

IMPACTO DE LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE EN LA CALIDAD EDUCATIVA DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN COLOMBIA

Presenta:

CECILIA GARZÓN DAZA, *PhD*

Tutor

(es):

CECILIA CORREA DE MOLINA

Tesis Postdoctoral presentada como requisito para optar al título de:

**POSDOCTOR EN POLÍTICAS Y PROSPECTIVA EN ADMINISTRACIÓN Y
GESTIÓN DEL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN EDUCACIÓN**

RESUMEN

El advenimiento de las normatividades nacionales colombianas sobre la gestión de la calidad centrada en resultados de aprendizaje, han traído a las Instituciones de Educación Superior (IES) el reto de formular, aplicar y evaluar políticas, lineamientos y estrategias para el cumplimiento de su misionalidad en correspondencia con aquellas, algo que, aunque con apuestas acertadas, no dejan de tener obstáculos que deben ser superados, en especial cumplir con los impactos esperados. Esta investigación, aplicando el método de triangulación de revisión documental, entrevista semiestructurada y encuesta, basado en cuatro IES colombianas en diferente tipificación institucional, halló que existen esfuerzos por dicha aplicación, en la que el mayor impacto reconocido está en su aplicabilidad efectiva en la planeación estratégica, la calidad educativa y el aspecto pedagógico con una sumatoria conjunta del 56.88%. No obstante, se requiere de la medición del impacto social real, para lo que es necesario un modelo de medición especializado para ello, y así ampliar la evaluación del impacto de los resultados de aprendizaje desde el aula, hacia contextos extramuros institucionales. Además, se concluye la necesidad de una cultura educativa en el que el estudiante sea el actor que gestiona su propio proceso, a la vez que se minimizan los requerimientos de documentación administrativa y se optimizan tiempos.

Palabras clave: Resultados de aprendizaje, Calidad en educación superior, Evaluación, Indicadores de calidad, Competencias académicas

ABSTRACT:

The advent of Colombian national regulations on quality management focused on learning outcomes has brought to Higher Education Institutions (HEI) the challenge of formulating, applying and evaluating policies, guidelines and strategies for the fulfillment of their mission in correspondence with those, something that, although with successful bets, do not cease to have obstacles that must be overcome, especially to comply with the expected impacts. This research, applying the triangulation method of documentary review, semi-structured interview and survey, based on four Colombian HEIs in different institutional typification, found that there are efforts for such application, in which the greatest recognized impact is in its effective applicability in strategic planning, educational quality and pedagogical aspect with a joint sum of 56.88%. However, it is necessary to measure the real social impact, for which a specialized measurement model is needed, and thus expand the evaluation of the impact of learning outcomes from the classroom to extra-institutional contexts. In addition, we conclude the need for an educational culture in which the student is the actor who manages his or her own process, while minimizing administrative documentation requirements and optimizing time.

Key Words: *Learning outcomes, Quality in higher education, Assessment, Quality indicators, Academic competencies, Quality in higher education, Evaluation*

Referencias

- Acuerdo 02. (2020, 1 de julio). *Por el cual se actualiza el modelo de acreditación en alta calidad*. Obtenido de CESU: https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-399567_recurso_1.pdf
- Acuerdo 339 (2022, 29 de septiembre). *Por el cual se crea el documento Lineamientos para el despliegue de Resultados de Aprendizaje en la Universidad Católica de Colombia*. Consejo Superior, Universidad Católica de Colombia.
- Alonso Miguel, P. (2005). Calidad en Investigación (1ra parte). De qué trata la gestión de la calidad en investigación. *Revista Madri+d*, (32), 1-25.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1334748#:~:text=Promover%20a%20calidad%20en%20investigaci%C3%B3n,procesos%20y%20actividades%20de%20investigaci%C3%B3n>
- Álvarez, A. & Hincapié, Ó. (2015). *Ex-amen o ex-abrupto. Los dilemas de la prueba Saber Pro*. Universidad Pontificia Bolivariana.
<http://hdl.handle.net/20.500.11912/4516>.
- Ardila, F. (2021, 1 de marzo). *Consecuencias de las normas de registro y acreditación*. Obtenido de El Observatorio de la Universidad Colombiana:
<https://www.universidad.edu.co/consecuencias-delas-normas-de-registro-y-acreditacionfernando-ardila-marzo-21/>
- Camacho Sanabria, C. A. & Ramos Calderón, I. E. (Eds.) (2021). *Una mirada a los resultados de aprendizaje*. Ministerio de Educación Nacional, Consejo Nacional de Acreditación y Comisión Nacional Intersectorial de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior.
https://www.colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/files_public/2022-07/Una%20mirada%20a%20los%20resultados%20de%20aprendizaje.pdf
- Campoverde Celi, W. G.; Velásquez Paccha, K. G. & González García, W. A. (2022). Evaluación del impacto de los resultados de aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Nutrición y Dietética. *Didáctica y Educación*, 13(4), 302-323.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8808757>
- Cano Menoni, A. y Castro Vilaboa, D. (2016) La extensión Universitaria en la Transformación de la Educación Superior. El caso de Uruguay. *Revista Andamios*, 13(31), 313-337. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1870-00632016000200313&script=sci_abstract
- Cejas Martínez, M. F. et al. (2019). Formación por competencias: Reto de la educación superior. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXV(1), 94-101
- Consejo Nacional de Acreditación [CNA] (2014) *Sistema Nacional de Acreditación*.

Lineamientos para la Acreditación Institucional. Consejo Nacional de Acreditación.

<http://sig.ucaldas.edu.co/acredita/docs/lineamientosCNA/prog/Lineamientos%20CNA%202015.pdf>

Consejo Nacional de Acreditación [CNA] (2024, 12 de mayo). *Concepto de calidad.* CNA - República de Colombia. (12 de mayo de 2024).

https://www.cna.gov.co/1779/w3-article-402543.html?_noredirect=1#:~:text=Por%20lo%20tanto%2C%20el%20concepto,dicho%20servicio%2C%20y%20el%20%C3%B3ptimo

Coordinación de Evaluación (2022) *Lineamientos para el despliegue de Resultados de Aprendizaje en la Universidad Católica de Colombia.* Decanatura Académica.

Universidad Católica de Colombia. <https://www.ucatolica.edu.co/portal/wp-content/uploads/adjuntos/acuerdos/consejo-superior-acuerdos-academicos-339-22.pdf>

Cuesta Moreno, O. & Reyes Galindo, R. (2022). La práctica pedagógica en la formación de maestros: consideraciones críticas a propósito de las pruebas Saber Pro para licenciados. *Nodos y Nudos*, 8(53), 104-118.

<https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/NYN/article/view/14466/12836>

Decreto 1330. (2019, 25 de julio). *Por el cual se sustituye el Capítulo 2 y se suprime el Capítulo 7 del Título 3 de la Parte 5 del Libro 2 del Decreto 1075 de 2015 - Único Reglamentario del Sector Educación.* Obtenido de Ministerio de Educación

Nacional [MEN]: https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-387348_archivo_pdf.pdf

Decreto 0529. (2024, 29 de abril). *Por medio del cual se modifica parcialmente el Capítulo 2 del Título 3 de la Parte 5 del Libro 2 del Decreto 1075 de 2015 - Único Reglamentario del Sector Educación.* Obtenido de Ministerio de Educación

Nacional [MEN]: https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-400474_decreto_0529_abril_2024.pdf

Delors, J. (1996). *La Educación encierra un tesoro.* Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI (compendio).

https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000109590_spa

Departamento Nacional de Planeación [DNP]. (2021). *Plan Nacional de Desarrollo 2018 - 2022.* Obtenido de <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Prensa/Resumen-PND2018-2022-final.pdf>

European Higher Education Area [EHEA] (2015). *Guía de uso del ECTS.* European Higher Education Area, Bologna Process y Comisión Europea.

https://education.ec.europa.eu/sites/default/files/document-library-docs/ects-users-guide_es.pdf

- Fontalvo, Tomás J., Delahoz-Dominguez, Enrique J., & De la Hoz, Gustavo. (2022). Resultados de aprendizaje y mecanismos de evaluación en los programas académicos de educación superior en Colombia. *Formación universitaria*, 15(1), 105-114. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062022000100105>
- Fundación Universitaria San Mateo [FUSN] (s.f.). *Política de implementación y evaluación de los aprendizajes*. Fundación Universitaria San Mateo
- Garzón Daza, C. (2023). Los resultados de aprendizaje: componente fundamental de la calidad en la educación superior. *Revista Boletín Redipe*, 12(8), 127-137. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1994/1983>
- Hincapié Parejo, N. F. & Clemenza de Araujo, C. (2022). Evaluación de los aprendizajes por competencias: Una mirada teórica desde el contexto colombiano. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXVIII(1), 106-122. <https://www.redalyc.org/journal/280/28069961009/html/>
- Irigoyen, J. J., Jiménez, M. Y. & Acuña, K. F. (2011). Competencias y Educación Superior. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 16(48), 243-266. <https://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v16n48/v16n48a11.pdf>
- Jenkins, A. & Unwin, D. (2001) *How to write learning outcomes*. Available online: <http://www.ncgia.ucsb.edu/education/curricula/giscc/units/format/outcomes.html>
- Jerez Yáñez, Ó., Orsini Sánchez, C. & Hasbún Held, B. (2016). Atributos de una docencia de calidad en la educación superior: una revisión sistemática. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 42(3), 483-506. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052016000400026>
- LeCompte, M. D. & Preissle, J. (1993). *Ethnography and qualitative design in educational research* (2nd ed.). Academic Press.
- Medina Orozco, L. A. (2022). La acreditación en alta calidad de la Educación Superior. Expectativas, efectos y retos. *Revista Electrónica en Educación y Pedagogía*, 6(10), 61-74. <https://www.redalyc.org/journal/5739/573971933006/html/>
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia [MEN]. (2024, 2 de abril). *Conozca los aportes a la definición de las competencias genéricas en la Educación Superior*. <https://www.mineduacion.gov.co/portal/Educacion-superior/Informacion-Destacada/189357:Conozca-los-aportes-a-la-definicion-de-las-competencias-genericas-en-la-Educacion-Superior>
- Ministerio de Educación Nacional [MEN] (2023, 14 de junio). *92 instituciones de Educación superior en Colombia cuentan con acreditación en alta calidad*. Obtenido de <https://www.mineduacion.gov.co/portal/salaprensa/Comunicados/415695:92-Institucionesde-Educacion-Superior-en->

Colombiacuentan-con-Acreditacion-en-AltaCalidad

Ministerio de Educación Nacional de Colombia [MEN] (2021). *¿Cómo formular e implementar los resultados de aprendizaje?* Mineducación, CNA y Conaces. https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-408425_recurso_5.pdf

Ministerio de Educación Nacional [MEN]. (s.f.). *Competencia*. Recuperado el 13 de mayo de 2024 <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-79364.html#:~:text=Z-,COMPETENCIA%3A,contextos%20relativamente%20nuevos%20y%20retadores>.

Moreno Olivos, T. (2010). Competencias en educación. Una mirada crítica. *Revista mexicana de investigación educativa*, 15(44), 289-297. <https://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v15n44/v15n44a17.pdf>

Observatorio de la Universidad Colombiana [OUC] (2022, agosto). Hora de replantear la acreditación de alta calidad - Informe Especial. Las noticias del día en el Sector. <https://www.universidad.edu.co/hora-de-replantear-la-acreditacion-de-alta-calidad/>

Observatorio de la Universidad Colombiana [OUC] (2024a, 19 de enero). *Sistema de educación inicia 2024 con 286 IES con oferta efectiva de programas*. Sección: Las noticias del día en el sector. <https://www.universidad.edu.co/sistema-de-educacion-inicia-2024-con-286-ies-con-oferta-efectiva-de-programas/>

Observatorio de la Universidad Colombiana [OUC] (2024b, 18 de enero). *Distribución de las IES en Colombia*. Sección: Indicadores de la U. <https://www.universidad.edu.co/sistema-de-educacion-inicia-2024-con-286-ies-con-oferta-efectiva-de-programas/>

Organización de las Naciones Unidas [ONU]. (2018). *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible Una oportunidad para América Latina y el Caribe*. (LC/G.2681-P/Rev.3), Santiago. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/cb30a4de-7d87-4e79-8e7a-ad5279038718/content>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura [Unesco] (2016). *Educación 2023. Declaración de Incheon y Marco de Acción para la realización del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4*. Unesco. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245656_spa

Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura [Unesco] (2017). *Evaluación del aprendizaje en la UNESCO. Garantía de un aprendizaje efectivo y relevante para todas las personas*. New York:

- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. [Unesco]. (2020). *La garantía de calidad y los criterios de acreditación en la educación superior*. New York: IESALC.
- Padrón, P. & Camacho, H. (2000) ¿Qué es investigar? Una respuesta desde el enfoque epistemológico del racionalismo crítico. *Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 2(2), 314-330
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6436308>
- Palacios Palacios, D. & Córdoba Rodríguez, J. E. (2021). Percepción de la calidad de la educación superior de la Universidad Tecnológica del Chocó: perspectiva de los estudiantes. *Revista Criterio Libre*, 19(35), 231- 251.
<https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/criteriolibre/article/view/8374/7657>
- Paredes López, L. R. *et al.* (2019). Gestión de calidad para la proyección sociocultural y extensión universitaria. *Revista Venezolana de Gerencia*, 2, 590-606.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29063446033>
- Pérez Bonfante, L. A. (2019). Análisis de la calidad de la educación superior de Colombia. *Criterio Libre*, 17(31), 187–205. <https://doi.org/10.18041/1900-0642/criteriolibre.2019v18n31.6136>
- Portocarrero Sierra, L.; Restrepo Morales, J. A. & Arias Calderón, J. E. (2020). Evaluación del impacto de la acreditación de alta calidad en las instituciones públicas de educación superior de Colombia. *Formación Universitaria*, 13(6), 37-50.
<https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tdea/2812/Evaluaci%C3%B3n%20de%20el%20impacto%20de%20la%20acreditaci%C3%B3n%20de%20alta%20calidad%20en%20las%20instituciones%20p%C3%ABlicas%20de%20educaci%C3%B3n%20superior%20de%20Colombia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Quintero Caro, O. L. (2018). *Efectos de la Acreditación de Alta Calidad en el Valor Agregado de la Educación Superior* [Trabajo de grado de Maestría]. Pontificia Universidad Javeriana.
<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/38960/Efectos%20de%20la%20Acreditaci%C3%B3n%20de%20Alta%20Calidad%20en%20el%20Valor%20Agregado%20de%20la%20Educaci%C3%B3n%20Superior.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rodríguez Esteban, A. (2007). Las competencias en el espacio europeo de educación superior: tipologías. *Humanismo y Trabajo*. 6, 139-153.
https://www.cna.gov.co/1779/articles-401166_documento.pdf
- Sánchez Quintero, J. (2020). *Indicadores de calidad en educación superior*. Editorial Unimagdalena.

Sena (1997). *Estatuto de la Formación Profesional Integral del Sena*. Comité Nacional de Formación Profesional Integral. Consejo Directivo Nacional del Servicio Nacional de Aprendizaje

Universidad del Desarrollo (s.f.). *Guía para redactar resultados de aprendizaje*. Centro de Desarrollo de la Docencia. Universidad del Desarrollo.
https://cdd.udd.cl/files/2018/11/Guia_para_Redactar_Resultados_de_Aprendizaje.pdf

Vicerrectoría Académica (2023). *Lineamientos para la formulación y seguimiento de competencias y resultados de aprendizaje*. Corporación Educativa del Litoral

