

Implementación de un SGC en empresas pyme acorde con la ntc iso 9001: 2015

Ariza Romero Rene Antonio
Cera Hernandez Gabriel Eduardo
Ortega Beltran Wanda Johanna
Polo Castillo Yuneisy Esther

RESUMEN

Este documento describe el desarrollo de cómo implementar la estandarización y control de los procesos aplicando la NTC ISO 9001 de 2015 del sistema de gestión de la calidad SGC para organizaciones PYME que son pequeñas y medianas empresa que no cuentan con un sistema de calidad y que todos los procedimientos se encuentran obsoletos.

Para la aplicación de la NTC ISO 9001 de 2015 y estandarización de los procesos se detallan los pasos a seguir y la importancia que contiene cada uno al momento de ejecutar las normas establecidas en cada uno de los procedimientos de las pyme que presentan inconvenientes en el desarrollo de sus procesos debido a la falta de documentación y aplicación del SGC, para esto se debe aplicar una mejora continua en ellos con el fin de evitar cualquier tipo de problemas y riesgos dentro de la empresa. Esta norma se encuentra estructurada de la siguiente manera, alcances, referencias normativas, términos y definiciones, contextos de la organización, liderazgo, planificación, soporte, operaciones, evaluación del desempeño y mejoras, diagrama de pareto y diagrama causa efecto.

Palabras Claves: diagrama de pareto, diagrama de causa efecto, estandarización de procesos, mejora continua, objetivos generales, liderazgo, planificación, referencias normativas.

REFERENCIAS

[1]Fanny Liliana Cruz Medina, Andrea Del Pilar López Díaz, Consuelo Ruiz Cárdenas

III. Ingeniería Investigación y Desarrollo: I2+D, ISSN-e 2422-4324, ISSN 1900-771X, Vol. 17, N°. 1, 2017 (Ejemplar dedicado a: Enero-Junio), págs. 59-69

[2] Federico Picado Alvarado, Diseño robusto para el mejoramiento continuo de la calidad.

Tecnología en Marcha, ISSN 0379-3962, ISSN-e 2215-3241, Vol. 12, N°. 2, 1996, págs. 85-94

[3] Luis Felipe Nápoles Rojas, Mayra Rosario Moreno Pino, Yussi Arteta Pena, Ingrid Steffanel De Leon, LLeana Irene Tapia Claro, ISSN- e2390-0504 N~15, 2013 pag 115- 123

https://dialnet.unirioja.es/buscar/documentos?querysDismax.DOCUMENTAL_TODO=sistema+de+gestion+de+la+calidad+iso+9001+de+2015.

[4] Elisa Garcia Morales.

Anuario ThinkEPI, ISSN 1886-6344, N°. 1 2017. págs. 269-273

[5] María Palacios Guillem, Victor Gisbert Soler, Elena Pérez Bernabeu 3cTecnología, ISSN-e 2254-4143, Vol. 4, N°. 4, 2015 (Ejemplar dedicado a: 3C Tecnología - Edición nº 16), págs. 175-188

[6] Marlene Vargas Martínez, Investigación en salud ocupacional Investigación y educación en enfermería, ISSN 0120-5307, ISSN-e 2216-0280, Vol. 2, N°. 2, 1984, págs. 41-47

[7] José Manuel Huidobro Moya, El proceso de la estandarización Antena de telecomunicación, ISSN 2481-6345, N°. 153 (SEP-OCT), 2003, págs. 29-33

[8] Juan Gabriel Saltos Cruz, Wilson Fernando Jiménez Castro, Zoila Esperanza López Miller, los Sistemas de Gestión de Calidad y la conformidad de la norma: un caso de estudio del sector de producción de plantas de calzado, República del Ecuador

[9] Oswaldo Santiago Verdesoto Velastegui, Cristobal Eduardo Portero Ibarra, Yadira Mishell Salguero Villavicencio, localización: Revista Publicando, ISSN-e 1390-9304, Vol. 4, N°. 11, 2, 2017, págs. 726-740

[10] Alexis Ortiz., Henry Izquierdo, Carlos Rodríguez Monroy
Interciencia: Revista de ciencia y tecnología de América, ISSN 0378-1844,
Vol. 38, N°. 3, 2013, págs. 179-185

[

11] N.A Suarez, P.A Velez, “implementación del sistema de gestión de la calidad basado en la NTC iso 9001: 2015 para la empresa QB modulares s.a”, tesis de ingeniería, p.p ingeniería industrial, F.U de américa, Bogotá, Colombia, 2016.

[12] Sistemas de gestión de la calidad ISO 9001:2015 (2016,03 septiembre),
[on line] <http://gestion-calidad.com/sistemas-de-gestion-de-calidad-iso-9001-2015>.

[13]] R. Sanchez, “proyecto de implementación de un sistema de gestión de la calidad ISO 9001:2015 en la empresa pinator arena football center s.l”, tesis de administración y dirección de empresas, p.p ciencias de la empresa, U politécnica de Cartagena, Cartagena, Colombia, 2016.