

ACERCA DEL SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO

APLICADO A LOS SERVICIOS PÚBLICOS

DOMICILIARIOS

DANIEL ENRIQUE MENDOZA NÚÑEZ
C.C. No. 1017146394
Código estudiantil: 2022111344768
Correo institucional: daniel.mendoza@unisimon.edu.co

CESAR CRISTOBAL MOYA PAEZ
C.C. No. 72184512
Código Estudiantil: 2006113142
Correo Institucional: cmoya@unisimon.edu.co

RAFAEL EDUARDO BARRAZA CASTILLO
C.C. No. 8638195
Código Estudiantil: 20142157554
Correo Institucional: rbarraza14@unisimon.edu.co

ESPECIALISTAS EN DERECHO ADMINISTRATIVO

Doctora:
ADALGISA ELENA CHARRIS ESCOBAR

RESUMEN

El Silencio administrativo positivo es una figura del derecho administrativo que contempla que, en caso de que una entidad pública no responda una petición dentro de un plazo determinado se asumirá que la entidad ha otorgado la solicitud requerida.

Con la Constitución de 1991 en el cumplimiento de los fines sociales, el Estado debe garantizar los servicios públicos domiciliarios en todo el territorio nacional y adicional velar por qué esta prestación del servicio sea eficaz, por lo anterior, la superintendencia de servicios públicos domiciliarios se encargará de la vigilancia control e inspección de las empresas prestadoras de servicios públicos domiciliarios, garantizando estos fines sociales con el cumplimiento de la ley.

En Colombia, el silencio administrativo positivo en servicios públicos domiciliarios está regulado por la ley 142 de 1994 que contempla, que las empresas administradoras de servicios públicos domiciliarios están obligadas a dar respuesta de fondo a los solicitudes, peticiones o recursos en un término perentorio que no puede ser mayor a 15 días hábiles, y si llegado el caso estas empresas no dan respuesta en el plazo señalado en la norma, se entenderá que la solicitud o petición ha sido aceptada y la empresa debe proceder a prestar el servicio.

El silencio administrativo positivo, está contemplado en los artículos 84 y 85 del código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo, por lo tanto, se requiere que para aplicar esta figura, la norma tácitamente debe señalar la figura del silencio administrativo positivo tal como está contemplado en la ley 142 de 1994 en su artículo 158.

Por lo tanto, el silencio administrativo positivo está concebido como una protección de la Ley de servicios públicos domiciliarios, garantizando que las empresas que presten servicios públicos de agua, luz, gas, entre otros, presten una efectiva prestación del servicio al usuario debido a que al no contestar su solicitud o recurso en los términos señalados por la ley, este será favorable al peticionario.

Adicionalmente, el decreto ley 2150 de 1995 en su artículo 123 contempla como garantía adicional, la facultad al usuario de hacer efectivo su derecho que muy a pesar de que su solicitud, petición o recurso no fue contestado en términos o de fondo, esta será atendida de manera favorable y puede ser exigible ante la superintendencia de servicios públicos domiciliarios, para que se haga efectivo su derecho sin objeción alguna. Debido a lo anterior la empresa prestadora de servicios públicos domiciliarios cuenta con un termino de 72 horas para el reconocimiento del Silencio Administrativo

Positivo. Por tal razón, el usuario tendrá la opción de solicitar de manera directa el reconocimiento del Derecho del Silencio Administrativo Positivo directamente a la Empresa prestadora del Servicio Público Domiciliario, o hacer el requerimiento a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios encargada la Inspección, Control y Vigilancia, que puede tener como consecuencia adicional multa que será impuesta a las empresas prestadoras de estos servicios.

En síntesis, la figura del silencio administrativo positivo en servicios públicos domiciliarios es importante Constitucionalmente por garantizar cumplimiento de los fines sociales, garantizando a los administrados una eficacia en la prestación del servicio, agilizando los trámites administrativos, y castigando la negligencia de las empresas públicas domiciliarias al no atender oportunamente los requerimientos de los asociados.

Palabras clave: Silencio Administrativo Positivo, Derecho Administrativo, Constitución política de Colombia, Empresas prestadoras de servicios públicos domiciliarios, Super Intendencia de Servicios Públicos Domiciliarios Fines Sociales del Estado, Petición, Recursos, Eficacia.

ABSTRACT

Positive administrative silence is a figure of administrative law that contemplates that, in the event that a public entity does not respond to a request within a certain period, it will be assumed that the entity has granted the requested request.

With the Constitution of 1991 in compliance with social purposes, the State must guarantee home public services throughout the national territory and additionally ensure that this provision of the service is effective, therefore, the superintendency of home public services will be in charge surveillance, control and inspection of companies that provide residential public services, guaranteeing these social purposes in compliance with the law.

In Colombia, positive administrative silence in home public services is regulated by Law 142 of 1994, which contemplates that the companies that administer public home services are obliged to give a substantive response to requests, petitions or appeals in a peremptory term that does not It can be more than 15 business days, and if, if necessary, these companies do not respond within the period indicated in the regulation, it will be understood that the request or request has been accepted and the company must proceed to provide the service.

Positive administrative silence is contemplated in articles 84 and 85 of the code of administrative procedure and administrative litigation, therefore, it is required that to apply this figure, the norm must tacitly indicate the figure of

positive administrative silence as it is contemplated in law 142 of 1994 in its article 158.

Therefore, the positive administrative silence is conceived as a protection of the Residential Public Services Law, guaranteeing that the companies that provide public services of water, electricity, gas, among others, provide an effective provision of the service to the user due to that by not answering your request or appeal in the terms established by law, this will be favorable to the petitioner.

Additionally, Decree Law 2150 of 1995 in its article 123 contemplates as an additional guarantee, the power to the user to make effective his right that, despite the fact that his request, petition or appeal was not answered in terms or substance, it will be attended in a favorable manner and may be enforceable before the superintendence of home public services, so that their right is made effective without any objection. Due to the foregoing, the company that provides residential public services has a term of 72 hours for the recognition of Positive Administrative Silence. For this reason, the user will have the option of directly requesting the recognition of the Right to Positive Administrative Silence directly from the Company providing the Residential Public Service, or making the request to the Superintendence of Residential Public Services in charge of Inspection, Control and Surveillance. , which may result in an additional fine that will be imposed on the companies that provide these services.

In summary, the figure of positive administrative silence in residential public services is constitutionally important to guarantee compliance with social purposes, guaranteeing efficiency to those administered in the provision of the service, streamlining administrative procedures, and punishing the negligence of residential public companies. by not promptly meeting the requirements of the associates.

Key Words: Positive Administrative Silence, Administrative Law, Political Constitution of Colombia, Companies that provide residential public services, Superintendence of Residential Public Services, Social Purposes of the State, Petition, Resources, Efficiency.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Atehortúa, C. A. (2012). Servicios Públicos Domiciliarios y las TIC en el contexto del precedente judicial. Bogotá D.C.: Biblioteca jurídica DIKE.

Consejo de Estado, sentencia contenida expediente 7392 (Sección cuarta).

Consejo de Estado, 25000-23-26-000-2009-00077-01(37446) (Sala de lo Contencioso Administrativo 12 de mayo de 2010).

Cortés, F. G. (2010). Los Servicios semipúblicos Domiciliario. Bogotá, Colombia: Temis.

Cortés, F. G. (2010). Los Servicios semipúblicos domiciliarios. Bogotá: Editorial TemisS.A
Sala Plena, Sentencia C-564/00 expediente D-2642 (17 de mayo de 2000).

Sentencia 2013-00159 (CONSEJO DE ESTADO 19 de MARZO de 2015).

Sentencia C-066, Expediente D-1394. (Corte constitucional 1997). Obtenido de
<http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/1997/C-066-97.htm>

Sentencia C-564/00 expediente D-2642 (1 de mayo de 2000).

Sentencia No. C-328 (Corte Constitucional 27 de julio de 1995). Obtenido de

<http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/1995/c-328-95.htm>

Sentencia No. C-328, REF: D-722 (Corte Constitucional 27 de julio de 1995). Obtenido de

<http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/1995/c-328-95.htm>

Sentencia No. T-578, EXPEDIENTE N.º T-1848 (Corte constitucional 1992). Obtenido de

<http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/1992/t-578-92.htm>

Sentencia SU.1010, Expedientes T-1.410.120 (Sala Plena de la Corte Constitucional 2008).

Sentencia T-270, Expedientes acumulados T-684762, T-684763, T-684765, T-684766, T684767, T-684768, T-685872, T-685873, T-685874, T-685919, T-685926, T-685927, T685929, T-685930, T-685942, T-685944 y T-686052. (Corte Constitucional 2004).

Obtenido de <http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2004/t-270-04.htm>

Sentencia T-377, expediente T- 256.199 (Corte constitucional 3 de abril de 2000).