

## Diseño de una aplicación web que permita la gestión de los servicios de un centro veterinario

**Rafael Yesid Rojas Lizarazo**

CC 1.092.347.136

Código estudiantil: 202013220406

Correo: r\_rojas4@unisimon.edu.co

Trabajo de Investigación del Programa **Ingeniería De Sistemas**

Tutor:

**Miguel Eduardo Posada Haddad**

Ing. de Sistemas, Mg. en Administración de Empresas e Innovación

### RESUMEN

**Antecedentes:** Verificando los distintos centros veterinarios que están en el municipio de Villa del Rosario N/Santander, se pudo apreciar que no cuentan con un medio que les permita mantener los datos actualizados sobre los clientes, además del como ofrecer sus servicios; y que los clientes puedan acceder de una manera más fácil, ágil y segura a los distintos servicios que ofrecen los centros veterinarios.

**Objetivos:** Desarrollar una aplicación Web que permita la gestión de los servicios que ofrece un centro veterinario.

#### **Materiales y Métodos:**

Para Kolakowski (1988) el positivismo es un conjunto de reglamentaciones que rigen el saber humano y que tiende a reservar el nombre de “ciencia” a las operaciones observables en la evolución de las ciencias modernas de la naturaleza. Durante su historia, dice este autor, el positivismo ha dirigido en particular sus críticas contra los desarrollos metafísicos de toda clase, por tanto, contra la reflexión que no puede fundar enteramente sus resultados sobre datos empíricos, o que formula sus juicios de modo que los datos empíricos no puedan nunca refutarlos.

El enfoque investigativo de este proyecto es cualitativo. Con el desarrollo de esta investigación se podrá determinar los rumbos inciertos por la normatividad y los procesos empresariales, lo cierto de todo esto, es que ninguna empresa está exenta de no tener el control del proceso logístico de una flota de vehículos, es por ello que nace el concepto de sistematización del proceso y con este propósito esto va ayudar a analizar e interpretar el comportamiento de las tareas de la operación y ayudará a determinar informes precisos sobre la realización de esas tareas programadas. Inicialmente se toma en cuenta el tipo de investigación exploratoria con el apoyo de técnicas de investigación como la observación, las entrevistas y encuestas para recolectar información y realizar un diagnóstico sobre la problemática y la investigación descriptiva con base en el trabajo de campo para obtener información precisa para el desarrollo.

**Resultados** De acuerdo con las entrevistas que se realizaron a los centros médicos veterinarios, se logró definir los requerimientos o funcionalidades que debe tener la aplicación web “VETSOFT”. Para que con ello permita llevar un control, se consolide un registro de la información tecnificada y que los centros médicos veterinarios puedan ofrecer sus servicios conllevando a ampliar su campo laboral. Lo cual conllevara al mejoramiento del estado de salud de las mascotas que pertenecen a personas que no cuentan con tiempo o no saben dónde puedan llevar su mascota aun control, una cita, u otro servicio.

**Conclusiones:** A partir de las entrevistas se logró identificar las necesidades de los centros médicos veterinarios.

En el comienzo del proyecto, se vio la necesidad de la elaboración de una página web estándar que se puede vender a los distintos centros médicos o locales veterinarios con el fin de que ellos puedan llegar a ofrecer los servicios médicos más fácilmente y a su vez llevar un control en una base de datos de todos sus clientes y la información de las mascotas que se atienden.

Se definieron las funcionalidades y los formularios para que fueran fáciles de usar por los clientes y a su vez generen un control para los centros médicos veterinarios.

Se decide llamar prototipo vertSoft para su posterior lanzamiento al mercado

**Palabras clave:** Veterinaria, medico, mascota, empleado, enfermedad.

## ABSTRACT

### **Background:**

Verifying the different veterinary centers that are in the municipality of Villa del Rosario N/Santander, it could be seen that they do not have a means that allows them to keep updated data on customers, in addition to how to offer their services; and that customers can access the various services offered by veterinary centres in an easier, more agile and safer way.

**Objective:** Develop a Web application that allows the management of the services offered by a veterinary center.

**Materials and Methods:** For Kolakowski (1988), positivism is a set of regulations governing human knowledge, which tends to reserve the name "science" for observable operations in the evolution of modern natural sciences. During its history, says this author, positivism has directed its criticisms in particular against metaphysical developments of all kinds, that is, against reflection that cannot entirely base its results on empirical data, or that formulates its judgments in such a way that empirical data can never refute them. The research approach of this project is qualitative. With the development of this research, it will be possible to determine the uncertain courses by the regulations and business processes, the certainty of all this, is that no company is exempt of not having the control of the logistic process of a fleet of vehicles, that is why the concept of systematization of the process is born and with this purpose this will help to analyze and interpret the behavior of the tasks of the operation and will help to determine precise reports on the accomplishment of those programmed tasks. Initially the type of exploratory research is taken into account with the support of research techniques such as observation, interviews and surveys to collect information and make a diagnosis of the problem and descriptive research based on field work to obtain accurate information for development. Translated with [www.DeepL.com/Translator](http://www.DeepL.com/Translator) (free version)

**Results:** According to the interviews that were carried out with the veterinary medical centers, it was possible to define the requirements or functionalities that the "VETSOFT" web application must have. So that with this it allows control, a registry of technical information is consolidated and that veterinary medical centers can offer their services leading to expand their field of work. Which will lead to the improvement of the health status of pets belonging to people who do not have time or do not know where they can take their pet to a control, an appointment, or another service.

### **Conclusions:**

At the beginning of the project, the need was seen to develop a standard web page that can be sold to the different medical centers or veterinary premises so that they can offer medical services more easily and in turn keep track in a database of all your customers and the information of the pets that are served.

Functionalities and forms were defined so that they were easy to use by clients and at the same time generate control for veterinary medical centers.

**KeyWords:** Veterinarian, medical, pet, employee, illness..

## REFERENCIAS

1. (COLOMBIA, 2021) [https://www.techtitute.com/veterinaria/grand-master/grand-master-traumatologia-veterinaria?gclid=Cj0KCCQjws-OEBhCkARIsAPhOklaRJ3kgw5iATRVcH5spISW4NwQawMZra8SpGf-](https://www.techtitute.com/veterinaria/grand-master/grand-master-traumatologia-veterinaria?gclid=Cj0KCCQjws-OEBhCkARIsAPhOklaRJ3kgw5iATRVcH5spISW4NwQawMZra8SpGf-TUZ4f72UOtKmrJG4aAuNbEALw_wcB)
2. TUZ4f72UOtKmrJG4aAuNbEALw\_wcB  
(KOOLVET, 2021),  
<https://www.koolvet.com/nosotros.html>
3. (SOFT, 2021),  
<https://www.petsoft.com.co/blog/nwarticle/48/25/conoce-petsoft-la-mejor-app-para-tu-clinica-veterinaria>
4. (Girones, 2018)
5. Aburto, J. M. (2005). El cuestionario: el instrumento de recolección de información de la técnica de la encuesta social. *Universidad de Antioquia*.
6. Ángeles, V. M. (2009). *Philosophica: Enciclopedia filosófica on line*. Obtenido de FernándezLabastida, Francisco and Mercado, Juan Andrés:  
<http://www.philosophica.info/archivo/2009/voces/comte/Comte.html>
7. Girones, J. T. (2018). el gran libro de Android . En J. T. Girones, *el gran libro de Android* (pág.
8. 27). Bogota: Marcombo,S.A .
9. Martínez, F. J. (2011). Presente y Futuro de la Tecnología de. *Creatividad, TICs y sociedad de la información*.
10. Miler, D. S. (2011). TIPOS DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA. *Revista de Actualización Clínica*, Volumen 9.
11. Paredes, D. A. (2019). Análisis de la metodología RUP en el desarrollo de software académico.
12. *Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento*, 5.
13. Riaño, A. J. (2020). DESARROLLO DE UN SOFTWARE ASISTENCIAL AL PROCESO DE ACREDITACION DEL PROGRAMA DE INGENIERIA DE SISTEMA DE LA UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR SEDE CÚCUTA. 98.

14. Sampieri, D. R. (2006). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGraw-Hill \_ Interamericana.
15. Tamayo, M. (2007). *El proceso de la investigación científica*. Mexico: Ed. Limusa.
16. Torreblanca, F. M. (2015). Aplicación de la metodología RUP en el desarrollo de una aplicación mobile híbrida sobre evaluación de test. *Archivo Digital UPM*, 23.
17. Torres, A. (16 de Mayo de 2015). Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias. Obtenido de Academia.edu:  
[http://www.academia.edu/download/38395690/RESUMEN\\_SAMPIER1.docx](http://www.academia.edu/download/38395690/RESUMEN_SAMPIER1.docx)
18. Torres, C. A. (2010). *Metodología de la investigación. Tercera Edición* . Bogota : PearsonEducacion .