

**DIAGNÓSTICO DE LAS ESTRATEGIAS DE FORTALECIMIENTO
INSTITUCIONAL EN ESE HOSPITAL DE PUERTO COLOMBIA
PARA LA ATENCIÓN A LA POBLACIÓN VULNERABLE**

Nombre de los estudiantes

Johanna Lissette Romero Varón
CC. 22493398 de Barranquilla
Código Estudiantil: 2018211999182
Correo institucional: johanna.romero@unisimon.edu.co

Xiomari Varón Olarte
CC.32693877 de Barranquilla
Código Estudiantil: 2018211999181
Correo Institucional: xiomari.varon@unisimon.edu.co

Trabajo de Investigación como requisito para optar el título de Magister en
desarrollo y gestión de empresas sociales

Tutores
DR. CARLOS OSORIO TORRES
Co-director:
DRA. ENOHEMIT OLIVERO VEGA

RESUMEN

Antecedentes:

En la investigación de Almaguer, Ramírez y Suástegui (2017) se releva la importancia de las organizaciones sociales, por ello el objetivo de este estudio fue determinar con fundamentos sólidos la conceptualización de la empresa social. De tal manera que en su desarrollo se combinaron tres elementos: concepciones constructivistas del conocimiento (o interpretativas), el método de investigación documental y como técnica de recolección de datos el análisis de materiales escritos. Los resultados fueron obtenidos a través de una investigación cualitativa, documental. De la aplicación del método de análisis de datos de categorización (Vara, 2015), se presentan los siguientes apartados. En un primer momento se aborda la economía social y solidaria, dado que las empresas sociales se derivan y representan la manifestación operativa de éstas (Vázquez, 2013).

En el escenario nacional, se indagó el documento el trabajo de Panchi (2018) sobre una “Propuesta de Optimización de la capacidad instalada a través del fortalecimiento Organizacional en el Hospital Oskar Jandl” se pretendió verificar el caso de los dos hospitales del Ministerio de Salud Pública, el Hospital Básico de Santa Cruz “República del Ecuador” y el Hospital "Oskar Jandl" de San Cristóbal, ambos en las islas Galápagos cuya capacidad resolutive fue desde su fundación muy limitada. De tal manera que se realizó un análisis organizacional sobre su tipología y como se refleja en el organigrama vigente, el cumplimiento de las metas del Plan Estratégico de 2017, su desempeño dentro de la Red de Atención de Salud en la provincia, su cartera de servicios versus las causas de morbilidad ambulatoria de Galápagos, la cadena de mando actual, el relacionamiento entre autoridades y el nivel operativo y el compromiso del talento humano con su trabajo diario. Gracias a esta revisión se identificaron las estrategias para el fortalecimiento de la micro red pública y complementaria de salud en San Cristóbal y las demás islas.

Como conclusiones se sugiere la reorganización de la cartera de servicios de acuerdo con las verdaderas necesidades de la población y finalmente el incremento de la confianza de la población en los servicios del hospital gracias a un Talento Humano comprometido con su gestión y empoderado con brindar a la población servicios integrados e integrales, de calidad, calidez, equidad y gratuidad.

La propuesta de Rodríguez (2020) sobre el “Fortalecimiento del sistema de control interno en la ESE “Hospital Regional del Magdalena Medio”: enfoque Coso” se desarrolló para contribuir a la mejora continua de los procesos establecidos por la E.S.E en referencia, funcionamiento administrativo, financiero y asistencial; de esta manera, se buscó optimizar el uso de los recursos, para dar cumplimiento a los requisitos normativos y expectativas de los pacientes en cuanto a la calidad del servicio.

Tal objetivo se desarrolló mediante la aplicación de una estrategia metodológica exploratoria, mediante entrevista a la gerencia del hospital y colaboradores cercanos; encuestas a los funcionarios, para definir los puntos de enfoque a fortalecer dada la identificación cuantitativa de brechas, mediante un Instrumento de Evaluación del Sistema de Control Interno (IESCI), bajo lo descrito por el modelo COSO (2013).

A partir de este análisis arrojó los puntos con mayores debilidades de la organización; sin desconocer que igualmente registra fortalezas a potencializar, gracias a lo cual se priorizaron un total de 11 puntos de enfoque –para lograr que el Sistema de Control Interno del Hospital se consolide en un nivel de “Fortaleza”–, construyéndose el plan de acción para el tratamiento de debilidades por componentes de control; plan a ejecutar a través de la realización, en una etapa posterior, de 29 tareas propuestas y 33 documentos entre instructivos, manuales e informes, entre otros, como evidencia de la realización y cumplimiento eficaz de la acción propuesta.

Objetivos

Objetivo general

Realizar un diagnóstico sobre las estrategias de fortalecimiento institucional en la ESE Hospital de Puerto Colombia para la atención a la población vulnerable.

Objetivos específicos

Determinar las características y el volumen de población vulnerable en la cobertura de la ESE Hospital de Puerto Colombia.

Identificar las estrategias de fortalecimiento recomendadas y aplicadas por instituciones nacionales e internacionales del sector salud para la atención de la población vulnerable.

Analizar las estrategias de fortalecimiento institucional aplicadas por la ESE Hospital de Puerto Colombia para la atención a la población vulnerable.

Materiales y Métodos:

La línea de revisión documental fue el diseño elegido teniendo en cuenta que se basa en el análisis de una información escrita con el fin de establecer relaciones, diferencias, etapas, posturas o estado actual del conocimiento respecto al tema objeto, a partir de una lista de chequeo y una matriz de evaluación del PIC.

Resultados:

Puerto Colombia es un municipio con alto volumen de población vulnerable, por lo cual se tomó en consideración el problema de cobertura del hospital, a través del análisis de las estadísticas locales descritas en el Plan de Desarrollo Municipal; así como las estrategias definidas en el sector salud para la atención de este tipo de población.

Se indagaron las acciones generales, las cuales fundamentan los proyectos generados por las ESE hospitalarias, ante lo cual se obtuvo sobre el fortalecimiento institucional pocas iniciativas en lo referido a atención a población vulnerable, las acciones son producto de alianzas estratégicas, no propias de la institución.

Conclusiones:

Se deben activar las rutas para la creación de proyectos para censar a la población vulnerable, clasificarlos de acuerdo a sus necesidades, concientizar a la población sobre la importancia de vacunar a los infantes, uno de los puntos más débiles percibidos en esta revisión.

Palabras clave:

Población vulnerable, atención integral, salud, fortalecimiento institucional.

ABSTRACT**Background:**

In the investigation of Almaguer, Ramírez and Suástegui (2017) the importance of social organizations is highlighted, therefore the objective of this study was to determine with solid foundations the conceptualization of the social enterprise. In such a way that in its development three elements were combined: constructivist conceptions of knowledge (or interpretive), the documentary research method and as a data collection technique the analysis of written materials. The results were obtained through a qualitative, documentary research. From the application of the categorization data analysis method (Vara, 2015), the following sections are presented. At first, the social and solidarity economy is addressed, since social enterprises are derived from and represent the operational manifestation of these (Vázquez, 2013).

In the national scenario, the document Panchi's work (2018) on a "Proposal for Optimization of the installed capacity through Organizational strengthening in the Oskar Jandl Hospital" was investigated, it was intended to verify the case of the two hospitals of the Ministry of Health Hospital, the Basic Hospital of Santa Cruz "Republic of Ecuador" and the "Oskar Jandl" Hospital of San Cristóbal, both in the Galapagos Islands, whose resolution capacity was very limited since its foundation. In such a way that an organizational analysis was carried out on its typology and as reflected in the current organization chart, the fulfillment of the goals of the 2017 Strategic Plan, its performance within the Health Care Network in the province, its service portfolio versus the causes of ambulatory morbidity in Galapagos, the current chain of command, the relationship between authorities and the operational level, and the commitment of human talent to their daily work. Thanks to this review, strategies were identified for strengthening the public and complementary health micro-network in San Cristóbal and the other islands.

As conclusions, it is suggested the reorganization of the portfolio of services according to the true needs of the population and finally the increase of the confidence of the population in the hospital services thanks to a Human Talent committed to its management and empowered to provide the population integrated and comprehensive services, quality, warmth, equity and free.

Rodríguez's proposal (2020) on the "Strengthening of the internal control system in the ESE "Regional Hospital of Magdalena Medio": Coso approach" was developed to contribute to the continuous improvement of the processes established by the E.S.E in reference, administrative operation, financial and assistance; In this way, we sought to optimize the use of resources, to comply with the regulatory requirements and expectations of patients regarding the quality of service.

This objective was developed through the application of an exploratory methodological strategy, through interviews with hospital management and close collaborators; surveys to officials, to define the focus points to be strengthened given the quantitative identification of gaps, through an Internal Control System Evaluation Instrument (IESCI), under what is described by the COSO model (2013).

From this analysis, it showed the points with the greatest weaknesses of the organization; without ignoring that it also has strengths to potentiate, thanks to which

a total of 11 focus points were prioritized -to ensure that the Internal Control System of the Hospital is consolidated at a "Strength" level-, building the action plan to the treatment of weaknesses by control components; plan to execute through the completion, at a later stage, of 29 proposed tasks and 33 documents including instructions, manuals and reports, among others, as evidence of the completion and effective compliance of the proposed action.

Objective:*General purpose*

Carry out a diagnosis on institutional strengthening strategies in the ESE Hospital of Puerto Colombia for the care of the vulnerable population.

Specific objectives

To determine the characteristics and volume of the vulnerable population in the coverage of the ESE Hospital of Puerto Colombia.

Identify the strengthening strategies recommended and applied by national and international institutions of the health sector for the attention of the vulnerable population.

Analyze the institutional strengthening strategies applied by the ESE Hospital of Puerto Colombia for the care of the vulnerable population.

Materials and Methods:

The documentary review line was the chosen design, taking into account that it is based on the analysis of written information in order to establish relationships, differences, stages, positions or current state of knowledge regarding the subject matter, from a list of check and an evaluation matrix of the PIC.

Results:*General objective*

Carry out a diagnosis on institutional strengthening strategies in the ESE Hospital of Puerto Colombia for the care of the vulnerable population.

Specific objectives

To determine the characteristics and volume of the vulnerable population in the coverage of the ESE Hospital of Puerto Colombia.

Define the strategies recommended and applied by national and international institutions of the health sector for the care of the vulnerable population by hospital ESCOs.

Puerto Colombia is a municipality with a high volume of vulnerable population, for which the problem of hospital coverage was taken into consideration, through the

analysis of local statistics described in the Municipal Development Plan; as well as the strategies defined in the health sector for the care of this type of population.

The general actions, which support the projects generated by the hospital ESE, were investigated, before which few initiatives were obtained regarding institutional strengthening in terms of care for the vulnerable population, the actions are the product of strategic alliances, not those of the institution. .

Conclusions:

The routes for the creation of projects should be activated to census the vulnerable population, classify them according to their needs, make the population aware of the importance of vaccinating infants, one of the weakest points perceived in this review.

KeyWords:

Vulnerable population, comprehensive care, health, institutional strengthening.

REFERENCIAS

1. Almaguer, J., Ramírez, G., y Suástegui, Y. (2017). Empresas Sociales. <http://qartuppi.com/2017/BASICAS.pdf#page=63>
2. Barraza, C. (2018). Manual para la Presentación de Referencias Bibliográficas de Documentos Impresos y Electrónicos. Obtenido de http://www.utemvirtual.cl/manual_referencias.pdf
3. Bernal, C. A. (2010). Metodología de la investigación: Para administración, economía, humanidades y ciencias sociales. Naucalpan de Juárez: Pearson Educación.
4. Briceño, J. C. P., Pereira, S. E. J., & Cabrera, O. A. G. (2017). Emprendimiento social: una aproximación teórica-práctica. Dominio de las Ciencias, 3(2), 3-18.
5. Congreso de la República (1997). Ley 387 de 1997. Por la cual se adoptan medidas para la prevención del desplazamiento forzado; la atención, protección, consolidación y esta estabilización socioeconómica de los desplazados internos por la violencia en la República de Colombia. <https://secretariageneral.gov.co/transparencia/control/informaci%C3%B3n-poblaci%C3%B3n-vulnerable/ley-387-1997#:~:text=Por%20la%20cual%20se%20adoptan,en%20la%20Rep%C3%BAblica%20de%20Colombia.>
6. Coronado, A. J., Palma, H. G. H., & Redondo, R. P. (2018). Emprendimiento social y su repercusión en el desarrollo económico desde los negocios inclusivos (Colombia). Revista Logos, Ciencia & Tecnología, 10(2), 198-211.
7. Decreto 1976 (1994). Por el cual se reglamentan los artículos 96, 97 y 98 del Decreto Ley 1298 de 1994 en lo relacionado con las Empresas Sociales del Estado. [https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=3356#:~:text=Las%20Empresas%20Sociales%20del%20Estado%20constituyen%](https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=3356#:~:text=Las%20Empresas%20Sociales%20del%20Estado%20constituyen%20)

20una%20categor%C3%ADa%20especial%20de,por%20las%20asambleas%20o%20concejos.

8. Egaña, R. (2015). Fortalecimiento institucional: Una mirada desde la experiencia.
<http://54.148.75.48/bitstream/handle/123456789/745/2015%20Fortalecimiento%20Institucional%20-%20Egana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
9. Garay y Espitia (2019). Mujeres y jóvenes, los más afectados con la situación de pobreza en Colombia.
<https://unperiodico.unal.edu.co/pages/detail/mujeres-y-jovenes-los-mas-afectados-con-la-situacion-de-pobreza-en-colombia/#:~:text=Cerca%20de%20un%2027%2C0,ingresos%20totales%20en%20el%20pa%C3%ADs.>
10. Guerrero, G. (2015). Metodología de la investigación. México D.F, México: Grupo Editorial Patria. Obtenido de
<https://ezproxy.unisimon.edu.co:2258/es/ereader/unisimon/40363?page=20.>
11. Guevara, M., & Barahona, J. (2017). Cooperación técnica en Colombia, programa OIM: fortalecimiento institucional para las víctimas 2012-2016. Universidad La Salle.
12. Jara, P., Gonzalez, C. (2015). Estrategias institucionales y modalidades de atención en servicios para la inclusión social de poblaciones vulnerables. Inter-American Development Bank.
<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Estrategias-institucionales-y-modalidades-de-atenci%C3%B3n-en-servicios-para-la-inclusi%C3%B3n-social-de-poblaciones-vulnerables.pdf>
13. La Vanguardia (2019). ¿Qué significan las siglas LGBTIQ+?
<https://www.lavanguardia.com/vida/junior-report/20190627/463124839887/que-significan-siglas-lgbtq.html>
14. Lara, M. (2020). Fortalecimiento de los procesos: administrativos y asistenciales de la ESE Hospital Local de Piedecuesta durante el primer semestre del 2020. Universidad Autónoma de Bucaramanga.
15. León Guatame, A. X. (2020). Tendencias en mercadeo social (MS). Working Papers. Maestría En Gerencia estratégica De Mercadeo, 1(4).
<https://doi.org/10.15765/wpmgem.v1i4.1477>
16. Lugo, E., Ovallos-Gazabón, D., Padilla, J., Escorcía, L., Lugo, J., Lugo, N., Rodríguez, Y., Redondo, A. (2020). Capacidad productiva de la población vulnerable económicamente activa en el departamento del Atlántico. Ediciones Universidad Simón Bolívar.
17. Ministerio de Justicia y del derecho (2020). Por medio del cual se adoptan medidas para sustituir la pena de prisión y la medida de aseguramiento de detención preventiva en establecimientos penitenciarios y carcelarios por la prisión domiciliaria y la detención domiciliaria transitorias en el lugar de residencia a personas que se encuentran en situación de mayor vulnerabilidad frente al COVID-19.
<https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20546%20DEL%2014%20DE%20ABRIL%20DE%202020.pdf>

18. Ministerio de Salud y Protección Social (2017). Guía metodológica para la elaboración y modificación del programa de saneamiento fiscal y financiero y de fortalecimiento institucional de las empresas sociales del estado. https://www.urf.gov.co/webcenter/ShowProperty?nodeId=%2FConexionContent%2FWCC_CLUSTER-057012%2F%2FidcPrimaryFile&revision=latestreleased
19. Ministerio de Salud y Protección Social (2022). Lineamientos Generales para la formulación del Plan Decenal de Salud Pública 2022-2031. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/ED/PS/lineamientos-formulacion-pdsp-2022-2031.pdf>
20. ODS (2015). 3. Salud y bienestar <https://datosods.uniandes.edu.co/indicadores-para-los-ods/4-educacion-de-calidad#:~:text=4.-,Educaci%C3%B3n%20de%20calidad,vida%20y%20el%20desarrollo%20sostenible>
21. Olivares, A., Peralta, P., Ochoa, J., y Espinoza, F. (2017). Estrategias Básicas de Competitividad. Qartuppi, S. de R.L. de C.V. México.
22. ONU (2022). Poblaciones vulnerables. <https://www.un.org/es/fight-racism/vulnerable-groups>
23. Organización Mundial de la Salud (2017). Salud y derechos humanos población vulnerable. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/human-rights-and-health>
24. Panchi, J. (2018). *Propuesta de optimización de la capacidad instalada a través del fortalecimiento organizacional en el Hospital Oskar Jandl* (Master's thesis, Quito).
25. Pérez, G. (2001). Modelos de investigación cualitativa en educación social y animación sociocultural: Aplicaciones prácticas (pp. 221 – 252). Madrid: Narcea.
26. Pizarro, R. (2001). La vulnerabilidad social y sus desafíos: una mirada desde América Latina. División de Estadística y Proyecciones Económicas. CEPAL. Chile. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/4762/S0102116_es.pdf
27. Plan de Desarrollo Departamental (2020). Atlántico para la gente. <https://www.atlantico.gov.co/index.php/politicas-plan/plandesarrollo/13308-plan-de-desarrollo-2020-2023>
28. Quintero, M. (2011). Comisión de Atención a Grupos Vulnerables de la LX legislatura http://www3.diputados.gob.mx/camara/001_diputados/008_comisioneslx/001_ordinarias/003_atencion_a_grupos_vulnerables
29. RECON (2020). Atlántico: retos, oportunidades y desafíos para el desarrollo sostenible del territorio. <https://www.reconcolombia.org/el-emprendimiento-social-visto-desde-el-atlantico-retos-oportunidades-y-desafios-para-el-desarrollo-sostenible-del-territorio/>
30. RECON (2020). Emprendimiento social: un modelo de negocio que dinamiza la economía y necesita ser reconocido.

<https://www.reconcolombia.org/diagnostico-del-emprendimiento-social-recon-2020/>

31. Revista semana (2022). Población vulnerable en Colombia.
<https://www.semana.com/nacion/articulo/mas-del-58-de-poblacion-vulnerable-en-colombia-vive-en-hacinamiento/202154/>
32. Reyes, L., & Carmona, F. (2020). Consideraciones para la. Obtenido de Repositorio Universidad Simón Bolívar:
https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/5020/Consideraciones_Elaboracio%cc%81n_Investigacio%cc%81n.pdf?sequence=1&isAllowed=yValencia
33. Rodríguez, J. (2020). Fortalecimiento del sistema de control interno en la ESE “Hospital Regional del Magdalena Medio”: enfoque Coso (Master's thesis, Universidad EAN).
34. Sagbini Henríquez, H. S. (2019). Emprendimiento social de la fundación: “Lo que crees, creas” dirigido al trabajo informal de migrantes venezolanas en Barranquilla. Universidad Simón Bolívar.
35. Salgado H, González M. A (2013). Corporate Social Responsibility Index for the Salmon Aquaculture Industry in Chile. Revista Interamericana de Ambiente y Turismo. 2013;9(2):52-68.
36. Stake, R. (1998). Investigación con estudio de casos. Madrid: Ediciones Morata
37. Unidad de Víctimas (2020). Resolución 2200 de 2018 “Por medio de la cual se adoptan los criterios técnicos de evaluación de la superación de la situación de vulnerabilidad de las víctimas de desplazamiento forzado.
<https://www.unidadvictimas.gov.co/es/resolucion-2200-del-6-de-agosto-de-2018/43810>
38. Valcárcel, Mercedes (2012). Los fondos europeos de emprendimiento social: su aplicación en España. CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa, (75),104-128.[fecha de Consulta 9 de Octubre de 2021]. ISSN: 0213-8093. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17425798007>
39. Vasilachis, I. (2006). Métodos cualitativos II. La práctica de la investigación. Centro Editor de América Latina, Buenos Aires.
40. Villa, P. (2018). Fortalecimiento del proceso de gestión de talento humano en la ESE Hospital San Antonio de Buriticá 2018. Universidad de Antioquia.