

INFLUENCIA DEL LIDERAZGO EN EL CLIMA ORGANIZACIONAL DEL ÁREA ADMINISTRATIVA EN UNA EMPRESA DE PROCESOS JURÍDICOS EN EL MUNICIPIO DE MALAMBO-ATLANTICO

Nombres y apellidos

**MARIANELLA SANTANA SANTANA
MILENA SOTO FERRARI**

Trabajo de Investigación presentado como requisito para optar el título de **Especialista en Desarrollo Humano y Organizacional**

Tutor(es):

ENOHEMIT OLIVERO VEGA

RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo determinar la influencia del liderazgo en el clima organizacional del área administrativa en una empresa de procesos jurídicos en el municipio de Malambo, a través y las percepciones que tienen los colaboradores es lo que impulsan sus comportamientos y son elementos que integran el concepto de clima organizacional, y por lo tanto de gran importancia dentro del liderazgo de tal manera que este último es el que compone el factor determinante e influyente en la percepción que tienen los empleados sobre el clima organizacional.

La investigación cualitativa se basa en la recopilación de datos no numéricos, como entrevistas, observaciones y análisis de contenido, permitiendo una comprensión más rica y contextualizada. Creswell (2007) enfatiza en su flexibilidad, adecuación para explorar preguntas de investigación abiertas y la capacidad de capturar la diversidad de perspectivas, es por ello que este enfoque es particularmente valioso cuando se busca explorar significados,

interpretaciones y contextos sociales, es una investigación que aplica el método es inductivo, ya que implica la observación de patrones específicos para llegar a conclusiones generales. Según Glaser y Strauss (1967), para el desarrollo de la investigación se tomó como población al área administrativa en una empresa de procesos jurídicos en el municipio de Malambo, las cuales son aproximadamente 20 personas, la muestra elegida dentro de las 20 personas que conforman el equipo administrativo, son cuatro personas que representan y son los líderes visibles del área administrativa de la empresa.

ABSTRACT

The objective of this work is to determine the influence of leadership on the organizational climate of the administrative area in a legal process company in the municipality of Malambo, through and the perceptions that employees have are what drive their behaviors and are elements that integrate. the concept of organizational climate, and therefore of great importance within leadership in such a way that the latter is what makes up the determining and influential factor in the perception that employees have about the organizational climate.

Qualitative research is based on the collection of non-numerical data, such as interviews, observations and content analysis, allowing for a richer and more contextualized understanding. Creswell (2007) emphasizes its flexibility, suitability for exploring open research questions and the ability to capture the diversity of perspectives, which is why this approach is particularly valuable when seeking to explore meanings, interpretations and social contexts, it is a research that The method applied is inductive, since it involves the observation of specific patterns to reach general conclusions. According to Glaser and Strauss

(1967), for the development of the research, the administrative area in a legal process company in the municipality of Malambo was taken as the population, which is approximately 20 people, the sample chosen from the 20 people that make up The administrative team is four people who represent and are the visible leaders of the administrative area of the company.

Referencias Bibliográficas

- Balogun, J., & Hailey, V. (2004). *Exploring strategic change*. United Kingdom: Prentice Hall.
- Bass, B. M. (1985). *Leadership and Performance Beyond Expectations*. Free Press.
- Bass, B. M., & Avolio, B. J. (1994). *Improving Organizational Effectiveness through Transformational Leadership*. Sage Publications.
- Blanchard, k. (2007). *Liderazgo al más alto nivel. Como crear y dirigir organizaciones de alto desempeño*. Editorial Norma.
- Bounocore. (2010). *Metodología de la investigación*. Blog de metodología de la investigación. Recuperado de <https://metodologiaeninvestigacion.blogspot.com/2010/07/fuentes-primarias-y-secundarias.html>
- Castañeda, Ramos, Ortiz, Vargas y Rodríguez. (2021). *Estudio del clima laboral en la Compañía Digioca Colombia SAS*, ubicado en el municipio de Mosquera, 2021.
- Carrillo, C. V., & Cardona Arvelaez, D. (2019). *Clima organizacional y su influencia en el desempeño del personal en una empresa de servicio*. Editorial Norma.
- Cantón, I. y Arias, A.R. (2008). *La dirección y el liderazgo: aceptación, conflicto y calidad*. Revista de Educación, 354, 229-254
- Caro, Castellanos, y Martín. (2007). *Influencia del liderazgo en el clima organizacional*. 2014;5(11): 122.
- Creswell, John W. (2018). *"Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches"*.

- Campbell, Donald T.; Stanley, Julian C. (1963)Experimental and Quasi-experimental Designs for Research.
- Contreras, F. (2011) *Liderazgo: Perspectivas de desarrollo e investigación*. International Journal of Psychological Research, vol. 1, núm. 2, 2008, pp. 64-72 Universidad de San Buenaventura Medellín, Colombia.
- Daza, A., Beltrán, L., & Silva, W. (2021). *Análisis del clima organizacional en las empresas del sector palmero de la región Caribe colombiana*.
- De la Garza, S., Ruiz, F., & Hernández, R. (2013). Diagnóstico de liderazgo gerencial y clima organizacional en una empresa familiar metal mecánica. *Influencia del Liderazgo sobre el Clima Organizacional*,3 (11).<https://www.redalyc.org/>
- Dimitriadis, Z. S., *The influence of service climate and job involvement on customer-oriented organizational citizenship behavior in Greek service organizations: a survey*, doi:, Employee Relations, 29(5), 469-491 (2007)
- Glaser, B. G., & Strauss, A. L. (1967). "The Discovery of Grounded Theory: Strategies for Qualitative Research.
- Gil, Francisco & Martí, Margarita (2011). *Cultura y liderazgo. En Alonso Molero y José Francisco Liderazgo: hecho y ficción*. Visi- Selva Olid, Clara <http://quadernsdepsicologia.cat> 132 actuales (pp.197-219). Madrid: Alianza Editorial.
- Hersey, P., & Blanchard, K. H. (2018). Historia Situacional de la Administración. *RevistaABC*
- House, R. J. (1976). A 1976 Theory of Charismatic Leadership. In J. G. Hunt & L. L. Larson (Eds.), *Leadership: The Cutting Edge* (pp. 189-207). Southern Illinois University Press.
- Hunter (1999). *Importancia del liderazgo en la gestión de seguridad, higiene y ambiente*. Universidad Privada Dr. Rafael Beloso Chacín, Venezuela.
- Kaplan Robert S. & Norton, Dennis P. (1996). "*The Balanced Scorecard: Translating Strategy into Action*" Editorial Varías.
- Lewin, K. (1939). *Field Theory and Experiment in Social Psychology: Concepts and Methods*. American Journal of Sociology, 44(6), 868–896.
- Lussier, R . Achua C. (2011) *Liderazgo, teoría, aplicación y desarrollo de habilidades*. University of Virginia's College at Wise .Cuarta edición,2011.
- Lorenzo, M. (2005). El liderazgo en las organizaciones educativas: revisión y perspectivas actuales. *Revista española de pedagogía*, 232, 367-388.

- Ortiz, H. (2016). *Clima organizacional y su relación con el estilo de liderazgo directivo en el colegio público del poder ciudadano "Benjamín Zeledón Rodríguez", ubicado en el barrio el Recreo, distrito III municipio de Managua*. (Tesis de Maestría), Mar del Recreo de Managua.
- Ponce, 2014. *Liderazgo en directivos colombiano vs. mexicanos: Un estudio comparativo. Influencia del Liderazgo sobre el Clima Organizacional*, 3 (11). Investigación & Desarrollo, vol. 21, núm. 2, julio-diciembre, 2013, pp. 395-418 Universidad del Norte Barranquilla, Colombia
- Robbins, S. P. (2005). *Comportamiento Organizacional*. Pearson Educación.
- Sanders, K., L., Dorenbosch, y R. de Reuver, (2008). *The impact of individual and shared employee perceptions of HRM on affective commitment: Considering climate strength*.
- Savin-Baden, M., & Major, C. H. (2013). *Qualitative Research: The Essential Guide to Theory and Practice*.
- Sampieri, R. (2013) *Recolección y análisis de los datos cualitativos. Metodología de la investigación* (396,417). Editorial McGrawhill.
- Stringer, J. (2001). *Leadership and Organizational Climate*. Influencia del Liderazgo sobre el Clima Organizacional, 3 (11).
- Tamayo, T. & Tamayo, M (1997). (27 junio de 2011). Disponible en <http://tesisdeinvestig.blogspot.com>.
- Thompson, J. (2012). *Transformational leadership can improve workforce competencies*. Nursing Management, 18(10), 21-24.
- Vroom, V. H., & Yetton, P. W. (1973). *Leadership and Decision-Making*. University of Pittsburgh Press.
- Yukl, G. (2008). *El liderazgo en las organizaciones*. Madrid: Pearson Educación.