

**FACTORES PRESENTES EN LA DESERCIÓN
DE LOS ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DE
LA UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR DURANTE
EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2000**

**LUZ ESTELA RODRÍGUEZ ESCORCIA
ORLANDO DÍAZ TORRES**

**UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA
BARRANQUILLA
2001.**

FACTORES PRESENTES EN LA DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR DURANTE EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2000

**LUZ ESTELA RODRÍGUEZ ESCORCIA
ORLANDO DÍAZ TORRES**

**Trabajo de Grado presentado como requisito parcial para optar al
título de Psicólogo.**

**DIRECTORA: Lizeth Reyes Ruiz
Psicóloga Clínica
Coordinadora Área de Psicología
Universidad Simón Bolívar.**

**UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA
BARRANQUILLA
2001.**

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR
BIBLIOTECA
BARRANQUILLA

No INVENTARIO 4 0 3 0 7 5 9

PRECIO _____

FECHA 01-10-2008

CANJE _____ DONACION _____

Barranquilla, Julio 10 de 2001.

Señores

COMITÉ DE INVESTIGACIÓN
FACULTAD DE PSICOLOGÍA.
UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR
E. S. M.

Estimados señores:

Por medio de la presente me permito informarles, que los estudiantes LUZ ESTELA RODRÍGUEZ ESCORCIA y ORLANDO DÍAZ TORRES, han estado frente al Trabajo de Investigación cuyo título es "FACTORES PRESENTES EN LA DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR DURANTE EL II SEMESTRE DEL AÑO 2000", bajo mi constante dirección.

Cordialmente,



LIZETH REYES RUIZ

Psicóloga Clínica

CC N° 32.759.419 de B/quilla.

NOTA DE ACEPTACIÓN

4.2 (cuatro, dos) .

Pilma Caballero .

Presidente del Jurado

Moheni Navarro .

Jurado

Jurado

Barranquilla, Julio de 2001.

DEDICATORIA

A Dios, a quien debo adoración, honor y gloria.

A Rita y Rosaura, a quienes debo no sólo la vida sino mi superación y la formación que me ha preparado para la vida.

A Efraín, para que imite y supere el éxito que hoy logro alcanzar.

A familiares y amigos que siempre me han rodeado de cariño y protección.

LUZ ESTELA

DEDICATORIA

A Dios, a quien honro por tantos
dones recibidos.

A mi madre Bedelia, a mi hermana
Marisela, a mi novia y a quienes han
estimulado mis estudios con su
comprensión, cariño y apoyo.

A mi familia y amigos cercanos,
quienes han demostrado aprecio y
cariño constante.

ORLANDO

AGRADECIMIENTOS

A la profesora Lizeth Reyes, quien con su dedicación y exigencia colaboró acertadamente con la asesoría de la presente investigación.

A la comunidad universitaria y a todos los que colaboraron en el éxito de nuestros estudios.

LUZ ESTELA y ORLANDO.

TABLA DE CONTENIDO

	Páginas
1. INTRODUCCIÓN	2
2. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	5
3. MARCO TEÓRICO	8
3.1 ANTECEDENTES	8
3.1.1 Antecedentes Históricos	8
3.1.2 Marco Jurídico	9
3.2 DESERCIÓN ESTUDIANTEL	10
3.2.1 Mal Estado de Salud de los Estudiantes	16
3.2.2 Inestabilidad Económica Familiar	16
3.2.3 Irresponsabilidad Paterna	16
3.2.4 Cambio de Domicilio	17
3.2.5 Asistencia Intermitente de los Maestros	17
3.2.6 Actitud del Docente	18
3.2.7 Otros Factores	18
3.3 ESTUDIO DE DESERCIÓN FACULTAD DE PSICOLOGÍA UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR	19
3.3.1 Resultado del Estudio de Deserción Facultad de Psicología Universidad Simón Bolívar	27
3.4 MARCO CONCEPTUAL	31
4. DESCRIPCIÓN Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	33
4.1 CONTEXTUALIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	33

	Páginas
4.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	35
5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	37
5.1 OBJETIVO GENERAL	37
5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	37
6. DEFINICIÓN DE VARIABLE	39
6.1 DEFINICIÓN CONCEPTUAL	39
6.2 OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE	39
7. MÉTODO	41
7.1 DISEÑO	41
7.2 POBLACIÓN	41
7.3 MUESTRA	42
7.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	43
7.5 PROCEDIMIENTO PARA LA INVESTIGACIÓN	44
8. RESULTADOS	46
8.1 ANÁLISIS CUANTITATIVO	46
8.2 ANÁLISIS CUALITATIVO	47
9. CONCLUSIONES DE LA INVESTIGACIÓN	51
10. RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS	54
BIBLIOGRAFÍA	57

LISTA DE CUADROS

	Páginas
1. PRIMERA PROMOCIÓN	21
2. SEGUNDA PROMOCIÓN	21
3. TERCERA PROMOCIÓN	22
4. CUARTA PROMOCIÓN	22
5. QUINTA PROMOCIÓN	23
6. SEXTA PROMOCIÓN	23
7. SÉPTIMA PROMOCIÓN	24
8. OCTAVA PROMOCIÓN	24
9. NOVENA PROMOCIÓN	25
10. DÉCIMA PROMOCIÓN	25
11. UNDÉCIMA PROMOCIÓN	26
12. DOCEAVA PROMOCIÓN	26
13. FACTORES PRESENTES EN LA DESERCIÓN	46

LISTA DE ANEXOS

	Páginas
GRÁFICO 1. FACTORES PRESENTES EN LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA	60
GRÁFICO 2. FACTORES ECONÓMICOS	61
GRÁFICO 3. FACTORES PERSONALES	62
GRÁFICO 4. FACTORES FAMILIARES, ACADÉMICOS Y LABORALES	63
GRÁFICO 5. OTROS FACTORES	64
ENCUESTA APLICADA A DESERTORES	65

1. INTRODUCCIÓN

La deserción escolar es un fenómeno que azota constantemente la educación en Colombia y en el mundo en general. Es difícil identificar plenamente las causas de la deserción, pues son muchos los factores que se relacionan entre sí.

Es necesario investigar algunos aspectos relacionados con la familia, la escuela, la comunidad, el docente y el estudiante mismo, para definir los factores que inciden en la deserción escolar, sin olvidar aspectos importantes como son la situación económica, social, de salud, política, religiosa, ética, afectiva, valorativa, intelectual, social, física, entre otros.

El presente trabajo inicia una incursión en el tema, demostrando que son múltiples los factores presentes en la deserción escolar. Se focaliza la investigación en el programa de Psicología de la Universidad Simón Bolívar, específicamente en el segundo semestre del año 2000, con el fin de proyectar los resultados al ambiente universitario en general, pero también estableciendo una relación con el sistema escolar vigente en el país, no sólo en el nivel de

Educación Superior, sino también en los niveles de Preescolar, Educación Básica y Educación Media, pues existen situaciones afines que es conveniente caracterizar.

Si bien es cierto que el fenómeno se estudia en una Universidad de naturaleza privada, se comprueba que las circunstancias para la población estudiantil son comunes, razón por la cual la información obtenida es válida para una generalización del problema.

Se inicia la investigación con una descripción y formulación del problema debidamente contextualizado y con la justificación que prueba la importancia y necesidad de su análisis. Se trazan objetivos que marcan una ruta al estudio y define los logros que se desean alcanzar.

La revisión de la literatura existente permitió la iluminación del tema en una forma teórica, y el trabajo de campo para recolectar información mostró la situación actual del problema. El tipo de investigación fue descriptivo-cuantitativo, con el fin de reconocer las características esenciales del fenómeno y de los grupos objeto de estudio, sus causas y consecuencias. Se utilizaron como técnicas para recolectar la información la encuesta

estructurada a través de un cuestionario de preguntas abiertas, así como también la observación directa y el análisis de los documentos existentes.

El análisis estadístico de los datos obtenidos se complementó con una interpretación que se presenta a manera de conclusiones. La comparación del ideal teórico y la realidad generó las conclusiones, sugerencias y recomendaciones para mitigar o disminuir el problema planteado.

El informe demuestra que los objetivos formulados se alcanzaron, y se reconoce la importancia del tema, pues los resultados de la investigación demuestran algunos factores que pocas veces se tienen en cuenta en los procesos formativos que se realizan en las instituciones educativas del país.

2. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.

El tema de la deserción se ha tratado como una variable para medir el rendimiento académico de las instituciones escolares, insistiendo en el efecto del problema, pero sin tener en cuenta las acciones o causas que la producen.

Esto demuestra un escaso interés político, científico y pedagógico por el problema de la deserción que, en el caso de la presente investigación, se trata de la deserción universitaria. A lo mucho se encuentran estadísticas sobre las tasas de abandono, lo cual incide en los niveles de rendimiento académico y permanencia en el sistema de Educación Superior.

Es por eso que el presente estudio considera conveniente profundizar el tema en sus orígenes y causas, en su génesis, en los factores presentes en la problemática. Por eso se establece como propósito identificar las causas de la deserción por factores económicos, personales, familiares, académicos, interpersonales y laborales en el II Semestre del Programa de Psicología en el año 2000. De esta manera no se tendrá una mirada desde la Universidad, sino que se tendrá en cuenta las dificultades desde la perspectiva del estudiante, lo cual permitirá una evaluación del sistema educativo en el nivel de Educación

Superior para reconocer su eficiencia, efectividad y eficacia, así como también su capacidad de retención del estudiante.

La investigación pretende, entonces, trascender del concepto de deserción como abandono de los estudios por parte de una persona por causas económicas y sociales. También se quiere vislumbrar como un hecho por el cual el estudiante no alcanza el nivel de conocimientos y competencias exigidas para el logro de determinados objetivos educativos

Por esta razón, la investigación beneficia al sistema educativo en el nivel de Educación Superior, pues plantea la necesidad de buscar alternativas que permitan disminuir la deserción estudiantil y dar respuesta a las causas sociales, económicas, psicológicas, familiares, ocupacionales y académicas que la originan. Se prueba así la urgencia de un esfuerzo institucional de manera sistemática para prácticas educativas innovadoras dirigidas a satisfacer las necesidades básicas que favorecen la construcción de aprendizajes significativos que amplíen las oportunidades para que los estudiantes se desenvuelvan en la sociedad, para que se adapten a los cambios del entorno, de las personas, de los grupos y de la institución misma.

Si la investigación beneficia a la Universidad en un nivel institucional, pues su enfoque se dirige a los niveles de cobertura, también interesa al Programa de Psicología, pues es preocupante que una Facultad específica desmejore en algún sentido para brindar la necesaria permanencia de sus estudiantes. Entonces, es útil la investigación, pues demostrará algunos aspectos que es necesario fortalecer para mejorar la calidad del servicio que ofrece la Universidad, lo cual garantizará mejores niveles de profesionalización en sus usuarios y, por tanto, un beneficio para la comunidad en general.

Pero más que todo beneficia la investigación a las personas, a la comunidad educativa, en sus actitudes, habilidades, comportamientos, a fin de que lideren procesos protagónicos para desempeñar con una visión crítica la misión que la sociedad le encomienda a cada uno en particular. Planteado el derecho a la igualdad y equidad en los servicios, no se puede olvidar que la educación es transmisora de los valores socialmente aceptados, y ninguno de sus miembros debe ser excluido, discriminado o rechazado a gozar de sus bienes. Se quiere decir, que las causas de la deserción atentan contra los derechos consagrados por la Carta Magna y la promulgación de los Derechos Fundamentales de la Persona¹

¹ OSORIO GARCÍA, Ana Rocío y JARAMILLO OSPINA, Catalina María. Deserción Estudiantil en los Programas de Pregrado 1995-1998. Medellín: Universidad Eafit, 1999, p. 5.

3. MARCO TEÓRICO

3.1 ANTECEDENTES

3.1.1 Antecedentes Históricos

Se puede afirmar que la deserción educativa es un fenómeno reciente, pues sólo aparece después de implantarse en la mayoría de los países una educación generalizada, una escolaridad obligatoria. Se acentúa con el proceso de democratización de la educación.²

Las explicaciones que se expresaban para determinar el problema siempre apuntaron a las situaciones económico-sociales. A la escuela no se le atribuía responsabilidad alguna. Sin embargo, investigaciones más recientes probaron el desacierto de esta posición, lo cual promovió un cambio de concepción del problema.

La escuela debe brindar igualdad de oportunidades, de modo que a partir de unos procesos educativos, todos tengan las mismas oportunidades. Sin embargo, la escuela reproduce y sostiene la forma vigente de una estructura

² ANDER, Ezequiel. Tres Perspectivas Básicas. Santafé de Bogotá: Universidad Nacional del Rosario, 1995, p. 5.

social de severas desigualdades, y no puede acortar las distancias que separan a los grupos.

Sin embargo, es necesario insistir en el problema de la deserción la responsabilidad de la escuela, por la poca calidad de su servicio, la falta de idoneidad o especialización de los docentes, el hacinamiento de estudiantes por aulas, etc. A esto se agrega que la capacidad, rendimiento y permanencia del estudiante no sólo se determinan por su nivel intelectual sino también por otras circunstancias como son el medio cultural, la salud, la personalidad, etc.

Queda la puerta abierta para analizar si el desertor es un fracasado. Muchas veces la deserción es la forma de evitar el fracaso, la oportunidad para afianzar los conocimientos, para tomar nuevos caminos acordes con posibilidades reales.

3.1.2 Marco Jurídico.

La Constitución Política Colombiana considera a la educación como un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social. Define también los fines y objetivos de este servicio, como el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica y a los demás bienes y valores de la

cultura³ El mismo artículo insiste en la formación del colombiano para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y protección del ambiente. Esta norma la recoge la Ley que organiza el servicio público de la Educación superior (Ley 30 de 1992), y define este nivel como un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral, con el objeto de alcanzar el pleno desarrollo de los estudiantes y su formación académica y profesional.⁴⁾

Esta misma Ley es repetitiva en la búsqueda de mecanismos para el sostenimiento de los estudiantes en el servicio universitario, para lo cual determina los mecanismos de préstamos en el ICETEX, becas, estímulos, etc.

3.2 DESERCIÓN ESTUDIANTIL

Los últimos programas educativos en el país han insistido en cuatro variables específicas: ampliación de cobertura, mejoramiento de la calidad, eficiencia y permanencia. Todas se relacionan entre sí, pues (para citar un ejemplo) la capacidad de las instituciones educativas de conservar o retener a sus estudiantes sostiene los índices de cobertura, prueba la calidad de su servicio y

³ PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA. Constitución Política, N° 67. Santafé de Bogotá: Momo Ediciones, 1991, p. 22.

⁴ CONGRESO DE LA REPÚBLICA. Ley 30 de 1992, N° 1. Santafé de Bogotá: Presidencia de la República, 1992, p. 9.

demuestra eficiencia del sistema. Lo contrario, que es el fenómeno de la deserción, aparece como un indicador para disminuir la cobertura, cuestionar la calidad del servicio y replantear los niveles de eficiencia.

El fenómeno de la deserción estudiantil es preocupante para toda institución educativa, y genera un análisis de la calidad y eficacia de los procesos y del currículo, de la idoneidad de los docentes, la metodología aplicada, la orientación en la elección acertada de carrera profesional por parte de los estudiantes.⁵

El término "Deserción Estudiantil" puede entenderse como el fenómeno consistente en iniciar y no terminar un programa académico a nivel de la enseñanza, en forma temporal o definitiva, sea cual fuere la causa de la no finalización.

En una forma amplia, se refiere al abandono definitivo de las aulas de clase y la no continuidad en la formación académica que la sociedad quiere y desea para la persona que inicia sus estudios en los niveles de Preescolar y Educación Primaria, con la esperanza que termine exitosamente los estudios en el nivel de Educación Superior.

⁵ OSORIO GARCÍA, Ana Rocío y JARAMILLO OSPINA, Catalina María. Deserción Estudiantil en los Programas de Pregrado 1995-1998. Medellín: Universidad Eafit, 1999, p. 2.

La deserción estudiantil llega al 15 por ciento en el país, mientras el ingreso de nuevos estudiantes es de apenas al 0,1 por ciento, menor al crecimiento de la población que alcanza el 2,3 por ciento anual.⁶

Uno de los problemas que enfrentan los países tercer mundistas, entre ellos Colombia, es la deserción escolar, la que se presenta por varios factores, en especial por la falta de cultura de los padres de familia que no envían a sus hijos a estudiar y los detienen para que sean un sustento económico en la familia.

De este punto se deriva el segundo factor que es más problemático: la falta de recursos económicos porque ya no existe la educación gratuita.

La tercera causa es la desnutrición y la falta de tratamiento del estudiante desde que es un niño, tiempo en el que se deben inculcar los valores sobre la superación personal con base del estudios y lograr salir del estancamiento en el que se encuentran.

Hay varios problemas que se presentan por la falta de políticas gubernamentales de aplicación que no se han hecho presentes en los últimos

⁶ www.boogle.com.co.

gobierno y que han dejado que el mal se profundice sin que las soluciones se avizoren a corto plazo.

Siempre se ha dicho que no habrá desarrollo si no se tiene una buena educación, la cual se ve afectada por varios problemas sociales, políticos y económicos. Lastimosamente hasta el momento no existen políticas de Estado que ayuden a seguir programas de mejoramiento de un gobierno a otro, siendo cambiadas de acuerdo a la forma de pensar de los representantes gubernamentales entrantes.

Muchos sicólogos y analistas concuerdan en que el problema se sustenta en el aspecto económico, que obliga a los padres de familia a retirar a sus hijos de las instituciones educativas.

Según Ricardo Sánchez, psicólogo del área educativa, los problemas se basan en la falta de comprensión de la familias de dar una educación a sus hijos, ya que ven más rentable el trabajo que ellos realizan (campo, mecánica, cerrajería, carpintería, entre otros).⁷

Además, el Estado tampoco aplica un control en las guarderías o centros de cuidado infantil, sitios donde el menor comienza a trabajar su intelecto y

⁷ www.yahoo.com.co.

delinea su formación inicial. De aquí nace la cultura del desarrollo personal, el hábito de comenzar a estudiar y la necesidad de conocer más sobre un tema.

Lo anterior trata de probar que el problema de la deserción se debe comenzar a atacar desde los 0 a 5 años de edad del estudiante, para la cual el Gobierno debe implementar nuevas políticas.

Otro problema que no debe descartarse se debe al sindicalismo en la educación porque los paros, la manipulación de los estudiantes y la falta de conciencia de los profesores, no ayudan para que los procesos académicos progresen. En los dos últimos años, el para laboral de los docentes en los colegios y universidades estatales ha provocado centenares de deserciones, traslado de matrículas a instituciones privadas y abandono total del servicio educativo.

Pero tal vez el problema más grave en el nivel de Educación Superior es la baja cobertura de matrículas de estudiantes, fenómeno que lesiona administrativa y financieramente a las Universidades, mucho mas que la misma deserción en el año lectivo.

 Un estudio realizado por la UNICEF y el Ministerio de Educación, revela que el crecimiento de la matrícula en los planteles oficiales a nivel nacional fue de apenas el 0,1 por ciento en el período escolar 1998-1999. Es más, en el área urbana se aprecia un descenso en el 4,8 por ciento.⁸

Estas cifras deben compararse con la tasa de crecimiento de la población, que es del 2,3% anual, y es aquí donde se fundamenta la preocupación para afirmar que no se está construyendo futuro, que es inmensa la población que queda sin el servicio educativo.

La revisión de la literatura existente revela que existen factores que inciden en la deserción universitaria, los cuales varía sólo en proporción de una institución a otra. Es conveniente aclarar que algunos estudiantes no sólo desertan por una causa sino por varias, formando así un complejo de circunstancias que le impiden alcanzar los logros formulados para su carrera profesional.⁹ A continuación se anotan algunas consideraciones sobre los factores presentes en la deserción universitaria.

⁸ www.men.gov.co

⁹ ANDER, Ezequiel. Diccionario de Pedagogía. Santafé de Bogotá: Editorial Magisterio, 1997, p. 69.

3.2.1 Mal Estado de Salud del Estudiante.

Es una de las múltiples causas de la deserción universitaria ya sea de forma temporal o definitiva, siendo de especial relevancia la desnutrición que impide un aprendizaje adecuado por la inhibición de las facultades de atención y retención, así como también enfermedades prolongadas que hacen perder el ritmo de estudio del estudiante.

3.2.2 Inestabilidad Económica Familiar

El hogar puede llegar a ser fuente de desajuste en los estudios universitarios. La falta de recursos económicos y la carencia de instrumentos y útiles para el estudio, restan oportunidades al estudiante para que desarrolle su proceso de aprendizaje adecuado. La pobreza incide en otros aspectos como son la nutrición, salud, vestido, recreación, integración social, todo lo cual confluye en el rendimiento universitario.

3.2.3 Irresponsabilidad Paterna.

La estabilidad del hogar es un factor importante para el rendimiento académico. La familia no sólo es la más responsable de la educación de las nuevas generaciones, sino también su garante. Sin embargo, se ha

generalizado la irresponsabilidad paterna, sobre todo en la Costa Atlántica, por muchos factores, entre los cuales se encuentra un complejo machista que impera socialmente. No sólo se trata de responsabilidad económica, sino también la afectiva y moral.¹⁰

3.2.4 Cambio de Domicilio.

Los cambios de residencia familiar por carecer de vivienda propia, por cuestiones laborales, por causa de la violencia institucionalizada, son causas determinantes de la deserción universitaria, sobre todo si se agregan otras circunstancias como la seguridad, economía, fácil acceso, etc.

3.2.5 Asistencia Intermitente de los Maestros.

Las universidades de tipo oficial (y algunas privadas) tienen parálisis de algunas asignaturas por falta de contratación de maestros, otras ocupaciones de los docentes, paros de actividades, etc. Conlleva esta situación a prolongar la permanencia en la universidad por más tiempo de lo planeado, aumentando así los costos educativos y la imposibilidad de alcanzar una oportunidad laboral. La conciencia de pérdida de tiempo genera deserción en el estudiantado.

¹⁰ www.monografias.com

3.2.6 Actitud del Docente

La persona del maestro es el primer recurso de apoyo didáctico para la construcción de aprendizajes. Su actitud, su interés y compromiso con el estudiantado pueden lograr altos niveles de motivación o, por el contrario, desaliento, apatía, deserción. Esto demuestra que las relaciones interpersonales, inclusive con un alto grado de afectividad, no sólo son necesarias sino también esenciales en los procesos formativos en el ambiente universitario. La aceptación del docente y el entusiasmo que genere en sus discípulos, promueve un clima de trabajo agradable, sugestivo y contagioso.

3.2.7 Otros Factores.

A los anteriores factores presentes en la deserción universitaria se deben agregar, entre otros, los siguientes:

- La selección equivocada de programa universitario, que origina una conciencia de fracaso y a veces culpabilidad, lo cual motiva un deseo de deserción al comprender la inutilidad de continuar en el programa.
- El bajo rendimiento académico, las dificultades para el aprendizaje y la pérdida de semestre por factores académicos tienen múltiples causas, pero

todas ellas avergüenzan al estudiante y producen un complejo de inferioridad al observar el avance de los compañeros.

- Existen también factores laborales, como puede ser el desempleo, exceso de ocupación, horario de trabajo, cambios en la jornada laboral, traslado en la empresa.
- El embarazo es un motivo temporal o permanente para desertar de la universidad, pues crea otro tipo de responsabilidades que merecen dedicación.¹¹

3.3 ESTUDIO DE DESERCIÓN FACULTAD DE PSICOLOGÍA UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR.

La Universidad Simón Bolívar cuenta con un estudio que permite cuantificar los estudiantes matriculados desde el primer semestre del año 1995 hasta el II semestre del año 2000 y los desertores para cada período académico. Esta información se presenta a continuación en forma de cuadros, y se realiza un análisis porcentual, que permite visualizar los índices de la deserción en el programa de Psicología en el semestre en referencia, es decir, que para la

¹¹ www.unic.org.ar/noticias

presente investigación es de suma importancia los datos referentes al II semestre del año 2000.

El estudio fue realizado por el Proyecto de Crecimiento de la Facultad de Psicología en el año 2000, liderado por María Figueroa en colaboración con la secretaria académica Esperanza Ahumada, con el objetivo de conocer las cifras de deserción por cada semestre en esta Facultad.

CUADRO 3. TERCERA PROMOCIÓN DE FEBRERO 1996 A DICIEMBRE DE 2000

SEMESTRE	JORNADA DIURNA			JORNADA NOCTURNA			TOTAL	DESERCIÓN			
	Mujer	Hombre	Subtotal	Mujer	Hombre	Subtotal		Retiro	Pérdida	No sabe	Total
1	142	12	154	72	21	93	247	16	3	12	31
2	124	12	136	62	18	80	216	7	21	10	38
3	102	9	111	55	12	67	178	6	0	6	12
4	93	7	100	52	14	66	166	5	2	6	13
5	85	4	89	54	13	67	153	8	0	0	8
6	80	6	86	54	13	67	153	8	0	0	88
7	80	10	90	55	13	68	161	6	3	41	50
8	65	6	71	30	10	40	111	0	0	0	0
9	53	5	58	47	11	58	116	0	0	4	4
10	51	5	56	49	7	56	112	0	0	0	0
TOTALES			951			662	1.613	56	29	79	164 10,1%

CUADRO 4. CUARTA PROMOCIÓN DE JULIO 1996 A DICIEMBRE DE 2000

SEMESTRE	JORNADA DIURNA			JORNADA NOCTURNA			TOTAL	DESERCIÓN			
	Mujer	Hombre	Subtotal	Mujer	Hombre	Subtotal		Retiro	Pérdida	No sabe	Total
1	94	9	103	79	23	102	205	10	28	0	38
2	79	8	87	67	17	84	171	9	7	12	28
3	70	8	78	55	10	65	143	2	1	1	4
4	72	5	77	51	11	62	139	3	0	0	3
5	71	6	77	49	11	60	137	1	0	15	16
6	66	6	72	43	6	49	121	3	1	0	4
7	65	7	72	41	4	45	117	2	3	0	5
8	49	2	51	42	7	49	100	0	0	17	17
9	48	2	50	41	5	46	96	0	0	4	4
10											
TOTALES			667			562	1.229	30	40	49	119 9.6%

CUADRO 5. QUINTA PROMOCIÓN DE FEBRERO 1997 A DICIEMBRE DE 2000

SEMESTRE	JORNADA DIURNA			JORNADA NOCTURNA			TOTAL	DESERCIÓN			
	Mujer	Hombre	Subtotal	Mujer	Hombre	Subtotal		Retiro	Pérdida	No sabe	Total
1	114	16	130	73	21	94	224	0	5	14	19
2	111	12	123	61	21	82	205	16	9	19	44
3	90	8	98	51	12	63	161	0	0	24	24
4	86	9	95	49	9	58	153	7	0	0	7
5	78	8	86	42	9	51	137	7	0	11	18
6	67	7	74	38	7	45	119	0	0	0	0
7	65	7	72	45	9	54	126	0	0	13	13
8	58	6	64	41	8	49	113	0	1	0	1
9											
10											
TOTALES			742			496	1.238	30	15	81	126 10.3%

CUADRO 6. SEXTA PROMOCIÓN DE JULIO 1997 A DICIEMBRE DE 2000

SEMESTRE	JORNADA DIURNA			JORNADA NOCTURNA			TOTAL	DESERCIÓN			
	Mujer	Hombre	Subtotal	Mujer	Hombre	Subtotal		Retiro	Pérdida	No sabe	Total
1	95	17	112	64	12	76	188	19	2	10	31
2	80	14	94	55	8	63	157	7	7	12	26
3	66	11	77	46	8	54	131	5	0	5	10
4	74	10	84	42	8	50	134	6	0	19	25
5	61	3	64	38	7	45	109	4	0	0	4
6	54	6	60	36	7	43	103	1	7	0	8
7	43	9	52	38	7	45	97	0	0	0	0
8											
9											
10											
TOTALES			543			376	919	42	16	46	104 11.3

CUADRO 7. SÉPTIMA PROMOCIÓN DE FEBRERO 19985 A DICIEMBRE DE 2000

SEMESTRE	JORNADA DIURNA			JORNADA NOCTURNA			TOTAL	DESERCIÓN				
	Mujer	Hombre	Subtotal	Mujer	Hombre	Subtotal		Retiro	Pérdida	No sabe	Total	
1	162	21	183	66	13	79	262	15	18	14	47	
2	131	12	143	65	7	72	215	8	4	15	27	
3	111	11	122	61	5	66	188	1	0	5	6	
4	105	13	118	60	4	64	182	11	0	15	26	
5	85	10	95	54	7	61	156	11	0	0	11	
6	82	9	91	91	6	55	146	3	0	0	3	
7												
8												
9												
10												
TOTALES			752				397	1.149	49	22	49	120 10.4

CUADRO 8. OCTAVA PROMOCIÓN DE JULIO 1998 A DICIEMBRE DE 2000

SEMESTRE	JORNADA DIURNA			JORNADA NOCTURNA			TOTAL	DESERCIÓN			
	Mujer	Hombre	Subtotal	Mujer	Hombre	Subtotal		Retiro	Pérdida	No sabe	Total
1	79	14	93	77	14	91	184	18	27	6	51
2	52	9	61	53	19	72	133	6	10	14	30
3	40	6	46	43	14	57	103	1	0	0	1
4	56	7	63	57	14	71	134	14	0	5	19
5	45	5	50	53	12	65	115	5	1	0	6
6											
7											
8											
9											
10											
TOTALES			313			356	669	44	38	25	107 15.9%

CUADRO 9. NOVENA PROMOCIÓN DE FEBRERO 1999 A DICIEMBRE DE 2000

SEMESTRE	JORNADA DIURNA			JORNADA NOCTURNA			TOTAL	DESERCIÓN				
	Mujer	Hombre	Subtotal	Mujer	Hombre	Subtotal		Retiro	Pérdida	No sabe	Total	
1	105	22	127	59	29	88	215	10	47	6	63	
2	72	14	86	46	20	66	152	6	4	8	18	
3	60	12	72	44	18	62	134	4	1	0	5	
4	61	13	74	40	18	58	132	6	2	0	8	
5												
6												
7												
8												
9												
10												
TOTALES			359				274	633	26	54	14	94 14.8%

CUADRO 10. DÉCIMA PROMOCIÓN DE JULIO 1999 A DICIEMBRE DE 2000

SEMESTRE	JORNADA DIURNA			JORNADA NOCTURNA			TOTAL	DESERCIÓN				
	Mujer	Hombre	Subtotal	Mujer	Hombre	Subtotal		Retiro	Pérdida	No sabe	Total	
1	72	17	89	44	18	62	151	9	14	13	36	
2	58	13	71	31	13	44	115	4	1	3	8	
3	55	13	68	28	11	39	107	4	6	0	10	
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												
TOTALES			248				145	393	17	21	16	54 13.7%

CUADRO 11. UNDÉCIMA PROMOCIÓN DE FEBRERO 2000 A DICIEMBRE DE 2000

SEMESTRE	JORNADA DIURNA			JORNADA NOCTURNA			TOTAL	DESERCIÓN			
	Mujer	Hombre	Subtotal	Mujer	Hombre	Subtotal		Retiro	Pérdida	No sabe	Total
1	120	28	148	56	19	75	223	9	20	21	50
2	93	21	114	42	17	59	173	5	4	0	9
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
TOTALES			262			134	396	14	24	21	59 14.8%

CUADRO 12. DOCEAVA PROMOCIÓN DE JULIO 2000 A DICIEMBRE DE 2000

SEMESTRE	JORNADA DIURNA			JORNADA NOCTURNA			TOTAL	DESERCIÓN			
	Mujer	Hombre	Subtotal	Mujer	Hombre	Subtotal		Retiro	Pérdida	No sabe	Total
1	63	17	80	44	13	57	137	6	18	0	24
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
TOTALES			80			57	137	6	18	0	24 17.5%

3.3.1 Resultado del Estudio de Deserción Facultad de Psicología Universidad Simón Bolívar.

En la primera promoción analizada estadísticamente (Febrero de 1995 a Diciembre de 1999) de 1.344 estudiantes matriculados 132 desertaron, para un índice del 9,8%, de los cuales el 28,7% desertó por retiro, el 14,3% por pérdida de semestre y el 56,6% por causas desconocidas.

En la segunda promoción (Julio de 1995 a Julio del 2000) se matricularon 1.292 estudiantes y desertaron 113, o sea un 8,7%. Se calculó un 27,4% con deserción por retiro, un 22,1% por pérdida de semestre y un 50,4% por causas que no se conocen.

La tercera promoción (Febrero de 1996 a Diciembre del 2000) tuvo 1.613 matrículas y 164 deserción, para un 10,1%. Un 34,1 se retiró, el 17,6% perdió el semestre y el 48,1% no tiene razones concretas.

La cuarta promoción (Julio de 1996 a Diciembre del 2000) obtuvo 1.229 matrículas y 119 deserciones, para un 9,6%, de los cuales un 25,2% se retiró, el 38,6% perdió el semestre y el 41,1% no aduce razones específicas.

La quinta promoción (Febrero de 1997 a Diciembre del 2000) contó con 1.238 matrículas y 126 deserciones, o sea 10.1%, de los cuales se retiró el 23.8%, perdió el semestre el 11.9% y no lo explican el 64.2%

La sexta promoción (Julio de 1997 a Diciembre del 2000) con 919 matrículas y 104 deserciones, tiene un porcentaje del 11.3%. Se retiró el 40.3%, perdió el semestre el 15.3% y el 44.2% no da a conocer sus razones.

La séptima promoción (Febrero de 1998 a Diciembre del 2000) tuvo un número de matrículas de 1.149 y de deserciones 120, para un total del 10.4%. Se retiró el 40.8%, perdió el semestre el 18.3% y el 40.8% no explicó las causas.

La octava promoción (Julio de 1998 a Diciembre del 2000) contó con 669 matrículas y 107 deserciones, es decir 15.9%. El 41.1% se retiró, el 35.5% perdió el semestre y el 23.3% no tiene razones.

En la novena promoción (Febrero de 1999 a Diciembre del 2000) se contabilizan 633 matrículas y 94 deserciones para un 14.8%. Se retiraron 27.6%, perdió el semestre el 57.4% y el 14.8% no lo explica.

La décima promoción (Julio de 1999 a Diciembre del 2000) tiene 393 matrículas y 54 deserciones, para un 13.7%. se retiró el 31.4%, la pérdida del semestre es del 38.% y sin explicación el 29.6%.

La undécima promoción (Febrero a Diciembre del 2000) tuvo 396 matrículas y 59 deserciones, para un total del 14.8%. El 23.7% se retiró, el 40.6% perdió el semestre y del 35.5% no se conocen las causas.

La doceava promoción (Julio a Diciembre del 2000) tiene 137 matrículas y 24 deserciones, para un 17.5%. De este total, el 25% se retiró y el 75% perdió el semestre.

3.4 LA UNIVERSIDAD EN EL SIGLO XXI.

Se plantean algunas ideas tomadas del Informe de los Sabios: Colombia al Filo de la Oportunidad¹², que presentan un nuevo esquema de Educación Superior y que se desea aplicar al Programa de Psicología en la Universidad Simón bolívar del Distrito de Barranquilla.

La Universidad está llamada a ser el núcleo central de los esfuerzos de generación de conocimientos a través de la investigación sobre los problemas

¹² PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA. Informe de los Sabios. Al Filo de la Oportunidad. Santafé de Bogotá: 1994.

sociales más relevantes. Para ello debe contar con grupos de investigación que cuenten con dotación de laboratorios, sistemas de información y recursos apropiados para alcanzar las metas propuestas de excelencia.

La Universidad debe avanzar desde la estructura de escuelas profesionales que transmiten conocimientos a una universidad con experiencia en la generación de conocimientos, a través de inversiones en los aspectos científicos e investigativos, con profesionales actualizados y capaces de actuar de manera productiva para satisfacer las necesidades sociales y culturales del país.

La vinculación crítica y confrontación con las culturas académicas internacionales traerá como consecuencia un cambio real de dirección y organización en la Universidad. Pero antes, se necesita una articulación armónica y secuencial con las instituciones educativas de los niveles de Educación Básica y Educación Media del país, pues el aislamiento se traduce en un sistema educativo que ofrece pocas oportunidades para el ingreso al nivel de Educación Superior y, lo que es peor, quienes logran ingresar en un mínimo porcentaje alcanzan su título profesional, dejando en el camino a decenas de miles de jóvenes frustrados, sin ubicación clara en la sociedad y en el mundo laboral.

La masificación de la Educación Superior ha hecho disminuir el tiempo efectivo de estudio, las exigencias académicas, las interrelaciones pedagógicas y extracurriculares, la comunicación de docentes y estudiantes. Al mismo tiempo se afectan en forma alarmante las calidades académicas, críticas, éticas, políticas y democráticas.

Las presiones gremiales y las llamadas “conquistas laborales” han logrado disminuir las cargas académicas de los docentes con un ascenso alarmante de los costos educativos, sin poder atender más y mejor la creciente demanda de una Educación Superior de calidad.

El notable incremento y diversificación de los programas de pregrado, especialización y maestría no corresponde a programas innovadores, diseñados sin ser una respuesta a las necesidades de la sociedad. Y un último aspecto para tener en cuenta: la gestión administrativa de las universidades oficiales y privadas es superior a la gestión académica, lo cual entorpece cualquier visión de cambio e innovación.

3.5 MARCO CONCEPTUAL

Se considera prudente definir algunos términos utilizados, para precisar el sentido adoptado y facilitar la comprensión de su lectura.

DESERCIÓN. Abandono que hace el estudiante del programa académico antes de su culminación, por causas diferentes.

DESERCIÓN ACADÉMICA. Abandono del aula por razones estrictamente académicas, o sea el retiro forzoso de la institución por razones de la reglamentación académica de la Universidad o por sanción disciplinaria.

DESERCIÓN NO ACADÉMICA. Abandono que el estudiante hace de las actividades académicas por causas voluntarias, cancelación reglamentaria de la matrícula o por transferencia a otro programa.

REINCIDENTE. Estudiante que registró en su historia académica más de un episodio de deserción durante el período estudiado.

NIVEL DE DESERCIÓN. Semestre académico en el cual el estudiante abandona sus estudios, ya sea voluntaria o forzosamente.

4. DESCRIPCIÓN Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

4.1 CONTEXTUALIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.

La Universidad Simón Bolívar se encuentra ubicada en la carrera 59 N° 59-92 del Distrito de Barranquilla (Atlántico).

De naturaleza privada, inició su funcionamiento como una institución eminentemente popular, para dar oportunidad de estudios superiores a las clases menos favorecidas, y en la actualidad brinda posibilidades de formación profesional con una amplia gama de facultades para la población de la Costa Caribe, superando así los límites del departamento del Atlántico en donde fundamentó su primaria actividad.

La Universidad debe su creación a las necesidades propias del desarrollo de la ciudad de Barranquilla, pero también, en lo fundamental, al liderazgo y gestión de sus propietarios, a quienes se debe la formulación, diseño y cristalización del proyecto que fundó la institución.

Desde su creación, la Universidad ha entregado al país un destacado contingente de profesionales en las diversas ramas de las Ciencias Sociales,

Pedagógicas y Administrativas, los cuales se encuentran liderando procesos de cambio en la empresa privada y en entidades estatales. Después de varias décadas de existencia, la Universidad muestra con orgullo el papel que ha cumplido como institución forjadora de hombres y mujeres con formación profesional integral y ha ganado su mayoría de edad en el ejercicio de la autonomía universitaria.

Los Objetivos de la Universidad contribuyen al desarrollo de los niveles educativos que preceden a la educación superior, tal como lo estipula la Ley 30 de 1992, mejorando su calidad en el departamento del Atlántico y en toda la Región Caribe.

El servicio de formación superior se realiza a través de las Facultades que son unidades administrativo-académicas, con la autonomía que les confieren los estatutos y reglamentos de la Universidad para administrar sus recursos, planificar y promover su desarrollo, ofrecer servicios de docencia, investigación y proyección social, a nivel de pregrado y especialización, a través de los programas académicos. Entre ellas se encuentra la Facultad de Psicología, en la cual se focaliza la presente investigación.



4.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

La deserción escolar es uno de los aspectos más preocupantes de la reciente crisis económica y una de las principales justificaciones de las políticas a garantizar el sostenimiento del nivel de ingreso de los hogares más pobres.

Cifras de una encuesta de Fedesarrollo muestran que aproximadamente el 10% de los jóvenes entre 10 y 18 años y residentes en las cuatro principales áreas metropolitanas del país se han visto obligados a interrumpir sus estudios en época de crisis y no regresan a las aulas cuando viene la recuperación.¹³

El gobierno ha propuesto un programa de subsidios condicionado a los hogares, lo cual permitirá disminuir el efecto de la crisis sobre las tasas de deserción escolar, pero dichos subsidios, por un mal manejo político del programa, no llegan a los habitantes de las principales áreas metropolitanas del país en donde la deserción escolar ha alcanzado niveles alarmantes.

Al leer el artículo citado de Jesús Ferro Bayona (1998), se constata que la deserción escolar conlleva otros factores que agudizan el problema. Para citar algunos, el 18% de las adolescentes residentes en áreas urbanas están o han

¹³ FERRO BAYONA, Jesús La Deserción Estudiantil. En: Investigación y Desarrollo N° 9. Divulgación del Centro de Investigaciones en Desarrollo Humano. Barranquilla: Universidad del Norte, Abril de 1998, p. 5.

estado embarazadas, y de ellas el 65% han tenido que abandonar sus estudios, muchas de ellas en forma permanente. El 40% de los jóvenes entre 15 y 24 años que no han ingresado o no regresaron al sistema educativo están desempleados y sin perspectiva de empleo futuro. Estos jóvenes son las principales víctimas de la delincuencia y de vicios con múltiples modalidades.

Este problema de la deserción se constituye, entonces, en un desafío de la política educativa y de la política social en general, pues ignorarlos o no prestarles la atención debida, podría tener consecuencias desastrosas, no sólo para los jóvenes más vulnerables sino para la totalidad del país.

En la Universidad Simón Bolívar se ha constatado esta realidad, y se ha mostrado en forma tan aguda que se considera urgente una investigación al respecto, tomando como referencia la Facultad de Psicología

Por todo lo anterior, se puede sintetizar el problema en un interrogante que orienta a la presente investigación, a saber:

¿Qué factores se presentan en la deserción de los estudiantes de la Facultad de Psicología que no se matricularon para el segundo semestre del año 2000 en la Universidad Simón Bolívar?

5. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

5.1 OBJETIVO GENERAL

- Describir los factores asociados en la deserción de los estudiantes de la facultad de Psicología en la Universidad Simón Bolívar del Distrito de Barranquilla durante el II semestre del año 2000.

5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- Identificar los factores económicos presentes en la deserción de los estudiantes de Psicología de la Universidad Simón Bolívar durante el II semestre del año 2000.
- Identificar los factores personales presentes en la deserción de los estudiantes de Psicología de la Universidad Simón Bolívar durante el II semestre del 2000.
- Identificar los factores familiares presentes en la deserción de los estudiantes de Psicología de la Universidad Simón Bolívar durante el II semestre del 2000.

- Identificar los factores académicos presentes en la deserción de los estudiantes de Psicología de la Universidad Simón Bolívar durante el II semestre del 2000.
- Identificar las relaciones interpersonales presentes en la deserción de los estudiantes de Psicología de la Universidad Simón Bolívar durante el II semestre del 2000.
- Identificar los motivos laborales presentes en la deserción de los estudiantes de Psicología de la Universidad Simón Bolívar durante el II semestre del 2000.

6. DEFINICIÓN DE VARIABLE.

6.1 DEFINICIÓN CONCEPTUAL

Toda investigación pretende descubrir de qué manera uno o varios factores cambian cuando otro lo hace. Las características que varían en tales factores se denominan variables, y es necesario definir su función dentro de la investigación y el nivel de medición o categorías que le corresponden.

La Variable adoptada en la presente investigación es la "Deserción Universitaria", entendida como el abandono que el estudiante hace del programa antes de su culminación, ya sea definitiva o temporalmente, por razones diversas.¹⁴

Esta variable es mensurable o medible a través de la diferencia entre la matrícula inicial y la final considerando un mismo período académico.

6.2 OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE.

A continuación, se operacionaliza la variable de la presente investigación:

¹⁴ OSORIO GARCÍA, Ana Rocío y JARAMILLO OSPINA, Catalina María. Deserción Estudiantil en los Programas de Pregrado 1995-1998. Medellín: Universidad Eafit, 1999, p. 10.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES
DESERCIÓN UNIVERSITARIA	Factor económico	Pérdida de beca, trabajo o auxilio. Dificultad de financiación. Problemas de crédito
	Factor personal	Selección equivocada de programa Problemas sociales Problemas de salud
	Factor familiar	Cambio de residencia
	Factor académico	Pérdida semestre
	Motivos laborales	Traslado de empresa
	Otros factores	Horario de trabajo Problemas personales Embarazo Nacimiento de un hijo Matrícula extemporánea Calamidad doméstica.

7. MÉTODO

7.1 DISEÑO

La investigación es de tipo descriptivo-cuantitativo, pues se trata de describir las características esenciales del fenómeno, grupos y personas objeto de estudio.¹⁵

Las investigaciones cuantitativas utilizan preferentemente información de entrevistas con preguntas abiertas, observaciones no estructuradas, documentos, videos, observación directa y otros, con el fin de analizar la frecuencia y relevancia del fenómeno estudiado en grupos y personas.

7.2 POBLACIÓN.

La población se refiere al conjunto para el cual serán válidas las conclusiones que se obtengan, a los elementos o unidades (personas, instituciones o cosas) a los cuales se refiere la investigación.¹⁶

¹⁵ HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto. Metodología de la Investigación. Santafé de Bogotá: McGraw Hill, 1994, p. 57.

¹⁶ ALARCÓN, Jorge Eliécer. Metodología de la Investigación. Cúcuta: Editorial Tonchala, 1989, p. 150.

Se trata de 173 estudiantes que han desertado durante el II Semestre del año 2000 en el Programa de Psicología de la Universidad Simón Bolívar. Es una población de carácter mixto, de estrato socioeconómico medio y medio-bajo, oriundo de la Costa Atlántica (en su gran mayoría), con todas las características propias del costeño, como son la franqueza, optimismo, extroversión, alegría e imprevisión.

7.3 MUESTRA.

El muestreo es intencionado, y se le denomina sesgado. En él selecciona el investigador los elementos que a su juicio son representativos, lo cual exige un conocimiento preciso de la población que se investiga, para poder determinar las categorías o elementos que se pueden considerar como tipo representativo del fenómeno estudiado.¹⁷

De la población escogida es conveniente, por razones prácticas, extraer muestras o partes representativas. La muestra está conformada por 60 estudiantes de la Facultad de Psicología de la Universidad Simón Bolívar que no se matricularon para el segundo semestre del año 2000.

¹⁷ TAMAYO Y TAMAYO, Mario. El Proceso de la Investigación Científica. México: Trillas, 1991, p. 32.

7.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La técnica de recolección de datos utilizada es la Encuesta, pues se parte de la premisa que si se quiere conocer algo sobre una realidad, lo más directo y simple es preguntarlo a los involucrados. La Encuesta trata de requerir información a un grupo significativo de personas acerca de la problemática en estudio, para luego y mediante un análisis de tipo cualitativo, sacar las conclusiones correspondientes.¹⁸

Esta encuesta fue diseñada por la Oficina de Procesos Académicos de la Universidad Simón Bolívar. Consta de ítems con varias opciones de respuestas (excelente, bueno, regular, malo), ítems de preguntas abiertas, otros de preguntas para escoger una opción. El objetivo es conocer los motivos que llevan a los estudiantes a desertar del Programa de Psicología de la Universidad Simón Bolívar.

Se completa la información con el análisis de la documentación estadística existente, la cual revela datos que se desean averiguar en la presente investigación.

¹⁸ SABINO, Carlos. Metodología de la Investigación. Santafé de Bogotá: El Cid Editores, 1991, p. 25.

7.5 PROCEDIMIENTO PARA LA INVESTIGACIÓN.

Al Departamento de Investigaciones de la Universidad Simón Bolívar le inquietó el hecho de que un gran número de estudiantes de la facultad de Psicología desertaran en el segundo semestre del año 2000, por lo cual decidió orientar la presente investigación, con el fin de conocer los factores que fomentan la deserción en los estudiantes del programa, específicamente el personal no matriculado.

La facultad de Psicología citó inicialmente a 173 estudiantes para realizar una entrevista. En la primera convocatoria se citó a 10 personas y sólo llegaron 7. En la segunda se citaron a 10 más y sólo llegaron 2. En una tercera oportunidad se citó nuevamente el mismo número y nadie vino. En la cuarta convocatoria, nadie acudió,

En vista de la dificultad para entrevistar el número completo de estudiante desertantes, surgió la idea de realizar una encuesta telefónica, para comunicarse con dichos estudiantes, lo cual no fue fácil porque muchos de ellos han cambiado de residencia o teléfono, otros no quisieron brindar información, otras comunicaciones fueron imposibles por dificultades en el

acceso telefónico (fuera de servicio, reparaciones, etc.). Algunos estudiantes decidieron reintegrarse a la Universidad.

8. RESULTADOS

8.1 ANÁLISIS CUANTITATIVO.

A continuación se presenta el resultado de las Encuestas aplicadas a estudiantes desertados del Programa de Psicología en el II Semestre del año 2000 en la Universidad Simón Bolívar de Barranquilla (Ver Gráfico N° 1).

CUADRO 13. FACTORES PRESENTES EN LA DESERCIÓN.

CAUSAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
FACTOR ECONÓMICO	40	66.6%
Pérdida de beca	2	3.3%
Pérdida de trabajo	4	6.6%
Pérdida de auxilio económico	10	16.7%
Dificultad para financiar estudios	17	28.3%
Problemas créditos directos	7	11.7%
FACTOR PERSONAL	8	13.3%
Selección equivocada de Programa	2	3.3%
Problemas socioemocionales	4	6.6%
Problemas de salud	1	1.7%
Problemas personales	1	1.7%
FACTOR FAMILIAR	5	8.4%
Cambio de residencia	1	1.7%
Embarazo	3	5.0%
Nacimiento de un hijo	1	1.7%
FACTOR ACADÉMICO	5	8.3%
Pérdida del semestre	3	5.0%
Matrícula extemporánea	1	1.6%
Calamidad doméstica	1	1.7%

CAUSAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MOTIVOS LABORALES	2	3.4%
Traslado en la empresa	1	1.7%
Horario de trabajo	1	1.7%
T O T A L	60	100%

8.2 ANÁLISIS CUALITATIVO

El análisis de los datos obtenidos a través de la encuesta realizada a 60 estudiantes que desercionaron del II semestre del Programa de Psicología en la Universidad Simón Bolívar en el año 2000, permite algunas conclusiones que se consignan a continuación:

Analizando el factor económico, se revela que es el factor más relevante para la deserción universitaria. Un 3.3% de estudiantes recibía ayuda de la Universidad por medio del sistema de becas, las cuales al perderse por diversas causas dejaron sin posibilidad de continuar estudios. Otro 6.6% perdieron el empleo, lo que revela que ellos mismos cubrían los costos de su carrera profesional. Otro tipo de solución son los créditos, y un 11.7% aduce que no pudieron alcanzar la continuidad de ellos, lo que ocasionó su retiro de la universidad (Ver Gráfico Nº 2)

Otros factores que inciden en la deserción son de tipo personal. Se constata un problema que se genera por falta de orientación profesional en el nivel de

Educación Media y en la etapa de selección en la universidad, y es la equivocación al elegir carrera profesional (3.3%). Los problemas de salud física como motivo de deserción tienen poco índice porcentual (1.7%), pero la inestabilidad emocional sí es un factor más generalizado en este aspecto (6.6%). (Ver Gráfico N° 3).

Los factores familiares son también importantes, pues el hogar es la verdadera escuela de formación, y se constituye en el primer responsable de la educación de la persona, y en la vida social es la familia la que puede garantizar prioritariamente la satisfacción del derecho inalienable de cada individuo a formarse integralmente. El traslado de residencia (1.7%) es causa de deserción, sobre todo cuando no se encuentra homologación de asignaturas en otras universidades, cuando no existe posibilidad de acceso a otro centro de Educación Superior, cuando la distancia imposibilita el fácil traslado, sin descartar los problemas de seguridad de quienes deben emigrar por causa de la violencia generalizada. En las mujeres, el embarazo es un factor que exige otro tipo de vida, dedicación, responsabilidades nuevas, y en casi todas las ocasiones produce deserción temporal o definitiva de asistencia al aula de clases (Ver Gráfico N° 4).

En el aspecto académico, el factor más relevante es la pérdida de semestre (5%) que frustra y avergüenza al estudiante, y le dificulta su permanencia en la universidad, no sólo por bajo rendimiento que es causal para no concederle matrícula, sino también por la decisión del mismo estudiante de retirarse de la institución (Ver Gráfico Nº 5).

Las circunstancias laborales también inciden en la deserción universitaria. Se constata un 1,7% de encuestados que explican su deserción por traslado del lugar de trabajo, y otro 1,7% por causa del horario, o sea por aumentar sus obligaciones o cambio de horario laboral (Ver Gráfico Nº 6).

Al revisar los resultados obtenidos en esta investigación y asociados con el estudio de deserción realizado en la Facultad de Psicología, por el Proyecto de Crecimiento y la secretaría académica, se puede observar que en los primeros semestres se agudiza el problema de la deserción, lo cual se explica por el inicio de la carrera, que motiva errores, desadaptación, toma de conciencia, etc. Es por esta razón que el índice de deserción aumenta con las promociones, pues las últimas sólo contabilizan los primeros semestres.

Pero también es necesario observar que las circunstancias económicas que vive el país ha traído por consecuencia un aumento de la deserción

universitaria, lo cual se constata al mirar el número de matriculados en los últimos semestres. Esto quiere decir que las condiciones socioeconómicas no favorecen la profesionalización de las nuevas generaciones, que NO SE ESTÁ EDUCANDO PARA EL FUTURO DE LA PATRIA

Es una anotación que merece medidas correctivas, que se juega con el futuro del país, que se augura un porvenir incierto en un mundo competitivo por las estructuras de globalización e internacionalización de las comunicaciones, de la economía, de la política y de la cultura en general.

9. CONCLUSIONES DE LA INVESTIGACIÓN.

Se considera pertinente comparar los objetivos formulados para la investigación y los resultados de la recolección de datos, demostrando así que se han alcanzado las metas propuestas.

OBJETIVOS	RESULTADOS	CONCLUSIÓN
Describir los factores asociados a la deserción	Son los factores económicos (66.6%), personales (11.6%), familiares (1.7%), académicos (5%), laborales (1.7%) y otros factores (13.4%). Gráfico N° 1.	Se comprueba que el factor económico es el que más incide para la deserción estudiantil universitaria.
Describir los factores económicos presentes en la deserción	La mayor dificultad es la financiación de los estudios (28,3%) y pérdida de auxilio económico (16,7%). Gráfico N° 2.	La financiación de los estudios es el factor que prevalece en los resultados de la investigación
Describir los factores personales presentes en la deserción.	Los problemas socioemocionales son prevalentes (6,6%). Gráfico N° 3.	Por encima de otras causas personales, lo emocional ocupa un papel relevante.
Describir los factores familiares presentes en la deserción.	El cambio de residencia es el manifiesto (1.7%). Gráfico N° 4	El cambio de residencia genera múltiples consecuencias y es un factor que se interrelaciona con otros.
Describir los factores académicos presentes en la deserción	La pérdida del semestre es el factor existente (5.0). Gráfico N° 5.	El factor académico es otra fuente que agudiza a deserción.
Describir los motivos interpersonales presentes en la deserción	No existen estas causas en la deserción investigada.	No se constata este factor en la investigación.
Describir los motivos laborales presentes en la deserción.	El traslado de la empresa es el más notorio (1.7%). Gráfico N° 6.	Los estudiantes que trabajan se lesionan con el traslado de empresa o lugar de trabajo.
Otros factores	El embarazo es causa de retiro del personal femenino (5.0%)	El embarazo cambia el sistema de vida en la mujer y ocasiona otro tipo de responsabilidades.

En verdad, es difícil identificar plenamente las causas de la deserción escolar, pues son muchos los factores que se relacionan entre sí. Por un lado está el estudiante, y por otro se considera el entorno, la familia, la universidad, la comunidad, etc.

Una de las primeras conclusiones es que la deserción es una consecuencia de las fuerzas sociales que limitan a algunos estudiantes a realizar sus objetivos en la vida. El vivir en condiciones económicas bajas, la escasa cobertura de las universidades, la falta de programas que llenen las aspiraciones del estudiante, la difícil competencia ocupacional, la baja idoneidad pedagógica de los docentes universitarios, la infraestructura y dotación poco funcional de los centros de Educación Superior, todo ello contribuye al aumento del problema.

Es cierto que el sistema educativo merece una profunda revisión, pues su calidad, su adaptación a un mundo cambiante, sus niveles científicos y tecnológicos no son los más adecuados. Este factor debe tenerse en cuenta para la motivación del estudiante, para su vocación profesional y, por tanto, su avance y permanencia en los centros universitarios. Es, quizás, un factor que

debe investigarse, pues los bajos niveles de calidad educativa no son estimulantes para la sociedad actual.

La estabilidad familiar es el primer paso para alcanzar altos niveles de éxito profesional en las nuevas generaciones. La crisis de los hogares actuales, la desestabilización de la familia traen como una de sus consecuencias la debilidad de los procesos formativos de sus integrantes, inclusive a nivel académico.

Otra conclusión es el impedimento para el crecimiento armónico de la Universidad que causa la deserción en sus planes y programas y, en consecuencia, delimita el logro de los objetivos específicos en el nivel de la Educación Superior.

10. DISCUSIONES Y RECOMENDACIONES

Para sugerir algunas recomendaciones que mitiguen o disminuyan el índice de deserción en las instituciones de Educación Superior, es necesario iniciar el proceso en los niveles de Educación Preescolar y Educación Básica, pues es allí donde se fundamenta el sistema educativo y donde deben brindarse mayores facilidades para el ingreso y permanencia en el sistema.

La investigación tuvo algunas dificultades. El realizar una encuesta por teléfono evita un contacto personal, que ofrece la oportunidad de detectar en los ademanes, gestos, matiz de la voz, mirada, etc. algunos aspectos que merecen profundización, lo cual aportaría mejores conclusiones para un diagnóstico. Además, la falta de comunicación telefónica por razones de cortes, daños, ausencias, etc., justifica el no haber podido aplicar la encuesta a toda la población esperada. Es por eso que se recomienda una técnica de recolección de información más objetiva, que permita un resultado más confiable pues abordaría muchos aspectos de tipo personal.

Como el factor prevalente en la deserción es el económico, se necesitaría una labor del Departamento de Trabajo Social para alcanzar incentivos,

donaciones y otras formas de auxiliar a la población con mayores problemas de financiación, a través de organismos estatales, sector privado y ONG's de carácter nacional o internacional, que en muchas ocasiones han establecido convenios con universidades de tipo privado.

Los factores personales demuestran en sus resultados una orientación profesional incipiente en los candidatos al Programa. Sería útil una etapa de orientación profesional en la universidad para los candidatos a los diversos programas, con el fin de realizar una ambientación al ambiente universitario y una mejor decisión que garantice la realización personal de los aspirantes.

Algunas tareas que se pueden emprender, que reducirán la deserción del sistema educativo, y se deducen de los resultados de los factores presentes en el problema, son las siguientes:

- Cursos remediales
- Fortalecimiento del Departamento de Trabajo Social.
- Visitas de funcionarios de la universidad a los hogares.

Es útil (y quizás necesario) brindar a los profesores capacitación y formación docente pedagógica, pues no basta su especialización en Psicología. De esta

manera se prestará una mejor atención y orientación a los estudiantes para lograr el éxito desde el comienzo del Programa.

La actitud innovadora en la institución y en la planta de docentes mejorará sustancialmente los procesos de aprendizaje, manteniéndose así acorde con los adelantos de la Psicología a nivel mundial.

Los profesores más experimentados en pedagogía deberían ubicarse en los primeros semestres, pues es allí donde se manifiesta el mayor nivel de deserción estudiantil y es en este nivel donde se fundamenta el éxito o el fracaso del Programa.

BIBLIOGRAFÍA

ALARCÓN, Jorge Eliécer. Metodología de la Investigación. Cúcuta: Editorial Tonchala, 1989

ANDER, Ezequiel. Tres Perspectivas Básicas. Santafé de Bogotá: Universidad Nacional del Rosario, 1995.

_____. Diccionario de Pedagogía. Santafé de Bogotá: Editorial Magisterio, 1997.

BERNAL, J.D. La Función Social de la Ciencia. Cambridge: Mit Press, 1990.

BUSTOS, Félix. El Aprendizaje Humano. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional, 1988.

COLCIENCIAS. Convocatoria a la Creatividad. Santafé de Bogotá: Ediciones Tercer Mundo, 1992.

CONGRESO DE LA REPÚBLICA. Ley 30 de 1992. Santafé de Bogotá: Presidencia de la República, 1992.

DE MESA, Mónica. Psicología Evolutiva. Santafé de Bogotá: Universidad Javeriana, 1991.

DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANEACIÓN. Educación, Mercado de Trabajo y Desarrollo en Colombia. Santafé de Bogotá: 1993.

FERRO BAYONA, Jesús. La Deserción Estudiantil. En: Investigación y Desarrollo N° 9. Divulgación del Centro de Investigaciones en Desarrollo Humano. Barranquilla: Universidad del Norte, Abril de 1998.

HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto. Metodología de la Investigación. Santafé de Bogotá: McGraw Hill, 1994.

PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA. Constitución Política. Santafé de Bogotá: Momo Ediciones, 1991.

_____ Informe de los Sabios. Colombia al Filo de la Oportunidad. Santafé de Bogotá: 1994.

OSORIO GARCÍA, Ana Rocío y JARAMILLO OSPINA, Catalina María. Deserción Estudiantil en los Programas de Pregrado 1995-1998. Medellín: Universidad Eafit, 1999.

TAMAYO Y TAMAYO, Mario. El Proceso de Investigación Científica. México: Trillas, 1991.

SABINO, Carlos. Metodología de la Investigación. Santafé de Bogotá: El Cid Editores, 1991.

www.monografias.com

www.unic.org.ar/noticias

ANEXO A.

GRÁFICOS

GRÁFICO 1. FACTORES PRESENTES EN LA DESERCIÓN

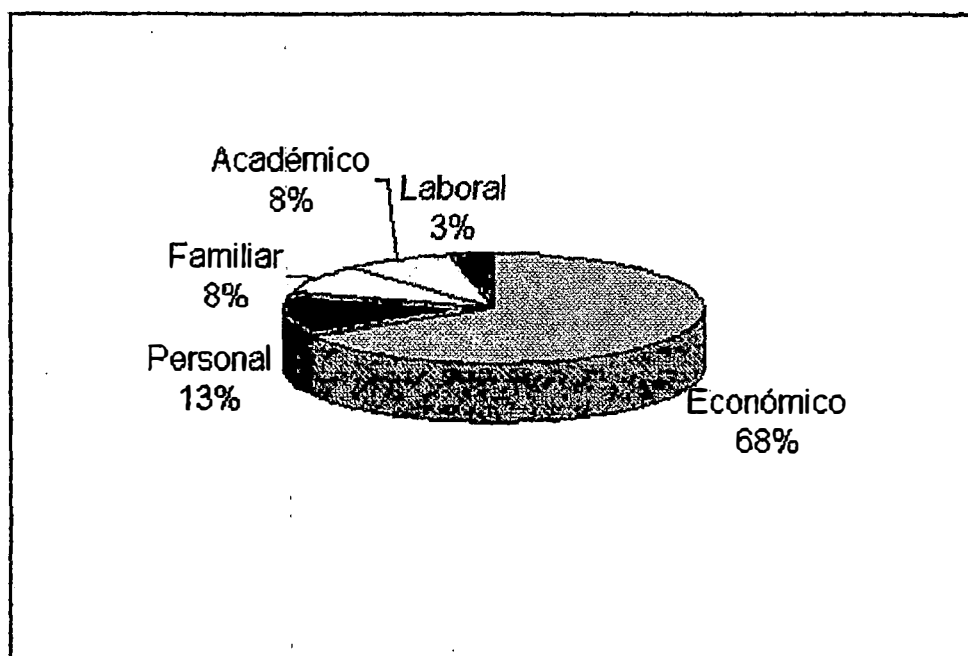


GRÁFICO 2. FACTOR ECONÓMICO

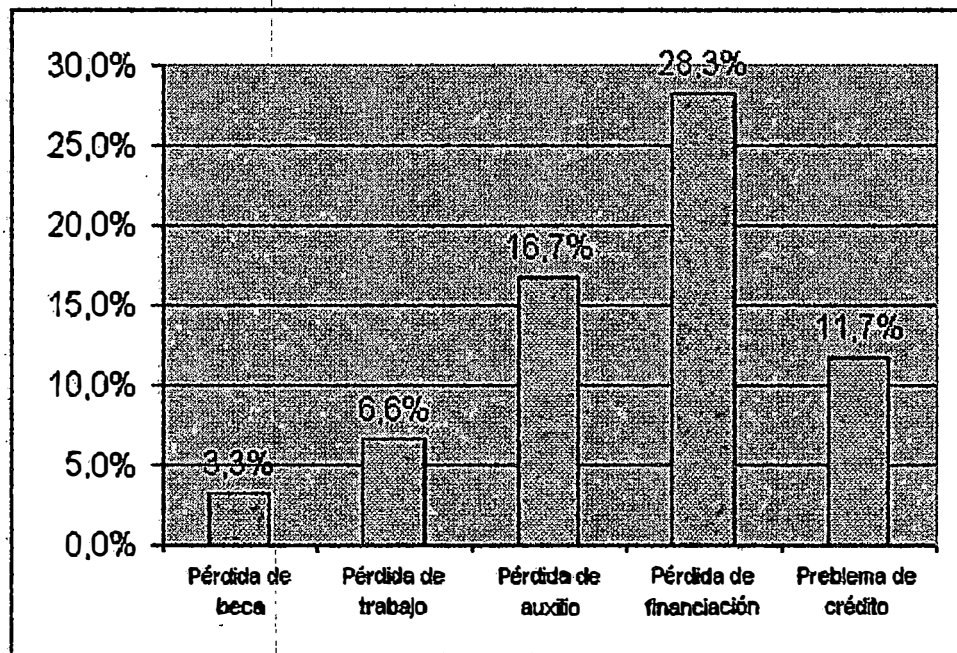


GRÁFICO 3. FACTOR PERSONAL

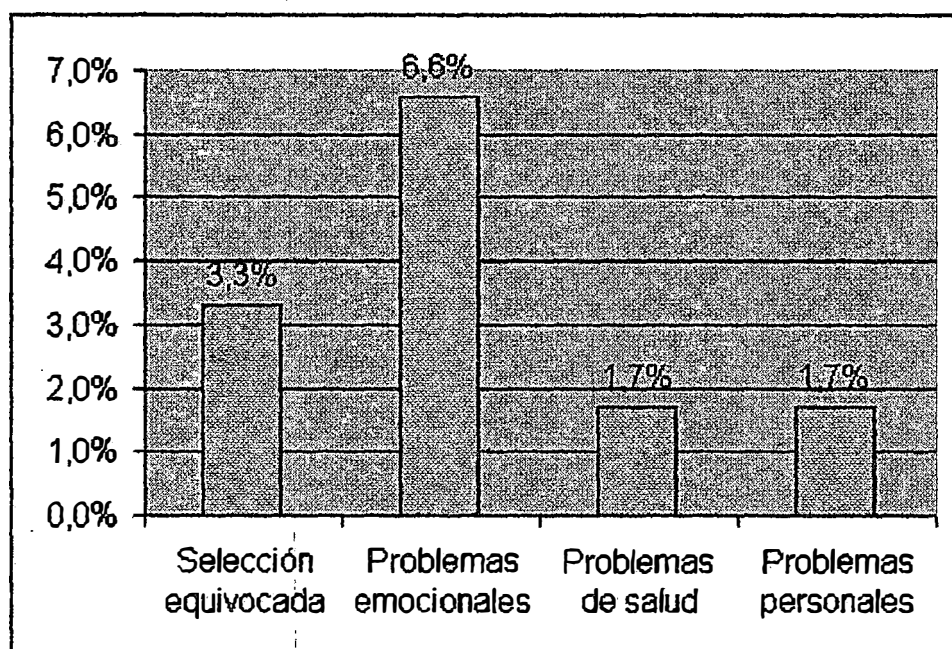


GRÁFICO 4. FACTOR FAMILIAR

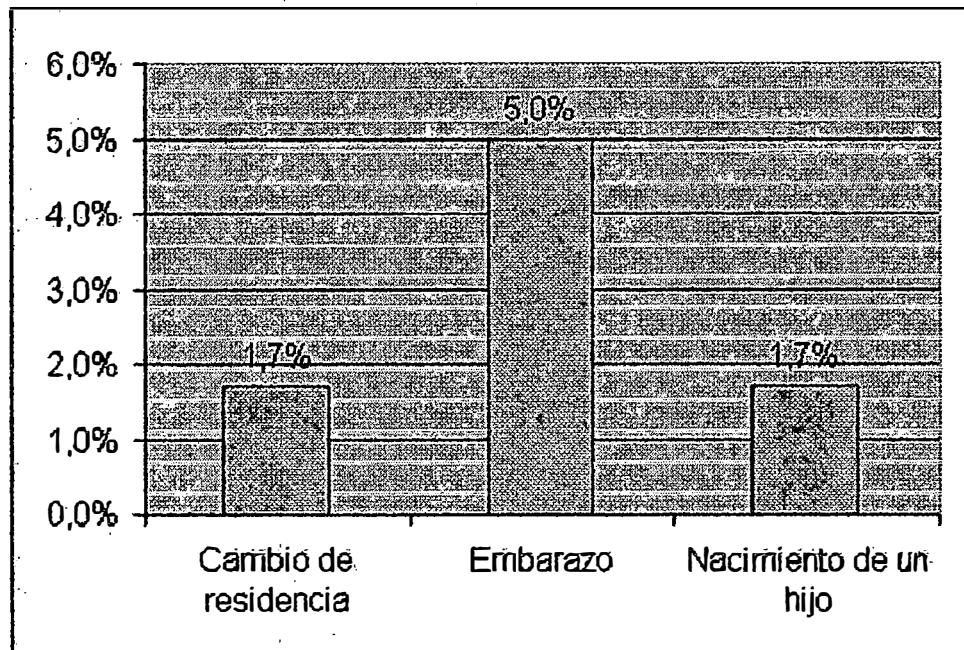


GRÁFICO 5. FACTOR ACADÉMICO

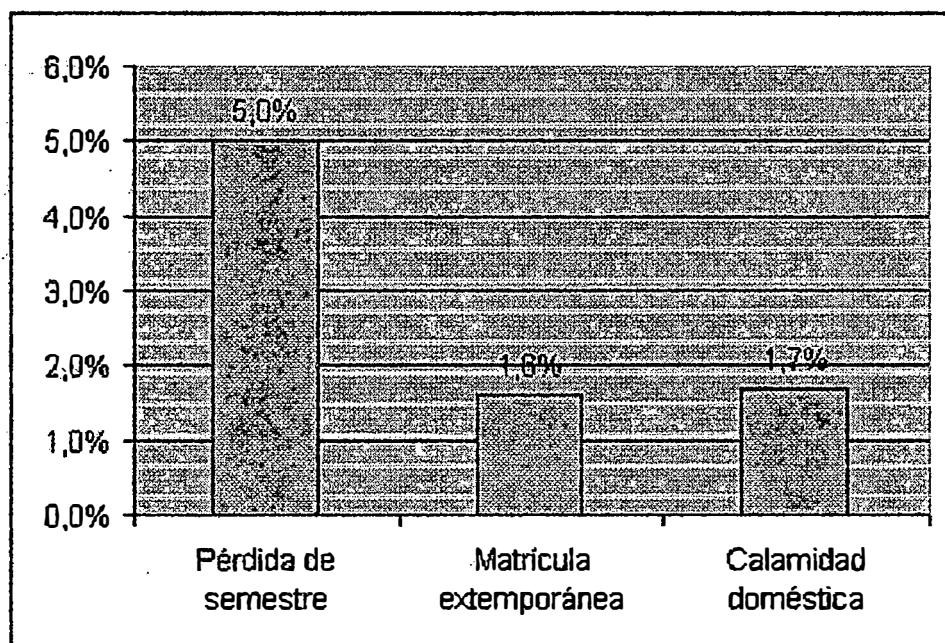
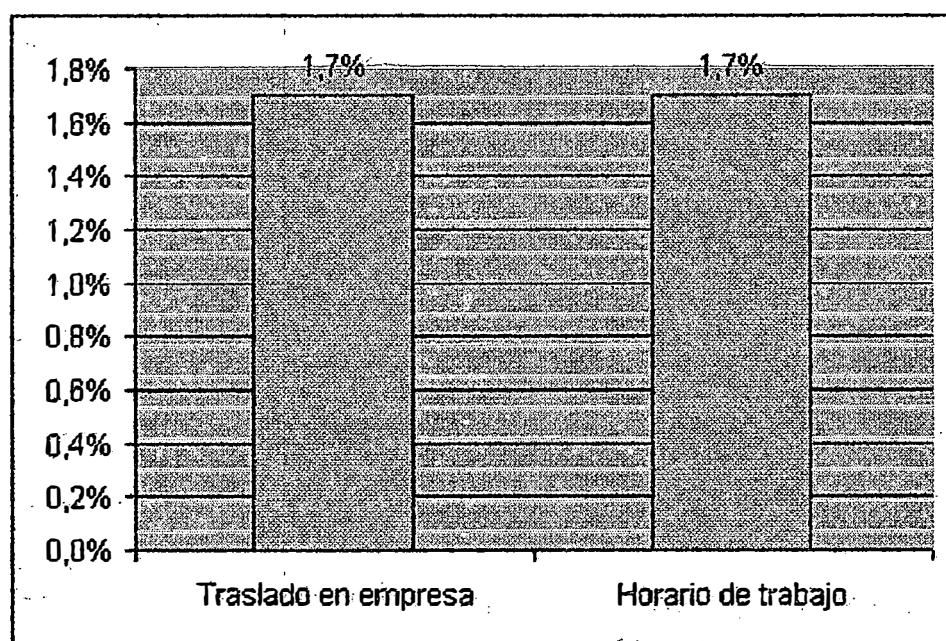


GRÁFICO 6. FACTOR LABORAL



ANEXO B.

CUESTIONARIO

**CUESTIONARIO DIRIGIDO A ESTUDIANTES QUE NO SE
MATRICULARON EN EL 02-2000.**

Nombres y Apellidos _____
Dirección _____ Teléfono _____
Lugar de Procedencia _____ Facultad _____
Jornada _____ Último Semestre Cursado _____

1. Señale los factores que influyeron en su retiro de los estudios académicos:

I. FACTORES ECONÓMICOS.

- | | |
|--|--|
| a) Pérdida de la beca _____ | b) Pérdida del trabajo _____ |
| c) Pérdida del auxilio económico _____ | d) Dificultad por parte de quien financia los estudios _____ |
| e) Problemas de créditos directos con la Universidad _____ | |

II. FACTORES PERSONALES.

- | | |
|---|---|
| a) Equivocación en la selección de la carrera _____ | b) Otros intereses atraen al estudiante _____ |
| c) Problemas psicoemocionales del estudiante _____ | d) Problemas de salud del estudiante _____ |

III. FACTORES FAMILIARES.

- | | |
|--|--------------------------------------|
| a) Cambio de residencia _____ | b) Muerte de uno de los padres _____ |
| c) Muerte de otro familiar cercano _____ | |

IV. FACTORES ACADÉMICOS.

- | | |
|--|--|
| a) Pérdida del semestre _____ | b) Nivel académico de la Facultad _____ |
| c) Calidad de los profesores _____ | d) Dificultad de inducción a la vida universitaria _____ |
| e) Sobrepoblación escolar _____ | f) Inconformidad con la capacidad de los salones _____ |
| g) Inconformidad con las ayudas didácticas _____ | h) Inconformidad con la dimensión de los cursos _____ |

V. RELACIONES INTERPERSONALES.

- | | |
|------------------------------------|--|
| a) Relaciones docente-alumno _____ | b) Relaciones con los compañeros _____ |
|------------------------------------|--|

VI. MOTIVOS LABORALES.

- | | |
|-------------------------------------|---------------------------------|
| a) Ingreso al mercado laboral _____ | b) Ascenso en el trabajo _____ |
| c) Cambio de jornada laboral _____ | d) Traslado en la empresa _____ |

VI. OTROS.

Explique _____

