

**COMPORTAMIENTO DE LA CARTERA DE CRÉDITO EN  
LA COOPERATIVA ESPECIALIZADA DE AHORRO Y  
CRÉDITO COOTRACERREJÓN DURANTE LA PANDEMIA  
POR COVID-19 EN EL AÑO 2020.**

**Presentado por:**

MARYAN ZAYIRA ACUÑA DE LA HOZ  
CC 1045699738  
Código estudiantil: 20081312155  
Correo institucional: macuna2@unisimon.edu.co

MARIO ANDRES AYALA PAEZ  
CC 1140900196  
Código estudiantil: 2021116335311  
Correo institucional: mario.ayala@unisimon.edu.co

KAREN ELENA CASTRO MELENDEZ  
CC 1143438811  
Código estudiantil: 20131437680  
Correo institucional: kcastro26@unisimon.edu.co

LUIS FELIPE HERNÁNDEZ OTERO  
CC 1047236463  
Código estudiantil: 20162380062  
Correo institucional: luis.hernandez1@unisimon.edu.co

Trabajo de Investigación como requisito para optar el título de Especialistas en  
Finanzas

**Tutores**

NEIDA COROMOTO ALBORNOZ ARIAS  
MAGDA ANDREA MONSALVE PELAEZ

## RESUMEN

En el año 2020 la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró al COVID-19 como una pandemia que afectó la economía en varios países y Colombia no fue la excepción, ya que el ministerio de salud decretó medidas de confinamiento en el mes de marzo del 2020 para mitigar la rápida propagación del virus. Debido a esto, muchos sectores económicos en Colombia se vieron afectados en sus finanzas por las repentinas restricciones en su funcionamiento habitual, lo cual los llevó a tomar medidas para afrontar esta problemática.

A pesar que el sector financiero en Colombia fue uno de los más favorecidos durante el principio de la pandemia COVID-19 en el año 2020, el sector financiero vio un deterioro por parte de algunos de sus usuarios para el pago de sus obligaciones, lo cual se vio reflejado en el recaudo de la cartera tanto en los bancos, cooperativas, etc...

Debido a lo mencionado anteriormente, la presente investigación se centra en la cooperativa de ahorro y crédito COOTRACERREJÓN en el periodo 2020 y las incidencias que tuvo su cartera de crédito frente al impacto de la pandemia del COVID-19, lo cual nos permitió analizar el comportamiento de la misma y así identificar las estrategias diseñadas para mitigar los factores influyentes en el incremento de la cartera vencida, por lo que se desarrolla un tipo de investigación cuantitativa con enfoque no experimental cuyos diseños transaccionales son exploratorios. Al utilizar este método de investigación se pudo profundizar en el

análisis de la cartera vencida a través de la revisión de informes financieros y tablas compartidas por la cooperativa COOTRACERREJÓN, donde se evidencia el cumplimiento del propósito para destacar los aspectos fundamentales de la problemática planteada y donde se encontró los procedimientos adecuados que permitieron elaborar esta investigación.

El alcance de la presente investigación respondió a las necesidades de conocer los procedimientos y manuales utilizados por las cooperativas para el manejo de su cartera de crédito y en donde se pudo analizar las reestructuraciones planteadas en sus políticas con el fin de intentar reducir los índices de morosidad mediante la aplicación de alivios financieros. Además, las decisiones internas permitieron la capitalización de las obligaciones o en algunos casos la modificación de las condiciones iniciales pactadas extendiendo el plazo de los créditos y de esta manera mejorar la capacidad de pago durante el periodo de pandemia COVID-19.

Dada esta investigación se concluyó que, COOTRACERREJÓN no tomó una decisión general sobre el proceso de aplicación de los alivios financieros para sus asociados; por su lado, dedicó a analizar cada caso en particular de acuerdo a la actividad económica de cada uno de sus asociados y cumpliendo las instrucciones impartidas por la entidad encargada de regular las cooperativas de ahorro y crédito como lo es la Superintendencia de la Economía Solidaria.

Además, en el análisis realizado se evidencia el deterioro de su cartera vencida en el periodo del año 2020. Debido que para el año 2019 la cartera con cumplimiento a 30 días tenía un alcance del 97,36% y analizándola al periodo del

2020 disminuyó su calificación de cartera a 30 días en un 94,76%, llegando así a aumentar la morosidad de sus asociados.

**Palabras clave:** Ahorro; Cartera Vencida; Cobranza; Covid 19; Cooperativa; Crédito; Deterioro; Endeudamiento; Provisión; Riesgo de crédito; Riesgo de liquidez.

## ABSTRACT

In 2020 the World Health Organization (WHO) declared COVID-19 as a pandemic that affected the economy in several countries and Colombia was no exception, since the Ministry of Health decreed containment measures in March 2020 to mitigate the rapid spread of the virus. Due to this, many economic sectors in Colombia were affected in their finances by the sudden restrictions in their normal operation, which led them to take measures to face this problem.

Although the financial sector in Colombia was one of the most favored during the beginning of the COVID-19 pandemic in the year 2020, the financial sector saw a deterioration on the part of its users for the payment of their obligations, which was reflected in the collection of the portfolio in banks, cooperatives, etc....

Due to the above mentioned, this research focuses on the savings and credit cooperative COOTRACERREJÓN in the period 2020 and the incidences that its credit portfolio had due to the impact of the COVID-19 pandemic, which allowed us to analyze the behavior of the same and thus identify the strategies designed to mitigate the influential factors in the increase of the overdue portfolio, so a type of quantitative research is developed with a non-experimental approach whose transactional designs are exploratory. By using this research method, it was possible to deepen the analysis of the overdue portfolio through the review of financial reports and tables shared by the cooperative COOTRACERREJÓN, where it is evident the fulfillment of the purpose to highlight the fundamental aspects of the problem raised

and where it was found the appropriate procedures that allowed the elaboration of this research.

The scope of this research responded to the need to know the procedures and manuals used by the cooperatives for the management of their credit portfolio and where it was possible to analyze the restructurings proposed in their policies in order to try to reduce the delinquency rates through the application of reliefs. In addition, internal decisions allowed the capitalization of obligations or in some cases the modification of the initial conditions agreed upon, extending the term of the loans and thus improving the payment capacity during the COVID-19 pandemic period.

Given this investigation, it was concluded that COOTRACERREJÓN did not make a general decision on the application process of financial relief for its associates; on the other hand, it dedicated itself to analyze each particular case according to the economic activity of each of its associates and complying with the instructions given by the entity in charge of regulating savings and credit cooperatives such as the Superintendence of the Solidarity Economy.

In addition, the analysis shows the deterioration of its past-due portfolio in the period of 2020. Due to the fact that for the year 2019 the portfolio with compliance at 30 days had a scope of 97.36% and analyzing it for the period of 2020 it decreased its portfolio rating at 30 days by 94.76%, thus increasing the delinquency of its members.

**Keywords:**

Savings; Past Due Portfolio; Collections; Covid19; Cooperative; Credit; Impairment; Indebtedness; Provision; Credit risk; Liquidity risk.

## REFERENCIAS

- Alcaldía de Barranquilla. (2021). *Barranquilla registró la menor tasa de desempleo del país durante el 2020*. Disponible en: <https://www.barranquilla.gov.co/mi-barranquilla/barranquilla-registro-menor-tasa-desempleo-pais-2020#:~:text=de%20Barranquilla%20CERRAR-.Barranquilla%20registr%C3%B3%20la%20menor%20tasa%20de%20desempleo%20del%20pa%C3%ADs%20durante,de%20las%2023%20principales%20capitales>
- Araque, W., Baquerizo, M., Bonilla, R., Cueva, J., Llerena, V., Montero, A., Martínez, C., y Armas, C. (2020,). Red de Instituciones Financieras de Desarrollo y Equifax. *Covid-19 y sus implicaciones en el Sistema Financiero Nacional. Ecuador: Red de Instituciones Financieras de Desarrollo*. Disponible en: <http://rfd.org.ec/biblioteca/pdfs/LG-202.pdf>
- Banco Mundial (2020). La COVID-19 (coronavirus) hunde a la economía mundial en la peor recesión desde la Segunda Guerra Mundial. Disponible en: <https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2020/06/08/covid-19-to-plunge-global-economy-into-worst-recession-since-world-war-ii>
- Banco Mundial (2021). Crecimiento del PIB (% anual) - Colombia. Disponible en: <https://datos.bancomundial.org/indicador/NY.GDP.MKTP.KD.ZG?locations=CO>
- Banco Mundial (2021). *La reactivación mundial es firme, aunque desigual, dado que muchos de los países en desarrollo luchan contra los efectos perdurables de la pandemia*. Banco Mundial. Disponible en: <https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2021/06/08/world-bank-global-economic-prospects-2021>
- Bancóldex. (2018). *¿SABE QUÉ ES EL SISTEMA FINANCIERO COLOMBIANO?* Disponible en: <https://www.bancoldex.com/es/sabe-que-es-el-sistema-financiero-colombiano-1630>

Bupasalud. *Coronavirus*. (2020, 20 marzo). Bupasalud. Disponible en:

<https://www.bupasalud.com.co/salud/coronavirus>

Cámara de Comercio de Bogotá. (s. f.). *Cooperativas, fondos de empleados y*

*asociaciones mutuales*. Disponible en: [https://www.ccb.org.co/Inscripciones-](https://www.ccb.org.co/Inscripciones-y-renovaciones/Fundaciones-asociaciones-y-corporaciones/Cooperativas-fondos-de-empleados-y-asociaciones-mutuales#:~:text=Empresa%20asociativa%20sin%20%C3%A1nimo%20de,de%20la%20comunidad%20en%20general)

[y-renovaciones/Fundaciones-asociaciones-y-corporaciones/Cooperativas-](https://www.ccb.org.co/Inscripciones-y-renovaciones/Fundaciones-asociaciones-y-corporaciones/Cooperativas-fondos-de-empleados-y-asociaciones-mutuales#:~:text=Empresa%20asociativa%20sin%20%C3%A1nimo%20de,de%20la%20comunidad%20en%20general)

[fondos-de-empleados-y-asociaciones-](https://www.ccb.org.co/Inscripciones-y-renovaciones/Fundaciones-asociaciones-y-corporaciones/Cooperativas-fondos-de-empleados-y-asociaciones-mutuales#:~:text=Empresa%20asociativa%20sin%20%C3%A1nimo%20de,de%20la%20comunidad%20en%20general)

[mutuales#:~:text=Empresa%20asociativa%20sin%20%C3%A1nimo%20de,](https://www.ccb.org.co/Inscripciones-y-renovaciones/Fundaciones-asociaciones-y-corporaciones/Cooperativas-fondos-de-empleados-y-asociaciones-mutuales#:~:text=Empresa%20asociativa%20sin%20%C3%A1nimo%20de,de%20la%20comunidad%20en%20general)

[de%20la%20comunidad%20en%20general](https://www.ccb.org.co/Inscripciones-y-renovaciones/Fundaciones-asociaciones-y-corporaciones/Cooperativas-fondos-de-empleados-y-asociaciones-mutuales#:~:text=Empresa%20asociativa%20sin%20%C3%A1nimo%20de,de%20la%20comunidad%20en%20general)

Cartera Vencida (s. f.). Generamas. Disponible en:

[https://generamas.com/definiciones/cartera-](https://generamas.com/definiciones/cartera-vencida/#:~:text=La%20cartera%20vencida%20u%20overdue,y%20no%20se%20han%20cobrado)

[vencida/#:~:text=La%20cartera%20vencida%20u%20overdue,y%20no%20](https://generamas.com/definiciones/cartera-vencida/#:~:text=La%20cartera%20vencida%20u%20overdue,y%20no%20se%20han%20cobrado)

[se%20han%20cobrado](https://generamas.com/definiciones/cartera-vencida/#:~:text=La%20cartera%20vencida%20u%20overdue,y%20no%20se%20han%20cobrado)

CEPAL (2020). Comisión Económica para América Latina y el Caribe. *Impactos de*

*la pandemia en los sectores productivos más afectados abarcarán a un*

*tercio del empleo y un cuarto del PIB de la región*. Disponible en:

[https://www.cepal.org/es/comunicados/impactos-la-pandemia-sectores-](https://www.cepal.org/es/comunicados/impactos-la-pandemia-sectores-productivos-mas-afectados-abarcaran-un-tercio-empleo-un)

[productivos-mas-afectados-abarcaran-un-tercio-empleo-un](https://www.cepal.org/es/comunicados/impactos-la-pandemia-sectores-productivos-mas-afectados-abarcaran-un-tercio-empleo-un)

CONFECOOP (2020, mayo). Confederación de Cooperativas de Colombia.

*PERSPECTIVAS DE LA ACTIVIDAD FINANCIERA COOPERATIVA 2020*

*COVID-19* (N.º 56). Unidad de Investigaciones Económicas. Disponible en:

<https://confecoop.coop/wp-content/uploads/2020/05/Observatorio-No-56.pdf>

Cooperativa Suya [Coopsuya]. (s. f.). *Origen del Cooperativismo en Colombia*.

[https://coopsuya.com/cooperativismo/origen-del-cooperativismo-en-](https://coopsuya.com/cooperativismo/origen-del-cooperativismo-en-colombia.html#:~:text=A%20finales%20del%20siglo%20XIX,Rep%C3%BAblica%20plante%C3%B3%20la%20idea%20cooperativa)

[colombia.html#:~:text=A%20finales%20del%20siglo%20XIX,Rep%C3%BA](https://coopsuya.com/cooperativismo/origen-del-cooperativismo-en-colombia.html#:~:text=A%20finales%20del%20siglo%20XIX,Rep%C3%BAblica%20plante%C3%B3%20la%20idea%20cooperativa)

[lica%20plante%C3%B3%20la%20idea%20cooperativa](https://coopsuya.com/cooperativismo/origen-del-cooperativismo-en-colombia.html#:~:text=A%20finales%20del%20siglo%20XIX,Rep%C3%BAblica%20plante%C3%B3%20la%20idea%20cooperativa).

Cooperativas en Colombia. [online] (2017). Guerrero Abogados. Disponible en:

<<https://www.guerreroabogados.com.co/cooperativas-en-colombia/>> [Fecha

de Consulta 18 de agosto de 2021].

Cooperativas: principios, necesidades y actualidad en Colombia. Actualicese.com.

(2019). Obtenido el 18 de Agosto de 2021 de

<https://actualicese.com/cooperativas-principios-necesidades-y-actualidad-en-colombia/>

COOTRACERREJÓN. (2020). MANUAL DE POLÍTICAS Y REGLAMENTO DE SERVICIOS DE CREDITOS. Cooperativa de crédito y ahorro COOTRACERREJÓN.

COOTRACERREJÓN. (s. f.). *Razón de ser*. COOTRACERREJÓN. Disponible en: <https://www.cootracerrejon.coop/razon-de-ser/>

Cortes Gaviria, L, Montoya Vera, Y., - Pasos Correa, J. (2019). *Influencia de la red Coopcentral y crecimiento en los saldos de depósitos, cartera y base social en cooperativas de ahorro y crédito en los últimos diez años*. tecnológico de Antioquia.

EALDE. (2018). *Los 4 tipos de Riesgo de Crédito*. EALDE Business School.

Disponible en: <https://www.ealde.es/gestion-de-riesgos-de-credito/#:~:text=En%20Gesti%C3%B3n%20de%20Riesgos%2C%20el,iliquidez%20o%20alguna%20otra%20raz%C3%B3n>

El Colombiano (2021) *El dólar sube a máximos no vistos desde abril de 2020 por nueva variante de la covid-19*. (2021, 27 noviembre) Disponible en: <https://www.elcolombiano.com/negocios/dolar-se-encarece-por-temor-a-nueva-variante-del-covid-GP16088961>

EL EMPLEO (2020). Desempleo aumentó para febrero de 2020.

<https://www.empleo.com/co/noticias/noticias-laborales/desempleo-aumento-para-febrero-de-2020-6046>

El Espectador (2020) *Congresistas de Atlántico piden al gobierno reforzar apoyo para enfrentar la crisis por el COVID-19*. (2020) Disponible en: <https://www.elespectador.com/colombia/barranquilla/congresistas-de-atlantico-piden-al-gobierno-reforzar-apoyo-para-enfrentar-la-crisis-por-el-covid-19-article/>

Garreta Quilismal, A. (2020). El manejo del deterioro o provisión de cartera bajo la normatividad NIIF. Disponible en:

<http://repositorio.uan.edu.co/bitstream/123456789/1671/1/2020EI%20manej%20del%20deterioro%20o%20provisi%C3%B3n%20de%20cartera%20bajo%20la%20normatividad%20NIIF..pdf>

Gerencie. (2021a). *Deterioro de cartera*. Gerencie.com. Disponible en:

<https://www.gerencie.com/deterioro-de-cartera.html>

Gerencie. (2021b). *Provisión de cartera en el impuesto a la renta*. Gerencie.com.

Disponible en: <https://www.gerencie.com/provision-de-cartera.html>

Gine, M. (2021, 29 julio). *La pandemia en el sector financiero*. El País. Disponible en: <https://elpais.com/opinion/2021-07-30/la-pandemia-en-el-sector-financiero.html>

Hernán, C. C. (2015). *Contabilidad de entidades de economía solidaria bajo NIIF para PYME: dinámica de cuentas, políticas contables y financieras*. Ecoe Ediciones.

IASCF. (2009). *NIIF PARA LAS PYMES*. Disponible en:

[http://www.niifsuperfaciles.com/memorias/recursos/NIC/11-NIIF-para-las-PYMES-\(Norma\)\\_2009-](http://www.niifsuperfaciles.com/memorias/recursos/NIC/11-NIIF-para-las-PYMES-(Norma)_2009-)

[INSTRUMENTOS%20FINANCIEROS%20B%C3%81SICOS.pdf](http://www.niifsuperfaciles.com/memorias/recursos/NIC/11-NIIF-para-las-PYMES-(Norma)_2009-INSTRUMENTOS%20FINANCIEROS%20B%C3%81SICOS.pdf)

Importancia (s. f.). *Importancia del Crédito*. <https://www.importancia.org/credito.php>

Ley 454 de 1998 (43.357). Congreso de Colombia. (1998, agosto). Disponible en: [https://ascoop.coop/wp-content/uploads/2020/02/ley\\_454\\_de\\_1998.pdf](https://ascoop.coop/wp-content/uploads/2020/02/ley_454_de_1998.pdf)

Mena Roa, M. (2021). *Así ha evolucionado la pandemia de coronavirus*.

STATISTA. Disponible en: <https://es.statista.com/grafico/24388/promedio-movil-de-siete-dias-de-los-nuevos-casos-confirmados-de-covid-19-por-region/>

Mena Roa, M. (2021, 8 diciembre). *Así ha evolucionado la pandemia de coronavirus.*

Statista. Disponible en: <https://es.statista.com/grafico/24388/promedio-movil-de-siete-dias-de-los-nuevos-casos-confirmados-de-covid-19-por-region/>

Ministerio de Salud de Colombia (2020). *Colombia confirma su primer caso de*

COVID-19. Minsalud. Disponible en: <https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Colombia-confirma-su-primer-caso-de-COVID-19.aspx>

Morales Castro, A. y Morales Castro, J. A. (2015). *Crédito y cobranza.* México D.F,

México: Grupo Editorial Patria. Disponible en:

<https://ezproxy.unisimon.edu.co:2258/es/ereader/unisimon/39380?page=36>.

Mouthon, L. (2021, 30 septiembre). *La tasa de desempleo en Barranquilla y*

*Soledad en agosto fue de 10,2%.* EL Heraldo. Disponible en:

<https://www.elheraldo.co/economia/la-tasa-de-desempleo-en-barranquilla-y-soledad-en-agosto-fue-de-102-854183>

Nieto, E. (2018). *Tipos de Investigación.* Disponible en:

[https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNIS\\_5b55a9811d9ab27b8e45c193546b0187/Details#description](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNIS_5b55a9811d9ab27b8e45c193546b0187/Details#description)

Nuestra Cooperativa. [Imagen]. Obtenido el 18 de agosto de 2021. Disponible en:

[http://www.cootracerrejon.coop/images/nuestra\\_cooperativa/img\\_nuestra\\_coop.png](http://www.cootracerrejon.coop/images/nuestra_cooperativa/img_nuestra_coop.png)

Pedrosa, S. (2016). *Morosidad - Definición, qué es y concepto.* Economipedia.

Obtenido el 18 de Agosto de 2021 Disponible en: <https://economipedia.com/definiciones/morosidad.html>.

Periche-Delgado, G, Ramos-Farroñan, E.V. & Chamolí-Falcón, A.W. (2020). La

morosidad ante un confinamiento del Covid-19 en la Caja Rural de Ahorro y Crédito Raíz, Perú. *Investigación Valdizana*, 14(4), 206-212. [fecha de Consulta 13 de agosto de 2021]. Disponible en:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=586066112004>

Pita Fernández, S., y Pértegas Díaz, S. (2002) *Investigación cuantitativa y*

*cualitativa.* Fistera. Disponible en

[https://www.fistera.com/mbe/investiga/cuanti\\_cuali/cuanti\\_cuali.asp](https://www.fistera.com/mbe/investiga/cuanti_cuali/cuanti_cuali.asp)

Presidencia de la Republica de Colombia (2016) *Decreto 1625 de 2016*. Función Pública.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=83233>

Presidencia de la Republica de Colombia (2020) *Decreto 417 de 2020*). Función Publica.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=11033>

4

*Provisión de cartera en el impuesto a la renta*. (s.f). Gerencie.com. Obtenido el 18 de Agosto de 2021 Disponible en: <https://www.gerencie.com/provision-de-cartera.html>.

Rincón Soto, C. (2015). Deterioro versus Provisiones en las NIIF (IFRS). Aprende Niif. Disponible en:

<http://repositorio.uan.edu.co/bitstream/123456789/1671/1/2020EI%20manej-o%20del%20deterioro%20o%20provisi%C3%B3n%20de%20cartera%20bajo%20la%20normatividad%20NIIF..pdf>

Riveros, C. E. (2020). *Análisis de la Implementación de las Estrategias para Mitigar el Índice de Cartera Vencida de Microfinanzas del por parte del Banco de Bogotá Sucursal Ibagué Causado por la Pandemia de Covid 19* (Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Minuto de Dios). Disponible en: <https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/12064/PROYECTO%20DE%20GRADI%20CARLOS%20RIVEROS.pdf?sequence=1&isAllowed=1>

Rojas, M. (2015) Tipos de Investigación científica: Una simplificación de la complicada incoherente nomenclatura y clasificación. REDVET. Revista Electrónica de Veterinaria, vol. 16, núm. 1, 2015, pp. 1-14. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/636/63638739004.pdf>

Ruza, C., y Curbera, P. (2013). *El riesgo de crédito en perspectiva*. pp.7-8.

Disponible en:

<https://ezproxy.unisimon.edu.co:2258/es/ereader/unisimon/48687>

Sagner, A. (2011). El índice cartera vencida como medida de riesgo de crédito:

Análisis y aplicación al caso de Chile. pp.2-3. Disponible en:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3725954>

Sánchez Díez, A., & García De La Cruz, J. M. (2021). *Coronavirus en América*

*Latina: las cifras que muestran el brutal impacto de la pandemia en las*

*economías de la región*. BBC. Disponible en:

[https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-](https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-56239544#:~:text=La%20pandemia%20de%20covid%2D19,inicio%20de%20la%20emergencia%20sanitaria)

[56239544#:~:text=La%20pandemia%20de%20covid%2D19,inicio%20de%2](https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-56239544#:~:text=La%20pandemia%20de%20covid%2D19,inicio%20de%20la%20emergencia%20sanitaria)

[0la%20emergencia%20sanitaria.](https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-56239544#:~:text=La%20pandemia%20de%20covid%2D19,inicio%20de%20la%20emergencia%20sanitaria)

Sánchez Díez, A., & García De La Cruz, J. M. (2021, 1 marzo). *Coronavirus en*

*América Latina: las cifras que muestran el brutal impacto de la pandemia en*

*las economías de la región*. BBC news. Disponible en:

[https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-](https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-56239544#:~:text=La%20pandemia%20de%20covid%2D19,inicio%20de%20la%20emergencia%20sanitaria)

[56239544#:~:text=La%20pandemia%20de%20covid%2D19,inicio%20de%2](https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-56239544#:~:text=La%20pandemia%20de%20covid%2D19,inicio%20de%20la%20emergencia%20sanitaria)

[0la%20emergencia%20sanitaria](https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-56239544#:~:text=La%20pandemia%20de%20covid%2D19,inicio%20de%20la%20emergencia%20sanitaria)

SINTRACARBÓN. A un año de la gloriosa huelga en Cerrejón. (2021, agosto).

Sindicato de Trabajadores de la Industria del Carbón. Disponible en:

<https://sintracarbon.org/sala-de-prensa/a-un-ano-de-la-gloriosa-huelga-en-cerrejon/>

SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA. (2011). *GLOSARIO*

*ECONOMÍA SOLIDARIA*. SUPERSOLIDARIA.

[http://supersolidaria.gov.co/sites/default/files/public/glosario\\_2017\\_0.pdf](http://supersolidaria.gov.co/sites/default/files/public/glosario_2017_0.pdf)

Supersolidaria (2020, marzo). Circular externa (No 11). Superintendencia de la

Economía Solidaria. Disponible en:

[http://www.supersolidaria.gov.co/sites/default/files/public/data/circular\\_externa\\_no\\_11\\_del\\_19\\_3\\_2020.pdf](http://www.supersolidaria.gov.co/sites/default/files/public/data/circular_externa_no_11_del_19_3_2020.pdf)

Ulloa Zuñiga, G. F. (2020). *Análisis del nivel de morosidad de la cartera que mantiene la Cooperativa de Ahorro y Crédito Fasayñan* (Bachelor's thesis).

Archivo

digital.

<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/19427/1/UPS-CT008873.pdf>

Vargas Rubio, P. A. (2020, 4 mayo). *Comercio electrónico ha crecido más de 300% en Latinoamérica en la pandemia*. La Republica. Disponible en:

<https://www.larepublica.co/globoeconomia/e-commerce-ha-crecido-mas-de-300-en-latinoamerica-en-medio-de-la-pandemia-3000424>

Westreicher, G. (s. f.). *Línea de crédito*. Economipedia. Disponible en:

<https://economipedia.com/definiciones/linea-de-credito.html>