

**ESTRATEGIAS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA MEJORAR EL BIENESTAR
LABORAL Y SOCIAL EN INSTITUCIONES DE SALUD EN COLOMBIA
(MONOGRAFÍA)**

Trabajo de Investigación tipo Monografía, para optar el título como especialista en Gestión
Administrativa y Financiera en salud, Presentado por,

GUERRERO MUÑOZ JUAN JOSÉ
COD. 2023216158457

NALERYS DUKE GARAY
COD. 201821697197

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR
Facultad de Administración y Negocios
Especialización de Gestión Administrativa Y Financiera en Salud

Barranquilla

2024 – 1

©

**ESTRATEGIAS DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA MEJORAR EL BIENESTAR
LABORAL Y SOCIAL EN INSTITUCIONES DE SALUD EN COLOMBIA
(MONOGRAFÍA)**

**Trabajo de Investigación tipo Monografía, para optar el título como especialista en Gestión
Administrativa y Financiera en salud, Presentado por,**

GUERRERO MUÑOZ JUAN JOSÉ
COD. 2023216158457

NALERYS DUKE GARAY
COD. 201821697197

Tutor:1
LEONILDE MONTENEGRO MENDOZA

Tutor 2
JORGE RAFAEL RODRIGUEZ LOPEZ

Facultad de Administración y Negocios
Especialización de Gestión Administrativa Y Financiera en Salud
Barranquilla
2024 – 1

©

RESUMEN

El talento humano en el sector de la salud desempeña un papel importante en la materialización del derecho fundamental a la salud y en la generación de transformaciones sociales que impactan el acceso y los resultados en salud de las poblaciones. El bienestar laboral del personal de salud en Colombia se ve fuertemente afectado por la escasez de recursos y las condiciones laborales precarias en las instituciones de salud. Por lo tanto, el objetivo principal es implementar estrategias de gestión administrativa para mejorar el bienestar laboral y social del personal de salud en las instituciones de salud en Colombia. Entendiendo que, es esencial implementar estrategias de gestión administrativa efectivas que optimicen la gestión de recursos humanos, financieros y materiales en las instituciones de salud. En donde las condiciones laborales adversas, como los bajos salarios y las largas jornadas de trabajo, pueden tener repercusiones significativas en la calidad de la atención médica. La fatiga y el agotamiento resultantes de estas condiciones pueden disminuir la capacidad del personal para brindar atención médica óptima y oportuna. Por este motivo, para garantizar que la revisión literaria sobre estrategias de gestión administrativa para mejorar el bienestar laboral y social en instituciones de salud, se tiene el apoyo en 20 artículos originales de Google Académico, Scielo y Science Direct, escritos a partir del año 2020, obteniendo como resultado que la gestión administrativa va ligado con el bienestar laboral, teniendo en cuenta que los empleados son el cuerpo de la organización, por tanto, su estabilidad emocional es importante, es decir, un sistema de salud que priorice el bienestar de sus trabajadores está mejor posicionado para enfrentar crisis sanitarias, adaptarse a cambios en las demandas de la población y mantener un alto nivel de servicio

. PALABRAS CLAVE: Talento humano, Gestión administrativa, bienestar, IPS

ABSTRACT

Human talent in the health sector plays a important role in the materialization of the fundamental right to health and in the generation of social transformations that impact access and health outcomes for populations. The occupational well-being of health personnel in Colombia is strongly affected by the scarcity of resources and precarious working conditions in health institutions. Therefore, the main objective is to implement administrative management strategies to improve the labor and social well-being of health personnel in health institutions in Colombia. Understanding that it is essential to implement effective administrative management strategies that optimize the management of human, financial and material resources in health institutions. Where adverse working conditions, such as low wages and long work hours, can have significant impacts on the quality of healthcare. Fatigue and exhaustion resulting from these conditions can decrease the ability of staff to provide optimal and appropriate medical care. For this reason, to ensure that the literary review on administrative management strategies to improve work and social well-being in health institutions, we have relied on 20 original articles from Google Académico, Scielo and Science Direct, written from 2020 onwards, The result is that administrative management is linked to work well-being, taking into account that employees are the body of the organization, therefore, their emotional stability is important, that is, a health system that prioritizes the well-being of its workers. . It is better positioned to face health crises, adapt to changes in the population's demands and maintain a high level of service.

KEY WORDS: Human talent, Administrative management, well-being, IPS

BIBLIOGRAFIA

1. Acosta, J. H. F., Becerra, S. C. A., & Mejía, A. C. A. Las condiciones laborales de los profesionales de la salud a partir de la Ley 100 de 1993: evolución y un estudio de caso para Medellín Labor condición for health professionals.
2. Daza, A. M. B. (2020). Gestión administrativa en hospitales públicos de Cundinamarca-Colombia. *Lúmina*, (21), 2.
3. Flores, D., Vega, V., Del Río, C., & Zavala, D. (2014). Ocuparse del bienestar de los profesionales de la salud: un desafío pendiente. *Revista chilena de terapia ocupacional*, 14(1), ág-33.
4. Jaramillo Mesa, M., Quinchía Villa, D., & Sotter Arrieta, J. D. J. (2020). Estrategias gerenciales para la gestión del talento humano en salud para la promoción de la motivación, el liderazgo y la toma de decisiones en el personal de enfermería.
5. Mahecha, Y. M. R., Giraldo, C. A. S., & Suarez, D. A. S. (2020). IX. La gestión del talento humano en las instituciones prestadoras de Salud-IPS. *Revista de Investigación Transdisciplinaria en Educación, Empresa y Sociedad-ITEES*, 3(3), 1-18.
6. Padilla Pertúz, E. (2023). Diseño de un programa de bienestar laboral en fundación Casalud.
7. Salinas-Oviedo, C., Laguna-Calderón, J., & del Rosario Mendoza, M. (1994). La satisfacción laboral y su papel en la evaluación de la calidad de la atención médica. *Salud pública de México*, 36(1), 22-29.
8. Sánchez Restrepo, J. A. (2022). La gestión del bienestar laboral y social del talento humano en las instituciones prestadoras de servicios de salud en Colombia, 2007-2022: una revisión documental.
9. Velásquez P. Encuesta reveló condiciones laborales en salud preocupantes.

CONSULTORSALUD [Internet]. 6 de julio de 2020; Disponible en:

<https://consultorsalud.com/encuesta-revelo-condiciones-laborales-en-salud/>

10. Carballo Zabaleta, K. J., López Ruíz, E., Ramirez Restrepo, C., & Vásquez Díaz, M. (2021). Programas y estrategias para el fortalecimiento de la salud mental en personal de la salud.
11. Alzate, Y. M. P., Gauta, G. A. J., & Téllez, J. M. (2023). Análisis de correlación entre la gestión administrativa y la satisfacción del usuario interno en la Red Salud Casanare ESE durante la pandemia por Covid-19 en el año 2021. *Gestión y Desarrollo Libre*, 8(15).
12. Barrios, C. J. C., de la Cruz, E. R., Álvarez-Miño, L., Noguera, T. C. G., & Durán, E. M. O. (2023). Relación entre condiciones de trabajo con la calidad de vida relacionada con la salud de trabajadores de enfermería y medicina de unidades de cuidados intensivos durante la pandemia COVID 19 en Santa Marta, Colombia. *Enfermería Global*, 22(2), 64-90.
13. Bravo Huivin, E. K. (2020). Gestión por procesos y su influencia en la gestión administrativa de Salud Dent Familiar de Trujillo, 2020.
14. Cano-García, M., Ruiz-Blandòn, D. A., Vergara-Velez, I., & Chaverra-Gil, L. C. (2023). Impacto del estrés laboral en el bienestar psicológico del personal de un hospital público de medellín, colombia. *Ciencia y enfermería*, 29.
15. García, G., & Elgiba, R. (2021). Gestión administrativa y calidad de servicio de enfermería del Hospital II-2 Ministerio de Salud, Tarapoto 2020.
16. Gutiérrez Campos, L. J. (2020). Habilidades gerenciales y gestión administrativa en los equipos de gestión administrativa en los equipos de gestión de la Red de Salud Ventanilla, Callao, 2019.

17. Guzmán-Suárez, O. B., & Soler, J. M. A. (2020). La legislación en salud laboral: una deuda pendiente más vigente que nunca. *Legislación y Prospectiva*, 52.
18. Hidrobo Revelo, M. C., Melo Salguero, D. N., & Montoya Espinosa, Á. M. (2021). Bienestar laboral como factor protector de los riesgos psicosociales: Revisión sistemática.
19. Javier, F. J. F., Gálvez, R. E., Huamán, O. M. D. C. R., & Pompeyo, G. A. A. (2021). Gestión administrativa, liderazgo en el Programa Presupuestal 068 sector Salud, 2020. *Journal of business and entrepreneurial studie*, 5(1), 92-112.
20. Jiménez Sierra, D., Ortiz Padilla, M., Monsalve Perdomo, M., & Gómez García, M. (2020). “Felicidad” asociada al bienestar laboral: categorización de variables.
21. López Estrada, J. M., & Martínez García, D. P. (2021). La gestión por procesos en las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud en Colombia: Un recorrido desde sus inicios, hasta su implementación en la actualidad.
22. Montoya Agudelo, C. A., Garzón Correa, C. A., & Bedoya Cardona, E. Y. (2023). Trabajo digno y decente, derrota social y suicidalidad en población colombiana. *Revista latinoamericana de derecho social*, (36), 135-154.
23. Pirona, J. A. (2021). La gestión administrativa postpandemia covid-19. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 6(1), 3-3.
24. ROJAS, C. P., HERNANDEZ, H. G., & NIEBLES, W. A. (2020). Gestión administrativa sustentable de los sistemas integrados de gestión en los servicios de salud. *Revista Espacios*, 41(01).
25. Vergara, H. Q., & Pineda, A. C. (2022). Un análisis bibliométrico sobre los Programas de Salud y Bienestar Laboral: principales perspectivas de investigación. *Económicas CUC*, 43(2), 71-93.

26. Arias, F. (2020). El Proyecto de Investigación. Editorial Episteme. 6ta Edición.

Caracas-Venezuela.

27. Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2022). Metodología de la investigación. (6a. ed.). México D.F.: McGraw-Hill.

28. Reyes, H. (2020). Artículos de Revisión. Rev. Médica. vol.148 no.1. ISSN 0034-9887.

Disponible

en:

https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=SO034-98872020000100103