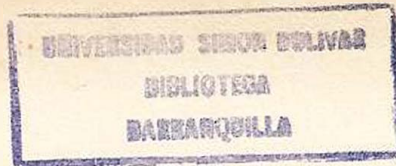


307.3
P468



CONDICIONES DE VIDA DE LA COMUNIDAD EL BOSQUE
DE LA CIUDAD DE BARRANQUILLA

FANNY BEATRIZ PERTUZ RAMOS
DORIS MARIA USTATE PEREZ
DANILSA DEL CARMEN VALDES GARCIA

Trabajo de Grado presentado co
mo requisito parcial para optar
el título de Trabajadora Social

Director: ENELVA CARMONA.

CORPORACION EDUCATIVA MAYOR DEL DESARROLLO
SIMON BOLIVAR
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
BARRANQUILLA, 1.985



Nota de Aceptación

Presidente

Jurado

Jurado

Barranquilla, 1.985



DEDICATORIA

Dedico mi "Tesis de Grado":

A mis Padres

A mis Hermanos

A mis Padres: Que sus sabios consejos fueron una voz de aliento durante ésta etapa.

A mis Hermanos: Que en una forma u otra contribuyeron a la culminación de mi carrera profesional.

FANNY BEATRIZ PERTUZ RAMOS



DEDICATORIA

Dedico mi "Tesis de Grado"

A mi Madre

A mis Hermanos

A mi hijo

Quienes han constituido un eslabón importante en la culminación de mi formación Profesional.

DORIS MARIA USTATE PEREZ

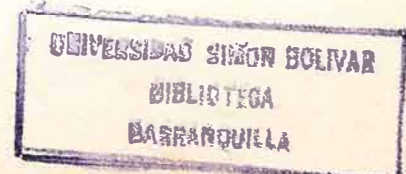


DEDICATORIA

A mi familia

Que incondicionalmente colaboró en mi realización Profesional.

DANILSA VALDES GARCIA



AGRADECIMIENTOS

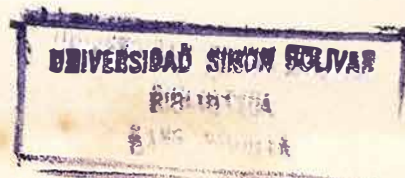
Queremos expresar nuestros agradecimientos a todas aquellas personas que en una u otra forma colaboraron en la realización del presente trabajo de Tesis.



TABLA DE CONTENIDO

	pág.
O. INTRODUCCION.....	1
O.1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO.....	6
O.1.1. FORMULACION DEL PROBLEMA.....	6
O.1.2. DESCRIPCION.....	6
O.1.3. JUSTIFICACION.....	8
O.1.4. OBJETIVOS.....	9
O.1.4.1. Objetivos Generales.....	9
O.1.4.2. Objetivos Específicos.....	10
O.1.5. DELIMITACION.....	10
O.1.5.1. Delimitación Temporal.....	10
O.1.5.2. Delimitación Espacial.....	10
O.1.6. HIPOTESIS.....	11
O.1.7. DISEÑO METODOLOGICO.....	11
O.1.7.1. Variable del Estudio.....	13
O.1.8. MARCO CONCEPTUAL.....	15

	pág.
0.1.9. MARCO TEORICO.....	20
1. CARACTERISTICAS GENERALES DE LAS COMUNIDADES MARGINADAS EN LA CIUDAD DE BARRANQUILLA.....	27
2. SISTEMATIZACION DEL TRABAJO DE CAMPO.....	40
3. PLANTEAMIENTO DE TRABAJO SOCIAL FRENTE AL PRO BLEMA DE LAS COMUNIDADES MARGINADAS-EL BOSQUE-	98
3.1. ORGANIZACION Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD EL BOSQUE COMO INSTRUMENTO DE PROYECCION DEL TRA BAJADOR SOCIAL.....	103
3.2. PRESUPUESTOS BASICOS DE LA INTERVENCION PRO FESIONAL EN LA COMUNIDAD.....	105
ANEXOS.....	125/137
4. CONCLUSIONES.....	138
RECOMENDACIONES.....	143
BIBLIOGRAFIA.....	145



O. INTRODUCCION

El trabajo que presentamos: Condiciones de vida de la comunidad El Bosque de la ciudad de Barranquilla, parte de la necesidad de formular un diagnóstico analítico de las condiciones de vida de los habitantes de ésta comunidad, conocer las condiciones de salud y medio ambiente, determinar las problemática social, familiar, laboral económica de los habitantes de dicha comunidad de tal manera que sirva de marco de referencia a las instituciones encargadas del bienestar social, ya sean de carácter públicas o privadas y permita a éstas desarrollar una serie de acciones encaminadas a mejorar la problemática que se vive en ellas, y más específicamente en la comunidad El Bosque. Se pretende así mismo que los resultados sistematizados sirvan a los profesionales y estudiantes de las ciencias sociales, para ampliar conocimientos y tener un material que garantiza el impulso de otras investigaciones en la comunidad en referencia.

Confiamos que el Trabajo Social, disciplina preocupada por los problemas de las relaciones sociales, desempeñe

una labor frente a ésta situación, labor que estaría encaminada a demostrar al gobierno y a la ciudadanía los graves problemas que afrontan los habitantes de las comunidades marginadas para que se concienticen y logren solucionar éstos, evitando así ser utilizados por los políticos del momento.

Vemos que la marginalidad es un fenómeno social característico de sociedades capitalistas donde la distribución del capital clasifica o divide a las personas o grupos en diferentes clases sociales de acuerdo a la posición de los medios de producción.

Es así como se observa que los tugurios o zonas marginadas se dan más que todo en ciudades populosas a donde emigran muchas familias buscando mejores condiciones de vida y al encontrarse con un medio hostil, desconocido por ellos y por su precaria situación económica deben ubicarse en éstas zonas tuguriales aumentando así, el porcentaje de familias marginadas ya existentes en la ciudad.

Para las instituciones de beneficencia oficiales y privadas del país y en el caso de las seccionales de la ciudad de Barranquilla y para diferentes universidades, la comunidad El Bosque ha sido objeto de muchos estudios por cuanto es una de las primeras comunidades que se organizaron en la ciudad; pero aún mantiene un gran atraso social lo que conlleva a estudiar una vez más los factores que



inciden en éste fenómeno que retrasa el progreso de dicha comunidad.

La comunidad en referencia se encuentra ubicada en la parte sur occidental sector 4. Limita por el oriente con la carretera de la cordialidad, por el occidente con la calle 66, por el sur con la carrera 2-A y al norte con la carrera 10.

Las características que presenta la comunidad objeto de nuestro estudio, son características propias de las comunidades marginadas. De ahí que retomando algunas de ellas, diremos que analfabetismo, el desempleo, el hacinamiento, la falta de instituciones de atención etc., se dan en ésta comunidad y en todas aquellas que sean marginadas.

En la investigación realizada utilizamos algunos elementos de un método científico, porque éste dá lugar a una sistematización teórica que permite analizar objetivamente la realidad, y traducir los objetos de los planes, gramas o proyectos que hagan posible una práctica bajo el rigor de las ciencias. El método científico lo consideramos como el procedimiento más adecuado para llegar al conocimiento objetivo dentro de una disciplina determinada.

En las ciencias sociales y en particular en Trabajo Social el método científico es un instrumento que sirve de estudio a los problemas, mediante la observación, clasificación, e interpretación sistemática de los fenómenos



sociales.

El trabajo se presenta en tres (3) capítulos distribuidos así:

El primer capítulo hace mención a las características generales de las comunidades marginadas, donde presentamos un bosquejo general de éstas y más específicamente de la comunidad en estudio.

El segundo capítulo comprende la sistematización del trabajo de campo, que consistió en la aplicación de 214 encuestas aplicadas a los jefes del hogar, la cual fué respondida en su totalidad.

En la aplicación de ésta se presentaron limitaciones, que se manifestaron en expresiones tales como: Para qué tantas encuestas?, estamos cansados de responder tantas preguntas, ¡Dejennos tranquilos!. Expresiones que no impidieron la realización de éste trabajo, el cual se sistematizó en 14 cuadros los cuales aparecen posteriormente en el desarrollo del capítulo y que responden a las variables:

Edad, Escolaridad, Estado Civil, Ingresos, Servicios Públicos, Saneamiento Ambiental, Existencia de Organizaciones de Base, Aspecto Cultural y Recreativo, Instituciones existentes en la Comunidad, como atienden las personas sus enfermedades atención del menor, control del embarazo, planificación familiar, formas de tenencia de la vivienda, número de habitaciones de la vivienda, existencia

de brujos en el barrio y si las personas recurren a sus servicios.

El tercer capítulo hace referencia a los planteamientos del Trabajador Social ante la problemática que se vive en las comunidades marginadas , además hacemos mención a los diferentes programas que elabora el Estado, objetivos y la forma como se desarrollan los mismos.

La organización y desarrollo de la Comunidad El Bosque como instrumento de proyección del Trabajador Social en los diferentes campos de acción, ante la problemática que se presenta en la comunidad objeto de nuestro Estudio.

Elaboramos una serie de conclusiones y recomendaciones considerando que si se retoma pueden ser benéficas para la facultad de Trabajo Social y de otras disciplinas de las ciencias sociales.



0.1. ANTECEDENTES DEL ESTUDIO

0.1.1. FORMULACION DEL PROBLEMA.

"Condiciones de vida de la Comunidad El Bosque de Barranquilla".

0.1.2. DESCRIPCION.

La marginalidad es un fenómeno social característica de Sociedades Capitalistas Subdesarrolladas, donde la distribución del capital clasifica o divide a las personas en diferentes clases sociales de acuerdo a la posición de los medios de producción.

Es así como se observa que los tugurios o zonas marginadas se dan más que todo en ciudades populosas, a donde emigran muchas familias buscando mejores condiciones de vida, y al encontrarse con un medio hostil, desconocido por ellos y por su precaria situación económica, necesariamente tienen que ubicarse en éstas zonas, aumentando así el porcentaje ya existente, ésta ubicación que tienen para iniciar su vida en la ciudad.

Vemos además que el hombre y los grupos sociales llegan a sentirse afectados por el medio ambiente donde se desenvuelven ya que éste los transforma hasta en su raíces, haciendo de ellos otro tipo de hombre, con otras escala de valores; es decir que la visión que el marginado tiene del mundo se opone muchas veces a los valores propios de una sociedad moderna, ocurre así porque éstos grupos sociales se encuentran marginados en lo económico y social, en lo político y cultural, en lo religioso y lo recreativo, en lo sanitario y lo habitacional.

Por su parte las instituciones de beneficencia oficiales y privadas del país y en el caso de las seccionales de la ciudad de Barranquilla, han realizado muchos estudios de las zonas marginadas de la ciudad, con el propósito de conocer más a fondo la problemática social de éstas.

Es así, como por medio de éstos estudios se conocen los datos de los cuales partimos para realizar el estudio de las condiciones de vida de los habitantes de la comunidad El Bosque de ésta ciudad.

Para las instituciones de beneficencia y para las diferentes Universidades, La Comunidad El Bosque ha sido objeto de muchos estudios por cuanto es una de las primeras comunidades que se organizaron en la ciudad; pero aún mantiene un gran atraso social lo que conlleva a estudiar una vez más los factores que inciden en éste fenómeno que

retraza el progreso de dicha comunidad.

La Comunidad en referenica se encuentra ubicada en la parte Sur Occidental Sector 4. Limita por el Oriente con la carretera de la Cordialidad, por el Occidente con la calle 66, por el Sur con la carrera 2-A y al Norte con la Carrera 10.

Las características que presenta la Comunidad objeto de nuestro estudio, son características propias de las comunidades marginadas. De ahí que retomando algunas de ellas, diremos que el analfabetismo, el desempleo, la falta de instituciones de atención, el hacinamiento etc, son propios de ésta comunidad y de todas aquellas que sean marginadas.

0.1.3. JUSTIFICACION.

El presente estudio pretende formular un diagnóstico analítico de las condiciones de vida de la población de El Bosque; de tal manera que éste sirva de marco de referencia a las instituciones ya sean de carácter público o privado y permita a éstas desarrollar una serie de acciones encaminadas a mejorar la problemática o situación problema que se vive en ellas, específicamente los habitantes del Barrio El Bosque.

Se pretende así mismo que los datos obtenidos, los resul

tados, sirvan a profesionales, estudiantes del área de las Ciencias Sociales, para ampliar conocimientos y tener un material sistematizado que garantice el impulso de otras investigaciones en la comunidad en referencia.

Confiamos que el Trabajo Social, disciplina preocupada por los problemas de las relaciones sociales desempeñe una labor frente a ésta situación, labor que estaría enca minada a demostrar al gobierno y a la ciudadanía los gra ves problemas que afrontan las gentes de los tugurios, y a orientar una función educadora y concientizadora a la masa tugurial, para que se hagan concientes y entiendan el por qué de su situación y luchen por un cambio de sis tema evitando ser utilizados por los políticos del momen to.

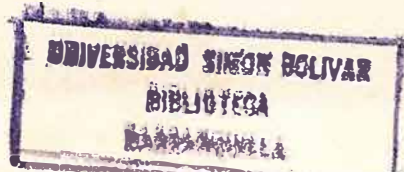
0.1.4. OBJETIVOS

0.1.4.1. Objetivos Generales

Conocer analíticamente el modo de vida de los habitantes del Bario El Bosque de la ciudad de Barranquilla.

Elaborar un diagnóstico que permita a las instituciones formular correctivos a los problemas que viven los habi tantes de la Comunidad El Bosque.

Conocer las condiciones de salud y medio ambiente a fin



de elaborar programas concretos a los habitantes de la misma y mejorar dichas condiciones. (Seccional de Salud).

0.1.4.2. Objetivos Específicos.

Determinar la problemática, ambiental, familiar, laboral, económica y social de los habitantes del Barrio El Bosque con el fin de presentar un diagnóstico a las instituciones encargadas para que éstas elaboren programas encaminados a mejorar ésta problemática.

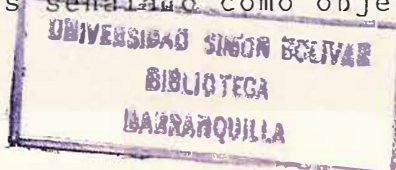
0.1.5. DELIMITACION

0.1.5.1. Delimitación Temporal.

La Comunidad El Bosque fué fundada en el año de 1958, durante su período de existencia ha tenido múltiples variaciones, de ahí que nosotras delimitaremos éste estudio a partir del año de 1980 a 1984.

0.1.5.2. Delimitación Espacial.

Se estudiará las condiciones de vida de la comunidad El Bosque a través de los seis factores en los cuales hemos dividido el Barrio, por cuanto pretendemos establecer una muestra representativa de un conjunto geográfico amplio, es decir, que las zonas que hemos señalado como objeto



de estudio sirvan para establecer las condiciones de vida del conglomerado social de ésta comunidad, que cuenta con 28.201 habitantes y 4.290 hogares de los cuales tomaremos el 5% de la población por familia.

0.1.6. HIPOTESIS

Las condiciones de vida de la Comunidad El Bosque están determinadas por las contradicciones enmarcadas en las comunidades de clases y los problemas generados en los sistemas capitalistas.

0.1.7. DISEÑO METODOLOGICO.

La metodología es un aspecto importante cuando nos planteamos la elaboración de un trabajo o cualquier actividad con miras a obtener resultados y objetivos. De ahí que cada investigación es una unidad coherente desde el punto de vista lógico y metodológico; es un proceso que compromete a seres humanos concretos, los cuales hacen surgir problemas que despiertan su curiosidad, que no surgen de la nada. Los problemas emergen cuando en una sociedad se dan las condiciones concretas que hacen posible su solución y la negación de la existencia de tales problemas dilata la necesidad de investigar.

En la investigación que se adelanta utilizaremos algunos

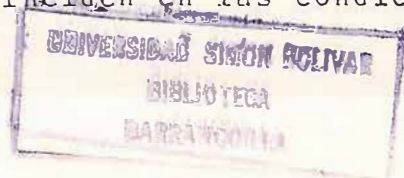
que hacen posible su solución y la negación de la existencia de tales problemas dilata la necesidad de investigar.

En la investigación que se adelanta utilizaremos algunos elementos del Método Científico, porque éste dá lugar a una sistematización teórica que permite analizar objetivamente la realidad y traducir los objetos de los planes, programas o proyectos que hagan posible una práctica profesional bajo el rigor de las ciencias. El Método Científico lo consideramos como procedimiento más adecuado para llegar al conocimiento objetivo dentro de una disciplina determinada.

En las Ciencias Sociales y en particular en Trabajo Social el Método Científico es el instrumento que sirve de estudio de los problemas, mediante la observación, demostración e interpretación sistemática de los fenómenos sociales.

En el caso del problema que se investiga, se inicia mediante una etapa de exploración del área de estudio, (Comunidad El Bosque); más específicamente, las zonas o sectores que se investigarán.

A consideración de los investigadores en la medida que se realice la investigación, es decir, la aplicación de las encuestas, y mediante la utilización de otras técnicas (observación directa e indirecta), se logrará establecer, si los factores antes mencionados inciden en las condicio



nes de vida de los habitantes de la comunidad en referencia.



0.1.7.1. Variables del Estudio.

DEPENDIENTE	VARIABLE INTERMEDIA	INDICADORES
	Condiciones físicas ambientales de la vivienda.	Ubicación Construcción Distribución Saneamiento de la Vivienda.
V.1 SOCIO-ECONOMICAS	Ocupación	Alto nivel de hacinamiento.
	Ingresos	Desigualdad en la distribución de ingreso
	Desempleo	Insuficiencia Financiera.
	Relaciones familiares conflictivas e inestables	Desintegración Familiar
	Grado de escolaridad de los adultos de la comunidad.	Bajo grado de escolaridad de los habitantes de la comunidad.
	Carencia o desconocimiento de hábitos de higiene.	

DEPENDIENTE	INTERMEDIAS	INDICADORES
V.1 SOCIO-ECONOMICAS	Asistencia de Menores a Centros educativos	Falta de Instituciones educativas
	Asistencia Médica por familia	Escases de Servicios públicos
	Morbi-mortalidad Infantil	e instituciones tendientes a satisfacer las necesidades.
	Eficiencia de los Servicios públicos en la comunidad.	
	Pasivismo de las Organizaciones de Base de la Comunidad.	Desinterés y desconocimiento respecto a las jerarquización y soluciones de los problemas del Barrio
	Deficiencias nutricionales y alimentarias (Niños-Adultos)	Desconocimiento de las personas sobre signos y características de nutrición y alimentación balanceada.
	Inestabilidad laboral	Insuficientes fuentes de trabajo.
V.2 CULTURALES	Insuficiencia de Centros Culturales Religión Patrones de Conducta	Desconocimiento de la importancia que tienen los grupos recre



Estado Civil

ativos y la necesidad de que existan centros Culturales en el Barrio. Actitud de las personas hacia el matrimonio, Civil, Eclesiástico, Unión Libre.

0.1.8. MARCO CONCEPTUAL.

1o) Ambiente: Circunstancias que ordenan la situación o estado de las personas o cosas. Es también el medio natural en que se desenvuelven las personas.

2o) Ambiente Social: Conjunto de los hechos sociales externos al individuo que afectan su comportamiento.

El individuo para su desarrollo integral necesita de un ambiente social que reúna condiciones adecuadas para tal fin.

3o) Analfabetismo: Es un fenómeno social característico de sociedades capitalistas subdesarrolladas que comprende a las personas que han pasado la edad escolar y no saben leer ni escribir. El semialfabeto (a), es la persona que sabe leer y escribir pero no ha asistido a centros educativos.

4o) Barrio: Grupo de casas que constituyen un conjunto

urbano, que atiende necesidades residenciales, de comercio, minoristas y de esparcimiento, subdivisión administrativa histórica o de otra índole de las grandes poblaciones.

5o) Bienestar: Estado placentero que experimenta o goza un individuo al lograr satisfacer sus necesidades básicas (salud, vivienda, educación), de un modo compatible con la condición humana.

6o) Clase Social: Grupos sociales antagónicos que ocupan lugares diferentes de la estructura económica de un modo de producción determinado, así mismo está dado por la relación social con respecto a los medios de producción, según sea propietario de ellos o sólo tenga la fuerza de trabajo para vender en el mercado.

7o) Concientizar: Lograr que el hombre se ubique en alguna medida como agente activo de su incursión en la naturaleza y en la sociedad. A través de ésta inserción encuentre la motivación y el impulso para actuar transformadora mente en la sociedad como sujeto de construcción del mundo.

8o) Carencia: Privación de elementos básicos e indispensables para el desarrollo integral del ser humano.

9o) Comadrona: Partera, dicese de la mujer que asiste a la que pare, por un principio natural y sin ninguna preparación técnica ni científica.



10) Curandero: Dícese de las personas que hacen de médico, sin serlo mediante la utilización de diferentes plantas medicinales, rezos etc. caracterizándose por su empirismo.

11) Comunidad: Colectividad cuyos miembros están unidos mediante la participación de valores comunes, tienen una solidaridad interna que no se inspira ni surge de reglamentos implícitos, sino de vínculos más profundos que los de la ley escrita, vínculos de sangre o de la tradición.

12) Desempleo: Es una situación involuntaria en la que los recursos humanos se encuentran ociosos. Es un fenómeno económico que se presenta en altos porcentajes en países capitalistas subdesarrollados e implica el paro obligado de obreros y empleados por falta de trabajo a causa de la poca demanda de la mano de obra.

13) Familia: Es un grupo social irreductible a los otros grupos, su estructura, dimensiones de vida y necesidades con el conjunto del cuerpo social y de sus funciones, varían en el tiempo y en el espacio en conexión con los sistemas de sociedad y las formas de civilización. Como célula fundamental de la sociedad, la familia debe caracterizarse por la armonía y estabilidad en las relaciones de los miembros que la integran.

14) Hacinamiento: Ocupación de un espacio, por un número de personas que excede la capacidad funcional del mismo, no sólo se da en las viviendas u hogares sino también



los servicios de transportes, cárceles etc.

15) Higiene Social: Conjunto de normas que se considerarán indispensables para conservar el medio ambiente que rodea al individuo, asegurando para éste y la sociedad condiciones mínimas de salud.

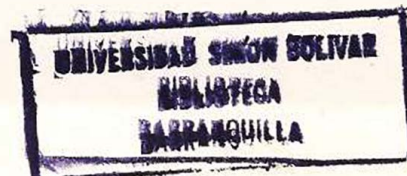
16) Infraestructura: Base, fin para la prestación de los servicios necesario para que las personas puedan gozar de un mínimo de bienestar social, la infraestructura social, constituye la vivienda, escuelas, hospitales, agua corriente, telefonía, parques, edificios públicos.

17) Ingreso: Es la corriente de dinero o de bienes que acumula un individuo, un grupo de individuos, una empresa o la economía durante cierto tiempo. El ingreso está determinado por la labor que desempeña, por la clase social a que pertenece.

18) Institución: Conjunto de organizaciones de carácter público o semipúblico, que suponen una cierta organización formal.

19) Insalubridad: Dícese de la falta de salubridad e higiene de una vivienda, como consecuencia de la existencia en condiciones malsanas en las instalaciones sanitarias (eliminación de excretas, desperdicios).

20) Inmigrante: Persona que llegue a una ciudad o país, para establecerse allí por tiempo prolongado. La inmigración es un fenómeno social que se presenta en los indi



viduos, familias y diferentes grupos sociales, buscando mejores condiciones de vida.

21) Morbilidad: Número proporcional de personas que enferman en una población y tiempo determinado, por epidemias, contaminación ambiental e intoxicaciones colectivas.

22) Mortalidad: Número proporcional de muertes en una población y tiempo determinado. Está determinada por la morbilidad que se presenta en la población y la poca asistencia médica preventiva y curativa que se dé.

23) Marginalidad: Situación en la que un individuo o grupo social queda excluido de un determinado sector de la convivencia social. La marginalidad es manifiesta mediante la miseria, ignorancia de los individuos y comunidades y su poca o nula participación en las decisiones del Estado y programas que se organizan.

24) Necesidad: Escases, pobreza, penuria, indigencia, miseria, falta de cosas o elementos que son indispensables para la conservación de la vida. Es el Estado de un individuo relacionado con lo que es necesario o simplemente útil para su desarrollo.

25) Nivel de Vida: Equivale ésta expresión al grado de bienestar material que goza una persona, una familia, un grupo o clase social. Es una expresión que debe estudiarse en sus múltiples aspectos (salud, desnutrición, educación, recreación etc.).



26) Promiscuidad: Mezcla confusa; convivencias heterogéneas de personas de sexo diferente o de condiciones o nacionalidades diversas, presentándose funciones simultáneas que son incompatibles entre sí y que se realizan en un mismo espacio funcional.

27) Saneamiento Ambiental: Definese como las tareas o labores destinadas a eliminar los riesgos del ambiente natural, especialmente los resultantes de la vida en común, y a crear y promover en él, las condiciones óptimas para la salud. Estas tareas o labores, incluyen servicios tales como: higiene de la vivienda, correcta planificación de construcciones urbanas y rurales, abastecimiento de agua, alcantarillado, eliminación de excretas, y todo lo que genere contaminación ambiental.

28) Tugurios: Son zonas habitacionales, situadas en la periferia de la ciudad, generalmente al sur de éstas, cuyas viviendas son construídas con toda clase de desechos como latas, cartones, etc; donde generalmente no llegan los más elementales servicios de agua, luz, alcantarillado, teléfono, sus habitantes son personas marginadas en lo político, económico, social, cultural, laboral, etc.

0.1.9. MARCO TEORICO.

Las condiciones de vida de las comunidades marginadas , siempre han sido y serán objeto de investigación de las



Ciencias Sociales; concluyendo así que son muchos los factores que inciden en el atraso cultural, social, económico, laboral, etc. que presentan éstas comunidades.

Estudios realizados recientemente, demuestran que sus habitantes son en su mayoría inmigrantes, así mismo personas cuyo nivel educacional es bajo, desconocen muchos hábitos de higiene, de educación familiar y ésto obstaculiza en gran parte el progreso que deben tener como personas, como familias, y obviamente toda la comunidad. Pero más allá de una desigualdad de oportunidades en lo económico, lo social, y lo cultural, el sector popular no participa en la determinación de los fines de la sociedad, ni en la elaboración de las normas para alcanzar dichos fines. Más allá de unos bajos niveles de vida en materia de salud, educación, vivienda e ingresos, el sector popular no participa ni contribuye en la toma de decisiones que van moldeando y orientando su propia sociedad.

Estos aspectos nos revelan el alto grado de desintegración social que existe en América Latina.

Al respecto, conceptúa Bernardo que:

Dentro de la falta de participación contributiva de los sectores marginados, hay una causación circular, lo económico contribuye en una faceta del poder y en su área también hay toma de decisiones. Los marginados en éste aspecto, económico del poder político, participan en grado mínimo, y reciben una renta también mínima, muchas veces,

insuficientes para vivir dignamente. Esto en gran parte se debe a que los sectores marginados no están presentes en los centros de decisiones económicas. Aunque en el fondo, su falta de participación en lo económico, depende no sólo de su ausencia de los centros de decisiones, sino también en su incapacidad actual de contribuir positivamente a una sociedad cada vez más tecnificada, cuyas leyes: la innovación técnica y la Organización Funcional.*

Es importante tener en cuenta que el paralelismo psicossomático, la desmoralización y desintegración del individuo se previene, en parte, al ofrecerle la oportunidad de desarrollar una actividad creadora y de ocupar un lugar en un grupo social y deben reconocerse y respetarse sus necesidades espirituales, relacionándolas con otras necesidades humanas. Cuando se realizan investigaciones de este tipo, se hace necesario cuestionar si "vive el colombiano en medio de una sociedad que le permita la realización de su ser en una forma integral?

Si respondemos negativamente, llegaremos a la conclusión de que las condiciones de vida que rodean al hombre latinoamericano y más específicamente al colombiano deben ser modificadas sustancialmente. Así mismo, cabe anotar, que:

* GAITAN MAHECHA, Bernardo. Marginalidad y Pobreza. Editorial Sol y Luna. p. 2.



Si bien nuestra economía ha crecido y hemos hallado un notable progreso, aún tenemos muchos desequilibrios y limitaciones, que es forzoso continuar superando. Necesariamente creando un nuevo tipo de sociedad que involucre una modernización del Estado, que implique una reforma más honda de la economía y un criterio diferente del tratamiento político de lo administrativo. Para ello es bien claro que conviene profundizar y conocer realmente, el alcance, contenido y significado de la marginalidad, pero a condición de que no se quede en el simple diagnóstico, sino que al mismo tiempo introduzca metodologías correctivas de las causas. No se trata de dar educación, vivienda, vestido, trabajo, salud y recreación, sino de hacer que en ésta cobertura se inserte la sociedad misma como participante activa del desarrollo.*

Otro aspecto que merece destacarse, es que vivimos en una época de grandes adelantos técnicos y científicos, que si se utilizan adecuadamente, pueden proporcionar grandes satisfacciones a los seres humanos. Sin embargo en nuestros días, tal como se ha repetido sucesivamente en la historia de la humanidad la necesidad y el temor han engendrado sentimientos de hostilidad, que a su vez han lanzado al hombre contra el hombre, y lo han impulsado a usar todo ese acopio de conocimientos en una destrucción de la

* GAITAN MAHECHA. Op.Cit., p. 10.

vida y la propiedad que no sólo amenaza la realización de sus objetivos, sino aún su propia supervivencia.

En cuanto a los programas sanitarios asistenciales y de seguridad social que elaboran las diferentes instituciones estatales y privadas dirigidas a éstas comunidades, deben incluir toda clase de atención preventiva y curativa, deben estar administrados y apropiadamente distribuidos, pues son indispensables para proteger al individuo en su salud corporal y mental. Esto exige lógicamente la necesidad primordial de contar con viviendas adecuadas, mejorar y hacer más estables las condiciones de empleo y elevar al mínimo de seguridad económica de la familia.

La realidad nos ha demostrado que "la solución o alternativa ante la problemática social que se vive en las sociedades capitalistas está en el trabajo, en la medida en que el pueblo tenga su situación laboral definida muchos problemas sociales se solucionan por sí mismos"¹.

lo) Todo lo dicho anteriormente se comprueba al observar, las características que presenta la comunidad El Bosque de la ciudad de Barranquilla, la cual es objeto de nuestra investigación; a sus 26 años de fundada y siendo unas

¹MARX, Carlos. Diccionario Filosófico. Editorial Bedout.
pp. 34 - 35.



de las primeras comunidades de la ciudad.

2o) Se observa grandes atrasos propios de una comunidad marginada. Desde que se fundó, a ésta parte, su progreso ha sido mínimo.

Las organizaciones de Base conservan esa pasividad característica que obstaculiza toda posibilidad de progreso y cambio social.

3o) Por sus características de comunidad marginada, alto índice de morbi-mortalidad, desempleo, analfabetismo, de lincuencia, inseguridad social, y demás secuelas de éste fenómeno, consideramos que merece un análisis profundo puesto que se observa un gran desnivel entre el sector popular y los demás estratos de la ciudad. Es por ésto que igualmente consideramos que los Trabajadores Sociales deben tener conocimientos sobre las necesidades humanas comunes, sobre la motivación de la conducta humana, sobre factores y fuerzas que van moldeando la personalidad y que son de gran significación para el desarrollo del ser social.

La profesión del Trabajador Social, tiene el amplio propósito de hacer posible, que el individuo tenga la vida más productiva de que es capaz, de acuerdo con sus posibilidades. Para tal fin es menester un cambio en las instituciones de beneficencia, que éstas modifiquen sus estatutos, programación, promoviendo, la creación de nuevos servi



cios, que son necesarios y que no han sido considerados para lograr las metas señaladas.

3o) Los Trabajadores Sociales, como profesionales que se integran a los diferentes programas que se desarrollan en las comunidades teniendo como objeto y sujeto al ser humano, debemos lograr por medio de la utilización de diferentes técnicas, motivar a los miembros de ésta comunidad para que ellos sean miembros activos, dispuestos a resolver los problemas que se les presenten y lograr con ésto un mínimo de comodidades que posteriormente van a contribuir en su desarrollo integral.

1. CARACTERISITICAS GENERALES DE LAS COMUNIDADES MARGI NADAS EN LA CIUDAD DE BARRANQUILLA

El enfoque central de cualquier análisis que se haga sobre la "Marginalidad" debe arrancar de hecho (que aunque ella existe como concepto y categoría conceptual a partir de la década de los 50's), del análisis de las múltiples elaboraciones teóricas e investigativas que se han adelantado involucrando la dimensión tiempo en un análisis dia crónico de tal manera que permita en términos generales aceptar que la "Marginalidad" es un fenómeno que aparece con el surgimiento de la división de clases lo que conduce a confirmar que su aparición conceptual debe ser admitida más como una situación estructural que se manifiesta de modo diferente, en la medida que la sociedad pasa de un estado a otro.

Las comunidades marginadas siempre han sido y serán objeto de investigación de las Ciencias Sociales. Por cuanto existen en el medio social y se manifiestan como se dijo anteriormente de modo diferente. De ahí que las Ciencias Sociales no pueden estancarse en hechos que trasciendan en períodos determinados.



En el devenir histórico y social del país el fenómeno de la marginalidad se ha enfocado tradicionalmente como un problema eminentemente físico, es decir, deterioro urbano, déficit de los servicios públicos, invasiones y escasas de vivienda. Como resultado de ésta apreciación, las soluciones que se han planteado buscan ante todo el mejoramiento de las áreas de tugurios mediante programas de erradicación, planes de vivienda e instalación de servicios públicos, restándole importancia a un aspecto o factor decisivo como es la participación de las personas en los procesos de elaboración y proyectos de desarrollo social.

En tanto que los marginados tienen unos valores absolutos y una visión del mundo muy particular, lo que hace casi que imposible la penetración de ellos, desde el punto de vista, desde el marco ideológico para entrar a cuestionar su condición. La visión que el marginado tiene del mundo se opone muchas veces a los valores propios de una sociedad moderna, lo que dificulta el cambio y la transformación.

Se ha querido entender que la marginalidad responde única y exclusivamente a problemas de deterioro físico, como lo hemos señalado en algunos de los párrafos anteriores, pero lo cierto es que el fenómeno de la marginalidad es un problema mucho más complejo. "La marginalidad es fundamentalmente una condición social resultante de la falta de

oportunidad de empleo para un amplio sector de nuestra sociedad urbana"²; por lo cual tiene obviamente repercusiones económicas que traducen en la no incorporación de un grupo cada vez mayor de gentes a los beneficios del desarrollo económico.

En Colombia la población urbana y rural está creciendo aceleradamente por la alta tasa de natalidad de las familias urbanas de bajos recursos. Las estadísticas nos muestran que "la tasa de fecundidad es del 52.6% (1980) y así mismo el crecimiento de la población en el departamento en el año de 1980 era de 1.350.729 habitantes y ya para 1983 se registra un total de 1.517.809 habitantes"³, lo cual es explicable si se tiene en cuenta el creciente desequilibrio entre el campo y la ciudad, sin embargo la ciudad no ha tenido capacidad para responder a las necesidades de servicios sociales generados por una fuerza de trabajo engrosada por los migrantes y menos aún ha satisfecho sus aspiraciones de empleo ni las crecientes demandas por los servi

² ARGANDOÑA, Ruth, BERNAL, Alejandro y Otros. Lo que Importa es el Hombre. Editorial Tercer Mundo.

³ SECRETARIA DE PLANEACION DEPARTAMENTAL. Anuario Estadístico. Departamento del Atlántico.



cios públicos. En consecuencia, se forman las nuevas comunidades ilegalmente establecidas que no solucionan el problema de los marginados, se constituyen en factor que impiden el crecimiento urbanístico de las ciudades.

Aunque es cierto que una gran parte del proceso de marginalización global de la sociedad tiene origen en el desplazamiento territorial del individuo, ésto es el traslado de la marginalidad de un punto a otro de la malla geográfica, es igualmente cierto que la ciudad que marca la transición del siglo XX al XXI, ha alcanzado tal dinámica propia que se puede afirmar, ha generado también sus propias dimensiones de marginalidad, una marginalidad urbana que sólo puede ser asociada o asimilada con la marginalidad producida por la movilización, pero que no puede ser definida como un sinónimo de ésta última.

Si se parte de la premisa, que el proceso de industrialización y tecnificación acelerado, es el punto base de una urbanización también acelerada, se debe concluir que las bases incipientes de la industrialización atrajeron individuos "extra urbanos" a los cuales les fué imposible insertarse en la economía industrial, comercial, urbana; definida hoy como "formal", éstos individuos si se pueden considerar como el marginal atraído desde otros territorios o viéndolos bajo otra óptica, el marginal expulsado desde áreas no industriales o más generalizadamente no aglomeradas.

No hay ciudad del país que no esté afectada en su estructura por ésta realidad. En el caso específico de la ciudad de Barranquilla, área donde se encuentra ubicada la comunidad que se investiga (El Bosque),"se han realizado estudios"⁴ que nos demuestran que sus habitantes son en su mayoría inmigrantes, así mismo personas cuyo nivel educacional es bajo, desconocen muchos hábitos de higiene, de educación familiar, y ésto obstaculiza en gran parte el progreso que deben tener como personas, como familias y obviamente como comunidad.

Pero más allá de una desigualdad de oportunidades en lo económico, lo social, lo cultural, el sector popular no participa en la determinación de los fines de la sociedad, ni en la elaboración de las normas para alcanzar dichos fines.

Más allá de unos bajos niveles de vida en materia de salud, educación vivienda e ingresos, el sector popular no participa ni contribuye en la toma de decisiones que van moldeando y orientando su propio desarrollo y el de la sociedad. Aún cuando desde el punto de vista de la elaboración de las políticas sociales tiene un papel importante

⁴ CAMARA DE COMERCIO DE BARRANQUILLA. Tres Barrios de Invasión. Estudio del Nivel de Vida y Actitudes en Barranquilla. (1981).



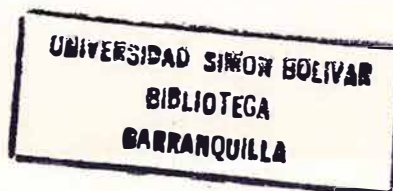
las presiones de la población en la medida que las huelgas y los llamados paros cívicos, los mítines, las protestas populares y la intervención de gremios de obreros, de comerciantes y de la industria son tomados en cuenta para la elaboración de éstas políticas, sin embargo esto no es un factor que determine que la población está participando dentro de los procesos sociales y económicos.

Al respecto conceptúa Gaitán Mahecha que:

Dentro de la falta de participación contributiva de los sectores marginados, hay una causación circular, lo económico contribuye en una faceta del poder y en su área también hay toma de decisiones. Los marginados en éste aspecto, económico del poder político, participan en grado mínimo y reciben una renta también mínima, muchas veces, insuficientes para vivir dignamente. Esto en gran parte se debe a que los sectores marginados no están presentes en los centros de decisiones económicas. Aunque en el fondo su falta de participación depende no sólo de su ausencia en los centros de decisiones sino también de su incapacidad actual de contribuir positivamente a una sociedad cada vez más tecnificada, cuyas leyes son, la innovación técnica y la organización funcional⁵.

Es de suma importancia tener en cuenta el paralelismo psi

⁵GAITAN MAHECHA. Op.Cit., p. 2.

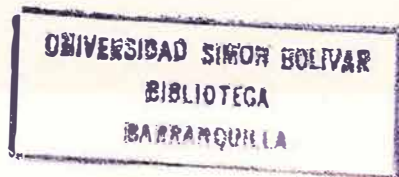


cosomático del ser humano . La desmoralización y desintegración del individuo se previene en parte al ofrecerle la oportunidad de desarrollar una actividad creadora y de ocupar un lugar en un grupo social en el cual deben reconocerse y respetarse sus necesidades espirituales, relacionándolas con otras necesidades humanas.

Cuando se realizan investigaciones de éste tipo, se hace necesario cuestionar, si "vive el colombiano en medio de una sociedad que le permite la realización de su ser en forma integral?.

Si respondemos negativamente, llegaremos a la conclusión de que las condiciones de vida que rodean al hombre latinoamericano y más específicamente al colombiano deben ser modificadas sustancialmente. Así mismo, deben anotarse, que si bien nuestra economía ha crecido y hemos hallado un notable progreso, aún tenemos muchos desequilibrios y limitaciones, que es forzoso continuar superando. Necesariamente creando un nuevo tipo de sociedad que involucre una modernización del Estado, que implique una reforma más honda y un criterio diferente del tratamiento político de lo administrativo.

La sociedad debe ser entendida como el escenario, el medio y el vehículo de las transacciones individuales. La capacidad de definición de las características de dichas transacciones por parte de algunos individuos, unida a la



incapacidad estructural de modificar ciertos caracteres desventajosos de esas transacciones por parte de otros, de terminan, una estructura específica a la configuración de la trama social.

En éste sentido, la sociedad como "sede" también de esas negociaciones individuales o grupales debe ser entendida como un concepto integral, con múltiples dimensiones. Ello implica aprehenderla como un fenómeno global.

Para ello es bien claro que conviene profundizar y conocer realmente el alcance, contenido y significado de la marginalidad, pero a condición de que no se quede en un simple diagnóstico, sino que al mismo tiempo introduzca metodologías correctivas de las causas. "No se trata de dar educación, vivienda, vestido, trabajo, salud y recreación, sino de hacer que ésta cobertura se inserte en la sociedad misma como participante activa del desarrollo"⁶.

Otro aspecto que merece destacarse, es que vivimos en una época de grandes adelantos técnicos y científicos, que si se utilizan adecuadamente pueden proporcionar grandes satisfacciones a los seres humanos. Sin embargo en nuestros días, tal como se ha repetido sucesivamente en la historia de la humanidad, la necesidad y el temor han engendra

⁶GAITAN MAHECHA. Op.Cit., p. 10

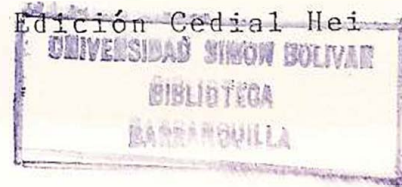


do sentimientos de hostilidad, que a su vez han lanzado al hombre contra el hombre y lo han impulsado a usar ese acopio de conocimientos en una destrucción de la vida que no sólo amenaza la realización de sus objetivos, sino aún de su propia supervivencia.

En cuanto a los programas sanitarios-asistenciales y de seguridad social que elaboran las diferentes instituciones estatales y privadas dirigidas a éstas comunidades, deben incluir toda clase de atención preventiva y curativa, deben estar administrados y apropiadamente distribuidos, pues son indispensables para proteger al individuo en su salud corporal y mental. Esto exige lógicamente la necesidad primordial de contar con viviendas adecuadas, mejorar y hacer más estables las condiciones de empleo y elevar al mínimo la seguridad económica de la familia.

Pero no sólo es indispensable equipar al hombre y su familia de adecuadas viviendas y proporcionarle empleo, el problema es más complejo conceptúa Silva en su Obra Marginalidad Transición y Conflicto Social en América Latina: "Es indispensable educar al hombre enseñarle la importancia de organizarse por el bien de todos y lograr así mejores condiciones de vida".*

* SILVA FUNZALIDA, Ismael. Marginalidad, Transición y Conflicto Social en América Latina. Edición Cedral Heider. p. 23



Para tal fin se encuentran hoy profesionales capacitados para orientar dirigir, motivar y concientizar al hombre ante determinada problemática social que a éste se le presente. Es decir, el Trabajador Social tiene como eje central en su quehacer profesional al hombre en todas sus dimensiones, individual, grupal, familiar y en comunidad, orientar en sus derechos y deberes que tiene como miembro de la sociedad, para que no caiga en el conformismo y pasividad que presenta el hombre contemporáneo.

"El Trabajador Social es una profesión que busca contribuir y participar en la liberación del hombre y en la satisfacción de sus necesidades, mediante una interacción solidaria, a través de la cual el hombre será actor de cambios de actitudes y conductas tanto individuales como colectivas a fin de que intervengan en la transformación de la realidad"⁷.

Si aplicamos el concepto de Silva a la realidad colombiana y más específicamente a la ciudad de Barranquilla de observar, que cuando las comunidades marginadas se organizan forman las llamadas organizaciones comunitarias más comunmente conocidas como junta de acción comunal, comi

⁷ Primer Encuentro de Escuelas Universitarias de Trabajo Social. Cumaná, Venezuela, Octubre de 1975. Citado por Alayón. Op.Cit. p. 38.



té comunal, acción cívica, etc.; se han constituido o se constituyen sobre la incapacidad institucional de responder satisfactoriamente a las necesidades colectivas de determinados sectores.

Es así como tales organizaciones o sea Junta de Acción Comunal, Comité Comunal, Acción Cívica y otras cuyas funciones se se centran fundamentalmente en la provisión de los servicios públicos, con la advertencia clara del traslado de la responsabilidad estatal a los particulares que se observa o manifiesta en otras formas de organizativas.

Se observa que éstas organizaciones comunitarias establecen en su accionar la consecución de los servicios públicos, sin darle importancia a la formación y educación cívica, social, aspecto que es considerado muy secundaria mente cuando se tiene en cuenta un fenómeno que se presenta en éstas organizaciones, es que una vez obtenido o lo grado el objetivo propuesto, o sea el equipamiento comunitario (agua, luz, pavimentación de calles, etc.), se inicia la descomposición de grupo u organización expresado en el aislamiento progresivo de sus miembros, hasta llegar a la desintegración total de dichos grupos. Manifestándose el conformismo y pasividad, de la cual nos habla Silva y que obviamente repercute altamente en el atraso que presentan las comunidades de la ciudad y del país.

Ahora bien, es importante que uno de los campos de acción

donde el Trabajador Social se desempeña como gestor de progreso, es en el desarrollo de las comunidades, pero necesariamente tenemos que entender que éste desarrollo no es posible concebirlo sin la organización comunitaria. La organización comunitaria se entiende como "un proceso para suscitar grupos funcionales de ciudadanos capaces de ser los agentes activos y responsables de su propio progreso, para ello como medios, el planteamiento y la ejecución que antes convinieron, la coordinación voluntaria con los demás grupos y con las autoridades oficiales de modo que se obtenga el bienestar social de la comunidad"⁸.

Partiendo de lo anterior, vemos como aquí el profesional en Trabajo Social puede entrar a trabajar con las comunidades o mejor con las organizaciones comunitarias en el análisis de sus problemas más sentidos y urgentes para que organicen la búsqueda de soluciones comunes que los lleve paulatinamente al desarrollo comunitario.

Por otra parte la realidad de la problemática social que se vive en las sociedades capitalistas, nos ha demostrado que la solución o alternativa está en el trabajo, en la medida en que el pueblo tenga su situación laboral definida muchos problemas sociales se solucionan por sí

⁸ ANDER EGG, Ezequiel. V Congreso Nacional de Trabajo Social. Cartagena. p. 171.



mismos⁹, claro que no es un indicador estable para solucionar el problema de los países capitalistas.

A consideración nuestra el trabajo humano es una clave, quizás la clave esencial de toda cuestión social, si tratamos de verla verdaderamente desde el punto de vista del bien del hombre.

⁹ MARX. Op.Cit., p.37

2. SISTEMATIZACION DEL TRABAJO DE CAMPO

En el presente capítulo haremos un análisis de los datos obtenidos a través de la encuesta aplicada en la comunidad El Bosque, con el objeto de medir aspectos relacionados con las condiciones de vida de dicha comunidad.

En la encuesta se tuvo en cuenta una serie de variables e indicadores referentes a niveles de vida: ocupación, ingresos, egresos, grado de escolaridad de los adultos, condiciones físicas y ambientales de la vivienda morbi-mortalidad infantil, servicios públicos, agua luz, teléfono, transporte, salud, saneamiento ambiental, desnutrición, aspectos culturales y deportivos, recreación, creencias, comportamiento social.

Por su tamaño se dificulta abordarle en su totalidad, por tanto se hace necesario utilizar herramientas que nos permitan estudiar ésta población en una forma eficiente como es la teoría del muestreo, la cual establece que se puede estudiar una población eligiendo una muestra piloto, esto cuando no es posible determinar alguno de éstos estadígrafos o parámetros estadísticos.



La muestra piloto está determinada por el 5% de la población a investigar y esto nos determina el número de encuestas realizadas, 214, la cual se obtuvo al sacarle el 5% al número de hogares existentes en el Bosque (4.290), es decir, $\frac{4.290 \times 5}{100} = 214$.

Para abarcar la totalidad del barrio de tal manera que la información resultara más exacta, se dividió el barrio en seis (6) sectores, así:

El primer sector que abarca el área que va desde la carrera 13 desde la calle 64-C hasta la calle 63-B, limitando con el barrio Villate.

Siguiendo más al sur la carrera 10 desde la calle 63-B hasta la calle 47 (vía la Cordialidad), limitando con los barrios Villate y la Ceiba, que comprende el segundo sector encuestado.

El tercer sector comprendido de la carrera la desde la calle 47 siguiendo el curso del arroyo de la planada hasta la calle 64-B y de ésta desde la carrera la hasta la carrera 4a, limitando con el barrio Evaristo Sourdis.

Seguidamente el cuarto sector que va desde la calle 68-A desde la carrera 8-G hasta la carrera 10, limitando con el barrio Villate.

El quinto sector abarca de la calle 64-C desde la carre

ra 12-A hasta la carrera 13.

El sexto y último sector abarca desde la carrera 10, hasta la carrera la, limitando con los barrios la Sierrita, y Santo Domingo de Guzmán.

En cuanto a las características específicas de los sectores encuestados, es preciso señalar que el barrio El Bosque presenta diversidad de características teniendo en cuenta más la topografía del terreno y la infraestructura, que las condiciones de vida de los habitantes; teniendo en cuenta, lo primero tenemos un terreno que varía, puesto que en algunos sectores es plano, otros pedregozo, en otros está constituido por lomas grandes y pequeñas y en algunos casos erosionado. Lo anterior dificulta la comunicación, la construcción de obras infraestructurales, de ahí que nos encontremos en algunos sectores que tienen mejores condiciones en cuanto al transporte, a los servicios de aseo, teléfonos e instituciones en general, pero esto no implica que las condiciones de vida de los habitantes varíe en términos generales; sin embargo nos encontramos que en un mismo sector existe una pequeña estratificación de las clases sociales, que se debe a los vínculos favorables que tienen algunos miembros de familia con las empresas que existen en la ciudad.

En común el barrio presenta características semejantes a todos los barrios marginados existentes.



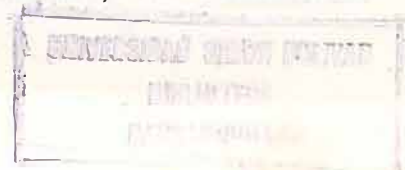
La comunidad El Bosque de la ciudad de Barranquilla, la cual es objeto de nuestra investigación a sus 27 años de fundada y siendo una de las primeras comunidades de la ciudad se observa que aún mantiene características propias de una comunidad atrasada, pues, a sus años de existencia se encuentran pocos centros educativos, ll aproximadamente.

En cuanto a los puestos de salud, existen tres para toda la población de ésta comunidad, las viviendas, muchas están construidas con materiales mixtos (cartón, tabla, zinc, etc.); el hacinamiento es muy frecuente en los hogares de ésta comunidad, presentándose el caso que habitan 2 y 3 familias en una vivienda con dos habitaciones.

En cuanto a los servicios públicos, sus habitantes no cuentan con servicios de acueducto, de luz, ni de teléfono, la luz es obtenida por enganches directos, hechos por ellos mismos, sin ningún tipo de precauciones que garanticen su seguridad social. Esto ha cobrado vidas, sin mayores precauciones para la autoridades que deben responder por ésta serie de situaciones.

Sobre el servicio de agua se abastecen a través de los carrotanques que expenden el líquido a precios elevados (\$7 y 8 el viaje), sin que nadie ejerza un control sobre ellos.

La calidad del agua deja mucho que desear, en ocasiones



los carro-tanques llevan el agua sucia sin que exista control por parte de las autoridades.

El servicio de recolección de basura es nulo utilizando sus habitantes los solares que se encuentran dentro y fuera del barrio, pagar para que les boten, o quemarlas y enterrarlas como hacen otros. Es preciso destacar que éste barrio está infestado de basuras. Se presenta el caso de que vehículos recolectores de basura de la ciudad; van a un basurero localizado en éste barrio y arrojan allí lo que se ha recogido en varios sectores de la ciudad, y como lo manifestaron sus habitantes éstos basureros generan la proliferación de roedores e insectos que son perjudiciales para su salud.

Sobre el servicio telefónico, en la comunidad se encuentran líneas telefónicas públicas y privadas.

En cuanto a los públicos se puede decir que existen pocos, y en algunos sectores encuestados no existen; o se encuentran retirados y ante la necesidad de comunicarse, o pagan \$20.00 en uno privado, o buscan uno en otros sectores.

Posteriormente se demuestra mediante cuadros los datos reales, sobre la situación de las personas con relación al servicio telefónico y demás servicios públicos.

En cuanto al estado de las calles, se puede decir que presentan estado lamentable, por cuanto sólo está pavi

mentada, aunque un poco deteriorada la calle principal, las demás son pedregosas, están en muy mal estado y en tiempos de invierno es imposible transitar por ellas.

Las organizaciones de base que existen, permanecen inactivas no realizan ninguna actividad en beneficio de la comunidad.

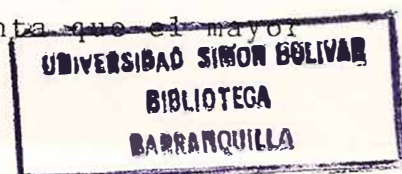
Consideramos que los habitantes de ésta comunidad como muchas otras comunidades se desenvuelven en un medio que es negativo y perjudicial para las personas que la habitan y que imposibilita cualquier cambio o progreso de sus habitantes y de la comunidad.

Igualmente consideramos que los Trabajadores Sociales deben tener conocimiento sobre las necesidades humanas comunes, sobre la motivación de la conducta humana, sobre factores y fuerzas que van moldeando la personalidad y que son de gran significación para el desarrollo del ser social.

Interpretación de los Cuadros:

En el Cuadro No. 1 medimos las características generales de la población encuestada.

En el cuadro 1.1. la edad mínima que se tomó es de (1 año) a la máxima (90 años), se tabuló con un intervalo de 10 entre ellos, para determinar que la población del Bosque es relativamente joven si tenemos en cuenta que el mayor



porcentaje arrojado por la encuesta es lo señalado en edades comprendidas de 1 a 20 años predominando el sexo femenino, aunque si tenemos en cuenta la totalidad de la población, predomina más el sexo masculino, 51%, a el femenino el 49%, ésto porque en las edades comprendidas de 51-90 años hay una mayor población masculina, lo que indica que el sexo femenino tiende a desgastarse más que el masculino y por lo tanto sus años de existencia son menores; generalmente el sexo masculino tiene una existencia promedio de 90 años y el femenino de 80 años.

La mujer tiene por su misma naturaleza un desgaste mayor que el hombre, a ésto se le suman las condiciones de vida que llevan cuando son madres solteras, asumiendo la responsabilidad absoluta de la crianza de los hijos y las complicaciones que ésto conlleva. El número promedio es de 5 a 8.

La condición del hombre, es más justa sin que ésto quite que tiene también sus grandes complicaciones, las que se suman a la falta de trabajo estable y la necesidad de emigrar a ciudades o países vecinos en busca de una mejor condición.

En el cuadro 1.2 se observa el Estado Civil predominante en la comunidad de acuerdo al sexo. En él sobresalen el porcentaje de unión libre 33.3% lo que indica que los valores referentes al matrimonio no estén en concordancia

con las normas religiosas existentes en el país, a pesar de que el barrio es considerado como católico y se observa la asistencia a ciertos actos religiosos como bautizos, misas, confesiones, primeras comuniones.

Se observa también dentro de la sistematización de datos que el porcentaje de mujeres casadas y en unión libre es mayor que la población masculina, casada y en unión libre. Esto es explicable por el criterio normativo que la sociedad le da a la unión y por el concepto existente. La mujer se cohibe ante ésta pregunta si es casada, soltera o en unión libre.

El cuadro no nos indica ningún porcentaje de mujeres separadas, esto se debe a que a pesar de que han sido abandonadas por el cónyuge ella considera que es casada aún cuando en la práctica no. Aún cuando la mujer conviva con otro hombre diferente a su esposo, ella se define como casada. Caso contrario sucede con el hombre que aún cuando esté casado y conviva con otra mujer que no sea su esposa él se considera soltero.

Esta actitud de la mujer se debe más que todo a los valores morales y tradicionales en que se desenvuelve y además al machismo como ya lo hemos señalado que en éstos sectores se presenta con más fuerza. Adoptando igual la condición de esposa aunque no halla contraído matrimonio, sometién dose incondicionalmente a la vida que el compa



ro les dé.

1.3 En el grado de escolaridad de las personas encuestadas se observa en la población masculina que el 32.6% cursó estudios primarios, un 11.8% secundarios, un 1% cursa estudios superiores y el 3.7% se define como iletrados y semi-iletrado.

En cuanto a la población femenina se registran los siguientes datos: el 37.4% cursó la primaria, el 9.4% la secundaria, el 0.4% estudios y el 3.2% se registra como no iletrado y semi-iletrado.

Para concluir que el grado de escolaridad primaria es mayor en la población femenina, presentándose lo contrario en los estudios secundarios y superiores de la población masculina.

Es necesario precisar que entre las personas encuestadas no todas han terminado la primaria, dentro de éste nivel ubicamos a aquellos que llegaron a 5º elemental y todos aquellos que no llegaron a terminarla, de igual forma se hizo con la secundaria y los estudios superiores.

Si se analiza ésto, vemos que a través de la historia la mujer ha tenido que superar barreras impuestas por una sociedad machista que anula sus derechos y deberes como miembro de una sociedad. Es observable que aunque muchos padres de familia consideran que la mujer no debe recibir



estudios, ya que sus deberes están en la casa. Y ésto se presenta con mucha frecuencia en sectores marginados, más aún en aquellos donde la existencia de instituciones es mínima y hay una preponderancia al sexo muy precoz.

1.4 En cuanto al aspecto salarial de los hogares encuestados nos encontramos que tienen un salario promedio de \$11.595.00 pesos, lo que está por debajo del salario mínimo. Está determinado en gran parte por la carencia de fuentes de empleo, lo que llevó a las personas a hacer labores independientes y variadas.

En el sexo femenino predominan según la sistematización de datos, las ocupaciones tales como: lavanderas, oficios domésticos, modistas, vendedoras ambulantes y boliteras.

Con éstas ocupaciones predominantes en la comunidad resulta difícil entender que pueda tenerse un salario predominante superior al mínimo. Se encuentran en algunas familias con salarios superiores al mínimo pero no es lo común. Los porcentajes nos indican que el 76.5% de la población está ubicada entre los salarios mínimos y el 23.5% está por encima de éste promedio, lo que nos indica a simple vista que las condiciones económicas de los habitantes es de las peores, ésto si se tienen en cuenta los egresos por consumo de agua, luz, teléfono, las atenciones médicas, y los gastos alimenticios.

CUADROS Nos. 1
SEXO Y EDAD DE LOS HABITANTES DE LA COMUNIDAD EL BOSQUE

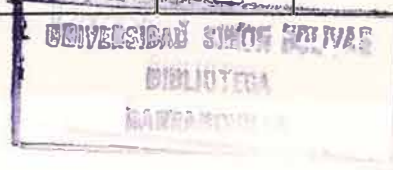
Sexo edad	Masculino	%	Femenino	%	Total	%
1-10	232	16.5	223	15.9	455	32.4
11-20	168	12	182	13	350	25
21-30	136	9.7	132	9.4	268	19.1
31-40	88	6.3	63	4.5	151	10.8
41-50	38	2.7	36	2.6	74	5.3
51-60	52	2.3	34	2.4	66	4.7
61-70	15	1.1	11	1	26	1.8
71-80	6	0.4	5	0.2	11	0.8
81-90	1	-	-	-	1	0.1
TOTAL	716	51%	686	49%	1.402	100%

1.1

SEXO Y ESTADO CIVIL DE LOS HABITANTES DE LA COMUNIDAD EL BOSQUE

Sexo Estado Civil	Masculino	%	Femenino	%	Total	%
Solteros	106	16.9	88	14.1	194	30.9
Casados	87	13.9	109	17.4	196	31.3
Viudos	9	1.4	19	3	28	4.5
Unión Libre	101	16.1	108	17.2	209	33.3
TOTAL	303	48.3%	324	51.7%	627	100%

1.2



ESCOLARIDAD POR SEXO DE LOS HABITANTES DE LA COMUNI
DAD EL BOSQUE

Sexo / Escolaridad	Masculino	%	Femenino	%	Total	%
Primaria	297	32.6	341	37.4	638	70
Secundaria	108	11.8	86	9.4	194	21
Superior	10	1.0	4	0.4	14	5
Letrados y Semi-iletrados	34	3.7	30	3.2	64	7.0
TOTAL	449	49.1	461	50.4	910	100%

1.3

SALARIOS POR HOGARES DE LOS HABITANTES DE LA COMUNIDAD
EL BOSQUE

Salarios	Hogares	%
1000-6.999	63	20.5
7000-12.999	172	56
13.000-18.999	36	11.7
19.000-24.999	13	4.25
25.000-30.999	7	2.3
31.000-36.999	8	2.6
37.000-42.999	5	1.65
43.000-48.999	-	-
49.000-54.999	3	1
TOTAL	307	100%

1.4

Fuente: Encuesta realizada

El cuadro No. 2, hace referencia a los servicios públicos, por ésto se entiende; el servicio prestado al público de manera regular y continua, con el fin de satisfacer una necesidad colectiva.

Como infraestructura, se entiende el conjunto de obras existentes para la satisfacción de necesidades de una comunidad que está constituida por servicios de agua, luz, teléfono, transporte; por instituciones de servicio tales como: puestos de policía, puestos de salud, escuelas, iglesias. Podemos decir en consecuencia que a mayor obras de infraestructura mayor beneficio para la comunidad y vice versa.

2.1 Observamos entonces que en la comunidad El Bosque éste conjunto infraestructural se inicia con el servicio de agua, estableciendo en la sistematización de datos que la comunidad no cuenta con éste servicio (cuadro 2.1, 2.2), aún cuando existe la infraestructura, la comunidad se vé en la necesidad de comprarla a los carrotanques, estableciendose que un 93% compran ésta a razón de \$3.50 por galón y el 7% a razón de \$4.00 por galón.

Debido a que su salario es inferior al mínimo, como ya lo hemos señalado anteriormente, las gentes que cuentan con él compran agua para una semana o para una quincena, ésto nos condujo a investigar sobre el aseo, tipo del recipiente donde la almacenan, encontrándonos con los si

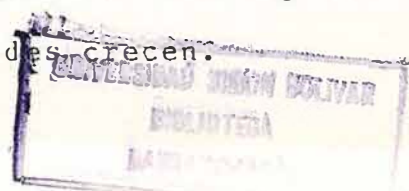
guientes datos: el 84.1% de las familias depositan el agua en tanques, el 10.3% la depositan en albercas y el 5.5% en tinajas u otros utensilios domésticos.

En cuanto al tratamiento que las gentes de la comunidad le dá al agua, señalamos que el 45.8% de las familias la hierven, el 41.1% no la hierve y un 13.1% utilizan peces, azufre y cloro con el fin de purificarla, por cuanto las personas manifiestan que los carro-tanques la "venden sucia, con gran cantidad de microbios" que logicamente son perjudiciales para el organismo.

Refiriendonos al agua empleada en la higiene de la taza sanitaria (latas diarias) tenemos que el 69.2% respondió que utilizan de 1 a 5 latas de agua diariamente y un 30.7% utilizan 6 latas o más. Muchas veces se presenta que las familias después de realizar sus quehaceres domésticos (lavar ropa, platos), utilizan el agua que resta de éstos para el aseo de la taza sanitaria.

Investigamos además que cantidad de agua consumen las familias diariamente y se concluye que el mayor porcentaje 68.2% corresponde a aquellas familias que consumen de 1 a 18 latas diarias.

Es preciso explicar que el ingreso promedio por familia es de \$11.595.00 mensual del cual tienen que destinar \$1.890.00 mensual para comprar el agua, como es lógico el salario se recorta y las necesidades crecen.



El 16.3% de las familias consume de 1 a 9 latas diarias y el ingreso mensual oscila entre \$2.000-6.999 invirtiendo \$845.00 en la compra de agua; el 9.8% consume de 19 a 27 latas con un ingreso de \$13.000-18.999 invirtiendo \$2.485. en dicho servicio, el 4.7% consume de 28 a 36 latas con ingreso mensual de \$19.000-24.999 teniendo que gastar en la compra de ésta \$3.294.00, finalmente el 1% consume de 37 a 45 latas y éstas personas cuentan con un ingreso mensual que oscila entre \$25.000-30.999 teniendo que gastar \$4.725.00 en la compra de éste líquido. Concluyendo que las familias que reciben mayor ingreso son aquellas que se encuentran mejor ubicadas laboralmente, a pesar de esto podemos observar que con el gasto que tienen mensualmente en la compra de agua, disminuye el presupuesto que han destinado para la canasta familiar, para cancelar otros servicios (luz, alimentación de sus hijos).

Otro aspecto que merece destacarse es el aseo del recipiente donde se deposita el agua, el 86.5% asean el recipiente diariamente, el 9.8% respondió que asean éste semanalmente, y finalmente el 3.7% lo asean mensual.

El cuadro 2.7 hace referencia al agua utilizada en la higiene de la tasa sanitaria (latas diarias) las familias encuestadas nos informaron que el 69.2% utilizan de 1 a 5 latas de agua diarias, concluyendo que el 30.7% utilizan de 6 o más latas diariamente.

CUADROS Nos. 2

Cuenta el barrio con su servicio de agua a tra- vés de las EPM.	Total	%	Compran ustedes el agua	%	Total	%
Sí	-	-	214	50	214	50
No	214	50	-	-	214	50
TOTAL	214	50	214	50	428	100%

2.1

SUMINISTRO DE AGUA DE LOS HABITANTES DE LA COMUNIDAD EL BOSQUE

VALOR DEL SERVICIO DE AGUA DE LOS HABITANTES DE LA COMUNIDAD
EL BOSQUE

Valor del Agua	Total	%
\$ 3.50	1.99	93
\$ 4.00	1.5	7
TOTAL	214	100%

2.2

LUGAR DE DEPOSITO DE AGUA DE LOS HABITANTES DE LA
COMUNIDAD EL BOSQUE

Lugar donde depositan el agua	Total	%	
Tanque	180	84.1	
Alberca	22	10.3	
Otros	12	5.6	
Total	214	100%	2.3

LATAS DE AGUA CONSUMIDAS DIARIAMENTE POR LOS HABI
TANTES DE LA COMUNIDAD EL BOSQUE

Latas consumidas dia riamente.	Total	%	
1 - 9	35	16.3	
9 -18	146	68.2	
19 -27	21	9.8	
28 -36	10	4.7	
37 -45	2	1	
TOTAL	214	100%	2.4

Fuente: Encuesta realizada.

CUADRO No. 2

Tratamiento que se le da al agua	Total	%
Hierven	98	45.8
No hierven	88	41.1
Otros	22	13.1
Total	214	100%

2.5

TRATAMIENTO QUE LE DAN LOS HABITANTES AL AGUA CONSUMIDA

Aseo del re cipiente de depósito de agua	Total	%
Diario	185	86.5
Semana	21	9.8
Mensual	8	3.7
Total	214	100%

2.6

ASEO DE RECIPIENTE DE DEPOSITO
DE AGUA EN LA COMUNIDAD EL BOS
QUE.

Agua utilizada en la higiene de la tasa sa nitaria	Total	%
Latas Diarias		
1 - 5	9	62.2
6 o más	4	30.7
Total	15	100%

2.7

AGUA QUE UTILIZAN LOS HABITANTES
EN LA HIGIENE DE LA TASA SANITA
RIA.



En el cuadro No. 3 haremos mención en la forma como se presenta el servicio de luz. Tenemos que el 53.3% de las familias encuestadas la obtienen por enganche directo, y que anteriormente tenían contadores pero hubo daños en las redes eléctricas viéndose en la necesidad de adquirir éste servicio de ésta forma, dada la falta de atención de las instituciones encargadas.

El 46.7% la obtienen por contadores , cancelando un valor, así: el 70% pagan de \$100 a 599 mensual, el 25% de \$1.000 a 1.599, el 1.7% de \$2.000 a 2.599, finalmente el 3.5% de \$3.000 a 3.599, presentándose el caso que muchas familias deben cancelar en sus respectivos recibos más dinero del correspondiente.

El promedio del pago mensual de luz por vivienda es de \$661.00 mensual, el cual indica que es un costo alto en relación con los ingresos percibidos por ésta población; pero es bueno aclarar que hay un alto porcentaje 70% que paga un valor inferior a ese promedio, pero a pesar de esto no invalida lo planteado anteriormente.

CUADROS Nos. 3

SERVICIO DE LUZ DE LOS HABITANTES DE LA COMUNIDAD EL BOSQUE
Y LA FORMA DE OBTENER ESTE SERVICIO

Cuenta el barrio con servicio de luz	Total	%	Forma de Obtener	Total	%	Total	%
Si	214	50	Engan che di recto	114	26.6	328	76.6
No	-	-	Conta dores	100	23.3	100	23.3
3.1 TOTAL	214	50	TOTAL	214	50	428	100%

VALOR DEL SERVICIO DE LUZ DE LOS HABITANTES DE LA COMUNIDAD
EL BOSQUE

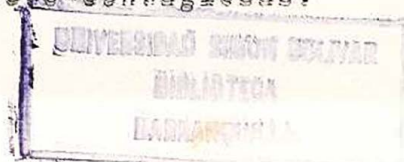
Costo por servi cio de energía eléctrica	Total	%
100 - 599	79	70
600 - 999	-	-
1000 - 1599	28	25
1600 - 1999	-	-
2000 - 2599	2	1.7
2600 - 2999	-	-
3000 - 3599	4	3.5
3.2 TOTAL	113	100%

Fuente: Encuesta realizada

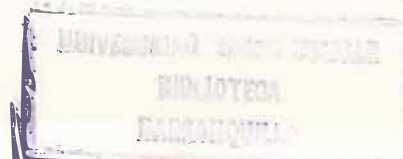
En el cuadro No. 4 se mide la existencia del servicio de recolección de basuras a través de las Empresas Públicas Municipales, registrándose que en la comunidad El Bosque no cuentan con éste servicio. Las gentes para poder resolver éste problema se ven en la necesidad de pagar los costos directamente: costos que varían de acuerdo a los sectores encuestados, así: el 10% paga de \$0 a 20, el 3% de \$21 a 41, un 80% paga entre \$42 y \$62 pesos semanales, finalmente un 6.9% paga de \$84 a 104 pesos semanales.

Las familias que no pagan por botar la basura acuden a diversas formas para deshacerse de ésta, la encuesta nos señala que el 53% las queman, el 20% las botan en solares dentro del barrio, el 17% las botan fuera del barrio, finalmente el 10% las entierran. Por otra parte, familias vecinas nos informaron que existen personas de la comunidad que viven de desechos, de la recolección de desechos de basuras, registrándose un porcentaje del 19.2% de familias que se dedican a esto.

Esto es explicable si tenemos en cuenta la precaria situación de éstas personas que lógicamente no les alcanza para satisfacer sus necesidades básicas, tienen que resolver su situación recogiendo en los basureros objetos que aún consideran útiles como cartón, botellas, chatarras, huesos, etc. Estas personas llegan a los basureros sin pensar que el contacto con éstos desechos conlleva a contraer y propagar enfermedades infecto-contagiosas.



En cuanto al lugar donde botan los carro-mulas las basuras que recolectan en el barrio y el lugar donde la botan, en el cuadro número 4.4, se establece que el 60.7% no dió respuesta al respecto, el 34.1% informó que las botan en solares dentro del barrio, lo que lógicamente afecta la salubridad de los habitantes de él.



CUADROS Nos. 4

RECOLECCION DE BASURA

Existencia del servicio de basura a través de las E.P.M.	TOTAL	%	4.1
Si	-	-	
No	214	100%	
TOTAL	214	100%	

VALOR DE PAGO DEL SERVICIO DE BASURA

Pagos semanales por bo tar la basura.	Total	%	4.2
0 - 20	3	10	
21 - 41	1	3	
42 - 62	23	80	
63 - 83	0	-	
84 -104	2	6.9	
TOTAL	29	100%	

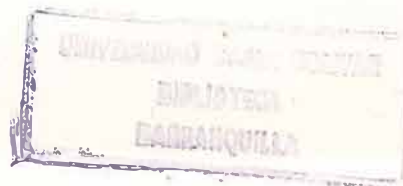
Fuente: Encuesta realizada

HABITANTES DE LA COMUNIDAD EL BOSQUE QUE VIVEN DE LA
RECOLECCION DE DESECHOS DE BASURA

Viven Personas del de secho de basuras	Total	%	
Si	41	19.2	
No	173	80.8	
TOTAL	214	100%	4.3

LUGAR DE DEPOSITO DE LA BASURA

Donde botan los carros de mula las basuras	Total	%	
Sin respuesta	130	60.7	
Solares	73	34.1	
Otros	7	3.3	
Arroyos	4	1.9	
TOTAL	214	100%	4.4



FORMAS COMO LOS HABITANTES DE LA COMUNIDAD EL BOSQUE SE
DESHACEN DE LA BASURA

Formas para deshacerse de la basura cuando no pagan para botarla	Total	%
Las queman	143	53
Las botan dentro del ba rrio	53	20
Las botan fuera del ba rrio	45	17
Las entierran	29	10
TOTAL	270	100%

4.5

Analizando el cuadro No. 5 referente al servicio telefónico, el 17.7% manifestó que existen teléfonos privados, el 53.3% respondió que existen teléfonos públicos, el 29% se abstuvo de responder. Es necesario señalar que entre los sectores encuestados las personas informaron que no contaban con éste servicio por cuanto los teléfonos públicos y privados que existen se encuentran retirados de sus residencias.

En lo que respecta a la frecuencia del transporte es preciso señalar que ésta comunidad cuenta con línea de transporte propia pero sus habitantes también utilizan diferentes líneas de transporte que transitan por la carretera de la cordialidad, sin embargo al cuestionar a las personas sobre la frecuencia de transporte en el barrio, se obtuvieron los datos siguientes: el 60.2% manifestó que el transporte es continuo, el 33.6% respondió que es discontinuo, y el 6% no respondió al respecto.

Cabe anotar que éstos porcentajes en relación al tiempo del transporte se registra en los sectores escogidos para realizar nuestra investigación, analizando además que en algunos de los sectores mencionados es más difícil el acceso de los buses, debido a las condiciones infraestructurales de las vías de comunicación.

CUADROS Nos. 5

SERVICIO TELEFONICO EXISTENTE EN LA COMUNIDAD
EL BOSQUE

Existencia de Servicio telefónico	Total	%
Público	114	53.3
Privado	38	17.7
No sabe	62	29
Total	214	100%

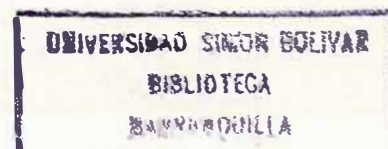
5.1

FRECUENCIA DEL TRANSPORTE EN LA COMUNIDAD EL BOSQUE

Frecuencia del Transporte	Total	%
Continuo	129	60.2
Discontinuo	72	33.6
Sin respuesta	13	6.1
Total	214	100%

5.2

Fuente: Encuesta realizada



Analizando el cuadro No. 6 , el cual hace referencia a instituciones existentes, se observa que el 63.1% manifiesta que el servicio prestado por las instituciones existentes en la comunidad es bueno, el 30.4% nos informaron que el servicio es regular, el 5.1% consideran el servicio como malo o deficiente, y finalmente el 1.4% no dió respuesta.

Si se tiene en cuenta el total de la población 28.512 habitantes existentes en la comunidad, por tanto las instituciones que existen no alcanzan a cubrir la demanda.

En lo que respecta a los centros educativos, podemos decir que en ésta comunidad se encuentran funcionando 11 establecimientos de enseñanza, cuatro de carácter privado y cinco oficiales. de primaria y 2 de bachillerato.

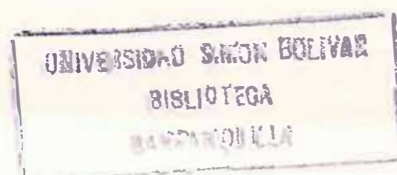
En cuanto a los hogares infantiles que existen por intermedio del I.C.B.F. actualmente funciona uno que alberga a 280 niños divididos en ocho grupos que van desde la cuna hasta el pre-escolar propiamente dicho.

Sobre la forma como se atienden las enfermedades en las personas, la encuesta nos indica que la mayoría de los encuestados acuden a centros médicos aledaños al barrio debido a que el centro de salud oficial no alcanza a albergar en su totalidad la población infantil o adulta que acude, siendo la primera la más afectada por las enfermedades que se presentan con mayor frecuencia (polio

mielitis, gastroenteritis, sarampión, etc.).

Por otra parte los habitantes de la comunidad El Bosque no disponen de dineros adicionales para asistir a consultorios particulares, pero hacen lo posible por conseguir el valor equivalente a la consulta que oscila entre \$250 y 500, según el consultorio médico.

Es necesario señalar que en algunos sectores los habitantes tienen conocimientos acerca de la existencia de instituciones tales como (puesto de salud, policía, escuelas, hogar infantil, iglesia), sin embargo en otros sectores desconocen la existencia de éstas.



CUADROS Nos. 6

INSTITUCIONES EXISTENTES EN LA COMUNIDAD EL BOSQUE

Instituciones existentes en el barrio	Total	
Puesto de salud	3	
Escuelas	11	
Iglesia	1	
Hogar Infantil	1	
Puesto de Policía	1	6.1

FORMAS COMO PRESTAN LOS SERVICIOS LAS INSTITUCIONES
EN LA COMUNIDAD EL BOSQUE

Como prestan los servi cios éstas instituciones	Total	%	
Bueno	135	63.1	
Regular	65	30.4	
Malo	11	5.1	
Sin respuesta	3	1.4	
TOTAL	214	100%	6.2

Fuente: Encuesta realizada.

A través del cuadro No. 7 se pretende medir la importancia del control médico durante el período de embarazo, por cuanto deben realizarse regularmente, para así evitar males mayores en el momento del parto. Es así como se registró que el 37% hace su control mensualmente, el 20% realiza su control cada 3 meses, un 5% cada 4 meses y el 8% cada 5 ó más meses, y por último el 30% no dió respuesta para un total del 100%.

Medimos además en que instituciones de salud, hacen éstas personas su control; el 32.2% en hospitales, el 30.2% en centros de salud, el 15.4% en médicos particulares, el 5.36% en ginecólogos, el 12% en comadronas y otros se registran como: I.S.S., clínicas de maternidad, obteniendo un porcentaje del 4.7%.

CUADROS Nos. 7

CONTROL Y FRECUENCIA DEL EMBARAZO

Contr.méd.del embaraz cto.tpo ha ce su control	Si	%	No	%	Total	%
1 mes	80	37.3	-	-	80	37.3
3 meses	43	20	-	-	43	20
4 meses	11	5.1	-	-	11	5.1
5 meses y más	18	8.4	-	-	18	8.4
Nunca	-	-	62	28.9	62	28.9
TOTAL	152	70.8	62	28.9	214	100%

7.1

INSTITUCIONES DONDE HACEN SU CONTROL LAS MUJERES EN ESTADO
DE GRAVIDEZ

Donde hace su Control	Total	%
Hospital	48	32.2
Puesto de Salud	45	30.2
Médico Particular	23	15.4
Ginecólogo	8	5.3
Comadrona	18	12
Otros	7	4.7
TOTAL	149	100%

7.2

Fuente: Encuesta realizada.



En el cuadro No. 8 observamos las formas de tenencia de la vivienda, el número de habitaciones y los servicios con que cuenta ésta.

Los porcentajes más altos los ocupa la vivienda propia, éste resultado es comprensible, si tenemos en cuenta que El Bosque se forma a través del proceso de invasión. Sobre el proceso de invasión hablamos en el primer capítulo, de ahí que los miembros de la comunidad estén en este momento con los terrenos legalizados y las viviendas como es lógico, estén también legalizadas con escritura de propiedad, sin embargo es necesario expresar que en una vivienda viven más de dos familias, lo que nos indica que el proceso migratorio no se ha acabado para lo que hace referencia al barrio, ni en forma general. Este hecho impide así mismo que no sea tan alto el porcentaje sobre las viviendas arrendadas. 11.77%.

Las viviendas en esta comunidad tienen como característica principal que éstas estén constituidas por un promedio de 2 habitaciones por vivienda.

Si tenemos en cuenta el número de miembros que compone generalmente la familia, aproximadamente de 8 a 10 miembros, tenemos entonces que el grado de hacinamiento, promiscuidad es supremamente alto.

Más aún si tenemos en cuenta que el 78% de las viviendas no cuentan con servicio sanitario, lo que indica que las

personas tienen que hacer sus necesidades fisiológicas en las mismas habitaciones o en terrenos enmontados.

Un porcentaje mínimo lo constituyen las letrinas, 16%; las tasas sanitarias, 6% ; los cuales no son en términos generales representativos en cuanto a la existencia de servicios sanitarios cabe anotar que la falta de un servicio sanitario y la utilización de pozas, terrenos enmontados cerca de las vivienda o solares, dan un aspecto de desaseo y contaminación por cuanto facilita la proliferación de insectos lo que en términos comunes son los transmisores de epidemias y enfermedades contagiosas e infecciosas.

Los habitantes de éstas comunidades le dan poco significado a un servicio sanitario, para ellos es más importante el mejoramiento del frente de las viviendas para tener una mejor presencia, o a los artículos que siendo necesarios se pueden considerar en su medio como secundario, teniendo en cuenta sus ingresos.

CUADROS Nos. 8

FORMAS DE TENENCIA DE LA VIVIENDA DE LOS HABITANTES
DE LA COMUNIDAD EL BOSQUE

Formas de Tenencia de la vivienda	Total	%
Propia	185	86.4
Arrendada	25	11.7
Otros	4	1.87
TOTAL	214	100%

8.1

NUMERO DE HABITACIONES CON QUE CUENTAN LAS VIVIENDAS DE
LOS HABITANTES DE LA COMUNIDAD EL BOSQUE

Número de Habitaciones de la vivienda.-	Total	%
1 - 2	124	58
3 - 4	85	40
5 - 6	5	2
TOTAL	214	100%

8.2

SERVICIO SANITARIO CON QUE CUENTAN LAS VIVIENDAS DE LOS
HABITANTES DE LA COMUNIDAD EL BOSQUE

Cuenta la vivienda con servicio sanitario	Total	%
Otros	166	78
Letrina	35	16
Tasa sanitaria	13	6
Inodoro	-	-
TOTAL	214	100%

8.3

Fuente: Encuesta realizada.



Para poder saber si existen insectos, roedores y otros animales en el barrio se hizo necesario la pregunta sobre ésto, de las cuales nos encontramos con la siguiente respuesta, el 48.8% responde que si hay insectos, el 92.5% responden que si existen roedores y otros animales en el barrio, muy pocas personas, el 1.16% y el 7.4% respectivamente, respondió que no existía en el barrio ningún insecto ni roedor, lo que es un porcentaje mínimo con relación al anterior. No podemos desconocer el hecho de la no existencia de tasa sanitaria, pues ésto trae consigo una contaminación, el mismo hecho de arrojar los excrementos y basuras (sobre éste aspecto hablamos más adelante), en solares y terrenos enmontados cerca al barrio garantizan una génesis de vivienda gratuita al insecto, al roedor y demás animales de ahí que es muy lógico que ésta comunidad con tanto problema de basura, excretas, desaseo, estancamiento de aguas (ver cuadro 9.2), se den éstos animales, lo que en última instancia conviven con el hombre y éste los acepta mientras que lo vean como un elemento masivo, más aún si tenemos en cuenta la cultura de éstas familias y el lugar de procedencia, no significa ésto que las gentes no tengan una gran preocupación al respecto y que busquen formas de contener la gran cantidad de ellos

CUADROS Nos. 9

EXISTENCIA DE INSECTOS U OTROS ANIMALES EN LA COMUNIDAD EL BOSQUE

Existencia de insectos u otros animales en el barrio	Insectos	%	Roedores u otros anima les.	%	Total	%
Si	209	48.8	187	43.6	396	92.5
No	5	1.16	27	6.3	32	7.4
TOTAL	214	50%	214	49.9	428	100%

9.1

LUGAR DE PROCEDENCIA DE INSECTOS Y ROEDORES EN LA COMUNIDAD
EL BOSQUE

De donde provienen los insectos y roedores	Total	%
Basuras	180	78
Arroyos	37	16
Aguas Estancadas	13	5.6
TOTAL	230	100%

9.2

Fuente: Encuesta realizada.

"Las organizaciones de base son organismos importantes en el desarrollo comunitario, pero ésto no se concibe sin las juntas de acción comunal, comité cívico, etc., éstas son acciones emprendidas comunitariamente con vista a lograr el desarrollo de comunidades de base, o para resolver determinados problemas de la misma"¹⁰.

Esta expresión se suele usar como equivalente a desarrollo de la comunidad. Colombia es el país latinoamericano que ha adoptado oficialmente ésta denominación, y la ha definido a través de los organismos oficiales, como la acción que resulta cuando una comunidad se hace cargo de sus propios problemas y se organiza para resolver ella misma, desarrollando sus propios recursos y potencialidades utilizando los extraños.

Los habitantes de la comunidad no pueden manifestar que las juntas de acción comunal es un remedio a todos los problemas, sino que con sus procedimientos promueve, orienta y ayuda con una coordinación interna y externa a la comunidad, para aminorar los problemas o tratar de extinguirlos, pero los problemas en generales son de tanta magnitud y su solución de tanta urgencia que la junta de acción comunal ha venido desarrollando dentro de un mar

¹⁰ANDER EGG. Diccionario de Trabajo Social. Op.Cit.,
p.19.

cado sentido práctico, sin tener en cuenta en muchos casos lo que es un verdadero desarrollo integral de la comunidad. Es por ésto que en el cuadro No. 10 se cuestionó a las personas para conocer la existencia de organizaciones de base en la comunidad, si éstos trabajos, es decir, si se vé el trabajo de éstas organizaciones y si las personas colaboran dentro de ellas.

Es así como se obtuvieron los siguientes datos: el 36.9% manifestó que existen juntas de acción comunal y un 32.7% respondió que existe un comité comunal, seguidamente se observó que el 29.9% que no existen tales organizaciones y un 0.4% afirmó que existen grupos religiosos que se interesan por el progreso de la comunidad.

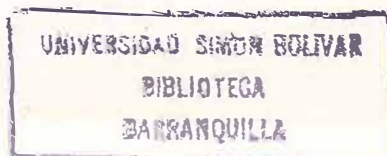
Por otra parte, el 47.7% manifestó que no colaboran dentro de ellas, un 37.4% respondió que no sabe y el 14.9% respondieron que si colaboran dentro de éstas organizaciones.

La comunidad reconoce su organización, nadie la desconoce, porque la acción comunal ha desarrollado una gran actividad desde el punto de vista infraestructural que las gentes vé y que además se benefician de ellas. Lógicamente que como ésta es una organización que se ha politizado, no ofrece las mismas garantías de credulidad como sucedía anteriormente, cuando el barrio empezó su proceso de organización como barrio, de ahí que las respuestas dadas

respecto a que si se vé o no el trabajo de ellos, predomina el desconocimiento bajo la afirmación de que "no saben", simplemente afirman "que no se vé", (ver cuadro No. 10.3).

Además la colaboración que la comunidad le presta a las organizaciones de base es mínima, comparativamente con lo que debe ser, para hacer más fuerte la organización, las gentes como se han dado cuenta que la acción comunal son organizaciones que se mueven de acuerdo a intereses personales y politiqueros.

Además no podemos desconocer el sentido individualista de nuestra sociedad capitalista, la que ha hecho que el hombre entre a resolver sus problemas en forma aislada sin importarle la necesidad de los demás. Este aspecto individualista está muy marcado y se refleja en él poco respaldo que se le presta a las organizaciones de base.



CUADROS Nos. 10

ORGANIZACIONES DE BASE EXISTENTE EN LA COMUNIDAD EL BOSQUE

Existencia de organizaciones de base	Si	%	No	%	Total	%
Acción Comunal	79	37	-	-	79	36.9
Comité Cívico	10	4.6	60	28	70	32.7
No sabe	-	-	64	30	64	29.9
Otros	1	0.46	-	-	1	0.4
TOTAL	90	42.1	124	58%	214	100%

10.1

COLABORACION DE LOS HABITANTES DE LA COMUNIDAD EL BOSQUE EN
LAS ORGANIZACIONES DE BASE EXISTENTES EN ESTA

Colabora usted dentro de ellas?	Total	%
No	102	47.7
Si	32	14.9
No sabe	80	37.4
TOTAL	214	100%

10.2

RECONOCIMIENTO DEL TRABAJO DE LAS
ORGANIZACIONES DE BASE DE LA COMUNIDAD EL BOSQUE



Se vé el trabajo de éstas organizaciones	Total	%
No	69	32.2
Si	43	20.1
No sabe	102	47.7
TOTAL	214	100%

10.3

Fuente: Encuesta realizada.

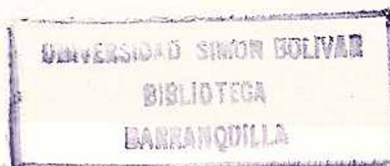
Teniendo en cuenta que la recreación es una forma de esparcimiento, relajamiento de las tensiones de trabajo, y que ésta sirve como elemento para fortalecer las relaciones humanas, mediante el cuadro No. 11 analizaremos las formas de recreación de la comunidad con qué centros e instituciones deportivas cuentan los habitantes de la misma, concluyendo que el 7.6% de las familias encuestadas van a cine, el 5% a playa, el 1.5% a estadio, el 75% no respondió, y finalmente el 11% sostuvo que juegan deportes (fútbol, beisbol, etc.), manifestando éstos últimos que "es más importante trabajar, buscar la forma de ganarse el sustento diario porque aunque desearan recrearse no podían hacerlo ya que generalmente carecen de recursos económicos para trasladarse a los sitios mencionados anteriormente (cine, playa, estadio, etc.)".

Se observa que el mayor porcentaje se registra en aquellas familias que juegan deportes, por cuanto ésta actividad la pueden realizar dentro del barrio en solares, campos, etc.

En cuanto a los centros e instituciones deportivas con que cuenta la comunidad tenemos que el 4.1% informó que existe casa cultural, el 25.7% registró que cuentan con servicio de biblioteca y que éste es prestado a través del colegio de religiosas. El 58.8% concluyó que el teatro libre carece de las condiciones propicias para su funcionamiento, pero que a pesar de lo anterior, se presen



tan películas en el mismo. El 11.3% manifestó que existió un centro cultural que éste se encontraba conformado por 2 ó 3 comités cívicos, encargados de dirigir actividades tales como (danza, obras de teatro, etc.), y finalmente el 22% concluyó que no existe escuela de títeres. Observamos que son escasas las instituciones de carácter cultural y deportivo que posee dicha comunidad, esto debido a factores de diversa índole; porque cabe señalar que si la comunidad no cuenta con las necesidades básicas para subsistir (alimentación, vivienda, servicios públicos, etc), lógicamente los habitantes de la misma, no tienen en cuenta éste importante aspecto como es la recreación y por supuesto no se interesa por la existencia de instituciones encargadas de brindarla.



CUADROS Nos. 11

FORMAS DE RECREACION DE LOS HABITANTES DE LA COMUNIDAD EL BOSQUE

Formas de recreación de la comunidad	Total	%
Ninguno	110	75
Juegan Futbol	52	11
Cine	23	7.6
Playa	19	5
Estadio	10	1.5
TOTAL	214	100%



11.1

CENTROS E INSTITUCIONES CON QUE CUENTA LA COMUNIDAD EL BOSQUE

Centros e Institu ciones con que cuen ta la Comunidad	Si	%	No	%	Total	%
Casa Cultural	4	0.37	210	19.6	214	20
Biblioteca	25	2.3	189	17.6	214	20
Teatro Libre	57	5.3	157	14.6	214	20
Centro Cultural	1	0.09	213	19	214	20
Escuela de titeres	-	-	214	20	214	20
Total	97	8.06	90.8	90.8	1.070	100

11.2

Fuente: Encuesta realizada.

La salud es un factor primordial para el desarrollo físico y corporal del ser humano, debe ser atendida en forma rápida y continua: el cuadro No. 12 demuestra la forma como la comunidad atiende sus enfermedades, el 45% respondió que son atendidos en centros de salud oficial, el 28% manifestó que asisten a centros médicos particulares, ya que son atendidos en forma rápida y en el momento que se presenta la enfermedad, el 19% concluyó que se encuentran vinculados a instituciones como: I.S.S., Caja de Compensación Familiar, o asisten a brujos, curanderos. El 7.9% de la población no dio respuesta. En la explicación del cuadro No. 6 hicimos referencia a éste aspecto, pero, sin embargo cabe reafirmar que los puestos de salud (3) existentes en la comunidad son insuficientes para atender a la población enferma y desarrollar campañas preventivas, además un grupo manifiesta que el servicio está muy descuidado porque el horario no se cumple a cabalidad. Sin embargo según manifiestan el servicio es bueno porque los atienden muchas veces sin dinero, gratis, y les regalan además las drogas que necesiten.

Los brujos y curanderos son las personas a quienes frecuentan los habitantes de la comunidad, teniendo en cuenta que el valor del servicio es económico; los pueden pagar en especie, dinero y para la atención no necesitan tanto protocolo, además consideran que los resultados se ven con mayor prontitud.



Además el 38.3% manifestó que acuden a los rezanderos, el 4.6% respondió que acuden a los hierbateros, personas que hacen de médico sin serlo, mediante la utilización de diferentes plantas medicinales, rezos, según tradiciones de los miembros de la comunidad éstas son las personas indicadas para curar a los niños que sufren de parásitos y mal de ojo, el 28% no dió respuesta al respecto.

CUADROS Nos. 12

FORMA DE ATENCION DE LAS ENFERMEDADES EN LA COMUNIDAD

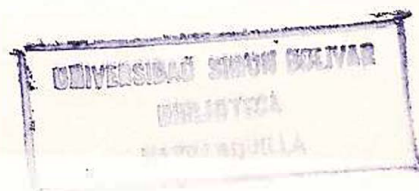
Formas como la comunidad atiende sus enfermedades	Total	%
Puesto de salud	97	45
Médicos particulares	59	28
Otros	41	19
Sin respuesta	17	7.9
TOTAL	214	100%

12.1

UTILIDAD DEL PUESTO DE SALUD

Utilidad que le vé la comunidad al puesto de salud.	Total	%
Bueno	139	64.9
Malo	12	5.6
Regular	19	8.9
Sin respuesta	44	20.6
TOTAL	214	100%

12.2



EXISTENCIA DE FETICHES EN LA COMUNIDAD EL BOSQUE

Existencia en el barrio de brujos hierbateros y rezanderos	Si	%	
Brujos	38	17.7	
Hierbateros	10	4.6	
Rezanderas	82	38.3	
Sin respuesta	84	39.2	
TOTAL	214	100%	12.3

ACEPTACION DE LA COMUNIDAD DE LOS SERVICIOS DE LOS FETICHES

Recurren al Servicio	Total	%	
Si	154	72	
No	46	21.5	
Sin respuesta	14	6.5	
TOTAL	214	100%	12.4

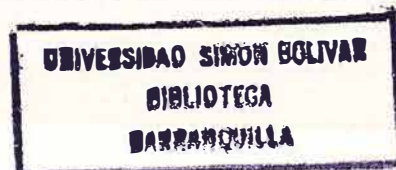
Fuente: Encuesta realizada.

En el cuadro No. 13 analizaremos diversos aspectos, entre éstos la existencia de centros de planificación familiar, sistema de planificación que se utilizan, asistencia de las personas a éstos centros y finalmente las creencias sobre la utilización del sistema.

13.1 En cuanto a la existencia de centros de planificación familiar, se registró que el 54.7% de los encuestados respondió que existe en la comunidad Centros de Planificación Familiar, el 23.8% manifestó que no existen, y finalmente el 21.5% se abstuvo de responder.

Con respecto a la asistencia de las personas a los centros de planificación familiar según el cuadro 13.2 podemos ver que el 21.5% informó que asisten a éstos, y el 42.5% manifestó que no asisten, explicando algunas mujeres que no asisten a centros de planificación familiar y sin embargo toman pildoras arbitrariamente.

Con respecto al sistema de planificación que utilizan a través del cuadro 13.3 podemos observar los siguientes datos, el 8.4% desconexión, 5.1% ligaduras; DIU 6.5%; ovulos 0.5%, inyección 4.7%, método del ritmo 1.4%, pildoras 17.3%, dieta 1% finalmente el 55.1% no utilizan ningún método de planificación familiar. Podemos observar que el mayor porcentaje 17.3% se registra en las mujeres que utilizan las pildoras, ya que éste es el sistema más económico y por opinión de las encuestadas es el menos



perjudicial para su salud.

13.4 En lo que respecta a la creencia sobre la utilización del sistema de planificación más conveniente registramos que el 28% considera que el sistema que utiliza es el más adecuado, el 6.1% manifestó que no es el más conveniente por cuanto han tenido molestias producidas por los diferentes sistemas de planificación familiar que utilizan, el 60.7% consideran que el sistema que utilizan es regular y finalmente el 5.1% no respondió.

Es preciso señalar que el porcentaje de mujeres que responden positivamente son todas aquellas que particularmente conceptúan que el método que utilizan es el más conveniente. Igualmente sucede con aquellas que responden negativamente.

CUADROS Nos. 13

CENTROS DE PLANIFICACION FAMILIAR EXISTENTES EN LA
COMUNIDAD

Existencias de Centros de Planificación Fami liar	Total	%
Si	117	54.7
No	51	23.8
No sabe	46	21.5
Total	214	100%

13.1

ASISTENCIA DE LOS HABITANTES DE LA COMUNIDAD A LOS CENTROS
DE PLANIFICACION FAMILIAR

Asistencia de las perso nas a los centros de pla nificación	Total	%
Si	96	21.5
No	118	42.5
TOTAL	214	100%

13.2

SISTEMA DE PLANIFICACION QUE UTILIZAN LAS MUJERES DE LA
COMUNIDAD EL BOSQUE

Sistema de Planificación que utilizan	Total	%
Desconexión	18	8.4
Ligadura	11	5.1
D.I.U.	14	6.5
Ovulos	1	0.5
Inyecciones	10	4.7
Método del Ritmo	3	1.4
Pildoras	37	17.3
Dieta	2	1
Ninguno	118	55.1
TOTAL	214	100%

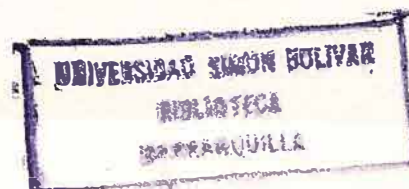
13.3

CREENCIAS SOBRE LA UTILIZACION DEL SISTEMA DE PLANIFICA
CION FAMILIAR EN LA COMUNIDAD

Creencias sobre la utili zación del sistema de pla nificación más conveniente	Total	%
Bueno	60	28
Malo	13	6.1
Regular	130	60.7
Sin respuesta	11	5.1
TOTAL	214	100%

13.4

Fuente: Encuesta realizada.



En el cuadro No. 14 medimos aspectos concernientes a la salud de los habitantes de ésta comunidad, más específicamente la atención médica que reciben las mujeres embarazadas y donde son atendidas en sus partos, así mismo la atención al menor, si es atendido durante su crecimiento, si le controlan talla, peso y vacunación y si fallecen muchos niños y adultos por falta de atención médica.

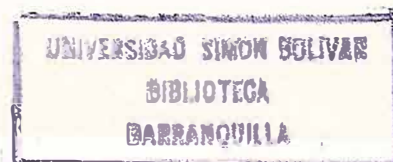
Este aspecto se puede sistematizar así: de las 214 familias encuestadas el 45.8% respondió que sus partos son atendidos en la casa, un 43% en el hospital, el 5.1% no respondió, el 2.8% en casa de maternidad, disminuyendo el porcentaje que es atendido en puestos de salud, el 1.9% que en sus partos son atendidas por ginecólogos.

Es necesario explicar que aquellas que son atendidas en la casa, generalmente las atienden las parteras o comadronas de la comunidad.

14.2 En cuanto a la atención y control del menor durante el crecimiento el 38.7% respondió que si es atendido el niño en diferentes aspectos, control de peso, control de talla, vacunación, sin embargo la población constituida por 34.9% manifiesta que no hace ningún control, a éste porcentaje sumamos los que que ni siquiera saben si es necesario dar una atención al niño, o sencillamente no saben si se lo hacen, constituido por 26.2% que sumado al anterior nos dá 61.1%, si bien es un porcentaje

alarmante puesto que es un control mí
para poder entrar a prever otras enfermedades que se pue
den presentar o que sencillamente ya existen en el niño,
pero que no tienen patología que indiquen a simple vista
la existencia de ellas.

14.3 En cuanto a la mortalidad infantil y adulta por fal
ta de atención médica en El Bosque, la encuesta nos seña
la que el 6.5% y el 19.1% manifiestan que fallecen meno
res y adultos respectivamente. Así mismo el 13% y el 31.7%
manifiestan que no hay fallecimientos de niños y adultos
por falta de atención médica en ésta comunidad, anotando
además éstas personas que las muertes que se registran
son por accidentes o por la edad avanzada de las personas.



CUADROS Nos. 14

LUGARES DONDE SON ATENDIDAS LAS MUJERES DE LA COMUNIDAD EL BOSQUE
EN SUS PARTOS

Donde es atendida en sus partos	Total	%
Casa	98	45.8
Hospital	92	43
Clínica de maternidad	6	2.8
Puesto de salud	4	1.8
Ninguno	11	5.1
Otros	3	1.4
TOTAL	214	100%



ATENCION Y CONTROL DE LOS NIÑOS DURANTE EL CRECIMIENTO

Atención del niño durante el crecimiento	Total	%	Con trol Peso	%	Con trol talla	%	Vacu na ción	%	Total	%
Si	97	11.3	81	9.46	81	9.46	73	8.5	332	38.7
No	75	8.76	73	8.5	73	8.5	78	9.1	299	34.9
No sabe	42	4.9	60	7.0	60	7.0	63	7.3	225	26.2
TOTAL	214	25	214	25	214	25	214	25	856	100%

MORTALIDAD POR FALTA DE ATENCION MEDICA

Mortalidad Adulta por fal ta de atención médica	Total	%	Mortalidad in fantil por fal ta de atención médica	%	Total	%
Si	14	6.5	41	19.1	55	25.7
No	13	6.0	68	31.7	81	37.8
Sin respuesta	27	12.6	51	23.8	78	36.4
TOTAL	54	25.1	160	74.6	214	100%

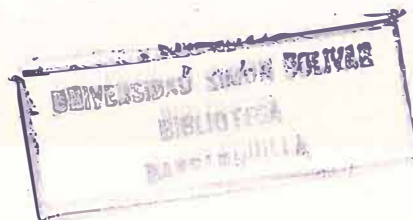
14.3

Fuente: Encuesta realizada.

De lo anteriormente expuesto, se observa que la población del barrio El Bosque es predominantemente joven y dependiente, lo que (como ya se señaló) tiene hondas repercusiones económicas en la familia y más aún cuando las familias de ésta comunidad tienen un promedio de 8 a 10 miembros.

Por otra parte, en los aspectos de recreación, salud y educación entre otros, dada el poco acceso que tienen los habitantes a una actividad recreativa. Así mismo se presenta el caso de las instituciones educativas y de salud existentes en el barrio, que son insuficientes para atender a toda la población de ésta comunidad que sobrepasa a los 30.000 habitantes.

Esto nos lleva a afirmar que se hace necesario que las entidades de asistencia social se vinculen más a éstas comunidades a través de la organización de programas que permitan mejorar las condiciones de vida de los habitantes de ésta comunidad, como lo señalamos en el capítulo siguiente.





3. PLANTEAMIENTOS DE TRABAJO SOCIAL FRENTE AL PROBLEMA DE LAS COMUNIDADES MARGINADAS - EL BOSQUE

Ya hemos señalado en los capítulos anteriores el gran problema que atañe a las ciudades que por sus características de industrialización y desarrollo, se han constituido en ciudades cosmopolitas, con todas sus secuelas, la cual se reduce a la falta de empleo, a la falta de vivienda, a la falta de salud, a la falta de oportunidades generales y particulares para desarrollar una calidad de vida óptima.

Estos problemas que hemos mencionado para indicar por lo menos algunos de los más significantes, son producto de un sistema que por su misma naturaleza tiende a acabar con el ser humano para la obtención de beneficios particulares.

Sin embargo, no podemos desconocer los programas de los gobernantes, en su turno han elaborado, organizado y ejecutado a través de las diferentes instituciones y organizaciones creadas para tal fin, entre los programas se encuentran: Integración de Servicios y Participación de la

Comunidad (I.P.C.), Desarrollo Rural Integrado, Programa de Alimentación y Nutrición (DRI-PAN), Campaña de Instrucción Nacional (CAMINA). En cuanto a Educación, además de CAMINA, tenemos los siguientes: Programa de Educación Técnica, Fomento de la Educación Básica en Areas Rurales y Centros Menores de Población, y el Programa de Universidad Abierta y a Distancia.

En cuanto a Salud tenemos el programa de control de venéreas, tuberculosis, cáncer y lepra, de atención en caso de desastres; de rehabilitación, de salud mental, de drogadicción, alcoholismo, tabaquismo, control de hipertensión arterial.

En lo que respecta a Recreación se realizarán programas de excelencia para apoyar y promover talentos, habilidades y destrezas deportivas de carácter extraordinario.

En vivienda tenemos programas de vivienda sin cuota inicial y programa de auto-construcción.

Las instituciones encargadas de poner en marcha ésta serie de programas son: Ministerios y Secretarías de Educación. ICFES (Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior) COLCIENCIAS (Fondo Colombiano de Investigaciones Científicas y Proyectos Especiales), ICETEX (Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior), ICCE (Instituto Colombiano de Construcciones Escolares).

I.S.S. (Instituto de Seguros Sociales), Caja de Previsión Social, Cajas de Compensación Familiar, Ministerio de Salud, Los Servicios Seccionales de Salud, ICBF (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar), Coldeportes, (Instituto Colombiano de la Juventud y el Deporte), Clubes, Ligas Deportivas Departamentales, Municipales y Locales.

Instituto de Crédito Territorial (ICT), Banco Central Hipotecario (BCH), Fondo Nacional de Ahorro (FNA), Caja Agraria, además las acciones comunales y cooperativas de vivienda. Las instituciones tienden a aumentar en miras de mejorar situaciones, pero también el crecimiento de ellas ha desarrollado la burocracia y el clientelismo. Si en 1969 existían en Colombia según datos de planeación nacional "32 instituciones dedicadas a la promoción de la comunidad"¹¹, en éste momento éstas han aumentado considerablemente, desafortunadamente éste número ha resultado dentro de la práctica incapaz de lograr un desarrollo integral en las comunidades. De ahí que para mejorar se ha optado por la organización comunitaria, con una salida de mejoramiento y de desarrollo. Sin embargo pese al desarrollo de éstas instituciones dedicadas a la satisfacción de

¹¹ VARIOS AUTORES. Publicaciones Especializadas en el Estudio de los Procesos y Políticas Sociales. Octubre-Diciembre, 1982. Bogotá D.E. p. 23.



necesidades es observable que la problemática no se ha superado sino por el contrario ha aumentado lo que significa que no basta crear instituciones para darle una salida a los problemas sino que necesariamente hay que buscar nuevos caminos que salgan de la misma base (comunidades-problema), para que sean ellos mismos los que proporcionen indicadores para mejorar su situación.

Con lo anterior pretendemos señalar que la organización comunitaria merece estudiarse a fondo y buscar verdaderos caminos para ello, porque éstas son hasta el momento producto de la incapacidad institucional.

Teniendo en cuenta lo anterior no podemos desconocer que las organizaciones comunitarias son el producto de la incapacidad institucional. "Las organizaciones de base se han constituido sobre la base de la incapacidad institucional de responder a la satisfacción colectiva de determinado sector popular"¹².

La organización comunitaria es fundamental para despertar conciencia social y lograr con ello romper con la estructura individual y familiar como únicos elementos que permiten la consecución del bienestar de igual manera permite asumir actitudes de responsabilidad en la medida que

¹² VARIOS AUTORES. Op.Cit., P. 28



son la base para transformar la conciencia de resignación de predestinación de la calamidad y de la pobreza. Además la organización comunitaria permite cuestionar la autoridad tradicional y se constituyen en los canales para exigir la justicia y la distribución de la riqueza.

Es de anotar como ya lo señalábamos anteriormente que en los actuales momentos la organización comunitaria responde a estímulos meramente materialistas cumpliendo funciones de tipo provisorias de servicios de carácter público, así como sociales, los cuales una vez conseguidos tienden a establecer la organización lo que conlleva a la descomposición, la desmotivación, y el aislamiento de sus integrantes para más tarde verse precisados a la satisfacción de necesidades individuales.

Desconocen la parte legalista de la misma organización, de ahí que empieza a fallar desde su misma estructura organizativa, desconocen así mismo, los planes de desarrollo económico y social por lo cual ellos no pueden trabajar apoyándose en los programas que se han formulado para su mismo desarrollo.

Más aún si se tiene en cuenta que las relaciones de las organizaciones de base con el Estado no son muy claras ni definidas. Sin embargo el gobierno señala que el desarrollo comunal es un factor importante para lograr el bienestar social y entiende como éste el proceso en cuya vir

tud los esfuerzos de la población se suman a los de un gobierno para mejorar las condiciones económicas, sociales y culturales de la comunidad, integrar éstas en la vida del país y permitirles contribuir plenamente al progreso nacional.

Las organizaciones y la sociedad en general entienden como dádivas los derechos que tienen como ciudadanos los cuales hay que agradecer.

3.1. ORGANIZACION Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD EL BOSQUE COMO INSTRUMENTO DE PROYECCION DEL TRABAJADOR SOCIAL

En lo que respecta a organizaciones y desarrollo de la comunidad sentamos las premisas fundamentales de lo que puede ser la proyección de profesionales de Trabajo Social en la comunidad El Bosque, se acude a los elementos metodológicos de la profesión al bagaje teórico acumulado en el período de formación y a la instrumentación tecnológica con el cual el profesional de Trabajo Social interviene profesionalmente los individuos, grupos, comunidades, e instituciones; con los cuales se correlaciona en su proceso de trabajo a nivel de intervención profesional; en este caso fundamentalmente nos referimos a lo que es la metodología y a las técnicas inherentes a la organización y desarrollo de la comunidad, y tal cual como lo expresamos en el título de instrumentos de proyección del Trabajador

Social.

Iniciamos la exposición acudiendo en primera instancia a lo que son los instrumentos teóricos e ideológicos de la profesión, en segunda instancia a lo que son los elementos técnicos de la intervención y finalmente a lo que son los elementos institucionales, a las metas y objetivos de la proyección profesional del Trabajador Social y de las disciplinas sociales.

De ésta forma nosotros entramos a considerar para el tratamiento de éste tema de los elementos teóricos e ideológicos, cuatro aspectos fundamentales, primero, lo que se refiere al individuo y a la comunidad, segundo, los presupuestos básicos de la intervención profesional en la comunidad, tercero, las actitudes de la comunidad, cuarto, recursos existentes y su utilización dentro de la proyección a la comunidad.

En lo que se refiere al individuo y a la comunidad tenemos que el ser humano es un ser social fundamentalmente, ni el individuo ni la familia viven aislados, la realización del individuo se dá a partir de la internalización que hace en su personalidad y en su comportamiento, de los contenidos culturales, sociales que percibe del grupo del cual forma parte, inicialmente dependemos de un grupo reducido o estrecho en la medida en que la sociedad ha ido circunscribiendo a niveles cada vez más limita

dos, lo que es el grupo familiar, posteriormente y en relación con la ubicación de nuestro grupo familiar en el seno de una comunidad o sociedad entramos a percibir cada vez en forma más directa de esa comunidad los elementos que van a formar parte esencial de los rasgos definitivos de nuestra personalidad y por ende de nuestro comportamiento.

Nada es más significativo para un individuo para un miembro de una comunidad que poder traducir en pautas benéficas de conducta normas y valores de bienestar social para esa comunidad; y para ese grupo todos aquellos elementos positivos que han valorado sus capacidades y que han potencializado para producir un elemento de proyección y de desarrollo para ellos.

De ésta forma esa relación individuo-comunidad, individuo-familia, familia-comunidad, individuo-sociedad se cristaliza en la medida que las acciones de aquel individuo valorizado potencialmente viene a cristalizar el beneficio de su sociedad.

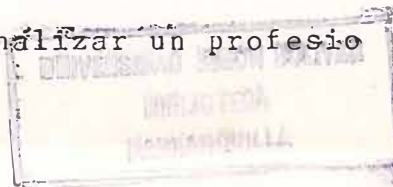
3.2. PRESUPUESTOS BASICOS DE LA INTERVENCION PROFESIONAL EN LA COMUNIDAD.

Intervenir profesionalmente en una comunidad supone la puesta en marcha de la creatividad de una serie de ideas políticas y de programas tendientes todos a propiciar ni

veles de calidad, mejoramiento del nivel de vida y buscar el bienestar social o por lo menos despertar aquellas inquietudes y capacidades dormidas de la comunidad, las cuales potencializadas a lo largo de un proceso van a revertirse en términos mediatos o a largo plazo en acciones que mejoran sustancialmente el nivel de bienestar de la comunidad o su capacidad para incrementar actividades tendientes a lograrla.

De ésta forma consideramos importantes como elementos o como propuestas básicas de la intervención en la comunidad de acuerdo a lo establecido en la obra de organización de la comunidad para el bienestar social, de la Doctora Carolina F. Ware, patrocinada por la Unión Panamericana de la Organización de los Estados Americanos, el cual se establece como presupuesto básico de la intervención en la comunidad, la identificación en primer lugar de aquellas necesidades reales y problemas sentidos por la comunidad, identificados por ella, y alrededor de los cuales se concentran la preocupación y angustia de la comunidad.

En segundo lugar hay que establecer como uno de los elementos, el presupuesto de intervención, lo que son las actitudes de la comunidad, hacia donde se canalizan las actitudes positivas, las actitudes que son residuos de experiencias negativas pasadas, aquellas actitudes en reserva que en un momento dado puede canalizar un profesio



nal de Trabajo Social.

Teniendo en cuenta el planteamiento anterior tenemos que entender que la comunidad El Bosque a pesar de estar incluida dentro del total de comunidades marginadas, tienen sus propias características y sus problemas específicos, a éste último nos vamos a referir en los párrafos siguientes:

El estudio demostró que los problemas más urgentes en un orden jerárquico de la comunidad El Bosque son:

- La Educación
- La Salud
- El desempleo
- La Recreación
- La vivienda
- La falta de organización comunitaria

Respecto a la educación en el capítulo de sistematización de los datos se destaca que la población ha alcanzado apenas una educación primaria y en la mayoría de los casos incompleta, apenas el 18% de la población (en edad de estudiar) cursa la secundaria esto a costa de un gran sacrificio, pues, El Bosque no cuenta con instituciones educativas a nivel medio, de ahí que a los jóvenes les toque desplazarse a otras instituciones que por supuesto les genera gasto en tanto que tienen que pagar un pasaje costoso, no se ha logrado que el estudiante cancele menos del

valor normal del pasaje.

A ésto se le suma las exigencias hechas por algunos colegas y profesores, falta de conciencia sobre la pobreza y las condiciones de las gentes.

El sistema de educación en la comunidad El Bosque que requiere un reeplanteamiento, en primer lugar por las características de sus habitantes, gentes venidas del campo. Pese a sus 27 años han perdido el sentido de sus creencias referente a la educación "para que educar a las mujeres para cuando se casen le sirvan a sus maridos" y "los hombres lo que tienen que aprender es a trabajar para que sostengan a sus mujeres" o expresiones como "para que estudiar si no va a conseguir trabajo".

Como segundo elemento tenemos la capacidad económica de los habitantes para costear una educación que debe ser gratuita pero que resulta demasiado costosa para las gentes de extracción de clase baja, pago de matrículas, mensualidades, lista de libros y demás útiles, uniformes, transporte, etc.

La actividad permanente que realizan las gentes de la comunidad para conseguir el ingreso diario, vendedores ambulantes, boliteros, albañiles, bulteros, para el hombre. La mujer generalmente trabaja en el servicio doméstico, lavanderas, vendedoras ambulantes. Estas actividades muchas veces son compartidas por el hombre y la mujer y por

los hijos mayorcitos (desde 9 años en adelante) ésto último supone que el niño se adiestra en una actividad en la cual en la mayoría de los casos les queda como actividad de por vida.

Otro aspecto que merece tenerse en cuenta para sustentar el planteamiento inicial es el estado de desnutrición en que se encuentran los niños y jóvenes en edad escolar, la inestabilidad familiar y la deserción escolar.

Para lo primero ya hemos señalado, el estado económico, lo que incide sobre el aspecto nutricional y la incapacidad por falta de educación del valor nutricional de los alimentos para hacer una buena selección de ella, Para lo segundo las familias del Bosque no escapan a la atmósfera general que reina sobre la crisis de la institución familiar, de ahí que la deserción se marque aún más teniendo en cuenta además todo lo dicho en los párrafos primeros de ésta parte del trabajo.

Frente a todo ésto proponemos en cuanto a educación:

- Una educación popular, pero organizada que responda a las necesidades planteadas.
- La educación popular debe estar inmersa en el mismo movimiento que tengan los desposeídos, pero con la intervención de elementos pedagógicos que guíen el conocimiento de la práctica para interpretar su miseria y en

caminándola a la lucha por el cambio, de ésta manera todos los contenidos que auspician el desarrollo de la persona a nivel individual para ser reemplazadas por un conocimiento colectivo que conlleva a modificaciones.

- La educación popular debe enfocarse a una educación "en la vida y para la vida". Es necesariamente ésta educación globalizante integral la cual puede llegar a cubrir el aspecto profesional basado en la propia exigencia y necesidad.

Realmente sobre educación popular es poca la teoría que, no se ha llegado todavía a una reflexión profunda sobre el carácter y el papel de la educación popular. Sin embargo cuando hablamos de educación popular nos ensanchamos en un hecho político innegable que está marcando de manera diversa el avance de los distintos movimientos populares orientando todas las actividades en la perspectiva de la liberación de las clases populares.

La educación popular pese a que no tiene una teorización definida, no es un fenómeno reciente, porque desde los principios de siglos hemos observado los amplios y complejos procesos de organización obrera que se dieron, dada la aparición y desarrollo del proletariado industrial los cuales han superado las tendencias corporativas, gremiales y anarquistas en la búsqueda de una alternativa revisativa del movimiento obrero, las llamadas escuelas

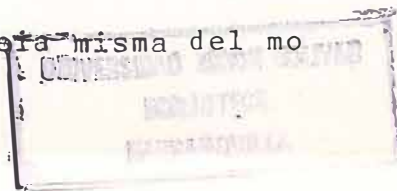
sindicales, universidades populares y amplios movimientos culturales y artísticos.

Todo lo dicho anteriormente nos da ideas muy generales sobre lo que es educación popular.

Algunos ensayos sobre todo los de Pablo Freire, da lineamientos teóricos sobre educación popular cuando él plantea sobre una educación liberadora y la concientización, los cuales individualmente buscan un cambio de conciencia orientados hacia la transformación social. Estos ensayos a pesar de que fueron marcados desde la óptica más humanista que política, y sin que estuviesen marcados los intereses de clase, son indudablemente grandes aportes que marcaron un vuelco teórico metodológico sobre la educación popular.

La década del 60 ha marcado fundamentalmente una mayor dinámica al movimiento y a la organización de masas, generando en éste momento una gran experiencia educativa que necesariamente se fueron articulando con la misma dinámica organizativa de los sectores obreros, campesinos y demás organizaciones, más aún porque las acciones de educación popular nace de la misma necesidad de las urbanizaciones como única instancia de tener una mayor conciencia social.

La educación popular no es por tanto una corriente pedagógica renovadora, sino que es la exigencia misma del mo



vimiento de masas.

La educación popular necesariamente requiere de una estructura y de un montaje metodológico que la haga más coherente y productiva.

A el Trabajador Social le compete:

- Establecer contacto y detectar líderes en la comunidad.
- Conocer vivencias de la gente, organizar grupos que permitan reflexionar, analizar su situación, sirvan de motivadores y multiplicadores para el trabajo a realizar.
- Orientador del grupo, fomentar el espíritu de pertenencia al grupo y al programa que se quiere.
- Coordinar con los grupos las tareas y actividades necesarias, y las instituciones necesarias para tal fin.
- Evaluador del programa, éste se debe hacer conjuntamente con los miembros del grupo.
- Fomentar en el grupo una conciencia colectiva que rompa con los esquemas individualistas y familiares.
- Formar en la organización una conciencia cívico-política para que se puede comprender el proceso nacional, los aspectos legales, los programas y todo lo que tenga que ver con la parte jurídica del Estado.

El proceso sería continuo permanente y traspasaría el tiempo y el espacio.

Salud: La salud constituye otra de las necesidades básicas y más urgentes para los habitantes de la comunidad El Bosque, por cuanto es una comunidad en que en éste aspecto debe ser atendida en forma rápida y continua, deben existir suficientes instituciones para atender a la población enferma ya que el 45% de las familias encuestadas son atendidas en centros de salud oficial, por carecer de recursos económicos, además algunas familias manifiestan que el servicio está muy descuidado y el horario no se cumple a cabalidad.

Si partimos de la definición que sobre la salud hace la OMS, Organización Mundial de la Salud, y que afirma que ésta es "un estado de completo bienestar físico, mental y social". Podemos decir que un mínimo porcentaje de la población colombiana goza de las condiciones físicas y en particular los habitantes de la comunidad El Bosque.

Tomando como elemento básico de la salud el "bienestar físico" se puede ver que en nuestro país, la clase popular no gozan de éste bienestar físico y menos aún la población marginal.

"Los programas y proyectos orientados a mejorar las condiciones de salud de las comunidades marginadas han tenido la tendencia de diseñarse, iniciarse e implementarse de

"arriba para abajo" por intermedio de las agencias e instituciones gubernamentales, sin una consulta y/o compromiso a las cuales se pretende beneficiar"¹³.

Así mismo, la política de atención de salud de la población privilegia con presupuesto y recursos fundamentalmente a la población mas ligada a la dinámica del aparato productivo -vía seguridad social- dejando grandes grupos de la población sin atención. Con ésta seguridad social, el Estado revela su carácter de clase, ya que el contexto socio-económico del país, bajo ésta fórmula de financiamiento tripartidista se dá apoyo al capital, descargando por una parte la responsabilidad social de la burguesía para prestar los servicios de salud a la clase obrera, y por otra ocultando a través de éste proceso, el origen real de las fuentes de financiamiento al sector salud que se encuentra en la plusvalía generada por el trabajador.

Por otro lado, al interior del proceso organizacional de cada una de las instituciones existe una estructura antidemocrática, bajo un sistema de mando vertical en donde no existe una participación de la población en las decisiones referentes a la salud pública.

¹³ VARIOS AUTORES. Op. Cit., p. 32.

Estas características definen una situación estructural de agresión al nivel de salud de la población, tanto en su nivel de vida como en el sistema de prestación de éstos servicios, éstos dos elementos han generado una profunda crisis que se manifiesta en altas tasas de morbi-mortalidad afectando fundamentalmente a la población infantil, y en la imposibilidad de que el sistema de organización de los servicios pueda -como está actualmente organizado- proporcionar atención adecuada y suficiente a toda la población y, por otra parte, no puede olvidarse que en los últimos meses hemos soportado una feroz ofensiva al salario y a la clase obrera, se ha agredido el derecho a la salud que tiene todo ciudadano.

Para atender la problemática de salud y saneamiento ambiental que se vive en Colombia y específicamente en la ciudad, hacemos los siguientes planteamientos:

- Que el sistema único de salud y seguridad social establecido sea funcional y que se maneje conjuntamente con la comunidad en lo que respecta a la ejecución de actividades de mejoramiento de las condiciones de salud de la comunidad.
- Vincular el mayor número de profesionales del área de la salud, con la clara concepción que la solución, por decirlo así al problema de salud que hoy vive la población colombiana, está en la medicina preventiva y apli

cada en todos los niveles en una forma continua y permanente.

Obviamente que la nueva dirección de los programas implica la necesidad de la participación popular en la construcción del sistema unificado de salud y ésta participación requiere que las instituciones incorporen como una de sus tareas fundamentales la educación para la salud como medida para difundir los elementos del saber médico a fin de reintegrar al individuo su capacidad pensante y su dominio sobre los procesos de su cuerpo, de su salud, y del aparato institucional que se encarga de atender sus enfermedades.

Significa ésto que los servicios de salud en tanto que instrumentos de la sociedad política se identifiquen crecientemente con la sociedad civil; es decir, compartir con la población los actos masivos de los programas de salud.

Ante éste planteamiento le compete al Trabajador Social:

- Vincularse directamente a la estructura organizativo-operativa del sistema de atención de salud, a través de los niveles de prevención, ya sea en el primero o en medicina de primer contacto; en el segundo, donde se prestan servicios de alta especialidad, que en caso dado requieren de atención hospitalaria. El primero comprende el área promocional, donde se incorporan actividades de proyección a la comunidad; el área de preven

ción donde se desarrollan los programas de medicina preventiva, medicina de diagnóstico, medicina general y planificación familiar.

- Le compete también la investigación como una labor cotidiana y sistemática realizada por medio de técnicas como la entrevista, apoyadas en instrumentos como el estudio social y el de caso entre otros.
- La programación se incluye como norma de dirección donde debe coordinar las actividades equipo de salud para el desempeño de los programas.
- La educación dirigida a promover los conocimientos sobre los servicios de salud.
- Finalmente la información y evaluación como un mecanismo de control y se mantiene de manera importante la intervención en problemas administrativos como una forma de asistencia a la población.

Siendo que el desempleo es un problema que está afectando un alto porcentaje de la población, y que se presenta con más fuerza en las zonas marginales, no escapa de ésta afirmación la comunidad El Bosque, donde más de la mitad de las familias encuestadas, el jefe o los jefes del hogar realizan actividades independientes (ventas ambulantes) con ingresos por debajo del mínimo ante la inexistencia de un empleo permanente, bien remunerado que permita me

jorar sus condiciones de vida.

Las ventas ambulantes, denominadas también como el sub-empleo, que no es más que una actividad inestable que no permite al trabajador recibir las prestaciones sociales a las que tendría derecho si trabajase en una empresa.

Ante ésta situación de desempleo en dicha comunidad, hacemos los siguientes planteamientos:

- Mediante el programa de micro-empresas que apoya el Estado, la empresa privada y la Cámara de Comercio, organizar una cooperativa de vendedores de pescado (mayoristas y minoristas), por cuanto la mayoría de los vendedores ambulantes de ésta comunidad se dedican a la venta de pescado.

Esto implica la capacitación de éstas personas, para lo cual existen entidades como el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) y cooperativas que tienen una amplia experiencia en el ramo a fin de entrenar a los que se inician en esto. (Tocaríamos en ésta parte con lo planteado en el aspecto educativo-educación popular).

Una cooperativa con las personas sub-empleadas es un plan que además de mejorar los niveles de ingreso a las familias, sirve de modelo a los demás grupos y comunidades, y al Estado se le disminuye en parte una problemática como es la de los vendedores ambulantes.

En términos generales, el sistema de cooperativas es una alternativa a ésta problemática.

Recreación: Desde el punto de vista recreativo, éste ha sido y será una necesidad de vital importancia dentro de cualquier contexto social, político y económico imperante dentro del mismo sistema.

En las relaciones que se den en los grupos y su sistema social de gobierno, vemos a la recreación con una especialísima prioridad, en razón a que el ser humano necesita de esparcimiento, y el valor de la recreación difundido por la herencia social de los pueblos o parte insustituible de la cultura material o materiales que recibe cada generación de sus antepasados.

El recreo adecuado ejerce una influencia primordial en la vida social, tanto por ser factor indispensable para mantener la salud mental del individuo, ya sea éste niño o adulto, como por constituirse por sí mismo en medio eficaz de cultura.

Del reconocimiento de éste hecho nace la importancia, cada día en aumento que se concede a los medios de recreación pública y privada que una comunidad puede ofrecer a su población, a su sector más joven.

Específicamente en la comunidad El Bosque y si se tiene en cuenta que su población es predominantemente joven, per



sonas que necesitan de centros recreativos, zonas verdes etc.

Para realizar las diferentes actividades recreativas, necesarias, para el desarrollo integral del ser humano, El Bosque es una comunidad que carece de instituciones o centros culturales y recreativos. Es así como el 11% de los encuestados manifiestan que se dedican a jugar futbol, beisbol, pero en forma ocasional y transitoria y un 75% que no realiza ninguna actividad recreativa porque no cuentan con recursos económicos para realizar otras actividades recreativas con un marco organizado y planeado.

Toda comunidad debe contar con un programa organizado para reglamentar y coordinar sus actividades recreativas porque todos los habitantes de la comunidad han de beneficiarse, el programa debe organizarse en tal forma que los intereses de todos estén debidamente representados para lo cual se hace necesario que las entidades oficiales y las empresas privadas departamentales dirijan su atención a ésta comunidad, que necesita de personas, comisión, honorarios encargados de idear, planear, y trabajar para ofrecer a los hombres, mujeres y niños oportunidades para el uso posible de sus horas libres.

- La comunidad debe brindar programas de recreación durante todo el año, éstos programas deben costearse mediante un impuesto especial pagado por la empresa privada.

- Toda comunidad necesita de plazas, juegos, parques y centros de recreación. La comunidad debe dar oportunidad a todos los jóvenes para que cuando finalicen sus estudios, puedan continuar sus actividades recreativas; los programas de recreación de una comunidad deben tener en cuenta la gran variedad de gustos e intereses y los diversos grados de vigor físico y mental, además se necesitan personas capacitadas para dirigir una recreación adecuada a los individuos y a la comunidad.

Al trabajador Social le compete:

- Promocionar y divulgar los programas recreativos que se vayan a realizar.
- Organizar grupos de jóvenes voluntarios para la ejecución de dichos programas.
- Nombrar comités formados por varios miembros que deseen colaborar con la comunidad, para que ellos mismos se encarguen de formar grupos recreativos.
- Impulsar una junta cooperativa con varios comités que constituyen un fondo para la consecución de un grupo o canchas de futbol, beisbol, etc.
- Trabajar en coordinación con las directivas de las escuelas existentes en el barrio, en las diferentes actividades recreativas.

- Se debe impulsar el desarrollo de las actividades culturales a través de las expresiones artísticas popular.

Fomentando la participación a través de concursos (pintura, baile, declamación, cuentos, danza).

Vivienda: "Históricamente la migración campo-ciudad ha sido uno de los componentes fundamentales del crecimiento demográfico de los grandes centros y por lo tanto del incesante incremento de las necesidades de vivienda y servicios urbanos; además ésta migración producida por el desarrollo capitalista agrario sigue constituyendo una fuente fundamental de las demandas urbanas"¹⁴

El gobierno ha creado entidades encargadas de solucionar el problema de habitaciones en el sector urbano, pero a pesar de esto, el déficit urbano de vivienda es cada año más agudo.

Específicamente en la comunidad El Bosque donde muchas familias encuestadas abandonaron las zonas rurales empujadas por las infrahumanas condiciones de vida y trabajo de las mismas son precisamente las condiciones estructurales propias de nuestro subdesarrollo lo que hace que ésta gente se concentre en los barrios marginados de la ciudad.

¹⁴XI SEMINARIO LATINOAMERICANO DE TRABAJO SOCIAL. Octubre 12 al 22 de 1983.

La vivienda en la comunidad El Bosque carecen de condiciones higiénicas; el hacinamiento en ocasiones arroja de 2 a 3 familias en la misma vivienda.

Aún cuando la carencia de vivienda no es un problema que afecta a la comunidad en referencia por cuanto 86.4% de la población de la comunidad El Bosque cuenta con vivienda propia, sin embargo éstas se encuentran físicamente deterioradas.

Cabe señalar que el bajo ingreso y los altos precios, han limitado a la clase marginal para tener casa propia, o para mejoramiento de éstas, por esto los estratos medios se ven forjados a viviendas originalmente destinadas a estratos inferiores, desplazando a los más pobres hacia soluciones en extremos precarias.

Frente a ésta problemática proponemos:

- Organizar la comunidad de tal forma que sus pobladores se interesen en ser miembros activos del programa de auto-gestión para mejorar sus viviendas.

A el Trabajador Social le compete:

- Que ésta población promueve soluciones a la problemática (del mejoramiento de vivienda), orientados a beneficiar los grupos de bajos ingresos.
- Organizar los grupos de base en la comunidad con el fin

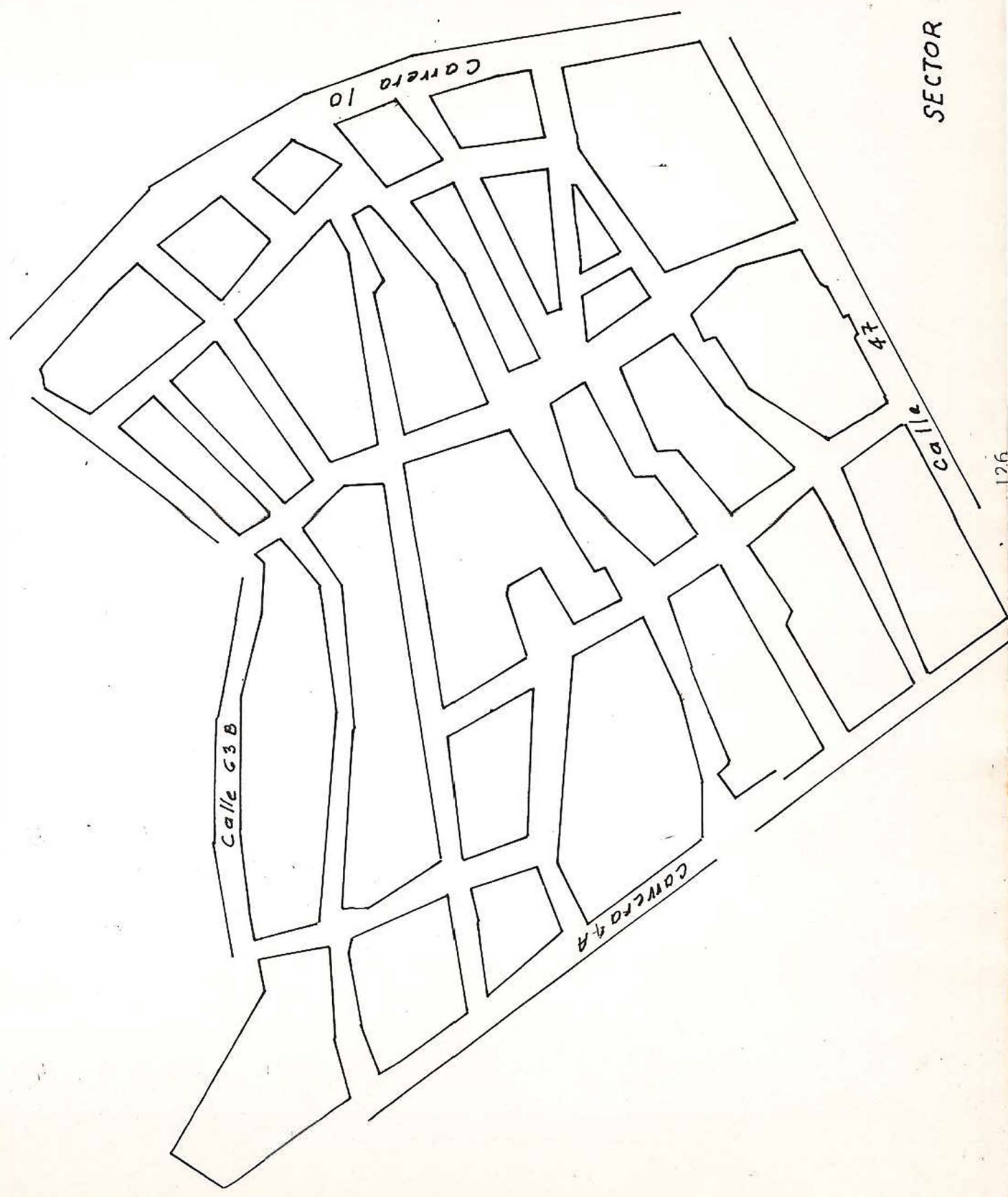
que se movilicen a auto-gestionar el mejoramiento de sus viviendas.

- Coordinar éste programa con entidades públicas y privadas que estén en capacidad de colaborar en el desarrollo del mismo.
- Evaluar periódicamente las tareas que se realicen en el pro del programa.

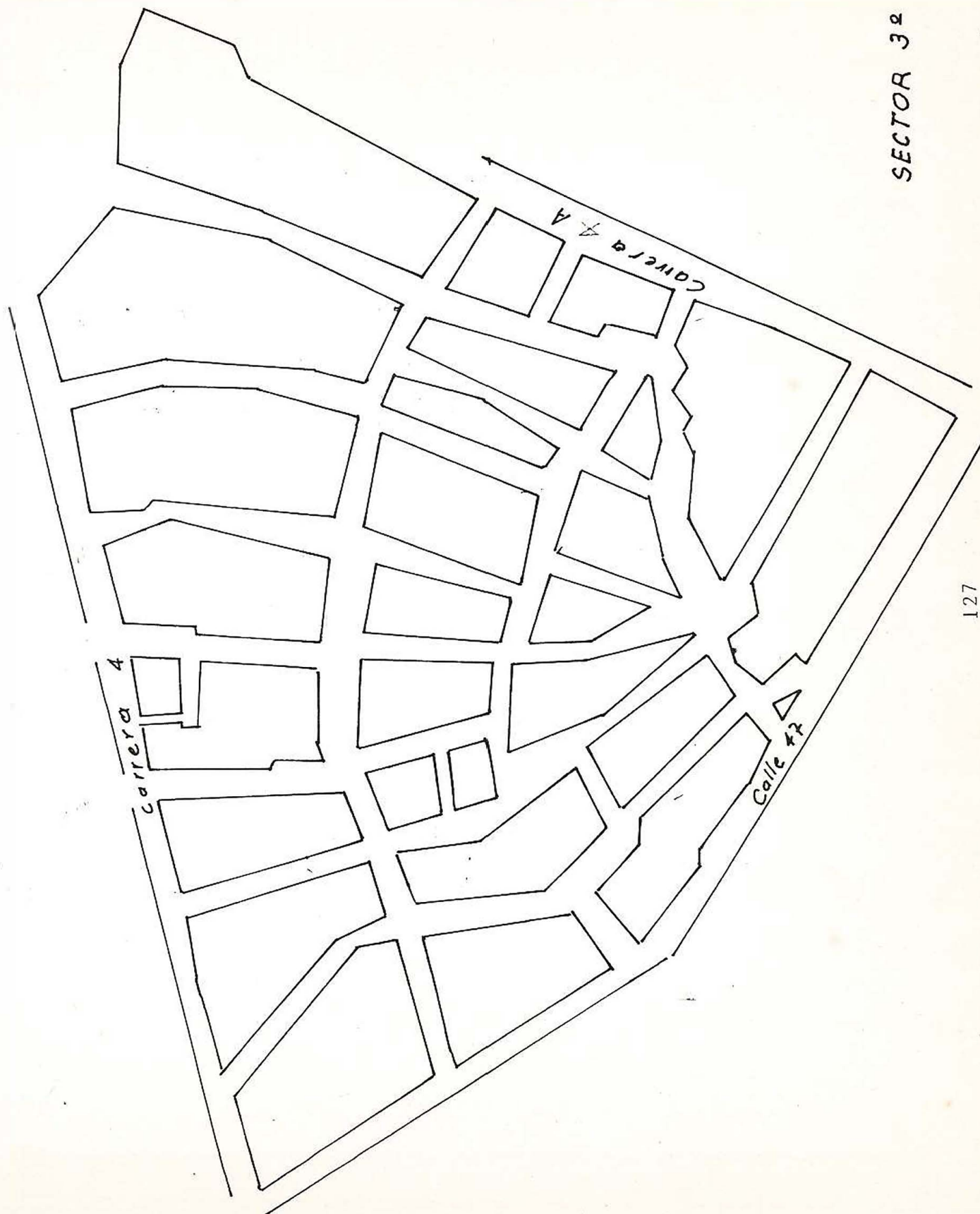
Todos los programas que se realizan con la finalidad de mejorar problemas, situaciones, necesidades de los pobladores de El Bosque se debe hacer con ellos, es decir la planeación, ejecución, toma de decisiones, evaluación, tiene que contar con la presencia y el aporte decidido de la comunidad.

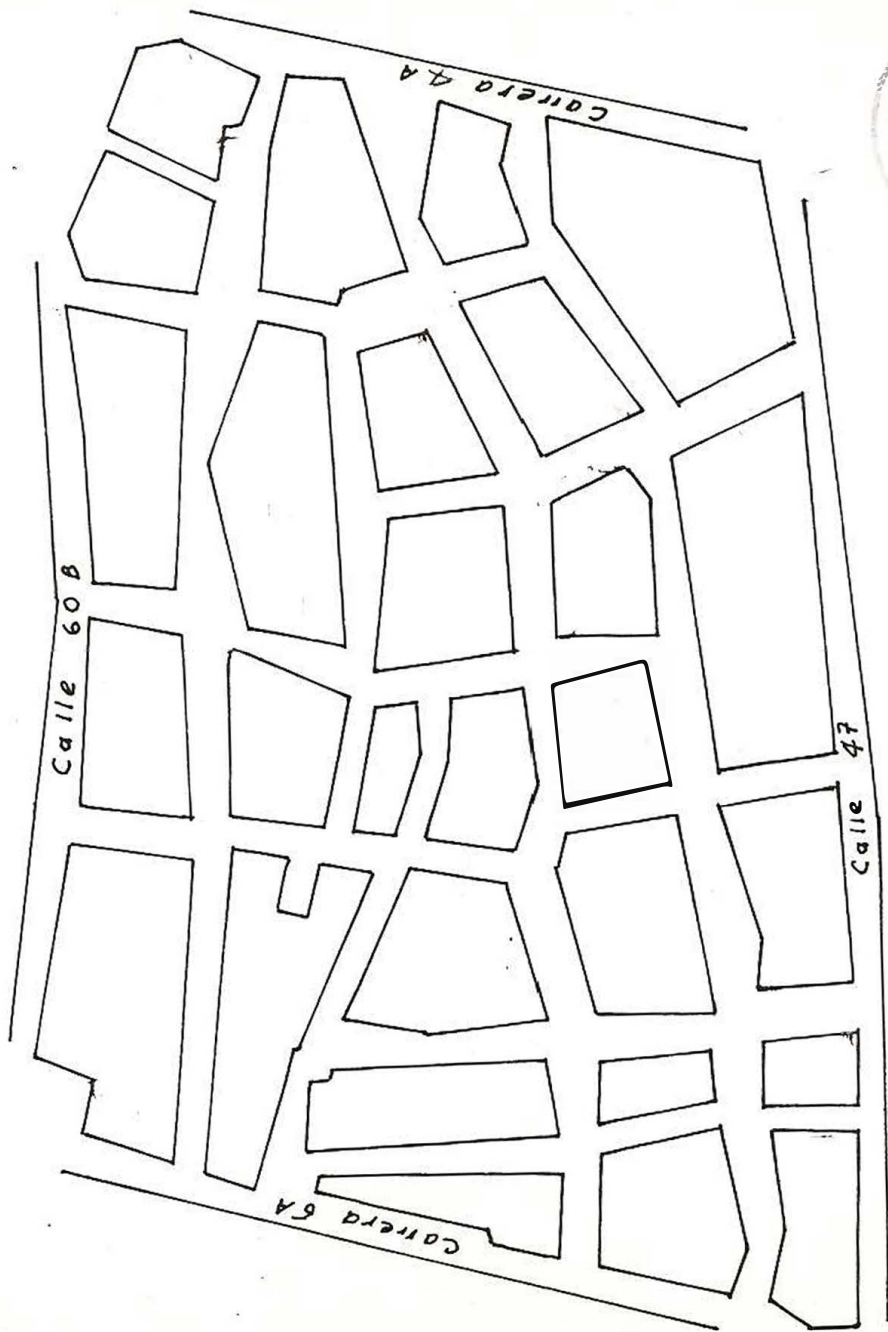


SECTOR 2^a



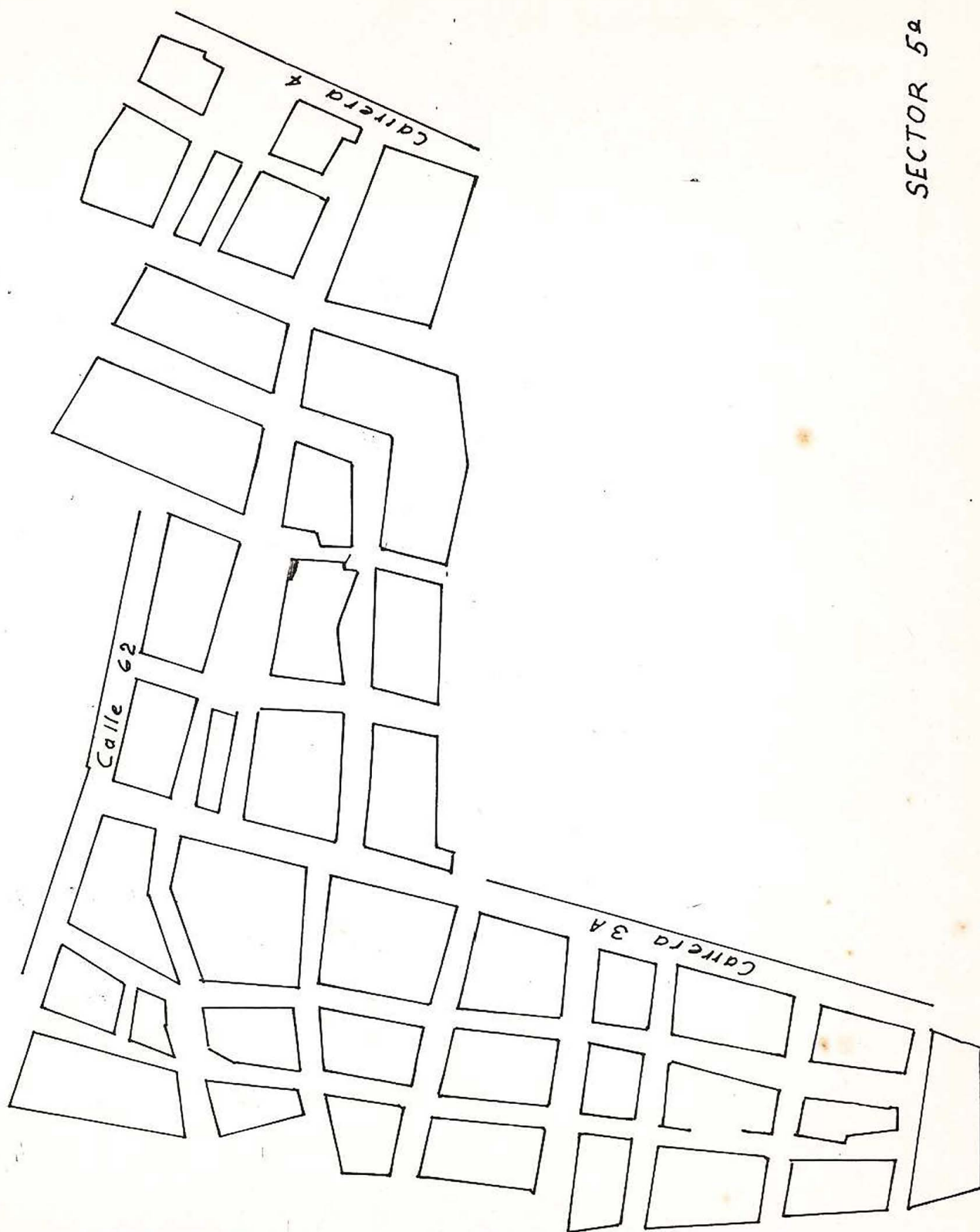
SECTOR 3^a

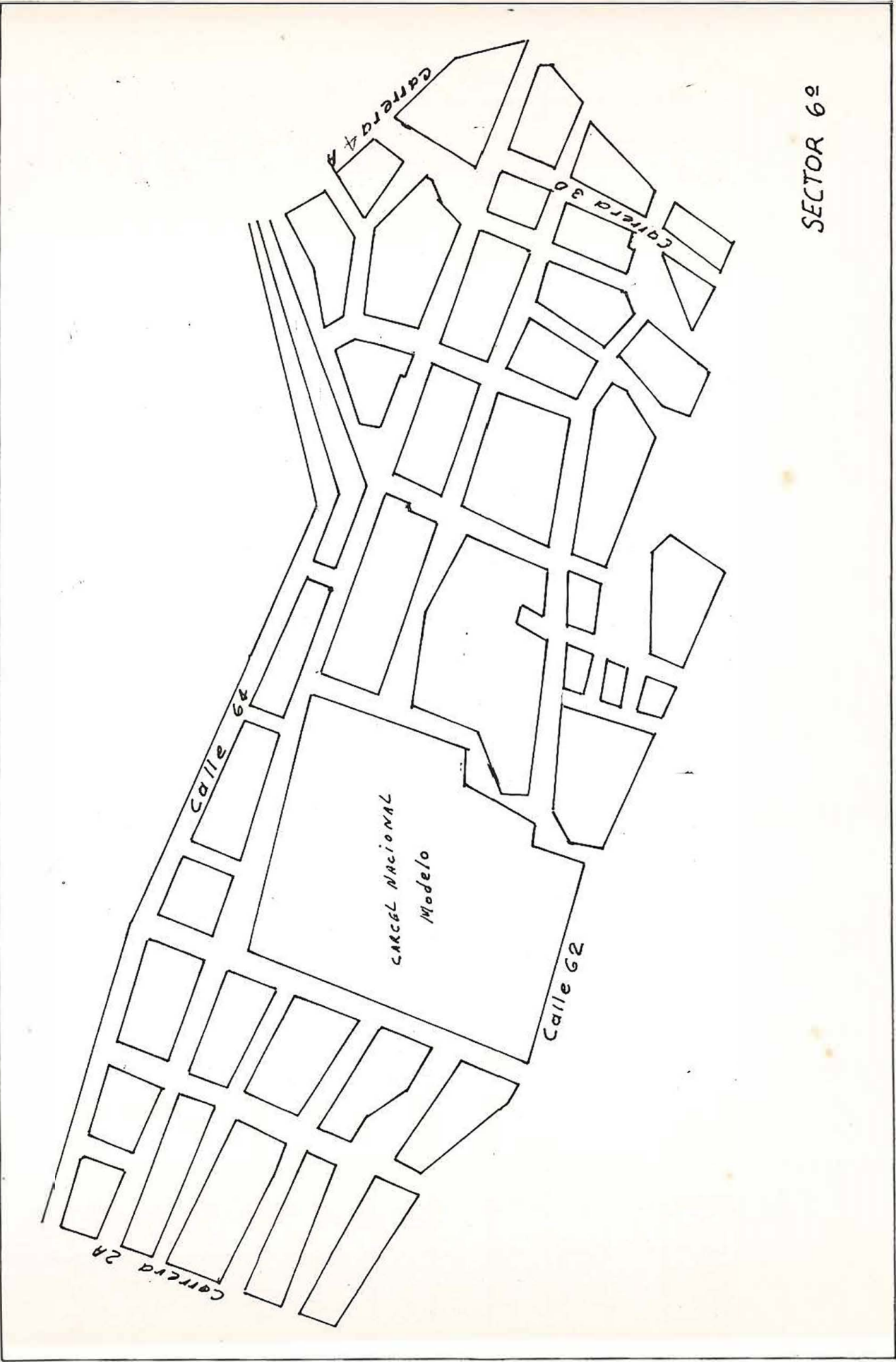




SECTOR 42

SECTOR 5a





SECTOR 62

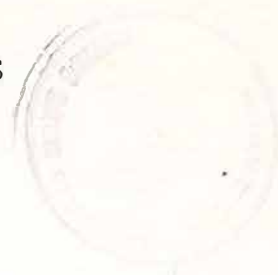
IDENTIFICATION

N O M B R E ::

DIRECTIO:

[illegible]

ASPECTOS GENERALES DE SERVICIOS PUBLICOS



I. AGUA

El barrio cuenta con servicio de agua a través de las Empresas Públicas

Si _____ No _____

Cómo consiguen el agua _____

Qué No. de carro tanque llega al barrio _____

Qué valor tiene la lata o galón de agua \$ _____

Cuántas latas o galones consumen diariamente en su casa _____

Qué consumo de agua gasta en el uso de la tasa sanitaria _____

Dónde deposita usted el agua _____

Qué tratamiento le dá a él uso del agua, a él lugar donde la deposita _____

II. LUZ

Cuenta el barrio con servicio de luz permanente Si _____ No _____

Como obtienen ustedes el servicio de luz, a través de contadores _____

_____ o enganches directos _____

Cuánto paga usted por el servicio de energía \$ _____

III. RECOLECCION DE BASURAS.

Cuenta el barrio con servicio de recolección de basura Si _____ No _____

Cada cuántos días pasa el carro recolector de basura _____

Qué hace usted con la basura cuando no se recogen _____

- Las queman _____

- Las entierran _____

- Las botan en solares, dentro del barrio o fuera del barrio _____

Pagan para que se las bote _____ Cuánto Paga \$ _____

Dónde botan los carros de mula las basuras que recogen _____

Viven algunas personas del barrio de desechos o de basura _____

IV. TELEFONOS

Cuenta el barrio con servicio telefónico Si _____ No _____

Públicos y Privados _____

Qué medio de comunicación utilizan ustedes _____

V. TRANSPORTE

Con qué medio de transporte cuentan ustedes _____

Que horario tiene el transporte _____

Con qué frecuencia pasa el transporte de su barrio _____

Con qué instituciones cuenta el barrio _____

Escuelas

Puestos de Policía

Iglesias

Puestos o Centros de Salud

Cárcel

Hogares Infantiles

Cómo presta los servicios las Instituciones mencionadas

Buenas _____ Malas _____ Regulares _____

Generalmente en donde tiene su bebé:

Hospital

Puesto de Salud

Centro de Maternidad

En la casa

Otros

Tiene el niño atención especial durante su crecimiento.

Si _____ No _____

Lleva usted a él niño o niños a los Centros de Salud u Hospitales

para que controlen su peso Si _____ No _____ su talla

Si _____ No _____ a que los vacunen Si _____

No _____

Por qué se vincula _____

Fallecen muchos niños por falta de atención médica en el barrio

Si _____ No _____ y Adultos Si _____ No _____

VIVIENDA



Posee vivienda: Propia _____

Arrendada _____

Otros _____

Cuántas habitaciones tiene la vivienda que usted habita _____

Cuenta su vivienda con servicio sanitario Si _____ No _____

De qué tipo : Letrina _____

Tasa sanitaria _____

Inodoro _____

Otros _____

I. HIGIENE

El agua que Uds. consumen la hierven Si _____ No _____

Existen en el barrio insectos Si _____ No _____

Cuáles _____

De Dónde cree usted que provienen los insectos que hay en el barrio

Existen ratones u otros animales de éste tipo en el barrio Si _____ No _____

De dónde cree usted que provienen éstos animales _____

Qué organizaciones de base existen en el barrio _____

Usted colabora dentro de ellas Si _____ No _____

Se vé el trabajo de éstas organizaciones Si _____ No _____

II. ASPECTO CULTURAL, DEPORTIVO

Qué actividades de recreación:

- Van a Cine
- Van a Playa
- Van a Estadio

Juega algún deporte Si _____ No _____

Tiene algún Centro Cultural en el Barrio Si _____ No _____

Qué Centro: _____ Casa Cultural

Biblioteca

Teatro Libre

Escuela de Danza

Titeres

En salud cómo atienden ustedes sus enfermedades _____

Qué utilidad le vé usted al puesto o centro de salud de su barrio _____

Existen hechiceros, yerbateros, brujos, rezanderas, comadronas en su barrio Si _____ No _____

Usted recurre a sus servicios de éstas personas Si _____ No _____

Que valor tiene el servicio de éstas personas \$ _____

Se ha muerto alguna persona utilizando los servicios de éstas personas

Si _____ No _____

Existe en el barrio Centro de Planificación Familiar _____

Recorre usted a él _____

Qué sistema de Planificación utiliza _____

Cree usted que el sistema de Planificación que se usa es el más conveniente _____

Cuando usted está embarazada asiste al médico Si _____ No _____

En que período de tiempo se controla su embarazo:

Cada mes

Cada 3 meses

Cada 4 meses

Cada 5 meses o más

En dónde se hace su control: Hospitales _____ Centros de Salud _____

En dónde se hace su control: Puestos de Salud _____ Médicos Particulares _____

Ginecólogos _____ Médicos Generales _____

Parteras o comadronas _____

4. CONCLUSIONES

Es precisamente en las sociedades capitalistas divididas en clase donde se presenta con más fuerza el fenómeno de la marginalidad, entendiéndose éste fenómeno como la situación en la que un individuo o grupo social queda excluido de un determinado sector de la convivencia social.

Las comunidades marginadas tienen en su origen o se gestan generalmente a través del proceso de inmigración y pauperización urbana que se presenta más en las principales ciudades del país. El inmigrante al encontrarse con un medio hostil, desconocido y además por el desempleo que encuentra en la ciudad, en periferia donde en compañía de muchos inmigrantes se apropian de terrenos, con el fin de "hacerse su casa".

Las condiciones de vida a que se somete el inmigrante o marginado no son las más adecuadas. Estas zonas generalmente no cuentan con las más mínimas normas de saneamiento y mucho menos con los servicios públicos y obras infraestructurales que permitan o faciliten un mejor vivir a éstas personas.

Los habitantes de éstas zonas, para subsistir realizan cualquier labor que permita un ingreso. Es así como se observa que el fenómeno de la venta ambulante, es una actividad que ha aumentado, debido a que éste gran número de inmigrantes deciden dedicarse a vender cualquier producto para ganarse el sustento diario. Además de los vendedores ambulantes predomina también en éstas zonas marginales la venta de bolita, albañilería, arreadores de bulto, modista, lavandería, amas de casa, obreros.

El barrio El Bosque de la ciudad de Barranquilla el cual fué nuestro objeto de estudio, es una comunidad que en 27 años que tiene de haber sido invadida aún presenta características de marginalidad. Lo que nos llevó a investigar y conocer las condiciones de vida de ésta, y establecer que factores inciden en su atraso. Es así como el trabajo de campo (Aplicación de Encuesta), nos llevó a sistematizar que los habitantes de ésta comunidad, se desenvuelven en un medio desfavorable para el desarrollo del ser humano en su forma integral. El 76.5% de la población (214 familias) tienen un ingreso por debajo del mínimo (\$11.595) mensual, el cual es insuficiente para satisfacer las necesidades básicas de la familia y más aún cuando el promedio de miembros que la integran es de 8-10 personas. Es un ingreso bajo por cuanto la mayor parte de la población realiza labores independientes

El 23.5% tiene un ingreso que oscila entre \$ 19.000 y

48.999 por cuanto están vinculados a las diferentes empresas de la ciudad, o tienen negocios independientes, tales como tiendas, expendios de carne, billares o cantinas.

El hacinamiento y promiscuidad es un fenómeno muy frecuente en los hogares de ésta comunidad, presentandose la situación que en una vivienda viven dos familias o más y el promedio de habitaciones es de dos, los cuales también sirven de baño, por cuanto el 78% de las viviendas carecen de servicio sanitario.

El nivel educativo de ésta población se puede considerar como bajo, registrándose que el mayor porcentaje de la población ha cursado solamente la primaria: el 66.1% y 74% de hombres y mujeres respectivamente.

El 14% de la población es iletrada y semi-iletrada.

En términos generales el sexo masculino tiene un grado de escolaridad más alto que el femenino. Esto es explicable si se tiene en cuenta que muchos padres de familia consideran que la mujer no debe recibir muchos estudios por cuanto sus deberes son domésticos.

Es de destacar también que los centros educativos existentes, nueve escuelas de primaria que no reúnen las condiciones adecuadas para impartir la educación y además las dos escuelas de secundaria sólo están aprobadas hasta el noveno grado. Todos éstos factores inciden en lo señalado



do inicialmente.

En materia de salud se observa que ésta es una comunidad que gasta gran parte de su salario en salud. Esto se debe fundamentalmente a que éstas personas carecen de una buena alimentación y desconocen además el valor nutritivo de algunos alimentos, lo que repercute en la morbilidad especialmente en la población infantil que como ya se dijo es mayor en ésta comunidad.

Por otra parte las personas gastan dinero en la automedicación, es decir, el consumo de drogas inútiles o tóxicas, además frecuentemente asisten donde brujos, rezanderos, por cuanto alegan que los resultados se ven con más prontitud y el pago es en dinero en especie.

En términos generales El Bosque es una comunidad que carece de un buen servicio en materia de salud. Actualmente existen tres, que son insuficientes para abarcar a la población en su totalidad.

Las Organizaciones de Base en ésta Comunidad: En su devenir histórico ha tenido juntas de acción comunal debidamente organizadas, que se dedicaban a la tarea de mejorar algunos aspectos infraestructurales de la comunidad, tales como: la instalación de la tubería para el agua y la pavimentación de algunas calles. Desafortunadamente son organizaciones que se dejaron y aún se dejan manipular por los políticos del momento, lo que ha ocasionado

el decaimiento de éstos y hallan perdido credibilidad entre la comunidad, sumándole a esto que las personas no se vinculen activamente a estas organizaciones.

Además no podemos desconocer el sentido individualista de nuestra sociedad capitalista, que induce a las personas a resolver sus problemas en forma aislada, sin importar le las necesidades de los demás. Es tan marcado éste individualismo que se refleja en el poco respaldo que se le presta a las organizaciones de base.

Siendo El Bosque una comunidad con una problemática social específica que se reduce a la falta de empleo, de instituciones educativas, de salud, de recreación y falta de saneamiento ambiental, sumándole a estas la falta de oportunidad de vida óptima, se hace necesario que los programas ya elaborados por el Estado, IPC, CAMINA, DRI-PAN, Auto-construcción de vivienda entre otros, se proyecten en estas y otras comunidades con características similares. De la eficiencia y responsabilidad de las instituciones encargadas de estos programas CDV (Centros de Desarrollo Vecinal), Secretaría de Educación, ICBF, BCH, depende el progreso o desarrollo que tenga el país y más específicamente las comunidades marginadas.

RECOMENDACIONES

Lo anteriormente expuesto nos permite plantear una serie de recomendaciones que consideramos importantes para la facultad de trabajo social y para las instituciones encargadas del bienestar social de las comunidades.

- Se hace necesario incentivar las prácticas de comunidad realizada por las estudiantes de Trabajo Social, por cuanto su vinculación activa en éstas facilita una mejor y mayor organización de éstas comunidades que las lleve a mejorar sus condiciones de vida.
- Que los programas y actividades organizadas por las practicantes de trabajo social, sean objetivos y realizables para lograr así la satisfacción de las dos partes que participan. Además éstas actividades una vez logradas permiten el reconocimiento e importancia de practicantes en éstas comunidades.
- Que las diferentes universidades e instituciones encargadas del Bienestar Social se vinculen más a ésta u otras comunidades y se reorganicen las organizaciones de base, las juntas de acción comunal que anteriormen

te existían y vinculen el mayor número de personas, que trabajen en beneficio propio y comunitario.

- Supervisar trimestralmente las instituciones de salud existentes en el barrio a fin de controlar que las funciones de éstos se desarrollen normalmente.
- Que las entidades de asistencia social de la ciudad y organizaciones de base organicen programas encaminados a mejorar la problemática existente en ésta comunidad.
- Que el sector de la economía industrial de la ciudad brinde un mayor apoyo a las micro-empresas o pequeñas unidades industriales, por cuanto consideramos que si éstos pequeños grupos reciben mayor apoyo, la economía y la industria nacional mejoraría sus incrementos.

BIBLIOGRAFIA

ANDER EGG, Ezequiel. Diccionario de Trabajo Social. 5a Edición. Editorial El Cid. 1981.

..... V. Congreso de Trabajo Social. Cartagena.

ARGANDOÑA, Ruth, BERNAL, Alejandro y Otros. Lo que Importa es el Hombre. Editorial Tercer Mundo.

AVILA, Abel. Manual para el Desarrollo de la Comunidad 1978.

CAMARA DE COMERCIO DE BARRANQUILLA. 3 Barrios de Invasión Estudio del Nivel de Vida y Actitudes en Barranquilla, 1981.

CAMBIO CON EQUIDAD. Departamento Nacional de Planeación. 1983-1986.

DEL CAMPO, Salustiano. Cambios Sociales y Formas de Vida. Colección Demos. 2a Edición. 1973.

GAITAN MAHECHA, Bernardo. Marginalidad y Pobreza. Ediciones Sol y Luna. Editorial Anif.

KISNERMAN. Natalio. Salud Pública y Trabajo Social.

MARX, Carlos. Diccionario Filosófico. Editorial Planeta.

PRIMER ENCUENTRO DE ESCUELAS UNIVERSITARIAS DE TRABAJO
SOCIAL. Cumaná, Venezuela, Octubre de 1975.

SABINO, Carlos A. Proceso de Investigación. Editorial El
Cid.

SECRETARIA DE PLANEACION DEPARTAMENTAL. Anuario Estadísti
co Depto del Atlántico.

SILVA FUNZALIDA, Ismael. Marginalidad y Conflicto Social
en América Latina. Edición Cedral Heider. 1972.

TESIS DE GRADO DE TRABAJO SOCIAL. Número: 92, 65, 95, 120,
y 214.

TOWLE, Charlotte. El Trabajo Social y las Necesidades Hu
manas Básicas. Editorial Sol y Luna.

VARIOS AUTORES. Publicaciones Especializadas en el Estu
dio de los Procesos Políticos Sociales. Octubre-Di
ciembre, 1982. Bogotá D.E.

XI SEMINARIO LATINOAMERICANO DE TRABAJO SOCIAL. Octubre
12 al 22 de 1983.

EVARISTO SOUNDS

CERCEL NACIONAL

MODELO

EL BOSQUE

LA SIERRA

SAN LUIS



UNIVERSIDAD SIGUR BOLIVAR
BIBLIOTECA
BARRAQUILLA

- A N E X O S -