



UN RECONOCIMIENTO A NUESTRO COMPROMISO CON LA
CALIDAD

Resolución 23095, del 15 de diciembre de 2016



Estudio de las oficinas de gerencia de proyectos en las empresas de la costa caribe

<https://www.youtube.com/watch?v=kcZIL1ds3yk&feature=youtu.be>

Sebastián Cáceres

Jhosimar Estrada

Sebastián Pezzotti

María Solano

***Tutor: Ing. Jaime García.**

INTRODUCCIÓN

La presentación de este artículo tiene como finalidad dar a conocer la información destaca de las oficinas de gerencia de proyectos en las empresas de la costa, saber cómo es su implementación y cuales son ventajas de tener estas oficinas de proyectos. En el transcurrir del artículo se verá reflejado los estudios hechos durante todo el semestre. Se mostraran las metodologías implementadas, además de los resultados y tabulaciones de las encuestas que ayudaran a dar información importante para obtener las conclusiones pertinentes de dicho estudio.

MARCO TEORICO

Una oficina de proyecto (PMO) es una estructura de la organización que estandariza los procesos de gobernanza relacionados con el proyecto o facilita el intercambio de recursos, metodologías, herramientas y técnicas. La PMO debe saber responder de forma rápida y eficaz a los problemas que se plantean en su ámbito, tratando de tomar las tomar decisiones acertadas y valorando los riesgos y el alcance de sus acciones. La capacidad de análisis, de organización, de trabajo en equipo, de liderazgo y las habilidades de negociación son algunas de las características de este perfil laboral que cada más se está implantando en el mundo de la empresa.

Existen otros tipos de proyecto según el PMO Frameworks Report -PMI los cuales son:

PMO de unidad organizativa/PMO de unidad de negocios/PMO de división/PMO de departamento

PMO específica para un proyecto/oficina de proyectos/oficina de programas

Oficina o PMO de respaldo/servicios/controles del proyecto

Funciones del PMO (Según Instituto Europeo de Posgrado IEP)

Definir estándares

- Uno de los pilares esenciales en la formación del PMO es la aplicación de metodologías y herramientas gerenciales usadas para la administración y gestión de proyectos.

Establecer métodos de gestión

- El PMO mánager y su equipo serán los encargados de establecer la metodología para cada proyecto, dependiendo del tipo de tarea que se vaya a abarcar.

Supervisar los proyectos

- El PMO o responsable de la Oficina de Gestión de Proyectos será el encargado de auditar estos trabajos y creará un marco de trabajo común para todos los directores de proyecto.

Hacer frente a los conflictos entre proyectos

- . A veces se producen conflictos entre dos o más proyectos que gestiona la empresa.

Gestionar los recursos.

- El tiempo, el presupuesto asignado, la mano de obra o el material son algunos de los recursos que el PMO deberá tener en cuenta a la hora de planificar un proyecto.

METODOLOGIA

Elaboración del estudio

El estudio de las oficinas de proyecto da inicio con la depuración de las empresas que solo operan en la costa caribe, por lo que nos da un total de 186 empresas de la costa que posiblemente cuenten con una oficina de proyecto, a partir de aquí, el estudio solo se centró en estas empresas, por lo que, fue necesario comunicarse con cada una de las empresas de forma electrónica o vía telefónica para saber si estas contaban con dicha área de proyectos.

Al terminar este trabajo se obtuvo un resultado nuevo de 76 empresas; nuestro objetivo era trabajar como base con 100 empresas, pero al ver la poca cantidad se decidió en hacer un nuevo estudio de las 76 empresas que ya se tenían.

Desde aquí se hizo un nuevo estudio sobre las 76 empresas, lo que llevo a una nueva comunicación con las empresas para que nos confirmaran su participación como estudio para nuestra investigación.

PREGUNTAS DE SELECCIÓN MÚLTIPLE U OTRA RESPUESTA TALES COMO:

- ¿Ciudad principal?
- ¿Sector económico?
- ¿Existe una unidad organizacional dedicada a organizar y desarrollar la gestión de proyectos (Oficina de proyectos, Dirección de proyectos, Planeación, ¿o similar) en su organización?
- ¿La oficina está adscrita o asignada a?
- ¿A quién le reporta la PMO o similar?
- ¿Qué tareas realiza la PMO o similar?
- ¿De la anterior pregunta con qué frecuencia la PMO presenta informes sobre el avance de los proyectos?
- ¿Se aplica un marco de gestión para la gestión de proyectos?
- ¿Qué herramientas de TI utilizan para los procesos de administración de proyectos?
- ¿Cuáles roles integran la PMO?

RESULTADOS

Al tener las respuestas de las preguntas proporcionadas a cada se obtuvieron los siguientes resultados:

Ciudad principal

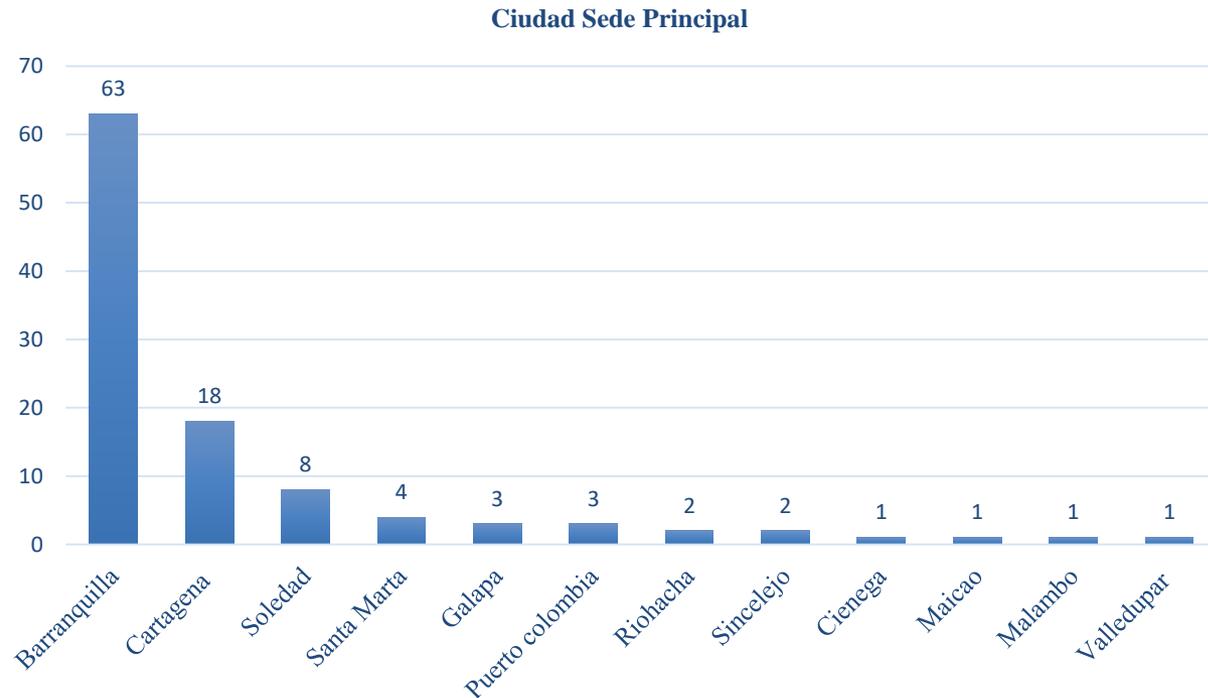


Tabla 1. Podemos observar en la gráfica que la mayoría de las empresas encuestadas fueron de la ciudad de Barranquilla y Cartagena.

Sector económico

Sector Económico



Tabla 2. El sector económico más frecuente en las empresas encuestadas es *Manufactura* seguido de *Servicios* y *Construcción*.

Unidad organizacional dedicada a la gestión de proyectos

¿Existe una unidad organizacional dedicada a organizar y desarrollar la gestión de proyectos (Oficina de proyectos, Dirección de proyectos, Planeación, o similar) en su organización ?

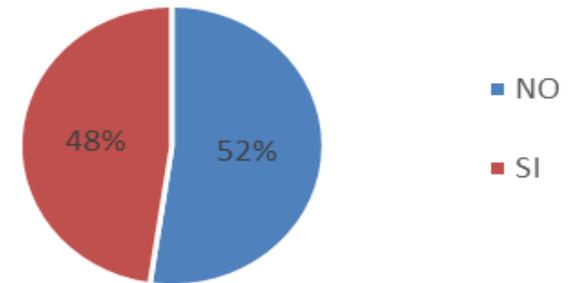


Tabla 3. El 52% de las empresas de la costa encuestadas *No* cuentan con una *Oficina de proyectos* o alguna unidad organizacional, mientras que el 48% *Si* cuentan con una.

Trabajadores en una PMO

¿Cuántos colaboradores trabajan en la PMO o similar?

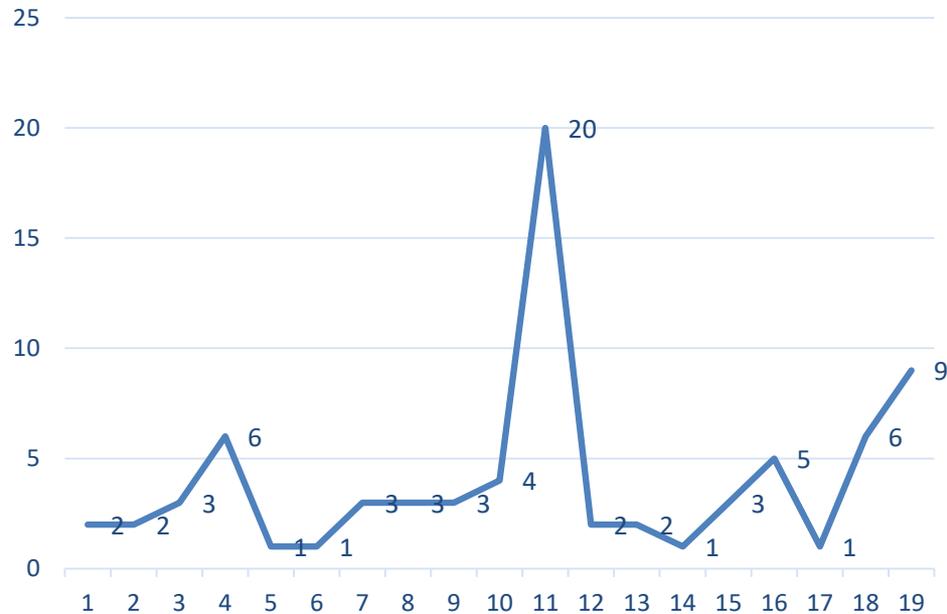


Tabla 4. Observamos que varias empresas solo cuentan con uno o dos colaboradores en su PMO y son pocas las que cuentan con un gran número de trabajadores.

Asignación de una oficina de proyectos

¿La oficina está adscrita o asignada a?

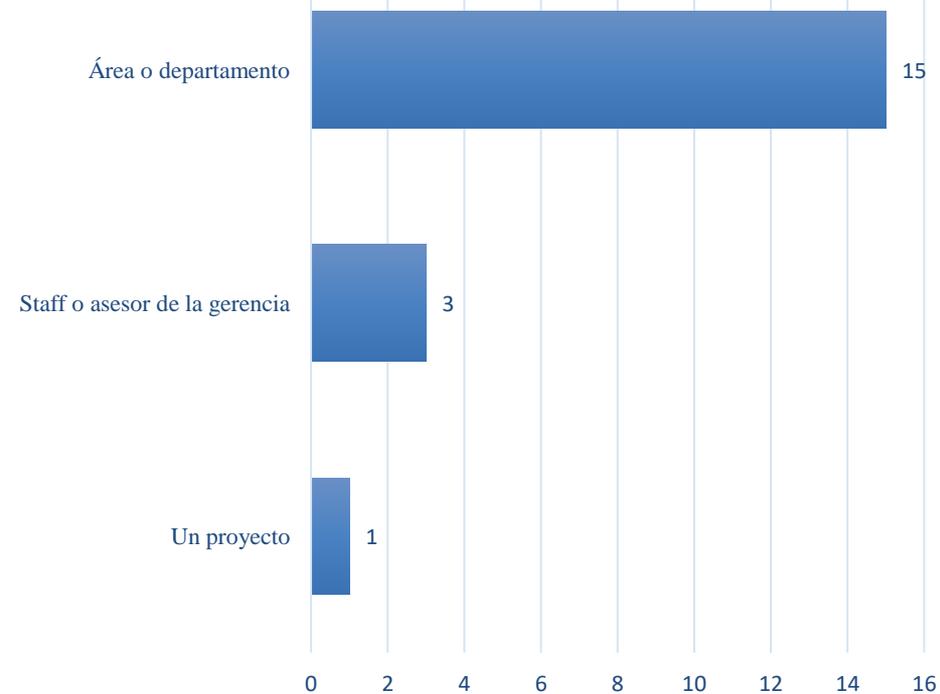


Tabla 5. La mayoría de las empresas encuestadas cuentan con una oficina de proyectos asignada ya sea a un Área o Departamento.

Reporte de la PMO o similar

¿A quién le reporta la PMO o similar ?

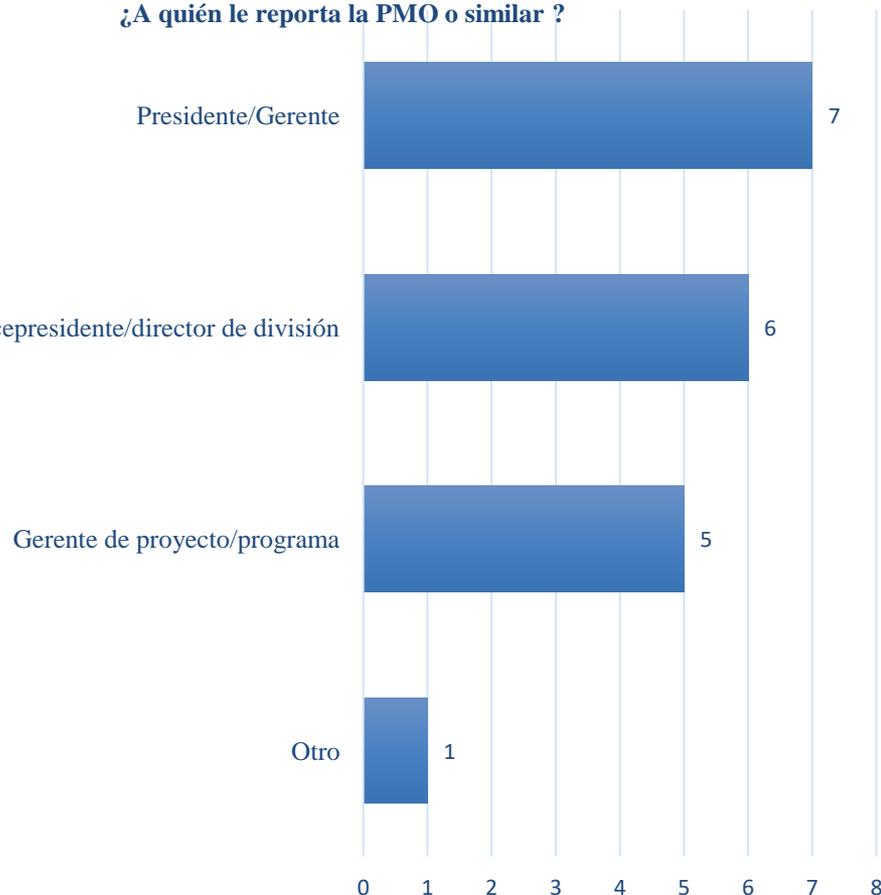


Tabla 6. Generalmente se le reporta la PMO al presidente/gerente o al vicepresidente/director.

Tareas realizadas por la PMO o similar

Tareas de una PMO en las empresas



Tabla 7. Las tareas más realizadas por la PMO en las empresas son: Monitoreo y control de proyectos, Diseñar estándares metodologías y procesos, Gestión de portafolio de proyectos.

Frecuencia en que la PMO presenta informes sobre el avance de los proyectos

¿Con qué frecuencia la PMO presenta informes sobre el avance de los proyectos?

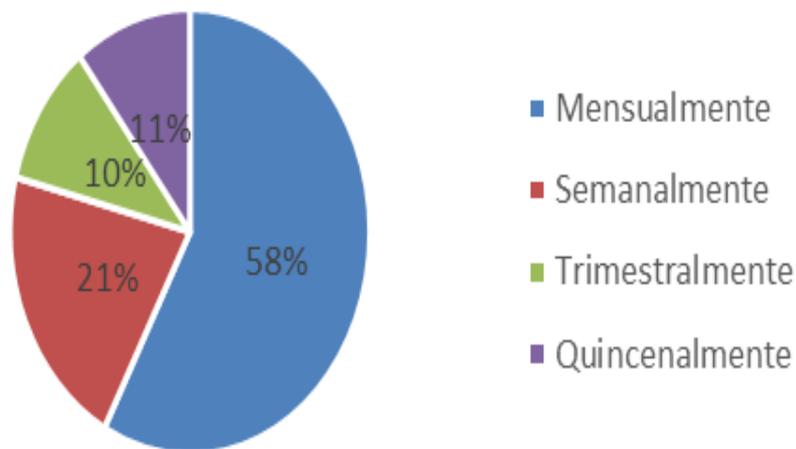


Tabla 8. El 58% de las PMO de las empresas presentan informes sobre el avance de proyectos con una frecuencia Mensual

Aplicación de un marco de gestión para la gestión de proyectos

¿Se aplica un marco de de gestión para la gestión de proyectos? Señale cuantas apliquen

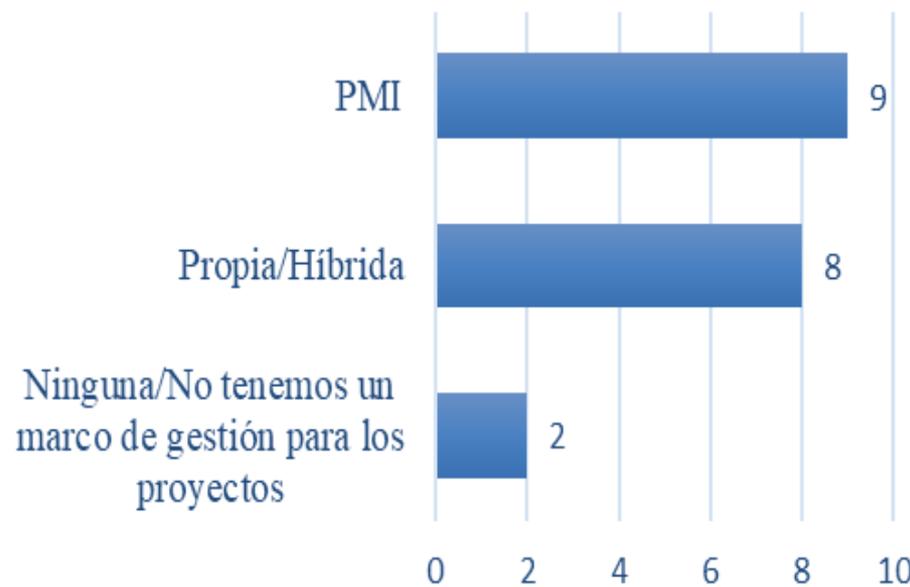


Tabla 9. La mayoría de las empresas encuestadas cuentan con un marco para la gestión de proyectos tales como un PMI o una Propia/Híbrida.

Herramientas utilizadas para los procesos de administración de proyectos

¿Qué herramientas de TI utilizan para los procesos de administración de proyectos?

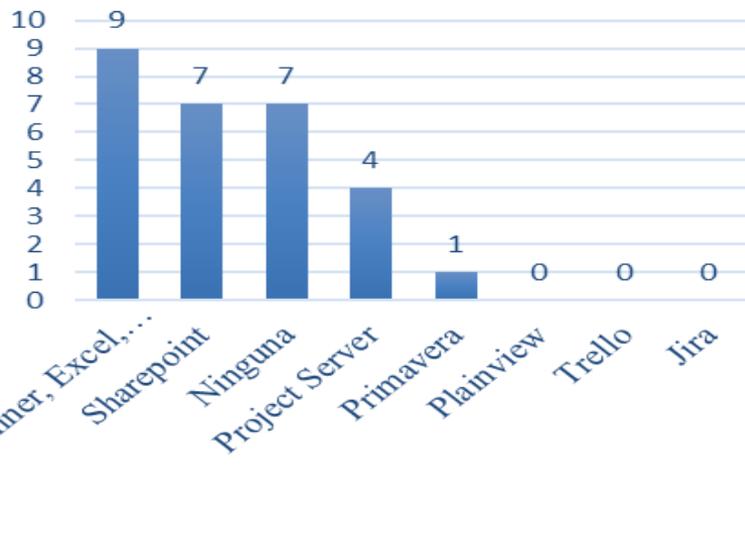


Tabla 10. La mayoría de las empresas encuestadas cuentan con otro tipo de herramientas para los procesos de administración tales como (Planner, Excel, Office 360, Power BI, Teams, MS Project). Además, se observa que una gran parte de las empresas no cuenta con ninguna.

Roles que integran la PMO

¿Cuáles roles integran la PMO? Señale cuantos apliquen



Tabla 11. La mayoría de las empresas encuestadas integran en la PMO roles como: Director(a) de PMO, Gerente de proyectos, Asesor(a) de proyectos y Analista de proyectos.

CONCLUSIÓN

El objetivo inicial del proyecto es la creación de un estudio de PMO en las empresas de la región caribe, cuya actividad se engloba en el desarrollo de las entrevistas el cual permitió elaborar un perfil de la PMO de cada empresa en la región caribe, al recopilar información relevante respecto a dificultades, tiempos de implementación y ejecución, funciones, herramientas tecnológicas y lecciones aprendidas, Los resultados de la investigación permitieron deducir que el Nivel de Desempeño de la PMO no está relacionado con el número de empleados de la compañía.