

Análisis comparado de los imaginarios sociales sobre ciudadanía digital en jóvenes y adultos mayores de Cúcuta

Autores:

Diana Valentina Olaya Silva
Angie Lorena Quintero Suarez
Anyile Gabriela Rodríguez Jiménez
Karen Julieth Rodríguez Navarro
Helen Patricia Vásquez Cárdenas

Trabajo de investigación como requisito para optar al título de Trabajadora Social

Tutor:

Karla Alejandra Maldonado Parada

Resumen

Los imaginarios sociales comprenden la perspectiva de la realidad para así poder entender las diferentes miradas que se hallan en la actualidad en la población de jóvenes y adultos mayores de la ciudad de Cúcuta. Asimismo radica la necesidad de conocer los imaginarios sociales sobre ciudadanía digital en la población ya mencionada teniendo que comparar los avances tecnológicos, el uso y la implementación de las plataformas digitales, siendo éstas invadidas por redes sociales que han traído consigo misma transformaciones al mundo y cambiando hasta la manera en cómo nos comunicamos pero, generando consecuencias a nivel general entendiendo que en la actualidad muchos individuos le dan mal uso a estas y de la misma manera siendo víctima de robo identidad o estafa, e inclusive vulneración de la privacidad íntima. La investigación aborda tres categorías como es convivencia, pluralidad y democracia, planteando preguntas relacionadas con el uso que le daban a las redes sociales, cómo aportaban esto a la cultura, si propiciaban la democracia y si se desarrollaba una libertad, privacidad y seguridad en estas plataformas. Los resultados de las entrevistas concluyeron entre muchas cosas que la privacidad y seguridad no eran características propias de las redes y que mediante estas se podrían afectar a todos los sujetos ya sean jóvenes o adultos mayores ya que mientras uno puede ser víctima de bullying y vulneración de su privacidad el otro puede ser sufrir estafa o puede malinformarse con plataformas que se dedican a compartir noticias falsas etc.

Palabras Claves: Imaginario social, Convivencia, Democracia, Pluralidad y Ciudadanía digital.

Referencias Bibliográficas

1. Anónimo (2019). Las redes sociales están superando a los periódicos ¡Conoce cuáles son las más usadas en Colombia! Elnoticom. Recuperado de <http://elnoti.com/las-redes-sociales-estan-superando-a-los-periodicos-conoce-cuales-son-las-mas-usadas-en-colombia/>
2. Área, M. (2002) Adultos y mayores frente a las TIC. La competencia mediática de los inmigrantes digitales. Recuperado de <https://www.revistacomunicar.com/indice/articulo.php?numero=49-2016-10>
3. Aristegui. (2019). Convenio con la Unesco para impulsar pluralidad y desarrollo mediáticos en México. Recuperado de <https://aristeguinoticias.com/1608/mexico/convenio-con-unesco-para-impulsar-pluralidad-y-desarrollo-mediaticos-en-mexico/>
4. Asociación chicos.net (s.f.). Nosotros. Recuperado de <http://www.chicos.net/>
5. Baño, R. (1998). Participación ciudadana: elementos conceptuales. Nociones de una ciudadanía que crece.
6. Bedoya, A. (2018). Redes sociales. Recuperado de <https://es.calameo.com/books/0028396762c77a85aa478>
7. Belloch, C. (2019). Las tecnologías de la información y comunicación (T.I.C.) Recuperado de <https://www.uv.es/~bellochc/pdf/pwtic1.pdf> (p.1)
8. Berríos, L. (2005). Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y los adolescentes. Recuperado de <https://www.oei.es/historico/valores2/monografias/monografia05/reflexion05.htm?B2vpl=405357>
9. Bisquerra. (2003). Relación interpersonal. En Mota, W. (2015) Relaciones interpersonales entre las practicantes y las docentes de las secciones “c” y “d” del C.E.I germina barragán. Trabajo de Especial de Grado. Universidad de Carabobo. Recuperado de <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/3681/Mota%20y%20Rivas.doc?sequence=1>
10. Bobbio, N. y Santillan, J. (1986). El concepto de democracia. Recuperado de <https://www.monografias.com/trabajos91/concepto-democracia-norberto-bobbio/concepto-democracia-norberto-bobbio.shtml>
11. Bonilla, E. y Rodríguez, P. (1997) La Observación y el diario de campo en la definición de un tema de investigación. Recuperado de https://escuelanormalsuperiorsanroque.files.wordpress.com/2015/01/9-la-observacin-y-el-diario-de-campo-en-la-definicin-de-un-tema-de-investigacin.pdf?fbclid=IwAR3vZxOoXlkuQNMe7OK-P5TCN48qmEHCDK0VvtCDRogAbot0XN6e_QZKCZI
12. Cabañez, E. (2010). Construcción de ciudadanía digital: un reto para la Educación. Recuperado de <https://p3.usal.edu.ar/index.php/supsignosead/article/download/3666/4533>

13. Castillo, E. y Gallardo, B. (2013). Relaciones sociales en la adolescencia. Recuperado de <https://es.slideshare.net/SakuraiMinhoKeroro/tecnologica2>
14. Castoriadis, C. (s.f.). El imaginario social. Recuperado de <https://www.portaloaca.com/opinion/10202-el-imaginario-social.html>
15. Chau, E. (2004). Estándares básicos de competencias ciudadanas. Recuperado de https://www.mineducacion.gov.co/1621/articulos-116042_archivo_pdf4.pdf
16. Cisterna, F. (2005). Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. Recuperado <http://redalyc.org/articulo.oa?id=29900107>
17. Comisión de Comunidades Europeas. (1997). Definición de comercio electrónico. Recuperado de http://personales.upv.es/igil/trans_isc/comercio_e.pdf
18. Cruz, L. (2017) Adolescentes y redes sociales en la era digital. Trabajo de Grado. Universidad en Palma de Mallorca – España. Recuperado de https://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/3808/Cruz_Diana_Laura.pdf?sequence=1
19. Denzin, N. y Lincoln, Y. (2005). La entrevista en la investigación cualitativa: nuevas tendencias y retos. Recuperado de https://www.academia.edu/5056872/LA_ENTREVISTA_EN_LA_INVESTIGACION_CUALITATIVA_NUEVAS_TENDENCIAS_Y_RETOS_THE_INTERVIEW_IN_THE_QUALITATIVE_RESEARCH_TRENDS_AND_CHALLENGERS . (p. 643)
20. DeWALT. (1998). La observación participante como método de recolección de datos. Recuperado de <http://www.qualitative-research.net/index.php/fqs/article/download/466/999>
21. Díaz, E. (1996). ¿Qué es el imaginario social? Recuperado de https://fido.palermo.edu/servicios_dyc/blog/docentes/trabajos/2107_15066.pdf
22. Ehlermann, G. (s.f.). Definición de relaciones interpersonales. Recuperado de <https://www.psicopedagogia.com/definicion/relaciones%20interpersonales>
23. Facchin, J. (2018). Qué es Facebook, para qué sirve y cómo funciona la mayor plataforma social del mundo. Recuperado de <https://josefacchin.com/facebook-que-es-como-funciona/>
24. Filosofía: Libertad Humana. (2012). Citas y definiciones. Recuperado de http://lalibertadhumana1.blogspot.com/2012/09/citas-y-definiciones_25.html
25. Garfinkel, H. (1967). El enfoque etnometodológico en la investigación científica. Recuperado de <http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v13n13/a11v13n13.pdf>
26. Gobernación de Norte de Santander. (2018). Norte de Santander, más conectado y fortalecido en cultura digital. Recuperado de <http://www.nortedesantander.gov.co/Noticias-Gobernacion-Norte-de-Santander/ArticleID/10930/Norte-de-Santander-mas-conectado-y-fortalecido-en-cultura-digital>
27. Gobierno Digital (s.f.). Conoce la política de gobierno digital. Recuperado de <https://estrategia.gobiernoenlinea.gov.co/623/w3-propertyvalue-7650.html>

28. González, I. (2016). Que es comunicación digital y por qué es importante en las empresas. Recuperado de <https://ilifebelt.com/que-es-comunicacion-digital-y-por-que-es-importante-en-las-empresas/2016/09/>
29. Gramsci, A. (1990). El problema de la sociología y el imaginario social en el pensamiento clásico y contemporáneo. Recuperado de <http://www.eumed.net/rev/cccss/17/jmg.html>
30. Haro, J. (s.f.). Las redes sociales en educación. Recuperado de <http://scopeo.usal.es/enfoque-bol-21-las-redes-sociales-en-educacion/>
31. Heater, D. (1990). Construcción de ciudadanía: un modelo para su desarrollo en la escuela. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/agor/v16n2/v16n2a07.pdf>.
32. Importancia una Guía de Ayuda. (2011). Importancia de la Democracia. Recuperado de <https://www.importancia.org/democracia.php>
33. INAPAM. (s.f.). Conoce INAMPAM. Recuperado de http://www.sedesol.gob.mx/en/INAPAM/Conoce_INAPAM_
34. Krueger, R. (1991). Grupos de discusión. Recuperado de http://www.ujaen.es/investiga/tics_tfg/pdf/cualitativa/recogida_datos/recogida_grupos.pdf (p.1)
35. Kymlicka, W. y Norman, W. (1994) Construcción de ciudadanía: un modelo para su desarrollo en la escuela. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/agor/v16n2/v16n2a07.pdf>.
36. Lambert, C. (2006). Edmund Husserl: la idea de la fenomenología. Teología y Vida. Recuperado de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0049-34492006000300008
37. Llorente, C. Viñaraz, A. y Sánchez, M. (2015). Personas mayores y tecnologías digitales: desafíos de un binomio. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/4758/475855161009.pdf>
38. Lomonosov, F. (s.f.). Presentar y analizar diferentes conceptos de comunicación. Recuperado de <https://www.webscolar.com/definiciones-de-comunicacion-segun-diferentes-autores>
39. Margulis, M. y Urresti, M. (1996). La construcción social de las juventudes. Recuperado de <http://psicopediahoy.com/construccion-social-juventudes-sociologia-cultura/>
40. Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. (2018). Ciudadanía digital. Recuperado de <https://mintic.gov.co/portal/604/w3-article-62315.html>
41. Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. (2019). Así Participamos Plan De Participación Ciudadana Mintic. Recuperado de https://mintic.gov.co/portal/604/articles63895_Documento_Plan_Participacion_Ciudadana_2019.pdf
42. Mora, A. (2005). Guía para elaborar una propuesta de investigación. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/440/44029206.pdf>

43. Morales, A. (2012). Percepción de un grupo de supervisores de diferentes organizaciones respecto a los efectos negativos del uso de tecnología inalámbrica en el rendimiento de empleados que atienden clientes. Tesis de pregrado. Universidad Rafael Landívar. Guatemala. Recuperado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2012/05/65/Morales-Astrid.pdf>
44. Neisser, U. (1967). Concepciones negativas del ser humano. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/792799.pdf>
45. Noriega. (2015). Seguridad digital. Recuperado de <https://www.teamnet.com.mx/soluciones/seguridad-digital>
46. Omer, B., Mancilla, A. y Panduro, B. (s.f.). Convivencia. Recuperado de <http://www.cecies.org/articulo.asp?id=247>.
47. ONG Contraloría Ciudadana. (2018). Participación ciudadana. Recuperado de <http://www.contraloriaciudadana.org.mx/participacion-ciudadan/>
48. Organización de las Naciones Unidas. (s.f.). El adulto mayor. Recuperado de http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lar/dionne_e_mf/capitulo1.pdf
49. Ortega, R. (2007). La convivencia: un regalo de la cultura a la escuela. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/39219654_La_convivencia_un_regalo_de_la_cultura_a_la_escuela.
50. Ortiz, S. (s.f.). Ética y ciudadanía. Recuperado de <https://moralyeducacion.blogspot.com/2017/03/conceptos-de-ciudadano-y-ciudadania.html>
51. Paradigma Digital. (2019). La web 4.0 Recuperado de <https://www.paradigmadigital.com/portfolio/web-4-0/>
52. Pazmiño, P. (2010). El impacto de las redes sociales y el internet en la formación de los jóvenes de la Universidad Politécnica Salesiana: Caso carrera de Comunicación Social Sede Quito. Tesis de pregrado. Universidad Politécnica Salesiana Sede Quito. Recuperado de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/2618/1/Tesis%20Impacto%20de%20las%20Redes%20Sociales%20y%20el%20Internet.pdf>
53. Plural Chile. (2019). Programa de formación de líderes. Recuperado de <http://pluralchile.org/programa-de-formacion-de-lideres/>
54. Rambay, E. (s.f.). Política 2.0. Recuperado de https://es.wikipedia.org/wiki/Pol%C3%ADtica_2.0 (s,p)
55. Ramírez, M., Galeano, C. y Osorio, M. (2014). Competencias ciudadanas en la interacción de jóvenes en las redes sociales: Facebook y Twitter. Tesis de pregrado. Universidad Pontificia Bolivariana. Medellín – Colombia. Recuperado de <https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/1968/Tesis%20de%20grado%20competencias%20ciudadanas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
56. RedNATIC. (s.f.) RedNATIC. Recuperado de <http://rednatic.net/miembros/>
57. Rincón, J. (2015). Estudio de campo para determinar la utilización y uso del internet en las aulas de clases en las escuelas Simón Bolívar, Palomar y Guayabitos sedes del colegio nacional José Eusebio Caro de Ocaña Norte de

- Santander. Tesis de pregrado. Universidad Francisco de Paula Santander. Ocaña – Norte de Santander. Recuperado de <http://repositorio.ufpso.edu.co:8080/dspaceufpso/bitstream/123456789/903/1/27978.pdf>
58. Rodríguez, M. y Barrera, J. (2014). Adultos y mayores frente a las TIC. La competencia mediática de los inmigrantes digitales. Recuperado de <https://www.revistacomunicar.com/indice/articulo.php?numero=49-2016-10>
59. Rogers, M. (2014). 5 razones que motivan el uso de redes sociales en Latinoamérica. Recuperado de <https://www.merca20.com/5-razones-que-motivan-el-uso-de-redes-sociales-en-latinoamerica/>.
60. Rousseau, J. (s.f.). La democracia según Rousseau. Recuperado de <https://www.monografias.com/docs/La-democracia-segun-rousseau-FKWVAGFJDG2Y>
61. Ruano, L. y Maca, J. (2017). Motivación en el uso de redes sociales virtuales. Recuperado de <https://proceedings.ciaiq.org/index.php/ciaiq2017/article/download/1560/1515/>
62. Salazar, D. (2012) Diseño de estrategia comunicativa para el fomento de convivencia ciudadana en la Institución Educativa Francisco Fernández de Contreras del municipio de Ocaña Norte de Santander. Tesis de pregrado. Universidad Francisco de Paula Santander. Ocaña – Norte de Santander. Recuperado de <http://repositorio.ufpso.edu.co:8080/dspaceufpso/bitstream/123456789/957/1/27994.pdf>
63. Saldaña, S. (2016). Derechos digitales. Recuperado de <http://derechos35544.blogspot.com/>
64. Sánchez, M. (2009). La participación ciudadana en la esfera de lo público. Recuperado de https://www.academia.edu/19637412/La_Participaci%C3%B3n_ciudadana_en_la_esfera_de_lo_p%C3%ABlico
65. Sánchez. (2012). Etiqueta digital. Recuperado de <http://etiquetadigital2b.blogspot.com/>
66. Sartori, G. (2003). La sociedad multiétnica: pluralismo, multiculturalismo y extranjeros. Recuperado de <https://www.redalyc.org/html/603/60327291008/>
67. Tambini, D. (2000). Sobre pluralismo y diversidad. Recuperado de <http://www.ehu.eus/ojs/index.php/Zer/article/viewFile/5301/5157>
68. Taylor, S. y Bogdan, R. (1984). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Recuperado de <https://asodea.files.wordpress.com/2009/09/taylor-s-j-bogdan-r-metodologia-cualitativa.pdf>
69. Thompson, A. y Strickland, J. (2004). Tecnologías de información y comunicación para las organizaciones del siglo XXI. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3217615.pdf>

70. Trillos, C. (2017). La pregunta, eje de la investigación. Un reto para el investigador. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/recis/v15n3/1692-7273-recis-15-03-00309.pdf>
71. Universidad de Puerto Rico. (s.f.). Acceso digital. Recuperado de <https://sites.google.com/a/upr.edu/ciudadania-digital---intd3355/2wellbeing-of-akonga>
72. Vargas, N. (2015). Ecosistema digital. Recuperado de <https://semillas.konradlorenz.edu.co/2015/05/ecosistema-digital.html>
73. Villamil, Y. (2018). Ciudadanía y formación ciudadana para los estudiantes de grados 7, 9 y 11 del colegio de bachillerato patria. Tesis de pregrado. Universidad Militar Nueva Granada. Bogotá – Colombia. Recuperado de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/17538/villamilmu%C3%B1ozgloriayolanda2018.pdf?sequence=3&isAllowed=y>