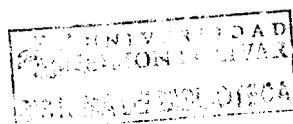


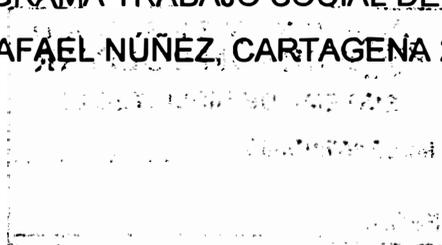
**ANÁLISIS Y DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA PREVENIR LA REPITENCIA DE
ASIGNATURAS EN EL PROGRAMA TRABAJO SOCIAL DE LA CORPORACIÓN
UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ, CARTAGENA 2011- 2015**

MARGARITA MACIA CARRASQUILLA

**UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
CARTAGENA DE INDIAS
2017**



**ANÁLISIS Y DISEÑO DE ESTRATEGIAS PARA PREVENIR LA REPITENCIA DE
ASIGNATURAS EN EL PROGRAMA TRABAJO SOCIAL DE LA CORPORACIÓN
UNIVERSITARIA RAFAEL NÚÑEZ, CARTAGENA 2011- 2015**



MARGARITA MACIA CARRASQUILLA

Trabajo de investigación presentado como requisito para optar al título de:

Magíster en Educación.

Mag. Marly López Jiménez

Tutora Investigación

**UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
CARTAGENA DE INDIAS
2017**



NOTA DE ACEPTACION

Jurado 1

Jurado 2

Cartagena de Indias D. T. y C., septiembre 28 de 2016

DEDICATORIA

A Dios.

AGRADECIMIENTOS

A todas las personas que me apoyaron en este proceso.

RESUMEN

La Comisión Económica para América Latina, CEPAL señala que la repetición y el retraso escolar son fenómenos que anteceden a la deserción escolar. La repitencia afecta al desarrollo de la persona, la familia, la sociedad y a todo un sistema educativo de gran manera. También puede ser un factor determinante en la vida futura de los estudiantes, ya que están expuestos a retardos en alcanzar metas, afectando la economía futura del estudiante y su motivación. Por lo tanto, es significativo identificar los causales asociados a la repitencia escolar en los estudiantes con el fin de analizar los factores que inciden en la misma y preverlos para mejorar la calidad de la educación y su calidad de vida. Bajo esta perspectiva, el Programa de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Rafael Núñez, se dio a la tarea de analizar y diseñar estrategias para prevenir la repitencia de asignaturas, tomando como referencia el período 2011- 2015.

Para el desarrollo, de este estudio se analizaron los resultados de la población total de los estudiantes repitentes del programa, se realizaron unas encuestas a los (40) estudiantes repitentes que conformaron la muestra y unas entrevistas semiestructurada a los cinco (5) docentes que accedieron a la misma. Finalmente, se diseñaron las estrategias para ayudar a prevenir o en su defecto a disminuir la repitencia de los estudiantes.

Palabras claves: Repitencia académica, Retraso escolar, Asignatura, Procesos académicos, Estrategias pedagógicas.

Abstract

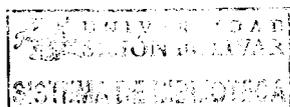
The Economic Commission for Latin America and the Caribbean (ECLAC) notes that repetition and school delay are phenomena that precede school dropout. The repetition affects the development of the person, the family, society and an entire educational system in a great way. It can also be a determining factor in the future life of students, as they are exposed to delays in achieving goals, affecting the student's future economy and motivation. Therefore, it is significant to identify the causal factors associated with school repetition in students in order to analyze the factors that influence them and to provide them to improve the quality of education and quality of life. Under this perspective the Social Work Program of the University Corporation Rafael Núñez, was given the task of analyzing and designing strategies to prevent the repetition of subjects, taking as reference the period 2011-2015.

For the development, this study analyzed the results of the total population of the students repeating the program, conducted surveys to the (40) repeating students who made up the sample and semi-structured interviews to the five (5) teachers who agreed to the same. Finally, the strategies were designed to help prevent or, in its absence, to diminish student repetition.

Key words: Academic repetition, School delay, Subject, Academic processes, Pedagogical strategies.

Tabla de contenido

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.1. Descripción del problema	15
1.2. Delimitación	18
1.3. Formulación del Problema de Investigación	18
1.4. Objetivos.....	19
1.4.1. Objetivo General	19
1.4.2. Objetivos específicos	19
1.5. Justificación.....	20
2. Marco de Referencia.....	24
2.1. Antecedentes investigativos.....	24
2.2. Marco teórico	34
2.2.1. Incidencia de la repitencia en las universidades.....	38
2.2.2. Modelo motivacional de Bernard Weiner.....	55
2.2.3. La calidad de la educación.....	58
2.3. Marco legal.....	61
2.4. Marco Contextual e Histórico.....	63
2.4.1 Particularidades del programa de trabajo social.....	67
2.5. Marco conceptual	69
3. Metodología de la Investigación.....	72
3.1. Paradigma enfoque y tipo de investigación.....	72
3.2. Escenario de la Investigación.....	73
3.3. Universo, población y muestra.....	74
3.4. Fuentes de Información.....	77
3.4.1. Fuentes primarias.....	77
3.4.2. Fuentes secundarias.....	77
3.4.3. Diseño o Abordaje.....	78
3.4.4. Procedimiento.....	78
4. Resultados y Discusiones	81



4.1. Descripción de los niveles de repitencia como indicador de deserción en el Programa de Trabajo social de la Corporación durante el período 2011 a 2015, teniendo en cuenta el análisis comparativo a nivel institucional.	81
4.2. Caracterización de las causas de las asignaturas de mayor incidencia en repitencia de los estudiantes del programa de Trabajo Social en la Corporación. ..	87
4.3. Diseño de estrategias para prevenir la repitencia de asignaturas en el programa de Trabajo Social de la Corporación.	116
4.3.1. Estrategias Pedagógicas.....	119
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	129
5.1. Conclusiones.....	129
5.2. Recomendaciones.....	132

Lista de Tablas

Tabla 1 Estudios sobre la deserción estudiantil en Colombia	32
Tabla 2 Determinantes de la deserción estudiantil.....	60
Tabla 3 Población de estudiantes por asignatura repetidas.....	74
Tabla 4 Parámetros y cálculos de la muestra	75
Tabla 5 Muestra ajustada de estudiantes por asignatura.....	76
Tabla 6 Organización de las fases de investigación	80
Tabla 7 Tasa de repitencia del Programa de Trabajo Social CURN	85
Tabla 8 Estado Civil y ocupación	88
Tabla 9 Acompañante en su vivencia vs Número de asignaturas perdidas	89
Tabla 10 Elección voluntaria vs Sentimientos experimentados hacia la carrera	90
Tabla 11 Número de asignaturas perdidas actualmente vs el mismo profesor.....	91
Tabla 12 Atribución del fracaso escolar ante la pérdida de una asignatura	93
Tabla 13 Actividades en los tiempos libres	94
Tabla 14 Tiempo diario extra de clase para estudiar	95
Tabla 15 Lugar de estudio	96
Tabla 16 Preguntas relacionadas con el contenido.....	100
Tabla 17 Interés y motivación del estudiante	102
Tabla 18 Metodología de un docente facilitador.....	103
Tabla 19 Metodología de un docente facilitador	104
Tabla 20 Sistema de evaluación docente	107
Tabla 21 Disposición del docente y manejo del tiempo	109
Tabla 22 Puntualidad y responsabilidad del docente	111
Tabla 23 Actualización de los contenidos del docente, preparación de clases.....	114
Tabla 24 Listado de fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades	117

Lista de Figuras

Figura 1. <i>Tasa de Deserción por Períodos 2011 a 2015</i>	82
Figura 2. <i>Tasa de Ausencia Intersemestral por Períodos 2011 a 2015</i>	84
Figura 3. <i>Asistencia a Psicología</i>	97
Figura 4. <i>Necesidad de Orientación Académica</i>	98
Figura 5. <i>Opinión de los Docentes</i>	115

Lista de Anexos

Anexo 1. Listado de estudiantes repitentes y multirepitentes.....	140
Anexo 2. Formato entrevista semiestructurada a los docentes del Programa Trabajo Social asociados a la repitencia de los estudiantes	142
Anexo 3. Formato de la prueba psicométrica a estudiantes.....	143
Anexo 4. Matriz y análisis de los resultados	146
Anexo 5. Formato de factores que inciden en el bajo rendimiento académico del programa de trabajo social.....	150

INTRODUCCIÓN

Uno de los logros más significativos del Ministerio de Educación Nacional, ha sido el aumento de la oportunidad de acceso a la educación superior de los jóvenes Colombianos; sin embargo, la magnitud de la deserción estudiantil en Colombia constituye un reto para el sistema de educación superior y sus instituciones. Es por ello, que las instituciones no escatiman en esfuerzos para diagnosticar las causas y diseñar estrategias que minimicen estas deserciones.

La deserción escolar es el último eslabón en la cadena del fracaso escolar. Antes de desertar, el alumno probablemente quedó repitiendo, con lo que se alargó su trayecto escolar, bajó su autoestima y comenzó a perder la esperanza en la educación. En consecuencia, para comprender el punto final de la deserción, se debe analizar más detenidamente el comienzo del problema, la repitencia. Ella es la mayor causa de deserción escolar: un repitente tiene alrededor de un 20% más de probabilidades de abandonar el sistema escolar (Moreno & Moreno, 2005)

La región Caribe no ha sido la excepción a esta problemática; se denota por una serie de factores y valores de corte cultural, que impiden la feliz terminación de sus estudios a muchos estudiantes. Sin embargo, estos no se han traducido en una sustancial mejora de los términos de intermediación práctico - social y educativo, como tampoco de las condiciones de vida de la población, toda vez que, aunque se reclaman cambios, no se tienen claros cuales eran y mucho menos que hacer con ellos una vez logrados.

Disminuir los índices de repitencia y en consecuencia, de la deserción, es uno de los grandes desafíos prioritarios del Ministerio de Educación Nacional. Para alcanzar este propósito el Ministerio ha contribuido tanto en la parte económica como investigativa para que las Instituciones de Educación superior públicas y privadas, conscientes de su responsabilidad social emprendan el gran reto no solo de incrementar la cobertura sino también disminuir la deserción y repitencia, y de esta manera, le entreguen al país profesionales competentes integralmente, comprometidos con el desarrollo y el progreso del país y de esta manera se reduzcan los elevados costos que el abandono académico o deserción provocada por la repitencia.

Al interior de la Corporación Universitaria Rafael Núñez (CURN), de acuerdo con análisis del departamento de registro académico, el porcentaje de deserciones académicas ha ido en aumento; y comparándolo con el porcentaje de alumnos repitentes nos damos cuenta que gran parte de estos desertores pertenece a este grupo de población.

En esta investigación se analizaron y diseñaron de estrategias para prevenir la repitencia de asignaturas del programa trabajo social de la Corporación Universitaria Rafael Núñez, Cartagena durante el período 2011- 2015.

Esta investigación, partiendo de un diseño metodológico cualitativo, se estructuró a través de cinco capítulos que se refieren en su orden, al problema, la fundamentación teórica,

legal y conceptual, la metodología y el contexto de la investigación y el desarrollo de los objetivos tanto general, como específicos y finalmente, las conclusiones y recomendaciones. Cabe anotar que el estudio se circunscribió en la ciudad de Cartagena-Bolívar, donde se encuentra la sede del programa de Trabajo Social de la Corporación. Como aspecto enriquecedor de esta investigación es que las opiniones de los resultados de las encuestas y entrevistas semiestructurada, no se limitaron a un solo actor, sino por el contrario se obtuvieron, gracias a la participación de una muestra conformada por 40 estudiantes encuestados y 5 docentes entrevistados.

En este orden de ideas, no solamente se presenta un análisis de la caracterización de los estudiantes repitentes, sino a través de las diferentes respuestas obtenidas en esta investigación, se dejan espacios de reflexión y recomendaciones tanto para la Corporación, como para los Docentes con el fin de contribuir al mejoramiento de los niveles de deserción y repitencia de los estudiantes.

No obstante esta situación podría ser mejorada en la medida en que se realice un trabajo conjunto entre la Institución y por supuesto los docentes y estudiantes, así como también un compromiso entre padres de familia y estudiantes de esta manera los fenómenos de la repitencia y la deserción reciban la atención que merecen en las Instituciones y la Política Educativa y lograr avances significativos en pro de la formación de individuos humanos con capacidad de decisión, responsables, competentes, aptos, que aporten en la transformación, construcción y desarrollo de una sociedad mejor.

CAPITULO I

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del problema

Según el estudio realizado por el MEN (2009), la magnitud de la deserción estudiantil en Colombia constituye un reto para el sistema de educación superior en los próximos años. Aunque en nuestro país se inició este proceso, entre 2004 y 2008, utilizando para ello la herramienta SPADIES, la cual nos muestra que la deserción medida como un promedio de la tasa registrada por cohorte de ingreso, disminuyó de 48.4% en 2004 a 44.9% en 2008, y registra una tasa inferior al promedio latinoamericano –55% en 2006–, según metodología establecida por el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe –IESALC– de UNESCO. Sin embargo, es prioritario fortalecer las acciones, encontrar nuevas alternativas y acelerar el proceso para disminuir esta tasa. En este sentido, la meta del gobierno nacional es lograr una reducción de la deserción del 25% en 2019.

Ahora bien, la problemática de deserción entendida como abandono definitivo de la formación académica obedece a que los jóvenes asumen esta postura ya sea por causas internas o externas. Entre ellas tenemos la repitencia, económicas, institucionales, sociales, afectivas y emocionales, familiares y psicosociales, entre otras.

En lo que respecta a la repitencia, es una de las causas más comunes por las que se presenta la deserción y que de cierta manera, está relacionada con lo económico,

familiar e institucional. Así las cosas, desde lo económico implica una condición de fracaso que afecta emocionalmente al estudiante e incide en la trayectoria ocupacional de los individuos generando depresión profunda y desesperanza adquirida. En lo familiar genera conflictos y crisis internas como consecuencia de la desilusión que sufren los padres al ver que su hijo no cumplió o alcanzó su objetivo. Finalmente, desde lo institucional la repitencia influye directamente en una disminución del rendimiento académico de los estudiantes y tiene implicaciones sociales, familiares y emocionales, que conllevan a la disonancia entre las aspiraciones de los jóvenes y sus logros obtenidos, llevando en algunos casos al desvío de sus sueños y proyectos de vida y determinado enrolado a prácticas no deseables en la comunidad.

Las anteriores causas mencionadas, son el común denominador de los estudiantes que repiten asignaturas en las Instituciones de Educación Superior (IES) y en el caso de la Corporación Universitaria Rafael Núñez (CURN), no es la excepción. Según el Ministerio de Educación Nacional (MEN), la deserción y la repitencia estudiantil tienen serias consecuencias como limitaciones en el cumplimiento de la función social de la educación de ser una herramienta de equidad social que permita ampliar posibilidades para acceder a programas y servicios que elevan los niveles de calidad de vida del individuo y el alto costo social, institucional, familiar y estatal que este problema acarrea.

Desde luego que altos niveles de repitencia conllevan a la existencia de un mayor riesgo para que el estudiante deserte o abandone totalmente sus estudios, situación que sin duda alguna perjudica a la tasa bruta de cobertura de la educación superior, la cual

según estadísticas del MEN al año 2015 era de 49,4%. Es decir, que menos de la mitad de la población tiene posibilidad de mejorar su calidad de vida y aportar al desarrollo social y productivo del país.

Por otra parte, cuando el estudiante no logra un adecuado rendimiento académico y la institución no le proporciona las herramientas necesarias para superar las deficiencias académicas, desde lo personal, conlleva a una condición de fracaso que afecta emocionalmente por la disonancia con las aspiraciones e incide en la trayectoria ocupacional de los individuos. Por lo tanto, la repitencia es un indicador de deficiencia escolar por lo improductivo en términos estadísticos. Es considerada como un grave problema de los sistemas educativos y desde allí se debe buscar la solución.

Para resolver el problema de la repitencia y la deserción estudiantil, el Ministerio de Educación Nacional y las Instituciones de Educación Superior, desde su autonomía, implementan estrategias, programas, proyectos y acciones que tiene como objetivo disminuir los Índices de repitencia y evitar la deserción. En la CURN, existen lineamientos y políticas institucionales desarrolladas desde la Dirección de Bienestar Institucional, organizadas mediante el Programa de acompañamiento a la Permanencia, Retención y Graduación Estudiantil, "PAPRE", de obligatorio cumplimiento en todos los programas y con seguimiento permanente. Este programa, si bien es cierto ha contribuido a disminuir en parte los indicadores de repitencia y deserción, tanto institucional como de los programas, es menester reconocer que pese a los esfuerzos por disminuir estos índices, el Programa de Trabajo Social de la CURN sigue presentando indicadores de repitencia

En algunas asignaturas específicas lo que obliga al programa a analizar las causas y diseñar estrategias para prevenir y mejorar los niveles de repitencia.

Dado que en el Programa de Trabajo Social de la CURN, el nivel de repitencia de algunas asignaturas se ve afectado desde la multirepitencia, surgen los siguientes interrogantes a estudiar en este trabajo: ¿Cuáles son las causas de la repitencia y multirepitencia de asignaturas en los estudiantes del Programa de Trabajo social de la Corporación Universitaria Rafael Núñez?

¿Las metodologías de enseñanza aprendizaje utilizadas por los docentes del Programa de Trabajo social de la Corporación en las asignaturas de mayor repitencia, son las adecuadas?

¿Qué estrategias pedagógicas y de gestión académica podrían prevenir la repitencia de los estudiantes del Programa de Trabajo social de la Corporación Universitaria Rafael Núñez?

Delimitación

La presente investigación asume como objeto de estudio el análisis y diseño de estrategias para prevenir la repitencia de asignaturas del Programa Trabajo Social de la Corporación Universitaria Rafael Núñez, teniendo como base la información de los años 2011 a 2015.

.2. Formulación del Problema de Investigación

¿Cómo es el comportamiento de la repitencia como indicador de deserción en estudiantes del Programa de Trabajo Social de la CURN y cuáles son las estrategias que podrían utilizarse para su prevención?

.3. Objetivos

.4.1. Objetivo General

Analizar las causas de la repitencia como indicador de deserción en estudiantes de Trabajo social de la Corporación Universitaria Rafael Núñez y diseñar estrategias para su prevención.

.4.2. Objetivos específicos

- Describir los niveles de repitencia como indicador de deserción en el Programa de Trabajo social de la Corporación durante el período 2011 a 2015, teniendo en cuenta el análisis comparativo a nivel institucional.
- Caracterizar las causas de las asignaturas de mayor incidencia en repitencia de los estudiantes del programa de Trabajo Social en la Corporación.
- Diseñar estrategias pedagógicas y de gestión académica para prevenir la repitencia de asignaturas en el programa de Trabajo Social de la Corporación.

.4. Justificación.

La repitencia y la deserción son fenómenos que en muchos casos están concatenados, las investigaciones así lo demuestran, la repitencia reiterada conduce, por lo general, al abandono de los estudios. Tanto la repitencia como la deserción son siempre procesos individuales, si bien pueden constituirse en un fenómeno colectivo o incluso masivo, y ser estudiado como tal. En dicho caso, por lo general, se asocia a la ineficiencia del sistema.

La repitencia se entiende como la acción de cursar reiterativamente una actividad docente, sea por mal rendimiento del estudiante o por causas ajenas al ámbito académico. La repitencia puede estar referida a todas las actividades académicas de un período determinado (año, semestre o trimestre), o bien, a cada asignatura para el caso de currículo flexible.

Esta última es la más frecuente en las universidades del país. En ambos casos la repitencia se refleja en el atraso o rezago escolar. Es decir, en la prolongación de los estudios por sobre lo establecido formalmente para cada carrera o programa. Desde luego que este aspecto incluye al Programa de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Rafael Núñez, es por ello, que el estudio presentado es conveniente debido al gran interés para los planificadores e investigadores en educación, dado que la repitencia coloca en riesgo de desertar a un estudiante y por lo tanto, puede abandonar

sistema educativo, contribuyendo negativamente con la disminución de la cobertura y calidad a nivel nacional e internacional.

Así las cosas, esta investigación surge ante la necesidad de mirar la reprobación, repitencia y su incidencia en la deserción, como un fenómeno de ineficiencia interna en el sistema escolar; es por ello, que el presente trabajo tiene un alto sentido social, ya que la prevención de la repitencia o el mejoramiento en los niveles del mismo, contribuyen a favorecer a los estudiantes, docentes, padres de familia y todos los actores involucrados en un sistema educativo.

Por otra parte, dado que la repitencia tienen diferentes facetas, se hace necesario que todas las Instituciones de Educación Superior (IES) tengan una tarea propia: el realizar estudios de los factores que influyen en este fenómeno y proponer soluciones a la misma. Es por ello, que los resultados de esta investigación servirán de referente a todas aquellas IES que estén atravesando esta situación, ya que en este trabajo las estrategias diseñadas de cierta manera contribuirán a responder a las necesidades que representan los estudiantes repitentes y que pueden tener un alto riesgo de deserción. Asimismo, a mejorar la calidad en la educación que merecen los actuales y futuros educandos.

Por consiguiente, la investigación tiene una relevancia social importante para los educandos y sus familias, a su vez, una contribución económica para las IES, dado que al mejorar los niveles de reprobación o pérdida de una asignatura, se contribuye a

Corregir la ineficiencia interna en el sistema escolar como son la repetición y en el peor de los casos la deserción. En este sentido, desde lo social, se disminuye el impacto y las consecuencias psicológicas, sociales y económicas en los estudiantes y en sus familias. Esto implica el compromiso de las IES en asumir una nueva visión y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes. Sin embargo, en lo económico favorecerá a las IES, dado que al disminuir la repitencia o tratarla de prevenirla, se reducirá el número de los desertores, aumentando la permanencia de los estudiantes y por ende reduciendo el riesgo económico que implica el perder a un estudiante.

Consecuentemente, la investigación tiene unas implicaciones prácticas, dado que permite no solamente identificar las causas de las asignaturas con mayor repitencia de los estudiantes del Programa de Trabajo Social de la Corporación, sino diseñar estrategias para prevenirla, contribuyendo de esta manera al mejoramiento de la calidad educativa.

Por otro lado, el tema a investigar presenta un valor teórico, ya que se constituye en ejercicio para aplicar diferentes reflexiones en términos generales aprendidas durante el transcurso de la maestría en educación. Asimismo, la temática abordada tiene una utilidad metodológica, debido a que el problema estudiado se relaciona con la línea de investigación Prácticas Curriculares, Pedagógicas, Evaluativas y procesos de Acreditación definida y/o estudiada en la maestría. Cabe anotar, que la repitencia y las metodologías de enseñanza aprendizaje, tienen que ver con los aspectos

tanto pedagógicos como curriculares, dado que los contenidos programáticos no se imparten por sí solo, por el contrario, necesitan de estrategias pedagógicas que direccionen el proceso de enseñanza aprendizaje. Además, entre otros aspectos relevantes la metodología de enseñanza aprendizaje es un elemento importante en la fundamentación del currículo.

De igual manera, el estudio se considera viable en cuanto a que la investigadora cuenta con el tiempo, recursos propios para la financiación del mismo, así como los permisos necesarios para desarrollar la investigación en las instalaciones de la Corporación Universitaria Rafael Núñez.

Por último esta investigación contribuye al conocimiento en dos sentidos: primero, permitirá identificar debilidades y trabajar sobre las mejoras educativas para aquellos estudiantes en riesgo de deserción. Segundo, para las IES esta investigación servirá de referente, a fin de poder analizar que estrategias pueden desarrollar para mejorar los niveles de repitencia de los estudiantes.

CAPÍTULO II.

2. Marco de Referencia.

2.1. Antecedentes investigativos.

La educación es uno de los procesos más relevantes en el mundo, donde su importancia y la esencia son los estudiantes, para este caso los de la Educación Superior. Pero se denota un gran suceso: la abundancia de bajos rendimientos de los estudiantes es en todos los países del mundo. Desde allí que se vean afectados los estudiantes y los diferentes contextos donde el anterior hace presencia: familia, contexto social, económico, universitario. En los estudiantes influyen diferentes factores como son los malos hábitos de lectura, de estudio, la no madurez y poca formación para la entrada en la universidad, sumando la no utilización del tiempo libre. Desde lo anterior puede definirse que:

El fenómeno de la repitencia y la deserción tiene importantes implicancias personales, institucionales, sociales y económicas. En lo personal, implica una condición de fracaso que afecta emocionalmente por la disonancia con sus aspiraciones e incide en la trayectoria ocupacional de los individuos al punto de generar estados de depresión profundos que algunas veces alcanzan el suicidio. En lo institucional implica una disminución del rendimiento académico de la universidad y un incremento innecesario del número de alumnos por el fenómeno de la repitencia. En lo social, la deserción contribuye a generar inequidad y desequilibrios sociales y desvirtúa los objetivos que la sociedad le

ha entregado a la educación superior. En lo económico, el costo que esto implica para los sistemas es enorme. (Vargas, Bustos y Moreno, 2005, p. 145-146)

Ahora bien, sabemos que los estudios de repitencia se relacionan con la deserción, en ese sentido para analizar las diferencias y similitudes de la temática propuesta con otras investigaciones, se procede a mostrar la indagación realizada en el contexto internacional, nacional y regional.

Así las cosas, en el contexto internacional, primero se resalta el estudio sobre la repitencia y deserción en educación superior en Honduras, realizada en la Universidad Nacional Autónoma de dicho país, por Obando Motiño (2005). Este estudio tiene una gran relevancia para la educación superior, por el conocimiento a que se llega al mostrar las consecuencias que desencadenan los fenómenos de la repitencia y deserción tales como: su incidencia en el gasto público, el impacto social que produce; los alumnos que se encuentran inmersos en estas situaciones encuentran como alternativas otras opciones que le generan perjuicios físicos y psicológicos y no generan ninguna formación para su vida, de igual manera provoca en la evaluación de las universidades y sus carreras un déficit en calidad y excelencia.

Como resultado de este estudio se plantearon propuestas que deberán llevar a determinar políticas públicas para el nivel de Educación Superior hondureño y así lograr llegar a mejores estadios de desarrollo y excelencia. Por otra parte, dicha investigación

permitió revelar las fortalezas y debilidades en los sistemas de información disponibles al interior de cada uno de los Centros de Educación Superior, en diferentes dimensiones y de la Dirección de Educación Superior. El proyecto de investigación del cual se presentan estos resultados fue diseñado atendiendo las especificaciones propuestas por IESALC, además algunas características propias del país, finalmente, el diseño metodológico de este estudio fue cuantitativo y para ello se hizo uso de la entrevista como instrumento de investigación.

En segundo lugar en el contexto internacional, se presenta un estudio relacionado con el fenómeno de la deserción como lo es: “El abandono de estudiantes universitarios: Análisis y reflexiones sobre la experiencia de la Universidad Autónoma de Barcelona, España”. Realizado por: Vivas (2.004), entre los objetivos de este trabajo tenemos: analizar la evolución de los porcentajes de deserción en la UAB, durante los cohortes comprendidas desde el año 1999 al 2004; identificar los factores que influyen en el fracaso universitario y proponer acciones encaminadas a disminuir las tasas de abandono.

El trabajo investigativo se realizó desde una mirada cuantitativa y descriptiva; la población objeto de estudio fueron cinco grupos experimentales de diferentes facultades y carreras. La tasa de abandono en un curso determinado, se calculó el porcentaje medio de alumnos que provenientes de diferentes cohortes en el curso de referencia ni aparecen como habiendo finalizado sus estudios, ni habiendo formalizado la matrícula en dos años anteriores y se dividieron en los siguientes conceptos: anulación de matrícula, régimen

de permanencia no superado a primer curso, régimen de permanencia no superado en el resto de la titulación, agotar las convocatorias, abandono voluntario a primer curso, abandono voluntario al resto de cursos de la titulación. De todo este esfuerzo investigativo, se obtuvieron múltiples factores que influyen en el abandono universitario; algunas achacables al propio perfil del alumno, como la experiencia previa en la secundaria; factores de carácter social,(necesidad de trabajar, compaginar estudios y trabajo); dificultades asociadas al desconocimiento previo del mundo universitario, la poca transparencia de las titulaciones; otras asociadas al paso de la secundaria a la universidad: los cambios en los estilos de aprendizaje, el nivel de exigencia y el nivel de responsabilidad del alumno.

Como aspecto a destacar en este trabajo fue el diseño de estrategias en la Universidad UAB para evitar los factores que llevan al abandono universitario. En este orden de ideas se diseñaron acciones centradas en favorecer los procesos de transición, jornadas de puertas abiertas, planes de acogida, programa de estudiantes asesores, acciones centradas en adecuar el nivel formativo de los alumnos de nuevo acceso, asignaturas propedéuticas, acciones centradas en la mejora de perfiles de formación, observatorio de graduados de la Universidad, acciones centradas en las mejoras de la docencia: innovación docente en enseñanza superior.

Finalmente, Vivas (2004), relaciona el análisis de las tasas de deserción para el grupo de experimental del periodo y las cohortes comprendidas entre los años 2003 y

2004; para este periodo el abandono total de la universidad fue del 23.3%, la carrera de humanidades tuvo el mayor índice de deserción con 31.5%; y salud la menor 14.2%. El abandono en primer curso representa el 60% del abandono total, es decir, que el mayor porcentaje de deserción se observa en el primer año de la carrera.

Otro estudio adelantado con relación al fenómeno de la repetición y la deserción en el contexto internacional es el presentado por (Rivera, 2014), denominado "Factores Asociados a la Repitencia Desde la Percepción de Alumnos y Docentes"; la finalidad de este trabajo fue identificar desde las propias experiencias de los alumnos y docentes, qué factores del proceso de enseñanza-aprendizaje influyen en la repitencia, para luego jerarquizarlos de menor a mayor incidencia a fin de que los hallazgos puedan ser utilizados para la toma de decisiones en la formulación de políticas institucionales que contribuyan a enfrentar el fenómeno desde la didáctica y el currículo.

Para el desarrollo de la consulta se convocó a participar en grupos focales a 181 alumnos con repitencia en al menos una de las asignaturas con mayores índices históricos de repitencia y deserción. Además, se consultó a través de una encuesta a 37 docentes que imparten al menos una de las asignaturas seleccionadas. Los hallazgos de la consulta a los docentes y alumnos coincidieron en que el principal factor de repitencia son las limitaciones de conocimientos previos desarrollados hasta el nivel de educación media y que posteriormente deben ser conectados con los contenidos de los programas de las asignaturas seleccionadas. Además, los alumnos señalaron otros factores relevantes como la falta de oportunidad de resolver ejercicios en el desarrollo de la clase

y exaula, la metodología de enseñanza del docente. Para los docentes, la motivación del alumno al enfrentar su proceso de enseñanza-aprendizaje es un factor de alto impacto, seguido por las estrategias que utilizan los alumnos en la construcción de su conocimiento.

En Universidades Colombianas como la Javeriana de Cali y la Nacional de Bogotá se han realizado también estudios relacionados con el tema, en la primera de ellas se realizó un trabajo en el año 2.005 específico por programa, denominado: "Determinantes del rendimiento académico, la repitencia y la deserción estudiantil, en el programa de economía de la pontificia universidad javeriana de Cali" a cargo de Girón Cruz y González Gómez, este trabajo presenta un análisis, tanto de los determinantes, como de la evolución del rendimiento académico y de la deserción estudiantil, en el programa de Economía de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali, con base en los estudiantes matriculados entre el segundo semestre de 2000 y el segundo de 2003. Para desarrollar la investigación, se utilizó información secundaria y primaria; esta última se consiguió a través de una encuesta aplicada a la población de estudiantes activos y desertores de Economía.

Para el análisis, se utilizaron métodos de estadística descriptiva unidimensional y bidimensional, y métodos propios de estadística multivariante. Dado que las poblaciones por cohorte eran relativamente pequeñas, se incluyeron todas las cohortes matriculadas desde el segundo semestre de 2000 hasta el segundo semestre de 2003. Los principales

motivos de deserción de acuerdo con la encuesta son Vocacionales (36.4%), personales (30.3%), institucionales (15.1%), económico (9.1%) y académicos (9.1%). Esto permitió identificar la deserción como un fenómeno multivariable en el cual intervienen fundamentalmente factores como: lo individual, lo académico, lo socioeconómico y lo institucional.

De esta investigación se deduce, que los tres primeros semestres eran el periodo crítico para los estudiantes de economía, pues alrededor de 95% de los retiros por bajo rendimiento académico ocurrió en estos semestres, al igual que 91% de las deserciones son voluntarias. Los factores que explicaron la deserción en el programa de economía de la universidad Pontificia Javeriana de Cali son: el desempeño académico, el apoyo que recibe de su familia y la manera como es escogida la carrera.

Por su parte la Universidad Nacional de Colombia (2006), realizó una investigación que se inició dentro del programa contra la deserción del plan de desarrollo 2004 – 2006 en el marco de ejecución de dos proyectos. En un principio se planteó que la Dirección Nacional de Programas Curriculares, se centraría en el análisis de factores académicos que incidían en la problemática y que la Dirección Nacional de Bienestar Universitario se responsabilizaría del análisis de los aspectos no académicos, los cuales hacían referencia tanto a las circunstancias de tipo biológico, psicológico y social, como el impacto de los programas de Bienestar Universitario sobre el fenómeno de la deserción. En especial, se consideró que los periodos críticos para los estudiantes de

economía, pues alrededor de 95% de los retiros por bajo rendimiento académico ocurre en estos semestres, al igual que 91% de las deserciones son voluntarias.

A nivel regional se resalta un estudio realizado por González & Daza (2010), En un artículo de investigación denominado repitencia en estudiantes de medicina caracterización y causas, realizado en el programa de Medicina de la Fundación Universitaria San Martín (FUSM), sede Puerto Colombia. En este artículo se caracterizaron a los estudiantes de I a V semestre repitentes, se realizó un estudio descriptivo, exploratorio y múltiple que encontró situaciones similares a los procesos relacionados con la selección y admisión de aspirantes que suceden en la Corporación donde se realiza esta investigación. De manera, que la flexibilización de los criterios ingresos a los aspirantes, hace que se reciban en su mayoría a estudiantes con bajos niveles de calidad en educación básica primaria y secundaria y por ende se presentan altos niveles de deserción y repitencia durante los primeros cuatro semestres de la carrera.

A continuación en la tabla 1, se presenta un resumen de los estudios disponibles en Colombia relacionados con la deserción estudiantil en la educación superior. En éste se indica la institución responsable del trabajo, el año, la población objetivo, la metodología empleada y los principales resultados obtenidos en cada caso.

Tabla 1

Estudios sobre deserción estudiantil en Colombia

Institución	Estudio y año	Población	Metodología	Resultados
Universidad Nacional de Colombia	1. Estudio de la deserción estudiantil en la educación superior en Colombia. Universidad Nacional de Colombia e ICFES. 2002. 2. Caracterización de la deserción estudiantil en la universidad Nacional de Colombia sede Medellín. 2006.	El primero fue un trabajo teórico y el segundo estudió cerca del 100% de la población desertora entre 2001 y 2005.	Revisión bibliográfica y construcción de Indicadores.	De la primera investigación se obtiene un buen desarrollo conceptual y metodológico, estado del arte y diseño de encuestas. Con el segundo trabajo se identificó el peso que cada indicador construido tuvo en la deserción.
Universidad de Antioquia	1. Determinantes de la deserción estudiantil. 2003. 2. Determinantes de la deserción y graduación estudiantil. 2005.	Estudiantes de las facultades de ingeniería y ciencias Económicas. cohorte de 1996	Encuesta a estudiantes desertores y aplicación de modelos de duración.	Actualización teórica. Aplicación de técnicas recientes en la modelación.
Ministerio de Educación Nacional	Deserción en las instituciones de educación superior en Colombia. Con el apoyo de la universidad de los andes. 2005.	239 instituciones de educación superior, más de 2.800.000 estudiantes seguidos de las cohortes 1998 a 2009.	Aplicación de modelos de supervivencia y generación de herramienta informática.	SPADIES: software que permite a cada institución de educación superior hacer seguimiento a sus estudiantes en función del riesgo de deserción.
Universidad de los Llanos	Estudio de la deserción estudiantil en la universidad de los llanos. 2006	Estudiantes desertores entre 1998 y 2004.	Construcción de indicadores y caracterización de los desertores.	Identificación de estrategias que pudieran disminuir el número de desertores.
Universidad del Atlántico	Causas e indicadores de la deserción en el programa de Economía de la universidad del atlántico aplicando modelos de duración y macroeconómico. 2006.	Estudiantes del programa de Economía cohortes desde 1997 hasta 2005.	Construcción de indicadores. Aplicación de modelos de duración	
Corporación Universitaria de Ciencias Aplicadas Y Ambientales U.D.C.A.	Clasificación de las causas de deserción. 2004.	Estudiantes del segundo semestre de 2003 al primer semestre de 2004.	Construcción de tasas de deserción por programa y porcentaje de causas de deserción.	Identificación de programas con mayores niveles de deserción.
Universidad Pedagógica Nacional	El fenómeno de deserción estudiantil y las estrategias para fomentar la permanencia con calidad en la Universidad Pedagógica Nacional. 2004.	Total de estudiantes matriculados en programas de pregrado y posgrado en los periodos I y II de 2003, I de 2004.	Cálculo de la tasa de deserción e identificación de las causas de deserción. Aplicación de encuesta telefónica a la población desertora y categorización de causas.	Índices de deserción por programa, acumulada bruta y por cohorte. Estrategias de retención.
Pontificia Universidad Javeriana de Cali	Determinantes del rendimiento académico y la deserción estudiantil en el programa de Economía. 2005.	Estudiantes matriculados entre el segundo semestre de 2000 y el segundo de 2003.	Métodos de estadística descriptiva unidimensional y bidimensional, y métodos de estadística multivariante.	Se encontró que el apoyo familiar y el rendimiento académico previo, el sexo y el número de créditos matriculados, inciden en la deserción.
Universidad del Tolima	Estudio de deserción de la Facultad de ingeniería Forestal. 2004.	Programa de ingeniería Forestal, en el periodo	Se construyó la tasa de deserción acumulada y por semestre	Niveles de deserción, materias con mayor índice de pérdida de estudiantes,

Institución	Estudio y año	Población	Metodología	Resultados
		comprendido entre el semestre A de 1995 y el semestre B de 2003.	académico. Se identificó el nivel de correlación entre la duración prevista para el programa, repitencia y tasas de graduación.	niveles de graduación por cohorte.
Universidad Tecnológica de Pereira –UTP–	Deserción: causas y soluciones. 2005.	Estudiantes que desertaron de su programa en el periodo 2000-2004.	Se tomó una muestra de 603 estudiantes y se realizó un trabajo cualitativo que consistió en explorar la percepción intrauniversitaria sobre el fenómeno de la deserción y se realizó un análisis exploratorio de datos y análisis de correspondencias para establecer las causas de deserción.	Los mayores niveles de deserción se presentan en estudiantes menores de 19 años, durante el primer año del programa.
Universidad EAFIT	Deserción estudiantil universitaria. Conceptualización. 1999.	Teórico.	Ensayo.	Diferenciar la deserción como fenómeno presente en el sistema educativo de otros fenómenos tales como el bajo rendimiento académico, ausentismo y retiro forzoso.

Fuente: Deserción estudiantil en la educación superior en Colombia (2009). *Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención*. Ministerio de Educación Nacional (MEN). ISBN: 978-958-691-366-9. Bogotá – Colombia.

2.2. Marco teórico

En la generalización del marco teórico, encontraremos la relación entre la deserción y la repitencia desde diferentes factores, bajo las perspectivas de varios autores.

Siguiendo estos lineamientos se menciona en primer lugar a Tinto (citado por Sánchez y Márquez, 2012) menciona que "La deserción estudiantil puede analizarse desde varias perspectivas y de acuerdo con los diferentes tipos de abandono" (p.5). De esta manera existen diversas situaciones que hacen que los estudiantes se retiren de las instituciones, de acuerdo con los autores señalados:

Se pueden mencionar o reconocer dos tipos de abandonos en los estudiantes universitarios, respecto al tiempo y al espacio, la cual se clasifica en deserción precoz, cuando el estudiante que habiendo sido admitido por la universidad, no se matricula. Deserción temprana, cuando el estudiante abandona sus estudios en los cuatro primeros semestres de la carrera y la deserción tardía, cuando el estudiante abandona los estudios en los últimos seis semestres, es decir, a partir del quinto semestre en adelante. (Castaño, Gallón, Gómez y Vásquez, 2004, p. 61-62).

Ahora bien, Ethington explica que:

...son muchos los factores asociados al fenómeno de la deserción universitaria: existen Dificultades personales: inseguridad de asumir la carrera, dificultades de salud, falta de motivación e inconformidad con la carrera, incompatibilidad del horario de estudio con el horario de trabajo, muerte de familiares, embarazo.

Dificultades institucionales: inconformidad con el método pedagógico (proyecto integrador) y el pensum, inadecuada información al momento de ingresar a la universidad. Dificultades académicas: dificultades con un docente, promedio académico bajo. Dificultades económicas: traslado de país en busca de empleo, vivir fuera de Bogotá, disminución de los ingresos familiares". (Mateus y et al, 2011).

Como complemento de lo anterior, Abarca y Sánchez (2005), dictaminan que: "Entre otros aspectos, se encuentra que no lograr ingresar a la carrera preferida, alienta la decisión del abandono, que el factor económico no es determinante para la deserción..."

Otro aspecto importante a destacar es el estrés académico como incidente directo del rendimiento escolar de los estudiantes, donde la relación e influencia de ambos individuo- ambiente también dan respuestas de vulnerabilidad y presiones al sujeto. El rol también incide en la funcionalidad de los procesos del rendimiento académico, degenerando las relaciones interpersonales, absentismo, disminución del rendimiento escolar y llevando un bajo desempeño en todas las actividades académicas.

También sobresale la motivación, como un factor importante en el rendimiento estudiantil que sumada a la perseverancia y el esfuerzo hacen que se consigan o no logros propuestos asociados al rendimiento escolar.

Lo anterior coincide con lo expuesto por Sánchez (Citado por Morris y Maisto, 2005, en línea): "Las personas cuyas historias reflejan una motivación alta hacia el logro tienen una esperanza más fuerte de tener éxito que su temor al fracaso, son corredores de riesgos moderados más que altos o bajos y persisten en el esfuerzo cuando las tareas se vuelven difíciles".

De la misma manera, la carrera escogida, el sexo y el semestre son variables importantes para el rendimiento académico de los estudiantes, como también son los diversos estilos de aprendizaje, de manera que:

"Los estudiantes aprenden de diversas formas, por lo que es importante identificarlas con la finalidad de que los profesores puedan establecer estrategias que faciliten el proceso de aprendizaje y los primeros adquieran los conocimientos, mejorando su rendimiento" (Gómez, Oviedo y Martínez, 2011, p.91)

Sin desconocer los esfuerzos de las instituciones de educación superior para disminuir la deserción, la prioridad del gobierno de la región deberían ser establecer programas sociales que ayuden a bajar los niveles de deserción escolar, para que los estudiantes puedan alcanzar sus metas personales con altos niveles de educación y por ende aportarían a la sociedad un rendimiento económico y laboral más adelante. Al respecto se afirma que:

Actualmente se reconocen dos grandes marcos interpretativos sobre los factores «expulsores» del sistema educacional. El primero pone énfasis en la situación socioeconómica y en el contexto familiar de los niños y jóvenes como fuentes principales de diversos hechos que pueden facilitar directa o indirectamente el retiro escolar –condiciones de pobreza y marginalidad, adscripción laboral temprana, anomia familiar, adicciones, etc.–, y atribuye la responsabilidad en la producción y reproducción de estos factores a agentes de naturaleza extraescolar: el Estado, el mercado, la comunidad, los grupos de pares y la familia. (...) El segundo marco interpretativo hace referencia a las situaciones intrasistema que tornan conflictiva la permanencia de los estudiantes en la escuela: bajo rendimiento, problemas conductuales, autoritarismo docente, etc. De esta manera, serían las características y la estructura misma del sistema escolar, junto con los propios agentes intraescuela, los responsables directos de la generación de los elementos expulsivos de este, ya fuera por lo inadecuado de su acción socializadora o por su incapacidad para canalizar o contener la influencia del medio socioeconómico (adverso) en el que se desenvuelven los niños y jóvenes (Epidola y León, 2002, en línea)

Ante los cambios fundamentales de la educación superior, como producto de la diversificación y aumento de la oferta académica afin de incrementar la cobertura, se ha producido una marcada deserción en las IES y por ende una repitencia, que desde luego a los que más afecta son los estudiantes multirepitentes. Respecto a esto se concluye que:

“La deserción y repitencia se constituyen en un problema muy serio de carácter nacional por cuanto representa una pérdida de recursos humanos, técnicos y de infraestructura, los que consolidados se cuantifican en costos económicos que recaen mayormente en el Estado. En su complejidad, la pérdida de recursos humanos hace referencia tanto al personal docente y administrativo que participa en el proceso de formación, como a los estudiantes que salen del sistema y pierden la oportunidad de constituirse en capital humano calificado para el desarrollo nacional" (Escobar, 2005 , p.38).

2.2.1. Incidencia de la repitencia en las universidades.

Para poder ver la incidencia que tiene la repitencia en las Universidades y las estrategias que se deben tener en cuenta para superarla, se hace necesario hacer referencia de varias investigaciones realizadas sobre este tema en los últimos años. Con referencia a lo anterior, Villalonga (2011) en su investigación de la repitencia escolar, habla sobre lo que es está para un grupo de docente, los cuales dan a entender “La repitencia como un procedimiento beneficioso para el alumno y de carácter asociacionista, ya que, por la reiteración de las mismas ejercitaciones, permitiría la adquisición y/o reforzamiento de los conocimientos” (Pág. 12). Tal como lo ilustran los docentes entrevistados por Villalonga, la repitencia no sería algo negativo para los estudiantes, ya que por medio de está, ellos pueden afianzar más sus conocimientos, logrando así que estos queden más contundentes en su mente; no obstante, todos no tienen esta perspectiva a cerca de la repitencia, tienden más a considerarla un aspecto negativo y vergonzoso en cierta medida.

Sobre lo anterior expuesto, Villalonga (2011) por su parte también evidencia que “los alumnos repitentes presentes en las aulas de estas docentes se representan a la repitencia como un hecho negativo, tanto en lo que respecta a las actividades escolares como en lo referido a las relaciones con los pares” (p. 13).

La evidencia anterior deja claro que la forma de pensar o de ver la repitencia para los docentes no es la misma manera que la ve o siente un estudiante, primero, porque este último es quien la está padeciendo o viviendo. En cuanto a las causas que llevan a un estudiante hacer repitente Villalonga plantea que “Las causas de la repitencia, para estas enseñantes, involucran múltiples aspectos (económicos, familiares, afectivos, académicos), incluyendo los referidos a las estrategias docentes de enseñanza, lo cual indicaría cierta capacidad de reflexión sobre su propia práctica” (p. 13).

Tratando de profundizar lo planteado por Villalonga, es fundamental tener presente que los motivos que llevan a un estudiante a repetir pueden ser múltiples, ya que el ser humano, es un ser multidimensional, cuando le ocurre algo a nivel familiar o personal, se refleja en los demás ámbitos de su vida, es preciso tener esto en cuenta, ya que no solo se puede presentar el caso de que un estudiante repita una asignatura porque no le entiende al docente o porque no le interesa la clase, puede presentarse el caso de que tenga problemas familiares y esto le impida concentrarse en clases. En las

investigaciones realizadas por Román, (2009) a varios docentes y estudiantes repitentes, obtuvo la siguiente información:

Los partidarios de la primera teoría consideran que las causas del fracaso escolar son consecuencia de una estructura social, económica y política que dificulta o pone límites, a una asistencia regular y un buen desempeño en la escuela(...)En menor medida y desde esta mirada, el fracaso responde también a intereses y problemáticas propias de la juventud, tales como el consumo de alcohol y drogas o el embarazo adolescente que los llevan (u obligan) a priorizar otros ámbitos o espacios en su vida. Así, desde esta postura son los problemas inherentes a la pobreza, la segmentación social, la inestabilidad económica, la mantención de tasas de bajo crecimiento, el alto desempleo en las sociedades y la vulnerabilidad social, los principales responsables del abandono y la deserción de niños, niñas y jóvenes del sistema escolar.” (p. 102).

De acuerdo con lo anterior, es importante hacer mención de las dificultades que puede tener un estudiante en su rendimiento académico por problemas, económicos, sociales, políticos, culturales, la vida del ser humano es directamente proporcional, lo que le sucede en un aspecto de su vida influye y afecta los demás, tal es el caso de una joven estudiante embarazada, este aspecto ocurre en su ámbito personal y familiar pero se ve afectado en el ámbito educativo, ya que aunque ella quiera seguir estudiando normal, no podría ya que su hijo(a) requiere de un cuidado y se convierte en su prioridad. Continuado por lo planteado en la investigación de Román (2009) sobre las causas que llevan a la repitencia de estudiante, él Menciona que:

Los segundos, aluden esencialmente a aspectos propios de los maestros, de la interacción entre estudiantes y con los docentes, así como de las prácticas pedagógicas e institucionales al interior de los centros escolares. Los estudios en los que se considera al docente como una causa primordial del fracaso del alumno suelen aludir sobre su dificultad para transferir conocimientos y ofrecer a sus estudiantes herramientas y estrategias cognitivas y socio afectivas que les permitan aprender y fortalecer capacidades y habilidades en este proceso. Otro factor propio de los docentes y que con frecuencia aparece vinculado a la falta de interés, desmotivación por aprender y finalmente al bajo rendimiento escolar, es la actitud y las expectativas del educador sobre sus alumnos. En efecto, diversas investigaciones relacionan los aprendizajes y el rendimiento escolar con las representaciones que los profesores tienen de los alumnos y sus familias.

De acuerdo a lo anterior, es posible clasificar a este conjunto de factores en dos grandes categorías: factores exógenos y factores endógenos al sistema educativo. A su vez, cada una de estas dos grandes categorías es posible de desagregar en tres conjuntos de factores, en función de la naturaleza de los mismos. Así, tenemos aquellos de carácter material estructural, un segundo grupo de factores relacionados a cuestiones políticas y organizativas, y por último, factores de índole cultural. (Román, 2009, p. 103).

Por otra parte, en la investigación de repitencia en estudiantes de medicina realizado por Gonzales y Daza (2010) hablan sobre el planteamiento de Duro, quien dice que "la repitencia es antesala del abandono escolar", es un factor desencadenante de la deserción, por lo tanto, repitencia y deserción son fenómenos concatenados donde, la repitencia reiterada conduce al abandono de los estudios. De acuerdo con el planteamiento de Duro, es clave mencionar que el número de veces que un estudiante repite una asignatura, le va afectando de una u otra manera, lo va desmotivando, en algunos casos, puede que baje su autoestima, llevando a este a preferir dejar los estudios que seguir dando los mismos temas, porque no puede avanzar a otros; se podría decir que la repitencia y la deserción son proporcionales, es decir, el aumento de una, lleva a el aumento de la otra. Como complemento de lo anterior, Gonzales y Daza (2010) afirman que:

La repitencia tiene un efecto económico y humano. En lo económico, hay costos adicionales para la familia; las IES, no logran los niveles de gestión propuestos y, el estado, no ve compensada su inversión en las IES públicas y en préstamos. En lo humano, la familia ve prolongarse la profesionalización de uno de sus miembros; el estudiante se siente fracasado, sin motivación y autoestima y en la sociedad, se multiplica el problema.

Bajo esta óptica, se podría afirmar que la repitencia de un estudiante, no solo lo afecta a él, sino a sus familiares, aquellos que le dan el dinero para sus estudios, afecta a la misma institución, al país. Tratar sobre la repitencia, es un asunto complejo, ya que se tiene que ver desde distintas perspectivas y los distintos afectados. Cabe considerar,

por otra parte, las investigaciones realizadas por Vidales (2009) sobre el fracaso escolar en la educación media superior, quien afirma que:

El tema del fracaso escolar masivo sigue siendo uno de los problemas más preocupantes en la mayoría de los países del planeta, desde los europeos hasta los de América Latina. El aumento en el número de estudios e investigaciones acerca de fenómenos como el absentismo, la reprobación, la repitencia, el retraso o rezago y la deserción escolares, todos ellos desencadenantes y motivadores del fracaso escolar del centro educativo y su proyecto curricular, viene a constatar no sólo el consenso al que se ha llegado por parte de especialistas sobre la necesidad e importancia que tienen dichos estudios sino que se han convertido en materia de controversia teórica y empírica.

Por los diversos factores intraescolares y extraescolares que lo motivan o provocan, el fracaso escolar es calificado como un fenómeno complejo y multidimensional y se constituye en una problemática con doble vertiente: educativa y social. Educativa, porque los estudiantes que fracasan en la escuela se ven orillados a interrumpir su proceso de formación abandonando la escuela y el sistema educativo sin haber aprendido o asimilado los conocimientos y sin haber desarrollado las capacidades, competencias, habilidades y destrezas socialmente necesarios para su edad y, por lo mismo, sin obtener la titulación mínima correspondiente.

Social, porque, además de influir negativamente en su formación esta situación de fracaso también afectará sus posibilidades de empleo y promoción personal y profesional, acrecentando las probabilidades de marginación, desempleo, delincuencia, etcétera” (p. 321).

Teniendo en cuenta, el planteamiento realizado por Vidales, que profundiza más en lo que se ha venido hablando de la complejidad de la repitencia, y la necesidad de que esta se investigue, ya que afecta no solo al estudiante, como se dijo anteriormente, si no a los que lo rodean. Esta se puede dar por muchas razones, tanto por la misma persona, como la influencia que recibe en el exterior de su entorno y afecta su vida a corto, mediano y a largo plazo. Además, este es un asunto que se refleja no solo a nivel nacional, sino también internacional, son casos que se van intensificando día a día y se necesita conocer sus causas, sus raíces, para poder proceder a dar posibles soluciones y evitar que sigan presentándose estos casos de repitencia, que tiene efectos negativos para los distintos implicados o afectados. Se dice que el ser humano es libre cuando conoce verdaderamente los conocimientos que pueden adquirir. Esto le va ayudar a plantearse metas, desarrollar proyectos, buscar solución a sus problemáticas, etc. Así mismo, sucede con un estudiante en un colegio o una universidad, necesitan adquirir esos conocimientos que le van a permitir mejorar su calidad de vida, salir de la ignorancia, si esto no sucede, ya sea porque el estudiante se retira por repetir tanto, por desmotivarse, por problemas económicos o familiares, va haber un desequilibrio tanto personal como social.

Con respecto a la definición de la palabra repitencia, Vidales (2009) en su investigación planteo este tema de la siguiente manera:

“La reprobación, en tanto indicador, como el número total o porcentaje de estudiantes que no cumplió con alguno de los requisitos formulados en el programa de estudios de las distintas asignaturas que integran el plan curricular del bachillerato de la Unidad Académica Preparatoria de la UAZ y que le impiden pasar al grado o nivel educativo siguiente. La TASA DE REPROBACIÓN se define como el número total de estudiantes reprobados por cada 100 en existencia al final de los cursos semestrales $[(\text{reprobados}/\text{total estudiantes}) * 100]$.” (p. 327).

De acuerdo con esta definición de reprobación, se puede destacar el hecho de que esto sucede cuando el estudiante no logra cumplir con las exigencias o requisitos que tiene una asignatura, un curso, un semestre, etc., independientemente de los distintos motivos que le impidieron lograrlo su objetivo u obligación académica. Continuando con los aspectos o causas del rendimiento académico de un estudiante y profundizando en lo dicho anteriormente, Garbanzo Vargas (2007) en su investigación de los Factores asociados al rendimiento académico en Estudiantes universitarios afirma que:

El rendimiento académico, por ser multicausal, envuelve una enorme capacidad explicativa de los distintos factores y espacios temporales que intervienen en el proceso de aprendizaje. Existen diferentes aspectos que se asocian al

rendimiento académico, entre los que intervienen componentes tanto internos como externos al individuo. Pueden ser de orden social, cognitivo y emocional, que se clasifican en tres categorías: determinantes personales, determinantes sociales y determinantes institucionales, que presentan subcategorías o indicadores (p. 47).

La afirmación anterior, nos lleva a comprender como ya se había planteado anteriormente, que el rendimiento académico de un estudiante se ve influenciado de diversos factores, no solo de los sucesos que acontezcan a nivel familiar, sino también en su entorno, en su barrio, en los lugares que frecuenta, pueden presentarse por problemas personales, ya sean problemas de aprendizaje, problemas afectivos o emocionales, por la manera de enseñar en la institución o corporación educativa, entre otros elementos, el ser humano es un ser complejo y cambiante y así mismo es todo lo que concierne o es desarrollado por él. De acuerdo con lo anterior, este investigador también plantea que:

La competencia cognitiva se define como la autoevaluación de la propia capacidad del individuo para cumplir una determinada tarea cognitiva, su percepción sobre su capacidad y habilidades intelectuales. Está relacionada con la influencia ejercida en el entorno familiar e incide en distintas variables que se asocian con el éxito académico tales como: la persistencia, el deseo del éxito, expectativas académicas del individuo y la motivación.

La motivación es otro determinante que se subdivide en distintas facetas: motivación intrínseca, extrínseca, atribuciones causales y percepciones de control." (Garbanzo Vargas, 2007, p. 47 - 48).

Cabría preguntarse por esto último planteado por Garbanzo, ¿qué tanto la motivación, la persistencia, el deseo del éxito influye en un estudiante para llevar a lograrle obtener un mejor rendimiento académico, a pesar de que tenga problemas? Sobre el asunto, es necesario destacar, que por mucha motivación y deseo de éxito que tenga un estudiante por obtener buenas notas, por tener un buen rendimiento, el hecho de que este tenga problemas económicos, va a limitar su proceso de aprendizaje en cierta manera, si este presenta problemas de aprendizaje ocurrirá lo mismo, limitara un poco su proceso, pero claro, con esto no se quiere decir que es imposible lograr que tenga un rendimiento académico bueno, porque se puede afirmar que todo por lo que el ser humano lucha por lograr sin tener en cuenta las cosas negativas o dificultades que se le presenten, lo puede lograr, depende todo de la voluntad para superar las pruebas.

Tratando de profundizar o dar más énfasis en lo que hemos tratado a lo largo de esta investigación sobre los aspectos que inciden en el rendimiento académico es necesario hacer referencia a **los determinantes sociales**. Son aquellos factores asociados al rendimiento académico de índole social que interactúan con la vida académica del estudiante, cuyas interrelaciones se pueden producir entre sí y entre variables personales e institucionales.

“El entorno familiar ocupa un lugar importante. Se entiende por entorno familiar un conjunto de interacciones propias de la convivencia familiar, que afectan el desarrollo del individuo, manifestándose también en la vida académica. La influencia del padre y la madre, o del adulto responsable del estudiante, influye significativamente en la vida académica.” (Garbanzo Vargas, 2009, p. 53).

Sobre el asunto, Román (2009) en su investigación hace referencia al fenómeno del fracaso escolar de una perspectiva compleja, el afirma que:

Las condiciones estructurales y materiales de vida, las características socioeconómicas de los grupos sociales, las pautas culturales y los universos simbólicos de las familias y las comunidades educativas, determinan el desarrollo de actitudes, expectativas, acciones y comportamientos que no siempre favorecen el éxito escolar de los niños, niñas y jóvenes.

Esto se ve reforzado por un tipo de organización escolar y de prácticas pedagógicas que consolidan estas probabilidades diferenciales de éxito, conformando un circuito causal que se refuerza constantemente como bien lo expresan (Escudero, 2005; Tijoux y Guzmán 1998, citado por Román (2009). Comprender el fenómeno del fracaso escolar, va mucho más allá de conocer la magnitud de la repitencia, la deserción o retraso escolar, principales indicadores en que se expresa dicho fracaso.

Según Román (2009), la disminución de esta compleja problemática socioeducativa, requiere y exige profundizar en las condiciones y factores que la afectan

y determinan y, para ello se hace necesario un marco conceptual que asuma tal complejidad desde un enfoque integral y multidisciplinario.

Cabe considerar, por otra parte, en cuanto al asunto de la "Complejidad de los estudios: se refiere a la dificultad de algunas materias de las distintas carreras o áreas académicas que usualmente las universidades las clasifican basándose en estadísticas de aquellas materias con mayores índices de reprobación." (Garbanzo Vargas, 2009, p. 57). En resumidas cuentas, se podría decir que lo que lleva a calificar una asignatura como compleja es el número de repitencia que se presenta con esta, el número de veces que un estudiante la da, independientemente de los motivos por lo que sucede este hecho. Ahora bien, Sobre la validez de las causas de repitencia, Quevedo; Medina; Leyva; Ferrá, (2009) dicen al respecto que:

"En estudios realizados sobre deserción y repitencia en la educación superior en Chile, Panamá, Paraguay, Costa Rica, Uruguay, Bolivia y en Cuba, se reportan entre las causas de mayor consideración, la falta de preparación con la que llegan los estudiantes a la universidad, problemas vocacionales, dificultad de adaptación al medio universitario con nuevas exigencias y con condiciones diferentes a la educación secundaria, la masificación y los factores económicos y familiares." (p.2).

Visto de esta forma, se puede decir, que una u otra manera el estudiante es marcado por la educación recibida en primaria y secundaria, al llegar a la Universidad donde hay más exigencias a nivel académico, si este no recibió una buena educación, va

a presentar dificultades a la hora de dar lo que se le está exigiendo, los productos académicos, el léxico y la escritura que se requiere en este punto clave de los estudios para mejorar su nivel de vida. En atención a la problemática expuesta, es clave hacer referencia a Peley; Morillo; Castro, (2007) en su investigación las estrategias instruccionales y el logro de aprendizajes significativos, señalan:

Específicamente, las estrategias instruccionales indican las actividades, ejercicios, problemas o cualquier tipo de experiencia por parte del docente o el alumno que tornen más efectivo el proceso de enseñanza-aprendizaje y faciliten la consecución de los objetivos. Estas deben estar en concordancia con las características, intereses, necesidades, expectativas y motivaciones del alumno, y al propio tiempo, responder a la simplificación del esfuerzo, a la eficacia y a la utilización de criterios de selección fundamentados en la naturaleza de la asignatura y los objetivos establecidos. (p. 61).

Por consiguiente, es necesario que el docente tenga en cuenta a la hora de plantear ejercicios, talleres, diálogos, estrategias de trabajo, las necesidades, las dificultades, las motivaciones y expectativas del estudiante, para lograr una enseñanza – aprendizaje efectiva y de mayor calidad, donde este pueda dar todo de sí. Por otro lado, siguiendo los planteamientos de Peley; Morillo; Castro, (2007) quienes en su investigación hicieron referencia a que:

Para Díaz y Lule (1989) las estrategias instruccionales constituyen el conjunto de orientaciones didácticas que señalan, en forma clara e inequívoca, los métodos, procedimientos, técnicas y recursos que se planifican para el logro de todos y cada uno de los aprendizajes contemplados en los objetivos instruccionales. Estos autores, plantean que las estrategias instruccionales, atendiendo al uso, pueden clasificarse como: 1. *Estrategias Cognoscitivas*. Las cuales facilitan la construcción, la aplicación y la validación del conocimiento, con variedad de propósitos, tales como la solución de problemas, la exploración de conocimientos, y en general, la realización de cualquier acto mental. 2. *Estrategias Metacognoscitivas*. Especifican los pasos para supervisar, evaluar y mejorar cualquier pensamiento o acción que se esté ejecutando. 3. *Estrategias Didácticas*: éstas especifican las secuencias de actividades a realizar para organizar y conducir el proceso de enseñanza - aprendizaje. Razón por la cual, el docente, al momento de planificar sus actividades debe considerar el tipo de estrategias que mejor se adapte a los objetivos y contenidos a tratar. (, p. 63)

En este sentido se comprende, que el docente tiene una gran responsabilidad en el proceso de enseñanza – aprendizaje del estudiante, de él depende que este último pueda lograr los conocimientos necesarios para su desarrollo profesional y personal. Además, se debe tener en cuenta que:

Otra valiosa clasificación de estrategias instruccionales es la presentada por Beltrán (1995), entre su clasificación se encuentran: las estrategias de apoyo, con las cuales se logra el desarrollo de las actitudes. Las estrategias de procesamiento, las cuales permiten el cultivo y desarrollo de la memoria, las estrategias de personalización, a través de ellas

se deciden qué hacer y qué creer. Dentro de sus operaciones se encuentran, clasificar el problema, centrarlo, observar, y obtener deducciones. Otra operación que se logra con el uso de este tipo de estrategias es la creatividad, la cual brinda grandes oportunidades en la producción de nuevas ideas, nuevos enfoques, en otras palabras, nuevas formas de orientar un trabajo. (Peley; Morillo; Castro, 2007, p. 64).

Considerando lo expuesto anteriormente, se reafirma que el docente debe ser el conductor del conocimiento que recibe el estudiante, debe preocuparse más de que el estudiante comprenda, desarrolle sus actitudes, su memoria, entre otros elementos, que de cumplir con su horario y poder recibir su pago. El docente debe poner de su parte en el aula de clases, debe lograr acoplarse con el estudiante, logrando que la clase sea amena, productiva, eficaz en su proceso de aprendizaje. Sobre la base de las ideas expuestas, se puede hacer referencia a la investigación realizada por Delgado (2008) quien hace mención:

En cuanto al papel que juegan los docentes, subrayan, entre otras, la baja estimulación para la dedicación a la tarea docente; la falta de estrategias de motivación por parte del profesor; la escasa comunicación entre docente y alumno, como la poca valoración de las condiciones de docencia por parte del profesorado. Entre las razones de carácter institucional están: la ausencia de programas o unidades formales para la asesoría y orientación de los estudiantes, la deficiente coordinación entre los programas de estudio, la reducida posibilidad de promoción personal que ofrece la Universidad y la escasa coherencia académica de los planes de estudio.

En tanto, sugieren una serie de iniciativas para mejorar el rendimiento de los alumnos teniendo en cuenta los tres tipos de variables; institucionales, alumnado, profesorado. En relación a la institución proponen buscar estrategias para elevar el nivel de conocimientos de alumnos previamente a su ingreso en la Universidad, de forma especial en los estudios de Ciencias. Entre las opciones planteadas figura la realización de un curso preparatorio con las asignaturas claves de los distintos tipos de estudios.

Respecto a los alumnos, indican la necesidad de potenciar los servicios de orientación para mejorar tanto sus hábitos y técnicas de estudio como sus actitudes de responsabilidad, esfuerzo y autoexigencia; revalorizar la función de la asesoría como actividad docente y propiciar una mayor asistencia regular a las clases, limitando al máximo el ausentismo sin causas justificadas. (p 183).

Por otra parte, es clave dar a conocer la información recopilada en la investigación realizada por Donoso; Schiefelbein, (2007) quienes mencionan que:

Las temáticas de la deserción y repitencia de estudiantes fueron dominantes en los estudios sobre resultados educacionales impulsados hasta mediados de la década de los 70. La deserción o el abandono anticipado de los estudios es, conceptualmente, “un caso desviado del objetivo”, el cual suele estar precedido – la mayoría de las veces– por la repitencia, variable que desde hace mucho tiempo aparece como pródromo de la deserción (Schiefelbein 1975; Schiefelbein y Simmons 1981; Schiefelbein y Farrel 1982; Illanes 1991). (p. 8).

La repitencia y la deserción son fenómenos que en muchos casos están concatenados, ya que la investigación demuestra que la repitencia reiterada conduce, por lo general, al abandono de los estudios. Tanto la repitencia como la deserción son siempre procesos individuales, si bien pueden constituirse en un fenómeno colectivo o incluso masivo, y ser estudiado como tal. En dicho caso, por lo general, se asocia a la eficiencia del sistema.

La repitencia se entiende como la acción de cursar reiterativamente una actividad docente, sea por mal rendimiento del estudiante o por causas ajenas al ámbito académico. La repitencia en la educación superior puede presentarse de varias formas de acuerdo al régimen curricular. Puede estar referida a todas las actividades académicas de un período determinado (año, semestre o trimestre), o bien, a cada asignatura para el caso de currículo flexible. Esta última es la más frecuente en las universidades. En ambos casos la repitencia se refleja en el atraso o rezago escolar. Es decir, en la prolongación de los estudios por sobre lo establecido formalmente para cada carrera o programa.

La repitencia es un fenómeno que al hacerse realidad desmotiva y vincula a la repetición de otra asignatura que sea vista durante la carrera, dejando para el estudiante desinterés por seguir en el programa. Esta que puede ser efectuada por problemas familiares, inadecuadas metodologías de los docentes que sustentadas porque cada estudiante tiene distintos estilos de aprendizaje no crean la buena captación de la

asignatura, además otra manera de darse la repitencia es que el estudiante no tuvo interés de estudiar la carrera sino por inclinación ya sea de su padres u otros familiares debieron escogerla. En general inciden factores como el bullying que permiten al estudiante escudarse en no asistir a clases por el acoso estudiantil ya sea físico o psicológico, la repitencia se presenta de distintas maneras que no muestran que exista una causa única de repitencia multirepitencia y en cuanto a esta llegar a la deserción escolar.

2.2.2. Modelo motivacional de Bernard Weiner.

El modelo motivacional de Bernard Weiner (1986), explica la conducta de logro mediante las atribuciones causales percibidas por las personas en resultados de logro anteriores y las consecuencias de esas atribuciones, relacionadas con las dimensiones de la atribución causal, tanto cognitivas (expectativas) como afectivas (emociones dependientes de la atribución). Según este modelo una secuencia motivacional se inicia cuando una persona obtiene un resultado que puede ser positivo/éxito (cuando se alcanza un objetivo) o negativo/fracaso (cuando no se alcanza un objetivo), y como consecuencia experimenta sentimientos genéricos de felicidad (en el éxito) o frustración (en el fracaso), e inicia un proceso de búsqueda causal para determinar la causa del resultado (proceso de atribución causal). Con lo cual esta teoría relaciona las expectativas para el futuro con la estabilidad de las atribuciones realizadas, de modo que atribuciones más estables sostienen las expectativas de obtener el mismo resultado en el futuro, mientras que las atribuciones más inestables producen cambios de las expectativas sobre el resultado futuro (principio de expectativa). En este proceso influyen

un gran número de antecedentes, como por ejemplo, algunas informaciones concretas, reglas de asignación causal, sesgos perceptivos específicos, comunicaciones de otros, etc., que culminan con la atribución del resultado a una determinada causa singular (por ejemplo atribuir un fracaso académico a falta de esfuerzo).

2.2.2.1. Las dimensiones de Weiner - teoría de la atribución. Las dimensiones causales realizan una función sistemática reduciendo la gran variedad de causas singulares a unas pocas propiedades, pero su función más importante en el modelo de Weiner resulta de su asociación con importantes consecuencias psicológicas de la atribución, según sus características particulares están relacionadas con las expectativas y las emociones específicas dependientes de la atribución. En lugar de causalidad se relaciona con sentimientos de ego (autoestima y orgullo); la estabilidad de la causa influye en el cambio o mantenimiento de las expectativas de logro futuro, desarrollando sentimientos de esperanza/ desesperanza; la controlabilidad de la causa genera emociones de relación social, dirigidas hacia sí mismo (culpabilidad, vergüenza) o hacia los demás (compromiso, ira). Las características de la atribución causal y las consecuencias psicológicas experimentadas (expectativas y emociones) influyen en el estado motivacional de la persona, y por tanto determinan su conducta futura de logro. Con lo cual, una vía de predicción de la conducta futura, en el modelo de Weiner, resalta el papel de las emociones e indirectamente las causas antecedentes que las desencadenan.

Weiner propone tres dimensiones para explicar las atribuciones que hacen las personas, estas son: localización, estabilidad y capacidad de control. Dichas dimensiones, según Weiner (2000), son esenciales para entender las motivaciones y atribuciones que realizan las personas para explicar las causas de las conductas y acontecimientos de la realidad.

La primera dimensión es denominada por Weiner como localización, pero para otros autores es conocida como Locus de control. Existen dos clases de localización, la primera es la localización interna que explica las causas de los acontecimientos que se interpretan como causas internas, como por ejemplo: "Usted ha estudiado poco para este examen y por eso lo ha suspendido". La segunda es la localización externa, donde las causas de los hechos se interpretan en función de sucesos externos a nosotros, como por ejemplo: "No ha aprobado el examen porque no ha tenido suerte o porque lo han puesto difícil".

La segunda dimensión es la estabilidad, esta hace referencia a factores estables e inestables. Los factores estables no pueden cambiar de sujeto, ya que no dependen de él. Un ejemplo claro de todo esto es cuando usted suspende un examen porque es poco inteligente y la inteligencia es innata, este tipo de atribución es la que hace que los sujetos piensen que por más que se esfuercen no van a ser más inteligentes. Por lo tanto, estos factores estables se consideran inmodificables, que no dependen de nosotros, con lo cual son causas externas con poca probabilidad de cambiar y puede que nos influyan tanto

positivamente como negativamente. Por otro lado, los factores inestables son causas que sí que pueden cambiar, un ejemplo de todo esto y continuando con el anterior, sería que el día de ese examen estuviera muy cansado, con lo cual ese sería el motivo de suspender el examen.

La tercera dimensión según Weiner es la Capacidad de Control, la cual tiene la capacidad de cambiar las causas que producen determinados acontecimientos, existen factores controlables y factores incontrolables. Los factores controlables son causas que se pueden controlar, por ejemplo si considera que el examen lo suspendió porque estaba cansado por haber dormido poco esa noche, es un factor el cual se puede controlar y cambiar. Por otro lado, los factores incontrolables, son causas que el sujeto considera que no puede controlar, como por ejemplo el hecho de suspender este examen ha sido porque en el momento de comenzar el examen le entró un dolor de cabeza muy fuerte y eso le impidió hacerlo correctamente.

2.2.3. La calidad de la educación.

La palabra calidad se refiere a excelencia o superioridad, según la Real Academia Española, pero también se ha asociado a la eficiencia, que es definida como "Capacidad de disponer de alguien o de algo para conseguir un efecto determinado".

En este aspecto se podría mirar al maestro como un obrero, que se limita a alimentar las mentes de sus estudiantes con insumos que le son proporcionados

anteriormente y el resultado es el producto, casi siempre escrito, que el estudiante realiza al finalizar un tiempo determinado. Al respecto Aguerro (citado por Capella Riera, 2012) expresa que: “la ideología de eficiencia social considera al docente poco menos que como un obrero de línea que emplea paquetes instruccionales, cuyos objetivos, actividades y materiales le llegan prefabricados, y en el cual la calidad se mide por fenómenos casi aislados, que se recogen en el producto final”.

La calidad de la educación se relaciona con el fin, con las respuestas que a las demandas de la sociedad ofrece, demandas que cambian como cambia el ser humano, transita de un ideal a otro, de un accionar a otro, la educación ha sido flexible a los constantes ajustes que las corrientes políticas, sociales y económicas le han exigido, en algunos casos parece que se ha estancado y en otros ha avanzado. La calidad de la educación es un término que se le ha aplicado a muchos ámbitos de ella, comprende muchos aspectos y condiciones de la educación, es inclusiva pero nunca excluyente. Se mueve como un todo pero también explica sus partes, “la potencia del concepto de calidad es que se trata de un concepto totalizante, abarcante, multidimensional. Es un concepto que permite ser aplicado a cualquiera de los elementos que entran en el campo de lo educativo” (Aguerrondo, 1993. Características y utilidad del concepto, párr.1).

Según estudio de la Universidad de los ANDES (2004), basados en la literatura sobre el tema, puede decirse que hoy en día existe consenso al afirmar que la deserción estudiantil es el resultado del efecto no de una sola categoría, sino del efecto individual y

de la interacción de diferentes categorías de factores, a saber: factores individuales, factores académicos, factores institucionales y factores socioeconómicos. A partir de los diferentes estudios previos, las principales variables consideradas dentro de cada una de las categorías se resumen a continuación en la tabla 1. Esta clasificación se encuentra en ICFES (2002), así como en Castaño et. al. (2004). Los cuatro (4) grupos de factores presentados coinciden con los que se van a considerar como determinantes de la deserción dentro del presente documento; sin embargo las variables a considerar dentro de cada grupo de factores, dependerán de la información disponible en las fuentes de información.

Tabla 2

Determinantes de la deserción estudiantil

Individuales	Socioeconómicos	Académicos	Institucionales
Edad, género, y estado civil	Estrato social	Orientación profesional	Normatividad académica
Calamidad y/o problema doméstico	Situación laboral del estudiante	Tipo de colegio de secundaria	Becas y formas de financiamiento
Integración social	Situación laboral de los padres	Rendimiento académico superior	Recursos universitarios
Expectativas no satisfechas	Dependencia económica	Métodos de estudio	Relaciones con el profesorado y con demás estudiantes
Incompatibilidad horaria con actividades extra académicas	Personas a cargo	Calificación en el examen de admisión	- Grado de compromiso con la institución educativa
	Nivel educativo de los padres	Insatisfacción con el programa académico	Calidad del programa
	Entorno familiar y Entorno macroeconómico del país	- Carga académica (número de materias al semestre) – Repitencia	

Fuente: ICFES (2002) y Castaño et al. (2004). En: Documento CEDE (2009).

2.3. Marco legal.

Ley General de Educación, ley 115 de 1994 señala las normas generales para regular el servicio público de la educación; se fundamenta en los principios de la constitución política sobre el derecho a la educación y se define y desarrolla la organización y la prestación de la educación formal en sus diferentes niveles. Por otra parte, la ley 30 de 1992 de educación superior, es la ley marco en la cual el estado, de conformidad con la constitución política y con la ley general de educación, organiza el servicio público de la educación superior, garantizando autonomía universitaria y la financiación para la prestación del servicio educativo. La ley establece mecanismos de regulación, control y vigilancia dirigidos a garantizar la calidad del servicio. En este sentido La educación superior es el nivel posterior de la educación media y es impartida por instituciones técnicas profesionales, instituciones universitarias o escuelas tecnológicas y universidades. Es así como la educación se convierte en uno de los mecanismos principales de inserción social de las personas, motivo por el cual se constituye en un derecho humano básico. La educación capacita y transforma a los individuos para el amplio ejercicio de sus 63 derechos y deberes, lo que confirma de manera contundente, la responsabilidad que le atañe al Estado en esta materia respecto del conjunto de actores de la sociedad y muy especialmente, con aquellos que se encuentran comprometidos con los derechos humanos y con los sectores más postergados de la población. Por lo tanto, la deserción y la repitencia son fenómenos que además de estar íntimamente relacionados entre sí, tienen una relevancia fundamental en educación pues son, en la mayoría de los casos, causa principal del fracaso escolar. Si bien, ambos son siempre procesos individuales, no responde una decisión

enteramente individual, sino que en la mayoría de los casos, está condicionada por factores contextuales. Comprender el fenómeno de la deserción, implica considerar que en la realidad, el proceso de abandono de los estudios es el resultado de la interacción de múltiples factores cuya complejidad puede resumirse en la existencia de factores de “expulsión” del sistema -inadecuación de la oferta educativa-, y de “atracción” de otros campos sociales o del ámbito laboral (UNICEF: 2010).

Cabe destacar también, dentro de este marco regulatorio el Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, adscrito al Ministerio de Educación Nacional (MEN), se encuentra en funcionamiento desde 2003, cuya obligatoriedad de cumplimiento ratifica EL Decreto 1075 del 26 de mayo de 2015, determina entre otras, las condiciones de calidad para el otorgamiento del registro calificado a los programas de educación superior –proceso mediante el cual se garantiza que dichos programas se ofrezcan con calidad a los colombianos–, que los agentes educativos participantes en dicho proceso evalúan (instituciones de educación superior, pares académicos, la Comisión Nacional Intersectorial de Aseguramiento de la Calidad –CONACES– y el Consejo Nacional de Acreditación –CNA–) y hacen seguimiento a la problemática de la deserción y su manejo institucional. Este seguimiento es más exigente en los procesos de acreditación de alta calidad.

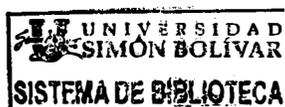
2.4. Marco Contextual e Histórico

Al desarrollar este marco contextual, es necesario mostrar en primer lugar la misión y visión de la Institución y posteriormente, la historia de la Corporación en orden cronológico de aparición de sus programas, pasando desde luego por el programa de Trabajo Social, donde se circunscribe la investigación.

MISIÓN: La Corporación Universitaria Rafael Núñez es una Institución de Educación Superior de carácter privado, comprometida con la formación de un ser humano integral, con sensibilidad y capacidad para proyectar sus acciones a la transformación sociocultural de su entorno local y regional, con una visión universal, regida por los principios del Desarrollo Humano Sostenible.

VISIÓN: La Corporación Universitaria Rafael Núñez se propone, en la próxima década, ser reconocida en el ámbito nacional e internacional como una opción formativa de vanguardia, distinguida por la excelencia profesional y la calidad humana de sus egresados, sus innovaciones pedagógicas, la solidez científica de su comunidad académica y su contribución al Desarrollo Humano Sostenible.

Conocida la misión y la visión, es importante conocer La **Historia** de la Corporación Universitaria Rafael Núñez, institución que surge en la década de los ochenta por iniciativa del Dr. Miguel Henríquez Emiliani, en un momento en que la ciudad de



Cartagena y la Región Caribe colombiana lo necesitaba, ya que las pocas instituciones de educación superior de la ciudad no lograban satisfacer la demanda generada por el aumento demográfico que experimentaba la ciudad y las localidades aledañas.

Entonces, promovió la creación de una institución de Educación Superior de carácter privado en la ciudad de Cartagena de Indias, buscando constituirse en una respuesta a las expectativas académicas y solución de las necesidades sentidas de la región. Consecuente con la situación de atraso relativo en materia educativa tecnológica y científica por la que atravesaba la Costa Caribe frente a otras regiones del país, el objetivo primordial de la Institución fue contribuir con el desarrollo científico, económico, sociocultural y humano de la región.

La Corporación inició labores en el Barrio de Manga de la ciudad de Cartagena con el Programa en Licenciatura en Educación Preescolar el 6 de Abril de 1987, posteriormente en Febrero de 1991, la sede se traslada al sector amurallado de la ciudad a una casa colonial ubicada en la Calle de la Soledad, en la cual se hizo apertura de la Licenciatura en Educación Especial, Jornada Diurna, y el pregrado de Contaduría Pública en Jornadas Diurna y Nocturna. Tres años más tarde, en 1994 se inician los programas de Derecho y de Instrumentación Quirúrgica.

Los programas señalados se constituyen en solución a algunas carencias en cuanto a formación disciplinar específica en la ciudad, de esta manera la Licenciatura en

Educación Especial es la única existente en la región, y la Licenciatura en Educación Preescolar, la única que se ofrece en la ciudad de Cartagena, a nivel profesional.

En cuanto a los programas de Contaduría Pública, es la segunda opción que se ofrece en la ciudad en la Jornada Nocturna y el programa de Derecho es el primero que se ofrece en Jornada Nocturna, satisfaciendo los intereses de muchas personas imposibilitadas para asistir en la jornada contraria.

El Programa de Instrumentación Quirúrgica, se inició a nivel tecnológico, convirtiéndose al poco tiempo al orden de los programas profesionales, constituyéndose en la única opción de esta naturaleza académica en la ciudad de Cartagena, y el Departamento. El programa apuntó a satisfacer la demanda de la profesionalización de las instrumentadoras empíricas, quienes se benefician del programa para su nivelación profesional.

Posteriormente, en el año de 1997 inician labores académicas los programas de Bacteriología, Enfermería, Administración de Empresas e Ingeniería de Sistemas, siendo los dos últimos, exitosamente acogidos en la Jornada Nocturna.

Paulatinamente la Corporación avanza en su proceso de desarrollo y continúa creando y ofreciendo nuevos programas de pregrado y programas en tecnologías únicas en la

región. Los pregrados de Medicina, Odontología, Ingeniería Civil y Arquitectura, se inician en febrero de 1999; la tecnología en Mecánica Dental, Tecnología en Estética y Cosmetología y Tecnología en Atención Pre Hospitalaria, se inician en 2008, respectivamente. Dos años más tarde, se crea el programa de Trabajo Social, aprobado mediante la resolución de registro calificado del MEN 6867 de 06/08/2010, en este mismo año se crearon las tecnologías por ciclos propedéuticos de Contabilidad Sistematizada y Sistemas de Información y Software.

La apertura de estos nuevos programas en pregrados y en tecnologías; y el fortalecimiento de algunas áreas del conocimiento, de salud entre otras, le ha permitido a la Institución corresponder de manera eficaz con su ideal de contribuir al desarrollo de las comunidades de su entorno y a la formación de un ser humano comprometido con la problemática social.

El Programa de Trabajo Social de la Corporación, está adscrito a la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de la Corporación Universitaria Rafael Núñez, comprende los programas de Derecho, Licenciatura en Pedagogía Infantil y Trabajo Social. Estos programas son de gran fortaleza para la Facultad, en su deseo constante de preparar a profesionales integrales comprometidos con la sociedad y el entorno del cual provienen. Egresados orgullosos de la CURN, con sentido de pertenencia por su Alma Mater, educados en valores bajo los parámetros de una sociedad justa con oportunidades para todos, proyectados a futuro como líderes de sus comunidades.

2.4.1 Particularidades del programa de trabajo social.

El 06 de Agosto de 2010 mediante resolución 6867, se crea el programa de Trabajo social para la CURN con registro calificado SNIES 90711, autorizado por 7 años, con 146 créditos, en modalidad presencial; pero solo hasta el año 2011 entra en funcionamiento dicho programa.

El programa se caracteriza por la fundamentación epistemológica interdisciplinar con énfasis en Derechos Humanos estructurado como respuesta a los fenómenos sociales y problemas a nivel económico, social, cultural, político e institucional que presenta el país, la región y en especial la ciudad de Cartagena.

El énfasis principal de los profesionales en trabajo social se encuentra en su compromiso con el justo cumplimiento de los llamados Derechos Humanos, así como las reivindicaciones sociales necesarias para que los individuos se sientan integrados a la sociedad con el reconocimiento del ejercicio de sus derechos y su responsabilidad ante los derechos de los demás.

La tarea del Trabajador Social además de pedagógica en las estrategias de divulgación y promulgación de los Derechos Humanos, está también en la participación activa y a través de recomendaciones a la política social del Estado, participación en los planes de desarrollo y en las políticas económicas que busquen la realización de estos derechos.

Los fundamentos teóricos y metodológicos en Trabajo Social generan una fuerte capacidad de liderazgo y gestión para el trabajo con otros profesionales, así como el desarrollo de alianzas interinstitucionales e intersectoriales en el área de salud, educación, ambiente, gestión del riesgo, niñez, juventud, adulto mayor, reconstrucción democrática participativa, redes y políticas sociales. La estructura curricular del Programa está definida por la formación disciplinar de Trabajo Social y por el conjunto de disciplinas de las ciencias sociales como psicología, historia, sociología, antropología, economía y derecho, junto al conocimiento del idioma inglés y el uso de la tecnología de la información y la comunicación.

Ahora bien, el programa de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Rafael Núñez en el marco de su visión y en el cumplimiento de su misión establece los siguientes propósitos:

- Brindar un servicio de educación superior a la sociedad de Cartagena de acuerdo con los principios, derechos y deberes que se encuentran consagrados en la Constitución Política y en las Leyes de República.
- Ofrecer una formación de excelencia en trabajo social con énfasis en derechos humanos, acorde con las directrices de la profesión tanto nacional como internacionalmente.

- Formar un profesional conocedor y crítico de las ciencias sociales y humanas, capaces de formular, gestionar y apoyar la ejecución de proyectos de desarrollo social y comunitario.
- Brindar herramientas a los trabajadores sociales, para realizar diagnósticos, planeación de proyectos, gestión, animación y asesoría de los mismos, que causen impacto en la sociedad y en los entornos local, regional y nacional.
- Formar un profesional comprometido con el desarrollo y bienestar social cimentado en los postulados del Desarrollo Humano sostenible.
- Fomentar la investigación social formativa (en el aula), y de docentes con el propósito de dar respuesta a los problemas de la realidad desde las diferentes áreas básicas y profesionales enmarcadas en la política nacional, departamental y municipal.

2.5. Marco conceptual

Para el desarrollo de la investigación referida es necesario tener clara la conceptualización de aquellos aspectos centrales necesarios para el proceso en este trabajo. A continuación, se relacionará los conceptos conductores del presente estudio dándose un glosario de términos.

Repitencia: Se entiende como la acción de cursar reiterativamente una actividad docente (curso, taller, seminario, laboratorio, práctica etc.), sea por mal rendimiento del estudiante

o por causas ajenas al ámbito académico. La repitencia en la educación superior puede presentarse de formas de acuerdo al régimen curricular. Puede estar referida a todas las actividades académicas de un período determinado (año, semestre o trimestre), o bien, a cada asignatura para el caso de currículo flexible. Esta última es la más frecuente en las universidades de la Región. La repitencia y la deserción son fenómenos que en muchos casos están concatenados, ya que la investigación demuestra que la repitencia reiterada conduce, por lo general, al abandono de los estudios. En otras palabras, la repitencia es el hecho mediante el cual el estudiante se ve obligado a cursar más de una vez un grado en uno de los niveles educativos.

Multirepitencia: Fenómeno que se presenta cuando un estudiante repite una asignatura más de una vez.

Repitiente: Son aquellos estudiantes que autorizados debidamente pueden continuar sus estudios en los cursos regulares diurnos en el mismo año de estudio y carrera matriculada en el curso académico subsiguiente por razones de peso, sin que hayan solicitado oportunamente licencia de matrícula.

Riesgo: Condición en la que se encuentra un estudiante por factores o causas internas o externas a él alterando su proceso de permanencia en la Institución de Educación Superior.

Actores de la deserción: Todas aquellas personas involucrados en el fenómeno de la deserción tales como: Estudiante desertor, Padre de familia, Profesores, Directivos.

Deserción: Situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo, debido a un proceso de abandono voluntario o forzoso de la

carrera en la cual se ha matriculado el estudiante, esto por influencias o factores positivos o negativos y circunstancias internas o externas a él o ella.

Deserción precoz: Abandono de los estudios de Educación Superior del estudiante sin haber terminado el primer semestre.

Deserción temprana: Abandono de los estudios de Educación Superior en los cuatro primeros semestres académicos, por causas académicas o no académicas y esto se ve reflejado al no registrar matrícula en el periodo lectivo siguiente.

Deserción tardía: Abandono de los estudios de Educación Superior en los semestres avanzados de la carrera (de quinto en adelante), por causas académicas, personales o económicas y esto se ve reflejado al no registrar matrícula en el periodo lectivo siguiente.

Deserción universitaria: Suspensión o abandono definitiva o temporal de la carrera, la institución o el sistema de Educación Superior, provocada por una combinación de factores que se generan tanto en Institución de Educación Superior como en contextos de tipo social, familiar e individual.

Desertor universitario: Estudiante que abandona los estudios superiores por factores intrínsecos o extrínsecos, afectando la continuidad de su trayectoria escolar.

Estrategia: Conjunto de planes de Mejoramiento con el propósito de brindar apoyo a los estudiantes que así lo requieren para permanecer y poder culminar su ciclo de formación pre gradual de manera exitosa.

CAPÍTULO III.

3. Metodología de la Investigación

3.1. Paradigma enfoque y tipo de investigación.

El trabajo propuesto análisis y diseño de estrategias para disminuir la repitencia de asignaturas en estudiantes del programa Trabajo Social de la Corporación Universitaria Rafael Núñez CURN, centra su objeto de estudio desde un paradigma **INTERPRETATIVO O HISTÓRICO HERMENEUTICO**, enfocado en la investigación de tipo **DESCRIPTIVA**, orientada a **DISEÑOS NO EXPERIMENTALES**. Debido a que los fenómenos se observaran tal como se dan en su contexto natural, para después analizarlos.

Los fundamentos epistemológicos que soportan el presente trabajo de investigación están apoyados en la interpretación de los fenómenos sociales desde las concepciones y percepciones de los sujetos involucrados. Este paradigma es denominado también como histórico hermenéutico, porque busca comprender la realidad vista con un interés práctico. "Es decir que la hermenéutica ya no es solo la interpretación de textos escritos, sino también de toda expresión humana y también implica su comprensión" (Hurtado & Toro, 2007, 121)

En correspondencia con el paradigma interpretativo, se adopta un enfoque cualitativo, acorde con los planteamientos de Bonilla & Rodríguez quienes afirman que:

El método cualitativo, no parte de supuestos derivados teóricamente, sino que busca conceptualizar sobre la realidad con base en el comportamiento, los conocimientos, las actitudes y los valores que guían el comportamiento de las personas estudiadas. El proceso de investigación cualitativa explora de manera sistemática los conocimientos y valores que comparten los individuos en un determinado contexto espacial y temporal. Esto implica que no aborda la situación empírica con hipótesis deducidas conceptualmente, sino que de manera inductiva pasa del dato observado a identificar los parámetros normativos de comportamiento. (1997,47)

Ahora bien, como se dijo anteriormente, la metodología utilizada para el desarrollo del presente trabajo se enmarca en un tipo de investigación descriptiva, que según Bernal (2010), permite mostrar, narrar, identificar hechos, situaciones, rasgos y características que identifican el objeto de estudio sin dar explicaciones o razones del porqué del fenómeno. Para el caso de ésta investigación, se pretende analizar y diseñar estrategias para prevenir la repitencia de asignaturas del programa trabajo social de la Corporación Universitaria Rafael Núñez, Cartagena 2011- 2015.

3.2. Escenario de la Investigación.

La investigación se realizó aproximadamente durante el transcurso de seis meses del año 2016, se desarrolló en el escenario o ambientes de la Corporación, específicamente en la sede 1, denominada edificio Rafael Núñez, ubicada en el centro

de la ciudad de Cartagena calle de la Soledad N° 5 -70, lugar donde desarrollan las clases la mayoría de los estudiantes y docentes del programa de Trabajo Social. Así mismo, la sede número 2, denominada Claustro de San Francisco, donde se pudo obtener al aval y colaboración de la Vicerrectora Académica, el permiso para trabajar con los docentes y estudiantes, así como también, la información documental concerniente a las estadísticas de los estudiantes repitentes y multirepitentes.

3.3. Universo, población y muestra.

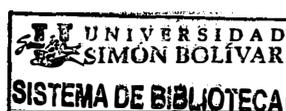
El universo está conformado por (22) docentes y (292) estudiantes repitentes y multirepitentes del programa Trabajo Social de la CURN, a fecha de corte del año 2015.

La población para esta investigación la conformaron los 91 estudiantes repitentes y multirepitentes y ocho (8) docentes relacionados con estas asignaturas. (Ver Anexo 1. *Listado de estudiantes y Docentes del programa de Trabajo Social*). A continuación se detalla en la tabla 3, la distribución de la población de estudiantes repitentes por asignatura.

Tabla 3

Población de estudiantes por asignaturas repetidas

Asignaturas que más Repiten	Población de Estudiantes
Desarrollo Humano y Medio Ambiente	7
Diseño y Evaluación de Proyectos	7
Ética	18
Epistemología	5
Fundamentos de Psicología y Psicoanálisis	5
Fundamentos Teóricos, Metodológicos y Disciplinarios del Trabajo Social I	6



Historia Contemporánea de América Latina y Colombia	7
Informática II	5
Ingles I	6
Ingles II	7
Pedagogía Social	11
Problemas Sociales Contemporáneos	8
Total Estudiantes Repitentes	91

Fuente: Datos suministrados por la Dirección de Registro y Control Académico de la CURN, 2016.

La **muestra** del presente estudio se calculó inicialmente en 74 estudiantes, pero dado que en el proyecto juega un papel importante las variables tiempo, recursos y disposición de los estudiantes, se procedió a ajustar el cálculo de la muestra, como se describe en la tabla 4. De esta manera quedó ajustada a 40 estudiantes.

Tabla 4

Parámetros y Cálculo de la muestra.

Parámetros	Detalle	Valor	Formulas	Parámetros	Detalle	Valor
N	Población conocida	91	<i>Fórmula para la muestra</i> $n = Z^2 N p q / e^2 (N-1) + Z^2 p q$	n'	Muestra ajustada	100
E	Margen de error	5 %		S ²	Varianza de la muestra	0,2500
Z	Nivel de Confianza	95 %		v ²	Varianza de la población	0,0025
P	Variabilidad de los datos	50 %	<i>Ajuste de la muestra</i> $n' * S^2 / v^2 \quad n'' * n' / (1 + n / N)$	n	Muestra	74
Q	Variabilidad de los datos	50 %		Total muestra ajustada de estudiantes		40
Total muestra Estudiantes sin ajustar		74				

Fuente: <http://med.unne.edu.ar/biblioteca/calculos/calculadora.htm>

La muestra ajustada de estudiantes cuarenta (40), fue seleccionada al azar utilizando la técnica de muestreo aleatorio, en el cual se divide el valor de la muestra entre la población de estudiantes repitentes, resultando un factor proporcional constante que se multiplica por cada unidad de la población en estudio, para distribuir la muestra ajustada por cada asignatura. Ver tabla 5.

Tabla 5*Muestra ajustada de estudiantes por asignatura*

ASIGNATURAS QUE MAS REPITEN	POBLACION DE ESTUDIANTES	FACTOR PROPORCIONAL	MUESTRA	POBLACION DE ESTUDIANTES AJUSTADA SEGUN MUESTRA
Desarrollo Humano y Medio Ambiente	7	0,071917808	40	3
Diseño y Evaluación de Proyectos	7	0,071917808	40	3
Ética	18	0,202054795	40	8
Epistemología	5	0,054794521	40	2
Fundamentos de Psicología y Psicoanálisis	5	0,054794521	40	2
Fundamentos Teóricos, Metodológicos y Disciplinarios del Trabajo Social I	6	0,061643836	40	2
Historia Contemporánea de América Latina y Colombia	7	0,082191781	40	3
Informática II	5	0,054794521	40	2
Inglés I	6	0,068493151	40	3
Inglés II	7	0,071917808	40	3
Pedagogía Social	11	0,116438356	40	5
Problemas Sociales Contemporáneos	8	0,089041096	40	4
Total estudiantes repitentes	91		Total Muestra	40

Fuente: Cálculo realizado por la investigadora.

Con respecto a la muestra de los docentes se seleccionaron cinco (5) de los ocho (8) en total que hacían parte de las asignaturas señaladas en la tabla anterior, ya que el criterio de exclusión era seleccionar en primer lugar, los docentes relacionados con las asignaturas reprobadas por los estudiantes y en segundo lugar, aquellos que tuvieran la disponibilidad de tiempo para participar en la investigación, acorde al horario aprobado por la Vicerrectora Académica de la Corporación, para las realizar las actividades propias que hubiere lugar sin interrumpir la planeación académica del semestre. Para la selección de la muestra de los docentes se excluyeron los de las asignaturas Informática e Inglés I y II, teniendo en cuenta los criterios de exclusión antes mencionados.

De lo anterior se deduce que para el caso de los estudiantes, la muestra fue de 40, equivalente al 43,9%. Y para el caso de los docentes cinco (5) que representan el 62,5% de la población.

3.4. Fuentes de Información.

3.4.1. Fuentes primarias.

Las fuentes primarias de esta investigación la conformaron el instrumento de entrevista Semiestructurada aplicada a los cinco (5) docentes y la prueba psicométrica basada en el modelo motivacional de Bernard Wiener (1986), aplicada a los cuarenta (40) estudiantes. Ver:

Anexo 2. Formato entrevista Semiestructurada a los docentes del Programa Trabajo Social asociados a la repitencia de los estudiantes. Anexo 3. Formato de la prueba psicométrica a estudiantes.

3.4.2. Fuentes secundarias.

Dentro de estas fuentes se mencionan aquellas informaciones elaboradas o existentes que sirvieron de referencia para la elaboración de este estudio como son: tesis, libros, revistas, artículos, monografías tanto en medios físicos como virtuales.

3.4.3. Diseño o Abordaje.

El diseño metodológico se apoya en un Diseño no experimental, debido que los fenómenos se observaran tal como se dan en su contexto natural para después analizarlos. Existe medición en uno o diversos momentos en el tiempo, no hay grupos de comparación y tampoco asignación al azar.

La presente investigación se realizará con base en la literatura revisada en el estado del arte, al mismo tiempo para la comprensión de la sistematización se apoya en las técnicas de metodología de la investigación de Sampieri y Fernández (2010), las cuales se combinan con las fases expuestas por Vélez y Calvo (1992); en este sentido se han propuesto tres fases, éstas son: contextualización, clasificación y categorización, estas se resumen al final de este capítulo en la tabla 6.

3.4.4. Procedimiento.

Como se señaló anteriormente, el proyecto se organizó en tres fases, a continuación, se describirá el procedimiento realizado en cada uno de ellas:

Fase I: constituyó la identificación del problema y escogencia de la población a estudiar. Es por ello que se hizo una amplia revisión bibliográfica, tomando en cuenta los documentos de varios tipos, como: libros, investigaciones, resoluciones de gobierno y consultas de revistas científicas en la web, entre otros, abarcando tanto aspectos teóricos

como prácticos, que dieron origen al proyecto de investigación. Para la sistematización de esta información se recolectaron archivos clasificados por temáticas de la siguiente manera: Investigaciones de repitencia y deserción, rendimiento académico, estrategias pedagógicas para prevención de la deserción.

Fase II: En un primer momento se analizaron los datos obtenidos del aplicativo institucional a través del formato de factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes repitentes, con el fin de caracterizar la población en estudio.

Posteriormente se aplicaron y analizaron los resultados de las encuestas de los estudiantes bajo la escala de Wiener; se confrontaron los datos con la teoría descrita en el marco teórico relacionada con la deserción y repitencia. Finalmente, todo ello se complementó con la información levantada en las entrevistas Semiestructurada efectuadas a los cinco (5) docentes del programa de Trabajo Social de la institución.

- **Fase III:** En esta fase, a partir del análisis de la información encontrada de los docentes y estudiantes, como también de la reflexión teórica de otros autores, se procede a diseñar estrategias pedagógicas para prevenir la repitencia de asignaturas en el programa de Trabajo Social.

Tabla 6*Organización de las fases de la investigación.*

Fase	Objetivo	Estrategia	Producto
I. Contextualización	Describir los niveles de repitencia como indicador de deserción en el Programa de Trabajo social de la Corporación durante el período 2011 a 2015, teniendo en cuenta el análisis comparativo a nivel Institucional.	Planteamiento del problema. Revisión documental de la literatura encontrada.	Descripción de los niveles de repitencia como indicador de deserción. Análisis comparativo a nivel institucional
II. Clasificación	Caracterizar las causas de las asignaturas de mayor incidencia en repitencia de los estudiantes del programa de Trabajo Social en la Corporación.	Fase heurística y hermenéutica: Realizar una matriz para clasificar la información encontrada tanto teórica como la resultante de los resultados de las encuestas a los estudiantes, así como también lo hallado en la entrevista semiestructurada a los docentes	Matriz y análisis de los resultados (Anexo 4)
III. Categorización	Diseñar estrategias pedagógicas para prevenir la repitencia de asignaturas en el programa de Trabajo Social de la Corporación.	Análisis y diseño de estrategias a partir de la información encontrada y lo expuesto por los docentes y estudiantes	Estrategias diseñadas

Fuente: Producción propia de la investigadora.

CAPITULO IV

4. Resultados y Discusiones

4.1. Descripción de los niveles de repitencia como indicador de deserción en el Programa de Trabajo social de la Corporación durante el período 2011 a 2015, teniendo en cuenta el análisis comparativo a nivel institucional.

En el desarrollo de este capítulo se establecerá una mirada a la temática de deserción y repitencia del programa de Trabajo Social, analizándola comparativamente como deserción por período a nivel nacional, en el departamento de Bolívar y entre los diferentes programas de trabajo social durante el período 2011 a 2015, utilizando para ello, los datos que se extraen del Sistema de información del Ministerio de Educación Nacional, denominado: Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior (SPADIES).

Antes de mostrar los resultados comparativos en el período estipulado de la investigación, es importante resaltar el concepto de deserción por períodos según el aplicativo SPADIES, el cual la define como la cantidad de estudiantes que estando matriculados en un período t , se convirtieron en desertores luego de dos períodos ($t+2$). De acuerdo con esta definición, se presenta a continuación en la figura 1, la comparación de la tasa de deserción por períodos durante el 2011-1 al 2015-2 del programa de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Rafael Núñez, en relación con el comportamiento de la misma a nivel institucional, nacional, en el departamento de Bolívar y en el conjunto de los programas de Trabajo social.

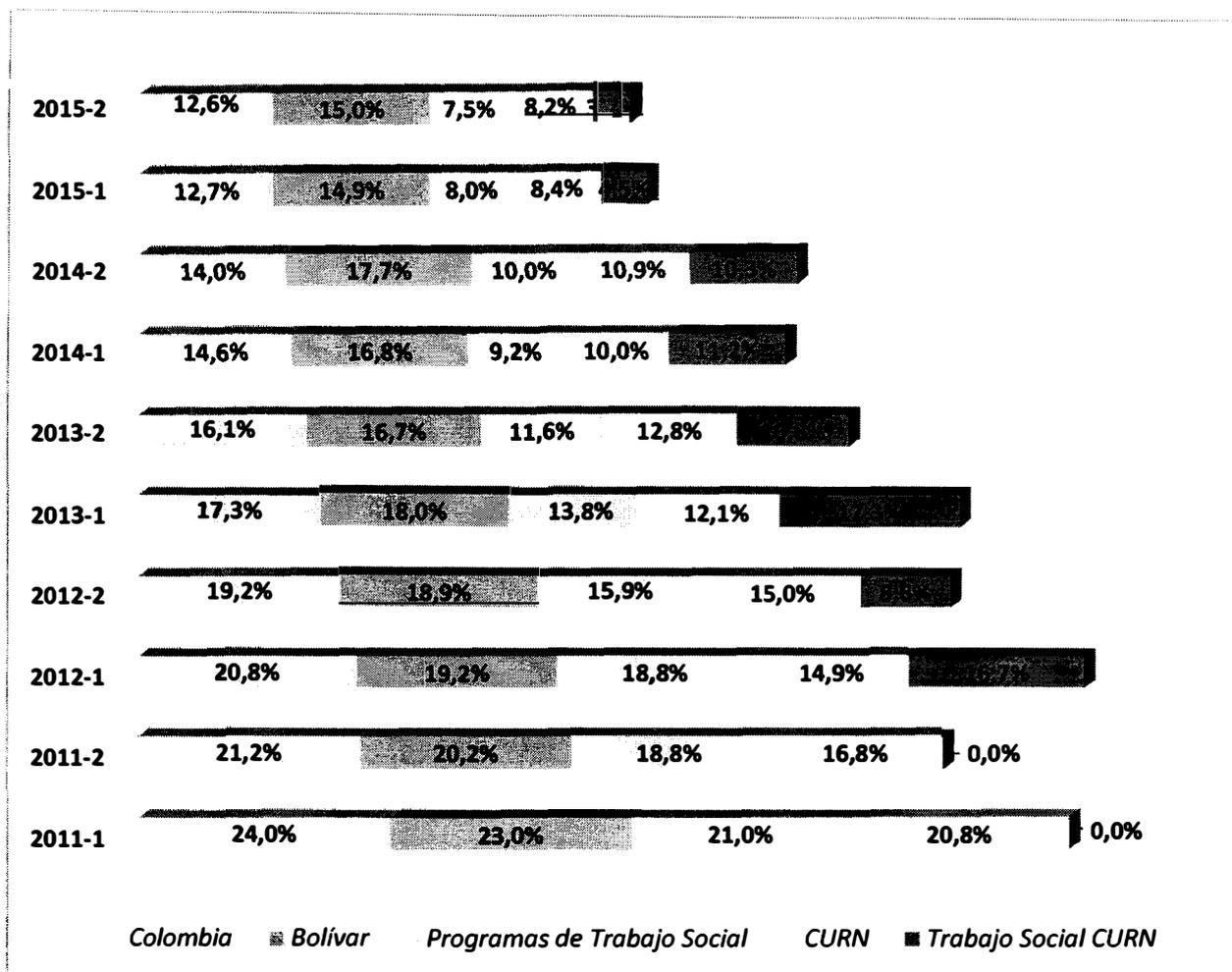


Figura 1

Tasa de Deserción por Periodos 2011 a 2015.

FUENTE: Estadísticas de SPADIES

En la figura 1, se observa que en promedio todos los programas de Trabajo Social en el país, incluyendo el de la Corporación, así como también a nivel nacional, departamental e institucional se ha venido disminuyendo las tasas de deserción por período durante los años 2011 a 2015. Sin embargo, es positivo señalar que en el programa de Trabajo Social de la CURN, la proporción de la disminución de la tasa de deserción ha sido mucho mayor en el año 2015 con respecto a los resultados realizados

a nivel nacional y departamental. Por otro lado, el promedio de deserción por período durante los años 2011 a 2015, es menor en la CURN (12,99%) y su programa de Trabajo Social (10,36%), en relación con Colombia (17,76%), Bolívar (18,04%) y el resto de los programas de Trabajo Social (13,44%). Desde luego que coincidiendo con el estudio de los ANDES (2004), esta mejora sin duda alguna se manifiesta en la metodología de evaluación de los docentes. En este sentido, esta apreciación se asemeja con lo expuesto por (Castaño, Gallón, Gómez y Vásquez, 2004, p. 61-62), (Mateus y et al, 2011) y Abarca y Sánchez (2005), ya que según estos autores son muchos los factores asociados al fenómeno de la deserción universitaria: inseguridad de asumir la carrera, dificultades de salud, falta de motivación e inconformidad con la carrera, incompatibilidad del horario de estudio con el horario de trabajo, muerte de familiares, embarazo, inconformidad con el método pedagógico (proyecto integrador) y el pensum, inadecuada información al momento de ingresar a la universidad, dificultades con un docente, promedio académico bajo y dificultades económicas, entre otras.

Otro aspecto analizar producto de los resultados de la deserción por período es la tasa de ausencia intersemestral, entendida como aquellos estudiantes que no se matriculan en un semestre o aquellos que se dejan de matricular por un semestre. En la figura 2, se puede observar el número de los estudiantes que se dejan de matricular por semestre en porcentaje. El comportamiento de esta variable tuvo un aumento en el año 2015, tanto a nivel nacional, departamental, institucional CURN, en el programa de Trabajo Social de la CURN y en el resto de los programas de Trabajo Social en el país. Sin embargo, al analizar el promedio de las tasas de ausencia durante el año 2011 a

2015, se destaca el comportamiento de los programas de Trabajo Social con una tasa de 10,80% y el programa de Trabajo Social con 11, 83%, estos índices son menores en comparación al promedio nacional (14,78%), departamental en Bolívar (15,56%) y en la Corporación (12,22%).

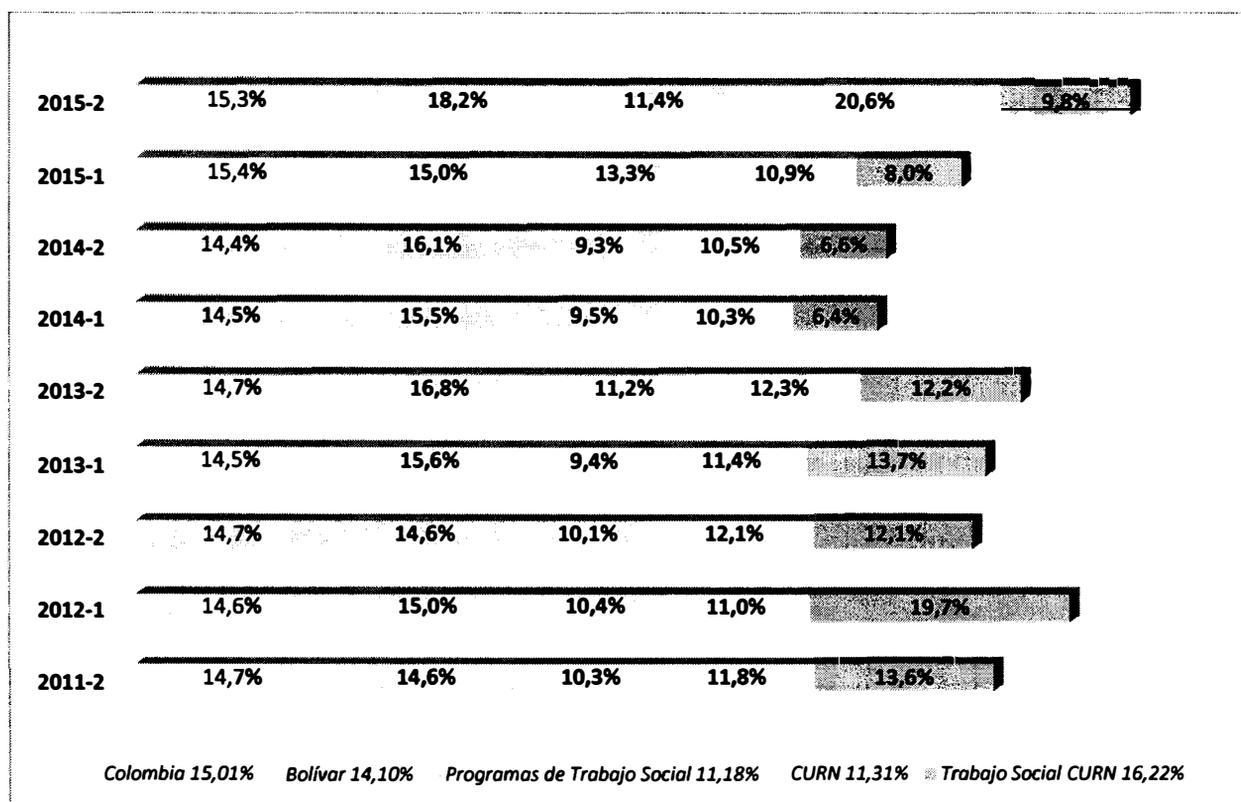


Figura 2

Tasa de Ausencia Intersemestral por Períodos 2011 a 2015

FUENTE: Estadísticas de SPADIES

La tasa de ausencia intersemestral aumenta en la medida en que el rendimiento académico disminuye, en tal sentido Abarca y Sánchez (2005), destacan el estrés académico como incidente directo del rendimiento escolar de los estudiantes, donde la relación e influencia de ambos individuo- ambiente también dan respuestas a la

vulnerabilidad y presiones al sujeto. Coincidiendo con lo anterior, la disminución del rendimiento escolar, conlleva al bajo desempeño en todas las actividades académicas, generando posibilidades de repitencia de asignaturas y ausencia de matrículas intersemestral.

Ahora bien, como consecuencia de la deserción, se genera una tasa de repitencia, entendida según SPADIES, como la cantidad de materias perdidas sobre materias vistas del período. En otras palabras, es la cantidad de materias aprobadas sobre materias vistas del periodo anterior. Este indicador en el programa de trabajo social de la Corporación Universitaria Rafael Núñez se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 7

Tasa de Repitencia del Programa de Trabajo Social CURN

Períodos	2011-1	2011-2	2012-1	2012-2	2013-1	2013-2	2014-1	2014-2	2015-1	2015-2
Tasa de repitencia	13,37%	20,74%	22,80%	26,81%	32,51%	35,62%	35,27%	37,04%	48,61%	43,24%

Fuente: SPADIES-MEN. 2016.

En la tabla 7, se observa como la tasa de repitencia en el programa de Trabajo Social va en aumento a partir del año 2013, esto significa que el número de estudiantes repitentes por asignaturas es cada vez mayor. Desde luego esto tiene una relación directa con el aumento de los matriculados del programa, que también vienen creciendo. Toda esta situación se sustenta en lo manifestado por Vargas, Bustos & Moreno, (2005), cuando concluyen que el fenómeno de la repitencia y la deserción tiene importantes implicaciones



en lo personal, institucional, social y económico. En lo personal, el estudiante puede llegar a sentirse fracasado. En lo institucional, se refleja en una disminución del rendimiento académico y por ende en un incremento innecesario del número de alumnos por el fenómeno de la repitencia. En lo social, la deserción contribuye a generar inequidad y desequilibrios sociales y desvirtúa los objetivos que la sociedad le ha entregado a la educación superior y en lo económico, genera un alto costo para los padres, e incluso es un agravante para salir del sistema. Sin embargo, esta posición se contradice con lo enunciado por Villalonga (2011), quien expresa "La repitencia como un procedimiento beneficioso para el alumno y de carácter asociacionista, ya que, por la reiteración de las mismas ejercitaciones, permitiría la adquisición y/o reforzamiento de los conocimientos" (Pág. 12). Desde este punto de vista esta afirmación coincide con la percepción de algunos docentes entrevistados quienes afirman que la repitencia no sería algo negativo para los estudiantes, ya que por medio de está, ellos pueden afianzar más sus conocimientos, logrando así que estos queden más contundentes en su mente; no obstante, a lo anterior, otro grupo de docentes representados no tienen esta perspectiva a cerca de la repitencia, tienden más a considerarla un aspecto negativo y vergonzoso en cierta medida, de tal manera que su posición se asemeja a la expuesta por Rivera (2014), al expresar que la motivación del alumno en su proceso de enseñanza-aprendizaje es un factor de alto impacto en la construcción de su propio conocimiento.

4.2. Caracterización de las causas de las asignaturas de mayor incidencia en repitencia de los estudiantes del programa de Trabajo Social en la Corporación.

En este apartado se analizan las causas de la repitencia de los estudiantes del programa de Trabajo Social de la Corporación desde dos variables ***causas de la repitencia y rendimiento académico***. Para la presentación de los resultados se procede en primera instancia a describir las características más relevantes de los estudiantes repitentes, utilizando para ello el formato de factores que inciden en el bajo rendimiento académico del programa de trabajo social (**Ver Anexo 5**). Se aclara que este formato no fue aplicado por la investigadora de este estudio, sino que el mismo es el resultado de una de las estrategias que tiene el programa de Permanencia y Retención Estudiantil (PAPRE) de la Corporación Universitaria Rafael Núñez, el cual es aplicado a la población de los estudiantes repitentes de un programa académico, para posteriormente, realizar acciones de seguimiento en los mismos. Como segunda instancia, se analizaron los resultados de las pruebas psicométricas realizadas a los cuarenta (40) estudiantes repitentes que hicieron parte de la muestra, de igual manera, se recogieron los principales aspectos resultantes de la entrevista semiestructurada a los cinco (5) docentes que hicieron parte de la muestra de este estudio.

A continuación, se muestran los principales resultados de caracterización de los estudiantes repitentes del programa de Trabajo social y su incidencia en el bajo rendimiento académico:

En lo que respecta al estado civil y el nivel de ocupación, en la tabla 8, se puede observar que la mayoría son solteros (62,6%), de los cuales solo el 17,6% trabaja y estudia. Hay cinco (5) casados, de los cuales uno trabaja y estudia y otro permanece ocupado en negocios, el resto de ellos, solo estudia. Igual situación se presenta con los dos (2) de los siete (7) estudiantes que viven en unión libre. También, de los 91 repitentes, 19 de ellos, tienen una relación noviazgo y solo cuatro (4) estudian y trabajan y finalmente, de tres (3) madres solteras, dos (2) trabajan y estudian, cabe resaltar que estas estudiantes solo perdieron una (1) asignatura.

Tabla 8

Estado Civil y Ocupación

Estado Civil	Ocupación						Total	Total %
	Solo estudia	%	Trabaja y estudia	%	Tiene otra ocupación	%		
Soltero(a)	41	45,1%	16	17,6%	0	0,0%	57	62,6%
Casado(a)	3	3,3%	1	1,1%	1	1,1%	5	5,5%
Unión Libre	5	5,5%	1	1,1%	1	1,1%	7	7,7%
Con Novio/a	15	16,5%	4	4,4%	0	0,0%	19	20,9%
Madre Soltera	1	1,1%	2	2,2%	0	0,0%	3	3,3%

Fuente: Encuesta aplicada por la Psicóloga de la CURN.

Los resultados expuestos en la tabla 8, respaldan lo dicho por Román (2009), en el sentido de las problemáticas sociales que se ven enfrentadas los jóvenes al tomar decisiones de compromiso a temprana edad lo que de alguna manera dificulta el buen desempeño de sus actividades académicas por verse ocupado en otras actividades que

le quitan tiempo a sus estudios. Tal es el caso de los que están casados, viven en unión libre, son madres solteras y mantienen una relación de noviazgo.

Continuando con la caracterización de los estudiantes repitentes, podemos apreciar en la tabla 9, que el 68,1% de ellos, viven con sus padres, sin embargo, en este grupo se encuentran cuatro (4) estudiantes perdiendo tres (3) materias y tres (3) reprueban hasta cuatro y más. El resto de la población estudiantil viven con un hermano, tío, abuelos, primos y amigos, todos coinciden repitiendo una (1) asignatura. Los más desventajados son diez (10) estudiantes que viven solos y dos (2) de estos, que representan el 2,2% reprueban más de tres (3) asignaturas.

Tabla 9

Acompañante en su Vivencia Vs. Número de Asignaturas Pérdidas.

Actualmente vive con			Número de asignaturas perdidas									
Vive con	n	%	Una	%	Dos	%	Tres	%	más de tres	%	Total	Total %
Padres	62	68,1%	49	53,8%	6	6,6%	4	4,4%	3	3,3%	62	68,1%
Hermanos	5	5,5%	4	4,4%	1	1,1%	0	0,0%	0	0,0%	5	5,5%
Abuelos	3	3,3%	2	2,2%	1	1,1%	0	0,0%	0	0,0%	3	3,3%
Pensión	4	4,4%	4	4,4%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4	4,4%
Solo	10	11,0%	7	7,7%	1	1,1%	0	0,0%	2	2,2%	10	11,0%
Amigo	1	1,1%	0	0,0%	1	1,1%	0	0,0%	0	0,0%	1	1,1%
Primos	1	1,1%	1	1,1%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	1	1,1%
Tíos	5	5,5%	4	4,4%	1	1,1%	0	0,0%	0	0,0%	5	5,5%

Fuente: Encuesta aplicada por la Psicóloga de la CURN.

Cabe destacar que el 96% de estos repitentes optó por esta carrera porque le gusta; sin embargo, un 3% por complacer a sus padres y 1% por ser la opción más económica. Los resultados demuestran la argumentación de Garbanzo (2007), quien afirma como la influencia del padre y la madre, o del adulto responsable del estudiante, influye significativamente en la vida académica.

Reafirmando lo anterior y como se aprecia en la tabla 10, el 96,7% de los estudiantes repitentes eligieron la carrera de manera voluntaria, manifestando total satisfacción por la carrera (81,3%) y un 14,3% ve la carrera con agrado. Además 33 de ellos, consideran que no tenían otra opción y el 55 de los estudiantes restantes, aunque tenían otra opción, para ellos esta decisión fue correcta, ya que es afín al área de conocimiento que más le simpatiza. Asimismo, de los tres (3) estudiantes cuya elección por la carrera no fue voluntaria, solo uno se siente frustrado.

Tabla 10

Elección Voluntaria Vs. Sentimientos Experimentados Hacia la Carrera

Fue voluntaria la elección			¿Qué sentimientos experimenta hacia la carrera?							
Elección voluntaria	n	%	Total satisfacción	%	Agrado	%	Resignación	%	Total	Total %
Si	88	96,7%	74	81,3%	13	14,3%	1	1,1%	88	96,7%
No	3	3,3%	0	0,0%	2	2,2%	1	1,1%	3	3,3%

Fuente: Encuesta aplicada por la Psicóloga de la CURN.

Continuando con el análisis, se puede observar que en la tabla 11, de los 71 estudiantes que representan el 79,1%, perdieron una asignatura y de ellos, el 15,4% les tocó con el mismo profesor; el 2,2% de los que perdieron 2 asignaturas, fue con los mismos profesores, un (1) estudiante de los cuatro (4) que perdieron tres asignaturas ha sido con los mismos docentes y tres (3) de los cinco (5) estudiantes que perdieron más de tres asignaturas, son repitentes con los mismos profesores. En su conjunto estos estudiantes repitentes, atribuyen su fracaso en primera instancia a la metodología utilizada por los docentes en un 30,80%, dificultades en su proceso de aprendizaje (19,8%), a sus hábitos de estudio (17,6%), falta de comprensión al profesor (16,5%), un 8,8% atribuyen la perdida totalmente a los docentes y un 3,3% al lugar de estudio y porque reconocen que no les gusta la carrera.

Tabla 11

Número de Asignaturas Perdidas Actualmente Vs. El mismo Profesor

¿Cuántas asignaturas lleva perdidas actualmente?			¿Ha sido el mismo profesor?			
No. de asignaturas perdidas	n	%	sí	%	no	%
Una	71	79,1%	14	15,4%	57	62,6%
Dos	11	12,1%	2	2,2%	9	9,9%
Tres	4	5,5%	1	1,1%	3	3,3%
más de tres	5	3,3%	3	3,3%	2	2,2%

Fuente: Encuesta aplicada por la Psicóloga de la CURN.

Con respecto a la tabla anterior, se concluye que el 56% de los estudiantes repitentes atribuyen sus pérdidas a los docentes, dado que las metodologías utilizadas por ellos, no es la más adecuada para el desarrollo de las asignaturas. Esta afirmación

es respaldada por Garbanzo (2007), en el sentido de considerar esta causa como interna, es decir, propia del mismo sistema de enseñanza aprendizaje. En otras palabras, es un determinante institucional que afecta el rendimiento académico de los estudiantes. Por otro lado, el 44% de los estudiantes repitentes según sus propias opiniones atribuyen su bajo rendimiento académico a determinantes personales, dado su entorno, hábitos de estudio, no les gusta la carrera y dificultades en el aprendizaje.

En términos generales las apreciaciones anteriores reafirman lo expresado por Román (2009), ya que los estudiantes en su mayoría (56%) consideran a sus docentes como una de las causas primordiales para su fracaso, debido a la dificultad de estos para transferir conocimientos y ofrecer herramientas y estrategias cognitivas y socio afectivas que les permitan aprender y fortalecer capacidades y habilidades en este proceso. Todos estos aspectos generan una falta de interés, que se traduce en una desmotivación por aprender y finalmente se refleja en el bajo rendimiento escolar.

Sin embargo, al indagar sobre las causas del fracaso de una asignatura, se pueden observar unas contradicciones, ya que las respuestas de los estudiantes en su gran mayoría la atribuyen a aspectos personales (Ver tabla 12), siendo los más relevantes la falta de concentración en un 36,3%, dificultad de la asignatura y por lo tanto no le gusta (24,2%), falta de tiempo un 11% y cansancio debido a diferentes actividades un 8,8%. Por su parte, un 13,2% consideran otras causas, como no tener tiempo por mi hija recién nacida, la no asistencia a todas las clases por dificultades económicas, falta de estudio y

compromiso, en algunas ocasiones están muy estresados y esto genera falta de concentración, otra estudiante afirmo tener atención dispersa y por lo tanto, las clases marginales me aburren. Se resalta otro estudiante, que reconoce su perdida a la falta de compromiso, debido a que a veces se ocupa en otras cosas personales que le quitan tiempo.

Tabla 12

Atribución del Fracaso Ante la Pérdida de una Asignatura

Quando me va mal en una asignatura a que atribuyo el fracaso?	n	%
Estoy muy cansado	8	8,8%
La asignatura es muy dificil, me cuesta entender, no me gusta	22	24,2%
La culpa es del profesor	1	1,1%
No se concentrarme, me distraigo haciendo otras cosas	33	36,3%
No habia suficiente tiempo	10	11,0%
No se estudiar	2	2,2%
Soy poco inteligente	3	3,3%
otra*	12	13,2%
TOTAL	91	100%

Fuente: Encuesta aplicada por la Psicóloga de la CURN.

* Otra: No tengo tiempo por mi hija recién nacida, no asisto a todas las clases por dificultades económicas. Falta de estudio y compromiso, en algunas ocasiones estoy muy estresada y esto me genera falta de concentración. Soy quinesésica y tengo atención dispersa, las clases marginales me aburren. Debo esforzarme más al máximo por estudiar. El profesor tiene metodologías de enseñanza inadecuadas, las preguntas del profesor son muy difíciles. Falta de compromiso, a veces me ocupo en otras cosas, pero son temas más personales que me desestabilizan.

Comparemos ahora que hacen estos estudiantes en los tiempos libres y cuánto tiempo diario extra dedican a estudiar. Con respecto al aprovechamiento de los tiempos libres estos estudiantes realizan las siguientes actividades: ven televisión y escuchan música (11%), practican un deporte (5,5%), trabajan (17,6%), salen con amigos (4,4%), los que tienen compromisos se lo dedican a un hijo (7,7%), el 3,3% aprovechan para

estar con su pareja y un 12,1% se dedica a otras actividades, tales como leer un libro, salir con sus padres y /o familiares y a realizar ventas por catálogos. Solo el 24,2% dedican sus tiempos libres a estudiar. (Ver tabla 14).

Tabla 13

Actividades en los Tiempos Libres

Algunas veces me distraigo viendo televisión, escuchando música	10	11,0%
Estudias	22	24,2%
Utilizando las Redes Sociales, no hace nada	13	14,3%
Practicas un Deporte	5	5,5%
Trabajas	16	17,6%
Sales con amigos	4	4,4%
Se lo dedica al hijo/a	7	7,7%
Se lo dedico a la pareja	3	3,3%
otra*	11	12,1%

Fuente: Encuesta aplicada por la Psicóloga de la CURN.

De la tabla anterior, se infiere que la mayoría de la población de los estudiantes repitentes de este programa (75,8%) no aprovechan su tiempo libre sacando ratos para estudiar lo suficiente y es por ello que se reflejan en parte estos resultados. Esta afirmación se demuestra en la tabla 13, en donde solo el 35,2% emplean entre una (1) a dos (2) horas de estudio diarias, lo cual es considerado un avance importante y se asemeja a lo manifestado con Garbanzo (2007), en el sentido de establecer como causas personales el aprovechamiento de las horas extras en su responsabilidad del trabajo independiente para minimizar sus debilidades y cumplir con sus obligaciones académicas. Sin embargo, los resultados demuestran una realidad contraria a lo manifestado por este autor, ya que no hay una correlación directa entre el mayor número

de horas extras dedicadas al estudio y los resultados académicos. La anterior aseveración es respaldada con los resultados que se muestran en la tabla 14, en donde se observan 10 estudiantes, que representan el 11% que aprovechan más de tres horas diarias extras para estudiar y sin embargo son repitentes con una y dos asignaturas perdidas. Finalmente, se observa también que 41 estudiantes que representan el 45,1% dedican menos de una (1) hora diaria extra para estudiar. En este grupo se encuentran los estudiantes desmotivados que no realizan todas sus actividades extracurriculares y por lo tanto, no pueden avanzar al mismo ritmo de sus compañeros y de la clase.

Tabla 14

Tiempos Diario Extra de Clase Para Estudiar

Menos de 30 minutos	8	8,8%
30 minutos a 1 hora	33	36,3%
1 hora a 2 horas	32	35,2%
2 a 3 horas	8	8,8%
Más de 3 horas	10	11,0%

Fuente: Encuesta aplicada por la Psicóloga de la CURN.

Otro aspecto analizado en esta prueba es el lugar que escogen estos estudiantes para realizar sus labores de estudio. Al analizar este punto en la tabla 15, se puede observar que la mayoría el 86,8% prefieren estudiar en su casa, sin embargo, el 28,6% de ellos, se distraen en el hogar, lo cual coincide con lo manifestado por los autores Quevedo; Medina; Leyva; Ferrá, (2009), al relacionar la importancia de la buena ambientación en el hogar para evitar las distracciones y favorecer el rendimiento

académico de los estudiantes. No obstante a lo anterior, el resto de estudiantes repitentes (71,4%), su ambiente de trabajo en el hogar es silencioso, ordenado, con buena iluminación y ventilación y cuentan además, con recursos como libros, computadores, diccionarios, entre otros.

Tabla 15

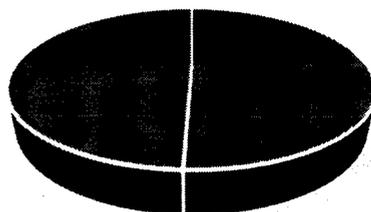
Lugar de Estudios

En la Biblioteca de la Universidad	9	9,9%
En la Casa	79	86,8%
En los Pasillos de la Universidad	2	2,2%
No Tengo Donde Estudiar	1	1,1%

Fuente: Encuesta aplicada por la Psicóloga de la CURN.

Continuando con el análisis de estos estudiantes repitentes, 46 de ellos, representado por el 50,5% han asistido alguna vez a consulta psicológica, debido a problemas personales (32,6%), familiares (28,3%), motivos académicos, como manejar el tiempo (15,2%), orientación vocacional (6,5%), relaciones de pareja (4,3%) y otros casos (10,9%), por motivos de embarazo, cita médica, soledad y tristeza. (Ver figura 3).

¿Ha asistido alguna vez a psicología?



▪ si ▪ no

Figura 3

Asistencia a Psicología.

Fuente: Encuesta aplicada por la Psicóloga de la CURN.

Los resultados anteriores corroboran lo manifestado por Román (2009), al señalar que algunos estudiantes se ven enfrentados a situaciones vulnerables en la sociedad y su entorno, y por ende, esas problemáticas lo llevan a buscar una ayuda psicológica profesional, para tener las ideas claras y poder salir de la crisis que estén atravesando. Asimismo, los problemas mencionados por estos estudiantes se asocian a determinantes sociales, como el embarazo, problemas familiares, relaciones de pareja, depresión, entre otros, mencionados por Garbanzo (2007). Todos ellos afectan su rendimiento académico y son factores relevantes para incidir directamente en la pérdida y repetición de las asignaturas.

Ahora bien, como se puede apreciar en la figura 4, el 70% de estos estudiantes repitentes consideraron en su momento que necesitaban una orientación académica para aprender a organizar su tiempo, realizar buenos hábitos de estudio y mejorar las técnicas del mismo, asociadas a las características propias de su proceso de enseñanza

aprendizaje. Lo anterior se debe a que varios de estos estudiantes presentan dificultades para repetir las cosas o en su defecto tienden a ser memorísticos cortoplacistas y por consiguiente se les olvida las temáticas estudiadas con facilidad.

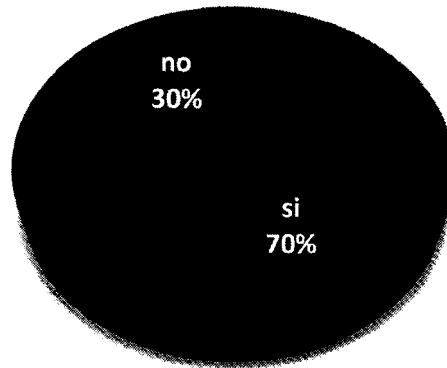


Figura 4

Necesidad de Orientación Académica

Fuente: Encuesta aplicada por la Psicóloga de la CURN.

Lo expuesto anteriormente, refirma lo dicho por Quevedo & otros (2009), en el sentido de que una de las causas que genera mayor deserción y repitencia en los estudiantes, es la manera como estos llegan a la universidad con problemas vocacionales y personales, que generan una dificultad inicial para adaptarse a los cambios de la escuela a la universidad, la adquisición de mayores compromisos y responsabilidades, lo que ocasiona traumatismo y estrés que terminan afectando su rendimiento académico y por supuesto a colocarlo en una situación de riesgo de deserción debido a su fracaso escolar.

Como se dijo al iniciar la sección 4.2, la segunda instancia de este apartado se analizó teniendo como base la prueba Psicométrica aplicada a la muestra de cuarenta

(40) estudiantes repitentes y la entrevista semiestructurada realizada a los cinco (5) docentes que tuvieron la voluntad de participar en el estudio. Para facilitar el análisis de la prueba se agruparon las preguntas en ocho grupos según sus características así: preguntas relacionadas con el contenido (de la 1 a la 5), interés y motivación del estudiante (6 y 7), metodología de un docente facilitador (8 a 13), metodología de un docente reflexivo y autogestionador del conocimiento (14 a 18), sistema de evaluación del docente (19 a 24), disposición del docente y manejo de los tiempos (25 a 30), puntualidad y responsabilidad del docente (31 a 35 y 47) y actualización de los contenidos del docente, preparación de clase y estrategias de enseñanza (36 a 46).

Con respecto a las preguntas relacionadas con el contenido (1 al 5), la mayoría de los estudiantes están de acuerdo con las temáticas de las asignaturas y les parece interesante, solo un 8% están en desacuerdo. Sin embargo, el 45% consideran los contenidos aburridos y el 55% está en desacuerdo (43%) y otro tanto muy en desacuerdo (12%). Ahora bien, un 68% están entre totalmente de acuerdo y de acuerdo en la calidad de los contenidos, pero consideran que son complicados. El 32% de los estudiantes están en desacuerdo con lo anterior. Un 81% consideran que el temario les hace ver otros puntos de vistas y por ello están de acuerdo y el resto 19% están en desacuerdo. Asimismo, solo el 13% están en desacuerdo con los contenidos temáticos, manifiestan que no son pertinente para las asignaturas. Algunas de estas consideraciones coinciden con lo expresado por los docentes en su entrevista, quienes afirman que los contenidos temáticos impartidos desde sus asignaturas son dinámicos, actualizados y de calidad, sin

embargo, consideran que poseen un cierto grado de dificultad para aquellos estudiantes que se les dificulta la lectura y el análisis crítico.

Tabla 16

Preguntas relacionadas con el contenido

Preguntas relacionadas con el contenido	Totalmente de acuerdo	%	De acuerdo	%	En desacuerdo	%	Muy en desacuerdo	%	Total Estudiantes
1. Considera que el temario y contenido es interesante.	16	40%	21	53%	3	7%	0	0%	40
2. Considera que el temario y contenido son aburridos.	3	7%	15	38%	17	43%	5	12%	40
3. Considera que el temario y contenido son complicados pero merecen la pena.	8	20%	19	48%	9	22%	4	10%	40
4. Considera que el temario y contenido me hacen ver otros puntos de vista.	3	8%	29	73%	8	19%	0	0%	40
5. Considera que el temario y contenido es pertinente para la asignatura.	9	23%	26	65%	5	13%	0	0%	40

Fuente: Encuesta aplicada por la Investigadora del proyecto.

Los anteriores resultados demuestran lo manifestado por los autores Quevedo; Medina; Leyva; Ferrá, (2009), en el sentido de la falta de orientación de algunos estudiantes que ingresan a la universidad y traen deficiencias de la formación secundaria y por ende su grado de madurez no les ayuda a tener un juicio objetivo de ciertas situaciones.

Siguiendo con este análisis al indagar sobre el interés y motivación del estudiante en la tabla 17, preguntas 6 y 7, se observa que el 71%, están totalmente de acuerdo (13%) y de acuerdo el (58%), en afirmar que la asignatura ha afianzado su interés por estudiar el programa de Trabajo Social. Sin embargo, el 29% están en desacuerdo.

Contrario a lo que piensan este grupo de estudiantes el 63%, opinan que gracias a estas asignaturas se ha incrementado su amor por la signatura. Sin embargo, el 37% están en desacuerdo con esta afirmación. Lo anterior, nos refleja que el pensamiento y accionar de los estudiantes ha cambiado valorando lo realizado por sus docentes, quienes manifestaron como aspectos metodológicos relevantes en su quehacer docente, el aprendizaje significativo. Otro docente afirmo en sus apreciaciones *"hago uso del análisis, observación, discusión e Implementación de la mejora. A su vez hay que tener claro que el proceso de enseñanza cada vez más, está centrada en el estudiante por lo cual nos exige la utilización de estrategias y métodos adecuados, en los que el aprendizaje se conciba cada vez más como resultado del vínculo entre lo afectivo, lo cognitivo, las interacciones sociales y la comunicación"*.

Otro aspecto importante para aumentar la motivación de los estudiantes desde su asignatura, son los siguientes aspectos señalados por otro docente entrevistado: estar atento al estudiante, aprender a conocerlo y trabajar sobre la base de conocer sus estilos de aprendizaje. Por otra parte, todos los docentes coinciden en lo importante del acompañamiento pedagógico y de aprendizaje a los estudiantes, a través de las tutorías. También es bueno resaltar lo expresado por los docentes y compartido por los estudiantes y es la relación docente-alumno, la cual afirman debe ser equilibrada y reciproca para que puedan dar resultados las estrategias de motivación.

Tabla 17*Interés y Motivación del Estudiante*

Interés y motivación del estudiante	Totalmente de acuerdo	%	De acuerdo	%	En desacuerdo	%	Muy en desacuerdo	%	Total Estudiantes
6. La asignatura ha aumentado mi interés en el Programa de Trabajo Social.	5	13%	23	58%	12	29%	0	0%	40
7. Mi conocimiento sobre Trabajo Social ha aumentado gracias a esta asignatura.	4	10%	21	53%	15	37%	0	0%	40

Fuente: Encuesta aplicada por la Investigadora del proyecto.

Continuando con los resultados de la prueba psicométrica, se observa en la tabla 19, los aspectos relacionados con la metodología de un docente facilitador (preguntas 8 a 13). Con respecto a este punto las opiniones de los estudiantes son proporcionalmente equilibradas con la demostración de la sensibilidad de los docentes ante las diferencias culturales, el 63% los profesores son sensibles con esta temática, pero el resto (37%) está en desacuerdo. Igual situación se presentó al indagar sobre si El docente fomenta el diálogo, la reflexión y el debate para los temas y su aplicación en el mercado laboral.

La gran mayoría de los estudiantes (53%), están en desacuerdo que sus docentes los ayudan a superar los problemas relacionados con el aprendizaje en la clase. Expresan que tienden a consultar a otras personas o en su defecto realizan investigaciones de las temáticas. Este punto se relaciona con la pregunta 12, refiriéndose a si los docentes aclaran las dudas relacionadas con el contenido del curso. Con respecto a esto las opiniones fueron divididas en de acuerdo (50%) y en desacuerdo (50%). Sin embargo, el 63% de los estudiantes consideran que los docentes con frecuencia resuelven los conflictos que tienen los alumnos en sus clases.

Tabla 18*Metodología de un docente facilitador*

Metodología de un docente facilitador	Totalmente de acuerdo	%	De acuerdo	%	En desacuerdo	%	Muy en desacuerdo	%	Total Estudiantes
8. El docente demuestra sensibilidad ante las diferencias culturales.	1	3%	20	50%	19	47%	0	0%	40
9. El docente fomenta el diálogo, la reflexión y el debate para los temas y su aplicación en el mercado laboral.	5	13%	20	50%	15	37%	0	0%	40
10. El docente entrega revisado y corregido los trabajos, controles y tareas para afirmar los conocimientos.	1	2%	23	58%	15	38%	1	2%	40
11. El docente ayuda a superar los problemas relacionados con el aprendizaje en la clase.	0	0%	19	47%	21	53%	0	0%	40
12. El docente aclara mis dudas relacionadas con el contenido del curso.	0	0%	20	50%	20	50%	0	0%	40
13. El docente con frecuencia resuelve los conflictos que tienen los alumnos de esta clase.	0	0%	15	37%	24	61%	1	2%	40

Fuente: Encuesta aplicada por la Investigadora del proyecto.

Otros aspectos también relacionados con la metodología en esta prueba psicométrica (preguntas 14 a 18), la cual para el análisis de la investigación se denominó: metodología de un docente reflexivo y autogestionador del conocimiento. (Ver tabla 19). En ella podemos observar que el 63% de los estudiantes están de acuerdo en que los docentes muestran vocación por enseñar, 73% señalan que están de acuerdo que sus docentes están comprometidos con lo que hacen y eso genera respeto. Un 60% dicen que si están de acuerdo, que son escuchados por sus docentes. Sin embargo un 40% está en desacuerdo. Por otra parte, la mayoría de los estudiantes (70%), manifiesta estar en desacuerdo, en afirmar el respaldo de los docentes para superar los errores que el estudiantado comete, relacionados con el contenido del curso. Asimismo, el 82%, está

en desacuerdo (75%) y muy en desacuerdo (7%) con la afirmación de la pregunta 18 de la prueba “*el docente suele modificar la clase para mejorar mi aprendizaje del contenido de este curso*”. Es decir, para estos estudiantes el docente no modifica su clase para mejorar el aprendizaje de los estudiantes y realizar de cierta manera el refuerzo que necesitan.

Tabla 19

Metodología de un docente facilitador

Metodología de un docente reflexivo y autogestionador del conocimiento	Totalmente de acuerdo	%	De acuerdo	%	En desacuerdo	%	Muy en desacuerdo	%	Total Estudiantes
14. El docente muestra vocación por enseñar.	4	10%	21	53%	15	37%	0	0%	40
15. Se respeta al docente como un docente comprometido.	5	13%	24	60%	11	27%	0	0%	40
16. En la clase me siento escuchado por el docente.	4	10%	20	50%	16	40%	0	0%	40
17. El docente propicia que supere los errores que cometo relacionados con el contenido del curso.	1	3%	11	27%	28	70%	0	0%	40
18. El docente suele modificar la clase para mejorar mi aprendizaje del contenido de este curso.	0	0%	7	18%	30	75%	3	7%	40

Fuente: Encuesta aplicada por la Investigadora del proyecto.

Como es de entender, la posición de los docentes difiere en muchos aspectos a lo mencionado por los estudiantes, debido a que manifiestan que para evitar la pérdida de la materia antes las falencias encontradas en los estudiantes, hacen un seguimiento a los mismos, analizan conjuntamente las razones por las cuales tienen bajo rendimiento y por su parte tres (3) de los entrevistados coinciden en realizar tutorías individuales. En otras palabras, realizan las tutorías según las falencias, evidenciadas o detectadas al estudiante en el aula de clases. Adicional a lo anterior, otro docente manifestó conversar con los estudiantes repitentes, para indagar y conocer las causas por las cuales están

perdiendo la asignatura impartida. Cabe anotar que los docentes según su apreciación identifican si la metodología aplicada tiene un impacto positivo en los estudiantes, uno de ellos expresó que esta situación la percibe cuando evidencia que, si interioriza lo aprendido, al observar avances de los estudiantes, tanto en conocimientos como en su forma de vida. Otro docente, manifestó que en su metodología existe un proceso de retroalimentación en los parciales y otras evaluaciones, además en las intervenciones que se hacen fuera del aula de clases. Por otra parte, en términos generales coinciden los docentes que la metodología impartida es muy buena y se verifica cuando responden ganando la asignatura, realizando sus trabajos de manera responsable y muy activa, van a las clases con ganas, llegan puntuales, son participativos y se mantienen motivados durante el desarrollo de las clases.

Una vez analizada la metodología en los párrafos anteriores, se procede ahora a analizar el sistema de evaluación de los docentes según la prueba psicométrica, (preguntas 19 a 24). Ver tabla 20. Así las cosas, con respecto a si las calificaciones de los docentes reflejan el dominio de los alumnos en el contenido del curso el 60% manifestó estar de acuerdo con esta afirmación, sin embargo, el 40% está en desacuerdo y consideran en un 47% falta de justicia en los docentes para asignar las calificaciones. Esto difiere con el 53% de los estudiantes que afirman que sus profesores son justos en su sistema de evaluación. Sin embargo, las opiniones son muy divididas en los que respecta a la asignación de las calificaciones, debido a que un 50% opinan estar en desacuerdo que estas reflejen el logro de cada alumno. El otro 50% restante de los estudiantes, está totalmente de acuerdo (2%) y de acuerdo (48%).

En verbigracia de lo anterior los docentes del programa de Trabajo Social, se esfuerzan por brindar a los estudiantes un sistema de evaluación dinámico, participativo, utilizando como lo manifestaron la evaluación suma diagnóstica, formativa y sumativa. Cada una, se definen en el artículo No. 6 del Reglamento Estudiantil de la Corporación Universitaria Rafael Núñez (2016), así:

“La Evaluación Diagnóstica: Pretende identificar en términos de procesos atendiendo a las competencias cognitivas de los estudiantes, los conocimientos y experiencias anteriores a la iniciación de la tarea educativa propiamente dicha, para determinar los elementos que se poseen sobre el aprendizaje propuesto, con el fin de retroalimentar la respectiva planeación académica y facilitar la programación de la asignatura.

La Evaluación Formativa: Se orienta principalmente al autocontrol del estudiante y a la rectificación de los procesos a medida que avanza el aprendizaje, afianzando la responsabilidad, la autonomía y participación del estudiante.

La Evaluación Sumativa: Evalúa el producto final del proceso educativo comparando los logros previstos con los obtenidos, con el fin de instrumentar la formación de los estudiantes y dar información útil y oportuna para la toma de decisiones”.

De acuerdo con lo anterior, un docente manifestó que en el proceso de evaluación utiliza diferentes estrategias dependiendo del objetivo propuesto, entre ellas, *el aprendizaje colaborativo*, por cuanto forma grupos de trabajo que permitan el intercambio de conocimiento y el aprendizaje significativo. El *aprendizaje de discusión*, donde se plantea un tema a través de la controversia, se construye conocimiento y aprenden a

escuchar la diferencia. Como es común los docentes evalúan desde diferentes tópicos los intercambio de ideas, las evaluaciones sobre el proceso de formación, los trabajos en casa, videos, películas, análisis de lecturas, ensayos, mesas redondas, exposiciones, conversatorios, dramas, juegos, lluvias de ideas y dinámicas varias. Entendidas estas últimas, como la preparación de una temática mediante diferentes actividades por parte de los estudiantes asignados del grupo de la clase. Como vemos en todas estas acciones, el docente propicia la participación y reflexión de los estudiantes en el proceso de evaluación, sin embargo, los estudiantes en un 50% están en desacuerdo que los docentes propician su participación activa y el 42% están en desacuerdo que propician una reflexión personal.

Tabla 20

Sistema de evaluación docente

Sistema de evaluación del docente	Totalmente de acuerdo	%	De acuerdo	%	En desacuerdo	%	Muy en desacuerdo	%	Total Estudiantes
19. El docente de esta clase asigna calificaciones que reflejan el dominio de los alumnos en el contenido del curso.	0	0%	24	60%	16	40%	0	0%	40
20. El docente de esta clase es justo con los alumnos al asignar calificaciones.	0	0%	21	53%	19	47%	0	0%	40
21. El docente de esta clase asigna calificaciones que reflejan el logro de cada alumno.	1	2%	19	48%	20	50%	0	0%	40
22. El docente toma en cuenta mis conocimientos para propiciar mi aprendizaje.	4	10%	21	53%	15	37%	0	0%	40
23. El docente propicia mi participación activa.	1	2%	19	48%	20	50%	0	0%	40
24. El docente propicia mi reflexión personal.	0	0%	23	58%	17	42%	0	0%	40

Fuente: Encuesta aplicada por la Investigadora del proyecto

Continuando el análisis en la tabla 21, se observan los resultados de las respuestas de los estudiantes concernientes a la disposición de los docentes y el manejo de los tiempos en cada asignatura (preguntas 25 a 30). Con respecto a este punto las opiniones están divididas, ya que el 50%, consideran en un (17%) estar totalmente de acuerdo y en (33%) de acuerdo con el uso eficiente en el manejo del tiempo. El resto (50%) de los estudiantes están en desacuerdo y el 47% de ellos, manifiestan que los docentes no saben manejar las diferentes interrupciones que se presentan. Como por ejemplo, la convocatoria obligatoria de estudiantes para asistir a una actividad extracurricular sin previo aviso. Sin embargo, el 65% de los estudiantes, reconocen que durante ese tiempo se desempeñaron bien en las tutorías aprovechando el tiempo y 93% de los estudiantes consideran que los docentes realizaron durante su tiempo sugerencias específicas para mejorar su desempeño. El 78% manifestaron que los docentes demostraron entusiasmo por su labor. Pese a esta situación, el 48% está en desacuerdo con la disposición mostrada por los docentes para escuchar a sus alumnos.

Con respecto al último punto, uno de los docentes (Asignatura: Desarrollo Humano y Medio Ambiente), expresó que siempre está dispuesto a escuchar a sus alumnos: *"Escucho siempre al estudiante, dedico el tiempo suficiente para que el estudiante desarrolle sus capacidades"*. De igual manera el docente (Asignatura: Ética), manifestó: *"Escuchar al estudiante y que sea autónomo en muchas cosas"*. Por su parte, el docente de la asignatura Fundamentos de Psicología y Psicoanálisis, comentó que les realizar un seguimiento personalizado.

No obstante, a lo anterior, el docente de la asignatura Diseño y Evaluación de Proyectos, expresó: “no da tiempo por la carga académica para realizar un contaste seguimiento a los estudiantes”. Este docente explicó que tiene varios grupos asignados y dispone de poco tiempo para hacer labores de seguimiento.

Como vemos en este accionar, es importante recordar las afirmaciones de Román (2009), en las que destaca la buena interacción entre estudiantes y los docentes, así como de las prácticas pedagógicas e institucionales al interior del programa, se constituyen sin duda alguna en un factor relevante. Desde este punto de vista, se observa el esfuerzo de los docentes para transferir conocimientos y ofrecer a sus estudiantes herramientas y estrategias cognitivas y socio afectivas que les permitan aprender y fortalecer capacidades y habilidades en este proceso. Por lo tanto, se considera al docente como una de las causas primordiales del éxito o fracaso del alumno.

Tabla 21

Disposición del docente y manejo de los tiempos

Disposición del docente y manejo de los tiempos	Totalmente de acuerdo	%	De acuerdo	%	En desacuerdo	%	Muy en desacuerdo	%	Total Estudiantes
25. Usó eficientemente el tiempo durante la actividad docente.	7	17%	13	33%	15	37%	5	13%	40
26. El docente procuro de minimizar las interrupciones externas.	8	20%	13	33%	19	47%	0	0%	40
27. Se empeñó como buen tutor.	5	13%	21	52%	14	35%	0	0%	40
28. El docente te hizo sugerencias específicas para mejorar tu desempeño.	17	43%	20	50%	3	7%	0	0%	40
29. Demostró entusiasmo por su labor docente.	8	20%	23	58%	8	20%	1	3%	40
30. El docente mostro disposición a escuchar a sus alumnos.	1	2%	21	52%	18	46%	0	0%	40

Fuente: Encuesta aplicada por la Investigadora del proyecto.

Siguiendo con el análisis de los resultados de la prueba psicométrica se procede a conocer las respuestas de los estudiantes sobre la puntualidad y responsabilidad del docente (preguntas 31 a 37 y la 45). Con respecto a la asistencia de los docentes regularmente a las clases las opiniones están divididas el 50% está de acuerdo con la asistencia de los docentes a clase, de ellos, el 30% manifestó estar totalmente de acuerdo y el 20% de acuerdo, el 37% en desacuerdo y el 13% muy en desacuerdo. De igual manera, el 50% de los estudiantes consideran que los docentes generan un ambiente no intimidante que favorece el aprendizaje y el otro 50% está en desacuerdo con lo anterior. Sin embargo, el 62% opinan que los docentes cumplen con el programa y las normas acordadas para la conducción del curso. No obstante, a esto, el 50% manifiestan estar en desacuerdo (30%) y muy en desacuerdo (20%) que los docentes entregan el programa oportunamente (al inicio del semestre).

Con respecto a las evaluaciones el 60% consideran estar de acuerdo con la puntualidad en la entrega de los resultados, de ellos, 13% están totalmente de acuerdo y un 47% de acuerdo. Sin embargo, del 40% restante está en desacuerdo (17%) y muy en desacuerdo (23%). Esto se contradice con lo expresado por los docentes quienes manifiestan que una de las mayores debilidades de los estudiantes es el ausentismo y al mismo tiempo consideran que una de las mayores fortalezas del cuerpo docente es su puntualidad y responsabilidad. Sobre el punto de la puntualidad es fácil de detectar el incumplimiento de un docente a clase, ya que cada programa es sometido semestralmente a procesos de auditorías bajo el Sistema de Gestión de la Calidad y uno

de los puntos auditados es el cumplimiento de los docentes con su programación académica.

Pese a la defensa de los docentes, el 42% de los estudiantes, de los cuales opinaron en desacuerdo (22%) y muy en desacuerdo (20%), consideran que en términos generales los docentes no han sido puntuales. El 48% restante defiende la posición favorable acerca de la puntualidad de los docentes.

Tabla 22

Puntualidad y responsabilidad del docente

Puntualidad y responsabilidad del docente	Totalmente de acuerdo	%	De acuerdo	%	En desacuerdo	%	Muy en desacuerdo	%	Total Estudiantes
31. El docente asiste regularmente a sus clases.	12	30%	8	20%	15	37%	5	13%	40
32. El docente creó un ambiente no intimidante que favoreciera el aprendizaje.	4	10%	16	40%	20	50%	0	0%	40
33. El docente cumple con el programa y las normas acordadas para la conducción del curso.	4	10%	21	52%	10	25%	5	13%	40
34. El docente entrega el programa oportunamente (al inicio del semestre)	4	10%	16	40%	12	30%	8	20%	40
35. El docente fue puntual en la entrega de evaluaciones.	5	13%	19	47%	7	17%	9	23%	40
47. El docente fue puntual.	9	23%	14	35%	9	22%	8	20%	40

Fuente: Encuesta aplicada por la Investigadora del proyecto.

Por último, para terminar el análisis de los resultados de la prueba psicométrica realizada a los estudiantes se procede a presentar las respuestas a la sección denominada por las investigadoras: *actualización de los contenidos del docente*,

preparación de clase y estrategias de enseñanza (preguntas 36 a 46), sus resultados se pueden apreciar en la tabla 23.

Del 78%, están totalmente de acuerdo (10%) y en desacuerdo (68%) en afirmar que los contenidos expuestos por el docente están actualizados y tienen relación con la realidad actual. Con respecto a si el docente presento variados enfoques teóricos referentes a la materia, el 60% está de acuerdo y el 40% en desacuerdo. En este aspecto es contradictorio con lo expuesto por los docentes, ya que aducen que, por las características de la misma carrera y su enfoque social, siempre dan una mirada desde diferentes perspectivas en sus respectivas asignaturas.

Ahora el 70% manifiesta estar en desacuerdo, ya que los docentes cuando detectan que a la mayoría de los alumnos les hace falta saber algo para enfrentar un tema con éxito, no realizan un repaso. Este aspecto fue corroborado por un docente, quien manifestó que como el contenido es muy largo por cuestiones de tiempo no se podía detener. Sin embargo, el resto de los docentes entrevistados, consideraron que, si evidencian que posiblemente por la metodología se necesita un refuerzo para comprender la temática, proceden a cambiarla.

Por otra parte, el 60% de los estudiantes manifestó estar en desacuerdo (52%) y muy en desacuerdo (8%) con el uso de estrategias de enseñanza de sus docentes para estimular la participación de los mismos. De igual manera, el 55% están en desacuerdo con la afirmación que los docentes preparan materiales útiles y pertinentes para el aprendizaje. Sin embargo, el 45% está de acuerdo. Esta situación la respalda lo expresado por los docentes donde señalan los diferentes

materiales utilizados para sus clases como son carteleras, afiches, vídeos, películas, expositores externos, seminarios, etc.

Con respecto a si los docentes entregaron las pautas claras referente a las correcciones y a los trabajos propuestos, el 58% de los estudiantes están en desacuerdo. Por el contrario, el 42% de los estudiantes están de acuerdo con la información. Asimismo, los docentes entrevistados manifestaron que cuando colocan una actividad o un trabajo definen los objetivos que se quieren lograr o alcanzar, el tiempo de entrega y en su defecto las horas disponibles del docente para las tutorías. Además, los estudiantes cuentan cómo últimos recursos con los correos de los docentes y en alguno de los entrevistados hay ocasiones que se les da el número telefónico, con el fin de resolver dudas o inquietudes que se puedan presentar en el desarrollo de los trabajos. Esto fue corroborado por el 42% de los estudiantes que opinaron estar de acuerdo que los docentes explican los objetivos que deben lograr los estudiantes. Sin embargo, las opiniones son divididas, ya que el 58% manifiestan estar en desacuerdo.

En lo referente al uso de preguntas abiertas, por parte de los docentes que estimulen a pensar (aclarar, justificar, correlacionar, criticar, evaluar, analizar, interpretar o predecir), el 55% de los estudiantes están de acuerdo que ha sido una característica positiva en su grupo de docentes. Sin embargo, el 45% de los estudiantes están en desacuerdo, ya que aducen que no se tiene en cuenta el contenido global de sus apreciaciones y se evalúa más sobre los propios preconceptos de los docentes. Reafirmando lo anterior el 50% de los estudiantes encuestados consideran que los docentes no les ayudaron a entender claramente

los conceptos difíciles. Además, el 55% está en desacuerdo, en la manera como los docentes lo orientaron en el empleo de métodos apropiados para la búsqueda de información. Sin embargo, el 63% están de acuerdo que los docentes los estimularon a participar en discusiones grupales.

Tabla 23

Actualización de los contenidos del docente, preparación de clase y estrategias de enseñanza

Actualización de los contenidos del docente, preparación de clase y estrategias de enseñanza	Totalmente de acuerdo	%	De acuerdo	%	En desacuerdo	%	Muy en desacuerdo	%	Total Estudiantes
36. Los contenidos expuestos por el docente están actualizados y tienen relación con la realidad actual.	4	10%	27	68%	9	22%	0	0%	40
37. El docente presentó variados enfoques teóricos referentes a la materia.	1	3%	23	57%	16	40%	0	0%	40
38. El docente conduce un repaso cuando detecta a la mayoría de los alumnos les hace falta saber algo para enfrentar un tema con éxito.	0	0%	12	30%	28	70%	0	0%	40
39. El docente utiliza estrategias de enseñanza que estimulan la participación de los estudiantes.	1	3%	15	37%	21	52%	3	8%	40
40. El docente prepara materiales útiles y pertinentes para el aprendizaje.	1	3%	17	42%	19	47%	3	8%	40
41. El docente entregó pautas claras de corrección y trabajos.	0	0%	17	42%	20	50%	3	8%	40
42. El docente explicó los objetivos que debían lograr los estudiantes.	0	0%	17	42%	20	50%	3	8%	40
43. El docente usó preguntas abiertas, que estimularan a pensar (aclarar, justificar, correlacionar, criticar, evaluar, analizar, interpretar o predecir)	0	0%	22	55%	15	37%	3	8%	40
44. El docente te ayudó a entender claramente conceptos que te parecen difíciles.	0	0%	20	50%	20	50%	0	0%	40
45. El docente te orientó en el empleo de métodos apropiados de búsqueda de información.	1	3%	17	42%	19	47%	3	8%	40
46. El docente estimuló a los estudiantes a participar en discusiones grupales.	4	10%	21	53%	15	37%	0	0%	40

Fuente: Encuesta aplicada por la Investigadora del proyecto.

En resumen, al considerar las apreciaciones de los estudiantes encuestados se puede observar un sector polarizado hacia la justificación de sus propias falencias, desde luego sin desmeritar sus opiniones y desconocer las debilidades del colectivo docente. En tal sentido, la situación de contradicción en algunas preguntas con lo expresado por alguno de sus compañeros y docentes, nos refleja lo manifestado por Quevedo & otros (2009). Refiriéndose, que entre las causas de repitencia de los estudiantes, para algunos casos se debe a la falta de adaptación de las nuevas exigencias en la universidad. Esto hace que cuando el estudiante no está lo suficientemente maduro, elude sus falencias, justificando su fracaso con los docentes y todo lo que tiene que ver con su metodología en general.

Lo anterior, se reafirma al finalizar la prueba psicométrica, en la cual los estudiantes dieron una evaluación general de sus docentes referidos a las asignaturas en repetición, y como se puede apreciar en la figura 5, la mayoría fueron evaluados como regulares (60%), el resto considero a sus docentes en un 32% entre muy bueno y bueno, y finalmente, malos (8%).

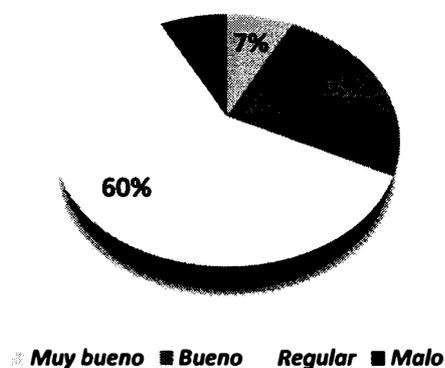


Figura 5. Opinión de los Docentes

Fuente: Resultados de la prueba Psicométrica a los Estudiantes repitentes.

.3. Diseño de estrategias para prevenir la repitencia de asignaturas en el programa de Trabajo Social de la Corporación.

En el proceso del análisis de la información de este apartado se explicará a partir de la categoría denominada **estrategias pedagógicas y de Gestión Académica**. Para desarrollar lo anterior, nos apoyaremos en la matriz DOFA, como método de planificación para realizar las diferentes estrategias que nos permitan prevenir la repitencia y multirepitencia de las asignaturas del programa estudiado.

Según Chauvin (2011), el análisis DOFA o FODA, es una metodología de estudio de la situación de una empresa o de un proyecto, analizando sus características internas (Debilidades y Fortalezas) y su situación externa (Amenazas y Oportunidades), para determinar las estrategias, que para este caso en particular permitan o aporten soluciones para prevenir la repitencia de las asignaturas en el programa. En ese orden de ideas, las características internas, están constituidas por las fortalezas y debilidades del proceso de las estrategias pedagógicas que favorezcan la disminución de la repitencia de estudiantes o en su defecto las incrementen. Las fortalezas son las actividades en las cuales se destaca el programa en esta materia, son el punto de apoyo para el éxito de las estrategias pedagógicas. Por el contrario, las debilidades, son todos aquellos elementos, recursos, habilidades y actitudes que el programa tiene y que constituyen verdaderas barreras para lograr unas buenas estrategias pedagógicas que eviten el problema de la repitencia.

En cuanto a los factores externos, son los propios de nuestro entorno, pero que no están en ningún control por parte de la Corporación. Sin embargo, esto no implica que se puedan presentar grandes oportunidades, pero también amenazas. Las oportunidades, son posibilidades de desarrollo que se presentan en el medio externo. Mientras que las amenazas, son situaciones que pueden generar un impacto negativo en los estudiantes por ende afecte los resultados de los estudiantes repitentes. Es por ello, que se diseñan estrategias para aprovechar las oportunidades y protegernos de las amenazas.

Teniendo presente lo anterior, se procede a presentar en la tabla 25, el listado de fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades y sus respectivas justificaciones. Posteriormente a ellas, se diseñarán las estrategias pedagógicas para prevenir o disminuir la repitencia.

Tabla 24.

Listado de fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades y justificaciones

FORTALEZAS	JUSTIFICACIÓN
Existencia de un proceso para la caracterización de los estudiantes en riesgo.	La encuesta que se aplica a los estudiantes en riesgo es importante para conocer sus dificultades y carencias, y poder establecer con las mismas acciones de acompañamiento. Este aspecto coincide con los planteamientos de (Vivas , 2004),
Plan de estudio actualizado.	Dado que el programa es de enfoque social. El contacto permanente con el medio a través de las prácticas, permite abordar problemáticas que enriquecen los contenidos programáticos y retroalimentan el plan de estudios. Lo anterior fue sustentado por los estudiantes en un 78%, al afirmar que los contenidos expuestos por el docente están actualizados y tienen relación con la realidad actual
Nivel de formación posgradual de los docentes	Según las estadísticas del programa hay 1 Doctor, 6 magisteres, 11 especialistas y 5 titulados. De los cuales todos se encuentran en proceso de formación de maestría. El contar con un personal calificado es importante para llevar un proceso de formación adecuado (Escobar,2005)
Aunque se presenta repitencia, los niveles de deserción por período son relativamente bajos	Es importante mantener los niveles de deserción bajos, para que los estudiantes puedan terminar su carrera.
La existencia de un Programa de Atención para Prevenir la Retención Estudiantil (PAPRE)	Las estrategias del programa PAPRE son importantes para retener a los estudiantes

servicios de orientación Psicológica	El papel de los Psicólogos es fundamental para orientar tanto a nivel vocacional, como en aspectos personales a los estudiantes. De esta manera, como lo señala Delgado (2008), la mejora en los hábitos y técnicas de estudio, así como la autoestima y motivación productos de estos encuentros ayudan a propiciar un mejoramiento en la asistencia a clases.
--------------------------------------	---

DEBILIDADES	JUSTIFICACIÓN
Metodología aplicada por los docentes	La metodología de los docentes tiene que ser revisada, debido a que existen confusiones en las estrategias de enseñanza y las reglas del juego no están claras. Hay que replantear las estrategias, para aquellos estudiantes que tienen dificultades de aprendizaje. En este sentido se comparte lo expuesto por Peley; Morillo; Castro, (2007), hay que lograr una enseñanza – aprendizaje efectivo y de mayor calidad.
Diversidad de materiales y recursos para la clase.	El buen uso de diversas estrategias y didácticas, conlleva a incrementar la motivación de los estudiantes. Este criterio es compartido con (Gómez, Oviedo y Martínez, 2011, p.91). Sin embargo, el 55% de los estudiantes está en desacuerdo con la pertinencia de los materiales y útiles que usa el docente en el proceso de aprendizaje.
Relación estudiantes -docentes	Hace falta que los docentes se sensibilicen más hacia las diferencias culturales de los estudiantes, para poder entenderlos mejor, así lo manifestó el 47% de los estudiantes.
Contratación docentes Tutores	Aunque se realizan tutorías a los estudiantes repitentes y otros, los docentes reconocen que los tiempos de contratación son una limitante para realizar una mejor labor. En este punto se coincide con Delgado (2008) en el sentido que existe la necesidad de potenciar los servicios de orientación para mejorar tanto sus hábitos y técnicas de estudio como sus actitudes de responsabilidad, esfuerzo y auto exigencia.
Cualificación docentes	Aunque los contenidos son interesantes según el 93% de los estudiantes, la falta de experiencia pedagógica de algunos docentes hace según los estudiantes que algunos temas sean aburridos, como lo manifestó el 45% de ellos.
Tasa de repitencia	Los niveles de repitencia En el Programa de Trabajo Social van en aumento, en el año 2011 era de 13,37% y en el año 2015 la tasa de repitencia se ubicó en 43,24%.
Estrategias de motivación	Hay que mejorar la motivación de los estudiantes, para que logren tener una identidad con la carrera. El 82% de los docentes analizados incidentes en la repitencia del programa, según los estudiantes no replantean las estrategias para abordar las temáticas en cada semestre, es decir persisten en lo mismo.

OPORTUNIDADES	JUSTIFICACIÓN
Posibilidad de empezar a construir camino para la acreditación del programa	Las recientes políticas en educación superior en materia de acceso a recursos del gobierno a través de diferentes fondos como (ICETEX), tienen como requisito indispensable que los programas participantes deben estar acreditados. Esta situación es una oportunidad para el programa para trabajar pensado en la acreditación.
Posibilidad de convenios y alianzas con otras Instituciones	En el proceso actual en que se encuentra la academia es importante las relaciones con otras IES para compartir experiencias.

AMENAZAS	JUSTIFICACIÓN
Superar Indicadores de deserción exigidos por el CNA y el MEN	Los indicadores de deserción exigidos por el MEN y el CNA, son basados en los resultados referentes de universidades de alta calidad, lo que demanda un esfuerzo para el programa, con el fin de tener indicadores de deserción altamente competitivos.

fuente: Análisis propio de la investigadora.

3.1. ESTRATEGIAS.

Las estrategias se mencionarán siguiendo la metodología de la matriz DOFA, de esta manera primero se mencionarán las estrategias FO, es decir la unión de las fortalezas con las oportunidades. Posteriormente, las estrategias DO, superar las debilidades aprovechando las oportunidades. Estrategias FA, usar las fortalezas para minimizar las amenazas y estrategias DA, reducir debilidades y varias amenazas.

En el desarrollo de las estrategias para cada uno de los escenarios se clasificaron las estrategias de Gestión académica, referidas a las acciones en conjunto entre la institución y el programa y las estrategias pedagógicas, propias de las actividades de los docentes al interior del programa.

En ese orden de ideas se procede a mencionar las estrategias FO:

Estrategias de Gestión Académica:

- Aprovechamiento del nivel de formación de los docentes, para impulsar el proceso de acreditación al interior del programa.

Este punto hace referencia a la responsabilidad de la Corporación por tener contratado el cuerpo de docentes cualificados a nivel posgradual, específicamente en maestría y

ctorados, para impulsar ciertos indicadores de calidad exigidos por el MEN en conjunto con el CNA que contribuyan al logro de la acreditación del programa.

- Aprovechamiento del programa PAPRE (Programa para Prevenir la Retención Estudiantil), realizando un mejor acompañamiento y seguimiento a los estudiantes con el fin de disminuir la repitencia y mejorar los indicadores de deserción con miras a enfrentar el proceso de acreditación del programa.

acompañamiento de los docentes a los estudiantes para el logro de la disminución de deserción y en parte la repitencia en el programa se favorece en la medida que a nivel institucional se mejoren las contrataciones actuales de los docentes, de tal manera que permitan una descarga de clases para algunos de ellos, en especial los que tienen la responsabilidad de ser llamados docentes tutores.

- Planificación académica para cada cohorte de estudiante repitente, identificado con alto riesgo de deserción mediante el formato de factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes del programa.

Este punto es importante, debido a que, si se tiene claro un proceso de identificación de estudiantes en riesgo, es importante clasificarlos por grupos y planificar en cada uno de ellos el proceso a seguir según sus falencias. Desde luego que para desarrollar esta estrategia se requiere el trabajo en equipo entre el personal de Bienestar Institucional, docentes tutores y el colectivo de docentes asociados a los semestres donde se encuentran estos estudiantes, con el fin de dar un tratamiento a los mismos que les permita mejorar su condición de repitentes y posibles desertores. En este punto el papel de los docentes es determinante, ya que tiene que trazar estrategias novedosas y realizar

fuerzos necesarios que permitan que sus estudiantes mejoren los resultados sin disminuir la calidad académica del programa.

estrategias Pedagógicas

- Aprovechamiento de la dinámica de las prácticas pedagógicas formativas en el programa para motivar a los estudiantes y mantener el plan de estudio actualizado según el contexto.

Partiendo de la base que las prácticas que se realizan en el programa son uno de sus fortalezas, se deben aunar esfuerzos en el colectivo de docentes de práctica para motivar a los estudiantes en el desarrollo de sus prácticas y hacerlos partícipes de como ellas contribuyen a la actualización de los contenidos programáticos del plan de estudio.

estrategias DO:

estrategias de Gestión Académica

- Disminución de los niveles de deserción por cohorte en el mediano plazo, con el fin de ajustarlos a las exigencias que demanda un proceso de acreditación.

Aprovechando las fortalezas del Programa PAPRE y al mejorar la contratación de los docentes tutores como se mencionó en la segunda estrategia FO, se debe medir con metas específicas la deserción por cohorte entre uno a tres años, con el fin de comparar estos resultados con los programas acreditados de la misma disciplina y analizar los avances en esta materia.

- Realización de convenios y alianzas con otras IES, con el fin de impulsar el desarrollo de experiencia innovadoras, en especial aquellas que hayan demostrado su efectividad en otras instituciones e incorporar nuevas metodologías de enseñanza para los docentes del programa.

poder realizar convenios y alianzas con otras IES, para conocer sus experiencias para disminuir la repitencia, permitirá incorporar sus resultados enfocados tanto en la gestión académica-institucional, como en la mejora de las metodologías de enseñanza por parte de los docentes en el programa.

estrategias FA:

estrategias Pedagógicas

- Utilización eficiente de los recursos del programa en función del seguimiento y mejoramiento de la distribución de las cargas del plan de estudio en relación con los tiempos de trabajo independiente de los estudiantes, con el fin de que disminuya tanto la deserción, como la repitencia.

Los componentes de cualquier asignatura en el plan de estudio tienen una distribución de horas de trabajo asistido y de trabajo independiente, con el fin de poder calcular los créditos académicos. En este sentido, las horas de trabajo independiente asignadas de manera matemática en algunos casos, son ligeramente contrarias a lo que se observa en la realidad, ya que el grado de exigencia de algunos docentes al dejar el desarrollo de la actividad a los estudiantes supera el número de horas independientes calculadas en anterioridad, de manera que esta situación le resta tiempo considerable a los

tudiantes para utilizarlo en el estudio o la preparación del resto de otras asignaturas, siendo esto un factor directo para la baja en el rendimiento académico que se traduce en pérdida de la asignatura.

- Realización permanente de estudios longitudinales de las trayectorias de los estudiantes por cohorte, haciéndole seguimiento a los mismos, para mejorar permanentemente las tasas de repitencia, de deserción por cohorte y de ausencia.

La anterior estrategia mencionada guarda relación con la primera estrategia DO y con la segunda FO, en el sentido de que para poder mejorar el seguimiento de los estudiantes del Programa en cuanto a los niveles de repitencia, deserción por cohorte y de ausencia, es necesario el desarrollo del programa PAPRE.

En la ejecución de esta estrategia hay que trazar la ruta de cada cohorte de estudiantes del programa y relacionar los nombres de estudiantes repitentes, así como los desertores o los que estén en riesgo de desertar, con el fin de fortalecer el seguimiento de los mismos para mejorar los niveles de repitencia, deserción por cohorte y de ausencia. Se requiere no solo identificar a los estudiantes por cohortes en esta situación, sino socializar al colectivo de docentes el listado de los estudiantes que se encuentren en esta situación para que apoyen en este proceso.

Estrategias DA:

Estrategias Pedagógicas

- Cualificación permanente de docentes dirigidos al mejoramiento y actualización de la metodología, estrategias de motivación y a los procesos de enseñanza aprendizaje.

Los procesos de cualificación pedagógica docente son los que se proponen en esta estrategia, es decir diseñar un programa de capacitación docente que le ayuden al uso de las diferentes estrategias de enseñanza aprendizaje, desarrollo de la metodología según el grado de aprendizaje de los estudiantes y estrategias de motivación, que permitan aumentar el estímulo de los estudiantes en general, pero en especial que sean aplicadas a los grupos de mayor incidencia en deserción y repitencia.

- Institucionalización de jornadas de reflexión académica con docentes y estudiantes para mejorar entre ellos las relaciones personales, motivacionales y académicas.

Dentro del Programa se deben programar espacios de reflexión académica entre los docentes y estudiantes, llevando por supuesto el insumo obtenido de los estudiantes a través de las diferentes herramientas de autoevaluación como son la evaluación docente y la evaluación de núcleos problemáticos. Esto ayudaría que el docente hiciera unos compromisos ante la dirección del programa con el fin de mejorar su práctica docente y a su vez mejorar la relación docente- estudiante.

- Desarrollo de las asignaturas con diferentes alternativas de enseñanza, pertinencia en el desarrollo de contenidos y variadas formas de evaluación.

a vez se cualifiquen pedagógicamente a los docentes tendrán a su haber la posibilidad desarrollar en sus asignaturas diferentes alternativas de enseñanza adecuadas a los contenidos siendo un ejemplo de ello: la realización de un glosario de palabras técnicas utilizadas en cada asignatura, este serviría de herramienta para entender el conocimiento genere un impacto, un aprendizaje significativo; también adecuadas a los tiempos, ambientes y espacios en donde se desarrollen los mismos, así como variadas formas de evaluación enfocadas hacia los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes, brindándoles un mejor seguimiento y apoyo. El componente lúdico sería de suma importancia, esto contribuiría a la creatividad a desarrollar de los estudiantes que por medio del juego y actividades lúdico pedagógicas realicen un aprendizaje significativo y siendo también una forma de evaluación de contenidos teóricos.

- Formación al docente en metodologías y didácticas de enseñanza.

proceso de cualificación debe ser constante para todos los docentes, ya que al estar actualizado ayuda a realizar un trabajo en el aula de manera significativa en los estudiantes. No solamente de manera presencial sino de manera virtual ya que la tecnología lo permite. El docente debe diseñar a cada estudiante de forma particular una planificación pedagógica y didáctica, ya que cada estudiante es diferente en su estilo de aprender, en la personalidad, en la cultura, lo que le da la individualidad de adquirir conocimientos de manera desemejante. El docente debe saber emplear las herramientas, materiales e instrumentos para que el proceso de enseñanza sea exitoso; la improvisación o rutinas mecanizadas no ayudan a que los estudiantes desarrollen sus

bilidades. El docente debe brindar múltiples e innovadoras propuestas de aprendizaje.

tas pueden ser, entre otras, las siguientes:

- Uso de Estrategias motivadoras (TIC) para motivar el interés de los estudiantes.

licando la tecnología de instrumentos al dictar la clase: como son los celulares, rtátiles, tabletas entre otros. Otra estrategia motivadora es a través del estudio de sos ya que en la disciplina de trabajo social es fundamental manejar este método ntífico; desde estos se darían la construcción de buscar soluciones a los problemas ciales.

- Uso de Estrategias pedagógicas participativas mediadas por el análisis y las acciones.

objetos participantes, donde la construcción del conocimiento sea estimulada para la solución de inquietudes y problemas, provocar preguntas constantes y más en los espacios de las evaluaciones, que este enfocada esta estrategia no en el saber automático sino en saber de solucionar problemas. Donde la Praxis: la teoría unida con realidad -ya que esta es cambiante y compleja - el conocimiento sea significativo ya que siempre será confrontada la realidad con la teoría. Que se relacione el estudiante con sus contextos y realidades encontradas para adaptar y confrontar la teoría vista en aula con las situaciones encontradas; y así la apropiación del conocimiento se le facilitaría. Impulsar la creatividad y la imaginación realizando ejercicios contextualizados para el desarrollo de la modificación y la innovación.

- Creación de espacios de reflexión o ambientes para el aprendizaje analítico.

Que conlleven a planes de mejora para cada estudiante con la posibilidad de que el docente patrocine razonamiento para sacar adelante los procesos del alumno. Propiciar la continuidad del pensamiento del estudiante no dejando atrás el dialogo con estrategias como mesas redondas, debates y ejercicios de conversación. Potencializar al estudiante en sus capacidades que ha tomado de la relación de su ambiente o contexto y que no ha podido desarrollar acciones que le permita trascender.

- Organización de Cursos de afianzamiento teórico

Donde los procesos de aprendizaje se afiancen para resolverse y superarse. Es allí en este espacio donde se le asegura al estudiante que el bajo rendimiento será superado. Es un espacio personalizado para así poder valorar las falencias de los estudiantes individualmente y la realización de seguimiento constante. Desde este espacio el docente y el estudiante son responsables de disminuir las debilidades del proceso.

- Motivación para el cambio de actitud del docente: pasar a ser docentes sensibles, colaboradores y con mucha calidad humana

La labor realizada por los docentes es altamente académica por lo tanto requiere un alto grado de acercamiento hacia los estudiantes que ayudaría por medio de la comunicación

un conocer profundamente a los alumnos. Esto configuraría a un docente con calidad humana, que los estudiantes se sientan tranquilos, con la confianza al acercarse al docente, esta sería una estrategia con un enfoque humanista. Un docente que incentive al estudiante a realizar procesos de academia y de saberes con pasión y amor, de que los procesos de estudios o cognitivos se realizan de manera articulada con emociones, sentimientos positivos y actitudes. Donde el docente realice acompañamiento emocional individual y sirva de apoyo durante su proceso de formación profesional. Que haya un interés genuino por las condiciones de cada uno de sus estudiantes y esté dispuesto a colaborarles; al estudiante se le deben de dar labores, tareas particulares y al abordar estas dimensiones del ser ayudarían al estudiante a superar la repitencia y multirepitencia.

Con la implementación de las estrategias anteriormente citadas, acompañadas del seguimiento institucional, se espera mejorar los indicadores de repitencia y multirepitencia en el programa de Trabajo Social

CAPÍTULO V.

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones.

Este trabajo ha permitido analizar y diseñar estrategias para prevenir la repitencia de asignaturas del programa trabajo social de la Corporación Universitaria Rafael Núñez, Cartagena 2011- 2015.

Al relacionar la teoría con los resultados encontrados, como producto de la información recolectada a través de las fuentes primarias y secundarias, se puede evidenciar en su orden los siguientes resultados:

Permitió observar a través de la consulta en el sistema SPADIES, que la deserción promedio del programa durante este período de estudio 2011-2015, fue de 10,36%, por debajo del nivel nacional, departamental e institucional. Asimismo, en este indicador supera a los programas pares referentes de trabajo social a nivel nacional, debido a que su nivel de deserción promedio es de 13,44%.

Igual situación se observó, en el indicador ausencia intersemestral, es decir los estudiantes que no se matriculan en un semestre, durante el mismo período, la tasa de fue de 11,83%, por debajo del nivel nacional, departamental e institucional. Sin embargo, es superado en un punto porcentual por los programas pares referentes de trabajo social a nivel nacional (10,80%).

Con respecto a la tasa de repitencia en el programa de Trabajo Social, fue aumentando a partir del año 2013, esto significa que el número de estudiantes repitentes por asignaturas es cada vez mayor. Desde luego esto tiene una relación directa con el aumento de los matriculados del programa, que también vienen creciendo. Toda esta situación se sustenta en lo manifestado por Vargas, Bustos & Moreno, (2005), cuando concluyen que el fenómeno de la repitencia y la deserción tiene importantes implicaciones en lo personal, institucional, social y económico.

Otro aspecto, de esta investigación consistió en caracterizar las causas de las asignaturas de mayor incidencia en repitencia de los estudiantes del programa de Trabajo Social en la Corporación. Cabe anotar, que en esta sección se dividió en dos partes así, la primera, relacionada con la encuesta realizada institucionalmente (Psicóloga de la CURN) a los estudiantes repitentes con bajo rendimiento académico; y segundo, la aplicación de la encuesta psicométrica a la muestra de los 40 estudiantes de los repitentes que hicieron parte del estudio. A continuación, se detallan las conclusiones al respecto a la primera parte: El 38,4% de la población de estudiantes repitentes, son jóvenes que tienen compromisos, se ven enfrentados a problemáticas sociales, al tomar decisiones de compromiso a temprana edad lo que de alguna manera dificulta el buen desempeño de sus actividades académicas por verse ocupado en otras actividades que le quitan tiempo a sus estudios. Tal es el caso de los que están casados, viven en unión libre, son madres solteras y mantienen una relación de noviazgo.

En su conjunto como se pudo observar en el capítulo dos, los estudiantes reconocen sus debilidades para ser repitentes de una o más asignaturas, sin embargo,

atribuyen su fracaso en gran parte a la metodología utilizada por los docentes, que les dificulta la comprensión total de las temáticas tratadas.

La mayoría de la población de los estudiantes repitentes de este programa (75,8%) no aprovechan su tiempo libre sacando ratos para estudiar lo suficiente. En este grupo se encuentran los estudiantes desmotivados que no realizan todas sus actividades extracurriculares y por lo tanto, no pueden avanzar al mismo ritmo de sus compañeros y de la clase.

Al indagar la muestra de estudiantes (40) de este estudio a los cuales se les aplicó la prueba psicométrica, se puede observar un sector de estudiantes polarizado hacia la justificación de sus propias falencias, desde luego, sin desmeritar sus opiniones y desconocer las debilidades del colectivo docente. En tal sentido, la situación de contradicción en algunas preguntas, con respecto a lo expresado por alguno de sus compañeros y docentes, refleja lo manifestado por Quevedo & otros (2009). Refiriéndose, que entre las causas de repitencia de los estudiantes, para algunos casos se debe a la falta de adaptación de las nuevas exigencias en la universidad. Esto hace que cuando el estudiante no está lo suficientemente maduro, elude sus falencias, justificando su fracaso con los docentes y todo lo que tiene que ver con su metodología en general.

Posterior a la caracterización y conocidas las opiniones de los estudiantes y docentes, se procedió a diseñar las estrategias para prevenir la repitencia de asignaturas en el programa de Trabajo Social de la Corporación, estas clasificaron en estrategias de

gestión académica y pedagógica. Se hizo énfasis para el desarrollo de las mismas en la revisión de la forma de contratación de los docentes tutores, el mejoramiento de las estrategias pedagógicas de los docentes y el seguimiento de las cohortes de estudiantes para observar sus niveles de deserción y repitencia.

Por último, cabe anotar que para el buen funcionamiento de las estrategias se requiere del apoyo institucional en cuanto a recursos humanos y económicos que contribuyan sumar esfuerzos en favor de la mejora del rendimiento académico de los estudiantes, los resultados de los indicadores de repitencia y deserción y desde luego de la calidad académica de los estudiantes.

5.2. Recomendaciones.

Para el desarrollo de las estrategias diseñadas en esta investigación que permitan prevenir la deserción y disminuir los índices de repitencia, se recomienda:

- Estructurar acciones desde Bienestar Institucional en conjunto con el programa de Trabajo Social, para fortalecer el programa PAPRE, con el fin de realizar un mejor acompañamiento mediante las tutorías a los estudiantes, para esto se requiere mejorar la contratación de los docentes tutores.

- Realizar seguimiento semestral a la deserción por cada cohorte de estudiantes.

- Cualificar a los docentes en estrategias pedagógicas y metodologías de enseñanza aprendizaje. De igual manera hacer un seguimiento sobre las mismas y replantear las estrategias utilizadas con los estudiantes que presentan dificultades de aprendizaje.

- Los docentes deben hacer una reflexión pedagógica relacionada con la relación alumno - estudiante.

- Utilizar los servicios de psicología para mejorar los niveles de motivación de los estudiantes repitentes.

- Elaborar informes periódicos que se retroalimenten con evaluaciones constantes de las estrategias empleadas para la obtención de mejorar el bajo rendimiento académico de los estudiantes.

- Evaluar de manera periódica la metodología y estrategias pedagógicas que se estén implementado.

- Trabajar con un docente comprometido. Compromiso y apoyo de los docentes a través de procesos de sensibilización y empleo de las estrategias pedagógicas antes mencionadas

- Es importante implementar en el programa estrategias que le permitan al docente incluir en su micro currículo, más apoyo virtual al trabajo independiente de los estudiantes. Esto fue manifestado por un estudiante entrevistado. En razón a lo anterior, se recomienda analizar en la práctica como vienen manejando el trabajo independiente los estudiantes, de tal manera que se redistribuyan las cargas en las diferentes actividades académicas programadas desde cada una de las asignaturas, con el fin de que este no se sienta recargado.

Referencias Bibliográficas

- Abarca, A., & Sánchez., (2005). La deserción estudiantil en la educación superior: El caso de la Universidad de Costa Rica. Recuperado el 14 de abril en: <http://revista.inie.ucr.ac.cr/ediciones/controlador/Article/accion/show/articulo/la-desercion-estudiantil-en-la-educacion-superior-el-caso-de-la-universidad-de-costa-rica.html>.
- Bernal Cesar (2010). *Metodología de la Investigación*. Biblioteca virtual Pearson. Edición 3. México D.F. Editorial Mc Graw Hill.
- Bonilla, E & Rodríguez, P. (1997). *La Investigación en Ciencias Sociales. Más Allá del Dilema de los Métodos*. (Segunda edición). Santafé de Bogotá, D.C: Grupo editorial Norma.
- Capella Riera, J. (2012). *Calidad Educativa: factores y manifestaciones*. I Congreso Internacional de Educación, Upao-Trujillo. Septiembre.
- Castaño Elkin, Gallón Santiago, Gómez Karoll y Vásquez Johanna. *Análisis de los factores asociados a la deserción estudiantil en la Educación Superior: un estudio de caso*. Revista de Educación, 345. Enero-abril 2008, pp. 255-280. Fecha de entrada: 01-09-06 Fecha de aceptación: 18-05-07.
- Chauvin, S (2011). FODA: para qué sirve el análisis Foda. Recuperado de: <http://www.mujeresdeempresa.com/foda-para-que-sirve-el-analisis-foda/>
- De Escobar, V., (2005). Estudio sobre la deserción y repitencia en la Educación Superior en Panamá. p. 38 Recuperado el 12 de abril en: http://www.alfaguia.org/alfaguiav2/files/1342817723_3430.pdf
- Deserción estudiantil en la educación superior en Colombia (2009). *Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención*. Ministerio de Educación Nacional (MEN). ISBN: 978-958-691-366-9. Bogotá – Colombia.

Dirección Nacional de Bienestar Universitario Universidad Nacional de Colombia. (2006). *CUESTIÓN DE SUPERVIVENCIA Graduación, deserción y rezago en la Universidad Nacional de Colombia*. Primera edición. ISBN 978-958-701-853-0

Donoso, Sebastián; Schiefelbein, Ernesto (2007). *Análisis de los modelos explicativos de retención de estudiantes en la universidad: una visión desde la desigualdad social*. Estudios Pedagógicos, vol. XXXIII, núm. 1, pp. 7-27. Universidad Austral de Chile. Valdivia, Chile.

Garbanzo Vargas, Guiselle María. (2009). *Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública*. Revista Educación 31(1), 43-63, ISSN: 0379-7082, 2007. San José, Costa Rica.

Girón Cruz, Luis Eduardo y González Gómez Daniel E. (2005). *Determinantes del rendimiento académico y la deserción estudiantil, en el programa de Economía de la Pontificia. Universidad Javeriana de Cali*. Revista Economía Gestión y Desarrollo. Cali –Colombia. Ed. No. 3 pp 173-201.

Gómez, David., Oviedo, Rosalba., Martínez, Eugenia., (2011) Factores que influyen en el rendimiento académico del estudiante universitario Vol. V, 2 Recuperado el 13 de abril de 2017 en:

<http://tecnociencia.uach.mx/numeros/v5n2/data/Factores que influyen en el rendimiento academico del estudiante universitario.pdf>

González Ortiz, Lucy; Daza de Ramos, Diana. (2010). *Repitencia en estudiantes de medicina. Caracterización y causas*. Zona Próxima, núm. 13, julio-diciembre, pp. 12-29. Universidad del Norte. Barranquilla, Colombia.

Hurtado León, I & Toro, J. (2007). *Paradigmas y Métodos de Investigación en Tiempos de Cambio*, Editorial CEC.SA .Caracas Venezuela, pp. 165

Informe Determinantes de la deserción. *“Informe mensual sobre el soporte técnico y avance del contrato para garantizar la alimentación, consolidación, validación y*

uso de la información del SPADIES” (2014). Universidad de los Andes Facultad de Economía Centro de Estudios sobre Desarrollo Económico CEDE. Bogotá D.C.,

Mateus, M., et al (2011) Factores presentes en la deserción universitaria en la Facultad de Psicología de la Universidad De San Buenaventura, sede Bogotá en el periodo comprendido entre 1998 – 2009. Recuperado el 23 de abril de 2017 en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1900-23862011000100011&script=sci_arttext

Moreno L, Diana Marcela y Moreno González (2005). *Deserción Escolar. Revista Internacional de Psicología*. ISSN 1818-1023. Vol.06 No.01, pp. 1-3. Guatemala.

Obando Motiño, Abel (2005). Repitencia y Deserción en la Educación Universitaria de Honduras. PP 209 - 219. Centro Interuniversitario. UNESCO.

Peley, Rosario; Morillo, Roselia; Castro, Elizabeth (2007). *Las estrategias instruccionales y el logro de aprendizajes significativos*. Omnia, vol. 13, núm. 2, pp. 56-75. Universidad del Zulia. Maracaibo, Venezuela.

Reglamento Estudiantil (2016). Acuerdo No. 04 de noviembre 30 de 2016. Corporación Universitaria Rafael Núñez.

Quevedo Freites, Gilberto & Medina Hernández, Lourdes María & Leyva Delgado, Leovigildo & Ferrá García, Bárbara María. (2009). *Factores relacionados con la deserción escolar al Programa Nacional de Formación del Médico Integral Comunitario*. Educ Med Super v.23 n.1 Ciudad de la Habana ene.-mar. Versión ISSN 0864-2141

Rivera, Karla. *Factores Asociados a La Repitencia Desde la Percepción de Alumnos y Docentes*.(2014). IV Conferencia Latinoamericana sobre el abandono en la Educación Superior, Universidad Don Bosco, el Salvador. Recuperado el 5 de mayo de 2017 en: http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/PonenciasClabes/1/ponencia_30.pdf

Román, Marcela. (2009). El fracaso escolar de los jóvenes en la enseñanza media. ¿Quiénes y por qué abandonan definitivamente el liceo en Chile? Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación - Volumen 7, Número 4. ISSN: 1696 - 4713

Sánchez, F., & Márquez, J., (2005). La deserción en la Educación Superior en Colombia durante la primera década del Siglo XXI: ¿Por qué ha aumentado tanto? Centro de Estudios Sobre Desarrollo Económico. Facultad de Economía. Universidad de los Andes. Recuperado de: 2013.economicsofeducation.com/user/pdfsesiones/162.pdf

Sánchez, M., Pirela, L., (2009) Motivos sociales y rendimiento académico en estudiantes universitarios. Caso: Universidad del Zulia, mención de orientación v.24 n3 Recuperado el 7 de mayo de 2017 en: http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1316-00872009000300005&script=sci_arttext

Vargas, J., Bustos, & L., Moreno, R., (2005). Propuesta para aumentar el nivel académico, minimizar la deserción, rezago y repitencia universitaria por problemas de bajo rendimiento académico en la Universidad Tecnológica de Pereira, en el programa de Ingeniería de Sistemas y Computación. Red de revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal sistema de Información, XI, 28, 145-150

Viale, H., (2014). Una aproximación teórica a la deserción estudiantil universitaria. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Perú. Recuperado el 8 de mayo de 2017 en: <file:///C:/Users/margarita/Downloads/Dialnet-UnaAproximacionTeoricaALaDesercionEstudiantilUnive-489882>

Vidales, Saúl. (2009). *El fracaso escolar en la educación media superior. El caso del bachillerato de una universidad mexicana*. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, vol. 7, núm. 4, pp. 320-341. Red Iberoamericana de Investigación Sobre Cambio y Eficacia Escolar. Madrid, España.

Villalonga Penna María Micaela. (2011). *La repitencia escolar en escuelas primarias de San Miguel de Tucumán. Una aproximación desde las representaciones sociales y las relaciones entre docentes y estudiantes repitentes*. Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", vol. 11, núm. 1, enero-abril, , pp.1-36. Universidad de Costa Rica. San Pedro de Montes de Oca, Costa Rica.

Vivas, Jesús (2004). "El abandono de estudiantes universitarios: Análisis y reflexiones sobre la experiencia de la Universidad Autónoma de Barcelona, España"

Weiner, B. (1986). *An attributional theory of motivation and emotion*. New York: Springer-Verlag.

ANEXOS

Anexo 1. Listado de estudiantes repitentes y multirepitentes

1. Angélica Cuello Díaz
2. Julieth Madera Soto
3. Rafael Antonio Ramírez Rhenals
4. Andrea Paola Ibañez Coneo
5. Zully Orozco Cantillo
6. Kelly Johana Guerrero Pizarro
7. Yeraldin Ballesteros
8. Liz Vanessa Salgado Salas
9. Eliana García
10. Laura Vanesa Chávez Duran
11. Liz Yelena Miranda Pérez
12. Eleidis Salgado Salas
13. Josefa María Olivo Díaz
14. Bellkys Paternina Osorio
15. Liseth Ceballo García
16. Laura Castillo
17. Yuleidys Cogollo De Ávila
18. Yesenia Padilla Padilla
19. Claudia Muriel
20. Betsy Liliana Cáceres Cera
21. Diana Paola Reinel Minota
22. Keyla Margarita Chico Ramos
23. Viannys De Anima
24. Mary Julieth Carmona Arrieta
25. Jeimy Magallanes Contreras
26. Yuli Melisa Martínez Romero
27. Yuly Luna Garzón
28. Adriana Patricia Rodríguez Navas
29. Luisa Moreno Hurtado
30. Esther Beltrán
31. Jennifer Del Carmen Rojano Flórez
32. Gladis Lozada Gaviria
33. Yairson Roca Vargas
34. Elvira Araujo Galbis
35. Jennyfer Padilla Díaz
36. Angie Miranda Crespo
37. Ana María Pala Assia
38. Marlen Moreno Ricardo
39. Yuraina Altamar De voz
40. Diana Nieto Ávila
41. Gustavo Marrugo
42. Rina Marcela Cervantes Llerena
43. Donna Garcés Castro
44. Daniela Pereira Martelo

Anexo 1. Listado de estudiantes repitentes y multirepitentes

45. Freddy Vásquez Julio
46. Naira Patricia Vásquez Bermúdez
47. Ana Rosa Del Carmen Ramírez Monterrosa
48. Yulis Melissa Vega Arenilla
49. Julia Carolina Botett Díaz
50. María Fernanda Rodríguez
51. Yaneth Carolina Bello Iriarte
52. Yelena Rodríguez Anaya
53. Jesús Manuel Simancas Godoy
54. Any Carolina Yances Julio
55. Yaneth Fuentes Pitalua
56. Laura Pereira
57. Keila Mendoza Ávila
58. Yuleimy Coronado Pérez
59. Bleidys Tatiana Medrano Gómez
60. Ginela Paola Yánez Bermúdez
61. María Angélica Gómez Galindo
62. María Jesús Osorio Maza
63. Alexandra Montes Villarreal
64. Yudeimis Berrio Valencia
65. Vivianis Isabel Terab
66. Patricia Arciniegas Rosales
67. Lenis Patricia Ladeus
68. Katty Sofía Cuesta Acosta
69. Julieth Palomino Blanquicet
70. Neilis Julieth Atencio Fierro
71. Katry Johana Amaris Valderrama
72. Edelmira Isabel Mezquida Peñafiel
73. Juan Sebastián Durango Martínez
74. Ibis Ruiz Tapia
75. Lila Camargo
76. Carmen C Leones Hernández
77. Lucelis Pérez Casseres
78. Katy Luz Torres Ariza
79. Xilena Vanessa Rebolledo Martínez
80. Karen Patricia Iriarte Zabaleta
81. Leydis Carolina Zarcos Turizo
82. Genadis Parra Martínez
83. Eliuth Estela Mendoza Medina
84. Angélica Guardo
85. Greisy Paola Martínez Lobo
86. María Carolina Martínez Yabrudy
87. Natalia Catalina Barrios Meza
88. Casandra Fernández Tatis
89. Marquesa Medina Sáleme
90. Clara Inés Cuello Martínez
91. Lilineys Martínez Hernández

Anexo 2. Formato entrevista semiestructurada a los docentes del Programa Trabajo Social asociados a la repitencia de los estudiantes



CORPORACION UNIVERSITARIA RAFAEL NUÑEZ Facultad de Ciencias Sociales y Humanas Programa de Trabajo Social

Objetivo: Conocer proceso metodológico del docente

Nombre del Docente entrevistado:

Asignatura:

Fecha:

1. ¿Cuál es su definición de metodología?
2. ¿Qué aspectos metodológicos considera relevantes en el que hacer docente?
3. ¿Cuál es su motivación diaria en el que hacer docente?
4. ¿Cómo identifica que la metodología que aplica tiene un impacto positivo en sus estudiantes?
5. Describa las estrategias pedagógicas que aplica para impartir su asignatura
6. En caso de que un estudiante evidencie falencias en la primera cohorte y/o segundo cohorte, usted como docente ¿qué hace para evitar la pérdida de la materia?
7. ¿Qué estrategias de enseñanza aprendizaje aplica a un estudiante repitente y multirepitentes?
8. ¿Qué aspectos cambiaría que no le dan resultado al final del semestre, con estudiantes nuevos y los repitentes?
9. ¿Cuál de las estrategias pedagógicas que ha implementado durante el último semestre? ¿la calificaría como innovadora o de impacto para disminuir la repitencia?
10. En la actualidad cuál considera usted son sus fortalezas y cuales sus debilidades?

Anexo 3. Formato de la prueba psicométrica a estudiantes



CORPORACION UNIVERSITARIA RAFAEL NUÑEZ
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Programa de Trabajo Social

Objetivo: Evaluar el desempeño docente en el ejercicio de la clase

Nombre del Docente a evaluar:

Asignatura:

Código del estudiante:

Fecha:

ITEMS	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
Considera que el temario y contenido es interesante.				
Considera que el temario y contenido son aburridos.				
Considera que el temario y contenido son complicados pero merecen la pena.				
Considera que el temario y contenido me hacen ver otros puntos de vista.				
Considera que el temario y contenido es pertinente para la asignatura.				
La asignatura ha aumentado mi interés en el Programa de Trabajo Social.				
Mi conocimiento sobre Trabajo Social ha aumentado gracias a esta asignatura.				
El docente demuestra sensibilidad ante las diferencias culturales.				
El docente fomenta el diálogo, la reflexión y el debate para los temas y su aplicación en el mercado laboral.				
El docente entrega revisado y corregido los trabajos, controles y tareas para afirmar los conocimientos.				
El docente ayuda a superar los problemas relacionados con el aprendizaje en la clase.				

Anexo 3. Formato de la prueba psicométrica a estudiantes

1. El docente aclara mis dudas relacionadas con el contenido del curso.				
2. El docente con frecuencia resuelve los conflictos que tienen los alumnos de esta clase.				
3. El docente muestra vocación por enseñar.				
4. Se respeta al docente como un docente comprometido.				
5. En la clase me siento escuchado por el docente.				
6. El docente propicia que supere los errores que cometo relacionados con el contenido del curso.				
7. El docente suele modificar la clase para mejorar mi aprendizaje del contenido de este curso.				
8. El docente de esta clase asigna calificaciones que reflejan el dominio de los alumnos en el contenido del curso.				
9. El docente de esta clase es justo con los alumnos al asignar calificaciones.				
10. El docente de esta clase asigna calificaciones que reflejan el progreso de cada alumno.				
11. El docente toma en cuenta mis conocimientos para propiciar mi aprendizaje.				
12. El docente propicia mi participación activa.				
13. El docente propicia mi reflexión personal.				
14. Usó eficientemente el tiempo durante la actividad docente.				
15. El docente procuro de minimizar las interrupciones externas.				
16. Se empeñó como buen tutor.				
17. El docente te hizo sugerencias específicas para mejorar tu desempeño.				
18. Demostró entusiasmo por su labor docente.				
19. El docente mostro disposición a escuchar a sus alumnos.				
20. El docente asiste regularmente a sus clases.				
21. El docente creó un ambiente no intimidante que favoreciera el aprendizaje.				
22. El docente cumple con el programa y las normas acordadas para la conducción del curso.				

anexo 3. Formato de la prueba psicométrica a estudiantes

. El docente entrega el programa oportunamente (al inicio del semestre)				
. El docente fue puntual en la entrega de evaluaciones.				
. Los contenidos expuestos por el docente están actualizados y en relación con la realidad actual.				
. El docente presento variados enfoques teóricos referentes a materia.				
. El docente conduce un repaso cuando detecta a la mayoría los alumnos les hace falta saber algo para enfrentar un tema con éxito.				
. El docente utiliza estrategias de enseñanza que estimulan la participación de los estudiantes.				
. El docente prepara materiales útiles y pertinentes para el aprendizaje.				
. El docente entrego pautas claras de corrección y trabajos.				
. El docente explicó los objetivos que debían lograr los estudiantes.				
. El docente usó preguntas abiertas, que estimularan a pensar (clarara, justificar, correlacionar, criticar, evaluar, analizar, interpretar o predecir)				
. El docente te ayudo a entender claramente conceptos que te parecen difíciles.				
. El docente te oriento en el empleo de métodos apropiados de búsqueda de información.				
. El docente estimuló a los estudiantes a participar en discusiones grupales.				
. El docente fue puntual.				

Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo

Anexo 4. Matriz y análisis de los resultados

Objetivo 1 (O1)	Describir los niveles de repitencia como indicador de deserción en el Programa de Trabajo social de la Corporación durante el período 2011 a 2015, teniendo en cuenta el análisis comparativo a nivel institucional.
Objetivo 2 (O2)	Caracterizar las causas de las asignaturas de mayor incidencia en repitencia de los estudiantes del programa de Trabajo Social en la Corporación
Objetivo 3 (O3)	Diseñar Estrategias pedagógicas para prevenir la repitencia de asignaturas en el programa de Trabajo Social de la Corporación.

OBJETIVOS Y CATEGORÍAS	REFERENTES	ESTUDIANTES
O1 deserción	(Castaño, Gallón, Gómez y Vásquez, 2004, p. 61-62).	Se pueden mencionar o reconocer dos tipos de abandonos en los estudiantes universitarios, respecto al tiempo y al espacio, la cual se clasifica en deserción precoz, cuando el estudiante que habiendo sido admitido por la universidad, no se matricula. Deserción temprana, cuando el estudiante abandona sus estudios en los cuatro primeros semestres de la carrera y la deserción tardía, cuando el estudiante abandona los estudios en los últimos seis semestres, es decir, a partir del quinto semestre en adelante.
O1 deserción	(Mateus y et al, 2011)	ESTUDIANTES Ahora bien, Ethington explica que: ...son muchos los factores asociados al fenómeno de la deserción universitaria: existen Dificultades personales: inseguridad de asumir la carrera, dificultades de salud, falta de motivación e inconformidad con la carrera, incompatibilidad del horario de estudio con el horario de trabajo, muerte de familiares, embarazo. Dificultades institucionales: inconformidad con el método pedagógico (proyecto integrador) y el pensum, inadecuada información al momento de ingresar a la universidad. Dificultades académicas: dificultades con un docente, promedio académico bajo. Dificultades económicas: traslado de país en busca de empleo, vivir fuera de Bogotá, disminución de los ingresos familiares
O1 deserción	Abarca y Sánchez (2005)	ESTUDIANTES "Entre otros aspectos, se encuentra que no lograr ingresar a la carrera preferida, alienta la decisión del abandono, que el factor económico no es determinante para la deserción..." Otro aspecto importante a destacar es el estrés académico como incidente directo del rendimiento escolar de los estudiantes, donde la relación e influencia de ambos individuo-ambiente también dan respuestas de vulnerabilidad y presiones al sujeto. El rol también incide en la funcionalidad de los procesos del rendimiento académico, degenerando las relaciones interpersonales, absentismo, disminución del rendimiento escolar y llevando un bajo desempeño en todas las actividades académicas.
O1 deserción	ANDES (2004)	ESTUDIANTES La deserción estudiantil es el resultado del efecto no de una sola categoría, sino del efecto individual y de la interacción de diferentes categorías de factores, a saber: factores individuales, factores académicos, factores institucionales y factores socioeconómicos.
O1 deserción	ANDES (2004)	DOCENTES Los hallazgos de la consulta a los docentes y alumnos coincidieron en que el principal factor de repitencia son las limitaciones de conocimientos previos desarrollados hasta el nivel de educación media y que posteriormente deben ser conectados con los contenidos de los programas de las asignaturas seleccionadas. Además, los alumnos señalaron otros factores relevantes como la falta de oportunidad de resolver ejercicios en el desarrollo de la clase y ex aula, la metodología de enseñanza del docente

Anexo 4. Matriz y análisis de los resultados

O1 repitencia	Rivera, 2014	DOCENTES
		Para los docentes, la motivación del alumno al enfrentar su proceso de enseñanza-aprendizaje es un factor de alto impacto, seguido por las estrategias que utilizan los alumnos en la construcción de su conocimiento.
O1 repitencia	Villalonga (2011)	DOCENTES
		en su investigación de la repitencia escolar, habla sobre lo que es está para un grupo de docente, los cuales dan a entender "La repitencia como un procedimiento beneficioso para el alumno y de carácter asociacionista, ya que, por la reiteración de las mismas ejercitaciones, permitiría la adquisición y/o reforzamiento de los conocimientos" (Pág. 12). Tal como lo ilustran los docentes entrevistados por Villalonga, la repitencia no sería algo negativo para los estudiantes, ya que por medio de está, ellos pueden afianzar más sus conocimientos, logrando así que estos queden más contundentes en su mente; no obstante, todos no tienen esta perspectiva a cerca de la repitencia, tienden más a considerarla un aspecto negativo y vergonzoso en cierta medida.
O1 Causas de la repitencia	Vargas, Bustos & Moreno, (2005).	ESTUDIANTES
		"El fenómeno de la repitencia y la deserción tiene importantes implicancias personales, institucionales, sociales y económicas. En lo personal, implica una condición de fracaso que afecta emocionalmente por la disonancia con sus aspiraciones e incide en la trayectoria ocupacional de los individuos al punto de generar estados de depresión profundos que algunas veces alcanzan el suicidio. En lo institucional implica una disminución del rendimiento académico de la universidad y un incremento innecesario del número de alumnos por el fenómeno de la repitencia. En lo social, la deserción contribuye a generar inequidad y desequilibrios sociales y desvirtúa los objetivos que la sociedad le ha entregado a la educación superior. En lo económico, el costo que esto implica para los sistemas es enorme".
O2 Causas de la repitencia	Román, (2009)	ESTUDIANTES
		La interacción entre estudiantes y con los docentes, así como de las prácticas pedagógicas e institucionales al interior de los centros escolares. Los estudios en los que se considera al docente como una causa primordial del fracaso del alumno suelen aludir sobre su dificultad para transferir conocimientos y ofrecer a sus estudiantes herramientas y estrategias cognitivas y socio afectivas que les permitan aprender y fortalecer capacidades y habilidades en este proceso. Otro factor propio de los docentes y que con frecuencia aparece vinculado a la falta de interés, desmotivación por aprender y finalmente al bajo rendimiento escolar, es la actitud y las expectativas del educador sobre sus alumnos.
O2 Causas de la repitencia	Román, (2009)	DOCENTES
		Los partidarios de la primera teoría consideran que las causas del fracaso escolar son consecuencia de una estructura social, económica y política que dificulta o pone límites, a una asistencia regular y un buen desempeño en la escuela(...)En menor medida y desde esta mirada, el fracaso responde también a intereses y problemáticas propias de la juventud, tales como el consumo de alcohol y drogas o el embarazo adolescente que los llevan (u obligan) a priorizar otros ámbitos o espacios en su vida. Así, desde esta postura son los problemas inherentes a la pobreza, la segmentación social, la inestabilidad económica, la mantención de tasas de bajo crecimiento, el alto desempleo en las sociedades y la vulnerabilidad social, los principales responsables del abandono y la deserción de niños, niñas y jóvenes del sistema escolar

Anexo 4. Matriz y análisis de los resultados

		ESTUDIANTES
O2 Causas de la repitencia	Quevedo; Medina; Leyva; Ferrá, (2009)	La validez de las causas de repitencia, Quevedo; Medina; Leyva; Ferrá, (2009) dicen al respecto que: "En estudios realizados sobre deserción y repitencia en la educación superior en Chile, Panamá, Paraguay, Costa Rica, Uruguay, Bolivia y en Cuba, se reportan entre las causas de mayor consideración, la falta de preparación con la que llegan los estudiantes a la universidad, problemas vocacionales, dificultad de adaptación al medio universitario con nuevas exigencias y con condiciones diferentes a la educación secundaria, la masificación y los factores económicos y familiares." (p.2).
O2 Rendimiento académico	Garbanzo Vargas (2007)	ESTUDIANTES El rendimiento académico, por ser multicausal, envuelve una enorme capacidad explicativa de los distintos factores y espacios temporales que intervienen en el proceso de aprendizaje. Existen diferentes aspectos que se asocian al rendimiento académico, entre los que intervienen componentes tanto internos como externos al individuo. Pueden ser de orden social, cognitivo y emocional, que se clasifican en tres categorías: determinantes personales, determinantes sociales y determinantes institucionales. "El entorno familiar ocupa un lugar importante. Se entiende por entorno familiar un conjunto de interacciones propias de la convivencia familiar, que afectan el desarrollo del individuo, manifestándose también en la vida académica. La influencia del padre y la madre, o del adulto responsable del estudiante, influye significativamente en la vida académica."
O3 Estrategias pedagógicas	Vivas (2.004)	IES Como aspecto a destacar en este trabajo fue el diseño de estrategias en la Universidad UAB para evitar los factores que llevan al abandono universitario. En este orden de ideas se diseñaron acciones centradas en favorecer los procesos de transición, jornadas de puertas abiertas, planes de acogida, programa de estudiantes asesores, acciones centradas en adecuar el nivel formativo de los alumnos de nuevo acceso, asignaturas propedéuticas, acciones centradas en la mejora de perfiles de formación, observatorio de graduados de la Universidad, acciones centradas en las mejoras de la docencia: innovación docente en enseñanza superior.
O3 Estrategias pedagógicas	(Gómez, Oviedo y Martínez, 2011, p.91)	IES "Los estudiantes aprenden de diversas formas, por lo que es importante identificarlas con la finalidad de que los profesores puedan establecer estrategias que faciliten el proceso de aprendizaje y los primeros adquieran los conocimientos, mejorando su rendimiento"
O3 Estrategias pedagógicas	(Escobar, 2005, p.38).	IES "La deserción y repitencia se constituyen en un problema muy serio de carácter nacional por cuanto representa una pérdida de recursos humanos, técnicos y de infraestructura, los que consolidados se cuantifican en costos económicos que recaen mayormente en el Estado. En su complejidad, la pérdida de recursos humanos hace referencia tanto al personal docente y administrativo que participa en el proceso de formación, como a los estudiantes que salen del sistema y pierden la oportunidad de constituirse en capital humano calificado para el desarrollo nacional"

Anexo 4. Matriz y análisis de los resultados

		DOCENTES
O3 Estrategias pedagógicas	Peley; Morillo; Castro, (2007)	<p>Específicamente, las estrategias instruccionales indican las actividades, ejercicios, problemas o cualquier tipo de experiencia por parte del docente o el alumno que tornen más efectivo el proceso de enseñanza-aprendizaje y faciliten la consecución de los objetivos. Estas deben estar en concordancia con las características, intereses, necesidades, expectativas y motivaciones del alumno, y al propio tiempo, responder a la simplificación del esfuerzo, a la eficacia y a la utilización de criterios de selección fundamentados en la naturaleza de la asignatura y los objetivos establecidos. (p. 61).</p> <p>Por consiguiente, es necesario que el docente tenga en cuenta a la hora de plantear ejercicios, talleres, diálogos, estrategias de trabajo, las necesidades, las dificultades, las motivaciones y expectativas del estudiante, para lograr una enseñanza – aprendizaje efectiva y de mayor calidad, donde este pueda dar todo de sí.</p>
O3 Estrategias pedagógicas	Para Díaz y Lule (1989)	<p>IES</p> <p>Estos autores, plantean que las estrategias instruccionales, atendiendo al uso, pueden clasificarse como: 1. <i>Estrategias Cognoscitivas</i>. Las cuales facilitan la construcción, la aplicación y la validación del conocimiento, con variedad de propósitos, tales como la solución de problemas, la exploración de conocimientos, y en general, la realización de cualquier acto mental. 2. <i>Estrategias Metacognoscitivas</i>. Especifican los pasos para supervisar, evaluar y mejorar cualquier pensamiento o acción que se esté ejecutando. 3. <i>Estrategias Didácticas</i>: éstas especifican las secuencias de actividades a realizar para organizar y conducir el proceso de enseñanza - aprendizaje. Razón por la cual, el docente, al momento de planificar sus actividades debe considerar el tipo de estrategias que mejor se adapte a los objetivos y contenidos a tratar. (, p. 63).</p>
O3 Estrategias pedagógicas	Beltrán (1995)	<p>IES</p> <p>Otra valiosa clasificación de estrategias instruccionales es la presentada por Beltrán (1995), entre su clasificación se encuentran: las estrategias de apoyo, con las cuales se logra el desarrollo de las actitudes. Las estrategias de procesamiento, las cuales permiten el cultivo y desarrollo de la memoria, las estrategias de personalización, a través de ellas se deciden qué hacer y qué crear. Dentro de sus operaciones se encuentran, clasificar el problema, centrarlo, observar, y obtener deducciones. Otra operación que se logra con el uso de este tipo de estrategias es la creatividad, la cual brinda grandes oportunidades en la producción de nuevas ideas, nuevos enfoques, en otras palabras, nuevas formas de orientar un trabajo.</p>
O3 Estrategias pedagógicas	Delgado (2008)	DOCENTES
		<p>En cuanto al papel que juegan los docentes, subrayan, entre otras, la baja estimulación para la dedicación a la tarea docente; la falta de estrategias de motivación por parte del profesor; la escasa comunicación entre docente y alumno, como la poca valoración de las condiciones de docencia por parte del profesorado.</p>
		ESTUDIANTES
		<p>Respecto a los alumnos, indican la necesidad de potenciar los servicios de orientación para mejorar tanto sus hábitos y técnicas de estudio como sus actitudes de responsabilidad, esfuerzo y auto exigencia; revalorizar la función de la asesoría como actividad docente y propiciar una mayor asistencia regular a las clases, limitando al máximo el ausentismo sin causas justificadas. (p 183).</p>
		IES
		<p>las razones de carácter institucional están: la ausencia de programas o unidades formales para la asesoría y orientación de los estudiantes, la deficiente coordinación entre los programas de estudio, la reducida posibilidad de promoción personal que ofrece la Universidad y la escasa coherencia académica de los planes de estudio.</p>

Anexo 5. Formato de factores que inciden en el bajo rendimiento académico del programa de trabajo social

A continuación encontrará una serie de preguntas que nos permitirán establecer un diagnóstico de las situaciones que le han llevado a tener la condición de repitencia y multirepitencia, así como a realizar un plan de acompañamiento institucional para superar esta condición. Diligencie a plenitud la información solicitada en este formato todos los campos son obligatorios *Obligatorio

1. Digite su número de identificación: * Escriba el número de identificación con que se encuentra registrado en la Institución.

2. Escriba su nombre y apellido: *

3. Estado Civil * Marca solo un óvalo.

- Soltero(a)
- Con Novio/a Casado(a)
- Unión Libre
- Viudo(a)
- Separado(a)
- Divorciado(a)
- Madre Soltera
- Religioso(a)
- No Registra

4. Ocupación * Marca solo un óvalo.

- Solo estudia
- Trabaja y estudia
- Tiene otra ocupación

5. Si tiene otra ocupación indique cuál? En el caso que seleccionara la última opción, indique cual es.

6. Actualmente vive con * Marca solo un óvalo.

- Padres
- Abuelos
- Tíos
- Hermanos
- Primos
- Amigos
- Pensión
- Iglesia
- Solo

7. Estudia la carrera por qué * Marca solo un óvalo.

- Le gusta
- Es la profesión del padre o la madre
- Negocio familiar
- No sabía que estudiar
- Es o era la carrera que estudia o estudiaba mi pareja

- Era la más económica al momento de escogerla
- Otra

8. Si en la pregunta anterior su respuesta fue "Otra", favor indicar a continuación cuál?

9. ¿Fue voluntaria la elección de la carrera? * Marca solo un óvalo.

- Sí No

10. ¿Tenía otra opción de carrera? * Marca solo un óvalo. Sí No

11. Si la respuesta anterior es si, entonces tiene relación la primera opción con la carrera actual?

Marca solo un óvalo.

- Son carreras afines
- Pertenecen a la misma área
- Se estudian en la misma universidad
- Tienen costos parecidos

12. ¿Si tenía otras opciones de carrera para estudiar, entre estas, que lugar de predilección ocupaba la carrera que cursa actualmente?

Marca solo un óvalo.

- Primero Segundo

13. ¿Qué sentimientos experimenta hacia la carrera? * Marca solo un óvalo.

Total satisfacción

Agrado

Resignación

Decepción

Indiferencia

14. ¿Cuántas asignaturas lleva perdidas actualmente? * Marca solo un óvalo.

- Una Dos Tres Cuatro Cinco Más de cinco

15. ¿Ha sido el mismo profesor? * Marca solo un óvalo. Sí No

16. Si la respuesta anterior es si indique el nombre o nombres de los docentes.

17. ¿A qué atribuye las perdidas? * Marca solo un óvalo.

- Dificultades en el proceso de aprendizaje
- Metodología utilizada Profesor
- Hábitos de Estudio
- Lugar de Estudio
- No Comprendo al Profesor

- No comprendo el Tema
- No me Gusta la Asignatura
- No me Parece Importante la o las Asignaturas
- No me Gusta la Carrera

18. ¿Qué importancia tiene para ti el estudio? * Marca solo un óvalo.

- Es lo único importante en mi vida
- Es algo muy importante
- Es algo que debo hacer
- No me interesa estudiar
- El estudio para mí no existe
- Otra

19. Si a la pregunta anterior respondió otra indíquela a continuación

20. Cuándo tengo que estudiar un tema. +Marca solo un óvalo.

- Lo repito de memoria palabra por palabra
- Lo Expreso con mis propias palabras
- No puedo repetir nada porque se me olvida
- Otra

21. Si a la pregunta anterior respondió otra indíquela a continuación

22. Cuando tengo dudas de algún tema * Marca solo un óvalo.

- Busco la respuesta en el libro
- Trato de buscar la respuesta pensando
- Consulto al profesor
- No le Consulto por Temor
- Me quedo con la duda
- Otra

23. Si a la pregunta anterior respondió otra indíquela a continuación

24. Cuando me va mal en una asignatura a que atribuyo el fracaso? * Marca solo un óvalo.

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="radio"/> Soy poco inteligente | <input type="radio"/> Me cuesta entender | <input type="radio"/> No se concentrarme |
| <input type="radio"/> No me gusta estudiar | <input type="radio"/> No me gusta esa asignatura | <input type="radio"/> La culpa es del profesor |
| <input type="radio"/> No tengo fuerza de voluntad | <input type="radio"/> Estoy muy cansado | <input type="radio"/> No se estudiar |
| <input type="radio"/> No había suficiente tiempo | <input type="radio"/> La asignatura es muy difícil | <input type="radio"/> Me distraigo haciendo otras cosas |
| <input type="radio"/> Me distraigo con el celular | <input type="radio"/> Me distraigo con el computador | |
| <input type="radio"/> Otra | | |

25. Si a la pregunta anterior respondió otra indíquela a continuación

26. Marca solo un óvalo.

Opción 1

27. ¿Qué haces en los tiempos libres? * Marca solo un óvalo.

- Estudias
- Trabajas
- Sales con amigos
- Practicas un Deporte
- Se lo dedica al hijo/a
- No haces nada
- Algunas veces me distraigo viendo televisión
- Escuchando música
- Utilizando las Redes Sociales
- Leyendo una revista
- Se lo Dedico a la pareja
- Otra

28. Si a la pregunta anterior respondió otra indíquela a continuación

29. ¿Cuánto tiempo diario extra clase empleas para estudiar? * Marca solo un óvalo.

- Menos de 30 minutos
- 30 minutos a 1 hora
- 1 hora a 2 horas
- 2 a 3 horas
- Más de 3 horas

30. ¿Cómo distribuyo el tiempo? * Marca solo un óvalo.

- Tengo un horario semanal donde coloco las horas que voy a dedicar al estudio
- No tengo horario
- Organizo el tiempo de acuerdo a las responsabilidades del día a día
- Otra

31. Si a la pregunta anterior respondió otra indíquela a continuación

32. Soy constante en el estudio. * Marca solo un óvalo.

Sí No

33. ¿Cómo es el lugar donde estudias? * Marca solo un óvalo.

- Es ordenado
- Es silencioso
- Hay cosas que me distraen
- Tiene buena iluminación
- Tiene buena ventilación
- Tienes a la mano los recursos necesarios (computador, diccionarios, lápices, marcadores)

34. ¿Cómo te gusta estudiar? * Marca solo un óvalo.

- Sentado en la mesa Acostado en la cama
- En un sofá
- Sentado en el piso
- Viendo televisión
- Escuchando radio
- Caminando por el cuarto Con Compañeros de Estudio
- Frente al Computador
- Con las Páginas de las Redes Sociales Abiertas
- Otra

35. Si a la pregunta anterior respondió otra indíquela a continuación

36. Dónde estudias * Marca solo un óvalo.

- En la Casa En la Biblioteca de la Universidad
- En los Pasillos de la Universidad
- No Tengo Donde Estudiar
- Opción 5

37. El tiempo que llevas estudiando en la CURN te ha sucedido alguna o algunas de estas situaciones en tu núcleo familiar * Marca solo un óvalo.

- Separación de los padres
- Alcoholismo de un miembro de la familia de primer grado de consanguinidad
- Muerte de algún miembro de la familia de primer grado de consanguinidad
- Maltrato Verbal
- Maltrato Físico
- Abandono
- Distancia familiar
- Drogadicción de algún miembro de la familia de primer grado de consanguinidad
- Opción 9

38. Si a la pregunta anterior respondió otra indíquela a continuación

39. Padece enfermedades físicas o alguna de las siguientes discapacidades. * Marca solo un óvalo.

Sí No

40. Si la respuesta es sí; indique cual o cuales de las siguientes opciones * Marca solo un óvalo.

- Malnutrición
- Obesidad
- Discapacidad Visual
- Discapacidad Auditiva
- Dificultades de Desplazamiento
- Otra

41. Padece enfermedades psicológicas? * Marca solo un óvalo.

Sí No

42. Si la respuesta es sí; indique cual o cuales de las siguientes opciones *Marca solo un óvalo.

- Esquizofrenia
- Trastorno Bipolar
- Trastorno de pánico
- Trastornos de Ansiedad
- Fobias
- Déficit de Atención e Hiperactividad
- Otra

43. Si a la pregunta anterior respondió otra indíquela a continuación

44. ¿Ha asistido alguna vez a psicología? Marca solo un óvalo.

Sí No

45. Si la respuesta es sí; indique cual o cuales de las siguientes opciones * Marca solo un óvalo.

- Motivo Académicos
- Orientación Vocacional
- Hábitos de Estudio

- Organización del Tiempo
- Personales
- Familiares
- Adiciones Relaciones de Pareja
- Otro

46. Si a la pregunta anterior respondió otra indíquela a continuación

47.Cuál de las siguientes situaciones le sucede con frecuencia * Selecciona todos los que correspondan.

- Confunde letras de sonidos iguales al leer o escribir
- Confunde o cambia las letras (M por N)
- Invierte las sílabas (rabol en vez de árbol)
- Elimina sílabas (maña en vez de mañana)
- Agrega letras o sílabas cansa en vez de casa
- Confunde letras (tío – dio)
- Omite letras (cata en vez de carta)
- Escribe de derecha a izquierda Une palabras (la casa)
- Otra

48. Si a la pregunta anterior respondió otra indíquela a continuación

49. ¿Considera que necesita orientación académica actualmente? *Marca solo un óvalo.

Sí No

50. Si la respuesta es sí; indique cual o cuales de las siguientes opciones * Selecciona todos los que correspondan.

- Académicos
- Orientación Vocacional
- Hábitos de Estudio
- Organización del Tiempo
- Técnicas de Estudio
- Personal
- Otra

51. Si a la pregunta anterior respondió otra indíquela a continuación
