INFORME SOBRE LA ELABORACION DEL FICHERO TEMATICO DE LA METODOLOGIA DE TRABAJO SOCIAL

TRINIDAD CASTILLA

JANETH JIMENEZ L.

MARGARITA SUAREZ A.

MARIA TAIBEL M.

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR

FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

BARRANQUILLA, 1987

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR
BIBLIOTECA
BARRANQUILLA

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR
BIBLIOTECA
BARRANQUILLA

INFORME SOBRE LA ELABORACION DEL FICHERO TEMATICO DE LA METODOLOGIA DE TRABAJO SOCIAL

TRINIDAD CASTILLA

JANETH JIMENEZ L.

MARGARITA SUAREZ A.

MARIA TAIBEL M.

Proyecto presentado como requisito parcial para optar al título de Trabajadora Social.

ASESORA: OLGA ZABALA
Trabajadora Social.

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
BARRANQUILLA, 1987

NOTA DE ACEPTACION

_____

_____

_____

_____

_____
Presidente del Jurado

_____
Jurado

_____
Jurado

Barranquilla, Junio 1987.

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR
BIBLIOTECA
BARRANQUILLA

PERSONAL DIRECTIVO

RECTOR	DR. JOSE CONSUEGRA HIGGINS.
VICERECTOR	DR. LEONELO MARTE Z.
SECRETARIO GENERAL	DR. RAFAEL BOLAÑOS M.
DECANO	DR. JORGE TORRES D.
VICEDECANO	DR. CARLOS OSORIO T.
SECRETARIA ACADEMICA	DRA. MARIA TORRES Z.

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR
BIBLIOTECA
BARRANQUILLA

DEDICATORIA

Al llegar a este centro universitario traiamos una meta a cumplir, la cual era forjarnos profesional e intelectualmente para defendernos ante la vida y para orgullo y satisfacción de nuestros padres y hoy además de haber logrado ese objetivo, pudimos durante el curso de nuestros estudios conformar un grupo en el cual nos compenetramos conjugando los temperamentos y personalidades y así cimentar esta amistad, cosechando gratos frutos a lo largo de nuestra carrera, que hoy unidas tras de tristezas y alegrias, apoyándonos las unas de las otras culminamos; quedando en nuestras mentes el bello recuerdo de gratas experiencias.

Solamente la persona que comprende el sentido de la vida tiene la fortaleza de mantener una amistad verdadera y la dicha compartirla.

A Carmen por su voluntad y amistad

A Janeth por su sencillez

A Livi por sabernos escuchar

A Margarita por su franqueza

A María por su comprensión

A Nancy por su sabiduría

A Trinidad por su inteligencia y buen humor.

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR
BIBLIOTECA
BARRANQUILLA

DEDICATORIAS

A mis padres Carlos Arturo y Estilita
por sus grandes sacrificios para alcanzar la meta deseada.
A mis hermanos por el apoyo y ayuda que me prestaron en todo momento.
A todos ellos un profundo sentimiento de amor y gratitud.

Trinidad.

A mi madre Carmen y mi padre Manuel hermanos y familiares que me brindaron su confianza para alcanzar los objetivos de mi profesión, lo cual es el punto de partida en el transcurso de mi existencia.

María

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR
BIBLIOTECA

Dedico este trabajo a mis padres
Bernardo y Flor y a mis hermanos,
y a aquellas personas que partiendo de la nada, entienden que en la búsqueda radica parte de la victoria de la vida.

Janeth

A mi abuelita Margarita
A mi madre Cecilia
A mis hermanos Jorge, Aida, Milagro
y Luis Alberto.
A mi constante deseo de superación,
aunando el apoyo que me brindaron
aquellos que de una u otra forma me
colaboraron en el éxito de mí carrera.

Margarita.

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR

AGRADECIMIENTOS

- Nuestros más sinceros agradecimientos al doctor JORGE H. TORRES DIAZ, Decano de la Facultad, por su interés y sus aportes en el desarrollo del proyecto.

- A nuestro Asesor Técnico y Director de Biblioteca doctor MANUEL CABRERA BERMUDES, por su colaboración y atención, sin las cuales no hubiese sido posible esta materialización.

- Al doctor ALVARO ACOSTA, Subdirector de la Biblioteca, por su colaboración.

- A señor ALVARO ALVAREZ, por sus servicios.

- A nuestros amigos y profesores.

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR
BIBLIOTECA
BARRANQUILLA

TABLA DE CONTENIDO

Pág.

INTRODUCCION..... 12

ELABORACION DE FICHEROS TEMATICOS DE TRABAJO SOCIAL POR AREAS. "METODOLOGIA DE TRABAJO SOCIAL"..... 15

1. OBJETIVOS LOGRADOS..... 15

2. CONFRONTACION DE LOS OBJETIVOS LOGRADOS CON LOS PROPUESTOS EN EL PROYECTO..... 16

3. DESCRIPCION Y ANALISIS DEL PROCESO..... 17

4. DESCRIPCION Y ANALISIS DE LAS DIFERENTES ACTIVIDADES. 19

5. CONTENIDO DE LA ESTRUCTURA Y FUNCIONALIDAD DEL PROYECTO REALIZADO..... 21

5.1 METODOLOGIA DE TRABAJO SOCIAL..... 21

5.2 TEORIAS SOCIOLOGICAS UTILIZADAS EN EL DESARROLLO DE TRABAJO SOCIAL EN AMERICA LATINA..... 21

5.2.1 El Positivismo..... 21

5.2.2 Teoría funcionalista..... 23

pág.

5.2.3 Teoria Materialista Dialéctica - Histórica..... 24

5.3 ANALISIS DE LOS METODOS TRADICIONALES EN AMERICA LATINA..... 26

5.3.1 Método de Caso..... 27

5.3.2 Método de Grupo..... 29

5.3.3 Método de Trabajo Social de comunidad..... 32

5.4 METODOLOGIA INTEGRADA..... 34

5.4.1 Método Integrado..... 35

5.4.2 Método de concientización..... 36

5.4.3 Método básico 37

5.4.4 Método único..... 38

5.5 MODELOS DE INTERVENCION ACTUAL..... 40

5.5.1 Metodología de la acción transformadora..... 40

5.5.2 Método de intervención en la realidad..... 41

5.5.3 Método de la militancia y el compromiso..... 42

5.5.4 Método de investigación acción..... 42

5.5.5 Método Científico..... 43

5.6 METODOS PARTICULARES DE LA INVESTIGACION Y SU APLICABILIDAD A NIVEL DE INSTITUCION Y COMUNIDAD EN MATERIA DE TRABAJO SOCIAL..... 46

5.6.1 Métodos de Abstracción del conocimiento..... 46

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR
BIBLIOTECA
BARRANQUILLA

Pág.

5.6.1.1 La idealización..... 47

5.6.1.2 La formalización..... 47

5.6.1.3 La Observación..... 48

5.6.1.4 La Experimentación..... 49

5.6.1.5 La Medición..... 49

5.6.2. Métodos para el desarrollo y generalización del conocimiento..... 50

6. MECANISMOS DE LA EVALUACION DEL PROYECTO..... 53

6.1 EVALUACION DEL PROCESO..... 53

6.2 EVALUACION ADMINISTRATIVA..... 53

7. GARANTIA DE LOS RESULTADOS..... 55

8. BENEFICIARIOS DEL PROYECTO REALIZADO..... 56

9. PARTICIPACION DE LOS USUARIOS SEGUN RESULTADOS OBTENIDOS..... 57

10. COBERTURA INSTITUCIONAL O COMUNITARIA..... 58

11. DINAMICA QUE GARANTIZA LA EXISTENCIA DE LOS RESULTADOS DEL PROYECTO..... 59

12. PROCESO METODOLOGICO..... 60

13. RECURSOS QUE SE IMPLEMENTARON..... 62

13.1 RECURSOS MATERIALES..... 62

Pág.

13.2 RECURSOS FINANCIEROS..... 62

13.3 RECURSOS HUMANOS E INSTITUCIONALES..... 63

13.3.1 Recursos Humanos..... 63

13.3.2 Recursos Institucionales..... 63

14. ANALISIS DE LA EXPERIENCIA DEL EQUIPO DE TRABAJO.... 64

15. CONCLUSIONES (EVALUACION Y APRECIACION GENERAL DEL TRABAJO)..... 65

16. RECOMENDACIONES QUE PERMITAN LA DINAMICA DE LA LABOR REALIZADA..... 71

GLOSARIO..... 73

BIBLIOGRAFIA..... 74

ANEXOS

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR

INTRODUCCIÓN

En base a investigaciones realizadas por la Universidad Simón Bolivar, y específicamente la Facultad de Trabajo Social, en la Biblioteca José Martí y en la Hemeroteca, se ideó la creación de un proyecto dirigido sobre Ficheros Temáticos de Trabajo Social por áreas, siendo de gran importancia para ésta tener esa acumulación de datos e información clasificados según las respectivas áreas de esta profesión constituyéndose en una fuente para la consulta directa y sistematizada para el estudiante, profesional, e investigador.

Es importante para el Trabajo Social realizar un trabajo de grado de este tipo teórico-práctico ya que con él va a aumentar su conocimiento y adquirir más experiencias en su desenvolvimiento profesional.

De acuerdo a la asignación de áreas del Trabajo Social por grupos de egresadas, nos correspondió "Metodología de Trabajo Social", siendo este un procedimiento de todo investigador científico y teniendo en cuenta que la metodología estudia los métodos utilizados para la adquisición del conocimiento científico o de los procesos empleados para la transformación de la realidad.

El Trabajo Social ha tomado como marco teórico las teorías de las Ciencias Sociales, confrontando y relacionando cada una de éstas teorías con su desempeño profesional, obteniendose de ésta manera uno de nuestros objetivos cual es el de establecer la importancia de la aplicabilidad de estas teorias en la realidad social.

Caracterizando las nuevas tendencias metodológicas a partir de la reconceptualización dando respuestas al cómo, porqué, dónde y para su surgimiento, como una orientación más amplia de lo que normalmente llegamos a conocer durante nuestro estudio.

El Trabajo Social desde el momento de la reconceptualización del Servicio Social, fue tomando conciencia que los métodos tradicionales (caso, grupo, comunidad), que se estaban utilizando no se ajustaban a nuestra realidad porque los problemas latinoamericanos eran diferentes a los problemas de donde provienen estos métodos. Este reconocimiento le da autonomía y madurez a la profesión y es así como surgen nuevos problemas que se transformaron en una iniciativa a replantear y cuestionar nuevos métodos, de todo esto se crea la necesidad de sistematizar el estudio que permite superar la división hecha por los métodos clásicos y que fuese capaz de enfrentar nuestra realidad concreta en cualquier situación social, surge de aquí el reformulamiento de los métodos y la metodología tradicional aplicándolos en una forma integrada y elaborando una nueva metodología sea única, básica e integrada.

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR
BIBLIOTECA

Nuestra labor se limitó a extraer toda la información de libros, revistas, tesis e informes disponibles en la Biblioteca José Martí y la Hemeroteca de la Universidad Simón Bolivar y en la Biblioteca de la Universidad Metropolitana que a metodología de Trabajo Social se refiere.

ELABORACION DE FICHEROS TEMATICOS DE TRABAJO SOCIAL POR AREAS.

"METODOLOGIA DE TRABAJO SOCIAL"

1. OBJETIVOS LOGRADOS

- Elaborar un fichero temático sobre la metodología de Trabajo Social con el fin de crear una fuente de información que sirva a la Universidad de Centro de Investigación.

- Investigar los planteamientos escritos por los autores de libros, revistas, etc., que se refieren a la metodología de Trabajo Social, para que el estudiante tenga claridad de como ha ido evolucionando nuestra profesión y la importancia que tiene de implementarla.

- Aumentar el conocimiento sobre la metodología de Trabajo Social y la utilización de sus métodos con el fin de adquirir más experiencia en el desenvolvimiento profesional, y dejar un aporte investigativo tanto a la Universidad como al investigador.

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR
BIBLIOTECA
BARRANQUILLA

2. CONFRONTACION DE LOS OBJETIVOS LOGRADOS CON LOS PROPUESTOS EN EL PROYECTO.

- Se logró recopilar la información y plasmarla en un total de 200 juegos de fichas bibliográficas sobre la metodología de Trabajo Social que se encontraba en distintos documentos.

- Se recuperó la información que se encontraba dispersa en libros, revistas, tesis, etc., en la Biblioteca y Hemeroteca de la Universidad Simón Bolivar y la Biblioteca de la Universidad Metropolitana, sobre la metodología de Trabajo Social que servirá de estímulos para los futuros investigadores, quedando plasmadas en fichas bibliográficas.

- Este proyecto dirigido teórico-práctico, nos fue de gran provecho ya que nos posibilita nuevo espacio profesional y nos incentiva a la utilización de procesos metodológicos aplicables a nuestro contexto social, como también presentar a la comunidad universitaria una unidad de información que sirva de apoyo a las investigadores posteriores en las ciencias sociales.

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR
BIBLIOTECA
BARRANQUILLA

3. DESCRIPCION Y ANALISIS DEL PROCESO

El primer paso para la elaboración del fichero temático sobre metodología de Trabajo Social fué la capacitación técnica de como elaborar las fichas bibliográficas; para la transcripción de los aportes a las fichas se ha tenido el cuidado de conservar la ortografía y colocar en cada una de las fichas bibliográficas el nombre de la materia, el tema, título, autor, editorial, páginas, pie de imprenta, etc.

Localizar la información existente en la biblioteca y hemeroteca de la Universidad Simón Bolivar y Universidad Metropolitana, correspondiéndonos hacer una revisión de todo el material existente de la metodologia del Trabajador Social.

Sistematización de datos; aquí se resumió la investigación en forma clara y concisa para que se capte la idea principal del tema investigado.

Recopilación de datos; ya conocida la información procedemos a recopilar los datos y tomar nota de los análisis de estas teorias.

Seleccionar el material investigado; el material se seleccionó de acuer-

do al título, tema, autor y materia, con el fin de precisar el lugar donde se encuentra la información.

Plasmar en las fichas toda la información recopilada, luego de la supervisión y aprobación de lo investigado por parte de asesoría y decanatura, se registran en fichas los datos de donde procede la información.

Organizar la Hemeroteca y el Catálogo público. En la organización del catálogo público y de la hemeroteca se colocarán las fichas en los catálogos correspondientes ya sea por autor, materia, título.

Evaluación del proyecto. Correspondió a la asesora la supervisión en la parte teórica del tema y la consignación en las papeletas de trabajo y las fichas, en forma periódica.

4. DESCRIPCION Y ANALISIS DE LAS DIFERENTES ACTIVIDADES

La actividad central es la elaboración del Fichero Temático de Metodología de Trabajo Social, para la cual desarrollamos otras actividades como:

- Localización del material bibliográfico

Valiéndonos del proceso inductivo en la investigación para realizar nuestro trabajo, fue necesario extraer de cada uno de los documentos que hablan de la metodologia de Trabajo Social su descripción bibliográfica, utilizando para ello la papeleta de trabajo la cual consta de: nombre del autor, título y subtítulo, edición, imprenta, colocación, serie, notas bibliográficas y el (ISBN) Número Internacional del Libro.

- Análisis y sistematización

Para sustraer la ampliación temática se hizo un análisis de la idea central de los capítulos correspondientes al tema en forma textual.

- Recopilación y selección

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR
BIBLIOTECA

Ya recopilada la información decidimos seleccionar por libros, tesis, revistas, etc, enumerándolos consecutivamente obteniendo un total de 200 juegos de fichas.

- Transcripción de las fichas

Realizadas todas las actividades se prosiguió a plasmar en las fichas los datos e información procedente de las fuentes, haciéndose la catalogación por orden de autor, materia, título.

- Organización del material

Transcritas las fichas y organizadas alfabéticamente con sus respectivas clasificación catalográfica y clave de autor, se procede a colocarlar en el catálogo correspondiente.

- Evaluación de las actividades

La forma como se evaluó la realización de éstas actividades fue teórico-práctico por períodos quincenales, en las cuales el asesor técnico nos orientaba la manera de elaborar las diferentes clases de fichas y la asesora evaluaba el contenido, expresión y la terminología de acuerdo a nuestra profesión.

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR
BIBLIOTECA
BARRANQUILLA

5. CONTENIDO DE LA ESTRUCTURA Y FUNCIONALIDAD DEL PROYECTO REALIZADO

5.1 METODOLOGIA DE TRABAJO SOCIAL

La metodología se enfoca como método filosófico universal enlazado orgánicamente con la teoría filosófica, con la visión filosófica del mundo. El método de investigación solo puede ser científico si al formularlo se respeta el principio de correspondencia de sus premisas de partida con las proposiciones fundamentales de las teorías científicas.

El método dialéctico no se reduce a un conjunto de elementos, sino que constituye una cualidad nueva que permite conocer las formas universales del movimiento.

5.2 TEORIAS SOCIOLOGICAS UTILIZADAS EN EL DESARROLLO DE TRABAJO SOCIAL EN AMERICA LATINA

5.2.1 El Positivismo

Es la tendencia de pensamiento que reduce toda explicación de los fenómenos a los mismos fenómenos, prefiriendo la explicación sobre el modelo estricto del procedimiento científico exacto, rechazando cuales-

quiera tendencia supuestos que salgan de los límites de las técnicas científicas, es decir, su interpretación se basa únicamente en la experiencia; tienen su punto de partida en las ciencias naturales buscando una visión unificada del mundo de los fenómenos tanto físicos como humanos mediante la aplicación de los métodos y la extensión de los resultados de las ciencias naturales, su surgimiento es un intento de establecer el pensamiento sobre un fundamento definido y apartarse así de la filosofía tradicional.

El Trabajo Social en América Latina debe su razón de ser principalmente a la teoría del positivismo, los métodos fueron copiados de las escuelas europeas cuya ideología es la de servir al sistema existente o sea al capitalismo, bajo estos modelos utilizan disciplinas vinculadas a la salud y a la legislación social, o sea un trabajo social para-médico y para-jurídico.

El Trabajo Social Latinoamericano se encuentra ubicado bajo la teoría positivista como un asistencialismo caracterizado por una visión aislada de los hechos y fenómenos sin tener una conciencia crítica objetiva sino que el profesional es manipulado y su accionar permite la continuidad del equilibrio del sistema.

La actividad de este profesional es buscar una solución para cada uno de los problemas que se presenten, consistentes en la prestación inmediata de ayuda en materia de alimentación, salud, recreación, etc.

Trabajo Social bajo esta concepción es concebido como una tecnología social, lo cual debe desecharse para que nuestra profesión tenga una trascendencia verdaderamente científica.

5.2.2 Teoría funcionalista

El funcionalismo en las ciencias sociales es un movimiento producido en las filosofias bajo la influencia del Darvinismo sobre las ciencias sociales ideológicas. La noción que los significa son transformación, modelos dinámicos, procesos, crecimientos, etc., y considera a la función o actividad como predominante sobre una estructura fija, invirtiendo el concepto tradicional.

Para relacionar ésta teoría con el Trabajo Social, no se puede aislar del contexto político, económico, e ideológico. Los Estados Unidos adoptan estrategias para estabilizar su hegemonia después de la Segunda Guerra Mundial, con la ayuda que brinda a América Latina, con el fin de obtener su materia prima y la venta de sus productos manufacturados, esta estrategia de ayuda culmina con la alianza para el progreso, época en que el Trabajador Social inicia la importación de métodos para la profesión como también la ideología predominante como es el funcionalismo.

El Trabajador Social bajo esta influencia centra su accionar en la integración de los individuos al medio social, sectorizando, fragmentando y abstrayendo ciertos aspectos que son ubicados de manera idealista

sin tener en cuenta los antagonismos de clase sino que cada individuo debe desempeñar su papel de acuerdo a su status.

El funcionalismo racionalizó los programas asistenciales de la sociedad moderna, instrumentalizó el actuar del Trabajador Social y fortaleció las tendencias conservadoras de la sociedad capitalista. Al lado de éste surge el estructuralismo que le permite al Trabajador Social actualizar su accionar dentro de la sociedad subdesarrollada o en vía de desarrollo encausadas hacia la modernización y el desarrollo equilibrado.

Trabajo Social se constituye en un agente de cambio, promotor de las modificaciones institucionales requeridas para una mayor participación social dentro de la estructura funcional, con el objeto de superar los agudos estados de marginalidad estructural motivadores del conflicto, el desequilibrio, el atraso y la disfuncionalidad del sistema.

5.2.3 Teoria Materialista Dialéctica - Histórica

La dialéctica es la doctrina de la relatividad del conocimiento humano, que nos proporciona un reflejo de la materia en eterno desarrollo solo el enfoque dialéctico materialista al analizar los fenómenos de la naturaleza, de la vida social y de la conciencia permite descubrir sus verdaderas leyes y las fuerzas motrices del desarrollo, preveer cientificamente lo futuro y encontrar medios reales para crear.

La Dialéctica marxista es un método general de la investigación que adopta una forma específica en cada ciencia particular, en su relación con el Trabajo Social y lo que es denominado reconceptualización y a partir de éste se empieza a cuestionar nuestro accionar, tratándose a la vez de reformular las teorías, los métodos y principalmente que el Trabajador Social se ubique en la realidad social latinoamericana desesquematizando su marco teórico para dejar de ser un profesional neutral, y optar por una ideología acorde con nuestra realidad social.

El Trabajador Social a partir de la reconceptualización toma para su accionar la teoría materialista, manteniendo una dinámica teórico-práctica buscando hacer cada vez más científica su intervención. El Trabajo Social por ser una disciplina fundamentalmente práctica, al aplicar su proceso metodológico toma los fenómenos en estudio de los particular a lo general y al iniciar su trabajo ya sea como individuo, institución o comunidad, debe tener en cuenta que estos posean ciertas peculiaridades que le sean inherentes, específicas, determinadas por las condiciones en que se desenvuelven.

El Materialismo Histórico, tiene su objeto de estudio que es las leyes más generales del desarrollo de la sociedad, surge a partir de determinadas premisas sociales y teóricas.

El aceleramiento del desarrollo social, rápida sucesión de los acontecimientos a partir de la revolución inglesa, revolución francesa, las contradicciones, choques de clases y entrada de la clase obrera a la

palestra de la historia.

El materialismo histórico brinda una orientación científica objetiva en la marca de los acontecimientos, hace posible su conjugación, su comprensión y la previsión científica, permite ver las perspectivas y la orientación del desarrollo social y sirve de base teórica de la acción revolucionaria. Relacionando los métodos tradicionales utilizados por el Trabajo Social y el Marxismo histórico tenemos que el método de Caso trata al individuo como un elemento a quien se estudia y se busca una solución al problema inmediato; hambre, vivienda, salud teniendo en cuenta unos recursos que son aportados por el mismo sistema; el método de grupo, trata de organizar los intereses objetivos comunes dentro del sistema, dicho objetivo se evalúa en base a principios metafísicos tales como: dignidad del hombre, la perfección, etc., el método de desarrollo de la comunidad se fundamenta en el logro de intereses comunes, de los problemas comunes, con un objetivo desarrollista al mejoramiento de las condiciones existentes.

Para el materialismo histórico, estos métodos pasan a ser divisiones artificiales que niegan los fundamentos mismos de la sociedad de clase y actúan como instrumentos técnicos encubriendo la realidad histórica de América Latina y su dominación por la metrópolis, las clases internas y por un sistema determinado.

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR
BIBLIOTECA
BARRANQUILLA

5.3 ANALISIS DE LOS METODOS TRADICIONALES EN AMERICA LATINA

5.3.1 Método de Caso

Es el conjunto de métodos que desarrolla la personalidad reajustando consciente e individualmente al hombre en su medio. El Método de Caso corresponde a la etapa de tecnificación de la beneficencia que se inicia en Europa (Inglaterra) con la asistencia a los pobres y a los socialmente desposeídos por las sociedades de organización de la caridad y que luego adquirieron importancia en los Estados Unidos.

El libro de Mary Richmond "What is social case work", fundamenta específicamente la metodología del Caso Individual. En la década del 20 recibe influencias del psicoanálisis y de esta forma la psicología dinámica se transformó en el sustento científico más importante del caso socio individual. Entre los objetivos del Trabajo Social individual tenemos:

- Colaborar y participar en la solución a problemas sociales básicos, utilizando la investigación y promoción de los individuos.

- Identificar los problemas individuales y sociales que impidan alcanzar niveles socio-económicos y dignidad humana para mejorar su nivel de vida.

- Hacer efectiva la participación de los individuos, grupos y comunidades en el proceso de Trabajo Social, buscando soluciones que lleven

al proceso básico, a la prevención, a la asistencia y al desarrollo de los recursos humanos.

El Trabajo Social Individual, se reviste de unos principios:

- Principios de individualización
- Principio de autodeterminación o responsabilidad
- Principio de aceptación respecto a la persona
- Principio de confianza o reserva.

El proceso metodológico del Trabajo Social Individual está fundamentado en tres aspectos:

- Estudio

LLeva implícito la historia social la cual contiene los datos de la persona y su composición familiar, también la descripción del problema seguidamente el estudio sico-social.

- Diagnóstico

Formulado con base en el estudio es una opinión del Trabajo Social con respecto a la problemática del individuo, contiene las causas y consecuencias del problema, en éste se plantean las alternativas de solución y los recursos para la atención o tratamiento del individuo.

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR
Biblioteca

- Tratamiento

El tratamiento tiene cuatro aspectos: Las metas, el plan, la secuencia y los tipos. El tratamiento conduce a terapias y la prestación de servicios adecuados al diagnóstico formulado, concibe al cliente como objeto y sujeto del problema.

5.3.2 Método de Grupo

Según Gisella Konopka, es un método del servicio social que ayuda al individuo a mejorarse en su funcionamiento social a través de intencionadas experiencias de grupo y a mantenerse más eficazmente con sus problemas personales de su grupo y de su comunidad. Este método se conoce oficialmente en 1946, promovido por los estudios de grupo de la asociación americana para el estudio de Trabajo Social de Grupo, tiene sus raíces y fundamentaciones preliminares en las primeras formas de asistencia social organizada cuando se hace necesario atender grupalmente a los indígentes en las parroquias o corporaciones. En las luchas sindicales que propendian conquistar las jornadas de 8 horas de trabajo, 8 horas de estudio y 8 horas de descanso; y los aportes de las ciencias sociales como la sociología, psicología, ciencias políticas, etc.

Los objetivos de Trabajo Social de Grupo incluye previsión para el desarrollo personal de acuerdo con la capacidad y necesidad individual y la adaptación del sujeto a otras personas grupos o sociedad y además

la motivación del individuo hacia la mejora de la comunidad y el propio reconocimiento de sus derechos, habilidades y diferencias con los otros hombres.

Prevención de los problemas relacionados con la interacción social, su acción va dirigida a la eliminación, control y persecusión de factores que tienden a crear o agravar los problemas o causas de su recurrencia.

Restauración de las relaciones sociales a un nivel óptimo del funcionamiento, esta acción puede ser curativa o rehabilitadora, etc.

Entre los principios básicos del servicio social de grupo están:

- Principio de individualización
- Principio de aceptación auténtica de cada miembro.
- Principio de establecer una relación intencionada de ayuda.
- Principio de estimular relaciones positivas y cooperativas en el grupo.
- Flexibilidad apropiada en el proceso de grupo.
- Principio de capacitar a los miembros para que se desenvuelvan en el proceso de resolución de sus problemas.

El proceso metodológico del Trabajo Social de Grupo tiene que ver con el desarrollo evolutivo del grupo teniendo en cuenta la interacción dinámica entre sus miembros y el logro de los objetivos propuestos, supone una sucesión de etapas:

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR

- Estudio
- Diagnóstico
- Tratamiento

Las técnicas del servicio social de grupo para su operacionalización no pueden surgir de un mero propósito enunciativo, sino que deben ser captadas e internalizadas a lo largo de toda la teoría, pues surge del todo y nunca de una parte y de la experiencia, depende de la destreza y agilidad y recursos personales de que disponga el Trabajador Social entre estas tenemos:

Diálogos simultáneos
Discusión en grupo
Dinámicas de grupo
Philips 66
Entrevistas, y
Otros

Trabajo Social de Grupo no se debe limitar a la conformación de grupos solamente para lograr objetivos particulares sino por el contrario aprovechar la mínima situación para manifestar a los individuos las reales causas por las que se originan los problemas en individuos, grupos, y comunidades y las contradicciones del sistema o sea, propiciarlas a una reflexión de su problemática que no es particular sino general en el contexto latinoamericano.

5.3.3 Método de Trabajo Social de comunidad

La organización de la comunidad está ligada exclusivamente al servicio social como procedimiento de ayudar a la gente a encontrar medios efectivos de trabajar en cooperación con otros para mejorar los recursos de la comunidad. Este método nació tratando de dar una respuesta organizada y planeada a una creciente demanda de asistencia individual para diferentes necesidades humanas básicas de toda la ciudad. Los pioneros de la asistencia social organizada comprendieron que los problemas y necesidades insatisfechos solo se solucionan con la participación consciente de las mayorías implicadas orientándolas en la búsqueda de sus objetivos.

El papel del Trabajador Social es de catalizador, mediador y armonizador de intereses particulares que tenían como objetivos adormecer con su bienestarismo social a grandes masas proletarias carentes de los recursos para su sustento y mantener el estatuquo.

El desarrollo de la comunidad se proponia los siguientes objetivos:

- Lograr el mejoramiento de las condiciones económicas, sociales, culturales y humanas de la colectividad realizando un trabajo desde la base.

- Procurar modificar las actividades y prácticas que actúan como freno o escollos al desarrollo social y económico.

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR
BIBLIOTECA
BARRANQUILLA

- Promover los indiyiduos una actitud frente a los problemas de la comunidad y frente al Estado, mediante su participación en una acción individual y comunal a resolver a los que están al alcance de sus posibilidades.

- Desarrollar el espíritu y la acción cooperativa, no solo individual sino colectiva.

El proceso metodológico de Trabajo Social de Comunidad, es un proceso que se da espontáneamente en las comunidades, también puede ser dinamizado por personas externas a ellas en nuestro caso por Trabajo Social involucradas para contribuir a la solución de sus propios problemas; la guía sería:

- Investigador preliminar, con el objeto de captar los problemas obvios sentidos por la comunidad.

- Diagnóstico preliminar

- Planificación de la acción preliminar

- Ejecución del plan preliminar

- Evaluación preliminar.

- Investigación general

- Diagnóstico general
- Planificación general
- Ejecución del plan general
- Evaluación general.

Se debe tener en cuenta que esta metodología se adecúa tanto para programas auspiciados por entidades públicas o privadas como por los desarrollados con recursos de los técnicos o de la propia comunidad.

Las técnicas utilizadas por el Trabajo Social en comunidad, no se constituyen en camisa de fuerza y están a disposición de acuerdo a la capacidad del profesional que en un momento oportuno recurre a ellas, entre estas tenemos:

- Observación
- Lectura de mapas
- Consultas de documentos
- Entrevistas formales e informales
- Capacitación de líderes
- Otras

5.4 METODOLOGIA INTEGRADA

La necesidad de correspondencia entre un tipo de intervención y sus procesos dió lugar a la búsqueda de nuevos métodos profesionales, generando procesos integradores denominados métodos integrados, único y

básico. El método básico se tomó como punto de referencia obligados para las nuevas formulaciones metodológicas del Trabajo Social.

5.4.1 Método Integrado

Antonia Suarez de Ortiz, introduce en la categoría de Trabajo Social polivalente 1954, para designar la integración de los procesos de caso, grupo y comunidad, los cuales considera susceptible de cambiar en cualquier acción profesional; es la búsqueda de un método común de intervención para solucionar los problemas sociales, para responder a la nueva problemática institucional donde el cliente lleva a la agencia múltiples problemas que se atienden ya no como paso, grupo o comunidad, sino como un solo proceso definido por los siguientes pasos:

- Estudio

- Diagnóstico

- Ejecución (Tratamiento)

- Evaluación

En la población de Araxá se publicó un documento sobre éste donde se planteó la necesidad de adecuar los procesos metodológicos del servicio social de la realidad latinoamericana bajo un esquema integrador de búsqueda, esa búsqueda de integración muestra el deseo de un mayor

rendimiento del servicio social, pudiendo ya identificar algunas formas de abordar como integración de los procesos del servicio social, el documento plantea lo siguiente: Integrado estudio, análisis, diagnóstico, planteamiento y ejecución.

5.4.2 Método de concientización

Paulo Freire en Brasil, pone en práctica el método de alfabetización de adulto, bajo la objetivización de la realidad y la toma de conciencia de la problemática popular. Cuestiona el papel de anti-cambio que viene desarrollando el Trabajo Social mediante sus posiciones acrítica y el empleo de métodos manipuladores que disfrazan la realidad para engañar al beneficiario de los servicios asistenciales que presta, complementa Freire que la opción al cambio es la lucha por el cambio de la estructura de opresión y que este, solo es posible con los hombres que opten por el cambio, dice además que la forma de optar por el cambio es emproblematizando la realidad y tomando conciencia de ella para transformarla por otra más justa y humana. La realidad social tomada como un mito puede ser emproblematizada y desmitificada por el Trabajo Social empleando métodos propios de la misma realidad.

El proceso de este método tiene las siguientes fases:

- Investigación del área
- Formación de círculos de cultura con los habitantes del área.
- Sistematización y codificación de problemas denotantes a través de

los círculos de cultura.

- Tematización problemática
- Descodificación temática de la realidad frente a los habitantes de área para su cuestionamiento y concientización.
- Deducción de temas generadores de concientización, organización, movilización y politización.
- Acción colectiva para la transformación de la realidad problema.

5.4.3 Método básico

En 1958 Helena Iray Junquiera, plantea la categoría del método básico que sirve de soporte integrador a los tres métodos, pero no elabora una metodología ni sugiere procesos diferentes a los tradicionales. En la década del 60, Paulo Freire da su aporte con la creación del método básico, de Universidad Católica de Chile publicado en 1969, en este mismo año se publica un mimiografiado titulado "Método Básico", definido politicamente como una opción para los cambios estructurales de la sociedad capitalista dependiente como Chile.

El Método básico parte de las consideraciones del método científico. El proceso del método básico consta de:

- Investigación u observación significativa
- Aproximaciones sucesivas
- Investigación social
- Investigación temática

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR
BIBLIOTECA
BARRANQUILLA

- Aporte de la planeación social a la observación.

Interpretación diagnóstica

- Planeamiento de los problemas y jerarquización de acuerdo a urgencia de solución, recursos y actitudes de personas, planes y programas.

Planificación o Programación

- Plan, programa, proyecto, acciones.
- Ejecución
- Organizar, dirigir, organizar lo planeado, estrategia y táctica.

Evaluación

- Medir los objetivos alcanzados
- Revisar el proceso

5.4.4 Método Unico

En 1971 la Universidad de Concepción (Chile) publica un folleto por los docentes de la Escuela de Servicio Social, el cual contiene las ideas centrales del método único, señala como objetivos profesionales la obtención de la transformación social a través de la acción racional realizadas por hombres que han formado conciencia de su valor y de su dignidad personal. Los elementos predominantes del método

se centran en 4 funciones y cada una con un proceso metodológico específico.

- Función de educación social
- Capacitación social básica
- Capacitación técnica básica
- Cambio de las estructuras mentales

Función de investigación social

- Investigar la realidad social
- Investigar las instituciones de bienestar social
- Investigar el campo de servicio social.

Función de Planificación social

- Cooperación en el diseño de políticas sociales a nivel nacional y para contribuir al cambio de estructura.

Función asistencial

- Para solucionar los problema inmediatos se presenta un predominio común para el cumplimiento de estas funciones se da el siguiente proceso:

- Investigación

- Diagnóstico
- Planeación y programación
- Ejecución - Evaluación

5.5 MODELOS DE INTERVENCION ACTUAL

5.5.1 Metodología de la acción transformadora

A partir de 1969 surgen en Colombia propuestas metodológicas de Trabajo Social, que inciden en algunos países de América Latina, los cuales apropian la metodología de la acción transformadora para obtener nuevas experiencias significativas, en la corriente reconceptualizadora los aportes más significativos los brinda Manuel Zabala.

En 1970 con Juan Mojica pone en práctica el método por parte de la ubicación geográfica o funcional del investigador para el registro de la información del área seleccionada, empleando técnicas nuevas como la regulación, el diario de campo y el diario fichado, luego del proceso de percepción del mundo externo se procede a la sistematización de datos para obtener conclusiones lógicas y luego llegar a la estructura teórica, la formulación de categoría y leyes. En este momento es cuando el método formulado y verificado en la práctica es el instrumento eficaz en la investigación científica de la realidad y su transformación.

El método aplicado hace referencia a las hipótesis, al ordenamiento,

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR
BIBLIOTECA

la correlación, del ir y el llegar, del sujeto y el objeto, la comunicación a través del hablar, el conversar y el dialogar.

El proceso de la metodología de la acción transformadora consta de las siguientes etapas:

- Asimilar la realidad para transformarla: ir al conocimiento empleando los sentidos y técnicas de registro para reconstruir la realidad y establecer deducciones para la acción.

- Acomodación o llegar al fondo de la realidad para entender sus contradicciones y ligazones.

- Proyección o acción transformadora es inducir a la colectividad al cambio.

5.5.2. Método de intervención en la realidad

En 1977, Boris A. Lima publicó un libro titulado "Contribución a la metodología del Trabajo Social" en el cual presenta lo que él denomina método de intervención en la realidad, constituído por sus fases operativas dinámicamente interrelacionadas para facilitar la praxis social del Trabajo Social, estas fases son: sensitivas, informática, técnica, investigación participante, determinación o nivel conceptual, la elaboración de modelos de acción y ejecución y control.

5.5.3 Método de la militancia y el compromiso

Los aportes de Ezequiel Ander Egg en su trabajo titulado "Hacía una metodología de la militancia y el compromiso o metodología del Trabajo Social", en 1973 plantea la metodología como una acción liberadora cuya función es concientizar, movilizar, organizar y politizar al pueblo para los procesos de cambios estructurales. Aclara que la investigación no es la militante sino la práctica y que nuestra metodología es la búsqueda de un método que sea un esfuerzo sistemático, por comprender y conocer el pueblo y para el pueblo, para asumir de él sus luchas de liberación con todas las ambiguedades y obstáculos que tienen las cosas humanas, por nobles y grandes que sean sus propósitos.

Plantea el proceso bajo el nombre de investigación diagnóstica operativa. En esta etapa se trata de adquirir los conocimientos necesarios, los cuales están en función de la acción, conocer para actuar. El método concibe cuatro niveles: investigación, programación, ejecución, evaluación.

Ander Egg también se refiere a la inserción-inmersión consistente en el compartir, trabajar y comprender al pueblo, tomando los círculos de investigación como medio.

5.5.4 Método de investigación acción

Su objetivo central es colocar los conocimientos del investigador mi-

UNIVERSIDAD RAFAEL LANDIVAR
BIBLIOTECA

litante al servicio de una causa, esta causa es una transformación profunda de la sociedad general, de la cual el grupo, región o comunidad estudiada, es una parte. El proceso metodológico está compuesto por: Investigación militante, mediante las técnicas de la investigación acción para una inserción en la realidad que permitan el acercamiento y conocimiento a través de la acción. Investigación documental; reconocimiento de la realidad; identificación de tipo y naturaleza de las características populares.

Análisis de la realidad; devolución del conocimiento para confrontar los contenidos con la población y lograr eficacia en la acción. En este proceso el investigador mismo es objeto de investigación; su ideología, sus conocimientos y sus prácticas están sometidas al juicio de la experiencia popular. El investigador militante debería saber dirigir la atención hacía los hechos más pertinentes y significativo de cada región para fines de organización, educación y acción en ella; debería combinar el estudio de lo macro con el análisis de lo micro y tratará de anticipar un determinado nivel de síntesis y sistematización de conceptos, que luego revierta con información a los grupos de bases para la constatación final de la realidad.

5.5.5 Método Científico

El Método Científico consiste en emprender con actitud inquisitiva alguna investigación científica lo suficientemente amplia como para que los métodos y las técnicas especiales no oscurezcan la estructura

general. (El convertirse en especialista de algún estadio de trabajo científico como la medición, por ejemplo, no basta, ni mucho menos, para conseguir una visión clara del método científico; aún más, eso puede sugerir la idea de que hay una pluralidad de métodos inconexos más que una sola estructura metódica subyacente a todas las técnicas).

Los pasos principales de la aplicación del Método Científico son:

- Enunciar preguntas bien formuladas y verosilmente fecunda.
- Arbitrar conjeturas, fundadas y constrastables con la experiencia para contestar a las preguntas.
- Derivar consecuencias lógicas de las conjeturas.
- Arbitrar técnicas para someter las conjeturas a contrastación.
- Someter a su vez a contrastación esas técnicas para comprobar su relevancia y la fe que merecen.
- LLevar a cabo la contratación e interpretar su resultado.
- Determinar los dominios en los cuales valen las conjeturas y las técnicas y formular los nuevos problemas originados por la investigación.

REGLAS

- Formular el problema con precisión y, al principio, especificamente.
- Proponer conjeturas bien definidas y fundadas de algún modo y no suposiciones que no comprometan en concreto ni tampoco ocurrencias sin fundamento visible.

- Someter las hipótesis a constratación dura, no laxas
- No declarar verdadera una hipótesis satisfactoriamente confirmada, considerarla, en el mejor de los casos, como parcialmente verdadera.
- Preguntarse por que la respuesta es como es, y no de otra manera.

El método científico es un razgo característico de la ciencia, tanto de la pura como de la aplicada: donde no hay método científico no hay ciencia. El método científico es falible, puede perfeccionarse mediante la estimación de los resultados a los que lleva y mediante el análisis directo. Tampoco es autosuficiente; no puede operar en un vacio de conocimiento, sino que requiere algún conocimiento previo que pueda luego reajustarse y elaborarse y tiene que complementarse mediante métodos especiales adoptando a las peculiaridades de cada tema.

CARACTERISTICAS

Es fáctico, toma los hechos como fuente de información y respuestas. Trasciende los hechos, el método científico parte del conocimiento y hechos particulares y no se queda alli, sino que trasciende toma los hechos, los analiza y explica.

Se atiende a reglas metodológicas formalizada (operación y procedimiento ya establecido de antemano) tiene en cuenta la intuición y la imaginación.

Se vale de la verificación empírica: Para formular respuestas a los

problemas planteados teniendo en cuenta la realidad.

Autocorregible y progresivo: Autocorregible cuando está corrigiéndolo y ajustándolo a las condiciones y va a admitir el error; es progresivo por que es un método nuevo y está sujeto a cambio y a técnicas nuevas.

Hace formulaciones de tipo general: aunque no acepta los hechos particulares o aislados hace sus formulaciones universales.

Es objetivo: En la medida en que se trate de alcanzar la verdad fáctia no depende de la creencia del investigador sino de la realidad.

5.6 METODOS PARTICULARES DE LA INVESTIGACION Y SU APLICABILIDAD A NIVEL DE INSTITUCION Y COMUNIDAD EN MATERIA DE TRABAJO SOCIAL.

La investigación como proceso, como metodología, conocimiento y experiencias sistematizadas, aplica a las tareas de producción y desarrollo del conocimiento, un sistema de procedimientos técnicos y metodológicos creados por èl hombre en su afán de interpretar, transformar la realidad y superar sus limitaciones. La observación como metodología se aplica a todas aquellas tareas en la que la percepción empírica de la realidad sea uno de sus pasos.

5.6.1 Métodos de Abstracción del conocimiento

5.6.1.1 La idealización

El Trabajador Social en su contacto con el medio socio-cultural en que se desenvuelve, utiliza términos tales como individuo, grupo y comunidad, tan frecuentemente que puede perder de vista la individualidad de cada uno de ellos y entrar a juzgarlo con base en sus aspectos más generales y comunes. Al definir un grupo social como un conjunto de individuos que comparte una preocupación que se mueve alrededor de ella, que se identifica con su sistema elemental o complejo de elementos culturales, estamos haciendo una generalización más cuando afirmamos que el lider del grupo es aquella persona que mueve, que impulsa negativa o positivamente al grupo, estamos haciendo además una idealización: Aplicamos una idea básica abstraida de la realidad de los líderes que conocemos y expresamos en una afirmación la idea de lo que un lider es y debe ser. La idealización es en el campo operativo. Ella nos permite resumir en su contenido el conocimiento que tenemos del objeto en estudio.

5.6.1.2 La Formalización

El manejo de los elementos teóricos del conocimiento y de las ciencias en particular exige la utilización de lo que se conoce como convenciones Madiante la formulación la forma se separa del objeto, de sus contenidos es un método que básicamente se aplica al estudio de las relaciones entre objetos que pertenecen a un mismo sistema o estructura, de allí

BIBLIOTECA

que a la formalización se le conozca como método estructural en cuenta toca a los aspectos externos del objeto y a su posición relativa de una estructura dada sin interesarse por los aspectos evolutivos de esa estructura y mucho menos por su transformación. En el mundo socio-cultural en que se mueve el Trabajador Social este método se manifiesta en el marco de las normas y valores sociales que rigen las comunidades.

Como método de abstención del conocimiento empírico conocemos a un conjunto de procedimientos generales desarrollados a partir de la observación que permiten en forma sistemática la perfección sensorial, radica la distinción principal con los métodos anteriores de abstracción de los objetos.

5.6.1.3 La Observación

Puede catalogarse como una técnica en cuanto a mecanismos históricos, natural de percepción de la realidad material y cultural del hombre en sus diversos estudios.

Desde este punto de vista la Observación es un medio físico y tanto artesanal de conocer las propiedades y relaciones de los objetos a partir de sus manifestaciones externas y aparentes que sometidos a permanentes mejoras, se instrumenta en la realidad en que el desarrollo de los medios de producción le han permitido al hombre ampliar la capacidad de sus sentidos. La Observación es la herramienta básica

para el proceso del conocimiento ya que este se inicia con la percepción de la realidad.

5.6.1.4 La Experimentación

Trata de la repetición de los hechos observados en la realidad externa del proceso de investigación tal como ellos se suceden o de la creación o inducción de nuevas facetas en circunstancias artificiales controladas por el observador y su equipo.

El experimento supone una influencia material sobre lo observado. Constituye una experiencia de observación directa, realizadas con o sin instrumentación, sobre hechos y fenómenos de intereses que suceden sobre la realidad y sobre los cuales a través de su observación en una situación especial, espera el investigador ahondar más en sus hallazgos. En el campo sociológico la experimentación se centra en hechos y fenómenos de interés social, se ejerce sobre núcleo social y no sobre individuos controlados por el investigador.

En el campo social se aplica el principio del contraste con el fin de estudiar el comportamiento de un grupo en determinadas condiciones, frente a otros de características similares, en situaciones diferentes.

5.6.1.5 La Medición

Se efectúa comparando el objeto o fenómeno con un patrón; la medición

es un método auxiliar de la observación y una forma sistemática de observar, asignando a las propiedades sucesos, fenómenos y conjuntos valores cuantitativos que les dan significación y exactitud a la expresión de sus intensidades y manifestaciones de la realidad y disminuye el elemento subjetivo en tales valoraciones un objeto tendrá tal o cual medida independientemente de la apreciación del sujeto; un grupo tendrá un número determinado de miembros, y su producción en una labor determinada se medirá por la cantidad de elemento fruto de ella que puedan contabilizarse a su favor.

El valor de la medición en las ciencias sociales es y ha sido inestimable.

5.6.2 Métodos para el desarrollo y generalización del conocimiento

Como método de desarrollo del conocimiento, de cualificación, conocemos aquellos procedimientos que se ocupan de la transformación del conocimiento empírico para dotarle de nuevas propiedades en cuanto a amplitud y propósito, capacidad de reflejar la realidad, sencillez y claridad para que puedan ser asimilados por nosotros. Son métodos que se aplican al desarrollo de nuevos conocimientos, a partir del existente, de plantear nuevas proposiciones y premisas, señalarle los problemas por lo que su tarea principal responde al interrogante planteado del quehacer con el conocimiento obtenido, pues atiende a tales menesteres.

Los principales métodos de ellos son:

- Método Deductivo

La importancia de estos métodos se establece al reconocer que los datos por si solo no son suficientes para convertirse en juicios y premisas. A su vez una premisa o deducción inicial no es suficiente para que se deriven de ellas todas las posibilidades que la ciencia y el trabajo del conocimiento ofrecen hoy día en el campo del Trabajo Social aplicamos el método de la hipótesis-deducción, es un procedimiento que se basa en la observación empírica para establecer juicios hipotéticos o hipótesis, a manera de explicación de los objetos y fenómenos observados.

- Método inductivo

Es eminentemente empírico, es un método que en sentido contrario a la deducción, parte de la observación de los objetos de realidades particulares y trata de aplicar, a nuevos objetos diferentes conclusiones y hallazgos realizados sobre las propiedades y relaciones inferidas de ellos.

La inducción se basa en la conclusión que podemos extraer de una experiencia para aplicarlas a situaciones en las cuales aún no hemos participado o estamos en vías de hacerlo. Convierte la experiencia particular en una fuente de datos y de premisas sobre las cuales po-

6. MECANISMOS DE LA EVALUACION DEL PROYECTO

Para la evaluación del proyecto se tuvo en cuenta dos aspectos:

6.1 EVALUACION DEL PROCESO

Para lograr la elaboración de éste proyecto fué necesario la utilización de seis meses de trabajo firme y constante por lo cual obtuvimos un total de 200 juegos de fichas constituídas estas en papeletas de trabajo, fichas de análisis documental y ampliación temática, teniendo como resultado un 100% de la meta fijada.

Estas fichas en su totalidad fueron revisadas y controladas por el asesor académica el cuàl vigilaba la aplicación de la terminología y ortografía de acuerdo al lenguaje en Trabajo Social y el asesor técnico en cuanto a la forma de como debía realizarse la extracción de los datos de los documentos para elaborar las diferentes clases de fichas, teniendo en cuenta su metodología, como es: espacios, puntuación, datos, etc.

6.2 EVALUACION ADMINISTRATIVA

Las políticas de la Universidad es ampliar el centro de información documental que tenga una mayor cobertura específicamente en Trabajo Social, ya que es una de las Facultades que cuenta con un considerable número de estudiantes y profesionales en busca de un mejor perfil profesional y que sirve a la vez de implementación teórica, para contribuir al desempeño y cientificidad de la carrera.

El fin de la Universidad con estos trabajos es de controlar un poco las investigaciones que quedan en la mera teoría, investigaciones empíricas, para optar por trabajos teórico-prácticos que vendrían a especializar al egresado en un campo específico.

Aunque el trabajo es presentado a la Universidad, se desarrolló bajo la dirección de la Facultad de Trabajo Social, ya que esta se va a beneficiar directamente de los resultados y es por eso que se nos facilitó el recurso humano (asesores) y papelería.

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR
BIBLIOTECA
BARRANQUILLA

7. GARANTIA DE LOS RESULTADOS

Pretendemos con la realización de éste trabajo que sus resultados ofrezcan un grado de cientificidad, que tengan garantías como:

- Que la información se traduzca o procese al lenguaje de las máquinas de computación.

- Que los datos obtenidos arrojen información para investigaciones futuras.

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR
BIBLIOTECA
BARRANQUILLA

8. BENEFICIARIOS DEL PROYECTO REALIZADO

La realización de éste proyecto beneficiará a :

- Las egresadas de Trabajo Social que con la realización de éste tuvimos la oportunidad de ampliar, refrescar y profundizar los conocimientos sobre metodología de Trabajo Social.

- Los profesores y estudiantes de la Universidad tendrán la oportunidad de aprovechar éste recurso por su contenido, facil acceso y precisión en su hallazgo.

- Por ser un proyecto sobre metodología de Trabajo Social va a servir de estímulo al estudiante en formación la que le indica directamente su aplicabilidad.

Se benefician estos porque la relatória ha sido elaborada en forma objetiva y acumulativa del conocimiento científico con los contenidos teóricos que han sido aplicados y comprobados dentro del contexto donde se crean.

9. PARTICIPACION DE LOS USUARIOS SEGUN RESULTADOS OBTENIDOS

Según el total de fichas recuperando información se van a beneficiar en gran parte todos los estudiantes de Trabajo Social, como también el profesorado que de una u otra forma va a orientarlos acerca de la utilización y aplicabilidad de los métodos y metodología para su quehacer profesional, teniendo así una participación directa y activa del material recopilado.

10. COBERTURA INSTITUCIONAL O COMUNITARIA

El proyecto tiene como cobertura la elaboración de un fichero temático en el área de metodología de Trabajo Social de la Universidad Simón Bolivar y otras instituciones, entendiéndose como documento el registro informativo presentado en forma impresa, auditiva, visual, táctil, combinada que puede conservarse a través del tiempo y el espacio.

El fichero temático debe propender por que virtualmente cualquier tipo de documento del universo de la literatura de las ciencias sociales (en Trabajo Social) esté disponible a cualquier dato contenido en dicho documento y este disponible a cualquier miembro de la comunidad de usuarios entre ellos profesores, investigadores, egresados y estudiantes de pre-grado, etc. Ello implica que el fichero debe suministrar para tal efecto tan rápido como sea posible cualquier documento del cual halla legítima necesidad; utilizando los mecanismos posibles y facilitando de manera efectiva recuperación de información básicas para las futuras investigaciones que se realicen.

11. DINAMICA QUE GARANTIZA LA EXISTENCIA DE LOS RESULTADOS DEL PROYECTO

Se garantizan los resultados en la medida en que el servicio se prestará a estudiantes, profesores e investigadores científicos, al facilitarles el conocimiento en extracto de los documentos de Trabajo Social y de investigación social, con especialidad en los temas que contiene la metodología de estas disciplinas.

El fichero temático garantiza que la información se va a recuperar y presentar seleccionado y clasificado en la siguiente forma: las fichas catalográficas ordenadas alfabéticamente por orden de autor, materia, título y las fichas de análisis documental y las de ampliación temática ordenadas por orden de autor, para que sea accesible su consulta por el investigador.

12. PROCESO METODOLOGICO

Para el logro de nuestros objetivos propuestos en la elaboración de este proyecto nos fundamentamos en los elementos de la investigación científica, tratando de obtener nuevos conocimientos y experiencias y es así como en el proceso de inducción logramos familiarizarnos con los documentos, ya sean libros, revistas, tesis e informes, etc., que nos correspondió estudiar; haciendo en primera instancia una relación de los documentos mencionados con el fin de conocer su título, subtítulos, el autor (es), la edición, pie de imprenta, serie, notas bibliográficas, el ISBN (Número Internacional del libro) y específicamente el tema referente a nuestra área "Metodología de Trabajo Social".

Una vez extraídos los datos procedimos a realizar un resumen de la idea central del contenido del documento, luego un análisis extractado del capítulo del cual hace mención a metodología nuestra y de la investigación.

El análisis y la sistematización de los conocimientos vienen a darle a la investigación un carácter objetivo, que nos conectan con los aspectos secundarios que deduce y compara la relación de las ideas expresadas, dándole un valor científico.

Para la realización de éste trabajo fue necesario leer y estudiar un total de 200 documentos (revistas, libros, tesis, folletos, etc) que de manera precisa y concisa expresan la idea concreta a la cual hace referencia.

Después de transcritos los aportes a las fichas correspondientes, las organizamos alfabéticamente por orden de autor, materia, etc., en la biblioteca y hemeroteca de la Universidad Simón Bolivar.

El proceso metodológico se centra con un criterio científico en procesar toda la información referente a la metodología de Trabajo Social desde sus inicios hasta nuestros días, para poder comprender los primeros procesos y características adoptados y dentro de las cuales se engendró la profesión.

BIBLIOTECA
BARRANQUILLA

13. RECURSOS QUE SE IMPLEMENTARON

13.1 RECURSOS MATERIALES

Libros, revistas, tesis, informes de Trabajo Social y de investigación social, sociología, fichas topográficas y de análisis y resumen, papelería de oficina, libreta de control, lápiz, reglas, transporte, proyector, sala de auditorio, máquinas de escribir, filminas, estantes, catálogos, etc.

13.2 RECURSOS FINANCIEROS

Papelería	2.000
Transporte	30.000
Valor fichas en blanco	2.060
Transcripción de fichas	30.000
Transcripción de informe	5.600
Fotocopias de informe	1.600
Empastes	4.400
	75.660

13.3 RECURSOS HUMANOS E INSTITUCIONALES

13.3.1 Recursos Humanos

Director Universidad Simón Bolivar:	Dr. José Consuegra H.
Decano Facultad de Trabajo Social :	Dr. Jorge Torres Diaz
Asesora Académica:	Dr. Olga Zabala
Director biblioteca Universidad:	Manuel Cabrera Bermudez
Subdirector Biblioteca:	Alvaro J. Acosta G.
Supervisor anteproyecto :	Dr. Carlos Osorio T.
Directora Biblioteca Universidad:	Sra Ivonne P. de Porto
Mecanógrafo de fichas:	Sr. Alvaro Alvarez Sanchez
Empleados de las bibliotecas de la Universidad Metropolitana.	
Profesores	

13.3.2 Recursos Institucionales

Biblioteca y Hemeroteca de la Universidad Simón Bolivar

Biblioteca de la Universidad Metropolitana

Biblioteca Obando de la Universidad Simón Bolivar

Instituto de Seguros Sociales

14. ANALISIS DE LA EXPERIENCIA DEL EQUIPO DE TRABAJO

Con este proyecto teórico-práctico hemos adquirido un conocimiento profundo sobre la metodología de Trabajo Social que nos permitirá desenvolvernos eficazmente donde vayamos a ejercer como profesional. Otro aspecto muy importante en ésta investigación fue la capacitación teórica y técnica de la elaboración de los ficheros temáticos, y la organización de una biblioteca y hemeroteca, porque permite la ubicación del egresado en un nuevo campo de trabajo.

Podemos destacar la experiencia que adquirimos al analizar los aportes y conceptualizaciones de los diferentes autores acerca de la metodología y métodos de Trabajo Social que llevadas al sistema de catalogación, contribuimos con el nivel educativo de la facultad e incentivamos el espíritu de investigación.

Considerando el principio de aceptación a cada uno de los miembros de este grupo, se le reconoció su dignidad, necesidades, motivaciones y personalidad, como también nos permitimos la libre expresión y el actuar en grupo con el fin de encausar nuestros objetivos, llegando a un feliz término.

15. CONCLUSIONES (EVALUACION Y APRECIACION GENERAL DEL TRABAJO)

- El origen del Trabajo Social se inicia con la institucionalización de la enseñanza del servicio social, para intervenir racional y técnicamente los programas dirigidos a los sectores populares carentes de recursos económicos suficientes para subsistir y para crear soluciones individuales, de grupo o de comunidad.

- La constitución de la profesión de Trabajo Social tiene sus fundamentos en el origen de las desigualdades sociales que engendran la miseria y la opulencia, que arrancan con la formación del Estado para fortalecer y mantener las propiedades de los dueños de los medios de producción. Surge también con la apertura de centros de capacitación especializados en el manejo y orientación tecnológica de asistencia social pública y privada como respuesta al desarrollo de la sociedad industrial.

- Los métodos caso, grupo y comunidad de origen norteamericano se universalizaron acentuando el papel empírico de la profesión, orientados más a la ejecución programática que a la deducción teórica, colocándola como una receptora de teorias provenientes de otras disciplinas dándole el carácter de tecnología social aplicada, pero está

siendo superada por los aportes de los nuevos investigadores que le dan solidez científica al Trabajo Social; mediante el empleo del Método Científico para crear teoria de lo real, acorde con el contexto social.

Los métodos y técnicas de las Ciencias Sociales en general y los desarrollados por el Trabajador Social en su proceso particular constituyen un campo de estudio obligado para quien debe resolver interrogantes sobre cuales pautas, cuales técnicas, que paso dar y utilizar en cada momento de su intervención.

Las cuestiones concernientes a la metodología, comenzaron a adquirir importancia como consecuencia de la gran expansión y progresos de las Ciencias Sociales. Desde los inicios de la Edad Moderna cuando Bacon Galileo y Descartes plantearon el mejor camino para llegar a un conocimiento efectivo y a la vez riguroso de la naturaleza, y para encontrar nuevos procedimientos e instrumentos que sean vías de acceso a la realidad, hoy se trata como Ciencia del Método.

En Trabajo Social se utilizan métodos para investigar, diagnosticar, programar, ejecutar y para evaluar con sus correspondientes técnicas y buena parte de éstos se toman prestados de otras disciplinas.

Mediante éste análisis se muestra como la metodologia de Trabajo Social tradicional ha pasado por diversas etapas en su devenir histórico y su correspondencia o no con la realidad social del momento. Se orienta la

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR
BIBLIOTECA
BARRANQUILLA

evaluación del Trabajo Social en cuatro grandes etapas históricas así: Pre-técnica, técnica, pre-científica y científica; suele aceptarse que el origen histórico del Trabajo Social se encuentra asociado a la manifestación asumida por la caridad y filantropia. Consideramos que las teorias expuestas son respuestas a la grave problemática que confrontaban los países europeos y posteriormente los Estados Unidos relacionando variables políticas, económicas y sociales, con el desarrollo experimentado por las Ciencias Sociales y el Trabajo Social.

El Trabajador Social para intervenir en la realidad se vale de un conjunto de procedimientos que ordenan su acción e igualmente de principios, técnicas, habilidades y actitudes cuya aplicación otorga especificidad a la profesión. Este conjunto es conocido como método; el conocimiento y la acción se integran constantemente para un mismo fin y obtener resultados concretos de transformación de la realidad y permitir el desarrollo teórico de la profesión.

En 1924 había irrumpido en las Ciencias Sociales, el funcionalismo como modelo interdisciplinario interpretativo de la realidad social, según este modelo los individuos actúan en la sociedad compartiendo tipos de valores y modos prácticos y apropiados de conductas, ordenando el sistema normativo sus acciónes. El Trabajador Social centra su atención en la patología social sobre la base de las relaciones interpersonales, constituye sus métodos de caso, grupo y comunidad, relegando a auxiliares a los métodos de investigación, planificación, administración y supervisión al dejar de lado la investigación deja de lado el quehacer

científico. El primer esfuerzo de sistematización con carácter profesional y fundado científicamente es con la aparición del libro de Mary Richmond "Social Diagnosis" en 1917, representó una ampliación y mejoramiento del marco tradicional donde operaba la asistencia social.

El caso social individual ha sido el primer esfuerzo de sistematización de la acción social para de los necesitados su aparición corresponde a la etapa de la tecnificación de la beneficencia en Europa, con la asistencia a los pobres y los socialmente desposídos por las sociedades de organización de la caridad, que luego adquirieron importancia en los Estados Unidos. Una década más tarde surge la aplicación tecnificada del trabajo en grupo cuando la labor se inicia con grupos de niños de barriadas pobres haciendo sus operaciones para solucionar la problemática en forma cerrada sin tener en cuenta el medio circundante. Como resultado de la toma de conciencia de la problemática intergrupal, aparece el Método de Organización de Desarrollo de la Comunidad.

En América Latina se definió como técnico-progreso para suscitar la racional participación de los integrantes de una determinada población en una empresa de mejoramiento individual y de progreso colectivo, sobre la base de los propios recursos. Esta metodología de desarrollo en el campo del bienestar social y políticas sociales se traduce de hecho a los procesos de racionalización, democratización y socialización en la prestación de servicios: vivienda, salud, educación, etc., y a procesos de tecnificación y especialización de la mano de obra necesaria para la prestación de los mismos, a través de la asimilación progresi-

va de la nueva tecnología social.

A partir de la reconceptualización, el Trabajo Social se ha ido dotando de una serie de conocimientos y procedimientos fruto del cuestionamiento de su accionar, origen y ubicación y cuestionamiento con los cuales espera definirse como una disciplina de carácter científico en el campo de las Ciencias Sociales con determinada autonomía, de esa metodología extrae y aplica procedimientos adecuados a cada situación particular, sin perder de vista la ubicación de esa experiencia en el contexto general de la historia y la sociedad.

Desde que se planteo el problema de la reconceptualización del servicio social fué tomando conciencia que los métodos tradicionales significaban esquemas conceptuales inadecuados a nuestra realidad. Los métodos tradicionales fueron apareciendo como insuficientes e incapaces de funcionar en nuestra realidad; los nuevos problemas se transformaron en iniciativas a replantear las cuestiones concernientes a los métodos, y se planteó la necesidad de una sistematización para elaborar un nuevo método. Los caminos propuestos presentados para esta reformulación son tres:

Formular la metodología tradicional mediante el mejoramiento de los métodos tradicionales: Caso, Grupo y Comunidad.

Reformular la metodología tradicional haciendo una aplicación integrada de los tres métodos.

Elaborar una nueva metodología ya se denomine Método Unico, Básico o

Integrado, comportando este último técnicas y métodos según la etapa: diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación.

Se concluye también que el Trabajador Social no debe intervenir en una problemática con un esquema metodológico pre-establecido, ningún método seria ideal si no se entra a investigar las limitaciones, pues dejaríamos de ser objetivos en nuestro accionar.

16. RECOMENDACIONES QUE PERMITAN LA DINAMICA DE LA LABOR REALIZADA

Dar continuidad a éste tipo de investigación científica ya que se sale de la monotonía de los trabajos que solo presentan propuestas, y que rara vez llegan a ejecutarse, en cambio estos proyectos se materializan al mismo tiempo que se proponen, ya sea a corto o mediano plazo y van a ser accesibles a su utilización.

El aporte que contiene el material realizado es muy valioso e importante, por lo tanto debería laminarse para que sea facil su manejo y evitar que se deteriore.

Publicar una guía que oriente al usuario de los servicios de Biblioteca y Hemeroteca del manejo y utilización de las fichas.

Proponerse una capacitación sobre el manejo de libros y relaciones humanas al personal que labora en la biblioteca con el fin de mejorar el funcionamiento de esta.

El estudiante de Trabajo Social debe aprovechar al máximo la compilación de estos conocimientos para sí, y lograr un mejor desenvolvi-

miento en la profesión.

Valorar y conservar el trabajo realizado por las egresadas de Trabajo Social, de Diciembre de 1986.

GLOSARIO

ASIGNATURA TOPOGRAFICA: Comprende el número de clasificación, más la clave del autor. ej. 001.501 Sistema de clasificación DEWEY N.675 Clave de autor, sacado de las tablas de Guter y Sambo.

BIBLIOTECA: Local donde se tienen libros ordenados para la lectura; colección de libros manuscritos, etc.

CATALOGACION: Es la descripción física de un documento, apuntar por orden de libros, manuscritos, objetos de artes, etc., tienen una puntuación y espacios específicos como son: el guión, coma, espacios, barra, etc., esto es producto del proceso de la descripción documental.

DOCUMENTO: Título o prueba escrita; un documento histórico, cualquier cosa que sirve de prueba.

HEMEROTECA: Colección de periódicos, revistas, al servicio del público, lugar donde se hallan.

FICHERO: Colección de fichas o papeletas.

METODO: Camino hacía algo, persecusión, o sea esfuerzo para alcanzar un fin o realizar una búsqueda.

BIBLIOGRAFIA

ANDER EGG, Ezequiel. Diccionario de Trabajo Social. Editorial Plaza & Janes. Bogotá, Colombia, Septiembre 1986. 479p.

CONSUEGRA B., Anita. y CONSUEGRA C., Mónica. Fichero Antológico del pensamiento económico colombiano. Barranquilla, Mayo 15 1985, 102 p. Tesis.

DUVERGER, Maurice. Métodos de las ciencias sociales. Barcelona, Ariel 593p.

HERRERA, Betty y LAMUS P., Isabel. Incidencia de los métodos tradicionales y las nuevas tendencias metodológicas en el Trabajo Social de América Latina. Barranquilla, 1984. 142p.

LISMANKIN, E. Metodología de las Ciencias Sociales. Revista trimestral, original de la sección de ciencias sociales de la academia de C.S. de la URS. 274p.

OSORIO T., Carlos. Guía para la elaboración y presentación de informes. Barranquilla, 1985. 98p.

--------. Los métodos particulares de la investigación y su aplicabilidad en la práctica del Trabajador Social. Barranquilla, 1982. 84p.

TORRES, Jorge H. Historia del Trabajo Social. Barranquilla, 1985, Grafitalia. 356p.

EL PODER INFINITO DE LOS LIBROS

"Los libros parecen ser quietos y mudos, objetos sin vida o fuerza, pero en verdad poseen el poder de cambiar el mundo.
Su fuerza se transmite por la lectura el más grato de los placeres, éste poder de los libros, infinito pero tan puro conocido, aguarda aún su cabal descubrimiento.
La lectura de un libro podría cambiar su vida, la lectura de muchos libros sin duda la cambiará"

Gastón Litton

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR
BIBLIOTECA
BARRANQUILLA

A N E X O S

Torres, Jorge H.
Historia del Trabajo Social./ Jorge H. Torres. -- Barranquilla : Grafitalia, 1985.
356 p. -- (Colección Trabajo Social básico)
Incluye bibliográfía.

○

COLECCION TRABAJO SOCIAL BASICO.
Torres, Jorge H.
Historia del Trabajo Social./ Jorge H. Torres. -- Barranquilla : Grafitalia, 1985.
356 p. -- (Colección Trabajo Social básico)
Incluye bibliografía.

○

MUESTRA DE LAS FICHAS CATALOGRAFICAS POR ORDEN DE AUTOR Y DE MATERIA.

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR
BIBLIOTECA
BARRANQUILLA

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL	No. de Control:

Descripción Bibliográfica	Torres, Jorge H. Historia del Trabajo Social. Barranquilla: Grafitalia, 1985. 356 p.

Resumen: La historia del Trabajo Social se inicia en el presente siglo con la institucionalización académica de los agentes racionalizadores de la Asistencia Social Tecnificada. Es la respuesta a los estados carenciales y a los problemas que se agudizan y multiplican con la socialización de las fuerzas productivas y la apropiación individual de la producción colectiva y la acumulación de la miseria cada vez en más núcleos humanos. Dentro de ésta dialéctica surge la Asistencia Social que actua como eslabón compensatorio e instrumento canalizador de los intereses sociales antagónicos de la sociedad de clases. La Asistencia Social natural nos facilita comprender la presencia de la cooperación, la solidaridad, la ayuda mutua, la socialización de bienes, recursos y servicios.

Descriptores:

Fuente: Biblioteca " José Martí " U. S. B.

Tipo: Libro.	Fecha. 19870513	Analista. T.C.C

FICHA DE ANALISIS DOCUMENTAL

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL	No. de Control:
TEMA: METODOLOGIA DE TRABAJO S. SUBTEMA: ORIGEN Y PROCESO DE LOS METODOS DE TRABAJO SOCIAL.	Torres, Jorge H. Historia del Trabajo Social. Barranquilla: Grafitalia, 1985. 356 p.

Ampliación: " En Trabajo Social, los métodos se han tomado como modelos de intervención empírica; pero el transfondo de ésta problemática estriba en dos factores: El nacimiento de una profesión eminentemente empírica, sin teoría científica y la ausencia de verdaderos núcleos de investigadores científicos, que hagan posible la construcción teórica del Trabajo Social, que responda a los avance de la ciencia, según la problemática singular, particular y general de la sociedad en la cual se interviene.

El reflejo histórico que caracteriza la profesión, metidas en esquemas y modelos ficticios a nuestra realidad obliga a multiplicar esfuerzos para crear la teoría del Trabajo Social, que responda a los estados carenciales de la población, sus problemas, intereses, motivaciones, espectativas, formas de vida, etc. la profesión ha sido prolífera en guías de intervención empirica, entre ellas encontramos la metodología tradicional, la metodología integrada y los modelos de intervención actual."

p. 206-207