordinadora del Programa Institucional de Excelencia Académica (PIEA), Docente Universidad Simón Bolívar.
j.montanez@unisimonbolivar.edu.co

RESUMEN

Los modelos pedagógicos constituyen lineamientos, que en contextos educativos, delimitan las pautas necesarias para comprender y abordar el proceso de enseñanza considerando perspectivas históricas y contextuales. En Colombia estos modelos siguen orientados a la formación de individuos con capacidades laborales que lo instrumentalizan, reduciendo su ser y hacer en una sociedad que no favorece el carácter flexible, cambiante y diverso. Este artículo presenta una propuesta fundamentada en la pedagogía humanista, y se apoya en el desarrollo de talleres y en una cartilla de formación para profesores con miras a darles herramientas para desarrollar procesos de enseñanza que formen en la creatividad, la inteligencia emocional, el autoanálisis, el autoconocimiento y argumentación. Se concluye que la muestra poblacional requiere de capacitaciones en pedagogía humanista pues es evidente el vacío conceptual y metodológico frente a la aplicación del modelo pedagógico humanista para la formación integral del estudiante como persona humana.

Palabras clave: formación integral, persona humana, emociones, enseñanza, aprendizaje.

THE HUMANIST PEDAGOGY APPLIED TO THE DEVELOPMENT OF THE EMOTIONAL INTELLIGENCE IN STUDENTS OF BASIC SECONDARY AND AVERAGE EDUCATION

ABSTRACT

The pedagogical models are guidelines, that in educational contexts, delimit the necessary guidelines to understand and address the teaching process considering contextual and historical perspectives. In Colombia these models remain oriented to the formation of individuals with skills that they use, reducing its be and do in a society that is not conducive to the flexible nature, changing and diverse. This article presents a proposal based on the humanist pedagogy, and relies on the development of workshops and training in a primer for teachers with a view to give them tools to develop processes of teaching that form in the creativity, emotional intelligence, self-analysis, self-knowledge and argumentation. It is concluded that the sample population requires training in humanist pedagogy because it is clear the conceptual and methodological gap in front of the implementation of the humanist pedagogical model for the comprehensive training of the student as a human person.

Keywords: comprehensive training, human person, emotions, teaching, learning

INTRODUCCIÓN

El ser humano está integrado por diferencias; por tal razón se hace referencia al hombre como un ser bio-psico-social-espiritual, encontrándose por tanto, distintas investigaciones, teorías y estudios que se enfocan en la comprensión de las esferas de la persona, viéndose un interés creciente en el estudio del ámbito social. Pensadores de la antigüedad consideraban que el hombre difícilmente podía alcanzar un desarrollo como persona al encontrarse aislado de los demás seres de la naturaleza. Teniendo en cuenta esto, merece la pena resaltar que según Aristóteles, (s.f; citado por Beleña, 2007) “el hombre es un ser social por naturaleza” (p.15), haciendo necesario que establezca una relación armónica con quienes lo rodean para ser persona.

En este sentido, se dice que una de las principales habilidades o destrezas para mantener relaciones sanas y armónicas con las demás personas es la inteligencia emocional, constructo que ha sido estudiado y desarrollado por autores como Goleman (2008), quien señala la importancia de desarrollar y reforzar esta capacidad, mencionando que a través del control de las emociones la interacción con las otras personas, puede mejorar significativamente, de modo que los ambientes se tornan más pacíficos y la convivencia se libra de malos tratos y conflictos innecesarios.

Lo anterior debe ser un eje de atención e interés para el sector educativo, pues precisamente en la Ley General de Educación Colombiana 115 de 1994, se dispone en el artículo 1 que “la educación se fundamenta en una concepción integral de la persona humana” (p.1); por tal razón, desde las aulas de clase los profesores resultan ser piezas fundamentales en todo este proceso de formación, convirtiéndose en modelos a seguir por los estudiantes, cuestión que

hace necesario implementar estrategias pedagógicas encaminadas a potenciar el desarrollo integral del ser humano, facilitando su interacción consigo mismo y con el medio que lo circunda.

Es así, que en Colombia se han realizado esfuerzos para que los principios de la educación no se queden solo en las legislaciones, puesto que es necesario que la formación integral del estudiante pueda verse reflejada en la realidad social del país; incluyendo en ese contexto de integralidad, aspectos sociales y emocionales directamente relacionados con el desarrollo de la inteligencia emocional. Con referencia a lo anterior, es oportuno mencionar que en 2008 Juan Sebastián de Zubiría, uno de los impulsores colombianos de la pedagogía afectiva, propuso en el Congreso de la República, la creación de la cátedra de Inteligencia Emocional en las instituciones educativas como medio para que los estudiantes logren el desarrollo de competencias afectivas.

A partir de esfuerzos como el de Zubiría, se ha difundido en el territorio colombiano, la importancia de optimizar los procesos de formación de tal forma que vayan dirigidos no solo a desarrollar las habilidades cognitivas e intelectuales de los estudiantes, sino a fortalecer habilidades emocionales e interpersonales, como elementos que pueden facilitar el correcto desenvolvimiento del estudiante en su medio social; mejorando así, sus dinámicas de relación y potenciando la construcción integral del ser, entre otras aportaciones a la formación que le ayuden a integrar las competencias necesarias para su éxito y proyección en el futuro.

Es por tal razón que se revisa el carácter fundamental que implica el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes para su formación como seres humanos integrales, a partir de la adopción de una propuesta de intervención que enfoca la necesidad de

aplicar un modelo pedagógico humanista por parte de los profesores, quienes en su rol de formadores y facilitadores de recursos para la educación integral, han de esforzarse por contribuir en la adquisición de competencias emocionales en sus educandos, que les permitan constituirse como personas suficientemente capacitadas para enfrentar los retos que supone el mundo contemporáneo en sus constantes transformaciones.

METODOLOGÍA

El estudio se desarrolló en la sede central del Colegio Pablo Correa León de la ciudad de Cúcuta. El contexto que rodea la institución educativa hace que la propuesta sea de especial importancia, pues la ciudadela La Libertad es una comunidad con fuertes problemáticas sociales que pueden afectar el desarrollo y la formación integral de los estudiantes de la institución. Familias disfuncionales, consumo de sustancias, privación económica, vandalismo, entre otros; son algunos de los factores de riesgo para los jóvenes y por esta razón este espacio hace imprescindible el diseño y la implementación de la propuesta sobre la pedagogía humanista aplicada al desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes.

De un aproximado de 60 profesores, se tomó una muestra intencionada de 30, teniendo en cuenta que expresaron disponibilidad de tiempo para la realización de las actividades de investigación y empatizaron con los objetivos del proyecto. Además, estos orientan procesos de formación a adolescentes que cursan la educación básica secundaria y media; población que resulta ser de principal interés para la propuesta de acuerdo a sus objetivos.

La construcción de la propuesta de intervención se basa en la herramienta del taller educativo como principal estrategia metodológica para sustentar su desarrollo con la puesta que según De Barros et

al, (1977; citados por Maya, 2007) el taller es “un equipo de trabajo formado generalmente por un docente y un grupo de alumnos en el cual cada uno de los integrantes hace su aporte específico” (p.13). De acuerdo a este mismo autor, en el taller educativo el profesor no solo imparte instrucciones y dirige a sus estudiantes, sino que además adquiere aprendizajes de las experiencias que vive con su realización.

Teniendo en cuenta lo anterior, resulta importante destacar el pensamiento de Mirabent, (1990; citado por Maya, 2007) quien señala que “el taller pedagógico resulta una vía idónea para formar, desarrollar y perfeccionar hábitos, habilidades y capacidades que le permiten al alumno operar en el conocimiento y al transformar el objeto, cambiarse a sí mismos” (p.13). Esta definición se relaciona estrechamente con la pedagogía humanista, puesto que dicho modelo pedagógico tiene como uno de sus principales objetivos, el desarrollo de destrezas o potencialidades en el individuo en su constante búsqueda de crecimiento y avance, elementos que lo mueven a estar en constante evolución como lo diría Rogers (2004).

Otro aspecto importante a resaltar, es que en los talleres tanto el profesor como los estudiantes, hacen aportes significativos que enriquecen, no solo el desarrollo de las actividades, sino que favorecen el aprendizaje de todos los participantes mediante el análisis de realidades sociales que integran las perspectivas de cada uno de los agentes sociales involucrados en el proceso, por medio de la interacción que tiene lugar durante la implementación de las estrategias. Por tal razón, es válido indicar que el estudiante adquiere protagonismo y se convierte en un miembro activo que participa y busca el desarrollo de competencias tanto individuales como grupales, además del profesor, quien adquiere un rol que le permite obtener un aprendizaje experiencial de la interacción en el ejercicio pedagógico con cada uno de los demás participantes; generando

en consecuencia, cambios significativos en la perspectiva que se tienen de las realidades sociales analizadas.

Como se mencionó anteriormente, esta propuesta de intervención tiene como principales destinatarios a los profesores de secundaria del Colegio Pablo Correa León, en el cual se ha identificado la necesidad de trabajar en pro del desarrollo de la inteligencia emocional de los educandos; observando así, algunos comportamientos y actitudes que reflejan un bajo nivel de desarrollo en esta competencia. La mencionada población está compuesta por 30 docentes entre los que es posible caracterizar 8 hombres y 22 mujeres que se ubican en un rango de edad comprendido entre los 30 y 50 años, destacando diferencias individuales múltiples respecto a su cantidad de años de experiencia en la labor docente y a los modelos educativos empleados dentro de su ejercicio profesional.

Además, como se ha venido mencionando, la educación debe ser integral y contemplar las diferentes dimensiones del ser humano; por tal razón, los profesores del Colegio Pablo Correa León reconocen la importancia de fundamentar sus prácticas pedagógicas desde principios que favorezcan la integralidad de los estudiantes y el máximo desarrollo de sus potencialidades; en este caso, de la inteligencia emocional, siendo necesario resaltar que estos profesores trabajan con población adolescente que se encuentra en una etapa del ciclo de vida caracterizada por “cambios en el cuerpo, cambios en el pensamiento, cambios en las relaciones sociales y en las referencias culturales” (Fize, 2001, p.135).

Así entonces, se construye una propuesta de intervención dirigida a dar explicación a los profesores sobre las características de la pedagogía humanista mediante cinco talleres grupales que resalten la efectividad del desarrollo de la inteligencia emocional en la

formación integral de los estudiantes. Estas actividades se consignan en una cartilla pedagógica para esta población, que muestra el análisis y revisión teórica previa para orientar la aplicación de actividades en el aula con miras a fortalecer la inteligencia emocional de los estudiantes, además de facilitar el acceso a la información por medio de instrucciones precisas para la realización de cada taller, las cuales, siendo un elemento práctico para sensibilizar al profesor sobre la importancia de aplicar la pedagogía humanista en el aula, ayuda a resaltarla como elemento clave para la formación integral del educando.

En este orden de ideas, el taller educativo permite, según Ander-Egg y Aguilar, (2001), reforzar otras competencias como el trabajo en equipo, que hace referencia a “un pequeño número de personas que con conocimiento y habilidades complementarias, unen sus capacidades para lograr determinados objetivos y realizar actividades...” (p.13). Según estos mismos autores, el trabajo en equipo se realiza en un “contexto socioafectivo, caracterizado por un clima de respeto y confianza mutua, satisfactorio y gratificante” (p.13). Teniendo en cuenta estas definiciones, se destaca que el trabajo en equipo debe realizarse bajo unas condiciones de respeto y confianza entre participantes, para que resulte provechoso y permita aprendizajes significativos, fortaleciendo así, habilidades de interacción para la vida cotidiana por medio del respeto y la apertura al diálogo.

También es importante resaltar que esta metodología de talleres permite a los profesores inicialmente, y a los estudiantes *a posteriori*, llevar a la práctica el aprendizaje cooperativo o colaborativo que según Batista (2007), implica el uso de estrategias en las que estudiante y docente participan conjuntamente en la realización de una determinada tarea, con responsabilidades propias que requieren el manejo de diferentes recursos o procedimientos didácticos

que favorecen el alcance de metas de aprendizaje que enriquecen a todos los participantes.

Inicialmente los primeros cinco talleres se dirigen a los profesores, pues son ellos quienes deben capacitarse sobre la pedagogía humanista y la relación que puede existir entre esta y la inteligencia emocional, integrando en sus esquemas psicológicos la importancia de la formación integral del educando para su afrontamiento de las realidades sociales contemporáneas. Posteriormente, en dichos encuentros se establecen espacios para que los educadores diseñen sus propios talleres y apliquen a sus estudiantes, además de los consignados en la cartilla pedagógica, que contienen una guía de cinco talleres para el trabajo de los profesores con sus estudiantes.

Por último, es necesario mencionar que los talleres permiten a los estudiantes, en caso de ser necesario, mejorar su manejo de las TIC, con las cuales podrán acceder a información, diseñar materiales y/o productos relacionados con las diferentes temáticas u objetivos de las actividades, favoreciendo además, la expresión de la creatividad a través del uso de recursos tecnológicos que llaman la atención de estudiantes y los motivan a desarrollar habilidades y competencias destacables en esta área, fomentando así, la optimización del aprendizaje y los resultados evidenciados en la aplicación de los talleres.

Para evaluar los talleres aplicados, se diseñó un formato que recolecta datos cualitativos y cuantitativos de la percepción generada en cada una de las actividades, indagando en aspectos como metodología y recursos utilizados, claridad en la explicación de las temáticas, aprendizaje y compromiso personal asumido en el taller. El formato de evaluación descrito está realizado bajo los parámetros de la escala Likert, teniendo en cuenta que esta es una escala

ordinal que permite determinar las diferencias en cuanto a favorabilidad respecto a la variable medida, identificando los aspectos en que se presenta una mayor favorabilidad entre sujetos y para cada sujeto de acuerdo a lo expresado por Fernández de Pinedo (1982).

A partir del análisis de datos realizado en la aplicación de este formato, se irán evaluando posibles mejoras que puedan hacerse a la propuesta de intervención, dando lugar al diseño de estrategias para fortalecer tanto la efectividad de las actividades desarrolladas como el cumplimiento de los objetivos propuestos.

DISCUSIÓN

De acuerdo con De Zubiría (2006), se ha demostrado que para tener éxito en la vida académica, hay aspectos más importantes que tener capacidades intelectuales altas; destacando la necesidad de manifestar un alto nivel de desarrollo de la inteligencia emocional y de habilidades sociales para la interacción con las realidades cotidianas. Según un estudio que el Estado colombiano aplicó a 570.000 egresados de educación media pertenecientes a 50.000 instituciones educativas, dentro de los cuales aquellos egresados que recibieron una formación basada en modelos humanistas y constructivistas mostraron grandes diferencias en sus resultados, sobre todo en las pruebas de pensamiento e interpretación aplicadas durante el estudio; teniendo en cuenta la implementación de la llamada Pedagogía Dialogante, a diferencia de la gran mayoría de las instituciones participantes, que seguían sujetas a modelos pedagógicos tradicionales que no cubrían las necesidades requeridas por los educandos para su formación integral.

Años más tarde, De Zubiría (2013) expresa cómo la escuela tradicional se ha tornado obsoleta en las últimas décadas, a causa de los marcados cambios sociales, económicos y políticos vividos

a nivel mundial, destacando la presencia de la globalización e interconexión del mundo, que hace necesaria la flexibilización y diversificación de la educación, haciendo cada vez mayor énfasis en la singularidad de cada individuo. Esta profunda transformación permite que lo esencial para el proceso educativo tome una nueva perspectiva, considerándose primordial el desarrollo de las competencias necesarias para procesar, interpretar y argumentar el nivel de información al que se tiene acceso de manera eficaz, profundizando por tanto, en el desarrollo personal de cada estudiante y de su inteligencia emocional principalmente.

Sin embargo, los modelos pedagógicos implementados actualmente en Colombia, se orientan en gran medida por paradigmas tradicionales, relativos a una escuela homogenizante, rutinaria, descontextualizada, mecánica, fragmentaria y repetitiva, que no se corresponde con el actual mundo social y económico cada vez más flexible, global, incierto y cambiante. Así la sociedad colombiana se encuentra en el dilema de un mundo que exige flexibilidad y creatividad para adaptarse a una vida profundamente cambiante, contando con un sistema educativo que se ha limitado a seguir currículos fijos que vienen siendo implementados incluso desde dos siglos atrás, mostrando resistencia al cambio que se refleja en la labor de muchos docentes quienes no han asumido cambios trascendentales en sus modelos y técnicas pedagógicas, tal como lo expuso en sus estudios De Zubiría (2013).

Aunque la realidad social nos expresa estas problemáticas, la educación para la Ley colombiana se entiende como un proceso de formación fundamentado en una “concepción integral de la persona humana” (p.1). que dentro de sus fines contempla el pleno desarrollo de la personalidad, teniendo en cuenta aspectos físicos, psíquicos, intelectuales, morales, sociales, espirituales, afectivos, éticos,

cívicos, entre otros. Sin embargo, es lamentable que en muchas instituciones educativas no se lleve a cabo este proceso educativo tal como lo establece la Ley General de Educación Colombiana 115 de 1994. Por tal razón, las disposiciones legales se quedan en el papel, conllevando a que la formación que reciben los educandos no les permita el desarrollo de las competencias necesarias para enfrentar la realidad social del país y del mundo, evidenciando fallos en el quehacer educativo y pedagógico.

Esto puede observarse hoy día en diferentes centros educativos de todo el país, por ejemplo en el Colegio Pablo Correa León de la ciudad de San José de Cúcuta; pues a partir de la aplicación de una entrevista semiestructurada, la cual según Pérez de los Cobos Peris, Valderrama, Cervera y Rubio (2006) es una técnica “que profundiza en el conocimiento que tiene el entrevistado sobre las cuestiones relevantes para el estudio...explorando sensibilidades...permitiendo completar información sobre el contexto” se pudo observar que los docentes enfocan sus estrategias pedagógicas principalmente al aprendizaje de conocimientos proposicionales y prácticos, restando la importancia que requiere el desarrollo de la inteligencia emocional y de habilidades de interacción que permitan una formación holística. Por tal razón, es importante continuar con la revisión teórica de la pedagogía humanista que sea instruida a los docentes, por medio del diseño de esta propuesta de intervención que promueva en ellos la adopción de prácticas pedagógicas humanistas en el aula para favorecer el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes.

Se destaca así, que la pedagogía humanista observa al educando como una persona compuesta de sentimientos, emociones, valores, intereses, entre otros, haciendo necesario que el docente muestre habilidades como la empatía para aceptar incondicional-

mente a cada persona; preocupándose por facilitar el desarrollo de las potencialidades y competencias personales de cada estudiante. Es importante tener en cuenta planteamientos como los de Candau (1987) quien señala que en los procesos de enseñanza-aprendizaje la relación humana de una u otra manera hace presencia, pues según esta autora, para el enfoque humanista “el centro del proceso es la relación interpersonal” (p.15); además, refiere que aspectos como la didáctica, observados desde la pedagogía humanista “deben centrarse en el proceso de adquisición de actitudes tales como calor, empatía, consideración positiva incondicional...” (p.15). Es por esto que esta perspectiva resalta la importancia de la dimensión humana, puesto que su rol en cuanto a configurar los procesos de enseñanza-aprendizaje son vitales para el desarrollo de los componentes afectivos.

De acuerdo con lo planteado anteriormente, es necesario que los docentes comprendan la necesidad apremiante de hacer uso de pedagogías humanistas para optimizar los procesos de enseñanza-aprendizaje, permitiendo a través de la propuesta diseñada que cada docente realice una mirada introspectiva de los cambios que ha de generar en sí mismo para adaptar su ejercicio profesional al de las nuevas pedagogías humanistas, teniendo en cuenta, que muchos docentes en la actualidad, tras años de experiencia en el ejercicio, se muestran apáticos y resistentes a cambiar sus prácticas pedagógicas tradicionales, a pesar de que estas no facilitan la formación integral de los educandos, ni el desarrollo de aspectos como su inteligencia emocional (Pérez, 2005).

La pedagogía humanista debe preocuparse por la formación “del carácter del educando, entrenándolo para una vida activa, diligente y esforzada, que más allá de las satisfacciones personales egoístas, se proponga la realización de valores o ideales superiores” (Ro-

dríguez, 2013, p.41). De esta manera, el estudiante que recibe una formación basada en estos preceptos tiene mayores posibilidades de ser más activo y comprometido con su proceso de formación, puesto que cada persona es única y dueña de su propio proceso evolutivo, direccionando sus habilidades y potencialidades, según sus libres elecciones que le ayudan a satisfacer necesidades inherentes de evolución y crecimiento como ser humano.

De acuerdo con lo anterior, es conveniente resaltar pensamientos de personajes representativos como Vigotsky, (1974; citado por Chica, 2012), quien menciona que “un sistema educativo cuya finalidad corresponde a un crecimiento intelectual saludable debe conducir a un crecimiento afectivo y social igualmente sano” (p.36); es por tal razón que la educación debe contemplar el desarrollo del ser humano en todas sus esferas de funcionamiento; de lo contrario la simple transmisión de conocimientos teóricos no satisface ni los requerimientos establecidos por la ley, ni las necesidades personales de cada estudiante.

En este sentido, Goleman (2008) señala que la inteligencia emocional comprende características como “la capacidad de motivarnos a nosotros mismos... de controlar impulsos... de regular nuestros propios estados de ánimo... empatizar y confiar en los demás” (p. 75). De acuerdo a esto, los hijos pueden aprender a desarrollar habilidades emocionales con la ayuda de sus padres, quienes son su principal referente formativo desde sus primeros años de vida, de modo que el sistema educativo requiere de una integración familia-escuela, trabajando de manera conjunta en el proceso de formación de los estudiantes.

En razón de lo anterior, Ortiz (2007) destaca el concepto de inteligencias múltiples, manifestando cómo “Gardner hace un gran aporte a la educación pues toma de la ciencia cognitiva y de la neu-

rociencia su visión pluralista de la mente” (p.66) teniendo en cuenta las diferentes capacidades de las personas que considera como dimensiones de la inteligencia, que resultan ser diversas maneras de tener conocimiento. Es por tal razón que se considera que la teoría de las inteligencias múltiples es una de las mejores alternativas para dar cumplimiento a los procesos educativos centrados en la persona, dejando claro que existen diferentes maneras de aprender de acuerdo al conjunto de capacidades que posea cada persona, haciendo necesario que los maestros se dediquen al acompañamiento en el desarrollo del máximo potencial de sus estudiantes.

Gardner (1999; citado por Armstrong, 2012) inicialmente agrupó las capacidades humanas en ocho tipos de inteligencias: lingüística, lógico-matemática, espacial, cinético-corporal, naturalista, musical, interpersonal e intrapersonal, destacando a estas dos últimas como claves para el desarrollo de la inteligencia emocional. De esta manera la persona logra mejorar su capacidad de distinguir o percibir los estados de ánimo, intenciones, motivaciones o sentimientos de las demás personas, manifestando sensibilidad ante aspectos tales como lenguaje gestual, tonos de voz, entre otros, respondiendo eficazmente y de modo pragmático a dichas señales.

Se considera, de acuerdo a Valverde (2010), que la teoría de la inteligencia emocional coincide con la de inteligencias múltiples de Gardner, pues ambas basan sus principios en que la inteligencia del hombre va mucho más allá del simple conocimiento intelectual, “ya que junto con los sentimientos, la expresión, los valores humanos, las actitudes y las experiencias, conforman un todo con el cual los niños van construyendo su archivo personal de habilidades” (p.62). Por tal razón, las instituciones educativas deben preocuparse por contribuir al desarrollo de la inteligencia emocional de sus estudiantes para que muestren un mejor desempeño en los diferentes

campos, escenarios y situaciones de la vida cotidiana; destacando que el mundo actual ofrece a las personas una serie de retos y desafíos que para la población infanto-juvenil resultan más difíciles de afrontar al no encontrarse en un momento de desarrollo físico, psicológico y cognitivo pleno, necesitando una educación orientada al refuerzo de la inteligencia emocional que favorezca su interacción en las diversas situaciones de la vida.

Así entonces, la escuela debe reforzar el aprendizaje de los componentes socio-afectivos del desarrollo mediante la adopción y práctica de estrategias pedagógicas humanistas que favorezcan la consolidación de un ambiente educativo cálido que actúe como espacio de resguardo para los educandos, permitiéndoles aprender a desenvolverse satisfactoriamente en las situaciones difíciles que muchos afrontan, ya sea en sus hogares, vecindarios o contextos cercanos. Además, en estos espacios pueden aprender a través del afecto y de la pedagogía humanista a manejar adecuadamente sus emociones y a enfrentar diferentes acontecimientos futuros de la manera más efectiva, en medio de una sociedad que les expone a situaciones como el ofrecimiento de sustancias psicoactivas, separación de los padres, bajo rendimiento académico, cambios de domicilio, entre otros.

Por tanto, la escuela es la encargada de ayudar a las familias a reforzar esta habilidad en la población infanto-juvenil, pues teniendo en cuenta nuevamente la legislación Colombiana, la Ley 1098 de 2006 expone la corresponsabilidad del Estado, Familia y Sociedad en la protección y garantía del ejercicio de los derechos de los menores de edad. Además, según Volpe (2007; citado por Arancibia, Herrera y Strasser, 2008), la psicología humanista por medio de sus aportes al sector educativo facilita la integración de estos tres agentes sociales en el proceso formativo, “sugiriendo entre otras cosas, que

los alumnos pueden ser aprendices activos y entusiastas, más que entes pasivos a los cuales hay que forzar a aprender” (p.176), destacando que las circunstancias actuales del estudiante y la manera en que pueden ofrecerles herramientas para su crecimiento personal, restan énfasis a las circunstancias del pasado.

Teniendo en cuenta lo anterior, esta propuesta de intervención permite, mediante las diferentes estrategias diseñadas, contribuir al desarrollo de la inteligencia emocional y al fortalecimiento de los componentes socioafectivos del desarrollo humano, poniendo en práctica las características del conocimiento o aprendizaje experiencial, basado en las interpretaciones que cada uno tiene de sus propias realidades, dando lugar a la interacción e integración entre distintas percepciones y reflexiones de cada participante en un contexto en que el maestro como mediador y facilitador “debe estimular a los estudiantes a explorar, cuestionar, dudar y criticar sus propias percepciones y extraer sus propios significados de estas experiencias” (Arancibia et al., 2008, p.183).

De esta manera, el profesor actúa como orientador del proceso formativo de sus educandos, generando las condiciones adecuadas para que el aprendizaje experiencial pueda consolidarse; facilitando mediante la congruencia e integración de su personalidad, una relación clara entre la articulación de sentimientos y expresiones que muestran consideración positiva incondicional a sus estudiantes, por medio de una actitud cálida que favorezca la expresión de los sentimientos como elemento para generar una sensación de alivio a las presiones internas. Finalmente la comprensión empática sobre cada participante le permite al docente “captar la escala de valores y de referencia íntima de otro, sentir la cólera, el miedo y las confusiones como si fuesen las propias” (Arancibia et al., 2008, p.184) sin dejarse afectar ni afectando a éstas, convirtiéndose en un modelo referencial que proporcione a sus estudiantes herramientas

pertinentes para dirigir libremente su proceso evolutivo con la fortaleza necesaria para enfrentar los retos del mundo contemporáneo.

CONCLUSIONES

Durante el diseño de la propuesta de intervención, el planteamiento de los objetivos, revisión teórica correspondiente y aplicación de los instrumentos de evaluación diseñados, se corroboró que la muestra poblacional tomada como destinataria del estudio requiere de mayores capacitaciones, actualizaciones e intervenciones en cuanto a las generalidades, modelos, técnicas e importancia de la pedagogía humanista; teniendo en cuenta que algunos de los docentes entrevistados tienen escaso o poco conocimiento de estos conceptos, y algunos de quienes presentan conocimiento de las mismas, requieren un aumento en el nivel que tienen sobre su aplicación con los educandos.

Así se confirma la importancia de la realización de estos talleres pedagógicos grupales como métodos para instruir, capacitar y actualizar a los docentes a fin de generar cambios progresivos en los métodos y modelos formativos implementados, así como cambios en la perspectiva que poseen del sistema educativo tradicional, procurando reajustar sus modelos de acuerdo con las exigencias de la sociedad contemporánea, resaltando siempre la importancia del desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes como eje vital de su proceso de formación integral.

Igualmente, se evidencia la importancia de intervenir directamente sobre la comunidad estudiantil por medio de la presente propuesta, a fin de que los educandos comiencen a prepararse para las exigencias y retos de la sociedad, generando un acercamiento de estos a las condiciones y requerimientos del sistema laboral de modo que puedan comenzar a enfocar sus expectativas hacia la realidad, por

medio del desarrollo de capacidades, cualidades, aptitudes, habilidades y destrezas que contribuyan a su proceso de formación integral, logrando potencializar fortalezas y mejorar los aspectos considerados necesarios de acuerdo a cada persona; más aún, teniendo en cuenta que los educandos conforman el eje principal y razón de ser del sistema educativo y su compromiso y dedicación son de vital importancia para que el proceso de formación tenga resultados óptimos.

Finalmente, la propuesta de intervención se consignó mediante el diseño de una cartilla pedagógica como guía instructiva para los docentes en el aula de clase que detalla aspectos necesarios para el abordaje de las diferentes temáticas a intervenir por medio de actividades en el aula, fundamentadas en el desarrollo de la inteligencia emocional y de constructos socioafectivos relacionados a ella. La revisión teórica y empírica realizada en el planteamiento de la propuesta de intervención confirma la importancia de la realización y distribución de dicho material como una forma adecuada de generar cambios en la perspectiva que los docentes tienen acerca de los modelos pedagógicos, permitiendo no solo capacitar, sino instruir de manera detallada acerca de las modificaciones que se deben adecuar desde cada perspectiva para que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea abordado de una manera que se ajuste en mayor medida a los contextos sociales y laborales de la actualidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Armstrong, T. (2012). *Inteligencias Múltiples en el aula. Guía práctica para educadores*. España: Editorial Paidós. Recuperado de: https://books.google.com.co/books?id=cD6d28L-1HAC&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Ander-Egg, E. y Aguilar, M. (2001). *El trabajo en equipo. Ciudad de México*. México: Editorial Progreso. S.A. de C.V. Recuperado de:

<https://books.google.com.co/books?id=3X9ap9zweMAC&printsec=frontcover&dq=que+es+trabajo+en+equipo&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjyWMuvsNjRAhWFKCYKHW04BcY-Q6AEIGDAA#v=onepage&q=que%20es%20trabajo%20en%20equipo&f=false>

Arancibia, V., Herrera, P. y Strasser, K. (2008). *Manual de la Psicología Educacional*. Santiago, Chile: Ediciones Universidad Católica de Chile. Recuperado de: https://drive.google.com/file/d/0B1Zis846-k_iMXpsR0VhTFVqVlk/view

Batista, M. (2007). *Lineamientos pedagógicos para la enseñanza y el aprendizaje*. Bogotá, Colombia: Editorial Universidad Cooperativa de Colombia. Recuperado de: https://books.google.com.co/books?id=tYgBWeS6_PAC&pg=PA99&dq=que+es+aprendizaje+cooperativo&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwi4vL_HtNjRA-hXDQCYKHQxfA-UQ6AEIRTAI#v=onepage&q=que%20es%20aprendizaje%20cooperativo&f=false

Beleña, A. (2007). *Sociopolítica del hecho religioso*. Madrid, España: Ediciones Rialp S.A. Recuperado de: <https://books.google.com.co/books?id=iFFvD6kKLOEC&pg=PA15&dq=el+ser+humano+es+social+por+naturaleza&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiT8eeh7rfQAhVEKCYKHQ4HCwUQ6AEIGDA-A#v=onepage&q=el%20ser%20humano%20es%20social%20por%20naturaleza&f=false>

Candau, V. (1987). *La Didáctica en cuestión. Investigación y Enseñanza*. Madrid, España: Narcea S.A de Ediciones. Recuperado de: <https://books.google.com.co/books?id=qfgizxvhrFAC&pg=PA15&dq=pedagogia+humanista+en+el+proceso+de+ense%C3%B1anza+aprendizaje&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiksMSnko-DRAhVB5SYKHTX9A6wQ6AEIHjAB#v=onepage&q=pedagogia%20humanista%20en%20el%20proceso%20de%20ense%C3%B1anza%20aprendizaje&f=false>

- Chica, O. (2012). Reflexiones en torno a la responsabilidad de la formación afectiva en las instituciones escolares. *Magisterio*, (59), 4-92. Recuperado de: <http://es.calameo.com/read/0025311453497c9bf2e09>
- De Zubiría, J. (2006). *Hacia una Pedagogía Dialogante (El modelo pedagógico del Merani)*. Bogotá, Colombia: Editorial Magisterio. Recuperado de: http://mercedesabrego.gnosoft.com.co/home/inicio/archivos/documentos/PEDAGOGIA_DIALOGANTE.pdf
- De Zubiría, J. (2013). *El maestro y los desafíos a la educación en el siglo XXI*. Recuperado de: http://portal.uasb.edu.ec/UserFiles/385/File/redipe_De%20Zubiria.pdf
- Fernández de Pinedo, I. (1982). *NTP 15: Construcción de una escala de actitudes tipo Likert*. Barcelona, España: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Recuperado de: http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/001a100/ntp_015.pdf
- Fize, M. (2001). *¿Adolescencia en crisis?: Por el derecho al reconocimiento social*. Ciudad de México, México: Siglo XXI Editores. Recuperado de: https://books.google.com.co/books?id=UxcvbVy6Fw4C&pg=PA135&dq=adolescencia+edad+de+crisis+y+cambios&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEw-jkn_i4v9fRAhWBeyYKHWPECUoQ6AEILzAE#v=onepage&q=adolescencia%20edad%20de%20crisis%20y%20cambios&f=false
- Goleman, D. (2008). *Inteligencia Emocional*. Barcelona, España: Editorial Kairós. Recuperado de: <https://books.google.com.co/books?id=x8cTlu1rmA4C&printsec=front-cover&dq=inteligencia+emocional&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiBu4ORmrnQAhWMTSYKHR6nCtIQ6AEIJjAA#v=onepage&q=inteligencia%20emocional&f=false>
- Ley de Infancia y Adolescencia 1098 de 2006. Recuperado de: <http://>

www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1098_2006.html

Ley General de Educación 115 de 1994. Recuperado de: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

Maya, A. (2007). *El taller educativo ¿Qué es? fundamentos, cómo organizarlo y dirigirlo, cómo evaluarlo*. Bogotá, Colombia: Editorial Magisterio. Recuperado de: https://books.google.com.co/books?id=Bo7tWYH4xMMC&printsec=frontcover&dq=que+es+un+taller&hl=es&sa=X&sqi=2&ved=0ahUKEwimp_vSwdfRAhV-JLSYKHa4uDulQ6AEIGDAA#v=onepage&q=que%20es%20un%20taller&f=false

Ortiz, E. (2007). *Inteligencias Múltiples en la Educación de la persona*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Bonum. Recuperado de: <https://books.google.com.co/books?id=7aNNUL-Sv1zcC&printsec=frontcover&dq=inteligencias+m%C3%BAltiples&hl=es-419&sa=X&sqi=2&ved=0ahUKEwjNgMibk-4DRAhWGKCYKHxsvAtEQ6AEIMzAF#v=onepage&q=inteligencias%20m%C3%BAltiples&f=false>

Pérez, M. (2005). Rol docente y pedagogía activa en la formación universitaria. La enseñanza centrada en el aprendizaje del alumno. Adaptación del programa al EEES. Redalyc. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/678/67800409.pdf>

Pérez de los Cobos Peris, J., Valderrama, J., Cervera, G., y Rubio, G. (2006). *Tratado SET de Trastornos Adictivos*. Madrid, España: Editorial Médica Panamericana. Disponible en: https://books.google.com.co/books?id=bnV6Tx6hD5cC&pg=PA68&dq=entrevista+semiestructurada&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjAs-P6Bp4_XAhVJ2yYKHSrpC344ChDoAQg7MAQ#v=onepage&q=entrevista%20semiestructurada&f=false

Rodríguez, J. (2013). Una mirada a la pedagogía tradicional y humanista. *Presencia Universitaria*, 3(5), 36-45. Recuperado de: <http://>

eprints.uanl.mx/3681/1/Una_mirada_a_la_pedagog%C3%A1-
Da_tradicional_y_humanista.pdf

Rogers, C. (2004). *El proceso de convertirse en persona*. Barcelona: Paidós.

Valverde, H. (2010). *Aprendo haciendo. Material didáctico para la educación preescolar*. San José, Costa Rica: Editorial Universidad Estatal a Distancia. Recuperado de: https://books.google.com.co/books?id=wtkDGCsvgK8C&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Cómo citar este artículo:

Montañez Albarracín, J.M. (2018). La pedagogía humanista aplicada al desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes de educación básica secundaria y media. En J.D. Hernández Albarracín., y M.L. Peñaranda Gómez. (Eds.), *Pedagogías contemporáneas: miradas divergentes al mundo escolar* (pp.167-189). Barranquilla, Colombia: Ediciones Universidad Simón Bolívar.