

ESTUDIO EVALUATIVO DE LAS FUNCIONES DEL TRABAJADOR
SOCIAL EN LAS DIFERENTES AREAS DE INTERVENCION

JANETH ARIZA VASQUEZ

GLADYS TATIS DE MEZA

BEATRIZ RODRIGUEZ DAVILA

Trabajo de Grado presentado como re-
quisito parcial para optar al título
de TRABAJADOR SOCIAL.

ASESOR: JORGE TORRES DIAZ

CORPORACION EDUCATIVA DEL DESARROLLO MAYOR

SIMON BOLIVAR

Barranquilla, junio de 1985

HOJA DE ACEPTACION

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

Barranquilla, junio de 1985

DEDICATORIA

A mi querido esposo y mis adorados hijos
que sin su apoyo y su colaboración no hu-
biese sido posible este triunfo

GLADYS

La culminación de mis estudios
la dedico a mis padres, quienes
con su colaboración y esfuerzo
hicieron posible al logro de mis
objetivos

BEATRIZ

A mis padres porque sin su ayuda y
perseverancia hubiera sido imposi-
ble alcanzar la meta tan deseada
y a Dios por haberme iluminado en
el arduo camino para alcanzarlo

JANETH

AGRADECIMIENTOS

A los profesionales de Trabajo social de las distintas instituciones quienes hicieron posible culminar con éxito este estudio y a las Entidades que nos colaboraron en la recolección de datos.

A nuestro Asesor el doctor JORGE TORRES DIAZ quien por su permanente interés y sus aportes en el desarrollo, manejo e interpretación de la investigación hizo posible la culminación de este trabajo.

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCION	1
1. RESEÑA HISTORICA DE LA ASISTENCIA SOCIAL Y DEL TRABAJO SOCIAL	5
1.1 A NIVEL MUNDIAL	5
1.2 A NIVEL DE AMERICA LATINA	26
1.3 A NIVEL DE COLOMBIA	30
1.4 A NIVEL DE BARRANQUILLA	41
2. DESARROLLO HISTORICO DE LAS FUNCIONES DEL TRABAJO SOCIAL	53
3. AREAS DE INTERVENCION PROFESIONAL Y FUNCIONES DEL TRABAJO SOCIAL	69
3.1 TRABAJO SOCIAL EN EL SECTOR BANCARIO	86
3.2 TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO	89
3.3 TRABAJO SOCIAL CARCELARIO	91
3.4 TRABAJO SOCIAL COOPERATIVO	92
3.5 TRABAJO SOCIAL EN EL CAMPO DEPORTIVO	94
3.6 TRABAJO SOCIAL EN EL AREA EDUCATIVA	96
3.7 TRABAJO SOCIAL EN LA PROTECCION AL MENOR Y SU FAMILIA	99

3.8.	EL TRABAJO SOCIAL EN EL AREA DE LA GERONTOLOGIA	101
3.9.	TRABAJO SOCIAL EN EL SECTOR HOTELERO	105
3.10.	TRABAJO SOCIAL EN EL SECTOR LABORAL	107
3.11.	TRABAJO SOCIAL EN EL CAMPO DE LA PSIQUIATRIA	113
3.12.	TRABAJO SOCIAL EN EL SECTOR SALUD	116
1.	PROMOCION	117
2.	PREVENCION	117
3.	RECUPERACION	118
4.	REHABILITACION	118
3.13.	TRABAJO SOCIAL EN EL SECTOR VIVIENDA	119
4.	ANALISIS EVALUATIVO DE LAS FUNCIONES QUE DESARROLLAN LAS TRABAJADORAS SOCIALES EN ALGUNOS CAMPOS DE INTERVENCION EN BARRANQUILLA	122
4.1.	UBICACION DE LAS TRABAJADORAS SOCIALES POR AREAS DE TRABAJO	123
4.2.	ACTIVIDADES DE RUTINA QUE DESARROLLAN LAS TRABAJADORAS SOCIALES	124
4.3.	ESTUDIOS REALIZADOS POR LAS TRABAJADORAS SOCIALES EN LA INSTITUCION	125

4.4.	PLANES DE TRABAJO ELABORADOS EN LAS INSTITUCIONES	126
4.5.	CRITERIOS QUE TIENEN EN CUENTA LOS PROFESIO- NALES PARA LA ELABORACION DE SUS PLANES DE TRABAJO	127
4.6.	MECANISMOS DE CONTROL UTILIZADOS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE TRABAJO	128
4.7.	PERIODOS PARA LA ELABORACION DEL PLAN DE TRABAJO	129
4.8.	CONTENIDO DE LOS PLANES DE TRABAJO	129
4.9.	AREAS DEL PLAN DE TRABAJO	130
4.10.	PROGRAMAS ESPECIFICOS QUE DESARROLLA EL TRABAJADOR SOCIAL	130
4.11.	FUNCIONES PRIORITARIAS QUE DESARROLLA EL TRABAJADOR SOCIAL EN LAS INSTITUCIONES	131
4.12.	FUNCIONES QUE PUEDEN DESARROLLAR PERO NO SE LE FACILITA AL PROFESIONAL EN EL DESEMPEÑO DE SU QUEHACER	132
4.13.	FUNCIONES QUE SE LE DIFICULTAN AL PROFESIONAL EN EL DESEMPEÑO DE SU LABOR	133
4.14.	FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL CONTEMPLADOS DENTRO DEL MANUAL DE FUNCIONES DE LAS INSTITUCIONES	134

4.15. FUNCIONES MAS IMPORTANTES DEL TRABAJADOR	
SOCIAL	135
CONCLUSIONES	137
RECOMENDACIONES	141
BIBLIOGRAFIA	143
REVISTAS	144
ANEXOS	145

INTRODUCCION

Toda profesión logra sus avances en la medida que desarrolla una práctica consecuente con su objeto de estudio, filosofía y principios que solo son posibles de cumplir en la medida que se actúa con fundamento en un conjunto de funciones operativas que permiten medir el alcance y extensión de cada profesión. Lo que indica que las funciones que orientan el quehacer de cada profesional se constituye en el núcleo central de cada disciplina.

Dada la importancia que para el Trabajo Social poseen sus funciones hemos considerado necesario desarrollar una Investigación de carácter descriptivo y analítico de las diferentes funciones del trabajador social a partir de un enfoque histórico que nos ha permitido captar de raíz las fuentes que originan y alimentan las actividades del profesional, pretendiendo la presentación de un cuadro general que le permita una ubicación al estudio de trabajo social en lo que hace referencia a su quehacer.

La investigación ha sido más bibliográfica que de campo dada las limitaciones de obtener información directa de los trabajadores sociales que se desempeñan en la ciudad.

La primera parte del trabajo contiene una serie de generalidades de carácter histórico que permiten explicar el origen del trabajo social y el nacimiento de cada una de las funciones, las cuales se van desprendiendo de la práctica social, el desarrollo socio económico de sistemas contemporáneos y los avances de la ciencia y la técnica que van a ser los cimientos que definen los componentes del actual profesional.

La segunda parte recopila las diferentes funciones que ha venido desempeñando el trabajo social en sus diferentes períodos. Se pretende que cada una de estas funciones tengan una secuencia lógica según procesos históricos desarrollados y el de conocimientos y aplicabilidad en su contenido, sin hacer un análisis de aplicabilidad actual sino dentro de su propio contexto hitórico.

La tercera parte hace referencia a los campos de intervención y a las funciones que en cada uno de estos se desarrollan para facilitarle al Trabajador Social guías de contenido que orienten su actividad. Esto significa que estas funciones no pueden tomarse como modelos acabados o como patrones impermeables que no dan la posibilidad de introducir otras o de reorientar sus

contenidos.

La cuarta y última parte es la sistematización de nuestra unidad de estudio práctico el cual posee características muy particulares las cuales han sido explicadas en su respectivo contenido.

Estas cuatro partes pretenden demostrar los avances, logros y limitaciones que ha tenido el Trabajo Social a partir del conjunto de sus funciones, que cada vez se amplian, son superables, cambiantes, dinámicas para conformar un Trabajo Social dialéctico cuyas fuentes de retroalimentación se encuentra en los pobladores que padecen múltiples y multiplicados problemas y necesidades.

El hecho de no haber realizado un estudio socio económico del sistema dominante que determina el actuar del trabajador social, no significa su desconocimiento o su desvalorización.

Para finalizar esta introducción es importante resaltar que a partir del proceso de reconceptualización han surgido una amplia gama de funciones muchas de ellas aún no desarrolladas o ignoradas por el gremio. Esta afirmación es el resultado de la investigación de campo realizada donde aún existen confuciones y desconocimiento en este campo, lo cual debe ser superado en la medida que exista un mayor compromiso y motivación, por el descubrimiento, abordaje, análisis y praxis de cada una de las

funciones según cada uno de los campos de intervención.

RESEÑA HISTORICA DE LA ASISTENCIA SOCIAL Y DEL TRABAJO SOCIAL

1.1 A NIVEL MUNDIAL

Para referirnos a la historia del trabajo social, tenemos que ubicarnos dentro de su contexto histórico teniendo en cuenta los factores socio-económico y la problemática social del hombre.

Nuestro análisis tiene por objeto enfocar el Trabajo social a partir de las distintas etapas del desarrollo de la humanidad ya que el hombre desde que existe se ha interesado por sus semejantes y por alcanzar un mayor bienestar.

Es así como en las Sociedades Primitivas, caracterizadas por la propiedad común sobre la tierra y los medios de producción, no existía la división del trabajo ni las clases sociales, las necesidades se satisfacían en forma colectiva y la ayuda a los necesitados y desvalidos era asumida por la tribu o clan.

En el sistema Esclavista, surgen los Primeros Estados - Naciones, aparecen la propiedad privada sobre los medios de producción,

la división de la sociedad en clase, el excedente en la producción, la división del trabajo y su especialización; dando esto origen a la aparición de las necesidades sociales para las clases desposeídas de los medios de producción, surgiendo así la insatisfacción de las necesidades básicas que crean condiciones para que surjan la Asistencia a los necesitados. Dentro de las formas de ayuda establecidas en esta época tenemos:

EL CODIGO DE HAMURABY, el cual se constituyó en la primera manifestación de ayuda al esclavo. En él encontramos una división de la población en plebeyos, artesanos y esclavos. Se amparaba al esclavo bajo la justicia y se aseguraba su derecho al sustento y lo indispensable para vivir, ya que se habían constituido en seres necesarios para la producción, olvidandose su condición de persona.

Así mismo contempla entre otras formas, la Asistencia a los huérfanos, viudas, lo mismo que la recolecta de fondos para liberar los esclavos.

En la CHINA, Confucio estableció una de las normas más antiguas de ayuda al prójimo, la cual está expresada en dos principios: La práctica de la piedad filial y la acción recíproca entre los hombres. Para Confucio, "La piedad hacia los hombres era más necesaria que el agua, y en la limosna estaba la fuente de la sabiduría".

Durante el predominio de ESPARTA no se encuentran rasgos de acciones referidas a la ayuda al necesitado, ni leyes que establezcan una legislación o principios de Asistencia o benevolencia, por el contrario, se encuentran marcadas muestras de crueldad a la que eran sometidos los individuos defectuosos físicamente, los cuales eran eliminados para que no se constituyan en peligro para la sociedad.

Bajo la hegemonía de ATENAS la ayuda a los desválidos (viudas, huérfanos, enfermos e inválidos) fué una práctica establecida por el mismo Estado, bajo las formas de pensiones, contribuciones en alimentos y otros bienes ofrecidos para los sacrificios.

Muestras del pensar y de las características de la Esclavitud la encontramos en los grandes filósofos Platón y Aristóteles quienes ejercieron gran influencia en la civilización Occidental. Es así como Platón en su libro "La República", establece el orden que debe existir en la ciudad, de la siguiente manera: Gobernantes, guerreros, comerciantes y artesanos.

La ciudad, según Platón, será justa si se conserva el orden y si cada una de las partes hace lo que es propio y no se inmiscuye en las funciones de los demás. Así mismo consideramos "Las clases sociales son lo que son por naturaleza y que una clase está hecha para gobernar y otras para ser gobernada.

Por su parte Aristóteles habla del orden y de la dominación de unos hombres sobre los otros como algo natural, acepta que las diferencias individuales sirven para diferenciar entre quienes deben gobernar y quienes deben ser esclavos por naturaleza. Sostiene que el esclavo es un servidor y entra en la categoría de instrumento para la acción.

Considera que la pobreza no es sólo una condición económica y social, sino que puede ser una actividad del espíritu.

En ISRAEL, la condición del pobre tenía una serie de condiciones a su favor que hacían más llevadera su pobreza y su miseria. Ciertos grupos de esclavos tenían posibilidad de recobrar su libertad cada siete años (7), cuando se celebraba el año Sabático, en el cual la tierra descansaba. en el año Jubilar (cada 50 años) se hacía un nuevo reparto de las tierras, los habían vendido por sus propiedades las recuperaban y se daban por canceladas las deudas.

En Israel la ayuda al necesitado se extendió dentro de las exigencias de la justicia. El pobre era un oprimido y la justicia se entendía dentro del ámbito de la fraternidad y del orden social natural. La fraternidad se expresa en términos de amistad, amor, lealtad. Se establecen leyes que determinan la prestación de ayuda al prójimo para que se satisfagan sus necesidades. La tierra según las leyes del pueblo israelita carecía

de dueños perpetuos y una de las cosechas era destinada a los pobres y extranjeros.

Uno de los antecedentes interesantes de ayuda a los necesitados es el sistema alimenticio instituido en Roma a fines del siglo I. Con este sistema se pretendía ayudar a los estratos más pobres de la población y asegurar la buena nutrición de los mismos. También se creó un fondo para quienes necesitaban préstamos con bajos intereses.

Ya en el siglo II se fueron desarrollando y mejorando los sistema de ayuda por intermedio de las siguientes instituciones:

La ANNONA, que consistía en las distribuciones regulares de trigo entre el pueblo, la cual era a precios reducidos para los menesterosos. Posteriormente la ley Octavia y la ley Gloria reglamentan su distribución en forma gratuita.

El CONGIARIO, que consistía en las distribuciones de comestible y dinero.

La ALIMENTA PUBLICA, cuyos beneficios eran solamente los niños. Los alimentos se dispensaban hasta los 11 años para los niños y hasta los 14 para las niñas; este beneficio lo otorgaba el Estado dentro de Italia y municipios extra-itálicos.

En los EVANGELIOS, el amor es el hecho central de la fé cristiana, el cual amplía la fraternidad que no tenía el pueblo judío, Se estableció la ayuda a los viajeros y necesitados dándoles trabajo para que se alimentaran y vistieran.

Las formas de ayuda práctica estuvieron representadas por la limosna y la caridad, la ayuda a los enfermos, viudas; la hospitalidad a los viajeros; la visita y socorro a los presos y a las víctimas de persecución religiosa.

En síntesis podemos decir que el Esclavismo, caracterizado por la división de la sociedad en clases y por la propiedad privada sobre los medios de producción, facilitó el dominio y explotación de los grupos minoritarios surgiendo así una serie de problemas (hambre, miseria, explotación, etc.) que hacían más lamentable la situación en estos momentos.

Las distintas formas de ayuda y de asistencia que se ofrecían al esclavo y a los necesitados no cubrían la totalidad de la población y estuvieron marcadas por el aspecto religioso por el temor o miedo a condenarse o por ganar indulgencias religiosas y no por el deseo de ayudar al necesitado para que lograra superar su condición de vida.

También en esta época encontramos disposiciones que regulan las formas de asistencia, los gobiernos no podían permanecer indife-

rentes ante la situación que vivían los necesitados y por ello crean medidas para que la situación de los pobres no afecte intereses de la clase en el poder.

Es por esto que surge a partir de la comunidad esclavista, instituciones destinadas a refugiar a los menesterosos: Hospitales, cárceles, asilos, etc. Las cuales se encargaban de ocultar los problemas creados por el modo de producción predominante.

En las entrañas de la sociedad Esclavista las contradicciones entre los pequeños productores y los grandes terratenientes nobles engendró un movimiento democrático de los hombres libres que se proponían como objetivo acabar con la esclavitud, un nuevo reparto de las tierras, la supresión de los privilegios de la democracia agraria y la entrega del poder al "demos", es decir al pueblo. Generándose a partir de estos momentos la sustitución del régimen esclavista por el Feudal.

El sistema Feudal se caracteriza por la explotación de los campesinos por parte de los señores feudales. La dominación de éstos se basaba en la gran propiedad feudal sobre la tierra y la sujeción personal del campesino al señor feudal. El campesino no era ya un esclavo, aunque se hallaba en estado de servidumbre, poseía su economía propia basada en su trabajo personal.

La sociedad feudal se conforman en dos clases fundamentales:

Los señores feudales y los campesinos. La clase de los señores feudales no formaba un todo homogéneo. Los pequeños señores feudales pagaban tributo a los grandes, disfrutando a cambio de ello de su protección. El protector llamabase señor, y el protegido, vasallo.

Como clase dominante, los terratenientes feudales estaban a la cabeza del estado, y formaban la capa social de la nobleza. El clero también poseía grandes dominios territoriales, en los que moraban una numerosa población dependiente y muchos siervos, y ocupaba con la nobleza, el puesto de capa social dominante.

En el Feudalismo encontramos la ayuda a los pobres como la principal preocupación de la Asistencia.

Con la aparición de las corporaciones (agrupaciones de mercaderes y artesanos), se brindaba una protección social a todos sus afiliados.

Las corporaciones eran cofradías religiosas que no sólo atendían las necesidades espirituales de sus miembros sino también las necesidades en caso de muerte, enfermedad, etc. asumiendo la asistencia social de sus miembros como algo propio.

Otras formas de ayuda al necesitado brindadas en esta época son: La ayuda pública, prestada fundamentalmente a través de las órdenes

religiosas o de los hospitales y la limosna que era una acción de carácter individual en la que cada persona decidía lo que daba.

"Fue sin duda a partir de ésta etapa, cuando la caridad, con su sentido de ayuda al prójimo, cobró significación. La idea de salvación por las obras que los hombres realizaban durante su vida, fue básica para entender los comienzos de lo que llamamos "La Asistencia Social". y cuya acción fue en gran medida, ayudar a los carenciados con bienes concretos (dinero), alimento, vestimenta). La limosna, la exortación y la persuasión, como medios elementales, caracterizan este largo período en que la fe, el sentimiento y la intuición remplazan el conocimiento científico frente a las situaciones que generan tal estado de carencia" 1.

De este período es básico anotar los nombres que marcan un hito en la historia de nuestra profesión, por su valiosa contribución al surgimiento y desarrollo de la misma.

Dentro de sus pioneros tenemos a Juan Luis Vives 1492 - 1540, destacado pedagogo y humanista autor del libro "El tratado de Socorro de los Pobres". Considerado como el precursor de la Asistencia Social Organizada. Su libro se constituyó en marco de referencia en la historia del Servicio social, ya que es considerado el primer intento de sistematización de la Asistencia Social.

¹ KISNERMAN, Natalio, Introducción al trabajo social. Hnmanitas Buenos Aires.P. 135

Juan Luis Vives proclamó los principios fundamentales de la Asistencia Social en la siguiente forma: Derecho a una asistencia efectiva y organizada, Investigación detallada o estudio del caso para llegar a un diagnóstico, Tratamiento especializado, medidas no solo paliativas y curativas sino también preventivas.

San Vicente de Paul (1576 1660), fue otro de los pioneros de nuestra profesión, ya que concedió importancia a la individualización y aceptación del hombre en la persona del necesitado. Según Vicente de Paul "No se puede ayudar eficazmente a un ser humano sino se logra con él una buena relación".

San Vicente de Paul se interesó también por los pobres y enfermos físicos y mentales y por los presos. Organizó junto a Luisa de marillac, "Las damas de la caridad". Entidad encargada de visitar a los enfermos en los hospitales y a los pobres en sus domicilios, con el fin de brindarles la ayuda necesaria. Esta entidad estaba integrada por mujeres pertenecientes a familias aristocráticas.

La acción de vicente de Paul se concretó a la creación de instituciones para niños abandonados, casas de tránsito para familias sin hogar, talleres de capacitación en oficios varios, además proporcionaba asistencia material y esperitual en hospitales y cárceles, procurando educar a las personas para que superen sus condiciones de vida.

Cuando las contradicciones económicas, políticas, sociales y culturales se acentúan en el seno de la sociedad feudal, se empieza a gestar una clase social más dinámica que iniciará su lucha contra los señores feudales y que llegará a su punto culminante con la revolución francesa y con el triunfo de la burguesía y los intereses de la monarquía absoluta.

Fue en los burgos donde se empezaron a formar rasgos característico del capitalismo, entre los siglos XI y XIV.

Ya en el siglo XVIII, dueña la burguesía de la economía y la cultura, y constituida como clase poderosa, llevó a cabo la revolución francesa y las demás revoluciones burguesas en los siglos XVIII y XIX, con el fin de reemplazar a la nobleza y apoderarse del comercio y la industria.

En el siglo XVIII en Inglaterra y el resto de Europa se da la incorporación de la máquina a los procesos productivos, la cual tiende cada día más a remplazar el trabajo artesanal, originando una secuela de problemas sociales (hacinamiento, promiscuidad, salud, miseria, desempleo, sobre explotación, baja remuneración inseguridad industrial), ante esta urgencia social las formas de asistencia social de caridad, beneficencia y filantropía, que se brindaban en la etapa del feudalismo, son insuficientes. La limosna que era una forma correctiva de los males derivados de la pobreza, ya no se tomaban como uno de los medios para la salva-

ción del alma, interesándose cada vez el hombre de esta época por el aspecto económico y la buena marcha de sus negocios.

Los problemas sociales eran considerados como males sociales que habían que eliminar, pero nunca como una resultado de la situación estructural del momento.

Sin embargo ante esta situación el estado al igual que grupos particulares, realizaban esfuerzos para atenuarla; es así como aparecen alternativas de transformaciones radicales para explicar la situación que se estaba dando en esos momentos.

Las respuesta dadas al problema giraban en torno a que la pobreza era un sub-producto indeseable del sistema capitalista y no como algo producido por la misma lógica del sistema.

durante este período se dá una evolución en la asistencia social que va desde la acción benéfico-asistencial, con motivaciones más o menos moralistas y religiosas; hasta la filantropía que es una forma organizada de la caridad cristiana. La organización de la Asistencia Social se inicia con una serie de sistema entre los cuales tenemos:

El sistema ELEBERFELD (Alemania). Esta forma de asistencia social tomó su nombre de la ciudad eleberfeld, donde se llevó a cabo un programa de ayuda a los necesitados, asumido por el

gobierno de la ciudad. El cual fue sostenido por medio de impuestos y donativos. Se realizaba un estudio permanente de la situación de los pobres, lo que hoy se denomina técnica de la observación participante, y era dirigido por personas especializadas en la prestación de este servicio.

Después de este modo de acción o ayuda social no privada, no eclasiástica, aparece otra realización importante en la organización de la asistencia social, llevada a cabo por Benjamín Thompson en Munich, quien implantó el tratamiento individual y la rehabilitación del individuo; para lo cual fundó una institución que con la ayuda de comisiones distritales, recibiría a los pobres y mendigos, lo ofrecía trabajo procurando inculcarles hábitos de trabajo. Este sistema al igual que el anterior era financiado a través de impuestos y donativos.

Otro precursor de la asistencia social organizada fue Tomás Chalmers quien organizó el trabajo de asistencia a los pobre mediante la ayuda vecinal y la acción personal que el mismo realizaba para adquirir un adecuado conocimiento de la realidad.

Otra experiencia de Organización de la Asistencia Social que debemos mencionar es la promovida por Federico Ozanam, quien organizó la asistencia a los pobres en un sector de Paris, estableciendo un sistema que posteriormente se extendió a toda la ciudad dando lugar por último al nacimiento de las Conferencias Vicenti-

nas, las cuales se extendieron a todos los confines del mundo católico.

Ozanam, consideraba que "no era con limosna y con paternalismo como se lograba el progreso social, sino teniendo la libertad como medio y la caridad como fin".

Por su parte William Booth contribuyó a la organización de la asistencia social con la publicación en 1890 de un libro que, más que un diagnóstico de situación, constituía un conjunto de propuestas para la acción, en el cual se esboza uno de los primeros intentos de formulación de Trabajo social Organizado.

A partir de las experiencias antes mencionadas, Las formas de ayuda adquieren cierta tecnificación, ya que existe en ellas un esbozo de metodología en la acción asistencial.

Para la década de los 60, se da en Inglaterra una situación desfavorable, que origina una serie de críticas en torno a la ayuda que se estaba dando en esos momentos al necesitado, las cuales eran muy variadas y caóticas.

Como respuesta a la situación presentada se crea entonces, La CHARITY ORGANIZATION SOCIETY, cuyas siglas C.O.S, se hicieron ampliamente conocidas en el ámbito de los países anglo-sajones. Con esta organización se da origen a la asistencia social como

forma sistemática de ayuda, destinada a reparar los efectos del creciente industrialismo.

Con los métodos puestos en práctica por la organización se avanzó en la investigación de las causas de la pobreza y se desarrolló el método de caso individual, el cual era realizado con grupos especialmente de niños para prevenir problemas de comportamiento; y con la comunidad para organizarla con la finalidad de que ésta atienda sus propios problemas. Estas actividades fueron impulsadas hacia 1873 por OCTAVIA HILL, una de las precursoras de la formación para el servicio social.

A fines del siglo XIX, institucionalizado el servicio social y ante la necesidad de formar personal capacitado para el desempeño profesional se empiezan a crear las primeras Escuelas de Servicio Social.

En 1878, Octavia Hill brinda entrenamiento al personal del servicio social. La formación comprendía: enseñar a tratar a la gente, comprender las condiciones en que vivían, los medios que podían emplear para mejorarlas, familiarizarse con los organismos existentes dedicados a la asistencia. la capacitación al personal se hacía a través de una serie de conferencias.

El éxito y la expansión de la C.O.S. en Inglaterra generó su creación en los Estados Unidos. Entre los iniciadores del movimiento en este país tenemos a Grahom Taylor, Jane Adams y Mary.

persuciones dentro del proceso económico de los Estados Unidos, sino en el capitalismo mundial, generando problemas de desempleo y subdesempleo dentro de la clase obrera desposeída (proletariado-industrial, campesina, trabajadores de las minas, etc) se produce la intervención estatal no sólo en lo político económico sino también en lo social.

"Sin embargo no sólo la crisis económica mueve hacia la intervención estatal. Existe otro factor que juega un papel decisivo; el mundo de la burguesía al movimiento obrero y la preocupación porque el socialismo ya no es una utopía, sino una realidad"².

La preocupación por los problemas sociales y la creciente intervención del Estado en la vida económica a través de la promulgación de leyes protectoras de las clases desposeídas iban haciendo cada vez más necesaria la intervención una profesión que respondiera a las nuevas exigencias de la sociedad. Es así como a partir de este marco de revisión y renovación del liberalismo, donde se afirma la institucionalización del servicio social profesional. Considerándose de esta forma al Neo-liberalismo como la composición política, económica vigente ya que sirve de encuadre al servicio social profesionalizado. Ya que para los neo-liberales era importante el desorden y la miseria que

2

ALDER-EGG, Ezequiel. Historia del Trabajo Social Humanistas. Buenos Aires. P. 154

se da en la sociedad, para lo cual era necesario la intervención del Estado, con el fin de atenuar y corregir las consecuencias más graves que se derivan de las desigualdades de las condiciones humanas.

Otra preocupación de los Neo-liberales era la de crear un sistema de seguridad social que salvaguarde al hombre de las contingencias económicas. Para ellos la seguridad social no es sólo lo cuestión privada e individual, sino principalmente una cuestión que incumbe a la responsabilidad del Estado.

Para una mayor comprensión de lo que es la institucionalización del servicio social, haremos un breve análisis del pensamiento filosófico y sociológico en los Estados Unidos, al ser estos principios los que de algún modo, informan a esta profesión en su etapa naciente.

Una de las corrientes filosóficas importantes en el momento del nacimiento del Servicio social es el Pragmatismo, debido a su influencia en la mentalidad del hombre norteamericano, en lo que se refiere a la concepción del hombre y de las relaciones sociales.

Su influencia en el "Social Work", con la idea de adaptación, será fuerte y decisiva en la concepción de esta profesión: Ya no es el maestro que adapta al alumno, es el trabajador social

que adapta al cliente.

"El Pragmatismo como metodología profesional para ayudar a resolver problemas de adaptación a la vida cotidiana, influyó notoriamente en la práctica profesional como experiencia generadora de nuevos hechos, sin el razonamiento y teorización necesaria"³

El Positivismo es otra corriente filosófica que tuvo una decisiva influencia en las ciencias en Norte América, Su autor, Augusto comte, aspira con su teoría unir el idealismo con el materialismo, para lo cual parte de la fuerza de la experiencias.

Así mismo influye con su teoría en las disciplinas sociales que tienden a ver las cosas como fenómenos aislados y unilaterales.

Es así como el Trabajo Social, como profesión dotada de un conjunto organizado de elementos teóricos y prácticos, fue marcada desde sus inicios por las concepciones positivistas en todas sus manifestaciones y particularidades. Bajo su concepción esta profesión implica una intervención tecnificada y como tal no requería de teorizaciones propias, ya que disponía de los aportes de los científicos sociales, quienes precisaban de técnicas que actuaran sobre el terreno, llevando a la realidad sus ideas sobre

³ TORRES DIAZ, Jorge. Características teóricas predominantes en Trabajo social. Conferencia P. 190.

la realidad y su problemática.

En cuanto al empirismo, sus tesis centrales hacen referencias explícita al problema del conocimiento y la necesidad de justificar la certeza del mismo. Así mismo considera la experiencia como la única y la más importante fuente del conocimiento.

Estas corrientes filosóficas le impedían al trabajo social, conocer y actuar científicamente en nuestra realidad, encubriendo la búsqueda de una identidad profesional que permita la formulación de contenidos genuinos en el campo del saber científico.

En síntesis podemos decir que "El Servicio Social no "nace" sino que se "transforma" en un corrector de disfuncionalidades. fue reformista en su nacimiento, aunque después halla sido asimilado y "domesticado", a fin de ponerlo a "punto" para un empleo aséptico. Se dice aparentemente descomprometido y neutro, pero en el fondo comprometido con el statu quo y a su servicio"⁴

El intervencionismo del Estado en los aspectos politicoeconómicos y sociales, que se dió en la primera década del siglo XX sentaron las bases para lo que hoy se denomina El Estado de Bienestar,

⁴ ANDER-EGG, Op. cit. P. 168.

consistente en la adopción por parte de la sociedad de la respns-
bilidad legal y por lo tanto formal y explícita del bienestar
básico de todos sus miembros.

En cuanto a su origen Carlos Villa lo explica como la "consecuen-
cia de que una determinada sociedad o los grupos que dentro de
ella deciden, llegan al convencimiento de que el bienestar del
individuo es demasiado importante para confiarlo a la costumbre
o a mecanismos informarles e interpretacioness privadas y que,
por consiguiente, es competencia del gobierno"⁵.

Un aspecto importante en el Estado de Bienstar es la política social
ya que ésta debe incluir, como componente esencial, actividades
de bienestar social que contribuyan a asegurar que los planes y
políticas nacionales respondan plenamente a las necesidades y aspi-
raciones de la población.

Para situar el Estado de Bienestar en el Trabajo Social hay que
tener presente la tecnoburocratización de la sociedad, cuyos
valores dominantes giran en torno al consumo.

Por esta razón la existencia del Estado de Bienestar incide de ma-

⁵ VILLA, Carlos. Política Social Trabajo Social y la cuestión del Estado. En acción
crítica No. 14. Lima 1983.

nera directa y decisiva en la concepción y la práctica del Trabajo Social, puesto que este tipo de estado implica una variedad gama de servicios sociales.

El análisis hecho hasta el momento, de la evolución del Trabajo Social, ha sido a nivel mundial. De ahora en adelante lo analizaremos desde la estructura capitalista Latinoamericana.

1.2. A NIVEL DE AMERICA LATINA

Desde el establecimiento del Trabajo Social en América Latina, recibe una fuerte y decisiva influencia del exterior.

Desde 1925 al 40 tributario de Europa y a partir de ésta fecha recibe la influencia norteamericana.

dos factores principales contribuyen a éste cambio de influencias:

a. El dominio económico, político y cultural que los Estados Unidos establecen en América Latina, luego del dominio mundial a partir de la segunda guerra mundial.

b. La influencia decisiva de los estados Unidos, en el manejo y orientación de los Congresos Panamericanos de trabajo social.

Hasta la década del 60 no había un planteamiento original y autóct-

tono del Servicio Social Latinoamericano.

"Si consideramos el modo de concebir el Servicio Social desde su etapa pre-profesional hasta la crisis actual, distinguiremos cinco momentos que se dan en tres fases".⁶

La primera fase denominada ASISTENCIA SOCIAL, comprende las concepciones: Benefico Asistencial y la concepción Para médica o Para Jurídica. en ésta primera concepción el Asistente Social es concebido como un técnico para hacer la caridad, es un Asistécnico, un ejecutor de obras de caridad.

En la concepción para médica o para jurídica, al Asistente Social no se le asignaba un papel profesional sino el de Auxiliar a nivel Técnico intermedio para ayudar a la labor del médico o del abogado.

La segunda fase llamada SERVICIO SOCIAL, comprende la Concepción Aséptico Tecnocrático que se inicia apartir de 1940, la cual recibe una influencia del Trabajo Social norteamericano; se pretende en esta concepción una objetividad aséptica, una actitud neutral, y una acción standar cuyo objetivo principal es la

⁶ ANDER-EGG. El trabajo social como acción liberadora 2^a ed. Hvmánitas P. 52.

"Adaptación o ajuste del individuo con otros individuos o con su medio ambiente".

Dentro de esta fase que llamamos del "SERVICIO SOCIAL" la concepción Desarrollista significó la imposición de modelos de desarrollo y bienestar social.

Algunos hechos y circunstancias llevaron a formular y plantean un servicio Social Desarrollista, uno de estos fueron los primeros informes de el Cepal en 1949, en los que se publicaron sucesivos estudios sobre la Economía Latinoamericana, el desarrollo se transformó en una fuerza que penetró en casi todos los campos pero en general logró imponerse en América Latina la idea de que el desarrollo es una gran tarea que debe realizar cada país para salir de la situación de atraso y subdesarrollo.

Pero la dinámica del proceso latinoamericano lleva a situaciones que parecen negar esta posibilidad y dirigen al servicio social a una crisis profunda y radical que significa la reformulación de nuevas formas de acción social.

Desde fines de la década del 60 se hace evidente la preocupación de muchos trabajadores sociales latinoamericanos por encontrar formas de acción social y de promoción que permitan una práctica profesional superadora de la Asistencia Social y del Servicio Social que den respuesta a los problemas actuales de nuestro conti-

nente; surge entonces la tercera fase denominada TRABAJO SOCIAL, y en ella la Concepción Concientizadora Revolucionaria en la que algunos Trabajadores Sociales consideraron insuficiente el desarrollismo como respuesta a los problemas de América Latina, entraron a reconceptualizar la profesión.

El Trabajo Social Reconceptualizado se constituye en la negación de las anteriores prácticas profesionales, para buscar la transformación social en la lucha de liberación de los pueblos, para destruir las cadenas de explotación y dominación burguesa y construir un hombre y una sociedad nueva.

En la búsqueda de prácticas cualitativamente distintas al servicio de la clase proletaria.

A partir de 1975 se inician los debates de la POS-RECONCEPTUALIZACIÓN, que reedifique el quehacer profesional en la búsqueda de un pensamiento social Indo-Americano para definir nuestro camino. Sus aportes son un producto muy valioso que permite medir el avance y madurez profesional, en su proceso de solidez creadora que permite superar las actuales diferencias y fortalecer los contenidos teórico-prácticos.

En 1977 Boris Lima estudia el desarrollo del Trabajo social en cuatro etapas básicas.

LA PRE-TECNICA: Carterizada como la forma de hacer la caridad, la beneficencia y la filantropía.

LA TECNICA: Es la superación de la caridad por disposiciones legales congregadas en legislaciones de seguridad social.

LA PRE-CIENTIFICA O ASEPTICA: Que capta la necesidad de la capacitación y acción científica en el ejercicio de la profesión.

LA CIENTIFICA: Se constituye en el momento en que comienza a hacerse científico el Trabajo Social tomando para si la indagación de las relaciones causales de las necesidades a las que se enfrenta.

en síntesis podemos decir que en América Latina se ha dado un creciente desarrollo profesional del Trabajo Social que ha llevado al cuestionamiento dependiente de nuestro quehacer, hasta los intentos incipientes de formulación teórica pasando por la simple prestación del servicio, el estudio de la dialéctica, el poder y la tecnología social.

1.3. A NIVEL DE COLOMBIA

Para referirnos al Trabajo social en Colombia es necesario insertarla y relacionarla con la historia socio-económica y política del país.

El Trabajo Social en Colombia surge con el desarrollo económico de la década de 1930, donde la situación económica del país se ve afectada por uno de los problemas más agudos en el ámbito mundial (la recesión económica de los Estados Unidos), la que produjo en nuestro país una acelerada disminución en las importación y exportaciones.

Sin embargo el cierre de los mercados extranjeros y el descenso en la capacidad para importar, brinda una coyuntura para dar impulso a la industria liviana en el país, la cual permitió el paso de una dependencia semicolonial a una de tipo neo-colonial; ya no se importarían bienes de consumo porque se producirían dentro del país, a cambio se importarían bienes de capital para el crecimiento industrial.

Paralelamente a este desarrollo industrial se produjo en el país una secuela de problemas tales como desempleo, baja en los salarios, etc. debido al cierre y suspensión de obras públicas que afectaba toda la estructura social del país y por ende agudizaba la problemática social.

La situación caótica creada, planteaba la necesidad de protesta y organización por parte de las capas trabajadoras (proletarios, campesinos, artesanos) como también la necesidad de una respuesta por parte de la clase dominante (terratenientes, comerciantes, banqueros, industriales nacientes).

Es así como el estado para ejercer la dominación, el control social e impulsar el desarrollo económico elabora políticas y programas sociales que garanticen el control y dominio de las realciones sociales. Sin embargo en esos momentos el gobierno carecía de una constitución que le diera poder legal para incidir en el desarrollo económico y social ya que no existía una división social del trabajo al interior de los órganos administrativos que le permitiera su intervención.

"No existían institución encargadas de tratar situaciones referentes a problemas sociales, solamente funcionaba en Bogotá. En 1931 el Instituto de Acción Social; el cual atendía problemas de vivienda, salud, alimentación, protección a la niñez y a la maternidad, instrucción a la infancia"⁷

Para ésta época la iglesia tenía el poder para intervenir en el área del bienestar social, realizando su labor en dos campos específicos: El educativo mediante la enseñanza religiosa (por razones del concordato) y el asistencial mediante el manejo de hospitales, salas cunas y ancianatos, basando su práctica asistencial en el ejercicio de la caridad. De esta manera se dan las primeras formas de asistencia social en el país, motivada por la ayuda a los pobres y desvalidos.

⁷ MARTINEZ , María Eugenia et al. Historia del Trabajador Social en Colombia Tecnilibros. Bogotá 1981. P. 25.

A partir de este momento surgen grupos de voluntarias conformadas por damas prestantes de la sociedad, las que se dedicaban a visitar los barrios pobres y marginados como el propósito de ayudar económica y moralmente a las personas que lo necesitaban.

Estas personas que se dedicaban a brindar este tipo de asistencia carecían de preparación teórica profesional solo contaban con una gran disposición para ayudar.

Con las medidas reformistas creadas por un sector del partido liberal para amortiguar las luchas de clases en el campo, aumentar la productividad y disminuir los problemas sociales se impulsó la intervención del Estado en el desarrollo socio-económico del país. Esto implicaba que se diera una intervención social de manera técnica y racionalizada que fuera paralela con el desarrollo económico del país. También se creaba la necesidad de capacitar técnica y profesionalmente recursos humanos en el área social para atenderla adecuadamente.

Dentro de este panorama se funda la primera Escuela de Servicio Social en Colombia en 1936, impulsada por María Carulla de Vergara con sede en el Colegio Mayor del Rosario. Esta escuela surgió con el aporte económico de empresas privadas, ya que el Estado no contaba con los recursos necesarios para desarrollar tales programas en la universidad oficial. Es por esta razón que los objetivos implícitos en los programas sociales fueron desde su

nacimiento acorde con los intereses de la clase dominante

sta escuela fue reconocida por el gobierno nacional mediante la resolución 317 de 1940. Las orientaciones impartidas en dichas escuelas eran de tipo paternalista marcadas por el asistencialismo influenciado por las escuelas europeas.

Las orientaciones técnicas adoptadas en las escuelas de asistencia social eran de tipo para-médica y para-jurídica. La primera tenía como función servir de auxiliar del médico para desarrollar un mejor tratamiento de las enfermedades; la para jurídica estaba encaminada a servir de auxiliar al abogado o sea que se "transforma en el interprete y facilita ante el público la legislación imperante a través de una función de contacto directo en los hogares de beneficiarios"⁸

El pensum para la preparación de los asistentes sociales en esta escuela seguía los mismos lineamientos de la unión católica internacional de servicio social (UCISS), creada en 1925 en Europa, por lo que se hace evidente que este plan de estudio estaba marcado por una orientación religiosa, en donde se practicaba la caridad como principio fundamental. Era muy notable también el pre-

⁸ LIMA Boris. Contribución a la metodología del Trabajador Social Imprenta Universitaria julio 1975 P. 77.

dominio de la doctrina social de la iglesia católica en la concepción filosófica y en los principios que guiaban la capacitación y la acción del asistente social, de ahí que las funciones que desarrollan tenían una orientación de tipo religioso para empezar a tecnificar el ejercicio de la caridad.

Es importante anotar que las ciencias sociales tenían poca incidencia para la formación de profesionales en asistencia social. De ahí que las funciones asignadas en estas escuelas eran la de visitar a los enfermos y llevarles algo para distraerlos, ayudar a personas inválidas a provechar mejor las actividades, prestar ayuda como enfermeras en consultorios y puestos de salud, conseguir ropa y muebles en casas acomodadas para darle a personas que lo necesitaban con urgencia, organizar mercados para familias que no tengan que comer, instruir a las mujeres en los principios básicos de la educación de los niños, medidas preventivas de salud y primeros auxilios, ayudar en las instituciones donde resuelven problemas legales, hacer seguimientos de casos de pequeños delincuentes en los juzgados de menores, ayudándoles y controlándolos para evitar reincidencias. Estas funciones las desarrollaba el asistente social en los diferentes campos de práctica: Centro hospitalarios, secretariado social, gotas de leche, etc.

Posteriormente cuando se ve la necesidad de que el Estado intervenga en la planeación del desarrollo económico y social, se crean un conjunto de instituciones especializadas en la capacitación

técnica de recursos humanos, es así como se fundan escuelas de trabajo social en las principales ciudades en desarrollo. En 1945 se crea la escuela de servicio social en la ciudad de Medellín, vinculada posteriormente a la Universidad Bolivariana de la misma ciudad, en 1946 aparece otra escuela en el colegio Mayor de Bolívar y en 1953 de departamento de trabajo social de la Universidad del valle.

Estas escuelas recibieron la influencia norteamericana a partir de los inicios de la década del 40 por ser Estados Unidos la potencia predominante en el mercado mundial. Hasta 1948 la asistencia social y con ella el servicio social se mantienen casi exclusivamente en manos de la iglesia católica y el sector privado, por lo tanto las instituciones de trabajo social que surgen a nivel del estado llevan una concepción tradicional y paternalista, en sus orientaciones.

A partir de 1948 hasta 1958 se crean las permisivas necesarias para la instauración del modelo desarrollista, inspirados en el estructural funcionalismo como corriente del pensamiento social.

En esta década se intenta dar un nuevo proceso de desarrollo en la América Latina con una nueva visión internacional del trabajo, donde se pretendía sacar del subdesarrollo a los pueblos latinoamericanos por la vinculación de las gentes a las actividades

de participación del desarrollo, utilizando mecanismos de ayuda y cooperación los cuales culminaron con la alianza para el progreso en 1961 en Punta del Este.

La formación Profesional era superficial y poco técnica, su fin era procurar el alivio y sufrimiento de las personas, elevar el nivel de vida con el deseo de un mejor bienestar, acomodar al individuo a la sociedad, impedir y eliminar los conflictos a través de la adaptación y ajuste del individuo al medio social.

Hay que anotar que para esta época se caracterizaba la intervención del profesional por un enfoque eminentemente curativo-preventivo. Es a partir de la década del 60 cuando el Estado desarrolla mayormente una función intervencionista y planificadora para hacer frente a los problemas sociales.

Pone en marcha planes de desarrollo social influenciados por la metropolis, donde el profesional juega un papel de importancia en programas de bienestar social tales como: vivienda, salud, educación, bienestar familiar y protección al menor.

En esta década el profesional asume una posición de agente de cambio constituyéndose en un ejecutor de políticas y programas de desarrollo social, a través de los cuales desarrolla funciones de tipo preventivo, promocionales, paliativas y asistenciales. Todo lo anterior permitió la aparición de otras instituciones en

las cuales se forman profesionales de Trabajo Social.

Las escuelas de servicio social fundadas a partir de 1961 son el departamento de trabajo social de la facultad de ciencias sociales de la Pontificia Universidad Javeriana (Bogotá), en 1963 la escuela de servicio social de la universidad de Santander, en 1964 el departamento de trabajo social de la universidad de Manizales, en 1966 la facultad de trabajo social de la universidad del Choco y la universidad Externado de Colombia (Bogotá). Y en 1966 la facultad de trabajo social de la sala y de Antioquia.

Las orientaciones impartidas en estas escuelas y departamentos de trabajo social eran de tipo ideológico, lo cual plantea un desfase entre las exigencias de capacitación técnico y racional impuestos por los programas de la alianza para el Progreso y la capacitación real impartida la cual era eminentemente moralista.

Durante este período la industria toma un gran auge gracias al acelerado proceso de desarrollo del capitalismo y la intervención del capital extranjero, lo cual conlleva a la formación acelerada de profesionales en trabajo social capaces de apaciguar y canalizar las diferentes situaciones de desfase entre lo económico y lo social.

"En estas condiciones el trabajador social se coloca como elemento capacitado para la promoción de programas y desarrollo de actividades que presenten una visión satisfactoria frente a sus

condiciones de vida, lo cual incide para que dicha clase no detecte el verdadero grado de explotación en que se encuentra sumergida"⁹.

Sin embargo esta década abrió nuevos horizontes a los profesionales de trabajo social debido a la rápida evolución de la sociedad colombiana, el desarrollo de las ciencias sociales, la influencia de la revolución Cubana (1960), la introducción de nuevas teorías al trabajo social, lo cual condujo a adoptar una posición diferente. Se empezó a hablar de nuevas teorías con lenguajes muy propios, dándose una transformación de los modelos y esquemas foraneos de intervención, lo cual fue motivo de análisis dado el fracaso para la solución de problemas existentes. En esta forma el desarrollo de nuevos planes y programas económicos exigía una mayor tecnificación del quehacer profesional del trabajador social que respondiera a la problemática que se estaba dando.

Sin embargo esta intervención del trabajador social solo podía darse en la medida en que los aportes teóricos, sociológicos, y metodológicos y los técnicos aportados por las ciencias sociales le suministrara a los profesionales los elementos necesarios para lograr la interpretación funcional de la realidad.

⁹ LIMA Op. cit. P. 208

Este tipo de análisis fue el que condujo al trabajo social al movimiento de reconceptualización que expresa el cuestionamiento filosófico, político, metodológico, técnico, teórico y práctico de la profesión.

Esta década dejó sin dudas algunos valores para la evolución del trabajo social, pero como los tiempos no se pueden estancar y juntos con ellos el desarrollo social debe seguir y el deseo de acumulación de riquezas aumento y con ellos los problemas sociales.

En Colombia a partir de esta década (1970) son puesto en marcha nuevos planes para impulsar un desarrollo integral. sin embargo las contradicciones de la política estratal unida a la crisis del capitalismo enfrentan situaciones económicos sociales deterioradas que exigieron la intervención del recurso humano calificado para impulsar el desarrollo socio-económico.

Es así como en esta década se da la intervención del Trabajador social para hacer frente a la realidad a través de la autogestión comunitaria y sentar las bases de la llamada "Participación", que viene a ser considerada como una estrategia para el desarrollo, tocándole al trabajador social la ejecución de los programas para impulsar la participación del individuo dentro de parametros que indiquen funcionalidad al sistema, institución o comunidad.

Hay que anotar que a pesar que la reconceptualización de la profesión contribuyó a la superación de la metodología tradicional del trabajo social ésta genera una teorización sin práctica social, lo cual no se convirtió en una fuente de sistemación y producción de conocimientos.

A partir de 1975 se inicia en Colombia y en América latina en general los debates de la Post-reconceptualización que redefinen el quehacer profesional.

Los aportes de la Post-reconceptualización son un aporte valioso que permiten medir el avance y madurez profesional en su proceso de solidez creadora, permitiendo superar las actuales deficiencias y fortalecer su contenido teórico práctico.

En la presente década (1980) se hablen en Trabajo Social de una nueva tendencia hacia la autenticidad, la creatividad, el rigor natural y en la autonomía de pensamiento y acción como respuesta de rechazo a la alineación, aculturación el dogmatismo, la presencia de libertad en la búsqueda de nuestro propio camino y en la consolidación del Trabajo social como ciencia social.

1.4. ANIVEL DE BARRANQUILLA

Barranquilla se ha constituido en centro de poder de la Costa Atlántica, debido a su actividad industrial y comercial donde se concentra una amplia base poblacional y se centralizan secto-

res tales como el económico, político y cultural.

Este fenómeno ha sido la base para la generación de una serie de conflictos propios de una economía de tipo privada y dependiente, donde la lucha laboral expresa el deseo de la clase trabajadora por alcanzar ese bienestar social tan anhelado. dichos conflictos se manifiestan en una amplia zona tugarial, cuyos habitantes presentan los más bajos índices de ingresos, como en general de salud, educación, nutrición, recreación, etc.

Estas necesidades se presentan no sólo en las zonas tugariales, sino en el resto de la población, generando por tanto la necesidad de un tipo de acción asistencial por parte del Estado, quien organiza sus respuestas a las contradicciones socio-económicas de la población, a través de programas institucionales tendientes a aliviar los conflictos y necesidades generads por el sistema capitalista imperante.

En general cada uno de los problemas que tienen que ver con la situación social de la población son atendidos por instituciones estatales o semi-estatales y privadas.

Sin embargo, a pesar de la existencia de estas instituciones, era necesario un manejo profesional, racionalizado de la asistencia social y la forma de obtención y suministro de los beneficios materiales y de como se estimulaba el mejoramiento de

los niveles de vida de la comunidad.

Todas estas condiciones crearon el campo propicio para que en Barranquilla se concretizaran las ideas del tratamiento específico de los problemas a través de la intervención del Trabajo Social que veía aparecer en esta forma un nuevo campo de acción profesional dentro de la estructura social colombiana.

Esta situación le permitió a Barranquilla superar un problema de asistencia profesional a la vez que promovía hacia toda la región de la Costa Atlántica el ejercicio profesional del Trabajo Social, el cual entraría a realizar funciones en un amplio mercado de trabajo constituido por los siete departamentos costeros que necesitaban un tratamiento a sus múltiples problemas agudizados por la creciente dependencia económica.

El nivel de desarrollo industrial y comercial ejerce presión para que se concentre en Barranquilla un campo de formación profesional, el cual se extiende a toda la región de la Costa Atlántica. Es así como en la década del 70 se dá la creación de tres Facultades de Trabajo Social bajo criterios y circunstancias diferentes. Estas Facultades las encontramos ubicadas en la Universidad Central de Barranquilla en 1970, la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar en 1973, y la Corporación Metropolitana para la Educación Superior en 1975.

La Universidad Central de Barranquilla fué clausurada por el ICFES, por no reunir los requisitos indispensables para la continuidad de sus programas académicos. Los estudiantes y docentes de ésta Universidad fueron remitidos en transferencia a la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar, quien interpreta la necesidad de desarrollar las teorías sociales y abordar científicamente los fenómenos contradictorios de la estructura social en forma específica.

La Facultad aparece en sus inicios bajo la concepción para-médica, pero posteriormente fue revaluada bajo el criterio de las Ciencias Sociales, Jurídicas y económicas con el propósito de realizar estudios en la realidad nacional y preparar al estudiante en el análisis crítico de las diversas corrientes del pensamiento económico, con lo cual se abarcaría el terreno de lo social en su teoría y en su práctica.

La Corporación Simón Bolívar establece los lineamientos de acción del Trabajo Social en los diferentes campos de intervención que consideraron posible de explotar profesionalmente. Dentro de estos tenemos: El Bienestar social a diferentes niveles, centros docentes, centros de capacitación, centros de reclusión, rehabilitación y protección, centros de asistencia y beneficencia; fábricas y empresas. Teniendo en cuenta que aquí se concentra la gran mayoría de la población urbana, cuyos habitantes presentan una serie de problemas y necesidades que se constituyen en un campo de acción propicio para el Trabajo Social.

La escasez de profesionales especializados en esta carrera, hizo dificultoso a nivel docente la marcha de la Facultad en sus inicios. Sin embargo el cierre de la Universidad Central dió fuerza a la madurez de la Facultad de Trabajo Social en la Simón Bolívar ya que ésta recibió en transferencia tanto estudiantes como docentes que tenían experiencia y conocimiento necesario para este tipo de programa.

A mediados de 1974 el pensum de estudios fue modificado, luego de las recomendaciones hechas por la licenciada María C. Mendoza Viaño, delegada del ICFES, quien práctico una visita a la Universidad con el propósito de estudiar el pensum académico para otorgar la licencia de funcionamiento.

Las recomendaciones fueron estudiadas y acogidas posteriormente,

dándose entonces las siguientes modificaciones en el pensum académico: Se incluye en las cátedras de Trabajo Social individual y de comunidad las técnicas de intervención profesional, también aparece la cátedra de planeación social y se reubica la administración que pasa del VI semestre al VII semestre.

Para 1975 la Facultad ya contaba con los servicios de los trabajadores sociales Olga Leonor Valdeblanquez, Jorge Torres Diaz Carlos Osorio Torres, a quienes les correspondió el período de madurez y forjamiento de la historia de la Facultad y sentaron las bases que permitieron la definición de la Facultad bajo una programación específica basada en tres áreas de estudio: El área de Trabajo Social, como área Básica profesional; el área de las ciencias sociales, como fuente teórica y el área de la metodología.

En 1976 cuando la Universidad sufre modificaciones en su parte administrativa (Asume la decanatura el Doctor Jorge Torres Diaz) se inicia un nuevo estudio para la reestructuración del pensum académico, quedando finalmente de la siguiente manera.

ASIGNATURA	SEMESTRES	1976 -1:H.	1977 - 1:H
Bienestar social	III	4	3
Metodología	II-III	4	3
Sem. B.S.	III-IV	4	3
Trabajo Social		3	4
Economía Col.	IV	2	3
Sem. Grado	VIII	4	3
Filosofía	II		
Antropología	III		
Práctica	V-VI	Campo comunitario	
Práctica	VII-VIII	Campo Institucional	

En 1983 se da una nueva reestructuración del programa incluyendo se dentro de la programación las siguientes cátedras:

En el primer semestre se incluye la cátedra de Español, como necesidad prioritaria para corregir las deficiencias que en materia de ortografía, redacción, escritura, y manejo del idioma presenta el estudiante al ingresar a la Universidad que tiende a arraigarse y proyectarse en su formación académica y ejercicio profesional

En el (V) quinto semestre se incluye la cátedra Bolivariana, como respuesta histórica a nuestros procesos de liberación guiados por el libertador simón Bolívar, constituido en insignia de la

Universidad.

Se pretende con esta cátedra recuperar el valor histórico del libertador, sus enseñanzas y luchas emancipadoras como ejemplo del genio Americano y como prototipo del hombre que internalizó y exterizó la autenticidad, el patriotismo, la libertad, la justicia, la honestidad, la entrega a una causa y la destrucción de todo tipo de sometimiento, formación, explotación y dependencia.

En Sexto Semestre se incluye la cátedra Diseño de Programas de Trabajo Social posterior a la cátedra de planeación social como respuesta a las deficiencias prácticas presentadas por los estudiantes al ingresar a su práctica institucional y al vacío teórico-práctico existente en la elaboración y ejecución de programas de Trabajo Social a nivel institucional.

Esta cátedra pretende hacer comprender al estudiante en el plano concreto las diferencias fundamentales entre estrategias, políticas, planes, programas, proyectos, investigación y administración.

Básicamente se ocupará del diseño de programas de Trabajo Social en las diferentes áreas de intervención: Salud, vivienda, educación, empleo, etc. mediante el desarrollo de proyectos que le permitan al estudiante manejar los contenidos teóricos recibidos frente a una realidad específica.

En séptimo y octavo semestre se incluye la asignatura de Investigación en Trabajo Social, con el objeto de crear Trabajadores Sociales investigadores sobre los problemas específicos de las diferentes áreas de investigación.

La introducción de estas cátedras atienden no solo a las necesidades reales de la profesión sino a las recomendaciones de la evaluación anterior del I.C.F.E.S. que solicitaba mas investigación en Trabajo Social.

En el séptimo semestre se incluye una nueva cátedra, Relaciones Industriales, con el propósito de brindar los instrumentos metodológicos y prácticos que requiere la actualización profesional, que al lado de los elementos los elementos, procesos y teorías clásicas se pueden asumir nuevas responsabilidades con un sentido objetivo y crítico de la realidad social colombiana.

Con la inclusión de estas cátedras se constituyó el plan de estudios para 1983. el cual en la actualidad aún rige. (Ver anexo 1) En cuanto al total de egresados de la Facultad de Trabajo Social de la Simón Bolívar tenemos que en su primera promoción (julio-Diciembre de 1976), el número de egresados fue de 19 estudiantes, el cual para 1984 asciende a un total de 65 estudiantes. (Ver anexo 2).

La Corporación Metropolitana para la Educación Superior instituyó

el Trabajo Social a partir de estudios tendientes a valorar científicamente los problemas de la región en el campo de la salud.

Podemos decir que en esta institución el tipo de profesional forjado está orientado bajo una sola perspectiva y tomando un solo aspecto del bienestar social (Salud) como objetivo básico de su formación profesional. Con esto se buscaba reforzar el criterio en torno al significado que encierran las situaciones sociales y psicológicas en el tratamiento de la salud y la enfermedad.

Sin embargo esta pretendida especialización no responde a la realidad social, chocando entonces con la práctica y el mercado laboral a que se enfrentan sus egresados, los cuales pertenecen a otras esferas de acción profesional.

Así mismo se presentan algunas contradicciones en el proceso de formación profesional, ya que los campos de práctica corresponden a otras esferas de la realidad social, y los contenidos teóricos impartidos a los estudiantes están más orientados hacia el campo de la salud. Esto les es perjudicial por cuanto limita su radio de acción que implica toda la contradicción propia que genera la estructura social y que le permitirá con mayor objetividad, una interpretación y una práctica en el campo de la intervención social.

Antes estas perspectivas la universidad Metropolitana se vió

obligada a reestructurar la programación tratando de adecuarla a las necesidades de la sociedad y a una formación profesional que esté más relacionada con el mercado de trabajo.

Sin embargo la reforma del pensum dejó intacto el amnejo sectorial de la carrera y en sí su formación, por cuanto esta corresponde a la filosofía de la universidad, que está orientada al campo de la salud.

En cuanto a la formación profesional impartida ésta se encuentra estructurada en seis (6) áreas de estudios:

- Area de Comportamiento humano y ambiente social
- Area de Política y bienestar social
- Area de Metodología del Trabajo Social
- Area de Investigación en Trabajo Social
- Area de Práctica y
- Area de Salud.

El pensum de estudios en el momento de iniciación de labores de la facultad, tomó una orientación en salud con marcadas características asistenciales. Posteriormente bajo las orientaciones del Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES) y el Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social se hizo un replanteamiento del pensum pero sin apartar el área

de la salud como componente del bienestar social.

En 1982 se hizo una evaluación con el propósito de conocer la repercusión que tenía la orientación impartida en la universidad en los campos de intervención profesional. Esos resultados obtenidos demostraron que la orientación no era básica puesto que el desempeño profesional estaba dado en diferentes campos y muchos de ellos no tienen relación con la salud.

Tomando como base lo anterior se llevó a cabo una nueva reestructuración del pensum académico. (Ver anexo 3).

En síntesis podemos decir que no hay unificación en cuanto a criterios de formación en las dos universidades de la ciudad de Barranquilla, por cuanto ellos tienen características específicas para la enseñanza académica.

En cuanto a la ubicación de los profesionales tenemos que el mayor número se encuentra ubicado en el sector salud, educación y seguridad social dentro del sector privado de la economía, en el sector público el mayor porcentaje se encuentra ubicado en el campo de la seguridad social, salud, servicios públicos y educación. En el sector semioficial se encuentran ubicados en el área bancaria.

2. DESARROLLO HISTORICO DE LAS FUNCIONES DEL TRABAJO SOCIAL

El propósito del presente capítulo es presentar una visión breve de la génesis, naturaleza y desarrollo de las diversas Funciones del Trabajo Social en su proceso histórico, las cuales responden a un momento determinado y a cada una de las concepciones imperantes adecuadas a la problemática social.

No tendremos en cuenta como antecedente de la profesión las formas de ayuda no sistemáticas existentes desde la aparición del hombre. Partiremos de 1869 cuando se inicia la asistencia social en forma organizada, la cual se caracteriza por el avance del capitalismo y la transición de sociedades pre-industriales a la industrialización capitalista.

Para el siglo XVIII detectamos como la revolución inglesa y sus múltiples implicaciones sociales, trae consigo además de tecnología ahorradora de mano de obra, una secuela de problemas sociales tales como hacinamiento, promiscuidad, miseria, desempleo, mala remuneración, inseguridad industrial, etc.

Ante ésta imperante situación social y la necesidad de organizar la ayuda, el Estado asume el control previniendo mayores disfuncionalidades para lo cual crea algunas instituciones como LA POR LAW y la CHARITY ORGANIZATION SOCIETY (C.O.S). La Por Law era un incipiente y primitivo sistema de seguridad social y la C.O.S era un intento de sistematizar y prestar una asistencia mas adecuada a las necesidades de cada uno.

Estas organizaciones estan integradas por profesionales dispuestos a prestar asistencia a los afectados por los riesgos de la vida. Estaban guiadas por un objetivo implícito que consistía en asistir al necesitado, debil, al desamparado socialmente, cuyo objetivo explicito era controlar los conflictos y disminuir las disfuncionalidades en una forma sistemática y controlada. Iniciándose de este modo una acción eminentemente reformista para afrontar la problematica socio-económica del momento.

En este mismo período los Estados Unidos se perfilaban como polo hegemónico del sistema capitalista con el crecimiento de su industria fabril y la elaboración de maquinarias.

Ante esta situación el Estado precisaba de un instrumento para orientar, conducir e intervenir en el conjunto de problemas colectivos que surgen al profundizarse las diferencias entre las clases. Para tal fin promueve el desarrollo del Trabajo Social el cual alcanza durante este período su mayor auge y define su carácter

pragmático.

"Esta tendencia practicista ha primado en el Trabajo Social, o obstaculizando y frenando sus inclinaciones a la elaboración teórica y relegandolo a la mera aplicación de principios, leyes y teorías generadas fuera de su campo de acción."¹⁰

La C.O.S inglesa posteriormente fué copiada por los Estados Unidos el cual bajo la misma orientación crea en 1898 la Escuela de Filantropía de Nueva York, destinada a formar asistentes sociales, surgiendo de este modo el servicio social como una forma de ayuda sistemática.

En la C.O.S. norteamericana surge Mary Ellen Richmond, a quien se le debe la creación de la Escuela de Filantropía de Nueva York y el primer texto de servicio social, "El Social Diagnosis" (1917); en el cual formula por primera vez un intento de teoría apoyada en 17 años de investigación y trabajo.

En 1922 publica otro texto titulado: Que es el Trabajo Social de Caso? en el cual profundiza su conceptualización teórica a partir de la práctica.

¹⁰ LIMA, Op. cit. P. 210.

En esta etapa el Trabajo Social tenia como objetivo fundamental fortalecer la estructura de dominación y explotación, promover la adaptación y ajuste del individuo al medio social y solucionar las disfuncionalidades del sistema.

Sus funciones estaban dirigidas a "proveer y suministrar los bienes materiales a los indigentes sociales afectados por carencias económicas, incapacidad física o mental, calamidad social, etc.¹¹ Así mismo cumple una función curativa correctiva, constituyendose así en un reparador o rehabilitador de las disfuncionalidades del sistema, para lograr los ajustes necesarios que hagan posible la adaptación del individuo al sistema social, buscando con esto reciprocidad entre el individuo problema y el sistema de asistencia para así corresponder a los intereses de la clase prevaleciente.

Cumple también una función Preventiva "Tendiente a evitar que surjan problemas o conflictos que afecten la estabilidad del sistema, atendiendo los hechos que puedan provocar la insatisfacción de las necesidades básicas"

En esta etapa el asistente social adquiere un carácter de controlador social para mantener la estabilidad de la estructura capi-

¹¹ La definición de las Funciones que a continuación se encuentren entre comillas fueron extraída de la conferencia del doctor Jorge Torres Díaz, titulada: Tendencia socializadora del Bienestar colectivo P. 7 a 13.

talista, de ahí que su rol principal sea el de mediador y proveedor, limitando sus actividades a servir de enlace entre la clase desposeída y la clase dominante.

Teniendo en cuenta que el Trabajo Social desde su fase técnica ha estado supeditado al desarrollo del capitalismo, en nuestro análisis histórico no podemos obviar la crisis económica de 1929, la cual repercutió no sólo en los Estados Unidos sino en el capitalismo mundial. Su impacto se sintió fundamentalmente en la clase media inferior y en la clase obrera y desposeída, generando problema de índole económico.

Ante el surgimiento de esta nueva y compleja problemática la burguesía necesitó de la adopción de medidas institucionales tendientes a la creación de nuevos servicios de Bienestar Social a fin de facilitar el ajuste social, dándose de esta forma un nuevo impulso al Trabajo social, tecnificándose considerablemente el método de caso, el cual experimentó un impulso al enfatizarse la importancia del estudio, el diagnóstico y el tratamiento.

Para el año de 1930 se aprecia un interés mayor por el trabajo con grupos, se comienzan experiencias controladas y se da la incorporación de los conocimientos de otras disciplinas especialmente la Psicología social, la sociología y la dinámica de grupo.

Para 1935 la aprobación de la ley de Seguridad Social trajo consigo

la creación de un conjunto de programas y actividades dirigidos a la protección, desarrollo y fomento del hombre. En estos programas el Trabajador Social juega un papel dinamizador en el desempeño de tareas dirigidas a aliviar los problemas sociales para lo cual contaba con un método individualista plenamente desarrollado y con el incipiente método grupal.

En esta época hubo un gran crecimiento de los servicios sociales de bienestar público destinados a prevenir o minimizar los problemas sociales.

Para este período el profesional era un técnico encargado del diseño de la planificación de programas de bienestar social, tratando de integrar la prestación de estos servicios dentro de los planes y programas de desarrollo. Así mismo trata de promover el acomodo, ajuste e integración de los individuos a los procesos de cambio, mediante acciones educativas que en un momento dado lo que hacen es desviar el análisis de la realidad concreta de los pueblos y las clases dependientes y explotadas.

A la vez pretende alcanzar el bienestar social del hombre mediante políticas reformistas y democráticas, a fin de ocultar las deficiencias existentes entre miseria y opulencia.

Sus funciones por lo tanto están dirigidas a promover, rehabilitar, corregir, prevenir y curar las disfuncionalidades existentes en el

sistema. Además de las anteriores cumple una función de protección social "destinada a crear, desarrollar, incrementar e incentivar la protección de los sectores mas desamparados de la sociedad por medio de la seguridad social y el aprovechamiento de los recursos disponibles". Una función administrativa "consistente en el diseño organización, ejecución, control y evaluación de los diferentes sistemas de bienestar institucional".

Para el año de 1946 los Estados Unidos inicia una amplia planificación socio-económica tanto a nivel de su propio territorio como de los países latinoamericanos, con el objetivo fundamental de acumular capital y estabilizar el sistema gravemente afectado por las dos guerras mundiales. Esta planificación a nivel de su territorio no tuvo mayores dificultades ya que contaba con servicios sociales organizados, personal especializados y escuelas dedicadas a su formación. sin embargo a nivel de América Latina la situación no fué tan fácil, ya que ésta sólo contaba con 14 escuelas de servicio social en el continente, con una formación superficial y poco técnica y recursos sociales inestables y desorganizados.

Ante esta situación, los Estados Unidos inicia un programa dirigido por las Naciones Unidas destinado a promover y fundar escuelas de servicio social en toda Latinoamérica.

El Trabajo Social en ésta época alcanza su nivel más alto de

técnicación, la cual estaría dada sobre la base de su afinamiento como instrumento útil a la clase dominante, no permitiéndole adoptar posturas ideológicas que abrieran el camino a su fundamentación ideológica e instrumental; preocupándose sólo por el ajuste de sus individuos a una determinada estructura social (en los Estados Unidos al sistema capitalista y en América Latina al subdesarrollo y la dependencia).

Para ésta época el Trabajo Social se sostiene en una base teórica mucho más sólida, producto del mayor desarrollo de las ciencias del hombre y de la sociedad, pero todavía sigue sin contribuir al acervo teórico de las ciencias sociales.

Para 1961 cuando estaba ampliamente definido el sentido de frustración de los asistentes sociales por el divorcio entre su formación teórica y sus posibilidades prácticas en las instituciones, cuando se vió que el método de caso era ineficaz para resolver los problemas sociales por su imposibilidad de ir a la causa de los hechos, cuando se pretendió iniciar el cambio de una sociedad moderna siguiendo los modelos de los llamados países desarrollados se presenta una situación crítica en América Latina. Para contrarrestar esta grave problemática los Estados Unidos pone en marcha un enorme programa denominado "La Alianza para el Progreso".

Este programa trascendió lo político, abordando principalmente

lo económico y social e implicando en él al servicio social a fin de atacar el subdesarrollo con acciones concretas y algunos cambios estructurales, dándose en estos momentos la expansión y desarrollo del método de organización y desarrollo de la comunidad.

Sin embargo, a pesar de que la profesión contaba con un instrumento metodológico mas completo, continuo ejerciendo una acción práctica ajena a la dinámica y a la esencia del orden social.

El Trabajo social para este entonces desarrollaba funciones paliativas, parciales, sin llegar a cuestionar la realidad crítica del momento. Este trabajo social importado, totalmente ajeno a la situación de nuestro país ha evidenciado lo inoperante de su quehacer profesional y la falta de adecuación de sus postulados y principios teóricos a la realidad social del momento.

Cuando las ciencias sociales empezaron a ver con claridad el fin político de este programa se evidenció una gran preocupación por conocer la verdadera realidad de América latina, Fue entonces para 1965 cuando el trabajo social comprendió que carecía de una definición clara de sus funciones, lo cual repercutía en una deficiente formulación de sus objetivos, de sus enseñanzas y de la falta de creatividad para elaborar conceptos y técnicas adecuadas a cada situación. En este período el servicio social entra en crisis y se inician los planteamientos de reformulación del servicio social latinoamericano. Ya no se acepta ser agente

pasivo sino sujeto activo en el proceso histórico de la profesión. Por primera vez grupos aislados de profesionales del servicio social asumen su papel histórico en la realidad en la que viven y comienzan a trabajar concretamente por el cambio social a partir de la lucha de clases.

Los seminarios regionales Latinoamericanos de servicio social iniciados en 1965 en Porto Alegre, y los documentos de Araxá y Teresopolis en 1967 y 1970 respectivamente, permiten a los brasileros dar el paso inicial.

Desde estos planteamientos, los intentos de reformulación se han hecho a partir del método de comunidad, primero como integración y luego intentando conceptuar un método único que concrete teoría y práctica como dos momentos de un mismo proceso en relación dialéctica.

Las inquietudes surgidas a partir de estos seminarios fueron recogidas por Ezequiel Ander-Egg, Herman Kruse y Virginia Paraiso, quienes tuvieron la misión de denunciar la realidad de América Latina y el papel que el trabajador social estaba jugando a través de la aplicación de los métodos clásicos. Cuestionaron el quehacer profesional y señalaron los desafíos que la sociedad Latinoamericana presentaba, se responsabilizaron de escribir y divulgar esta inquietud, tuvieron la misión de juntarse, intercambiar y progresar con el propósito de plantear lucidamente la realidad de

latinoamerica denunciando el trabajo adaptador e integrador del servicio social, señalando que el trabajo social no es neutro y que tiene una ideología propia y debe comprometerse con la causa de los oprimidos.

En los últimos años de la década del 60 la dinámica del proceso de reconceptualización pasó a las escuelas. Es ahí donde se perfilan posibilidades teóricas para un Trabajo Social enraizado en la realidad y entregando algunos elementos para la transformación de la misma, analizando el objetivo, las funciones y el rol del trabajador social, elaborando nuevos planteamientos metodológicos y buscando un marco de referencia para la acción profesional.

El objetivo general del Trabajo Social reconceptualizado es el pleno desarrollo en sociedad, lo que supone el esfuerzo permanente por la justicia social y la igualdad de oportunidades de todos los hombres.

Entre sus objetivos específicos están: contribuir a formar un hombre libre a través de una función educadora, que lo habilite para ser dueño de si mismo y de los elementos que le rodean y alcanzar así su máximo bienestar. Incentivar la gestión popular mediante acciones de planeación social que permita al trabajador social diseñar políticas sociales.

Dentro de las funciones que desarrolla el trabajador social en esta etapa tenemos: Una función asistencial, administrativa y una función rehabilitadora "consistente en dar un servicio de ayuda y protección a quienes lo necesitan, en recuperar la capacidad perdida y rehabilitar la capacidad disminuida". Esta función está orientada a conservar, mantener y rehabilitar el potencial humano y material.

Mediante la función preventiva ataca los males sociales en sus raíces evitando que se produzcan los problemas. A través de la función educativa "reproduce y desarrolla los valores sociales del hombre tales como la solidaridad, el respeto mutuo, la organización, la participación social, etc. con el fin de que el hombre conozca su realidad cotidiana y participe efectivamente en su proceso de transformación social.

Cumple así mismo una función planificadora la cual "consiste en cualificar servicios, realizando análisis proyectivos que permitan examinar los objetivos propuestos, la calidad y cantidad de los recursos, la cobertura a cubrir, el manejo y distribución del tiempo, la comprensión de las limitaciones, etc. "interviene en la confrontación, valoración y calificación de funciones, actividades y resultados, teniendo en cuenta las metas, los factores que concurren, las responsabilidades y la eficacia en la prestación de los servicios. A través de la función cualificadora de servicios.

En la función concientizadora "le corresponde hacer comprender analíticamente, mediante procesos de cuestionamiento, la realidad cotidiana de las personas afectadas por necesidades y problemas sociales que exigen solución inmediata, mediata o remota". Su función movilizadora "consiste en crear las condiciones necesarias para movilizar recursos institucionales, canalizar intereses, provocar el estímulo necesario en la población a fin de que ésta unifique sus esfuerzos con miras a la satisfacción de sus necesidades".

En la función politizadora "le corresponde al trabajador social, lograr en la población, objeto de su intervención, una participación efectiva, consciente y consecuente en la gestión política de la organización social, para incidir en las políticas y estrategias de desarrollo social".

En síntesis podemos decir que la reconceptualización trajo consigo aporte valiosos a la profesión, considerados en esa época revolucionarios debido a que proponía un cambio estructural respecto al quehacer profesional del trabajo social; proponía la reestructuración filosófica, metodológica, como también del objeto de estudio de la profesión que en ese momento era enfocado a los problemas individuales, grupales y comunitarios sin tener en cuenta su contexto social.

Sin embargo no se crearon teorías emanadas de las experiencias, sino que se adoptaron las de las ciencias sociales, no en función

del, objeto particular, sino del contexto social. Las nuevas ideas reconceptualizadas crearon un ambiente de crisis en el quehacer profesional provocando antagonismo siempre existentes entre lo nuevo con lo ya establecido, sin que se dieran las condiciones necesarias para responder a este cambio. De la mera práctica se llegó al conocimiento teórico pero sin aplicabilidad, se llegó a tener mayor conocimiento de las ciencias auxiliares de la profesión que de la esencia misma de ésta.

A pesar de todos estos contratiempos la reconceptualización se constituyó en una de las mejores etapas del trabajo social la que dejó mayores beneficios sobre todo en lo que respecta a los aspectos metodológicos, políticos, tecnológicos, ideológico y en las teorías económicas. Es en ésta etapa que surgen los métodos temáticos, de la investigación militante, etc. todos inspirados en el método materialista dialéctico.

Superando esta etapa crítica, pero productiva, el trabajo social entra en una fase de asentamiento, donde su objetivo sigue siendo el hombre, el estudio y el análisis crítico de su realidad social, así como la conquista del bienestar colectivo o sea la socialización de bienes y recursos para el beneficio de la colectividad.

Surge también en ésta etapa la inquietud de crear, de buscar el verdadero camino de América Latina, apoyados en nuestras

El Trabajo Social de hoy cumple funciones acordes a la realidad social en que vive, es así como cumple funciones tales como la educativa, administrativa, planificadora, investigadora, movilizadora, y la diseñadora de políticas donde le corresponde "participar en la elaboración de directrices que orienten la prestación de servicios institucionales y comunitarios creando mecanismos que hagan posible el cumplimiento de las normas y de las leyes de seguridad social".

Así mismo cumple una función creadora "a través de la cual crea su propia identidad teórica, rompiendo de esta forma con ataduras ideológicas de dominación". Una función socializadora de los servicios, mediante la socialización de su práctica profesional".

3. AREAS DE INTERVENCION PROFESIONAL Y FUNCIONES DEL TRABAJO SOCIAL

Cada profesional se diferencia de los demás por sus áreas y funciones de intervención, correspondiéndole al Trabajo Social el amplio Campo del Bienestar Social, el cual comprende una cobertura muy amplia que abarca los diferentes núcleos sociales, en particular donde los estados carenciales del hombre son muy notorios. Por este motivo la labor del Trabajador Social no se puede reducir a áreas muy estrechas o limitadas. Este hecho implica a su vez una gran riqueza en el cuadro de funciones por desempeñar. Para nuestro caso intentaremos una sistematización que nos permita hacer referencia a los áreas de Intervención y las Funciones que corresponde desarrollar en cada uno.

Primero presentaremos unos cuadros generales que nos permiten una ilustración global de las áreas y funciones. Posteriormente entrelazaremos áreas y Funciones en forma específica.

AREA DE INTERVENCION

COMUNIDAD	EDUCATIVO	FAMILIA	LABORAL	REHABILITACION	RECREACION	SALUD	SERVICIO	VIVIENDA
Urbana Semi urbana Rural Rural - Urbana Poblaciones- Dormitorios.	Niveles: Pre-escolar Primaria secundaria	Núcleo Extensa	Sectores: Manufacturero o industrial sindical Hotelero Financiero Construcción Comercio	Social: Centros de reeducación Reformatorios-co- rreccionales FISICAS: Centros de rehabilitación Hospitales, Centros de salud INCI MENTAL: Reposo Hospitales Mentales	Clubes Cajas de Compensación Familiar Fondos de Empleados Coldeprote	Clínicas Hospitales Centros de Gerentología	Cooperativas guarderías	Rural Urbana Indígena

AREAS DE INTERVENCION

CONCEPTO: Son los espacios específicos en los que ejercen sus actividades profesionales los Trabajadores sociales. En Trabajo Social es conveniente referirnos a áreas de intervención cuando aludimos a dos de los principales elementos de la realidad que constituyen la base natural de su intervención, como son el área comunitaria y el Area Institucional.

OBJETIVOS Y FUNCIONES POR AREA DE INTERVENCION

AREA	OBJETIVOS	FUNCIONES
EDUCATIVA	<p>Establecer y fortalecer una relación positiva y recíproca entre el educando y el educador, la institución padres de familia y la comunidad, con el fin de concientizar y capacitar a las partes que intervienen en el proceso educativo, para resolver problemas individuales, grupales, institucionales y comunitarios.</p>	<p>INVESTIGA A través de la cual le permite conocer científicamente la realidad escolar.</p> <p>PROMOCION A través de la cual promueve dentro del área educativa la creación de grupos sociales, culturales, recreativos y deportivos y</p> <p>EDUCATIVA Le permite la formación y desarrollo integral del individuo.</p> <p>PREVENTIVA Evita o previene el surgimiento de problemas que malgren la estabilidad educativa.</p> <p>ASESORIA A través de la cual orienta a alumnos, profesores y padres de familia que presenten problemas y conflictos.</p> <p>PROTECCION SOCIAL A través de la cual promueve el desarrollo de programas de Bienestar social como son: Otorgamiento de becas, atención de la salud del estudiante, organización de comedores, bibliotecas etc.</p>

Continuación area educativa

PLANEA Y EJECUTA

Programas de Bienstar social para atender las necesidades y expectativas que exige la institución educativa.

ADMINISTRA, COORDINA Y ORGANIZA

Programas de Bienstar educativo.

LABORAL

Logra la participación del trabajador en los bienes y servicios de la empresa procurando así un bienestar integral de éste y su familia, contribuyendo de esta forma al mayor rendimiento en el trabajo y por ende al éxito de la Empresa.

INVESTIGADORA

Se basa en el conocimiento científico de la Realidad Empresarial, realiza estudios de los trabajadores y su trayectoria laboral con miras a ascensos y promociones.

Conocer las condiciones físicas de los empleados y su repercusión en el trabajo.

REHABILITADORA

Orienta y rehabilita la capacidad del trabajador logrando mantener el potencial humano y material dentro de la Empresa, para lo cual se le da asistencia al trabajador y su familia que necesitan clarificar una situación dandosele la oportunidad de tener mas alternativas para la solución de sus conflictos

PREVENTIVA

A través de la cual evita el surgimiento de problemas dentro de la Empresa, para lo cual promueve actividades en grupo.

PLANIFICADORA:

A través de la cual participa en la programación de planes en base a las necesidades existentes y las particularidades de trabajador dentro de la Empresa.

ADMINISTRATIVA

En esta función el Trabajador social investiga, diseña y ejecuta planes, programas y proyectos de bienestar social a corto y largo plazo.

Continuación área laboral

		<p>PROTECCION SOCIAL</p> <p>A través de la cual promueve el desarrollo de programas de bienestar social tales como: asesoramiento de planes de vivienda, programas de salud y educación.</p> <p>POLITIZADORA</p> <p>Promueve la política social dentro de la Empresa cuando esta no existe o es inoperante e incentiva la participación efectiva y consciente del trabajador dentro de la gestión política de la Empresa.</p> <p>MOVILIZADORA</p> <p>A través de ella logra una mayor colaboración entre las Instituciones de bienestar social, con el fin de proyectar sus servicios hacia el interior de la Empresa.</p> <p>SOCIALIZACION</p> <p>A través de ella se logra que los servicios que la empresa proporciona lleguen a todo el personal que en ella labora como también a su familia.</p> <p>DISEÑADORA DE POLITICAS SOCIALES</p> <p>Consiste en la participación del Trabajador social en la elaboración de políticas sociales de bienestar que orientan la prestación de los servicios dentro de la Empresa. Así mismo mantiene una posición vigilante ante la prestación social legal</p>
--	--	---

Continuació área laboral

con el propósito de que estos cumplan con sus obligaciones.

ASESORIA:

A través de la cual brinda orientación al personal de trabajadores de la empresa en lo referente a los problemas que surjan dentro de ella.

EVALUADORA DE SERVICIOS

A través de esta función el Trabajador Social comprueba el alcance y resultados de los programas establecidos, identifica los errores cometidos y las implicaciones de los resultados teniéndolos en cuenta para nuevas formulaciones.

REHABILITACION

Reducar y orientar a las personas con limitaciones físicas o mental de modo que sustiyan las condiciones faltantes por otras que le permitan desenvolverse con autonomía para alcanzar uan adecuada integración en la sociedad.

INVESTIGADORA:

En esta función El Trabajador social conoce la realidad científica de la institución, los recursos disponibles para canalizar los programas

ADMINISTRATIVA:

Interviene en la organización de los programas de bienestar tendientes a lograr la rehabilitación del individuo.

MOVILIZADORA:

A través de la cual se vincula con las Instituciones de protección y de beneficiencia para lograr una mejor colaboración y proyectar sus servicios hacia el interior de la Institución REHABILITADORA

A través de ella el Trabajador Social coopera en la reahabilitación de las facultades disminuida del enfermo físico, mental y social para que este pueda lograr el uso máximo de sus potencialidades.

CURATIVA:

En ella el Trabajador social participa en la rehabilitación del individuo, logrando ajustarlo a su medio social.

PREVENTIVA:

En esta función el Trabajador Social desarrolla programas de salud preventiva como: campañas de fumigación, vacunación, saneamiento ambiental etc. Así mismo realiza charlas sobre la drogadicción, el alcoholismo, tabaquismo, para evitar el

surgimiento de problemáticas sociales.

EDUCATIVA

Capacita y orienta al individuo, a su medio laboral familiar y comunitario contribuyendo de esta forma a la reabilitación social del individuo.

PROMOCIONAL

A través de ella se brinda al rehabilitado las oportunidades de ocupar un cargo de acuerdo a sus condiciones.

DISEÑADORA DE POLITICAS SOCIALES

A través de la cual el Trabajador Social se encarga del diseño y desarrollo de las políticas de bienestar social que tiendan a mejorar cualitativa y cuantitativamente la prestación de los servicios.

EVALUADORA DE SRVICIOS

A través de esta función el Trabajador Social aprecia y valora los resultados obtenidos en el desarrollo de los pogramas, tomando como punto de referencia los objetivos propuestos con miras a consolidar una visión más acertada en las formulaciones posteriores.

SALUD Y HOSPITALARIOS

Encontrar soluciones adecuadas a problemas Personales y sociales del enfermo colaborando en la recuperación de los pacientes con dificultades personales y familiares relacionadas con la preservación de su salud, la enfermedad, la convalecencia y la readaptación al medio social

INVESTIGADORA

A través de la cual estudia la influencia de las variables socio-económicas y culturales en la etiología, distribución y desarrollo de los problemas de salud.

PROMOCIONAL

A través de la cual orienta y divulga a la comunidad en torno a los servicios médicos sociales disponibles y los múltiples factores que inciden en el mantenimiento de la salud.

PREVENTIVA

A través de la cual estudia, distribuye y desarrolla programas preventivos a fin de evitar que surjan problemas que incidan en la salud.

REHABILITADORA:

A través de la cual pretende asegurar que todo enfermo minusválido físico o mental pueda lograr el uso máximo de sus potencialidades.

EDUCATIVA:

Por medio de esta función orienta al medio familiar, laboral, escolar y comunitario en la recuperación psico social del enfermo.

INTEGRADORA:

A través de la cual coordina o integra su trabajo con el equipo multidisciplinario con el propósito de lograr la recupera-

Continuación área de salud hospitalaria.

ción integral del enfermo.

ASISTENCIAL:

A través de la cual realiza estudios socio económicos a los pacientes a fin de atender las necesidades prioritarias

ORGANIZADORA:

A través de esta función coordina con el equipo interdisciplinario los programas y actividades con el propósito de lograr los objetivos propuestos.

EVALUADORA

A través de la cual percibe los logros alcanzados, los errores cometidos, los cuales serán el punto de partida en la reorientación de nuevas alternativas.

<p>SERVICIOS</p>	<p>Canaliza las políticas de Bienstar Social y colabora en la ejecución de planes y programas tendientes al mejoramiento de las condiciones físico e intelectual del empleado y su familia.</p> <p>Además el Trabajador Social dentro de una Institución de Servicios busca equilibrar las relaciones entre los trabajadores y los directivos patronales del sector bancario</p>	<p>INVESTIGADORA: A través de la cual realiza estudios socio-económicos para conocer las necesidades de la Institución y la de sus afiliados</p> <p>PROMOCIONAL: En la cual capacita técnicamente al trabajador y al personal directivo de la empresa a través de cursos, seminarios, teniendo en cuenta los recursos disponibles para este tipo de actividades</p> <p>DISEÑADORA DE POLITICAS SOCIALES: Trabajo social en este campo participa en la elaboración de políticas de Bienstar, canalizando y ampliando dichas políticas dentro de la empresa.</p> <p>ADMINISTRATIVA: En la cual el Trabajador social participa en el diseño y organización ejecución control y evaluación de diferentes planes programas y proyectos de bienestar social, tendientes a lograr un desarrollo y mejoramiento de las condiciones laborales.</p> <p>PREVENTIVA: A través de la cual equilibra las relaciones entre los trabajadores y los directivos promoviendo actividades en grupo, cursos de relaciones humanas, evitando que surjan problemas dentro de la Institución.</p> <p>PROTECCION SOCIAL: A través de la cual brinda al empleado los recursos de que</p>
------------------	--	--

<p>continuación área de servicios</p>		<p>dispone la empresa para la educación, salud, vivienda y recreación:</p> <p>SOCIALIZADORA:</p> <p>A través de ella logra que los servicios con que cuenta la Empresa se extiendan a todo el personal que labora dentro de ella y a su familia.</p> <p>ASESORIA:</p> <p>Brinda orientación individual y grupal a los trabajadores en lo concerniente a situaciones especiales dentro de la Institución.</p> <p>EVALUADORA:</p> <p>A través de esta función se van a conocer los resultados cuantitativa y cualitativamente de los programas establecidos.</p>
---------------------------------------	--	--

VIVIENDA

La vivienda tiene como objetivo principal, proteger de la interperie al hombre y su familia, ofreciendole condiciones favorables para su desarrollo integral evitando así lugares habitacionales inadecuadas como son los asentamientos y tugurios.

INVESTIGADORA:

En esta función el Trabajador social realiza estudios Socio-Económicos para conocer las necesidades de vivienda de la clase obrera y media, con el fin de colaborar en la selección de adjudicatarios de la Institución.

NOVILIZADORA:

Establece conexiones y coordina programas con entidades oficiales o privadas para el logro de los objetivos propuestos.

PROTECCION SOCIAL:

A través de la cual promueve el desarrollo de Programas de vivienda a corto largo y mediano plazo, orientado a beneficiar a los grupos de bajos ingresos en la población.

ORGANIZADORA:

A través de ella organiza grupos de base en las comunidades fortaleciendo la cooperación y participación dinpamica de todos sus integrantes con el fin de que propongan alternativas de solución a su problema de vivienda.

PROMOCIONAL: A través de la cual promueve el desarrollo de programas por ayuda mutua o auto construcción para fortalecer la cooperación, la solidaridad y la participación social dentro de la comunidad.

POLITIZADORA:

Estudia las diferentes políticas que tiene la Organización con relación a la demanda de vivienda por parte de las clases

Continuación área de vivienda

populares, con el propósito de analizar hasta que punto tiene en cuenta las demandas de las clases desposeídas.

SOCIALIZADORA:

A través de ella se logra que las políticas de vivienda los planes programas bienes y recursos lleguen hasta las clases menos favorecidas.

ASESORIA

Orienta a los adjudicatarios de los beneficios de los programas de vivienda y sobre el cumplimiento del compromiso contraído con la Institución para evitar problemas futuros con la misma

EVALUADORA DE SERVICIOS

A través de la cual evalúa periódicamente las actividades desarrolladas de los programas establecidos con el fin de conocer los alcances y resultados de los mismos.



PROTECCION AL MENOR Y SU FAMILIA

La Protección esta representada por aquellos programas que se brindan al menor y su familia, en situaciones limitadas y especiales con el objetivo de que superen los obstáculos que se oponen a su normal desarrollo integral, teniendo, en cuenta las condiciones del medio familiar y social del cual es parte vital.

El Trabajador social dentro de las Instituciones de protección familiar desarrolla una función

INVESTIGADORA:

A través de la cual realiza estudios Socio-Económicos y Socio-Familiar del menor y su familia para conocer científicamente la realidad donde esta laborando.

ADMINISTRADORA:

A través de ella diseña, organiza y ejecuta, controla y evalua los diferentes servicios de Bienestar Familiar dentro de la Institución

PREVENTIVA:

Atiende aquellos problemas familiares que pueden provocar consecuencias mayores para lo cual realiza seguimientos de casos a los niños y a sus familias.

ASESORIA:

A través de la cual brinda orientación tanto a la Directiva como a la familia del menor vinculado a la Institución.

PROTECCION SOCIAL:

Desarrolla programas para integrar acciones que propenden por el desarrollo integral de la familia y la comunidad.

ADMINISTRATIVA:

Coordina y organiza programas de bienestar familiar

EVALUADORA DE SERVICIOS

Lleva a cabo evaluaciones periódicas de los programas establecidos en beneficio de la protección al menor y su familia.

RECREACION

En las Cajas de Compensación Familiar y fondos de Empleados el Trabajador Social promueve el desarrollo de programas de Servicios Vitales de salud, educación, vivienda y sana recreación vacacional que responda a las necesidades e intereses de sus afiliados y su familia

INVESTIGADORA:

Mediante esta función el Trabajador Social conoce la realidad en estudio en forma objetiva.

PLANIFICADORA:

Participa en la planeación y ejecución de actividades que surjan de la investigación de las necesidades de los afiliados.

ADMINISTRADORA:

A través de la cual coordina, organiza supervisa y evalúa los programas de Bienestar Social establecidos en dichas instituciones.

PROMOCIONAL:

Desarrolla la promoción de las Cajas de Compensación Familiar y Fondos de Empleados a nivel Empresarial y de afiliados con el fin que estos la conozcan y sepan los beneficios que ellas ofrecen.

DISEÑADORA DE POLITICAS SOCIALES:

En la que el trabajador Social se encarga del diseño y desarrollo de políticas de Bienestar Social, que orienten la prestación de los servicios en forma colectiva.

INTEGRADORA:

En la cual coordina e integra con los demás profesionales aquellos programas y actividades a fin de lograr los objetivos trazados.

EVALUADORA DE SERVICIO:

Evaluar periódicamente todos aquellos programas de bienestar social establecidos por las cajas y fondos de empleados.

3.1. TRABAJO SOCIAL EN EL SECTOR BANCARIO

El Trabajo Social Bancario es reciente fué en la década del 60 cuando se reglamentó con precisión la intervención del trabajador social en el sector bancario, ya que muchas veces eran los economistas, abogados o cualquier otro profesional empleados de entera confianza quien se encargaban de ejercer el cargo en el departamento de relaciones industriales.

Este departamento además de seleccionar el personal, despedir y estudiar ascensos realizaba su labor como elemento disociador dentro de la masa trabajadora. Fué así como el gremio de empleados bancarios exigió el cumplimiento de lo reglamentado y pidieron que se creará el departamento u oficina de Bienestar social, y se inicia en esta forma la incursión del Trabajo social en la actividad bancaria.

El Trabajo Social dentro de una institución bancaria debe poseer unos objetivos y funciones claros y determinados de acuerdo a las necesidades de la institución. Los objetivos deben estar sujetos a los intereses de la entidad bancaria los cuales tienden mas que todo a servir de soporte a una condición eminentemente establecida por intereses dirigidos y manipulados por los organismos directivos. Sin embargo un Trabajador Social auto definido y con principios claros puede modificar con mucha inteligencia y gran capacidad la política de los directivos y plantear con otro

carácter estos objetivos. Esto se logra en la medida en que el Trabajador Social se ligue al verdadero reconocimiento de los problemas del trabajador, aprovechando al máximo las condiciones que brinda el banco y asimilando todas las condiciones favorables que se presenten.

Todo lo que tenga sentido de ampliar las políticas de Bienestar Social del banco se enmarca dentro de las funciones del Trabajo Social.

En este sentido el Trabajador Social cumple funciones en:

a. Selección: Donde le corresponde al Trabajador Social la aplicación y evaluación de pruebas selectivas a los aspirantes.

- Entrevistas a los aspirantes

- Investigación a los familiares de los aspirantes, en proceso de selección

b. INDUCCION: Donde le corresponde proporcionalmente al nuevo empleado la información necesaria sobre la entidad para facilitarle su ubicación en su nuevo empleo.

c. Capacitación: Aquí le corresponde planear y ejecutar los programas específicos que están en consonancia con los cursos de capacitación.

d. promoción Asistencial: Brinda al empleado los recursos de que dispone la empresa para la educación, vivienda, salud y recreación.

- Desarrollando programas para financiar préstamos para vivienda
- Facilitando becas a nivel de primaria, secundaria y universidad para que el empleado y su familia logren los fines propuestos en su ámbito educativo.

e. Seguridad social: A través de la cual el Trabajador social ayuda al trabajador y su familia en casos de calamidades, accidentes, enfermedad, muerte.

f. Promueve una mayor integración interpersonal comunitaria entre el mayor número de empleados del banco y sus respectivas familias, para lo cual organiza grupos culturales, recreativos, deportivos que le permitan al empleado recuperar la estabilidad minada de la semana laboral permitiendo a su vez un rendimiento más efectivo y menos margen de enfermedad o cansancio mental que puede surgir en el empleado e incidir en su familia. Además a través de esta función el Trabajador Social logrará identificar los problemas sociales de sus empleados.

g. Trata de estar atento a las necesidades de la comunidad bancaria con el fin de prestar su valiosa ayuda para un mejor Bienestar en beneficio de un desarrollo integral para que sea

Más aceptable su plena función laboral.

En el Sindicato el Trabajador Social puede trabajar directa o indirectamente de acuerdo a las circunstancias y aprovechando los medios que brinda la profesión y el banco.

También se puede facilitar toda ayuda teórica organizativa para el personal sindicalizado. Esta ayuda consiste en impartir cursos de organización y compenetración humana.

3.2. TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO

La organización de la comunidad constituye un factor importante porque a través de la comunidad identifica sus necesidades y objetivos, los ordena, desarrolla la confianza y la voluntad de trabajar en favor de estas necesidades, así mismo contribuye al crecimiento comunitario e individual de los que participan en ella.

Este proceso de organización comunitaria estructura mecanismos de comunicación y participación de los elementos y sectores de la comunidad para que ellos implementen las acciones y movilicen recursos externos e internos dirigidos a la búsqueda del bienestar y a la solución de los problemas.

Las funciones que cumple el trabajador social en este campo son:

- Establecer comunicación con líderes y representantes de asociaciones y personas de la comunidad, estimulando la manifestación de los problemas, significativos de la comunidad.

- Realizar investigaciones con el propósito de conocer las causas de los problemas de la comunidad y así orientar a sus miembros en la solución de los mismos.

- Realizar intercambios y encuentros por zonas que permiten cerciorarse que el problema no es de grupo sino comunitario.

- Establecer relación con todos los sectores de la comunidad a fin de lograr la aceptación de los miembros.

- Contribuir a la participación mutua entre individuos y su medio social, mediante el empleo de técnicas y métodos destinados a resolver sus problemas.

- Diseñar y ejecutar cursos de capacitación para el personal del servicio social comunitario.

- Estimular el movimiento de la comunidad para definir sus fines, objetivos y métodos de trabajo.

- Estimular a la comunidad a través de sus líderes y grupos a discutir y lograr soluciones a sus necesidades problemas e intereses

3.3. TRABAJO SOCIAL CARCELARIO

En este campo se hace inaplazable la necesidad del Trabajador Social, por la naturaleza de los problemas y por el carácter de estos organismo. El Trabajo Social carcelario tiene como objetivo evitar la des-socialización del delincuente, facilitar su reeducación y reintegración a la Comunidad. Desarrollar las actividades positivas que posee para socializarse y ayudarlo a resolver sus problemas en prisión.

El Trabajador social en el campo penitenciario puede ejercer las funciones de:

a. Investigador social para:

- Conocer las necesidades intereses y problemas de los diferentes estamentos o sectores de la institución peninteciaria.
- Conocer los recursos disponibles para canalizar los programas existentes y evaluarlos.
- Llevar a cabo estudios e invetigaciones económicas, sociales del interno y su familia.

b. Administración:

- Intervenir en la organización dircción y ejecución de

los programas de Bienestar Social tendientes a lograr la rehabilitación social del interno.

- Analizar las políticas existentes y surgir las recomendaciones necesarias.

- Contribuye a la ejecución de las políticas de rehabilitación social.

- Asesoría en la formulación de nuevas políticas

- Canalizar recursos de instituciones de protección y de beneficencia tanto oficiales como privadas.

c. Planeación:

- Determinar el proceso a seguir y la utilización de recursos existentes para establecer programas de servicios.

- Debe tener en cuenta que sus programas con sus respectivos proyectos respondan a las necesidades e intereses no solo de los internos sino también de sus familiares, guardianes, empleados de los egresados de la institución y de la comunidad en general.

- Tener presente las funciones de bienestar social-preventivo curativo del desarrollo producción y de mutuo apoyo.

3.4. TRABAJO SOCIAL COOPERATIVO

El trabajador social con su intervención en las Cooperativas,

busca demostrar su importancia y necesidad en ellas; teniendo en cuenta que estas son empresas económico-sociales formadas por personas que tienen un vínculo en común, ya sean obreros y empleados de una misma empresa, por personas que ejercen igual profesión las cuales se unen con el objetivo de elevar su nivel de vida.

El accionar del Trabajador social en éste sector es muy amplio, ya que su objetivo es el estudio del hombre en sociedad su problemática, necesidades y actitudes lo cual lleva al profesional a elaborar planes, acciones encaminadas a lograr cambios que beneficien al hombre.

3.5. FUNCIONES EN EL SECTOR COOPERATIVO

- Realizar estudios socio-económicos para conocer las necesidades de los afiliados y su familia.

- Promover la formación técnica a través de cursos, seminarios dirigidos a los directivos miembros de los diferentes comités de la cooperativa, con el fin de capacitarlos permanentemente en los aspectos de la actividad económica teniendo en cuenta los recursos disponibles para este tipo de actividades.

- Fomentar en los familiares y afiliados el hábito del ahorro para prever o solucionar necesidades futuras.

- Orientar y supervisar las actividades de los comités de acción a fin de establecer organización en el desarrollo de los diferentes programas.

- Participar en la elaboración de planes, programas y proyectos tendientes a lograr un desarrollo y mejoramiento de las condiciones de vida de los afiliados y su familia.

- Realizar círculos de estudio con los comités de acción para conocer sus necesidades y movilizar esfuerzos y recursos mediante la mutua colaboración y solucionar problemas que afectan a la comunidad cooperativa.

- Promover y coordinar cursos de capacitación que le permita al afiliado obtener ingresos y así mejorar su situación económica.

- Propender por nuevos cambios en la cooperativa, e impulsar nuevos servicios o mejorar los existentes de acuerdo a las necesidades del afiliado y su familia teniendo en cuenta los recursos con que cuenta la cooperativa.

3.5. TRABAJO SOCIAL EN EL CAMPO DEPORTIVO

El deporte es considerado como un aspecto importante en la vida del hombre, es un medio de recreación para la sociedad como condición obligatoria del desarrollo integral de la persona,

es parte importante de la cultura de los pueblos por lo que constituye un punto importante en la vida de todo ser humano, por medio del deporte el individuo esparce sus problemas cotidianos practicando juegos y diversiones.

En la génesis del deporte siempre se oyó hablar de la relación Deporte-Sociedad y en la historia del Trabajo Social siempre se ha sabido que su razón de ser primordialmente es la sociedad de hoy la importancia de la labor que puede desempeñar un Trabajador Social en esta área, sabiendo además que para el Trabajador Social la recreación es uno de los campos en el que su quehacer profesional amplía más sus funciones, teniendo en cuenta además que en otros campos (empresarial, carcelario hospitalario, educativo, etc.) realizar actividades recreativas que ayudan a lograr un Bienestar en el individuo como parte integrante de esta sociedad.

En medida creciente se reconoce que la labor del Trabajador Social es indispensable para el bienestar integral de la sociedad moderna que hay consideramos la importancia que tiene la intervención del Trabajador Social en el área deportiva ya que el deportista no es solo el individuo que brinda un espectáculo, sino que es un individuo integral en una sociedad.

Dentro de las funciones que realiza el Trabajador Social en el campo deportivo tenemos:

- Conocer la realidad deportiva mediante la investigación.
- Elaborar diagnósticos con base en la realidad conocida.
- Planear, organizar y ejecutar programas en función de las necesidades existentes.

- Realizar estudios socio-económicos con la comunidad deportiva a fin de conocer el medio en que se desenvuelve,
- Colaborar con los programas que se llevan a cabo en las diversas ligas.

- Promover la práctica del deporte para la formación integral de los individuos.

3.6. TRABAJO SOCIAL EN EL AREA EDUCATIVA

Consiste principalmente en establecer y fortalecer las relaciones entre Escuela-Padre- Comunidad para integrar a la escuela a los niños que tienen problemas de adaptación a la vida escolar. En éste Trabajo Social previene la deserción y ayuda a un mejor aprovechamiento de la escuela.

El Trabajo Social educativo y la Psicopedagogía se interrelacionan, por eso es necesario las técnicas de los traba-

jadōres sociales en la integraci3n y funcionamiento de departamentos de bienestar estudiantil. El trabajo social estudiantil contribuye tambi3n al desarrollo y formaci3n de actividades de las asociaciones de padres de familia, maestros, vecinos; vitaliza los objetivos educativos, recreativos, de alumnos y ex-alumnos, organiza programas de bienestar estudiantil.

Una de sus principales funciones es proporcionar atenci3n individual y en grupos a aquellas personas con problemas que interfieren en sus estudios.

Las Universidades tambi3n vinculan Trabajadores Sociales en los respectivos departamentos de Bienestar estudiantil. En este campo la labor consiste en participar en la organizaci3n de comedores y residencias estudiantiles, otorgamiento de becas, atenci3n de la salud de los estudiantes.

Dentro de sus principales funciones podemos enunciar las siguientes:

Conocimiento cient3fico de la realidad escolar.

- Planeaci3n y organizaci3n de programas dirigidos a las necesidades, expectativas y reformas que exige la instituci3n
- Trabajar en equipo con el personal docente, administrativo

y la familia.

- Elaborar un diagnóstico de la realidad de la institución escolar a diferentes niveles: alumno, profesores, directivos, padres de familia.

- Organizar programas a corto y largo plazo con base al diagnóstico elaborado.

- Atención individual al alumno que presente problemas y conflictos.

- Formación de grupos que permitan el tratamiento de ciertas situaciones anormales.

- Asesorar y promover la formación de grupos sociales, culturales, recreativos deportivos.

- Estudiar las relaciones intra y extramurales

- Elabora las fichas de seguimiento de los alumnos y grupos de tal manera que contribuyan al conocimiento de los mismos

- Participar con el equipo interdisciplinario en cursillos de orientación y formación que satisfaga las necesidades de los alumnos, profesores, padres de familia y personal administrativo.

- Coordinar con los directivos acciones o programas que incidan en la organización y desarrollo de la comunidad geográfica.

- Contribuir mediante el estudio a la localización, formación y capacitación de líderes.

3.7. TRABAJO SOCIAL EN LA PROTECCION AL MENOR Y SU FAMILIA

Cada país ha consagrado en sus legislaciones lo que se considera una respuesta adecuada a la protección del menor y su familia; entendiéndose por ella todas las acciones del estado y de la sociedad que busca la promoción del niño, del joven y de la familia en el área de salud, educación y de seguridad social.

Esta representada por aquellos programas que se brindan al niño y su familia en situaciones limitantes con el objetivo de que superen los obstáculos que se oponen a su normal desarrollo integral, teniendo en cuenta las condiciones del medio social del cual forma parte.

El quehacer profesional del Trabajo Social en las instituciones públicas y privadas que prestan los servicios de protección al menor y su familia determinan sin duda las posibilidades de su acción especialmente en procesos de concientización y movilización de masas.

El Trabajador Social en estas Instituciones tiene a su cargo el estudio e información de los antecedentes sociales que

concurrer a las distintas circunstancias de abandono y adopciones. trabaja con la familia y la comunidad como medio de prevenir el abandono del niño.

Dentro de las funciones que desarrolla el Trabajador Social en esta área tenemos:

- Colaborar con la realización de estudios integrales del menor y la familia.
- Brindar orientación a la familia de los menores vinculados a la institución.
- Establecer la coordinación necesaria para integrar acciones que propendan por el desarrollo integral de la familia y la comunidad.
- Realizar seguimientos de casos a los niños y a sus familiares.
- Participar en el equipo de trabajo y presentar sugerencias.
- Asesorar y capacitar a los profesionales que se vinculen al trabajo con los menores
- Diseñar planes de tratamiento para los menores.
- Evaluar y supervisar periódicamente el desarrollo de los programas, de acuerdo a los objetivos fijados.

3.8. EL TRABAJO SOCIAL EN EL AREA DE LA GERONTOLOGIA

La gerontología es el estudio científico de las formas de envejecimiento, sus modalidades y sus respuestas posibles ante la influencia exterior.

Los estudios específicos para la gerontología son establecer factores y teorías acerca de los efectos del envejecimiento en el individuo y en la sociedad, y encontrar formas de prevenir y disminuir las consecuencias adversas del envejecimiento.

El trabajo con los ancianos fue considerado durante muchos años uno de los servicios sociales que se prestan a los grupos con necesidades especiales. Actualmente es un área de acción profesional en auge y de creciente importancia.

La intervención del trabajador social en el área de la gerontología es de gran importancia ya que el objeto de estudio del Trabajador Social es el hombre con necesidades humanas insatisfechas que impiden vivir adecuadamente como humano para lograr la conquista del bienestar humano y por lo tanto la problemática de la población de envejecientes no debe ser ajena a la intervención del Trabajador Social.

En esta área la acción del profesional va desde la preparación psicológica para la jubilación hasta la solución de problemas psicológicos, especialmente los derivados del aislamiento social y problemas económicos (pensiones, etc). sin embargo los asilos para la tercera edad, junta con los clubes de ancianos o clubes de jubilados y los programas de ayuda a domicilios parece ser que constituyen los campos de acción socio-culturales mas promisorias.

La problemática y los programas de pensionados y personas de tercera edad, hay que abordarlos a partir de sus nuevos riesgos y funciones y por lo tanto de sus derechos y potencialidades propias. hay que tomar en serio la capacidad activas de esta población tanto de los pensionados como de los ciudadanos de edad avanzada.

Los programas deben orientarse no solo a los servicios de salud, sino a desarrollar en los ancianos su capacidad de participar activamente en su medio, como personas productivas en la sociedad, asegurando las condiciones para mantener su propia autonomía.

El Trabajador Social en el área de la gerontología puede desarrollar diversos programas que conlleven a la estabilidad del anciano dentro de una determinada institución.

FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA GERONTOLOGIA

- Realizar investigaciones que conduzcan a un conocimiento de la realidad o sea de la problemática del anciano.
- Restablecer la salud del individuo en esta etapa para la cual utiliza la rehabilitación profiláctica o preventiva, la rehabilitación de medicina general y la finalista en enfermedades especiales.
- Promover actividades deportivas como diversos deportes adecuados y de expresión corporal (gimnasia, caminatas, yoga, etc) para el buen mantenimiento físico de estas personas.
- Desarrollar actividades sociales y recreativas para ocupar el tiempo libre de las personas en esta edad.

Algunas de estas actividades son:

Paseos turísticos y culturales.

Juegos y distracciones a campos cerrados: juegos de salón y de mesa, lecturas amenas, actividades con la naturaleza: jardinería y arborización.

- Promover actividades culturales y artísticas para des-

tacar el potencial creativo y de desarrollo personal que se encuentra entre los adultos mayores.

Estas actividades pueden ser:

Capacitación en algún instrumento musical

Teatros y títeres, danzas folclóricas, declamación, talleres literarios.

- Promover actividades productivas en los pensionados que poseen capacidad física y mental para un correcto desempeño ocupacional en forma independiente y autónoma obteniendo a la vez ingresos adicionales y grandes satisfacciones personales y familiares.

Se busca a través de esta función que el individuo aproveche su larga experiencia laboral o profesional en uno o varios oficios que organicen ellos mismos por cuenta propia trabajos cortos muy flexibles en oficios que ellos conocen y que los ofrescan a las familias, instituciones y empresas y a las mismas comunidades.

- El Trabajador Social en esta área desarrolla una función educativa a través de la cual se pretende la readaptación del individuo a su nuevo período de vida y sus nuevas funciones potencialidades.

- Orientación y educación de la familia del adulto mayor para le mejoramiento de las actitudes y de las relaciones intrafamiliares.

3.9. TRABAJO SOCIAL EN EL SECTOR HOTELERO

El Trabajo social en el campo Hotelero es de reciente iniciación. Dadas las características de nuestro país de poseer sitios turísticos de interés no solo para nuestras gentes, sino también para el extranjero ha dado origen a que se desarrolle la Industria Hotelera en el país; cuando así un nuevo campo de intervención para el Trabajador social, el que entraría a formar parte importantísima en el grupo de profesionales que laboran en dicha Empresa.

El profesional de Trabajo Social contribuirá como asesor de personal, orientando al empleado en el manejo de las relaciones humanas, sociales y laborales, garantizando así un máximo rendimiento en la productividad y por ende a procurarle un bienestar a éste y su familia.

La empresa Hotelera que vincula al Trabajador Social traducirá sus necesidades a funciones que este profesional encaminará a tres aspectos del empleado: individuo - familia y actividad laboral.

Las funciones que cumple el Trabajador Social en el sector hotelero son:

- Realiza estudios de casos de acuerdo a las circunstancias que se le presenten, en la que intervendrá con criterios científicos que orienten al trabajador en la solución de sus conflictos ya sean emocionales, de inestabilidad u otros.

- Educa al trabajador y su familia para que se sienta capacitado para afrontar cualquier situación conflictiva.

- Planea y ejecuta programas de bienestar social tendientes a elevar el nivel moral, económico, social y cultural del trabajador.

- Colaborar en la administración de los recursos sociales existentes, así como en la implicación de obras que se hagan necesarias.

- En el aspecto recreativo, cultural y deportivo elaborar programas encaminados a la participación total de los empleados que laboran en la Institución y su familiares.

- Impulsa programas de Bienestar Social tales como: dotación de becas a los hijos de los empleados, programas de vivienda, salud, recreación u otros.

- Elaborar y orientar la política social acorde a la realidad empresarial, incentivando su formación cuando no exista, o dinamizandola cuando esta resulte inoperante.

- Fomenta actividades culturales y recreativas para el hoesped y su familia.

3.10. TRABAJO SOCIAL EN EL SECTOR LABORAL

El Trabajador social en el sector laboral debe estar en comunicación con todos los niveles de la Empresa. Debe estar dentro de la dirección de personal en enlace y coordinación con los demás servicios, departamentos y oficinas, ya que su función s efectiva si está integrado a un equipo de trabajo y conoce previamente la estructura de la empresa.

El Trabajador Social labora tanto a nivel interno y externo de la empresa, en el interior, sus actividades transcurren en las oficinas de Trabajo Social y en las de los empleados, en estrecha relación con las personas. Su acción al exterior se desprende de la acción interna, y consiste en su enlace con los organismos públicos y privados de prevención, asistencia y bienestar social.

Esta acción también puede ser por visitas domiciliarias y hospitalarias al empleado y su familia.

El Trabajo Social Empresarial tiene como fin lograr la participación del trabajador en los bienes y servicios de la empresa. Cinco son los sectores en que interviene el trabajo social a nivel empresarial a saber: Trabajo, educación, recreación, cultura y empresa. Económica y Salud.

SECTOR TRABAJO:

En razón del trabajo se da todo tipo de comportamiento, y mientras para algunos predomina el trabajo como objetivo fundamental de vida y en el ponen su afán, para otros constituye un sacrificio que aceptan a cambio de una retribución económica que necesitan; es así que se advierte una variada gama de intereses y conductas que se ubican frente a hechos y constituyen contradicciones de comportamiento que indican que si se desea acercar a los intereses de los trabajador y de la empresa es necesario introducir procedimiento de Administración de personal que permitan conocer y encausar aptitudes de los individuos y los grupos. Cuando el trabajo no produce satisfacción aparecen situaciones conflictivas, ausentismo, baja producción, altas tasas de fluctuación, y toda una serie de problemas que no puede ignorar la empresa.

Los aspectos más sobre salientes de la colaboración del Trabajo Social, en función de las situaciones que emergen, como consecuencia del trabajo se relaciona con los planes de inducción,

y las situaciones de insatisfacción, ausentismo comunicación etc.

Dentro de esta área de Trabajo social va introduciéndose con actitudes que le permitan un ejercicio eficiente y una valiosa colaboración.

SECTOR EDUCACION:

Las influencias recíprocas entre desarrollo de recursos humanos y desarrollo económico, animaron a los empresarios para apoyar planes de Capacitación; lo cual lleva a lograr eficiencia en el desempeño laboral.

Aquí el Trabajo social asumió el compromiso de interpretar fielmente al personal en función de hechos que no solo requieran aumento de la capacitación tecnológica reclamando el valor de una unidad y totalidad personal del hombre, sino que logró promover programas de respuesta a necesidades que no estaban contempladas.

SECTOR SALUD:

La legislación vigente contiene una serie de obligaciones en relación a la medicina e higiene del Trabajo y Previsión Social.

Disposiciones legales que establecen la obligatoriedad del Ser-

vicio Médico en la Fábrica, determina el número de horas que debe funcionar el servicio, el número de comodidades físicas que requiere, establece jornadas de trabajo y vacaciones anuales. brinda protección para el momento de la jubilación, protege a la mujer en la maternidad, responsabilidad al empleado en caso de accidentes y enfermedades profesionales, todas ellas encaminadas a la protección de la salud del trabajador.

En la Empresa el Trabajador social tiene un importante papel tanto en la responsabilidad de la salud individual como colectiva. La tarea del Trabajador social consiste en difundir la acción que se imparte en la empresa como así mismo apoyar los programas planeados oficialmente para la defensa y protección de la salud, haciéndolos conocer por el personal que necesita ser especialmente alcanzado por estos servicios.

SECTOR ECONOMICO:

Cuando se señala que los salarios no están en relación con el costo de la vida, no estamos expresando nada nuevo; ya que los problemas de educación, vivienda, gastos médicos y demás que permiten poder ofrecer un bienestar a las familias, es testimonio de aquellos que perciben salarios mínimos y de aquellos que tienen pocas oportunidades de vivir una existencia digna.

Ante esta realidad concreta se han intentado algunas soluciones

posibles que exigen la concurrencia del Gobierno, empresa, Sindicatos y de los propios afectados ya que no puede ser resuelta esta situación por la empresa unicamente hasta tanto no se eleve a nivel Gubernamental.

Trabajo Social, trata de promover el interés de los directivos de la Empresa, promueve Cooperativas que puedan tener el apoyo económico de la misma, orienta al personal para la obtención de créditos y los motiva para que aseguren y mejoren sus condiciones

SECTOR RECREACION, CULTURA Y EMPRESA:

Junto al ejercicio del Trabajo productivo, el hombre necesita el complemento de la recreación, que le permita el auténtico descanso de la jornada de trabajo. Tanto el trabajo profesional y el tiempo libre de que dispone el trabajador al término de la jornada laboral, influyen recíprocamente, ya que la falta de exigencias recreativas provocan dificultades que se manifiestan en el comportamiento del hombre, las horas de descanso recreativo permiten dar sentido y equilibrio a la vida.

En éste sector el Trabajador social interviene para promover actividades recreativas, orienta al empleado sobre el buen uso del tiempo libre, intentando estrategias que persiguen este propósito.

Las funciones que le corresponde desempeñar al Trabajador Social en el campo Laboral son:

- Realizar las investigaciones necesarias para el diseño y desarrollo de políticas y programas de Bienestar social y evaluarlos periódicamente.

- Conocer científicamente la Realidad Empresarial .

- Participar en el estudio y definición de políticas de programas de Bienestar Social para los empleados de la Empresa.

- Administrar los programas de BienestarSocial y evaluarlos periódicamente.

- Mantener una posición vigilante ante las prestaciones sociales con el propósito de que éstos cumplan con sus obligaciones, para lo cual debe estar en estrecha relación y vinculación con estas instituciones.

- Prestar asesoría al personal directivo en lo referente a los problemas que surjan en el manejo de personal.

- Realizar estudios de caso y de grupo en atención a los problemas que el empleado presente en su trabajo, en su medio familiar y social, que repercuten en el desempeño de sus labores.

3.11. TRABAJO SOCIAL EN EL CAMPO DE LA PSIQUIATRIA

Habiéndose comprobado que los trastornos mentales muchas veces son influenciados de modo decisivo por el medio en que vive el individuo, por sus circunstancias vitales, por la dinámica de las relaciones interpersonales, se vió la necesidad de incorporar al grupo de profesionales en esta área al Trabajo Social; el cual contribuye a descubrir e instrumentar los recursos para actuar sobre los factores que conllevan al desequilibrio mental en el individuo.

Con la incorporación del Trabajo Social a la Psiquiatría, esta ha ganado no solo experiencias de trabajo interdisciplinario a nivel de intramuros sino que también ve extendida el área de su influencia terapéutica y preventiva a sectores de la comunidad que le eran inalcanzables: Ya que el área de trabajo de este profesional se puede dividir en dos grandes grupos;

A nivel Intra-mural, o sean las tareas que se realizan dentro del establecimiento, especialmente con los pacientes, pero también suele extenderse a los familiares en aquellos servicios en que se realizan actividades que los comprendan. También abarca la parte referente a la labor interdisciplinaria por cuanto en psiquiatría se trabajo con distintos profesinales y se necesitan reuniones más o menos periódicas para aunar criterios con respecto a los diagnósticos y tratamientos.

En el área Extra-mural, la labor se realiza fuera del establecimiento con familia del paciente o con el paciente los grupos relevantes (laborales, escolares) etc. con otras instituciones o dependencias (por razones de trámites y lo que se entiende por proyección comunitaria).

Uno de los objetivos del Trabajo Social Psiquiátrico consiste en crear las condiciones que hagan posible que la persona mentalmente enferma pueda aceptarse a sí mismo y logre mejorar sus relaciones con las otras personas.

El Trabajo Social en esta área desarrolla funciones a nivel preventivo, promocional y de rehabilitación

En el primer nivel el trabajador social cumple un papel fundamental al tratar de contrarrestar las circunstancias y actitudes peligrosas para prevenir la enfermedad.

En el nivel promocional el Trabajador Social es el encargado de transmitir directamente a la población lo planificado por el equipo interdisciplinario, suministrando la información necesaria para que la comunidad pueda detectar los indicios básicos de trastornos que surgen.

En el nivel de rehabilitación procura administrar, reducir la proporción de funcionamiento defectuoso debido a trastornos median-

te la rehabilitación del paciente para devolverle su capacidad psíquica en el menor tiempo posible.

El papel del Trabajador social en este nivel es el de evitar, por un lado los perjuicios que pueda ocasionarle la familia al paciente al considerarlo como un inválido que no puede realizar ninguna actividad y por otro lado en la comunidad mediante la educación pública relativa a la naturaleza de los trastornos mentales y su historia natural.

También el Trabajador Social debe procurar que el paciente mantenga una comunicación constante con sus redes sociales para evitar que la familia, la comunidad y su núcleo de trabajo lo marginen

El Trabajador Social cumple además un papel de agente socializador ayudando al paciente a vivir y participar con éxito en actividades de grupo, lo cual les brinda la necesaria sensación de que son parte de un grupo que lo acepta. Así mismo les va desarrollando un sentimiento de pertenencia, contribuyendo a mejorar las disposiciones sociales que vayan apareciendo y centralizando la acción sobre sus partes sanas.

Además de estas funciones el trabajador social desarrolla otras como son:

- Investigación clínico- social que permita un conocimiento inte-

gral e individualizado del paciente.

- Entrevista de admisión tanto al enfermo como al familiar o persona que lo acompañe.

- Diagnóstico social del paciente

- Tratamiento social individualizado a paciente que sus condiciones emocionales lo exijan.

- Tratamiento a la familia en caso de ser necesario y trabajar con ella para mantenerla al tanto de la evolución del paciente.

- Seguimientos de los casos dados de alta por un período determinado.

- Proyección a la comunidad con el propósito de motivarla para la aceptación del enfermo rehabilitado.

3.12. TRABAJO SOCIAL EN EL SECTOR SALUD

El servicio hospitalario y de salud pública fue uno de los primeros programas de Trabajo Social establecidos en América Latina

La labor se realiza principalmente a través de hospitales, centros

de salud y dispensarios.

Desde hace algunos años ha venido adquiriendo importancia el Trabajo Social el gerontológico. y psiquiátrico

Los objetivos del Trabajo Social en esta área estan. insertos a los objetivos generales de la institución de salud de la que forma parte, enfocado desde el punto de vista de las necesidades y los problemas sociales.

Funciones en el área de la salud;

1. PROMOCION

- Elaborar, ejecutar y evaluar programas de divulgación de los múltiples factores que inciden en el mantenimiento de la salud, tanto para los usuarios reales y potenciales como para el resto de la población.

- Suministrar información sobre derechos y deberes de los ciudadanos respecto a la salud.

2. PREVENCIÓN

Estudiar la incidencia de las variables socio-económicas y culturales en la etiología, distribución y desarrollo de los problemas de la salud.

- Estudiar las aptitudes y valores que beneficien u obstaculicen el acceso a mejores niveles de salud.

- estudiar el nivel de aprovechamiento por parte de los usuarios de los servicios de salud, sus programas y sus expectativas frente a ellos.

- Participar en el estudio de la calidad y cantidad de los servicios y recursos de salud.

- Orientar y capacitar a la población sobre el uso de los recursos institucionales que pueden contribuir a asegurar que los individuos alcancen mejor calidad de vida.

3. RECUPERACION

- Contribuir con el equipo de salud a reducir, atender y reparar los daños causados por la enfermedad.

- Capacitar al enfermo y su familia para que sean agentes de su recuperación.

4. REHABILITACION

- Asegurar que todo enfermo o minusválido físico o mental pueda lograr el uso máximo de sus potencialidades.

- Orientar al medio familiar laboral escolar y comunitario para la rehabilitación social del enfermo o minusválido.

5. OCUPACIONAL

- Brindar al rehabilitado las facilidades para ocupar un cargo de acuerdo a sus condiciones de salud.
- Propender por el cumplimiento de las medidas de seguridad en la empresa, necesarias para el mantenimiento de sus condiciones de salud.
- Defender las condiciones ecológicas favorables a la vida humana

3.13. TRABAJO SOCIAL EN EL SECTOR VIVIENDA

El déficit de vivienda es uno de los problemas que afronta en la actualidad los sectores de bajos ingresos. El hombre debe desenvolverse en un ambiente físico que los acerque y no que los deprima y los aleje del núcleo familiar.

Las funciones del Trabajador Social en el campo de la vivienda están en estrecha relación con la comunidad, dichas funciones y objetivos se ajustan a los fines que las Instituciones tienen establecidas.

El Trabajador Social deberá en este campo promover acciones que aseguren y estimulen la participación de la población a la cual van dirigidos los programas de vivienda y de auto construcción

Trabjará en coordinación con el equipo interdisciplinario, interviniendo en la planificación y diseño de programas de vivienda, estableciendo vínculos solidarios y de cooperación entre ellos.

Dentro de las funciones que le corresponde desempeñar en el campo de la vivienda tenemos:

- Promoción de soluciones a corto, largo y mediano plazo, orientadas a beneficiar a los grupos de bajos ingresos.

- Organizar grupos de base en la Comunidad, con el fin de que propongan alternativas de solución a sus problemas de vivienda

- Seleccionar y estudiar los casos de deudores morosos, arrendamientos de viviendas, problemas vecinales u otros, haciendo énfasis en las ventajas y conveniencias del cumplimiento del compromiso contraído con la Institución.

- Mantener coordinación con los demás funcionarios que forman parte del equipo de trabajo en los programas a su cargo

- Estimular a la comunidad para que participen activamente en el desarrollo de programas de auto construcción de vivienda

- Canalizar mecanismos que conlleven al desarrollo de problemas de mejoramiento de la vivienda de sectores menos favorecidos

- Promover acciones que aseguren la participación de la población a la cual van dirigidos todos aquellos programas de vivienda.

- Vincular a todas la Instituciones de vivienda en el estudio y solución de los programas de vivienda.

- Hacer de la vivienda un núcleo donde las diferentes funciones del hombre se puedan desarrollar en espacios amplios.

- Contribuir con adecuados diseños de vivienda que permitan mejorar la calidad de la vida.

4. ANALISIS EVALUATIVO DE LAS FUNCIONES QUE DESARROLLAN LAS TRABAJADORAS SOCIALES EN ALGUNOS CAMPOS DE INTERVENCION EN BARRANQUILLA

Los estudios de campo permiten enriquecer el conjunto teórico de un determinado campo del saber, a la vez permiten confrontar los planteamientos teóricos con la realidad que logran facilitar la comprensión del tema en estudio. Para nuestro caso hemos pretendido adelantar una investigación de campo que nos permitiera cumplir con el anterior propósito. Sin embargo esta ha estado limitada por la dificultad que han manifestado las Trabajadoras Sociales seleccionadas para el suministro de la información requerida en la encuesta que se anexa.

Inicialmente se seleccionaron tres Trabajadoras Sociales por campo de intervención, arrojandonos una unidad de estudio de 30 Trabajadoras Sociales; pero dada la dificultad señalada solamente respondieron al cuestionario 12 Trabajadoras Sociales que no podemos tomarla como representativa del estudio sobre funciones que hemos adelantado.

Esta situación nos obliga a tomar estas 12 respuestas como una unidad de confrontación que nos permiten servir de núcleo de referencia para el conocimiento del quehacer del Trabajo Social en la ciudad de Barranquilla.

4.1. UBICACION DE LAS TRABAJADORAS SOCIALES POR AREAS DE TRABAJO

La encuesta fue respondida por:

- 4 Trabajadoras Sociales en el campo de la salud
- 2 del área educativa
- 2 del área familiar
- 2 del área carcelaria
- 1 del área de comunidad
- 1 del área laboral.

Si bien estos datos no nos puede señalar en cuales son los campos donde más se desempeñan los Trabajadores Sociales o donde existe mas interes por dar respuesta a los cuestionarios formulados; si podemos deducir que es en el sector Salud donde predominan mas Trabajadoras Sociales y donde existe a su vez mayor interés para atender investigaciones relacionadas con sus actividades.

Estas Trabajadoras Sociales tienen asignados los cargos en la siguiente forma:

Como Trabajadoras Sociales el 58%

Como Jefe del departamento de Trabajo Social el 16%

Como promotoras el 13%

Como auxiliar técnico el 13%

Esto significa en consecuencia que los cargos que los ocupan no llevan exclusivamente la denominación de Trabajador Social, sino que en el desempeño de su labor profesional tienen otros nombres.

4.2. ACTIVIDADES DE RUTINA QUE DESARROLLAN LAS TRABAJADORAS SOCIALES

Se encontraron 23 actividades diferentes desempeñadas por las Trabajadoras Sociales ubicadas en las áreas mencionadas.

El 10.5% Realizan estudios socio-económicos

El 10.5% Visitas domiciliarias

El 5.26% Reuniones de trabajo

El 5.26% Trabajos en grupo

El 5.26% Atención de usuarios

El 5.26% Supervisión de actividades y servicios

El 5.26% Capacitación

El 5.26% Asesoría

El 5.26% Recepción de usuarios

El 7.9% Coordinación

El 2.6% Rondas Hospitalarias

El 2.6% Programación

El 2.6% Consulta Social

El 2.6% Remisión
El 2.6% Incremento de afiliados
El 2.6% Aumento de empleados
El 2.6% Entrega de citas
El 2.6% Tratamiento
El 2.6% Organización
El 2.6% Saneamiento ambiental
El 2.6% Ejecución programática
El 2.6% Entrevistas
El 2.6% Dirección.

Estas respuestas dan prelación a los estudios sociales y a las visitas domiciliarias, lo cual nos indica que es una de las actividades predominantes en la rutina profesional. a la vez es muy diciente que no se halla dado ninguna respuesta para actividades como la evaluación, la planeación o el trabajo interdisciplinario.

4.3. ESTUDIOS REALIZADOS POR LAS TRABAJADORAS SOCIALES EN LA INSTITUCION

Es importante anotar con relación a esta pregunta que el 25% de las Trabajadoras sociales encuestadas no realizan ningun tipo de estudio dentro de la institución donde labora.

Un 25% realiza estudios de caso

Un 6.25% Realiza estudios de desintegración entre Trabajadores y directivos

Un 6.25% Realiza estudios Socio-familiares

Un 6.25% Realiza estudios de egresadas correspondientes a trabajos de investigación para obtener título universitario.

Un 6.25% Realiza estudios acerca de las necesidades de la comunidad

Un 6.25% Realiza estudios para conocer la posibilidad de organizar micro empresas dentro de la comunidad.

Un 6.25% Realiza estudios de necesidades familiares.

Un 6.25% Realiza estudios de abandono y maltrato físico

Los temas de investigación anotados por las Trabajadoras Sociales reflejan las necesidades que se presentan en su campo de acción. Pero estas investigaciones se han constituido en rutina como necesidades de su ejercicio profesional que no se proyectan a otras áreas o se comunican para el conocimiento del gremio que posibilitaría enriquecer otras experiencias y teorizar sobre la misma realidad sobre la cual se actúa.

Sin embargo es importante resaltar que existe una motivación por la investigación que puede ir creando una disciplina o hábitos de investigación que permiten superar las deficiencias actuales.

4.4. PLANES DE TRABAJO ELABORADOS EN LAS INSTITUCIONES

En las encuestas realizadas en las diferentes instituciones, com-

probamos que el 96.6% de las instituciones elaboran un plan de trabajo antes de ejecutar sus actividades, mientras que el 3.4% no contempla la planeación como elemento indispensable para el desarrollo de sus actividades y por ende para el logro de sus objetivos propuestos. Esto indica un avance en el trabajo, porque se considera la planeación como un factor decisivo en la actividad laboral.

4.5. CRITERIOS QUE TIENEN EN CUENTA LOS PROFESIONALES PARA LA ELABORACION DE SUS PLANES DE TRABAJO

Los datos estadísticos arrojaron los siguientes datos con respecto a los criterios que tienen en cuenta para la elaboración del plan de trabajo.

El 38.46% tiene en cuenta las necesidades prioritarias para la elaboración de su plan de trabajo

El 15.38% realiza su plan de trabajo en base a una investigación

El 15.38% tiene en cuenta las políticas y normas de la institución

El 7.69% tiene en cuenta los beneficios de los trabajadores y de la institución

El 7.69% tiene en cuenta el factor tiempo como elemento primordial en la elaboración de su plan de trabajo

El 7.69% que sea factible, que se pueda ejecutar a cabalidad

El 7.69% no respondió al interrogante.

Los datos arrojados en esta encuesta nos demuestran que el mayor número de profesionales tiene en cuenta para la elaboración del plan de trabajo las necesidades prioritarias de la institución, mientras que solo el 15.38% considera como elemento primordial para la elaboración del plan de trabajo las normas y políticas de la institución.

Consideramos que el Trabajador Social como cualquier otro profesional debe tener en cuenta las normas y políticas de la institución donde labora para llevar a cabo eficientemente su labor.

4.6. MECANISMOS DE CONTROL UTILIZADOS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE TRABAJO

Según los datos estadísticos el 75% de los profesionales utilizan como mecanismos de control la evaluación a nivel de equipo interdisciplinario para el cumplimiento del plan de trabajo.

El 8.33% utiliza la supervisión

El 8.33% utiliza la coordinación de tareas y actividades como mecanismos de control

El 8.33% no respondió al interrogante.

El mecanismo de control más utilizado por los profesionales según los datos verificados es la evaluación de equipo, lo cual compartimos, ya que la evaluación es un proceso a través del cual las

personas participantes emiten sus valores según resultados obtenidos, teniendo como punto de partida los objetivos propuestos del plan de trabajo.

4.7. PERIODOS PARA LA ELABORACION DEL PLAN DE TRABAJO

Los resultados obtenidos nos demuestran que el 50% de los profesionales elaboran su plan de trabajo anualmente.

El 25% semestralmente

El 8.33% Cada dos años

El 8.33% Periódicamente

El 8.33% no respondió el interrogante lo cual demuestra que el mayor número de profesionales elaboran su plan de trabajo cada año y en menor grado semestralmente. Es decir que predomina la planeación a largo y mediano plazo.

4.8. CONTENIDO DE LOS PLANES DE TRABAJO

Los planes de trabajo según los datos obtenidos por la encuesta arrojan los siguientes datos:

El 69.23% objetivos generales y específicos, políticas programas proyectos y actividades.

El 7.69% contiene además de lo anterior los recursos.

El 7.69% contiene lo anterior más el tiempo

El 7.69% contiene programas intra y extramurales

El 7.69% no respondió.

Se deduce con facilidad que los elementos técnicos de un plan de trabajo se tienen en cuenta:

4.9. AREAS DEL PLAN DE TRABAJO

Las áreas que contemplan los planes de trabajo son:

Salud un 30%

Educación 30%

Recreación 20%

Orientación 10%

Administración 5%

No respondidas 5%

Lo anterior nos demuestra que el trabajador social encamina su labor primordialmente a satisfacer las necesidades que en cuanto a salud y educación presenta el individuo en el seno de las instituciones.

4.10. PROGRAMAS ESPECIFICOS QUE DESARROLLA EL TRABAJADOR SOCIAL

Según los datos estadísticos verificados podemos señalar que en cuanto a programas específicos que desarrollan los trabajadores

sociales en las instituciones los de salud y capacitación son los de mayor porcentaje, abarcando estos el 19.35%.

Recreación 16.12%

Investigación 12.90%

Orientación 9.67%

Asesoría 6.45%

Bienestar 6.45%

Juridica 3.22%

Socio cultural 3.22%

Sin contestar 3.22%

4.11 FUNCIONES PRIORITARIAS QUE DESARROLLA EL TRABAJADOR SOCIAL EN LAS INSTITUCIONES

Al analizar estadísticamente las funciones primordiales que desarrolla el profesional de Trabajo Social en las diferentes instituciones donde se aplicaron las encuestas encontramos que las funciones de investigación y rehabilitación son las de un mayor porcentaje ocupando estas un 15.62% en su orden estadístico.

Promocional con un 12.5%

Preventiva 9.37%

Coordinación 9.37%

Asesoría 9.37%

Educativa	6.25%
Protección Social	6.12%
Evaluativa	6.25%
Planeación	6.25%
Organización	3.12%

Lo anterior nos demuestra que la función investigación es una de las mas importantes ya que la investigación es uno de los elementos de indagación de búsqueda y de trabajo del conocimiento de toda realidad, por lo tanto el trabajador social la utiliza como guia en el desarrollo de acciones.

Sin embargo se observa un equilibrio en la operacinalización de las funciones, por no se reflejan en el ejercicio profesional las que tienen relación con la reconceptualización y la ~~pos~~-recomceptualización.

4.12 FUNCIONES QUE PUEDEN DESARROLLAR PERO NO SE LE FACILITA AL PROFESIONAL EN EL DESEMPEÑO DE SU QUEHACER

El Trabajador Social de acuerdo a su formación profesional está capacitado para desempeñar un sin número de funciones que responda a las necesidades existentes en las instituciones donde labora.

Sin embargo existe una serie de limitaciones objetivas por parte

de las instituciones donde se desempeña el profesional que le impiden ejecutar una serie de actividades y funciones que el profesional esta en capacidad de desarrollar.

De acuerdo a lo anterior encontramos que el 38.46% de los profesionales encuestados consideró que las funciones que demandan gastos económicos son las que más se les dificultan debido al escaso presupuesto conque cuentan éstas para la realización de los programas sociales.

El 7.69% considero que las funciones que se desarrollan a un nivel extramural son las que mas se les dificultan.

El 7.69% la organización de grupos de base

El 7.69% la función politizadora y de selección de personal

El 7.69% la de investigación

El 7.69% los de orientación profesional

El 7.69% no respondió

Es de anotar que dentro de las encuestas encontramos que el 15.38% de trabajadores sociales consideró que no existían limitaciones para el desarrollo de sus funciones.

4.13 FUNCIONES QUE SE LE DIFICULTAN AL PROFESIONAL EN EL DESEMPEÑO DE SU LABOR.

El profesional de Trabajo Social en el desempeño de su labor se le presentan una serie de dificultades que limitan el desarrollo

de sus funciones.



Así encontramos en los datos estadísticos de la encuesta que el 41.66% de los profesionales encuestados atribuyó la falta de presupuesto como la principal dificultad para el desempeño de sus funciones.

El 16.66% considero el factor tiempo como otra limitante.

El 16.66% a la falta de transporte

El 8.33% a la falta de autonomía para el desempeño de sus funciones

El 8.33% a la falta de recursos materiales

El 8.33% no respondió al interrogante

Ningunas de las trabajadoras sociales investigadas planteo como limitantes en el cumplimiento de sus funciones la carencia de recursos humanos de carácter profesional o la ausencia de bibliografía que les permitiera enriquecer y facilitar su labor.

4.14 FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL CONTEMPLADOS DENTRO DEL MANUAL DE FUNCIONES DE LAS INSTITUCIONES

Toda empresa debe tener un manual de funciones donde se especifiquen las tareas que le corresponde desarrollar a cada uno de los trabajadores dentro de la institución de acuerdo a su nivel de empleo, ya que a través de el se evidenciarán las actividades periódicas o eventuales que le corresponde desarrollar.



Al interrogar al profesional en las diferentes instituciones si existia un manual de funciones que contemple sus tareas y actividades se conoció que el 75% de los profesionales respondió afirmativamente y el 25% respondió negativamente.

Lo cual demuestra que en la mayoría de las instituciones encuestadas donde labora el Trabajador Social existe un manual de funciones que contemplan las funciones de este profesional

4.15 FUNCIONES MAS IMPORTANTES DEL TRABAJADOR SOCIAL

Según los datos estadísticos se conoció que:

El 31% de los profesionales considera que la función educativa es una de las mas importantes desarrolladas por el trabajador social

El 13,6% lo ocupa la de asesoría

El 9.07% la planeación

El 4.54% la preventiva

El 4.54% la rehabilitación

El 4.54% la de protección social

El 4.54% la politizadora

El 4.54% la evaluación del servicio

El 4.54% la movilizadora

El 4.54% la socializadora

El 4.54% consideran que todas las funciones son importantes.

La diversidad de funciones encontradas en la aplicación de las encuestas a los Trabajadores Sociales en las diferentes instituciones nos demuestran que se ha ido superando la práctica profesional asistencialista,. De igual manera se demuestra el conocimiento de funciones que surgen en la reconceptualización y en la pos-reconceptualización, aunque no se aplique aún en la realidad.

Todos los datos que se han registrado de la presente investigación de campo refleja una identidad profesional en el campo de las funciones que le corresponden desarrollar, las cuales estan interrelacionadas con un trabajo social planificado y definido según manual de funciones institucionales.

Existen funciones de carácter tradicional, desarrollista y reconceptualizada, lo que indica un conjunto de acciones que aún no es clara diferencia en la práctica de cada profesional.

CONCLUSIONES

Nuestro trabajo de investigación sobre las funciones que desempeña el trabajador Social en las diferentes áreas de intervención en la ciudad de Barranquilla nos permitió adquirir un cúmulo de conocimientos y experiencias que enriquecerán nuestro accionar y contribuirá al proceso de constitución teórica de la profesión.

A manera de ideas centrales sobre las que giró nuestra Tesis presentamos los siguientes:

El proceso de formación del Trabajo Social en Barranquilla no ha estado desligado del proceso Colombiano y de América Latina. En este sentido las siguientes consideraciones son el producto del estudio que realiza el marco de reflexión localista y particular de la profesión.

En el desarrollo de la investigación pudimos ubicar varios períodos históricos del Trabajo Social con características específicas a nivel Mundial, Nacional y Local que surgen como respuesta a un conjunto de condiciones económicas, sociales, culturales y polí-

ticas que inciden en la orientación para la formación del profesional

Vemos así como en su etapa tradicional el trabajo Social adquiere un carácter de Controlador Social por lo tanto sus funciones se orientaban hacia el mantenimiento de una sociedad que se consideraba perfecta o por lo menos justa.

El Asistente social en esta etapa cumplía funciones de tipo paternalista de corte inmediatista. Ya en la Etapa Desarrollista cuando se dá la creación de programas y actividades dirigidas a la protección, desarrollo y fomento del hombre, se presenta un gran crecimiento de los Servicios Sociales de Bienestar Público destinados a prevenir y minimizar los problemas sociales, el Trabajador Social se convierte en un Técnico encargado del diseño de programas de Bienestar Social tratando de promover el acomodo y ajuste del individuo a los procesos de cambio, sus funciones estaban dirigidas a proveer, rehabilitar, corregir, prevenir y curar las disfuncionalidades.

En la etapa Reconceptualizada cuando el trabajo social comprendió que carecía de una definición clara de sus funciones que repercutía en una deficiente formulación de sus objetivos, dando como resultados los planteamientos de Reformulación y se comienza a trabajar concretamente por el cambio social.

Sus funciones se dirigian a educar, concientizar y movilizar a

la población para que unifiquen sus esfuerzos con miras a la satisfacción de sus necesidades. Así mismo cumple una función Evaluadora, a través de la cual confronta, valora y califica sus funciones y actividades?

Después de la etapa de asentamiento Reaceptualizada el Trabajo Social entra en una fase de asentamiento donde su objetivo sigue siendo el hombre, el estudio y análisis crítico de la realidad social, así como también la conquista del Bienestar Colectivo cumpliendo para tal fin una función creadora, socializadora y de definición de políticas sociales.

De acuerdo a lo anterior se puede afirmar que:

- Los aspectos que caracterizan al Trabajo Social de hoy no niegan totalmente los contenidos del Trabajo Social Tradicional ya que existen muchos aspectos que aún tienen vigencia, pero que hoy día se dan bajo una nueva perspectiva con una distinta orientación y con una mayor capacitación y cientifidad por parte del profesional de Trabajo Social

- El Trabajo Social ha tenido cambios significativos en cuanto a sus funciones, las cuales han sido el resultado de las demandas provenientes de las condiciones sociales, ya que la profesión ha estado a la par de los procesos sociales vividos tratando de adecuarse a las exigencias del medio.

- El Trabajador Social ubicado en las diferentes áreas de intervención ha venido desarrollando funciones teniendo en cuenta las características de la realidad social y los factores que limitan y condicionan el ejercicio de la profesión ya que el no actúa libremente sobre los fenómenos sociales sino que está sujeto a una serie de factores económicos, sociales, culturales, políticos e institucionales los cuales establecen ciertos parámetros para la intervención de éste profesional. En este sentido podemos afirmar que las funciones teóricamente válidas para el Trabajador Social no se aplican ampliamente en la realidad institucional debido a las limitaciones impuestas y a la ausencia de criterios válidos y de mayor identidad de algunos profesionales del Trabajo Social.

RECOMENDACIONES

Teniendo en cuenta la oportunidad que se nos presenta de contribuir con nuestros esfuerzos reflexivos a la consolidación teórica de la Profesión de Trabajo Social enunciaremos a continuación recomendaciones que a nuestro juicio consideramos necesarias para mejorar la imagen que sobre este profesional existe en nuestro medio.

- Establecer mecanismos que conduzcan a la concientización del Trabajador Social de la necesidad de suministrar información confiable, a investigadores interesados en realizar diagnósticos serios y válidos,, los cuales beneficiarían en última instancia a la profesión.

- Promover la realización de encuentros nacionales y regionales con el fin de conocer, analizar, confrontar y evaluar las funciones que desempeña el profesional en las diferentes realidades sociales.

- Sistematizar las experiencias por parte de los profesionales y estudiantes de Trabajo social con el fin de contribuir a la

formulación de principios teóricos únicas, con referencia a sus objetivos, a sus funciones, a su metodología y técnicas ya que sólo la sistematización de estas experiencias contribuirá al enriquecimiento teórico de la profesión.

- Generar en el gremio de Trabajadores sociales incentivos de capacitación e investigación.

BIBLIOGRAFIA

ALAYON, Norberto. Definiendo al trabajo social. Humanitas. Buenos Aires. 1981.

-----, ARANEDA L. Alvaríño. Desafío al Servicio social. Humanitas, Buenos Aires. 1975.

ANDER-EGG, Ezequiel. Diccionario de trabajo social. El Cid. Caracas 1981.

-----, El trabajo social como acción liberadora. El Cid. Buenos Aires. 1980.

-----, Historia del Trabajo social

CENTRO BRASILEIRO DE COOPERACION E INTERCAMBIO DE SERVICIOS SOCIALES
Funciones del Servicio Social. Humanitas. Buenos Aires, 1977.

FINK E. Arthur. ANDERSON C. Wilson, CONOVER B. Merril. Campos de de aplicación de servicio social. Humanitas. Buenos aires.

FALERO DE PAULINA, Vicente. Trabajo Social Ideología y Método

KRUSE C. Hernan. Cuestiones operativas del Servicio Social 2ed. Brasil 1980.

KISNER MAN, Natalio. Etica para el servicio social 3ed. Litodar, Brasil 1978.

-----, Servicio social pueblo. Humanitas. Buenos Aires, 1982.

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR.

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

Trabajo de Tesis.

- ENCUESTA -

Objetivo: Realizar una encuesta al profesional en Trabajo Social ubicado en las diferentes áreas de intervención profesional con el fin de conocer las funciones que desempeña dentro de su área.

Ciudad de Barranquilla - Mayo 2 de 1.985

P r e g u n t a s:

- 1) Tipo de empresa o institución donde trabaja.
.....
- 2) Cargo que ocupa en la institución.
.....
- 3) Cuáles son sus actividades de rutina en esta institución ?
.....
.....
.....
- 4) Qué tipo de estudio ha realizado Ud. en la institución?
.....
.....
.....
- 5) Se desarrolla un plan de trabajo en la institución?
Si..... No.....
- 6) Qué criterios se tienen en cuenta para la elaboración del Plan de Trabajo ?
.....
.....

PLAN DE ESTUDIOS

(1983)

(a)

ASIGNATURA	UNIDADES DE LABORE ACADÉMICA						GENERAL
	SEMANALES			SEMESTRALES			
	A	B	C	A	B	C	
PRIMER SEMESTRE							
TRABAJO SOCIAL I.	3	1	1	48	16	16	80
METODOLOGIA DEL ESTUDIO	2	1	1	32	16	16	64
SOCIOLOGIA I	4	0	1	64	0	16	80
PSICOLOGIA GENERAL.	3	0	1	48	0	16	64
ECONOMIA POLITICA I.	3	0	1	48	0	16	64
filosofia.	3	0	1	48	0	16	64
ESPAÑOL.	2	1	1	32	16	16	64
TOTAL ULAS.	20	3	7	320	48	112	480
segundo SEMESTRE.							
TRABAJO SOCIAL II	3	1	1	48	16	16	80
EPISTEMOLOGIA.	3	0	1	48	0	16	64
SOCIOLOGIA II.	3	0	1	48	0	16	64
ANTROPOLOGIA.	2	1	1	32	16	16	64
PSICOLOGIA SOCIAL.	2	2	1	32	32	16	80
ECONOMIA POLITICA II.	3	0	1	48	0	16	64
TOTAL ULAS.	16	7	13	240	112	208	560
TERCER SEMESTRE.							
TRABAJO SOCIAL DE GRUPO.	3	2	1	48	32	16	96
METODOLOGIA DE LA INVES.	3	1	1	48	16	16	80
Historia Soc. y Econ. Col.	3	0	1	48	0	16	64
PENSAMIENTO ECON. LAT.	2	0	1	32	0	16	64
ESTADISTICA I	3	0	1	48	0	16	64
CIENCIAS POLITICAS.	3	0	1	48	0	16	64
TOTAL ULAS.	17	3	5	240	48	112	400

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

PLAN DE ESTUDIOS

(1963)

(b)

C	SIGNATURA	UNIDADES DE TRABAJO						TOTAL
		SEMANALES			SEMESTRALES			
		A	B	C	A	B	C	
CUARTO SEMESTRE								
	TRABAJO SOCIAL DE COMUNIDAD	4	2	2	64	32	32	128
	METODOLOGIA DE LA INV. II.	3	1	1	48	16	16	80
	ECONOMIA COLOMBIANA.	3	1	1	48	16	16	80
	ESTADISTICA II.	3	0	1	48	0	16	64
	PSICOLOGIA DINAMICA.	3	2	1	48	32	16	96
	PSICOLOGIA Y BIENEST. SOCIAL	4	1	1	64	16	16	96
	TOTAL EN UNAS.	74	17	26	1824	272	416	1.872
QUINTO SEMESTRE								
	TRABAJO SOC. DE COMUNIDAD	4	2	2	64	32	32	128
	METODOLOGIA DE LA INVESTIG.	3	1	1	48	16	16	80
	SEMINARIO DE BIENEST. SOC.	3	2	2	48	32	32	112
	PSICOPATOLOGIA.	3	2	1	48	32	16	96
	RELACION SOCIAL.	3	1	1	48	16	16	80
	PRACTICA DE COMUNIDAD.	0	6	3	0	96	48	234
	CATEDRA BOLIVARIANA.	2	0	1	48	0	16	64
	TOTAL UNAS.	93	31	37	408	496	592	2.666
SEXTO SEMESTRE								
	TRABAJO SOCIAL INDIVIDUAL	3	1	1	48	16	16	80
	DISEÑO DE PROGRAMAS DE TRABAJO SOCIAL.	3	2	2	48	32	32	112
	SEMINARIO DE BIEN. SOCIAL.	2	2	2	48	32	32	112
	ADMINISTRACION SOCIAL.	3	1	1	48	16	16	80
	PRACTICA DE BIENEST. II.	0	6	3	0	96	48	144
	TOTAL UNAS.	105	43	40	408	608	736	2.752
SEPTIMO SEME.								
	S. INAP. DE TRAB. SOCIAL.	3	2	2	48	32	32	112
	INVESTIG. EN TRAB. SOCIAL.	3	1	2	48	16	32	96

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

PLAN DE ESTUDIOS

(1983)

c)

ASIGNATURA	UNIDADES DE LABOR ACADEMICA							PREFOM SITOS.
	SEMANALES			SEMESTRALES			TOTAL GENERAL	
	A	B	C	A	B	C		
RELACIONES INDUSTRIALES.	3	0	1	48	0	16	64	6.1.1.19
DERECHO DE FAMILIA.	3	0	1	48	0	16	64	
PRACTICA INSTITUCIONAL.	0	7	3	0	112	48	160	6.1.1.15
TOTALES EN ULAS	117	53	55	196	284	880	3.690	
OCTAVO SEMESTRE.								
SEMINARIO DE T.S. II.	3	2	2	48	32	32	112	7.1.1.07
INVESTG. EN TRAJ. SOC. II.	3	2	2	48	32	32	112	7.2.2.21
DERECHO LABORAL.	3	0	1	48	0	16	64	
TRABAJO DE GRUPO.	3	2	2	48	32	32	112	7.2.2.21
PRACTICA INSTITUCIONAL.	0	7	3	0	112	48	160	7.1.1.16
TOTAL EN ULAS GENERAL.	156	75	66	215	408	610	4.250	

EXPLICACION DE LA CODIFICACION:

COLUMNA 1 : Semestre al que corresponde la asignatura

COLUMNA 2 : Area de estudio de la Facultad de T.Social

1 Area de Trabajo Social Teoría y Práctica.

2 Area de la Metodología de la Investigación.

3 Area de las Ciencias Sociales. y del com.humano.

COLUMNA 3 : Campo de Formación

1 Formación Profesional.

2. Fundamentación Científica.

3 Formación Social y Humanística.

COLUMNA 4 : Número de la Asignatura por Area de Estudio.

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

	AÑO	<u>No. de Egresados</u>
PRIMERA PROMOCION	JULIO-DIC. 76	79
SEGUNDA PROMOCION	JULIO-DIC. 77	19
TERCERA PROMOCION	FEBRERO-JUL. 78	16
CUARTA PROMOCION	JULIO-DIC. 78	26
QUINTA PROMOCION	FEB. JUL. 1979	31
SEXTA PROMOCION	AGOS. DIC. 79	36
SEPTIMA PROMOCION	FEB. JUL. 80	31
OCTAVA PROMOCION	AGOS. DIC. 80	54
NOVENA PROMOCION	FEB. JULIO 81	53
DECIMA PROMOCION	AGOS. DIC. 81	40
DECIMA PROMOCION(B)	AGOS. DIC. 81	58
DECIMA PROMOCION(C)	AGOS. DIC. 81	16
ONCEAVA PROMOCION(A)	FEB. JULIO. 82	46
ONCEAVA PROMOCION(B)	FEB. JUL. 82	40
DOCEAVA PROMOCION(A)	AGOS. DIC. 82	39
DOCEAVA PROMOCION(B)	AGOS. DIC. 82	40
TRECEAVA PROMOCION A	FEB. JUL. 83	40
CATORCEAVA PROMOCION(A)	AGOS. DIC. 83	73
CATORCEAVA PROMOCION(B)	AGOS. DIC. 83	68
QUINCEAVA PROMOCION (A)	FEB. JUL. 83	38
DECISENISEAVA PROMOCION(B)	FEB. JUL. 84	67
DECISENTEAVA " (A)	JUNIO. 84	65



CORPORACIÓN UNIVERSITARIA METROPOLITANA
CIENCIAS DE LA SALUD

ANEXO N° 3

PLAN DE ESTUDIO - PROGRAMA TRABAJO SOCIAL

<u>I SEMESTRE :</u>	<u>PREREQUISITO :</u>	<u>A</u>	<u>B</u>	<u>C</u>
Sociología		51	5	18
Inglés I		20	14	-
Psicología I		30	10	21
Filosofía Social		28	8	20
Metodología		30	9	20
Estadística I		53	22	18
Introducción al T.S.		37	10	20
 <u>II SEMESTRE :</u>				
Antropología		24	10	8
Epistemología		28	8	20
Estadística II	Estadística I	54	26	17
Inglés II	Inglés I	18	15	3
Economía I		50	5	12
Legislación		30	10	6
Dinámica de Grupos		33	15	25

<u>III SEMESTRE :</u>	<u>PRE.-REQUISITO :</u>	<u>A.</u>	<u>B.</u>	<u>C.</u>
Técnicas de Trabajo Social.		30	18	25
Investigación Social I	Epistemología	48	10	25
Seminario de Biología		15	15	15
Economía II	Economía I:	50	5	12
Ciencia Política		30	10	21
Psicología II	Psicología I	45	3	15
História de las Ideas Sociales Políticas y Económicas.	Antropología Sociología Economía I	45	-	18

IV SEMESTRE :

Investigación Social II	Investigación Social I	7	25	-
Psicología III	Psicología II	45	3	15
Trabajo Social I	Introducción al T.S.	56	5	20
Sem. Problemas Sociales I	História de las Ideas	30	16	20
Administración General		35	13	14
Seminario Epidemiología		15	15	15

<u>V SEMESTRE :</u>	<u>PRE-REQUISITO:</u>	<u>A.</u>	<u>B.</u>	<u>C.</u>
Administración del Bienestar Social.	Administración General	36	14	26
Sem. Problemas Sociales II	Sem. Problemas Sociales I	20	20	30
Política y Bienestar Social.	Ciencia Política Economía I - II	36	14	26
Práctica de Trabajo Social I.	Trabajo Social I	5	13	96
Salud Pública	Sem. de Biología Sem. Epidemiología	30	7	15
Trabajo Social II	Trabajo Social I	56	5	20

VI SEMESTRE :

Trabajo Social III	Trabajo Social II	35	12	20
Planificación Social	Política y Bienestar Social	36	13	14
Práctica de Trabajo Social II.	Trabajo Social II Práctica de Trabajo Social I	5	13	96
Historia de la Sociedad.	Sociología Antropología Filosofía Social	45	-	18
Seminario Electivo I		16	16	40
Psicopatología	Psicología III	37	12	23

<u>VII SEMESTRE :</u>	<u>PRE-REQUISITO:</u>	<u>A</u>	<u>B</u>	<u>C</u>
Sem. Política y Bienestar Social.	Política y Bienestar Social Planificación Social.	14	16	40
Seminario Electivo II		19	16	33
Trabajo Social IV.	Trabajo Social III	52	5	20
Sem. Investigación en Trabajo Social I	Investigación II	14	12	40
Práctica de Trabajo Social III.	Trabajo Social III Práctica de Trabajo Social II	18	8	96

VIII SEMESTRE :

Sem. de Investigación en Trabajo Social II	Sem. Investigación en T.S. I	6	12	40
Sem. Trabajo Social en Salud.		14	18	33
Práctica de Trabajo Social IV.	Trabajo Social IV Práctica de T.S. III	17	8	93

ESTUDIO EVALUATIVO DE LAS FUNCIONES DEL TRABAJO SOCIAL
EN LAS DIFERENTES AREAS DE INTERVENCION PROFESIONAL.

A N T E P R O Y E C T O D E T E S I S

AUTORAS:

ARIZA VASQUEZ JANETH.

TATIS DE MEZA GLADYS.

RODRIGUEZ DAVILA BEATRIZ.

ASESOR:

DR. JORGE TORRES DIAZ.

U N I V E R S I D A D S I M O N B O L I V A R .

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL.

BAERANQUILLA, FEBRERO 15 1985.

I N T R O D U C C I O N

Este Anteproyecto está basado en la guía para realizar un estudio evaluativo de las funciones que ha venido desempeñando el Trabajo Social en las diferentes áreas de intervención en la ciudad de Barranquilla. En él pretendemos analizar el problema de las funciones del Trabajo Social de acuerdo con el desarrollo histórico del mismo y la importancia alcanzada dentro del contexto de las Ciencias Sociales.

Dentro de éste trabajo estudiaremos en primera instancia el desarrollo histórico de las Funciones para ubicar el problema desde sus inicios. Igualmente presentamos los diferentes campos de intervención profesional en los que labora el Trabajador Social, con sus funciones específicas de acuerdo a las características de la institución donde ejecuta su acción.

En el Marco Conceptual enunciamos las teorías y algunos términos, que nos darán una visión y comprensión más amplia para el desarrollo de nuestra tesis.

Pretendemos con este trabajo de investigación aportar a la Facultad los resultados de las experiencias adquiridas en el desarrollo del mismo, a fin de que se constituyan en objeto de estudio y análisis para los estudiantes y profesionales en ésta área.

T E M A.

Estudio evaluativo de las Funciones del Trabajo Social en las diferentes áreas de Intervención en la ciudad de Barranquilla.

I. DELIMITACION DEL TEMA.

El presente Estudio se basa en las Funciones que ha venido desempeñando el Trabajo Social en las diferentes áreas de intervención en la ciudad de Barranquilla a partir de la década del 70 hasta 1984.

II. JUSTIFICACION DEL TEMA.

Consideramos fundamental para nuestro trabajo de tesis el Estudio Evaluativo de las Funciones que ha venido desempeñando el Trabajo Social en las diferentes áreas de intervención y en que medida éstas responden a las necesidades existentes en la realidad social, asimismo éste estudio nos permite captar los avances en el proceso de constitución teórica de la profesión, con el fin de dar una respuesta crítica y objetiva en nuestra investigación.

III. OBJETIVOS

3.1. Objetivos Generales.

Realizar un Estudio Evaluativo de las Funciones que desempeña el Trabajo Social en sus diferentes áreas de intervención, con el fin de conocer y analizar

hasta que punto éstas responden a las necesidades de la realidad social actual y al momento histórico de la profesión.

Promover en los campos de intervención profesional funciones que respondan a la problemática social de la ciudad, a la estructura institucional y a las necesidades de la comunidad, con el fin de lograr el bienestar integral de los mismos.

Contribuir al desarrollo teórico-práctico del Trabajo Social.

3.2. Objetivos Específicos.

Conocer y analizar las Funciones que cumple el Trabajador Social en sus diferentes áreas de intervención, a través de la confrontación de los elementos teóricos con su aplicación en la práctica.

Aportar a la Facultad de Trabajo Social los resultados de las experiencias adquiridas en nuestro trabajo de investigación para que se constituyan en objeto de estudio, análisis y práctica de profesores y estudiantes.

Adquirir conocimientos y experiencias a través de un proceso continuo de investigación y sistematización de resultados que nos permitan una intervención basada en la interpretación objetiva de la realidad.

Conocer la problemática social de las instituciones a través de la formulación y evaluación de diagnósticos sobre la realidad en estudio para orientar su intervención científica y profesional hacia el desarrollo y superación de las limitaciones existentes.

Confrontar los conocimientos adquiridos en la universidad con la realidad profesional.

IV. FORMULACION DEL PROBLEMA.

El Trabajo Social en Colombia surge con el desarrollo económico de la década de 1930 como respuesta a los problemas socio-económicos, políticos y culturales del momento, ya que el Estado para ejercer la dominación, el control social e impulsar el desarrollo, utiliza el avance de las Ciencias Sociales para analizar los conflictos sociales, conocer y manejar el comportamiento de los grupos humanos y llevar a cabo los programas estratégicos de Asistencia Social.

El surgimiento de Trabajo Social en Barranquilla es reciente, en 1970 se crea la primera facultad de Trabajo Social en la Universidad Central de Barranquilla, la cual fue clausurada por el ICFES. En 1973 la Universidad Simón Bolívar funda el Programa de Trabajo Social, los antiguos alumnos de la Universidad Central ingresan a la

Simón Bolívar en transferencia.

En 1975 se inaugura el programa académico de Trabajo Social en la Universidad Metropolitana. Esto explica el hecho de ser una profesión en proceso de formación teórico-práctica, para clarificar objetivos y funciones e implementación técnica y metodológica y de superación de aquellos obstáculos que limitan y condicionan el ejercicio de la profesión que hacen imposible definir en que medida las funciones teóricamente válidas pueden ser eficientemente ejercidas.

Otro de los aspectos que obstaculizan el avance de la profesión es la poca sistematización de las experiencias en las tareas ejecutadas por los trabajadores sociales, ya que la falta de sistemas teóricos no estructurados respecto a sus objetivos, funciones, metodología y técnicas - contribuyen al estancamiento del Trabajo Social.

Para analizar el problema de las Funciones que ha venido desempeñando el trabajador social, partiremos del proceso evolutivo de las mismas; desde sus inicios hasta la actualidad.

Dentro de las Funciones básicas que ha desempeñado el profesional tenemos:

FUNCION PROVEEDORA.

Esta función consiste en suministrar bienes materiales a los indigentes sociales afectados por carencias económicas,

incapacidad física o mental o calamidades sociales.

FUNCION REHABILITADORA.

Le corresponde al trabajador social cooperar en la rehabilitación de las facultades disminuidas del hombre.

FUNCION CORRECTIVA.

Consiste en corregir las disfuncionalidades del sistema a través de los procesos de adaptación y ajuste social.

FUNCION CURATIVA.

Le corresponde al trabajador social atender los efectos de la problemática social a través de estudios sociales, diagnósticos operativos y planes de tratamiento.

FUNCION DE PROTECCION SOCIAL.

Consiste en crear, desarrollar, incrementar e incentivar la protección de los sectores mas desamparados de la sociedad por medio de la seguridad social y el aprovechamiento de los recursos disponibles.

FUNCION PREVENTIVA.

Le corresponde al trabajador social evitar el surgimiento de problemáticas sociales por medio de programas y acciones contra la eventualidad.

FUNCION PROMOCIONAL.

Le corresponde al trabajador social implementar y desarrollar programas de capacitación social, asesoría y ayuda -

mutua.

FUNCION EDUCATIVA.

Consiste en la reproducción y desarrollo de los valores sociales tales como: Solidaridad, respeto mutuo, organización, participación social, etc, con el fin de que el hombre conozca su realidad cotidiana y participe efectivamente en sus procesos de transformación social.

FUNCION ADMINISTRATIVA.

Consiste en el diseño, organización, ejecución, control y evaluación de los diferentes sistemas de bienestar institucional.

FUNCION PLANIFICADORA.

Consiste en cualificar servicios realizando análisis proyectivos que permitan examinar los objetivos propuestos, la calidad y cantidad de los recursos, la cobertura a cubrir, el manejo y distribución del tiempo, la comprensión de las limitaciones, etc.

FUNCION INVESTIGADORA.

Corresponde al trabajador social, conocer científicamente su objeto de estudio dentro de la dialéctica social, del espacio, el tiempo y las circunstancias que lo dinamizan.

FUNCION EVALUADORA DE SERVICIOS.

Le corresponde al trabajador social , intervenir en la con-

VARIABLE INDEPENDIENTE	VARIABLE INTERMEDIA	VARIABLE DEPENDIENTE
1. RESEÑA HISTORICA DEL TRABAJO SOCIAL	<ul style="list-style-type: none"> . A NIVEL MUNDIAL . A NIVEL LATINOAMERICANO . A NIVEL COLOMBIANO . A NIVEL BARRANQUILLERO 	DESARROLLO HISTORICO DE LAS FUNCIONES
2. CAMPOS DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL	<ul style="list-style-type: none"> . BANCARIO . COMUNITARIO . EDUCATIVO . HOTELERO . LABORAL . PROTECIÓN AL MENOS Y SU FAMILIA . VIVIENDA . REHABILITACION 	FUNCIONES PROVEEDORA, REHABILITADORA CORRECTIVA, CURATIVA, PROTECIÓN SOCIAL, PREVENTIVA, PROMOCIONAL, EDUCATIVA, ADMINISTRATIVA, PLANIFICADORA, INVESTIGADORA EVALUADORA DE SERVICIOS, CONCIENTIZADORA, POLITIZADORA, MOVILIZADORA, DISEÑADORA DE POLITICAS SOCIALES, CREADORA SOCIALIZADORA.
3. INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL EN BARRANQUILLA	<ul style="list-style-type: none"> . PROGRAMAS . COBERTURA DE BENEFICIARIOS . RESULTADOS 	EVALUACION DE FUNCIONES

VARIABLES

DE

ESTUDIO.

frontación, valoración y calificación de funciones, actividades y resultados, teniendo en cuenta las metas, los factores que concurren, las responsabilidades y la eficacia en la prestación de los servicios.

FUNCION CONCIENTIZADORA.

Corresponde al Trabajador Social, mediante procesos de cuestionamiento, hacer comprender analíticamente la realidad cotidiana de las personas afectadas por necesidades y problemas sociales que exigen solución inmediata, mediana o remota.

FUNCION POLITIZADORA.

Corresponde al Trabajador Social, lograr en la población, objeto de su intervención, una participación efectiva, consciente y consecuente en la gestión política de la organización social, para incidir en las políticas y estrategias de desarrollo social.

FUNCION MOVILIZADORA.

Consiste esta función en crear las condiciones necesarias para movilizar recursos institucionales, canalizar intereses, provocar el estímulo necesario para la población a fin de que ésta unifique sus esfuerzos con miras a la satisfacción de sus necesidades.

FUNCION DISEÑADORA DE POLITICAS SOCIALES.

Le corresponde al Trabajador Social participar en la ela-

boración de directrices que orienten la prestación de - servicios institucionales y comunitarios, creando mecanismos que hagan posible el cumplimiento de las normas y de las leyes de seguridad social.

FUNCION CREADORA.

Consiste en la creación de nuestra identidad teórica, rompiendo de esta forma con ataduras ideológicas de dominación.

FUNCION SOCIALIZADORA.

Corresponde al Trabajador Social, colectivizar la prestación y calidad de los servicios, mediante la socialización de su práctica profesional.

Estas funciones con sus correspondientes actividades nos permitirán examinar el actuar del profesional de acuerdo a su área de intervención.

V. MARCO TEORICO.

"El Trabajo Social es una profesión que tiene como objetivo intervenir a nivel de la problemática social. Sin embargo su quehacer adquiere manifestaciones específicas de acuerdo a las áreas y niveles de intervención: Individuo, grupo, comunidad, organización, lo que significa que su accionar debe orientarse a la promoción del hombre para que éste busque la satisfacción de sus necesidades". (1). Su objetivo fundamental se centra en la Socialización del Bienestar con el fin de lograr que los servicios que diseña, planea, administra, controla y evalúa, lleguen a la colectividad. Para materializar este objetivo "El Trabajador social puede intervenir en el campo de la comunidad abierta o en las instituciones. En ellas encuentra a los individuos, grupos y organizaciones con los cuales debe inter-relacionarse para cumplir su intervención". (2), desempeñando una serie de funciones acordes a las características de las actividades que en ese momento esté desarrollando y al tipo de institución en el cual labora. Lo cual implica una adecuada utilización de las técnicas y métodos y un esfuerzo constante para actuar responsable y científicamente.

(1) FEDERACION Colombiana de Trabajadores Sociales. Código de Etica Profesional para el Trabajador Social. Barranquilla. 1981.

Para una mayor claridad y comprensión del tema presentamos a continuación las Funciones que desempeña el trabajador social en sus diferentes áreas de intervención.

FUNCIONES DEL TRABAJO SOCIAL EN EL SECTOR BANCARIO.

El Trabajo Social Bancario debe tener una clara disposición de la tarea que le corresponde desempeñar en una empresa de servicios, es por esto que los objetivos y funciones deben ser claros y determinados de acuerdo a las necesidades de la institución.

En este sector el Trabajador Social cumple funciones en:

a) Selección. Dentro de las cuales tenemos:

- Aplicación y evaluación de pruebas selectivas.
- Entrevistas a los aspirantes.
- Investigación a los familiares de los aspirantes en proceso de selección.

b) Inducción. Donde le corresponde proporcionarle al nuevo empleado la información necesaria sobre la entidad para facilitarle su ubicación en el nuevo empleo.

c) Capacitación. Aquí le corresponde planear y ejecutar los programas específicos que están en consonancia con los cursos de capacitación.

(2) OSORI● T. Carlos. La Metodología en la Intervención del Trabajo Social. Conferencia. Pag. 15.

d) Promoción Asistencial. Le corresponde brindar al empleado los recursos de que dispone la empresa para la educación, vivienda, salud y recreación.

TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO.

La Organización de las Comunidades es un factor importante porque no sólo contribuye a la solución de los problemas sino al crecimiento comunitario e individual de los que participan en ésta.

El proceso de Organización de las Comunidades requiere la movilización de personas y grupos para identificar los problemas y necesidades que les afectan, definir prioridades y diseñar alternativas de solución, estructurar mecanismos de comunicación y participación de los elementos y sectores de la comunidad para que ellos implementen las acciones y movilicen recursos externos e internos dirigidos a efectuar la solución de sus problemas.

Dentro de las Funciones que cumple el trabajador social en este sector tenemos:

- Establecer comunicación con líderes y representantes de asociaciones y personas de la comunidad, estimulando la manifestación de los problemas significativos de la comunidad.
- Realizar intercambios y encuentros por zonas que permitan cerciorarse que el problema no es de grupo sino comunitario.

- Realizar investigaciones con el propósito de conocer las causas de los problemas de la comunidad y así orientar a sus miembros en la solución de los mismos.
- Contribuir a una participación mutua entre individuos y su medio social, participación que se logra mediante el empleo de técnicas y métodos destinados a resolver sus problemas.
- Establecer una relación con todos los sectores de la comunidad a fin de lograr la aceptación de los miembros.
- Diseñar y ejecutar cursos de capacitación para el personal del grupo de Servicio Social Comunitario.
- Estimular el movimiento de la comunidad para definir sus fines, objetivos y métodos de trabajo.
- Estimular a la comunidad a través de sus líderes y grupos a discutir y lograr soluciones a sus necesidades, problemas e intereses.

TRABAJO SOCIAL EN EL AREA EDUCATIVA.

Consiste principalmente en establecer y fortalecer las relaciones entre Escuela-Padres-Comunidad para integrar a la escuela a los niños que tienen problemas de adaptación a la vida escolar. En este caso Trabajo Social previene la deserción y ayuda a un mejor aprovechamiento de la escuela.

El Trabajo Social educacional y la Psicología se inter-relacionan; por eso es necesario las técnicas de los trabajadores sociales en la integración y funcionamiento de depar-

tamentos de bienestar estudiantil. El trabajo social estudiantil contribuye también al desarrollo y formación de actividades de las asociaciones de padres de familia, maestros, vecinos; vitaliza los objetivos educativos recreativos de alumnos y ex-alumnos, organiza programas de bienestar estudiantil.

Una de sus principales funciones es proporcionar atención individual y en grupo a aquellas personas con problemas que interfieren en sus estudios.

Las Universidades también ocupan trabajadores sociales en los respectivos departamentos de bienestar estudiantil.

En este campo la labor consiste en participar en la organización de comedores y residencias estudiantiles, otorgamiento de becas atención de la salud de los estudiantes.

Dentro de sus principales funciones podemos enunciar las siguientes:

- Conocimiento científico de la realidad escolar.
- Planeación y organización de programas dirigidos a las necesidades, expectativas y reformas que exige la institución.
- Trabajar en equipo con el personal docente, administrativo y la familia.
- Elaborar un diagnóstico de la realidad de la institución escolar a diferentes niveles: alumno, profesores, directivos, padres de familia.
- Organizar programas a corto y largo plazo con base al diagnóstico elaborado
- Atención individual al alumno que presente problemas y conflictos.
- Formación de grupos que permitan el tratamiento de ciertas situaciones anormales.
- Asesorar y promover la formación de grupos sociales, culturales, recreativos, deportivos.
- Estudiar las relaciones intra y extramurales.

- Elaborar las fichas de seguimiento de los alumnos y grupos de tal manera que contribuyan al conocimiento de los mismos.
- Participar con el equipo interdisciplinario en cursillos de orientación y formación que satisfaga las necesidades de los alumnos, profesores, padres de familia y personal administrativo.
- Coordinar con los directivos acciones o programas que incidan en la organización y desarrollo de la comunidad geográfica.
- Contribuir mediante el estudio a la localización, formación y capacitación de líderes.

TRABAJO SOCIAL EN EL SECTOR LABORAL.

El Trabajador Social en el sector laboral debe estar en una situación que le permita comunicación con todos los niveles de la empresa. Debe estar dentro de la dirección de personal en enlace y coordinación con los demás servicios, deptos, oficinas, ya que su función no es efectiva sino está integrado a un equipo de trabajo. Debe integrarse con la institución, conocer previamente la estructura de la empresa.

El trabajador social labora tanto a nivel interno como a nivel externo de la empresa. En el interior, sus actividades transcurren en las oficinas de trabajo social y en las demás oficinas o sitios de trabajo de los empleados, en estrecha y directa relación con las personas. Su acción alexterior se desprende de la acción interna y consiste en el enlace con los organismos públicos y privados de prevención, asistencia, bienestar social. Esta acción también puede ser por visitas domiciliarias y hospitalarias al empleado y a su familia.

El trabajo Social empresarial tiene como fin lograr la participación del trabajador en los bienes y servicios de la empresa.

Las funciones que le corresponde desempeñar son las siguientes:

- Participar en el estudio y definición de políticas y programas de bienestar social para los empleados de la empresa.
- Realizar las investigaciones necesarias para el diseño y desarrollo de políticas y programas de bienestar social, así como el estudio de problemas sociales específicos que afectan al personal.
- Administrar los programas de bienestar social y evaluarlos periódicamente.
- Mantener una posición vigilante ante las prestaciones sociales legales con el propósito de que estos cumplan con sus obligaciones. Para esto debe estar en estrecha relación y vinculación con estas instituciones.
- Prestar asesoría al personal directivo en la referente a los problemas que surjan en el manejo del personal.
- Realizar estudios de caso y de grupo en atención a los problemas que el empleado presente en su trabajo, en su medio familiar y social, que repercuten en el desempeño de sus labores.

TRABAJO SOCIAL EN LA PROTECCION AL MENOR Y SU FAMILIA.

El Trabajador Social tiene a su cargo el estudio e información de los antecedentes sociales que concurren a las distintas circunstancias de abandono, adopciones. Trabaja con la familia y la comunidad como medio de prevenir el abandono del niño.

Dentro de sus funciones tenemos:

- Colaborar con la realización de estudios integrales del menor y la familia.
- Brindar orientación a la familia de los menores vinculados a la institución.

- 
- Establecer la coordinación necesaria para integrar acciones que propendan por el desarrollo integral de la familia y la comunidad.
 - Realizar seguimientos de casos a los niños y a sus familiares.
 - Participar en el equipo de trabajo y presentar sugerencias.

TRABAJO SOCIAL EN EL SECTOR SALUD Y HOSPITALARIO.

El servicio hospitalario y de salud pública fue uno de los primeros programas de Servicio Social establecido en América latina.

La labor se realiza principalmente a través de hospitales, centros materno-infantiles, centros de salud y dispensarios. Desde hace algunos años ha venido adquiriendo importancia el Trabajo Social Psiquiátrico y el Gerontológico.

FUNCIONES EN EL AREA DE LA SALUD.

1. PROMOCION.

- Elaborar, ejecutar y evaluar programas de divulgación de los múltiples factores que inciden en el mantenimiento de la salud, tanto para los usuarios reales y potenciales como para el resto de la población.
- Suministrar información sobre los derechos y deberes de los ciudadanos respecto a la salud.

2. PREVENCIÓN.

- Estudiar la incidencia de las variables socio-económicas y culturales en la etiología, distribución y desarrollo de los problemas de la salud.
- 

- Estudiar las aptitudes y valores que benefician u obstaculizan el acceso a mejores niveles de salud.
- Estudiar el nivel de aprovechamiento por parte de los usuarios de los servicios de salud, sus programas y sus expectativas frente a ellos.
- Participar en el estudio de la calidad y cantidad de los servicios y recursos de salud.
- Orientar y capacitar a la población sobre el uso de los recursos institucionales que pueden contribuir a asegurar que los individuos alcancen mejor calidad de vida.

3. RECUPERACION.

- Contribuir con el equipo de salud a reducir, atender y reparar los daños causados por la enfermedad.
- Capacitar al enfermo y su familia para que sean agentes de su recuperación.

4. REHABILITACION.

- Asegurar que todo enfermo o minusválido físico o mental pueda lograr el uso máximo de sus potencialidades.
- Orientar al medio familiar, laboral, escolar y comunitario para la rehabilitación social del enfermo o minusválido.

5. OCUPACIONAL.

- Brindar al rehabilitado las facilidades para ocupar un cargo de acuerdo a sus condiciones de salud.
- Propender por el cumplimiento de las medidas de seguridad de la empresa necesarias para el cumplimiento de sus condi-

ciones de salud.

- Defender las condiciones ecológicas favorables a la vida humana.

TRABAJO SOCIAL EN EL SECTOR VIVIENDA.

Uno de los problemas que se afronta en estos momentos es el déficit de vivienda, y la dificultad de los sectores de menores ingresos de aspirar a una vivienda digna. El Trabajador Social deberá trabajar con el equipo de trabajo, interviniendo en la planificación y diseño de programas de vivienda, estableciendo vínculos solidarios y cooperativos entre ellos.

Dentro de las Funciones que le corresponde desempeñar tenemos:

- Promover soluciones a corto, largo y mediano plazo, orientadas a beneficiar a los grupos de bajos ingresos.
- Organizar grupos de base en la comunidad, con el fin de que propongan alternativas de solución a sus problemas de vivienda.
- Seleccionar y estudiar los casos de deudores morosos, arrendamiento de vivienda, problemas vecinales u otros, haciendo énfasis en las ventajas y conveniencias del cumplimiento del compromiso contraído con la institución.
- Mantener coordinación con los demás funcionarios que formen parte del equipo de trabajo en los programas a su cargo.

- Presentar informes y evaluaciones periódicas de las actividades desarrolladas de acuerdo a las guías establecidas.

TRABAJO SOCIAL EN EL SECTOR HOTELERO.

Las relaciones humanas, laborales y sociales existentes en el movimiento hotelero justifica la intervención de Trabajo Social en la medida que contribuye al manejo de dicha relación, garantizando por lo tanto el progreso industrial.

La empresa hotelera que incorpora al Trabajador Social traducirá sus necesidades a funciones que éste profesional encaminará a tres aspectos del empleado: individual, familiar y actividad laboral.

Las Funciones que cumple el Trabajador Social en el sector hotelero son:

- Realizar estudios de casos de acuerdo a las circunstancias que se le presenten, en la que intervendrá con criterios científicos que orientan al trabajador en la solución de sus conflictos ya sean emocionales, de inestabilidad u otros.
- Educar al trabajador y su familia para que se sienta capacitado para afrontar cualquier situación conflictiva.
- Planear y ejecutar programas de Bienestar Social tendientes a elevar el nivel moral, económico, social y cultural del trabajador.
- Administrar o colaborar en la administración de los recursos sociales existentes, así como en la implicación de obras

que se hagan necesarias.

- En el aspecto recreativo, cultural y deportivo elaborar programas encaminados a la participación total de los trabajadores y su familia.

- Realizar programas de bienestar social tales como: dotación de becas, a los hijos de los empleados, programas de vivienda, salud, recreación u otros.

- Elaborar y orientar la política social acorde a la realidad empresarial, incentivando su formación cuando no exista, o su dinamización cuando ésta resulte inoperante.

VI. CONCEPTUALIZACION.

TRABAJO SOCIAL.

El Trabajo Social es una disciplina de las Ciencias Sociales que pretende el bienestar integral de la población. Se ocupa fundamentalmente de hacer posible un mejor nivel de vida a los individuos, grupos, comunidades, mediante la aplicación de técnicas específicas, a través de un personal calificado para esa función que buscará lograr la adaptación al medio de los individuos, grupos, comunidades con el propósito de que lleguen a satisfacer sus necesidades.

La práctica de esta profesión está íntimamente ligada a la satisfacción de un conjunto amplio y diversificado de necesidades individuales y colectivas, indicando



aquellas de carácter primario, vital o de subsistencia. Entre las más difundidas tenemos: Servicios de salud, educación, defensa social, protección a la infancia, etc. En estas áreas obviamente el trabajador social no actúa sólo, por el contrario sus servicios se integran al de otros profesionales, siendo en muchos casos difícil de diferenciar las fronteras de su quehacer específico.

FUNCION.

Generalmente suele confundirse Función con Rol. Sin embargo el rol es el papel que se ejerce en un momento determinado , y la Función es aquella actividad que hace en forma regular y sistemática para alcanzar los objetivos profesionales.

El término Función comenzó a ser utilizado en Sociología por Herbert Spencer y posteriormente con una mayor precisión por Durkheim, quien definió la Función de una institución social diciendo que era "Correspondencia entre éstas y las necesidades del organismo"

En el quehacer del Trabajo Social se entiende por Función las diferentes actividades que le corresponde desarrollar al profesional adecuadas a las políticas y estrategias institucionales.

AREAS DE INTERVENCION.

Son los espacios específicos en los que ejercen sus actividades profesionales los Trabajadores Sociales. En Trabajo Social es conveniente referirnos a áreas de intervención cuando aludimos a dos de los principales elementos de la realidad que constituyen la base natural de su intervención, tales son el área comunitaria y el área institucional.

POLITICA SOCIAL.

El CELATS (Centro Latinoamericano de Trabajo Social) en el resumen sobre un simposio acerca de "El Estado, las políticas sociales y el Trabajo Social" dice:

"Muy genéricamente podemos entender las Políticas Sociales, como instrumentos, en términos generales, de acción del Estado (representante orgánico de la clase dominante sobre la sociedad en su conjunto). En este sentido tiene una función específicamente social, en tanto que regulan o afectan las relaciones entre las clases; una función ideológica consistente en viabilizar el pacto de dominación, pero también tiene una función económica dado su carácter de instrumento para garantizar la reproducción del sistema y la acumulación del capital".

En general el término se utiliza para designar la ac-

ción que el Estado desarrolla o debe desarrollar para resolver problemas sociales mediante disposiciones que tiendan a aliviar o mejorar la situación social, económica y jurídica de los pobres y de grupos en situaciones especiales (Huerfanos, ancianos, enfermos, etc).

PLANIFICACION.

La planificación es un instrumento metodológico que contribuye a la gestión profesionalizada del Trabajo Social. A través de ella es posible plantear respuestas concretas para el logro de objetivos relativos a la superación de problemas y limitaciones en el marco de las comunidades e instituciones en que se desarrolla su intervención. "En su aspecto esencial, la Planificación consiste en un arte que establece procedimientos para la optimización de las relaciones entre medios y objetivos, proporcionando normas y pautas para la toma de decisiones coherentes compatibles e integradas que conducen a una acción sistemática, organizada y coordinadamente ejecutada".

INSTITUCION.

La Institución es una forma superior de organización a través de la cual se racionalizan los recursos de la

(3). ANDER-EGG, Ezequiel. Diccionario de Trabajo Social.

Edit. Ecro. Bs. As. Pag. 284.

sociedad para la atención de los problemas y necesidades, para la prestación de servicios y el logro de las metas socialmente deseables por el desarrollo social. Constituyen un elemento de diagnóstico, tratamiento y prevención de la problemática social y suele estar encasillada en estructuras de carácter general como el Estado. En ellas el Trabajador Social puede y suele ocupar diversos niveles en razón de las funciones que le toca desempeñar.

Las Instituciones pueden clasificarse:

- a) Según el fundamento material en: Normativas u Objetivas.
- b) Según la naturaleza de sus actividades pueden ser instituciones ubicadas en el sector primario, secundario o terciario de la economía.
- c) Según su origen y relación con la estructura estatal pueden ser: Públicas o Privadas.
- d) Según su finalidad pueden ser: Empresariales o de Bienestar.

Esta clasificación de carácter funcional sirve de pauta para el profesional de Trabajo Social, al establecer su relación y definir su papel en el seno de ellas, ya que de acuerdo a su naturaleza y a sus objetivos se establezcan las funciones del profesional en el interior de

estas estructuras.

COMUNIDAD.

La Comunidad es una unidad social cuyos miembros participan de algún rasgo, interés, elemento o función común, con conciencia de pertenencia y sentido de solidaridad, situados en una determinada área geográfica en la cual la pluralidad de personas interaccionan mas intensamente entre sí que en otro contexto.

El Trabajo Social en las Comunidades no sólo se encarga de la organización de las mismas, sino que a través de esto contribuye a la solución de sus problemas y al crecimiento comunitario e individual de sus miembros.

VALOR.

Palabra de significado muy rico, complejo y variado que tiene dos sentidos generales: Uno objetivo que hace digno de estima a un ser, a un objeto (para satisfacer necesidades o proporcionar bienestar); y un sentido subjetivo que hace referencia a lo que un hombre particular estima o desea, las elecciones que hace cada hombre y que depende de su escala de valores. De ahí que podamos decir que los valores son los principios por los que nos regimos, lo que da sentido a la vida.

IDEOLOGIA.

Llamamos ideología a concepciones de la realidad formuladas por individuos, grupos, a quienes sirven para plantear y ejecutar determinados fines. Son tanto expresiones sistemáticas de un pensamiento ordenado, resultantes de una reflexión rigurosa, como interpretaciones de la realidad, en cuyo caso, si bien todavía no han adquirido esa sistematización, son fruto de una forma de conciencia responsable en personas que enfrentan situaciones dadas y desean su cambio.

En un sentido más operativo la Ideología es el conjunto de normas encaminadas a la acción. También podemos definirla como un conjunto de creencias, opiniones e ideas sobre el hombre, la sociedad, la historia y el mundo que proporciona un sistema de representación mental, acerca del modo en que los hombres se relacionan entre sí y con el mundo como respuesta a intereses, aspiraciones e ideales de una clase social ligada a sus condiciones de existencia, que orientan y justifican la acción y comportamiento del hombre conforme a esos intereses, aspiraciones e ideales de clase.

METODO DE INTERVENCION EN TRABAJO SOCIAL.

Toda disciplina profesional con vocación de intervención directa trata de instrumentarse adecuadamente con aquellos

procedimientos, métodos y técnicas apropiadas a cada situación particular.

El Trabajador Social utiliza como pauta de investigación frente a cualquier problema, el llamado método básico o integrado, relativo a su proceso de estudio, diagnóstico de la realidad social y sus problemas, diseño de metas, objetivos y planes de investigación y de la ejecución, control y evaluación de los planes y programas forjados como alternativas de solución a los problemas considerados en el diagnóstico.

QUEHACER PROFESIONAL DEL TRABAJO SOCIAL.

El Quehacer Profesional del Trabajo Social es producto de su creatividad, que no da cabida a la imitación o a la imposición de modelos, como respuesta a la problemática de América Latina, al colonialismo intelectual y a su función socializadora de servicios.

En el quehacer profesional se presenta la necesidad de identificar prioritariamente el espacio dentro del cual se ubica el Trabajo Social y establece los actores que se enmarcan en este espacio, teniendo presente las dimensiones ideológicas, políticas, económicas, y las múltiples relaciones que se dan en una formación social. La teoría en desarrollo del Trabajo Social se origina en lo real para registrar principios expresados en ten-

dencias o enfoques, adecuados a cada espacio geográfico momento, circunstancia, necesidades e intereses que se reflejan en la práctica profesional cotidiana.

PERFIL PROFESIONAL DEL TRABAJADOR SOCIAL.

El perfil profesional es la imagen proyectada por los Trabajadores Sociales en las diferentes áreas de intervención. Por esta razón los profesionales de Trabajo Social deben ser personas comprometidas en su ejercicio profesional, contribuyendo con la búsqueda e identificación del bienestar social en sentido esencial y dinámico, en relación a la satisfacción de sus necesidades materiales.

La forma como se desempeñe el trabajador social en las instituciones o empresas donde labora, determina la imagen que los beneficiarios tengan de ellos.

MANUAL DE FUNCIONES.

El Manual de Funciones es un libro donde se compendia las funciones de los trabajadores de una empresa de acuerdo a su nivel de empleo. A través de él podemos tener evidencia de las actividades periódicas o eventuales que estos realizan. Debe hacer referencia al que? , porque? de la actividad y aún el como se hace?

7.6. PRESENTACION DE RESULTADOS.

TABLA DE CONTENIDO.

I. RESEÑA HISTORICA DEL TRABAJO SOCIAL.

- 1.1. A Nivel Mundial.
- 1.2. A Nivel Latinoamericano.
- 1.3. A Nivel Colombiano.
- 1.4. A Nivel de Barranquilla.

II. DESARROLLO HISTORICO DE LAS FUNCIONES DE TRABAJO SOCIAL.

- 2.1. Etapa Asistencial.
- 2.2. Etapa Desarrollista.
- 2.3. Etapa Reconceptualizada.
- 2.4. Etapa Socializadora.

III. AREAS DE INTERVENCION PROFESIONAL.

- 3.1. Salud y Hospitalario.
- 3.2. Protección al menor y a la familia.
- 3.3. Educativo.
- 3.4. Vivienda.
- 3.5. Bancario.
- 3.6. Empresarial.
- 3.7. Comunitario.
- 3.8. Hotelero.

IV. FUNCIONES DE TRABAJO SOCIAL POR AREA DE INTERVENCION PROFESIONAL.

V. Evaluacion de las Funciones que desempeñan los Trabajadores Sociales en la ciudad de Barranquilla.

VI. Conclusiones y Propuestas

BIBLIOGRAFIA.

VII. DISEÑO DE LA INVESTIGACION.

7.1. Nivel de la Investigación.

El nivel de este trabajo de tesis se concentra en explorar las diferentes Funciones que desarrolla el profesional de Trabajo Social, las cuales describiremos para facilitar un diagnóstico evaluativo de las funciones que desempeña el trabajador social en Barranquilla.

7.2. Metodología de la investigación.

El proceso de la investigación se subdivide en tres etapas básicas:

- a) Recolección de datos
- b) Sistematización
- c) Redacción del texto.

En la recolección de los datos emplearemos como técnica la consulta documental de libros y tesis (Biblioteca de la Universidad Simón Bolívar, y la Universidad Metropolitana,).

En el trabajo de campo emplearemos el cuestionario y la entrevista.

En la sistematización de los datos emplearemos la selección de contenidos por campos y funciones.

Para la sistematización de los datos emplearemos además la matriz de datos.

En la constitución teórica trabajaremos por capítulos preocupandonos por elaborar análisis que mejoren la consolidación teórica del Trabajo Social.

7.3 Universo de estudio.

En la unidad de estudio tomaremos los campos de intervención de Trabajo Social en la ciudad de Barranquilla

7.4 Unidad de Estudio.

En la unidad de estudio tomaremos una área de intervención por cada una de las modalidades. De la siguiente forma.

Sector Bancario: Banco Central Hipotecario.

Sector Empresarial: Peldar S.A ,Triplex Pizano.

Sector Salud: Hospital Metropolitano, Hospital Universi
tario, Hospital de Barranquilla.

Sector vivienda: Vivienda Popular, Instituto de Credito
Territorial.

Sector Educativo: Instituto Nacional de Enseñanza Media

Sector Comunitario: Carlos Meisel, las Malvinas.

Sector Familiar: Instituto Colombiano de Bienestar
Familiar. I.C.B.F.

Sector Rehabilitación: Carcel Municipal.

Sector Recreativo: Coldeportes.

Sector Hotelero: Hotel Cadebia.



tiempo	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO
Actividad					
Elaboración de Antiproyecto					
Recolección de Datos primera parte					
Recolección de Datos Segunda parte					
Tercera Parte					
Cuarta Parte					
Recolección de Datos Quinta Parte					
Sistematización					
Redacción Final					
Entrega de la Tesis					

B I B L I O G R A F I A .

1. ALAYON, Norberto. Definiendo al Trabajo Social. Ed. Hvmánitas. Buenos Aires. 1981.
2. ANDER-EGG, Ezequiel. Diccionario de Trabajo Social. Ed. El Cid. Caracas. 1981.
3. ANDER-EGG, Ezequiel. El Trabajo Social como acción Liberadora. Ed. El Cid. Bs. As. 1980.
4. CENTRO BRASILEIRO DE COOPERACION E INTER-CAMBIO DE SERVICIOS SOCIALES. Funciones del Servicio Social. Ed. Hvmánitas. Buenos Aires. 1977.
5. KISNERMAN, Natalio. Etica para el Servicio Social. Ed. Hvmánitas. Buenos Aires. 1978.
6. MARTINEZ, Maria E, LOPEZ, Miriam y otras. Historia del Trabajo Social en Colombia 1900-1975. Ed. Tecni-libros Ltda. Bogotá. 1981.
7. OSORIO T. Carlos. La Metodología en la Intervención del Trabajo Social. Conferencia. 1983.



8. TORRES DIAZ, Jorge. Tendencia Socializadora del Bienestar Colectivo. Conferencia 1984.
9. TORRES DIAZ, Jorge. Que es Trabajo Social? Conceptualización Básica. Cuaderno de Estudio de Trabajo Social 1984.
10. TORRES DIAZ, Jorge. Características Teóricas Predominantes en Trabajo Social. Conferencia. 1984.
11. TORRES DIAZ, Jorge. Tendencias del Trabajo Social en América Latina. Conferencia. 1984.
12. TESIS:
- BARROS Leonor, Gómez María, y Ribón Dany. Intervención del Trabajo Social en la Industria Hotelera. Universidad Simón Bolívar. Tesis N°132. 1983.
- BARRIOS Judth, Martinez Luz. El Trabajo Social en el área de la salud. Universidad Simón Bolívar. Tesis N°46. 1982.
- GRECO Ninfa, Bolaño Amelia. El Trabajo Social en el sector Bancario en la ciudad de Barranquilla. Universidad Simón Bolívar Tesis N°17. 1978.
- MARQUEZ Ana, Pérez Isabel, Ruíz María. El Trabajo Social en el campo Educativo. Universidad Simón Bolívar. Tesis N°55. 1982.

