

**TRABAJO SOCIAL Y LA TOLERANCIA EN LAS INSTITUCIONES
EDUCATIVAS**

**BELKYS CAMACHO CONSUEGRA
ZULEYMA CANDANOZA BARCELO**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MAYOR DEL DESARROLLO
SIMON BOLIVAR
TRABAJO SOCIAL
BARRANQUILLA
2002**

CONTENIDO

	Pag.
INTRODUCCIÓN	1
OBJETIVOS	2
➤ Objetivo General	2
➤ Objetivos Específicos	2
DIAGNOSTICO	3
TRATAMIENTO SOCIAL	9
CONCLUSIÓN	11
BIBLIOGRAFÍAS	12
ANEXOS	13
➤ Cronogramas de Actividades	14

INTRODUCCION

Si bien es cierto que la escuela es por naturaleza un espacio privilegiado para la practica de procesos educativos orientados al desarrollo de la libre personalidad de los educandos, no se puede responsabilizar a esta totalmente de la profunda descomposición de la estructura social que se vive, por lo tanto cabe destacar que la formación en valores debe ser una acción conjunta de todos los estamentos sociales incluyendo los medios de comunicación con mira al desarrollo y crecimiento de la persona humana en todas sus dimensiones.

Atendiendo la reflexión anteriormente expuesta se elaboro el presente estudio de caso, haciendo énfasis en la “**TOLERANCIA**” señalada como una actitud frente a un mal; esta actitud, la palabra misma tolerancia, al precisarla se presenta como impregnada de calma, de moderación, de suavidad. Y se llega así a hacer consistir la tolerancia en una paciencia del mal fácilmente longánima y misericordiosa, en una indulgencia que detiene la cólera, la venganza, el castigo; concepto este de asimilar en las comunicaciones educativas, mas no imposible de minimizar y practicar.

OBJETIVOS

➤ OBJETIVO GENERAL

Buscar nuevas alternativas para minimizar manifestaciones de intolerancia que agudiza y obstaculiza la sana comunicación y las practicas democráticas en los ambientes escolares.

➤ OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Sensibilizar a la comunidad educativa sobre la importancia de la tolerancia en el desarrollo educativo y social.
- Implementar el dialogo y la comunicación en general para minimizar las situaciones de intolerancia entre los miembros de la Institución.
- Capacitar a los docentes y dicentes, sobre la convivencia pacifica y la transformación de la cultura de la intolerancia en una cultura de la convivencia.
- Crear un ambiente donde se practique la conciliación como estrategia de tolerancia.

DIAGNOSTICO

En la comunidad educativa como en cualquier otro grupo social, se nota muy poco la disposición de admitir en los otros una manera de ser, de pensar y de obrar diferente la una de la otra. Para confirmar y concretar esta actitud muy humana por cierto se hizo necesario implementar diversas formas de recolección y análisis de la información a través de instrumentos como: encuestas, entrevistas, observaciones y testimonios, teniendo en cuenta algunas categorías e indicadores con el fin de concretar y registrar los datos obtenidos sobre la problemática aquí tratada, los cuales fueron dirigidos a estudiantes de la Institución.

Es por ello que se pretende dar a conocer el análisis y la interpretación de lo detectado. Se le pregunto a los estudiantes:

¿De que forma demuestra la intolerancia frente a los demás?

Los estudiantes en un 100% respondieron: “Demuestro la intolerancia frente a mis compañeros en las discusiones y peleas”.

Al analizar e interpretar la información obtenida se pudo comprobar que la escuela se ha limitado a reforzarse con las reformas educativas su metodología, contenido, pedagogía y evaluación dando poca prioridad a los ejercicios valorativos como son, el de reforzar los rasgos de la personalidad tales como la obediencia, el respeto, la sumisión, la tolerancia, los buenos modales, etc. Los cuales han venido haciendo un estilo autoritario, rígido, heterónimo y tradicional donde el ejercicio docente se basa en el poder y la manipulación afectiva, dando solución a los problemas con disciplina y sanciones.

Mas aun el intercambio de manifestaciones de intolerancia en estas condiciones se hace evidente en el escenario de las aulas de clase al preguntarle a los estudiantes:

¿Cómo son las relaciones con tus compañeros?

En un alto porcentaje los estudiantes contestaron: “Las relaciones con mis compañeros son buenas. A veces nos peleamos”. Y el 20% de ellos respondieron: “las relaciones con mis compañeros no son muy buenas porque nos decimos groserías y apodosos”.

Del anterior interrogante se puede decir que ha pesar que la educación ha avanzado hacia la construcción colectiva de relaciones horizontales y formas de convivencia dinamizantes de la vida escolar, la formación de la vida humana y el bienestar colectivo de su comunidad, es evidente que la excesiva normatividad escolar, la vigilancia permanente y el sentimiento continuo a disposición de la institución sin criterios claros de convivencia y sin un compromiso previo convenido, los limites de comportamiento y las relaciones dadas de la imposición y no desde la posibilidad, generan en los agentes educativos en forma especial en los estudiantes reacciones de descontento, desmotivación, apatía, indiferencia en los cursos mas agudos, agresividad desenfrenada y deseos de acabar con todo cuanto se encuentre a su paso.

Todo lo anterior no esta de acuerdo con la teoría del desarrollo como cultura, en la cual Bruner sostiene que “El desarrollo humano es siempre un tema del futuro comprendido con él. Dibuja entonces la preocupación central de una teoría del desarrollo que también lo seria de la labor de la escuela, como crear en los jóvenes, una valoración de posibilidades, que el significado y la realidad son creados y no descubiertos, que la negociación es el arte de construir nuevos significados con los cuales los individuos pueden regular las relaciones entre si.

El dialogo se convierte en el primer medio eficaz de prevención y resolución de situaciones intolerantes permitiendo la participación de todos los actores comprometidos, en la legitimidad de encauzar los conflictos desde los escenarios donde se originan, las responsabilidades conjunta de asumirlos como realidades de vida y la capacidad de transformarlos en elementos de reflexión a través de la convivencia solidaria.

Se le interrogaron a los estudiantes:

¿Cómo resuelve la profesora las situaciones de intolerancia que se presentan entre los estudiantes?

Los estudiantes respondieron: “la profesora resuelve estas situaciones a través del dialogo”.

Cabe aquí destacar que el Ministerio de Educación Nacional a través de sus programa busca formar un ser humano, un colombiano que vivencie, quiera, defienda la democracia y la paz. Sin embargo muchas de nuestras prácticas educativas y la vida cotidiana de la escuela, debido a que el espacio educativo ha sido copado con formas sutiles y a veces dolorosamente con intolerancias tales como concepción autoritaria de la docencia, la crisis de valores, desconocimiento de la afectividad de los derechos, desordenes en el aula, desobediencias, la desconfianza y el establecimiento de reglamentos flexibles en la escuela; los cuales traen consigo el desapego de las practicas de convivencia pacifica. Por lo tanto es necesario “Transformar la cultura de la violencia en una cultura de la convivencia” tal como lo afirma Álvaro Tirado Mejía. En este sentido es indispensable que los estudiantes aprendan a comprender a los otros, valorar las diferencias, utilizar las fortalezas de cada quien, aprender a conocerse a sí mismo, valorarse, confiar en sus capacidades para aprender a comunicarse mejor y lograr que sus ideas sean bien comprendidas y valoradas.

Se les pregunto a los estudiantes:

¿Participas en las actividades escolares?

Los estudiantes contestaron en un 80% “Participo en todas las actividades realizadas dentro y fuera de la escuela”. Solo un 20% de ellos respondieron “No participo en las actividades escolares”.

Teniendo en cuenta la anterior respuesta y haciéndose notorio en la observación de las clases, se tomo como evidencia el testimonio de un estudiante que al preguntarle:

¿Por qué no participas en clases?

A la cual este respondió: “No participo en clase porque la seño no me presta la debida atención, me dice que no respondo bien, además porque ella siempre manda a los mismos. Por eso me da miedo participar”.

Si bien es cierto que la constitución política y en especial la Ley General de Educación a través del gobierno escolar abre espacios de participación, existe todavía rezagos y muestra de apatía de los estudiantes por participar en las actividades escolares, lo cual impide una verdadera practica democrática desde la escuela. En este sentido las practicas realizadas en la institución comparten las ideas de Estanislao Zuleta cuando afirma: “Convertir la escuela en un verdadero ambiente de convivencia garantizando el dialogo y la participación de todos los estudiantes”.

Con relación a la participación se han escrito y protestado muchas cosas, pero poco se ha luchado y planteado en lo profundamente humano. Esto quiere decir que todo lo

que se intente hacer desde la participación, sino se trabaja en el desarrollo humano, en la búsqueda de lograr un cambio o desarrollo ajustado a la toma de conciencia, principios de realidad, construcción de valores sociales y socialización; no se trabaja mas hacia lograr cambios profundos en las personas los esfuerzos serán poco productivos. Pero es claro y evidente que el camino adecuado para la transformación personal es la pedagogía y aun más los modelos de desarrollo propuestos en la actualidad están anclados en la participación.

Queda claro que las personas no participan por el simple hecho de decretar la participación, es indispensable educar a través de la participación, porque ella se instruye en la realidad interna profunda del ser humano y aquí en esta dimensión, es donde se construye la posibilidad de una verdadera transformación que se logra siempre y cuando se ejerza un efecto directo y profundo sobre el yo interno de la persona, logrando así el cambio necesario para que la disciplina participativa tenga como elemento fundamental la capacidad de apoyo, colaboración, solidaridad, tolerancia, respeto y contribución a causas comunes.

Se le pregunto a los estudiantes

¿Cuál es la razón por la cual incumples con frecuencia con tus actividades escolares?

El 70% de los estudiantes contestaron: “Incumplo con las actividades escolares porque dedico el tiempo a ver televisión, jugar, estar en la calle y no realizar las tareas”. El 20% respondieron: “no cumplo con mis tareas porque me ocupo en oficios domésticos”. Solo el 10% dijeron “Cumplo con mis labores escolares”.

Como bien es sabido la educación tiene la responsabilidad de formar ciudadanos conscientes deliberadamente y activos con capacidad para analizar y producir soluciones inteligentes e innovadoras a los problemas difíciles. Resulta entonces

crucial abordar la existencia en los procesos educativos de la notable irresponsabilidad que los estudiantes reflejan con la realización de las actividades escolares. Es pues evidente que la anterior reflexión no se relaciona con las que señala Nelly Gummerhin que dice: “Lo fundamental es formar personas capaces de aceptar y ejercer autoridad, manteniendo su capacidad de crítica y personas concientes de su responsabilidad.

Finalmente no cabe duda de la necesidad de educar a los seres humanos en la tolerancia es decir en el respeto y en la aceptación de las diferencias. Esto no es sencillo en un medio social y cultural dogmático donde el tradicionalismo ha sido tolerante, muestra de ello se puede observar en el clima que se respira desde la familia y se prolonga en la escuela y en todo ambiente social. Estos sin embargo son aspectos corrientes de nuestra vida cotidiana que no adquiere características preocupantes, sino en el momento en que la solución de un conflicto se ve entorpecida por la incapacidad de reconocer que la otra parte tiene el derecho a ser diferente, a expresar su propio punto de vista o ha reclamar con pleno derecho algo que se le esta negando por motivos discriminatorios, por falta de Tolerancia.

TRATAMIENTO SOCIAL

¿Qué hacer frente a la intolerancia?. Analizando la situación actual de nuestro país, esta es la pregunta que mas nos preocupa.

Concretamente por el estudio realizado en la Institución Educativa No.7 Juan Domínguez Romero, que nos muestra el alto grado de agresividad e intolerancia en que se convive y definiendo claramente un diagnostico y objetivos, se propone realizar un Trabajo Social que muestre un clima escolar favorable para el desarrollo biosicosocial de la comunidad estudiantil, teniendo como punto de partida un proceso de cambio colectivo, empleando el dialogo como la alternativa prioritaria, un dialogo claro sincero y eficaz que nos conlleve a la integración y unos posibles cambios de actitud.

Con este cambio estará la comunidad dispuesta a recibir un buen proceso social que la oriente a utilizar herramientas del medio que contribuyan a brindar una visión tolerante y amena que atraiga mas personal, quienes recibirán una educación integral, continua y exitosa.

Trabajo Social actuara entonces como un ente educativo y protagónico con una participación activa y cambiante; en la que vale la pena enfatizar las siguientes etapas:

- Sensibilizar a la comunidad de la importancia que tiene la tolerancia en la educación.

- Capacitación a los docentes para que sean multiplicadores en la comunidad.
- Organización de actividades recreativas integradoras.
- Orientar a estudiantes líderes que sean capaces de conciliar cuando se presenta una situación conflictiva.
- Dirigir jornadas pedagógicas donde se planteen fortalezas y debilidades del tema en estudio.
- Elaborar fichas sociales de los estudiantes que mas grado de intolerancia se le observe.
- Orientar a los padres de familia acerca de la tolerancia en el hogar.
- Realizar tratamientos interdisciplinarios de acuerdo con las circunstancias en casos de intolerancia.
- Participar en las asambleas de padres de familia como agente dinámico e integrador.

El campo del Trabajador Social en el sector educativo es bastante amplio, por lo tanto a medida que el proceso se va dando, se pueden ir incorporando estrategias y formas del trabajo dentro de los lineamientos institucionales.

CONCLUSIÓN

Como bien es sabido por medio del estudio anteriormente realizado, la educación es el medio mas eficaz de prevenir la intolerancia; las Instituciones Educativas son el espacio para sensibilizar a la comunidad a cerca de los derechos y libertades de comportamiento.

Trabajo Social esta comprometido a ejecutar actividades sociales y de educación para la tolerancia y la no violencia. Para ello se concede una atención especial al mejoramiento de la formación del personal docente, el acercamiento de los padres de familia y de otros materiales innovadores y tecnológicos de la educación; a fin de formar ciudadanos atentos a los demás y responsables, abiertos a otras culturas, capaces de apreciar el valor de la libertad, respetuosos de la dignidad y las diferencias de los seres humanos, capaces de evitar los conflictos o resolverlos por medios no violentos; de ahí la importancia y la participación del Trabajador Social en este proceso socio-educativo.

BIBLIOGRAFÍAS

BRUNER, Jerome. Realidad mental y mundos posibles, Barcelona Galesis 1983.

MONTAÑA, Alejandra. El Tratamiento Social en las Prisiones, Seccion Asistencia Social U.4., Republica Argentina.

REALES, Adalberto. Socio Investigación. 2º Edición. Editorial Antillas, Barranquilla, 1998.

ZULETA, Estanislao. Educación y Democracia. 3º Edición. FEZ, Santafe de Bogota, 1995.

REVISTA, De Servicio Social. Modelo Clinico de Intervención Psicosocial, Vol 1, N°.1, 1998.

ANEXOS

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ETAPAS	ACTIVIDADES	PARTICIPANTES	TEMA Y/O ESTRATEGIAS	RESPONSABLES
SENSIBILIZACION	SEMINARIO	DIRECTIVOS CONCEJO ACADEMICO	LA TOLERANCIA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS	TRABAJO SOCIAL
	CHARLA	ESTUDIANTES DE 1° a 5°	YO PUEDO SER TOLERANTE	TRABAJO SOCIAL
	REUNION	PADRES DE FAMILIA	LOS VALORES EN LA FAMILIA	TRABAJO SOCIAL
CAPACITACION	TALLER	DIRECTIVOS CONCEJO ACADEMICO ESTUDIANTES PADRES DE FAMILIA	LA TOLERANCIA COMO UN VALOR	TRABAJO SOCIAL
	JORNADA PEDAGOGICA	DIRECTIVOS CONCEJO ACADEMICO ESTUDIANTES PADRES DE FAMILIA	ESTRATEGIAS PARA SER TOLERANTE	TRABAJO SOCIAL
CREACION	ESTUDIO SOCIAL	ESTUDIANTES INTOLERANTES		TRABAJO SOCIAL
	FORMACION DE GRUPOS INTEGRADORES	ESTUDIANTES	RECREATIVA	TRABAJO SOCIAL
	FORMACION DE LIDERES	ESTUDIANTES PADRES DE FAMILIA	CONCILIACION	TRABAJO SOCIAL
	GRUPO INTERDISCIPLINARIO	DOCENTE PROFESIONALES	TRATAMIENTO SOCIAL	TRABAJO SOCIAL
	COMITÉ FAMILIAR	PADRES DE FAMILIA	ORGANIZACIÓN DE CONVIVENCIAS	TRABAJO SOCIAL
	RECREATIVAS	DIRECTIVOS DOCENTES ESTUDIANTES PADRES DE FAMILIA	SALIDA DE CAMPO REUNIONES DE INTEGRACION	TRABAJO SOCIAL