

**PATRONES COMUNICACIONALES DE LOS PADRES Y MADRES QUE  
LABORAN Y SUS HIJOS EN EDAD PREESCOLAR QUE ESTUDIAN EN EL  
JARDIN INFANTIL CHIQUILLOS DE LA CIUDAD DE BARRANQUILLA**

S PS  
4030786



**PATRONES COMUNICACIONALES DE LOS PADRES Y MADRES QUE  
LABORAN Y SUS HIJOS EN EDAD PREESCOLAR QUE ESTUDIAN EN EL  
JARDIN INFANTIL CHIQUILLOS DE LA CIUDAD DE BARRANQUILLA**

GLADYS TERESA BANDA MARTÍNEZ  
CARMEN DOLORES HERNÁNDEZ OROZCO  
VIRNA ROSA JULIO TUESCA  
YESENIA MARUC PATIÑO ORTEGA

CORPORACIÓN EDUCATIVA MAYOR DEL DESARROLLO SIMÓN BOLÍVAR  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA  
BARRANQUILLA  
2004

**PATRONES COMUNICACIONALES DE LOS PADRES Y MADRES QUE  
LABORAN Y SUS HIJOS EN EDAD PREESCOLAR QUE ESTUDIAN EN EL  
JARDIN INFANTIL CHIQUILLOS DE LA CIUDAD DE BARRANQUILLA**

**GLADYS TERESA BANDA MARTÍNEZ  
CARMEN DOLORES HERNÁNDEZ OROZCO  
VIRNA ROSA JULIO TUESCA  
YESENIA MARUC PATIÑO ORTEGA**

**Informe Final presentado al comité de Investigaciones**

**Dra. PATRICIA RUÍZ  
Tutor**

**CORPORACIÓN EDUCATIVA MAYOR DEL DESARROLLO SIMÓN BOLÍVAR  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA  
BARRANQUILLA  
2004**

**Nota de aceptación**

---

---

---

---

**Presidente del Jurado**

---

**Jurado**

---

**Jurado**

Barranquilla, Junio de 2004

## *Dedicatoria*

*A Dios, por guiarme siempre hacia el buen camino y permitir llegar hasta donde lo he hecho.*

*A Victor y Gladys por regalarme la vida, por infundirme sus valores, costumbres, creencias, porque gracias a todo ello hoy puedo ser quien soy.*

*A mis hermanos, por su paciencia, tolerancia y comprensión.*

*A mis sobrinos Evelyn, Joseph, Leonardo e Israel, por llenar de alegría mi vida y ser fuente de energía en los momentos difícil de mi vida.*

*Durante estos seis años muchas personas me han apoyado y han estado conmigo de diferentes maneras, por esta y muchas más razones de todo corazón le dedico este triunfo.*

*A Virna, Carmen y Yesenia por aguantar mis defectos y manías.*

*A todos ustedes gracias de todo corazón por permitir que este sueño se hiciera realidad.*

*Gladys Teresa*

## *Dedicatoria*

*Ayer una ilusión hoy una realidad.*

*Afrezco a Dios, que tocó mi vida he hizo mágica la senda para cumplir mi sueño.*

*Hoy siento satisfacción en mi interior lluché y probé mi voluntad!*

*Doy gracias a Dios por guiarme, darme fortaleza y disciplina en cada momento de mi vida.*

*A mi padre que está en el cielo, el triunfo que hoy obtengo*

*A mi madre y mi familia que me brindaron miradas de amor y manos de calor.*

*A mi esposo por su confianza y apoyo incondicional.*

*A mis hijas, Karen, Elvira y Earlyn, por su comprensión y que este triunfo sea un ejemplo de superación a seguir, nunca es tarde para emprender el camino al éxito.*

*A las personas que no creyeron en este sueño, ya que con su negatividad e ironía aumentaron mi optimismo y ganas de hacer realidad esta utopía.*

*A mis amigas por soportarme y comprenderme, pero sobre todo por creer en mí.*

*Gracias*

*¡Mi triunfo es también de ustedes!*

*Carmen R.*

## *Dedicatoria*

*Culmino hoy una etapa más en la formación de mi vida, por ello quiero dedicar este triunfo.*

*En primera instancia a mi Dios por darme la sabiduría, iluminarme y abrirme puertas de bendiciones para seguir adelante.*

*A mis padres Dagoberto y Blanca y a mi hermana Claudeth, quienes con su ayuda y sacrificio me permitieron poder llegar hasta el final de este arduo pero satisfactorio camino y a quienes les entrego hoy la dicha de ver los frutos de su siembra.*

*A mi esposo Orlando, por su apoyo, ternura y comprensión incondicional.*

*A mis compañeras, Gladys, Carmen y Yesenia, quienes con su empeño y dedicación permitieron la realización de esta investigación y a quienes les deseo bendiciones en su vida profesional.*

*Y a todas esas personas quienes directa o indirectamente contribuyeron para la obtención de este logro.*

*A todos ustedes muchas gracias*

*Virna Rosa*

## *Dedicatoria*

*Dedico especialmente a Dios, por todas las oportunidades que me haz brindado, y por los éxitos que hoy he tenido a pesar de tantas dificultades.*

*A mis padres forjadores incansables de mi educación y a quien les debo todo lo que soy.*

*A Hans Wolman, mi amigo incondicional que siempre ha estado conmigo en los momentos mas difíciles y que nuestra amistad nunca se ha derrumbado.*

*A mi exnovio que está en el cielo el triunfo que hoy obtengo.*

*A un ser muy especial que ha sido mi apoyo a lo largo de mi carrera profesional y a quien estaré eternamente agradecida.*

*A mis hermanos para que este sea un ejemplo de superación.*

*A mis amigas por creer en mí y siempre darme una voz de aliento cuando más lo necesité.*

*Que este triunfo que hoy obtengo sea la base para seguir adelante en mis metas.*

*Yesenia Maruc*

## **AGRADECIMIENTO**

Hemos culminado una etapa más de nuestras vidas, es por ello que aprovechamos esta oportunidad para dedicarles nuestros más sinceros y respetuosos agradecimientos a todas aquellas personas que han contribuido de una u otra manera a que este sueño se haga realidad.

A Dios, por Guiarnos e iluminarnos durante estos seis (6) años de entrega a una carrera que es nuestro presente y futuro.,

A La Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar por darnos la oportunidad de estudiar en su plantel educativo.

A la Doctora Patricia Ruiz, tutora de nuestro proyecto de investigación por sus invaluables asesorías metodológicas para la elaboración de éste.

A la Doctora Yomaira García de Meza y a la Dra. Farley Durán, Jurados de nuestra tesis, por su gran aporte tanto conceptual como metodológico para la culminación de este Proyecto de Investigación.

A nuestros padres y familiares por el apoyo y la confianza que nos brindaron a lo largo de toda nuestra carrera.

**Las Autoras.**

## **CONTENIDO**

	Pág.
INTRODUCCIÓN	1
2. DESCRIPCIÓN Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	4
3. JUSTIFICACIÓN	7
4. OBJETIVOS	11
4.1. OBJETIVO GENERAL	11
4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	11
5. MARCO TEÓRICO	12
5.1. COMUNICACIÓN	12
5.1.1. Elementos del proceso comunicativo	20
5.1.1.1. Emisor (fuente –codificador)	20
5.1.1.2. Código	20
5.1.1.3. Canal	20
5.1.1.4. Mensaje	21
5.1.1.5. Receptor (decodificador-destinatario)	21
5.1.1.6. Retroalimentación	21
5.1.2. Componentes de la comunicación	22
5.1.3 Patrones de comunicación	23
5.1.3.1 Los factores externos de la comunicación	26
5.1.3.2 Clases de comunicación	27
5.1.3.3 Comunicación digital y analógica	27
5.1.3.4 Interacción Simétrica y Complementaria	33
5.1.3.5 La imposibilidad de no comunicar	33
5.1.3.6 Hacia la comunicación generativa	38

	pág.
5.1.3.7 Proceso de Comunicación	38
5.1.4. Primeros pasos en una buena comunicación	40
5.1.5 Estilos de comunicación	42
5.2. DESARROLLO EVOLUTIVO DEL NIÑO	43
5.2.1 Edad preescolar	44
5.2.2. Salud	48
5.2.3. Sueño, patrones y problemas	49
5.2.4. Destrezas Motoras	49
5.2.5. Aspectos del desarrollo intelectual	50
5.2.6 La importancia de jugar	51
5.2.7. La ampliación del entorno	52
5.3. FAMILIA DESDE EL PUNTO DE VISTA DESARROLLISTA	53
5.3.1. Ciclo vital	57
5.3.2. Modelos de ciclo vital de la familia	57
5.3.3. Ciclo de vida basado en las edades de los hijos	60
5.3.4. La formación de la pareja	61
5.3.4.1. Familias con hijos pequeños	62
5.3.4.2. Familias con hijos en edad preescolar o escolar	62
5.3.4.3. Familias con hijos pequeños y escolares	63
5.3.4.4. Recursos de los padres con hijos en edad preescolar	64
5.3.4.5. Relaciones con los padres	66
5.3.4.6. Estilos de paternidad	67
5.4. VINCULO LABORAL DE PADRES Y MADRES	69
5.4.1. Las madres que trabajan	70
5.4.2. Los padres que trabajan	71
5.4.3. El trabajo de los padres y los valores de los hijos	71
5.4.4 Acuerdos y compromisos entre el sistema	72

	Pág.
5.4.5. Pautas de crianza y clase social	73
6. DEFINICIÓN DE VARIABLES	77
6.1. DEFINICION CONCEPTUAL	77
6.2 DEFINICION OPERACIONAL	78
7. METODOLOGIA	80
7.1. PARADIGMA	80
7.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN	80
7.3. ENFOQUE METODOLOGICO	80
7.4. POBLACIÓN	81
7.5. MUESTRA	82
7.6. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	83
7.7. PROCEDIMIENTO	85
8. RESULTADOS	88
9. CONCLUSIONES	111
10. DISCUSIONES Y RECOMENDACIONES	114
BIBLIOGRAFÍA	116
ANEXOS	142

## **LISTA DE ANEXOS**

	Pág.
Anexo A. Entrevista para los padres y madres	120
Anexo B Cuadros Descriptivos (respuestas de los padres y madres, a las preguntas de la entrevista)	124

## INTRODUCCIÓN

En el transcurso de la historia se ha despertado un especial interés por el concepto de familia, tanto en la sociología como en la psicología. Son muchas las diferencias acerca de ésta. En la aproximación sistémica, la familia se concibe como un todo diferente a la suma de las individualidades de sus miembros, cuya dinámica se basa en mecanismos propios y diferentes a los que explican la del sujeto aislado. La familia es un sistema social natural, que puede ser estudiado con respecto a su estructura, o forma como está organizado en un momento dado, y sus procesos evolutivos que le permitan cambiar a través del tiempo<sup>1</sup>.

La familia es un sistema constituido por una red de relaciones, en las cuales responden a necesidades biológicas y psicológicas inherentes a todo ser humano, en las cuales se dan una organización o jerarquía, elementos interaccionales de los miembros que la conforman en los cuales se implica un interjuego de conducta entre sus integrantes. De igual forma en el grupo familiar se dan unos límites, normas y valores que están

---

<sup>1</sup> HERNANDEZ CORDOBA, Angela. Familia y Psicoterapia Sistema Breve. Santafé de Bogotá: El Búho, 1998. p.26

establecidas y sirven de base para el buen funcionamiento de la familia. Todos los individuos nacen en el seno de una familia, en donde las relaciones humanas no son más que el arte de llevarse bien con los demás. Uno de los principales elementos para una buena convivencia es sin duda alguna la comunicación, entendida por las autoras como un fenómeno que surge de lo más profundo de la naturaleza humana, en su dimensión personal y social. Comunicarse es una necesidad esencial, para ello se cuenta con el valioso concurso del lenguaje y de otros medios, que cada hogar adopta como su propio estilo de comunicación, las cuales pueden ser utilizados de manera repetitiva y se van convirtiendo en patrones o formas de comunicación entre los miembros que hacen parte de cada hogar.

Esta investigación describe los patrones comunicacionales entre los padres y las madres que laboran y sus hijos, en edad preescolar que estudian en el Jardín Infantil Chiquillos de la ciudad de Barranquilla. La muestra estuvo conformada por 42 personas, de los cuales era 28 padres y 14 madres, seleccionadas mediante los criterios del muestreo aleatorio simple.

El enfoque teórico que guía la presente investigación es el sistémico, puesto que es el que trata a la familia como un sistema donde todo tipo de

relación entre sus miembros interviene en su dinámica y considera indispensable la forma de comunicación que existe dentro de este sistema para su adecuada armonía y desarrollo.

La categorías estudiadas en esta investigación contempla el concepto de patrones comunicacionales sustentados teóricamente por autores como: Virginia Satir (1.998), María Inés Sarmiento (1.994), Paul Watzlawick (1989) y Angela Hernández (1998).

Desde el punto de vista epistemológico el paradigma base de este estudio es el empírico-analítico, el cual pretende la comprensión y demostración de los patrones comunicacionales que utiliza la familia.

Para la recolección de la información se utilizó como técnica la entrevista semi-estructurada, a través de las cuales se recolectó la información de la población objeto de estudio, en este caso particular la historia de vida con relación a los patrones comunicacionales.

## **2. DESCRIPCIÓN Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

Actualmente en la sociedad se observan ciertos hechos como: la ausencia de los padres y madres en el hogar debido a sus obligaciones laborales y la falta de interacción y comunicación, que si bien son dos situaciones diferentes, de una u otra forma guardan relación entre sí, están repercutiendo considerablemente en el núcleo familiar, ya que ésta es uno de los aspectos esenciales en todo sistema, puesto que por medio de una buena comunicación se logrará una mejor interacción y una retroalimentación adecuada, la cual ayuda a que los miembros de éstas sean capaces de adecuarse a la evolución de sus miembros, y generar un mayor bienestar psicológico, comparada con las familias que están particularmente resistentes al cambio y utiliza una retroalimentación negativa.

Los procesos de interacción familiar se logran mediante el desempeño de roles de cada uno de sus miembros. Así mismo se plantea que la comunicación analógica y digital permiten que cada familia fomente su propio estilo o forma de comunicarse, estableciendo en su estructura un

modelo normativo de sus patrones comunicacionales, entendiendo estos como la secuencia de comunicación que se repite y que caracteriza la interacción entre un emisor y un receptor en la unidad familiar, que le permiten mantener una homeostasis.<sup>2</sup>

Teniendo en cuenta que la familia es la célula fundamental de la sociedad, ésta no está exenta de la falta de comunicación entre cada uno de sus miembros y que dentro de ella se podrá construir el escenario indispensable para el desarrollo normal e integral del ser humano, el cual va a necesitar del apoyo de los padres para salir adelante y establecer mejores relaciones con los otros sistemas en donde interactúa, siendo la escuela uno de estos en donde se reflejará la problemática del niño, la cual puede presentarse como un trastorno en el aprendizaje, como un trastorno en la conducta, como un trastorno en el estado de ánimo, entre otros. Esto no quiere decir que se presente un trastorno como tal, pero se pueden presentar ciertos rasgos o características que de igual forma deben ser tomados en cuenta tanto por los padres como por los psicólogos(as) y los profesores de la institución y no ser ignorados, ya que estos pueden ser producto de la falta de diálogo, comprensión y la necesidad de aceptación que deben ser brindados al niño desde su primera infancia.

---

<sup>2</sup> Ibid. P. 28.

El niño aprende en su familia patrones de comunicación, valores y comportamientos, los cuales influyen en sus relaciones interpersonales y lo ayudan a comportarse socialmente con personas ajenas al núcleo familiar.

De igual forma cabe recalcar que las relaciones armoniosas que se mantengan entre los miembros de la familia, van a contribuir en el desarrollo y la estabilidad emocional de padres, madres e hijos.

El conocimiento que se tenga de los patrones de comunicación utilizados como estrategias de interacción entre padres, madres e hijos es de gran interés por cuanto permite predecir la calidad de las relaciones y con ello repensar en las alternativas de retroalimentación en aras de mejorar la calidad de vida afectiva de estas personas.

A partir de los anteriores argumentos, se formula entonces el siguiente interrogante de investigación:

¿Cuáles son los patrones comunicacionales de los padres y madres que laboran y sus hijos en edad preescolar que estudian en el Jardín Infantil Chiquillos de la ciudad de Barranquilla?

### **3. JUSTIFICACIÓN**

En medio de una sociedad que ha avanzado, y que con el transcurrir de los años se ha visto envuelta en múltiples conflictos, tanto familiares como laborales uno de los aspectos que interviene en esto, es la falta de comunicación, interacción y de diálogo entre personas. Esta problemática afecta fundamentalmente a la familia y a los miembros de ésta, despertando así un gran interés por parte de las autoras, quienes pretenden realizar una exploración más detallada acerca de los patrones comunicacionales, entendidos como las secuencias comunicacionales que se repiten y que caracterizan la interacción entre un emisor y un receptor en la unidad familiar, conforme el principio de redundancia y su interacción en el tiempo las va convirtiendo en reglas.<sup>3</sup>

A pesar del avance en el conocimiento del desarrollo humano, aún no se cuenta con mucha información que permita explicar el proceso de los patrones comunicacionales; tema actualmente poco registrado en los textos, es decir hoy en día se encuentran sobre el desarrollo físico,

---

<sup>3</sup> Ibid. p.28

cognitivo y el social, pero en realidad no especifican sobre este aspecto tan importante y cotidiano.

Esta investigación es de suma importancia desde el punto de vista científico, es decir, para el área de la Psicología, ya que sirve como base para indagar sobre los aspectos de la comunicación que intervienen para que ésta pueda darse de una forma adecuada entre los padres y madres que laboran y sus hijos en edad preescolar.

Dada la importancia de este tema, también es de gran interés desde el punto de vista institucional, por cuanto para el Departamento de Investigación de la Unidad Académica de Psicología de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar, tener dentro de sus líneas de investigación de Familia y Desarrollo Humano diferentes ejes temáticos que respondan a las inquietudes y problemáticas que se presentan a diario en la sociedad. Por lo tanto se profundizó mediante la recolección de datos, análisis e interpretación de los mismos, y a partir de allí proporcionar nuevos conocimientos que sirven a la comunidad como base fundamental para orientar nuevas investigaciones respecto a la temática de los patrones comunicacionales.

En este mismo sentido también es importante para la institución educativa donde se desarrolló la investigación, es decir, el Jardín Infantil Chiquillos, por cuanto en la medida que conozca las formas y patrones comunicacionales entre los miembros de su comunidad educativa, en esa misma forma podrá desarrollar planes de acción a través de los programas de escuela de padres, en beneficio de la calidad de la educación que suministran, pero también lograr una mayor interacción y sentido de pertenencia entre sus miembros.

En este sentido, se considera que esta institución se benefició con la información recopilada a través de este estudio, puesto que los resultados encontrados en ella se convirtieron para el jardín en la base para que éste implemente nuevos programas y estrategias que permitan estimular y promover a los padres y madres, así como al personal docente a una mejor comunicación entre los miembros de las familias, procurando que los padres y madres tengan un buen manejo del tiempo libre, aprovechando al máximo la interacción con sus hijos en edades preescolares.

Esta investigación también permite que los padres y las madres descubran la relevancia de la comunicación que deben iniciar, mantener, o mejorar con sus infantes procurando así optimizar sus relaciones. Es decir a

través de esta investigación, los autores pretenden proporcionarle las bases fundamentales a los padres y madres, como a sus hijos para el mejoramiento y bienestar de sus relaciones intrafamiliares. Al mismo tiempo que los padres se concienticen de la importancia que ellos cumplen dentro de este sistema, ya que a partir del estilo de comunicación que ellos mantengan, el niño imitará el modelo o patrón que se le ha enseñado desde su nacimiento.

De igual forma el presente estudio también nutre a sus autoras, puesto que este tema del que poco conocen y que hace parte del desarrollo infantil, el cual todo profesional de la psicología debe conocer detalladamente, aspecto que se logró a cabalidad gracias al contacto directo que se mantuvo con las personas objeto de estudio, (padres, madres e hijos) quienes se enriquecen en conocimientos, lo que contribuye a moldear el estilo de trabajo de las autoras del mismo.

## **4. OBJETIVOS**

### **4.1 OBJETIVO GENERAL**

- Describir los patrones comunicacionales de los padres y madres que laboran y sus hijos en edad preescolar que estudian en el Jardín Infantil Chiquillos de la ciudad de Barranquilla.

### **4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Identificar las secuencias comunicacionales empleadas entre padres y madres que laboran y sus hijos en edad preescolar que estudian en el Jardín Infantil Chiquillos de la ciudad de Barranquilla.
- Describir la comunicación analógica y digital entre padres y madres que laboran y sus hijos en edad preescolar que estudian en el Jardín Infantil Chiquillos de la ciudad de Barranquilla.
- Identificar las funciones que desempeñan los padres y las madres que laboran fuera del hogar, sus hijos en edad preescolar que estudian en el Jardín Infantil Chiquillos de la ciudad de Barranquilla.

## 5. MARCO TEÓRICO

### 5.1 COMUNICACIÓN

La comunicación es un proceso de interrelación. Un intercambio de ideas, emociones, etc.<sup>4</sup> Por lo tanto, el ser humano es un ser en comunicación; es un origen, proceso y resultado de ésta. Toda conducta humana, en un contexto de interacción tiene valor de mensaje: la actividad, la inactividad, las palabras y el mismo silencio influyen en los demás para establecer con ellos una relación comunicativa.

Los medios que utilizan el hombre para realizarse en esta dimensión comunicativa son muy variados; medios que se funden en la palabra oral y escrita, en las imágenes y en los signos, en los gestos, etc. Todos estos medios nos indican la riqueza de formas de comunicación.

Lamentablemente, la tecnología ha creado una nueva clase comunicadora.

Actualmente, la llegada inevitable e interminable de series, informaciones y

---

<sup>4</sup> LÓPEZ, Alejandro; PRADA, Andrea y SIMDNETTI, Franco. Psicología de la comunicación. Barcelona: Alfa Omega, 1999. p.91.

anuncios televisivos exhibe a todas horas mensajes verbales y visuales de una indudable eficacia comunicativa, los cuales han hecho que se entienda el fenómeno "comunicación humana" como "medios de comunicación", apareciendo así las modernas técnicas en el campo de la comunicación como productos autónomos capaces de generar nuevas sociedades.

Los medios de comunicación antiguos o modernos están destinados a extender las previas capacidades humanas escuchar, ver, oír; pero a pesar de que estos son solo simple amplificadores, si los estudiamos más a fondo, nos podríamos dar cuenta que también trabajan como "simples" enviados de mensajes ordenadores. En efecto, las imágenes que aparecen en lenguaje como el televisivo o el publicitario crean en los destinatarios "la ilusión de lo real o falacia referencial". Según Humberto Eco (1.977) y segregan un flujo hipnótico y espectacular que nos invita a confundir a menudo las imágenes de la realidad con la realidad de las imágenes.

Ahora bien, el ser humano está inmerso en un mundo de significación y su tarea es percibir las. Es por esto, que toda persona que se realice como perceptor debe interpretar y responder los mensajes provenientes de la realidad en la cual se encuentra situada. El perceptor es el factor más

importante en el proceso de la comunicación ya que es él en quién convergen todos los objetivos del comunicador del mensaje, del código y del medio vehicular, como también es preciso que este aprenda a descubrir en forma activa, libre, crítica y creativa las posibles trampas que el comunicador inescrupuloso tienda a sus sentimientos, afectos, entre otros.

De manera similar, el comunicador, quien produce y transmite el mensaje, debe utilizar los mejores canales para ser bien comprendidos por el receptor. Aunque este puede mediatizar el contexto (el cual presenta a través de los medios de difusión masiva), es decir no muestra la realidad sino una representación de la misma, la parte que él quiere presentar (la imagen que el perceptor consciente o inconscientemente desea). Sus manifestaciones deben reflejar un gran respeto por sí mismo. Nunca debe tratar de engañar o provocar en la persona a la cual orienta su mensaje respuestas que requieren sus posibles intereses egoístas.<sup>5</sup>

Otro aspecto que se tiene que atender en el proceso de comunicación humana es el uso del lenguaje no verbal, el cual se ha venido estudiando activamente a partir de la década de los 60's aunque aun hoy gran parte de la humanidad ignora la existencia de este lenguaje y así la importancia

---

<sup>5</sup>Ibid. P. 92-95.

que tiene en la vida. Los niños interpretan los signos presentes en su entorno desde el rostro de sus padres a los marcos de sus alimentos. Aprenden la dirección de la lectura de los textos o el significado del tamaño y del tipo de letras o interpretan los cuentos ilustrados a partir de códigos no verbales, haciendo de este el camino más eficaz para el aprendizaje de la decodificación del código verbal.

En lo que se refiere a este lenguaje, con el estudio de Charles Darwin en su libro "La expresión y las emociones en el hombre y en los animales", muchos científicos han registrado casi un millón de clases y señales no verbales, es más coinciden en que el objetivo del canal verbal es proporcionar información mientras que el canal no verbal se usa para expresar actitudes personales y en algunos casos sustituye los mensajes verbales, por ejemplo: si a una persona le es ofrecido algo (líquido-comida) que no es de su agrado con un "movimiento o gesto que haga con la boca" transmitirá el mensaje claramente sin necesidad de hablar.

Así mismo, detrás de todos estos, movimientos corporales (gestos) que utiliza el hombre para comunicarse ha surgido un gran interrogante ¿será que todas estas señales no verbales, son innatas, aprendidas o transferidas genéticamente?.

También los gestos son códigos que no deben ser interpretados uno aislado de otro y de las circunstancias; como cualquier otro lenguaje el del cuerpo consiste de palabras, frases y puntuación. Cada gesto es como una sola palabra, puede tener varios significados; estos dicen la verdad sobre los sentimientos y actitudes de quienes lo hacen. Por lo tanto, si el gesto está acompañado de una expresión oral debe ser congruente a ésta, por ejemplo: Si le hacemos una pregunta a otra persona y ésta no responde oralmente, por medio de los gestos que ésta realice podremos saber si lo que dice es cierto o falso. Estudios demuestran que las señales no verbales producen más impacto que las orales y que cuando son incongruentes entre sí la gente confía más en el mensaje no verbal.<sup>6</sup>

Se describe la interacción humana como un sistema de comunicación, caracterizado por las propiedades de los sistemas generales: el tiempo como variable, relaciones sistema - subsistema, totalidad, retroalimentación y equifinalidad. Los sistemas interaccionales se consideran el foco natural para el estudio del impacto pragmático a largo plazo de los fenómenos comunicacionales. La limitación, en general, el desarrollo de reglas familiares, en particular, llevan a una definición e ilustración de la familia como un sistema gobernado por reglas.

---

<sup>6</sup> SUAREZ HIGUERA, Mariela del C. Familia y Valores. Módulo 3, Escuela de Padres, la Hora del Encuentro. Santafé de Bogotá: Magisterio, 1998. p.13-26.

La comunicación es en esencia el ejercicio de la naturaleza social del ser humano y que, como tal, reposa en la facultad semiótica (función simbólica), que en última instancia está llamada a permitirle representar y manejar la realidad, en una forma esencialmente compartida. Los procesos de la comunicación, por lo tanto, realizados primaria y fundamentalmente mediante el lenguaje – aunque en rigor, no el único – son una necesidad vital. Son indispensables para sentir, pensar, actuar, vivir, en fin, para el desarrollo personal y social, para la subsistencia de la especie humana.

De una manera general, la comunicación corresponde a la transferencia de una información de un punto (A) a otro (B); de esta manera, el segundo (B) pasará del estado de desinformado a informado, pero sin que por este hecho, el primero deje su estado inicial de “informado”.

En forma más estricta, la comunicación hace referencia al proceso mediante el cual dos personas – como mínimo – comparten una misma información, transmitida y recibida a través de un medio. La palabra viene del latín “comunis”, “común”. Comunicar sería “hacer común”, es decir, crear “comunidad”. Comulgar en algo. Por tanto es un proceso de puesta en común (o “común – unión”) entre dos o más personas, consideradas en su integridad dimensional, en que comparten conocimientos,

pensamientos, ideas, opiniones, sentimientos, sensaciones, actitudes, deseos, acciones u diversas experiencias.

La comunicación implica abrir las ventanas de nuestra conciencia y de nuestra personalidad y buscar los medios para que los otros sepan nuestras intenciones. Así entendida, la comunicación humana trasciende la pura transmisión de información: va mucho más allá, es compartir nuestro ser con los “otros”.

Sin embargo, considerando la estrecha relación que guardan, es importante hacer una distinción entre información y comunicación, elementos que se confunden con frecuencia, quizás porque el segundo incluye al primero. Situada la información en el plano conceptual, la tomaremos aquí como el proceso de registro y acumulación de los datos provenientes de la realidad objetiva, los cuales permiten la apropiación y conocimiento de la misma. El proceso incluye un sujeto que se informa y un objeto sobre el cual se informa.

La comunicación, es un proceso bidireccional, en el cual se transmite la información de un sujeto a otro, para afectarlo, al menos en cuanto pasa de “desinformado” a “informado”. Esto implica que un primer sujeto se informa de un objeto (Información); y, si es su intención, aplica

mecanismos de codificación y emisión, para obtener que un segundo sujeto también se informe del objeto (comunicación). La comunicación, por tanto, exige un doble proceso de información.

La información que rodea al hombre es inmensa, se da potencialmente en la naturaleza, en la interioridad de nuestro ser, en los diversos fenómenos y acontecimientos, y en los productos culturales de los pueblos. Desde el amanecer del conocimiento humano, la información se ha registrado a través de los más diversos medios; las tradiciones orales, los ritos y costumbres, la creación del arte y de utensilios, los pictogramas, las inscripciones, los libros y –más recientemente- las revistas, periódicos y medios electrónicos, como la fonoteca, el video y demás medios audiovisuales. Pero lo que verdaderamente ha venido a revolucionar los sistemas de registro, manejo y procesamiento de la información, ha sido la moderna informática, disciplina tecnológica que en nuestros días ha llegado a los más sorprendentes adelantos de computación, permitiendo operaciones de increíble rapidez, lo cual le ahorra energía y tiempo al cerebro humano.<sup>7</sup>

---

<sup>7</sup> RIZCALA, Katrina. Documento policopiado de la asignatura Modelo de intervención Sistémico, Barranquilla: Corporación educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar, 2.002.

**5.1.1 Elementos del proceso comunicativo.** En el proceso de comunicación intervienen una serie de agentes como lo son: El emisor, el código, el canal, el mensaje, el receptor y la retroalimentación.

**5.1.1.1 Emisor (fuente-encodificador):** es la persona (o personas) que, identificando en la fuente (la cual puede estar fuera o en el emisor, propiamente) la información por comunicar dentro de su respectivo nivel o intencionalidad (concepto, ideas, actitudes, sentimientos, órdenes, solicitudes, etc.), con la ayuda de un código traduce dicha información en mensaje, el cual es producido y emitido a través del respectivo canal.

**5.1.1.2 Código.** Es el sistema de signos cuyo conocimiento habilita al emisor para cifrar y transmitir la información en el mensaje, y al receptor para descifrar e interpretar la información comunicada y el propósito o intención del emisor.

**5.1.1.3 Canal.** Corresponde al medio sensible a través del cual se conforman y materializan los signos de un mensaje. El canal puede ser simple, cuando el mismo no presupone otros medios, como las ondas sonoras en la comunicación interpersonal; y compuesto, cuando se basa en una cadena de medios como, por ejemplo, en la radio, donde se

distinguen las ondas sonoras, y magnéticas, o la prensa donde se pueden encontrar como canal las letras, los dibujos, etc. Los canales compuestos o complejos son propios de los llamados medios masivos de comunicación, en los cuales no es fácil de deslindar lo que es código, mensaje o canal.

**5.1.1.4 Mensaje.** Constituye la unidad que resulta de codificar y transmitir una determinada información y la cual llega al receptor en forma de señal y a través de un canal, para ser decodificada e interpretada con la ayuda del código correspondiente. No se debe confundir información con mensaje. El mensaje es una información codificada, es decir, incluye la información, la codificación y la intención o propósito del emisor.

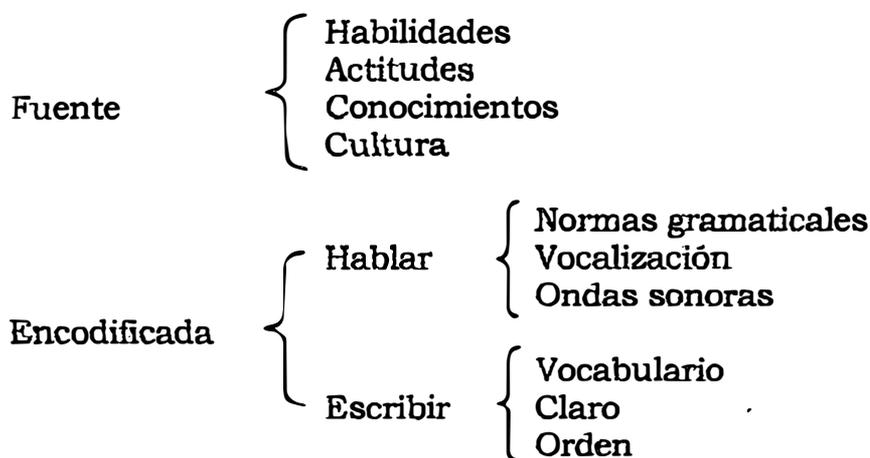
**5.1.1.5 Receptor (decoficador-destinatario):** es la persona (o personas) situada al otro lado del canal, quien, además de recibir el mensaje como tal, tiene como misión descifrarlo-ayudado por el conocimiento del código para identificar la información y propósito o intención, originados en el emisor.

**5.1.1.6 Retroalimentación** llamada también información de retorno, comprende las reacciones inmediatas o espontáneas del receptor ante el

mensaje, las cuales son recibidas por el emisor por diferentes medios (por ejemplo, por la mirada, por los gestos) y que le permiten reajustar su acción emisora. La retroalimentación no es propiamente la respuesta, pues en este caso se cumplirá otro ciclo, en el que el receptor inicial pasa a ser el emisor, y el emisor inicial se convierte en el receptor.

La retroalimentación es un componente opcional, es decir, no siempre se da un acto comunicativo. Por ejemplo, en una conferencia el expositor, a medida que avanza en su discurso, puede ir enterándose por la observación directa si su mensaje está llegando, si sus oyentes atienden, se interesen o no, tienen dificultades

**5.1.2 Componentes de la comunicación.** Es un proceso donde se cruza la información y se expresa de varias formas:<sup>8</sup>




---

<sup>8</sup> Ibid. P. 20.

Mensaje { Qué espera  
Específico  
Retroalimentación  
Comportamiento  
Oportuno

Decodificar { Leer  
Interpretar  
Clarificar  
Escuchar

Receptor { Actitud pasiva

**5.1.3 Patrones de comunicación.** Los patrones de comunicación surgen cuando una persona se enfrenta a una situación de tensión o estrés y a la vez siente un peligro en su autoestima.

Generalmente la autoestima se involucra cuando el individuo no ha desarrollado un sólido sentido de su propia estimación y usa la acción y reacciones de los otros, para definirse así mismo, por ejemplo: si alguien lo llama "estúpido", él no objeta esto y acepta el comentario como correcto; es estúpido porque otra persona lo dijo así y porque él mismo tiene dudas acerca de su propio valor.

Generalmente el individuo siente una amenaza de rechazo y a la vez no quiere demostrar “debilidad” por lo que intenta disimular lo que siente mediante un modelo de comunicación.

Virginia Satir<sup>9</sup> ha identificado cuatro patrones, categorías o modelos de comunicación, cada uno de los cuales está caracterizado por una postura corporal, una serie de gestos, acompañados por sensaciones corporales y palabras. Estas categorías son:

- a) Aplacador o conciliador; cuyo objetivo es lograr que la otra persona no se enoje. Quien utiliza este patrón de comunicación trata de agradar, disculpándose sin desistir jamás, no importa de lo que se trate; es el “hombre de sí”. Habla como si no pudiera hacer nada por sí mismo y busca siempre la aprobación de alguien, su actitud predominante es: “No soy nada sin él, estoy pérdida” “estoy aquí para complacerlo” “lo que usted diga está bien”.
  
- b) Culpador o recriminador: Cuyo fin es culpar a otra persona para que crea que se es fuerte (así, si se aleja es culpa de la otra persona y no nuestra) quien usa este modelo de comunicación es un “busca faltas”, un dictador, un amo, actúa como un ser superior y parece estar

---

<sup>9</sup> SATIR, Virginia. Relaciones Humanas en el Núcleo Familiar. México, Pax 1998. p.61.

diciendo: “Si no fuera por ti, todo marchará a bien” su actitud predominante es de tirano, rebaja a todo y a todos, siente que lo toman en cuenta solo si le obedecen.

- c) Distractor evasivo irrelevante o impertinente: En este patrón de comunicación si ignora la amenaza comportándose como sino existiera, haciendo y diciendo cosas que no corresponden a la ocasión, la persona ignora el tema sobre el que se habla, lo que dice y hace resulta extemporáneo con respecto a lo que cualquier otra persona diga o haga. Generalmente su actitud predominante nos da una sensación interna aunque ésta es de confusión.
- d) Super razonador o computador: Por medio de este patrón de comunicación se intelectualiza y “super razona” acerca del mensaje enfrentando la amenaza como si fuera inofensiva y a la vez estableciendo el propio valor a través de uso de palabras “altisonantes” o “rebuscadas”, quien usa este patrón es muy correcto y razonable, no manifiesta ningún sentimiento, es calmado, sereno y tranquilo (en apariencia) su actitud predominante es de imperturbabilidad sintiéndose distante: en su fuero interno se si siente vulnerable.<sup>10</sup>

---

<sup>10</sup>BLANDER, R y SATIR, V. Cómo superarse a través de la familia. México: Diana, 1983. p.62-67

**5.1.3.1 Los factores externos de la comunicación.** La comunicación también depende una serie de factores, algunos de tipo externo como lo son: el referente y el contexto.

a. Referente. Está constituido por los objetos, seres o fenómenos de la realidad que se habla en la comunicación. Así por ejemplo, en la oración “El perro es amigo del hombre”, el referente es un animal doméstico, de los que han existido, existen o existirán en el mundo. Es posible que el referente se halle presente en el ejercicio de un acto comunicativo; pero más comúnmente, se encuentra ausente. De todas maneras, los referentes hacen parte de un mundo objetivamente existente (físico, cultural, social) o de un mundo posible o imaginario. Alrededor de estos mundos se constituye el denominado marco conceptual marco de conocimiento, que se entiende como la concepción o ideas particulares del emisor (y receptor) respecto a dicho mundo, o la realidad circundante en que enmarca el proceso comunicativo. Así, en relación con la oración conceptual incluye un saber sobre este tipo de animales, su vida, sus relaciones con el hombre, la idea de amistad, concepto de hombre, etc.

b. Contexto. Nos referimos a la red de situaciones o circunstancias que rodean el ejercicio de un acto comunicativo (o en el caso del código lingüístico, un acto de habla). Estas circunstancias, en realidad involucran

las condiciones reales que los componentes formales tienen lugar, como por ejemplo, tipo de código, canal, la participación de los sujetos (su atención, su voz, tono, mirada, distancia, etc.) y también los factores de tiempo y espacio. El contexto es definitivo para el éxito de un acto comunicativo, para identificar la intención comunicativa o solucionar un conflicto de ambigüedad, anomalía, etc. así, por ejemplo, si el maestro en clase, sin que esté lloviendo y sin que alguien tenga un paraguas a mano exclama: "présteme su paraguas", las circunstancias contextuales indican que hay incoherencia. No se le entiende al emisor, es inaudito, el maestro aparece como loco. Pero, si va a salir de clase a la calle, y además llueve, y un alumno le puede facilitar su paraguas, el contexto aclarará que el mensaje es adecuado.

**5.1.3.2 Clases de comunicación.** Así como la actividades u ocupaciones del hombre, son variadas y multifacéticas, de la misma manera es posible registrar muchas formas de comunicación, según sea la perspectiva o punto de vista como se la tome y de acuerdo con el grado de participación en el proceso por parte de los componentes. Así, puede ser digital o analógica.

**5.1.3.3 Comunicación digital y analógica.** En el sistema nervioso central las unidades funcionales (neuronas) reciben los llamados paquetes

cuánticos de información a través de elementos conectivos (sinapsis). Cuando llegan a las sinapsis, estos “paquetes” producen potenciales postsinápticos excitatorios o inhibitorios que la neurona acumula y que provocan o inhiben su descarga. Esta parte específica de actividad nerviosa, que consiste en la presencia o ausencia de su descarga, transmite, por lo tanto, información digital binaria.<sup>11</sup>

Por otro lado, el sistema humoral no está basado en la digitalización de información. Este sistema se comunica liberando cantidades discretas de sustancias específicas en el torrente circulatorio. Asimismo, se sabe que las modalidades neuronal y humoral de comunicación intraorgánica no sólo existen la una junto a la otra, sino que se complementan y dependen mutuamente a menudo de manera muy compleja.

Estos dos modos básicos de comunicación aparecen también en el campo de los organismos fabricados por el hombre: hay computadoras que utilizan el principio del “todo o nada”, de los tubos al vacío o los transistores a las que se llama digitales, porque básicamente son calculadoras que trabajan con dígitos; y hay otra clase de aparatos que manejan magnitudes positivas discretas – análogas a los datos – por la cual se los llama analógicos.<sup>12</sup>

---

<sup>11</sup> WATZLAWICK, Paul. Teoría de la comunicación humana. Barcelona: Herder, 1.989. p. 61.

<sup>12</sup> Ibid., p.61.

¿Qué es, entonces, la comunicación analógica? La respuesta es bastante simple: virtualmente, todo lo que sea comunicación no verbal. Con todo, este término resulta engañoso, por que a menudo se le limita a los movimientos corporales, a la conducta conocida como kinesia.

El hombre es el único organismo que utiliza tanto los modos de comunicación analógicos como los digitales. La significación de tal hecho no ha sido aún acabadamente comprendida, pero puedo vislumbrarse su gran importancia. Por un lado, no cabe duda de que el hombre se comunica de manera digital; de hecho, la mayoría, si no todos sus logros civilizados resultarían inimaginables sin el desarrollo de un lenguaje digital. Ello asume particular importancia en lo que se refiere a compartir información acerca de objetos y a la función de continuidad temporal inherente a la transmisión de conocimiento.

La comunicación analógica carece de calificadores para indicar cuál de los dos significados dispares está implícito, y tampoco cuenta con indicadores que permitan establecer una distinción entre pasado, presente o futuro.

En su necesidad de combinar estos dos lenguajes, el hombre, sea como receptor o emisor, debe traducir constantemente de uno al otro, y al hacerlo debe enfrentar curiosos dilemas.<sup>13</sup>

---

<sup>13</sup> Ibid. P. 67.

En este tipo de comunicación hay un elemento importante denominado incongruencia, que se conceptualiza como una comunicación contradictoria en la cual lo que se dice con las palabras (comunicación verbal), no coincide con los mensajes enviados a través de la comunicación no - verbal (tono de voz, volumen, movimientos corporales y gestuales); ejemplo: yo le pregunto a una persona: "¿Cómo estás?" La persona dice "muy bien" y a la vez mueve su cabeza como negando, suspira profundamente, agacha la cabeza y habla en tono bajo. En este caso, sus palabras (comunicación verbal) dicen que está bien, pero sus gestos, movimientos y tonalidad (comunicación no - verbal dicen lo contrario en este caso se habla de incongruencia.

También existe la incongruencia secuencial, la cual ocurre cuando verbalmente se envía un mensaje contradictorio. Ejemplo "márchate más cerca", en donde el verbo marchar se opone a lo que sigue inmediatamente: "más cerca". En la incongruencia secuencial se utiliza un mismo canal. (Ejemplo canal verbal) para enviar los mensajes contradictorios, otro ejemplo de situación incongruente secuencial utilizando el marche y ella primero mueve la cabeza como diciendo (sí) después mueve la cabeza como diciendo (No).

Para poder confrontar dos mensajes en congruente de las personas, es importante aprender a reconocer nuestra propia incongruencia y hacer algo modificarlas.

Además de la incongruencia existe otro factor de gran relevancia, como lo es la retroalimentación, concepto éste que ha sido acuñado por la cibernética. Esta consiste en la información del retorno hacia atrás, que permite regular el funcionamiento de ciertas máquinas.

Existen dos clases de retroalimentación, la positiva y la negativa, la primera ayuda a aumentar el cambio de conducta del miembro de la familia, y lleva a perder la estabilidad del sistema (homeóstasis), porque favorece el cambio, ejemplo: Los padres de Martha le dicen que están de acuerdo con que ella decida por sí misma en ciertas áreas, no darle consejos sólo cuando ella los pida.<sup>14</sup>

Toda familia que permanece unida debe utilizar un cierto grado de retroalimentaciones negativas, con el fin de soportar las tensiones provenientes del medio extrafamiliar y de los miembros individuales, también debe estar en capacidad de usar retroalimentaciones positivas

---

<sup>14</sup> Ibid. P. 12.

que permitan el aprendizaje y crecimiento de la familia. Por ejemplo si su niño aprende a atar el cordón de sus zapatos. El alabarlo, felicitarlo y decirle que de ahí en adelante lo hará él mismo, es un ejemplo del uso adecuado de la retroalimentación positiva.

La familia que mantiene un equilibrio en ambos tipos de retroalimentación y que es capaz de adecuar estos a la evolución de sus miembros, genera mayor bienestar psicológico, comparada con la familia que es particularmente resistente al cambio y que utiliza en forma exagerada la retroalimentación negativa o comparada con la familia que usa solo retroalimentación positiva, lo que conduce a una permisividad excesiva que puede terminar en al desunión familiar.

Cuando se favorece el equilibrio en los dos tipos de retroalimentación, se genera la posibilidad de elevar el umbral de tolerancia al cambio, de tal manera que no sea tan pequeño que el sistema se desequilibre frente a cambios mínimos, ni que sea tan grande que lleve a la ruptura del sistema.

Una manera de favorecer el equilibrio de los dos tipos de retroalimentaciones, es preguntarse para cada cambio que se presente en la familia y que afecte a sus miembros: ¿Qué tiene de positivo y qué tiene

de negativo este cambio para nosotros? Esta pregunta puede favorecer otra percepción frente al cambio y un mayor equilibrio en las retroalimentaciones.

**5.1.3.4 Interacción Simétrica y Complementaria.** En la interacción hay dos tipos de relaciones: la simétrica y la complementaria.<sup>15</sup>

- **Relación simétrica.** Se presenta cuando los participantes tienden a igualar su conducta recíproca. Sean debilidades y fuerza, bondad o maldad, la igualdad puede mantenerse en cualquiera de estas áreas. Esta relación se caracteriza por la igualdad y la diferencia mínima.
- **Relación complementaria.** En ésta la conducta de uno de los participantes complementa a la del otro, constituyendo un tipo distinto de gestalt. Esta relación está basada en un máximo de diferencia. Es una relación complementaria hay dos posiciones distintas. Un participante ocupa la posición superior o primaria, mientras que el otro la posición inferior o secundaria. En cualquiera de los dos casos, es importante destacar el carácter de mutuo encaje de la relación en ambas conductas, disímiles pero interrelacionadas, tienden a favorecer una a la otra. (Ej: madre – hijo, maestro – alumno, médico – paciente).

---

<sup>15</sup> Ibid. P. 69.

En este sentido debe tenerse en cuenta que todos los intercambios comunicacionales son simétricos o complementarios, según estén basados en la igualdad o en la diferencia.

**5.1.3.5 La imposibilidad de no comunicar.** Ahora bien, si se acepta que toda conducta en una situación de interacción tiene un valor de mensaje, es decir, es comunicación, se deduce que por mucho que uno lo intente, no puede dejar de comunicar. Actividad o inactividad, palabras o silencio, tienen siempre valor de mensaje e influyen sobre los demás, quienes, a su vez, no pueden dejar de responder a tales comunicaciones y, por ende, también comunican.

El hombre sentado a un abarrotado mostrador en un restaurante, con la mirada perdida en el vacío, o el pasajero de un avión que permanece sentado con los ojos cerrados, comunican que no desean hablar con nadie o que alguien les hable, y sus vecinos por lo general “captan el mensaje” y responden de manera adecuada, dejándolos tranquilos. Evidentemente, esto constituye un intercambio de comunicación en la misma medida que una acalorada discusión.

El aspecto referencial de un mensaje transmite información y, por ende, en la comunicación humana es sinónimo de contenido del mensaje. Puede

referirse a cualquier cosa que sea comunicable al margen de que la información sea verdadera o falsa, válida, no válida o indeterminable. Por otro lado, el aspecto es, y. Por ende, en última instancia, a la relación entre los comunicantes.

La imposibilidad de no comunicarse hace que todas las situaciones en las que participan dos o más personas sean interpersonales y comunicacionales; el aspecto relacional de tal comunicación subraya aún más este argumento. La importancia pragmática, interpersonal, de los modos digital y analógico radica no sólo en su supuesto isomorfismo con los niveles de contenido y de relación, sino también en la inevitable y significativa ambigüedad que tanto el emisor como el receptor enfrentan en lo relativo a los problemas de traducción de una modalidad a la otra. La descripción de los problemas de puntuación se basa precisamente en la metamorfosis subyacente del modelo clásico de acción – reacción. Por último, el paradigma simetría – complementariedad es, quizá, lo que más se acerca al concepto matemático de función, siendo las posiciones de los individuos meras variables con una infinidad de valores posibles, cuyo significado no es absoluto sino que surge sólo en la relación recíproca.

A partir de lo anterior, se denominan mensajes a cualquier unidad comunicacional básica. Así, una serie de mensajes intercambiados entre personas recibirá el nombre de interacción.

No hay nada que sea contrario a la conducta. En otras palabras, no hay no- conducta, es imposible no comportarse. Ahora bien, si se acepta que toda conducta en situación de interacción tiene un valor de mensaje, es decir, es comunicación, se deduce, que por mucho que se lo intente, no se puede dejar de comunicar.<sup>16</sup>

**5.1.3.6 Hacia la comunicación generativa.** La comunicación interpersonal eficaz es generadora de comportamientos adecuados, ayuda a la salud física y mental y eleva el nivel de calidad de vida cada miembro del grupo y de todos los que comparten con la familia y el grupo social.

Es así que por medio del lenguaje simbolizamos y expresamos lo que pensamos, sentimos o queremos.

Comunicar el mapa conceptual que cada persona lleva en sí es toda una riqueza cultural y a la vez generadora de conflictos cuando las percepciones son contradictorias.

El desarrollar habilidades pedagógicas y técnica como medio para elevar el nivel de comunicación, permitirá el uso de un lenguaje que lleve los

---

<sup>16</sup> Ibid. P. 61-65.

puntos clave para facilitar preguntas y respuestas como formas de interacción e intercambio y respeto por la diferencia.

Las herramientas más comunes en el desarrollo de la comunicación son:

- ✍ Valorar la palabra de quien habla.
- ✍ Interactuar con honestidad, paz y serenidad.
- ✍ Considerar como positivo los diferentes puntos de vista.
- ✍ Saber escoger el momento oportuno para hacerlo.
- ✍ Saber armonizar las formas de expresión.
- ✍ Saber conseguir lo que se quiere y lo que conviene.

La comunicación humana es por lo tanto la complicada organización de la postmodernidad. Ante los avances tecnológicos tiende a aislar más y más a la persona.

El hombre y la mujer de hoy en ese estar consciente en su apertura al mundo de sí mismos, lo hacen desde dos caminos actitudinales: abriendo o cerrando, aceptando o rechazando, con la palabra o con el silencio.

La dificultad radica en una falta de empatía para ponerme en actitud del otro, para saber captar en su totalidad el mensaje. Al enviar un mensaje que a persona se involucra con sus gestos, miradas. Son mis actitudes las que impactan o afectan a otros.

Hay otras barreras tales como juzgar, escuchar, aprobar o reprobar las afirmaciones de los demás. Por otro lado, la inmadurez impide reconocer y aceptar las necesidades del compañero(a).<sup>17</sup>

**5.1.3.7 Proceso de Comunicación.** Para Shannán, la comunicación es una indireccional, es decir, alguien emite un mensaje a otra persona lo recibe. Este mismo autor plantea cinco componentes de la comunicación:

- a) Una señal o discurso.
- b) Una fuente o persona que emite el mensaje.
- c) Un destino o persona que recibe el mensaje.
- d) Un transmisor o instrumental electrónico que lo envía y
- e) Un receptor o instrumento electrónico que lo capta.

---

<sup>17</sup> Ibid. P. 22.

La comunicación humana no es solo enviar información de forma unidireccional (como lo plantea Shanon). Esta definición se propone como una dimensión bidireccional y en la medida en que se de este intercambio de conductas se presenta como una comunicación circular en que cada participante afecta y es afectado por los demás.<sup>18</sup>

La comunicación es la norma mediante la cual dos o más personas miden mutuamente su nivel de autoestima y es también el instrumento por medio del cual ese nivel puede modificarse para ambos; esta es el factor más importante que determina el tipo de relaciones que una persona va a tener con los demás y lo que le suceda en el mundo que lo rodea.

Toda comunicación se aprenda dentro de la familia: aprendamos qué comunicar, cómo comunicarla, cómo sentirnos, cuándo nos comunicamos.

La comunicación funciona de la siguiente manera: dos personas se encuentran frente a frente: por medio de los **sentidos** vemos la apariencia de la persona y sus mensajes no verbales (postura, movimientos, gestos, etc.) escuchamos lo que nos dice (contenido) y la forma como nos lo dice (tono de voz, helicoidal, melodía, etc.): olemos en forma consciente (ejemplo: perfume) y en forma inconsciente (ejemplo: olor del individuo) si tocamos entonces (textura, temperatura, etc.). Es decir, por medio de **nuestros sentidos** apreciamos una parte de la realidad. Aprovechando la

---

<sup>18</sup> SARMIENTO, MARÍA Inés. Psicoprofilaxis familiar. Santafé de Bogotá: Usta, 1.995. p. 318.

experiencia pasada (especialmente la relacionada con los padres, figuras de autoridad, el aprendizaje de libros, etc.) y la habilidad de manejar la información obtenida (presente y pasada), nos sentiremos cómodos o molestos, relajados o tensionados, etc. y reaccionaremos a esto. Es decir, nuestra mente, con nuestro mapa asigna un significado a lo que recibimos con los sentidos y reaccionamos a éste más que a la realidad.

Mientras hacemos esto (y de nuevo insisto en que todo esto ocurre en un abrir y cerrar de ojos, en milésimas de segundos y la mayoría de las veces no somos conscientes de este proceso), el hombre también lo ha mirado, escuchado, olido, etc. y con base en su experiencia pasada y en sus observaciones presentes saca conclusiones, siente emociones y reacciona ante ellas, reacciones que surgen al comunicarnos.<sup>19</sup>

**5.1.4 Primeros pasos en una buena comunicación.** La comunicación como proceso requiere de una serie de pasos para garantizar su efectividad, entre estos están:

- ✍ Expresar en forma sencilla como nos sentimos.
- ✍ Aceptar al cónyuge e hijos, sus sentimientos y opiniones aún contrarias a las suyas.

---

<sup>19</sup> Ibid. P. 320.

La tarea de ser uno y mostrarse como tal lleva a conocer la razón de los comportamientos y las intenciones y en mutua interrelación poder modificar aquellos que molestan a su cónyuge.

La forma más adecuada para conocer al otro es escuchar explicaciones sobre sus sentimientos y pensamientos, es aceptar que cada uno es un mundo diferente en donde su individualidad es un misterio que se revela sin ocultar voluntariamente nada. Es realizar esfuerzos para comprender el mundo del otro y permitir ser diferentes.

Escuchar al otro significa saber que en la expresión de las emociones, no cuenta tanto, si son positivas o negativas, o si están alteradas por diversas situaciones, sino que son un mensaje que se debe recibir, analizar, cuestionar y respetar. La personalidad que vivencia sus formas de sentir y expresar, pronto caerá en cuenta de su actitud, ante mi actitud de respeto y poco a poco cambiará su manera de expresarse y de actuar.

Hablar con él, ella o nosotros quiere decir que debo emplear varias formas de expresar lo que quiero decir.

**5.1.5. Estilos de comunicación.** Cada persona al hablar, al escuchar y en el manejo expresivo de la cotidianidad tiene su propio estilo.<sup>20</sup>

<b>Bien utilizado</b>	<b>Sobreutilizado</b>
<p><b>Funcional empático</b></p> <p>Escuchar y ser sensible a los sentimientos del otro.</p> <p>Capacidad de respeto frente a las creencias y el sentir de los demás.</p> <p>Saber reducir distancias, mostrar ternura, amistad.</p> <p>Estimular comportamientos adecuados, comprender y tolerar.</p>	<p><b>Funcional aplacador</b></p> <p>Sin criterios para opinar</p> <p>Dependencia.</p> <p>Conformista.</p> <p>Dice sí con facilidad</p> <p>Busca adivinar lo que desea el otro</p> <p>Gusta adelantarse a servir</p>
<p><b>Normativo organizador</b></p> <p>Orientar hacia el logro de los propósitos.</p> <p>Buscar estrategias en la solución de problemas</p> <p>Saber pedir</p> <p>Valorar los compromisos hechos.</p> <p>Defender el respeto al otro.</p>	<p><b>Normativo aplanador</b></p> <p>Impone su razón</p> <p>Crítica permanente</p> <p>Descalificar en forma frecuente.</p> <p>Juzgar sin elementos objetivos</p> <p>Competir por el poder</p> <p>Adoptar posturas legalistas o moralistas.</p>
<p><b>Analítico razonador</b></p> <p>Enumerar objetivamente comportamientos.</p> <p>Saber hacia donde se va. Investigar.</p> <p>Desarrollar capacidad de síntesis</p> <p>Discernir entre lo principal y lo secundario.</p>	<p><b>Analítico racionalizador</b></p> <p>Intelectualizar y negar sentimientos</p> <p>Manipulación en los cuestionamientos.</p> <p>Defender errores propios</p> <p>Excesiva valoración.</p> <p>Descalificar en detalles insignificantes.</p>

<sup>20</sup> SUAREZ HIGUERA, Mariela. Op Cit., p. 25.

Intuitivo flexible	Intuitivo divagador
Sentir necesidad de cambio Buscar formas creativas. Innovarse. Emplear el humor frente a las dificultades. Saber encontrar el hilo de los enredos Saber cambiar Sinceridad al hablar	Salirse de los problemas por la tangente. Emocional y temperamental Preguntas irrespetuosas Chistes o bromas inoportunas Formas variadas de manipulación.

21

## 5.2 DESARROLLO EVOLUTIVO DEL NIÑO.

Durante esta etapa de la vida ( 2 a 5 años) el crecimiento físico aumenta, pero más lentamente que durante las épocas del bebé. Los niños son ligeramente más altos y pesados que las niñas; con respecto al sistema óseo, respiratorio, circulatorio e inmunológico se puede decir que se encuentran madurando, una respuesta a esta maduración es que se inicia la aparición de la primera dentición.<sup>22</sup>

Hay que tener en cuenta que el crecimiento y la salud que el niño mantenga durante su infancia, solo dependerá de la nutrición que reciba y del ambiente en el que se desarrolle, el cual debe ser lo más satisfactorio para su bienestar psicológico.

<sup>21</sup> Ibid. p.26.

<sup>22</sup> PAPALIA, Diane y WENDKOS, Sally. Desarrollo humano con aportaciones para Iberoamérica. México: Mc Graw Hill, 1.999. p. 270.

**5.2.1 Edad preescolar.** Esta edad comprende a los niños entre 2 y 5 años aproximadamente; período en el cual el niño pasa por un desarrollo acelerado, despertando la curiosidad hacia el mundo que lo rodea. Utiliza las manos y piernas como herramientas de exploración, el lenguaje es más claro lo cual le permite ampliar sus relaciones sociales y aprender a resolver con palabras: (más que con berrinches, mordiscos y puntapiés), sus diferencias y disputas. Aprende a vestirse, correr e ir al baño sin ayuda y acepta la separación física que tiene con su madre.<sup>23</sup>

En esta edad los niños desarrollan una enorme energía y sus padres sirven de modelo por lo tanto si inclinan a trabajar con sus padres, por ejemplo (labores domésticas, cuidar el jardín, limpiar objetos, etc.) poseen una gran imaginación, y utilizan el juego como una actividad que les permite aprender y desarrollar su área cognoscitiva y así desenvolverse más en el mundo que lo rodea.

El desarrollo afectivo y social van a la par con el intelectual, ya que el niño que no se siente seguro no se desarrolla normalmente en el terreno social y puede traerle problemas a nivel intelectual. De igual forma en esta etapa se comienza a formar la autoestima y los padres son los que deben brindarle la seguridad necesaria.

---

<sup>23</sup> SARMIENTO, María Inés. Op. Cit. p.109.

En esta edad el niño debe mantener sus hábitos alimenticios tales como: tomar el biberón con sus dos manos, usar la cuchara, sostener un vaso, alimentarse sin derramarse. Todo esto va ligado a las destrezas motrices finas. Necesita de un ambiente tranquilo en el que pueda practicar lo que va aprendiendo y un modelo de hábitos alimenticios que le permitan comprender que espera la sociedad de él en ese sentido.

Es importante, en lo posible prevenir las tensiones que se generan alrededor de la comida, advirtiendo a los padres que el apetito de su hijo comenzará disminuir al final del primer año y continuará escaso durante uno o dos años más, de tal modo que:

- a) Vean en ello, una conducta irritante si no la demostración del niño es normal y
- b) No se sientan culpables, en cierto modo de la disminución del apetito de su hijo.

Entre los 18 y 24 meses, los niños comienzan a demostrar cierta curiosidad por las prácticas higiénicas y desean aprenderlas. Al principio ellos mismos avisan, cuando desean hacer sus necesidades; según Lekav ha encontrado en sus investigaciones sobre educación higiénica, que

parece existir cierta relación entre el hecho de forzar al niño a educar su intestino y el establecimiento de normas de conductas caracterizadas por terquedad, negativismo y carácter vengativo. Es importante que para el proceso de control de esfínteres, se incluya a los miembros de la familia.

La educación de la vejiga durante el día y después durante la noche, es positivamente al control intestinal. El orinarse puede ser índice de una falta de maduración, un recurso inconsciente del niño para atraer la atención de sus padres, una forma de afirmar su independencia, quizás la respuesta a una tensión familiar y/o emocional, síntoma de un problema físico (por ejemplo riñones). Lógicamente a esta edad el niño no debe orinarse.

Esta situación muchas veces genera tensión psicológica innecesaria sobre el niño, consistente en evitar la burla, la culpa y castigos. La enuresis nocturna puede disminuir reduciendo los líquidos que bebe el niño durante la cena, levantarlo momentos antes de que se moje para que vaya al baño; cesar la presión sobre el niño para que deje de orinarse o quizás dándole la responsabilidad del pequeño mediante un despertador y una linterna para que por sí mismo se levante y vaya al baño, de igual forma estimular y premiar al niño cuando amanece seco.

En esta edad, a los niños le encanta jugar con palabras y ensayar las denominadas “groserías”. Escandalizarse, regañar, reírse, etc. Son comportamientos que llevan a que el niño respete en el futuro tales palabras quizás solo para observar el efecto que tienen sobre el ambiente. También esta es una edad de imaginación y fantasía. A veces los niños dan tanta vida a sus fantasías, que las narran como si fueran verdaderas, ejemplo: Pueden decir “ayer vi un tigre”. Algunos padres frente a esto se angustian porque su hijo se ha vuelto mentiroso y no lo era, solo hasta después de los 5 años el niño se separa la realidad de la fantasía.

El ejemplo que los padres les dan a los hijos es muy importante ya que estos sirven de modelo e imitación. Ejemplo, si los padres frecuentemente están diciendo mentiras, el niño adoptará este patrón y no el de la honestidad.

Cuando el niño entra a un jardín infantil, se encuentra por primera vez en un grupo extraño a la familia, situación que puede generar tensión, es la primera vez que se separa de su ambiente, especialmente de su madre; se le exige ciertos comportamientos independientes, la adaptación a un grupo de niños de su misma edad y a un profesor. Si el niño no es preparado y motivado para el ingreso al jardín, probablemente su adaptación será más difícil e irá acompañado de llanto, tristeza, ira y rechazo hacia esa nueva

situación y quizás hacia sus padres. Si el niño ha crecido en un ambiente que favorece su independencia, probablemente se enfrentaría alegremente y sin mayor conflicto a la nueva situación.

Otro acontecimiento que puede provocar tensión emocional se refiere a las normas de disciplinas. El niño necesita descansar en la autoridad de los padres, y necesita límites a sus acciones especialmente que pueden causarle daño.

Durante esta etapa vivencian una etapa de negativismo: a todo dicen "no", si queremos que aprendan a vivir en comunidad y que reconozca que todas las personas que conviven con él son importantes, es necesario que los adultos se mantengan firmes en aquellas normas lógicas, aunque el niño despliegue una pataleta.

La lactancia y el período preescolar son épocas de rápido crecimiento físico, intelectual, emocional y social. Ninguna de estas áreas de desarrollo puede alcanzar su más alto grado si no se producen en un ambiente sano, comprensivo y estimulante.<sup>24</sup>

**5.2.2 Salud.** Las enfermedades que comúnmente se presentan en la niñez, son las de tipo respiratorio, considerándose como la principal

---

<sup>24</sup> Ibid. p.110-117

causa de mortalidad de los niños, aunque estas enfermedades contagiosas son raras cuando los niños se encuentran vacunados, aunque los factores como el estrés en el hogar, la pobreza, la falta de hogar y el hambre aumentan el riesgo de enfermedades o lesiones en los niños.

**5.2.3 Sueño, Patrones y Problemas.** Podríamos decir, que los patrones del sueño cambian durante la primera infancia, los niños tiende a dormir durante la noche y toman una siesta durante el día. Posteriormente, a la edad de 5 años es normal que los niños tiendan a desarrollar rituales a la hora de ir a la cama, con el objetivo de retrasar ese momento. Sin embargo, las riñas para acostarse y los miedos nocturnos pueden indicar perturbaciones emocionales que necesitan atención.

Los terrores nocturnos y las pesadillas, el sonambulismo y el hablar dormido pueden aparecer a estas edades. Otro aspecto muy común es el de mojar la cama, especialmente en las horas de la noche, aspecto que necesita de mucha dedicación y apoyo por parte de sus padres.

**5.2.4 Destrezas Motoras.** El desarrollo motor en estas edades avanza con extrema rapidez, los niños progresan en las destrezas de

motricidad gruesa y motricidad fina y en la coordinación ojo-mano. Todo este desarrollo los lleva posteriormente a iniciar un poco su independencia con respecto a sus necesidades personales (comer, bañarse, vestirse, amarrarse los cordones, etc.).

**5.2.5 Aspectos del desarrollo intelectual.** En la infancia funciona mucho mejor la habilidad de reconocer que la de recordar pero ambas avanzan durante este período; la memoria de los niños se ve influida por la motivación de destrezas, las estrategias de estudio, el conocimiento general, las actividades poco usuales y las interacciones sociales. En esta etapa de la vida los niños se encuentran según Piaget en la preoperacional del desarrollo cognoscitivo, debido al desarrollo del recuerdo, puesto que aquel el pensamiento no se limita a los hechos en el entorno inmediato como en la etapa sensoriomotora, pero tampoco el niño aún no puede pensar en forma lógica como en la etapa siguiente (operaciones concretas).

Los niños a esta edad, utilizan constantemente la función simbólica, donde demuestra en imitación diferida, juego simbólico y lenguaje a las personas objetos o sucesos.

En esta etapa preoperacional, los niños pueden comprender relaciones funcionales básicas y el concepto de identidad. Sin embargo, confunden

la realidad y la fantasía, no pueden descentrar las ideas, razonan de manera transductiva y no entienden la reversibilidad y las complicaciones de las transformaciones.

Un aspecto muy importante en el desarrollo de la infancia es la adquisición del lenguaje donde inicia la comunicación verbal con los demás, este tipo de lenguaje es también, conocido como el lenguaje social. Con respecto al lenguaje privado cabe resaltar que cuando los niños hablan en voz alta consigo mismo, no buscan comunicarse, pero parece ayudarles a controlar sus acciones.

**5.2.6 La Importancia de Jugar.** A través del juego los niños crecen y aprenden a usar los músculos, a coordinar lo que ven con lo que hacen y a dominar el cuerpo; descubren como es el mundo y cómo son ellos. El juego con agua, arena y barro estimula los sentidos. A través de él adquieren nuevas actividades, aprenden como emplearlas, y se enfrentan con emociones complejas y conflictivas cuando recrean la vida real.<sup>25</sup>

**5.2.7 La ampliación del entorno.** Los niños a esta edad asisten a guarderías y a jardines infantiles, en donde sus padres los envían con

---

<sup>25</sup> Ibid., p.270.

el objetivo de la socialización y el aprendizaje, pero en otros casos solo los envían con el objetivo de tener más libertad y tiempo para dedicárselo a sus trabajos.

Los pre-escolares y los jardines infantiles preparan a los niños para la educación formal, considerándose como la base fundamental de toda la formación académica y moral de los niños.

En el siguiente esquema se ilustran condiciones evolutivas y de crianza del niño menor de doce años.<sup>26</sup>

<b>Características Del niño en cada etapa</b>	<b>Funciones de los padres y madres</b>	<b>Residuos no adaptativos observados en Adultos.</b>
<p><b>Infancia Temprana:0-6 Meses.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Desarrolla la confianza básica.</b></li> <li><b>2. Inicia la construcción de su posición existencial.</b></li> <li><b>3. Aprende a ser activo para satisfacer sus necesidades.</b></li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proveerle cuidado y reconocimiento incondicional, verbal y físico.</li> <li>2. Dar respuesta apropiadas a las necesidades del bebé, sin sobreprotección ni negligencia.</li> <li>3. Enviar sobrerreactividad de la madre-sobrealimentación, lactancia agitada, mecánica y sin contacto afectivo.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Trastornos de la confianza básica: recelo, desesperanza</li> <li>2. Problemas para mantener relaciones afectivas significativas.</li> <li>3. Falta de iniciativa para satisfacer las propias necesidades pasividad y agitación.</li> <li>4. Problemas con la alimentación, por exceso o por defecto.</li> <li>5. Tendencia a asumir posturas de descalificación.</li> </ol>

<sup>26</sup> Ibid. p. 225.

<p><b>Infancia Intermedia:</b> 6-18 meses.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Explora y busca es: simulaciones</li> <li>2. Se diferencia a si mismo de su madre.</li> <li>3. Aprende que los objetos tienen permanencia espacio-temporal.</li> <li>4. Desarrolla el control sobre su cuerpo.</li> <li>5. Se inicia el desarrollo del pensamiento, la memoria y la organización intelectual.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proveerle un ambiente de exploración seguro y oportunidades para experimentar.</li> <li>2. Permitir las consecuencias de experimentar dentro de límites seguros.</li> <li>3. Permitir cierta independencia para alimentarse y para entretenerse.</li> <li>4. Darle reconocimiento por lo que es y lo que hace.</li> <li>5. Iniciar el ejercicio de la habilidad para resolver problemas</li> <li>6. Permitir que experimente un amplio rango de sentimientos: alegría, rabia, miedo, tristeza, etc.</li> <li>7. Darse cuenta de los mensajes no verbales que le envían al niño.</li> <li>8. Evitar la separación abrupta de la madre.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Problemas para tomar la iniciativa: no saben qué desean.</li> <li>2. Dificultad para asumir responsabilidades.</li> <li>3. Tendencia a culpabilizar por sus problemas y a competir por el reconocimiento.</li> </ol>
<p><b>Infancia tardía:</b> <b>Separación 18 meses a 3 años.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La ansiedad de separación llega a su mayor intensidad.</li> <li>2. Inicia el ejercicio de la resolución de problemas.</li> <li>3. Empieza a tener en cuenta a los demás.</li> <li>4. Cede la idea de que "el mundo debe ser como yo quiero"</li> <li>5. Actúa sus ansiedades en el juego e inicia el uso</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Estimular la expresión Corporal.</li> <li>2. Estimular el desarrollo de destrezas.</li> <li>3. Permitirle expresar sentimientos positivos y negativos y manifestárselos oportunamente.</li> <li>4. Enseñarle a resolver problemas dándole un modelo, indicaciones con frases cortas y órdenes claras, positivas y acordes a la edad.</li> <li>5. Estimular la independencia y la capacidad para pensar, dejándolo sentir que</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Uso de la agresividad para mantenerse como centro del universo.</li> <li>2. Descalificación de los demás.</li> <li>3. Evaluación de los hechos de la vida dentro de la visión ganar-perder.</li> <li>4. Evasión de los problemas y evitación de pensar para resolverlos.</li> </ol>

del lenguaje verbal para comunicarse.	<p>puede separarse y que los padres estarán disponibles para protegerlo.</p> <p>6. Estimular la comunicación verbal para responder al esfuerzo del niño por hablar.</p>	
<p><b>Edad Preescolar:</b> 3 a 6 años:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Constituye su posición existencial y su guión de vida.</li> <li>2. Identifica su rol sexual.</li> <li>3. Expande su imaginación.</li> <li>4. Identifica conductas socialmente adecuadas.</li> <li>5. Amplía las formas de expresión emocional.</li> <li>6. Desarrolla control de impulsos.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Darle protección y permiso de experimentar.</li> <li>2. Razonar con respecto a la resolución de problemas.</li> <li>3. Favorecer la expresión e identificación de sentimientos.</li> <li>4. Enseñar la relación causa-efectos en conducta específicas.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Miedo a usar el control sobre sí mismo y sobre otros.</li> <li>2. Problemas de identificación y de la conducta sexual.</li> <li>3. Persistencia del pensamiento mágico al afrontar la realidad.</li> <li>4. Uso de la fantasía para asustarse o bloquearse a sí mismo.</li> </ol>

### 5.3 FAMILIA DESDE EL PUNTO DE VISTA DESARROLLISTA

Para poder continuar con este capítulo aclaremos primero el concepto de familia. Para Ligia Echeverri la familia es un grupo social formado por relaciones de consanguinidad, afinidad y/o adaptación, en la que se observan varios roles: una parte de los miembros tienen el rol de progenitores (padres – madres). Otros el filial de descendencia (hijos) y otros mantienen una relación de alianza (afinidad)<sup>27</sup>.

<sup>27</sup> ECHEVERRI, DE FERRUFINI, Ligia. La familia colombiana. En: BONILLA, Elssy. Mujer y familia en Colombia. Madrid: Plaza y Janés 1.985. p.27.

Por consiguiente la familia esta conformada primordialmente por padres e hijos, dentro de esta deben existir una serie de valores, normas que cada uno de sus miembros imponen.

A través de la familia los miembros de este tienen la oportunidad de aprender ya que se genera una experiencia básica para todos y esta perdura en distintos estadios de la vida. Se inician en la llamada “familia de onenlación”, a la cual pertenece en forma involuntaria, y continúa para muchos como grupo guía que sirve de base para la iniciación de la familia conyugal o procreación cuya formación generalmente es voluntaria.

En teoría de las reglas familiares se adecua a la definición inicial de un sistema como “estable con respecto a algunas de sus variables si estos variables tienden a mantenerse dentro de límites definidos” y, de hecho esto lleva a una consideración más formal de la familia como sistema.

Este modelo para la interacción familiar fue sugerido por Jackson cuando introdujo el concepto de homeostasis familiar. Observando que las familias de los pacientes psiquiátricos a menudo sufrían repercusiones drásticas (depresión, episodios psicósomáticos, etc.) cuando el paciente mejoraba, Jackson postuló que estas conductas y quizá, por lo tanto, la enfermedad

del paciente, eran “mecanismos homeostáticos” que intervenían para que el sistema perturbado recuperara su delicado equilibrio. Esta breve formulación constituye el núcleo de un enfoque comunicacional de la familia, que ahora puede describirse en términos de algunos principios ya presentados.

Dentro de la familia la conducta de cada individuo está relacionada con la de los otros y depende de ella. Toda conducta es comunicación, y, por ende, influye sobre los demás y sufre la influencia de éstos. Específicamente, como ya se señaló, los cambios favorables o desfavorables en el miembro de la familia identificado como paciente ejercen por lo común algún efecto sobre otros miembros, sobre todo en término de su propia salud psicológica, social o incluso física.

El análisis de una no es la suma de los análisis de sus miembros individuales. Hay características del sistema, esto es, patrones interaccionales, que trascienden las cualidades de los miembros individuales; por ejemplo, la comunicación de doble vínculo, muchas de las “cualidades individuales” de los miembros, en particular la conducta sintomática, son, de hecho, inherentes al sistema.

**5.3.1 Ciclo vital.** Para estudiar el desarrollo de la vida familiar se ha conceptualizado el término ciclo vital. Este término se refiere a las fases que atraviesa una familia típica durante su existencia.<sup>28</sup>

Spanier y Glick (1.980), consideran que fueron Loomis y Hamilton (1.963), y luego Glick (1.947), quienes inicialmente utilizaron este concepto en el campo de la familia. Posteriormente, teóricos del desarrollo como Hill y Rodgers (1.964) y Dubai (1.971), lo empezaron a utilizar para explicar las tareas que realizan la familia en las diferentes etapas de la convivencia.

Desde diferentes perspectivas teóricas se ha estudiado este ciclo. Así dentro del marco teórico psicoanalítico, se ha visto el desarrollo humano como un proceso continuo que va desde el nacimiento hasta la muerte. La tendencia dentro de esta línea ha sido llevar los conceptos del desarrollo de la personalidad individual al campo de la pareja y de la familia. De esta forma se ha tomado, fundamentalmente, las etapas del desarrollo de Erickson (1.950) y/o las de Mahler (1.975) en pareja.

**5.3.2. Modelos de ciclo vital de la familia.** Basado en el tiempo de vida. La descripción de Berman y Lief (1.975), está basada en la teoría del desarrollo de Erick Erickson. Ellos consideran que el ciclo vital familia tiene siete etapas de acuerdo a las edades:

---

<sup>28</sup> GARCIA DE MEZA, Yomaira. Documento policopiado de la asignatura Modelo de Intervención Sistémico. Barranquilla: Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar, 2.001.

- Primera etapa (18-21 años): La tarea marital es pasar de la familia de origen a un nuevo compromiso personal. El conflicto conyugal puede resultar de la pugna entre los cónyuges por lazos que lo atan a sus familias de origen y su adaptación.
- Segunda etapa (22-28 años): La tarea consiste en contraer un compromiso provisional. Surge la incertidumbre acerca de la elección de pareja y las tensiones ante la llegada de los hijos.
- Tercera etapa (29-31 años): La tarea para la pareja es afrontar la crisis del compromiso que se contrajo, ya que se agudizan las dudas sobre la elección.
- Cuarta etapa (32-39 años): La tarea es la productividad: hijos, trabajo, amigos, casamiento de los hijos. Los conflictos surgen debido a que la pareja adopta modos diferentes y antagónicos de lograr esta productividad.
- Quinta etapa (40-42 años): La tarea consiste en realizar una recapitulación, esto es, una evaluación de los éxitos y fracasos y buscar otras metas. El conflicto puede surgir al percibir cada cónyuge el éxito de manera diferente ocasionando esto la pugna entre el éxito individual y la permanencia en el matrimonio.

- Sexta etapa (43-59 años): La tarea es resolver los conflictos y estabilizar el matrimonio para enfrentar “el gran trecho” (SIC). El conflicto surge porque el crecimiento emocional de los cónyuges no tiene el mismo ritmo ni dirección. En este momento aparecen las preocupaciones sobre la pérdida de la juventud, las cuales pueden conducir a depresiones y/o al acting out.
  
- Séptima etapa (60 años en adelante): La tarea es apoyarse y ayudarse uno al otro en la lucha por la productividad y realización frente a las amenazas de la vejez.

La anterior descripción se refiere a personas que establecen relaciones de pareja al empezar la segunda década de vida, situación cada vez menos frecuente en zonas urbanas y de nivel socioeconómico medio. El modelo es útil para describir las tareas, pero aparece rígido al ubicarlas de forma encasillada en determinadas etapas o las edades.

Ackerman (1.958), uno de los pioneros en terapia marital y familiar, de orientación psicodinámica, veía las relaciones maritales como “una unidad social más que la masa de dos personalidades”. A lo largo del matrimonio ocurre un proceso de crecimiento y desarrollo de los esposos como pareja y como individuos.<sup>29</sup>

---

<sup>29</sup> Ibid.

**5.3.3 Ciclo de vida basado en las edades de los hijos.** Una segunda aproximación al ciclo de vida es la de Hill y Rodgers (1.964), y Duvall (1.967), entre otros autores, considerados de la aproximación “desarrollista”.

Dentro de esta línea se han destacado las diferentes fases del ciclo, desde la formación de la diada premarital, el matrimonio, la luna de miel, los años intermedios y finales del matrimonio.

Dubai (1.967), citado por Kovac (1.977), elaboró una de las clasificaciones del ciclo vital más utilizados por los investigadores. La autora considera siete estados en el ciclo vital:

Estado I: Matrimonio, pareja sin niños.

Estado II: El nacimiento del primer niño.

Estado III: Familia con preescolares.

Estado IV: Familia con escolares de 7 – 13 años.

Estado V: Familia con adolescentes.

Estado VI: Familia en los años medios. En esta fase el hijo mayor ya dejó la casa, período que se ha denominado “nido vacío”.

Estado VII: Envejecimiento de la familia.

Otros autores dentro de esta perspectiva, como son Minuchin (1.974) y Andolfi (1.979), destacaron los procesos de transformación (cambio y homeostasis) como fuerzas que incluyen en el desarrollo de las relaciones maritales.

Minuchin y Fischman (1.981), también describieron el desarrollo de la familia en cuatro estados organizados alrededor del crecimiento de los hijos. Estos estados son:

Estado I: La formación de la pareja.

Estado II: Familia con hijos pequeños.

Estado III: Familia con hijos en edad escolar y adolescentes.

Estado IV: Familia con hijos adultos.

Veamos cada una de ellas por separado, de acuerdo con estos autores:

**5.3.4 La formación de la pareja.** En este primer estado se elaboran las pautas de interacción, las cuales constituyen la estructura del sistema conyugal. Estas pautas se forman mediante negociaciones y no siempre es un proceso fácil. En esta etapa se establecen los límites que regulan la relación de la pareja con los amigos, familias de origen, vecinos, etc. estas pautas no siempre son explícitas lo cual puede traer dificultades.

**5.3.4.1 Familias con hijos pequeños.** El nacimiento del primer hijo marca el inicio de otro estado. Dentro de la perspectiva de la terapia familiar estructural es importante porque señala la aparición de otro subsistema: el paterno. La pareja se debe organizar para adaptarse al recién nacido. Minuchin y Fishman (1.984), señalan que el hijo puede hacer peligrar el sistema la encontrarse la esposa “prisionera de contradictorias demandas en la división de su tiempo y su lealtad. Es probable que el marido de pasos para su alejamiento”.

Si estos problemas se resuelven de manera deficiente, se pueden formar coaliciones entre los miembros de generaciones diversas. A medida que el niño crece los padres van modificando las pautas de control que, a su vez, estimulen el crecimiento. Nuevos cambios se presentarán con la llegada de otro hijo.

**5.3.4.2 Familias con hijos en edad preescolar o escolar.** La entrada a la escuela de los hijos conlleva también nuevos cambios para la familia. Ésta tiene que relacionarse con otro sistema y elaborar nuevas pautas, por ejemplo, cómo ayudar en la tareas, quién asistirá a las reuniones, determinar para acostar a los niños etc.

“Las descripciones anteriores del ciclo de vida familiar se refieren, en su gran mayoría, a aspectos que se suceden al interior de la familia y producto de su propio dinamismo y evolución. Corresponden a una visión funcionalista en donde los actores y sus papeles aparecen claramente definidos en condiciones casi “in vitro”.

Por otro lado, los componentes de una familia se hallan también bajo el impacto de factores de tipo cultural, económico e histórico, los cuales permiten examinar el ciclo de vida bajo otra perspectiva. Uno de estos factores son los condicionamientos de género.

Se encontró también que predominan la visión individualista del concepto, bajo la égida de la psicología del desarrollo.

Se observa la intención de normatizar las relaciones familiares. De ahí el significado del término Desarrollo en familia. Cuando describimos el desarrollo de una familia o de las relaciones maritales establecemos casillas donde ubicamos las acciones de manera que lo no codificado es considerado como “perturbado”, “desviado”.<sup>30</sup>

**5.3.4.3 Familias con hijos pequeños y escolares.** Se consideran familias con preescolares aquellas con hijo entre 0 y 5 años. Estos sufren cambios en todas las dimensiones del funcionamiento familiar. Teniendo en cuenta su estructura la familia además de contar con el subsistema conyugal, también cuenta con el parental, en donde los padres deben proteger y controlar a sus hijos, debe haber una interacción afectiva en todo el

⋮

---

<sup>30</sup> Ibid. P. 14.

sistema. Los cónyuges tienen el deber de abrir espacios para sus hijos crear nuevas formas de desarrollar juntos los eventos cotidianos.

#### **5.3.4.4 Recursos de los padres y madres con hijos en edad preescolar.**

Durante esta etapa la composición familiar es un factor determinante de los recursos de sus miembros, ya que la ausencia de uno de los padres hace pesar sobre el padre que permanece con la responsabilidad de la crianza. Además de los recursos económicos hay que buscar mejores formas de mantenimiento para los recursos emocionales. Estos dependen de la adecuada satisfacción de sus necesidades físicas y psicológicas que les brindan los padres a sus hijos en esta etapa de su vida.

Cuando los niños son menores de 3 años los padres requieren de la energía necesaria para proveerle a los pequeños exploradores un ambiente suficientemente protegido, que les facilite el aprendizaje y el desarrollo de las destrezas y habilidades que corresponden a su edad.

En esta etapa también es necesario que los padres y madres revisen sus propias experiencias de crianza y así poder tener claras las expectativas acerca de sus hijos, ya que existe una tendencia a reproducir los patrones vividos, de manera que sus formas de enseñar, de corregir y de proteger a

los niños puede hacer que se repitan o se superan los estilos aprendidos en la infancia acerca de los componentes cotidianos, tales como la alimentación, el manejo del tiempo, la organización, las normas de higiene y el cuidado del cuerpo.

También es esta etapa de hijos preescolares, la cohesión se afecta sobre todo por la presencia de conflictos de la pareja, que conducen al surgimiento de ciertas alteraciones de los límites entre los subsistemas, es decir que los padres sin proponérselo derivan la búsqueda de satisfacción afectiva en los pequeños hijos.

Es importante resaltar la relación entre la cohesión familiar y la construcción de la confianza en las primeras etapas del desarrollo infantil, ya que este fundamento para establecer relaciones afectivas significativas no puede comprenderse únicamente analizando la relación madre – hijo, sobre la cual se han centrado innumerables investigaciones de la psicología evolutiva.

Teniendo en cuenta las demandas de estas etapas, es coherente que la comunicación entre padres e hijos se constituye en un factor fundamental para el avance evolutivo, ya que ella es el vehículo a través del cual se

transmiten las instalaciones que orientan a los niños, muchas veces se les expresa afecto, y se resuelven los problemas de la convivencia.

Es evidente que tanto el concepto de familia como el de comunicación tienen múltiples acepciones y según la vertiente que escojamos en su planteamiento nos enfrentará a una u otra realidad.<sup>31</sup>

**5.3.4.5 Relaciones con los padres.** Dentro de la familia, el comportamiento de cada miembro está relacionado con el de los demás miembros y dependen a la vez, de ellos. En virtud de que todo comportamiento posee un valor comunicativo, influye sobre los demás y es influido por estos.

De la misma manera, no se puede considerar a una familia como la suma de los “atributos” de sus miembros individuales. La familia presenta patrones interaccionales emergentes típicos que trascienden las características individuales de sus miembros; como ser, las alianzas que se establecen entre ellos, el tipo de relación que comparten (simétricas o complementarias), los roles familiares etc. incluso el comportamiento sintomático de una persona adquiere sentido y función dentro del sistema interaccional mayor representado por la familia.

---

<sup>31</sup> Ibid. P. 16.

Otro aspecto importante son los patrones o normas de comportamientos que tienen algunos padres.

**5.3.4.6 Estilos de paternidad.** Los padres autoritarios valoran el control y la obediencia incuestionable. Ellos tratan de hacer que los niños se ajusten a un conjunto de patrones de conducta y los castigan arbitrariamente y por la fuerza, cuando los infringen. Son más desprendidos y menos afectuosos que otros padres. Sus hijos tienden a sentirse más insatisfechos, son retraídos y desconfiados<sup>32</sup>.

Los padres permisivos valoran la autoexpresión y la autorregulación se consideran así mismo como recursos y no como modelos; hacen pocas exigencias y permiten a los niños controlar sus propias actividades tanto como les sea posible. Cuando tienen que imponer reglas. Explican las razones de ellas. Estos padres consultan con sus hijos acerca de decisiones relacionadas con ellos mismos y rara vez los castigan, son cálidos, no son controladores ni tampoco exigentes. Sus hijos en preescolar tienden a ser inmaduros: son los que menos autocontrol y menor actitud de exploración manifiestan.

---

<sup>32</sup>FERRER, Alew. Psicología de la vida familiar. Tomo I. Bogotá: Plaza y Janés, 1.999. p.52.

Los padres democráticos respetan la individualidad de su hijo pero también refuerzan los valores sociales. Ellos confían en su capacidad para guiar a sus hijos, pero respetan las decisiones independientes, intereses, opiniones y la personalidad de los pequeños. Son amorosos, ecuanímenes, exigentes, firmes para mantener patrones establecidos y dispuestos a imponer un castigo limitado y racional – en ocasiones hasta unos golpes moderados, cuando sea necesaria, dentro del contexto de una relación cálida y de apoyo. Ellos explican el razonamiento que sustenta sus decisiones y estimulan la interacción verbal de toma y dame. Sus hijos demuestran seguridad al saber que cuentan con amor y porque saben que se espera de ellos. En preescolar, estos pequeños tienden a ser los que demuestran más confianza en sí mismo, autocontrol, son autosertivos y registran más actitudes de exploración y satisfacción.

Casi todos los padres emplean recompensas para lograr que los hijos hagan lo que ellos quieren, y castigos para que dejen de hacer lo que no quieren. Muchos padres prefieren los castigos a las recompensas (al verlas como sobornos), pero la mayor parte de las investigaciones muestran que los niños aprenden más si se les refuerzan los buenos comportamientos que si se les castiga por los malos.<sup>33</sup>

---

<sup>33</sup> PAPANIA, Diana y WENDKOS, Sally. Op Cit., p.260.

#### **5.4 VINCULO LABORAL DE PADRES Y MADRES**

Uno de los cambios que ha sufrido el ciclo de vida familiar es la del cambio de rol de la mujer al integrarse cada día más a la vida laboral.

En las familias donde ambos padres trabajan los problemas de tensión y conflictos de roles son mayores, ya que cada uno trata de cumplir a la vez roles familiares y laborales, además mientras más seña las responsabilidades y la posición a alcanzar, mayor será el comportamiento del individuo, lo cual le dejará menos tiempo par dedicarle a su pareja y a sus hijos. Los primeros estudios incluidos los iniciados en Chicago por Grinker (1962) y continuados por Offer (1969) demuestran que los adolescentes y los adultos jóvenes sanos, felices y seguros de sí mismo son el producto de hogares estables en los que ambos padres dedican gran cantidad de tiempo y atención a los hijos.<sup>34</sup>

Las parejas donde ambos cónyuges trabajan fuera de casa, se enfrentan a varios problemas, siendo el rol, materno el que genera mayor conflicto.

---

<sup>34</sup> BORELY, Jhon. *Una base segura: Aplicaciones clínicas de una teoría del apego*. Buenos Aires: Paidós, 1997. p.58.

Como una mujer que trabaja está menos tiempo en casa, se ha asumido que priva a sus hijos del tiempo y la energía necesaria para establecer y mantener una relación saludable entre ella y el niño.<sup>35</sup>

Algunas investigaciones inducen que independiente de que las mujeres trabajan en tareas domésticas o fuera de casa, si ellas se sienten insatisfechas con condición estaría en mayor riesgo de experimentar efectos negativos y afectar por ende a sus hijos.

**5.4.1 Las madres que trabajan.** Los hijos de mujeres trabajadoras y los hijos de padres que participan en el cuidado de niños tienen menos estereotipos sobre los papeles que desempeñan el género que los hijos de familias tradicionales (Carlson, 1984). Sin embargo, este efecto parece depender más de la actitud de la madre sobre la participación del padre en los deberes hogareños que en lo mucho que esté haciendo (Boruch y Bernstein 1986).

Los hijos en edad preescolar de las madres empleadas parecen tener dos ventajas sobre las de las amas de casa; tienden a vivir en hogares más estructurados, con reglas bien definidas que le dan más responsabilidades

---

<sup>35</sup> RICE, Phillip. Desarrollo humano: Estudio del ciclo vital. México: Prentice Hall, 1.997. p. 629.

domésticas y son animados a ser independientes. El estímulo de la independencia parece ser especialmente conveniente para los niños, pues les ayuda a volverse más independiente lograr mejores resultados en el colegio y tener una autoestima más alta; si embargo, esto puede ser causa de presión en algunos muchachos (Bronfenbrenner y Crouter, 1982)

**5.4.2 Los padres que trabajan.** Puesto que históricamente los que han trabajado fuera del hogar sean padres o no, la mayor parte de las investigaciones sobre cómo afectan a las familias el trabajo del hombre se ha enfocado en la naturaleza del trabajo mismo. Sin embargo, hay algunos resultados sobre las ramificaciones más lejanas del trabajo de los padres, que también pueden aplicarse a las mujeres.

**5.4.3 El trabajo de los padres y madres y los valores de los hijos.** Puesto que las personas llegan a apreciar los valores que les ayuden en el trabajo, los investigadores han explorado el grado hasta el cual transmiten esos valores a sus hijos. Hay alguna evidencia de que los padres de clase media cuyo trabajo requiere juicio personal al tratarse de ideas, símbolos y otras personas, sí valoran la autodirección e independencia en sus hijos, mientras que los hombres de la clase trabajadora que son más estrechamente supervisados en su trabajo, que tienden a ser de naturaleza

más concreta, animan a sus hijos a ser obedientes y más conformistas (Fearlin y Kolm, 1996).<sup>36</sup>

La vida laboral tanto de las madres como de los padres afecta a los hijos de diferentes maneras. Pero como frecuentemente lo hemos subrayado en este libro, cualquier influencia individual, como el empleo de los padres, debe ser considerado siempre dentro de un contexto en que juegan otros aspectos del mundo del niño.

**5.4.4 Acuerdos y compromisos entre el sistema.** Es también ésta época donde se acentúan los cuestionamientos a la equidad de roles y la distribución de responsabilidades en la pareja, de manera que si persiste la sensación de recargo en uno de los miembros y se perpetúa el espíritu de competencia entre ellos, se agravará el conflicto marital. Aumentar también los desacuerdos sobre la resolución de problemas, pues las exigencias de la crianza, los padres tienen que hacer explícitas muchas ideas y creencias que hasta el momento no había sido necesario discutir.<sup>37</sup>

---

<sup>36</sup> ALARCON, Nora; OSPINO, Denis; TIRADO, María y YANEZ, Vilma. Características de las pautas de crianza de padres que laboran fuera del hogar y tienen hijos de 4 a 7 años de edad que están vinculados académicamente al Colegio Americano. Monografía de grado en psicología. Barranquilla: Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar, 2.001. p. 35.

<sup>37</sup> Ibid. p.134

**5.4.5 Pautas de crianza y clase social.** Las diferencias de clase están determinadas según riquezas, los ingresos y las conquistas de éstos en forma de bienes y servicios.

La importancia mayor de la diferencia de clase en su significado para el desenvolvimiento infantil, así pensar en una clase social como modo de vida es notar como tal idea penetra en todos los aspectos de la vida, esos niveles culturales se expresan con claridad en los detalles cotidianos de la vida familiar; lo cual indica que las diferencias de clases penetran en el proceso de la formación infantil desde el principio de la vida del niño.

De acuerdo con lo planteado por Whittaker<sup>38</sup>, los padres se diferencian en sus pautas de crianza de acuerdo con la clase social, estrato. Según éstas varían el desarrollo de los motivos, actitudes y valores sociales, por ello, los modelos que los padres presentan al niño y las formas de recompensa y castigo que establecen están determinados, en gran medida, por los conjuntos y los valores de la clase social a que pertenece la familia, es decir, a través de un complejo sistema de recompensas y castigos selectivos, los padres enseñan a los hijos las respuestas, los valores y las creencias propias de su clase social.

---

<sup>38</sup> WHITTAKER, James. Psicología social. México: Mc Graw Hill, 1.990. p.176.

Se postulan dos premisas en relación con el niño y su marco social: la crianza y formación del niño es el mecanismo social para el mantenimiento de la estructura de clase y la formación del niño es utilizada como el principal recurso social para lograr una mejora del estado clasista.

Aunque el ambiente extrafamiliar (maestro y compañeros), ejercen una poderosa influencia en los motivos y conductas en los niños con edad preescolar, las actitudes y prácticas de la familia siguen teniendo importancia. Los modelos que los padres presentan al niño, las normas y valores que establecen, estén determinadas, en gran medida por los conjuntos de factores de personalidades propias de los padres y valores de la clase social a que pertenece la familia.

El status socioeconómico de la familia influye en el tipo de hogar y en el lugar de dicho hogar en la comunidad. Esto determina hasta cierto punto el tipo de amigos que tenga el niño. Como la estructura social de nuestro país se caracteriza por un potencial social, siempre hay la posibilidad de cambiarse a otro grupo socio-económico.

El cambio de clase social tiende a transformar las relaciones familiares. Si uno de los padres es más flexible que el otro, es probable que el niño se

identifique con el padre más flexible y se adopte con mayor facilidad a su status más ideal con valores.<sup>39</sup>

Los padres procuran educar a sus hijos para que se adapte a los valores de su clase social con la esperanza de que se conviertan en personas bien ajustadas y felices. Los padres de clase trabajadora dan importancia a la honradez y la limpieza.

Los padres de clase media alta, se interesan más por la responsabilidad y el control inferior, que son esenciales, si el niño ha de salir adelante en la vida. Los padres de clase baja, más punitivos en la agresividad que los de clase baja, más restrictivos respecto a las tareas de la casa y menos tolerantes con el sexo.<sup>40</sup>

De modo indirecto, el pertenecer a una clase social influye sobre la socialización del niño al restringir su aprendizaje a una forma social particular de conductas y creencias. Por lo tanto, la clase social en que nace un niño es un factor importante en la práctica de la educación que se

---

<sup>39</sup> AUSUBEL, D, P. Et Perceived parat attitudes as determiantes of children ego structure. Citado por Harlock, Elizabeth. Op. Cit., p.722-726.

<sup>40</sup> GONZALEZ, Ana Patricia; LAFON, Purita y PERTUZ, Claudia. Estudio descriptivo de las pautas de crianza en niños de 0 – 4 años en el Barrio Riomar de la ciudad de Barranquilla. Monografía de grado en psicología. Barranquilla: Uninorte, 1984. p.243.

le proporcione; cada grupo social posee una determinada estructura como es el pertenecer a un grupo religioso, étnico o racial, nivel socioeconómico, lo cual esto va a determinar las pautas o normas educativas que rigen el comportamiento del grupo modificando la conducta del niño de acuerdo a éstas.

## **6. DEFINICIÓN DE VARIABLES**

### **6.1 DEFINICIÓN CONCEPTUAL**

**Patrones comunicacionales.** Son secuencias comunicacionales que se repiten y que caracterizan la interacción entre un emisor y un receptor en la unidad familiar, conforme el “principio de redundancia” y su rinteracción en el tiempo las va convirtiendo en reglas.<sup>41</sup>

---

<sup>41</sup> HERNANDEZ CÓRDOBA, Angela. Op. Cit. p.28

## 6.2 DEFINICIÓN OPERACIONAL

Variable	Definición Operacional		
	Dimensiones	Indicadores	Índice
Patrón comunicacional s/	1. Secuencias comunicacionales	1.1 Descripción de las secuencias comunicacionales	1. Temas que son motivo de comunicación entre padres e hijos relacionados con: Protección de los hijos → cuidados alimentación. Orientación → de tareas escolares. Control → disciplina 1,2, 6, 7, 8, 10, 11  1.1.1 Protagonistas de la interacción, 3, 5  1.1.2 Lugar, 4  1.1.3 Contenidos textuales  1.1.4 Orden jerárquico de la presentación de contenidos (comienza, sigue, termina)  1.1.5 Personas que toman la iniciativa en al comunicación (abuelos, tíos, personas que conviven con los niños y cumplen la función parental). 12, 13, 14, 15, 16
	2. Funciones que desempeñan los padres y madres	2.1 Roles biológicos que desempeñan las persona que pertenecen al subsistema parental	2.1.1 Edad, roll ocupación 17, 18, 19, 20, 21, 22

	<b>Definición Operacional</b>		
	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Indice</b>
		2.2 Concepto sobre los roles biológicos que desempeñan los padres en relación a sus hijos.	2.2.1 Personas que desempeñan roles parentales
		2.3 Reglas en la integración parental	2.3.1 Significado de ser padre - madre funciones como padre - madre. 22.
		2.4 Posiciones de igualdad o complementariedad asumidas en la interacción.	2.4.1 Normas que se establecen en el sistema. Acuerdos establecidos entre padres e hijos en cuanto a temas a indagar. 23, 24.
		2.5 Posiciones de igualdad o complementariedad asumidas en la interacción.	2.5.1 Posición que asume los padres. 25, 26
	3. Comunicación analógica y digital	3.1 Comunicación no verbal 3.2 Comunicación verbal	3.1.1 Movimientos corporales gestos posturales 3.1.2 Expresión oral.- 27, 28

## **7. METODOLOGÍA.**

### **7.1 PARADIGMA.**

Epistemológicamente el paradigma que orienta el estudio es el empírico-analítico, pues el interés de las autoras de la investigación es comprender el patrón comunicacional que mantienen los padres que laboran y sus hijos en edad preescolar que estudian en el Jardín Infantil Chiquillos de la ciudad de Barranquilla; teniendo en cuenta la comprensión del medio, en este caso la familia.

### **7.2 TIPO DE INVESTIGACION.**

El paradigma empírico-analítico se fundamenta en el hecho de la demostración de los hallazgos a partir de una metodología o enfoque predominantemente cuantitativo, sin que esto implique la ausencia de información cualitativa e interpretación contextual y teórica de los resultados.

### **7.3 DISEÑO METODOLÓGICO**

El diseño metodológico es descriptiva. Esta pretende la descripción de las principales características o modalidades de un fenómeno, de un modo no causal.<sup>42</sup>

En el presente estudio se describen los patrones comunicacionales de los padres y madres que laboran y sus hijos en edad preescolar que estudian en el Jardín Infantil Chiquillos de la ciudad de Barranquilla.

### **7.4 POBLACIÓN.**

La población de esta investigación estuvo conformada por 100 personas, que son padres y madres que laboran, de estrato socioeconómico medio-alto, cuyos hijos se encuentran en edad preescolar y estudian en el Jardín Infantil Chiquillos de la ciudad de Barranquilla

---

<sup>42</sup> OVALLE, Víctor y VASQUEZ, Francisco. Presentación de anteproyecto, proyectos y Monografías de grado. Documento sin editar.

## 7.5 MUESTRA.

La muestra de este estudio es de 50 personas (padres y madres) arrojadas por una fórmula estadística y teniendo en cuenta un margen de error de 0,1; es decir, el 10%.

$$N = 100$$

$$Se = 0,01$$

$$n' = \frac{S^2}{V^2} = \frac{\text{Varianza de la muestra}}{\text{Varianza de la población}}$$

Muestra ajustada si se conoce el tamaño de la población<sup>43</sup>

$$n = \frac{n'}{1 - \frac{n'}{N}}$$

Luego de haber obtenido el resultado del tamaño de la muestra mediante la anterior fórmula se procedió a citar a 50 Personas que laboran para la aplicación del instrumento. Cabe recalcar que a dicha reunión sólo estuvieron dispuestos a colaborar 42 personas(28 madres y 14 padres) con los cuales se procedió a interpretar la información recogida mediante la entrevista.

---

<sup>43</sup> HERNANDEZ SAMPIERI, Roberto. Metodología de la Investigación, 2ª Ed. México: Mc Graw Hill, 1991, p.211

## **7.5 MUESTREO**

La muestra fue escogida mediante la técnica de muestreo Aleatorio Simple, la cual es de tipo probabilística, escogida utilizando la técnica de la tómbola, teniendo en cuenta que cada uno de los padres objeto de estudio, presentan características similares que para las investigadoras resultaron fundamentales para lograr el objetivo de esta investigación. Vale la pena resaltar que el método empleado para escoger el tamaño de la muestra fue a través de una fórmula estadística descrita en el libro “Metodología de la Investigación” de Roberto Hernández Sampieri, que permitió tener un número de unidades representativas a la población y así poder generalizar los resultados de este estudio.

## **7.6 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.**

El estudio realizado utilizó como técnica para la recolección de la información, una entrevista semi-estructurada, elaborada por las investigadoras y validadas en su contenido mediante el sistema de jueces expertos en el tema: (ver anexos).

- **La Entrevista.** Consiste en una especie de conversación o diálogo entre una persona que hace las preguntas y otra que las responde, para lo cual se tiene contacto directo con la población a estudiar (padres y madres que

laboran y sus hijos en edad preescolar) tratando de penetrar en el mundo de estos, con el fin de conocer sus opiniones acerca de la problemática a tratar.

La entrevista se fundamentó en los patrones comunicacionales que se repiten en su cotidianidad como el grado de confianza y la reciprocidad que se da entre estos a la hora de comunicarse. Para esto se elaboró una guía de entrevista. Esto permitió la construcción de una historia de vida de las personas.

La entrevista contenía 31 ítems, que en su conjunto evaluaban las siguientes categorías: atención, tiempo compartido, actividades recreativas, eventos sociales, control de disciplina, comunicación digital y analógica, protagonistas de la interacción, alimentación, cuidados, roles maternos y paternos, acuerdos y compromisos, y expresión oral.

La historia de vida por su parte, es una técnica por la cual uno de los miembros de la familia cuenta la historia de su vida en sus propias palabras. Este método dará una vista de conjunto, multifacético, sobre la familia como un todo, así como de muchos aspectos que contribuyen en

los diferentes patrones de comunicación que establecen las familias a estudiar.

Las versiones independientes de los mismos incidentes ofrecidos por los diversos miembros de la familia, proporciona una comprobación anterior acerca de la confiabilidad y la validez de los datos. Al mismo tiempo revelan las discrepancias acerca del modo en que cada uno de los miembros de la familia recuerda los acontecimientos.

#### **7.7 PROCEDIMIENTO.**

El proceso de investigación ha implicado una serie de fases, entre las que caben mencionar las siguientes:

En primer lugar se realizó la selección del tema de investigación, teniendo en cuenta que el tema de la comunicación es un aspecto indispensable en cualquier sistema y aún más en el familiar, así como en la escuela en donde recalcan cada día que la falta de ésta genera ciertos conflictos que repercuten a nivel emocional de las personas.

Posteriormente se comenzó a elaborar el marco teórico en donde las investigadoras realizaron una exhaustiva revisión bibliográfica, acudiendo

a biblioteca, archivos, documentos de Internet y otros centros de investigación. Así se analizó y desarrolló la metodología preliminar utilizando como herramienta los datos obtenidos hasta ese momento.

Luego se continuó con la descripción y formulación de la pregunta problema, teniendo como base aquellas inquietudes señaladas en la sociedad como es la ausencia de ambos padres la mayor parte del tiempo en el núcleo familiar, debido a que estos se encuentran laborando fuera de su hogar, y es precisamente esa falta de interacción y de comunicación adecuada lo que está repercutiendo de forma considerable a todos sus miembros especialmente a los menores infantes. Y es así como también se plantearon ciertos objetivos que permitieron llevar un orden y alcanzar los resultados que se obtuvieron en dicha investigación.

De igual forma se realizó la ampliación y estructuración del marco teórico, partiendo que su único propósito es dar a la investigación un sistema coordinado y coherente de conceptos y proposiciones de forma clara que permitan abordar el problema que se planteó en este estudio. Al mismo tiempo se trabajó en la reestructuración de la introducción y la justificación de la investigación, así como también la descripción de la pregunta problema y las variables consideradas importantes para analizar y estudiar.



Posteriormente se profundizó aun más con el marco conceptual ampliando el contenido con nuevas informaciones de consultas bibliográficas. Al mismo tiempo se elaboró el instrumento a través del cual se llegó a recoger la información requerida para dicha investigación, éstas fueron validadas en su contenido mediante el sistema de jueces expertos en el tema, teniendo a través de éste un acercamiento con la población lo cual fueron 100 padres que laboraran tiempo completo, tomando como muestra representativa 42 padres y madres, los cuales fueron seleccionados a través de la técnica de la tómbola, este es un procedimiento que consiste en elaborar una lista con todos los nombres de las familias objeto de estudio (100 padres y madres), cada nombre se introduce en una caja y luego se seleccionan al azar dándonos como resultado la muestra de estudio. El tipo de muestreo que se utilizó fue el Aleatorio Simple, a través del cual se seleccionaron cada uno de los elementos que conformaron la muestra representativa para finalizar la presente investigación.

Los resultados obtenidos de las entrevistas realizadas se organizan a cuadros descriptivos, en donde fueron extraídos los diferentes categorías, a partir de cada ítems del instrumento aplicado.

## **8. RESULTADOS**

A continuación se presentan los resultados encontrados en el estudio que evaluó los patrones comunicacionales de 42 personas, es decir, (14 padres y 28 madres) que laboran y que sus hijos en edad escolar estudian en el Jardín Infantil Chiquillos de la ciudad de Barranquilla.

Según los resultados arrojados durante la aplicación de los instrumentos de esta investigación se ve reflejada el estilo o pauta de crianza con la que día tras día los padres y madres educan a sus hijos y a la vez se desenvuelven en el campo laboral, este proceso de formación se va convirtiendo por su frecuencia a través del tiempo en patrones comunicacionales.

Estas pautas o comunicación permiten que cada día el sistema familiar transmita un nuevo mensaje o información que sirvió como base fundamental para lograr que la familia se comunique constantemente.

A través de cada situación vivida los miembros de la familia tendrán la oportunidad de interactuar; es decir, relacionarse de tal forma que cada vivencia lleve consigo un emisor código, canal, mensaje, receptor y retroalimentación constituyéndose estos en elementos del proceso de comunicación. Este proceso de comunicación dentro del núcleo familiar se hace indispensable para la crianza de sus miembros infantiles pues, estos están en un proceso de imitación del modelo de sus padres y de esta forma se verá reflejado el patrón o estilo de comunicación en cada relación o interacción que se llegue a establecer más adelante.

Teniendo en cuenta que en cada ítem se indaga entorno a los temas relacionados con la comunicación que se verá reflejada en la orientación, protección y control de los padres que laboran con sus hijos en edad preescolar; estos aspectos han sido agrupados categóricamente de acuerdo a las respuestas expresadas por la población estudiada en esta investigación.

Con respecto a la categoría de atención el 83% de las personas entrevistadas, consideran que sí le están brindando a sus hijos la atención que ellos necesitan, pues manifestaron estar pendientes de su salud, alimentación, recreación y formación. Por otra parte, mientras que el 16 %

de los padres y las madres se inclinaron por considerar que no les dedican a sus hijos la atención que a ellos les gustaría brindarle a sus pequeños, debido a las responsabilidades que mantienen a nivel laboral y que los obligan a desplazar estos deberes a otras personas que permanecen más tiempo con los niños, por ejemplo abuelos y niñeras.

En cuanto a la categoría cantidad de tiempo, el 71 % de las personas objetos de estudio consideraron que le están brindando a sus hijos el tiempo suficiente, ya que ofrecen amor, atienden las necesidades de los niños y le inculcan valores; al mismo tiempo el 29 % de los entrevistados manifiestan que ellos no le están dedicando tiempo a sus hijos, por cuanto es indispensable trabajar, pero teniendo en claro la cantidad del tiempo, pero de igual forma la calidad de las relaciones.

Se consideran familias con preescolares aquellas con hijos entre 0 y 5 años. Estos sufren cambios en todas las dimensiones del funcionamiento familiar. Teniendo en cuenta su estructura la familia además de contar con el subsistema conyugal, también cuenta con el parental, en donde los padres deben proteger y cuidar a sus hijos, debe haber una interacción afectiva en todo el sistema. Los cónyuges tienen el deber de abrir espacios para sus hijos crear nuevas formas de desarrollar juntos los eventos

coidianos. En donde le brinden a sus hijos pequeños una adecuada satisfacción de sus necesidades físicas y psicológicas que permita proporcionar la atención que ellos requieren en esta etapa.

Según las respuestas dadas por las personas entrevistadas, con respecto al tiempo compartido con sus hijos se reflejó que el 42 % comparten a diario con sus hijos todas las experiencias que mutuamente experimentan, de allí que juegan con ellos y suelen leerles cuentos, mientras que el 38 % de ellos comentan que “de vez en cuando” es decir, algunos días durante la semana comparten tiempo con sus hijos; por su parte, el 19 % de los padres sólo comparten tiempo con sus hijos en los fines de semana.

En las familias donde ambos padres trabajan los problemas de tensión y conflictos de roles son mayores, ya que cada uno trata de cumplir a la vez roles familiares y laborales, además mientras más seña las responsabilidades y la posición a alcanzar, mayor será el comportamiento del individuo, lo cual le dejará menos tiempo par dedicarle a su pareja y a sus hijos.

Primeros estudios incluidos los iniciados en Chicago por Grinker (1962) y continuados por Offer (1969) demuestran que los adolescentes y los

adultos jóvenes sanos, felices y seguros de sí mismo son el producto de hogares estables en los que ambos padres dedican gran cantidad de tiempo y atención a los hijos.<sup>44</sup>

También se encontró que los padres y madres entrevistados se han inclinado a realizar actividades recreativas con los niños, tales como ir al cine, a los parques, jugar con ellos en casa, ir a la piscina, ver TV. y comer helado.

Dentro de esta misma categoría se indica la frecuencia con lo que los padres realizan estas actividades recreativas y dio como resultado que el 42 % de ellos indicaron que diariamente realizan actividades recreativas con sus hijos; el 38 % manifestaron algunos días realizan con sus niños actividades recreativas y el 19 % restante comenta que sólo los fines de semana realizan este tipo de actividades con sus hijos.

A través del juego los niños crecen y aprenden a usar los músculos, a coordinar lo que ven con lo que hacen y a dominar el cuerpo; descubren como es el mundo y cómo son ellos.

---

<sup>44</sup> BORELY, Jhon. Op Cit., p.58.

El juego con agua, arena y barro estimula los sentidos. A través de él adquieren nuevas actividades, aprenden como emplearlas, y se enfrentan con emociones complejas y conflictivas cuando recrean la vida real.<sup>45</sup>

Con respecto a los eventos sociales que obligatoriamente deben asistir los niños o todos los miembros del núcleo familiar se ha resaltado que los padres entrevistados obligan a los niños a asistir a Eucaristías Religiosas y a los cumpleaños a nivel familiar.

El pertenecer a una clase social influye de manera indirecta sobre la socialización del niño, al restringir su aprendizaje en una forma particular de conductas y creencias. Por lo tanto, la clase social en que nace un niño es un factor importante en la práctica de la educación que se le proporcione; cada grupo social posee una determinada estructura como lo es el pertenecer a un grupo religioso, étnico o racial.

Esto determina las pautas o normas educativas que rigen el comportamiento del grupo, modificando la conducta del niño de acuerdo a estos.

---

<sup>45</sup> PAPALIA, Diana y WENDKOS, Rolly. Op Cit., p.270.

Aunque el ambiente extrafamiliar (maestro y compañeros), ejercen una poderosa influencia en los motivos y conductas en los niños con edad preescolar, las actitudes y prácticas de la familia siguen teniendo importancia. Los modelos que los padres presentan al niño, las normas y valores que establecen, estén determinadas, en gran medida por los conjuntos de factores de personalidades propias de los padres y valores de la clase social a que pertenece la familia.

Teniendo en cuenta que la disciplina que se implanta dentro de la familia se convirtió en la base para establecer acuerdos entre lo que se establecerá entre ella como bueno y mala. Con respecto a los permisos que deben otorgar los padres cuando sus hijos deben salir de casa, el 71 % manifestaron que ambos dan los permisos cuando se presentan estas situaciones, el 19 % comenta que es la madre quien se encarga de otorgar estos permisos y el 10 % de los padres expresan que es él quien suele dar estos permisos.

Dentro de esta misma categoría de control de disciplina se ha indagado sobre quien toma la decisión del castigo cuando el niño realiza alguna travesura y con base en las respuestas de las padres resultó que el 50 % de padres y madres entrevistados en conjunto toman la decisión o el tipo de castigo; el 26 % comenta que es la madre quien se encarga de esto; el

10 % manifiestan que es el padre el que impone el castigo y 14 % son los abuelos las que ejercen la autoridad cuando los niños cometen alguna travesura.

Casi todas las personas entrevistadas emplean recompensas para lograr que los hijos hagan lo que ellos quieren, y castigos para que dejen de hacer lo que no quieren. Muchos padres prefieren los castigos a las recompensas (al verlas como sobornos), pero la mayor parte de las investigaciones muestran que los niños aprenden más si se les refuerzan los buenos comportamientos que si se les castiga por los malos.<sup>46</sup>

Uno de los aspectos más relevantes dentro de los resultados de esta investigación, es la comunicación que diariamente mantiene los miembros de la familia y el lenguaje que verbalmente utilizan cuando algo les desagrada, cuando deben manifestar una orden; los gestos que utilizan para expresar desagrado y apoyo a sus hijos; así como los temas que más conversan dentro del grupo familiar, estos aspectos sin duda alguna se convierten para el sistema en su estilo particular y exclusivo de comunicarse a partir de los cuales se organizan las responsabilidades y la

---

<sup>46</sup> Ibid., p.260.

interacción familiar, se percibe y se limita la conducta de los miembros para mantener la estabilidad del grupo.<sup>47</sup>

Con respecto a las palabras que utilizan las personas entrevistadas, para manifestarle una orden a sus hijos, se encontró que estas parejas entrevistadas siempre utilizan un “por favor” al momento de dirigirse a ellos. Al mismo tiempo comenta que cuando a ellos les desagrada algo de sus hijos, las palabras que usualmente utilizan son frases como “estoy triste, eso no está bien hecho” o le pregunta las razones o el porqué de su comportamiento. Sin embargo, nunca se puede dejar de lado la constante comunicación analógica que demuestran las personas al momento de hablar, los padres y las madres entrevistadas expresaron que cuando demuestran desagrado por algo utilizan gestos que indican desaprobación tales como fruncir el ceño, mostrar el rostro un poco más serio, abrir los ojos o colocarse las manos en la cabeza; estas posturas son reconocidas por los niños, es decir, a ellos esto les indica que están realizando una acción poco adecuada o están manifestando un mal comportamiento. Este aspecto se reflejó notoriamente durante la entrevista con varios padres que se encontraban con los niños en ese momento, donde se observó como se comunicaban analógicamente para indicarles que estaban muy inquietos o

---

<sup>47</sup> HERNÁNDEZ CORDOBA, Ángela. Op Cit., p.28

que entraran a sus aulas de clases y que ellos otros cursos que ellos tenían que ir a trabajar y los niños tenían que quedarse en sus clases.

De acuerdo a las manifestaciones de apoyo que mantienen las personas entrevistadas con sus hijos, los padres expresaron que lo demuestran por medio de besos, abrazos, palabras como “tu eres el campeón”, felicitándolos.

Estos resultados arrojados han demostrado que los temas que más se conversan dentro del sistema familiar se inclinan hacia la educación de los niños, las experiencias que recientemente han vivido, extrayendo de ellas su enseñanza; también dialogan acerca del trabajo de los padres y sobre el comportamiento de los niños.

Con respecto al diálogo o comunicación que mantienen las personas de la muestra del estudio, ha resultado en esta investigación que realmente sí existen diálogo entre los padres y las madres con sus hijos, que consiste en darles consejos positivos, buenos ejemplos, hablarles claro aunque se enojen, les dan sugerencias y les tratan de mostrar las consecuencias de sus actos o las que pueden ocasionar ciertos comportamientos.

La comunicación es un proceso de interrelación. Un intercambio de ideas, emociones, etc.<sup>48</sup> Por lo tanto, el hombre es un ser en comunicación; es un origen, proceso y resultado de ésta. Toda conducta humana, en un contexto de interacción tiene valor de mensaje: La actividad, la inactividad, las palabras y el mismo silencio influyen en los demás para establecer con ellos una relación comunicativa.

Ahora bien, el hombre está inmerso en un mundo de significación y su tarea es percibirlos. Es por esto, que toda persona que se realice como receptor debe interpretar y responder los mensajes provenientes de la realidad en el cual se encuentra situada. El receptor es el factor más importante en el proceso de la comunicación ya que es él en quien convergen todos los objetivos del comunicador del mensaje, del código y del medio vehicular, como también es preciso que este aprenda a descubrir en forma activa, libre, crítica y creativa las posibles trampas que el comunicador inescrupuloso tienda a sus sentimientos, afectos, etc.

De manera similar, el comunicador, quien produce y transmite el mensaje, debe utilizar los mejores canales para ser bien comprendidos por el receptor.

---

<sup>48</sup> LÓPEZ, Alejandro; PRADA, Andrea y SIMDNETTI, Franco. Op Cit., p.91-93.

Otro aspecto que se tiene que atender en el proceso de comunicación humana es el uso del lenguaje no verbal, el cual se ha venido estudiando activamente a partir de la década de los 60 aunque aun hoy gran parte de la humanidad ignora la existencia de este lenguaje y así la importancia que tiene en la vida. Los niños interpretan los signos presentes en su entorno desde el rostro de sus padres a los marcos de sus alimentos. Aprenden la dirección de la lectura de los textos o el significado del tamaño y del tipo de letras o interpretan los cuentos ilustrados a partir de códigos no verbales, haciendo de este el camino más eficaz para el aprendizaje de la decodificación del código verbal.

El objetivo del canal verbal es proporcionar información mientras que el canal no verbal se usa para expresar actitudes personales y en algunos casos sustituye los mensajes verbales, por ejemplo: Si una persona le es ofrecido algo (líquido-comida) que no es de su agrado con un “movimiento o gesto que haga con la boca” transmitirá el mensaje claramente sin necesidad de hablar.

También los gestos son códigos que no deben ser interpretados uno aislado de otro y de las circunstancias; como cualquier otro lenguaje el del cuerpo consiste de palabras, frases y puntuación. Cada gesto es como una sola palabra, puede tener varios significados; estos dicen la verdad

sobre los sentimientos y actitudes de quienes lo hacen. Por lo tanto, si el gesto está acompañado de una expresión oral debe ser congruente a ésta, por ejemplo: Si le hacemos una pregunta a otra persona y ésta no responde oralmente, por medio de los gestos que ésta realice podremos saber si lo que dice es cierto o falso. Estudios demuestran que las señales no verbales producen más impacto que las orales y que cuando son incongruentes entre sí la gente confía más en el mensaje no verbal.<sup>49</sup>

El hombre es el único organismo que utiliza tanto los modos de comunicación analógicos como los digitales. La significación de tal hecho no ha sido aún acabadamente comprendida, pero puedo vislumbrarse su gran importancia.

Por un lado, no cabe duda de que el hombre se comunica de manera digital; de hecho, la mayoría, si no todos, sus logros civilizados resultarían impensables sin el desarrollo de un lenguaje digital. Ello asume particular importancia en lo que se refiere a compartir información acerca de objetos y a la función de continuidad temporal inherente a la transmisión de conocimiento.<sup>50</sup>

---

<sup>49</sup> SUAREZ HIGUERA, Mariela del C., Op Cit., 77-83

<sup>50</sup> Íbid, p.64.

La comunicación analógica carece de calificadores para indicar cuál de los dos significados dispares está implícito, y tampoco cuenta con indicadores que permitan establecer una distinción entre pasado, presente o futuro.

En su necesidad de combinar estos dos lenguajes, el hombre, sea como receptor o emisor, debe traducir constantemente de uno al otro, y al hacerlo debe enfrentar curiosos dilemas.<sup>51</sup>

Como en cualquier otro sistema, el núcleo familiar se compone de diversos miembros o unidades distintas, en donde cada uno de ellos, posee su particularidad y diferencia, así mismo se estructuran dentro de la misma familia distintos estilos de caracteres o temperamentos que identifican particularmente a cada uno de sus miembros quienes en determinados momentos llegan a convertirse en protagonistas de las interacciones que normalmente se dan dentro del entorno familiar. Este es el caso de quien inicia las conversaciones en la familia que en esta investigación resultaron ser el 38 % de los padres y madres que en conjunto inician las conversaciones con sus hijos. El 23 % de los padres entrevistados respondieron que es la madre quien las inicia, en otros casos el 19 % de los padres son los que comienzan la comunicación y en el 33 % de los hogares son los niños quienes inician con las conversaciones. Así mismo

---

<sup>51</sup> *Ibid.* P.67

estos diálogos son retomados los hogares en un 33 % por la madre, el 26% por ambos padres, el 23 % por los niños y el 17 % por los padres. También comentan que en este intercambio de ideas normalmente tratan de involucrar a todos los miembros de la familia, a los niños y a Dios.

Los patrones de interacción son secuencias comunicacionales repetitivas, que caracterizan a cada unidad familiar conforme al “principio de redundancia”, y su reiteración en el tiempo lo va convirtiendo en “reglas”; éstas tienen un carácter netamente descriptivo de las secuencias interaccionales del sistema, pero a medida que avanza la familia por su ciclo vital actúan como “normas” que sirven para evaluar la conducta de los miembros, en consonancia con los valores que provienen de la cultura y la religión, a su vez asimilados en una forma particular en cada familia.<sup>52</sup>

Es por esto que se hace importante que desde los primeros años de vida se establezcan una comunicación adecuada entre padres e hijos teniendo en cuenta las demandas de estas etapas, es coherente que la comunicación entre ellos se constituya en un factor fundamental para el avance evolutivo, ya que ella es el vehículo a través del cual se transmite las

---

<sup>52</sup> HERNÁNDEZ CORDOBA, Ángela. Op Cit., p.28.

instalaciones que orientan a los niños, muchas veces se les expresa afecto, y se resuelven los problemas de la convivencia.

Es evidente que tanto el concepto de familia como el de comunicación tienen múltiples acepciones y según la vertiente que escojamos en su planteamiento nos enfrentará a una u otra realidad.

Estas conversaciones se realizan normalmente según los resultados obtenidas por el 52 % de las familias dentro del hogar y el 48 % de los núcleos, las realizan en cualquier lugar en donde pueda surgir la conversación, sitio tales como la habitación, el comedor, la casa o en “todas partes” como textualmente lo manifestaron los padres de familia del jardín. Al mismo tiempo comentan que su comunicación mantiene una frecuencia diaria en 30 familias y 2 veces por semana en 12 hogares.

La vida laboral tanto de las madres como de los padres afecta a los hijos de diferentes maneras, pero la pena resaltar que cualquier influencia individual, con el empleo de los padres, debe ser considerado siempre dentro de un contexto en que juegan otros aspectos del mundo del niño.

Por otra parte, un aspecto importante acerca de la alimentación de los niños es el tiempo de nutrientes que le proporcionaron y la persona que diariamente alimenta a los niños pues de ésta depende que el infante logre

cumplir con una dieta balanceada rica en proteína, vitaminas y minerales que debe consumir cada pequeño en esta etapa de su desarrollo. Según los resultados arrojados en la investigación se considera que el 48 % de las madres de las familias encuestadas son las que se encargan de la alimentación de los niños, en el 26 % de las familias son las abuelas las que se encargan de estos, en el 95 % de los hogares son los padres, al igual que en el 95 % de los hogares más es la empleada doméstica o "nana" quien realiza esta función y en el 7 % de las familias son ambos padres los que se encargan diariamente de los alimentos de sus pequeños. De las meriendas en el 48 % de los hogares es la madre quien se encarga de los alimentos que sus hijos toman a media mañana, en un 19 % de los hogares es la empleada doméstica quien las prepara y en el 17 % de las familias son las abuelas las encargadas, mientras que en el 95 % son los padres y en un 7 % son ambos padres los que se encargan de las meriendas de sus pequeños.

El vestido es otro aspecto relevante en la infancia de todo ser humano; según los resultados arrojados en esta investigación, en el 48 % de los hogares en donde es la madre quien se encarga de vestir a los niños, en un 26 % de las familias es el padre el encargado de esta labor, en el 19 % de los hogares es la abuela quien se responsabiliza de esta función en el hogar, en el 7 % de los hogares es la "nana" que se ocupa de esta labor.

En esta etapa también es necesario que los padres revisen sus propias experiencias de crianza y así poder tener claras las expectativas acerca de sus hijos, ya que existe una tendencia a reproducir los patrones vividos, de manera que sus formas de enseñar, de corregir y de proteger a los niños puede hacer que se repiten o se superan los estilos aprendidos en la infancia acerca de los componentes cotidianos, tales como la alimentación, el manejo del tiempo, la organización, las normas de higiene y el cuidado del cuerpo.

También en esta etapa de hijos preescolares, la cohesión se afecta sobre todo por la presencia de conflictos de la pareja, que conducen al surgimiento de ciertas alteraciones de los límites entre los subsistemas, es decir, que los padres sin proponérselo derivan la búsqueda de satisfacción afectiva en los pequeños hijos.

Es importante resaltar la relación entre la cohesión familiar y la construcción de la confianza en las primeras etapas del desarrollo infantil, ya que este fundamento para establecer relaciones afectivas significativas no puede comprenderse únicamente analizando la relación madre – hijo,

sobre la cual se han centrado innumerables investigaciones de la psicología evolutiva.<sup>53</sup>

Una de las responsabilidades que debe cumplir todo padre es el de atender a las llamadas que realiza la institución educativa en donde estudian sus hijos, por tanto en el 38 % de las familias es la madre quien se encarga de asistir a estos eventos, en un 33 % de las familias son ambos padres que lo hacen, en el 21 % de los hogares es sólo el padre quien asiste a estas reuniones, en un 5 % de los hogares es la nana y en un 2 % es la abuela quien ha asumido este rol.

Para la asistencia a estas reuniones en el 62 % de los hogares se han establecido acuerdos para poder cumplir con esta responsabilidad, debido a que ambas como lo manifestaron en la entrevista les interesa la educación de sus hijos, pero al mismo tiempo en el 38 % hogares no existe acuerdo alguno para la asistencia a este tipo de eventos.

Es también ésta época donde se acentúan los cuestionamientos a la equidad de roles y la distribución de responsabilidades en la pareja, de manera que sí persiste la sensación de recargo en uno de los miembros y

---

<sup>53</sup>HERNÁNDEZ CORDOBA, Angela. Op. Cit. p.132.

se perpetúa el espíritu de competencia entre ellos, se agravará el conflicto marital. Aumentar también los desacuerdos sobre la resolución de problemas, pues las exigencias de la crianza, los padres tienen que hacer explícitas muchas ideas y creencias que hasta el momento no había sido necesario discutir.<sup>54</sup>

Uno de los tantos roles que deben desempeñar los padres dentro de la crianza de sus hijos es el de ayudar a guiar a los infantes a realizar sus tareas, según los resultados de la investigación son ambos padres quienes ayudan a los pequeños a desarrollar óptimamente sus obligaciones escolares, en otros casos es la madre, en otro, los abuelos o la nana quien desempeña este rol; destacando así la inclinación que se refleja para realizar las tareas en las horas de la tarde o en la noche.

Los padres autoritarios valoran el control y la obediencia incuestionable. Ellos tratan de hacer que los niños se ajusten a un conjunto de patrones de conducta y los castigan arbitrariamente y por la fuerza, cuando los infringen. Son más desprendidos y menos afectuosos que otros padres. Sus hijos tienden a sentirse más insatisfechos, son retraídos y desconfiados<sup>55</sup>.

---

<sup>54</sup> *Ibid.* p.134

<sup>55</sup> FERRER, Alew. Op Cit., p.52.

Los padres y madres permisivos valoran la autoexpresión y la autorregulación se consideran así mismo como recursos y no como modelos; hacen pocas exigencias y permiten a los niños controlar sus propias actividades tanto como les sea posible. Cuando tienen que imponer reglas. Explican las razones de ellas. Estos padres consultan con sus hijos acerca de decisiones relacionadas con ellos mismos y rara vez los castigan, son cálidos, no son controladores ni tampoco exigentes. Sus hijos en preescolar tienden a ser inmaduros: son los que menos autocontrol y menor actitud de exploración manifiestan.

Los padres democráticos respetan la individualidad de su hijo pero también refuerzan los valores sociales. Ellos confían en su capacidad para guiar a sus hijos, pero respetan las decisiones independientes, intereses, opiniones y la personalidad de los pequeños. Son amorosos, ecuanímenes, exigentes, firmes para mantener patrones establecidos y dispuestos a imponer un castigo limitado y racional – en ocasiones hasta unos golpes moderados, cuando sea necesaria, dentro del contexto de una relación cálida y de apoyo. Ellos explican el razonamiento que sustenta sus decisiones y estimulan la interacción verbal de toma y dame. Sus hijos demuestran seguridad al saber que cuentan con amor y porque saber que se espera de ellos. En preescolar, estos pequeños tienden a ser los que

demuestran mas confianza en sí mismo, autocontrol, son autosertivos y registran mas actitudes de exploración y satisfacción.

Como se encuentra establecido en la investigación los padres entrevistados se desenvuelven en el campo laboral y delegan a otras personas pertenecientes al núcleo familiar (abuela, tía...) o a otras total independientes del mismo las responsabilidad de sus cuidados y ayudar como padres que son, pero como reaccionan los padres cuando luego de una larga y extenuante jornada de trabajo y sus pequeños aún no han realizado sus tareas, pues este estudio ha demostrado que el 67 % de los padres y madres cuando atraviesan esta situación ayudan a sus hijos a terminar con sus tareas, el 19 % indagan la causa o el porqué no la ha realizado y posteriormente los ayudan a desarrollarlas y el 14 % de las familias no les ha ocurrido esta situación planteada, pues comentan que sus hijos son muy organizados y responsables al momento de desarrollar sus labores escolares y no necesitan de alguien que vigile si hizo las tareas o no. En otros casos comentan que sus niños están muy pequeños para hacer solos sus tareas y son ellos quienes después de llegar de sus trabajos guían a sus niños para que realicen sus actividades escolares.

Como se puede notar el lenguaje no verbal o también llamado comunicación analógica es considerada y comprendida por la sociedad al

igual que la comunicación digital y ambos poseen igual relevancia en la formación y crianza de los infantes; este tipo de comunicación gestual es utilizada con mayor espontaneidad al momento de expresar una orden. En el caso de los padres del jardín infantil chiquillos se ha reflejado que al momento de expresar una orden señalan con el dedo índice, utilizan un tono de voz fuerte, fruncen el ceño y colocan una expresión facial seria. Al mismo tiempo este aspecto también se refleja en la observación realizada en el momento en donde una madre le indica a su niño que debe volver a su aula de clases; expresándose también con sus manos sus ojos y hasta su boca.

Es relevante destacar como manifiestan o gratifican las 42 personas entrevistadas a sus hijos cuando ellos hacen algo bueno, pues en estos casos ellos los besan, los abrazan, los felicitan, los aplauden, los sacan a pasear o le dicen palabras bonitas al momento de la buena acción.

## **9. CONCLUSIONES**

A partir de los resultados encontrados y con base en las experiencias y vivencias durante el proceso de investigación, por parte de las investigadoras, éstas se permiten realizar las siguientes conclusiones:

En todo grupo humano la comunicación se constituye en vínculo de cohesión entre sus miembros y en medio esencial para su desarrollo y aún para la subsistencia de la misma sociedad. Dentro de ésta el lenguaje es una manifestación que se da en las lenguas naturales y en las prácticas del discurso se nos ofrece no sólo como vehículo excelente y cotidiano de comunicación, sino también como herramienta poderosa que adquiere el hombre para aprehender y conocer la realidad.

De esta manera el fenómeno de la comunicación se plantea como algo esencialmente antropológico, que toca con problemas teóricos y con el quehacer práctico de la vida de las personas en el seno de la sociedad, en donde tanto el padre como la madre tienen obligaciones en todos los aspectos referidos a la crianza y la formación de sus hijos, entre ellas la

posibilidad de ofrecer ternura, atención de sus necesidades básicas y el tiempo adecuado para su protección, aspectos que fueron arrojados en los resultados de esta investigación, en donde más del 50% de los padres entrevistados se encuentran comprometidos en la educación y cuidado de sus hijos menores, cabe resaltar que estos padres entrevistados se encuentran comprometidos en la educación y cuidado de sus hijos menores. Cabe resaltar que estos padres hacen énfasis en la calidad de tiempo brindado a sus hijos y no la cantidad que no pueden cumplir debido a sus ocupaciones laborales.

En este estudio también se pudo constatar que la mayoría de las personas de la muestra del estudio reciben ayudas de otros familiares tales como abuelos (a), tíos (a), etc. y de otras personas independientes al sistema familiar, como la nana.

De igual forma, se logró establecer durante la entrevista y la observación que es la madre quien establece las normas y las reglas dentro del hogar, es también la que asiste a los eventos sociales (misa, cumpleaños, etc.) y reuniones escolares. Aunque también se observó que con cierta frecuencia algunos padres o madres se preocupan por la formación de sus hijos, pero

el tiempo que ellos tienen para brindárselo no es suficiente por cuestiones laborales.

Dentro de la comunicación analógica y digital se pudo denotar que la gran mayoría de los padres y madres utilizan las dos formas de comunicación, lo cual es de gran beneficio para los sistemas comunicacionales entre padres, madres e hijos, lo cual va en procura de la calidad de la interacción familiar, lo cual redundará de manera positiva en el sistema educativo.

Por último se puede concluir que se lograron los objetivos de la presente investigación, como lo era el describir los patrones comunicacionales establecidos entre los padres y madres, así como también los elementos o categorías específicas implicadas en la variable objeto del estudio.

## **10. DISCUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en esta investigación las autoras han podido vivenciar diversas experiencias a lo largo de este proceso, aspecto que las lleva a realizar las siguientes recomendaciones:

Se le recomienda al Jardín Infantil Chiquillos que a través de la Escuela de Padres realizar programas acerca del tema de la comunicación, lo cual ayudará a las familias objeto de estudio a tener una mejor formación dentro del sistema familiar. Esto además mejora el sentido de pertenencia para con la institución, lográndose el concepto de integración desde la comunidad educativa.

A futuros investigadores se recomienda realizar estudios en donde se involucren, no sólo a los padres y madres sino también a los niños, para así conocer el punto de vista de cada miembro.

De igual forma se recomienda estudiar este fenómeno desde otros enfoques y metodologías, de tal forma de poder contrastar la información y darle mayor valor científico a los resultados encontrados. En este sentido la

investigación cuantitativa y el paradigma empírico analítico serían de gran ayuda.

Se recomienda al Jardín Infantil Chiquillos de la ciudad de Barranquilla que den a conocer a los padres objeto de estudio los resultados que se obtuvieron en esta investigación para que así se fomenten talleres, seminarios y convivencias que ayuden a la interacción de cada familia.

Se le recomienda a la psicóloga del Jardín Infantil continuar con las terapias a nivel familiar, ya que estas refuerzan la interacción de la familia y procura que el niño tenga una relación interpersonal más sana. Al mismo tiempo para que tenga un mejor proceso de aprendizaje y desarrollo emocional y familiar.

Se recomienda realizar esta investigación en otros centros educativos de diferentes estratos para que de esta forma puedan mejorar la interacción y comunicación a los diferentes hogares objeto de estudio, además de contrastar los resultados y compararlos de acuerdo al nivel socioeconómico y educativo de las personas.

## **BIBLIOGRAFIA**

ALARCON, Nora; OSPINI, Dennis; TIRADO, María y YANEZ, Vilma. Características de las pautas de crianza de padres que laboran fuera del hogar y tienen hijos de 4 a 7 años de edad que están vinculados académicamente al Colegio Americano. Monografía de grado en psicología. Barranquilla: Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar, 2001.

BLANDER, R y SATIR, V. Cómo superarse a través de la familia. México: Diana, 1983.

BERNAL, Cesar Augusto. Metodología de la Investigación para administración y economía. Santafé de Bogotá: 2002.

BONILLA, Elssy. Mujer y familia en Colombia. Madrid: Plaza y Janés 1985.

BORELY, John. Una base segura: Aplicaciones clínicas de una teoría de apego. Buenos Aires: Paidós, 1997.

CARO AMARIS, Eugenia María. Factores de la Comunicación de las Familias de la Ciudadela 20 de Julio del Distrito de Barranquilla, asociados a las relaciones afectivas de los hijos. Monografía de grado en psicología. Barranquilla: Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar, 2001.

CARRUSO, Diana; GOETHE, Juliana y RICAURTE, Rosiris. Descripción del contenido y estilos de comunicación utilizados por las parejas de estrato

socioeconómico bajo de la ciudad de Barranquilla. Monografía de grado en psicología. Barranquilla: Universidad del Norte, 1.995.

DOWLING, Emilia; OSBORNE, Elsie. Familia y Escuela. Barcelona: Paidós, 1996.

FERRER, Alew. Psicología de la vida familiar. Tomo I. Bogotá: Plaza y Janés, 1.999.

GARCIA DE MEZA, Yomaira. Documento recopilado en la asignatura Modelo de Intervención Sistémico. Barranquilla: Corporación Educativa mayor del Desarrollo Simón Bolívar, 2.002.

GONZALEZ, Ana Patricia; LAFON, Purita y PERTUZ, Claudia. Estudio descriptivo de las pautas de crianza en niños de 0 - 4 años en el Barrio Riomar de la ciudad de Barranquilla. Monografía de grado en psicología. Barranquilla: Uninorte, 1984.

HERNANDEZ CORDOBA, Angela. Familia y Psicoterapia Sistema Breve. Santafé de Bogotá: El Búho, 1998.

HERNANDEZ, Roberto; FERNANDEZ, Carlos y BATISTA, Pilar. Metodología de la Investigación. 4ed. México: Mc Graw Hill, 1991.

LÓPEZ, Alejandro; PRADA, Andrea y SIMDNETTI, Franco. Psicología de la comunicación. Barcelona: Alfa Omega, 1999.

MICHEL, Andrée. Sociología de la Familia y del Matrimonio: Historia, Ciencia, Sociedad. Barcelona: Península, 1991.

GVALLE, Victor. VASQUEZ, Francisco. Presentación de anteproyectos, proyectos y monografía de grado, Documento sin editar.

PAPALIA, Diane y WENDKOS, Sally. Desarrollo humano con aportaciones para Iberoamérica. México: Mc Graw Hill, 1.999.

RICE, Phillip. Desarrollo Humano: Estudio del ciclo vital. México: Prentice Hall, 1.997.

RIZCALA, Katrina. Documento recopilado en la asignatura Intervención sistémica. Barranquilla: Corporación Educativa mayor del Desarrollo Simón Bolívar, 2.002.

SARMIENTO, MARÍA Inés. Psicoprofilaxis familiar. Santafé de Bogotá: Usta, 1.995.

SATIR, Virginia. Relaciones humanas en el núcleo familiar. México: Pax, 1.998.

SJAREZ HIGUERA, Mariela del C. Familia y Valores. Módulo 3, Escuela de Padres, la Hora del Encuentro. Santafé de Bogotá: Magisterio, 1998.

UMAÑA, Eduardo. La Familia: Núcleo Fundamental de la Sociedad.. Bogotá: Luna, 1996.

WATZLAWICK, Paul. Teoría de la comunicación humana. Barcelona: Herder, 1.989.

WHITTAKER, James. Psicología social. México: Mc Graw Hill, 1.990.

# **ANEXOS**

## **Anexo A**

### **Entrevista para los padres y madres**

#### **INSTRUCCIONES:**

La presente encuesta está dirigida a los padres del Jardín Infantil Chiquillos de la ciudad de Barranquilla.

El objetivo es que ustedes planteen el estilo o las pautas de crianza con la que día tras día educan a sus hijos y a la vez se desenvuelven en el campo laboral. A continuación usted encontrará una serie de preguntas en su mayoría preguntas abiertas dándole mayor amplitud a la respuesta.

Es indispensable que al responder ustedes sean lo mas honesto(a) y objetivo(a) posible, basándose en las vivencias que han tenido hasta el momento como padres que laboran con hijos en edad preescolar. Cabe resaltar que al información aquí depositada es confidencial y permanecerá entre ustedes como padres, el Departamento de Psicología de esta Institución y el grupo de investigación.

**Gracias por su colaboración.**

ASPECTOS POR EVALUAR EN LA COMUNICACIÓN ENTRE LOS PADRES  
Y MADRES QUE LABORAN Y SUS HIJOS EN EDAD PREESCOLAR

Fecha: \_\_\_\_\_

Entrevistado: \_\_\_\_\_

Ocupación del padre \_\_\_\_\_

Ocupación de la madre \_\_\_\_\_

Nombre y edad del alumno: \_\_\_\_\_

1) ¿Creen ustedes que le están brindando a sus hijos la atención necesaria? ¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2) Creen ustedes que están brindando a sus hijos el tiempo suficiente que ellos requieren? ¿Por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3) ¿Qué tipo de actividades recreativas realizan ustedes con los niños? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4) ¿Con qué frecuencia realizan estas actividades recreativas? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- 5) ¿A qué actividades sociales deben asistir obligatoriamente todos los miembros de la familia?. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 6) ¿Si su hijo tiene que realizar una actividad fuera de casa quién suele dar el permiso?. \_\_\_\_\_
- 7) Cuando el niño realiza alguna travesura ¿quién toma la decisión del castigo?. \_\_\_\_\_
- 8) ¿Qué palabras utilizan ustedes para manifestar cuando algo les desagrada de sus hijos?. \_\_\_\_\_
- 9) ¿Generalmente, con qué palabras se dirigen ustedes a sus hijos para manifestar una orden. \_\_\_\_\_
- 10) ¿Qué gestos hacen ustedes usualmente para expresar desagrado de un comportamiento?. \_\_\_\_\_
- 11) ¿Cómo expresan el apoyo a sus hijos?. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 12) ¿Cuáles son los temas que más conversan en familia?. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 13) ¿Normalmente quien inicia las conversaciones de la familia?. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 14) ¿Quién las retoma? \_\_\_\_\_
- 15) ¿A quién tratan de involucrar? \_\_\_\_\_
- 16) ¿Quién concluye la conversación? \_\_\_\_\_

- 17) ¿Acostumbran a dialogar dentro o fuera de la casa?. \_\_\_\_\_
- 18) ¿En que sitio acostumbran a hacerlo?. \_\_\_\_\_
- 19) ¿Con qué frecuencia lo hacen?. \_\_\_\_\_
- 20) ¿Quién se encarga de la alimentación de los niños?. \_\_\_\_\_
- 21) ¿De las meriendas?. \_\_\_\_\_
- 22) ¿De vestirlos? \_\_\_\_\_
- 23) ¿Asistir a las reuniones escolares? \_\_\_\_\_
- 24) ¿Existe algún acuerdo entre ustedes para asistir a estas actividades? ¿  
Por qué?. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 25) ¿Generalmente quién ayuda a los niños a realizar las tareas?. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 26) ¿En qué momento del día?. \_\_\_\_\_
- 27) ¿Cuándo ustedes llegan a casa y se dan cuenta que sus hijos no han  
hecho las tareas cómo reaccionan?. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 28) ¿Qué gestos manifiestan para expresar una orden?. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 29) ¿Cuándo su hijo hace algo bueno como le manifiestan o gratifican ese  
logro?. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 30) ¿Existe algún diálogo entre ustedes para expresar consejos o ayuda a  
sus hijos?. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 31) ¿Cuál, en qué consiste?. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Anexo B

### Cuadro Descriptivo (respuestas de los padres y madres, a las preguntas de la entrevista)

Item	Fuente 1	Fuente 2	Fuente 3	Fuente 4	Fuente 5	Fuente 6
1. ¿Cree usted que le están brindando a sus hijos la atención necesaria? ¿Por qué?	Si se trata al máximo estar pendiente a lo que le ocurre.	Si porque estamos muy pendiente de su salud, Alimentación, educación, Recreación y formación.	Si, porque es el deber de todo padre...	Si, porque cubrimos todos los aspectos y nuestro tiempo libre lo dedicamos a ellos. Nuestro trabajo es para satisfacer las necesidades del niño.	Desafortunadamente, el niño no cuenta con la presencia de sus padres, ya que están fuera del país y está bajo mi cuidado, yo sólo soy la abuela.	La atención que le brindamos a nuestro hijo desde su infancia es importante para su desarrollo.
2. ¿Creen ustedes que están brindado a sus hijos el tiempo suficiente que ellos requieren? ¿Por qué?	Muchas veces no queda tiempo por mi actividad pero trato el rato que estoy con él aprovecharlo.	Si porque uno de los padres está con él cuando el otro no puede por razones de trabajo y cuando se está libre el tiempo es para él.	Si, todos los días se le ayuda en las tareas.	Si, porque todos sus interrogantes e inquietudes son atendidos en el momento oportuno.	El tiempo que yo le brindo es bastante, pero no llena el vacío de sus padres, quienes no viven con él	Si porque de ese tiempo si es dado con amor, cariño de ellos haremos unos niños de bien en el futuro.
3. ¿Qué tipo de actividades recreativas realizan ustedes con los niños?	Jugar a la pelota, cantar con él.	Ir al parque se hace deporte, paseos en familia, fiestas infantiles, cine, jugar en casa.	Leer, jugar, estudiar.	Pintura, lectura, trabajos manuales, juegos y atender a sus mascotas.	Juegos infantiles, ir de compras, vemos TV juntos, escuchar música infantil, cantamos.	Vamos al parque, jugamos, realizamos actividades.
4. ¿Con qué frecuencia realizan estas actividades recreativas?	Diariamente cuando el niño llega del colegio.	Jugar en casa (diario) Parque (4 veces a la semana) Deporte (diario)	Todos los días	Diariamente	Todos los días	Con la frecuencia que el tiempo nos permite y poniendo un poco más de nosotros para compartir con nuestros hijos
5. A qué actividades sociales deben asistir obligatoriamente todos los miembros de la familia?	Cumpleaños de un familiar.	Cumpleaños familiares jornadas de integración.	Ir a misa todos los domingos.	Cumpleaños y misa.	A misa	Primero que todo a misa a darle gracias a dios y luego las actividades sociales familiares.
6. ¿Si su hijo tiene que realizar una actividad fuera de casa, quien suele dar el permiso?	El papá	Ambos padres	Papá y mamá	Ambos padres	Yo, ya que está bajo mi cargo.	Sus padres y sus familiares (abuelos)

Item	Fuente 1	Fuente 2	Fuente 3	Fuente 4	Fuente 5	Fuente 6
7. ¿Cuándo el niño realiza alguna travesura ¿quién toma la decisión del castigo?	Mamá	Ambos padres de acuerdo a la situación.	Papá y mamá	Quien observe la travesura y este recibe el apoyo del otro.	Yo, que soy su abuela	Sus padres y sus abuelos en el momento indicado.
8. ¿Qué palabras utilizan ustedes para manifestar cuando algo les desagrada de sus hijos?	"Estoy triste"	"Estoy muy rabiosa contigo" "Estoy muy molesta"	Te voy a castigar	Estoy triste, no estoy contento o el silencio.	Juan Felipe, te voy a desnudar como te portes mal	De una manera cariñosa y comprensiva.
9. ¿Generalmente con qué palabras se dirigen ustedes a sus hijos para manifestar una orden?	Por favor	Le señalamos su nombre y le indicamos que es su deber tener que hacerlo	Por favor	El nombre y pedir el favor "María Cecilia por favor" "Mamita por favor"	Por favor	Con un poco de autoridad, diciéndole ve.
10. ¿Qué gestos hacen ustedes usualmente para expresar desagrado de un comportamiento?	Un gesto de desaprobación	Expresión de rabia en la cara - en ocasiones silencio.	Cara de molestos o rabiosos.	La reprendo y gesticulamos con las manos y abriendo los ojos.	Gestos de que estoy molesta	Me enfado para que vez que no me fusta su comportamiento.
11. ¿Cómo expresan el apoyo a sus hijos?	Con diálogos	Tu puedes, tú eres un campeón, inténtalo otra vez, estamos contigo. Aplausos, besos.	Tu puedes eres inteligente	Abrazándola y besándola, inspirando seguridad en ella con frases motivadoras.	Felicitándolo, dándole un abrazo, diciéndole sus virtudes.	Con cariño, con amor, con comprensión y diálogo.
12. ¿Cuáles son los temas que más conversan en familia?	El respeto, la obediencia, los buenos modales	Las anécdotas del niño, comentario de las vivencias de los miembros de la familia.	Qué comemos hoy	Todos aquellos temas que aporten positivamente a nuestra familia.	La venida de su mamá en Navidad	El tema son de los hijos y el tiempo que hay que compartir con ellos.
13. ¿Normalmente quién inicia las conversaciones de la familia?	Ambos	Ambos	Mamá	Ambos	Los adultos	Papá, mamá y abuelo
14. ¿Quién las retoma?	Mamá	Cualquiera de los dos	Papá	Los padres	Todos en casa	Sus abuelos
15. ¿A quién tratan de involucrar?	A "Dios"		A nuestro hijo	A personas que puedan aportar	A los padres del niño	Los hijos

Item	Fuente 1	Fuente 2	Fuente 3	Fuente 4	Fuente 5	Fuente 6
16. ¿Quién concluye la conversación?	Papá		Papá	Cualquiera de nosotros	Los adultos	Sus padres
17. ¿Acostumbra a dialogar dentro o fuera de la casa?	Dentro de la casa	Dentro de la casa	Dentro	Dentro	Si	Dentro y fuera de la casa
18. ¿En qué sitio acostumbran hacerlo?	En el cuarto	En la habitación	En el cuarto	En la habitación	En la habitación	En el hogar
19. ¿Con qué frecuencia lo hace?	A diario	Diario en las horas de la noche	Todos los días	Siempre	Diariamente	Mamá y abuela
20. ¿Quién se encarga de la alimentación de los niños?	Los dos	Los padres	Mamá	Ambos	Yo, la abuelita	Su mamá y su abuela
21. ¿De las meriendas?	Los dos	Los padres	Mamá y papá	Ambos	Abuelita y tía	Mamá y abuelita
22. ¿De vestirlos?	Los dos	La madre	Mamá y papá	Ambos	Abuelita	Mamá
23. ¿Asistir a las reuniones escolares?	Mamá	Normalmente los dos padres	Mamá	Ambos	No, porque soy yo la persona a cargo de él	Si
24. ¿Existe algún acuerdo entre ustedes para asistir a esas actividades? ¿Por qué?	No	Si, por razones de trabajo	Si, mamá por el horario de trabajo	Si, porque uno de nosotros se queda con la niña, luego el que asistió transmite el mensaje y recomendaciones.	Abuelita	Si, porque todo lo referente a los hijos, es importante compartirlo y dialogarlo
25. ¿Generalmente quién ayuda a los niños a realizar las tareas?	Mamá	El desarrollo de las tareas lo realiza la niñera	Mamá	Ambos	Al finalizar la tarde, porque duerme	Mamá y papá
26. ¿En qué momento del día?	Horas de la tarde	En horas de la tarde y en horas de la noche la madre	En la tarde	Al llegar al colegio	No se ha presentado el caso	En las tardes un rato con mi mamá
27. ¿Cuándo ustedes llegan a casa y se dan cuenta que sus hijos no han hecho las tareas cómo reaccionan?						
28. ¿Qué gestos manifiestan para expresar una orden?	Verbalmente	Señalar con el dedo	Por favor	Le hablamos de no perder el tiempo		Muchos gestos, sólo hay que hacerlo con mucho tono.

Item	Fuente 1	Fuente 2	Fuente 3	Fuente 4	Fuente 5	Fuente 6
29. ¿Cuándo su hijo hace algo bueno como le manifiestan a gratifican ese logro?	Abrazándolo y motivándolo a hacer las cosas.	Aplausos, besos, palabras de felicitaciones	Bravo! Campeón así se hace	La abrazamos, le decimos cuan orgullosos nos sentimos y le damos su cariño preferido.	Sí, con mucha alegría, abrazándolo festejándolo y resaltando sus virtudes.	Dándole mucho amor y apoyándolo para que siga haciendo las cosas buenas y se recompensa con un premio
30. ¿Existe algún diálogo entre ustedes para expresar consejos o ayuda a sus hijos?	Sí	Ambos padres	Sí	Si, acordamos la forma para que el mensaje sea interpretado de la mejor manera por la niña.	Sus padres están separados y no existe esa comunicación	Si mucho, dialogar con amor.
31. ¿Cuál en qué consiste?	Hacerle entender, explicarle el porqué de las cosas	Por lo general acariciándolo, le hacemos ver como debe y porque comportarse y convivir con los demás, le reforzamos valores.	Vamos a hablar y veras que sí se puede.		No hay comunicación entre ellos	En hacerles ver lo bueno y lo malo siempre con cariño.

Item	Fuente 7	Fuente 8	Fuente 9	Fuente 10	Fuente 11	Fuente 12
1. ¿Cree usted que le están brindando a sus hijos la atención necesaria? ¿Por qué?	De pronto no todo lo que necesitan o sea lo necesario por cuestiones de trabajo pero se sacan a pasear todos juntos.	Se procura al máximo dar a la niña atención en todos los aspectos básicos de su formación.	Si, porqueafortunadamente en los momentos que él requiere de nosotros estamos ahí.	Si, estamos pendientes de sus cambios físicos y emociones les llamamos al máximo sus inquietudes de niño.	Si porque tratamos de estar con ellos el mayor tiempo posible y brindarle calidad de tiempo.	Si, porque se refleja en el comportamiento del niño
2. ¿Creen ustedes que están brindando a sus hijos el tiempo suficiente que ellos requieren? ¿Por qué?	Lo mismo de la respuesta anterior	Compartir, con ellos las tardes, los fines de semana pasamos con la familia y a la hora de dormir	No porque creemos que el tiempo que le dedicamos es el que se nos acomoda a nosotros y no el que ellos quieren en realidad	No el mundo cambiante y complicaciones sociales nos impiden pero tratamos de superar esa parte.	Si, porque nuestras ocupaciones nos permiten estar ocupados cuando ellos están en el colegio y permanecer con ellos en la casa en sus ratos libres.	Si porque este debe ser compartido con el de la familia.
3. ¿Qué tipo de actividades recreativas realizan ustedes con los niños?	Todos los fines de semana se llevan a playa - a comer al parque a fiestas	Salidas al campo, parques, visita a familiares (Abuela y primos)	Algunas como llevarlos al parque, al campo, ver TV, juntos en casa, etc.	Luego de todo tipo y actividades recreativas.	Les leemos cuentos, vamos al parque, a la finca, playa, oímos música y jugamos y hacemos deporte.	Haciendo dibujos, jugando loterías didácticas, escuchando canciones infantiles.
4. ¿Con qué frecuencia realizan estas actividades recreativas?	Todos los fines de semana	Por lo general cada fin de semana	Por lo general los fines de semana	A diario en las noches cuando llegamos al trabajo	En los ratos libres, fines de semana y vacaciones	Por las tardes a veces en la noche.
5. A qué actividades sociales deben asistir obligatoriamente todos los miembros de la familia?	A visitar a los familiares y a misa		Obligatoriamente a ninguna, asistimos a los que podemos y queremos ir.	Cumpleaños, reuniones de familia.	Santa Misa, visitas a los abuelos	Cumpleaños
6. ¿Si su hijo tiene que realizar una actividad fuera de casa, quien suele dar el permiso?	Padre y madre	Los padres	Mamá	Todavía no es necesario	Ambos padres	Los dos

Item	Fuente 7	Fuente 8	Fuente 9	Fuente 10	Fuente 11	Fuente 12
7. ¿Cuándo el niño realiza alguna travesura ¿quién toma la decisión del castigo?	La mamá y el papá	La mamá	Mamá	La mamá	Quien la haya presenciado	Los dos
8. ¿Qué palabras utilizan ustedes para manifestar cuando algo les desagrada de sus hijos?	Eso no se hace eso está mal	Estoy molesta con tu comportamiento y le explico el porqué	¡No me gusta que hagas eso! ¡Así no es!	Te portaste mal, te mereces un castigo	Me parece el colmo lo que hiciste Eso está mal hecho	¡Camilo que hiciste!
9. ¿Generalmente con qué palabras se dirigen ustedes a sus hijos para manifestar una orden?	Nena hazme el favor	¡Nena haz caso! ¡Ana M. deja eso!	¡Hazme el favor! ¡Te advierto que!	Te estoy hablando	Hazme el favor y haces tal cosa, pilas que estoy hablando	Hazme el favor
10. ¿Qué gestos hacen ustedes usualmente para expresar desagrado de un comportamiento?			Fruncir el ceño, mirarlo fijo y reírme	Manos en la cabeza	Movemos la cabeza en señal de no	Le abrimos los ojos
11. ¿Cómo expresan el apoyo a sus hijos?	Con amor y afecto	Compartiendo con ella el mayor tiempo posible, sus juegos, tareas, actividades recreativas, salidas, lectura, cuentos	Hablándole, diciéndole cosas que sabemos que le gustan	Con palabras, como: ¡te felicito! ¡Muy bien!	Incentivándolos	Incentivándolos
12. ¿Cuáles son los temas que más conversan en familia?	Temas infantiles de acuerdo a edad	Pregunta por sus abuelos, qué hacen, cómo eran, cuándo nació? Cuenta las actividades del colegio	La situación económica que hoy vivimos, las necesidades, etc.	Tema de interés común	Cosas cotidianas debido a la edad de los niños. Acerca del buen comportamiento.	Las cosas que hacen en el colegio.
13. ¿Normalmente quién inicia las conversaciones de la familia?	Depende del tipo de conversación	Generalmente la niña por medio de las preguntas y otras veces la mamá	Mamá	La mamá	No hay prioridad en ese sentido	La mamá
14. ¿Quién las retoma?	Los dos	La niña o los padres	Mamá	La mamá	No hay prioridad en ese sentido	La mamá

Ítem	Fuente 7	Fuente 8	Fuente 9	Fuente 10	Fuente 11	Fuente 12
15. ¿A quién tratan de involucrar?	A toda la familia	Padres, abuela, muchacha		A nadie	Cada uno es importante y nos involucramos todos	A todos
16. ¿Quién concluye la conversación?	Padre		Papá	Los dos	No hay un patrón en ese sentido	La mamá
17. ¿Acostumbra a dialogar dentro o fuera de la casa?	Dentro y fuera	Si	Casi siempre dentro de la casa	Dentro y fuera	Cualquier lugar	Si
18. ¿En qué sitio acostumbran hacerlo?	En todas partes	En el dormitorio cuando salimos y caminamos en el bus durante las comidas	En la habitación	Comedor y alcoba	Restaurante, casa	En el comedor
19. ¿Con qué frecuencia lo hace?	Todos los días	Diariamente la niña expresa, con facilidades sus vivencias diarias.	Muy seguido últimamente	A diario	1 ó 2 veces al mes, salimos a comer casa -- frecuentemente	Todos los días
20. ¿Quién se encarga de la alimentación de los niños?	El padre y la madre	Desayuno y almuerzo la muchacha y en la tarde la mamá	Papá	La abuela	La mamá	La mamá
21. ¿De las meriendas?	El padre y la madre	La muchacha	Mamá	La mamá	Mamá	La mamá
22. ¿De vestirlos?	El padre y madre	En las mañanas, la muchacha por las tardes, salidas y al dormir mamá	Mamá	La mamá	Abuelos	La mamá
23. ¿Asistir a las reuniones escolares?	La madre y en ocasiones el padre	La mamá	Mamá	Papa y mamá	Se da según el horario de las reuniones pero si podemos venir los dos preferimos hacerlo	Los dos
24. ¿Existe algún acuerdo entre ustedes para asistir a esas actividades? ¿Por qué?	Por ocupaciones laborales	No, asiste a estas actividades la mamá	No, desafortunadamente al papá se le hace imposible asistir a estas actividades por diferentes razones	Si por disponibilidad de tiempo	Por más tiempo la mamá, pero papá también colabora	Si consideramos que ambos debemos estar informados sobre la educación de nuestros hijos
25. ¿Generalmente quién ayuda a los niños a realizar las tareas?	La mamá y una prima	La mamá	Mamá o las tías	La abuela a la madre y en algunas ocasiones el papá	En las tardes	Mamá durante las tardes

Item	Fuente 7	Fuente 8	Fuente 9	Fuente 10	Fuente 11	Fuente 12
26. ¿En qué momento del día?	En la tarde	Por las tardes	En cuanto almuerzo	En las tardes y en las noches	Tardes	Mamá siempre ayuda a las tareas sean desarrolladas
27. ¿Cuándo ustedes llegan a casa y se dan cuenta que sus hijos no han hecho las tareas cómo reaccionan?	Inmediatamente se les da la orden que las hagan	Me molesto y la regaño	Diciéndole que si no les hace no ve TV, o no le compro el dulce preferido	Normal	Siempre sabemos si la hacen o no pues las hacen con nosotros	Cara rígida, movimiento de las manos
28. ¿Qué gestos manifiestan para expresar una orden?	Con cariño porque de lo contrario no lo hacen	La llamo con la mano o le indico semanalmente	Casi siempre cuando se le regaña lo señalamos	De ira y enojo	Caras serias	
29. ¿Cuándo su hijo hace algo bueno como le manifiestan a gratifican ese logro?	Con un beso, un abrazo o muchas veces con un regalo	La cargamos, la abrazamos. Felicita-mos y se le premia con un regalo	La hacemos ver que lo hizo bien, le decimos si ves que tu puedes y le premiamos con un beso	Brindándole lo que más le gusta y con promesa de salida.	Un abrazo, unas felicitaciones, una palabra de cariño y aliento: "buena esa campeón (na) "	Le compramos algún juguete que él quiera o lo llevamos al parque.
30. ¿Existe algún diálogo entre ustedes para expresar consejos o ayuda a sus hijos?	Si	Si	Muy pocas veces	Si	Por supuesto que sí	Si
31. ¿Cuál en qué consiste?	Se dialoga primero para saber cuál debería ser el mejor consejo que le convenga			Referente a actividades normales desarrolladas por él	En poner nuestras ideas en orden para expresarle las cosas sin contradicciones	Normalmente contrastamos las experiencias de los dibujos animados con el niño y un mensaje positivo.

Item	Fuente 13	Fuente 14	Fuente 15	Fuente 16	Fuente 17	Fuente 18
1. ¿Cree usted que le están brindando a sus hijos la atención necesaria? ¿Por qué?	Creemos que sí, porque estamos atentos a sus necesidades e inquietudes.	Sí, me interesa su crecimiento intelectual, moral y social.	Actualmente si antes estuve fuera de la ciudad hoy día sé que le pasa a mi hijo, que piensa, cuáles son sus avances y sus preocupaciones, comparto mucho tiempo con él	Si, se trata al máximo estar pendiente a lo que le ocurre al niño.	Claro que sí porque cuando estamos juntos los días de semana tratamos de dedicarle todo el tiempo posible	Sí porque durante el tiempo que permanecemos con la niña fortalecemos el vínculo afectivo a través del diálogo.
2. ¿Creen ustedes que están brindado a sus hijos el tiempo suficiente que ellos requieren? ¿Por qué?	Somos conscientes que el tiempo en cantidad no lo brindamos por cuestiones laborales pero tratamos al máximo de disfrutar el poco que pasamos con ella.	No, porque es indispensable trabajar pero tengo bien claro dar calidad de tiempo, gracias a Dios cuenta con una familia que le brinda mucho amor en mi ausencia en el día.	Creo que nunca es suficiente cuando tienes que trabajar sólo trato de brindarle lo mejor en el tiempo que podemos compartir.	Muchas veces no queda tiempo por mi actividad pero trato de aprovechar el rato que estoy con él.	Sí, ya que todos los momentos que nos vemos tratamos de aprovecharlo al máximo	La mamá de Rackell trabaja medio tiempo tratando de cuadrarles horarios laborales en la mañana para pasar la tarde con la niña.
3. ¿Qué tipo de actividades recreativas realizan ustedes con los niños?	Básicamente jugar con ella los fines de semana, llevándola al parque o a cine.	Bailar, jugar, comer, inventar.	Juegos, lecturas conversaciones, baños diarios, el parque, el cine, comer helado, actividades como colorear recortar y pintar.	Jugar a la pelota cantar con él	Bailamos, escuchamos música, cantamos y juntamos al escondido.	Ver TV. (películas) juntos, porque juegos en casa actividades culinarias
4. ¿Con qué frecuencia realizan estas actividades recreativas?	Dependiendo de la economía del momento, se dificulta hacerlo semanalmente	En las noches y fines de semana	Casi todos los días	Diariamente cuando el niño llega del colegio	Todos los días	Algunas diarias, otras semanales.
5. A qué actividades sociales deben asistir obligatoriamente todos los miembros de la familia?	A las celebraciones como cumpleaños, matrimonios, nacimientos, bautizo, otros.	A los cumpleaños de la familia.	Paseos y cumpleaños familiares	Cumpleaños un familiar	Cumpleaños y misa de los domingos	Cumpleaños o reuniones de fechas especiales
6. ¿Si su hijo tiene que realizar una actividad fuera de casa, quien suele dar el permiso?	De mutuo acuerdo	La mamá	Mamá o sus abuelos	El papá	Papá y mamá	Si son permisos que van contra las normas establecidas (horarios) se discute entre papá y mamá y si son permisos que promuevan alguna acerca de la niña cualquiera de los 2

Ítem	Fuente 13	Fuente 14	Fuente 15	Fuente 16	Fuente 17	Fuente 18
7. ¿Cuándo el niño realiza alguna travesura ¿quién toma la decisión del castigo? --	Para nosotros es alternativo cualquiera de los dos. Aunque en ocasiones es más la mamá	No se habla de castigo si no de hacerle ver la travesura	Los abuelos y mamá	Mamá y papá	Papi y mami en conjunto	La persona que en el momento esté en casa por lo general es mamá
8. ¿Qué palabras utilizan ustedes para manifestar cuando algo les desagrada de sus hijos?	No estoy feliz, estoy brava	Mamá está molesta, papi y mami no les agrada.	Andrés si no te portas bien me voy a trabajar.	Está mal hecho lo que hiciste	Mami esto no se hace así.	No es correcto creo que hiciste bien, estoy molesta por tu comportamiento
9. ¿Generalmente con qué palabras se dirigen ustedes a sus hijos para manifestar una orden?	Por favor (con tono de voz energético)	Se la habla muy seriamente acerca de lo que se le ordena.	Papi tienes que ser obediente, los niños lindos e inteligentes no se portan así.	Inmediatamente	Daniela hazme el favor de levantar los juguetes.	Por favor espero que
10. ¿Qué gestos hacen ustedes usualmente para expresar desagrado de un comportamiento?	Las expresiones faciales ya conocidas por las niñas	Se le habla fuerte	Le pongo cara de monstruo, es una expresión que él conoce como eso.	Gesto con los ojos	Nos colocamos bravos y hacemos cara de enojo.	Una mirada fuerte
11. ¿Cómo expresan el apoyo a sus hijos?	Con palabras, gestos, abrazos	Se brinda mucha confianza se le habla y se le abraza	Tú eres el No. 1, puedes lograrlo	Hablándoles	Con besos, abrazos, comprándole algo que le guste	Con abrazos, aplausos, caricias, palabras "todo de acuerdo al momento"
12. ¿Cuáles son los temas que más conversan en familia?	Sucesos, trabajo, películas, cosas de la familia.	Las actividades de más del colegio, el comportamiento con los profesores y amigos.	La adaptación a los cambios	A los niños les gusta hablar de los animales.	La educación de la niña, en los colegios que le servirían, salud en cómo crece y qué come	Sobre experiencias y vivencias recientes sacando una conclusión de beneficios y perjuicios.
13. ¿Normalmente quién inicia las conversaciones de la familia?	Depende es una conversación normal, cualquiera	Los padres (mamá)	Cualquiera de la familia	Papá	Cualquiera de los 2	La mamita
14. ¿Quién las re-toma?	Que está allí	El hijo	El más inconforme o el más afectado	El niño	Mamá	El niño y papá

Item	Fuente 13	Fuente 14	Fuente 15	Fuente 16	Fuente 17	Fuente 18
15. ¿A quién tratan de involucrar?	La abuela o los abuelos	A papá	A todos los miembros de la familia	A la tía, abuelita y prima	A todos	A los 3 integrantes del núcleo familiar.
16. ¿Quién concluye la conversación?	Cualquiera de los presentes	Cualquiera de los tres	Normalmente tomamos una decisión en conjunto.	Muchas veces papá	Cualquiera de los dos	Papá
17. ¿Acostumbra a dialogar dentro o fuera de la casa?	Dentro y fuera	Dentro y fuera	Si	Dentro de la casa	En todas partes	Si
18. ¿En qué sitio acostumbran hacerlo?	Depende adentro (cuarto, afuera (casa abuelos, tíos)	Durante el regreso a casa	En cualquier lugar	La habitación de papá	En la habitación	En todas partes.
19. ¿Con qué frecuencia lo hace?	Periódicamente	Diariamente	Casi todos los días	2 ó 3 veces por semana	Todos los días	Diariamente
20. ¿Quién se encarga de la alimentación de los niños?	Abuela materna	Abuela, tía, mamá	Mi mamá	Mamá - abuelita	Mamá	La mamá
21. ¿De las meriendas?	La mamá	La mamá	La muchacha	Abuelita	Mamá	La mamá
22. ¿De vestirlos?	La mamá	Mi mamá, mi hermana y yo	Abuelita	Mamá - papá	La mamá generalmente	La abuela y la madre
23. ¿Asistir a las reuniones escolares?	Papá y mamá	La mamá	Mi papá y yo	Mamá o su acudiente	Mamá - papá	La mamá
24. ¿Existe algún acuerdo entre ustedes para asistir a esas actividades? ¿Por qué?	No la regla es que es responsabilidad de los dos	Sola la mamá	Tratamos de hacerlo todos, si no es posible el que se acomode al horario	No	No	Si horarios laborales, papá trabaja frecuentemente hasta las 7:30 de la noche.
25. ¿Generalmente quién ayuda a los niños a realizar las tareas?	Mamá y papá	Tía y/o mamá	Mi hermana y yo	Mamá	Mamá	La mamá generalmente.
26. ¿En qué momento del día?	En las horas de la noche después de 7:00 p.m.	Después de 6:00 P.M.	Tardes	Después de hacer el niño la siesta en la tarde	En las tardes	Entre 1:30 y 3:00 de la tarde

<b>Item</b>	<b>Fuente 13</b>	<b>Fuente 14</b>	<b>Fuente 15</b>	<b>Fuente 16</b>	<b>Fuente 17</b>	<b>Fuente 18</b>
27. ¿Cuándo ustedes llegan a casa y se dan cuenta que sus hijos no han hecho las tareas cómo reaccionan?	Bien, es lo normal	Sólo se hace	Ayudarlos a terminarl as y trato de distraerle el sueño	Me molesta un poco	Se retoman	No me ha pasado por que Raxcell hace las tareas así yo no esté, aunque no sepa con exactitud las instrucciones olvidadas
28. ¿Qué gestos manifiestan para expresar una orden?	Gestos sociales, levantamiento y señalización con el dedo	Se habla muy seriamente	Andrés no quiero repetirlo por tercera vez.	Con los dedos de la mano o doy una palmada	Con los ojos y las cejas	Tono de voz firme sin llegar a gritar y seriedad en los gestos de cara.
29. ¿Cuándo su hijo hace algo bueno como le manifiestan a gratifican ese logro?	Se le celebra con abrazos reforzando lo bueno e imitando a que lo repita.	Se le aplaude, se le felicita, se le da un dulce.	Es una gran fiesta lo lograste campeón	Dándoles un abrazo y beso	Con abrazos y besos, aplausos y premios.	Se le hace saber a través de palabras acompañadas de un beso o caricia..
30. ¿Existe algún diálogo entre ustedes para expresar consejos o ayuda a sus hijos?	Claro que sí nos ponemos de acuerdo	Si	Si siempre trato de saber qué le preocupa	Si	Si	Si
31. ¿Cuál en qué consiste?	Ver que decimos y como decimos	Le hacemos sentir feliz jugando con él, con títeres o muñecos que hablan y aconsejan.	Qué hiciste, qué quieres hacer para lograrlo y cómo puedo ayudarlo	Me siento con él para hablar con palabras acordes a su edad.	Nos reunimos y hablamos de las cosas que realizamos con el trabajo de cada uno y tratamos de sacar la parte más buena de todo.	Estos consejos son inherentes al diálogo.

Item	Fuente 19	Fuente 20	Fuente 21	Fuente 22	Fuente 23	Fuente 24
1. ¿Cree usted que le están brindando a sus hijos la atención necesaria? ¿Por qué?	Si porque siempre estamos pendientes de darle la mejor atención	No porque en ocasiones nos quedamos hasta tarde trabajando	La mayoría de las veces en ocasiones algunas actividades no nos lo permiten	Si porque siempre y todos los días tenemos espacios dedicado sólo al juego y a la realización de diversas actividades con la nena.	Si, cuando estoy con ellos tanto en labores del jardín como el tiempo libre, nos entregamos al máximo.	Si porque estamos con él la mayor parte del tiempo cuando estamos con él la mayoría del tiempo, luego de la escuela.
2. ¿Creen ustedes que están brindando a sus hijos el tiempo suficiente que ellos requieren? ¿Por qué?	Si porque le damos toda la atención que se requiere y el tiempo necesario	No porque trabajamos hasta tarde	Si yo trabajo hasta las 2:00 PM su padre llega en las tardes y ellos están en el colegio en las mañanas.	Siempre existe tiempo para dedicárselo a ellas y se busca que mientras nosotros trabajamos ella estudian y el resto del tiempo estamos juntos	Si disfrutamos al máximo jugando realizamos labores en la casa, nos integramos en la familia y el tiempo y las actividades se convierten en un disfrute	Si porque hay que dividir el tiempo entre el colegio y el tiempo que comparte con uno.
3. ¿Qué tipo de actividades recreativas realizan ustedes con los niños?	Jugar con él, llevarlo a los parques y cualquier actividad que se presente.	Desayuno, almuerzo, ver TV. jugamos bailamos	Juegos, baile y canto algunas veces cuentos.	Juegos, coloreado, témperas, armar torres, salir al parque, caminar, volar cometa comer helados.	Caminamos, patinamos, vamos a parques, diferentes nadamos en la piscina y realizamos ejercicios.	Ver TV. ir de compras, ir a comer.
4. ¿Con qué frecuencia realizan estas actividades recreativas?	Si con mucha frecuencia.	Casi todos los días	Diarias y semanales	Diario, algunos que se pueden entre semana y otras semanal o mensual	Los domingos y días entre semana.	No tan frecuente.
5. A qué actividades sociales deben asistir obligatoriamente todos los miembros de la familia?	Reuniones programadas por el jardín y cumpleaños.	A las mismas y reuniones familiares	Fiestas familiares, misas o visitas a finca o parque.	A ninguna	No somos dictatoriales, estamos convencidos que es mejor ir a las reuniones cuando hay disposición.	A la Iglesia, cumpleaños y fiesta de amigos.
6. ¿Si su hijo tiene que realizar una actividad fuera de casa, quien suele dar el permiso?	Ambos	Los 2 padres	Tomamos la decisión en mutuo acuerdo	Por la edad de la niña siempre ambos la llevamos donde ella tenga que ir y ambos decidimos si van o no.	Padre y madre en conjunto	Los dos en común acuerdo

Item	Fuente 19	Fuente 20	Fuente 21	Fuente 22	Fuente 23	Fuente 24
7. ¿Cuándo el niño realiza alguna travesura ¿quién toma la decisión del castigo?	Cualquiera de los dos	Los dos	Generalmente mamá (si no es tan grande)	La mamá está más tiempo, pero en el momento de la travesura el castigo lo impone la persona que esté con ella	Generalmente yo como padre	Ambos
8. ¿Qué palabras utilizan ustedes para manifestar cuando algo les desagrada de sus hijos?	Fuerte y con seriedad pero no hay palabras específicas	Que respete, haga caso	No se ría, eso no se hace	No nena no, por favor	Responsabilidad, pues cuando se realiza una acción se genera una reacción	Por que hiciste tal cosa
9. ¿Generalmente con que palabras se dirigen ustedes a sus hijos para manifestar una orden?	Que haga el favor	Hágame el favor y me hace caso	Por favor	Se llama por su nombre y se pide el favor	Hágame el favor	Por favor realiza "X" cosa
10. ¿Qué gestos hacen ustedes usualmente para expresar desagrado de un comportamiento?	Gestos negativos	Mala cara	Mirada	Se le hace saber que se le impone un castigo apropiado	Los ojos grandes y las manos en señal de desaprobación	Ninguno
11. ¿Cómo expresan el apoyo a sus hijos?	Con aplausos y diciéndole que lo hizo muy bien.	Felicitarlo y decirle que nos sentimos orgullosos de él.	Felicitándolo, motivándolo.	Corrigiéndolos premiándolos, castigándolos, hablándoles	Con abrazos y besos y uno que otro premio o sea un regalito	Hablándoles y que-riéndoles.
12. ¿Cuáles son los temas que más conversan en familia?	Educación del niño	Del trabajo de los padres	Colegio, como están	Las reglas de la casa respeto	Lo referente al bienestar de los niños la proyección y la mejor forma de orientarlos para que puedan realizarse	El amor a la familia, la unión de Dios
13. ¿Normalmente quién inicia las conversaciones de la familia?	La mamá	La niña mayor	Cualquiera	Depende del tópico a tratar	No hay nadie que encabece esto, tratamos de prestarle atención a quien la inicie.	No hay un orden de inicio puede ser el papá o la mamá.
14. ¿Quién las re-toma?	Mamá	La niña mayor	El otro interlocutor	Depende de la conversación	El grupo	El niño

<b>Item</b>	<b>Fuente 19</b>	<b>Fuente 20</b>	<b>Fuente 21</b>	<b>Fuente 22</b>	<b>Fuente 23</b>	<b>Fuente 24</b>
15. ¿A quién tratan de involucrar?	A ninguna otra persona	A todos los de la familia	A los pequeños	A todos (papá, mamá e hijo)	Especialmente a los niños	A Dios y a la familia
16. ¿Quién concluye la conversación?	Ambos	Los padres	Cualquiera	Depende del tipo de conversación	Padre	Cualquiera
17. ¿Acostumbra a dialogar dentro o fuera de la casa?	Sí	En la casa	Dentro	En cualquier lugar	Sí	Sí
18. ¿En qué sitio acostumbran hacerlo?	En casa	En el cuarto	Cuarto matrimonial	Habitación	En la mesa, en el cuarto	En el cuarto
19. ¿Con qué frecuencia lo hace?	Todos los días	No muy seguido	Cuarto matrimonial	Todos los días	A diario	Todos los días
20. ¿Quién se encarga de la alimentación de los niños?	La abuela y la madre	La muchacha	La muchacha bajo mi supervisión	Mamá, papá, Nena	Padre madre abuela	El papá en general porque está primero en casa
21. ¿De las menudas?	La abuela y la madre	La muchacha	Igual	Mamá los prepara y papá los compra	La abuela	Mamá
22. ¿De vestirlos?	La abuela y la madre	La mamá	Igual	Papá la baña y mamá la viste	Padre, madre y abuela	Ambos
23. ¿Asistir a las reuniones escolares?	Papá, mamá y suegra	Los padres	En las noches es mamá, en el día papá	Mamá y papá	Padre	Ambos
24. ¿Existe algún acuerdo entre ustedes para asistir a esas actividades? ¿Por qué?	Sí para poder ir todos	Sí, porque a los dos nos importa como están los niños y como van	Sí, por horario laboral	Sí, porque el horario de papá no le permite asistir y entonces va mamá	Sí, yo padre, trabajo en horario variable y se facilita.	No
25. ¿Generalmente quién ayuda a los niños a realizar las tareas?	Papá y mamá	Mamá	Mamá y tía	Mamá y en pocas ocasiones papá	Padre, pues paso más tiempo con ellos	El papé, yo llego más tarde.
26. ¿En qué momento del día?	En la noche y fin de semana en la mañana o en la tarde	En la noche o en la tarde	Tarde	En las tardes tipo 5:00 ó 6:00 PM	En la tarde	A las 2:30 PM

Item	Fuente 19	Fuente 20	Fuente 21	Fuente 22	Fuente 23	Fuente 24
27. ¿Cuándo ustedes llegan a casa y se dan cuenta que sus hijos no han hecho las tareas cómo reaccionan?	Haciendo saber que esto está mal	Molestos	Mandarlas hacer hasta que terminen todas	Las realiza con ellos	Es normal un poco de desacuerdo pero se retomo el buen ánimo y la disposición para realizarlas.	No ha sucedido nunca, siempre estamos pendientes.
28. ¿Qué gestos manifiestan para expresar una orden?	Firmeza	Muy serios	Cejas	Fruncir el ceño y ser seria	Las manos van asociadas, para mostrar y direccionar la orden	De autoridad
29. ¿Cuándo su hijo hace algo bueno como le manifiestan a gratifican ese logro?	Con aplauso, diciéndole que está bien y aveces un premio	La felicitamos y le decimos que nos sentimos orgullosos y en ocasiones comer helado	Se felicita y se le dice a familiares	Besar, elogiarlo y divulgar lo que hizo	Con abrazos y besos y si estamos un grupo lo aplaudimos	Felicitarlo y cuando se puede un premio materno.
30. ¿Existe algún diálogo entre ustedes para expresar consejos o ayuda a sus hijos?	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí, les hablamos de la responsabilidad y la superación, esto nunca debe dejar de manifestarse	Claro a diario
31. ¿Cuál en qué consiste?	Para enseñarlo de la mejor manera	Que deben respetar a los mayores, hay que obedecer, cuidar	Conversación	Le doy muchos consejos positivos	Nos esforzamos y cumplimos con religiosidad nuestras labores y continuamos estudiando y capacitándonos	Se le habla de cuanto lo queremos, de la importancia, la unión y qué debe estudiar para ser un gran hombre al crecer y de muchas cosas más

Item	Fuente 25	Fuente 26	Fuente 27	Fuente 28	Fuente 29	Fuente 30
1. ¿Cree usted que le están brindando a sus hijos la atención necesaria? ¿Por qué?	Si porque estamos el mayor tiempo posible con ellos les brindamos todo el amor y seguridad de un hogar bien conformado.	Si, porque dedicamos todo nuestro tiempo libre en jugar con él amándolo ooooo, estar pendiente de sus progresos, alimentación.	Si porque esta la mayor parte del tiempo con la niña y le brinda toda la atención que ella requiere	Si, estamos pendientes de cada progreso en su crecimiento y en el colegio.	Si porque sentimos que el niño tiene mucha confianza en nosotros	Si, cuando ella requiere de nuestra ayuda nosotros se la brindamos.
2. ¿Creen ustedes que están brindando a sus hijos el tiempo suficiente que ellos requieren? ¿Por qué?	El tiempo nunca es suficiente pero siempre que estamos juntos se trata de aprovechar al máximo	Si pus a que ambos trabajamos el tiempo que le dedicamos es de muy buena calidad que a últimas es lo importante.	Si la mamá le dedica todo su tiempo y el papá le dedica el tiempo libre que tiene	Si, tratamos de darle tiempo los fines de semana y en las noches y nos involucramos en sus tareas.	Si compartimos bastante tiempo	Si, cuando estamos ambos en casa compartimos muchos con ellos, cuando papá está en la oficina mamá le brinda todo su tiempo.
3. ¿Qué tipo de actividades recreativas realizan ustedes con los niños?	Los llevamos a cine, al parque, leemos cuentos, realizamos juegos de rondas, adivinanzas, escondidas, vemos películas en casa.	Juegos en casa, paseos a parques, visita a familiares, cine, playa lo llevamos a comer helado.	Juegos en la casa, ir al cine, al parque, llevarlo a juegos infantiles, ver películas en casa.	Vamos al parque, cine y finca	Juegos de casa, repaso de tareas y salidas al parque y a hacer deporte	Ir al parque, a comer o tomar un helado ir a cine, a playa a la piscina, a los juegos mecánicos, ver televisión.
4. ¿Con qué frecuencia realizan estas actividades recreativas?	El cine y el parque o salidas a comer pizza cada 8 días. La lectura de cuentos casi a diario, los juegos de rondas, adivinanzas, escondido y otros los viernes.	Todos los fines de semana	Los fines de semana	Todos los fines de semana.	3 Veces por semana	2 veces al mes (los domingos)
5. A qué actividades sociales deben asistir obligatoriamente todos los miembros de la familia?	A las misas cumpleaños familiares al parque, cine en la mayoría de las ocasiones.	Tanto como obligarla no pero siempre nos reunimos para fechas especiales.	A los cumpleaños y a las fiestas de fin de año.	No, siempre la dedicamos tiempo juntos	Reuniones familiares y a misa	A misa, los cumpleaños de los abuelos, tíos y primos, visitar a los abuelos.
6. ¿Si su hijo tiene que realizar una actividad fuera de casa, quien suele dar el permiso?	Ambos en caso de que el papá esté de viaje se le consulta por teléfono.	Ambos	Su madre	Tanto el papá como la mamá	La madre	Ambos (no ha ocurrido aún).

Item	Fuente 25	Fuente 26	Fuente 27	Fuente 28	Fuente 29	Fuente 30
7. ¿Cuándo el niño realiza alguna travesura ¿quién toma la decisión del castigo?	La persona que esté a su lado en el momento que realice la actividad, si los padres no están se les informe por teléfono para que hablen con el niño	Ambos	El padre o la madre dependiendo con quien haga la travesura.	Lo acordamos entre los dos.	En conjunto	Cuando papá no está en casa, la toma mamá que si está papá en casa la toma papá
8. ¿Qué palabras utilizan ustedes para manifestar cuando algo les desagrada de sus hijos?	Los llamamos a los dos por sus nombres y luego les decimos hágame el favor y venga acá, tono fuerte sin gritar.	Que no está bien hecho lo que hizo	Haga caso, sea obediente no sea grosero	Corazón esto no está bien	"Estoy triste", "eso no está bien hecho"	Se llama por su nombre y se le dice que no se debe hacer.
9. ¿Generalmente con que palabras se dirigen ustedes a sus hijos para manifestar una orden?	El primero nombre, posteriormente hazme el favor y la orden.	Me hace el favor y	Por favor	Hazme el favor de...	"Por favor"	"Angie por favor"
10. ¿Qué gestos hacen ustedes usualmente para expresar desagrado de un comportamiento?	Normalmente cambiar el tono de la voz, abrir los ojos y llamar al niño por sus dos nombres.	Con las manos y la cara	Fruncir el ceño	No nos sonreímos	Ninguno	Se alza la mano para indicar algo o se le da aplauso fuerte que llame la atención.
11. ¿Cómo expresan el apoyo a sus hijos?	Con un abrazo fuerte, un beso en la mejilla, una chocada de manos, un aplauso.	Dándole la mano, un fuerte abrazo y beso palabras como "te amo, no tengas miedo, mami está aquí contigo".	Con abrazos y caricias	Diciéndole que cuenta con nosotros en todo momento	Con un abrazo y un beso	Abrazándola y felicitándola por el logro realizado.
12. ¿Cuáles son los temas que más conversan en familia?	Hablamos de cómo les fue en el colegio o que hicieron durante el día, si realizaron todos sus deberes. Los niños hablan de sus amiguitos y de sus juegos favoritos	Comportamiento progreso y educación de nuestro hijo.	Como le fue en el colegio, su comportamiento en casa y las actividades laborales.	Sobre cómo les va en el colegio y sobre sus amiguitos	Trabajo, religión y educación	Comportamiento de los niños, sexo y la familia y algunos programas de la televisión se ven con ellos.
13. ¿Normalmente quién inicia las conversaciones de la familia?	La mamá	Mamá	Mamá	El papá	Padre y madre	Mamá o papá o la inicia la niña con alguna pregunta.

Item	Fuente 25	Fuente 26	Fuente 27	Fuente 28	Fuente 29	Fuente 30
14. ¿Quién las re-toma?	Los niños	Generalmente mamá	Mamá	La mamá		Mamá
15. ¿A quién tratan de involuclar?	Al niño menor, se le deben realizar varias preguntas para que conteste.	A nadie aun que algunas veces los abuelos interfieran	Al papá	Al niño	Al niño	A la familia en general y los amigos
16. ¿Quién concluye la conversación?	Normalmente cambia de tema y se termina cuando están dormidos	Los dos	Al papá	Al papá		Mamá - papá
17. ¿Acostumbra a dialogar dentro o fuera de la casa?	Dentro y fuera de casa	Dentro	Dentro de la casa	Usualmente sí	Dentro	Dentro de la casa
18. ¿En qué sitio acostumbran hacerlo?	En el cuarto matrimonial	Alcoba, comedor	En la habitación	En el cuarto y la sala	Comedor	En la alcoba o en la sala.
19. ¿Con qué frecuencia lo hace?	Todos los días	Diarios	Diarios	Todos los días	2 veces por semana	Cuando es necesario tocar un tema específico.
20. ¿Quién se encarga de la alimentación de los niños?	Los padres la compran, la muchacha la prepara de acuerdo a las indicaciones de los padres.	Yo	La mamá	La nana	Madre y abuela	Mamá
21. ¿De las menudas?	La mamá y la muchacha que colabora	Yo	La mamá y papá	La nana y la mamá	Padre	Mamá
22. ¿De vestirlos?	La mamá, cuando el papá está en casa también colabora	Ambos	Mamá	La nana	Abuela	Mamá
23. ¿Asistir a las reuniones escolares?	Nos turnamos entre papá y mamá	Ambos	La mamá	Papá y mamá	Padre	Mamá y papá
24. ¿Existe algún acuerdo entre ustedes para asistir a esas actividades? ¿Por qué?	No exactamente, mi acuerdo al que le sea más fácil por su horario del día de la reunión es el que asiste.	No, si ambos podemos asistir, si no lo negociamos	Sí, es la mamá porque tiene mayor tiempo disponible el papá estudia de noche	No especifico siempre le dedicamos el tiempo justo.	No porque por lo general no planeamos	No. Cuando por razones laborales o que no se encuentra en la ciudad papá le corresponde a mamá asistir a ella.
25. ¿Generalmente quién ayuda a los niños a realizar las tareas?	La mamá	Yo	Ambos	Mamá y nana	Madre y abuela	Mamá y papá los revisa en la noche cuando llegan
26. ¿En qué momento del día?	Finalizando la tarde y en horas de la noche	En la noche	En la tarde	En la tarde	Tardes	En horas de la tarde

Item	Fuente 25	Fuente 26	Fuente 27	Fuente 28	Fuente 29	Fuente 30
27. ¿Cuándo ustedes llegan a casa y se dan cuenta que sus hijos no han hecho las tareas cómo reaccionan?	Normalmente no ha hecho tareas por que yo soy quien le ayuda, así que es algo normal	Aún no está en esta etapa	Nos ponemos a hacerla con ellos sin enojarnos	Ayudamos a terminarla.	Se indaga la causa	No ha ocurrido
28. ¿Qué gestos manifiestan para expresar una orden?	Normalmente no hay una palmada o un aplauso para llamar la atención	Señalo con el índice de la mano y tono de voz firme	Ninguna conversación con ella	Tono enérgico pero suave.		Alzar la ceja o levantar un dedo o simplemente se dice la orden.
29. ¿Cuándo su hijo hace algo bueno como le manifiestan a gratifican ese logro?	Normalmente los llevamos al sitio que ellos escogen en los fines de semana.	Te doy un abrazo y le digo cosas cariñosas, (gracias mi amor, que bien papito)	Se lo hacemos conocer de forma verbal y la llevamos a los lugares que más le gustan	Con aplausos y la premiamos con lo que más le gusta: chocolates.	Con una salida a algún sitio de su agrado.	La felicitamos la abrazamos y le decimos que así se hace y que tiene que seguir así.
30. ¿Existe algún diálogo entre ustedes para expresar consejos o ayuda a sus hijos?	Si cuando uno de los dos nos damos cuenta de una falta o error en nuestros niños hablamos y de acuerdo al tema lo hablamos con los niños.	Todo el tiempo	Si	Siempre dialogamos respecto a las cosas de los niños.	Si	Si
31. ¿Cuál en qué consiste?	Normalmente esperamos que estén dormidos y hablamos de alguna situación en particular que debemos tratar nos ponemos de acuerdo en cama y luego escogemos quien inicia el proceso.	Cambiar actitudes que ayuden a mejorar el comportamiento del niño.	Si porque cada uno tiene su punto de vista y lo discutimos para hacerlo mejor.	Tratamos de hablarle claro aunque se enoje		Cuando se comporta por lo general en casa mal se conversa con ella, se llega a un pacto de amigas con ella (a un acuerdo).

Item	Fuente 31	Fuente 32	Fuente 33	Fuente 34	Fuente 35	Fuente 36
1. ¿Cree usted que le están brindando a sus hijos la atención necesaria? ¿Por qué?	Es difícil para padres ocupados distribuir ampliamente el tiempo, sin embargo si la atención la delimitamos a estar pendientes de mi hija en sus necesidades y vivencias, si la atiendo, pero podría ser mejor en otras circunstancias.	Si porque siempre está bajo la supervisión de mamá y lo que ellos necesitan o quieren expresar lo logramos entender.	Me gustaría brindarle la atención necesaria y el tiempo pero aveces no puedo, además que él es muy travieso.	Si, si bien no se le da todo el tiempo que requieren, si se le da calidad de tiempo.	Si porque estamos muy atentos con sus inquietudes, sus tareas, sus recreaciones, de su salud y sobre todo de su amor.	Si, porque hemos entendido que los primeros años del ser humano son muy importantes para el futuro
2. ¿Creen ustedes que están brindado a sus hijos el tiempo suficiente que ellos requieren? ¿Por qué?	Claro que no, los niños en esta etapa demandan tiempo casi absoluto y considero que entre sus preferencias él está el mayor tiempo en compañía de sus padres.	Si porque mamá está 100% del tiempo con ella y papá apenas se desocupa también lo mismo que su hermanito.	Pienso que me gustaría brindarle más atención, al niño pero si trabajo muchas veces no me lo permite.	No, por las ocupaciones laborales, sin embargo el 100% del tiempo que le brindamos es tiempo de calidad.	Si, porque gracias a Dios puedo estar en casa compartiendo con ellos de una manera muy grata y agradable.	Si, porque contamos con el tiempo necesaria para dedicarle.
3. ¿Qué tipo de actividades recreativas realizan ustedes con los niños?	Parque de diversiones, cabalgata, en caballos, baile, como ejercicios.	Vamos a cine, al parque, a misa supermercados de compra.	Lo llevo al parque a necesitar a su abuelita a comer por fuera y jugamos en la casa.	Juegos actividades lúdicas, se lleva a los parques, fiestas o cuando se dan las condiciones, fuera de la ciudad, a la playa o actividades similares.	Piscina, parques, playa, jugamos en casa todos juntos al escondido la pelota, vemos TV.	Papá: jugar fútbol bañarse en piscina. Mamá: leer cuentos, llevarlo al parque, comer helado.
4. ¿Con qué frecuencia realizan estas actividades recreativas?	Viernes, sábado y domingos (alternados)	Sábados y domingos especialmente	Los fines de semana más que todo.	Todos los días se involucra el juego en las actividades familiares, y al menos se lleva a parque, etc.	Casi todos los días en casa y fines de semana, fuera de casa.	Cada 8 días
5. A qué actividades sociales deben asistir obligatoriamente todos los miembros de la familia?	Cumpleaños parientes	A casi todos pero sobre todo a misa	A misa y a los que ve vayan presentando no siendo de carácter obligatorio.	Cumpleaños, ya que así se ha considerado a nivel familiar y en general los comúnmente aceptados	A misa, siempre vamos juntos a fiestas, de lo contrario no íbamos.	Cumpleaños, visitas a los abuelos, tíos, primos, etc.
6. ¿Si su hijo tiene que realizar una actividad fuera de casa, quien suele dar el permiso?	Depende con quien se encuentre (padres separados)	Ambos (papa y mamá)	Los dos padres de común acuerdo.	De común acuerdo, padre y madre.	Los dos nos ponemos de acuerdo	Ambos padres.

Item	Fuente 31	Fuente 32	Fuente 33	Fuente 34	Fuente 35	Fuente 36
7. ¿Cuándo el niño realiza alguna travesura ¿quién toma la decisión del castigo?	Quando está conmigo le hago ver su error inmediatamente y trato de negociar. El padre es permisivo.	Mamá	Depende con quien se encuentre en el momento por lo general soy yo, porque estoy más con el niño.	De común acuerdo padre y madre	Los dos	Se le pregunta el por qué?
8. ¿Qué palabras utilizan ustedes para manifestar cuando algo les desagrada de sus hijos?	Eso estuvo mal y papá Dios se pone muy triste.	Por favor mamá los niños no hacen eso, o qué feos se van los niños haciendo eso, etc.	¿Por qué? no hagas eso	Se habla con palabras claras y con voz en un timbre serio, pero sereno.	Que mal comportamiento estoy triste.	Se le pregunta el por qué?
9. ¿Generalmente con que palabras se dirigen ustedes a sus hijos para manifestar una orden?	Por favor... nena tienes que ayudar a....	Haga caso pórtese bien (fuerte) por favor mamita, que a rico a comer etc.	"Hazme el favor" o sus nombres propios	Por favor, y algunos imperativos pero no en voz alta o gritos.	Mamita hágame el favor y haces esto	Si no lo haces ya sabes que te pasa
10. ¿Qué gestos hacen ustedes usualmente para expresar desagrado de un comportamiento?			Le arrugo la cara y aprieto la boca y cierro los puños de las manos y los miro.	Ceño fruncido o aveces silencio, a veces gestos en el rostro y con las manos en la cabeza.	Movimiento de la cabeza negativo o colocar las manos en la cabeza.	Abrimos los ojos y apretamos la boca
11. ¿Cómo expresan el apoyo a sus hijos?	La estímulo cuando intenta hacer algo y le digo que ella puede lograrlo le festejo cuando es exitosa.	De muchas formas, sobre todo con palabras lindas y mucha seguridad en lo que hacen	Abrazándolo diciéndole palabras de apoyo besándolo dándole ánimo.	Se le da mucho amor, besos, abrazos, se le habla, se le da comprensión regalos también, porque no.	Ayudándolos en cada momento, orientándolos a que sean unas personitas sanas.	Dándole consejos, hablándoles con cariño.
12. ¿Cuáles son los temas que más conversan en familia?	Las razones del porqué los papitos no pueden vivir juntos pero le cuesta mucho entender y aceptar también los proyectos de mamá	Las obligaciones que tiene cada uno, y cómo deben hacerse.	El respeto, la amistad, el comportar, el de la paz, el amor.	De la familia, del amor, de seguridad, del estudio, del comportamiento, y claro del día.	Siempre de las salidas a pasear, que vamos a comer, etc.	Hablamos de Dios; del colegio; de sus compañeros, de la familia.
13. ¿Normalmente quién inicia las conversaciones de la familia?	La niña pregunta y se inquieta mucho si hay cambios.	Mamá	Generalmente soy yo los que la inicia y los términos.	Papá o abuelos	Papá	Cualquiera de los dos

Item	Fuente 31	Fuente 32	Fuente 33	Fuente 34	Fuente 35	Fuente 36
14. ¿Quién las re-toma?	Casi siempre lo hago yo	Papá y los niños	Mi esposo aveces per lo general el no es muy comunicativo.	El resto de la familia	Mamá	Cualquiera de nosotros.
15. ¿A quién tratan de involucrar?	A Dios	A los niños	De lo que trate al tema y las personas que la indujeron.	A todos los que lo aman y se preocupan por él	A las niñas	A nadie
16. ¿Quién concluye la conversación?	Casi siempre concluye la niña y complemento yo	Mamá	Por lo general "yo" empiezo y termino la conversación	Papá	Papá o mamá en algunos casos	Ambos
17. ¿Acostumbra a dialogar dentro o fuera de la casa?	Dentro de la casa	Dentro	Depende el caso y la urgencia la amerita.	En casa	Si	Dentro
18. ¿En qué sitio acostumbran hacerlo?	El cuarto de mamá	Alcoba de papá	En la habitación	En la casa, generalmente o donde se produzca n conjeturas que lo requieran	En la alcoba, en el carro en restaurante.	Cuarto o sala.
19. ¿Con qué frecuencia lo hace?	2 ó 3 veces por semana	Cuando algo lo amerita	No lo que yo quisiera.	Todo el tiempo	Casi todos los días	Diario
20. ¿Quién se encarga de la alimentación de los niños?	La niñera Paola, de garantizar su consumo por la niña.	Mamá	Su mamá	Abuela y padres	Mamá	Ambos padres (mamá)
21. ¿De las meriendas?	Paola, al acuerdo a la preferencia de Valentina.	Mamá	Los padres	Abuela	Mamá o papá	Mamá
22. ¿De vestirlos?	La niña es autónoma de elegir y se viste sola algunas veces la ayuda Paola.	Mamá	Su mamá	Padres y abuela	Mami o papi	Mamá
23. ¿Asistir a las reuniones escolares?	Madre y padre	Ambos	Su mamá	Padres	Mami	Mamá
24. ¿Existe algún acuerdo entre ustedes para asistir a esas actividades? ¿Por qué?	La mayoría de loas veces asistimos ambos a pesar de no vivir juntos y no se pareja.	No, porque gracias a Dios tenemos la oportunidad y el tiempo para hacerlo.	Sinceramente a mi esposo no le gusta asistir a estas actividades y me corresponde asistir a mi, además a él no le queda tiempo.	Hemos acordado que mientras sea posible asistamos ambos padres y si es posible los abuelos y tíos, los que llamamos y nos interesamos por él	Si, porque mi esposo por lo general está trabando, aunque a él le fascina estar en estas actividades	No, porque desde que empezó en el jardín mamá siempre ha asistido, y lo ha venido haciendo
25. ¿Generalmente quién ayuda a los niños a realizar las tareas?	Paola	Ambos sobre todo mamá	Su mamá	Padres y abuela	Mami y papi	Mamá
26. ¿En qué momento del día?	En las tardes	En horas de la tarde	En las horas de la tarde y noche	En la mañana o cuando muestre actitud	Tardes	En la tarde

Item	Fuente 31	Fuente 32	Fuente 33	Fuente 34	Fuente 35	Fuente 36
27. ¿Cuándo ustedes llegan a casa y se dan cuenta que sus hijos no han hecho las tareas cómo reaccionan?	Me disgusta es con la encargada de sustituirme. Simplemente dialogo y aclaro la importancia de ellos	Todavía no ha pasado	Con gran preocupación e impaciencia.	En el jardín casi siempre colocan tareas	Nunca me ha pasado	Me da rabia, y le digo a su papá por qué no lo ayuda.
28. ¿Qué gestos manifiestan para expresar una orden?	Ocasionalmente señalo con el dedo índice y refuerzo la palabra con las manos.	Mamá se coloca las manos en la cintura y utiliza una voz fuerte y papá es más flexible y casi nunca regaña.	Pidiendo el favor en forma enérgica.	Se le mira fijamente a la cara, se hacen expresiones con las manos, se trata de que lo que se diga armonice con los gestos.	Ordenar con la mano o el índice de la mano	Lo señalo con el dedo
29. ¿Cuándo su hijo hace algo bueno como le manifiestan a gratifican ese logro?	Le expreso que es muy inteligente y que estoy orgullosa de ella.	Con muchos halagos lindos besos, abrazos y hasta regalitos.	Si le sonrío y le gago saber que me gustó lo que hizo.	Besos, abrazos, aplausos, se le habla de orgullo caricias y regalos materiales pequeños o grandes para que sepa que todo es importante	Besos, abrazos mucho cariño, además le damos algo que le siga motivando, por ejemplo: ir a Mc Donald.	Los felicito, lo beso, lo abrazo y le digo que estoy muy contento por lo que hizo.
30. ¿Existe algún diálogo entre ustedes para expresar consejos o ayuda a sus hijos?	Este aspecto está muy débil, el padre de la niña posee dificultades emocionales que se han intensificado con la última separación, después de muchos intentos.	Ambos lo hacemos, dándole consejos así las acciones sean buenas o malas y dándole mucha confianza y seguridad en lo que hacen.	Bueno, si hay algo se dialoga al respecto	Si, a diario se dialoga	Si, con mucha frecuencia lo hacemos cuando vemos que hace algo que no nos gusta	Si
31. ¿Cuál en qué consiste?	Lo cual no ha permitido establecer un diálogo positivo a favor de la crianza de Valentina.	Así las cosas sean difíciles de explicarles a su edad hacemos maravillas pero lo logramos.	En que hay que tener más orden, más claridad en lo que queremos que hagan menos castigos más amor.	Se le muestran ejemplos, se le habla de consecuencias de autodeterminación y responsabilidad	Cuando no se quiere hacer el trabajo que ellos realizan a tiempo. Ej. cepillado de dientes, colocar los zapatos en el cesto.	En que no nos desautorizamos los unos a los otros.

Item	Fuente 37	Fuente 38	Fuente 39	Fuente 40	Fuente 41	Fuente 42	Categoría
1. ¿Cree usted que le están brindando a sus hijos la atención necesaria? ¿Por qué?	Si, se tiene en cuenta sus necesidades se le dedica el tiempo u cariño que se le tiene	Si, el niño muestra a veces con buen comportamiento y se observa alegre y muy despierto.	Si, porque estamos pendiente de darles amor, atender sus necesidades, valor por su crecimiento sano, inculcándole valores morales y espirituales.	Si, estoy pendiente de su educación, alimentación de su proporción física, espiritual y sentimental.	No, porque ambos trabajamos y sin lugar a dudas nuestra hijo es primero, pero hacemos nuestro mayor esfuerzos para dedicarle la mejor atención en el tiempo que podamos.	Si estamos atentos a todas las actividades que realiza la niña.	Atención
2. ¿Creen ustedes que están brindado a sus hijos el tiempo suficiente que ellos requieren? ¿Por qué?	Creo que el tiempo que se le dedica al niño no es suficiente, desearía que él la tuviera más horas, pero es imposible, hay otras cosas que realizar.	Nunca es suficiente pero nos sentimos a gusto con el que contamos y él se siente amado	El tiempo que le dedicamos es de calidad, le damos amor, atendemos sus necesidades, le inculcamos valores, velamos por un crecimiento sano.	Si, siempre estoy con ellos cuando me necesitan	No la difícil economía del país obliga a ambos padres a trabajar	Si, hacemos seguidamente y participación de todas las momentos de la niña.	Tiempo compartido
3. ¿Qué tipo de actividades recreativas realizan ustedes con los niños?	Llevarlo al parque los fines de semana a comer helado, ir al cine, jugar un rato con él en casa.	Viajes a la playa, cine, parques.	Ir al parque a la playa, a comer, a la Iglesia, a cumpleaños a visitar sus amiguitos, además del entretenimiento en casa.	Juegos, pinturas, manualidades, montar a caballo, natación.	Leer cuentos, escuchar música infantil vamos al parque, al circo y a cualquier evento infantil que podamos	Juegos, canciones, visitas al parque, a la playa bailando.	Actividades recreativas
4. ¿Con qué frecuencia realizan estas actividades recreativas?	Los fines de semana	Semanal	Días, semanales, mensuales	Semanal	Leer cuentos es diario las actividades que implican salir de casa los fines de semana	Todos los días	Tiempo compartido
5. A qué actividades sociales deben asistir obligatoriamente todos los miembros de la familia?	Reuniones de familia, cumpleaños que invitan al niño, a misa, obligatorio no sería, es espontáneo.	A misa, cumpleaños.	En nuestra familia todo es espontáneo, sin embargo la ida a la Iglesia y las reuniones familiares como cumpleaños, aniversarios u otras fechas especiales las celebramos todos.	Cumpleaños familiares, primera comuniones, matrimonios	No hay obligatoriedad para ninguna actividad, sin embargo realizamos muchas actividades con la niña excepto los nocturnas.	Cumpleaños familiares y de amigos	Eventos sociales
6. ¿Si su hijo tiene que realizar una actividad fuera de casa, quien suele dar el permiso?	Los dos	Mi esposo o yo	No aplica; aun está en edad de realizar estas actividades.	Sus padres	Ambos	Papá - mamá	Control de disciplina

Item	Fuente 37	Fuente 38	Fuente 39	Fuente 40	Fuente 41	Fuente 42	Categoría
7. ¿Cuándo el niño realiza alguna travesura ¿quién toma la decisión del castigo?	Los dos	Mi esposo o yo	La persona familiar adulta que esté bajo el cuidado del niño (abuelito - mamá)	Sus padres	Mami y le comenta a papi	Papá y mamá	Control de disciplina
8. ¿Qué palabras utilizan ustedes para manifestar cuando algo les desagrada de sus hijos?	Te dije ya que las cosas no son así, tu no vas a hacer lo que tu quieras aquí	Les decimos que no está bien y se le explica por qué no está correcto	Se reprende con autoridad, explicándole la razón de su error sin entrar en maltrato.	Ninguna en especial	Estoy triste, eso no lo hacen los niños inteligentes.	Debes cambiar esta actitud.	Comunicación digital
9. ¿Generalmente con qué palabras se dirigen ustedes a sus hijos para manifestar una orden?	Hazme el favor, y la próxima oportunidad que te portes así ...	Por favor	Con las palabras específicas del caso que se esté tratando	Con indicaciones.	Por favor!	Cariño y autoridad	Comunicación digital
10. ¿Qué gestos hacen ustedes usualmente para expresar desagrado de un comportamiento?	Le hago saber lo que no me gusta	A veces mala cara o enojo.	Mirada fija en silencio	Un rostro un poco más serio.	Fruncir el ceño.		Comunicación analógica
11. ¿Cómo expresan el apoyo a sus hijos?	Premiándolo	Con abrazos y besos y expresiones de ¡bravo muy bien!	Interesándonos en conocer sus necesidades y dándole solución a los mismos. Escuchando atentamente su sentir.	Los felicito por sus logros o apoyo en sus derrotas y les digo que son buenos pero pueden ser mejores.	Con palabras, abrazos	Supervisando y participando en todas sus actividades.	Comunicación digital y analógica
12. ¿Cuáles son los temas que más conversan en él, y explicarle las cosas?	Su comportamiento, lo que queremos de él, y explicarle las cosas.	Comidas, juguetes colegio o escolares	Sobre las actividades diarias que realizan en el colegio y casas y planes a realizar.	De su educación, su futuro y nuestros momentos compartidos	El cuidado de los niños, educación	Educación de los niños.	Comunicación digital
13. ¿Normalmente quién inicia las conversaciones de la familia?	Los dos	Los niños	La niña habla mucho	Todos	La niña habla mucho	Papá	Protagonista de la interacción

Item	Fuente 37	Fuente 38	Fuente 39	Fuente 40	Fuente 41	Fuente 42	Categoría
14. ¿Quién las retoma?	La mamá	Los niños	Mamá	Todos		Papa o mamá	Protagonista de la interacción
15. ¿A quién tratan de involucrar?	El que haya cometido el error	A la familia	A todos los miembros del núcleo familiar y amiguitos a profesores	Todos	Ella nos involucra a los dos	A todos los miembros	Protagonista de la interacción
16. ¿Quién concluye la conversación?	Cualquiera de los dos	Los padres	Mamá	Con risas, anécdotas, recordaris		Papá o mamá	Protagonista de la interacción
17. ¿Acostumbra a dialogar dentro o fuera de la casa?	Dentro de la casa	En casa	Sí	Sí	En cualquier lugar	Dentro	Lugar
18. ¿En qué sitio acostumbran hacerlo?	En la noche o en el momento en que se presente	En el patio, la sala o en el comedor	En la alcoba, puerta de la casa, carro, en cualquier lugar.	Donde sea, ninguno en especial	En la cama, en el carro	Terraza, cama	Lugar
19. ¿Con qué frecuencia lo hace?	Con frecuencia	A diario	Cada vez que sea necesario	Permanentemente	Diario	A diarios	Tiempo (Frecuencia)
20. ¿Quién se encarga de la alimentación de los niños?	La mamá	La mamá	Abuelita y mamá	Nosotros (padres)	Mamá	Mamá	Alimentación
21. ¿De las meriendas?	Mamá	La mamá	Mamá - abuelita	Padres	Papá	Mamá	Alimentación
22. ¿De vestirlos?	Mamá y papá	Los dos	Mamá - abuelita	Padres	Mamá	Mamá	Cuidados
23. ¿Asistir a las reuniones escolares?	Mamá	Los dos	Mamá	Si padres	Ambos	Mamá	Rol de los padres
24. ¿Existe algún acuerdo entre ustedes para asistir a esas actividades? ¿Por qué?	No, yo soy la que asisto porque José trabaja en Riohacha y regresa los viernes en la tarde	No vamos juntos	Siempre asiste la mamá	Si, depende si el otro tiene alguna ocupación si no vamos los dos.	No	La mamá dispone del tiempo	Acuerdos y compromisos entre el sistema
25. ¿Generalmente quién ayuda a los niños a realizar las tareas?	Mamá	Los padres	Abuelito - abuelita - mamá	La mamá		Mamá - papá	Posición que asumen los padres
26. ¿En qué momento del día?	Noche	En la tarde y la noche o feriados	Horas de la tarde cuando regresa del colegio	En la tarde	En la tarde, después del trabajo	En las tardes	Tiempo

Item	Fuente 37	Fuente 38	Fuente 39	Fuente 40	Fuente 41	Fuente 42	Categoría
27. ¿Cuándo ustedes llegan a casa y se dan cuenta que sus hijos no han hecho las tareas cómo reaccionan?	Vamos saca los libros hay que hacer las tareas	A veces con desconcierto y/o enojo	Inmediatamente me dispongo a realizarlas (esa es mi responsabilidad) no de otros.	Les recordamos que es su deber y obligación que fue un acto de responsabilidad,	Siempre las hace con mamá así que es normal que al llegar no estén hechas.	Los motivamos a realizarlas.	Posición que asumen los padres
28. ¿Qué gestos manifiestan para expresar una orden?	No hago gestos lo expreso con palabras lo que quiero que haga	Se levanta nuevamente la voz y ocasionalmente con correa en mano	Con palabras específicas de acuerdo al caso.	Ninguno especial.	Ninguno	Cariño y autoridad.	Movimientos corporales, gestos y posturas
29. ¿Cuándo su hijo hace algo bueno como le manifiestan a gratifican ese logro?	Se manifiesta, llevando algún lugar o lo felicitamos.	Con abrazos y besos y expresiones de aplauso	Lo felicito y exalto las cualidades que le permitieron lograrlo.	Con un beso, diciéndole que es muy inteligente y que ya grande.	Palabras, cariñosas, aplausos.		Posición que asumen los padres
30. ¿Existe algún diálogo entre ustedes para expresar consejos o ayuda a sus hijos?	Si, por lo general nos aconsejamos mucho si de la manera como debemos educar al niño y que se debe mejorar para no lastimarlo	Si	Si	Si	Si		Expresión oral
31. ¿Cuál en qué consiste?	El papi tiene mucha paciencia con el niño como yo soy tesa, y estoy el resto del día con él, él me dice que le tanga mucha paciencia	Comentamos como son el uno de los hijos y que estrategias usamos con el uno.	Recomendaciones y sugerencias que depende de cada circunstancia.	Tenemos charlas familiares.	A través de charlas familiares	Un mostrarlos las consecuencias que puede tener su comportamiento.	Expresión oral

- 1- COMUNICACION
- 2- RELACIONES DE FAMILIA
- 3- EDUCACION EN EL HOGAR
- 4- RELACIONES ENTRE HERMANOS
- 5- VIDA FAMILIAR
- 6- PADRES E HIJOS - COMUNICACION
- 7- FAMILIA
- 8- PSICOLOGIA - TESIS Y DISERTACIONES ACADEMICAS

8- BARRANQUILLA - JARDIN INFANTIL CHIQUILLOS