

Análisis integral sobre la seguridad ciudadana en Cúcuta tras la implementación de la PISCC entre 2011 -2021

Keyla Viviana Jaimes Omaña

C.C. 1.136.880.625

Código estudiantil:2021190422864

Correo institucional: k_jaimes5@unisimon.edu.co

Trabajo de Investigación como requisito para optar el título de **Especialista en Gerencia Social**

Tutor:

Marcela Flórez-Romero

RESUMEN

Antecedentes: Cúcuta, es considerada como una de las ciudades fronterizas más activas en América Latina, presentando una dinámica migratoria constante pese al cierre físico de los canales de tránsito peatonales y vehiculares desde el año 2015, lo cual ha impedido la libre circulación por la área, incrementado problemáticas como presencia de grupos armados ilegales dominando zonas de paso denominadas trochas, así como fortalecimiento de delitos tales como expendio de sustancias psicoactivas, hurtos, homicidios y extorsiones, consecuencia no sólo de la vulnerabilidad de migrantes venezolanos sino producto de fenómenos como el desempleo, la ilegalidad y la informalidad, carencias latentes en la ciudad siendo un reto socioeconómico y estratégico para el gobierno local y nacional.

El Plan de Gobierno Nacional del periodo 2010-2014 incorporó el establecimiento de Políticas Integrales de Seguridad y Convivencia Ciudadana (PISCC), en el marco del fortalecimiento de la seguridad ciudadana, pilar clave de la seguridad nacional, sincronizada junto con la defensa nacional y la consolidación.

Generando el interrogante ¿Cómo incide la implementación del PISCC en el eje de seguridad en la ciudad de Cúcuta en los últimos 10 años?

En el artículo “la inseguridad en Cúcuta” de Armesto, Duarte y Rolón, abordan las dificultades por las cuales las estrategias de seguridad implementadas por la Policía Nacional seccional Cúcuta, no han arrojado los resultados esperados pese al fortalecimiento institucional y la inversión en elementos tecnológicos, demostrando que existe un contraste entre las cifras oficiales las cuales exponen mejores indicadores con relación a años anteriores; y la percepción de la población la cual continua siendo negativa y la ciudad ocupa los principales puestos en temáticas como desempleo, inseguridad e insuficiencia en la satisfacción de necesidades básicas. (Armesto, E, Duarte, D & Rolón, B, 2019).

Objetivo General: Analizar el término seguridad ciudadana dentro del contexto cucuteño en un periodo comprendido entre 2011 y 2021

Materiales y métodos: El paradigma que guía la investigación desarrollada es el hermenéutico que de acuerdo a lo expresado por Ballina Ríos “no interesa llegar a un conocimiento objetivo, sino llegar a un conocimiento consensuado, lo que importa es ponerse de acuerdo en la interpretación, de lo que se está estudiando” (2013, p. 3), que es precisamente lo que se efectuó en este estudio, una interpretación del término seguridad ciudadana aplicado en la implementación del PISCC en el municipio de Cúcuta. Por eso y bajo el enfoque cualitativo, se desarrolla una investigación de tipo descriptivo puesto que como lo expone Tamayo “comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, composición o procesos de los fenómenos. La investigación descriptiva trabaja sobre las realidades de los hechos y sus características fundamentales es de presentarnos una interpretación correcta” (Tamayo, 1998, p. 54).

Resultados: Los delitos analizados durante este estudio comprenden homicidio, lesiones personales, violencia intrafamiliar y hurto, considerados los cuatro principales ejes delictivos de la ciudad. Así mismo, estos articulan la seguridad y la convivencia puesto que su realización no sólo afecta a la víctima sino el entorno en donde se desarrolla, significando un reto policial y administrativo para mejorar las condiciones de las zonas identificadas.

Las bandas criminales partícipes del microtráfico constantemente se ven involucradas en enfrentamientos por el control de los territorios e imposición del poder, así como confrontaciones internas para establecer el liderazgo. Estos

conflictos, por una parte, se presentan en las zonas rurales entre grupos al margen de la ley como Los Rastrojos y el ELN, y por otra, también se dan en las zonas urbanas en las que es común ver disputas entre las bandas delincuenciales que se encuentran asociadas al microtráfico, puesto que la violencia es el mecanismo por excelencia que usan estas organizaciones para sembrar el temor en los diferentes actores del comercio de estupefacientes como por ejemplo los consumidores y expendedores o jíbaros, con el fin de demostrar autoridad y así garantizar el negocio, entre otros aspectos. (PISCC, 2020)

En los últimos 10 años se ha presentado un incremento significativo con relación a la percepción de inseguridad de la población cucuteña, es decir, en 2014, el 23% de las personas en Cúcuta se sentían inseguras, sin embargo esta cifra en la actualidad supera el 70%, siendo los hechos delictivos los mayores incitadores de la desconfianza hacia la institucionalidad y por consiguiente la desaprobación o desconocimiento de las actividades cotidianas que se realizan desde la Fuerza Pública y las entidades locales.

Bajo este enfoque, en la ciudad de Cúcuta se adopta la herramienta del PISCC, como mecanismo a través del cual se busca articular las diferentes entidades del orden local para gestionar acciones preventivas y coercitivas que permitan mejorar los indicadores delictivos, y por consiguiente la percepción ciudadana.

La distribución de la ciudad por comunas permite georreferenciar las zonas donde se realizan frecuentemente los delitos, es decir, identificar a través de un mapa de calor los puntos neurálgicos en los crímenes determinantes como el homicidio y el hurto, siendo la comuna 6 y la comuna 1, los lugares en donde suelen suceder dichas actividades respectivamente.

Conclusiones: La seguridad y la convivencia ciudadana son temas complejos, pero interrelacionados que se enfocan en el mejoramiento de las condiciones de los habitantes de un territorio, así como el respeto por sus derechos fundamentales. Cúcuta, es considerada una ciudad neurálgica no sólo por temas migratorios sino por la presencia de diferentes grupos delincuenciales y células guerrilleras y subversivas que ejercen influencia en la zona por ser un punto fronterizo activo y atractivo para la realización de actividades relacionadas con narcotráfico, contrabando, explotación sexual y laboral así como extorsiones a comerciantes, lo anterior incidiendo directamente en otras conductas como homicidios y hurtos, creando un ambiente conflictivo para la comunidad e incrementando la percepción de inseguridad.

Por eso, la nueva apuesta de las entidades gubernamentales y Fuerza Pública se focaliza en la prevención, como estrategia para reducir dichas actividades atendiendo no sólo los requerimientos relacionados con ellas, sino puntualizando los orígenes buscando alternativas que minimicen los riesgos y garanticen los mínimos vitales para la población.

Palabras clave: Seguridad, ciudadana, percepción, problemáticas sociales.

ABSTRACT

Background: Cucuta is considered one of the most active border cities in Latin America, presenting a constant migratory dynamic despite the physical closure of pedestrian and vehicular traffic channels since 2015, which has prevented free movement through the area, increased problems such as the presence of illegal armed groups dominating transit areas called trochas, as well as the strengthening of crimes such as the sale of psychoactive substances, theft, homicide and extortion, a consequence not only of the vulnerability of Venezuelan migrants but also the product of phenomena such as unemployment, illegality and informality, latent deficiencies in the city, being a socioeconomic and strategic challenge for the local and national government.

The National Government Plan for the period 2010-2014 incorporated the establishment of Comprehensive Policies for Citizen Security and Coexistence (PISCC), within the framework of strengthening citizen security, a key pillar of national security, synchronized with national defense and consolidation.

Generating the question: How does the implementation of the PISCC affect the security axis in the city of Cucuta in the last 10 years?

"Insecurity in Cucuta" by Armesto, Duarte and Rolón, they address the difficulties by which the security strategies implemented by the Cucuta National Police have not yielded the expected results despite institutional strengthening and investment in technological elements. , showing that there is a contrast between the official figures which show better indicators in relation to previous years; and the perception of the population, which continues to be negative and the city occupies the main positions in topics such as unemployment, insecurity and insufficient satisfaction of basic needs. (Armesto, E, Duarte, D & Rolón, B, 2019).

Objective: Analyze the term citizen security within the context of Cucuta in a period between 2011 and 2021

Materials and Methods: The paradigm that guides the developed research is the hermeneutic that, according to Ballina Ríos, "is not interested in reaching an objective knowledge, but rather reaching a consensual knowledge, what matters is to agree on the interpretation of what is studying" (2013, p. 3), which is precisely what was carried out in this study, an interpretation of the term citizen security applied in the implementation of the PISCC in the municipality of Cucuta. For this reason and under the qualitative approach, a descriptive type of research is developed since, as Tamayo states, "it includes the description, registration, analysis and interpretation of the current nature, composition or processes of the phenomena. Descriptive research works on the realities of the facts and its fundamental characteristics is to present us with a correct interpretation" (Tamayo, 1998, p. 54).

Results: The crimes analyzed during this study include homicide, personal injury, domestic violence, and theft, considered the four main criminal axes of the city. Likewise, these articulate security and coexistence since their realization not only affects the victim but the environment in which it takes place, meaning a police and administrative challenge to improve the conditions of the identified areas.

The criminal gangs involved in micro-trafficking are constantly involved in confrontations for control of territories and imposition of power, as well as internal confrontations to establish leadership. These conflicts, on the one hand, occur in rural areas between groups outside the law such as Los Rastrojos and the ELN, and on the other hand, they also occur in urban areas where it is common to see disputes between criminal gangs that are associated with micro-trafficking, since violence is the mechanism par excellence that these organizations use to sow fear in the different actors of the drug trade, such as consumers and dealers or jibaros, in order to demonstrate authority and thus guarantee business, among other things. (PISCC, 2020)

In the last 10 years there has been a significant increase in relation to the perception of insecurity of the population of Cucuta, that is, in 2014, 23% of people in Cucuta felt insecure, however this figure currently exceeds 70%, with criminal acts being the greatest instigators of mistrust towards institutions and therefore disapproval or ignorance of the daily activities carried out by the Public Force and local entities.

Under this approach, the PISCC tool is adopted in the city of Cucuta, as a mechanism through which it seeks to articulate the different entities of the local order to manage preventive and coercive actions that allow improving crime indicators, and therefore citizen perception.

The distribution of the city by communes allows georeferencing the areas where crimes are frequently committed, that is, identifying through a heat map the neuralgic points in determining crimes such as homicide and theft, being commune 6 and commune 1, the places where these activities usually take place, respectively.

Conclusions: Security and citizen coexistence are complex but interrelated issues that focus on improving the conditions of the inhabitants of a territory, as well as respect for their fundamental rights. Cucuta is considered a nerve center not only because of migration issues but also because of the presence of different criminal groups and guerrilla and subversive cells that exert influence in the area as it is an active and attractive border point for carrying out activities related to drug trafficking, smuggling, sexual and labor exploitation as well as extortion of merchants, the above directly influencing other behaviors such as homicides and thefts, creating a conflictive environment for the community and increasing the perception of insecurity.

For this reason, the new commitment of government entities and the Public Force focuses on prevention, as a strategy to reduce said activities, attending not only to the requirements related to them, but also pointing out the origins, seeking alternatives that minimize risks and guarantee the minimum vital for the population.

Keywords: Citizen, security, perception, social problems.

Referencias Bibliográficas

1. Alcaldía de Cúcuta. (2020). Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana “Cúcuta segura y con convivencia social”. Secretaría de Seguridad Ciudadana. Obtenido en: <https://www.asocapitales.co/nueva/wp-content/uploads/2021/03/PISCC-Cucuta-2020-2023.pdf>
2. Alta Consejería Presidencial para la Convivencia y la Seguridad Ciudadana- Departamento Nacional de Planeación. (2011). Política Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana. Obtenido de: <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Prensa/Publicaciones/1-PNSCC%20FINAL%20AGO%202011.pdf>
3. Arguedas, O. (2009). La pregunta de investigación. Acta Médica Costarricense 51 (2), 89-90. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/434/43411939006.pdf>

4. Arriagada, I & Godoy, L. (1999). Seguridad ciudadana y violencia en América Latina: diagnóstico y políticas en los años noventa. División de Desarrollo Social- CEPAL. Obtenido en https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6263/S998552_es.pdf
5. Armesto, E, Duarte, D & Rolón, B. (2019). La inseguridad en Cúcuta, Convicciones. No. 6 (12). Julio-Diciembre. FESC. Obtenido de: <https://www.fesc.edu.co/Revistas/OJS/index.php/convicciones/article/view/525/565>
6. Ascencio, L & Villadiego, C. (2019). Incidencia de la migración de venezolanos en Cúcuta a la convivencia y seguridad ciudadana entre 2016-2018. Universidad de Santander, Seccional Cúcuta. Obtenido de <https://repositorio.udes.edu.co/handle/001/4252>
7. Avendaño, W; Paz, L. (2013). Rebusque y mendicidad. Muestra de desigualdad y pobreza en Cúcuta, Norte de Santander. *Apuntes de CENES*. Vol. 32, No. 55, Enero- Junio.
8. Ballina Ríos, F. (2013). Paradigmas y perspectivas teórico-metodológicas en el estudio de la administración. Universidad Veracruzana, México.
9. Baptista, P. Collado, C. & Sampieri, R. (2010). *Metodología de la investigación*. 5º ed. México D.F: Mc Graw Hill.
10. Becerra, M; Peralta, Y & Villamizar, J. (2017) Análisis de Políticas públicas de seguridad ciudadana respecto a la prevención del delito por parte de los niños, niñas y adolescentes en el municipio de Cúcuta, Norte de Santander. Universidad Simón Bolívar. Obtenido de <https://bonga.unisimon.edu.co/handle/20.500.12442/6527>
11. Burgardt, A. (2004). El Aporte de Max Weber a la constitución del paradigma interpretativo en Ciencias Sociales. Universidad de Buenos Aires. Obtenido en: <https://cdsa.aacademica.org/000-045/506.pdf>
12. CEPAL. (1999). Seguridad Ciudadana y Violencia en América Latina: Diagnostico y políticas en los años noventa. División de Desarrollo Social. Santiago de Chile. Obtenido de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6263/S998552_es.pdf
13. Coello, E; Blanco, N & Reyes, Y. (2012). Los paradigmas cuantitativos y cualitativos en el conocimiento de las ciencias médicas con enfoque filosófico-epistemológico. *Revista Online Edumecentro*, Vol. 4 No. 2.

Obtenida en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742012000200017

14. Colectivo de autores. Metodología de la investigación: desafíos y polémicas actuales. La Habana: Ciencias Médicas; 2006.
15. Comisión Interamericana de Derechos Humanos. (2009). Informe sobre seguridad ciudadana y derechos humanos. Organización de Estados Americanos. Obtenido de: <https://www.cidh.oas.org/pdf%20files/SEGURIDAD%20CIUDADANA%202009%20ESP.pdf>
16. Congreso de la República. (1993). Ley 62 de 1993 por la cual se expiden normas sobre la Policía Nacional, se crea un establecimiento público de seguridad social y bienestar para la Policía Nacional, se crea la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada y se reviste de facultades extraordinarias al Presidente de la República. Obtenido de: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=6943>
17. DANE. (2013). Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana- Cúcuta. Obtenido en: https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/poblacion/convivencia/2013/E_CSC_Cucuta.pdf
18. Departamento Nacional de Planeación & Policía Nacional. (2020) Diagnóstico Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana- Cúcuta (Norte de Santander). Obtenido en: <https://www.asocapitales.co/nueva/wp-content/uploads/2020/06/Norte-de-Santander-Cucuta.pdf>
19. Frühling, H. (2012). La eficacia de las políticas públicas de seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe: como medirla y como mejorarla. BID- Diálogo regional de política. Consultado en: <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-eficacia-de-las-pol%C3%ADticas-p%C3%BAblicas-de-seguridad-ciudadana-en-Am%C3%A9rica-Latina-y-el-Caribe-Como-medirla-y-como-mejorarla.pdf>
20. Fundación Ideas para la Paz. (2019). Seguridad Ciudadana y migración venezolana, documento de seguimiento. Bogotá. Obtenido en https://ideaspaz.org/media/website/FIP_MigracionVOL2_Final_V1.pdf
21. Fuentes, D. (2003). Políticas Públicas y seguridad ciudadana: la violencia como problema público. Revista Estudios Fronterizos. Vol. 4, No. 8. Obtenido en http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-69612003000200001

22. García, M & Zambrano, A. (2005). Seguridad ciudadana: el aporte de las metodologías implicativas. Universidad de Chile. Revista de Psicología, vol. XIV, núm. 2, 2005, pp. 63-79. Obtenido en <https://www.redalyc.org/pdf/264/26414205.pdf>
23. Grupo Banco Mundial & Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento. (2018). Migración desde Venezuela a Colombia: Impactos y estrategia a corto y mediano plazo. Consultado en: <https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/30651/131472SP.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
24. ILPES (1998), Guía para la identificación, preparación y evaluación de proyectos de seguridad ciudadana.
25. López, A. (2016). Política de Prevención del delito en México: Una aproximación desde la seguridad ciudadana. Tesis para obtener Maestría en Administración y Políticas Públicas. Centro de Investigación y Docencia Económica. Obtenido en: <http://repositorio-digital.cide.edu/bitstream/handle/11651/657/152346.pdf?sequence=1>
26. Mesías, L. (2018). Políticas de seguridad ciudadana en administraciones públicas descentralizadas: Bogotá y Madrid, un estudio comparado. Tesis Doctoral. Universidad Complutense de Madrid, Facultad de ciencias políticas y sociología. Obtenido en: <https://eprints.ucm.es/id/eprint/49533/1/T40374.pdf>
27. Ministerio de Defensa. Política de Seguridad y Convivencia. Obtenido de https://www.mindefensa.gov.co/irj/go/km/docs/Mindefensa/Documentos/descargas/Prensa/politica_seg_conviv.pdf
28. Ministerio de Interior y de Justicia. (2011). Ley de Seguridad Ciudadana. Por medio de la cual se reforma el Código Penal, el Código de Procedimiento Penal, el Código de Infancia y Adolescencia, las reglas sobre la extinción de dominio y se dictan otras disposiciones en materia de seguridad. Obtenido de: http://www.fundacionprogresamos.org.co/anuarios_estadisticos/palmira/anuario_2011/palmira_2011/04/0403.pdf
29. Montero, J. (2013). El concepto de seguridad en el nuevo paradigma de la normatividad mexicana. Región y Sociedad. Año XXV, No. 58. Obtenido en <http://www.scielo.org.mx/pdf/regsoc/v25n58/v25n58a7.pdf>
30. Moreno, B. (2019). Análisis de la política de seguridad ciudadana y su aporte como herramienta para garantizar derechos a los ciudadanos mediante los planes de desarrollo 2002- 2018. Tesis Maestría en Derecho Público. Universidad Santo Tomás. Consultado en:

<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/19926/2019martinezbertha.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

31. OCHA. (2017). Informe final MIRA: Municipio de Cúcuta. Situación de frontera: asentamientos comuna 6 y 7. Obtenido de https://www.humanitarianresponse.info/sites/www.humanitarianresponse.info/files/assessments/informe_final_mira_asentamientos_humanos_cucuta_situacion_de_frontera_elc_vf.pdf
32. Orozco, G. (2006). "El concepto de seguridad en la Teoría de las Relaciones Internacionales". *Revista CIDOB d'Afers Internacionals*. No. 72. Pp. 161-180. Obtenido de: https://www.cidob.org/es/articulos/revista_cidob_d_afers_internacionals/el_concepto_de_la_seguridad_en_la_teor%C3%ADa_de_las_relaciones_internacionales
33. Ramos, C. (2015). Los paradigmas de la investigación científica. *Revista Avances en psicología*. No. 23 (1). Enero-Junio, 2015. Obtenido de: http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015_1/Carlos_Ramos.pdf
34. Rivas, A. Una década de políticas de seguridad ciudadana en Colombia. Tesis Doctoral. Georgetown University. Consultado en: <https://pdba.georgetown.edu/Security/citizenssecurity/Colombia/evaluaciones/decadapoliticas.pdf>
35. Rodríguez, Jair, Daniel Mejía, Lorena Caro, Mauricio Romero, and Franney Campos. (2018). "Implicaciones Del Proceso de Integración de Los Registros Administrativos de Criminalidad Entre El Spoa de La Fiscalía General Y El Siedco de La Policía Nacional de Colombia, Y La Puesta En Marcha Del Aplicativo '¡Adenunciar!' Sobre Las Cifras de Criminalidad." *Revista Criminalidad* 60: 9–27. Obtenido en: <http://www.scielo.org.co/pdf/crim/v60n3/1794-3108-crim-60-03-00009.pdf>
36. Rueda, E. (2017). Análisis problemáticas de seguridad en la frontera entre el departamento de Norte de Santander y la República Bolivariana de Venezuela periodo 2015-2016. *Universidad Militar Nueva Granada*. Facultad de Relaciones Internacionales, Estrategia y Seguridad. Obtenido en: https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/17451/RUEDAU_RIBEELIZABETH2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
37. Suárez, E. (2016). Diagnóstico de la situación del desarrollo económico de Cúcuta durante las dos últimas administraciones, como base para la creación de una zona de régimen aduanero especial en la ciudad. *Universidad Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario*. Facultad de Ciencia Política y Gobierno. Obtenido en:

<https://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/13085/SuarezGonzalez-EimyJulieth-2016.pdf?sequence=1>

38. Tudelo, P. (2006). Conceptos y orientaciones para políticas de seguridad ciudadana. *Centro de Investigación y Desarrollo Policial*.- Policía de Investigaciones de Chile. Obtenido de: <http://fundacionhenrydunant.org/images/stories/biblioteca/derechos-humanos-seguridad/Tudela%20Conceptos%20y%20orientaciones%20para%20pol%C3%ADticas%20de%20seguridad%20ciudadana.pdf>
39. Tamayo Tamayo, M. (1998). *El proceso de investigación científica*. México: Limusa-Noriega.
40. Tunjano, Y. (2014). Cultura ciudadana como eje transversal de la convivencia y la seguridad ciudadana. Universidad Católica de Colombia. Obtenido de <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/2262/1/TESIS%20YOLIMA%20TUNJANO%20GUTI%C3%89RREZ.pdf>
41. USAID & DNP. (2020). Seguridad Ciudadana en Contextos de Migración Masiva: Banco de buenas prácticas de política pública para la atención, prevención y mitigación de los efectos de la migración venezolana sobre la seguridad ciudadana y convivencia en Colombia. Universidad EAFIT. Obtenido en https://pdf.usaid.gov/pdf_docs/PA00XRH8.pdf
42. Zambrano, M. (2021). Área Metropolitana de Cúcuta: retos en materia de seguridad. Instituto de Estudios Urbanos- Actualidad. Obtenido de <http://ieu.unal.edu.co/en/medios/noticias-del-ieu/item/area-metropolitana-de-cucuta-retos-en-materia-de-seguridad>