

## **Disciplina Escolar: Aportes didácticos a docentes desde Orientación Escolar, en la Básica Primaria del Colegio Simón Bolívar, Cúcuta**

### **Autores:**

Ps. Marisol Solarte Rodríguez  
Ps. Cristian Eduardo Arias Ortiz

Trabajo de investigación como requisito para optar el título de Magíster en  
Educación

### **Tutor**

Sandra Milena Carrillo Serrano

### **Cotutor**

Dr. Jovany Gómez Vahos

### **RESUMEN**

**Objetivo:** Analizar las estrategias didácticas de los docentes y los comportamientos disciplinarios que afectan el ambiente escolar en la básica primaria del Colegio Simón Bolívar, aportando desde orientación escolar recomendaciones que propicien un mejoramiento en la disciplina. **Metodología:** La investigación se sitúa en el paradigma interpretativo, con enfoque cualitativo, diseño no experimental, de alcance descriptivo. La población corresponde a todos los docentes de la básica primaria, compuesta por 36 docentes de básica primaria. Las técnicas de recolección de información son el cuestionario y entrevista semiestructurada; la primera recolección fue explorando información respecto a comportamientos disciplinarios apoyada en el cuestionario y a partir de los resultados se profundiza con la entrevista semiestructurada a 6 docentes como informantes claves, con quienes se ahonda sobre las estrategias didácticas utilizadas para mitigar la disciplina. El análisis de los datos se realizó a través de la categorización y codificación de unidades de análisis. **Resultados:** Se logró determinar que los comportamientos de disciplina más frecuentes están relacionados con las agresiones verbales, seguidas de las agresiones físicas, que los docentes consideran que se debe a la personalidad del estudiante y que invierten hasta un 60% de tiempo en el aula, atendiendo situaciones de disciplina y conflictos. Encontrando que las estrategias didácticas que favorecen el ambiente escolar usadas por los docentes son las de aprendizaje interactivo y colaborativo, las lúdicas. Implementando la escucha activa y el diálogo con sus estudiantes, cultura

de paz y no violencia y la transversalización de los valores éticos. **Conclusiones:** Los comportamientos y estrategias didácticas reportadas en el proceso investigativos por los docentes guardan relación con las concepciones personales sobre la disciplina e indisciplina, prima la experiencia en la formas de atención a las situaciones disciplinarias por parte de los docentes que la implementación de procesos instaurados institucionalmente; los que conlleva a develar la necesidad de incorporar y comprender las características del contexto, de los estudiantes y docentes a la hora de establecer estrategias disciplinarias

**Palabras claves:** Ambiente escolar, autoridad docente, relación docente-estudiante, estrategias didácticas, orientación escolar

**School Discipline: Didactic Contributions to Teachers from School Guidance, in the Elementary School of the Simón Bolívar School, Cúcuta.**

## ABSTRACT

**Objective:** To analyze the didactic strategies of teachers and the disciplinary behaviors that affect the school environment in the elementary school of Colegio Simón Bolívar, providing recommendations from school orientation that promote an improvement in discipline. **Methodology:** The research is situated in the interpretative paradigm, with qualitative approach, non-experimental design, descriptive scope. The population corresponds to all elementary school teachers, composed of 36 elementary school teachers. The data collection techniques are the questionnaire and semi-structured interview; the first collection was exploring information regarding disciplinary behaviors supported by the questionnaire and based on the results, the semi-structured interview with 6 teachers as key informants, with whom the didactic strategies used to mitigate discipline were studied in depth. The data analysis was carried out through the categorization and codification of analysis units. **Results:** It was determined that the most frequent disciplinary behaviors are related to verbal aggressions, followed by physical aggressions, that teachers consider that this is due to the student's personality and that they spend up to 60% of their time in the classroom dealing with disciplinary situations and conflicts. We found that the didactic strategies that favor the school environment used by teachers are those of interactive and collaborative learning, games. Implementing active listening and dialogue with their students, culture of peace and non-violence and the transversalization of ethical values.

**Conclusions:** The behaviors and didactic strategies reported in the research process by the teachers are related to personal conceptions about discipline and indiscipline, the experience in the forms of attention to disciplinary situations by the teachers is more important than the implementation of institutionally established

processes; which leads to reveal the need to incorporate and understand the characteristics of the context, students and teachers.

**Keywords:** School environment, teacher authority, teacher-student relationship, didactic strategies, school guidance.

## REFERENCIAS

### Referencias

1. Alcaldía de San José de Cúcuta. (2018). Caracterización del sector educativo del Municipio de Cúcuta. <http://www.semcucuta.gov.co/wp-content/uploads/2015/09/4-Characterizaci%C3%B3n-Sector-Educativo-C%C3%9ACUTA-Actualizado-Junio-2018-17-07-18.pdf>.
2. Arias, F. (2006). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica* (Cuarta ed.). Episteme.
3. Badia, M. (2005). Gravedad e importancia de los comportamientos de indisciplina. Causas y factores asociados a ciertas conductas: una revisión de diferentes estudios. *Psicología educativa*, 11(2), 65-78.
4. Barragán, D. (2012). *La práctica pedagógica: Pensar más allá de las técnicas*. En: Barragán, D., Gamboa, A., & Urbina, J. (Comp). *Práctica pedagógica. Perspectivas teóricas*. (pp. 19-38). Ecoe ediciones.
5. Bautista, N. (2011). *Proceso de la investigación cualitativa. Epistemología, metodología y aplicaciones*. Manual moderno.
6. Bermejo, B., & Fernández, J. (2010). Habilidades sociales y resolución de conflictos en centros docentes de Andalucía (España). *Revista de educación inclusiva*, 3(2), 65-76.

7. Busot, I. (1999). Efectos de un programa de intervención sobre la autoeficacia del maestro en relación con el manejo de la disciplina en el aula. *Encuentro Educativo*, 6(92), 179-194.
8. Carrascal, L., & Parrado, B. (2018). Inteligencia emocional en adolescentes con dificultades disciplinarias de un colegio público en la ciudad de Cúcuta. [Tesis de grado, Universidad Simón Bolívar]. <https://hdl.handle.net/20.500.12442/6251>.
9. Carrillo, S., Forgiony, J., Rivera, D., Bonilla, N., Montanez, M., & Arcón, M. (2018). Prácticas pedagógicas frente a la educación inclusiva desde la perspectiva del docente. *Espacios*, 39(17), 1-18.
10. Castillo, M. (2005). El ambiente y la disciplina escolar desde el conductismo y el constructivismo. *Actualidades Investigativas en Educación*, 5, 1-18.
11. Chávez, C. (2017). Convivencia escolar y estrategias docentes en una escuela secundaria. *Congreso Internacional de Investigación Educativa*, 1-14.
12. Chávez, M., Ramos, A., & Velázquez, P. (2017). Análisis de las estrategias docentes para promover la convivencia y disciplina en el nivel de educación preescolar. *Educación*, XXVI(51), 55-78.
13. Chui, H., & Chambi, J. (2009). Violencia escolar: formas de prevenir y mitigar. *Investigación educativa*, 13(23), 57-66. <http://www.acuedi.org/ddata/3952.pdf>.

14. Cid, P., Díaz, A., Pérez, M., Torruella, M., & Valderrama, M. (2008). Agresión y violencia en la escuela como factor de riesgo del aprendizaje escolar. *Ciencia y Enfermería*, XIV(2), 21-30.
15. Comité Internacional de la Cruz Roja. (2018). Retos humanitarios 2018: Llamados a la acción en Colombia. [https://www.icrc.org/es/download/file/67732/retos\\_humanitarios\\_2018\\_balan ce\\_cicr\\_colombia.pdf](https://www.icrc.org/es/download/file/67732/retos_humanitarios_2018_balan ce_cicr_colombia.pdf).
16. Córdova, B. (2013). La disciplina escolar y su relación con el aprendizaje en el área de historia, geografía y economía de los alumnos del 4to año secciones "A" y "B" de educación secundaria de la institución educativa "San Miguel". [Tesis de Maestría, Universidad de Piura]. [Tesis de Maestría, Universidad de Piura]. [https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/1819/MAE\\_EDUC\\_113.p df](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/1819/MAE_EDUC_113.pdf).
17. Cubero, C. (2004). La disciplina en el aula: Reflexiones en torno a los procesos de comunicación. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 4(2), 1-39.
18. Cusel, P., Pechin, C., & Alzamora, S. (s.f.). Contexto escolar y prácticas docentes. <https://bit.ly/2ATI3Qu>.
19. DANE. (2012). La Encuesta de Convivencia Escolar y Circunstancias que la Afectan, para estudiantes de 5° a 11° de Bogotá 2011.

[https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/educacion/bol\\_ConvivenciaEscolar\\_2011.pdf](https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/educacion/bol_ConvivenciaEscolar_2011.pdf).

20. De Zubiría, J. (2020). Colombia: un país con profundas necesidades emocionales. *Revista Semana*.

<https://www.semana.com/opinion/articulo/colombia-un-pais-con-profundas-necesidades-emocionales-julian-de-zubiria/654603/>.

21. Decreto 1860 de 1994. (3 de Agosto de 1994). Ministerio de Educación Nacional. (Colombia).

22. Decreto 1965 de 2013. (11 de Septiembre de 2013). Ministerio de Educación Nacional. (Colombia).

23. Decreto 2105 de 2017. (14 de Diciembre de 2017). Ministerio de Educación Nacional. (Colombia).

24. Delors, J. (1996). *La Educación encierra un tesoro, informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI*. Santillana, UNESCO.

25. Di Napoli, P. (2016). La violencia en las escuelas secundarias desde tres perspectivas de análisis. Hacia un estado del arte. *Zona Próxima*(24), 61-84.

26. Díaz, F. (1998). Una aportación a la didáctica de la historia. La enseñanza-aprendizaje de habilidades cognitivas en el bachillerato. *Perfiles Educativos*(82), 1-30.

27. Fernández, I. (1998). *Prevención de la violencia y resolución de conflictos: el clima escolar como factor de calidad* (Primera ed.). Narcea.

28. Fierro-Evans, C., & Carbajal-Padilla, P. (2019). Convivencia escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas. Individuo y Sociedad*, 18(1), 1-19.
29. Fraenkel, R., & Wallen, E. (2020). *Cómo diseñar y evaluar la investigación en la educación*. Mc Graw-Hill.
30. Franco, S. (2003). Momento y contexto de la violencia en Colombia. *Revista Cubana de Salud Pública*, 29(1), 18-36.
31. García, A. (2001). La violencia en centros educativos de Norteamérica y diferentes países de Europa. Medidas políticas tomadas para la convivencia escolar. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado: RIFOP*(41), 167-177.
32. García, A., & Ferreira, G. (2005). La convivencia escolar en las aulas. *Revista Internacional de Psicología del Desarrollo y la Educación*, 2(1), 163-183.
33. García, C. (1998). Un aula pacífica para una cultura de paz. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 1(1), 1-16.
34. Gómez-Nashiki, A. (2016). Estrategias de docentes en contra de la violencia escolar en escuelas primarias y secundarias de colima, México. *Aula*, 22, 321-339.
35. Gotzens, C., Badia, M., Genovard, C., & Dezcallar, T. (2010). Estudio comparativo de la gravedad atribuida a las conductas disruptivas en el aula. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 8(1), 33-58.

36. Gotzens, C., Castelló, A., Genovard, C., & Badía, M. (2003). Percepciones de profesores y alumnos de E.S.O. sobre la disciplina en el aula. *Psicothema*, 15(3), 362-368.
37. Gotzens, C., Cladellas, R., Clariana, M., & Badia, M. (2015). Revista Colombiana de Psicología. *Revista Colombiana de Psicología*, 24(2), 317-330.
38. Guzmán, E., Muñoz, J., Preciado, E., & Menjura, M. (2014). La convivencia escolar. Una mirada desde la diversidad cultural. *Plumilla Educativa*, 13(1), 153–175.
39. Hernández, S., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación* (Cuarta ed.). Mcgraw-Hill.
40. Hernández, S., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta ed.). McGRAW-HILL.
41. Hurtado, J. (2010). *Metodología de la investigación. Guía para la comprensión Holística de la Ciencia* (Cuarta ed.). Ediciones Quirón.
42. Institucion Educativa Colegio Integramo Simon Bolivar. (2014). *PEI: Colbolívar el más emprendedor*. Archivo institucional.
43. Instituto Nacional de Salud. (2020). Semana epidemiológica 22: 24 al 30 de mayo de 2020. Boletín Epidemiológico Semanal. [https://www.ins.gov.co/buscador-eventos/BoletinEpidemiologico/2020\\_Bolet%C3%ADn\\_epidemiol%C3%B3gico\\_semana%2022.pdf](https://www.ins.gov.co/buscador-eventos/BoletinEpidemiologico/2020_Bolet%C3%ADn_epidemiol%C3%B3gico_semana%2022.pdf).

44. Ley 1098 de 2006. (8 de Noviembre de 2006). Diario Oficial. [D.O.]: 46.446.  
(Colombia).
45. Ley 115 de 1994. (8 de Febrero de 1994). Diario Oficial. [D.O.]: 41.214.  
(Colombia).
46. Ley 1620 de 2013. (15 de Marzo de 2013). Diario Oficial. [D.O.]: 48.733.  
(Colombia).
47. Marín, L., Zomeño, T., Belando, N., & Moreno, J. (2016). Efectos de las estrategias docentes autodeterminadas sobre la disciplina en estudiantes adolescentes. *Revista Española De Orientación y Psicopedagogía*, 27(3), 91-103.
48. Márquez, J., Díaz, J., & Cazzato, S. (2007). La disciplina escolar: aportes de las teorías psicológicas. *Revista de Artes y Humanidades UNICA*, 8(18), 126-148.
49. Martínez, E., & Díaz, D. (2007). Una aproximación psicosocial al estrés escolar. *Educación y Educadores*, 10(2), 11-22.
50. Martínez, M. (2010). Epistemología de las ciencias humanas en el contexto iberoamericano. *Revista Paradigma*, 31(1), 7-32.
51. Martínez-Maldonado, P., Armengol, C., & Muñoz, J. (2019). Interacciones en el aula desde prácticas pedagógicas efectivas. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 18(36), 55-74.
52. Maturana, H., & Paz, X. (2006). Biología del conocer y biología del amar. Desde la matriz biológica de la existencia humana. *PRELAC*(2), 30-39.

53. Mayora, F., Rojas, N., & García, M. (2012). La disciplina escolar a partir de los registros diarios de clase en una escuela venezolana. *Revista de investigación*, 36(75), 33-51.
54. Ministerio de Educación Nacional. (2014). *Guía No. 49 Guías pedagógicas para la convivencia escolar Ley 1620 de 2013 - Decreto 1965 de 2013*. Comitato Internazionale Per Lo Sviluppo Dei Popoli.
55. Ministerio de Educación Nacional. (2016). *La educación en Colombia: Revisión de políticas nacionales de educación*. OCDE.
56. Moreno, I. (2004). La utilización de medios y recursos didácticos en el aula. Universidad Complutense de Madrid. <https://webs.ucm.es/info/doe/profe/isidro/merecur.pdf>.
57. Naciones Unidas. (2018). *La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe*. Naciones Unidas.
58. Organización Panamericana de la Salud. (2020). *Prevenir y responder a la violencia contra las niñas y los niños en las américas: Resumen del informe sobre la situación regional 2020*. Organización Panamericana de la Salud.
59. Ortega, J. (2017). Conocimiento escolar y conocimiento " disciplinar" del profesor: algunas reflexiones sobre la participación del profesor en la construcción y enseñanza del contenido asociado a las disciplinas escolares. *Folios*(45), 87-102.

60. Ortiz, G., Rosas, M., & Codorniz, E. (2019). Precisión instruccional y disciplina en el aula en estudiantes de secundaria. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 1(2), 216-230.
61. Palacios, N., & Herrera, J. (2013). La disciplina entre las disposiciones legales y los actores escolares. 37(1), 89-117.
62. Palomero, J., & Fernández, M. (2001). Violencia escolar, un punto de vista global. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado: RIFOP*(41), 19-38.
63. Perez, N., & Pinzon, V. (2013). *Prácticas agresivas en el aula, influidas por factores socioculturales y su relación con la construcción y desarrollo de la convivencia escolar. [Tesis de grado, Universidad Nacional Abierta y a Distancia]*. Obtenido de <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/2264/60276660.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
64. Quintero, J., Munévar, R., & Munévar, F. (2008). ¿Indisciplina, agresividad o convivencia? Un problema emergente en las aulas escolares. *Revista Colombiana de Educación*(55), 126-148.
65. Quispe, J. (2018). *Manejo de estrategias docentes para mejorar la disciplina de los estudiantes de la IEP n° 70174 de Pomata. [Tesis de postgrado, Universidad San Ignacio de Loyola]*. Obtenido de [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/6511/3/2018\\_QUISPE\\_SUCAS\\_ACA\\_JUSTO\\_PASTOR.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/6511/3/2018_QUISPE_SUCAS_ACA_JUSTO_PASTOR.pdf)

66. Razo, A. (2016). Tiempo de aprender: El aprovechamiento de los periodos en el aula. *RMIE*, 21(69), 611-639.
67. Restrepo, M. (2008). *Producción de textos educativos*. Magisterio.
68. Ricoy, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. *Educação. Revista do Centro de Educação*, 31(1), 11-22.
69. Rizo, A. (2014). Intervención cognitivo-conductual en un caso de trastorno negativista desafiante en una adolescente. *Revista de Psicología Clínica con niños y adolescentes*, 1(1), 89-100.
70. Rodríguez, G., Gil, J., & García, E. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Ediciones Aljibe.
71. Rojas, E. (2018). La cultura de paz y su importancia en el proceso de formación ciudadana en el contexto educativo colombiano. *Varona. Revista Científico Metodológica, Edición especial*, 1-4.
72. Sciutto, M. (2015). Indisciplina en los primeros años del ciclo secundario: El caso de un colegio de la ciudad de Marcos Juárez, Cba. [Tesis de grado, Universidad Abierta Interamericana].  
<http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/tc120487.pdf>.
73. Tapiero, E. (1994). Tres tesis alrededor de la pedagogía activa. *Educación Y Cultura*(35), 54-59.
74. Toala, S., Quiñónez, E., & Gómez, L. (2020). La indisciplina y sus factores en la enseñanza aprendizaje. *MLS Psychology Research*, 3(1), 21-38.

75. UNESCO. (2017). *Competencias Interculturales: Marco conceptual y operativo*. UNESCO.
76. UNESCO. (2020). *Textos fundamentales: Edición de 2020 (edición revisada)*. UNESCO.
77. Valderrama, R. (2017). Modelo de gestión estratégico en la convivencia y disciplina escolar para mejorar el comportamiento en los estudiantes de las instituciones educativas de José Leonardo Ortiz, Chiclayo 2015. *Hacedor-Aiapaec*, 1(1), 1-39.
78. Valdés, Á., Martínez, M., & Vales, J. (2010). Percepciones de Docentes con respecto a la Disciplina en la Escuela. *Psicología Iberoamericana*, 18(1), 30-37.
79. Valdés, A., Urías, M., & Alonso, E. (2018). Disciplina restaurativa, apoyo escolar, autoeficacia, habilidades sociales y victimización por pares. *Revista Interamericana de Psicología*, 25(1), 93-101.
80. Villarraga, Á. (2015). *Los procesos de paz en Colombia, 1982-2014 (Documento resumen)*. Fundación Cultura Democrática.
81. Woolfolk, A. (2006). *Psicología educativa* (Novena ed.). Pearson educación.