



UN RECONOCIMIENTO A NUESTRO COMPROMISO CON LA
CALIDAD

Resolución 23095, del 15 de diciembre de 2016



PERMANENCIA ACADEMICA EN EL PROGRAMA DE INGENERIA DE SISTEMAS DE LA UNIVERSIDAD SIMÓN BOLIVAR.

Miguel Angel Clavijo
Cindy Salazar Rodríguez

Índice

- ❖ Tema de Investigación
- ❖ Situación problémica
- ❖ Formulación pregunta problema de investigación
- ❖ Objeto de estudio
- ❖ Objetivo General
- ❖ Campo de acción
- ❖ Preguntas Científicas
- ❖ Tareas científicas
- ❖ Resumen
- ❖ Metodología
- ❖ Resultados
- ❖ Conclusiones
- ❖ Bibliografía

Tema de Investigación

- ❖ Permanencia académica en la educación superior en Colombia.

Situación problémica

- ❖ Preocupantes índices de deserción de estudiantes del programa de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Simón Bolívar.

Formulación pregunta problema de investigación

- ❖ ¿De qué manera favorecer la permanencia académica en el programa de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Simón Bolívar?

Objeto de estudio

❖ Deserción estudiantil en la educación superior.

Objetivo General

- ❖ Proponer una metodología de acompañamiento institucional para favorecer el aumento de los índices de permanencia académica en el programa de Ingeniería de Sistemas.

Campo de acción

- ❖ **Permanencia estudiantil:** es entendida como el conjunto de acciones interrelacionadas que procuran mantener a quienes se han vinculado a los programas de formación académica, realizando esfuerzos institucionales desde diferentes enfoques, con el fin de facilitar su retención y graduación.

Preguntas Científicas

- ❖ ¿Cuál es el estado de los procesos académicos administrativos asociados con la deserción estudiantil en los programas de educación en Colombia?
- ❖ ¿Cuáles son las categorías asociadas con los procesos de deserción y permanencia académica en las IES de Colombia?
- ❖ ¿Cómo lograr favorecer el aumento de los índices de permanencia académica?

Tareas científicas

- ❖ Diagnosticar el estado de los procesos académicos administrativos asociados con la deserción estudiantil en los programas de educación en Colombia.
- ❖ Identificar las relaciones, funciones y características de las diferentes categorías asociadas con los procesos de deserción y permanencia académica en las IES de Colombia.
- ❖ Describir una metodología y sus indicaciones metodológicas para favorecer el aumento de los índices de permanencia académica.

Resumen del artículo

- En el presente artículo se propone una metodología de acompañamiento institucional para favorecer el aumento de los índices de permanencia académica en el programa de Ingeniería de Sistemas de la Universidad Simón Bolívar (USB). Se inicia con una revisión bibliográfica respecto a la deserción estudiantil en las instituciones de educación superior (IES), para los efectos de abordar posteriormente la temática desde la experiencia del programa de ingeniería de sistemas de la USB.

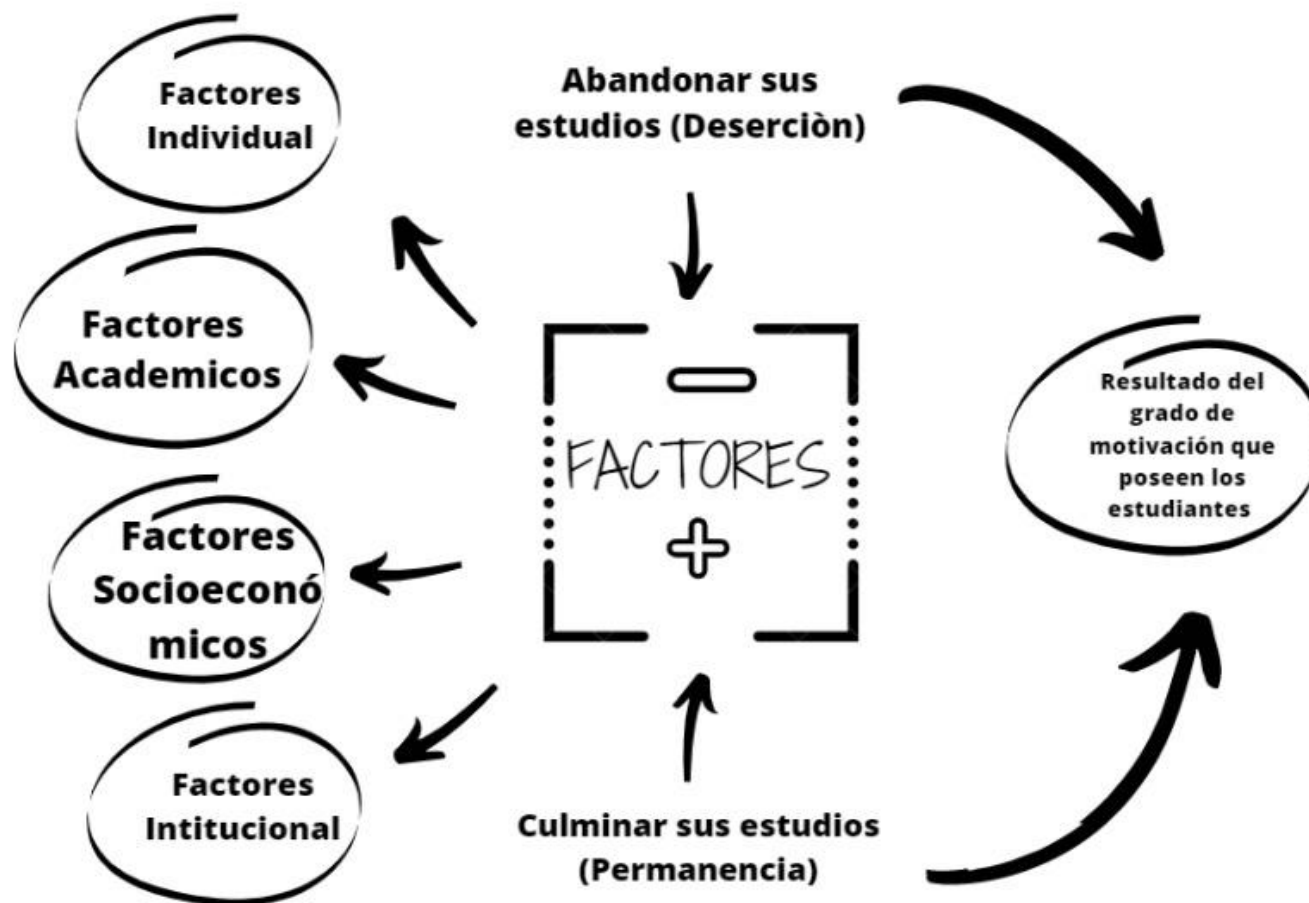
METODOLOGÍA

- La búsqueda de información bibliográfica se realizó por consulta directa a los artículos y trabajos académicos correspondientes a las temáticas asociadas a Deserción Universitaria en la Web a través distintas de artículos publicados por diversos autores.
- La información recopilada fue tomada de diferentes fuentes siempre teniendo en cuenta los aspectos pertinentes a la deserción universitaria, los factores que inciden en esta y como los diversos autores proponen sus metodologías propias con el fin de disminuirla.

- Etapa 1: Análisis de la información.
- Etapa 2: Propuesta de Modelo Conceptual. Se propone presentar un modelo para disminuir la deserción estudiantil.

RESULTADOS:

- La búsqueda y revisión bibliográfica, permitió definir una serie de características, cualidades y categorías que se consideraron necesarias para dinamizar un modelo de atención a la problemática propuesta a partir de las reflexiones y acciones tomadas por diferentes instituciones de educación superior en el país, tales como la Universidad de Antioquia, la Universidad Javeriana, la USB entre otras.
- Los referentes consultados, permitieron definir una serie de categorías asociadas con los procesos de formación profesional, las cuales en su dinámica permitieron recopilar diversas experiencias que se concretan en el siguiente esquema metodológico que actúa como un referente conceptual de esta investigación:



Universidad de Antioquia:

- Programas de becas, plan de seguimiento semestral e institucional.
- Programas de apoyo.
- Plan de seguimiento.
- Estudio de seguimiento a la infancia.
- Plan de divulgación laboral.
- Atención a los estudiantes.
- Transporte para los estudiantes.

Universidad Andina :

- -Progresandes: Corto, Mediano y Largo-plazo.
- -Quiero Estudiar.
- -Préstamos Condonables.
- -Becas.
- -Descuentos y Auxilios.
- -Financiación Icetex.
- -Financiación Externa.
- -Sostenimiento.
- -Apoyos Especiales.

Las fuentes consultas y expuestas anteriormente resultaron suficientes para poder caracterizar una serie de programas institucionales para el acompañamiento académico, los cuales permitieron definir una propia metodología para aplicarla en la USB a partir del análisis de los diferentes escenarios que se definieron inicialmente como potenciales en este mismo artículo. De acuerdo con lo anterior se propone lo siguiente:

- Exámenes de admisión: Determinar la vocación del aspirante y verificar si realmente podrían rendir en la carrera a la que aspira. Lo anterior es con el fin de disminuir el número de deserciones por cambio de carrera y aumentar la probabilidad que el estudiante finalice exitosamente.
- Inducción a la vida universitaria. Para los estudiantes de primer semestre, se les brindaría un acompañamiento para que se adapten al cambio de vida escolar a vida universitaria.
- Sistema de monitoreo individual y retroalimentación temprana a los estudiantes matriculados identificados con riesgo de deserción, retirados sin culminar programa académico y no graduados.
- Programas de becas para lograr la incentivación de los estudiantes a ser los mejores y ser premiados por esto.

- Programas de apoyo tales como guías para superar sus problemas psicológicos y académicos para brindarles apoyo con el propósito de seguir adelante; el estudio de seguimiento a la infancia se pretende llevar a cabo para ver las falencias que se presentan desde un comienzo y poder fortalecer sus virtudes; los planes de divulgación laboral sirve mucho ya que los estudiantes encuentran un apoyo más para poder contar con los recursos necesarios y concluir su educación de una manera favorable y exitosa.
- Plan de seguimiento a la situación económica y laboral de la familia con el fin de conocer los medios con los que cuenta el estudiante y su familia para la financiación de la carrera y poder así brindarle un apoyo de ser necesario.
- Servicio de transporte para los estudiantes que presenten dificultades económicas y falten mucho a las clases por dicho problema, siempre y cuando se encuentren viviendo dentro del área metropolitana.
- Implementar un programa de seguimiento y acompañamiento en los últimos semestres, para identificar las posibles dificultades que se les presenta a los estudiantes para la obtención de su título y generar estrategias desde los diferentes factores (económicos, personales, académicos e institucionales) que le permitan la graduación.
- Mayor promoción de los programas de semilleros de investigación, los cuales unidos a una apropiada orientación profesional pueden promover tanto la graduación como la permanencia estudiantil.

Conclusiones

La revisión bibliográfica confirma que existe una relación importante entre el aprendizaje, el involucramiento, el estado económico y el esfuerzo del estudiante lo que determina la continuidad o el abandono de los estudios. No obstante, se puede afirmar que los alumnos no son los únicos responsables, sino que también influye el compromiso de las instituciones con el fin de involucrarlos y con ella sus miembros: profesores, administrativos, directivos.

Lo anterior, requiere recopilar de manera sistemática información sobre aspectos individuales, académicos, socioeconómicos de los estudiantes. Además, es posible profundizar los aspectos relacionados con las expectativas asociadas a autoeficacia y de desempeño y a los factores motivacionales relacionados con compromisos con metas académicas y de logro. Las expectativas y los factores motivacionales cambian durante su permanencia en la universidad. Por un lado, el seguimiento sistemático de éstos permitirá a los administradores universitarios orientar la gestión institucional a las necesidades de su propia población de estudiantes y, por otro, generar acciones de intervención que provoquen cambios en los factores de riesgo y así disminuir la deserción estudiantil.

Para poner en práctica todo lo anterior, se ensambló una metodología tomando en cuenta las experiencias de otras universidades del país y las ideas de diversos autores con el fin de aplicar estas ideas en la universidad Simón Bolívar y así ayudar a combatir los factores que conllevan al aumento de la deserción estudiantil en el programa de ingeniería de sistemas.

Bibliografía

- Casas, P (2018). "El problema no es solo plata: 42 % de los universitarios deserta. El Espectador", 1. Disponible en: <https://www.elespectador.com/noticias/educacion/el-problema-no-es-solo-plata-42-de-los-universitarios-deserta-articulo-827739> Consultado en: Marzo de 2019.
- Patiño y Cardona (2012). "Revisión de algunos estudios sobre la deserción estudiantil universitaria en Colombia y Latinoamérica". Disponible en: <http://www.ubiobio.cl/miweb/webfile/media/194/v/v21-1/1.pdf>
- González, L (2008). "Deserción en educación superior en América latina y el caribe." Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/275275484_Desercion_en_educacion_superior_en_America_Latina_y_el_Caribe_2008-16. Consultado en: Mayo de 2019
- MEN (2009). "Deserción estudiantil en la educación superior colombiana Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención" Disponible en: https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356271_recurso.pdf
- Informe de gestión de la Universidad Simón Bolívar (2013 -2017) Disponible en: https://www.unisimon.edu.co/showimagen/showpdf/servicios/20181012181359_0.pdf
- Himmel, Erika (2002). "Modelos de Análisis de la Deserción Estudiantil en la Educación Superior." Disponible en: <https://www.calidadenlaeducacion.cl/index.php/rce/article/view/409/409>
- Perassi, Z. (2009). "¿Es la evaluación causa del fracaso escolar? Revista Iberoamericana de Educación" Disponible en: <https://rieoei.org/historico/documentos/rie50a03.pdf>
- Universidad de los Andes, Facultad de economía (2014) Determinantes de la desercion. Disponible en : https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_Informe_determinantes_desercion.pdf

- BANCO MUNDIAL (2018). Disponible en: <https://www.elespectador.com/noticias/educacion/el-problema-no-es-solo-plata-42-de-los-universitarios-deserta-articulo-827739>
- Díaz, C. (2008). "Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena." Disponible en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0718-07052008000200004&lng=es&nrm=iso
- Carvajal, A. (2013). "Factores que inciden en la deserción de los estudiantes en la USTA Colombia." Disponible en: <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1050/1075>
- Cely, D., Durán, M (2014) "Causas asociadas a la deserción estudiantil Y Estrategias De Acompañamiento Para La Permanencia Estudiantil." Disponible: <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1732>
- Pineda, Pedraza, Ortiz, Baquero, Dussán, Ramírez (2010) "La voz del estudiante: La voz del estudiante: El éxito de programas de retención universitaria. Universidad de la Sabana, Bogotá."
- Vásquez, C. & Rodríguez, M. (2011) "La deserción estudiantil en educación superior a distancia. Perspectiva teórica y factores de incidencia. Revista Latinoamericana de Estudios educativos. México." Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/270/27011410005.pdf>
- Salcedo, A. (2010). "Deserción Universitaria en Colombia. Revista academia y virtualidad."
- Alvis, K. (2009). "Acompañamiento estudiantil y tutoría académica. Reflexiones y aportes a la construcción de un sistema de acompañamiento estudiantil en la Universidad Nacional de Colombia" Disponible en: <https://es.slideshare.net/akane99/acompamamiento-estudiantil-y-tutora-academica-2009-1>
- González, L. (2005). "Panorama de la consejería estudiantil en la escuela de bacteriología y laboratorio clínico." Disponible en: <https://books.google.com.co/books?id=dm3NzmD6dbgC&pg=PA107&lpg=PA107&dq=Gonz%C3%A1lez+L+2005+Panorama+de+la+consejer%C3%ADa+estudiantil+en+la+escuela+de+bacteriolog%C3%ADa+y+laboratorio+cl%C3%ADnico&source=bl&ots=xPNj9OaZ8C&sig=ACfU3U1KQrlaDFdSm7Rnpkxzs3tbkYTEQ&hl=es&sa=X#v=onepage&q&f=false>
- Vidal J., Díez G., Vieira J. (2002). "Oferta de los servicios de orientación en las universidades españolas." Disponible en: <https://pdfs.semanticscholar.org/1947/46ee7064ddcbe456c20202b864867c035eac.pdf>
- Carulla, J. (2010). "Ministerio de Educación Nacional. Jaque a la deserción. Boletín Informativo 14.1-20". Disponible en: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-92779_archivo_pdf_Boletin14.pdf
- Sastre, A. (2013). Programa de Desarrollo Estudiantil. Facultad de Cultura Física, Deporte y Recreación. Universidad Santo Tomás.
- Coelho F, Significado de Metodología Investigativa, Disponible en : <https://www.significados.com/metodologia-de-la-investigacion/>
- Olarte M ,(2015), Estrategias de permanencia, claves ante la intención de abandono, Disponible en : <http://www.eafit.edu.co/agencia-noticias/historico-noticias/2014/noticias-junio/Paginas/analisis-academico-estrategias-permanencias.aspx>
- Camacho F, (2018), Metodología de Identificación y Medición del Riesgo Operativo de Deserción Estudiantil en el Departamento de Ingeniería Industrial de la Pontificia Universidad Javeriana. Disponible en: <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/40748/CamachoOrtizFannyAndrea2019..pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Pineda, Pedraza, Ortiz, Baquero, Dussán, Ramírez (2010) La voz del estudiante: La voz del estudiante: El éxito de programas de retención universitaria. Universidad de la Sabana, Bogotá.
- Vásquez, C. & Rodríguez, M. (2011) La deserción estudiantil en educación superior a distancia. Perspectiva teórica y factores de incidencia. Revista Latinoamericana de Estudios educativos. México. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/pdf/270/27011410005.pdf>
- Salcedo, A. (2010). Deserción Universitaria en Colombia. Revista academia y virtualidad.
- Alvis, K. (2009). Acompañamiento estudiantil y tutoría académica. Reflexiones y aportes a la construcción de un sistema de acompañamiento estudiantil en la Universidad Nacional de Colombia Disponible en:
<https://es.slideshare.net/akane99/acompaaamiento-estudiantil-y-tutora-acadmica-2009-1>
- González, L. (2005). Panorama de la consejería estudiantil en la escuela de bacteriología y laboratorio clínico. Disponible en:
<https://books.google.com.co/books?id=dm3NzmD6dbgC&pg=PA107&lpg=PA107&dq=Gonz%C3%A1lez+L+2005+Panorama+de+la+consejer%C3%ADa+estudiantil+en+la+escuela+de+bacteriolog%C3%ADa+y+laboratorio+cl%C3%ADnico&source=bl&ots=xPNj9OaZ8C&sig=ACfU3U1KQrlaDFdSm7Rnpkxs3tbkYTEQ&hl=es&sa=X#v=onepage&q&f=false>
- Vidal J., Díez G., Vieira J. (2002). Oferta de los servicios de orientación en las universidades españolas. Disponible en:
<https://pdfs.semanticscholar.org/1947/46ee7064ddcbe456c20202b864867c035eac.pdf>
- Carulla, J. (2010). Ministerio de Educación Nacional. Jaque a la deserción. Boletín Informativo 14.1-20. Disponible en:
https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-92779_archivo_pdf_Boletin14.pdf
- Sastre, A. (2013). Programa de Desarrollo Estudiantil. Facultad de Cultura Física, Deporte y Recreación. Universidad Santo Tomás.