

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA EL FOMENTO DE LA RESILIENCIA, CON LA PARTICIPACIÓN DE DOCENTES, PADRES DE FAMILIA Y ESTUDIANTES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA SAN JOSÉ AGUADA DE PABLO DEL MUNICIPIO DE SABANALARGA – ATLÁNTICO

MILAGRO NIETO MEZA

GLADYS SANTANDER SIADO

ROSA HERNANDEZ CHARRIS

DIRECTORA DE TESIS MARLY BAHAMON MUÑETON

CODIRECTORA DE TESIS ROSMIRA RUBIO CASTRO

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR

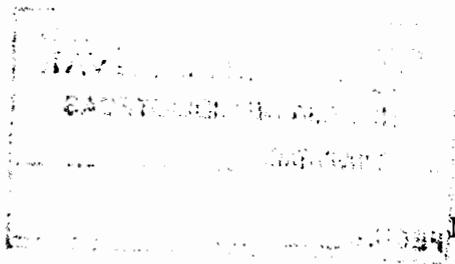
SECCION DE POSTGRADO

MAESTRIA EN EDUCACION

PROMOCION 22

2017





II

NOTA DE ACEPTACIÓN

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

Barranquilla, _____ 2017

AGRADECIMIENTOS

Siempre es Dios abriendo y cerrando puertas, por ello, todo el tiempo debe estar en el primer lugar de nuestras acciones, decisiones y sentimientos. Sea esta entonces la oportunidad de agradecerle habernos dado la capacidad intelectual, la habilidad mental, la amplitud espiritual y sobretodo la fortaleza física para cumplir con nuestras obligaciones diarias a la par de involucramos en el maravilloso mundo de la resiliencia.

Esta experiencia fue un momento significativo en nuestras vidas, una oportunidad de recomenzar nuestra vivencia educativa y retomarla desde lo más maravilloso que tenemos: El Ser. Coincidimos las tres autoras en que descubriendo la resiliencia en la cotidianidad de las instituciones hemos ido redescubriendo nuestra vocación personal y sobretodo, los factores resilientes presentes en nuestra historia de vida.

Lo más importante es el valor de trabajar permanentemente porque los niños se formen conscientes de ser parte de un grupo humano de su entorno y de su relación con él; así como de establecerse siempre metas cada vez más exigentes para ellos en torno a su bienestar personal y el de su comunidad. Esta actitud de ciudadano comprometido con su propia vida y con las de los que le rodean le hará un ser humano globalizado e integralmente competente para convivir en el mundo.

A la Secretaria de Educación Departamental por permitirnos ascender un peldaño más en la formación profesional, apoyando la iniciativa de acceso a estudios de postgrados con la tranquilidad del apoyo y la experiencia de su coordinación de calidad y de la del Icetex. En cuanto a la Universidad Simón Bolívar, gracias por creer en nosotros, aceptarnos en su familia y abrir el abanico de posibilidades que representan su equipo de docentes y administrativos en la sección de postgrados.

A nuestras familias, infinitas gracias por los días, las noches y las ausencias que disculparon; tomadas por nosotras para leer, discutir, experimentar y avanzar en el proyecto. Han sido la fuente de energía en la que se recarga una y otra vez para mantenerse en el camino.

DEDICATORIA

Es muy sencillo decidir a quién dedicar

Este triunfo anhelado y sin igual

A los seres maravillosos sin par

Que a mi lado siempre están.

Mi familia, mi esposo y mis hijos

Fuerza impulsadora para el estudio

Motivación permanente para el trabajo

Apoyo incondicional para todo lo que hago.

Al culminar este reto que ha representado hasta ahora mi más grande logro académico, solo resta dedicar este triunfo a mi Dios primeramente, por acompañarme en las etapas de este proceso, a mi esposo por su apoyo incondicional y entender mis ausencias; a mis dos hermanos a mi madre que siempre estuvieron presente tras bambalinas, a mis compañeros de cohorte y de tesis que me dieron un lugar en el grupo. ¡Muchas gracias!

Dedico este triunfo a los que amo, a los que quiero y a todos los que han tenido la oportunidad de compartir mi historia de vida. Gracias a quienes me apoyaron y acompañaron; gracias por hacer más pleno y placentero mi proceso de búsqueda y sentido de desarrollo integral.

RESUMEN

En el momento coyuntural de la educación en Colombia, que representa el inicio del siglo XXI, se requiere dar respuesta a un elemento fundamental de la formación integral: El ser. Una respuesta que ha tomado fuerza entre los psicólogos, pedagogos y administradores de gestión educativa y, que se fundamenta en el fomento de la resiliencia para afrontar las situaciones muchas veces opuestas que presenta el complejo mundo de hoy. Entendiendo la resiliencia como una habilidad, que se posee por naturaleza, pero que requiere como todas las habilidades del ser humano de una serie de acciones pedagógicas familiares y escolares para desarrollarla en su mejor potencial.

El objetivo del presente estudio es desarrollar una serie de acciones educativas configuradas en una estrategia pedagógica, con la participación de la comunidad educativa, que promueva la resiliencia en los estudiantes de la Institución Educativa San José Aguada de Pablo. La investigación se enmarcó en el paradigma crítico – social, con un enfoque cualitativo, utilizando las herramientas proporcionadas desde el tipo de Investigación – acción educativa.

Este marco metodológico permitió develar las conductas resilientes presentes en las decisiones y expresiones de cada uno de los miembros de la comunidad educativa; revelados a través de una entrevista semiestructurada. Así mismo, se pudo determinar la estructura en las

que se fundamentan dichas conductas y, con este sustento, establecer estrategias para la formación en la resiliencia con base a la información otorgada por cada uno de los sujetos partícipes de este proceso. De esta manera, a través de su activa intervención, no sólo expresaron los aspectos de su cotidianidad en los que se evidenciaron las adversidades y los conflictos, sino que abrieron la posibilidad de mostrar que pueden ser superados y están dispuestos a hacerlo siempre y cuando se les ofrezca la orientación para ello.

Este proceso se desarrolló en tres etapas; las cuales, fueron evidenciando no sólo la consecución de los objetivos, sino los resultados que poco a poco se fueron haciendo notorios en el análisis de la información.

En la primera etapa, se caracterizó el lenguaje utilizado al expresar sus sentimientos, las afirmaciones personales ante situaciones vividas y los aprendizajes que tienen a partir de su relación con las demás personas; definiéndose como manifestaciones resilientes: Lenguaje resiliente y Relación con el otro. En la segunda etapa se identifican los factores que promovieron o contribuyeron a la configuración de esas manifestaciones resilientes como fueron el apoyo y acompañamiento de una persona definida como tutor resiliente y estrategias de afrontamiento obtenidas en las experiencias de vida; identificadas como estrategias de afrontamiento.

En la tercera etapa se conformaron seis lineamientos aportados por las mesas de trabajo alrededor de los cuales se integran, de manera holística, las acciones que se plantean en la estrategia para el fomento de la resiliencia. Responden a las necesidades establecidas como factores críticos o riesgos de la comunidad o apoyan factores protectores presentes y ausentes en la formación de los niños y los adultos participantes de la investigación.

Finalizada la ejecución de cada una de estas fases, se construyeron con base a los resultados, una serie de limitaciones y recomendaciones que permitieron mejorar los efectos alcanzados; haciendo viable la propuesta, y cerrando con las conclusiones, las cuales reflejaron la correspondencia entre los objetivos, las estrategias y las herramientas utilizadas para dar solución a la problemática que dio origen a la investigación.

Palabras Clave:

Resiliencia, manifestaciones resilientes, factores resilientes, factores de protección, estrategia pedagógica.

LISTA DE TABLAS

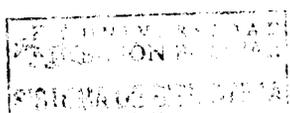
Tabla No. 1 Manifestaciones resilientes	92
Tabla No. 2 Configuración de las manifestaciones resilientes	101
Tabla No. 3 Lineamientos para la construcción de una estrategia	112
Tabla No. 4 Taller de inducción	122
Tabla No. 5 Talleres diarios	123
Tabla No. 6 Taller construcción individual	124

LISTA DE IMAGENES

Imagen No. 1 Perfil del Educador resiliente	74
Imagen No. 2 Proceso metodológico	83
Imagen No. 3 Analogía de la red y la estrategia	118

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	13
DELIMITACIÓN Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	22
JUSTIFICACIÓN	28
OBJETIVOS	30
Objetivos General	30
Objetivos Específico	30
ESTADO DEL ARTE	31
MARCO TEÓRICO	51
METODOLOGIA	78
Paradigma de investigación	78
Enfoque de la investigación	80
Tipo de investigación	81
Proceso Metodológico	83
Diseño de la Investigación	84
Población	84



Técnicas de recolección de información	85
Análisis y Procesamiento de datos	88
RESULTADOS	91
DISCUSIÓN	126
CONCLUSIONES	135
RECOMENDACIONES	137
REFERENCIAS	142
ANEXOS	152

INTRODUCCIÓN

El Sistema Educativo Colombiano, para la construcción de un plan que le permitiera reducir los índices de analfabetismo, tuvo que superar en gran medida la poca disponibilidad docente que se dio en los años cincuenta, especialmente para la enseñanza primaria, por lo que muchos iniciaron su labor educativa acabando de graduarse como normalistas o durante sus estudios universitarios. A partir de los años 80 con el auge de la modernidad se implementan nuevas posiciones teóricas y metodológicas, que obligaron a reestructurar el sistema de evaluación, utilizando modernas prácticas pedagógicas, exigiéndole a los docentes algo más que su formación normalista. Ramírez y Tellez (2006)

Así lo plantean, Mockus, Hernández, Granes, Charum y Castro (1995), cuando afirman: “Las prácticas de enseñanza ponen en juego conocimientos que son del tipo saber-cómo, o siguiendo a Chomsky, ponen en juego "competencias" que el educador bueno domina y no necesariamente explícita” (p.369). La educación se desarrolló entonces alrededor de las habilidades y las destrezas necesarias para desarrollar el saber hacer y saber saber, formando estudiantes con una gran profundización en el conocimiento y el pensamiento cognitivo. La familia todavía conservaba la formación de las competencias básicas intrapersonales en aspectos como la autoevaluación, los hábitos de higiene, la actitud frente al estudio, los comportamientos sociales entre otros.

El nuevo siglo exige algo que los autores mencionados anteriormente llaman “giro pedagógico” en el que establecen una nueva manera de enseñar y aprender a través de la formación integral especialmente yendo más allá del hacer y del saber, en la estructura del ser. Este re direccionamiento, no solo incluye al maestro, sino que exige la construcción de una cultura escolar en donde los conocimientos de las ciencias se integren a los hábitos y comportamientos propios de la cotidianidad en apoyo a las familias disfuncionales que empiezan a ser la fuerza social.

Así mismo lo determinan las investigaciones y experiencias de los últimos 20 años que concretan un marco teórico en el que se destaca la resiliencia como instrumento de intervención y herramienta fundamental para el mejoramiento de las relaciones interpersonales y la convivencia de una institución, el reforzamiento de características individuales como la autoestima, el autoconcepto y el manejo de conflictos genera círculos de relaciones positivas alrededor de la persona en cuestión. Las investigaciones contempladas como teoría fundamental de la presente propuesta se basan en un concepto de resiliencia como proceso. Infante (2002)

El impacto de la escuela en la sociedad comienza a convertirse en una tarea imperante para las instituciones educativas y los órganos de participación al interior de ellas porque, ahora más que nunca, se requiere del trabajo mancomunado de ambos sectores sociales para construir la comunidad que el país requiere. Familias con un papel fundamental en la formación dado que en la escuela no se forma a un individuo en una cultura específica, sino que interactúan las tantas

culturas y tantas familias como la población de la escuela lo admita y, esto es parte de la complejidad del compromiso educativo de este siglo.

Involucrar a las familias para que cada una de ellas intervenga desde su cultura individual en la tarea de recrear una cultura institucional que responda a los intereses de los estudiantes, pero así mismo complemente la estructura cognitiva y procedimental que esperan esas mismas familias desde sus propias expectativas frente a la formación del joven, requiere de constituir a la escuela como el espacio en el que se dispongan las guías de resiliencia necesarias para que quienes hayan sido privados de la adquisición de aptitudes resilientes en su primera infancia encuentren en el aula el ambiente y la interacción necesaria para modelarlas.

Todo esto implica mecanismos de comunicación efectivos y afectivos no sólo del estudiante con el docente sino también del docente con la familia para ofrecer la interdisciplinariedad e interculturalidad que requiere la formación integral en el pensamiento complejo del siglo XXI.

En torno a la complejidad de la escuela y de la educación se han planteado múltiples soluciones. Una de ellas es que asuma la tarea de desarrollar la autoestima positiva y la actitud de búsqueda del bienestar desde las primeras incursiones del niño en la formación inicial como son los jardines infantiles del ICBF o privados que desde los 8 meses se involucran en la crianza y el acompañamiento a la formación de los niños. Hasta hace diez años atrás ésta, fue tarea

primordial de las familias y cada vez más se convierte en compromiso de la escuela desde el acompañamiento en el aula hasta el seguimiento a la formación familiar.

Es por ello, que a lo largo de las últimas décadas, el sistema educativo ha venido planteando una serie de procesos que se fundamentan en constantes reformas educativas que van desde la continua y exigente formación del docente hasta la búsqueda de una formación del Educando. “La revolución Pacífica” de César Gaviria que aportó la reforma normativa de 1994 con la Ley General de Educación, que denominó a la nueva manera de integrar sociedad y familia a través de la escuela como “Educación Integral” hasta el salto más drástico que es mejorar la calidad educativa a través de la cualificación docente con el programa de educación de Juan Manuel Santos “Calidad Educativa”.

Es interesante anotar que existe una contradicción entre el desarrollo de los proyectos educativos y la evolución de la educación que se ha enfocado en garantizar la obtención de mejores resultados académicos estandarizados y medidos por pruebas exteriores. Plateando la tarea de mejorar la atención por la formación de una persona humana, de un ser cultural y social que muy estilísticamente define la Ley General de Educación de 1994 en su artículo 1, donde textualmente se expone: “La Educación, es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y sus deberes” (Ley 115, 1994).

23 años después de expedida esta ley, aun cuando el discurso, el sistema y los fundamentos que lo sustentan siguen vociferando una educación integral, los procesos de formación educativa, se siguen centrando en el “saber”, relegando el “ser” y el “hacer” a un simple discurso; puesto que si bien es cierto se habla de una educación por competencias que pretende formar sujetos que sean capaces de desenvolverse en el contexto del que forman parte, insisten cada vez más en cuantificar los niveles de calidad a través de pruebas que no tienen el contexto personal, social y cultural de los estudiantes.

Por esta razón, a pesar de todos los avances que a lo largo de este tiempo se han dado en el campo educativo, el término “educación integral” sigue siendo solo un conjunto de letras que contienen un alto contenido semántico, pero que no dejan de ser solo letras, ya que los grandes esfuerzos, las grandes inversiones siguen orientándose hacia el fortalecimiento de los valores intelectuales y racionales, minimizando la dimensión del ser con cada uno de los elementos que la conforman (placer, sentimiento, emociones, inclinaciones, aspiraciones pasiones).

La estandarización de conocimientos y la implementación de estrategias para lograr niveles educativos que compitan internacionalmente, han hecho que el sistema educativo se interese más por los países extranjeros y, modelos de educación que no se adaptan a las condiciones y necesidades de las zonas rurales del país que parecen no estar incluidas dentro de esta mega construcción de prácticas educativas, ya que sus propuestas no coinciden, no

encajan con la realidad que se viven en los diferentes contextos y dificulta la consecución de la anhelada calidad educativa que persigue el sistema educativo que rige.

En el estudio de propuestas de mejoramiento al respecto encontramos una idea reincidente que se ha consolidado como metodología de intervención en la escuela y es la resiliencia. Formación que le apuesta al desarrollo de habilidades y destrezas para la prevención de conductas de riesgo desde la primera infancia apoyando al contexto familiar gravemente lesionado desde los ambientes socioeconómicos, políticos y culturales. La División de Promoción y Protección de la Salud de la Organización Panamericana de la salud promueve la formación en la resiliencia como programa de promoción de salud pero al utilizar la escuela como espacio de interacción entre los entes de gobierno, la escuela misma y las familias se constituye en programa de promoción de la salud desde las instituciones educativas. Munist, Santos, Kotliarenco, Suárez, Infante y Grotberg (1998)

Los procesos que llevaron a convertir la resiliencia de una habilidad personal a una formación estructurada se inician en las verbalizaciones de Grotberg (1995) que llevan al concepto de resiliencia hacia una estrategia que permite potencializar las habilidades para el mejoramiento de la convivencia y de la formación integral del individuo. Munist, Santos, Kotliarenco, Suárez, Infante y Grotberg (1998)

Si bien es cierto, que no se puede cambiar la situación familiar y transformar toda las dificultades a la que se enfrentan a diario los estudiantes, también es cierto que se pueden diseñar e implementar estrategias que permitan desde la escuela ver la realidad desde otra perspectiva y ofrecer herramientas que contribuyan a la superación de las distintas situaciones de adversidad a las que diariamente se enfrentan, eso es lo que se busca a través de la resiliencia.

Aunque se encontraron muchas teorías acerca de la manera en la que se adquieren este tipo de habilidades, se tomaron aquí los tres investigadores en los que se basó el marco teórico de la investigación: Wolin y Wolin (1993), Grotberg (1995) y Henderson y Milstein (2003) En sus investigaciones ellos le dieron representación en la realidad y cotidianidad de los sujetos a las habilidades propias del sujeto resiliente y, con esta premisa en mente, la investigación se emprendió para contextualizarla a la cultura y el contexto de la Institución Educativa San José de Aguada de Pablo.

De acuerdo a lo anterior, el propósito de la investigación definió una serie de acciones cotidianas que se convirtieron en estrategia pedagógica motivadora de procesos resilientes en los docentes, padres de familia y estudiantes de la institución Educativa, San José Aguada de Pablo. Este tema, durante las últimas décadas ha sido objeto de estudio a nivel nacional e internacional, como es el caso de Henderson y Milstein (2003), Werner (1982), Grotberg (1995), Cyrulnik (2001), entre otros quienes se involucraron en las comunidades en las que se centran sus estudios y desde el reconocimiento de las características de su cultura

particular fueron ubicando los valores, los criterios, las exigencias y las expectativas a las que la resiliencia podría dar respuesta en cada uno de los contextos.

Se planteó la necesidad entonces de utilizar el paradigma crítico – social observando, discerniendo, analizando y experimentando las características propias de la Institución Educativa San José, utilizando herramientas coherentes y concretas del enfoque cualitativo, se logró establecer un conjunto de acciones que reunidas en una estrategia, se convirtieron en espacio y medio, para alcanzar una formación en la resiliencia con el nivel de las experiencias alcanzadas por Grotberg (1995) y Henderson y Milstein (2003) pilares fundamentales de la teoría conceptual del proceso investigativo.

La Institución Educativa San José se convirtió en un espacio de interacción e integración en el que bajo la dirección de los investigadores se analizaron las conductas asumidas de manera individual por los participantes ante situaciones de profunda adversidad, de extrema alegría o de tristeza presente y, conociendo esta manera de afrontarlas, se observaron bajo la lupa de las teorías resilientes y, se construyeron categorías autóctonas para las manifestaciones resilientes.

Con la invitación del segundo objetivo, la escuela continuó su proceso, discerniendo sobre las acciones familiares, personales, comunitarias que llevaron a los actores de las historias analizadas a configurar en su manera de ser y actuar esas manifestaciones resilientes.

Luego la escuela se autoevaluó y determinó los lineamientos generales que diseñaron una estrategia para la formación en la resiliencia. Esta estrategia se inspiró en las acciones que propusieron las mesas de trabajo como las actividades ideales para el fomento de habilidades y destrezas resilientes, producto de su experiencia personal. La red promotora de resiliencia se constituye entonces como un trabajo colectivo de la comunidad que identifica las condiciones de base en las que se configuran las manifestaciones resilientes de acuerdo a las costumbres y hábitos propios del municipio.

Este recorrido ayudó a alcanzar el objetivo general integrando acciones intencionadamente pedagógicas que fomentan un ambiente resiliente propicio para transformar las maneras de actuar y acompañar los procesos escolares de la Institución Educativa San José – Aguada de Pablo, Atlántico.

DELIMITACIÓN Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Teniendo en cuenta la problemática social en Colombia, y los grandes avances que ha tenido la educación en las últimas décadas para que permee e impacte en todas las poblaciones, podemos definir que la resiliencia es un tema que desde la psicología, la pedagogía y el desarrollo humano ha venido tomando fuerza tanto en el ámbito internacional como en el nacional. Lo anterior, generó un auge de investigaciones y experiencias que enriquecen la gestión académica tanto como la gestión directiva en las instituciones en cuanto a que apoya el clima escolar y el mejoramiento de la cultura institucional.

Son diversos los factores de riesgo que enfrentan a los niños ante situaciones adversas. Las podemos hallar documentadas en los casos reseñados por las revistas de medicina legal en las que se presentan informes pormenorizados sobre los factores de riesgo comunes en casos de violencia intrafamiliar y otras situaciones de delito y conflicto. Forensis (2015) La resiliencia especialmente la intervención a través de la formación en ella ofrece una oportunidad para implementar estrategias pensadas desde la comunidad afectada para ella misma, no sólo desde el aparato gubernamental, que lo analiza desde una perspectiva general, sino desde la escuela, a través de una visión más cercana a la realidad, al día a día de los estudiantes.

De allí la importancia de la resiliencia en los planteles educativos como la mejor opción de generar expectativas de vida más altas, mejor acompañamiento a la situaciones familiares que

afectan el rendimiento académico y mejores oportunidades para quienes pasan por ese tipo de situaciones.

Obando, Villalobos & Arango (2010), muestran de acuerdo a datos proporcionados por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), como la discapacidad, el abandono, la disfuncionalidad en los hogares, el analfabetismo en los padres, el desempleo, la desnutrición entre otras son algunos de los elementos que colocan en vulnerabilidad la población infantil del país.

El corregimiento Aguada de Pablo, no es ajeno a esta problemática, debido a su apartada ubicación del casco urbano, la población que conforma este corregimiento en el municipio de Sabanalarga se caracteriza por ser una población altamente pobre, que se dedica a la pesca y a su venta como único medio de supervivencia, encontramos situaciones como más de 8 personas habitando una misma vivienda, en algunos casos, ninguna de ellas posee un empleo estable como lo corroboramos en las encuestas sociodemográficas que se hacen todos los años para las Pruebas Saber. Todos, sin importar la edad, se dedican a alguna actividad asociada con la laguna.

El municipio de Sabanalarga se referencia en múltiples ocasiones en la Revista Forensis del Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses de Colombia durante su reporte de casos de 2015 Se observa que la comunidad presenta casos con cierta relevancia especialmente en violencia intrafamiliar. Aspecto que resaltamos porque establece como primer factor de

riesgo, por el lugar en el que ocurren los hechos: la vivienda y la escuela y, establece además que el primer factor de riesgo por la actividad que se realizaba en el momento del hecho las actividades vitales o relacionadas con el cuidado personal, actividades de trabajo doméstico no pagado para el uso del propio hogar, actividades relacionadas con el cuidado no pagado de un miembro del hogar. Algunos de esos casos han sido reseñados por los periódicos locales como provenientes del corregimiento Aguada de Pablo. Pero lo más preocupante es el conocimiento de las situaciones que no son reportadas y que a diario conocemos en la Institución Educativa San José centro de la presente investigación. Medicina Legal y Ciencias Forenses (2016)

Más allá de las situaciones de violencia intrafamiliar, encontramos las situaciones de adversidad y desesperanza producto de que la población es objeto constante de desastres naturales (inundaciones y huracanes) como la más documentada de los últimos 10 años del 2010 en la que el Embalse del Guájaro se vio alimentado por la inundación producida con el exceso de lluvia de la temporada y el rompimiento de las esclusas del Canal del Dique. EL HERALDO (2010) Inundación que se repite una y otra vez cuando la ola invernal se presenta acompañada de tormentas tropicales.

La población está constituida en su mayoría por familias de estratos bajos, dedicada fundamentalmente a la pesca y a la venta de ese producto, presenta algunos casos de desplazamiento por la violencia porque, en ocasiones, buscan evadir la justicia o huir de problemas causados por conductas antisociales de algunos de los miembros de sus familias. Historias que se repiten una y otra vez cuando se entrevista a los padres de familia en el proceso

de matrícula o en los procesos de seguimiento por situaciones convivenciales. Estas características hacen de esta población un territorio donde sus diferencias se solucionan a través de riñas en las que se enfrentan familias completas, utilizan elementos corto punzantes como machetes que terminan por agredir la integridad física y colocar en riesgo la vida de cualquiera de las personas que participen en este tipo de situaciones.

En la población estudiantil hay un nivel de deserción que empieza a ser preocupante. En el 2016 desertaron el 2,6% de los estudiantes representados en el 1,4 de básica primaria y el 1,2 en básica secundaria. Y en lo que va corrido de este año, han desertado el 1,4%: el 0,4% en básica primaria y el 1% en básica secundaria según informe DANE de Junio 2017. Es una población ausentista, sobre todo en Básica Primaria, ya que por lo general, en la cotidianidad el coordinador de convivencia debe documentar al 10% de la población estudiantil de la institución por su no asistencia a clases, con excusas personales diferentes a las excusas por incapacidad médica como la falta de control del padre cuidador sobre el niño o el joven que no quiere ir al colegio, o levantarse temprano o asumir la responsabilidad de un trabajo incompleto.

Sobre su proyecto de vida, muestran poco emprendimiento, debido a que la mayoría de los estudiantes que logran finalizar su ciclo escolar se dedican a trabajos informales como el moto taxismo, la pesca, obreros, amas de casa (en el caso de las mujeres). Solo un 5% de la población logra llegar a niveles de educación técnica y un 2% niveles de educación superior de acuerdo a los informes de caracterización que las instituciones locales hicieron para el 2017.

Pertenecer a familias disfuncionales, y la exposición a situaciones como el abandono, el maltrato, el abuso sexual, rechazo afectivo, drogadicción, alcoholismo, entre otros, hace más complejo el desempeño de los niños en el aula de clases, quienes por estar inmersos en sus problemas no logran focalizarse en el proceso. Teniendo todos estos problemas en mente, la comunidad se reconoce vulnerable ante todos los flagelos descritos, expresan sentirse agobiados por las circunstancias, reconociendo que la vulnerabilidad familiar o personal genera mayor preocupación que la vulnerabilidad social. Barudy (2010)

Frente a toda esta problemática descrita anteriormente, surgieron una serie de interrogantes como ¿Qué hacer, como docente, para proporcionarle al educando herramientas que ayudaran a superar y enfrentar sus problemas de una manera proactiva? ¿Cómo promover la autoestima tan lesionada por tantos flagelos sociales desde el contexto educativo? Como alude Saavedra y Villalta (2008) cuando hablan en su investigación sobre la presencia de riesgos de vulnerabilidad transgeneracional que afecta a escolares, y en la que vemos reflejada nuestra realidad regional y la forma como afecta el proyecto de vida, las pocas oportunidades para desafiar la adversidad y lidiar con la desesperanza y la frustración, desde muy temprana edad.

Por ser la escuela, el espacio generador de formación integral de esta población se convierte en el escenario propicio para diseñar esa estrategia, que desde sus aulas fomente la resiliencia, tomando como fundamento las opiniones y aportes de los padres de familia y

estudiantes, para que sean los docentes quienes se encarguen de ejecutarla, integrando así a cada uno de los elementos que conforman la comunidad educativa.

Es así, como los docentes son los encargados de implementar una estrategia pedagógica, que permita marcar una nueva ruta en la formación integral de los estudiantes, que no solamente se preocupe por prepararlos por unas pruebas externas que midan su conocimiento, sin importar su contexto sino que les de las herramientas para dibujar una nueva forma de ver la vida, superar las dificultades tener la oportunidad de convertirse en personas útiles para sus propias familias y para la sociedad.

Teniendo en cuenta que el contexto en el que se encuentra la Institución Educativa San José y las características socio – culturales que posee, se requiere de forma inminente una estrategia de resiliencia que permita a sus estudiantes tener la posibilidad de transformar su realidad, surge el siguiente interrogante:

¿Cómo construir con la participación de los docentes, estudiantes y padres de familia estrategias pedagógicas para el fomento de la resiliencia en la institución Educativa San José Aguada de Pablo en el municipio de Sabanalarga, Atlántico?

JUSTIFICACIÓN

El eje central de la investigación es concentrarse en el análisis del papel pedagógico de los tutores y su influencia en la conformación de manifestaciones resilientes en los niños y jóvenes bajo su tutela y de cómo las estrategias de afrontamiento que reciben en forma de consejos y recomendaciones configuran en su carácter las habilidades y destrezas resilientes suficientes para superar las situaciones adversas de su entorno. Permite de manera transversal determinar el impacto de la escuela en la comunidad y retoma su papel de centro de formación y acompañamiento en el crecimiento no sólo de los jóvenes a su cargo sino de las familias que conviven en la escuela.

El niño del Siglo XXI requiere, hoy más que nunca, que se le forme bajo una estructura clara, concreta y firme de valores que fortalezcan su carácter y su comportamiento, con el fin de convertirlo en un joven capaz de afrontar con inteligencia especialmente emocional los retos de su vida. Con más cuidado, las tentaciones que representan en su vida los factores de riesgo como el alcoholismo, la drogadicción y la vida sexual activa prematura. Está claro que las decisiones afectivas inteligentes son producto de una claridad en las razones por las cuales debe mantenerse en una línea de valores y la importancia de ser selectivo en el círculo de amigos que conformará su ambiente social.

Por consiguiente, todo proceso de resiliencia requiere de la creación de un vínculo con los otros, ya que nadie crece en soledad; porque de ser así, sería difícil lograr la superación de

cualquier situación adversa, ya que para poder lograr un proceso de resiliencia, debe haber por lo menos una persona (familiar o no) que acepte al otro en forma incondicional, sin importar su aspecto físico, temperamento o inteligencia. Así lo manifiesta también Moffat (1999) citado en García (2002). La configuración de las manifestaciones resilientes se dan gracias a la interacción de cada una de las personas con los otros. La escuela precisamente es el laboratorio en el que se busca la interacción de los niños y el aprendizaje de saber vivir con otros, resumido en convivencia.

Se organizarán las acciones pedagógicas de los tutores resilientes en una estructura de estrategia pedagógica con criterios de conformación propios de la comunidad que ofrezca los espacios en tiempo y oportunidad para que se formen las manifestaciones resilientes que los niños y jóvenes de la Institución Educativa San José requieren para construir y realizar su proyecto de vida, con altas expectativas y características particulares de la población en la que crecen. Lo anterior inspirados en la consideración de que la anticipación de futuro como una característica de los procesos resilientes, relacionados con el proyecto de vida, que permite anticiparse a una situación teniendo en cuenta las circunstancias históricas con las instancias personales en las que se encuentra el individuo. Infante (2002)

OBJETIVOS

Objetivos General

Diseñar estrategias pedagógicas para el fomento de la resiliencia con la participación de los docentes, estudiantes y padres de familia de la Institución Educativa San José Aguada de Pablo .

Objetivos Específicos

Develar las manifestaciones de resiliencia en docentes, estudiantes y padres de familia de la Institución Educativa San José Aguada de Pablo.

Analizar la configuración de las manifestaciones de resiliencia en docentes, estudiantes y padres de familia de la Institución Educativa San José Aguada de Pablo.

Establecer con docentes, estudiantes y padres de familias de la Institución Educativa San José Aguada de Pablo los lineamientos para el fortalecimiento de la resiliencia a través de estrategias pedagógicas.

ESTADO DEL ARTE

El proceso de documentación para la orientación de este proyecto fue largo y lento debido a que, en buena medida, los informes y artículos de investigación leídos se encaminan más hacia la educación inicial o primera infancia o en la formación inicial del maestro o del profesional de la salud. Por ello, la selección se realizó de manera especial en torno a las metodologías empleadas y a la descripción de resultados que permean el proceso de formación de resiliencia en el devenir del trabajo escolar.

El recorrido presenta estudios de los últimos 20 años que ya se ha determinado como la temporada más importante en la evolución de la resiliencia como herramienta de intervención en la escuela para la superación de situaciones adversas o el cambio de actitud frente a ellas que se refleja en un mejor ambiente y clima escolar. Se tienen todo tipo de estudios con nivel internacional, nacional y local pero especialmente los que sirven de apoyo a establecer estrategias pedagógicas como guías resilientes en la formación del joven.

La estructura del estado del arte se conformó de la siguiente manera: Un apartado para la Historia Reciente de la resiliencia, otro para las Escuelas Resilientes y por último uno que reseña las Estrategias resilientes destacando las de los países Latinoamericanos para no alejar las condiciones de la cultura de Colombia.

Resiliencia: Historia reciente

Cada contexto presenta una serie de factores de riesgo y de protección que varían de acuerdo a las condiciones económicas, políticas y culturales de la población en estudio y condicionan de un modo distinto las reacciones de las personas ante las situaciones adversas. Tal como Becoña (2006) puntualiza que para que surja la resiliencia deben estar presentes tanto factores de riesgo como factores protectores que impidan una salida negativa al conflicto o a la situación adversa y, que por el contrario impulsen una salida exitosa con altas expectativas de bienestar y éxito para el sujeto que la vive. Por otro lado, equipara la promoción de la resiliencia y la competencia del niño ante los eventos vitales estresantes como objetivo de la educación en la resiliencia.

De un modo práctico, podemos decir que la resiliencia se conceptualiza como las fortalezas que desarrollan y/o potencian las personas, familias y/o comunidades ante adversidades crónicas (ej. situaciones de pobreza, disfunción familiar...) o puntuales (ej. accidente, enfermedad, atentado terrorista, desastre natural...), siendo éstas, el resultado de los procesos que se generan de la interacción entre los factores de protección y de riesgo tanto individuales como ambientales Mateu, García, Gil y Caballer (2009).

Cardozo y Alderete (2009) pudieron detectar dos grupos (resilientes- no resilientes), los cuales fueron comparados en relación a las características sociodemográficas y con las variables en estudio. Se observaron diferencias significativas en relación con auto-concepto, soporte social,

inteligencia y sucesos estresantes de vida por problemas personales. El análisis realizado a través de la regresión múltiple logística indica que el autoconcepto es la variable mejor predictora de la resiliencia, seguida de soporte social y autorregulación de habilidades (cognitivas- emocionales).

En un estudio de revisión sobre el tema de resiliencia individual, familiar y de pareja en relación a la prevención y afrontamiento de la depresión adelantado por Inbar (2011) se refirió a la resiliencia como un elemento de protección, frente a la vida misma delimitando las metas de la resiliencia familiar a un proceso de prevención y afrontamiento y estableciendo para la escuela, la tarea de prevención y fomento de la salud mental puntualizando que a mediano y largo plazo debía avivar los recursos cognitivos, afectivos, conductuales y la resiliencia psicológica para obtener mejores resultados en las campañas de prevención y recuperación ante los flagelos de la droga, el alcohol y la prostitución.

La investigación de Restrepo Restrepo, Vinaccia Alpi y Quiceno (2011) trata sobre Resiliencia y depresión un estudio exploratorio desde la calidad de vida. En él, permite ver la influencia de la resiliencia y la depresión con relación a la calidad de vida de los escolares independientemente del estrato socioeconómico. Aplicación de cuestionario de calidad de vida infantil Kid-Kindl, Inventario de depresión infantil, Escala de resiliencia para adolescentes ARS. Esta investigación permite dimensionar la resiliencia desde el plano calidad de vida del educando, permite relacionar que potencializando la resiliencia en niños y niñas se está mejorando su calidad de vida.

Entre los hallazgos más importantes de estos investigadores están que la resiliencia no es una suma de características biológicas, psicológicas o culturales de un individuo sino que surgen en la interacción con el entorno para la respuesta a los conflictos y situaciones que enfrenta. Esta investigación desmitifica a la resiliencia como una construcción individual y particular y, le da un carácter de habilidad con criterios de educabilidad, enseñabilidad y desarrollo.

El fenómeno de la resiliencia, su campo de investigación y de actuación, desde hace varias décadas, viene siendo objeto de estudio por parte de psicólogos y pedagogos que se han dedicado a indagar más allá de la conceptualización, su aplicación en la realidad. A lo largo de su historia la resiliencia ha ido evolucionando de ser meramente evaluada en sus características fundamentales a través de escalas psicométricas a tener programas y estrategias intervencionistas de transformación social. En este sentido, los aportes de Kotliarenko & Cáceres (2012) por ejemplo que han traspasado fronteras y se han analizado, aplicado y discutido en casi todos los países de América Latina, obligan a pensar en cómo ha sido vista esa percepción de la resiliencia antes de ubicarla en un contexto determinado.

Aunque desde una perspectiva estrictamente deportiva, se puede citar a Ruíz, De la Vega, Povoda, Rosado y Serpa (2012) quienes observaron que las exigencias del fútbol a nivel competitivo conllevan el desarrollo de capacidades psicológicas de tolerancia y superación de adversidades propias de la práctica deportiva, que pueden relacionarse directa o indirectamente con el constructo de Resiliencia. A pesar del uso de instrumentos fundamentalmente

cuantitativos como la escala de Resiliencia desarrollada por Wagnield y Young (1993), se puede determinar que algunos de sus resultados y conclusiones presentaron gran similitud con los del presente trabajo.

La muestra utilizada fueron 110 jugadores de fútbol de competición correspondientes a las categorías cadetes (n = 37), juveniles (n = 54) y senior (n = 19). El rango de edad es de 15 a 21 años, con una edad de media de 16.71 años y, aún así, los resultados muestran mayores valores observados de resiliencia global en la muestra de futbolistas que de estudiantes, liberando para la presente investigación una variable presente en otros estudios, la edad. La resiliencia se contempla entonces como una habilidad susceptible de enseñanza y de aparición en cualquier momento de la vida, sin determinación de edad o condición social.

Determinar los factores y variables de la resiliencia, su manera de configurarse no es nueva tarea pero se constituye en tarea fundamental para desarrollar estrategias que mejoren su fomento y su importancia en la formación de la personal. Tenemos entonces, un estudio que busca detectar las variables individuales y sociales que contribuyen al fortalecimiento del proceso de resiliencia en 210 adolescentes escolarizados de ambos sexos de un nivel socioeconómico bajo, residentes en la ciudad de Córdoba (Argentina).

Por otro lado, la relación entre la inteligencia emocional y la resiliencia es motivo de investigación permanente entre los observadores del funcionamiento del ser humano en torno a las respuestas que da ante las situaciones de conflicto de su existencia. Por ello es importante mencionar un estudio que relaciona el embarazo en adolescentes, autoestima y el nivel de resiliencia. Ulloque-Caamaño, Monterrosa-Castro, Arteta-Acosta (2015) realizaron un estudio descriptivo transversal en gestantes adolescentes, del departamento de Bolívar, Caribe Colombiano.

Se utilizó un formulario para identificar características socio-demográficas de las gestantes y su compañero, historia gineco-obstétrica, estado psicoemocional con la gestación, apoyo familiar y de pareja. Se incluyó la escala de autoestima de Rosenberg (1962) y la de resiliencia de Wagnild y Young (1993). En los resultados se destaca una relación confirmada entre la baja autoestima y el embarazo adolescente así como la importancia del acompañamiento en el refuerzo de una actitud positiva.

De manera relevante, se describe la resiliencia y su historia reciente a través de investigaciones que validan la práctica de la resiliencia como base conceptual de herramientas de intervención y análisis para determinar el tipo de reacciones de las personas ante situaciones de distinto tipo y cómo estas dependen de las habilidades y aprendizajes recibidos en la infancia.

Escuelas Resilientes

En el siguiente apartado se presenta la escuela como espacio ideal de formación en la resiliencia con una intencionalidad evidente de mejorar los criterios de bienestar de los jóvenes y, las estrategias para desarrollar esta tarea, así como confirman que el mejor camino para una metodología efectiva en resiliencia es la participación de la comunidad y que el producto de su interacción e integración surjan las herramientas con las que se trabajará a futuro.

Uriarte (2006) nos plantea la posibilidad de “Construir la resiliencia en la escuela” en España. Ya que existen numerosas investigaciones y testimonios que destacan el papel de la educación formal y de los maestros en la construcción de la resiliencia de alumnos procedentes de entornos desfavorecidos y en riesgo de exclusión social. En todas las personas, en los alumnos y en los educadores, hay aspectos de resiliencia a partir de los cuales es posible ayudar a superar las dificultades y afrontar el futuro con confianza y optimismo.

La escuela recibe a alumnos que están en situación de desventaja social, familiar o personal y que son sujetos de riesgo de exclusión educativa: fracaso escolar, inadaptación y conflictividad. Ante estas realidades no se puede permanecer expectante, se requiere establecer guías de formación resiliente que le permita afrontar las diferencias culturales, religiosas, cognitivas que presentan sus compañeros de salón y los diferentes ambientes que se comparten en la escuela en el interactuar de diferentes niveles y edades en las actividades comunitarias.

En estudios sobre la resiliencia en el mejoramiento de la calidad de vida y la salud, como el de Fiorentino (2008) se describen explícitamente que el ámbito escolar es fundamental para la promoción de factores protectores con el fin de desarrollar estilos de afrontamiento exitosos. La tarea es pues potenciar estos factores protectores internos que constituyen el ser del estudiante como la autonomía, la autoestima, la creatividad y el humor infantil conjugados con factores protectores externos como el papel de la escuela en la veeduría de que la familia sea un ambiente formativo y de crecimiento para cada estudiante.

La resiliencia se convirtió en un tema estratégico para toda institución que promueva el trabajo social y la educación como factor de superación de las desigualdades en una sociedad visiblemente quebrantada y socialmente inequitativa. Es la herramienta con mejores resultados para mejorar las condiciones de vida desde lo social, lo personal y lo académico en todas las edades y condiciones sociales. En este sentido se manifiesta Pulgar Suazo (2010) quien desarrolló un proyecto para comparar los factores de resiliencia presentes en estudiantes universitarios para lo cual efectuó una recolección de datos a través de la aplicación del cuestionario de resiliencia para estudiantes universitarios CRE- U a 120 estudiantes de seis carreras de pregrado.

Aspecto de gran relevancia en sus conclusiones es establecer la escuela eficaz como aquella que posee dos ejes conceptuales para la decisión de sus cambios curriculares y estructurales: el afecto y la personalización. La escuela con procesos afectivos establecidos,

vivenciados y relevantes contruye resiliencia en el ambiente de las relaciones personales afectivas efectivas y enriquecedoras entre todos los miembros de la comunidad educativa. Y la personalización en cuanto a que los docentes sean conscientes de las necesidades individuales de los estudiantes y vayan dando solución a esas condiciones desfavorables que presentan para que los chicos dejen de pensar menos en sus problemas y más en su rendimiento académico

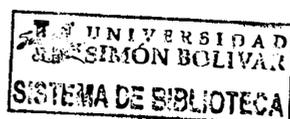
Pérez Esclarin (2012) conduce una interesante reflexión hacia la misión de la escuela como elemento humanizador y líder en una época de complejidad en su libro *Educación para humanizar*, en el que amplía el concepto de bienestar y felicidad como objetivo primordial de la educación. Propone que las instituciones educativas deben enseñar a vivir y, a vivir plenamente pese a las circunstancias difíciles del mundo contemporáneo.

La investigación de Oros y Vargas Rubilar (2012) acerca del fortalecimiento emocional de las familias en situaciones de pobreza: una propuesta de intervención desde el contexto escolar. Describe la pobreza como ente generador de baja escolaridad por todo el contexto que la rodea. Relacionándola con Autoestima erosionada, aumentando sus debilidades afectando el entorno escolar reflejando los problemas con ausencia escolar, desordenes conductuales, problemas de integración escolar, deserción escolar, alta repitencia. Proyecta el trabajo a través de talleres psicoeducativos para los padres y madres de los educandos basados en emociones positivas ej. amor-gratitud- comportamientos pro social - bienestar personal y relacional,-felicidad,-satisfacción por la vida,-la esperanza Este estudio se profundizo en la

calidad de las relaciones al interior de la familia. Puntuando de manera concisa que es necesario integrar la familia en pro de reforzar el trabajo de fortalecimiento emocional.

Prueba de que el trabajo en Resiliencia en la escuela no es sólo formar al docente para que genere actitud de cambio en sus estudiantes sino que permee ese impacto en la sociedad alrededor de la misma por ello, la investigación de Acevedo & Restrepo (2012) de profesores, familias y estudiantes: fortalecimiento de la resiliencia en la escuela. Este artículo investigativo muestra la importancia de trabajar la resiliencia desde la escuela siendo su principal insumo el docente como gestor de ambientes resilientes en el contexto escolar influenciando este de manera positiva la familia y el educando.

El anterior estudio justifica en gran medida el diseño metodológico de la presente investigación en tanto que el trabajo de los grupos focales es el espacio idóneo para escuchar y convivir con la comunidad y hacerla participe de la construcción de la propuesta. Este elemento metodológico a largo plazo puede ser la variable más importante para la efectividad y el cumplimiento de la implementación de la propuesta. Acevedo y Restrepo (2012) hacen alusión a la formación previa que deben tener padres de familia y docentes para poder ejecutar estrategias en el contexto escolar. Y garantizar un adecuado manejo de la resiliencia a cada educando.



Al respecto, Gardelmil, Maureira y Zuleta (2012) investigan la “Resiliencia y eficacia escolar” como una oportunidad de reunir dos marcos comprensivos surgidos de la investigación sobre la práctica educativa, que son la resiliencia y la eficacia escolar, los que reúnen el anhelo, tanto de docentes directivos como de los docentes de aula, de generar una cultura educativa que favorezca el proceso de alcanzar más y mejores aprendizajes en todos los niños y jóvenes para poder actuar, decidir y constituirse en ciudadanos a partir de su proceso escolar.

Ambos surgen del conjunto de preguntas acerca de los elementos o factores que contribuyen a que un centro educativo construya un estilo de convivencia escolar que posibilite resultados de aprendizaje superiores a los previsibles, considerando el contexto sociocultural de sus estudiantes.

Acerca de la importancia de que la escuela asuma su rol de acompañante especialmente en los casos de adolescentes afrontando situaciones de profunda adversidad, revisemos el contenido de la siguiente investigación. Este estudio basa sus objetivos en presentar una evaluación de funcionamiento de las escalas de resiliencia, y la autorregulación en jóvenes en riesgo de exclusión, para establecer las relaciones empíricas específicas hipotetizadas entre las diferentes variables planteadas de tipo presagio, proceso y producto.

En más de una ocasión muestra como el docente debe estar atento a los indicios que el joven muestra y que pueden representar la oportunidad de iniciar una ruta de prevención en torno

a él para evitar embarazos a temprana edad, drogadicción y alcoholismo. Responsabiliza al docente de su papel de tutor resiliente que debe ofrecer oportunidades de formación en resiliencia en los estudiantes especialmente los más vulnerables con el fin de entregarle las herramientas necesarias para disminuir estas circunstancias que se consideran como factores de riesgo. Como instrumentos de medición utilizaron: Escala de resiliencia SV-RES, Escala de resiliencia CYRM, Escala de resiliencia CD-RISC, Escala de autorregulación SSRQ y a pesar de ello las diferencias con los resultados de investigaciones cualitativas siguen siendo mínimas sin que dependa de este enfoque metodológico sino de las condiciones particulares de la población. Artuch-Grade (2014)

Una variable muy interesante es analizar las diferencias entre el impacto de los docentes que tienen muchos años de experiencia y trabajo en la institución y otros con menos tiempo.

La escuela siempre ha sido sinónimo de influencia y estatus dentro de las comunidades especialmente en municipios tan pequeños como Aguada de Pablo por lo cual, llama la atención que no se refleje en las respuestas de las entrevistas como líder concreto y eficaz en la formación de la resiliencia. Ya que la mayoría de los docentes de las instituciones educativas tienen un contrato fijo y definido, en muchos casos se encuentran en los últimos grados de escalafón profesional que pueden alcanzar podría imaginarse que su relación con la comunidad por lo tanto debía ser más profunda y cercana.

Es posible creer que al no tener altas expectativas para su futuro, a los docentes les cueste establecer metas altas a sus pupilos? Lo anterior reflexionando en torno a las conclusiones de Sánchez Gómez (2015) en su investigación sobre el síndrome de estar quemado (burnout), la resiliencia y la frustración existencial. Entre estas conclusiones llama poderosamente la atención que los trabajadores con menos tiempo en el puesto de trabajo – menos de 3 años- presentan índices más bajos de resiliencia que el resto de trabajadores participantes de la investigación.

Algunos podrían anotar que se debe a la falta de formación o profundidad del conocimiento en pedagogía, pero queda claro en los resultados de la investigación mencionada que las razones de la influencia y la formación resiliente no se condiciona a un estatus social, intelectual o económico sino a las experiencias vividas y los aprendizajes obtenidos en ellas.

Podría ser esta una justificación suficiente para que se investigue a profundidad el papel de la escuela en la formación de la resiliencia en la comunidad. Un papel que la coyuntura social y económica de los últimos tiempos, está pidiendo a gritos sea efectivo, afectivo y proactivo. Y como alguna de las investigaciones mencionadas propone, es la oportunidad para que la escuela revise la formación de su propia resiliencia y la manera de enriquecer el bienestar de sus docentes, administrativos y Directivos Docentes.

Estrategias Resilientes

A continuación recorreremos una línea de investigaciones y experiencias que ayudan a entender los procesos de construcción de las estrategias resilientes y las diversas maneras de formar en la resiliencia que ofrece cada uno de los contextos.

Prado y Del Águila (2000) investigaron la existencia de diferencias significativas en la estructura y el funcionamiento en las familias de adolescentes resilientes y no resilientes en el Cono Norte Zapallal-Puente Piedra. Llevaron a cabo una investigación sobre los niveles de resiliencia en adolescentes, según género y nivel socioeconómico. Utilizó la Escala de Resiliencia para adolescentes (ERA) construida bajo el enfoque de Wolin y Wolin (1993). Encontraron que no había diferencias significativas en las puntuaciones totales de Resiliencia en cuanto a género, ni en el nivel socioeconómico; pero sí se hallaron diferencias significativas en el área de interacción, a favor del género femenino; en el área de interacción y creatividad, en el estrato bajo; e iniciativa, a favor del nivel alto.

García (2002) investigó sobre los proyectos de vida personal y familiar en madres adolescentes del Hogar Reina de la Paz, estudio cualitativo realizado a través de entrevistas en profundidad a 20 madres adolescentes de 14 a 18 años de edad. Ubicadas en 2 grupos: el grupo (A) con apoyo familiar y el B sin apoyo. Resultado: ambos grupos presentan cambios significativos con respecto a los planes de vida, tanto en los estudios, matrimonio y lo relacionado a hijos, más no existen cambios significativos en el deseo de independización.

La anterior investigación es modelo en el uso de entrevistas a profundidad. Luego de su análisis, se determinó usar la entrevista semiestructurada teniendo en cuenta que el ámbito de la investigación requería tocar todos los aspectos de la personalidad resiliente y no la concreción en uno dos aspectos de la resiliencia como en la mencionada investigación que se concentró en el proyecto de vida y los planes a futuro.

Novella (2002) investigó el incremento de la resiliencia mediante un Programa de Psicoterapia Breve (PPBR) en un grupo de madres adolescentes residentes del albergue temporal "Hogar Reina de la Paz", utilizando la escala de Resiliencia (ER) de Wagnild y Young, encontrando que tras la aplicación del PPBR, el nivel de resiliencia de las madres adolescentes se incrementó teniendo como condicionantes el comportamiento significativo de la familia y su actuación favorable en el Programa.

A través del análisis de esta investigación se reafirmó el deseo de no usar un test psicométrico que ubicara la investigación en torno a una o unas manifestaciones resilientes porque el enfoque crítico social invita a explorar todas las posibilidades que la comunidad puede ofrecernos a través de las entrevistas semiestructuradas y las mesas de trabajo.

Del Águila (2003) evaluó los niveles de resiliencia en un grupo de 300 adolescentes escolares, teniendo en cuenta el género y el nivel socioeconómico (clases alta, media y baja).

Utilizó para la recolección de datos la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young (1993), De acuerdo a los resultados obtenidos, la autora concluye que, con relación al género, no se presentan diferencias significativas en el comportamiento resiliente; tampoco existen diferencias en la resiliencia según el nivel socioeconómico.

La investigación sobre factores psicosociales asociados con la resiliencia en niños colombianos víctimas de violencia intrafamiliar orientada por Amar Amar, Kotliarenco y Abello Llanos (2003) consistió en valorar a través de una entrevista abierta personal, las características que protegen a un niño resiliente ante la adversidad. En un grupo de 31 sujetos resilientes de los cuales se reportaron 14 casos de violencia intrafamiliar activa y 17 casos de violencia intrafamiliar pasiva entre los 7 y los 12 años de edad. Algunos hallazgos de esta investigación permiten tener una referencia de cómo es un niño resiliente y cuáles pueden ser las características y factores que lo protegen de la adversidad Así mismo cuáles pueden ser las situaciones consideradas de alto riesgo. Variables que se presentan de manera diferente entre un país y otro.

Precisamente la investigación de Amar Amar, Kotliarenco, Abellos Llanos (2003) dio origen a una de las estrategias más exitosas para el trabajo de formación en resiliencia ante las situaciones adversas como lo es el programa Pisotón liderado por la Universidad del Norte en la Región Caribe. Este programa es una estrategia lúdico pedagógica que ofrece a los chicos herramientas para evitar el abuso sexual, el estrés traumático ante fenómenos naturales y otros factores de riesgo identificados para la población en estudio.

Los resultados arrojaron que los 31 niños que habían sido objeto de estudio, poseían características resilientes. La mayoría de los niños se percibían a sí mismos como personas autovaloradas, capaces de autorregularse, de reconocer sus errores y corregirlos, reconocer sus temores y superarlos. Esta investigación arrojó como producto la estrategia Pisotón. Esta herramienta metodológica ha sido implementada en las instituciones educativas del departamento como mecanismo de formación en resiliencia para las docentes de transición que enfrentan situaciones de agresión y conflicto en el aula causados por niños con experiencia en violencia intrafamiliar.

Mediante técnicas lúdico educativas como el cuento, el psicodrama, el juego y el relato vivencia se busca facilitar la expresión de emociones, el conocimiento de sí mismo y el manejo adecuado de los conflictos en niños, familias y docentes con el fin de propiciar la madurez emocional y social del niño en condición de vulnerabilidad. El concepto de la resiliencia y el uso del término en investigaciones de la ciencia sociales ha tenido un proceso evolutivo dinámico, partiendo del estudio del ser humano y la forma como era capaz de afrontar las circunstancias que le iba planteando la vida, sobre todo las más catastróficas a las que se han visto expuestas las personas, como son las guerras, desastres naturales y muchas enfermedades.

En 2008, Saavedra y Villalta, desarrollaron una Escala de Resiliencia en consonancia con el patrón cultural chileno. Este instrumento, destinado a jóvenes y adultos, permite establecer un nivel de resiliencia de manera general, además de conocer los factores específicos que lo

conforman y poder trabajar así sobre ellos. La prueba consta de 60 ítems divididos en 12 factores específicos de resiliencia, resultado de la conjunción entre el modelo de las verbalizaciones de Grotberg (1995) y el de Saavedra y Villalta (2008) que señala la existencia de 4 ámbitos de profundidad: Respuesta Resiliente: Conducta orientada a metas, respuesta sustentada o vinculada. Visión del problema: Conducta recurrente. Visión de sí mismo: Elementos afectivos y cognitivos positivos ante los problemas. Condiciones de base: Sistema de creencias y vínculos sociales que impregnan la memoria de seguridad básica e interpreta la acción específica y los resultados.

Dado que la investigación es de corte cualitativo y podría estar en contraposición con un estudio de carácter cuantitativo exploratorio como el mencionado, es importante observar cómo se toma al teórico que ya tiene una investigación y una experiencia fundamentada y con sus resultados, se construye una nueva experiencia en otro contexto. Tomando la esencia valiosa de la hipótesis y la tesis de la teoría para conceptualizar una nueva manera de ver la resiliencia de acuerdo a las características y a la idiosincracia de una nueva población. Esto es valor fundamental de cualquier investigación en torno a la resiliencia porque ella no es una habilidad solamente interna del ser sino que se contruye a través del tiempo en el afrontamiento de la interacción con el entorno.

Barudy (2009) reconocido neuropsiquiatra chileno planteó la fundamental relevancia de los buenos tratos en el desarrollo de los niños y los jóvenes estableciéndolo incluso como base del equilibrio mental. Expone de manera específica como los buenos tratos: vocabulario positivo, expresiones de afecto, relaciones del infante con el primer tutor son causa

de traumas infantiles trastornos alrededor del apego y del comportamiento obsesivo que manifiestan en el adulto la falta de acompañamiento, trato cuidadoso del otro, amor, comprensión y buen trato por parte del niño que fue. Y mostró como la capacidad de resiliencia natural en el individuo se ve afectada por situaciones adversas de la crianza y la enseñanza juvenil. Barudy y Dantagnan (2009)

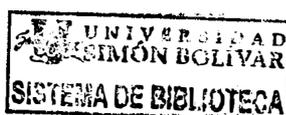
En su modelo de intervención utiliza como base conceptual a Cyrulnik (2009) y otros teóricos de la resiliencia y los propone como acciones que llevan a la comprensión de las conductas infantiles problemáticas y violentas así como el acompañamiento terapéutico que involucra formar al padre – cuidador del niño. El investigador suele utilizar la expresión de acompañar a los niños y a los adolescentes a resiliar el dolor y superar la situación adversa.

Es de vital importancia para el diseño de la estrategia pedagógica que busca la formación en resiliencia tener como referentes todo tipo de investigaciones que muestren como los factores internos que identifican de manera particular a la persona resiliente se conjugan con los factores externos producto de su interacción con la comunidad y de su experiencia. Como Peraza & Sevilla (2010) quienes llevaron a cabo una investigación en la Universidad Autónoma de Yucatán, en México, sobre “Factores protectores asociados al perfil resiliente en estudiantes de primer grado de bachillerato”.

El objetivo era identificar los factores protectores internos y externos asociados al perfil resiliente de los estudiantes, para mejorar su desempeño escolar. Para ello, eligieron una muestra

de 306 estudiantes de primer grado de bachillerato. Los resultados indicaron que los aspectos relacionados con los factores protectores externos, no eran problemáticos para los estudiantes, sin embargo sí se encontró que los factores protectores internos necesitaban ciertas mejoras en aspectos como autoestima, moralidad, independencia, optimismo y confianza.

El recorrido por las investigaciones que proponen la resiliencia como estrategia metodológica, como base conceptual de una didáctica o como fundamento teórico de un proceso de promoción podría ser extenso. El estado del arte ha planteado una compilación sucinta con proyectos significativos que representan distintos momentos de la evolución de la resiliencia. Además de representar los elementos básicos que determinan los lineamientos de la metodología con el fin de construir una estrategia pedagógica para el fomento de la resiliencia en la Institución Educativa San José Aguada de Pablo.



MARCO TEÓRICO

Siendo el campo de incidencia de la resiliencia tan amplio, determinar las teorías fundamentales bajo las cuales los ejes conceptuales de la estrategia pedagógica se fundamentará no es tarea fácil. Por ello se hizo necesario establecer unos segmentos de información que permitan observar cada una de las variables contempladas por el proceso metodológico.

Es así como tenemos un marco teórico que presenta en primera instancia la relación entre resiliencia y contexto, su evolución histórica, antecedentes nacionales, los pilares de la resiliencia, las expresiones resilientes, la resiliencia y la educación, la resiliencia y los padres de familia, la resiliencia y los docentes, la resiliencia y los estudiantes y la rueda de la resiliencia. Estos apartados consiguen simplificar las categorías fundamentales del trabajo en el fomento de la resiliencia desde la estrategia pedagógica construida por la comunidad.

Resiliencia en su contexto

Por un lado, existen autores, que ubican la evolución de la resiliencia en dos períodos o generaciones: Una generación de investigadores y teóricos y una segunda generación, que la asume como un proceso a través de modelos. En la primera generación se ubica Vanistendael (1996), que define la resiliencia como “la capacidad de una persona o de un

sistema social para vivir bien y desarrollarse positivamente a pesar de las condiciones de vida difíciles y de manera socialmente aceptable”. (p. 9).

Desde esta perspectiva, el énfasis de la resiliencia se basa en una fuerza interna, que impulsa a la personas a sobevar y salir victoriosos de cualquiera adversidad, sin tener en cuenta elementos como redes de apoyo, ni la interacción del sujeto con sus semejantes ni con su entorno. Solo hasta 1999, comienzan a vislumbrarse nuevas posturas en donde se expone que si bien es cierto, la resiliencia es un rasgo de la persona, también es cierto que esa persona necesita de algunos elementos para lograrlo, tales como su entorno y sus semejantes.

Infante (2002), es uno de los primeros expositores de la segunda generación al definirla como “un proceso dinámico que tiene como resultado la adaptación positiva en contextos de gran adversidad”. Esta segunda generación, incuye en el concepto de resiliencia tres elementos:

Concepto de adversidad : Situación de riesgo o amenaza al cual se ve enfrentado el sujeto para el desarrollo como ser humano.

Concepto de adaptación positiva: Superación de la adversidad.

Concepto de proceso: Interacción entre aspectos familiares, fisiológicos, afectivos, culturales, y de historia de vida, que influyen para que el sujeto logre un adecuado nivel de

desarrollo humano. Lo anterior, evidencia que la resiliencia no es sólo una característica personal, sino que es una responsabilidad de la familia, la escuela, la sociedad; toda vez que han de constituirse en ámbitos generadores.

Esta segunda generación dividió el tema en dos aspectos:

La noción de proceso: Que implica la relación dinámica entre factores de riesgo y de protección, que permite que la persona supere la adversidad.

La búsqueda de modelos: Para promover la resiliencia en el ámbito de programas sociales con intervenciones específicas a cada cultura y estrategias dirigidas a promover resiliencia y calidad de vida.

Es importante analizar la siguiente referencia alrededor de la práctica de la resiliencia desde las ciencias pedagógicas y sociales y de la manera en la que conceptualizan la resiliencia desde el contexto personal y social; tal es el caso de Puerta (2002) quien afirma:

“El concepto de Resiliencia ha evolucionado bastante desde que se tuvo conocimiento científico del tema por primera vez. Esto se dio gracias a un estudio de epidemiología social, que consistió en la identificación de características personales y la conducta de los sujetos resilientes y los no resilientes, realizado por Emily Werner en la década del 70, quien observó y acompañó el proceso de crecimiento y desarrollo

hasta la edad adulta de aproximadamente 500 niños y niñas que habían crecido en situaciones de extrema pobreza y/o situaciones generadoras de estrés como: alcoholismo, abuso, maltrato, separación de los padres” . p.5

La autora, demostró como estos niños lograron superar las condiciones adversas sufridas en las primeras etapas de su vida y logro convertirse en adultos sanos, felices y equilibrados, gracias a la fundamentación de los factores que activaban la capacidad de resiliencia de los individuos, con la salvedad que habían tenido a su lado la compañía de un adulto.

Así mismo, ocurre en esta investigación donde se develan los factores que fomentan la convivencia con la ayuda de los docentes, estudiantes y padres de familia; sustentando de esta manera, la necesidad de promover características sanas y protectoras de los sujetos para poder superar las condiciones de riesgo.

Para fundamentar lo anterior, Grotberg(2002) expresa al respecto:

“ Las primeras investigaciones partieron de un enfoque genetista – individualista basado en la hipótesis inicial de características genéticas del individuo resiliente; buscando identificar las particularidades personales y de comportamiento de las personas que alcanzaban un desarrollo exitoso a pesar de los factores de riesgo a que estuvieron expuestos en la infancia. El otro enfoque, está basado en las características de la interacción con los otros seres humanos para el desarrollo de los sujetos. Aparece la

idea de un proceso que abarca al individuo en su ecología vital: familia, comunidad, cultura.” (p. 16)

De acuerdo a lo planteado por esta autora, los procesos de resiliencia tienen un carácter interactivo, ya que requieren del vínculo positivo con los otros humanos, dándole paso así a la existencia dos vías interpretativas: Una individualista, y una colectiva.

La resiliencia, es un término tomado de la física, contexto en el que hace referencia a los materiales que son capaces de recobrar la forma original, luego de haber sido sometidos a alta presión, golpes o reacción a elementos externos. Escobar , Gaviria y Velasquez (2007) proponen otras connotaciones en desde ciencias como la ecología, las ciencias sociales y pedagógicas y las ciencias administrativas. De esta forma, le aporta una condición de interdisciplinariedad a los procesos de resiliencia, los cuales pueden llegar a obtener muy buenos resultados individuales y colectivos en contextos: Educativos, comunitarios, empresariales, de salud y ecológicos.

Resiliencia: Evolución Histórica

Este apartado en el marco teórico tiene una interesante recopilación de referentes que determinan como la resiliencia pasó de un término técnico en la ingeniería, pasó por una humanización del término a través de las ciencias sociales y ahora, la experimentamos como una de las maneras que tiene la psicología de salir de los consultorios y de clínica para integrarse a la

vida social para convertirse en un dispositivo con imprevisibles consecuencias epistemológicas y teóricas pero con la claridad de que su efectividad lleva el seguimiento y acompañamiento del psicólogo a las aulas y de allí a la vida cotidiana de la comunidad.

Desde esta perspectiva social de la resiliencia, en la que entra a jugar un papel importante la educación, al igual que la física, esta implica una dinámica positiva, una capacidad de volver hacia delante, buscando la reconstrucción, más no la resistencia. El primero en utilizar el término, desde esta perspectiva fue Bolwy en el año de 1992, definiéndola como “el resorte moral, la cualidad de una persona que se anima, que no se deja abatir” Bolwby (1992: 4). La palabra resiliencia es inicialmente utilizada por la física, pero fue adaptada por las Ciencias Sociales para referirse a aquellas personas, que, a pesar de nacer y vivir en situaciones de riesgo se desarrollan psicológicamente sanas y con éxito. Grotberg, (1995).

Garrido (2002), realiza un análisis de la evolución del término resiliencia, haciendo énfasis en que si bien es cierto, el término tiene su origen en las raíces griegas es un término relativamente nuevo que aparece en los años 90. De acuerdo a esta autora, la palabra Resiliencia proviene del latín “Resilio” que significa volver atrás, volver de un salto, resaltar, rebotar,

De estas forma, la resiliencia, se fundamenta como una visión pragmática que se arraiga en las realidades educativas, terapéuticas y sociales, así lo muestran algunos autores como:

“El desarrollo de competencias a pesar de la adversidad” . Egeland, Carlson & Sroufe (1993)

“La habilidad para surgir de la adversidad, adaptarse, recuperarse, y acceder a una vida significativa y productiva” Bice (1994)

“La resiliencia habla de una combinación de factores que permiten a un ser humano superar y afrontar los problemas y adversidades de la vida”. Suárez (1995).

Las posturas más recientes incluyen en el concepto de resiliencia elementos como los vínculos prosociales, afecto apoyo, expectativas de vida y participación significativa, en palabras de, Cyrulnik (2004).

“La resiliencia de un niño se construye en la relación con el otro, mediante una labor de punto que teje el vínculo, tejer la resiliencia. La resiliencia resulta de la suma de factores internos y externos y de la interacción permanente, que

teje el destino de una vida. La resiliencia implica un deber de reconocer y favorecer las capacidades del niño. Muestra la importancia estructurada de la confianza. Los seres humanos necesitan la confianza de los demás. Para un niño lo importante es verse reconocido, verse aceptado, sólo se puede ser uno mismo si alguien te confirma que te reconoce como persona.” Citado por Muñoz y De Pedro (2005) p. 118.

El recorrido por las distintas conceptualizaciones de resiliencia recogidas por el Estado del Arte de la Resiliencia hace una recreación en las definiciones y conduce el pensamiento a la reflexión sobre el concepto preciso de resiliencia a tener en cuenta cuando se propone la tarea de establecer una estrategia para su fomento. Kotliarenco, Cáceres y Fontecilla (1997)

En el caso de la Institución Educativa San José Aguada de Pablo la definición más precisa para ubicar la resiliencia como centro de formación de la estrategia pedagógica que se busca es:

“La capacidad humana universal para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas o incluso ser transformado por ellas La resiliencia es parte del proceso evolutivo y debe ser promovida desde la niñez ” Gortberg (1995).

La resiliencia pues es una herramienta con suma importancia para el favorecimiento de las competencias del niño desde su formación inicial. Especialmente aquellas que son producto de la interacción en la comunidad y, que además tendrán incidencia en ella al convertir al niño en un joven con impacto positivo en su grupo social.

Werner y Smith, (1992), realizaron un estudio en la isla de Kauia (Hawai) en donde analizó un grupo de niños provenientes de diversos grupos étnicos en situación de alto riesgo, los cuales lograron superar la adversidad, gracias al trabajo realizado con los padres de familia, quienes hicieron parte activa de la estrategia, lograron que los niños en un 80% superaran las situaciones de dificultad en las que se encontraban.

Hecho que anima a pensar que estableciendo una estrategia en una comunidad conformada por criterios establecidos por sus propios habitantes con las características que determinan su manera autónoma de sentir, pensar y actuar se podría transformar la manera en la que asumen las situaciones a las que se enfrentan en la cotidianidad.

Wagmild & Young (1993) llevaron a cabo un estudio con 810 personas, adultos mayores, quienes fueron evaluados psicométricamente con una Escala de resiliencia (ER), conformada por 25 items, que mostraron como principales factores la competencia personal y la aceptación de sí mismo, los cuales se correlacionaron positivamente con la salud física mental y la satisfacción por la vida y negativamente con la depresión.

En general, la comunidad se siente acosada, agobiada, limitada por estados de depresión producto del mal manejo de las emociones, de salidas fáciles al afrontamiento de las situaciones adversas y un apego por regodearse en los sentimientos de ira, tristeza y venganza cuando podría buscar otro tipo de mentalidad que le ofrezca un mejor estado de bienestar y paz interior.

Hunter & Chandler (1999) en Kuwait, investigaron a un grupo de adolescentes sobre su percepción sobre la resiliencia, utilizando la escala de Wagnild y Young (1993), que fue aplicado a 51 estudiantes de décimo y once grado. Los resultados mostraron como características de la resiliencia: El apartarse de aquellas personas poco confiables, el separarse de sistemas inadecuados y de aquellas relaciones consideradas como dolorosas. Lo cual dejó grandes tareas para los investigadores dado que la Resiliencia es precisamente producto de las interacciones positivas con el entorno y con los otros. Esta investigación prepara al observador para que no espere confiado a que todas las respuestas y reacciones de las personas investigadas serán lo que se espera de ellas.

En su enfoque de la resiliencia como alternativa de trabajo pedagógico para las maestras de infancia, Escobar, Gaviria y Velasquez (2007) hacen un recorrido interesante por la historia de la aplicación de la resiliencia en diferentes contextos y destaca a Werner (1993) que con sus investigaciones establece los factores que promueve la resiliencia, destacando a las familias de los niños y niñas resilientes quienes en su caso, poseen firmes creencias religiosas que le proporcianan estabilidad y sentido a sus vidas; Otra experiencia destacada por los escritores, es la de Fonagy (1992), quien realiza un análisis de las características psicosociales de los niños y

niñas resilientes, dentro de las cuales destaca las separaciones o pérdidas, traumas en las primeras etapas de la vida, falta de motivación, padres incompetente, entre otros. Variables muy importantes de contemplar cuando se requiere establecer las situaciones adversas a las que se enfrenta la comunidad infantil.

Un elemento fundamental en el discurso resiliente es el del afrontamiento. Para García Del Castillo se entiende como un resultado de la resiliencia. Las estrategias de afrontamiento positivas son utilizadas por las personas para disminuir el estrés y los efectos negativos de la situación adversa que se enfrenta lo que da indicios de poseer un alto nivel de resiliencia. García Del Castillo, García Del Castillo-López, López-Sánchez y Díaz (2016)

Pilares de la Resiliencia

Las personas resiliente presentan una serie de características que las identifican como individuos que afrontan la vida de forma adecuada aún en las situaciones más extremas, muy distinto, a las personas resistentes que aguantan las dificultades en forma estoica, hasta que pasa la dificultad, sin sufrir ningún tipo de transformación o aprendizaje.

Las características personales con las que cuentan las personas resilientes, se encuentran organizadas en varios pilares, a los cuales se les denomina pilares de resiliencia. Producto de la investigación de Wolin y Wolin (1993), estos pilares se constituyen en las cualidades que el ser

resiliente debe poseer con el fin de ser considerado como el ideal resiliente. Wolin y Wolin (1993) presentan los pilares en una figura espiritual de origen hindú llamada mandala y que organiza los pilares de una manera concentrica apropiándose de la intención de mostrar perfección de la figura.

Los pilares de la resiliencia se describen de la siguiente manera:

Autoestima consistente: Se encuentra en la base de los pilares de resiliencia. Es el resultado de que el niño haya recibido el cuidado afectivo necesario, por parte de un adulto que sea importante para él, para su adecuado desarrollo psicológico y emocional.

Independencia: ser capaz de fijar límites sanos entre uno mismo y los demás, sin caer en el aislamiento. Permite emitir juicios objetivos sobre ciertas situaciones desagradables para el sujeto.

Introspección: Es ser capaz de hacerse preguntas a uno mismo y darse respuestas honestas. Un niño o un adolescente resilientes buscarán verse identificados con alguna persona a la que admiren.

Capacidad de relacionarse: Habilidad para crear lazos afectivos con otras personas, para equilibrar la propia necesidad de afecto. Una autoestima baja o demasiado alta pueden hacer que

la persona tienda a aislarse de los demás o a tener relaciones conflictivas, que les recuerden lo que la persona en el fondo piensa, que no es merecedora de amor.

Iniciativa: es la capacidad de perseverar y exigirse gradualmente más para alcanzar metas cada vez mayores.

Humor: Capacidad de encontrar el lado divertido en la propia dificultad. Como se suele decir popularmente, es la capacidad de reírse sanamente de uno mismo, ante la desventura.

Creatividad: Capacidad de crear belleza y orden a partir del caos y el desorden. Este pilar se desarrolla en la infancia, a través del juego.

Moralidad: Capacidad de comprometerse con los valores éticos. Se desarrolla desde la infancia, aunque suele ser más notable a partir de los 10 años. Barudy, señala también que en la infancia se pueden desarrollar algunos pilares de Resiliencia individuales y sociales (Barudy, 2006), como: Desarrollo sano de la mente, Reparación y recreación de la mente, Estimulación de los procesos de auto-organización cerebral

Expresiones resilientes

Para hacer frente a las adversidades y salir fortalecidos de ellas, los niños suelen verbalizar sus expresiones a través de cuatro fuentes o factores protectores. Grotberg (1995) Este es uno de los modelos más descriptivos e influyentes en la comunidad de gestores y promotores

de resiliencia. El trabajo del investigador es observar la manera en la que se expresan los entrevistados y, a través de sus afirmaciones y la manifestación de sus sentimientos, determinar las características resilientes que posee y, a partir de allí, definir las estrategias para potenciarlas y reforzarlas.

Yo tengo: Tiene que ver con el entorno externo.

Personas alrededor en quienes confío y quienes me quieren incondicionalmente.

Personas que me ponen límites para que aprenda a evitar peligros o problemas.

Personas que me muestran por medio de su conducta, la manera correcta de proceder.

Personas que quieren que aprenda a desenvolverme solo.

Personas que me ayudan cuando estoy enfermo o en peligro o cuando necesito aprender.

Yo puedo: Capacidades interpersonales y de resolución de conflictos.

Hablar sobre cosas que me asustan o me inquietan.

Buscar la manera de resolver mis problemas.

Controlarme cuando tengo ganas de hacer algo peligroso o que no está bien.

Buscar el momento apropiado para hablar con alguien o para actuar.

Encontrar a alguien que me ayude cuando lo necesito.

Equivocarme y hacer travesuras sin perder el afecto de mis padres.

Sentir afecto y expresarlo.

Yo soy: Tienen que ver con la fuerza interior del individuo.

Una persona por la que los otros sienten admiración y cariño.

Feliz cuando hago algo bueno para los demás y les demuestro mi afecto.

Respetuoso de mí mismo y del prójimo.

Capaz de aprender lo que mis maestros me enseñan.

Agradable y comunicativo con mis familiares y vecinos.

Yo estoy

Dispuesto a responsabilizarme de mis actos.

Seguro de que todo saldrá bien.

Triste, lo reconozco, y lo expreso con la seguridad de encontrar apoyo.

Rodeado de compañeros que me aprecian.

En español se presentan diferencias entre el yo soy y el yo estoy pero en inglés se conjugan dada la dualidad del significado del verbo ser o estar de este idioma. Pero concuerdan con describir el autoconcepto y la autoestima del perfil resiliente. Grotberg (1995)

Más adelante, en su proceso de experimentación y análisis de su modelo, la escritora aportara otra visión del perfil resiliente. En caso de que un niño muestre solamente uno de estos factores protectores, no podrá decirse que es resiliente, pues para que se considere como resiliente, esto es que pueda sobreponerse y salir fortalecido de la adversidad sin sufrir traumas, ha de tener una combinación de los cuatro factores (Grotberg, 2006). En sus investigaciones,

esta escritora le da vital importancia a la comunicación la interacción de los habitantes de una comunidad y de cómo su vocabulario y expresiones comunicativas revelan las manifestaciones resilientes, la profundidad y la vivencia que tienen de las mismas.

La rueda de la Resiliencia

Consiste en un modelo teórico planteado por Henderson y Milstein (2003), que permite identificar los factores de riesgo y protección, factores de vulnerabilidad y resiliencia de los menores, con el fin de diseñar estrategias que promuevan el desarrollo positivo de los niños/niñas y adolescentes.

La rueda de la resiliencia es un recurso de identificación y planificación que los profesionales pueden utilizar para identificar factores de protección y riesgo en la vida los menores, en los ámbitos individual, familiar, comunitario y planificar estrategias para promover los recursos, las habilidades y fortalezas del menor. Morales (2014) p. 1

Esta herramienta propone seis pasos que deben ser tenidos en cuenta al momento de planificar una estrategia para fomentar la resiliencia, distribuidos en dos grupos de la siguiente manera:

Pasos 1 a 3: Mitigar el riesgo

Paso 1: Enriquecer los vínculos. Esto implica fortalecer las conexiones entre los individuos y cualquier persona o actividad prosocial, y se basa en pruebas indicativas de que los niños con fuertes vínculos positivos incurrir mucho menos en conductas de riesgo que los que carecen de ellos. De manera análoga, la bibliografía sobre el cambio escolar también hace hincapié en la necesidad de vincular alumnos con el rendimiento escolar y académico conectando a cada uno con su estilo de aprendizaje preferido.

Paso 2: Fijar límites claros y firmes. Consiste en elaborar e implementar políticas y procedimientos escolares coherentes y responde a la importancia de explicitar las expectativas.

Estas expectativas deben incluir la de encarar las conductas de riesgo para los alumnos y tendrán que ser expresada por escrito y transmitidas con claridad, indicando los objetivos que se espera cumplir.

Paso 3: Enseñar habilidades para la vida. Incluyen: cooperación, resolución de conflictos, estrategias de resiliencia y asertividad, destrezas comunicacionales, habilidad para resolver problemas y adoptar decisiones , y un manejo sano del estrés.

Enseñarlas y reforzarlas de forma adecuada ayudan al alumnado a sortear los peligros de la adolescencia como son el alcohol, tabaco y otras drogas. También son importantes para crear un medio que procure el aprendizaje “significativo” de los alumnos y ayude a los adultos a participar de interacciones eficaces dentro de la escuela.

Pasos 4 a 6: Construir resiliencia

Paso 4: Brindar afecto y apoyo: Esto implica proporcionar respaldo y aliento incondicional. Es el más crucial de todos los elementos que promueven la resiliencia y de hecho, parece casi imposible “superar” la adversidad sin la presencia de afecto.

Este afecto no tiene que provenir necesariamente de los miembros de la familia biológica. A menudo lo brindan, docentes, vecinos, profesionales, así como otras entidades. Los pares y hasta las mascotas pueden funcionar como constructores de resiliencia para adultos y niños. Quienes intentan reformar la educación reconocen que un ambiente afectivo es esencial como base de sostén para el éxito académico.

Paso 5: Establecer y transmitir expectativas elevadas (y realistas) que obren como motivadores eficaces (especialmente con aquellos escolares que cargan con uno o más “rótulos” o “etiquetas”) cuyo objetivo sea que las habilidades y potencial de alumnos y docentes se reconozca y estime.

Paso 6: Brindar oportunidades de participación significativa: Significa otorgar a la comunidad educativa –alumnos, personal escolar y familias- una alta cuota de responsabilidad por lo que ocurre en la escuela, dándoles oportunidades para resolver problemas, tomar decisiones, planificar metas y ayudar a otros. Que la enseñanza se vuelva más “práctica”, el currículo sea más “pertinente” y atento al mundo real, y las decisiones se tomen más a menudo en el lugar de trabajo con activa participación de todos los miembros de la comunidad escolar permitiéndoles participar.

Para una mayor comprensión de la correlación que establece Henderson entre los pasos y las acciones de la cotidianidad que se constituyen en evidencia de su presencia en la experiencia se presenta el siguiente diagrama. A través de él podemos ver que para la autora, la resiliencia es una rueda que gira todo el tiempo en el interior de la comunidad, en el interior de los subgrupos que la cohabitan y en el interior de cada persona.

Resiliencia y Educación

Desde la educación la resiliencia es una pedagogía preventiva, alternativa a la tradicional, basada en el respeto y el reconocimiento del otro y de esta manera, que desarrolla la capacidad de una persona de resistir a la adversidad, saliendo fortalecido de ella, es una

posibilidad de incluir en el contexto escolar elementos que favorezcan conductas socio – afectivas. Villalobos (2002).

Adicionalmente, estos autores proponen la inclusión de seis elementos constructores de resiliencia en lo que a estructura curricular, a las estrategias de enseñanza y a los programas de instituciones educativas se refiere. Estos, han sido agrupados en dos bloques los tres primeros, posibilitan construir resiliencia y los tres últimos según Hawkins y Catalano (1990, citado en Henderson & Milstein (2003), mitigan el efecto del riesgo en los niños, las niñas y los jóvenes impulsándolos a la resiliencia. p. 31

La escuela no es solo el lugar donde se promueven conocimientos y se prepara intelectualmente al ser humano, es también el espacio en donde los sujetos adquieren las capacidades para enfrentarse a las exigencias que el contexto le imponen y que en la mayoría de las ocasiones son desfavorables para él.

Desde este enfoque, la resiliencia guarda una directa relación con los procesos de aprendizaje, ya que generan ambientes escolares amables, agradables y con calor humano para lograr despertar en los estudiantes humor, fantasía, afecto como destrezas que pueden ser aprendidas y desarrolladas desde el aula.

Resiliencia y Padres de familia

Para que este proceso sea exitoso, el papel que juegan los padres es muy importante en el desarrollo de los buenos tratos hacia sus hijos, sobre todo el de la madre, ya que ellos desempeñan el rol más importante dentro de la familia. Al respecto, manifiesta que “en el desafío de vivir, las dificultades perturbadoras pueden ser fuente de crecimiento, siempre y cuando el niño encuentre en la madre o el padre el apoyo necesario para enfrentarlos y darles un sentido”. Barudy (2010) .

En una sociedad, al igual que la familia, la escuela cumple un papel esencial en la formación de competencias para fortalecer la intersubjetividad entre los seres humanos desde sus primeros años de edad. Es además también un espacio en el que se pueden desarrollar vínculos prosociales, valores, actitudes positivas que ayudan a enfrentar situaciones difíciles o adversidades. Barudy (2010).

Siguiendo con Barudy, en dicha conferencia indicó que las investigaciones que se han realizado hasta el momento sobre resiliencia demuestran que, ante experiencias traumáticas, la escuela es el eje central en la protección psicológica de los hijos. Solo que uno de los padres asegure a sus hijos una parentalidad competente, en la que les ofrezca apoyo y afecto, puede hacer que estos lleguen a tener una adolescencia sana. Barudy (2010).

Resiliencia y Docentes

La característica principal que debe tener un docente resiliente es aceptar a su estudiante tal y cual como es, al margen de su rendimiento académico; es aquel que ofrece contacto afectuoso expresado física o verbalmente, pero de manera diferente al contacto maternal, estableciendo así un vínculo positivo con él, demostrándole que le importa.

Adicionalmente, el docente puede trabajar la empatía, la autoestima, el pensamiento divergente, la creatividad, etc, sin apartarse de su contexto, enfocándose al aprendizaje de habilidades sociales que ayuden al estudiante a comprenderlo, enfrentarlo y superarlo.

Pero para poder asumir esa función en el aula, el docente debe asumir una actitud optimista, un pensamiento positivo y un buen humor, para que pueda superar las contrariedades, persistir en la consecución de los objetivos, percibir las dificultades como retos, no como obstáculos y así no huir de las tareas difíciles. Marujo, Neto & Perlorio (2003).

Esta actitud afectuosa, es denominada por autores como Tomkiewicz (2004), como una “actitud auténticamente afectuosa” (AAA), expresión que es completamente diferente a la palabra “amor” y que consiste en transmitirle al alumno el sentimiento de que puede ser amado, en pocas palabras, es una aceptación fundamental más que incondicional.

Esta aceptación y afecto, deben ir acompañados de una adecuada exigencia, para motivar al estudiante a que se esfuerce, a que trate de actuar de la mejor manera posible, a responsabilizarse y cumplir con sus obligaciones, para de esta manera, poderlo apartar de la actitud pasiva e implicarlo en actividades grupales que desarrollen el conocimiento mutuo y la colaboración.

Por tanto, el docente no debe asumir una actitud sobreprotectora o halagadora, sino una relación afectuosa, positiva, pero no exageradamente próxima, para así proporcionar un entorno en donde los estudiantes puedan desenvolverse con seguridad Uriarte (2006).

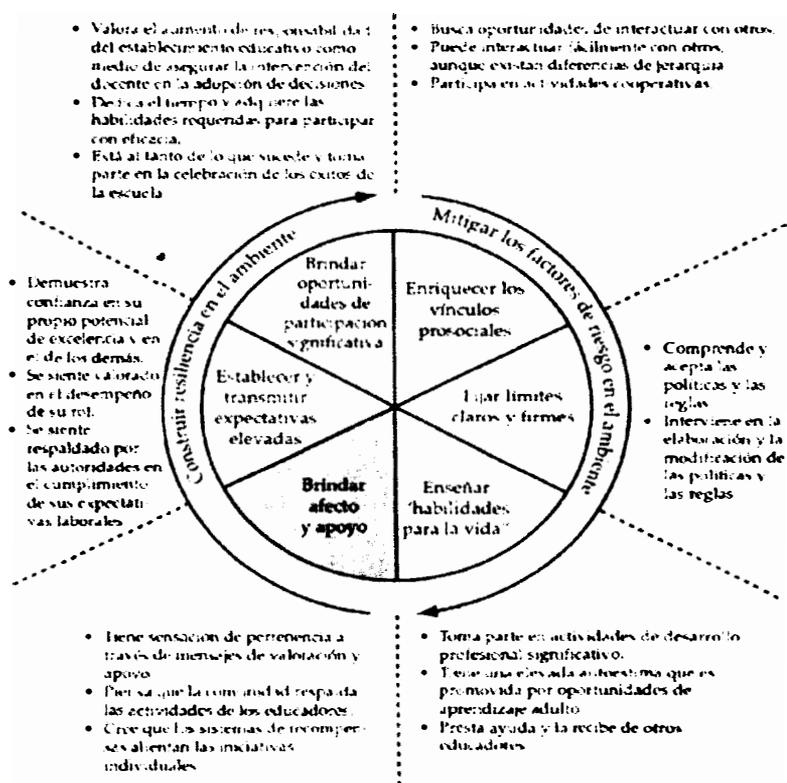
Es importante, que el docente, le de sentido a todo lo que se realice en la escuela, para que el estudiante comprenda que va más allá de los logros académicos; para ello, debe reconocer y recompensar los esfuerzos de cada actividad, no el resultado y en el caso de que no salgan bien las cosas, valorar críticamente, sin juzgar el trabajo del estudiante, ni tampoco desilusionarse, si este no aprende cuando y como el docente quiera; sino que debe asumir una actitud comprensiva, de respeto y de disponibilidad para seguir ayudándole .

De esta forma, el maestro desempeña un papel fundamental dentro de los procesos de resiliencia y debe asumirlo no como una imposición, sino como un reto personal y profesional que le genere confianza en sí mismo y en sus capacidades. Tal como resumen Henderson y Milstein (2003) cuando establecen un perfil para el educador resiliente en respuesta a la descripción del maestro ideal que se requiere en la escuela del siglo XXI comprometida con el

reto de acompañar y hacer seguimiento a la evolución de las instituciones educativa proactivas, con un plan definido de autoevaluación y autoconcepto que responde a las necesidades del niño y el adolescente en la era de la complejidad.

En la imagen a continuación podemos apreciar las características del perfil del docente resiliente acorde a los pasos de la rueda de la resiliencia. Los procesos de intervención de Henderson tienen eficacia dado que involucra a toda la comunidad educativa no sólo en el proceso de evaluarse como sistema sino persona a persona y determinar cuáles son sus funciones de acuerdo a los pasos de la rueda de la resiliencia. Imagen 1

Imagen 1 Perfil del Docente Resiliente



Tomado de Resiliencia en la escuela Henderson y Milstein (2003) p.70

El maestro entonces desempeña una función trascendental, ya que, se convierte en una persona significativa para el estudiante, posee conocimientos y actitudes que le permitan realizar con cada uno de los alumnos un acompañamiento que suscita y fomenta el desarrollo integral, a través de la orientación de los procesos de aprendizaje y la creación de oportunidades para relacionarse de forma apropiada consigo mismo, con el espacio, con los demás, con la cultura, es decir con el entorno en el cual se hallan inmersos.

Es aquí donde el maestro juega un papel importante, ya que es este quien debe convertirse en esa persona en la que el estudiantes en condiciones vulnerables encuentran apoyo y motivación, debe convertirse en esa persona significativa, con quien establece vínculos positivos de aceptación e inclusión, buscando y desarrollando en ellos virtudes y fortalezas. Existen sobradas pruebas de que las escuelas como organizaciones, los docentes como acompañantes y la educación en general, pueden ser poderosas constructoras de resiliencia. Después de la familia, la escuela es el lugar más propicio para que los niños y las niñas experimenten las condiciones que promueven la resiliencia. Henderson & Milstein (2003) p. 37.

La Resiliencia y los estudiantes

Todo esto, conscientes de que su participación en la escuela involucra respetar ciertas normas y límites que pueden ser determinados inclusive por ellos mismos tal como proponen

Henderson & Milstein (2003). De igual forma, Wolin & Wolin (1993), considera que el desarrollo de habilidades pueden elevar la capacidad para enfrentar las adversidades y así convertir los malos momentos en fortalezas duraderas o en aspectos importantes del yo superviviente o resiliente.

Gils (2004), considera que en un proceso de resiliencia en la escuela, el alumno debe aceptar que se le acepte, denominando a este proceso de aceptación “sustención”. Esta aceptación consiste en una doble aceptación la aceptación de sí mismo y la aceptación de los demás, como un mecanismo para generar confianza. El estudiante que vive en medio de situaciones de vulnerabilidad, encuentra en la escuela un espacio positivo en el que se relaciona con compañeros, profesores; un espacio en el que tiene la oportunidad para hacer las cosas bien, para jugar, aprender, disfrutar, reír y vivir experiencias positivas. Es el lugar donde encuentran personas que no le fallan, en las que puede confiar y que ayudan a ver la vida con optimismo y esperanza.

Desde esta perspectiva, es el alumno el eje principal, el objeto de transformación, pero siempre aceptándolo tal cual como es, dejándolo ser espontáneo, capaz de aprender del error y superarlo para poder generarle la confianza que necesita para superar la adversidad promoviendo en él habilidades sociales que le sirvan para la vida.

El modelo integrador de formación de resiliencia para las escuelas plantea una correlación entre las verbalizaciones de Grotberg (1995) que ahondan en las expresiones de los

individuos para determinar las manifestaciones resilientes presentes en su discurso y en su personalidad, con la rueda de la resiliencia de Henderson y Milstein (2003) como base conceptual de la estrategia de intervención.

Esta mediación integradora entre las verbalizaciones y los pilares con el fin de orientar el trabajo en las escuelas que requiere de mucho seguimiento y acompañamiento además de la variedad que exige las múltiples familias, culturas y personalidades que conviven en una institución educativa. Mateau, García, Gil y Caballer (2009) Esta experiencia recoge los aspectos más relevantes de este marco teórico. La construcción de una estrategia para la formación pedagógica en resiliencia dentro de una escuela debe poseer tantas variables como posibles historias pensemos encontrar en la comunidad para que de respuesta a las diversas maneras de ver, participar y analizar que se poseen según las experiencias de formación y situaciones de impacto que cada uno de sus miembros presenta.

Y de tomar como punto de referencia los cambios transformacionales de la escuela, el marco teórico de la estrategia debe plantear las posibilidades que los cambios educativos puede experimentar y como se correlacionan con los factores constructores de resiliencia Tal como podemos observa en la imagen 2. Estas relaciones de teorías aproximan a la riqueza de emociones, manera de expresar emociones y reacciones que se manifiestan ante una situación de alto impacto en las personas resilientes.

METODOLOGIA

Paradigma de Investigación

La presente investigación se fundamenta en el paradigma crítico - social porque orientamos las reflexiones y los espacios de interacción a un proceso de autorreflexión de la comunidad de la Institución Educativa San José Aguada de Pablo acerca de su manera de confrontar sus problemáticas y de cómo se configuran las características de su carácter.

Por otro lado, se aproxima a la realidad que vive la comunidad analizando e interpretando la información obtenida en las mesas de trabajo con el fin de crear una estrategia para el fomento de la resiliencia que se refleje en la práctica educativa y en la vida familiar generando procesos de cambio.

Así lo plantea Arnal (1992) , cuando afirma que el paradigma crítico – social, se fundamenta en procesos de autorreflexión que generan cambios y transformaciones en los sujetos protagonistas de una comunidad. También exhorta al sujeto participante a apropiarse de la sociedad en la que se encuentra inmerso y los cambios que él mismo es capaz de generar.

Analizar la realidad, implica intervenir sobre ella, para conocerla, estudiarla, y mejorarla, lo que supone planificar determinadas pautas, que se verán reflejadas en forma

de estudio o investigación, que tendrán como objetivo la obtención de conocimientos. En este sentido, cada investigación se rige por unas estrategias, procedimientos y pautas determinadas que se utilizan en función del modelo conceptual o paradigma en el que se apoye. Este tipo de metodología convierte a las personas en sujetos activos de sus propios procesos; Así mismo, busca el despertar de la realidad a través de los procesos educativos, concibiendo la educación como un acto de conocimiento que se crea de forma colectiva en la que interactúan todos los participantes.

Para el desarrollo de estudios de este tipo, se debe hacer primero una exploración en la que el interés básico es obtener conocimiento de primera mano de las situaciones sociales que se quieren estudiar. La validez del conocimiento depende del consenso entre los que interpretan esa realidad, los datos son los discursos sociales y el contexto de significación, es el contexto cultural.

Del análisis de las entrevistas se establecieron unas relaciones conceptuales entre sus expresiones cotidianas y sus reacciones ante la realidad que se detallan como manifestaciones resilientes. Las cuales fueron socializadas ante unas mesas de trabajo que tuvieron la tarea de consolidar una serie de lineamientos orientadores de la estrategia a diseñar. Con base al contexto pesquero de la población y a las necesidades que afloraron en sus discursos se organizaron una serie de acciones que se plantean como talleres y que tienen cómo objetivo crear los espacios para los cambios de estructurales de la comunidad.

Lo anterior, corrobora una comprensión de los siguientes lineamientos del paradigma crítico – social:

Las personas actúan de acuerdo con el significado que las cosas tengan para ellas.

Los significados surgen de la interacción social que los une con sus iguales.

Tales significados pueden variar de acuerdo con la interpretación de cada cual.

Enfoque de Investigación

Sampieri, Hernández & Baptista (2016) invitan a que realizado el planteamiento inicial, se contacte a los participantes potenciales y se recolecten los datos a través de cualquier método para esta tarea, especialmente la entrevista que posibilita la ampliación de los datos y permite interactuar con la comunidad participante.

Teniendo en cuenta las características de la investigación, el enfoque es cualitativo porque realiza descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones conductas observadas en un ambiente usual, en este caso específico, la comunidad estudiantil del corregimiento de Aguada de Pablo y la forma en que esta puede superar su situación de vulnerabilidad.

Ruedas, Ríos y Nieves (2009) le asignan el carácter de multimetódica, debido a los diversos métodos y técnicas que utiliza para recolectar la información y exponer los resultados, haciendo uso de un lenguaje descriptivo, que hace evidente la experiencia humana a través de la reflexión, para descubrir de una forma genuina los propios pensamientos.

La descripción de la población participante fue más ampliamente recreada dada la flexibilidad de la investigación cualitativa en cuanto a las maneras de recolección de los datos, a la manipulación de los resultados, a la intervención de las observaciones de los participantes en las etapas del proceso.

Así mismo, al igual que plantea Sampieri, Hernández & Baptista (2016) cuando afirma que en la investigación debe cumplir con los siguientes aspectos:

Se analizan eventos que suceden en ambientes naturales, adquiere un punto de vista “interno” (desde dentro del fenómeno), manteniendo una distancia específica como observador externo.

Entiende a los miembros que son estudiados y desarrolla empatía hacia ellos no solo se registran friamente hechos objetivos. Utiliza diversas técnicas de investigación y habilidades sociales de una manera flexible, de acuerdo a los requerimientos de la situación.

Tipo de investigación

La Investigación Acción Educativa (IAE) orienta la metodología porque incluye a las personas como sujetos activos, capaces de pensar por sí mismos y por ser generadores de cambios a nivel social.

Esta propuesta metodológica surge frente a la necesidad de plantearse posturas críticas frente a la comunidad o contextos locales, donde los individuos o grupos sociales pasan a ser los protagonistas y participar activamente del proceso investigativo, al igual que los investigadores. Estas características permitieron realizar las observaciones, las entrevistas y los análisis de los resultados iniciales, con la posibilidad de retomar algunos participantes y algunas entrevistas y recrearlos bajo nuevas concepciones teóricas.

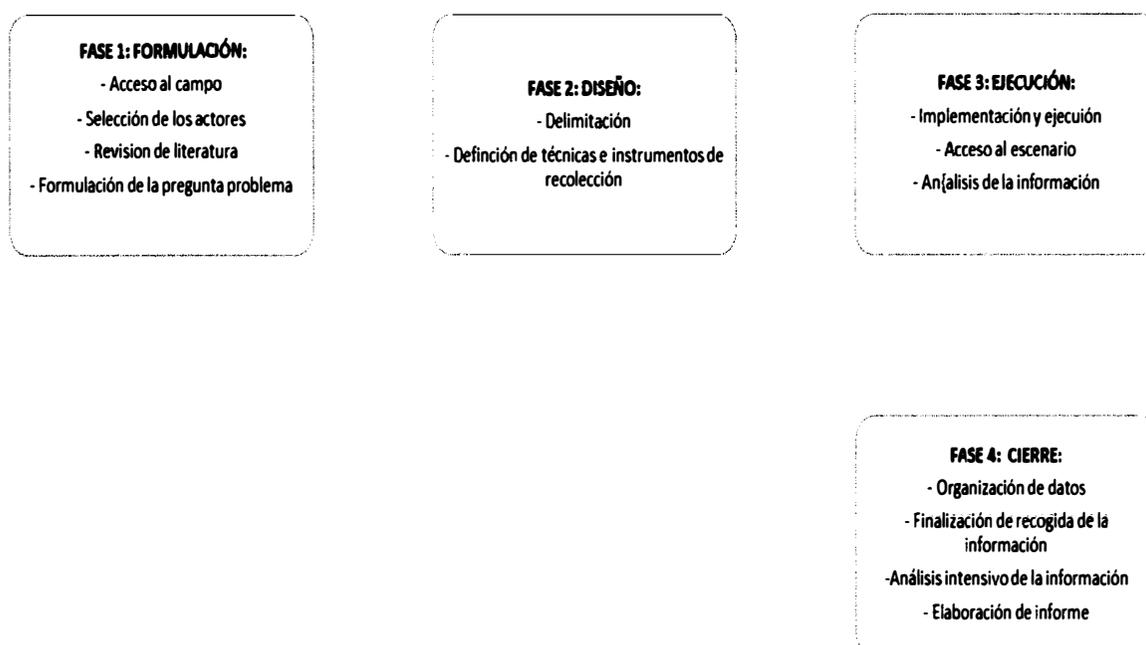
Una manera intencional de otorgar poder a la gente para que pueda asumir acciones eficaces hacia el mejoramiento de sus condiciones de vida, es tomando como lo novedoso de este proceso, no el simple hecho de que la gente se cuestione sobre sus condiciones y busque mejores medios de actuar para su bienestar y el de su comunidad, sino el hecho de llamar a este proceso, investigación y de conducirlo como una actividad intelectual. Park (1992)

Lo anterior significa que, la IAE ofrece a la comunidad el espacio para autoanalizarse no de manera cotidiana, sino con una intensión formal reflexiva y que sus propuestas de cambio tengan un nivel investigativo en los participantes.

Este proceso, de participación requiere de la combinación de dos elementos, reflexión y acción en la que incluya a los otros, para multiplicar los efectos y así lograr una práctica social que además de transformación genere comunicación e integración entre los diferentes miembros que conforman la comunidad.

Proceso Metodológico

Imagen 2 Proceso metodológico



Fuente de Elaboración Propia

Diseño de la Investigación

Población

La población objeto de estudio son los estudiantes de básica primaria de la Institución Educativa San José Aguada de Pablo, corregimiento del municipio de Sabanalarga.

Cabe resaltar que esta es única institución de carácter Público que tiene la población, de allí la importancia y el papel representativo que juega en el proceso de formación de los niños, jóvenes y padres de familia de esta población.

Unidad de trabajo

Para desarrollar la investigación se analizaron las respuestas de 6 estudiantes de cuarto y quinto grado de básica primaria, 6 padres de familia de cuarto y quinto grado de básica primaria y 3 docentes que laboran en la institución en los correspondientes grados. Todos se ofrecieron voluntariamente a participar en la experiencia sin conocimientos previos de los términos de resiliencia y sus conceptos básicos.

Los estudiantes promedian en los 12 años de edad, la mayoría habitan en el municipio desde su nacimiento y asisten a la jornada de la tarde en la sede principal de la institución; Los padres de familia en gran parte viven en el corregimiento y conocen el funcionamiento de la escuela; Los docentes tiene más de cinco años de estar laborando en la institución y algunos habitan en el corregimiento y otros son oriundos de Sabanalarga.

Técnicas de recolección de información

Teniendo en cuenta las características metodológicas de la investigación, el instrumento utilizado para diagnosticar, es la entrevista semi estructurada, que fue sometida a validación por expertos. Para diseñar la estrategia, se realizaron mesas de trabajo. Colin Galindo y Saucedo (2012) explican ampliamente en su libro *Introducción a la entrevista psicológica* la importancia de esta herramienta para el investigador y de cómo pensando y analizando de manera conceptual las preguntas se puede discernir sobre los hechos cotidianos y su trascendencia cognoscitiva en la experiencia de vida del Ser. (p.9)

Entrevista semi estructurada

En esta investigación, se aplicaron tres entrevistas semi estructuradas que consisten en una guía de 20 preguntas en donde el entrevistador tuvo la libertad de introducir, preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre el tema. Sampieri (2016)

(Ver Anexo 1) Se entrevistaron a los estudiantes, padres de familia y docentes para obtener datos adicionales de los factores que determinarían el carácter resiliente o no de la comunidad.

Entrevistas que fueron analizadas y pensadas desde la teoría pero planteando posibilidades suficientes para ahondar en la experiencia de los participantes y en la expresión de sus reacciones ante esas situaciones de manera natural.

El objetivo de estas, es aportar información al diagnóstico de factores resilientes para afrontar la adversidad. En estas entrevistas, se procuró abarcar todos los aspectos posibles de las manifestaciones resilientes, utilizando un lenguaje sencillo se realizaron preguntas abiertas en las que ellas pudieran comprender el sentido de la pregunta y expresar libremente su opinión al respecto.

En las entrevistas, además de obtener información sobre elementos que permitan identificar la resiliencia, también se analizaron los aspectos intrapersonales y extra personales que intervinieron en la configuración de los factores resilientes y la postura de la Institución Educativa frente a este fenómeno, lo que permitió implicarla en la investigación como factor motivador. (Ver anexo 1)

Mesas de Trabajo

Las mesas de trabajo son instrumentos que utilizan los investigadores para obtener información que les permita reflexionar sobre un determinado tema o plantar una situación frente a este. De esta forma, tanto investigadores como la comunidad participante discuten sobre los procesos que han estimulado o dificultado el desarrollo de cualquier problemática que guarde relación con la comunidad.

Las mesas de trabajo contaron con la participación de padres de familia, estudiantes y docentes de cuarto y quinto grado, integrándose para dar respuesta a las preguntas planteadas en fichas de trabajo (ver anexo 5), en las que se les indagaba sobre la forma adecuada que ellos consideraban se debía trabajar desde las aulas y en la escuela el tema de resiliencia; es más, se les dio la posibilidad de sugerir estrategias para tener en cuenta en el proceso de enseñanza aprendizaje, lo que permitió tener una visión bastante contextualizada de la problemática y la forma en que la escuela debe trabajar la resiliencia para lograr resultados evidentes en la comunidad.

Los datos obtenidos a través de esta estrategia, se convirtieron en la base para diseñar la propuesta que incluye a la escuela como elemento motivador de resiliencia en la comunidad y como la directamente responsable de generar cambios en los procesos impartidos, para que sean incluidas las estrategias pedagógicas resilientes, tanto en el diseño currículo como en la ejecución del mismo.

Análisis y procesamiento de datos

En esta parte de la investigación se analizan los datos obtenidos a través de los instrumentos aplicados en cada una de las fases: Develación de manifestaciones resilientes, Configuración de las mismas y Construcción de las estrategias pedagógicas.

Las herramientas utilizadas, permitieron tener un conocimiento directo de los sujetos que intervinieron en ella, su realidad, sus sentimientos, adversidades, situaciones amenazantes y las impresiones de esto frente al tema resiliencia; también permitieron organizar la información obtenida a través de una serie de categorías emergentes que facilitaron su análisis y contextualización.

El análisis de resultados se realizó mediante un proceso de lectura y observación de las respuestas de los informantes en una matriz de categorización para cada actor: padres de familia, docentes y estudiantes. (Anexos 2,3, 4) En las que se fueron subrayando las frases con información relevante que evidenciaba un lenguaje o actitud resiliente.

Para continuar el análisis: “Distinguiremos entre categorías que denotan un tópico en sí mismos, y las subcategorías que detalla dicho tópico en microaspectos. Estas categorías y subcategorías pueden ser apriorísticas, es decir, construidas antes del proceso recopilatorio de la

información. O emergentes que surgen desde el levantamiento de referenciales significativos a partir de la propia indagación”. Cisterna (2005)

Las voces de los participantes se fueron agrupando por asociación para asignarles inicialmente una precategoría a cada uno de los actores. Cisterna (2005) alude que la triangulación interestamental es la que permite establecer relaciones de comparación entre los sujetos indagados en tantos actores situados en el escenario intersubjetivo; para tal fin seguidamente se realizó la triangulación de los hallazgos identificados en los actores: padres de familia, docentes y estudiantes. Proceso que permitió definir las categorías que fueron emergiendo en dicho análisis y que validan los resultados de la presente investigación.

Sin embargo, el aporte más significativo que logró arrojar el análisis de los datos obtenidos en las entrevistas, fue la forma en que los resultados permitieron detectar el ausente papel de la escuela en los procesos resilientes; En las mesas de trabajo, tomo interés plantear estrategias que permitan abordar la temática en las aulas de clase, para que ésta se incluya dentro de las políticas educativas institucionales.

Para desarrollar este análisis se utilizaron una serie de convenciones, como mecanismo para clasificar la información y que son claves al momento de interpretar los resultados. Estas convenciones se estructuraron de la siguiente manera:

P: Padre de familia.

E: Estudiante

D: Docente.

M: Mesa de trabajo

Se utilizó, también una numeración para identificar a los participantes y así no utilizar sus nombres, con el fin de garantizar la confidencialidad de la información que proporcionó. De mucha ayuda fueron las matrices de convergencias de resultados creadas para la sistematización de las voces así como el análisis empírico analítico de las expresiones y propuestas con el fin de establecer un diálogo entre las conclusiones de las entrevistas y las mesas de trabajo con las teorías seleccionadas como base conceptual de la propuesta.

RESULTADOS

Después de realizar el proceso de análisis, pre categorización, categorización y triangulación se identificaron tres categorías emergentes para cada uno de los actores: Padres de familia, Docentes y Estudiantes que generan los argumentos que sustentan el primer objetivo:

Manifestaciones Resilientes

A lo largo de la entrevista se determinaron como manifestaciones resilientes: El lenguaje resiliente que se identifica cuando expresan sus sentimientos y las afirmaciones personales ante situaciones vividas. Como también la relación con las demás personas evidenciadas en sus aprendizajes. Categorizaciones que se definieron con base a las teorías valoradas.

De acuerdo a la información obtenida, las manifestaciones resilientes se organizaron en la siguiente tabla para destacar las expresiones de cada uno de los actores participantes y la relación que se estableció a esas frases con las categorías y subcategorías determinadas.

Tabla N° 1: Manifestaciones Resilientes

ACTOR	CATEGORIA	SUBCATEGORIA	EXPRESIONES
Padres de familia	Lenguaje resiliente	Manifiestan sentimientos	Feliz después de 13 años de casada Feliz de ser mediadora Me gusta ser mediadora
		Afirmaciones	Yo creo Yo puedo Sigo adelante Yo me he superado Hay que seguir adelante Hoy tengo Ya he aprendido
	Relación con las demás personas	Aprendizajes	La muerte está establecida La vida hay que vivirla aprendió a ser modista jugando con muñecas Aprendí de la muerte de papá aprendí de la enfermedad Aprendí a respetar a mis hermanos Aprendí a seguir adelante Pensar en el hoy, el presente.
Docentes	Lenguaje resiliente	Manifiestan sentimientos	Hay que dar el amor en vida La injusticia me provoca Siento que quiero aportar
		Afirmaciones	Soy una persona alegre y extrovertida Tengo familia, esposo. Soy una persona pasiva.
	Relación con las demás personas	Aprendizajes	Logros en pareja. Apoyo de los padres. Duelo superado Recuperar el diálogo.
Estudiantes	Lenguaje resiliente	Manifiestan sentimientos	Siento miedo de preguntar por lo desconocido Me da tristeza recordar Sentí dolor,

me siento triste cuando no juego.
 Hacer las tareas yo sola, estar feliz
 por lograrlo.
 Me gusta lengua castellana, la clase
 de artística,
 Conocer la casa de mi tío me hizo
 feliz
 Cuando mami se pone triste, o
 cuando les pegan a mis hermanos,
 Me sentí triste
 me hace feliz, me ha apoyado.
 Me siento bien.
 Cuando estoy triste mi mamá
 siempre me alegra

Afirmaciones

Yo quiero.
 Tengo que saber solucionar yo
 misma las cosas,
 Yo tengo que aprender de la vida.
 Yo quisiera volver hacerlo.
 Sí, tengo que ayudar a mis amigos.

Relación con las
 demás personas

Aprendizajes

Jugar con muñecas y
 chismes(chocoritos)
 Recuerdan como algo muy especial
 el día que los padres le compraron
 los siguientes elementos: bolso, una
 cadena, unos zapatos.
 Apoyo familiar.
 De la ausencia de una madre.
 Tener esa enfermedad en la cabeza,
 convulsionar
 Mi mamá se fue a trabajar en
 Barranquilla

Las manifestaciones resilientes marcadas como relación con las demás personas tuvieron una mayor relevancia en el discurso. Un proceso de reflexión más profundo por parte de los adultos. En el momento mismo de la entrevista, el intercambiar ideas con el entrevistador proporcionaba a los participantes el espacio para analizar y valorar la experiencia.

Teniendo en cuenta a cada uno de los actores, se identificó en los padres de familia muy poca expresión de sentimientos, lo cual es justificable por ser el machismo una característica social del entorno, pero fueron más amplios en utilizar el lenguaje resiliente en las afirmaciones que manifestaban logros obtenidos. En la relación con las otras personas se nota que fueron experiencias muy significativas las situaciones adversas sobre todo cuando perdieron a un ser querido. Estas manifestaciones son evidentes en las siguientes voces de los participantes:

P 2 “Feliz de tener trece años de casada”

P 3 “en mi tiempo libre me pongo a buscar las universidades que quiero”

P 4 “imagínate los momentos más significativos para mí la pérdida de mis padres”

Los docentes se caracterizaron por utilizar muy poco lenguaje resiliente, como si evitaran hacer un proceso introspectivo o hablar de sus experiencias personales, las respuestas giraron en torno a su rol docente y a sus relaciones interpersonales con amigos y familiares. En las siguientes expresiones se lograron identificar las categorías planteadas:

D 2 “En ese momento me sentía como emocionada, no sé, como que emocionada, y ahora como tristeza de alegría, como alegría con ganas de llorar”

D 1 “tengo mi trabajo y mi fortaleza en todo”

D 3 “siento que aprendo en ese conflicto, en ese momento, la paciencia, tomar aire y ver el lado positivo del niño”

Los estudiantes respondieron espontáneamente y manifestaron frecuentemente un lenguaje resiliente, expresaban con facilidad sus sentimientos, además en sus afirmaciones se puede apreciar el valor que le dan a las virtudes propias y de los demás; Los niños y jóvenes no lo limitaron los juicios ni las prevenciones que generalmente tienen los adultos frente al hecho de ser entrevistado. Observemos algunos ejemplos:

E 2 “Sentía que, como que, dolor lo mismo que mis padres. Ahora siento que me da tristeza, pero no ya como antes”

E 3 “sentí amor por lo que yo siempre he hecho, felicidad”

E 4 “Si, que tengo que ayudar a mis amigos...”

E 1 “Pero ya no me da miedo porque ando con mi Dios.”

El lenguaje resiliente fue un elemento común en las personas entrevistadas, siempre se mantuvo presente los afectos que unen a la familia, La manifestación de sentimientos a los

padres, abuelos, tíos, amigos y a otras personas que estuvieron presentes en los momentos de dificultad y adversidad. Ellos observaron sus emociones y reconocen las situaciones que le generaron dolor y tristeza; pero lo asumen desde un punto de vista positivo, como un aprendizaje.

La muerte de seres queridos, el distanciamiento de su mamá por salir a trabajar a otro lugar, el rechazo de sus padres, el aborto, el incesto paterno, las crisis emocionales fueron algunas de las situaciones superadas por los informantes sin contar con la ayuda y orientación profesional en la mayoría de los casos. Un solo participante manifestó haber recibido tratamiento psicológico.

Las afirmaciones en un lenguaje resiliente, permiten vislumbrar como frente a cada adversidad cada uno ha buscado la mejor forma de afrontarla y tratar de superarla. Si bien es cierto que todas las respuestas llevan a características resilientes distintas, también podemos decir que los estudiantes y padres de familia se destacaron por utilizar expresiones en las que prevalece el yo soy, yo tengo, yo puedo, me gusta, yo quiero.

Los adultos hacían más énfasis en la descripción de los aprendizajes adquiridos a través de las experiencias de vida, que en los sentimientos o en las afirmaciones. Las afirmaciones de los estudiantes fueron acordes a su etapa de desarrollo, expresaron sus sentimientos y pensamientos de manera contundente y concreta.

Al realizar, el análisis teniendo en cuenta las categorías que emergieron en el análisis de las respuestas dadas por los participantes, se pudieron evidenciar que en el lenguaje utilizado existen manifestaciones resilientes, ya que al momento de expresar sentimientos los entrevistados utilizaban expresiones como:

“Me da tristeza recordar”

“Me da rabia la injusticia”

“Siento miedo por preguntar”

“Siento dolor por los errores del pasado, los malos recuerdos”

P1: “Sentí que iba a morir del mismo dolor”

E2: “Me siento triste al recordar”

D1: “Lo que hice para superar el duelo fue acompañar a mi hermana en su rutina”

Las anteriores respuestas denotan que los entrevistados reconocen los momentos adversos que han vivido y manifiestan este tipo de expresiones porque han pasado por algún proceso doloroso o algún otro suceso que genera en ellos esos sentimientos. Algunos lo expresan como una situación del pasado y otros lo expresan como un sentimiento aun presente. Reconocer

y expresar los sentimientos son una muestra de la capacidad que tiene el ser humano de enfrentar su realidad.

También se encontraron afirmaciones en todas las personas entrevistadas, frases que muestran lenguaje que determinaron las manifestaciones resilientes de la comunidad educativa tales como:

Yo creo en la gente

Yo fui/ayudo a otros

Me gusta intervenir

Hago lo que puedo/ sigo adelante

E 4 “Si, que tengo que ayudar a mis amigos”

D 1 “soy una persona extrovertida, alegre”

P 3 “más importante para mí es que siempre tuve un apoyo de mi mama, que estuvo conmigo dándome consejos, ayudándome, me llevo a psicólogo, a muchas cosas”

Se encontraron también muchas experiencias significativas, situaciones que incluyen a otras personas, y que les genero algún tipo de aprendizaje de situaciones como:

Errores personales

Enfermedad

Muerte

Juegos

P1: “Mi pastor me aconseja que lo mejor es callar, lo mejor es esperar a que los ánimos se calmen y después si ir a hablar con ella”.

D1: “La enseñanza que yo he aprendido en parte de mi hogar es que para solucionar los problemas hay que hablar de todos los errores cometidos”

E1: “Jugar a las muñecas, al gol”.

P1: “Es bueno hablar con la persona y quedar bien”

D3: “Aprendo de ese conflicto con paciencia, siempre tratando de ver el lado positivo”

E2: “Cuando una persona está enferma tenderle la mano”

Lo anterior muestra como existen situaciones adversas a través de las cuales han adquirido algún tipo de aprendizaje que les ha ayudado a enfrentar la situación vivida de una forma diferente a pesar de lo dolorosa o difícil que esta pueda ser. También es cierto que muestran interés por superarlas y salir de ellas.

Es así como podemos citar, habilidades producto de la interacción que en algunas expresiones se presenta de manera tácita, pero que se traduce en la mayor razón de mediador al creer en la inocencia del que está siendo víctima.

P 1 “Yo creo (en la gente)”

En otras ocasiones encontramos la claridad de saber qué tipo de relación se tiene con el otro. Lo cual es muy importante para el proceso de análisis, porque devela las relaciones con otras personas y con el entorno:

E1 “No me gusta intervenir porque no quiero pelear más con mis amiguitos”

P1 “...porque yo digo eso no es así, si esa muchacha no ha hecho eso, porque la van a culpar de eso, digo yo que puede ser así...”

O identifican el reconocimiento que otros hacen de sí:

E1 “Hay personas que si me consideran (capaz de solucionar problemas)”

De esta manera, con la información obtenida en estas entrevistas, se pudieron develar las manifestaciones resilientes en cada uno de los actores, permitiendo de esta manera, dar cumplimiento al primer objetivo.

Configuración de las manifestaciones resilientes

Identificar el origen o la forma como se fueron configurando en cada persona cada una de esas manifestaciones resilientes fue un aspecto incorporado de una manera intencional en la misma entrevista y que la historia de vida fue permeando a lo largo de su respuesta,

Las entrevistas aportaron elementos de juicio para identificar la forma como se fueron configurando las manifestaciones resilientes en cada uno de los actores de la comunidad participante. Sus expresiones se caracterizaron por poseer afirmaciones, manifestación de sentimientos y aprendizajes, que permitieron plantear dos categorías en la configuración de la resiliencia; Tutores resilientes y estrategias de afrontamiento. Observemos y analicemos la siguiente tabla:

Tabla 2: Configuración de manifestaciones resilientes

ACTOR	CATEGORIA	SUBCATEGORIA	EXPRESIONES
		Afirmaciones	Una señora me enseñó
			Consejo de sacerdote
			Consejos de mi tía
	Tutores resilientes		Atención psicológica
			Acompañamiento de esposo
			Apoyo de primo

Padres de familia	Manifiestan sentimientos	<p>Estar alegre en unión con mis hijos.</p> <p>Cuando recuerdo el nacimiento de mis hijos</p> <p>No supero la muerte de mi papá.</p> <p>Me duele mucho recordar</p>
<p>Estrategias de afrontamiento</p>	Aprendizaje	<p>Crear, confiar en Dios</p> <p>Tenemos que dialogar entre nosotras.</p> <p>Ayuda de la comunidad religiosa.</p>
Tutores resilientes	Afirmaciones	<p>por la ayuda de él (esposo) tengo mi trabajo y mi fortaleza en todo.</p>
Docentes	Manifiestan sentimientos	<p>Me sentí bien, porque en este momento tenía también unos juegos con mis estudiantes,</p> <p>Emocionada, y ahora como tristeza de alegría"</p>
<p>Estrategias de afrontamiento</p>	Aprendizaje	<p>Recuperación, en el diálogo con otras personas.</p> <p>Ver lo positivo.</p> <p>dialogando con las compañeras</p>
	Afirmaciones	<p>Mi mamá es muy ejemplar</p> <p>Mi papá me dice...</p>

Estudiantes	Tutores resilientes	Mi abuelo me dice... Mi cuñada, mi hermano me aconsejan.
	Manifiestan sentimientos	Lo que me hace más feliz es estar con mi mami. Cuando estoy triste mi mamá siempre me alegra con algo. Cuando no juego con mis amigos, me siento triste. Rezar para no sentir miedo, Juegos, cuentos, Bailar, reír
	Estrategias de afrontamiento	Aprendizaje

Los anteriores resultados, muestran como las características extrafamiliares predominan por encima de las intrafamiliares, tanto en los padres, como docentes y estudiantes, lo que muestra que los factores que motivan la resiliencia son externos, las situaciones de adversidad en todos los actores se sobreponen con la ayuda de personas que por lo general son familiares lejanos (tías, primas) o personas totalmente particulares (vecinas, sacerdotes, psicólogos).

Los padres de familia afirmaron de manera amplia y espontanea las personas que los han apoyado y acompañaron a lo largo de su vida, con especial énfasis en los momentos de adversidad que les ha tocado enfrentar. Se lograron identificar en su gran mayoría personas de su

entorno extra-familiar y que se consideraron tutores resilientes porque fomentaron en los padres de familia actitudes positivas frente a las situaciones que tuvieron que sortear, por ejemplo:

P 2 "mi papá me dijo que yo no podía trabajar y estudiar Y validé y me fui a trabajar y terminé mi bachillerato"

P 2 "una señora que me enseñó a coser. La señora Irene y hasta ahora me ha ido bien"

P 6 "mi papá me decía, miya siempre que se te presente un problema no hagas lo que el otro hace siempre trata de evitarlos"

P 4 "Con la ayuda de Dios he ido superando bastante esa pérdida sentí que parecía que me iba a ir también del mismo dolor"

La manifestación de sentimientos de los padres de familia está vinculadas a los afectos por los hijos y sus padres, convirtiéndose ellos en fuente de seguridad para los hijos. La manifestación de afecto a los padres permite identificar el rol protagónico que los padres desempeñaron en sus vidas.

P 1 "De ser feliz, de estar alegre, de hacer más unión con mis hijos"

P 2 "Cuando a mi mamá le dijeron que le iban a amputar la pierna. Para mí fue duro"

El aprendizaje que se reflejó en las estrategias de afrontamiento están enmarcadas generalmente por una experiencia de fe y confianza en Dios, como se evidencia en sus propias palabras:

P 4 “Le pedí a mi Dios que me perdonara y me ayudara para yo tener mi casa”
“porque tengo mi casa grande que el señor me la dio”

P 3 “La más importante es que llegó una mujer muy buena a mi vida, que a pesar que no soy nada de ella, me crio y me quiere como una hija”

P 1 “P 2 “Ahora yo la estoy ayudando a ella como ella lo hizo antes conmigo.
Ósea aprendí a ser más hermana”

Los docentes muy poco expresaron la presencia de tutores resilientes en sus vidas, ya que asumieron ese rol para los hijos y el resto de la familia; posición entendible por ser inherente a la labor que desempeñan. Son las amistades las personas en las que los docentes manifestaron encontrar apoyo en los momentos de adversidad porque los escuchan y les dan consejos, evitando preocupar e involucrar a la familia.

D 1 “De Heidi Viloría que me enseñó como enseñar a los niños, como valorar las cosas, como no cargar luto si no saberlo tener, tener las cosas siempre presente”

Muy poco manifestaron los docentes sus sentimientos y algunas veces se evidenciaron refiriéndose a su rol docente, por ejemplo:

P 1 “Me sentí bien, porque en este momento tenía también unos juegos con mis estudiantes”

Las estrategias de afrontamiento de los docentes gira entorno a mantener una buena comunicación mediante el dialogo con las otras personas, como también reconocen la importancia de ver lo positivo de las situaciones adversas y el reconocimiento a si mismo, el buen humor y la creatividad para superar la adversidad. por ejemplo:

D 3 “uno se va recuperando, uno se recupera cuando se entretiene, dialogando con las compañeras o dialoga con otras personas todo se va recuperando”

Los estudiantes expresaron frecuentemente como los padres, madres y abuelos les aconsejan y orientan para que sean asertivos en las decisiones que deben tomar.

E 2” Mi abuela, consejos, que nunca mires para atrás si no pa lante”

Los estudiantes también expresaron sus sentimientos y las estrategias de afrontamiento que hasta su corta edad han podido desarrollar

E 1 “Sentí amor, por lo que yo siempre he hecho, felicidad”

E 4 “Estar con ella, estar feliz y no llorar”

E 1 “Rezar para no sentir miedo, mi mamá me da un rezo” “Quitármelo de la mente”

E 1 “Cuando alabo a Dios. La más importante es estar en la iglesia porque alabamos a Dios y él es el único que nos puede perdonar...”

Teniendo en cuenta las categorías que emergieron, al analizar la forma cómo se fueron configurando las manifestaciones resilientes, encontramos a los tutores resilientes de los participantes en las expresiones de afecto que estos generaron en sus vidas, especialmente en los estudiantes que fueron más espontáneos y expresivos en la respuesta a la entrevista. Los docentes y padres de familia también manifestaron los sentimientos y el significado que tienen para sus experiencias: Los padres, los hijos y sus parejas. Las palabras, los gestos y el acompañamiento que hacen los tutores, favorecen la construcción de una actitud resiliente en cada una de las personas que tienen la fortuna de contar con esa fuente de afecto y protección.

Las estrategias de afrontamiento obtenidas en los momentos de adversidad aspectos muy relevantes en la configuración de la resiliencia. Se pudieron identificar en las estrategias de afrontamiento utilizadas; La comunicación y el diálogo fueron manifestadas frecuentemente como el elemento que les permitió resolver los conflictos y superar las dificultades.

En repetidas ocasiones los informantes manifestaron agradecimientos a Dios por los beneficios recibidos y en otros momentos expresan la confianza y seguridad que sienten al orarle a Dios para quitarse el miedo y continuar la vida sin temor, observemos las siguientes

expresiones: “Gracias a Dios, hice un curso en” “Yo si le pido a Dios me ayude para sacarla adelante” “Alabamos a Dios y él es el único que nos puede perdonar en los pecados que hemos hecho en la vida” “Dios es el único que provee” “Primero le pido a Dios que me de fortaleza, me de amor” Dios y las oraciones a él constituye un factor protector para los docentes, estudiantes y padres de familia. La fe en Dios, orar y confiar en ese ser superior que los escucha, guía y ayuda en los momentos de crisis, es una estrategia de afrontamiento frecuente en los participantes en especial en los padres de familia.

Los anteriores resultados, muestran como las características extra familiares predominan por encima de las intrafamiliares, tanto en los padres, como docentes y estudiantes, lo que muestra que los factores que motivan la resiliencia son externos, las situaciones de adversidad en todos los actores se sobrepone con la ayuda de personas que por lo general son familiares lejanos (tías, primas) o personas totalmente particulares (vecinas, sacerdotes, psicólogos).

Los tutores resilientes se manifestaron cuando se afirmó el papel protagónico que desempeñaron en sus vidas en los momentos de dificultad, y lo reconocieron al evocar los consejos y el apoyo que le dieron en los diferentes momentos de sus vidas. Los estudiantes hicieron referencia a este acompañamiento que tienen permanentemente en la familia y que hace parte de su presente; en cambio en los padres de familia, lo recordaron y expresaron evocando el pasado, reconociendo el valor del ejemplo que le dieron en su hogar, manifestaron en sus afirmaciones la forma como fueron acompañados y apoyados en los momentos de dificultad.

Así se expresaron al respecto, permitiendo identificar los tutores resilientes

intrafamiliares:

“Mi papá me dice”

“Los consejos de mi abuelo”

“Mi tía me dice”

P1: “Una tía mía, que hoy día está muerta, me decía que no me dejara derrumbar, que siguiera adelante, porque yo era la fuerza de ellos”

D1: “Mi mamá me enseñó que nosotras tenemos que dialogar entre nosotras misma”

E3: “De mi hermana, de mi mamá de mi primo”.

Las anteriores expresiones manifiestan que en medio de las situaciones difíciles cada uno de los actores de la comunidad encontraron personas de su familia que les permitieron de una u otra forma, superar la dificultad, convirtiéndolos así en tutores resilientes.

En cuanto a los tutores extra familiares se encontraron:

Ayuda de la comunidad religiosa

Vecinos

Amigos

Psicóloga

P5: “Mis vecinos, siempre charlo con ellos y me dicen que soy buena persona, uno siempre necesita eso”

D2: “De una amiga, la mejor amiga que tengo”

E4: “Mi mami me lleva donde la psicóloga y yo no cojo, porque a mí me hace falta mi mamá”

Las anteriores expresiones permitieron demostrar como ante la ausencia de la familia existen personas totalmente ajenas que se han encargado de servir de tutor resiliente frente a cualquier situación adversa, lo que evidencia una vez más las estructuras en las que se fundamenta la resiliencia de los sujetos en cuestión.

Por otra parte, dentro de la configuración, se hallaron también estrategias de afrontamiento que generaron algún tipo de aprendizaje frente a las situaciones adversas tales como:

Comunicación y diálogo

Consejos

Humor y creatividad

Fe.

P3: “Yo sola lo he enfrentado con Dios, yo voy a la iglesia y el padre Fernando me ha dado consejos, porque yo muchas veces le conté a él”

D1: “Mi mamá me enseñó que tenemos que dialogar entre nosotras”.

Todo lo anterior, permitió inferir sobre la forma como se fueron configurando las manifestaciones resilientes de la comunidad educativa, logrando así lo planteado en el segundo objetivo.

Lineamientos para el fortalecimiento de la resiliencia a través de las estrategias pedagógicas

Las mesas de trabajo permitieron a través de un trabajo en equipo entre estudiantes, docentes y padres de familia, establecer los lineamientos para el fomento de la resiliencia a través de una estrategia pedagógica en la Institución Educativa San José Aguada de Pablo.

Con esta herramienta cada uno de los participantes mostraron no solo la ausencia de la escuela en la resiliencia, sino la forma en que les gustaría que esta la promoviera a través del trabajo en el aula:

M4: “Las clases deben ser dinámicas, amenas, comprometidas, para que cada docente de lo mejor de sí”

M5: “flexibles, emocionales, prácticas, con mucho amor y mucho diálogo”

M2: “Con gran interés, compromiso y buen sentido del humor”

M6: “Frasas motivadoras, cargadas de positivismo, enseñarles a los estudiantes a soñar con un futuro mejor, trazar metas, imaginarse como personas profesionales y prósperas”.

Tomando en cuenta, cada una de las opiniones que resultaron de las mesas de trabajo y establecidas las manifestaciones resilientes de la comunidad, se diseñó una estrategia que recogió todas las percepciones de cada uno de los sujetos participantes de esta investigación. Esta estrategia se tituló “Red promotora de Resiliencia” que se estructuró de la siguiente forma:

Tabla 3 Lineamientos para la construcción de una estrategia

LINEAMIENTOS	ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS	ACCIONES RESILIENTES
LIDERAZGO, DOCENTE RESILIENTE	FORMACION DOCENTE	Comunicar afecto
		Promover el deporte.
	UN TALLER RESILIENTE MENSUALMENTE	Desarrollar las clases fuera de la institución, salidas de campo.
		Hacer actividades motivadoras. Realizar actividades culturales.

		trabajo colaborativo, juegos en grupo.
		Lecturas diarias que empiecen con las
EXPRESIONES	RUTINA DIARIA	expresiones:
RESILIENTE	LECTURA DE	Yo tengo
	UNA EXPRESION	Yo soy
	RESILIENTE	Yo estoy
		Yo puedo
		Promover el dialogo y la buena comunicación.
PROYECTO DE VIDA	ELABORAR UN	Taller creativo y participativo para definir
	CALENDARIO PERSONAL	ideas para la elaboración del calendario.
	QUE VISUALICE EL	Escribir metas a corto, mediano y largo
	PROYECTO DE VIDA	plazo.
		Diseñar una misión y visión personal
		Construir un calendario personalizado.
AMBIENTE ESCOLAR	RENOVAR E INNOVADOR	Llevando videos de motivación.
	EL USO DE LAS AULAS DE	Dinámicas para el fomento de hábitos y
	CLASE CON DINAMICAS	normas para la sana
	Y JUEGOS	convivencia.

		Abrazo terapia
		Mas trabajos colaborativos
		Talleres, juegos y cuentos
CREENCIAS INSPIRADORAS, VIVIFICANTES	RELAJACION Y MEDITACION UNA VEZ AL MES	Una clase de educación física sea exclusiva para realizar relajación y meditación.
MANEJO DE SENTIMIENTOS	DIARIO PERSONAL	Llevar una libreta al inicio de cada año escolar para escribir las emociones y sentimientos. Decorar el diario personal Guiado y orientado en la clase de ética y valores.

Bajo esta estructura, se cumplió con el tercer objetivo que establece los lineamientos que fundamentan el diseño de las estrategias pedagógicas que motivarán la resiliencia en la comunidad educativa de la Institución Educativa San José Aguada de Pablo. Las acciones propuestas por las mesas de trabajo se analizarán y se sustentarán unificándose de acuerdo a su similitud en ejes de trabajo que promuevan un factor de protección o una característica resiliente en la búsqueda de responder al objetivo general de la investigación.

Propuesta Red promotora de resiliencia

Una red que transforma

En un pueblo de pescadores a orillas de un gran embalse se sueña desde la única institución pública que tiene este corregimiento, forjar un proceso transformador que genere esperanza de un futuro mejor. Consientes de no tener peces para dar como lo dice la Biblia la propuesta es enseñar a pescar, no en las aguas que rodean a la población, si no en las entrañas de la institución y en su comunidad educativa.

Teniendo en cuenta el informe de desarrollo humano de 2014 en la cual se plantea la resiliencia como una alternativa para resolver los problemas de desarrollo humano que presenta la población a nivel mundial, y conscientes de la imposibilidad de resolverles sus problemas de salud, pobreza extrema, y mucho menos resolver las consecuencias que trae consigo, la guerra, el desplazamiento, el conflicto y la desintegración familiar, ni que decir de las devastaciones que producen los desastres naturales, ni las crisis internas que la historia genera en cada ser humano.

Darle las herramientas y la oportunidad al individuo de tejer en su interior fortalezas que le permitan soportar presiones, resurgir de las adversidades y volverse un sobreviviente de las calamidades, es darle también la oportunidad de convertirse en un héroe en su historia y que tenga el placer de disfrutar de sus conquistas. Hay que darle la oportunidad al ser humano de ser gestor de su calidad de vida y de su felicidad a través de la resiliencia.

Teniendo en cuenta el Horizonte Institucional de San José de Aguada de Pablo y la Misión que propende por la formación integral para favorecer las competencias ciudadanas, académicas y laborales, y contribuir a que los estudiantes se constituyan en agentes críticos y transformadores del desarrollo social de su entorno; Contemplamos la red promotora de resiliencia como una propuesta idónea y pertinente que permea de manera concisa con la misión institucional al promover en el estudiante y en su comunidad una cultura resiliente.

Existe una relación directa entre la formación integral y la formación del ser en todas sus dimensiones al cual apunta la resiliencia; las competencias ciudadanas armonizan con el ambiente escolar y las conductas prosociales planteadas como lineamientos para el fomento de la resiliencia. Por lo tanto, la presente propuesta aporta y se considera pertinente a la misión y visión institucional; como lo podemos evidenciar cuando proyecta, "En el 2019 ser reconocidos a nivel departamental por la integralidad de la propuesta educativa, centrada en la formación del ser y el desarrollo de competencias en pro del mejoramiento continuo de la calidad, apoyados por una comunidad educativa comprometida. "

La red promotora de resiliencia se proyecta a ser desarrollada en un periodo de dos años a partir del 2018, así tendría un año de estar en vigencia y contribuyendo al logro de la proyección institucional, aportando a la transformación de la comunidad educativa.

La red promotora de resiliencia, plantea una serie de acciones que están en concordancia con los objetivos institucionales, constituyendo la propuesta en el mecanismo de actuación que contribuiría a alcanzar del horizonte institucional. Los objetivos de Institución Educativa San José Aguada de Pablo son:

Formar la personalidad y la capacidad de asumir con responsabilidad y autonomía sus derechos y deberes.

Proporcionar una sólida formación ética y moral, y fomentar la práctica del respeto a los derechos humanos.

Fomentar en la institución educativa, prácticas democráticas para el aprendizaje de los principios y valores de la participación y organización ciudadana y estimular la autonomía y la responsabilidad.

Desarrollar una sana sexualidad que promueva el conocimiento de sí mismo y la autoestima, la construcción de la identidad sexual dentro del respeto por la equidad de los sexos, la afectividad el respeto mutuo y prepararse para una vida familiar armónica y responsable

Crear y fomentar una conciencia de solidaridad internacional.

Desarrollar acciones de orientación escolar, profesional y ocupacional.

Formar una conciencia educativa para el esfuerzo y el trabajo

Fomentar el interés y el respeto por la identidad cultural de los grupos étnicos.

Se logra concluir que la red promotora de resiliencia se encuentra en consonancia con la misión la visión y los objetivos institucionales, por lo cual la red promotora de resiliencia estaría siendo el vehículo de acción para lograr o llevar a cabo la política institucional.

Ideas, propuesta, sugerencias y sueños que permiten presentar una red que da forma y sustento al trabajo de investigación, haciéndole la analogía al valor que tiene este instrumento para un pescador en esta población. De los cuales derivan los lineamientos que enmarcan las estrategias pedagógicas para el fomento de la resiliencia y que se ilustran de manera gráfica y contextualizada.

Imagen 3. Analogía de la red y la estrategia

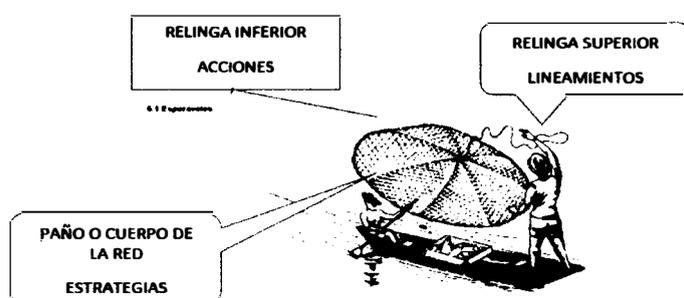


Imagen inicial, tomada de: <http://www.fao.org/docrep/008/s7088s/S7088S03.htm>

Contexto: Razones del nombre

La pesca, ejercida desde los albores de la humanidad como una de las actividades fundamentales para conseguir alimento, fue llevada a cabo por métodos rudimentarios que fueron evolucionando hasta llegar a la actualidad; El invento y uso de las redes como artes de pesca tuvo importancia fundamental en el desarrollo de la industria pesquera.

Una red no es sino un tejido de malla que se utiliza en diversas formas para interceptar el paso de los peces y otros animales acuáticos; todas las redes tienen en común una serie de elementos fundamentales, como los paños, la armadura exterior, los extremos laterales y los cabos. Los paños constituyen el cuerpo de la red y están integrados por mallas de formas y tamaños diversos según las clases de redes o el lugar que ocupan en el arte... La armadura exterior encuadra los paños de malla y está formada por los cabos superiores e inferiores, denominados en conjunto "relingas".

En la red existe un tramo del arte que queda más cerca de la superficie, llamado "relinga superior", y de ella cuelga el resto de la red la cual se mantiene en esta posición mediante diversos tipos de flotadores que pueden ser de corcho, bolas de vidrio o de plástico; la relinga opuesta, es decir, la más cercana al fondo, va siempre lastrada con plomos o cadenas para mantener la red extendida y abierta, y recibe el nombre de "relinga inferior" o "relinga de plomo"

La atarraya es una red circular de caída en forma de sombrilla y utilizada al voleo, en sus bordes cuenta con una relinga de plomos y en su extremo o cúspide, la red está unida a un cordel por donde inicia la maniobra de halado. Este arte es operado por un solo hombre y en algunos casos la utilizan grupos de pescadores cuya maniobra se denomina “corrales”. Este arte de pesca es frecuentemente utilizado en los principales ríos y cuerpos de agua lagunares de Colombia.

En la costa Atlántica es común su uso en sitios como: Embalse del Guájaro, Ciénaga Grande de Santa Marta, Ciénaga Grande de Magangué (Departamento de Bolívar), Ciénaga de Zapatosa (Departamento del Cesar), Región Noroccidental de la Isla de Mompo, Municipios de Cicuco, Talaigua Nuevo y Mompo y parte baja de la cuenca del río Magdalena (Departamento de Bolívar), entre los principales.

Analogía

El arte de pescar o aprehender resiliencia, surgió de la observación del contexto poblacional en el que se desarrolla la institución educativa encontrando la necesidad de promover la resiliencia con un símil de su propia cultura, la pesca. A través de una red promotora de resiliencia, el arte de pescar conlleva a la necesidad de subsistir y proveer alimento para la vida corpórea, física, cotidiana; de igual manera la red promotora de resiliencia busca educar, proporcionar recursos que puedan aplicar para ser más efectivos y eficientes ante las eminentes necesidades psicosociales, que requiere el ser humano al afrontar la adversidad.

Igual como las redes tienen varias modalidades de operar, según su especificidad, algunas a media agua y otras en lo profundo, así la red promotora de resiliencia tiene dos planos; uno es el trabajo directo, dirigido al yo individual, y el segundo dirigido a la búsqueda de la transformación de la comunidad educativa.

Todas las redes tienen elementos comunes entre ellas y fundamentales para poder hacer un buen funcionamiento y lograr los objetivos de pesca cómo lo son, la relinga superior que sostiene la red representa los lineamientos y se mantiene unida al pescador o líder docente, el paño que es el cuerpo de la red que se abre en forma de sobrilla, trata de extenderse y abarcar en su amplitud la mayor cantidad de peces, representa las estrategias pedagógicas, la relinga inferior que llega a la profundidad de las aguas y guarda en sus senos a los peces son las acciones que se desarrollan con los estudiantes.

Desarrollo de la propuesta

La propuesta se desarrollará a través de 3 tipos de talleres que se realizarán por actividad en días coordinados en la escuela. Algunos de ellos se liderarán desde las áreas de Educación Física y Educación Artística dada la afinidad que los estudiantes mostraron con esas áreas, pero también por la relación entre la actividad y la temática de las asignaturas.

Otros se realizarán desde las áreas de Ética y Valores y la de Religión porque requieren de la exploración de las habilidades y actitudes espirituales y morales de los estudiantes como su concepto de Dios y la reflexión sobre los valores aplicados en sus reacciones. Y por supuesto, las actividades lideradas por la coordinadora que se encaminan a las características resilientes en liderazgo, compromiso social, sentido de pertenencia a los diferentes grupos sociales a los que pertenece.

Tabla 4 Taller de Inducción

Objetivo	Tiempo	Actividades
<ul style="list-style-type: none"> • Reconocer los elementos de la cotidianidad que nos ayudan a desarrollar algunas manifestaciones de resiliencia con la experiencia de las relaciones tanto con el entorno como consigo mismo y la comunidad 	<ul style="list-style-type: none"> • 30 minutos 	<ul style="list-style-type: none"> • Observar, disfrutar, analizar, percibir, identificar las características de la naturaleza y de las personas que forman la comunidad. • Recorrer el entorno natural de la escuela, la plaza y la orilla de la laguna del Guájaro, hasta mirarnos en un espejo y contemplar la maravilla de las diferencias

Tabla 5 Talleres diarios

Objetivo	Tiempo	Acciones
<ul style="list-style-type: none"> • Fomentar hábitos resilientes . 	<ul style="list-style-type: none"> • 10 minutos diarios en la primera hora de clase • Exposición de 30 a 45 minutos una vez a la semana en una de las asignaturas 	<ul style="list-style-type: none"> • Lectura diaria de frases o mensajes publicados en cartelera dentro del aula de clase. • Exposición mensual.

El cuerpo de la red consiste en un taller diario en el que se aplican distintas metodologías debido a que se relaciona con las expresiones resilientes y cada una de ellas tiene un concepto distinto de interacción con el entorno. Cuando se quiere desarrollar el Yo soy implica actividades un poco más personales e individuales de análisis introspectivo de la persona. Cuando se quiere desarrollar el “yo tengo”, en cambio se requiere más interacción de otros y por supuesto de objetos que representan los tesoros en los que la persona expone su creatividad y su iniciativa.

Estos talleres son realizados por cada uno de los estudiantes en su cotidianidad, dirigido por el docente correspondiente, pero cada mes tienen una sesión de presentación y exposición al grupo de trabajo. Esta sesión de presentación tiene una duración de 5 minutos de introducción para el tutor de la actividad, en la que se dan las instrucciones del caso, de 30 a 45

minutos de trabajo de acuerdo al grupo y a las personas que quieran exponer el resultado de su análisis. Todas estas actividades implican exposición oral, videos de presentación, fotos proyectadas a través de diapositivas, dramatizaciones y demás actividades de expresión cultural que permitan al participante mostrar su Yo soy, yo estoy, yo puedo, yo tengo. Estos talleres conforman el entretejido de la red, cada uno de ellos es una celda de la misma. Al final hay 10 minutos de explicación sobre las actividades del mes siguiente.

Tabla 6 Taller de construcción individual

Objetivo	Tiempo	Acciones
<ul style="list-style-type: none"> • Registrar las emociones y sentimientos en un diario personal • Elaborar un calendario personalizado con la visión personal y profesional 	<ul style="list-style-type: none"> • 10 minutos diarios antes de finalizar la jornada escolar. • La primera semana de cada mes se elabora en la clase de arte, el siguiente mes en la de Educación Física, en el siguiente mes en Etica y Valores 	<ul style="list-style-type: none"> • Decorar y escribir diariamente el diario personal. • Diseñar y decorar un calendario personalizado • Aprender técnicas de relajación y yoga • Aprender técnicas para el manejo de las emociones

Además individualmente los participantes elaboran un diario personal que consiste en construir, analizar y apropiarse de su proyecto de vida a través de un calendario que el participante tendrá en un lugar visible de su habitación con el fin de escribir sus metas a corto,

mediano y largo plazo y, evaluar las acciones de cada día antes de ir a dormir en cuanto a cómo le han ayudado a alcanzar la misión y la visión personal o, si por el contrario, le han entorpecido el camino hacia la consecución de sus metas.

Además de estos se intervendrán las clases de Educación física, Educación Artística, Ética y Valores y Religión con actividades que permitan el reconocimiento de la meditación y la relajación en el manejo de las emociones, así como la importancia del discernimiento y la autoevaluación en nuestra vida. Una vez al mes en estas clases se realizarán talleres creativos que apoyen los procesos de decoración del diario personal, personalización del calendario del proyecto de vida, mejoramiento de las relaciones con el entorno y con la comunidad, entre otras.

DISCUSIÓN

El origen o la forma cómo se fueron configurando las manifestaciones resilientes en cada uno de los actores que participaron en la presente investigación fue susceptible de conceptualización y determinación, gracias a los elementos teóricos aportados por Grotberg (1995), Henderson (2003) y Wolyn & Wolin (1993) que orientaron los hallazgos. Uno de esos elementos es la presencia de una persona que represente un tutor que provee de afecto, orientaciones y consejos que fortalecen al individuo.

Teniendo en cuenta que un tutor es defensor, protector o director en las relaciones que se dan dentro o fuera de las líneas de consanguinidad. Wolin y Wolin (1993), hablan de un aliado en el cual se apoyan los sobrevivientes resilientes, en el proceso de superación de una persona.

Cyrulnik(2009) plantea al tutor resiliente en un compromiso muy cercano en el proceso de desarrollo del niño, de manera que aunque un niño haya tenido una infancia tortuosa, si este, se encuentra con un tutor competente logra superar la adversidad.

Encontrando que las fuentes, conformadas por el grupo de participantes en esta investigación y, sus experiencias de vida en momentos de la existencia distintos, con procesos de formación diferentes dado que unos son docentes, otros estudiantes niños en proceso de

formación y padres de familia, que ofrecen una gama diversa de maneras en las que podrían haberse desarrollado las características resilientes de cada uno de ellos, enriqueciendo los conceptos establecidos en el marco teórico como espacios protectores y generadores de resiliencia a la interacción del núcleo familiar y extra familiar.

Es sorprendente ver como la misma adversidad, problema o dificultad en contraposición al deseo de seguir adelante hace que las personas se reorganicen y retomen su vida; desarrollando la capacidad resiliente de encontrarle sentido a lo que ocurre en la vida. Incluso el impacto que tiene en la persona el no cubrir sus necesidades básicas fundamentales y como esta es una situación de adversidad difícil de superar. Necesidades básicas que Vanistendael (2012) ubica en la planta baja de su modelo de la casita explorando precisamente la importancia de los fundamentos en la construcción del carácter del adulto.

Este rasgo de vulnerabilidad se evidencia en la comunidad cuando expresan que siguen esperando las propuestas de solución del gobierno nacional ante sus dificultades particulares desconociendo el potencial turístico y económico que tienen sus paisajes naturales. Así mismo que, al expresar sus más altas expectativas siempre la visión de bienestar y felicidad se encamina a irse del corregimiento y dedicarse a otros oficios distintos de la pesca sin que se vean muestras de intentos por mejorar la situación interna del pueblo.

En el análisis detallado se logra evidenciar que los participantes, padres de familia, docentes y estudiantes de la institución comparten estrategias de afrontamiento que les ayudan a superar o maniobrar las situaciones cotidianas en las que se mueven.

Partiendo de aquí se logra dimensionar que las estrategias de afrontamiento han sido el proceso cómo se han configurado las manifestaciones resilientes en docentes, padres de familia y estudiantes logrando visualizar sus respuestas conductuales y emocionales ante sus problemáticas cotidianas; Siendo estas el resultado de enfrentar la adversidad y plantear la posición que se toma ante esta inminente realidad, las estrategias de afrontamiento entran en consonancia con la capacidad de resolución de conflicto que presenta el individuo. La resiliencia en niños y adolescentes posee un gran potencial de reforzamiento en la construcción del ser, especialmente para encontrar la solución a las problemáticas del mundo en el que se vive hoy. Un mundo lleno de información, que la mayoría de las veces llega al niño en una edad en la que no puede procesarla pero que debe asumirla dado que se ve enfrentada a ella.

Grotberg y sus colaboradores (1998) dan una lista de características de niños con gran potencial resiliente que permitió afirmar o corroborar categorizaciones como que, a pesar de que los niños de la edad escogida, inician el proceso de abstracción y comprensión de las bases para la resolución de problemas, estas no están por fuera de sus habilidades, lo que están es fuera de sus experiencias de formación. Al ubicarlas en los procesos educativos de su grado, ofrecemos el ambiente propicio para conformarlas, fortalecerlas y profundizarlas. Grotberg, Munist, Santos, Kotliarenco, Suárez Ojeda e Infante, (1998)

En algunos casos esta podría ser la diferencia entre un niño con tendencia depresiva, tal como los vemos en las escuelas día a día creciendo en número y situaciones y un niño que vive una infancia feliz y segura en medio de las adversidades de la vida. "... La capacidad para resolver problemas es identificable en la niñez temprana. Incluye la habilidad para pensar en abstracto reflexiva y flexiblemente, y la posibilidad de intentar soluciones nuevas para problemas tanto cognitivos como sociales" Grotberg (2002)

Se conformaron seis lineamientos aportados por las mesas de trabajo, alrededor de los cuales se integran, de manera holística las acciones que se plantean en la estrategia para el fomento de la resiliencia. Responden a las necesidades establecidas como factores críticos o riesgos de la comunidad o apoyan factores protectores presentes y ausentes en la formación de los niños y los adultos participantes de la investigación.

El engranaje de estos lineamientos se orienta desde los distintos planteamientos de algunos teóricos de la resiliencia en los cuales se fundamenta esta investigación. Ellos son: Liderazgo docente resiliente, expresiones resiliente, Proyecto de Vida, Ambiente escolar, creencias inspiradoras manejo de sentimientos.

En una entrevista Cyrulnik (2009) afirma que es preciso encontrar a alguien que te transmita seguridad afectiva, ya sea profesional o no, haciendo referencia a una persona que

represente un soporte en el proceso de crecimiento personal y que en esta investigación se llama líder resiliente.

En la escuela y en todos los elementos que forman parte de ella pueden ser claves para generar procesos de promoción de resiliencia. Por una parte, la figura del docente puede llegar a convertirse en guía o tutor de resiliencia. Cyrulnik, (2009) y al mismo tiempo en modelo y espejo alternativo para sus alumnos Wolin y Wolin (1993), necesitamos docentes resilientes o líderes educativos que estén dispuestos a desarrollar un proceso de autoformación para desempeñarse en el rol docente, dar respuesta las situaciones de conflicto interior y exterior que produce la deshumanización de nuestra sociedad

El modelo de Grotberg (1995) desde su propuesta de las verbalizaciones resilientes en la que plantea unas expresiones y acciones que, al ser promovidas en la institución como un lenguaje de uso frecuente, contribuye en el fomento de un ambiente de aula resiliente. Los aportes y propuestas presentadas en las mesas de trabajo manifiestan muchas de esas verbalizaciones. Los padres de familia y acudientes se muestran muy preocupados por el manejo de las emociones tanto de niños como de adultos en la escuela y de cómo esas emociones determinan la manera de hablar, aconsejar, y reprender a los más pequeños.

Suárez (2004) recoge las características de la resiliencia individual de Wolin y Wolin (1993) y las engloba en cuatro componentes que nos aportan una mayor concreción para el fortalecimiento de las mismas. Así, destaca 4 pilares, siendo uno de ellos las expectativas

positivas de futuro Este pilar apunta a la construcción de un proyecto de vida que visiona un norte para cada individuo, jalonando y fortaleciendo el proceso personal que transformará la evolución de la familia. Con metas más altas en los niños, las familias tendrán compromisos mayores de protección y apoyo hacia ellos. Las mesas de trabajo proponen que se trabaje por conseguir los anhelos y sueños del estudiante, que las personas estudien para ser profesionales y se propongan un futuro mejor, aspectos que se sustentan en los pilares de autonomía e independencia planteados por los Wolin en el mándala de la resiliencia y que Henderson los desarrolla como un factor protector, el establecer objetivos retadores y expectativas elevadas.

En el Manual de la Resiliencia Puig y Rubio citan a Cyrulnik (2009), quien hace un gran aporte a las creencias manifestadas por la comunidad educativa, cuando dice: “Los organismos humanos no escapan al determinismo biológico. Pero las posibilidades de crear un universo de representaciones les permite organizar el mundo que percibe, mejorarlo o empeorarlo, bendecirlo o maldecirlo.” Teniendo en cuenta los aportes realizados por las voces participantes, quienes plantean la formación en la fe y el crecimiento espiritual, para el fomento de la resiliencia, es decir creer en Dios permite mejorar y bendecir todo lo que se hace.

Tener fe fortalece el concepto de bienestar y esperanza. Si relacionamos dos aportes hechos por Cyrulnik (2002), al respecto del Bienestar y la esperanza, podemos llegar a la conclusión que la fe en Dios (representación creada por el ser humano) puede llegar a convertirse en el guía o tutor que sirve de defensor, protector o director en cualquier línea

“Usted puede, dominar sus recuerdos dolorosos en vez de tropezar con la trampa de las víctimas, rehaciendo compulsivamente el daño que ha sufrido” Así expresan Wolin y Wolin (1993) la posición de poder que cada persona tiene sobre sus emociones y que, en el mándala de la resiliencia, estos mismos autores lo identifican como un pilar de la resiliencia; la introspección o capacidad de observarse a sí mismo, discernir en lo que piensas, entender y controlar las emociones, es uno de los factores protectores planteados por las mesas de trabajo como ejercicios de relajación reflexión. Desarrollar la capacidad introspectiva da la oportunidad de reconocer las fortalezas, virtudes, habilidades y capacidades que te dan la oportunidad de superar las adversidades.

Se logra con esto, dar forma y sentido a un trabajo enriquecedor que permite descubrir de qué manera natural se forma la capacidad resiliente y, está presente en esta comunidad educativa, que la familia a pesar de ser fragmentada por los problemas sociales. Y cómo la escuela sigue siendo un factor protector para las personas aunque no haya sido mencionada por ninguno de los participantes como fuente de inspiración. Pero si mencionada en las mesas de trabajo como el espacio ideal para formarnos en la resiliencia.

Habiendo establecido que, es más importante, conocer cómo cada comunidad configura sus manifestaciones resilientes que determinar cuáles tiene y hacia dónde formarla, el segundo objetivo de la investigación se centró en la manera como la resiliencia va permeando las vivencias del ser humano, condicionando la forma en que afronta sus adversidades, sus alegrías y hasta sus momentos de euforia y, cómo están determinadas por la crianza y el acompañamiento

ofrecido no sólo por la persona encargada de su formación familiar sino por el entorno y la escuela.

Teniendo estas premisas presentes, las mesas de trabajo se constituyeron como el momento más importante de la investigación en cuanto fueron haciendo visibles los conceptos en los que se basa el marco teórico en relación a cómo el vocabulario utilizado para refrendar o halagar, cómo las maneras de establecer vínculos sociales y sentimentales, cómo las metas de excelencia y éxito de la comunidad influyen en el proceso de formación de la persona, en especial de su ser especialmente para sobrevivir en el ambiente deshumanizado actual.

Cyrulnik (2004) afirma que: “Basta con SER, para Ser Superior”. En la que invita a las personas, sin distinguir que tengan buenas y seguras fuentes económicas y familiares o no, para ofrecer al mundo toda la fortaleza y la riqueza que posee su Ser ganada a través de las experiencias de la vida, sean positivas o negativas, poniéndolas a disposición de los otros para servirles de apoyo, de ejemplo y punto de referencia.

En México, la Universidad Autónoma de Yucatán, realizó una investigación 306 estudiante de primer grado de bachillerato, para identificar los factores internos y externos asociados al perfil resiliente de los estudiantes, para mejorar su desempeño escolar. Hallaron que los aspectos relacionados con los factores protectores externos, no eran problemáticos para los estudiantes, sin embargo encontraron que los factores protectores internos necesitaban

ciertas mejoras en aspectos como autoestima, moralidad, independencia, optimismo y confianza.

El carácter cualitativo de la investigación, dificultó un poco el análisis de los datos, ya que las entrevistas, tuvieron que ser una a una transcritas, para luego poder obtener las características resilientes y configurarlas; al igual que las mesas de trabajo con las que se determinaron los lineamientos para desarrollar la propuesta pedagógica quienes ofrecieron un buen material documental sobre las maneras de formar e interactuar que tiene la comunidad.

Queda la tarea de indagar sobre la influencia que tiene la familia como promotora de resiliencia, sobre todo los progenitores y en especial la figura paterna, pues son los proveedores principales de educación y afecto y, por los resultados, este último parece estar ausente de la vida de sus hijos, y la mujer ha de afrontar un doble papel parental. Y aunque el papel que juega la madre dentro de la vida de sus hijos es muy importante, ¿no es también importante el del padre? Entonces, ¿qué está haciendo el padre, o que puede hacer, para que sus hijos lo tomen en cuenta como figura de autoridad, proveedor y confidente? ¿Puede la madre cumplir el doble rol, padre y madre, y educar hijos resilientes sin ayuda de su pareja?

CONCLUSIONES

Los actores que componen la comunidad de la Institución Educativa San José Aguada de Pablo, evidenciaron en sus expresiones las características resilientes relacionadas con la manifestación de sentimientos y afirmaciones de la realidad, y en menor medida de la relación con el otro. Lo que permitió cumplir con el primer objetivo de determinar que la resiliencia es una capacidad que se tiene pero que requiere una formación para potencializarse.

Se configuraron las manifestaciones resilientes teniendo en cuenta la categorización que los pilares de la resiliencia aportaron. Posteriormente, surgieron categorías emergentes que confirmaron la Teoría de Cyrulnik (2009) sobre la presencia de un guía o tutor resiliente, la importancia de su rol en el fomento de las habilidades resilientes y otros factores protectores de la adversidad como lo son las estrategias de afrontamiento. Grotberg (2006) Se manifestaron también las relaciones de impacto y acompañamiento que se dan entre el contexto y el individuo y, de cómo algunos de estos agentes protectores ejercieron un papel de verdaderos “escudos” que permitieron el resurgir en medio de la adversidad.

Lo anterior, evidencia que el segundo objetivo de la investigación se cumplió, ya que se pudo identificar las formas como se configuraron las manifestaciones de resiliencia en la comunidad que conforma la Institución Educativa San José.

Para mitigar los factores de riesgo y construir resiliencia en el ambiente escolar Henderson y Milstein (2003) señalan una estrategia de seis pasos en la rueda de la resiliencia que orientan en la selección de estrategias pedagógicas para el fomento de la misma. Algunos de estos pasos fueron propuestos por las mesas de trabajos que participaron en la presente investigación. Estas estrategias conformaron una estructura de red para relacionarla con el instrumento de trabajo más usado por la comunidad: La red de pesca.

La propuesta de la red de resiliencia fue el resultado de cada una de las manifestaciones de resiliencia expresadas por los padres de familia, docentes y estudiantes de la Institución Educativa San José, siendo las percepciones y sugerencias de los padres pilar fundamental en la elaboración de las estrategias pedagógicas que fomentarán la resiliencia en la escuela.

Otro compromiso es el de la escuela que sin aparecer como tutor proveedor de factores resilientes en las entrevistas realizadas, si aparece como pilar fundamental de la comunidad y espacio ideal de formación y liderazgo para todos. Las propuestas de las mesas de trabajo estuvieron todo el tiempo orientadas a buscar los tiempos, los espacios y las personas ideales para formar en resiliencia dentro de la escuela, lo que permite determinar que para la comunidad es un participante esencial y factor protector ideal tanto para las familias como para las personas.

RECOMENDACIONES

Las recomendaciones que se presentan a continuación responden al enfoque y las inquietudes expresadas por la comunidad y que se tuvieron en cuenta para organizar las categorías conceptuales de la red promotora de resiliencia y la organización del discurso pedagógico que cada uno de los miembros desarrolló en el proceso de análisis y reflexión del contexto. Convocan a todos a comprometerse en la tarea de cumplir con los desafíos y las oportunidades que la resiliencia abre a las familias y a las comunidades que se acogen a utilizarla como base de la formación integral de sus hijos:

Las Secretarías de Educación Distrital y Departamental deben generar procesos de transformación de los paradigmas mentales que limitan a los habitantes de nuestra región imponiéndoles barreras producto de las necesidades económicas que padecen. Estos entes de gobierno deben repensar sus procesos de prevención y seguimiento en torno a la formación del ser especialmente ante el reto de darle a las escuelas el 30% del tiempo de formación diario de un niño al establecer la jornada única.

Para el 2018, implementar la red de resiliencia puede representar para la Institución Educativa San José de Aguada de Pablo una oportunidad para fortalecer la autoestima, el autoconocimiento y la proyección a futuro de sus bachilleres. Una tarea fundamental que queda por plantear a la institución están en las actividades extracurriculares orientadas a ocupar el

tiempo libre de los adolescentes. Actividades que se proponen siempre que la intención es el desarrollo de la autoestima y el autoconcepto. Naranjo (2007)

A 2018, Establecer como proyecto institucional la red promotora de resiliencia con el fin de establecerle un plan de mejoramiento permanente y determinar el impacto en la comunidad

A 2018, Transversalizar en el currículo la propuesta unida al Proyecto de Convivencia y Paz y, Involucrar la red promotora de resiliencia a la familia desde la intervención de psicorientación o escuela de padres.

La continuidad de un programa de mejoramiento que ya empieza a dar frutos cognitivos desde las pruebas SABER dado que le ofrece seguridad, compromiso con su propio proceso y deseo de permanencia en el sistema educativo, debe ser garantizada por los directivos con el fin de aportar seres humanos valiosos para la política y la educación de la región.

A 2020, las comunidades como el corregimiento de Aguada de Pablo deberían contar con una oficina de atención multidisciplinar, para la atención a los niños y a los ancianos desprotegidos en este momento, con el fin de cumplir con el compromiso de las autoridades locales y regionales con los procesos de prevención de riesgo y acuerdos de paz para la disminución de riesgos psicosociales. Ellos

requieren que se les oriente sobre cómo afrontar los cambios de la vida especialmente los originados en situaciones adversas y, cómo visionar en esa experiencia, la mejor manera de crecer y evolucionar a través de ellas. No hay un centro de atención y acompañamiento a niños con necesidades especiales, ni un equipo interdisciplinar que acompañe al personal docente y a los padres de familia en las distintas opciones de mejora para jóvenes en casos de drogadicción y alcoholismo.

Al gobierno nacional, destinar los recursos para ofrecer el apoyo económico que permitan establecer los centros de atención al desprotegido o a los jóvenes con necesidades de educación especiales. Pero, también requieren de acompañamiento la escuela, la iglesia católica y evangélica presentes en la comunidad para que resignifiquen su proyectos de seguimiento en el pueblo.

Fortaleciendo los procesos que llevan de manera incipiente con una oportunidad de formación superior más cercana para disminuir las razones económicas y sociales que impiden tener altas expectativas de superación en el mayor número de sus habitantes. Si bien los procesos de formación en resiliencia generan metas más allá de las posibilidades locales en la comunidad, el gobierno local y nacional también debe repensar las ofertas de estudios superiores y más oportunidades laborales que ofrece a esta comunidad en quien quiere impulsar mejores condiciones de vida y bienestar.

Aprovechar la riqueza natural del corregimiento para crear un punto de turismo local con gran potencial debido a que no hay presencia de empresa pública o privada que explote los paisajes, las actividades pedagógicas como rutas de turismo pedagógico. Esta podría ser una manera de iniciar una relación con la laguna un poco más amigable y fraterna y dejar de verla como punto inicial de la tragedia más frecuente en la vida de los habitantes de Aguada de Pablo : Inundaciones y vendavales.

Esta recomendación surge ante el auge que tienen las rutas de turismo pedagógico y ecoturismo en este momento y que se proyectan a constituirse en el 2020 como una de las fuentes de turismo y trabajo más importantes de los próximos cinco años.

Realizar una alianza con el SENA AGROPECUARIO de Sabanalarga establecer en la escuela una sección de tecnificación de la pesca y el aprovechamiento de algunos cultivos que se dan de manera natural en el sector y que tienen potencial productivo y económico en la región que se dedica a la ganadería, la agricultura y la pesca en pequeña escala. Esta necesidad de tecnificación debe estar acompañada con la continuación de los procesos de pavimentación del municipio que facilitaría el transporte de productos, el cual es el principal problema de los productores del sector.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acevedo, V., & Restrepo, L. (2012). De profesores, familias y estudiantes: Fomentar la resiliencia en la escuela. *Revista latinoamericana de ciencias sociales, niñez y juventud* pp. 301-319. Cali, Colombia
- Aguiar, A. E. (2012). Resiliencia, factores de riesgo y protección en adolescentes mayas de yucatan. *Acta ccolombiana de psicología* , pp 53-64. Talca, Chile
- Artuch Garde, R. (2014) Resiliencia y autorregulación en jóvenes navarros en riesgo de exclusión social que acuden a programas de cualificación inicial. Universidad de Pamplona, España
- Amar Amar, J.J., Kotliarenko, M.A. y Abello Llanos, R. (2003) Factores psicosociales asociados con la resiliencia en niños colombianos víctimas de violencia intrafamiliar *Investigación & Desarrollo* , Vol. 11 No. 1 Universidad del Norte, Barranquilla, Colombia
- Barudy, J. y Dantagnan, M., (2009). Los Buenos tratos y la resiliencia infantil en la prevención de los trastornos del comportamiento. Obtenido de www.infanciacapital.montevideo.gub.uy/materiales/Barudy
- Barudy, J. (2010). La Resiliencia infanto - juvenil: Hija del afecto y los buenos tratos. . Universidad de Verano de Turel.
- Barudy, J. y Dantagnan, M. (2009) Los desafíos invisibles de ser madre o padre: Manual de evaluación de las competencias y la resiliencia parental. Editorial Gedisa. España

- Bolwby, J. (1992). Continuidad y discontinuidad: Vulnerabilidad y Resiliencia. *Devenir*, pp .4-31.
- Becoña, E., (2006) Resiliencia: Defnición, Características y utilidad del concepto. *Revista de psicopatología y psicología clínica* Vol 11 No 3 pp 125-146
- Caraballo, R. (2003). Espacios educativos informales para la educación para personas adultas. *Investigación y práctica en la educación de adultos*, pp. 45-56.
- Cardozo, G., Alderete, A.M. (2009) Adolescentes en riesgo psicosocial y resiliencia *Revista Psicología desde el Caribe* N23 Enero Julio
- Cisterna Cabrera, F., (2005) Categorización y triangulación como proceso de validación del conocimiento en investigación cualitativa. *Theoria*, 14 (1), 61-71.
- Colin Gorraez, M., Galindo Leal, H., Saucedo Pérez, C. (2012) *Introducción a la entrevista psicológica* Editorial Trillas Barcelona, España
- Cyrulnik, B. (2001). *Los patitos feos*. Barcelona: Odile Jacob Primera Edición 2013 Editorial Random House Mondadori, Bogotá Colombia .
- Cyrulnik, B. (2009). *La Resiliencia o la capacidad humana de superar las pérdidas, crisis, adversidades o traumas*. Madrid: Institute Francais.
- Cyrulnik, B., Tomkiewicz, S., Guenard, T., Vanistendael, S., Manciaux, M., et al. (2004) *El realismo de la esperanza*. Barcelona. Gedisa

Díaz Barriga, F. (2000). Aportaciones de las perspectivas constructivistas y reflexivas en la formación docente en el bachillerato . Mexico: Editorial Perfiles Educativos.

Egeland, E. C. (1993). Resilience as process. development and psychopathology.

El Heraldo (2010) El Guájaro, amenazado por sedimentación y basura. José Luis Rodríguez, Barranquilla, 9 de diciembre.

Escobar A. (2007). El enfoque de la resiliencia como alternativa de trabajo pedagógica para los maestros. Medellin, Colombia: Medellin.

Escobar Tobon, A., Gaviria Jaramillo, L., & Velasquez Velasquez, G. (2007). *Enforque de la resiliencia como alternativa de trabajo pedagogico para las maestras de la infancia* . Medellin: CINDE Universidad de Manizalez.

Fiorentino, M.T., (2008) La resiliencia en el mejoramiento de la calidad de vida y la salud Suma Psicológica Vol 15 Num 1 Marzo pp 95 – 113 Fundación Universitaria Konrad Lorenz Bogotá

Fonagy, P. (1992) The Theory and Practice or resilience journal of child psychology and psychialry and allied disciplines Vol 35 p 231 - 257

Gardelmil, C., Maureira, F., & Zuleta, J. (2012). *La resiliencia y la eficacia escolar* . Santiago.

García del Castillo, J.A., García del Castillo-López, A., López-Sánchez, C., Díaz, P.C. (2016) Conceptualización teórica de la resiliencia psicosocial y su relación con la salud Revista Salud y drogas Vol 16 Num. 1 pp 59 – 68 Alicante, España.

García, O. (2002). Calidad de soporte social y proyecto de vida en madres adolescentes del hospital Materno Infantil San Bartolomé de Lima. Perú: USMP.

Garrido, V. M. (2002). Educar para la Resiliencia un cambio de mirada en la prevención de situaciones de riesgo social. Madrid: Universidad Complutense.

Gils, V. (2004). Una Pedagogía fundada en el respeto al niño y en el diálogo: La contribución de la resiliencia en Boris Cyrulnik. El Realismo de la esperanza, pp.61-80.

Grotberg, E. (1995). A guide to promoting resilience in children: strengthening the human spirit, The International Resilience Project., Bernard Van Leer Foundation. La Haya, Holanda.

Grotberg, E. Munist M., Santos, H., Kotliarenco, M.A., Suárez Ojeda, E.N., Infante, F. (1998) Manual de Identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes. Organización Panamericana de la Salud Organización Mundial de la Salud Fundación W.K. Kellogg. Whashington, USA

Grotberg, E. (2002). Nuevas tendencias en Resiliencia. Buenos Aires: Paidós.

Grotberg, E. (2006). La Resiliencia en el mundo de hoy: Superar las adversidades. Gedisa: MEXICO.

Marujo, L. N. (2003). Pedagogía del optimismo. Guía para lograr ambientes positivos y estimulantes. Madrid: Narcea.

- Henderson, N. y Milstein, M. (2003) *Resiliencia en la escuela*. Buenos Aires, Paidós, 2003
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2016). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill
- Hunter A. & Chandler G. (1999). Adolescent resilience. *Image. The Journal of nursing Scholoraship*. pp. 243- 247
- Inbar, J., (2011) *Resiliencia: Prevención y afrontamiento de la depresión y crecimiento posterior desde una perspectiva psicoterapeutica integrativa*. Argentina Recuperado de <Http://www.psiquiatria.com/articulos/depression/50196/>
- ICCB/BICE (1994). *Elements for talk on Resilience: Growth in the Muddle of the life*. Ginebra.
- Infante, F. (2002). *La resiliencia como proceso: Una respuesta de la literatura reciente*. . Buenos Aires: Paidós.
- Kotliarenco, M., & Caceres, I. (2011). *Resiliencia: construyendo en adversidad*. Santiago de Chile. Ceanim.
- Kotliarenco, M., Cáceres, I., & Fontecilla M., (1997) *Estado del Arte en Resiliencia*. OPS – OMS – Fundación Kellog – Ceanim Nueva York, USA
- Martínez, V. (2013). *Manual multimedia para el desarrollo de trabajos de investigación. Una visión desde la epistemología. Paradigmas de investigación*, pp 1-11.

Mateu Pérez, R., García Renedo, M., Gil Beltrán, J.M., Y Caballer Miedes, A. (2009).

¿Qué es la resiliencia? Hacia un modelo integrador. Universitat Jaume

Medicina legal y ciencias forenses (2016) Forensis 2016 Datos para la vida. Vol 18

No.1 Jun 1 2017 recuperado de <http://www.acotaph.org/assets/forensis-2016.pdf>

Melillo, A. (2005). El pensamiento de Boris Cyrulnik. Obtenido de Revista Pespectiva:

www.redsistemica.com.ar/melillo.htm

Melero, N. (2011). El paradigma crítico y los aportes de la investigación acción

participativa en la transformación de la realidad social: Un análisis desde las Ciencias Sociales.

Revista Cuestiones Pedagógicas, No. 21, 2011/2012, pp 339-355 Recuperado de

https://institucional.us.es/revistas/cuestiones/21/art_14.pdf

Ministerio de Educación Nacional. Ley 115 de 1994 Ley 115 de febrero 8 de 1994

Recuperado de http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

Mockus, A., Hernández, C., Granes, J., Charum, J. y Castro, M.C. (1994). Las

Fronteras de la escuela. Santa Fé de Bogotá, Revista Educación y Pedagogía No. 12 y No. 13,

pp. 368-381

Morales M. (2014). Estudiantes de sectores vulnerables, con alto rendimiento escolar y

su desempeño en variables intelectuales, resiliencia, autoestima y bienestar. Revista de

investigaciones en Psicología. pp. 93 – 105

Muñoz V., De Pedro, F., (200) Educar para la resiliencia Revista Complutense de

Educación Vol 16 Num 1 pp. 107-124

Naranjo, M.L., (2007) Autoestima, un factor relevante en la vida de la persona y tema central del proceso educativo. Revista Actualidades Investigativas en Educación. Vol 7 No. 3.

Obando, E., Villalobos, A. y Arango, M. (2010). Resiliencia en los niños con experiencias de abandono. Universidad del Valle, pp. 149-160.

Oros, L.B., Vargas Rubilar, J.A. (2012) Fortalecimiento emocional de las familias en situaciones de pobreza desde el contexto escolar Revista Suma Psicológica Vol 19 Num 1 Junio pp 69-80 Bogotá

Park, P. (1992). ¿Qué es la Investigación Participativa? Propuesta para un ejercicio activo de la ciudadanía. Madrid: Ed. Popular Conferencia. Encuentro de la Consejería de Juventud Córdoba, junio de 2003. Recuperado de <https://www.colectivoioe.org/uploads/89050a31b85b9e19068a9beb6db3dec136885013.pdf>

Peraza E. y Sevilla D. (2010). Identificación de factores protectores asociados al perfil resiliente en estudiantes de primer grado de bachillerato. Universidad autónoma de Yucatán. Mérida, México.

Pérez Esclarin, A., (2012) Educar para humanizar Narcea Ediciones

Prado, R & De Aguila, M. (2002). Estructura y funcionamiento familiar en adolescentes resilientes y no resilientes. Investigación realizada en la facultad de Psicología de la Universidad Federico Villareal. Lima.

Puerta, K. (2002). Resiliencia: La estimulación del niño para enfrentar desafíos. Buenos Aires: Lumen Humanitas.

Pulgar Suazo, L., (2010) Factores de resiliencia presentes en estudiantes de la universidad de Bio-Bio, sede Chillan Tesis de Maestría en Familia Perú

Restrepo Restrepo, C., Vinaccia Alpi, E., Quiceno, J., (2011) Resiliencia y depresión estudio exploratorio desde la calidad de vida en los adolescentes .

Ruedas M.; Ríos Cabrera, M M; Nieves Sequera, F.E. (2009) Epistemología de la investigación cualitativa Educere, vol. 13, núm. 46, julio-septiembre pp. 627-635 Universidad de los Andes Mérida, Venezuela

Ruiz, R., De La Vega, R., Poveda, J., Rosado, A., Serpa, S. (2012) Análisis psicométrico de la escala de Resiliencia en el deporte del futbol. Revista Psicología del Deporte Vol 21 No. 1 pp. 143-151 Universidad de las Islas Baleares

Sampieri, H. (2016) Metodología de la investigación. México. Mc Grae Hill

Saavedra G., E. & Villalta P., M., (2008). Escala de Resiliencia Escolar (SV-RES) para jóvenes y adultos. Chile: CEANIM

Sánchez Gómez, J.M., (2015) Burnout, Resiliencia y Frustración Existencial Tesis Doctoral Universidad de Salamanca España.

Santana, M. E. (2014). Rueda de la resiliencia, una responsabilidad para el trabajo con menores en prevención y riesgo en los centros educativos. Educación Social, pp. 1-6.

Smith, E. W. (1992). Overcoming the odds: High risk children from birth to adulthood. New York: Cirmell University Press.

Suárez, E. (1995). El enfoque de riesgo y su aplicación a las conductas del adolescente. Una perspectiva psicosocial. Publicaciones Científicas, pp. 552.

Taylor, K. (1999). Investigaciones de mercado, un enfoque aplicado. Colombia: Mc Graw Hill.

Tomkiewicz, S. (2004). El surgimiento del concepto en Cyrulnick. Barcelona: Gedisa.

Ulloque-Caamaño, L., Monterrosa-Castro, A., Arteta-Acosta, C. (2015) Prevalencia de baja autoestima y nivel de resiliencia bajo en gestantes adolescentes de poblaciones del Caribe Colombiano. Revista Chilena de Obstetricia y Ginecología Vol. 80 No. 6 Santiago Diciembre.

Uriarte, J. d. (2006). La resiliencia en la escuela. Revista de Psicodidáctica, pp. 7-24.

Vanistendael, S. (1996). Cómo crecer superando los percances. Ginebra: Bice.

Vanistendael S. (2012) Escuelas resilientes. Meritxell Orteu Riba. Trabajo de 3º de la EVNTF

Villalobos, M. (2002). La Resiliencia, Responsabilidad del sujeto y esperanza social. Cali: Rafue.

Wagnild, G. M., y Young, H. M. (1993). Development and psychometric evaluation of resilience scale. Journal of Nursing Measurement, 1 (2), pp.165-178

Werner E. & Smith E. (2005). Resilience and recovery: Findings from the Kauai longitudinal study. pp. 11 -14.

Wolin, S. y Wolin, S. (1993). *La resiliencia como sobrevivir a los problemas familiares en medio de la adversidad*. Nueva York : Villard Books.

Youg, G. W. (1993). Development and Psycometric Evaluation of the Resilence Escale. *Jounal of nursing Measurement*, pp 165 -177.

ANEXOS

Anexo 1 Guía entrevista semiestructurada

Técnica de Recolección de Datos: Entrevista Semi estructurada

Objetivo de Investigación: Develar las manifestaciones de resiliencia en docentes, estudiantes y padres de familia en instituciones educativas de Sabanalarga, Atlántico.

Analizar cómo se han configurado las manifestaciones de resiliencia en docentes, estudiantes y padres de familia de las instituciones educativas de Sabanalarga, Atlántico

¿A Quién?

Unidad de trabajo: Estudiantes de Cuarto y Quinto Grado

Unidad de análisis:

-Institución Educativa San José de Aguada de Pablo, zona rural del Municipio de Sabanalarga, Atlántico.

¿Cuándo?

Durante el mes noviembre de 2016

¿Como?

Con una guía y grabando la entrevista

¿Para qué?

El análisis cualitativo de las manifestaciones resilientes y la forma como se han configurado.

PREGUNTAS
1. ¿Te gustan los juegos que utilizan la imaginación? CREATIVIDAD
2. ¿Cómo te sientes cuando te corresponde hacer de mediador? MORALIDAD
3. ¿Consideras que tienes buen humor? ¿Porque? HUMOR
4. ¿Cuáles han sido los momentos o experiencias más significativos de tu vida? Describe la más importante para ti. ¿Por qué es tan importante? INTROSPECCION
5. ¿Qué piensas ahora sobre esta experiencia? INTROSPECCION
6. ¿Qué sentiste en ese momento? ¿Qué sientes ahora al recordarlo? INTROSPECCION
7. ¿Qué harías ahora? ¿Qué crees que debiste haber hecho? INICIATIVA

8. ¿Cuáles han sido las experiencias más dolorosas o tristes de tu vida? ¿Describe la más importante para ti? ¿Por qué? INTROSPECCION
9. ¿Crees que aprendiste algo de esa experiencia? ¿Qué aprendiste? INTROSPECCION
10. ¿Crees que ya la superaste? (si dice que sí)¿Qué hiciste para lograrlo? (si dice que no) ¿Qué crees que deberías hacer para lograrlo? (si dice que no) INTROSPECCION
11. ¿Qué piensas ahora sobre esta experiencia? INTROSPECCION
12. ¿Qué sentiste en ese momento? ¿Qué sientes ahora al recordarlo? INTROSPECCION
13. ¿Qué harías ahora? ¿Qué crees que debiste haber hecho? INICIATIVA
14. ¿Cuáles han sido las experiencias más dolorosas o tristes de tu vida? ¿Describe la más importante para ti? ¿Por qué? INTROSPECCION
15. ¿Crees que aprendiste algo de esa experiencia? ¿Qué aprendiste? INTROSPECCION
16. ¿Crees que ya la superaste? (si dice que sí)¿Qué hiciste para lograrlo? (si dice que no) ¿Qué crees que deberías hacer para lograrlo? (si dice que no) INICIATIVA
17. ¿Qué cualidad / habilidad persiste en práctica para la superación de ese momento? INTROSPECCION
18. ¿Qué harías ahora? ¿Qué crees que debiste haber hecho? INICIATIVA
19. ¿Cuáles han sido las experiencias más dolorosas o tristes de tu vida? ¿Describe la más importante para ti? ¿Por qué? INTROSPECCION
20. ¿Crees que aprendiste algo de esa experiencia? ¿Qué aprendiste? INTROSPECCION
21. ¿De qué personas distintas a tu familia, has aprendido estrategias para enfrentar y superar dificultades? INTROSPECCION
22. ¿Cuándo has tenido un problema que has hecho para resolverlo o encontrarle una salida? INICIATIVA
23. ¿En qué clases o actividad preguntas o participas más? INICIATIVA
24. ¿Participas o preguntas porque le gustan a tus amigos? INDEPENDENCIA
25. ¿Te eligen o buscan para solucionar los problemas? INICIATIVA

26. ¿Colaboras Con los oficios de la casa? Cuáles? INDEPENDENCIA
27. ¿Cuándo tienes un problema, para solucionarlo, lo haces solo? ¿O buscas apoyo de otras personas? ¿De quién? INICIATIVA
28. ¿Qué enseñanza o experiencia familiar tienes en cuenta, cuando estás triste o tienes un problema? INTROSPECCION
29. ¿Cómo reaccionas cuando alguien es víctima de una situación injusta? EMPATIA
30. ¿De qué personas distintas a tu familia, has aprendido estrategias para enfrentar y superar dificultades? INTROSPECCION
31. ¿Cuándo has tenido un problema que has hecho para resolverlo o encontrarle una salida? INICIATIVA
32. ¿En qué clases o actividad preguntas o participas más? INICIATIVA
33. ¿Participas o preguntas porque le gustan a tus amigos? INDEPENDENCIA
34. ¿Te eligen o buscan para solucionar los problemas? INICIATIVA

ANEXO 2

Estrategias pedagógicas para el fomento de la resiliencia en la Institución Educativa Aguada de Pablo, de Sabanalarga Atlántico

Entrevistas semiestructuradas

IE SAN JOSE AGUADA DE PABLO, SABANALARGA, ATLÁNTICO

AUTORES: MILAGROS NIETO, ROSA HERNANDEZ, GLADYS SANTANDER

FUENTE PADRES DE FAMILIA ACUDIENTES

FECHA 24 DE MARZO DE 2017

INTERROGANTE	INFORMANTE 1	INFORMANTE 2	INFORMANTE 3	INFORMANTE 4	INFORMANTE 5	INFORMANTE 6
1.1. ¿Te gustan los juegos que utilizan la imaginación? Dame un ejemplo	Si. Recuerdo yo cuando jugaba al te... (Incomprensible)... De muñequitas.	Si, me gustan. Yo creo que el kickball. Uno se distrae con él tiene que inventarse jugadas.	Esa pregunta no la he entendido	Si, bueno primero me gustaria el juego de decir <u>yo puedo y tratar de hacer lo que yo creo que puedo.</u>	<u>Yo no tengo ninguna clase de juego ahora, soy ama de casa he vendido pescado toda la vida, soy una persona pobre, que tuve nueve hijos con lucha y sigo adelante esta vide así sea que Dios nos tenga con vida y salud, y sacar adelante dos niños que tengo en el colegio, tengo la fe en Dios que eso lo voy a hacer por la niña que tiene 12 años que esta en cuarto y yo si le pido a Dios me ayude para sacarla adelante pa apoyarla porque nada mas de 9 hijos que tuve 7 y dos en el colegio uno de 7 años y una de 12, pero yo sigo trabajando, mi marido es pescador mis hijos son pescadores, no, no tengo nada nuevo yo antes trabajaba y cocinaba, así en casa de familia, así no tengo.</u>	Si, por ejemplo desde pequeña <u>siempre cogia las muñecas, le hacia ropa,</u> a raíz de todo eso que siempre me ha gustado hasta el sol de hoy, gracias a Dios, hice un curso en, con la gobernación, <u>hoy tengo mi maquina y ya he aprendido a coser y ya.</u>

ANEXO 3

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA EL FOMENTO DE LA RESILIENCIA CON LA PARTICIPACION DE DOCENTES, PADRES DE FAMILIA Y ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN JOSE AGUADA DE PABLO, SABANALARGA, ATLANTICO.

PROPUESTA DE MATRÍZ DE CATEGORIZACIÓN

AUTOR (ES): MILAGRO NIETO , GLADYS SANTANDER y ROSA HERNANDEZ

ENTREVISTA

SEMIESTRUCTURADA

INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE SAN JOSE DE AGUADA DE PABLO, SABANALARGA, ATLANTICO.

TIPO DE FUENTE (S): DOCENTE

FECHA O PERÍODO: 24 de marzo de 2017

INTERROGANTES O EJES TEMÁTICOS	TRANSCRIPCIÓN FUENTE / INFORMANTE 1	TRANSCRIPCIÓN FUENTE / INFORMANTE 2 Docente	TRANSCRIPCIÓN FUENTE / INFORMANTE N	SÍNTESIS O CONCLUSIÓN INVESTIGADOR (ES)
1.1 ¿te gustan los juegos en los que utilizas la imaginación?	Si, como juegos de cuentos, de fabulas.	Claro, <u>si me gustan.</u>	Sí, eh, mmmm Caperucita Roja, cuento de los Hermanos Grimm.	Los informantes por ser docentes de básica primaria están muy familiarizados con la creatividad en sus contextos cotidianos a través de la fantasía que hay en los cuentos, fabulas e historietas infantiles. De inmediato relacionan los juegos con su vida laboral, porque los cuentos, fabulas e historietas constituyen un medio para explicar y llevar a la comprensión de muchos temas, además les permite captar la atención de sus estudiantes, por lo tanto se estimula la actividad creativa en los docentes cuando los utilizan.

ANEXO 4

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

PROPUESTA DE MATRÍZ DE CATEGORIZACIÓN

AUTORES MILAGROS NIETO, ROSA
HERNANDEZ, GLADYS SANTANDER

ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA EL FOMENTO DE LA RESILIENCIA CON LA PARTICIPACION DE DOCENTES, PADRES DE FAMILIA Y ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE SAN JOSE DE AGUADA DE PABLO, SABANALARGA, ATLANTICO.

FUENTE ESTUDIANTES

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

FECHA 24 DE MARZO DE 2017

IE SAN JOSE AGUADA DE PABLO, SABANALARGA, ATLÁNTICO

INTERROGANTES O EJES TEMÁTICOS	INFORMANTE 1	INFORMANTE 2	INFORMANTE 3	INFORMANTE 4	INFORMANTE 5	INFORMANTE 6
1.1 ¿Te gustan los juegos que utilizan la imaginación?	Si, a ser buen estudiante, <u>respetar a mis amiguitos, jugar a los chismes (chocoritos) a las barbies, y a otros juegos</u>	Las muñecas porque es una manera simple de jugar, le hago moñitos, diferentes peinados.	Si	Si	Si, el gol.	Si... Las muñecas

Anexo 5 Guía de trabajo mesas de trabajo

MESAS DE TRABAJO CON DOCENTES, PADRES DE FAMILIA Y ESTUDIANTES DE CUARTO Y QUINTO GRADO DE LA INSTITUCION SAN JOSE DE AGUADA DE PABLO

I. FASE PREPARATORIA:

- **LUGAR:** Institución Educativa San José de Aguada de Pablo
- **FECHA:** Junio 24 de 2017 **HORA:** 9:00 a.m.
- **INVITADOS:** Padres de familia, estudiantes y docentes de 4To y 5To grado de básica primaria
- **TEMA:** Resiliencia
- **CONVOCATORIA Y SENSIBILIZACION:** Entrega de invitación, publicación de carteleras para dar a conocer el objetivo de la mesa de trabajo.

Las invitaciones que sean # para rifa.

II. FASE DE ORGANIZACIÓN:

- **OBJETIVO:** Organizar mesas de trabajo para diseñar con docentes, estudiantes y padres de familia, los lineamientos para el fomento de la resiliencia a través de unas estrategias pedagógicas en la Institución educativa san José de Aguada de Pablo, Sabanalarga, Atlántico
- un trabajo colaborativo con la comunidad educativa.
- **HERRAMIENTAS:** Video beam, fichas de trabajo.
- **METODOLOGÍA:** mesas de trabajo

- CAPACITACIÓN:
 - Tema resiliencia
 - Pilares de la resiliencia
 - Resultados de análisis de entrevistas
 - Guías de trabajo por mesa

III. FASE DE FUNCIONAMIENTO

- Bienvenida
- Dinámica: Juego de roles. Los Estudiantes son papas, las docentes estudiantes y los padres docentes. Cada uno de ellos actuará de acuerdo a cómo cree que la otra persona actuará en una situación de conflicto planteada por el equipo investigador
- Video Resiliencia
- La resiliencia: ¿Qué es? ¿cuáles son sus beneficios?
 - Pilares de la resiliencia
 - Resultados de análisis de entrevistas
 - Guías de trabajo por mesa
- Organizar grupos de trabajo y definirles la dinámica de trabajo: entregar cartulinas de colores enumeradas en un sobre para que se seleccionen al azar y luego todos los # iguales se reúnen por grupos.
 - Elegir un moderador y un secretario para escribir las ideas Explicar las funciones de cada rol
- Desarrollar la ficha de trabajo
- Socializar la experiencia (grabar en un audio las intervenciones)

- **Recoger los documentos y los audios con la información desarrollada.**
- **Brindis y rifas.**

IV. FASE DE CONSOLIDACION (corresponde al grupo investigador)

- **Organizar los documentos recogidos**
- **Analizar y categorizar las propuestas**

Anexo 6 Evidencias pasantías

CONSTANCIA DE APROBACIÓN DE LOS TUTORES

En la ciudad de Barranquilla a los 24 días del mes de marzo de 2017



UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
PLAN DE TRABAJO PARA PASANTÍA

Título de la investigación: ESTRATEGIAS SOCIO AFECTIVAS PARA EL FOMENTO DE LA RESILIENCIA CON LA PARTICIPACIÓN DE DOCENTES, PADRES DE FAMILIA Y ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN JOSÉ DE AGUADA DE PABLO DE SABAÑALARGA ATLÁNTICA.

Empleo (s): MILAGRO NIETO MEZA, GLADYS SANTANDER SIADO, ROSA HERNÁNDEZ / CHARRIS

Director o Tutor: MARLY BAHAMÓN

Institución y unidad de destino: I.E. SAN JOSÉ DE AGUADA DE PABLO. ESTUDIANTES DE 3ro y 4to

Supervisor (es) de pasantía: MARITZA TURIZO

Período de pasantía: DE MARZO 24 A 29 DE ABRIL DE 2017

Ciudad y fecha: MARZO 20 DE 2017

ACTIVIDAD	OBJETIVO	ESTRATEGIA	RESPONSABLE	PARTICIPANTES /COLABORADORES	FECHAS TENTATIVAS	PRODUCTO O SOPORTE
Socialización proyecto de investigación a estudiantes	Socializar propuesta de investigación a la comunidad educativa San José de Aguada de Pablo	Invitación verbal a charla con proyección de dispositivos	GladiS Santander Rosa Hernández Milagro nieto	Estudiantes de 4to y 5to grado	Nov de 2017	Fotografías y acta
Socialización proyecto de investigación a docentes y Padres de familia	Socializar propuesta de investigación a la comunidad educativa San José de Aguada de Pablo	Invitación escrita a charla motivacional.	GladiS Santander Rosa Hernández Milagro nieto	Docentes de los grados 4to y 5to.	Marzo 24 al 25	Fotografías y actas
Entrevista semiestructurada individual a docentes, estudiantes y padres de familia	Entrevistar a docentes, estudiantes y padres de familia de 4to y 5to grado de la Institución San José de Aguada de Pablo	Invitación formal escrita con consentimiento informado	GladiS Santander Rosa Hernández Milagro nieto	Docente, Estudiantes y Padres de familia	31 marzo al 1ro de abril	Grabación, Fotografías y consentimiento informado.
Organizar, transcribir y analizar respuestas de entrevistas	Transcribir las respuestas de las entrevistas y desarrollar matriz de categorización.	Desarrollar matriz de categorización.	GladiS Santander Rosa Hernández Milagro nieto	Tutora Marly Bahamon	Abril 3 al 22	Documento escrito
Taller de sensibilización a toda la comunidad, exponiendo los resultados del diagnóstico para seleccionar y organizar mesas de trabajo.	Sensibilizar a la comunidad educativa de los grados 4to y 5to sobre la necesidad de participar en la construcción de estrategias para el fomento de la resiliencia.	Taller, invitación con pendones y mensajes.	GladiS Santander Rosa Hernández Milagro nieto	Docentes, estudiantes y padres de familia de los grados 4ro y 5to. maestrantes	Abril 23 al 29	Actas, fotografías documentos escritos.



UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
PLAN DE TRABAJO PARA PASANTÍA

Título de la investigación: ESTRATEGIAS SOCIO AFECTIVAS PARA EL FOMENTO DE LA RESILIENCIA CON LA PARTICIPACION DE DOCENTES, PADRES DE FAMILIA Y ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA SAN JOSE DE AGUADA DE PABLO DE SABANALARGA ATLANTICO.

Estudiante (s): MIL AGRO NIETO MEZA, GLADYS SANTANDER SIADO, ROSA HERNANDEZ CHARRIS

Director o Tutor: MARLY BAHAMON

Institución y unidad de destino: I.E. SAN JOSE DE AGUADA DE PABLO, ESTUDIANTES DE 3ro Y 4to

Supervisor (es) de pasantía: MARITZA TURIZO

Período de pasantía: DE MARZO 24 A 29 DE BRIL DE 2017

Ciudad y fecha: MARZO 20 DE 2017

redacción y entrega de resultados propuesta de pasantías	Entrega de evidencias de la aplicación de instrumentos.	Organización y entrega evidencia.	de Gladis Santander Rosa Hernández Milagro nieto	Tutora Marly Bahamon	Mayo 6 de 2017	

COORDINANTE PASANTIAS

[Handwritten Signature]
 Director o Tutor de Investigación

COORDINADOR DE MAESTRÍA

Supervisor (Institución)

Anexo 7

CARTA DE SOLICITUD AL RECTOR
DE LA INSTITUCION EDUCATIVA SAN JOSE DE AGUADA
DE PABLO

Sabanalarga, marzo 13 de 2017

Sr:

Jesús Nicanor Molina Molina

Rector

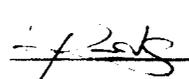
Institución Educativa San José de Aguada de Pablo

Respetuoso saludo.

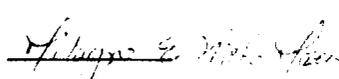
Por medio de la presente le solicitamos el favor de permitirnos la realización de nuestro trabajo de investigación "ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS PARA EL FOMENTO DE LA RESILIENCIA CON LA PARTICIPACION DE DOCENTES, PADRES DE FAMILIA Y ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA SAN JOSÉ DE AGUADA DE PABLO DE SABANALARGA ATLANTICO" desarrollado por los maestrantes MILAGRO NIETO MEZA, GLADYS SANTANDER SIADO, ROSA HERNANDEZ CHARRIS.

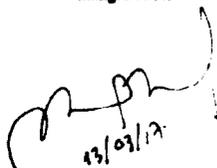
Agradecemos su admisión para cumplir con las pasantías programadas para los meses de marzo y abril, las cuales anexamos a la presente.

Atentamente:


Rosa Hernández Ch.


Gladys Santander


Milagro Nieto


13/03/17

ANEXO 8

PRE-CATEGORIZACIÓN PADRES PARA 1º OBJETIVO**EXPERIENCIAS
SIGNIFICATIVAS**

- La muerte esta establecida
- La vida hay que vivirla
- aprendio a ser modista jugando con muñecas
- Aprendi de la muerte de papá
- aprendi de la enfermedad
- Seguir con mi vida despues de
- Aprendi a respetar a mis hermanos
- Aprendi a seguir adelante
- Pensar en el hoy, el presente

**RELACION CON
LAS DEMÁS
PERSONAS**

- Union con mi padre, hijos y esposos
- Apoyo materno
- Fortalecer relaciones con : primo, vecino y amigos
- Orientar a otras personas enfermas
- Cree en Dios.
- Buen humor, sacarle chiste a las cosas
- Creer en si mismo, seguridad

AFIRMACIONES

- Yo creo
- yo puedo
- sigo adelante
- yo me he superado
- soy amargada
- no supero muerte de

**MANIFIESTAN
SUS
SENTIMIENTOS**

- Feliz despues de 13 años de casada
- Feliz de ser mediadora
- Me gusta ser mediadora
- Me siento mal por mi nuevo
- yo me sentia sola
- Siento demasiada tristeza
- Uno necesita halagos

ANEXO 9

**PRE-CATEGORICION PADRES DE FAMILIA
PARA SEGUNDO OBJETIVO****TUTORES
RESILIENTES**

- Union familiar con hijos
- Acompañamiento de esposo
- Ejemplo de mamá
- Apoyo de mamá
- Consejos de una tia
- Apoyo de un primo
- Ayuda de comunidad religiosa y consejo de sacerdote
- Una señora me enseñó
- Atencion psicologica
- Halagos de vecino

APRENDIZAJE

- Muerte de
- intento de abuso
- Papas la echaron
- Aborto
- Creer que le echaron algo
- Creer y confiar en Dios

ANEXO 10

PRE-CATEGORIZACION ESTUDIANTES 1^{er}

OBJETIVO

MANIFIESTAN SENTIMIENTOS

- No me gusta, no quiero, a mi me gusta la
- participo en clase de, yo no puedo pelear
- Sentí dolor, ahora tristeza, ganar el año para sacar a mis padres adelante.
- Aprendí a ser amigable, Yo elijo ir a ayudarlos
- soluciono los problemas sola, me gusta ayudar, me siento triste cuando no juego.
- Mis amigos me buscan, les ayude yo mismo
- hacer las tareas yo sola. Estar feliz para lograrlo, Sentirme bien.
- me gusta lengua castellana, le gusta la clase de artistica,. conocer la casa de mi tío me hizo feliz
- Cuando estoy triste, Cuando mami se pone triste, o cuando le pegan a mis hermanos, Me sentí triste.

RELACION CON LAS DEMÁS PERSONAS

- Rezar para no sentir miedo, mi mamá me da un rezo
- Unión familiar: papá, hermanos y cuñada me aconsejan
- Consejo: Que solo hable las cosas buenas no las malas, dialogar
- Los payasos porque son graciosos... hacen cosas chistosas.
- Cuando mis amigos me hacen Reír y hacen algún cuento, me hace reír. Los juegos.
- Mi mami me va allá donde la psicóloga y yo no cojo porque a mi me hace falta mi mamá.
- Cuando alabo a Dios. La más importante es estar en la iglesia porque alabamos a DIOS y él es el único que nos puede perdonar...

EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS

- Jugar con muñecas y chismes(chocoritos)
- Recuerdan como algo muy especial el día que les compraron los siguientes elementos: bolso, una cadena, unos zapatos, conocer la casa de mi tío me hizo feliz
- Apoyo familiar
- Cuando estoy triste mi mamá siempre me alegra.
- De mi hermana, de mi mami, de mi mamá, de mi hermano, de mi primo.
- Estar con mi mamá y mi hermano, yo y mi mamá, porque estoy con mi mamá
- me da miedo lo que me aparece en el cuarto, he visto muchas cosas en mi cuarto
- Tener esa enfermedad en la cabeza, convulsionar
- Mi mamá se fue a trabajar en Barranquilla

AFIRMACIONES O LENGUAJE RESILIENTE

- Me siento bien, me hace feliz, me ha apoyado,
- yo quiero, tengo que saber solucionar yo misma las cosas,
- yo tengo que aprender de la vida, Yo quisiera volver hacerlo
- Tenemos que olvidar algunas cosas que nos dan dolor.
- Uno también debe perdonar esas personas
- Si porque el ayuda para que no le hagan daño Ser bondadosa.
- Sí, hacer algo para que no lo lastimen, interponerme.
- Sí, que tengo que ayudar a mis amigos.

ANEXO 11

**PRE- CATEGORIZACION ESTUDIANTES
PARA SEGUNDO OBJETIVO****TUTORES
RESILIENTES**

- Mi papá dice que no me ..
- Mi mamá es muy ejemplar y ...
- Los consejos de mi abuela
- Mi abuelo me dice:
- papá me ayuda me da buenos consejos

APRENDIZAJE

- Rezar para no sentir miedo,
- Juegos, cuentos,
- Bailar, reír

ANEXO 12

PRE-CATEGORIZACION DOCENTES 1^{ER} OBJETIVO**EXPERIENCIAS
SIGNIFICATIVAS**

- RED DE APOYO FAMILIAR: logros en pareja, esposos, llegada de los hijos, apoyo de casa paterna.
- EXPRESAN SENTIMIENTOS: Hay que dar el amor en vida
- La injusticia me provoca
- Siento que quiero aportar
- Metas, Trabajo, Lucha.
- Duelo superado, Aprendizajes, recuperación en el dialogo con otras personas

**RELACION CON
LAS DEMAS
PERSONAS**

- COMUNICACIÓN Y DIALOGO: problemas hay que hablar, Dialogando ahora ya dialogo, dialogando con las compañeras o dialoga con otras personas, nosotros tenemos que dialogar, entre nosotras. recuperación en el dialogo con otras personas
- CONSEJOS: Aprende, la paciencia, ver lo positivo.
- RECONOCIMIENTO: Soy una persona extrovertida, Soy una persona pasiva,.

**AFIRMACIONES
O LENGUAJE
RESILIENTE**

- Tengo, Familia, Esposo, Hijos, Trabajo, Compañeros....
- Todos somos seres humanos pero a veces me detengo de intervenir.
- ...La injusticia, me provoca cosas hay personas que están hablando lo que no deben hablar y están metías en el, no creo que sea la reacción adecuada. Si no que uno debe decir tener dialogo, hacer esto y decir la verdad...
- ...yo misma me pongo a hablar con la persona que tengo al lado, pero no me atrevo de pronto depende de la situación, NO, no es la adecuada uno siempre debe de mirar si están siendo injusto..

ANEXO 13

PRE- CATEGORIZACION DOCENTES PARA SEGUNDO OBJETIVO.

APRENDIZAJES

- ACTIVIDADES EXPRESADAS: Juegos, Cuentos, Bailar, Sonreír, Marmadera de gallo, Deportes, Charlas.
- CONSEJOS: Aprende, la paciencia, ver lo positivo
- COMUNICACIÓN Y DIALOGO:
 - problemas hay que hablar.
 - Dialogando ahora ya dialogo, dialogando con las compañeras o dialogo con otras personas.
 - Nosotros tenemos que dialogar, entre nosotras- - Recuperación en el dialogo con otras personas

AFIRMACIONES

- Soy una persona extrovertida
- Me siento lider
- Soy una persona pasiva
- Tengo, familia, esposo, hijos, trabajo, compañeros

MANIFESTAN SENTIMIENTOS

- Me sentí bien, porque en este momento tenía también unos juegos con mis estudiantes,
- Emocionada, y ahora como tristeza de alegría"

ANEXO 14

Socialización con los estudiantes y con los padres de familia



Encuentro con los fabricantes de redes



ANEXO 16

Invitación a las actividades y material de apoyo



ANEXO 17

Socialización de resultados de las Entrevistas



ANEXO 18

Mesas de trabajo

