

**LOS MOTIVOS DE LA MIGRACIÓN DE LAS FAMILIAS DE LOS NIÑOS Y
NIÑAS, PERTENECIENTES A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PABLO
CORREA LEÓN, SEDE GUILLERMO LEÓN DE CÚCUTA.**

MARIA DANIELA HIGUERA PADILLA



**UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR SEDE CUCUTA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURIDICAS
PROGRAMA ACADEMICO DE TRABAJO SOCIAL
SAN JOSE DE CUCUTA**

2017

**LOS MOTIVOS DE LA MIGRACIÓN DE LAS FAMILIAS DE LOS NIÑOS Y
NIÑAS, PERTENECIENTES A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PABLO
CORREA LEÓN, SEDE GUILLERMO LEÓN DE CÚCUTA.**

MARIA DANIELA HIGUERA PADILLA

*Anteproyecto de Trabajo de investigación presentado como prerrequisito para optar
título de Trabajadora Social*

Docente: Mario Arteaga Trabajador Social



**UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR SEDE CUCUTA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y JURIDICAS
PROGRAMA ACADEMICO DE TRABAJO SOCIAL
SAN JOSE DE CUCUTA**

2017

TABLA DE CONTENIDO

Contenido

1	PROBLEMA.....	5
1.1	Planteamiento del Problema	5
1.2	Formulación del problema	10
1.3	1.3 Objetivos.....	10
1.3.1	Objetivo General.....	10
1.3.2	Objetivos Específicos	10
1.4	Justificación	11
2	MARCO REFERENCIAL	14
2.1	Antecedentes.....	14
2.2	Bases Teóricas	15
2.3	Bases Contextual	20
2.4	Bases Legal.....	24
3	METODOLOGÍA.....	30
3.1	Paradigma de la Investigación.....	30
3.2	Enfoque de la Investigación	31
3.3	Diseño de la Investigación.....	32
3.4	Población y Muestra o Informantes Clave	33
3.5	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	35
3.6	Criterios para el análisis de la información.....	36
4	ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	37
4.1	Resultados.....	37
4.1.1	Capítulo I	38
4.1.2	Capítulo 2.....	43
4.1.3	Capítulo 3.....	47
4.2	Discusión.....	52
5	CONCLUSIONES.....	56
6	RECOMENDACIONES.....	58
7	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	59
8	APÉNDICE.....	62

8.1	Apéndice B. Diario de Campo	63
8.2	Apéndice B: Diario de Campo	66
8.3	Apéndice C: Diario de Campo 3	68
8.4	Apéndice D: diario de Campo.....	73
8.5	Apéndice E: Diario de campo	77
8.6	Apéndice F: Diario de campo	81
8.7	Apéndice G .Triangulación.....	86
8.8	Apéndice H	91
8.9	Apéndice I.....	94
9.	ANEXOS	100

1 PROBLEMA

1.1 Planteamiento del Problema

La migración es un fenómeno a escala mundial, este flujo migratorio tiene gran impacto en las sociedades y economías mundiales, según actuales cifras: “El número de migrantes en el mundo aumentó un 41% en los últimos quince años y alcanza actualmente los 244 millones de personas” Organización de Naciones Unidas (ONU.2016) dichos aumentos ubican a Europa como el principal receptor de migrantes del planeta, no obstante, este fenómeno posee diferentes particularidades según los motivos de migración.

Dentro de las diferentes tipologías sobre la migración según la [OIM](#) “Las tipologías de migración pueden ser formadas con base en las características de los migrantes, las principales causas de la migración, la situación legal de los migrantes, o el destino de cada uno. Una tipología basada en las principales causas de la migración podría incluir el temor a la persecución y la venganza política; el crimen, la violencia y los conflictos; la cultura local en las zonas de destino; las oportunidades educativas; el desarrollo socioeconómico; los vínculos familiares; las situaciones de emergencia alimentaria y los fenómenos naturales y de origen humano.”(2015)

En diferentes casos las migraciones traen consigo avances positivos, no obstante cuando lo migrantes son forzados a retornar, este fenómeno se convierte en una problemática de carácter humanitario que debe ser vista desde un enfoque integral, según el informe anual 2016 de la Agencia mundial para Refugiados ([ACNUR](#)):” el informe Tendencias Globales remarcó que en el 2016, en promedio 20 personas por minuto, se vieron obligadas a huir de

sus hogares y buscar protección en otro lugar, ya sea dentro de las fronteras de su país o en otros países. Unos 10,3 millones de personas se convirtieron en nuevos desplazados por los conflictos o a la persecución en 2016. Entre ellos había 6,9 millones de personas desplazadas dentro de las fronteras de sus países y 3,4 millones de nuevos refugiados. De los 65,6 millones de personas desplazadas forzadamente hasta el 31 de diciembre de 2016, 22,5 millones eran refugiados”.

La población colombiana según cifras de proyecciones dadas por del Departamento Nacional de Estadística (DANE), se proyecta para el año 2015 un total de población de 48.203.405 habitantes, del 50,6% corresponde a mujeres y el 49,4% a hombres (DANE, 2015).

A nivel nacional a historia de la migración de colombianos es un fenómeno de más de seis décadas; no obstante, las primeras oleadas migratorias se reconocen alrededor de los años sesenta cuando los principales destinos fueron Venezuela y Estados Unidos (OIM, 2010).

Dentro de los de la migración interna según datos [ACNUR](#) en su reciente informe sobre tendencia globales sobres refugiados y otras personas de interés en el caso colombiano Colombia, con 7,4 millones de personas; Siria con 6,3 millones de desplazados.

Las fronteras se conciben como un centro comercial, de mezcla cultural y social, la frontera colombo venezolana, especialmente la ubicada en la Ciudad de Cúcuta , no es la excepción, por el contrarios esta inversa en una diversidad tanto cultural como de ilegalidad, Según las Naciones Unidas (ONU) el número de migrantes en el mundo

aumentó un 41% en los últimos quince años y alcanza actualmente los 244 millones de personas, dato dado en enero del 2016

Según datos de Briefing Regional para Norte de Santander el flujo de ciudadanos retornados desde Venezuela continúa en 2016 a pesar del cierre del Registro Único de Damnificados -en septiembre de 2015- que había sido establecido para caracterizar y brindar asistencia a la población retornada en el marco de la crisis fronteriza del año anterior. Aunque se ha brindado atención a esta población a través de la Red Migrante en el marco de la Ley 1565 de 2012, preocupa el subregistro de estas personas. A su vez se destaca que se siguen presentando casos de ciudadanos venezolanos deportados desde Colombia y de venezolanos que solicitan refugio y que se desplazan por la crisis económica que perciben en Venezuela. En el último trimestre de cerca de 18.000 ciudadanos fueron deportados y/o retornados de Venezuela (53% mujeres) en consecuencia al Estado de Excepción por parte del Gobierno venezolano en el estado del Táchira.

Dentro de la tipología de relacionada con las causas de desplazamiento Blanco (citada por León, 2005). Las migraciones políticas son: “las provocadas por intolerancia nacionalista, por intransigencias religiosas o políticas, por situaciones sociales altamente conflictivas. Aquí se incluyen todos los movimientos originados por cualquier tipo de conflicto bélico o por persecuciones de carácter racial, étnico, dando lugar a las figuras de los desplazados, exiliados, aislados o refugiados”. Aspectos que pueden relacionarse con los hechos ocurridos por las determinaciones tomadas por el Señor el presidente de Venezuela, Nicolás Maduro el 19 de agosto del año 2015, al decretar cierre en la frontera y la deportación de cientos de colombianos genero una crisis humanitaria en el departamento Norte de Santander, según datos Venezuela expulso 1196 colombianos, bajo condiciones

de vulnerabilidad y violación de los derechos humanos, lo que conllevó por el temor el éxodo de 17.026 colombianos de Venezuela en los primeros días , generando una crisis humanitaria sin precedentes en la ciudad de Cúcuta y sus municipios cercanos.

Datos dados por la organización humanitaria Acción contra el Hambre cifró en 24.292 los colombianos afectados desde agosto pasado por la crisis fronteriza con Venezuela, de los que 1.950 son deportados y 22.342 personas forzadas a regresar a su país. ([El espectador 2015](#))

Independientemente de las posibles razones, ya sean voluntarias o involuntarias la migración trae consigo diferentes problemáticas en los diferentes contextos de la ciudad, está aún más se enrudecen cuando el sitio de recepción no cuenta con las capacidades de socioeconómicas para brindarles una calidad de vida, lo que conlleva aumento de la informalidad laboral, saturación de entidades de salud, inseguridad, déficit habitacional y aumento de la pobreza, a nivel de las personas retornadas-deportadas, discriminación , estigmatización, desestructuración familiar, desempleo, Necesidades básicas insatisfechas, choques culturales y demás afectaciones, en concordancia, es imperativo ahondar en el tema en busca de identificar los motivos de dicho fenómeno y las posibles problemáticas a las que están expuestas las familias que migran, ya que es preciso ver la migración según la Organización Internacional para las Migraciones: “La migración no acaba con la llegada de los migrantes a los países de destino ni con el retorno al país de origen. El retorno, la reintegración y la integración deben formar parte de políticas migratorias y de una gestión más amplias e integrales”, afirma Robert Paiva, director regional de la OIM para Norteamérica, Centroamérica y el Caribe.

El rol de trabajador social en este fenómeno de la migración tiene un aporte importante, ya que la movilización de estas familias trae consigo una diversidad de problemáticas tanto para su entorno directo como para el contexto social receptor, por ende, la importancia de la activación de rutas, el conocimiento de la normatividad vigente y la búsqueda de estrategias que permitan a los retornados-repatriados iniciar un nuevo proyecto de vida minimizando el impacto negativo en la sociedad receptora.

Este movimiento de población ya sea de manera interna o externa trae consigo diferentes causas y consecuencias, según la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) “Los seres humanos son forzados a migrar, dentro de su país o región o a otras partes del mundo, a pesar que en el ámbito internacional hay un creciente interés por la protección de estos migrantes, la defensa de sus derechos y la utilización de instrumentos internacionales para su amparo” (2015 spg)

Así mismo es preciso contar con algunos criterios que pueden ayudar a definir lo que se considera como migración de manera general, según Blanco (citado por León, 2005):

- Espacial: el movimiento ha de producirse entre dos delimitaciones geográficas significativas (como son los municipios, las provincias, las regiones o los países)
- Temporal: el desplazamiento ha de ser duradero, no esporádico.
- Social: el traslado debe suponer un cambio significativo de entorno, tanto físico como social.

1.2 Formulación del problema

¿Cuáles son los motivos de la migración de las familias de los niños y niñas, pertenecientes a La Institución Educativa Pablo Correa León, Sede Guillermo León De Cúcuta?

1.3 1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Identificar los motivos de migración de las familias de los niños y niñas pertenecientes a la institución Educativa Pablo Correa León, sede Guillermo León de Cúcuta.

1.3.2 Objetivos Específicos

Mostrar los motivos de la migración de las familias de los niños y niñas pertenecientes a la institución Educativa Pablo Correa León, sede Guillermo León de Cúcuta.

Determinar identidad de las familias de los niños y niñas migrantes de Venezuela pertenecientes a la institución Educativa Pablo Correa, sede Guillermo León de Cúcuta.

Analizar la percepción familiar, sobre los estigmas sobre la situación de migración en las familias pertenecientes a la institución Educativa Pablo Correa, sede Guillermo León de Cúcuta.

1.4 Justificación

Realizar una investigación que estudie los motivos de la migración de las familias de los niños y niñas, pertenecientes a La Institución Educativa Pablo Correa León, Sede Guillermo León De Cúcuta, tomando como referencia desde agosto del 2015 migración masiva desde Venezuela y a su vez la relación entre dicho fenómeno, la percepción familiar sobre el estigma actual en su contexto social es relevante en tanto que abona a la comprensión de la teoría en los motivos y consecuencia.

El fenómeno de la migración esta inmerso en los planes de desarrollo, aportando estrategias en busca de minimizar el impacto que genera en la ciudad la llegada de la población venezolana y retornados.

Por consiguiente desde [el plan de desarrollo departamental 2016-2019](#) "Un Norte Productivo Para Todos" se plantea la situación actual en ámbitos de migración:

El departamento Norte de Santander enfrenta y atiende de manera inadecuada el crecimiento de los flujos migratorios. La política integral migratoria del país se articula deficientemente a la realidad vivida como territorio de frontera, dada la información poco clara de las rutas de atención a migrantes, la atención deficiente en la llegada permanente y de migrantes y el manejo improvisado de la atención jurídica a nacionales con situaciones jurídicas en Venezuela. La región es receptora de población desplazada y tiene un alto riesgo de trata de personas.

En el eje de fronteras, en el programa "Fortalecimiento De La Cooperación Internacional Y El Desarrollo Socio Económico De Frontera" a través del subprograma "Apoyo a procesos de migración" cual tiene como situación deseada "Facilitar a nacionales

y extranjeros información y gestión para enfrentar y atender de manera adecuada el crecimiento de los flujos migratorios, generando condiciones para que el gobierno nacional aplique la política migratoria en condiciones de seguridad”. (p.148)

Otro aspecto que recalca El plan de desarrollo departamental 2016-2019 “Un Norte Productivo Para Todos” sobre la problemática de la migración hace referencia al actual déficit habitacional.

De los aspectos que viene impactando directamente al sector vivienda es la problemática que se desato entre Colombia y Venezuela que produjo un fenómeno social de deportación, migración y desplazamiento de hogares a las zonas limítrofes de los municipios de la Frontera que causo un gran aumento de los índices de pobreza, sumado a los grandes índices que se presentan los hogares víctimas, hogares damnificados de desastre natural, calamidad pública o emergencia y hogares localizados en zonas de alto riesgo con la población víctima del conflicto(p.105)

Plan de Desarrollo para el cuatrienio 2016-2019 “Si Se Puede Progresar” en el cual caracteriza históricamente a San José de Cúcuta como una de las zonas francas más activa de Colombia de toda América Latina, así mismo denota los fuertes vínculos comerciales entre Colombia y Venezuela, han limitado el crecimiento y fortalecimiento de Cúcuta y los diversos sectores sociales, políticos y económicos que allí confluyen, debido a su interdependencia económica con el vecino país. (153)

En concordancia, delimita una de las principales problemáticas de la ciudad que ha traído consigo dificultades para el crecimiento económico Diagnóstico Desarrollo

Económico establecido en el [Plan de Desarrollo](#) 2016-2019 “Si Se Puede Progresar” se denota :

En la actualidad la situación económica de Cúcuta es complicada, presentando cambios constantes en su dinámica, por la condición de ciudad fronteriza. Se ha establecido como un puerto terrestre internacional en el que confluyen miles de importaciones y exportaciones, siendo esta situación de vital importancia para el país. (p.165).

La actual problemática en que está sumergida la ciudad de Cúcuta como mayor receptora y la situación de precariedad a la que están expuestas las diferentes personas que han tenido que migrar desde Venezuela en busca de mejorar la calidad de vida ha ido en aumento según [el Tiempo](#) en su especial llamado “Venezolanos, la migración más grande en la historia del país” publicado en marzo del 2017 denota:

Pese a que la oficina de Migración Colombia tiene reportados 40.000 venezolanos viviendo legalmente y calcula que estén 60.000 irregularmente, una investigación liderada por el sociólogo y experto en migración venezolana, Iván de la Vega, profesor de la Universidad Simón Bolívar, realizada con colegas y alumnos del Laboratorio Internacional de Migraciones (LIM), revela que son 900.000 los venezolanos - incluyendo los que tienen doble nacionalidad- (el 1,8 por ciento de nuestra población), los que han llegado al país en los últimos 20 años, por el efecto de la llamada ‘revolución bolivariana’ y la crisis social en ese país.

La importancia de la investigación a tratar sobre los motivos de migración de las familias de los niños y niñas de la institución educativa Pablo correa sede Guillermo León Valencia se da al escasa investigación local acerca de un tema de es de total

trascendencia e importancia para la región, además de aportar sobre los posibles las diferentes percepciones que tienen las personas sometidas a este fenómeno social.

2 MARCO REFERENCIAL

2.1 Antecedentes

La migración es un fenómeno que viene en ascendencia, los movimientos poblacionales internos u\o internacionales han ido aumentando en mayor frecuencia y numero, un patrón de movilidad varía según el país de origen, dentro de sus posibles causas se evidencian aspectos relacionados con los contextos con aspectos políticos,

No obstante, no se cuentan con datos reales que permitan ahondar más en el tema de la migración y las posibles acciones a desarrollar en pro de la población, según la OIM (2013) afirma:

La falta de datos fidedignos es un impedimento para la formulación de políticas adecuadas, tanto en los países de origen como de destino. En los países de destino, la información recabada en los censos se incorpora en la mayoría de las bases de datos mundiales sobre los contingentes de migrantes, especialmente en términos de rutas migratorias tradicionales.

Estas falencia promueven el desarrollo de acciones investigativas, las cuales aporten al estudio de dicho fenómeno los cuales afectan las dinámicas mundiales positiva y negativamente, ya que además contribuyen a la diversidad, relacionan a las comunidades sin tener en cuenta las fronteras y forja para la creación de nuevos vínculos entre las distintas localidades.

Según datos internacionales de la OIM (2013)

La geografía de los flujos migratorios está cambiando a medida que surgen nuevos destinos a escala mundial. Además de los corredores tradicionales de la migración del Sur Global hacia las economías adelantadas de América del Norte y Europa (Münz, 2014), los migrantes se sienten atraídos por las economías en rauda expansión de los nuevos centros de crecimiento de Asia Oriental, Sudáfrica, el Brasil y la India. (p.42)

2.2 Bases Teóricas

El fenómeno de la migración está enmarcado por la complejidad, ya sea que se dé por manera voluntaria o involuntaria, la realidad que trae consigo cada historia de vida de las familias sometidas a dicha situación está regida por la incertidumbre de la satisfacción de las necesidades humanas, en concordancia con el fin de investigar sobre los motivos de la migración y su contexto histórico y cronológico de las familias de los niños y niñas desde Venezuela, pertenecientes a la institución Educativa Pablo Correa León, sede Guillermo León de Cúcuta, se enfoca desde la *Teoría De Las Necesidades Humanas De Manfred Max-Neef*, en busca de dar una mirada integral a dicha problemática, desde los diferentes motivos, la historia y cronología, los actuales estimas en que están sumergidos la familias a investigar, basado en un *Enfoque De Derechos Humanos* en el cual permite identificar a los migrantes como ciudadanos que ejercen su derecho al retorno y la obligación de un Estado por brindar las posibilidades mínimas para la satisfacción de sus necesidades, según Max Neef(1994) “El desafío consiste en que políticos, planificadores, promotores y,

sobre todo, los actores del desarrollo sean capaces de manejar el enfoque de las necesidades humanas, para orientar sus acciones y aspiraciones”.(p,20)

Así mismo, cabe anotar como diferentes enfoques basados exclusivamente en lo económico y político, encasillan a ser humano como un ser meramente de necesidades materiales, enmarcándolo en ítems que no se ajustan a las necesidades integrales del ser humano, como lo aporta el autor:

Reconocer la incompletitud e insuficiencia de las teorías económicas y sociales que han servido de sustento y orientación a los procesos de desarrollo hasta el presente. Significa tomar conciencia, concretamente, de que en un mundo cada vez más heterogéneo por su creciente e inevitable interdependencia, la aplicación de modelos de desarrollo sustentados en teorías mecanicistas, acompañados de indicadores agregados y homogeneizantes, representa una ruta segura hacia nuevas y más inquietantes frustraciones. (Neef, 1994, p.39).

Por consiguiente las necesidades humanas deben verse desde la transversalidad, variadas e independiente y a su vez se interrelacionan, según Max Neef (1994) afirma:

Criterios posibles de desagregación: según *categorías existenciales* y según *categorías axiológicas*. Esta combinación permite operar con una clasificación que incluye, por una parte, las necesidades de Ser, Tener, Hacer y Estar; y, por la otra, las necesidades de Subsistencia, Protección, Afecto, Entendimiento, Participación, Ocio, Creación, Identidad y Libertad.(p,41)

En este contexto estas necesidades según manifiesta el autor son las misma para todos, lo que varía son los satisfactores, y estos a su vez depende de gran medida de la *identidad cultural* de los individuos, desde el concepto cultural se podría decir que abarca diferentes dimensiones, según Molano (2007) afirma: “Se podría decir que la cultura tiene varias dimensiones y funciones sociales, que generan: un modo de vivir, cohesión social, creación de riqueza y empleo, equilibrio territorial.” (p.5)

Así mismo entendiéndose como identidad cultural, según González (2000) maifiesta:

La identidad cultural de un pueblo viene definida históricamente a través de múltiples aspectos en los que se plasma su cultura, como la lengua, instrumento de comunicación entre los miembros de una comunidad, las relaciones sociales, ritos y ceremonias propias, o los comportamientos colectivos, esto es, los sistemas de valores y creencias (...) Un rasgo propio de estos elementos de identidad cultural es su carácter inmaterial y anónimo, pues son producto de la colectividad (p.43).

La identidad cultural de las familias sometidas a la migración es un factor determinante para su nueva integración en el lugar de recepción, ya que el choque cultural suele ser fuerte, por que las personas traen consigo todo un sistema de valores y creencias apropiados, al confrontarse con su actual realidad algunos de estos no serán propicios lo que implica un periodo de adaptación que dependerá del imaginario del colectivo social receptor en los diferentes contextos sociales, ya que el existir la insatisfacción de necesidades en el lugar receptor por parte del Estado, la llegada de los migrantes trae consigo endurecimiento de dichas necesidades y la proliferación de miedos por parte del

colectivo social lo que afecta la percepción de los mismos, entendiéndose como percepción según Anderson (Citado por Arias 2006)

La percepción social desde la explicación de la conducta, da cuenta del comportamiento de los demás. (...) la mayor evidencia de lo razonable de los juicios sociales proviene de su investigación sobre la integración de la información. Existe algunas reglas mediante las cuales combinamos diferentes fragmentos de la información sobre una persona para formar una información global. La manera como las personas combinan dicha información sugiere que sopesará cada fragmento de la información de acuerdo con su importancia. (p.3)

La situación actual de los migrantes en la ciudad ha estado inmersa en unas etapas pasando desde inicialmente el existencialismo , la filantropía hasta la actualidad en el surgimiento de diferentes estigmas que ejercen juicios de valor en cuanto a posibles conductas inadecuadas y de dependencia, esto se ve directamente reflejado a que el número de migración ha ido aumentando Según Migración Colombia, al 5 de julio 455.000 venezolanos habían tramitado la TMF, y el 52% de ellos ingresaron a territorio colombiano a comprar medicinas o alimentos.

Lo que conlleva a entender los posibles motivos de migración de las familias de los niños y niñas desde Venezuela desde las teorías de las necesidades humana de Max Neef, en busca de identificar los motivos de la migración a través dela categoría existenciales del **Tener**, categoría axiológica **Subsistencia** en los satisfactores alimentación, vivienda, trabajo. Para determinar **identidad cultural** de las familias a revés dela categoría identidad cultural desde Símbolos, lenguaje, hábitos, costumbres, grupos de referencia, sexualidad, valores, normas, roles, memoria histórica y finalmente para la **percepción**

familiar, sobre los estigmas sobre la situación de migración en las familias a través de la categoría percepción en las sub categorías Pertenencia, coherencia, autoestima, asertividad.

Al ahondar en la percepción como categoría a investigar, es preciso tomar la autoestima de las familias en situación de migración, entendiéndose como autoestima según Branden, en de Mézerville (citado por [Naranjo 2007](#)), manifiesta que:

La autoestima está configurada por factores tanto internos como externos.

Entiendo por factores internos, los factores que radican o son creados por el individuo-ideas, creencias, prácticas o conductas. Entiendo por factores externos los factores del entorno: los mensajes transmitidos verbal o no verbalmente, o las experiencias suscitadas por los padres, los educadores, las personas significativas para nosotros, las organizaciones y la cultura. (p. 4)

Conllevando a analizar la situación actual de los migrantes como factor fundamental en la configuración de su autoestima.

Desde la identidad puede existir un choque de cultural en los escenarios de la migración ya que las personas traen consigo su identidad cultural y se confrontan con la ciudad que recibe lo que permite hacer un paralelo que denote las posibles diferencias según González (2009) manifiesta:

La identidad constituye un vínculo, pero a la vez es una **diferenciación** que los sujetos y sus culturas establecen con otros grupos y con la sociedad en general. Vínculo en la medida en que los sujetos y los colectivos son seres sociales portadores de identidad que, al encontrarse en relación con los otros, con la sociedad, intercambian significados; constituye una diferenciación porque este

intercambio genera -en algunos casos- tensiones, disputas y pérdida o transformación de referentes para los sujetos que "intercambian" y para la cultura de la cual forma parte.

Como tal es preciso observar a las diferencial culturales que afectan la identidad de las familias de los migrantes quienes en su proceso de adaptación se encuentran expuesto a diferentes situaciones.

2.3 Bases Contextual

El barrio Aguas Calientes ubicado en la comuna tres de la ciudad San José de Cúcuta del departamento Norte de Santander,. Los habitantes de la comuna 3 son aproximadamente 100.000, la comuna mide aproximadamente 3km de norte a sur y 2.5km de oeste a este.

La sede Guillermo león se encuentra ubicado en Cll 25 Av Aguas Calientes, Norte De Santander, Cúcuta.

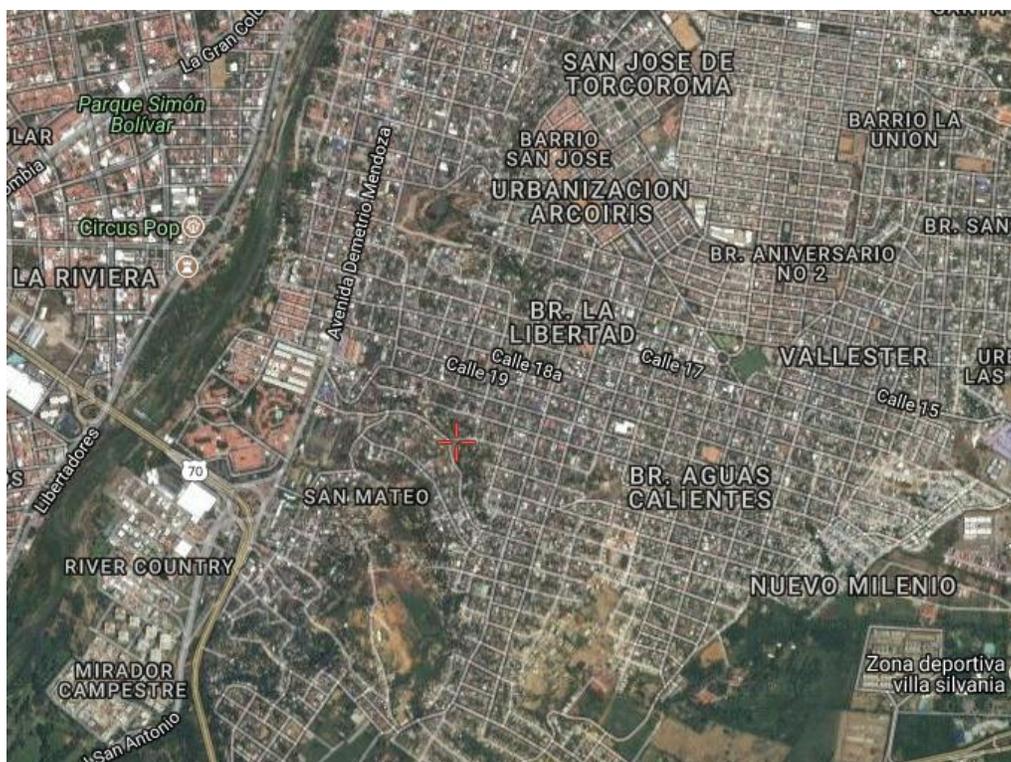


Imagen 1.1 Ubicación barrio La Libertad. http://google-maps.pro/satellite/Mapa_del_Mundo#7.880052,-72.471923,15

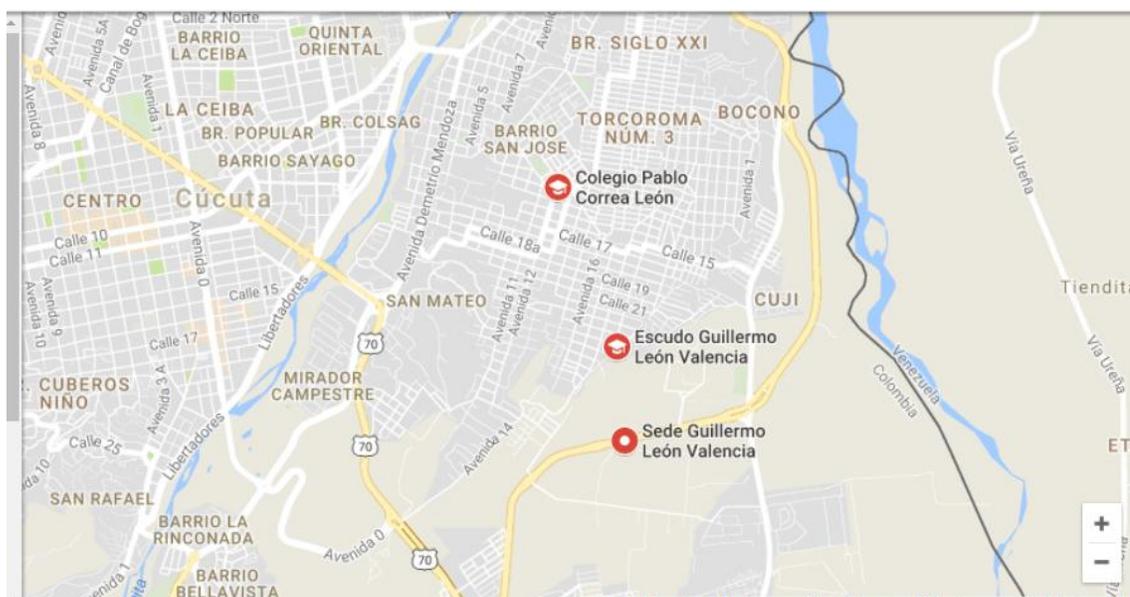


Imagen 1.2 Ubicación sede Guillermo León Valencia

<https://www.google.com.co/search?sa=X&biw=1242&bih=580&q=escuela+guillermo+leon+valencia+cucuta&npsic=0&rflfq=1&rlha=0&rllag=7881991,-72473893,893&>

La institución educativa Pablo Correa León, ubicado en el barrio la libertad de la ciudad de Cúcuta presta sus servicios a los habitantes de las comunas tres y cuatro de la ciudad, fundado en el año 1988 Por decreto No 0226 del 5 de abril del año 1998, se creó la jornada de la mañana del Colegio Departamental Integrado Pablo Correa León, con los grados sexto y séptimo Dentro de la historia de la institución educativa se ha contado con un gran talento humano en su dirección desde su formación, inicialmente se contó con Lic. Martha Nidia Casanova Guerrero, posteriormente, la señora Carmen Cecilia Rodríguez Flórez, y su actual director el señor Julio Cesar Delgado Hernández quien ha traído aportes significativos a la institución permitiéndole ampliar su cobertura y la adhesión de otras instituciones educativas con decreto # 000806 del 2002 se reorganiza el servicio educativo, creando una nueva Institución, fusionando y suprimiendo centros educativos en cumplimiento al Convenido de desempeño del Plan de Reorganización Escolar.

Hoy en día cuenta la institución Pablo Correa León con tres sedes: María auxiliadora, Guillermo León Valencia y Vallesther con un total de 4.378 alumnos, 147 docentes y docentes directivos por sede.

La pertinencia de la realización de la investigación en los motivos de migración de la familia de los niños y niñas de la sede Guillermo León Valencia se da a la ubicación geográfica, la sede Guillermo León Valencia la cual posee un contexto socioeconómico vulnerable, además de otras problemáticas sociales como el consumo de sustancias en los

alrededores de la institución , su ubicación geográfica, escaso acompañamiento de la autoridades policiales, asentamientos y viviendas en condiciones deficientes, además de contar con un importante número de deportados , reintegrados y extranjeros procedentes de Venezuela.

La pertinencia de la identificación de conceptos que permitan dar una visión más amplia del tema en general para lograr contextualizarlos, inicialmente es preciso establecer algunos conceptos dados desde Organización Internacional para [las Migraciones \(OIM\)](#):

Migración: Movimiento de población hacia el territorio de otro Estado o dentro del mismo que abarca todo movimiento de personas sea cual fuere su tamaño, su composición o sus causas; incluye migración de refugiados, personas desplazadas, personas desarraigadas, migrantes económicos.

Migración de retorno: **Movimiento** de personas que regresan a su país de origen o a su residencia habitual, generalmente después de haber pasado por lo menos un año en otro país. Este regreso puede ser voluntario o no. Incluye la repatriación voluntaria.

Corriente migratoria: Cantidad de migrantes que se mueve o está autorizada a moverse desde o hacia un país para tener acceso al empleo o establecerse por un período de tiempo determinado.

Migración forzosa: Término genérico que se utiliza para describir un movimiento de personas en el que se observa la coacción, incluyendo la amenaza a la vida y su subsistencia, bien sea por causas naturales o humanas.

Migración internacional: Movimiento de personas que dejan su país de origen o en el que tienen residencia habitual, para establecerse temporal o permanentemente en otro país distinto al suyo. Estas personas para ello han debido atravesar una frontera.

Protección: Todas las actividades que tienen por finalidad obtener el respeto de los derechos individuales de una persona de acuerdo con la letra y el espíritu del orden jurídico (particularmente derecho internacional de los derechos humanos, derecho internacional humanitario, derecho internacional de la migración o derecho internacional de los refugiados).

Retorno: En sentido amplio, acto o proceso de regresar. El retorno puede ser dentro de los límites territoriales de un país como, por ejemplo, los desplazados internos que regresan y los combatientes desmovilizados; o, desde el país receptor (tránsito o destino) al país de origen, como por ejemplo los refugiados, los solicitantes de asilo y nacionales calificados. Hay subcategorías de retorno que describen la forma en que se organiza: voluntario, forzoso, asistido y espontáneo; y otras subcategorías que describen las personas objeto del retorno como, por ejemplo, repatriación (de refugiados).

2.4 Bases Legal

Para el desarrollo de la investigación es pertinente tener en cuenta tener la normatividad sobre la política migratoria y de retorno:

Desde la Constitución Política de Colombia y en su preámbulo apoyada en los siguientes artículos se fundamenta los principios de relaciones exteriores del Estado, derechos sobre emigración y retorno, derechos y garantías de los extranjeros, además, de diferentes herramientas políticas con el fin de promover integración política y social de las naciones.

Artículo 9°. Las relaciones exteriores del Estado se fundamentan en la soberanía nacional, en el respeto a la autodeterminación de los pueblos y en el reconocimiento de los principios del derecho internacional aceptados por Colombia. De igual manera, la política exterior de Colombia se orientará hacia la integración latinoamericana y del Caribe.

Artículo 24. Todo colombiano, con las limitaciones que establezca la ley, tiene derecho a circular libremente por el territorio nacional, a entrar y salir de él, y a permanecer y residenciarse en Colombia.

TÍTULO III DE LOS HABITANTES Y DEL TERRITORIO CAPÍTULO 1 DE LA NACIONALIDAD Artículo 96. Acto Legislativo 01 de 2002, artículo 1. El artículo 96 de la Constitución Política quedará así: Son nacionales colombianos.(...) b) Los hijos de padre o madre colombianos que hubieren nacido en tierra extranjera y luego se domiciliaren en territorio colombiano o registraren en una oficina consular de la República.

2. Por adopción: a) Los extranjeros que soliciten y obtengan carta de naturalización, de acuerdo con la ley, la cual establecerá los casos en los cuales se pierde la nacionalidad colombiana por adopción.

Artículo 97. El colombiano, aunque haya renunciado a la calidad de nacional, que actúe contra los intereses del país en guerra exterior contra Colombia, será juzgado y penado como traidor.

CAPÍTULO 3 DE LOS EXTRANJEROS Artículo 100. Los extranjeros disfrutarán en Colombia de los mismos derechos civiles que se conceden a los colombianos. No obstante, la ley podrá, por razones de orden público, subordinar a condiciones especiales o negar el ejercicio de determinados derechos civiles a los extranjeros. Asimismo, los extranjeros gozarán, en el territorio de la República, de las garantías concedidas a los nacionales, salvo las limitaciones que establezcan la Constitución o la ley. Los derechos políticos se reservan a los nacionales, pero la ley podrá conceder a los extranjeros residentes en Colombia el derecho al voto en las elecciones y consultas populares de carácter municipal o distrital.

Artículo 227. El Estado promoverá la integración económica, social y política con las demás naciones y especialmente, con los países de América Latina y del Caribe mediante la celebración de tratados que sobre bases de equidad, igualdad y reciprocidad, creen organismos supranacionales, inclusive para conformar una comunidad latinoamericana de naciones. La ley podrá establecer elecciones directas para la constitución del Parlamento Andino y del Parlamento Latinoamericano.

También fundamenta las bases necesarias para un tratamiento especial en zonas de frontera y la celebración de tratados que propendan a aportar a estas zonas.

Artículo 289. Por mandato de la ley, los departamentos y municipios ubicados en zonas fronterizas podrán adelantar directamente con la entidad territorial limítrofe del país vecino, de igual nivel, programas de cooperación e integración, dirigidos a fomentar el desarrollo comunitario, la prestación de servicios públicos y la preservación del ambiente.

Artículo 337. La Ley podrá establecer para las zonas de frontera, terrestres y marítimas, normas especiales en materias económicas y sociales tendientes a promover su desarrollo.

Así mismo en el marco jurídico para la protección de los colombianos en el exterior se establecen unas Leyes las cuales buscan brindar apoyo y protección desde los consulados.

LEY 76 DE 1993. Por medio de la cual se adoptan medidas de protección a los colombianos en el exterior a través del Servicio Consular de la República. Esta a su vez fue reformada por Ley 991 de 2005, amplia de cobrimiento sobre el tema, implicando asistencia jurídica y/o social a los Colombianos em el exterior.

Ley 1465 de 2011. Por la cual se crea el Sistema Nacional de Migraciones y se expiden normas para la protección de los colombianos en el exterior.

Ley 1565 de 2012. Por medio de la cual se dictan disposiciones y se fijan incentivos para el retorno de los colombianos residentes en el extranjero.

Ademas de una abanico de Decretos Decreto 2482 de 1994 crea el Comité Interinstitucional para el Estudio de Solicitudes de Repatriación de Presos, el Decreto 1974 de 1995 , creó el Comité Interinstitucional, con el objetivo de brindar Asistencia a los colombianos en el Exterior, Decreto 4976 de 2011. Por medio del cual se reglamenta el “Fondo Especial para las Migraciones” del Sistema Nacional de Migraciones y se dictan otras disposiciones, Decreto Ley 4062 de 2011. Por el cual se crea la Unidad Administrativa Especial Migración Colombia como única Autoridad Migratoria del País. Decreto 1000 de 2013 Por el cual se reglamentan los artículos 2o, 4o, 9o y 10 de la Ley 1565 de 2012.

Decreto 1768 del 4 septiembre del 2015 Por el cual se establecen las condiciones para la afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud de los migrantes

colombianos que han sido repatriados, han retornado voluntariamente al país, o han sido deportados o expulsados de la República Bolivariana de Venezuela.

Decreto 1495 del 15 septiembre del 2016 Por el cual se modifican los artículos 2.9.2.5.2, 2.9.2.5.3 y 2.9.2.5.8 del Capítulo 5, Título 2, Parte 9 del Libro 2 del Decreto 780 de 2016, Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social. Artículo 2.9.2.5.3 Aseguramiento en salud. Para efectos de la afiliación al Régimen Subsidiado en Salud de los migrantes colombianos que han sido repatriados, han retornado voluntariamente al país, o han sido deportados o expulsados de la República Bolivariana de Venezuela, durante los años 2015 y 2016, cada entidad territorial municipal o distrital donde se encuentren ubicados, de manera temporal o definitiva, será la responsable de garantizar su afiliación y de elaborar el respectivo listado censal.

Sentencia C-670/15. Estado de emergencia económica, social y ecológica decretado para atender crisis humanitaria por medidas adoptadas por gobierno venezolano contra residentes colombianos en zona de frontera-Cumplimiento de las condiciones establecidas en la Constitución Política.

Sentencia T-459/16. Reunificación familiar de colombianos deportados, expulsados o retornados como consecuencia de la declaratoria del estado de excepción en Venezuela. Con el fin de contrarrestar las medidas adoptadas por Venezuela y reducir la difícil situación de la población deportada, expulsada, repatriada o retornada como consecuencia de las decisiones adoptadas por el vecino país, el Gobierno Nacional creó un subsidio especial para vivienda propia o arrendada para las familias de quienes se encuentran en aquella condición.

El Departamento Nacional de Planeación ha definido mediante el CONPES 3805 de 2014 “Prosperidad para las Fronteras de Colombia”, las bases de una política de fronteras que promueva la consolidación en estos territorios de unas condiciones de convivencia y mejoramiento institucional. Esta política en su implementación busca definir las acciones específicas por parte de las instituciones del Gobierno en el marco de sus competencias con miras a lograr el desarrollo integral y sostenible de los departamentos y municipios fronterizos del país, para reducir las brechas socioeconómicas existentes respecto del resto del país y de los países vecinos, considerando su situación particular.

Plan de desarrollo 2014 – 2018 “Todos por un Nuevo País”: Señala que “La tercera acción estará encaminada a fortalecer la política migratoria y el servicio consular para ampliar la atención e integración de los colombianos en el exterior y retornados, así como fortalecer el servicio migratorio colombiano para facilitar la movilidad y seguridad de los migrantes. Para ello es central la ampliación de la atención y vinculación de colombianos en el exterior acercando el servicio consular a los connacionales, apoyándolos en materia de emprendimiento, acompañamiento al retorno, fortalecimiento del capital social y desarrollo de estrategias de difusión de los servicios, a través del afianzamiento y fortalecimiento de la presencia institucional, la infraestructura, el talento humano, la tecnología y la articulación nacional e internacional.”.

La cuarta acción prevé impulsar el desarrollo social y económico de las regiones de frontera y su integración con los países vecinos. Para ello, se desarrollará un plan alineado con la estrategia de cierre de brechas y convergencia regional de los departamentos y municipios de frontera, bajo la arquitectura institucional liderada por el Ministerio de Relaciones Exteriores diseñada en la política pública “Prosperidad para las Fronteras de

Colombia”. Sumado a lo anterior, se fortalecerá la operación de pasos de frontera, de los Centros Nacionales de Atención Fronteriza (Cenaf) y los Centros Binacionales de Atención Fronteriza (Cebaf), así como la regulación de las condiciones de transporte en las fronteras.

Política Integral Migratoria Reconociendo la necesidad de avanzar hacia una política de Estado que unifique las diferentes medidas existentes, y tenga como eje vertebral el reconocimiento de los colombianos en el exterior como parte vital de la nación, el Ministerio de Relaciones Exteriores se impuso como una de las metas de la Política Exterior el diseño de una Política Integral Migratoria (PIM) que involucre a todos los actores gubernamentales que inciden en el proceso migratorio.

3 METODOLOGÍA

3.1 Paradigma de la Investigación

Paradigma fenomenológico interpretativo

En busca de valorar y profundizar los motivos de migración de las familias de los niños y niñas desde Venezuela de la sede Guillermo León Valencia se plantea desde el paradigma interpretativo, según Martínez (Citado por Molina y Mousalli, 2015).

“descubrir los significados de las cosas, interpretar lo mejor posible las palabras, los escritos, los textos, los gestos y, en general, el comportamiento humano, así como cualquier acto u obra suya, pero conservando su singularidad en el contexto del que forma parte” (p.102)

Por consiguiente, se busca dar una mirada más profunda desde los diferentes contextos de los individuos y sus interacciones social y cultural, desde el propósito del investigador

conocer estas interacciones y relacionarlas con la situación desde la identificación de los motivos de la migración de las familias y sus contextos actuales pertenecientes a la Institución educativa Pablo Correa Sede Guillermo León Valencia.

Así mismo, según Molina y Mousalli (2015)

Como criterio de credibilidad se maneja la comprobación de los datos con los actores y la triangulación como técnica que hace converger el aporte de varios observadores, de diversos actores y el uso de diferentes instrumentos y técnicas. El investigador forma parte de la situación investigada y cumple un diseño flexible que se amplía con nuevas informaciones”. (p, 17)

La investigación a realizar se realiza desde la fenomenología en busca de la interpretación de casos originados por la crisis humanitaria, el estudio se enfoca desde la identificación de los posibles motivos de migración, la identidad de las familias, percepciones sobre su actual realidad y los posibles estigmas a los que están sometidos por su condición de migrante.

3.2 Enfoque de la Investigación

Cualitativo

La pertinencia del enfoque cualitativo en la investigación se identifica en pro de la naturaleza del fenómeno a estudiar, como es el caso de la migración de las familias pertenecientes a la institución educativa Pablo correa Sede Guillermo León Valencia, en busca de la identificación de los posibles motivos de migración de los retornados-repatriados de Venezuela, así mismo la adquisición de conocimiento acerca de los hechos ocurridos a los niños y sus familias de los casos a investigar, según Molina y Mousalli refiere:

Los saberes construidos por la investigación cualitativa, que también responden a la rigurosidad exigida por la ciencia, presentan las siguientes características: es inductivo, las teorías de entrada son sólo referenciales, su meta es interpretar y obtener conocimiento profundo del fenómeno, no generalizable, ni replicable. Los métodos y diseños son flexibles, se otorga mayor valor al proceso que al producto, los instrumentos permiten describir y comprender las cualidades que se observan a través de categorías, se privilegian las técnicas de análisis hermenéuticos y de contenido. Quienes investigan deben tener un conocimiento profundo de los contextos y pueden involucrarse con los informantes pues la subjetividad es rescatada como fuente de conocimiento. (p.12, 2015)

En consecuencia, la necesidad de la investigación cualitativa en indagar para la interpretación de los fenómenos sociales como es el caso de migración, permite ahondar en las realidades de las familias desde el origen de la crisis humanitaria hasta su actualidad, el posible choque cultural, enfrentado a la crisis económica en que se encuentra la ciudad receptora en este caso la ciudad de Cúcuta.

3.3 Diseño de la Investigación

Diseños Fenomenológicos

La pertinencia del diseño fenomenológico en la problemática a investigar se adapta, ya que se pretende investigar los motivos de migración de las familias de los niños y niñas retornados-repatriados pertenecientes a la institución educativa Pablo Correa León, sede Guillermo León Valencia, según Salgado (2007) afirma: “se enfocan en las experiencias individuales subjetivas de los participantes. Responden a la pregunta ¿Cuál es el

significado, estructura y esencia de una experiencia vivida por una persona (individual), grupo (grupal) o comunidad (colectiva) respecto de un fenómeno? “(p,73)

De acuerdo con Creswell, 1998; Alvarez-Gayou, 2003; y Mertens, 2005 (Citado por Hernández, Fernández & Baptista, 2006) la fenomenología se fundamenta en las siguientes

Premisas:

Se pretende describir y entender los fenómenos desde el punto de vista de cada participante y desde la perspectiva construida colectivamente.

Se basa en el análisis de discursos y temas específicos, así como en la búsqueda de sus posibles significados.

El investigador confía en la intuición y en la imaginación para lograr aprehender la experiencia de los participantes.

El investigador contextualiza las experiencias en términos de su temporalidad (tiempo en que sucedieron), espacio (lugar en el cual ocurrieron), corporalidad (las personas físicas que la vivieron), y el contexto relacional (los lazos que se generaron durante las experiencias).

Las entrevistas, grupos de enfoque, recolección de documentos y materiales e historias de vida se dirigen a encontrar temas sobre experiencias cotidianas y excepcionales.

3.4 Población y Muestra o Informantes Clave

Población

La unidad de análisis a investigar son individuos mayores de edad que pertenezcan las familias de los niños y niñas deportados-repatriados de Venezuela, pertenecientes a la

institución Educativa Pablo Correa León, sede Guillermo León de Cúcuta, de que estén en capacidad de mantener una conversación, sin problemas mentales o físicos que le impidan comunicarse, seguidamente se pasa a la delimitación de la población a ser estudiada, teniendo como referente es que un población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones. Selltiz (citado por Samperi, 2006)

Muestra

La selección de la muestra permite identificar un subgrupo de la población que pertenecen a ese conjunto llamado población, es decir, la selección de casos pertinente que aporte el conocimiento al desarrollo de la investigación en los motivos de migración de las familias de los niños y niñas de la institución educativa Pablo Correa León, es la escogencia de la muestra que concierne a casos que permita entender el fenómeno estudiado intrínsecamente en un importante porcentaje de migrantes dentro de la población total a investigar.

Samperi refiere: “la muestra en el proceso cualitativo, es un grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etcétera, sobre el cual se habrán de recolectar los datos, sin que se representativo del universo o población que se estudia” (2006.p.562)

Dentro de la muestra a seleccionar se tendrán en cuenta los siguientes actores, aplicando la entrevista a 2 miembros de cada familia

teniendo como principal requisitos pertenecer a la comunidad educativa de la Institución Pablo Correa León, sin problemas mentales o físicos que le impidan comunicarse:

F1, F2: Niño o niña de familia monoparental.

F3, F4: Niño o niña con familia extensa.

F5: Niño o niña con familia nuclear.

F6: Niño o niña con familia recompuesta.

El tipo de muestreo aplicar es la muestra de casos-tipo: “también esta muestra se utiliza en estudios cuantitativos exploratorios y en investigaciones de tipo cualitativo, donde el objetivo es la riqueza, profundidad y calidad de la información, no la cantidad ni la estandarización”. Se estudiaran casos precisos en busca de obtener la información necesaria desde el enfoque fenomenológico

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Entrevista En Profundidad

Se desarrolla una entrevista en profundidad, con una técnica que permita comprender los fenómenos, formulando preguntas teniendo en cuenta lo que se quiere investigar, con una aptitud de oyente activo por parte del investigador, entendiéndose a su vez como Aranda y Gomes (2009)

La entrevista es la técnica más empleada en las distintas áreas del conocimiento. En un sentido general, se entiende como una interacción entre dos personas, planificada y que obedece a un objetivo, en la que el entrevistado da su opinión sobre un asunto y, el entrevistador, recoge e interpreta esa visión particular.

En la metodología cualitativa, la entrevista en profundidad se entiende como los encuentros reiterados cara a cara entre el investigador y el entrevistado, que tienen

como finalidad conocer la opinión y la perspectiva que un sujeto tiene respecto de su vida, experiencias o situaciones vividas.(p.288)

El manejo de dicha técnica es con el fin de socavar acerca de los motivos de la migración y su contexto histórico y cronológico de las familias de los niños y niñas que han migrado de Venezuela, pertenecientes a la institución Educativa Pablo Correa León, sede Guillermo León de Cúcuta., través identificar los motivos de la migración a través desde la categoría existenciales del **Tener**, categoría axiológica **Subsistencia** en los satisfactores alimentación, vivienda, trabajo. Para determinar **identidad cultural** de las familias a revés dela categoría identidad cultural desde Símbolos, lenguaje, hábitos, costumbres, grupos de referencia, sexualidad, valores, normas, roles, memoria histórica y finalmente para la **percepción** familiar, sobre los estigmas sobre la situación de migración en las familias a través de la categoría percepción en los las sub categorías Pertenencia, coherencia, autoestima, asertividad.

3.6 Criterios para el análisis de la información

El criterio para el análisis la información parte de la construcción grupos de ocho a 10 personas, cuyos integrantes tengan las características sociales y demográficas de dicho segmento. Con el grupo se efectúa una sesión: un facilitador o moderador dirigirá la conversación para que los participantes expresen sus actitudes, valores, medios, expectativas, motivaciones hacia las características de determinadas. (Samperi, p.600.2016)

Dentro de la muestra a seleccionar se tendrán en cuenta los siguientes actores, teniendo como principal requisitos adultos y adultas mayores que estén en capacidad de mantener una conversación, sin problemas mentales o físicos que le impidan comunicarse:

F1, F2: Niño o niña de familia monoparental.

F3: Niño o niña con familia extensa.

F4: Niño o niña con familia nuclear.

F5, f6: Niño o niña con familia recompuesta.

4 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

4.1 Resultados

Después del abordaje teórico, contextual y metodológico sobre los motivos de la migración de las familias de los niños y niñas, en el presente capítulo se expone los resultados obtenidos en la investigación de campo realizada en Institución Educativa Pablo Correa León, Sede Guillermo León De Cúcuta, con la colaboración de los 6 actores, se obtuvieron información detallada sobre su situación actual, identidad cultural y la percepción ante dicho fenómeno social, para la mejor comprensión de la mismas a continuación se presenta.

4.1.1 Capítulo I

En busca de Analizar los motivos de la migración de las familias de los niños y niñas, pertenecientes a la institución Educativa Pablo Correa León, Sede Guillermo León De Cúcuta.

La población objeto de estudio está conformada por 285 estudiantes entre los grados de transición a quinto primaria promedio de edades de 5 a 12 años de edad, la teoría base para la sustentación de proyecto es toma desde la *Teoría De Las Necesidades Humanas De Manfred Max-Neef*, en busca de dar una mirada integral a dicha problemática, desde los diferentes motivos, la historia y cronología, los actuales estimas en que están sumergidos la familias a investigar, basado en un *Enfoque De Derechos Humanos* en el cual permite identificar a los migrantes como ciudadanos que ejercen su derecho al retorno y la obligación de un Estado por brindar las posibilidades mínimas para la satisfacción de sus necesidades. Los resultados obtenidos al procesar la respuesta de actores entrevistado denotan lo siguiente:

Dentro de las diferentes necesidades existenciales y axiológicas a través de los posibles satisfactores que permitan clasificar los motivos de la migración de las familias, se cuenta con la categoría tener a través de sus subcategorías desarrollo personal, vivienda y trabajo, la pertinencia del abordaje teórico de las necesidades se basa en que los seres humanos en nuestro diario vivir buscamos la satisfacción de dichas necesidades, por tal la migración es un fenómeno que busca la satisfacción de diferentes necesidades motivados por diferentes circunstancias.

Dentro de los principales motivos de la migración se encuentra los relacionado con aspectos económicos, el desempleo, la escases de alimentos, la poca capacidad de adquisición en cuanto a precios de los productos y servicios, otro aspecto a recalcar son los problemas de inseguridad relacionados con la incapacidad del Estado de brindar la y el surgimiento de grupos ilegales que ejercen el control a través de los hechos delictivos “muchísima inseguridad mucha violencia he las guarimbas nos estaba atormentado la inseguridad para las niñas” (apéndice E. D5P1).

En el inicio del desarrollo de la crisis humanitaria desarrollada en agosto del 2015, un importante número de colombianos tuvieron que salir directamente por motivos políticos, este contexto es el principal detonador de los motivos de migración “que iban a sacarlos porque eran colombianos entonces tomamos la decisión de venirnos para acá para Colombia” (apéndice F. D6P1). Desde entonces se toma como punto de referencia donde inician las migraciones hacia Colombia, algunas familias trataron de soportar las dificultades, no obstante según sus manifestaciones la situación se hizo insostenible los que los obligo a migrar.

La importancia de la comprensión de dichos fenómenos radica en la comprensión de los diferentes regímenes de poder en los Estados, Max-Neef (1994) afirma:

Los regímenes políticamente autoritarios, y liberales a ultranza en lo económico, han sido los más representativos del último decenio, muy especialmente en el Cono Sur de América Latina. En ellos se combina la concentración del poder político (acompañado de represión física y psicológica sobre la población civil) con la privación para amplios sectores de los beneficios

sociales y económicos que habían conquistado bajo el alero de gobiernos populistas o progresistas (p.17).

Hechos de afectación directa en los imaginarios de los colectivos, de parte de actores del Estado permitieron desencadenar el fenómeno migratorio, según testimonio de un actor “llego la guardia, unos vecinos míos los golpeaban, los sacaban, entonces ya no se podía vivir a mi esposo no le hicieron nada pero ya no se podía vivir con esas zozobra” (apéndice F. D2P6).

Dentro de la categoría desarrollo personal ante la satisfacción de la calidad de vida que llevaba antes de migrar, se denota una respuesta unánime positiva que se relaciona desde lo económico, ya que según manifiestan el país gozaba de una buena economía que permitía brindar calidad de vida a sus habitantes, entendiéndose como calidad de vida según Max Neef “«La calidad de vida dependerá de las posibilidades que tengan las personas de satisfacer adecuadamente sus necesidades humanas fundamentales».(Neef,1998)

Según lo expresado por los actores entrevistados en Venezuela se gozaba de la satisfacciones de las necesidades, quien estaban directamente proporcionadas a sus aspectos culturales, para algunos el poseer trabajo, otros no tener que pagar servicios públicos, para otros tener para pagar el arriendo, para otros el salir a vacaciones, un alimentación de acorde a sus costumbres y para otros el tener como sustentar los estudios de los hijos representaba la calidad de vida.

Por ende estos aspectos promueven una respuesta positiva ante la satisfacción de la calidad de vida que llevaba antes de migrar, se relaciona directamente con el aspecto

económico, no obstante desde la perspectiva de cada individuo con sus afectaciones culturales según Neef (1998) manifiesta:

Las necesidades humanas fundamentales (como las contenidas en el sistema propuesto) son las mismas en todas las culturas y en todos los períodos históricos. Lo que cambia, a través del tiempo y de las culturas, es la manera o los medios utilizados para la satisfacción de las necesidades (p.42).

Así mismo al indagar sobre el tipo de actividades laborables realizaba antes de emigrar las actividades en su mayoría se expresa en actividades informales, el servicio doméstico, albañilería, muebles, comercio de productos, talleres satélites, solo en un caso se expresa una actividad con un nivel técnico de educación, sin embargo se manifiesta que el desarrollo de estas actividades propendió los recursos necesarios para obtener la calidad de vida anhelada por los actores y sus familias.

Es de recalcar un factor importante en los participantes sus orígenes, un actor es venezolano, uno colombiano y cuatro casos tiene la doble nacionalidad, ya que han migrado ellos directamente desde hace años o son hijos de colombianos que emigraron inicialmente a Venezuela en busca de mejorar la calidad de vida y un mejor futuro para sus generaciones, componente que se revierte ante las actuales problemáticas del país vecino.

Desde la categoría de vivienda desde su tenencia y el estado de la misma, en cinco casos manifestaron efectivamente contar con vivienda propia, un caso vivía arrendada con un asueto en común sobre la descripción de la misma se utiliza expresiones de amplitud y comodidad, sin determinar en sí el tipo de material, se denota un aspecto de satisfacción al recordar la vivienda que poseían “Claro nosotros teníamos una casa grande bien cómodas

con todas las comodidades que se podían vivir en Venezuela las niñas tenían su habitación su cama, todo era muy cómodo” (apéndice E. D5P4).

Intrínsecamente los aspectos que fundamentalmente afectan a los colectivos sociales es de injerencia para la labor del Trabajador Social, por ende el fenómeno de la migración no es ajena al desarrollo del quehacer del trabajo social, por el contrario en la evolución de dichos fenómenos se encrujecen diferentes problemáticas causando un impacto social fuerte tanto para la comunidad receptora como para los migrantes.

En la intervención en la comunidad en la toma de medidas de integración social que promueva la convivencia pacífica, el respeto de culturas y tradiciones, el desarrollo de ideas innovadoras sostenibles articulado de la mano con las políticas públicas que permitan la creación de espacios propios para el goce de los derechos de los individuos desde un enfoque transversal en derechos.

Dentro de la exigencia del trabajo social se refiere según Manzanares y Rodríguez (2003) afirma:

El Trabajo Social pretende intervenir en el funcionamiento objetivo y subjetivo entre el individuo y su ambiente. La intervención se puede definir como la acción que realiza el profesional con el objetivo de introducir cambios en alguna parte del proceso social. (p.4)

El trabajo comunidades que han sido afectadas por el fenómeno de la migración, además de las diferentes problemáticas sociales que posee, el profesional de trabajo social debe propender por la introducción de acciones que surjan desde y para la comunidad con

el fin de generar cambios significativos que contribuyan al bien común basado en sus realidades sociales.

4.1.2 Capítulo 2

En la búsqueda de determinar identidad de las familias de los niños y niñas migrantes de Venezuela pertenecientes a la institución Educativa Pablo Correa, sede Guillermo León de Cúcuta., visto desde la de la identidad cultural de los individuos, entendiéndose como identidad cultural según González (2000) manifiesta:

La identidad cultural de un pueblo viene definida históricamente a través de múltiples aspectos en los que se plasma su cultura, como la lengua, instrumento de comunicación entre los miembros de una comunidad, las relaciones sociales, ritos y ceremonias propias, o los comportamientos colectivos, esto es, los sistemas de valores y creencias (...) Un rasgo propio de estos elementos de identidad cultural es su carácter inmaterial y anónimo, pues son producto de la colectividad” (p.43)

En razón desde esta identidad cultural se estudia la subcategorías Símbolos y Lenguajes, hábitos y Costumbres de las familias que migraron desde Venezuela e intentar analizar la existencia de un choque cultural, no obstante es importante resaltar sobre los actores participantes de la investigación proceden de zonas fronterizas, razón por la cual desde el imaginario de la cultura fronteriza, se permite tener ciertas afinidades que propende a minimizar el choque entre costumbres , lenguajes y hábitos según lo manifiestan los actores.

Desde de la subcategoría costumbres como parte de la cultura de los habitantes, se denota como anteriormente se mencionaba cambios significativos por causa de la

migración, la adaptación a su nuevo entorno, correlacionados con las demás categorías como respuesta a la integralidad de los seres humanos.

Como tal, al investigar las costumbres como parte de la identidad cultural del ser humano, la identificación de la percepción de los habitantes de la frontera, quienes afirman no sentir un fuerte impacto sobre las costumbres, ya que en las fronteras se cuentan con identidad cultural muy semejante, las dimensiones y funciones sociales que generar la dinámica fronteriza con las particularidades que tiene la frontera colombo venezolana tiene importantes similitudes, como lo afirma el actor cinco “ no porque pues nosotros somos un país hermanos y se mantiene casi por lo general las mismas costumbres somos un intercambio no nos ha afectado mucho” (apéndice E. D5P4).

Correlacionando desde la mirada del autor sobre identidad cultural según González (2000) todos los aspectos que poseen las personas que conviven en la zona de frontera poseen una identidad cultural similar, desde cultura, la lengua, instrumento de comunicación entre los miembros de una comunidad, las relaciones sociales, ritos y ceremonias propias, o los comportamientos colectivos, son tan similares que no se percibe diferencia según lo manifestado por los autores.

Caso contrario con personas que provienen del otros lados del país, ellos manifiestan sentir fuertemente el cambio cultural desde la comida, dialecto y demás. Según el actor uno: La comida y el hablar, hablamos muy diferente tenemos, este, chocamos mucho en el hablar tienen su manera y nosotros tenemos nuestra manera de hablar. (Apéndice A. D1P6).

En respuesta es imperativo analizar desde el estudio de la identidad cultural los Símbolos, Lenguajes y su connotación en la actual dinámica en que están inmersos los migrantes, según la UNESCO (2001)

Las creaciones de una comunidad cultural fundadas en las tradiciones expresadas por individuos que responden a las expectativas de su grupo, como expresión de identidad cultural y social, además de los valores transmitidos oralmente. Son testimonio de ello la lengua, la literatura, la música, la danza, los juegos, la mitología, los ritos, las costumbres, los conocimientos ancestrales, la arquitectura y la manufactura de artesanías (P.13).

En razón se evidencia la existencia de similitudes en la cultura fronteriza, no obstante si existe unas características individuales símbolo y lenguajes propios de cada cultura, aunque no es decretada directamente por los habitantes especialmente por los habitantes de la frontera quien son enmarcados por esta mezcla cultural de dos países, lo habitantes que están más alejados de la frontera son los que perciben este aspecto, actor uno:

si, este por lo menos nosotros tenemos nuestra costumbre de decir algo , ustedes los colombianos le dicen a los abuelos nono, nosotros no nosotros los llamamos como nos enseñaron abuelo, mama este la otra palabra que se oye mucho en ellos que yo no entiendo es... este coge , cógeme para nosotros es una grosería mientras que yo digo o sea mi palabra es me puedes hace el favor de pasarme eso, o agárrame o recógeme eso (silencio) la otra palabra es tienen el decir mucho de.. Por lo menos la otra palabra de decir a, toche nosotros no tenemos esa palabra nosotros decimos... usted si es bobo o gafo porque se deja decir así. (Apéndice A. D1P7).

Desde el concepto cultural que abarca diferentes dimensiones, según Molano (2007) afirma: “Se podría decir que la cultura tiene varias dimensiones y funciones sociales, que generan: un modo de vivir, cohesión social, creación de riqueza y empleo, equilibrio territorial.” (p.5)

En relación con el concepto del autor Aspectos relacionados con el cambio de la rutina habitual anterior a la migración, se puede afirmar que los cambios culturales son evidentes aunque los autores no lo relacionen directamente con la cultura, ya que es unánime el cambio abrupto frente a la situación en que se enfrentan día a día, según manifiesta la manifestación del autor:

“He... Pues si ha cambiado por que usted sabe que uno allá vivía un poquito más relajado en cambio aquí le toca a uno más difícil saber que tiene que madrugar que tiene que trabajar saber que si usted no trabaja no se gana un peso para luchas para la vida allá pero sin embargo doy gracias a dios que aquí la bendición de dios me ha ayudado y he podido trabajar entonces eso se ayuda uno mucho” (Apéndice D. D4P5).

Conjuntamente desde la categoría trabajo, en relación con el tipo de trabajo que ejercían anterior a la migración, la dinámica de los horarios laborales en relación con las extensas jornadas en Colombia, el desplazamiento, el pago de arriendo y servicios genera un fuerte cambio en los hábitos cotidianos, ya que según manifestación de los actores consultados la deficiente economía rigen la actual rutina en sus vidas.

De igual manera la relación con los aspectos económicos es habitual en las respuestas, la manifestación en el cambio abrupto de costumbres, referente a las actividades que podían desarrollar para ocupación del tiempo libre por las dificultades económicas actuales, además de la relación que tienden a manifestar con el pago de servicios públicos

en su presente situación, que para ellos son de alto costo en comparación con Venezuela, los que los obliga a emplearse en cualquier área y a con bajo salarios, respuesta como esta “mi esposo es colombiano pero ahora le tuvo que venir a trabajar aquí por días de lo que le paguen” (Apéndice F. D6P8).

4.1.3 Capítulo 3

Al analizar la percepción familiar, sobre los estigmas sobre la situación de migración en las familias desde las Pertenencia, Diferencia y Autoestima para identificar los diferentes motivos de la migración desencadenados por las crisis humanitarias en una serie de decisiones políticas que afectaron directamente a la población en general, se enmarca en un aspecto determinante con referente a la percepción de seguridad, Max Neef (1994) aporta:

La violencia perturba directamente la necesidad de protección y, de este modo, da paso a una profunda ansiedad. Por otra parte, el aislamiento, la marginación y el exilio político destruyen la identidad de las personas y causan rupturas familiares con destrucción de afectos, y generan sentimientos de culpa, a menudo acompañados de fantasías o intentos reales de autoaniquilación.(p.47)

Decisiones que han traído consigo afectaciones en la actual situación de los migrantes, tal como lo expresan:

uy si eso lo oramos mucho le pedimos al señor, que ya ese señor maduro haga las paces y cambie todo eso porque por culpa es que estamos así por eso hay que oras mucho y le pido a la comunidad que nos ayude a orar para que haga la paz en esas Venezuela y volvamos a ser los mismo de antes y ya Cúcuta quede descansada(Apéndice F. D6P8).

Por tal motivo es pertinente ahondar en la percepción desde referentes como Anderson (Citado por Arias 2006) afirma:

La percepción social desde la explicación de la conducta, da cuenta del comportamiento de los demás. (...) la mayor evidencia de lo razonable de los juicios sociales proviene de su investigación sobre la integración de la información. Existe algunas reglas mediante las cuales combinamos diferentes fragmentos de la información sobre una persona para formar una información global. La manera como las personas combinan dicha información sugiere que sopesará cada fragmento de la información de acuerdo con su importancia. (p.3)

La percepción de los actores desde la situación actual de la migración y las afectaciones que ha traído consigo a nivel personal se denotan desde sus afirmaciones: “Si bastante, muchísimo porque ya no tiene eso de ir a trabajar que lo miren con cara bonita eso se siente uno mal, siempre va uno señalado a cada momento como si llevará una etiqueta en la espalda” (Apéndice H, D4P12)

En la actualidad a nivel social se presenta percepciones erradas de los residentes de la ciudad quienes, según la percepción de los migrantes se tornan actuaciones agresivas, peyorativas y hasta xenofóbicos hacia ellos:

Si, digamos en el sentido en que le ponen los apodos a los muchachos que lo miran así como uy todos son ladrones dicen que vienen es a robar vienen hacer daños bueno está bien unos vienen a robar a eso pero otros solamente vienen a trabajar a los niños que culpan tienen los niños para que lo miren así de esa manera. (Apéndice H, D3P12)

Desde la autoestima, según Branden, en de Mézerville (citado por Naranjo 2007), manifiesta que:

La autoestima está configurada por factores tanto internos como externos.

Entiendo por factores internos, los factores que radican o son creados por el individuo-ideas, creencias, prácticas o conductas. Entiendo por factores externos los factores del entorno: los mensajes transmitidos verbal o no verbalmente, o las experiencias suscitadas por los padres, los educadores, las personas significativas para nosotros, las organizaciones y la cultura. (p. 4)

La actual situación de las familias de los migrantes conlleva a cambios fuertes de sus hábitos y sus entornos, aspecto que ligado a las situaciones que se enfrentan en la actualidad ha traído serias afectaciones a su autoestima, algunas de las manifestaciones de los actores refieren:

“si, muchos.... claro lo puedo entender por uno pagamos todos el por qué, porque hay muchos venezolanos que han venido a ser a robar y a quitarle la paz a los colombianos pero todos no somos iguales y triste y lamentable pero por uno pagamos todos” (Apéndice k. D1 P11).

Otra percepción de un actor corrobora lo mencionado: “sí, conozco mucha gente venezolana donde los ha aporreado bastante los discrimina por venir de allá los juzgan y los tratan muy mal hasta de ladrones y todo”. (Apéndice k. D2 P12).

Así mismo al investigar sobre el sentido de pertenencia que da la identidad cultural y a su vez la diferencia desde la percepción de los migrantes desde la identidad cultural según González (2009) manifiesta:

La identidad constituye un vínculo, pero a la vez es una **diferenciación** que los sujetos y sus culturas establecen con otros grupos y con la sociedad en general. Vínculo en la medida en que los sujetos y los colectivos son seres sociales portadores de identidad que, al encontrarse en relación con los otros, con la sociedad, intercambian significados; constituye una diferenciación porque este intercambio genera -en algunos casos- tensiones, disputas y pérdida o transformación de referentes para los sujetos que "intercambian" y para la cultura de la cual forma parte.

En contraste inicialmente en cuanto a la diferencia sobre la cultura que se denotan en las respuesta de los autores “Este la diferencia es que nosotros comemos muchas comunidad balanceadas y ellos muchos caldos, muchos mondongo muchas mmm este cochino mucha sopa o sea este mute algo que yo no o sea como te digo algo que no me adapto”. (Apéndice k. D1 P6). Respuesta dada por una persona perteneciente a familia venezolana del centro del país, desde sus experiencias la diferencia la asimila desde la alimentación.

Las demás respuestas de los autores se denotan una relación con el aspecto económico, en el empleo y el pago de servicios público:

Entonces si es difícil en ese sentido pensar uno que tiene que trabajar aquí para poder ir a luchar allá o difícil en el sentido de vivir que le toca a uno más duro que la vida de allá que a pesar de la situación tan dura que está en Venezuela siempre los servicios la manera de vivir allá es una ayuda muy grande. (Apéndice k. D1 P11).

La diferencia también hace énfasis en la calidad de vida antes de iniciar la crisis de Venezuela ya que los autores, concuerdan con haber contado con una buena calidad de vida, capacidad de adquisición antes del surgimientos de las diferentes problemáticas inicialmente en los escenarios políticos , y se fueron permeando a los contextos sociales y económicos de la sociedad venezolana, como lo enuncian: “ y teníamos un estatus de vida bueno, bueno para la situación que estamos viviendo ahora si nos devolveríamos”. (Apéndice k. D5 P10).

Así mismo al profundizar en la identidad cultural contienen el sentido de pertenencia algunos autores responder sud deseo de volver a Venezuela: “si claro deseo mucho volver a Venezuela, porque es un país donde me han tratado muy bien”. (Apéndice k. D2 P10). Manifiestan sentirse desconocidos y victimas por los estigmas de las personas: “no, no porque los niño salen a la calle a jugar y los chinos “perdóneme la expresión” pero así digo los chinos empiezan con el otro a decirle que usted aquello que veneco no sé qué, que se vaya a su tierra entonces uno se siente muy dolido incluso los miembros de la familia se tratan así y a uno le duele mucho eso” (Apéndice k. D4 P14).

Adicionalmente los problemas de adaptación son expresados y se relacionan con los hábitos, el empleo y la capa ciada de adquisición de las personas en su actual situación de migrantes en la percepción de calidad de vida, según el actor: “No para nada, se sobrevive

pero no es adecuada, aquí es muy difícil aquí todo es muy costoso, la comida, los gastos, los servicios, yo quiero volver a mi tierra y tener otra vez mi familia unida” (Apéndice k. D5 P15).

4.2 Discusión

La teoría que se toma como fundamento para la sustentación de la presente investigación, es la teoría de las Necesidades Humanas del autor Max Neef, define: la persona como un ser de necesidades múltiples, similar a un sistema, en el que dichas necesidades se interrelacionan e interactúan y buscan su satisfacción, (1994). El autor vislumbra disgregar las necesidades humanas una subdivisión en categorías existenciales y axiológicas, fijando las primeras como las auténticas necesidades que se mantienen en cualquier cultura y el componente axiológico lo brinda el medio, las culturas y las costumbre de cada individuo.

Por consiguiente articulando la teoría con el objetivo principal de la investigación, el identificar los motivos de migración de las familias de los niños y niñas pertenecientes a la institución Educativa Pablo Correa León, sede Guillermo León de Cúcuta, se enmarca que los motivos del fenómeno de la migración va guiado por la búsqueda de la satisfacción de las necesidades humanas, la imposibilidad de dicha satisfacción conlleva a aumento del flujo migratorio. Según Max Neef (1994) “El desafío consiste en que políticos, planificadores, promotores y, sobre todo, los actores del desarrollo sean capaces de manejar el enfoque de las necesidades humanas, para orientar sus acciones y aspiraciones”. (p, 20)

En relación con lo expresado por el autor, en cuanto al mayor desafío desde la percepción de las familias investigadas y lo evidenciado sobre las realidades de la ciudad, la planificación, el acompañamiento a partir de estrategias integrales que permitan la satisfacciones de las necesidades humanas tanto de las personas migrantes como de los habitantes de la ciudad, la realidad de dicha población está sumida en el olvido ya que no se han creado opciones reales que les permitan acceder al mercado laboral y por ende mejorar la calidad de vida en esta zona fronteriza.

Al pensar en lo motivos de migración de las familias procedentes de Venezuela, se evidencia claramente que la satisfacción de las necesidades motivaron u\o obligaron a migrar, según Neef (2004)

Necesidades humanas, auto dependencia y articulación es orgánicas, son los pilares fundamentales que sustentan el Desarrollo a Escala Humana. Pero para servir su propósito sustentador deben, a su vez, apoyarse sobre una base sólida. Esa base se construye a partir del protagonismo real de las personas, como consecuencia de privilegiar tanto la diversidad como la autonomía de espacios en que el protagonismo sea realmente posible.

Es fundamental la satisfacción de las necesidades básicas, tal cual como lo están logrando las familias de los migrantes, no obstante para que exista una satisfacción de las necesidades humanas basado en el desarrollo a escala humana, debe existir otras líneas de acción que les permitan formar una nueva identidad cultural de auto dependencia, articulados con los demás procesos con los entorno con los aspectos sociales, ya que los actores investigados denotan de manera unánime sentir el estigmatismo, el rechazo en la actual situación.

De la misma manera Max Neef (2004), retoma la posición el sujeto participe de su vida: “Lograr la transformación de la persona-objeto en persona-sujeto del desarrollo es, entre otras cosas, un problema de escala; porque no hay protagonismo posible en sistemas gigantísticos organizados jerárquicamente desde arriba hacia abajo” (p, 31)

Aspecto que en la actualidad de las familias es una atopia, ya que algunos se encuentran ilegalmente en el país, con contratación laboral irregular, o ejerciendo acciones de informalidad e incluso viviendo en hacinamiento y en estados de pobreza, aspectos que demuestra claramente la falencia de los órganos políticos en la formalización y reacciones de acciones que permitan mejorar las situaciones de esta familias, quienes tienen la nacionalidad colombiana por haber vivido en frontera o descienden de colombianos, en épocas de migración colombiana a Venezuela.

Dentro de las diferentes necesidades existenciales y axiológicas a través de los posibles satisfactores que permitan clasificar los motivos de la migración de las familias, se cuenta con la categoría tener a través de sus subcategorías desarrollo personal, vivienda y trabajo, la pertinencia del abordaje teórico de las necesidades se basa en que los seres humanos en nuestro diario vivir buscamos la satisfacción de dichas necesidades, por tal la migración es un fenómeno que busca la satisfacción de diferentes necesidades motivados por diferentes circunstancias.

Lo que conlleva a la identificación o de los principales motivos de la migración se los **aspectos políticos** que a su vez desencadenaron otras problemáticas como; económicos, el desempleo, la escases de alimentos, la poca capacidad de adquisición en cuanto a precios de los productos y servicios, otro aspecto a recalcar son los problemas de inseguridad

relacionados con la incapacidad del Estado de brindar la y el surgimiento de grupos ilegales que ejercen el control a través de los hechos delictivos.

Así mismo al analizar la percepción familiar, sobre los estigmas sobre la situación de migración en las familias desde las Pertenencia, Diferencia y Autoestima para identificar los diferentes motivos de la migración desencadenados por las crisis humanitarias en una serie de decisiones políticas que afectaron directamente a la población en general, se enmarca en un aspecto determinante con referente a la percepción de seguridad, Max Neef (1994) aporta:

La violencia perturba directamente la necesidad de protección y, de este modo, da paso a una profunda ansiedad. Por otra parte, el aislamiento, la marginación y el exilio político destruyen la identidad de las personas y causan rupturas familiares con destrucción de afectos, y generan sentimientos de culpa, a menudo acompañados de fantasías o intentos reales de auto aniquilación.(p.47)

Las decisiones políticas desencadenaron en Venezuela una serie de problemáticas que conllevaron a las migración de las familias de Venezuela, en busca de la satisfacción de las necesidades, no obstante aunque estas necesidades fundamentales se están satisfaciendo de alguna manera, para las familias investigadas su calidad de vida habitual no es adecuada, ya que desde el plano de Max Neef en la satisfacciones de las necesidades humanas desde un desarrollo a escala humana, la actual situación no brinda los espacios pertinentes para que se de dicho desarrollo, desde los imaginarios de los colectivos de la ciudad residente existe un rechazo que está siendo percibido por las persona migrantes, entre su

percepción se siente ajenos y dentro de sus anhelos es regresar a su país y poder recuperar su calidad de vida e identidad cultural antes de la migración.

5 CONCLUSIONES

Desde la perspectiva histórico crítica la actual situación de los migrantes es consecuencia de decisiones erradas tomadas en escenarios políticos que repercutieron a la sociedad general.

Al investigar principales motivos de migración que denotaron los autores se evidencia en primer lugar el régimen político, quien a su vez desencadenas una serie de decisiones que afectan otros contextos.

Otros de los principales motivos de la migración se encuentra los relacionado con aspectos económicos, el desempleo, la escases de alimentos, la poca capacidad de adquisición en cuanto a precios de los productos y servicios, otro aspecto a recalcar son los problemas de inseguridad relacionados con la incapacidad del Estado de brindar la y el surgimiento de grupos ilegales que ejercen el control a través de los hechos delictivos.

Dentro del choque cultural desde los aspectos Símbolos, Lenguajes, hábitos, Costumbres los autores que viven en zona de frontera manifiestan no sentir, no obstante al profundizar sobre aspecto de hábitos relacionados directamente con el factor económico se

denotan un fuerte cambio que afecta a los su cotidianeidad , obligándolos a adquirir nuevas costumbres, qué encajen en su actual situación.

La identidad cultural desde la percepción y las diferencias que surge en cuanto a la situación de los migrantes, está enmarcada en estigmas que generan rechazo y afectan la autoestima, el uso de palabras peyorativas y la estigmatización desde los colectivos sociales en la ciudad ha creado un imaginario de inseguridad en los migrantes.

La exclusión lleva a los migrantes más vulnerables a aislarse de la sociedad, a obtener trabajos informales que conllevan a un desmejoramiento de la calidad de vida de las familias.

Al narrar la serie de eventos que han tenido que vivir los migrantes desde su inicio y llegada, se evidencia la actual situación de desigualdad social a que han estado sometidos los migrantes, algunos por el poder de coerción político, otros por la grave situación económica obligados a migrar, donde manifiestan claramente la esperanza de retornar a su lugar de origen.

El discurso que enmarca a los migrantes como actores guiados por conductas delictivas reafirma el estereotipo que estigmatiza a los miembros de las familias migrantes, quienes prácticamente han sido obligados a migrar por los diferentes motivos de migración en espera de mejora la calidad de vida.

6 RECOMENDACIONES

La presente investigación se sitúa en el actual escenarios fronterizos, en especial de la ciudad de Cúcuta en el incremento de los la movilidad de personas, lo cual trae consigo diferentes problemáticas sociales que debe ser vista e intervenida desde los escenarios políticos, para el aporte de soluciones reales en la dinámicas de las ciudades más afectadas por el fenómeno migratorio venezolano.

El estudio se centró en las respuesta de sujetos que son parte de la población migrante desde Venezuela desde agosto del año 2015 en adelante, fecha donde se origina la crisis humanitaria por medidas de represión tomadas por el gobierno del País vecino.

Es imperativo en ahondar en más estudios de diferentes paradigmas en el cual brinde herramientas para la toma decisiones en el ambiente político y social, en busca de crear planes de acción de choque antes la problemática de migración que sigue en aumento.

7 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. PNUD - Informe Nacional Desarrollo Humano. Recuperado de <https://www.desarrollohumano.org.gt/desarrollo-humano/concepto/>

Echeverría, Y, Sánchez, G.(2006) *¿QUÉ ES EL HÁBITAT? Las preguntas por el hábitat.*
http://www.bdigital.unal.edu.co/45777/1/Que_%20es_%20el_%20habitat.pdf

El Tiempo.2017. *Duro reporte sobre situación en las fronteras con Colombia.* Recuperado de <http://www.eltiempo.com/justicia/cortes/informe-sobre-fronteras-de-la-defensoria-del-pueblo-y-acnur-31889>

El espectador.2015. *Son 24.292 los colombianos retornados por la crisis con Venezuela.* Recuperado de <http://www.elespectador.com/noticias/politica/son-24292-los-colombianos-retornados-crisis-venezuela-articulo-595677>

El plan de desarrollo departamental 2016-2019 “Un Norte Productivo Para Todos” Recuperado de http://www.sisubregionalns.gov.co/files/sid_Desarrollo_territorial/Plan_de_desarrollo_para_Norte_de_Santander_2016-2019.pdf

Fondo de la Población de Naciones Unidas.2017. Recuperado de
<http://www.unfpa.org/es/el-enfoque-basado-en-los-derechos-humanos>

Google maps (2016) recuperado de
<https://www.google.com.co/maps/@7.8942124,-72.4686906,1548m/data=!3m1!1e3>

Molina. Mousalli-Kayat, G. (2015). *Bases de la Investigación Científica*.
Mérida.

Naranjo, P. (2007) *Autoestima: un factor relevante en la vida de la persona y tema esencial del proceso educativo*. Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", vol. 7, núm. 3, septiembre-diciembre. Universidad de Costa Rica San Pedro de Montes de Oca, Costa Rica. Recuperado de
<http://www.redalyc.org/pdf/447/44770311.pdf>

Organización Internacional para las Migraciones (OIM).2015. *Reflexiones sobre migración, niñez y adolescencia*. Primera edición, enero de 2015.Recuperado de
<http://repository.oim.org.co/bitstream/20.500.11788/530/1/COL-OIM%200277%20N1.pdf>

Organización Internacional para las Migraciones (OIM) 2015.*INFORME SOBRE LAS MIGRACIONES EN EL MUNDO. Los migrantes y las ciudades:*

Nuevas colaboraciones para gestionar la movilidad. Recuperado de

<https://www.iom.int/es/informe-sobre-las-migraciones-en-el-mundo-2015>

Psicopedagogía aprendizaje. (2012) *Abraham Maslow y su teoría de la motivación humana.* Recuperado de

<https://psicopedagogiaaprendizajeuc.wordpress.com/>

Samperi, R. (2010) *Metodología de la investigación* 5ta Edición. McGraw-Hill/ Interamericana Editores, S.A. DE C.V. México D.F.

Salgado.2009. *Investigación Cualitativa: Diseños, Evaluación Del Rigor Metodológico Y Retos.* Universidad de San Martín de Porres.

Tendencias Globales sobre refugiados y otras personas de interés del ACNUR.2016. Recuperado de <http://www.acnur.org/recursos/estadisticas/>

Tomás. Campoy.Gomes Araújo.(2009) *Técnicas e instrumentos cualitativos de recogida de datos.* Editorial EOS

Venezolanos, la migración más grande en la historia del país. (30 de marzo 2017). *El Tiempo.* Recuperado de <http://www.eltiempo.com/colombia/otras-ciudades/venezolanos-la-migracion-mas-grande-en-la-historia-del-pais-72872>

8 APÉNDICE

PLANEACIÓN DE LAS RUTAS

RUTA	SITUACIÓN	PASOS	PROPÓSITO	FECHAS
1	Recolección de información	Conocer la actividad económica que disminuye la calidad de vida del adulto mayor	10 de octubre de 2017	Recolección de información
2	Análisis de la información	Analizar la información recolectada por medio de la triangulación.	18 de octubre del 2016	Análisis de la información

MAPEO		
ACTORES	ESCENA	SITUACIÓN
Integrantes de las familias de los niños y niñas	Entrevista	Indagar acerca de los motivos de migración de las familias, su situación actual, la aceptación en comunidad, situaciones, vivencias y relacione, la percepción ante su cotidianidad.

8.1 Apéndice B. Diario de Campo

DIARIO DE CAMPO 1		RUTA N° 1
LUGAR: Barrio Aguas Calientes		
FECHA: 27 /10/2017		HORA: 8:00 pm
SITUACION: visita a la institución educativa.		
ACTOR: Mujer F1 integrante de familia monoparental.		
PROPOSITO: Realizar entrevista semi estructurada que permita identificar los motivos de migración de las familias.		
CATEGORIAS	SUBCATEGORIA	DESCRIPCIÓN
Tener	- Desarrollo personal	¿Buenas tardes me permitiría hacerle una pequeña entrevista? Actor1: SI
	- Trabajo.	¿Me diría cuál es su situación actual? Actor1: actualmente vivo en aguas calientes tengo 2 hijos, mis hijos estudian en el colegio Guillermo león valencia. 1. ¿Por cuál motivo tomo la decisión de emigrar? Actor1: por los problemas que tenemos en Venezuela, la situación económica de Venezuela-
	- Vivienda.	2. ¿Qué actividades laborales realizaba antes de migrar? Actor1: soy farmacéutica
Identidad cultural	- Costumbres	3. ¿Hace cuánto migro a la ciudad? Actor1: hace un año 4. ¿Poseía vivienda propia, me podría dar una pequeña descripción de la casa? Actor1: Si, poseía vivienda propia, este mi casa tiene 3 cuartos.... (Silencio) sala cocina y un garaje 5. ¿Se sentía conforme con la calidad de vida que llevaba antes de emigrar? Actor1: si, porque estábamos bien económicamente, quede desempleada por la situación económica del país y tuve que venirme a Colombia.

<p style="text-align: center;">Percepción</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Símbolos, Lenguajes - hábitos - Autoestima - Diferencia 	<p>6. ¿De las costumbres que posee cuál cree que no encaja con su situación actual?</p> <p>Actor1: la comida y el hablar, hablamos muy diferente tenemos (este) chocamos mucho en el hablar tienen su manera y nosotros tenemos nuestra manera de hablar...este la diferencia es que nosotros comemos muchas comunidad balanceadas y ellos muchos caldos, muchos mondongo muchas mmm este cochino mucha sopa o sea este mute algo que yo no o sea como te digo algo que no me adapto</p> <p>7. ¿El acento y tipos de palabras al hablar le han traído inconvenientes?</p> <p>Actor1: si, este por lo menos nosotros tenemos nuestra costumbre de decir algo, ustedes los colombianos le dicen a los abuelos nono, nosotros no nosotros los llamamos como nos enseñaron abuelo, mama este la otra palabra que se oye mucho en ellos que yo no entiendo es... este coje, cógeme para nosotros es una grosería mientras que yo digo o sea mi palabra es me puedes hacer el favor de pasarme eso, o agárrame o recógeme eso (silencio) la otra palabra es tienen el decir mucho de.. Por lo menos la otra palabra de decir a, toche nosotros no tenemos esa palabra nosotros decimos... usted si es bobo o gafo porque se deja decir así</p> <p>8. ¿Su rutina habitual anterior a la migración ha cambiado o se ha mantenido?</p> <p>Actor1: ha cambiado el por qué ha cambiado porque no es como vivir en mi país... Extraño mucho a Venezuela</p> <p>9. ¿Considera que la diferencia de culturas le ha traído dificultades en la comunicación e interacción?</p> <p>Actor1: no, no mucha porque he tenido mucha ayuda y mmmmm y que las culturas colombianas no son tan diferentes a la de nosotros venezolanos porque a pesar de todo somos países hermanos</p> <p>10. ¿Dentro de sus deseos o los de su familia está el de retornar a su lugar anterior a migración?</p> <p>Actor1: si, aunque tengo que agradecerle mucho a los hermanos colombianos</p>
--	--	--

	<p>- Pertenencia</p> <p>-</p>	<p>11. ¿Ha sentido discriminación por el motivo de emigración en algún miembro de la familia?</p> <p>Actor1: si, este cuando nosotros llegamos nos decía ay es que venezolanos aquí en nuestro país en Colombia que hacíamos nosotros en Colombia</p> <p>12. ¿conoce algún tipo de estigmas dados por el motivo de migración?</p> <p>Actor1: si, muchos.... claro lo puedo entender por uno pagamos todos el por qué, porque hay muchos venezolanos que han venido a ser a robar y a quitarle la paz a los colombianos pero todos no somos iguales y triste y lamentable pero por uno pagamos todos.</p> <p>13. ¿El hecho de ser migrante le ha disminuido las posibilidades en algún contexto?</p> <p>Actor1: si, por lo menos en el trabajo me a costado mucho conseguir trabajo en Colombia, por no ser colombiano y este por no tener una nivelación de grado porque según tengo entendió que en Colombia es un poco más avanzado los estudios que en Venezuela ,igualmente tengo entendido que por lo menos en la parte de la salud yo no puedo ir a un médico como tal a Colombia porque todo es por seguro mientras que un colombiano está en mi país y se enferma y enseguida puede ir a una clínica puede ir a ambulatorio puede ir a un cdi y lo atiende igualmente</p> <p>14. ¿Se siente aceptada en la comunidad actual a la que pertenece?</p> <p>Actor1: Si, algunos si otros no, por lo menos yo vivo con unas personas de donde yo estoy que me han dado todo el apoyo y estoy agradecida con ellos pero otros me miran como que no soy de su grupo no soy colombiana</p> <p>15. ¿Considera que su actual calidad de vida es la adecuada?</p> <p>Actor1: Sí, pero como le explicó pero a veces siento incomodidades es como todo soy venezolana y no hay nada como estar en mi comunidad donde a mi todos me conocen y eso.</p>
--	--------------------------------------	--

8.2 Apéndice B: Diario de Campo

DIARIO DE CAMPO 2		RUTA N° 1
LUGAR: Barrio Aguas Calientes		HORA: 8:00 pm
FECHA: 27 /10/2017		
SITUACION: visita a la institución educativa.		
ACTOR: Mujer F2 integrante de familia monoparental.		
PROPOSITO: Realizar entrevista semi estructurada que permita identificar los motivos de migración de las familias.		
CATEGORIAS	SUBCATEGORIA	DESCRIPCIÓN
Tener	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo personal - Trabajo. - vivienda. 	<p>¿Buenas tardes me permitiría hacerle una entrevista?</p> <p>Actor2: SI</p> <p>1. ¿Por cuál motivo tomo la decisión de emigrar del país?</p> <p>Actor 2: yo no soy venezolana, yo viví mucho tiempo en Venezuela muchos años tuve muy conforme hasta que cambio de presidente y la cosa se pudo muy difícil y tome la decisión de venirme con mi hija a buscar un mejor futuro aquí a mi país</p> <p>2. Hace cuanto migro a la ciudad</p> <p>Actor 2: hace dos años</p> <p>3. ¿Qué actividades laboraba antes de emigrar?</p> <p>Actor 2: era comerciante</p> <p>4. ¿Poseía vivienda propia, me podría dar una pequeña descripción de la casa?</p> <p>Actor 2: si, tenía un rancho de tabla</p> <p>5. ¿Se sentía conforme con la calidad de vida que llevaba antes de emigrar?</p> <p>Actor 2: si, hasta que la cosa se pudo muy tenaz en Venezuela, y tome la decisión de venirme.</p> <p>6. ¿De las costumbres que posee cuál cree que no encaja en su situación actual?</p> <p>Actor 2: pues mire mami aquí me toca pagar alquiler, pagar servicios cambie de trabajo eso si me ha afectado un poco pero en lo</p>
Identidad cultural	<ul style="list-style-type: none"> - Costumbres 	

<p style="text-align: center;">Percepción</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Símbolos, Lenguajes 	<p>normal no es que diga que uy como me afecto no normal.</p> <p>7. ¿El acento y los tipos de palabras al hablar le han traído inconveniente</p> <p>Actor 2: No, siempre he tenido mi dialecto colombiano nunca como viví tanto tiempo en Venezuela nunca he cambiado mi dialecto entonces no me ha perjudicado para nada</p>
	<ul style="list-style-type: none"> - hábitos 	<p>8. ¿Su rutina habitual anterior a la emigración ha cambiado o se ha mantenido?</p> <p>Actor 2: pues si ha cambiado un poco porque me toca más difícil aquí el transporte allá todo me quedaba más cerca que para el trabajo de la casa ,si ha cambiado un poco (silencio) y como me traje la niña la cambie para el colegio que se llama Guillermo león de aguas calientes sede principal.</p> <p>9. Considera que la diferente cultura le ha traído consigo dificultades en la comunicación?</p> <p>Actor 2: no para nada un poco lo normal, allá los vecinos si éramos más unidos y compartíamos más cosa de que aquí no será porque trabajo todo el día y no tengo tiempo para compartir con todos los vecinos</p> <p>10. ¿Dentro de sus deseos o los de su familia está el de retornar a su lugar anterior a migración?</p> <p>Actor 2: si claro deseo mucho volver a Venezuela, porque es un país donde me han tratado muy bien.</p> <p>11. ¿Ha sentido discriminación por el motivo de emigración en algún miembro de la familia?</p> <p>Actor 2: no para nada</p> <p>12. ¿Conoce algún tipo de estigma dado por el motivo de emigración?</p> <p>Actor 2: si, conozco mucha gente venezolana donde los ha aporreado bastante los discrimina por venir de allá los juzgan y los tratan muy mal hasta de ladrones y todo.</p> <p>13. El hecho de ser migrante le ha disminuido a la posibilidad de algún contexto</p> <p>Actor 2:: no para nada</p>

		<p>14. Se siente aceptada en la comunidad actual en la que permanece?</p> <p>Actor 2: si</p> <p>15. Considera que su actual calidad de vida es adecuada</p> <p>Actor 2: si bastante por lo que tengo trabajo y estoy bien me vine de Venezuela pero aquí me toco seguirla y gracias a Dios tengo un buen trabajo y tengo a mi hija conmigo que es lo más importante</p>
--	--	---

8.3 Apéndice C: Diario de Campo 3

DIARIO DE CAMPO 3		ruta N° 1
LUGAR: Barrio Aguas Calientes		HORA: 8:00 pm
FECHA: 27 /10/2017		
SITUACION: visita a la institución educativa.		
ACTOR: F3 Mujer integrante de familia extensa.		
PROPOSITO: Realizar entrevista semi estructurada que permita identificar los motivos de migración de las familias.		
CATEGORIAS	SUBCATEGORIA	DESCRIPCIÓN
Tener	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo personal - Trabajo. 	<p>Categoría tener,</p> <p>¿Buenas tardes me permitiría hacerle una entrevista?</p> <p>Actor: Si señora.</p> <p>1. Entrevistador: ¿por cuál motivo tomo la decisión de emigrar?</p> <p>Actor: Eh...por el motivo de que no había comida la situación no muchas veces uno trabaja pero el alimento no lo consigue</p>

	<p>- Pertenencia</p>	<p>la vida allá pero sin embargo doy gracias a dios que aquí la bendición de dios me ha ayudado y he podido trabajar entonces eso se ayuda uno mucho para el otro lado.</p> <p>9. Entrevistador: ¿considera que la diferencia de culturas le ha traído consigo dificultades en la comunicación e interacción?</p> <p>Actor: me parece bien, no no se me ha hecho dificultad en ese sentido.</p> <p>10. Entrevistador: ¿dentro de sus deseos o los de su familia estar el de retornar a su hogar anterior a la migración?</p> <p>Actor: heee pues la verdad que si quisiéramos estar allá, porque aquí en Colombia una bendición de dios pero siempre es dura, la situación es muy dura acá porque no más en el sentido de que uno va a pagar un arriendo si uno no tiene casa pagar un arriendo no más los servicios son difíciles para uno vivir ahora fuera de eso para uno trabajar y conseguir el alimento llevar allá es supremamente duro entonces si es difícil en ese sentido pensar uno que tiene que trabajar aquí para poder ir a luchar allá o difícil en el sentido de vivir que le toca a uno más duro que la vida de allá que a pesar de la situación tan dura que está en Venezuela siempre los servicios la manera de vivir allá es una ayuda muy grande.</p> <p>Entrevista 3: percepción</p> <p>11. Entrevistador: ¿ha sentido discriminación por el motivo de emigración por algún miembro de la familia?</p> <p>Actor: por mi parte no pero si he visto la discriminación con otras personas en el sentido de que he hay mucho venezolano que están aquí en Colombia y muchos vienen hacer daño y sinceramente otros vienen por sus necesidades de venir a trabajar entonces si habido discriminación en el sentido que he visto yo y pues es difícil porque hay personas que vienen con mucha necesidad y quieren trabajar quieren ganarse un peso para llevarle a un pan a su familia y entonces pagan ellos por otros que vienen hacer cosas que no deben hacer bueno en lo otro en la</p>
--	----------------------	---

		<p>discriminación en el sentido de que nuestros hijos o nuestra familia cuando viene para acá buscar horita en esta situación están aquí para buscar trabajo hay que buscar el documento como me pasa a mí me ha tocado ir a buscar los documentos para mis hijos para poder tenerlos aquí porque en realidad ellos eran venezolanos y no les había sacado papeles pero ahora a través de esta situación toca buscar los papeles porque se han varado no les han dado empleo por el hecho de que no son tiene los papeles colombianos lo otro también los niños mire que ahora están estudiando aquí he las personas están viviendo aquí tras sus hijos he ese es el otro problema que aquí a toda hora los tratan aquí de veneno, mire llego el veneco mire va estudiar el veneco acá entonces es como, los niños se sienten como un Bullying para ellos porque en verdad pues no los tratan verdad como también aquí de su patria entonces eso también se siente mal y ellos se sienten mal en ese sentido.</p> <p>12. Entrevistador: ¿conoce algún tipo de estigma dados por el motivo de emigración?</p> <p>Actor: si, digamos en el sentido en que le ponen los apodos a los muchachos que lo miran así como uy todos son ladrones dicen que vienen es a robar vienen hacer daños bueno está bien unos vienen a robar a eso pero otros solamente vienen a trabajar a los niños que culpan tienen los niños para que lo miren así de esa manera.</p> <p>13. Entrevistador: ¿el hecho de ser migrante le ha disminuido las posibilidades en algún contexto?</p> <p>Actorr: si, si como pasa en el sentido de que va a buscar uno un empleo y no no encuentra, no le dan el empleo así la persona necesite no le dan el empleo, mis hijos están varados porque no tiene empleo por eso, no porque es venezolano no porque ese ladrón, no sirve no, entonces eso es lo que uno se siente mal.</p> <p>14. Entrevistador: ¿Se siente aceptado en la comunidad actual a la que pertenece?</p> <p>Actor: yo si me he sentido bien y bueno de paso como le digo yo he que eso de lo bueno</p>
--	--	---

		<p>que uno muestra la persona también ve en eso uno.</p> <p>15. Entrevistador: ¿considera que su actual calidad de vida es adecuada?</p> <p>Actor: bueno en ese sentido no es tan adecuada porque tiene uno que trabajar y usted muy bien sabe que al venezolano ahorita prácticamente le pagan a uno, no le pagan a uno el mínimo tiene que ganar uno por la necesidad que uno tiene trabajar y uno tiene que pasar la ayuda para los nietos para los hijos, he es dura la situación en ese sentido.</p>
--	--	---

8.4 Apéndice D: diario de Campo

DIARIO DE CAMPO 4		RUTA N° 1
LUGAR: Barrio Aguas Calientes		
FECHA: 27 /10/2017		HORA: 8:00 pm
SITUACION: visita a la institución educativa.		
ACTOR: F4 Mujer integrante de familia Extensa..		
PROPOSITO: Realizar entrevista semi estructurada que permita identificar los motivos de migración de las familias.		
CATEGORIAS	SUBCATEGORIA	DESCRIPCIÓN
Tener	- Desarrollo personal	<p>Categoría tener,</p> <p>Entrevistador: buenos días señora, permite que le grabemos la entrevista.</p> <p>Actor: si claro.</p> <p>Primera categoría (tener)</p> <p>1. ¿Por qué motivo tomo la decisión de migrar?</p> <p>Actor: pues el motivo de emigrar para acá pa colombia todo lo más fue. Falta de dinero porque comida que se consiga mucho lo caro y el mínimo que se gana allá no alcanza para nada y los muchachos lo uno no conseguían trabajo y porque teníamos que tener tantos papales de esto y de aquello</p>

<p>Percepción</p>	<p>- Autoestima</p> <p>- Diferencia</p> <p>- Pertenencia</p>	<p>Entrevista número 2 identidad cultural-</p> <p>6. De las costumbres que posee, cuál siente que no está muy acuerdo con su actual forma de vida? Actor: pues la que no encaja es la libertad que teníamos allá , porque el día sábado salíamos a comer hamburguesa a tomar cervecita a divertirnos ahora eso no se puede hacer acá porque el uno no hay dinero y lo otro pues le da miedo de salir</p> <p>7. ¿El acento y tipos de palabras al hablar le han traído inconvenientes? Actor: pues no, porque casi todos hablamos igual sea aquí en Cúcuta sea en Ureña en san Antonio todos tenemos el mismo acento para hablar</p> <p>8. Su rutina habitual anterior a la migración ha cambiado o se ha mantenido? Actor: pues en realidad pues no sé cómo decirle porque la libertad que se tenía allá era más diferente que la de acá, bien incomodo uno la piecita bien commodo, acá todo acosado los niños no tienen las mis libertad las escuelas los tratan feos y a uno también los vecinos lo miran como cosa raro porque según los venezolanos son los ladrones, ladrones Paqui ladrones pa allá entonces uno se siente mal.</p> <p>9. ¿Considera que la diferencia de culturas le ¿ha traído consigo dificultades en la interacción y relación con las personas de la comunidad? Actor : bastante le ha traído mucho a uno eso, porque no es lo mismo la libertad que uno tiene allá para sentirse uno acá, todo es muy diferente no sé cómo explicarle pero todo es diferente se siente uno mal</p>
--------------------------	--	---

		<p>10. ¿Dentro de sus deseos o los de su familia, ¿está el de retornar a su lugar anterior a la migración</p> <p>Actor: uy si eso lo oramos mucho le pedimos al señor, que ya ese señor maduro haga las paces y cambie todo eso porque por culpa es que estamos así por eso hay que oras mucho y le pido a la comunidad que nos ayude a orar para que haga la paz en esas Venezuela y volvamos a ser los mismo de antes y ya Cúcuta quede descansada</p> <p>Entrevista numero 3 – percepción –</p> <p>11. ¿Ha sentido discriminación por el motivo de migración en algún miembro de la familia?</p> <p>Actor: si, como lo decía antes que uno no tiene la libertad de salir a la calle porque ya se siente uno que lo señalan lo miran ya no lo miran los vecinos como “Hola vecino “acá más diferente porque acá lo señalan a uno porque según nosotros vinimos a quitarle la comida a ellos</p> <p>12. ¿conoce algún tipo de estigmas dados por el motivo de migración?</p> <p>Actor: si bastante, muchísimo porque ya no tiene eso de ir a trabajar que lo miren con cara bonita eso se siente uno mal, siempre va uno señalado a cada momento como si llevará una etiqueta en la espalda</p> <p>13. ¿El hecho de ser migrante le ha disminuido las posibilidades en algún contexto?</p> <p>Actor: si el solo hecho que digan que es venezolano o venimos de allá, la gente está como a la defensiva.</p> <p>14. ¿Se siente aceptado en la comunidad actual en la que pertenece?</p> <p>Actor : no, no porque los niño salen a la calle a jugar y los chinos “perdóneme la expresión” pero así digo los chinos empiezan con el otro a</p>
--	--	---

		<p>decirle que usted aquello que veneco no sé qué, que se vaya a su tierra entonces uno se siente muy dolido incluso los miembros de la familia se tratan así y a uno le duele mucho eso</p> <p>15. ¿Considera que su actual calidad de vida es adecuada</p> <p>Actor: no, nada ha cambiado muchísimo nuestra vida como le decía nuestra libertad no es la misma de acá, porque allá uno se sentía más libre y aquí uno se siente como recogido aunque ellos dicen que Venezuela era muy cruel lo tenía la policía a las costilla pero aquí es muy feo porque hasta la familia le tira la espalda</p>
--	--	---

8.5 Apéndice E: Diario de campo

DIARIO DE CAMPO 5		ruta N° 1
LUGAR: Barrio Aguas Calientes		HORA: 8:00 pm
FECHA: 27 /10/2017		
SITUACION: visita a la institución educativa.		
ACTOR: F4 Mujer integrante de familia nuclear.		
PROPOSITO: Realizar entrevista semi estructurada que permita identificar los motivos de migración de las familias.		
CATEGORIAS	SUBCATEGORIA	DESCRIPCIÓN
Tener	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo personal - Trabajo. 	<p>Categoría tener,</p> <p>Entrevistador: buenos días señora maría, permite que le grabemos la entrevista.</p> <p>Actor si claro.</p> <p>1. Por qué motivo tomo la decisión de migrar?</p> <p>Actor : pues las causas muchas, la situación de Venezuela se puso insoportable, la inseguridad, el costo, el alto costoso de las cosas no se podía vivir, muchísima inseguridad mucha</p>

<p style="text-align: center;">Identidad cultural</p>	<p>- vivienda.</p>	<p>violencia he las guarimbas nos estaba atormentado la inseguridad para las niñas</p> <p>2. ¿Hace cuánto llevo usted a la ciudad? Actor: pues nosotros veníamos de hace tiempo pensado apenas abrieron la frontera poder venimos y se nos presentó la oportunidad a principio de año.</p>
	<p>- Costumbres</p>	<p>3. Qué actividades laborales realizaba antes de migrar? Yo, antes de migrar ayudaba a mi esposo en una empresa de transporte que teníamos, mi esposo manejaba y teníamos varios empleados que nos ayudaban.</p> <p>4 ¿Poseía vivienda propia, me podría dar una pequeña descripción de la casa? Actor: Claro nosotros teníamos una casa grande bien cómodas con todas las comodidades que se podían vivir en Venezuela las niñas tenían su habitación su cama, todo era muy cómodo nosotros vivíamos en un estatus maso menos bien para las condiciones que estamos ahorita</p>
	<p>- Símbolos, Lenguajes</p>	<p>5 Se sentía conforme con la calidad de vida que llevaba antes? Actor: por supuesto, este mi esposo trabajaba bien, viajábamos en vacaciones íbamos a la playa regularmente teníamos para la comida se vivía muy bien, yo vivía en mi situación en Venezuela.</p> <p>6 De las costumbres que posee, cuál siente que no está muy acuerdo con su actual forma de vida? Actor: pues ahorita muchas pero la que yo veo que nos está afectando un poco más es que estamos viviendo muy hacinados y los fines de semana es muy duro nosotros veníamos acostumbrados de salir a pasar a viajar y regresar los domingos en la noche y acá es salir a una plaza y dar una vuelta y ya</p> <p>7 El acento y tipos de palabras al hablar le han traído inconvenientes?</p>

<p>Percepción</p>	<p>- hábitos</p>	<p>Actor :Pues no mucho porque yo todavía soy colombiana y la comunicación con mi familia a ha sido diaria mis hijas les he inculcado muchas palabras colombinas en Venezuela si me afectaban un poco por ejemplo decir gaseosas a mí no se me quitan esas palabra y pues aquí mine he adapto si hay una cosas que uno dice que la gente lo voltea a mirar y dicen que es venezolano pues yo siempre tengo tiempo viendo en Venezuela y uno se adaptaba a ese vocabulario</p>
	<p>- Autoestima</p>	<p>8 ¿Su rutina habitual anterior a la migración ha cambiado o se ha mantenido?</p> <p>Actor: Por supuesto que ha cambiado un 100 solamente con la ida de las niñas al colegio pues yo trabajaba en la oficina de transporte de mi esposo y el resto de días de los dedicaba a mis hijas ahorita toca estar pendiente de que vamos hacer buscar un trabajo salir del día día no sabemos la incertidumbre de mañana vivo traumar como asustada vivo llena de muchos temores sin saber si vamos a tener para la comida</p>
	<p>- Diferencia</p>	<p>9 ¿Considera que la diferencia de culturas le ¿ha traído consigo dificultades en la interacción y relación con las personas de la comunidad</p> <p>Actor: no porque pues nosotros somos un país hermanos y se mantiene casi por lo general las mismas costumbres somos un intercambio no nos ha afectado mucho</p> <p>10 . Dentro de sus deseos o los de su familia, ¿está el de retornar a su lugar anterior a la migración</p> <p>Actor: Devolvemos para Venezuela es el sueño de mi esposo y también de las niñas como te digo nosotros vivíamos muy bien aquí los servicios era muy costoso agua luz teléfono es muy costoso y allá donde nosotros vivíamos se vivía bien y teníamos un estatus de vida bueno, bueno</p>

	<p>- Pertenencia</p>	<p>para la situación que estamos viviendo ahora si nos devolveríamos.</p> <p>11 ¿Conoce usted algún caso en que se haya señalado a alguien de la familia Actor : no , mis hijas están estudiando y se han adaptado en el colegio Guillermo león valencia y los profesores han sido muy buenos y les han tenido paciencia pues que ellos tenían unas materias que no veían en geografías y historias pero no todo hasta el momento todo ha sido bien</p> <p>12 ¿conoce algún tipo de estigmas dados por el motivo de migración? Actor: si, yo he visto muchos casos, en el mío noo, porque como te digo yo soy colombiana y mis hijas colombo venezolanas, ya le estamos haciendo papeles deee, la ciudadanía colombiana, pero si es escuchado algunos casos , mi esposos se siente muy mal pues al referido el sale a buscar un trabajo y siempre impacta por que le dice ustedes los venezolanos, que no sirven, que son ladrones, siempre, siempre impacta un poco, se siente uno bastante incomodo por las apreciaciones que tiene esas personas de nosotros.(baja la mirada).</p> <p>13 ¿El hecho de ser migrante le ha disminuido las posibilidades en algún contexto? Actor: pues para mí no como tal no, pero a mi esposo si como te digo tenía una empresa de transporte turístico y aquí no ha podido conseguir un empleo que refleje los gastos que podamos tener para poder tener una casa digna el cómo venezolano no se ha podido adaptar bien , todo lo que queremos es costos pero estamos buscando que trabajo se puede conseguir</p> <p>14 ¿Se siente aceptado en la comunidad actual en la que pertenece?</p>
--	----------------------	--

		<p>Actor Si porque llegue a un sitio donde está ya mi familia y me he sentido muy acogida el apoyo los vecinos siempre tratan de preocuparse por uno, por las niñas siempre de una ayuda de mi esposo para buscarlo un empleo lo llaman para cualquier trabajo entonces si hemos tenido un apoyo</p> <p>15 ¿Considera que su actual calidad de vida es adecuada?</p> <p>Actor: no para nada nada nosotros estamos viviendo como te digo hacinados no era como nosotros esperábamos es muy dura.</p>
--	--	---

8.6 Apéndice F: Diario de campo

DIARIO DE CAMPO 6		RUTA N° 1
LUGAR: Barrio Aguas Calientes		
FECHA: 27 /10/2017		HORA: 8:00 pm
SITUACION: visita a la institución educativa.		
ACTOR: F4 Mujer integrante de familia recompuesta.		
PROPOSITO: Realizar entrevista semi estructurada que permita identificar los motivos de migración de las familias.		
CATEGORIAS	SUBCATEGORIA	DESCRIPCIÓN
Tener	- Desarrollo personal	<p>Categoría tener,</p> <p>Entrevistador: buenos días señora maría, permite que le grabemos la entrevista.</p> <p>María: si claro.</p> <p>1. Entrevistador: ¿por cuál motivo tomo la decisión de emigrar?</p> <p>Actor: bueno pues la decisión no fue fácil nosotros teníamos haya como una vida estable y con mi esposo, yo tengo las dos nacionalidades siempre casi siempre he vivido en la zona de límite con san Antonio y yo antes tenía mi esposo y</p>

	<p>- Pertenencia</p>	<p>dificultades en la comunicación e interacción?</p> <p>actor: pues yo de mi parte no creo, porque yo siento que a pesar de todo somos de la misma zona así sean dos países esta zona se parecen pero la gente como ahora se están viniendo cada vez más y más entonces la gente ya está incomoda entonces para los demás les has traído inconveniente porque la gente pues le dice que los venezolanos vienen a robar y hacer daño pero todos no venimos a lo mismo, porque mis hijos si son venezolanos y solamente tienen esa nacionalidad y desde la escuela escucha uno que los niños no le llaman por su nombre si no veneco y a la gente le incomoda.</p> <p>10. Entrevistador: ¿dentro de sus deseos o los de su familia estar el de retornar a su hogar anterior a la migración?</p> <p>Actor: si claro, eso sería para nosotros la mayor bendición, el poder volver a nuestra casa, el volver a nuestra rutina el poder tener todas nuestras cosas acá nosotros estamos arrimados prácticamente pagamos algo de arriendo pero es como más bien por favor porque no nos alcanza, la vida de nosotros nos cambió mucho y para nosotros no es agradable estar acá.</p> <p>Entrevista 3: percepción</p> <p>11. Entrevistador: ¿ha sentido discriminación por el motivo de emigración por algún miembro de la familia?</p> <p>Actor: si la verdad que si pues yo he sentido bastante, porque a pesar pues como le decía yo antes yo tengo las dos nacionalidades pues yo me siento también de acá y mi actual esposo es colombiano pero mis hijos ellos si son venezolanos porque el papa es venezolano pero si se siente porque de todas maneras como yo le digo desde la escuela ya están con esa molestadera con los niños , no los llaman por el nombre he los comentarios que escucha uno en la calle y en las redes sociales en todos lados ahora los venezolanos son los más malos acá no había ladrones, nada no había nada hasta que llegaron los</p>
--	----------------------	--

		<p>venezolanos entonces eso si genera de verdad molestia.</p> <p>12. Entrevistador: ¿conoce algún tipo de estigma dados por el motivo de emigración?</p> <p>Actor: si lo que le comentaba anteriormente eso de veneco, de ladrones, que no trabajan bueno un poco de cosas que independientemente uno se siente que porque yo he vivido allá toda mi vida y a pesar de que yo tengo las dos nacionalidades pues me afecta también y más aun a mis hijos porque a toda hora lo malo ahora somos los venezolanos.</p> <p>13. Entrevistador: ¿el hecho de ser migrante le ha disminuido las posibilidades en algún contexto?</p> <p>Actor: si claro, muchas posibilidades usted va a buscar un trabajo y le preguntan que donde vivía entonces uno dice que es venezolano, no cuidado porque ahora están diciendo que los venezolanos desocupamos casas, yo iba hacer aseo donde una señora y todo bien Hasta que yo no sé quién le dijo a la señora que tuviera cuidado porque los venezolanos venían a robar entonces la señora ahora ya me dejo de dar el aseo, ahora no tengo nada que hacer solo lo que hace mi esposo.</p> <p>14. Entrevistador: ¿Se siente aceptado en la comunidad actual a la que pertenece?</p> <p>Actor: he pues pues lo que le digo yo uno trata de adaptarse pero uno si siente que la gente no se adapta a uno y los comentarios y las diferentes cosas le hacen sentir a uno que realmente uno no es de acá.</p> <p>15. Entrevistador: ¿considera que su actual calidad de vida es adecuada?</p> <p>Actor: no para nada, se sobrevive pero no es adecuada, aquí es muy difícil aquí todo es muy costoso, la comida, los gastos, los servicios, yo quiero volver a mi tierra y tener otra vez mi familia unida.</p>
--	--	--

8.7 Apéndice G .Triangulación

TRIANGULACIÓN GENERAL CATEGORÍA: Tener			
CÓDIGO	DESARROLLO PERSONAL	CÓDIGO	TRABAJO.
D1 P1	Vivo en aguas calientes	D1 P3	Soy farmacéutica.
D1P2	tengo 2 hijos, mis hijos estudian en el colegio Guillermo león valencia.	D1P13	si, por lo menos en el trabajo me a costado mucho conseguir trabajo en Colombia, por no ser colombiano y este por no tener una nivelación de grado
D1P3	por los problemas que tenemos en Venezuela, la situación económica de Venezuela-	D2P3	
D1P5	hace un año	D2P15	era comerciante
D2P1	si, porque estábamos bien económicamente, quede desempleada por la situación económica del país y tuve que venirme a Colombia.	D3P3	gracias a Dios tengo un buen trabajo
D2P2		D3P10	
D2P6		D3P11	yo trabajaba en trabajo doméstico siempre esa era mi desempeño de allá, mi esposo también trabaja construcción mis hijos también trabajan en mueblería
D2P6	muchos años tuve muy conforme hasta que cambio de presidente y la cosa se pudo muy difícil y tome la decisión de venirme con mi hija a buscar un mejor futuro aquí a mi país	D4P2	para uno vivir ahora fuera de eso para uno trabajar y conseguir el alimento llevar allá es supremamente duro para buscar trabajo hay que buscar el documento
D2P15	hace dos años	D4P3	
D3P1		D5P3	aquí también esta pesado el trabajo y no se consigue empleo para ellos.
D3P2	si, hasta que la cosa se pudo muy tenaz en Venezuela, y tome la decisión de venirme. cambie de trabajo eso si me ha afectado un poco	D5P8	las nueras son venezolanas, pero ellas no consiguen trabajo por el hecho de ser venezolanas no consiguen trabajo acá
	si bastante por lo que tengo trabajo y estoy bien me vine de Venezuela pero aquí me toco seguir!	D5P11	

D3P5	Eh...por el motivo de que no había comida la situación no muchas veces uno trabaja pero el alimento no lo consigue uno es muy escaso y ahorita la situación se puso demasiado caro, no le alcanza la plata uno para comprar el alimento allá.	D6P3	es pesado la situación es pesada
D3P15	hace ya hace un año yo estuve en Venezuela y estuve viviendo 30 años ahí estuve mi esposo, mis 4 hijos y pues gracias a dios vivíamos bien	D6P8	Las actividades que teníamos era que nosotros trabajamos en talleres satélites de jeans mis hijos todos eran costureros y los que no cosían en la casa y los otros nos íbamos para las fábricas.
D4P1	principal motivo de venir yo para acá para Colombia fue porque mi esposo se enfermó no había medicina heee		Yo, antes de migrar ayudaba a mi esposo en una empresa de transporte que teníamos, mi esposo manejaba y teníamos varios empleados que nos ayudaban.
D4P2	me toco venirme para acá para Colombia y hospítice a mi esposo que también pues tristemente se me fue, se murió dure 6 meses viviendo con él		yo trabajaba en la oficina de trasporte de mi esposo
D4P5	También estamos aquí pues valga la redundancia allá está demasiado difícil la situación.		al referido el sale a buscar un trabajo y siempre impacto porque le dice ustedes los venezolanos, que no sirven
D5P1	si con la calidad de vida que llevaba antes de emigrar si porque pues en este tiempo vivíamos bien la situación no había llegado tan tan avanzada entonces vivíamos bien		él tenía su empleo, él trabajaba allá en una fábrica en donde ensamblan esas busetas y eso exportaban
D5P2	sin necesidad de de sufrir en los servicios he los alimentos nos alcanzaban para comer bien entonces uno vivía cómodo allá en Venezuela		mi esposo es colombiano pero ahora le tuvo que venir a trabajar aquí por días de lo que le paguen,
D5P5	Bueno en ese sentido no es tan adecuada porque tiene uno que trabajar y usted muy		
D6P1			
D6P2			

D6P5	<p>bien sabe que al venezolano ahorita prácticamente le pagan a uno, no le pagan a uno el mínimo tiene que ganar uno por la necesidad que uno tiene trabajar y uno tiene que pasar la ayuda para los nietos para los hijos, he es dura la situación en ese sentido</p> <p>.</p> <p>Falta de dinero porque comida que se consiga mucho lo caro y el mínimo que se gana allá no alcanza para nada y los muchachos lo uno no conseguían trabajo un año</p> <p>si bastante, soñábamos mucho que íbamos a ser muy ricos allá como el bolívar estaba tan alto soñábamos que íbamos a ser muy ricos</p> <p>Falta de dinero porque comida que se consiga mucho lo caro y el mínimo que se gana allá no alcanza para nada y los muchachos lo uno no conseguían trabajo un año</p> <p>si bastante, soñábamos mucho que íbamos a ser muy ricos allá como el bolívar estaba tan alto soñábamos que íbamos a ser muy ricos</p> <p>la decisión no fue fácil nosotros teníamos haya como una vida estable y con mi esposo</p>		
------	--	--	--

	<p>ese desalojo y toda la problemática asustó mucho y por tal motivo he todo los días teníamos miedo de que algo iba a pasar de que iban hacer</p> <p>eso fue en el 2015 meses después cuando empezó la problemática esa de la crisis que hubo en la frontera que llego la guardia unos vecinos míos los golpeaban los sacaban entonces ya no se podía vivir a mi esposo no le hicieron nada pero ya no se podía vivir con esas zozobra</p> <p>yo la verdad pues no tenía que trabajar porque mi esposo el daba todo para la casa</p> <p>Si claro que si obviamente nosotros vivíamos muy bien pues yo tengo mis hijos dos pequeños que no son hijos de mi esposo si no mi primer esposo, y ya los otros grandes yo vivía y mis hijos tenían su estudio, su buena comida, ellos estudiaban mi esposo no había ningún tipo de inconveniente económico</p>		
--	--	--	--

CÓDIGO	VIVIENDA
D1 P4	Si, poseía vivienda propia, este mi casa tiene 3 cuartos.... (Silencio) sala cocina y un garaje
D2P6	: si, tenía un rancho de tabla

D2P4	: pues mire mami aquí me toca pagar alquiler, pagar servicio
D2P10	: si, tenía un rancho de tabla
D3P4	: pues mire mami aquí me toca pagar alquiler, pagar servicio
D3P10	<p>Bueno si gracias a dios pudimos tener allá casita propia y buena en 30 años pudimos hacer unas 5 habitacioncitas para vivir cómodos con nuestros hijos gracias a dios pudimos tener nuestra casita y bueno vivíamos allá porque la situación era cómoda allá he siempre de todas maneras los servicios y la vivienda era muy cómoda.</p>
D4P4	<p>la situación es muy dura acá porque no más en el sentido de que uno va a pagar un arriendo si uno no tiene casa pagar un arriendo no más los servicios son difíciles</p>
D5P4	<p>Vivienda propia no, estamos arrendados pero allá es más barato el arriendo los servicios todo es más barato allá en cambio aquí todo es caro aquí los servicios son muchísimo caros.</p>
D5P10	<p>La vivida era grande tenía 3 piezas tenía un baño, un baño público (risas) como decíamos.</p>
D6P4	<p>Claro nosotros teníamos una casa grande bien cómodas con todas las comodidades que se podían vivir en Venezuela las niñas tenían su habitación su cama, todo era muy cómodo nosotros vivíamos en un estatus maso menos bien para las condiciones que estamos ahorita vivíamos muy bien aquí los servicios era muy costoso agua luz teléfono es muy costoso y allá donde nosotros vivíamos se vivía bien</p> <p>: Si nosotros teníamos una casita que la estábamos arreglando ya teníamos platabanda y ya estábamos colocando el</p>

	segundo piso, la parte de abajo pues ya teníamos comodidad y realmente se vivía muy bien.
--	---

8.8 Apéndice H

TRIANGULACIÓN GENERAL CATEGORÍA: IDENTIDAD CULTURAL			
CÓDIGO	COSTUMBRES	CÓDIGO	SÍMBOLOS, LENGUAJES
D1 P6	<p>La comida y el hablar, hablamos muy diferente tenemos (este) chocamos mucho en el hablar tienen su manera y nosotros tenemos nuestra manera de hablar.</p> <p>no, no mucha porque he tenido mucha ayuda y mmmmm y que las culturas colombianas no son tan diferentes a la de nosotros venezolanos porque a pesar de todo somos países hermanos</p> <p>no para nada un poco lo normal, allá los vecinos si éramos más unidos y compartíamos más cosa de que aquí no será porque trabajo todo el día y no tengo tiempo para compartir con todos los vecinos</p> <p>pues la que no encaja es la libertad que teníamos allá , porque el día sábado salíamos a comer hamburguesa a tomar cervcecita a divertirnos</p>	D1 P7	<p>si, este por lo menos nosotros tenemos nuestra costumbre de decir algo , ustedes los colombianos le dicen a los abuelos nono, nosotros no nosotros los llamamos como nos enseñaron abuelo, mama este la otra palabra que se oye mucho en ellos que yo no entiendo es... este coge , cógeme para nosotros es una grosería mientras que yo digo o sea mi palabra es me puedes hacer el favor de pasarme eso, o agárrame o recógeme eso (silencio) la otra palabra es tienen el decir mucho de.. Por lo menos la otra palabra de decir a, toche nosotros no tenemos esa palabra nosotros decimos... usted si es bobo o gafo porque se deja decir así</p> <p>No, siempre he tenido mi dialecto colombiano nunca como viví tanto tiempo en Venezuela nunca he cambiado mi dialecto entonces no me ha perjudicado para nada.</p>
D1P9			
D3P6		D2P7	
D4P6		D3P7	
D4P9		D4P7	
D5P6		D5P7	
D5P9			

D6P6	<p>ahora eso no se puede hacer acá porque el uno no hay dinero y lo otro pues le da miedo de salir.</p>		<p>he no señora porque prácticamente allá la mayoría son casi suenan colombianos igual que acá entonces no no ninguna dificultad en ese sentido.</p>
D6P9	<p>bastante le ha traído mucho a uno eso, porque no es lo mismo la libertad que uno tiene allá para sentirse uno acá, todo es muy diferente no sé cómo explicarle pero todo es diferente se siente uno mal</p> <p>pues ahorita muchas pero la que yo veo que nos está afectando un poco más es que estamos viviendo muy hacinados y los fines de semana es muy duro nosotros veníamos acostumbrados de salir a pasar a viajar y regresar los domingos en la noche y acá es salir a una plaza y dar una vuelta y ya no porque pues nosotros somos un país hermanos y se mantiene casi por lo general las mismas costumbres somos un intercambio no nos ha afectado mucho</p> <p>Pues hay una cosa que es muy cierta pues nosotros tenemos familia colombiana y yo pues tengo la doble nacionalidad y esta zona de frontera casi todos somos como parecidos no tenemos ni mucha diferencia pues así costumbres como tal no, de pronto que allá podíamos hacer más cosas, nos sentíamos no sé por la capacidad económica acá pues como llegamos y</p>	D6P7	<p>pues no, porque casi todos hablamos igual sea aquí en Cúcuta sea en Ureña en san Antonio todos tenemos el mismo acento para hablar</p> <p>Pues no mucho porque yo todavía soy colombiana y la comunicación con mi familia a ha sido diaria mis hijas les he inculcado muchas palabras colombinas en Venezuela si me afectaban un poco por ejemplo decir gaseosas a mí no se me quitan esas palabra y pues aquí mine he adapto si hay una cosas que uno dice que la gente lo voltea a mirar y dicen que es venezolano pues yo siempre tengo tiempo viendo en Venezuela y uno se adaptaba a ese vocabulario.</p> <p>No la verdad no pues como le explico los cucuteños y la zona de frontera tenemos el mismo asentó no hay mayor y yo casi para el centro del país no, somos como criados ahí siempre, entonces no no me ha traído inconvenientes.</p>

	<p>estamos como no conocemos y no nos hemos acoplado pero en general no mayor cosa.</p> <p>: pues yo de mi parte no creo, porque yo siento que a pesar de todo somos de la misma zona así sean dos países esta zona se parecen pero la gente como ahora se están viniendo cada vez más y más entonces la gente ya está incomoda</p>		
--	---	--	--

CÓDIGO	HÁBITOS
D1 P8	<p>ha cambiado el por qué ha cambiado porque no es como vivir en mi país... Extraño mucho a Venezuela</p>
D2P8	<p>Pues si ha cambiado un poco porque me toca más difícil aquí el transporte allá todo me quedaba más cerca que para el trabajo de la casa ,si ha cambiado un poco (silencio)</p>
D3P8	<p>y como me traje la niña la cambie para el colegio que se llama Guillermo león de aguas calientes sede principal.</p>
D4P8	<p>He pues si ha cambiado por que usted sabe que uno allá vivía un poquito más relajado en cambio aquí le toca a uno más difícil saber que tiene que madrugar que tiene que trabajar saber que si usted no trabaja no se gana un peso para luchas para la vida allá pero sin embargo doy gracias a dios que aquí la bendición de dios me ha ayudado y he podido trabajar entonces eso se ayuda uno mucho para el otro lado.</p>
D5P8	<p>Pues en realidad pues no sé cómo decirle porque la libertad que se tenía allá era más diferente que la de acá, bien incomodo uno la piecita bien commodo, acá todo acosado los niños no tienen las mis libertad las escuelas los tratan feos y a uno</p>

D6P8	<p>también los vecinos lo miran como cosa raro porque según los venezolanos son los ladrones, ladrones Paqui ladrones pa allá entonces uno se siente mal.</p> <p>pues en realidad pues no sé cómo decirle porque la libertad que se tenía allá era más diferente que la de acá, bien incomodo uno la piccita bien commodo, acá todo acosado los niños no tienen las mis libertad las escuelas los tratan feos y a uno también los vecinos lo miran como cosa raro porque según los venezolanos son los ladrones, ladrones Paqui ladrones pa allá entonces uno se siente mal.</p> <p>Por supuesto que ha cambiado un 100 solamente con la ida de las niñas al colegio pues y el resto de días de los dedicaba a mis hijas ahorita toca estar pendiente de que vamos hacer buscar un trabajo salir del día día no sabemos la incertidumbre de mañana vivo traumar como asustada vivo llena de muchos temores sin saber si vamos a tener para la comida</p>
------	--

8.9 Apéndice I

TRIANGULACIÓN GENERAL CATEGORÍA: PERCEPCIÓN			
CÓDIGO	AUTOESTIMA	CÓDIGO	DIFERENCIA

D1 P11	si, este cuando nosotros llegamos nos decía ay es que venezolanos aquí en nuestro país en Colombia que hacíamos nosotros en Colombia	D1 P6	Este la diferencia es que nosotros comemos muchas comunidad balanceadas y ellos muchos caldos, muchos mondongo muchas mmm este cochino mucha sopa o sea este mute algo que yo no o sea como te digo algo que no me adapto.
D1P12		D1P13	Según tengo entendió que en Colombia es un poco más avanzado los estudios que en Venezuela, igualmente tengo entendido que por lo menos en la parte de la salud yo no puedo ir a un médico como tal a Colombia porque todo es por seguro mientras que un colombiano está en mi país y se enferma y enseguida puede ir a una clínica puede ir a ambulatorio puede ir a un cdi y lo atiende igualmente.
D2P11	si, muchos.... claro lo puedo entender por uno pagamos todos el por qué, porque hay muchos venezolanos que han venido a ser a robar y a quitarle la paz a los colombianos pero todos no somos iguales y triste y lamentable pero por uno pagamos todos.	D1P15	Sí, pero como le explicó pero a veces siento incomodidades es como todo
D2P12		D2P13	
D3P6	no para nada	D3P10	
D3P11	si, conozco mucha gente venezolana donde los ha aporreado bastante los discrimina por venir de allá los juzgan y los tratan muy mal hasta de ladrones y todo. Pero en lo normal no es que diga que uy como me afecto no normal.	D3P11	
	por mi parte no pero si he visto la discriminación con otras personas en el sentido de que he hay mucho venezolano que están aquí en Colombia y muchos vienen hacer daño y sinceramente otros vienen por sus necesidades de venir a trabajar entonces si habido discriminación en el sentido que he visto yo y pues es difícil porque hay personas que vienen con mucha necesidad y quieren trabajar quieren ganarse un peso para llevarle a un pan a su familia y entonces pagan	D3P13	heee pues la verdad que si quisiéramos estar allá, porque aquí en Colombia una bendición de dios pero siempre es dura.
D3P12		D4P10	Entonces si es difícil en ese sentido pensar uno que tiene que trabajar aquí para poder ir a luchar allá o difícil en el sentido de vivir que le toca a uno más duro que la vida de allá que a pesar de la situación tan dura que está en Venezuela siempre los servicios la manera de vivir allá es una ayuda muy grande.
D4P11		D4P13	

D4P12	ellos por otros que vienen hacer cosas que no deben hacer bueno en lo otro en la discriminación en el sentido de que nuestros hijos o nuestra familia cuando viene para acá buscar horita en esta situación están aquí	D5P10	como me pasa a mí me ha tocado ir a buscar los documentos para mis hijos para poder tenerlos aquí porque en realidad ellos eran venezolanos y no les había sacado papeles pero ahora a través de esta situación toca buscar los papeles porque se han varado no les han dado empleo por el hecho de que no son tiene los papeles colombianos
D5P10	lo otro también los niños mire que ahora están estudiando aquí he las personas están viviendo aquí tras sus hijos he ese es el otro problema que aquí a toda hora los tratan aquí de veneno, mire llego el veneco mire va estudiar el veneco acá entonces es como, los niños se sienten como un Bullying para ellos porque en verdad pues no los tratan verdad como también aquí de su patria entonces eso también se siente mal y ellos se sienten mal en ese sentido	D5P11	Si, si como pasa en el sentido de que va a buscar uno un empleo y no no encuentra, no le dan el empleo así la persona necesite no le dan el empleo, mis hijos están varados porque no tiene empleo por eso, no porque es venezolano no porque ese ladrón, no sirve no, entonces eso es lo que uno se siente mal.
D5P11	Si, digamos en el sentido en que le ponen los apodos a los muchachos que lo miran así como uy todos son ladrones dicen que vienen es a robar vienen hacer daños bueno está bien unos vienen a robar a eso pero otros solamente vienen a trabajar a los niños que culpan tienen los niños para que lo miren así de esa manera.	D5P13	uy si eso lo oramos mucho le pedimos al señor, que ya ese señor maduro haga las paces y cambie todo eso porque por culpa es que estamos así por eso hay que oras mucho y le pido a la comunidad que nos ayude a orar para que haga la paz en esas Venezuela y volvamos a ser los mismo de antes y ya Cúcuta quede descansada.
D5P12	si, como lo decía antes que uno no tiene la libertad de salir a la calle porque ya se siente uno que lo señalan lo miran ya no lo miran los vecinos como “Hola vecino “acá más diferente porque acá lo señalan a uno porque según nosotros	D6P1	Si el solo hecho que digan que es venezolano o venimos de allá, la gente está como a la defensiva.
D6P10		D6P3	y teníamos un estatus de vida bueno, bueno para la
D6P11		D6P9	
D6P12		D6P10	
		D6P13	

	<p>vinimos a quitarle la comida a ellos</p> <p>si bastante, muchísimo porque ya no tiene eso de ir a trabajar que lo miren con cara bonita eso se siente uno mal, siempre va uno señalado a cada momento como si llevará una etiqueta en la espalda.</p> <p>Devolvernos para Venezuela es el sueño de mi esposo y también de las niñas como te digo nosotros.</p> <p>pero no todo hasta el momento todo ha sido bien</p> <p>si, yo he visto muchos casos, en el mío noo, porque como te digo yo soy colombiana y mis hijas colombo venezolanas, ya le estamos haciendo papeles deee, la ciudadanía colombiana, pero si es escuchado algunos casos , mi esposos se siente muy mal</p> <p>que son ladrones, siempre, siempre impacta un poco, se siente uno bastante incomodo por las apreciaciones que tiene esas personas de nosotros.(baja la mirada).</p> <p>si claro, eso sería para nosotros la mayor bendición, el poder volver a nuestra casa, el volver a nuestra rutina el poder tener todas nuestras cosas acá nosotros.</p>		<p>situación que estamos viviendo ahora si nos devolveríamos.</p> <p>no , mis hijas están estudiando y se han adaptado en el colegio Guillermo león valencia y los profesores han sido muy buenos y les han tenido paciencia pues que ellos tenían unas materias que no veían en geografías y historias</p> <p>pues para mí no como tal no, pero a mi esposo si como te digo tenía una empresa de transporte turístico y aquí no ha podido conseguir un empleo que refleje los gastos que podamos tener para poder tener una casa digna el cómo venezolano no se ha podido adaptar bien , todo lo que queremos es costos pero estamos buscando que trabajo se puede conseguir</p> <p>yo tengo las dos nacionalidades siempre casi siempre he vivido en la zona de límite con san Antonio y yo antes tenía mi esposo y nosotros nos separamos que el si era venezolano yo me conocí con mi actual esposo que es el colombiano</p> <p>Para el interior del país y para otros lados y yo pues</p>
--	---	--	--

	<p>si la verdad que si pues yo he sentido bastante, porque a pesar pues como le decía yo antes yo tengo las dos nacionalidades pues yo me siento también de acá y mi actual esposo es colombiano pero mis hijos ellos si son venezolanos porque el papa es venezolano pero si se siente porque de todas maneras como yo le digo desde la escuela ya están con esa molestadera con los niños , no los llaman por el nombre he los comentarios que escucha uno en la calle y en las redes sociales en todos lados ahora los venezolanos son los más malos acá no había ladrones, nada no había nada hasta que llegaron los venezolanos entonces eso si genera de verdad molestia.</p> <p>si lo que le comentaba anteriormente eso de veneco, de ladrones, que no trabajan bueno un poco de cosas que independientemente uno se siente que porque yo he vivido allá toda mi vida y a pesar de que yo tengo las dos nacionalidades pues me afecta también y más aun a mis hijos porque a toda hora lo malo ahora somos los venezolanos</p>		<p>vivía contenta ahí y teníamos buena vida pero yo ya no se pudo, mi esposo se tuvo que salir y nos vinimos.</p> <p>Entonces para los demás les has traído inconveniente porque la gente pues le dice que los venezolanos vienen a robar y hacer daño pero todos no venimos a lo mismo, porque mis hijos si son venezolanos y solamente tienen esa nacionalidad y desde la escuela escucha uno que los niños no le llaman por su nombre si no veneco y a la gente le incomoda. pero es como más bien por favor porque no nos alcanza, la vida de nosotros nos cambió mucho y para nosotros no es agradable estar acá.</p> <p>si claro, muchas posibilidades usted va a buscar un trabajo y le preguntan que donde vivía entonces uno dice que es venezolano, no cuidado porque ahora están diciendo que los venezolanos desocupamos casas, yo iba hacer aseo donde una señora y todo bien Hasta que yo no sé quién le dijo a la señora que tuviera cuidado porque los venezolanos venían a robar entonces la señora ahora ya me dejo de dar el aseo, ahora no tengo nada</p>

CÓDIGO		PERTENENCIA
D1 P10		si, aunque tengo que agradecerle mucho a los hermanos colombianos
D1P14		: Si, algunos si otros no, por lo menos yo vivo con unas personas de donde yo estoy que me han dado todo el apoyo y estoy agradecida con ellos pero otros me miran como que no soy de su grupo no soy colombiana
D1P15		soy venezolana y no hay nada como estar en mi comunidad donde a mi todos me conocen y eso.
D2P10		si claro deseo mucho volver a Venezuela, porque es un país donde me han tratado muy bien
D2P14		.
D3P14		tengo a mi hija conmigo que es lo más importante.
D4P14		yo si me he sentido bien y bueno de paso como le digo yo he que eso de lo bueno que uno muestra la persona también ve en eso uno.
D4P15		no, no porque los niño salen a la calle a jugar y los chinos “perdóneme la expresión” pero así digo los chinos empiezan con el otro a decirle que usted aquello que veneco no sé qué, que se vaya a su tierra entonces uno se siente muy dolido incluso los miembros de la familia se tratan así y a uno le duele mucho eso
D5P14		no, nada ha cambiado muchísimo nuestra vida como le decía nuestra libertad no es la misma de acá, porque allá uno se sentía más libre y aquí uno se siente como recogido aunque ellos dicen que Venezuela era muy cruel lo tenía la policía a las costilla pero aquí es muy feo porque hasta la familia le tira la espalda
D5P15		
D614		

D6P15		<p>Si porque llegue a un sitio donde está ya mi familia y me he sentido muy acogida el apoyo los vecinos siempre tratan de preocuparse por uno, por las niñas siempre de una ayuda de mi esposo para buscarlo un empleo lo llaman para cualquier trabajo entonces si hemos tenido un apoyo</p> <p>no para nada nada nosotros estamos viviendo como te digo hacinados no era como nosotros esperábamos es muy dura</p> <p>.</p> <p>he pues pues lo que le digo yo uno trata de adaptarse pero uno si siente que la gente no se adapta a uno y los comentarios y las diferentes cosas le hacen sentir a uno que realmente uno no es de acá</p> <p>No para nada, se sobrevive pero no es adecuada, aquí es muy difícil aquí todo es muy costoso, la comida, los gastos, los servicios, yo quiero volver a mi tierra y tener otra vez mi familia unida.</p>
-------	--	---

9. ANEXOS

Cuadro categorial

LOS MOTIVOS DE LA MIGRACIÓN DE LAS FAMILIAS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS, PERTENECIENTES A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PABLO CORREA LEÓN, SEDE GUILLERMO LEÓN DE CÚCUTA.			
TEORICO	CATEGORIA	SUB-CATEGORIA	PREGUNTAS
	Tener	Subsistencia - Desarrollo personal	✓ ¿Por cual motivo tomo la decisión de migrar? ✓ ¿Se sentía conforme con la calidad de vida que llevaba antes de migrar?

<input checked="" type="checkbox"/> Teoría De Las Necesidades Humanas Manfred Max-Neef		Trabajo. - vivienda.	<input checked="" type="checkbox"/> ¿Qué actividades laborales realizaba antes de migrar? <input checked="" type="checkbox"/> ¿poseía vivienda propia? Descripción de la vivienda.
	Identidad cultural	<input checked="" type="checkbox"/> Símbolos, Lenguajes <input checked="" type="checkbox"/> hábitos <input checked="" type="checkbox"/> Costumbres	<input checked="" type="checkbox"/> ¿De las costumbres que posee, cuál cree que no se encaja a su actual situación. <input checked="" type="checkbox"/> ¿El acento y tipos de palabras al hablar le han traído inconvenientes? <input checked="" type="checkbox"/> ¿Su rutina habitual anterior a la migración ha cambiado o se ha mantenido? <input checked="" type="checkbox"/> ¿Considera que la diferencia de culturas le ha traído consigo dificultades en la comunicación e interacción? <input checked="" type="checkbox"/> Dentro de sus deseos o los de su familia, ¿está el de retornar a su lugar anterior a la migración?
	Percepción	<input checked="" type="checkbox"/> Pertenencia <input checked="" type="checkbox"/> Diferencia <input checked="" type="checkbox"/> Autoestima	<input checked="" type="checkbox"/> ¿Ha sentido discriminación por el motivo de migración en algún miembro de la familia? <input checked="" type="checkbox"/> ¿conoce algún tipo de estigmas dados por el motivo de migración? <input checked="" type="checkbox"/> ¿el hecho de ser migrante le ha disminuido las posibilidades en algún contexto? <input checked="" type="checkbox"/> ¿Se siente aceptado en la comunidad actual en la que pertenece? <input checked="" type="checkbox"/> ¿Considera que su actual calidad de vida es adecuada?

Anexo : validación de instrumento.

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR



ACTA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS

El docente tutor del proyecto investigativo que lleva por título **LOS MOTIVOS DE LA MIGRACIÓN DE LAS FAMILIAS DE LOS NIÑOS Y NIÑAS, PERTENECIENTES A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PABLO CORREA LEÓN, SEDE GUILLERMO LEÓN DE CÚCUTA**. De la estudiante: **MARIA DANIELA HIGUERA PADILLA** de octavo semestre de **TRABAJO SOCIAL** de la Universidad Simón Bolívar, Se permiten dejar constancia que una vez Evaluados los instrumentos, éstos son pertinentes, válidos y suficientes para recolectar la información requerida en el desarrollo de los objetivos investigativos. Se validan como instrumentos de este proyecto:

1. Entrevista

Se adjunta la evaluación de instrumentos.

En constancia se firma a los 26 días del mes de octubre del 2017

Dr. ONOFRE VARGAS
Tutor Disciplinar

MARIO ARTEAGA
Asesor Metodológico

