

FACTORES PRESENTES EN LA DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA DE LA CORPORACIÓN EDUCATIVA MAYOR  
DEL DESARROLLO SIMON BOLIVAR DURANTE EL AÑO 2.001



UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR  
BIBLIOTECA  
BARRANQUILLA

No INVENTARIO - 4030914

PRECIO \_\_\_\_\_

FECHA 01-11-2008

CANJE \_\_\_\_\_ DONACION \_\_\_\_\_

**FACTORES PRESENTES EN LA DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA DE LA CORPORACIÓN EDUCATIVA MAYOR  
DEL DESARROLLO SIMON BOLIVAR DURANTE EL AÑO 2.001**

**MABEL CACERES MARIMON  
CARMEN SOFIA DURAN MOJICA  
ANA BETULIA GARCIA  
MILAGROS MENDOZA MORALES**

**CORPORACIÓN EDUCATIVA MAYOR DEL DESARROLLO SIMON BOLIVAR  
PROGRAMA DE PSICOLOGÍA  
BARRANQUILLA  
2.003**

*NOTA DE ACEPTACION*

Números: \_\_\_\_\_

Letras: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Jurado

\_\_\_\_\_

Jurado

\_\_\_\_\_

Director

Barranquilla, Noviembre del 2.003

## DEDICATORIA

*Agradezco a Jehová Dios, todo poderoso, que me dio la vida, me llenó de fortaleza y me brindó la oportunidad de obtener este conocimiento y lograr con ello parte de mis metas, y por su gran amor y misericordia me seguirá iluminando hasta el fin de mis días.*

*A mis padres y hermanos por su apoyo incondicional durante todo este proceso, por estar conmigo en los momentos difíciles en donde necesité de todos. Gracias a mis padres a quienes les debo la increíble experiencia de estar viva.*

*A mis amigos, amigas y compañeros, con quienes compartí muchas dificultades y alegrías, por permitirme conocerlos, por su curiosa combinación de sensibilidad y fortaleza que los caracterizan.*

*A mis profesores y asesores quienes contribuyeron en este conocimiento y la realización de la tesis, Francisco Vásquez, Lisette Reyes y Victor Ovalle.*

*MABEL*

## DEDICATORIA

*MÁS que un triunfo, alcance a subir un gran pedáneo, el cual dedico al ser todopoderoso y omnipotente, que me dio la vida ,Jehová DIOS.*

*Al viento que impulsa mis alas y que nunca dejó que se apagaran,, mi MADRE.  
A mis hijos Lester, Ysaác y Santiago.*

*Quienes a pesar de haberles robado momentos de compañía con sus tiernas miradas me decían "sí sales que Te vaya bien mama" y al hombre que llenó mi corazón de ilusiones y las hizo realidad, lester mi esposo.*

*A todos ustedes solo puedo decirles tres cosas..*

*Gracias, Gracias, Gracias.*

## DEDICATORIA

*Este nuevo logro en mi vida lo dedico a mi motor  
y amiga incondicional: mi mamá.*

*Lo dedico a mi familia, por su amor, apoyo y paciencia.*

*A ti Alan, a través de la distancia te lo dedico  
por ser mi apoyo y huella indeleble en mi vida.*

*MILAGROS*

## AGRADECIMIENTOS

*A DIOS todo poderoso, que me dio la oportunidad de vivir, me llenó de sabiduría y fortaleza para lograr esta nueva e importante meta en mi vida.*

*A mis padres y hermanos por su amor, paciencia y apoyo incondicional durante este proceso.*

*A mis compañeras de tesis Ana y Mabel quienes contribuyeron en mi constante crecimiento personal.*

*A mis amigas Lady y Kendy, con quienes compartí muchas alegrías y tristezas, con quienes aprendí que la Verdadera amistad esta mas allá de muchas cosas.*

*A los docentes y asesores que dejaron en mi vida una huella más que el conocimiento. Victor, Liseth, Pacho  
!.GRACIAS!*

*A ti mi apoyo y amigo y en su momento causante de neurosis "FREUD"*

*MILAGROS*

## TABLA DE CONTENIDO

	Página
INTRODUCCIÓN	1
2. DESCRIPCIÓN Y FORMULACION DEL PROBLEMA	4
3. JUSTIFICACIÓN	7
4. OBJETIVOS	10
4.1 OBJETIVO GENERAL	10
4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	10
5. MARCO TEORICO	12
5.1 DESERCIÓN ACADEMICA	12
5.1.1 Definición	12
5.2 Antecedentes históricos	12
5.3 MARCO JURÍDICO	15
5.4 DESERCIÓN ESTUDIANTIL	16
5.4.1 Políticas Estatales	18
5.4.2 Factor Económico en General	20
5.4.3 La Deserción Académica en la Universidad Simón Bolívar	21
5.5 FACTORES PERSONALES PRESENTES EN LA DESERCIÓN	24
5.6 FACTORES ACADEMICOS PRESENTES EN LA DESERCIÓN	25
5.7 ESTUDIOS SOBRE DESERCIÓN EN LA UNIVERSIDAD	27
	Página

5.8 RESEÑA DE LA UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR	28
6. DEFINICIÓN DE VARIABLES	37
6.1 DEFINICION CONCEPTUAL	37
6.2 DEFINICION OPERACIONAL	38
7. CONTROL DE VARIABLES	39
7.1 EN LOS SUJETOS	39
7.2 EN EL AMBIENTE	39
7.3 EN LOS INSTRUMENTOS	40
7.4 EN LOS INVESTIGADORES	40
8. METODOLOGÍA	41
8.1 PARADIGMA	41
8.2 DISEÑO	41
8.3 POBLACION	42
8.4 TECNICAS E INSTRUMENTOS	42
9. RESULTADOS	45
10. CONCLUSIONES	54
11. DISCUSIONES Y RECOMENDACIONES	57
BIBLIOGRAFÍA	59
ANEXOS	61

## INTRODUCCION

Durante toda la historia de la humanidad, la educación ha sido considerada como base primordial sobre la cual se sustenta el desarrollo económico-social y socio-cultural de las naciones, es por tanto vital darle prioridad a los sistemas educativos. No en balde en el proceso de transición general que vive Colombia, tiene un lugar especial la discusión en torno al modelo de educación que se requiere para hacerla mas accesible, especializada y de mayor calidad.

Ahora bien, al tener presente los anteriores conceptos y sopesando la importancia de la educación en la sociedad, podemos darnos cuenta con facilidad que cualquier fenómeno que afecte su misión es un problema que cala profundamente en la base misma de la sociedad. Como es de común manejo, la educación colombiana es aquejada por múltiples factores que varían desde baja calidad educativa, hasta costos fuera del alcance del colombiano promedio. Pero lo mas grave que dichos fenómenos incuban otros subsecuentes como lo es

la deserción educativa, fenómeno que se esparce y ataca continuamente nuestro sistema educativo; especialmente la impartida por las entidades encargadas de la educación para la formación profesional, como lo son las universidades y/o corporaciones de educación superior.

Ahora bien la multifactoriedad de los elementos que desencadenan la deserción, impiden a primera vista percibir y establecer las causas, que varían desde la creciente descomposición social pasando por aspectos relacionados con la familia, el estudiante, la fuerza mayor, y la creciente necesidad de laborar de la población en edad estudiantil. Por esto el compromiso de las investigadoras es muy grande, por lo que se centran esfuerzos en describir los factores presentes en la deserción de la población estudiantil del Programa de Psicología en la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar, desde el lapso de tiempo comprendido entre enero y diciembre del año 2.001.

El paradigma que orienta epistemológicamente la investigación es el empírico analítico, siendo el estudio de tipo descriptivo.

El instrumento que permitió la recolección de datos es un cuestionario de evaluación de la deserción académica elaborado por las investigadoras y validado mediante el sistema de jueces expertos en el tema, el cual evalúa causas de la deserción asociadas a factores tales como: económico, personales, familiares, académicos, psicológicos, interpersonales y laborales.

## 2. DESCRIPCIÓN Y FORMULACION DEL PROBLEMA

Si definimos el término de deserción nos hallaríamos ante este concepto "desertar: abandonar un compromiso ya adquirido, separarse de una causa."<sup>1</sup> Esta es la definición general de desertar simple y sencilla. Pero definir deserción estudiantil no lo es tanto, al ser este un problema de carácter social que como todos los de su ramo es de difícil descripción y manejo el desertar en sí de los entes educativos en la etapa que fuere ya sea primaria, secundaria, o superior representa un problema en primera instancia para el individuo que no sólo pierde la oportunidad de formarse, sino también su desinterés, y si el desertar ocurre en la etapa de la educación superior pierde gran inversión hecha en esta, debido a los inflados costos que esta acarrea.

Si se intenta buscar algunas causas para que ésta se incrementara en los últimos años, pasaríamos primeramente por la recesión económica en que está

---

<sup>1</sup> DICCIONARIO DE LA REAL ACADEMIA DE LA LENGUA ESPAÑOLA. Barcelona: Salvat, 2.000. p. 124.

sumida la nación a partir del año 1.991 y la cual sólo empezamos a superar 10 años después. El índice de deserción en los primeros años del estancamiento económico fue brutal. Según el DANE, el 26% de la población estudiantil desertó y el 32% buscó el cambio de un ente privado a un ente oficial.<sup>2</sup>

En tanto la realidad en la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar no ha sido totalmente alentadora, aunque ha constatado la realidad y a asumido un reto con su política educativa y su misión social y tomado medidas como los subsidios condicionados, financiamiento de los periodos académicos, convenios con instituciones financieras, lo cual permite disminuir el afecto de la crisis sobre las tasas de deserción escolar.

El problema ha sido latente y palpable y no deja ni dejará de ser preocupante y quizás lo peor es que los vientos de crisis no cesan y la deserción sigue haciendo estragos en las instituciones educativas y de no tomar medidas el problema avanzará como una enfermedad que tiene cura pero no la han tratado con los medicamentos que le corresponden.

---

<sup>2</sup> DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS. Boletín informativo sobre educación en Colombia. Santafé de Bogotá: 2.002. p. 12.

Por lo expuesto anteriormente, se puede plantear el problema en un interrogante que guió la presente investigación:

¿ Qué factores están presentes en la deserción de los estudiantes del Programa de Psicología de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar, durante el año 2.001?

### 3. JUSTIFICACIÓN

Ya conscientes que la deserción académica es un fenómeno que ataca continuamente la educación colombiana y que afecta no sólo a los jóvenes mas vulnerables sino la población estudiantil en general, se debe anotar que cualquier investigación que se haga con respecto al tema no es ni será perdida. En el presente trabajo aspiramos a describir e identificar los factores inherentes al fenómeno de la deserción. De esta forma se dio una mirada al problema de la deserción no solo desde la perspectiva de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar sino también se cubrió la perspectiva del estudiante lo cual será de interés e importancia mayúscula.

El porqué de la elección de este tema es la trascendencia que tiene éste para la sociedad añadiendo lo poco estudiado sobre este a pesar de su magnitud. Los frutos de este proyecto y su utilidad justifican la gran cantidad de tiempo en él invertido y la dificultad de su concepción y por razones obvias la

investigación se reviste de importancia por los beneficios que aporta al sistema educativo, pues muestran la necesidad de buscar diversas alternativas que ayuden a dar una respuesta contundente a las causas sociales, económicas, personales, psicológicas, verificando así la necesidad de realizar un esfuerzo a nivel institucional que incluya prácticas educativas innovadoras que ayuden al estudiante a adaptarse y superar no solo los problemas sociales y económicos sino los cambios del entorno, las personas, las condiciones familiares, los grupos y hasta la misma institución.

Este beneficio se extiende al programa de psicología, por cuanto en la medida que se conozca el índice de deserción, permite repensar en la manera de fortalecer el apoyo al estudiante, mejorando así la calidad en el servicio que se ofrece y garantizando con ello mejores niveles de profesionalización en sus usuarios y por consiguiente un beneficio para la comunidad en general, sin olvidar el beneficio a nivel personal que nos confiere la investigación, ya que se adquieren experiencias en un nuevo ámbito, lo cual nos abre la puerta a nuevas posibilidades de desempeño que incluyen un gran crecimiento a nivel profesional y personal.

En síntesis el proyecto se justifica por el beneficio potencial que la investigación trae a las personas, y a la comunidad educativa, en sus actitudes, habilidades y comportamientos a fin de liderar un proceso protagónico planteando la igualdad y la equidad en el derecho de ser educados y no olvidando que la educación es la transmisora de los valores socialmente aceptados y ningún miembro debe ser excluido de sus beneficios. Con esto se quiere decir, que los factores que conllevan a la deserción, atentan contra el derecho a ser educados y como tal deben tratarse.



## 4. OBJETIVOS

### 4.1 OBJETIVO GENERAL

Describir los factores presentes en la deserción académica de los estudiantes del programa de psicología de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar, durante el año 2.001.

### 4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Describir factores económicos presentes en la deserción académica tales como: Pérdidas de empleo, becas, ayudas educativas y créditos.
- Describir los factores personales presentes en la deserción académica tales como: Enfermedades, embarazos, partos, matrimonios y accidentes.

- Describir los factores familiares presentes en la deserción académica tales como: Cambios de residencia.
  
- Describir los factores académicos presentes en la deserción académica tales como: Pérdidas de asignaturas, cambios de carrera, inseguridades en la elección e inconformidades institucionales.
  
- Describir los factores laborales presentes en la deserción académica tales como: Ingreso al mercado laboral, traslados, ascensos e incompatibilidades laborales.
  
- Describir los factores psicológicos presentes en la deserción académica tales como: Problemas interpersonales, motivación hacia el estudio, problemas emocionales y recomendaciones terapéuticas.

## 5. MARCO TEORICO

### 5.1. DESERCIÓN ACADEMICA.

#### 5.1.1 Conceptualización.

Dentro de las variables que los últimos programas educativos del país han tenido en cuenta para medir el rendimiento académico de las instituciones escolares se encuentra la permanencia de los estudiantes en las instituciones. El fenómeno contrario que es abandonar el plan de estudio elegido, ya sea por motivos sociales, económicos, personales o académicos, se llama deserción.

La deserción se entiende como aquel fenómeno colectivo, consistente en que los individuos abandonan el proceso educativo administrativo formal sin completar el ciclo respectivo, debido a causas endógenas y exógenas al mismo sistema.<sup>3</sup>

---

<sup>3</sup> VASQUEZ, Claudio. La deserción en la educación a distancia en educación superior. Medellín: Universidad de Antioquia, 2.000

La deserción se presenta bajo dos formas: una permanente, cuando el alumno se retira definitivamente del proceso educativo administrativo y la otra, en forma temporal que se da cuando, transcurrido algún tiempo después de retirarse, el alumno regresa nuevamente a sus estudios.

## 5.2 ANTECEDENTES HISTORICOS.

Podemos afirmar que el fenómeno de la deserción es relativamente reciente, pues sólo aparece después de implantarse en la nación una educación generalizada y convertir la educación en un servicio social obligatorio, que se acentuó con el proceso de democratización de la educación. Este fenómeno data en Colombia de la década de los 80; esto es explicado porque hasta aquella fecha el nivel poblacional era bajo y la población que aspiraba a una educación superior era sensiblemente menor a la actual. Hasta hace unos años la explicación que solía darse acerca del fenómeno de la deserción siempre apuntaba a factores socio-económicos pasando por alto los factores personales y la influencia que ejerce la escuela y la responsabilidad que debe asumir ante este hecho. Un antecedente histórico que no podemos pasar por alto es la recesión en que está sumida la nación desde el año 91; en esa época, Colombia

enfrentaba una etapa intermedia entre un sistema político definido como democracia de partidos, con toda la connotación que ello implica, y una democracia de participación popular como lo recoge la propia Carta Magna, en ese instante del tiempo la nación enfrentó el reto de cambiar un modelo económico-social dependiente, rentista y paternalista por otro diversificado productivo y de fronteras abiertas, pero tal cambio se hizo de manera brusca sin preparar el sector productivo nacional para competir en un mercado de fronteras abiertas o como se le conoció en el momento "apertura económica". Las consecuencias de la falta de planeación no se hicieron esperar: el desplomo casi inmediato del PIB; el desempleo se disparó y empezó la quiebra sistemática de las pequeñas empresas, inseguridad financiera, devaluación hasta el punto de romper la banda cambiaria por la especulación bancaria y de instituciones comerciales. El sector educativo no contó con mejor suerte, cierre de instituciones, estudiantes que huían en desbandada del sector privado al público y lo peor, deserciones en masa, ya que cuando las empresas, para seguir funcionando, despidieron gran cantidad de empleados en sus políticas de recorte de personal, lo que obligó a los estudiantes que laboraban a dejar sus estudios suspendidos por no poder solventarlos, caso similar los que tenían como actividad principal el estudio y su formación académica solventado

por un tercero, estos al perder el apoyo se retiraban para sumarse al ya saturado campo del mercado laboral.

√ Esto por el lado socio-económico. Investigaciones recientes realizadas en Antioquia, muestran causas diferentes del problema, sustentando que la escuela debía asumir una responsabilidad ante este fenómeno ya que en esa época y quizás debido a las situaciones económicas del momento disminuyó la calidad del servicio, faltó idoneidad y especialización de los docentes, cambiaron los métodos de enseñanza, no se tomaron medidas para afrontar los problemas, se retira el apoyo a los estudiantes por parte de los entes educativos, lo que hizo más atractivo y productivo laborar a los estudiantes, que continuar con su preparación académica.

### 5.3 MARCO JURÍDICO.

La Constitución Política Colombiana considera la educación como un derecho de la persona y un servicio público con una misión social (Art. 67 Constitución Nacional);<sup>4</sup> define también los fines y objetivos de este servicio, como el acceso al conocimiento, la ciencia, la técnica y demás bienes y valores de la

---

<sup>4</sup> PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA. Constitución política. Bogotá: 1.993.

cultura. En tal articulado se insiste en la formación de todo colombiano para el mejoramiento cultural, y desarrollo de vocaciones y aptitudes. Ahora bien, la norma de normas nos recalca que la República de Colombia y, en su nombre, los funcionarios que conforman el gobierno deben y deberán garantizar el acceso y permanencia de la población al servicio educativo. Bajo tal precepto, podemos decir que todo factor que sea externo al individuo y se considere inherente a una población debe ser solucionado de forma pronta, por la autoridad que aquello competa; como vemos, las normas colombianas consideran la educación como un derecho fundamental, inviolable y con una misión social, esto está consignado en la Constitución Política como una salva guarda a este derecho.

Claro está que la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar, en los estatutos que la rigen tanto externa como internamente en su articulado, están consignados tanto los derechos de los estudiantes para garantizar su permanencia en el lapso de tiempo que dura su formación, como los deberes de la institución con sus estudiantes para que esto así ocurra.

Cabe anotar que en la apariencia de las medidas jurídicas que se han tomado hasta ahora son insuficientes o quizás no hay los entes que las hagan cumplir a cabalidad, por esto y más se debe revisar el sistema y solucionar las falencias y vacíos jurídicos.

#### 5.4 DESERCIÓN ESTUDIANTIL.

La deserción estudiantil es uno de los fenómenos a los cuales se enfrentan los países en vía de desarrollo, entre ellos Colombia, en que la deserción llega al 15% anual mientras que el ingreso de estudiantes con relación a la anterior cifra es del 1% anual, menor al crecimiento poblacional que alcanza el 23% anual, el problema se acentúa con mayor gravedad en algunos departamentos.

↙ Ejemplo: datos del Ministerio de Educación informaron que en los departamentos tales como Santander, Valle del Cauca, Atlántico el porcentaje en su orden es 32%, 17%, 15% son cifras abrumadoras y es claro que las entidades encargadas de este control, no pueden desconocer el condicionamiento histórico y el carácter sistemático que el problema encierra.

Sin embargo, reconocer las causas que generan este fenómeno es una labor a la que esta investigación hace referencia. Hemos catalogado las causas en cuatro grupos básicos así:

- Políticas estatales.
- Factor económico.
- Factor personal.
- Factor académico.

En este marco referencial cabe anotar que los factores que se analizarán a continuación no son independientes uno del otro sino que forman un único, si bien es cierto que en el individuo la cantidad de factores que fomentan la decisión de desertar son muy limitados o pueden centrarse en sólo uno, debemos recordar que se estudia el fenómeno en cuestión y no como problema individual, por ende como se anotó anteriormente tales factores se funden en un solo fenómeno llamado deserción estudiantil.

**5.4.1 Políticas Estatales.** El Estado, como regente y administrador de los recursos públicos, tiene la responsabilidad de garantizar, regular y promover

la educación en Colombia, lastimosamente existen vacíos y falencias en las políticas estatales. A continuación describiremos las de importancia primaria ya que el número de factores es de cantidad abrumadora y sería necesario un estudio supremamente extenso para tratarlos en esta investigación.

Un factor que refleja nuestra realidad y que debe ser revisado y revalorado es el no control que tiene la nación sobre los entes de formación como lo son guarderías o centros de cuidado infantil, que desarrollan hábitos de estudios y recogen valores como: la disciplina, constancia y el deseo de superación. Este factor, para muchos intrascendente, es determinante ya que a esta edad se reciben los fundamentos para la vida futura.

Las políticas estatales a causa de adoptar un modelo neoliberal que consiste en dejarle al Estado sólo la carga de recolectar impuestos y la inversión social, dejando en manos de entes privados la administración de las empresas estatales, con el fin de lograr un crecimiento económico sostenido y disminuir el fantasma de colapsos financieros en las empresas a su cargo: con tales políticas el sector educativo sufrió grandes cambios, las instituciones públicas se transformaron si no en privadas, en instituciones de economía mixta con lo

cual la empobrecida población sumida en una grave recesión no tuvo más opción que desertar de dichas instituciones, lo que ahondó el problema.

Un factor relevante lo encontramos en la poca voluntad estatal de solucionar el problema; es claro que mientras el Estado colombiano no tome las medidas que el tema amerita será muy difícil darle si no una solución, quizás unas medidas para reducir la tasa de deserción, si el problema de no tener una vigilancia seria y concreta sobre ciertas instituciones que incrementan los costos sin ningún tipo de consideración, exigen ridículas contribuciones extraacadémicas, realizan rifas, juegos, bingos que imponen como obligatorios, no habrá una disminución sensible del fenómeno de la deserción ya que para el colombiano promedio es imposible cubrir esas ridículas exigencias. Lo curioso es que las leyes están, que no se cumplen, ya es otra cosa.

**5.4.2 Factor Económico En General.** Una revisión detallada de lo escrito referente al tema nos revela que éste influye con mayor frecuencia en la deserción de la comunidad universitaria, lo que se explica por el elevado costo que lastimosamente tiene la educación superior en una nación con las características socio-económicas de Colombia. En tal sentido, se hace

perentoria una observación detallada de dicho factor que nos permita ver una luz en medio del problema.

Un antecedente ya citado es la fuerte recesión económica en que asumió la nación durante el año 91, que contribuyó a socavar la falsa seguridad financiera vivida hasta el momento, afectando a la nación en todos los niveles. Los ajustes fiscales han sido el preámbulo de la poca inversión en educación de las administraciones de turno, lo que fue piedra angular en la aparición del fenómeno de la deserción estudiantil, con las consecuencias que ello implica. En el sector faltó planeación, creatividad, inteligencia, en fin, mientras las actuales condiciones no cambien, este factor seguirá como un promotor de la deserción en el país.

**5.4.3 La Deserción Académica en la Corporación Educativa mayor del Desarrollo Simón Bolívar.** Varios son los rasgos que, a luces generales, hemos descrito sobre el fenómeno de la deserción estudiantil, descripción que es, fue y será necesaria para adentrarse en la problemática de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar, en lo que respecta a la

deserción estudiantil, en el Programa de Psicología. Ahora bien los factores que rotulamos como posibles causas, los desarrollamos a continuación:

La Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar cuenta con una política institucional de auxilio estudiantil que permite al estudiantado cancelar las obligaciones financieras con mayor facilidad, tales facilidades comprenden pactos con entidades bancarias y comerciales, financiamiento de la matrícula por parte de la propia institución y otras medidas como descuentos en el valor inicial de la matrícula a estudiantes destacados, pertenecientes a semilleros de investigadores y Bienestar Universitario. Como apreciamos aquí el problema se muestra no en las medidas que toma la institución sino en la dificultad de los estudiantes de acogerse a ellas como se muestra a continuación.

La pérdida del crédito bancario o préstamo estudiantil. Los entes bancarios son muy estrictos en cuanto a la mora y atraso en los pagos de las obligaciones contraídas con ellos, si estos superan un margen, el crédito no es renovado y el estudiante por razones obvias, tiene que desertar del programa por no poder financiarlo.

La pérdida del financiamiento por parte de la misma institución debido a un bajo rendimiento académico o problema disciplinario lo que obliga al estudiante a desertar al perder el valioso apoyo.

La pérdida de becas o descuentos especiales a deportistas o alumnos destacados, en la institución. Para mantener dichos descuentos, se debe mantener un rendimiento académico promedio si se desciende de tal promedio o se pierde una asignatura tal, el beneficio es retirado lo que obliga al estudiante a abandonar el programa.

Los siguientes factores podrían también encajar en factores personales pero como se refiere e actos palpablemente económicos se decidió consignarlos aquí.

La pérdida de la actividad laboral es claro que sin un financiamiento económico es imposible solventar las obligaciones contraídas, por ende el resultado es la deserción.

La pérdida del apoyo financiero por parte de terceros, factor muy común en nuestra institución por el cual los estudiantes desertan, y consiste en la

pérdida de un apoyo que era brindado por un tercero y que desaparece por una gran variedad de motivos, sin este apoyo se le hace imposible continuar en el programa

Ingreso al mercado laboral. Este factor es bastante común entre el estudiantado de hoy, ya que las condiciones económicas actuales obligan a los jóvenes a ingresar en el ya saturado mercado laboral, donde los horarios y las condiciones obligan al joven a elegir entre su formación académica o su actividad laboral; generalmente optan por la segunda alternativa.

Traslado fuera del departamento por causas laborales es común en el mercado actual en lo referente a la ubicación geográfica estos varían en duración, distancia y motivo. Si estos traslados son obligatorios para el estudiante y son de larga duración, no queda mas opción que cancelar sus estudios.

## 5.5 FACTORES PERSONALES PRESENTES EN LA DESERCIÓN.

Tales factores influyen de manera más directa en el individuo porque en general, parten de ellos mismos alterando en consecuencia el resto de su entorno; entre ellos resaltamos los siguientes:

- Problemas de salud del estudiante: Es una de las causas más comunes de la deserción universitaria, ya que son asuntos impredecibles e infranqueables y en ocasiones de gravedad dramática, un trastorno de salud muy frecuente es la desnutrición, la cual dificulta el uso de facultades y memoria, que, por ende, disminuye la calidad del aprendizaje.
- Problemas de adaptabilidad: los individuos no son iguales unos a otros y las personalidades son como huellas digitales únicas, por lo tanto no es extraño que un estudiante sienta no encajar dentro de la comunidad estudiantil y, por ende, decida abandonar el programa. Aquí lo importante es que la institución tome cartas en el asunto y ayude de manera pronta al estudiante.

- Selección equivocada del programa académico, que origina un sentimiento de fracaso y a veces culpabilidad, lo cual motiva un deseo de deserción al comprender la inutilidad de continuar con el programa.
- Embarazo. Este factor es un motivo temporal o permanente de deserción, al analizar este factor encontramos que no afecta sólo a los estudiantes de sexo femenino ya que es una responsabilidad compartida y crea un compromiso extra para ambos padres.

## **5.6 FACTORES ACADÉMICOS PRESENTES EN LA DESERCIÓN.**

Como todas las actividades en que se involucre al género humano, hay el riesgo de tener dificultades y obstáculos, la actividad académica no esta exenta de esto; por ende, describimos los factores señalados a continuación:

- Pérdida del semestre: que origina una desmotivación casi inmediata, que hace que el estudiante revalúe su posición en cuanto al programa y su desempeño en él.

- Inconformidad con el programa académico. En ocasiones puede ocurrir que un estudiante no se sienta satisfecho con la carga académica de la institución que hace crea conveniente el cambio del centro educativo.
- Calidad del docente. Es un factor que quizás pasa inadvertido para algunos investigadores y es un factor fundamental como lo agrega el Dr. Javier Rodríguez, al decir que si el docente no promueve la permanencia en el programa y el amor a la profesión, nada se hace.
- Sobrevaloración de la dificultad del programa. En casos aislados suele ocurrir que el estudiante en los semestres iniciales sobrevalore la dificultad del programa académico lo que genera un sentimiento de impotencia que generalmente termina en la deserción.

## **5.7 CARACTERISTICAS DE LOS ESTUDIANTES DESERTORES.**

No es muy difícil identificar a los estudiantes que probablemente dejan las escuelas, colegios y universidades. Hay ciertas características que los distinguen en el grupo de alumnos que el maestro puede utilizar para

identificarlos. La identificación es el primer paso que el maestro debe dar para ayudar a que los estudiantes permanezcan en la escuela. La siguiente lista de características le ayudará al maestro a identificar a los posibles desertores de su salón de clases.<sup>5</sup>

- Es por lo menos dos años mayor que el promedio de edad cronológica del grupo.
- Atrasado en su estudios un año o más.
- Falta o llega tarde con frecuencia.
- Tiene mala salud.
- Tiene notas bajas en su asignatura.
- Tiene una capacidad mental limitada.
- Aprueba la asignatura en condiciones y notas deficientes.
- Cambio mucho de escuela, colegio, universidad o carrera.
- Lee con mucha dificultad.
- Carece de interés por el estudio.
- No participa en las actividades académicas y extracurriculares.
- No se adapta bien a las actividades académicas.
- No tiene aceptación entre sus compañeros.

---

<sup>5</sup> La educación. Teoría, praxis y filosofía. México: Mc Graw Hill, 1.989. p. 233-234.

- La educación de los padres es muy limitada.
- Es miembro de una familia numerosa.

## 5.8 LA DESERCIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR.

Estudios realizados en América Latina y Colombia han permitido establecer que aproximadamente el 25 % de los jóvenes fracasa o deja la carrera durante su año de inicio en la universidad o instituto.<sup>6</sup>

Las razones pueden ser la falta de orientación vocacional, fracaso de los estudios o inmadurez, que impide que los alumnos puedan mantener la disciplina y el estudio. Fundamentalmente para el éxito es que los padres inculquen a sus hijos hacerse cargo de sus deberes académicos desde niños, que los jóvenes conozcan bien de qué se trata la carrera que les interesa y cuántas horas deberán estudiar al día.

En este sentido María José Lemaitre afirma que los alumnos que egresan de la enseñanza media tienen una idea muy vaga acerca de los que se van a encontrar

---

<sup>6</sup> WORTHINGTON, Aida. La deserción en el primer año de educación superior. Ponencia presentada en Santiago de Chile. Noviembre 4 de 2.002.

en la universidad, al menos en los estudios, en la mayoría de los colegios la función de orientación tiene debilidades bastante grandes en lo que tiene que ver con las carreras.

Es por ello que se afirma que una buena herramienta para quienes no tienen una muy clara cuál es su vocación, son los bachilleratos que existen en algunas universidades. Al idea es que el estudiante tenga un tiempo de entrar a la educación superior con más flexibilidad para adaptarse a este ritmo de estudio nuevo y a orientaciones distintas frente a diferentes áreas disciplinarias.

Los estudios sobre deserción en la educación superior concluyen que las causas para que se presenten dichas deserciones son múltiples y difíciles de jerarquizar en forma generalizada, esto es, de ordenarlas según su poder explicativo. A partir de estos estudios se han elaborado, no obstante, esquemas o modelos explicativos de la deserción. Entre ellos es bastante conocido el que agrupa las causas en dos grandes bloques: el relacionado con la integración social y compromiso institucional del estudiante y el relativo a la identificación profesional y compromiso académico del mismo.<sup>7</sup>

---

<sup>7</sup> TINTO, Vicente. Deserción en la educación superior: una síntesis teórica de investigación reciente. En. Revista de investigación educativa. Vol. 45, No 1. Washington: 1.995.

**5.8.1 Integración social y compromiso institucional.** Cuando la integración social del alumno con su grupo es débil, el estudiante no alcanza a acomodarse y tiende a desertar, ano ser que encuentre por lo menos algún compañero con el que se comprenda y así pueda terminar el curso, apoyado en esta relación. Pero la situación en estas condiciones inclina la balanza poco a poco hacia la deserción.

Otro aspecto que suele incidir en la integración social del alumno, así como en su compromiso institucional, es la relación académica y personal, entre profesor y alumno. De todas maneras, se ha encontrado que el nivel de satisfacción con las relaciones profesor-alumno varía entre perseverantes y desertores.

Desde el punto de vista administrativo las cosas pueden agravarse por la inestabilidad y desmoralización que propician en el estudiante el retraso de materiales y el frecuente cambio de calendarios académicos, situaciones que restan imagen al programa y a la institución responsable del mismo.

Todo esto generaría lo que Vicente Tinto ha denominado ausencia de "integración social" y "compromiso o identificación con la institución" o por lo menos una baja posesión de esos atributos, importantes hipotéticamente para perseverar en los estudios universitarios.

**5.8.2 Compromiso académico e identificación profesional.** Esta dimensión del modelo expuesto por Tinto, después de revisar múltiples estudios, se refiere a la capacidad intelectual, al compromiso académico y a la identificación personal.

Puede lograr el estudiante una integración y cohesión social dentro de la institución, pero no un rendimiento aceptable, por lo cual se ve obligado a retirarse. Ahora bien, el bajo nivel académico puede mover al usuario a abandonar para no obtener notas desaproboratorias o la institución, al constatar que aquel no alcanza los niveles mínimos de calidad, lo deja por fuera.

El bajo rendimiento puede provenir de dos fuentes: capacidad intelectual insuficiente o débil compromiso académico. Si se trata de lo primero, al deserción es forzosa y poco remedio hay para ella. En muchos estudios la

habilidad intelectual se ha erigido como la variable predictora mas importante en el fenómeno desertivo.

## 5.9 ESTUDIOS SOBRE LA DESERCIÓN DEL PROGRAMA DE PSICOLOGÍA DE LA CORPORACIÓN EDUCATIVA MAYOR DEL DESARROLLO SIMÓN BOLÍVAR.

✓ La Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar cuenta con un estudio que permite cuantificar a los estudiantes matriculados desde el primer semestre del año 1995 hasta la fecha y los desertores para cada periodo académico.

El estudio es realizado por el Programa de Valores y Autodesarrollo de Bienestar Universitario liderado por la Dr. Margarita Osorio, en colaboración con la Secretaría Académica la Sra. Esperanza Ahumada. El estudio arroja datos muy concretos en las cifras de deserción lo que ayuda a la institución a tomar medidas acordes a la magnitud del problema; sin embargo, el estudio no cita los motivos claros por los cuales los estudiantes abandonan el programa lo cual se constituye en la razón especial de esta investigación. Los valores

obtenidos muestran un patrón de ascenso o descenso según la situación económica del momento, con lo que se puede concluir que es un factor muy importante pero tal hipótesis se queda sin comprobación pues recolectar la información de todos los estudiantes es tarea difícil.

Este estudio será de gran utilidad en el momento en que se obtengan los resultados de la población con la cual se va a trabajar.

#### **5.10 RESEÑA DE LA CORPORACIÓN EDUCATIVA MAYOR DEL DESARROLLO SIMON BOLIVAR.**

**OBJETIVOS INSTITUCIONALES:** Para la adopción de sus objetivos la institución se inspiró en los Principios Generales (Cap. 1 del Decreto Ley 80 de 1980):

1. Promover el conocimiento y la reafirmación de los valores de la nacionalidad, la expansión de las tareas de creación y goce de la cultura.

2. Promover la incorporación integral de los colombianos a los beneficios del desarrollo científico y artístico que de ella se deriven.
3. Suscitar el espíritu crítico que dote al estudiante de capacidad intelectual para asumir con plena responsabilidad las opciones teóricas encaminadas a su perfeccionamiento personal y su desarrollo social mediante la vinculación de la investigación con la docencia.
4. Reelaborar permanentemente y con flexibilidad nuevas concepciones de organización social, en un ámbito de respeto a la autonomía y a las libertades académicas de investigación, de aprendizaje y de cátedra.
5. Brindar la oportunidad y acoger a todas las manifestaciones del pensamiento científico, a todas las fuerzas sociales, comunicadas con todos los pueblos del mundo, vinculadas a todos los adelantos de la investigación científica y tecnológicas.

BIENESTAR UNIVERSITARIO: Funciona desde su fundación bajo la dirección de doña Ana Bolívar de Consuegra, el cual se ha ido desarrollando hasta

ponerse a la cabeza de los demás de Barranquilla, cuenta con hermosas cafeterías, biblioteca José Martí y dentro de ella la jurídica Francisco de Paula Santander, que no sólo presta sus servicios a nuestros estudiantes, sino también a los de otras universidades de la ciudad. Cuenta, además con un Director de Deportes, un Director de Danzas y un Director de Asuntos Artísticos. Cabe mencionar que, en la actualidad los diversos grupos que auspicia el Bienestar Universitario han ganado un sin número de premios tanto a nivel local como a nivel nacional en sus distintas disciplinas. En la actualidad posee consultorios médicos, odontológicos, psicológicos, y servicio de trabajo social, como también está el Consultorio Jurídico el cual se ha extendido a varios lugares de Barranquilla.

El Bienestar Universitario entrega periódicamente y en forma gratuita a sus estudiantes y profesores la Revista Desarrollo Indoamericano, bajo la dirección de nuestro Rector - Fundador, que además es el órgano de difusión de la institución y del pensamiento Latinoamericano. Además, en cada bimestre se realiza la feria del libro con precios bajos para la adquisición de estudiantes y profesores con temas propios de nuestros estudiantes.

**PRINCIPIOS:** La institución orienta sus esfuerzos hacia la consolidación de unos saberes y unas conductas que permitan la formación de un hombre y un profesional que pueda hacerse cargo de su propia situación histórica, de asumir los compromisos y las responsabilidades que tiene frente a su comunidad.

Es precisamente, en cumplimiento de este compromiso institucional, por lo que la universidad promueve la creación, el desarrollo y la adaptación del conocimiento en beneficio del crecimiento humano, del respeto a las libertades de conciencia, de opinión, información, enseñanza, aprendizaje, investigación y de cátedra orientadas por las exigencias de criterios éticos que se traducen en una real convivencia universitaria que se fundamenta, además en los siguientes principios:

**Dignidad Humana:** El hombre es el sujeto de la historia y su característica es la capacidad de crear, trascender y sobreponerse a su estado de naturaleza. Esta condición de ser inteligente lo convierte en ser perfectible, preparado para construir el desarrollo de lo humano.

**Autonomía:** Es la capacidad que tiene la universidad para darse su institucionalidad, expresada en su Marco Jurídico, su Organización y Estructura que le permite proyectarse y lograr sus fines.

**Integralidad:** Universalizar las distintas manifestaciones del saber científico, es decir, una cohesión del Hombre consigo mismo, con la sociedad, con la naturaleza y con la cultura para lograr la articulación pluridimensional del saber.

**Solidaridad:** Capacidad de comprender la historia personal y las condiciones de vida del otro, respetarlo y con él realizar acciones que promuevan su desarrollo social, político y económico. Exige a la institución la capacidad de ayuda y cooperación a la sociedad para que acceda a la Educación Superior.

**Trabajo:** Concebido como Derecho y Obligación es una condición para el desarrollo de las potencialidades del hombre. En la institución se refiere al Derecho y Obligación de todos los miembros de la comunidad educativa de contribuir al logro de la Misión institucional y del propio proyecto de realización personal.

**Legalidad:** La universidad recoge en su Estatuto Orgánico los principios, fines, fundamentos, propósitos, metas y lineamientos generales que propone la Constitución Política y la Ley colombiana.

**VALORES:** Los valores corporativos son:

**Libertad de cátedra y de aprendizaje:** La Corporación respeta en sus docentes el derecho de exponer sus ideas con el rigor de la serenidad científica. El estudiante, a su vez, goza de la garantía de expresar sus criterios, en la materia que sea objeto de análisis, todo esto bajo los límites del comportamiento adecuado y el respeto mutuo.

**Convivencia:** Condición inherente a la acción de construcción de la humanidad en el hombre. Exige concertación en los modos de solución de los conflictos, respeto por los acuerdos, canales de comunicación abiertos y transparentes, actitud de diálogos democráticos, participativos y respetuosos de la diferencia de visiones, procurando la argumentación racional y el bienestar colectivo por encima de los intereses particulares. La misión y la estructura axiológica del PEI son el horizonte de sentido para la acción social.

**Justicia:** La dignidad del ser humano como sujeto de la historia se construye en ámbitos donde se garantice que las decisiones que se tomen y afecten su proyecto de vida se funden en la institucionalidad existente, de manera que se logre la equidad.

**Democracia:** Significa tener a todos los miembros de la comunidad educativa como interlocutores válidos, dentro de sus esferas de competencia, para la toma y ejecución de decisiones de la vida universitaria que afectan directa o indirectamente sus intereses.

**Participación:** Es el derecho y la obligación de ejercer la libertad, conjugada con el conocimiento para intervenir responsable, eficaz, eficiente y oportunamente en la vida.

**PROPÓSITOS:** Los propósitos institucionales mas significativos son:

1. Formular una teoría económica y social que pueda interpretar los fenómenos propios del subdesarrollo y ofrecer estrategias adecuadas para su superación.

2. Realizar investigaciones de carácter socioeconómico, políticos, jurídicos y culturales de la localidad, de la región y del país, que permitan detectar debilidades y fortalezas de nuestra sociedad y proponer soluciones y estrategias de desarrollo, que conduzcan al establecimiento de una senda de crecimiento armónico local, regional y nacional.
  
3. Facilitar experiencias de aprendizaje que le permitan a cada estudiante acceder reflexiva, crítica y creativamente nuestra herencia cultural diversa y compleja que de paso habilite para la creación, desarrollo y transmisión de conocimientos que le capaciten para cumplir con sus funciones profesionales, investigativas y de servicio social que requieren la región y el país.
  
4. Proporcionar condiciones democráticas que le faciliten a la comunidad educativa desarrollar sus capacidades autónomas para emitir juicios responsables y respetuosos, ante las diferentes comunidades a las que pertenece, y frente al principio de autoridad como elemento rector de la vida.

5. Promover ambientes pedagógicos que favorezcan el desarrollo de la capacidad de comprensión, de discernimiento y de juicio en el educando.
  
6. Favorecer relaciones sociales éticas que permitan construir colectivamente los valores de la convivencia pacífica, promover la unidad, descentralización e integración y actuar armónicamente entre sí y con las demás estructuras educativas y formativas.

## 6. DEFINICIÓN DE VARIABLES

### 6.1 DEFINICIÓN CONCEPTUAL

La deserción académica se concibe como el abandono que hace un estudiante del programa académico antes de su culminación.

Vicente Tinto lo define como aquel fenómeno colectivo, consistente en que los individuos abandonan el proceso educativo administrativo formal sin completar el ciclo respectivo, debido a causas endógenas y exógenas al mismo sistema.<sup>8</sup>

---

<sup>8</sup> TINTO, Vicente. Op Cit. p. 44.

## 6.2 DEFINICIÓN OPERACIONAL

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	INDICE
Deserción académica	-Factores económicos.	-Pérdida de empleo, becas, ayudas, créditos.	-Si -No
	-Factores personales.	-Enfermedades, embarazo, parto, accidentes. -Adaptabilidad. -selección equivocada del programa.	-Si -No
	-Factores familiares.	-Cambio de residencia.	-Si -No
	-Factores académicos.	-Pérdida de asignatura, cambio de carrera, inseguridad en la elección, inconformidad con el programa y la institución.	-Si -No
	-Factores laborales.	-Ingreso al mercado laboral, cambio en la jornada laboral, ascenso, incompatibilidades laborales.	-Si -No
	-Factores psicológicos.	-Problemas interpersonales, problemas emocionales, motivación hacia el estudio y recomendación psicoterapéutica.	-Si -No

## 7. CONTROL DE VARIABLES

### 7.1 EN LOS SUJETOS

QUE?	COMO?	POR QUE?
Estado académico	Seleccionando estudiantes que se hubiesen retirado de la institución en el año 2.001	Es requisito de la investigación la selección de estudiantes desertores

### 7.2 EN EL AMBIENTE

QUE?	COMO?	POR QUE?
Modo de aplicación de los instrumentos	Consultando a los estudiantes por vía telefónica	Esta es la vía de más fácil contacto con los estudiantes desertores

### 7.3 EN EL INSTRUMENTO

QUE?	COMO?	POR QUE?
Validez	Validando el instrumento mediante el sistema de jueces expertos en el tema	Un instrumento válido aumenta el valor científico del estudio

### 7.4 EN LOS INVESTIGADORES

QUE?	COMO?	POR QUE?
Instrucciones suministradas	Suministrando a todas las personas entrevistadas la misma información	Para evitar sesgos en la información



## 8. METODOLOGÍA

### 8.1. PARADIGMA.

El paradigma que sustenta epistemológicamente el estudio es el empírico-analítico, el cual procura la demostración de hechos científicamente comprobables.

### 8.2 DISEÑO.

La presente investigación es de tipo descriptiva, la cual según Abello y Madariaga (1986) procura describir las principales modalidades de formación, cambio o estructura de un fenómeno, como también su comparación con otros, pero sin intentar establecer relaciones causales.<sup>9</sup>

---

<sup>9</sup> ABELLO, Raimundo y MADARIAGA, Camilo. Estrategias de evaluación de programas sociales. Barranquilla: Uninorte, 1.986. p. 97.

### **8.3 POBLACION.**

La población objeto de estudio estuvo conformada por la totalidad de estudiantes (169) que desertaron académicamente durante el año 2.001, del Programa de Psicología en las jornadas diurna y nocturna de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar, dato este suministrado por la Oficina de Registro y Admisiones de la Institución.

### **8.4 MUESTRA.**

La muestra de estudio estuvo representada por 52 personas, seleccionadas mediante el muestreo no aleatorio de tipo intencional, donde el criterio de selección era la posibilidad de contactarlos, entrevistarlos, así como también su deseo de participar en el estudio.

### **8.5 TECNICAS E INSTRUMENTOS.**

El instrumento que permitió la recolección de la información del presente estudio fue un cuestionario de evaluación de los motivos de deserción

académica, elaborada por un grupo de estudiantes y, adaptada y modificada por las investigadoras. Fue validado en su contenido mediante el sistema de jueces expertos en el tema. (Ver anexo 2)

Los factores que evalúa son los siguientes:

1. FACTORES ECONOMICOS: Pérdida de empleo, Pérdida de beca, Pérdida de ayudas educativas, Pérdida de crédito con la Universidad, Pérdida de crédito con entidades financieras, Dificultades económicas en familiar que financiaba los estudios.
2. FACTORES PERSONALES: Enfermedades, Embarazo/parto, Matrimonio, Accidentes.
3. FACTORES FAMILIARES: Cambio de residencia en la ciudad, Cambio de residencia fuera de la ciudad.
4. FACTORES ACADÉMICOS: Pérdida de semestre o asignaturas, Cambio de carrera, Inseguridad en la carrera elegida, Inconformidad con el

nivel académico de la facultad, Inconformidad con la organización administrativa de la universidad.

5. FACTORES LABORALES: Ingreso al mercado laboral, Cambios en la jornada laboral, Traslado de la empresa a otra ciudad, Ascensos laborales, Incompatibilidad con el trabajo.

6. FACTORES PSICOLÓGICOS: Problemas interpersonales con compañeros, Problemas interpersonales con docentes, Problemas interpersonales con personal directivo de la universidad, Problemas emocionales, Recomendación psicoterapéutica, Falta de motivación hacia el estudio.

## 8.6 PROCEDIMIENTO.

Para llevar a cabo el estudio fue necesario realizar una serie de etapas, entre las que caben mencionar las siguientes:

Se realizaron revisiones bibliográficas y consultas de diferentes docentes en el área de la psicología educativa, quienes orientaron a los investigadores.

Luego se delimitó la población, consultando con expertos y solicitando autorizaciones a las directivas de la institución y el programa académico, así como a las personas que conformarían dicha población.

Posteriormente, se escogió el diseño metodológico más apropiado para la investigación.

En la fase siguiente se diseñó el instrumento que permitiría para la recolección de la información. Este fue validado en su contenido mediante el sistema de jueces expertos en el tema.

Seguidamente se aplicaron los instrumentos y se comenzó el proceso de organización de resultados, el procesamiento estadístico de los mismo, y la posterior interpretación y comunicación en el presente informa final de investigación.

## 9. RESULTADOS

A continuación se presentan los resultados encontrados en el estudio que evaluó los factores relacionados con la deserción académica de los estudiantes del Programa de Psicología de la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar.

**TABLA 1**

**FACTORES ECONOMICOS PRESENTES EN LA DESERCIÓN**

<b>FACTORES ECONOMICOS</b>	<b>FRECUENCIAS</b>	<b>PORCENTAJES</b>
PÉRDIDA DE EMPLEO	0	0 %
PÉRDIDA DE BECA	0	0 %
PÉRDIDA DE AYUDAS EDUCATIVAS	0	0 %
PÉRDIDA DE CRÉDITO CON LA UNIVERSIDAD	0	0 %
PÉRDIDA DE CRÉDITO CON ENTIDADES FINANCIERAS	0	0 %
DIFICULTADES ECONÓMICAS EN FAMILIAR QUE FINANCIAN LOS ESTUDIOS	25	100 %
<b>TOTAL RESPUESTAS</b>	<b>25</b>	<b>100 %</b>

En la tabla 1 se presentan los resultados encontrados en el estudio al indagar sobre los factores económicos presentes en la deserción académica. Según lo manifestado por los mismos estudiantes y/o familiares, el motivo obedece siempre a las dificultades económicas de parte de los familiares o acudientes que sostienen económicamente a dichos estudiantes.

En este sentido, se sabe que dado que la mayoría de los estudiantes son jóvenes y en muchos casos estudian en la jornada diurna, no laboran y son por lo tanto sus familiares quienes pagan sus estudios. Resulta obvio que dificultades en el seno familiar implican en muchos, casos la escasa o casi nula posibilidad de acarrear con los costos que implican tener un miembro de la familia que estudie.

Llama la atención que en ningún caso se mencionen problemas con los créditos que ofrece la Corporación o con las instituciones financieras que prestan este tipo de servicio a los estudiantes. Lo cual demuestra que en esta institución educativa se interesan y ofrecen alternativas de pago para que sus estudiantes puedan continuar con sus estudios universitarios.

**TABLA 2**  
**FACTORES PERSONALES PRESENTES EN LA DESERCIÓN**

<b>FACTORES PERSONALES</b>	<b>FRECUENCIAS</b>	<b>PORCENTAJES</b>
ENFERMEDADES	0	0 %
EMBARAZO	4	80 %
PARTO	0	0 %
ACCIDENTES	0	0 %
MATRIMONIO	1	20 %
<b>TOTAL RESPUESTAS</b>	<b>5</b>	<b>100 %</b>

En la tabla 2 se presentan los resultados encontrados en el estudio al indagar sobre los factores personales presentes en la deserción académica. Se pudo determinar que en ningún caso se retiran por estos motivos estudiantes de género masculino, siendo las mujeres quienes se ven forzadas a hacerlo en la gran mayoría de los casos debido a embarazos.

En este sentido debe considerarse el hecho que una mujer en estado de embarazo requiere de mayores cuidados en cuanto a su salud, al igual que muchas de ellas sufren una serie de malestares que hacen incómodo e incluso impiden el normal desarrollo de su rutina, de allí que muchas opten por abandonar sus estudios de modo temporal.

**TABLA 3**  
**FACTORES FAMILIARES PRESENTES EN LA DESERCIÓN**

<b>FACTORES FAMILIARES</b>	<b>FRECUENCIAS</b>	<b>PORCENTAJES</b>
CAMBIO DE RESIDENCIA EN LA CIUDAD	0	0 %
CAMBIO DE RESIDENCIA FUERA DE LA CIUDAD	1	100 %
<b>TOTAL RESPUESTAS</b>	<b>1</b>	<b>100 %</b>

En la tabla 3 se presentan los resultados encontrados en el estudio al indagar sobre los factores familiares presentes en la deserción académica. En un solo caso el motivo obedece a que la familia del estudiante tuvo que cambiar de sitio de residencia y al ser fuera de la ciudad el estudiante se ve obligado a acompañar a su familia y por ende a abandonar sus estudios, al menos en esta institución.

**TABLA 4**  
**FACTORES ACADÉMICOS PRESENTES EN LA DESERCIÓN**

<b>FACTORES ACADÉMICOS</b>	<b>FRECUENCIAS</b>	<b>PORCENTAJES</b>
PERDIDA DE ASIGNATURAS	1	12.50 %
CAMBIO DE CARRERA O UNIVERSIDAD	5	62.50 %
INSEGURIDAD EN LA ELECCIÓN DE LA CARRERA	0	0.00 %
INCONFORMIDAD CON LA INSTITUCIÓN	2	25.00 %
<b>TOTAL RESPUESTAS</b>	<b>8</b>	<b>100 %</b>

En la tabla 4 se presentan los resultados encontrados en el estudio al indagar sobre los factores académicos presentes en la deserción académica. El cambio de carrera o de universidad es el motivo más frecuente, lo cual indica que los estudiantes en estos casos cuando les va mal en sus estudios atribuyen esta situación al hecho que la culpable es la universidad o bien que es preferible cambiar de carrera. Esto corrobora lo expresado por algunos autores, cuando aseguran que cuando no hay motivos integrales fuertes al momento de elegir una carrera profesional, al más mínimo tropiezo se retiran, pues consideran que no tienen vocación para convertirse en profesional de la disciplina que estudian.

Llama la atención que en dos casos, que si bien son aislados, los estudiantes manifiestan que se retiran de la universidad por estar inconformes con el personal administrativo de la facultad o bien por considerar que la Institución no llenó las expectativas de calidad esperada.

En este sentido la Corporación como institución debe estar revisando con sus estudiantes el trato que reciben, pues si bien no son motivos de fuerza para retirarse de sus estudios, algunos estudiantes muy sensibles a este hecho prefieren hacerlo como forma de protestar.

**TABLA 5**  
**FACTORES LABORALES PRESENTES EN LA DESERCIÓN**

<b>FACTORES LABORALES</b>	<b>FRECUENCIAS</b>	<b>PORCENTAJES</b>
INGRESO AL MERCADO LABORAL	1	25 %
CAMBIOS EN LA JORNADA LABORAL	0	0 %
TRASLADOS FUERA DE LA CIUDAD	1	25 %
ASCENSOS	0	0 %
INCOMPATIBILIDAD LABORAL	2	50 %
<b>TOTAL RESPUESTAS</b>	<b>4</b>	<b>100 %</b>

En la tabla 5 se presentan los resultados encontrados en el estudio al indagar sobre los factores laborales presentes en la deserción académica. Si bien las cifras son bajas, se encontró que las incompatibilidades de horarios impiden a algunos estudiantes el poder continuar sus estudios, muy a pesar que estos estudiaban en la jornada nocturna, lo cual denota la poca flexibilidad de las empresas para permitir que sus empleados se capaciten y desarrollen profesionalmente.

Salvo algunas excepciones el traslado laboral fuera de la ciudad o el iniciar su vida laboral son impedimentos para que algunas personas no puedan continuar sus estudios universitarios.

TABLA 6

## FACTORES PSICOLOGICOS PRESENTES EN LA DESERCION

FACTORES PSICOLOGICOS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
PROBLEMAS INTERPERSONALES	0	0 %
PROBLEMAS EMOCIONALES	1	100 %
MOTIVACIÓN HACIA EL ESTUDIO	0	0 %
RECOMENDACIÓN PSIOTERAPEUTICA	0	0 %
<b>TOTAL RESPUESTAS</b>	<b>1</b>	<b>100 %</b>

En la tabla 6 se presentan los resultados encontrados en el estudio al indagar sobre los factores psicológicos presentes en la deserción académica. En un solo caso el motivo obedece a problemas emocionales del estudiante

Esta situación denota cómo los problemas psicológicos desestabilizan a las personas, conllevándolas a tomar decisiones que atentan contra su desarrollo y crecimiento personal, pues se considera que si se abandonan los estudios, aumentan los problemas intra e interpersonales y con ello disminuyen las posibilidades de bienestar.

**TABLA 7**  
**FACTORES PRESENTES EN LA DESERCIÓN**  
**(TOTAL ESTUDIANTES DESERTORES)**

<b>FACTORES</b>	<b>FRECUENCIAS</b>	<b>PORCENTAJES</b>
ECONOMICOS	25	14.79 %
PERSONALES	5	2.98 %
FAMILIARES	1	0.59 %
ACADÉMICOS	8	4.73 %
LABORALES	4	2.36 %
PSICOLÓGICOS	1	0.59 %
SE RESERVAN EL MOTIVO	4	2.36 %
NUNCA SE HA RETIRADO	4	2.36 %
SIN CONTACTAR	117	69.23 %
<b>TOTAL RESPUESTAS</b>	<b>169</b>	<b>100 %</b>

En la tabla 7 se presentan los resultados encontrados en el estudio al evaluar la totalidad de los factores que intervienen en los motivos que tienen los estudiantes para desertar de sus estudios.

Se puede observar que predomina el hecho de no haber podido contactar a los estudiantes desertores, lo cual se debió a varios factores, siendo los más comunes que el teléfono está errado, la persona ya no vive en ese sitio o simplemente desconocen al estudiante en referencia.

El factor económico es de mayor importancia, lo cual está muy relacionado con la recesión económica vivenciada durante el gobierno anterior, en el cual se vio

el fenómeno del desempleo y con ello el abandono de los estudiantes de las aulas de clase, esto ante la imposibilidad de las familias de costear sus estudios.

Los factores académicos aun cuando no son muy frecuentes también aparecen, en especial cuando el motivo es por pérdida de asignaturas o del semestre, lo cual incita a los estudiantes a cambiarse de carrera o de universidad.

Se encontraron también motivos personales, relacionados con el hecho de embarazos en el caso de las mujeres, lo cual está muy asociado a los cambios y al cuidado que implican los estados de gestación.

**TABLA 8**

**FACTORES PRESENTES EN LA DESERCIÓN  
(TOTAL ESTUDIANTES DESERTORES CONTACTADOS)**

<b>FACTORES</b>	<b>FRECUENCIAS</b>	<b>PORCENTAJES</b>
ECONOMICOS	25	49.01 %
PERSONALES	5	9.80 %
FAMILIARES	1	1.96 %
ACADÉMICOS	8	15.68 %
LABORALES	4	7.84 %
PSICOLÓGICOS	1	1.96 %
SE RESERVAN EL MOTIVO	4	7.84 %
<b>TOTAL RESPUESTAS</b>	<b>51</b>	<b>100 %</b>

En la tabla 8 se presentan los resultados encontrados en el estudio al evaluar la totalidad de los factores que intervienen en los motivos que tienen los estudiantes para desertar de sus estudios, incluyendo sólo a los estudiantes que se pudieron contactar y por ende, entrevistar.

El principal motivo de deserción es de tipo económico, seguido de motivos académicos y personales, también se encuentran motivos laborales y por último familiares y psicológicos.

Esto corrobora lo expresado anteriormente, en el sentido que factores relacionados con el dinero y la financiación de los estudios son la principal causa por las cuales los estudiantes abandonan sus estudios.

## 10. CONCLUSIONES.

Con base en los resultados encontrados en el estudio y a partir de las experiencias obtenidas a lo largo de la investigación, las investigadoras concluyen lo siguiente:

El motivo predominante de deserción académica es el económico, lo cual dado la época en que los estudiantes se retiran de la universidad, coincide con el fenómeno de la recesión económica que se vivenció durante el gobierno anterior, que produjo altas tasas de desempleo, y con ello aumentó la imposibilidad de las personas de seguir costeándose sus estudios.

El segundo motivo de importancia en la deserción académica se refiere es el académico, relacionado éste con el hecho por el cual el estudiante prefiere estudiar otra carrera o trasladarse de universidad, debido a que ha perdido asignaturas o semestres y no desea repetirlos.

El tercer motivo de importancia es el personal, siendo exclusivo de las mujeres, y manifestándose por el hecho de éstas estar en estado de embarazo, por lo que prefieren aplazar sus estudios y poder de modo mas tranquilo llevar su periodo de gestación.

Los motivos laborales le siguen en importancia, siendo el factor más común la incompatibilidad de horarios y la poca flexibilidad de las empresas en las que laboran los estudiantes para permitir la continuación de sus estudios.

Los motivos psicológicos y familiares fueron los menos frecuentes estadísticamente hablando.

Un porcentaje poco significativo fue renuente a comentar el hecho que motivó su retira de la universidad, así como también las causas del no reintegro a la misma.

Otro factor relevante, aun cuando poco significativo estadísticamente lo constituye el hecho de manifestar que ciertos estudiantes que la universidad

tiene reportado como desertores, sus familiares aseguran que este hecho no es cierto y que en algunos casos inclusive ya se han graduado.

Sin embargo, el hecho mas significativo de todos es el que impidió contactar a los estudiantes desertores, debido entre otros motivos a que los teléfonos no existen, están equivocados, o que estos ya no viven en esos lugares de residencia.



## 11. DISCUSIONES Y RECOMENDACIONES.

Con base en los resultados encontrados en el estudio y a partir de las experiencias vivenciadas por las investigadoras, se sugiere:

-A la Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar se le sugiere actualizar su base de datos respecto de los estudiantes matriculados, desertores y egresados, esto con el fin de determinar los verdaderos índices de deserción. Esta sugerencia obedece al hecho por el cual se pudo determinar que más del 69 % de los estudiantes reportados como desertores no pudieron ser contactados debido a errores en los teléfonos, así como también se pudo encontrar que más de un 2% nunca se había retirado, lo cual indica desorganización administrativa para llevar estos reportes.

De igual forma se le sugiere a la institución crear un programa formal de prevención de la deserción académica, así como también un riguroso proceso de

seguimiento a los estudiantes que abandonen temporalmente sus estudios. Esto con el fin de ser mas coherente con la filosofía institucional de ofrecer un sistema educativo con calidad y fundamentado en principios humanísticos.

-A futuros investigadores se les sugiere realizar investigaciones de corte cualitativo, es decir, fundamentadas en el paradigma hermenéutico. Esto con el fin de obtener información más profunda respecto de los verdaderos motivos de la deserción académica. Se cree que con esto se puede no solo comprender el problema, sino además abordarlo para enfrentarlo y superarlo en pro del estudiante y con ello dela institución.

## BIBLIOGRAFÍA

ABELLO, Raimundo y MADARIAGA, Camilo. Estrategias de evaluación de programas sociales. Barranquilla: Uninorte, 1986.

ALARCON, Jorge. Metodología de la investigación. Cúcuta: Tonchala, 1989.

ANDER EGG, Ezequiel. Tres perspectivas básicas. Bogotá: Universidad del Rosario, 1.995.

------. Diccionario de pedagogía. Bogotá: Magisterio, 1997.

DANIEL, John. El futuro de las universidades a distancia. En: Revista educación superior y desarrollo. Vol 3, No 1. Santafé de Bogotá: Icfes, 1.994.

FERRO BAYONA, Jesús. La deserción estudiantil. En: Revista Investigación y Desarrollo. Barranquilla: Uninorte, 1.988.

HERNÁNDEZ, Roberto. Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill, 1.994.

OSORIO, Ana y JARAMILLO, Catalina. Deserción estudiantil en los programas de pregrado. Medellín: Eafit, 1.999.

PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA DE COLOMBIA. Ley 30 de 1.992. Bogotá: Mineducación, 1.992.

----- . Constitución Política Colombiana. Bogotá: Legis, 1.991.

RESTREPO, Bernardo y CORREA, Santiago. Identificación, documentación y caracterización de innovaciones educativas en Antioquia. Medellín: Universidad de Antioquia, 1.993.

RODRÍGUEZ, Luz Stella y DIAZ, orlando. Factores presentes en la deserción de los estudiantes de psicología. Monografía de grado en psicología. Barranquilla: Corporación Educativa Mayor del Desarrollo Simón Bolívar, 2.001.

SABINO, Carlos. Metodología de la investigación. Bogota: El Cid, 1.991.

TAMAYO Y TAMAYO, Mario. El proceso de investigación. México: Trillas, 1.991.

TINTO, Vicente. Deserción en la educación superior: Una síntesis teórica de investigación reciente. En: revista de investigación educativa. Vol 45, No 1. Washington, 2.000.

WORTINGTON, Aida. La deserción en el primer año de educación superior. Ponencia en el congreso de educación en Santiago de Chile. Noviembre del 2.002

## ANEXOS

**ANEXO 1****CUESTIONARIO DE EVALUACION SOBRE LOS MOTIVOS  
DE DESERCIÓN ACADÉMICA EN ESTUDIANTES DE  
PSICOLOGÍA DE LA CORPORACIÓN EDUCATIVA  
MAYOR DEL DESARROLLO SIMÓN BOLÍVAR****I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN:**

1. NOMBRES:
2. DIRECCIÓN:
3. TELEFONOS:
4. CIUDAD DE RESIDENCIA:
5. CIUDAD DE PROCEDENCIA:
6. ÚLTIMO SEMESTRE CURSADO:
7. FECHA DE RETIRO:

**II. MOTIVOS DEL RETIRO DE SUS ESTUDIOS ACADÉMICOS DE  
PSICOLOGÍA:**

1. FACTORES ECONÓMICOS:
  - A) Pérdida de empleo.
  - B) Pérdida de beca.
  - C) Pérdida de ayudas educativas.
  - D) Pérdida de crédito con la Universidad.
  - E) Pérdida de crédito con entidades financieras.
  - F) Dificultades económicas en familiar que financiaba los estudios.

## 2. FACTORES PERSONALES:

- a. Enfermedades.
- b. Embarazo/parto.
- c. Matrimonio.
- d. Accidentes.

## 3. FACTORES FAMILIARES:

- a. Cambio de residencia en la ciudad.
- b. Cambio de residencia fuera de la ciudad.

## 4. FACTORES ACADÉMICOS:

- a. Pérdida de semestre o asignaturas.
- b. Cambio de carrera.
- c. Inseguridad en la carrera elegida.
- d. Inconformidad con el nivel académico de la facultad.
- e. Inconformidad con la organización administrativa de la universidad.

## 5. FACTORES LABORALES:

- a. Ingreso al mercado laboral.
- b. Cambios en la jornada laboral.
- c. Traslado de la empresa a otra ciudad.
- d. Ascensos laborales.
- e. Incompatibilidad con el trabajo.

## 6. FACTORES PSICOLÓGICOS:

- a. Problemas interpersonales con compañeros.
- b. Problemas interpersonales con docentes.
- c. Problemas interpersonales con personal directivo de la universidad.
- d. Problemas emocionales.
- e. Recomendación psicoterapéutica.
- f. Falta de motivación hacia el estudio.

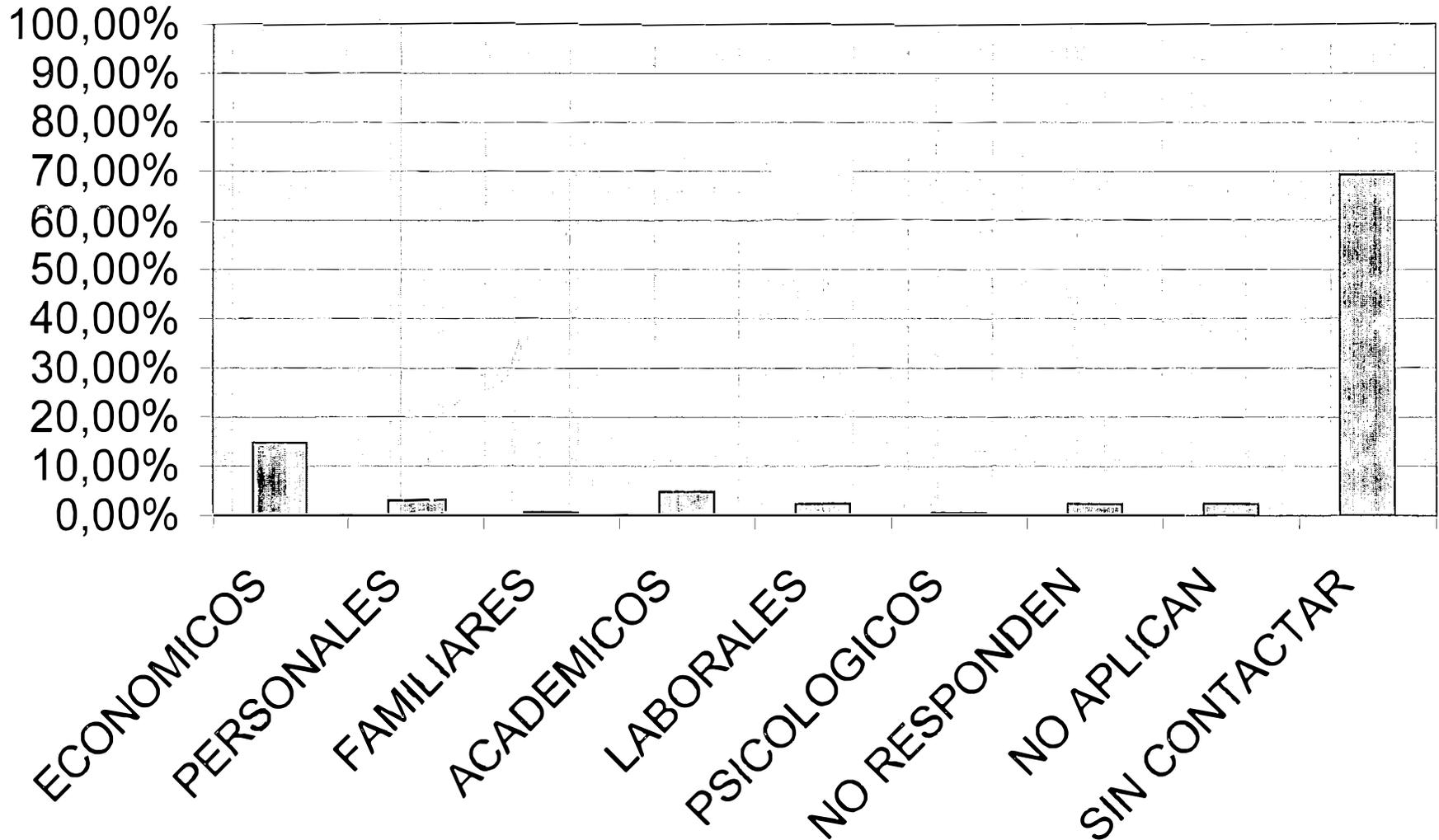
## III. MOTIVACIÓN PARA REINGRESAR A LA UNIVERSIDAD:

1. ¿Desea reingresar a la universidad?
2. Periodo en el piensa reingresar:
3. Razones por las cuales escogió psicología como carrera:
4. Razones por las cuales escogió la Simón Bolívar como universidad:

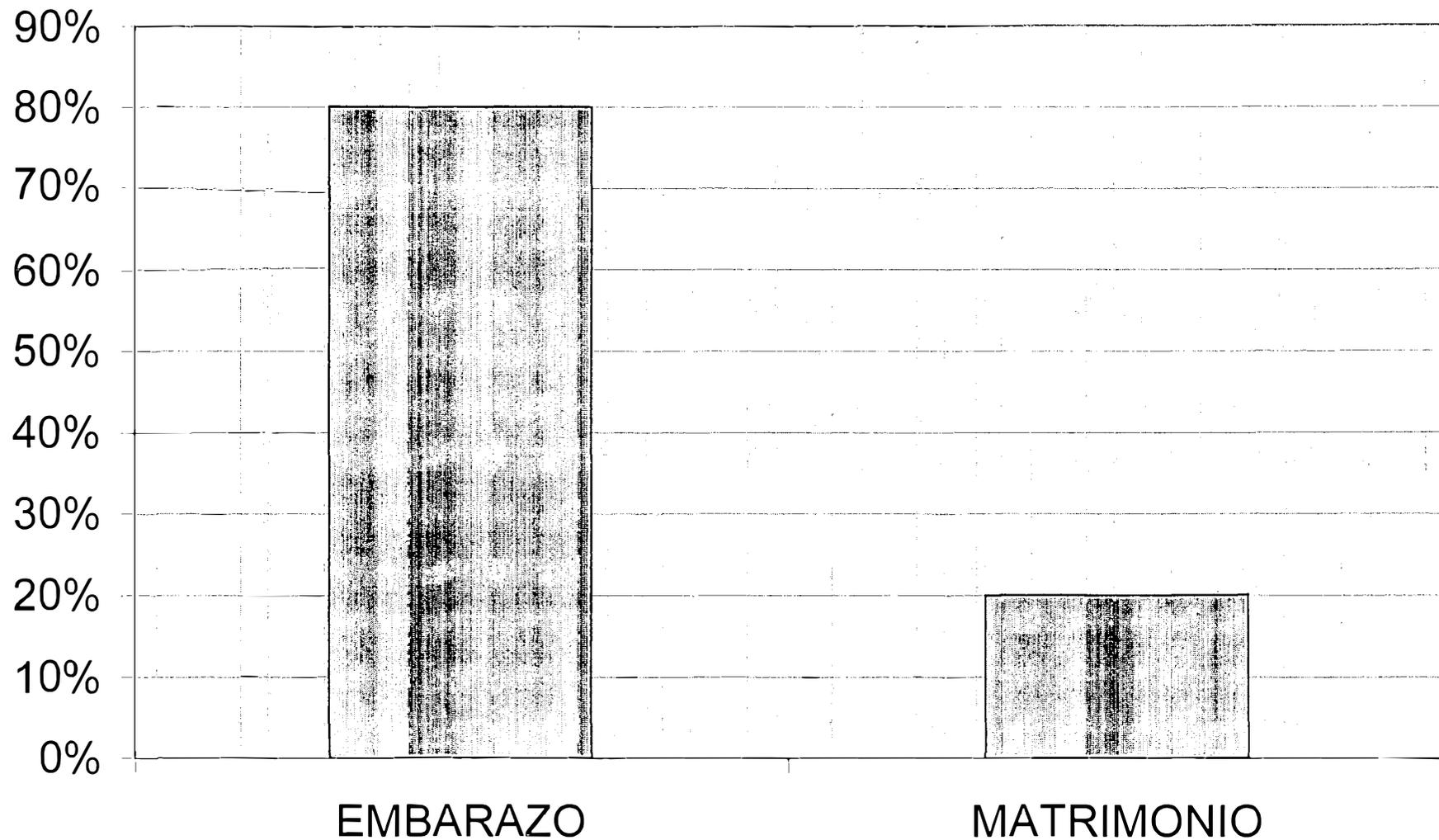
## ANEXO 2

### GRAFICAS DE LOS RESULTADOS ENCONTRADOS EN EL ESTUDIO

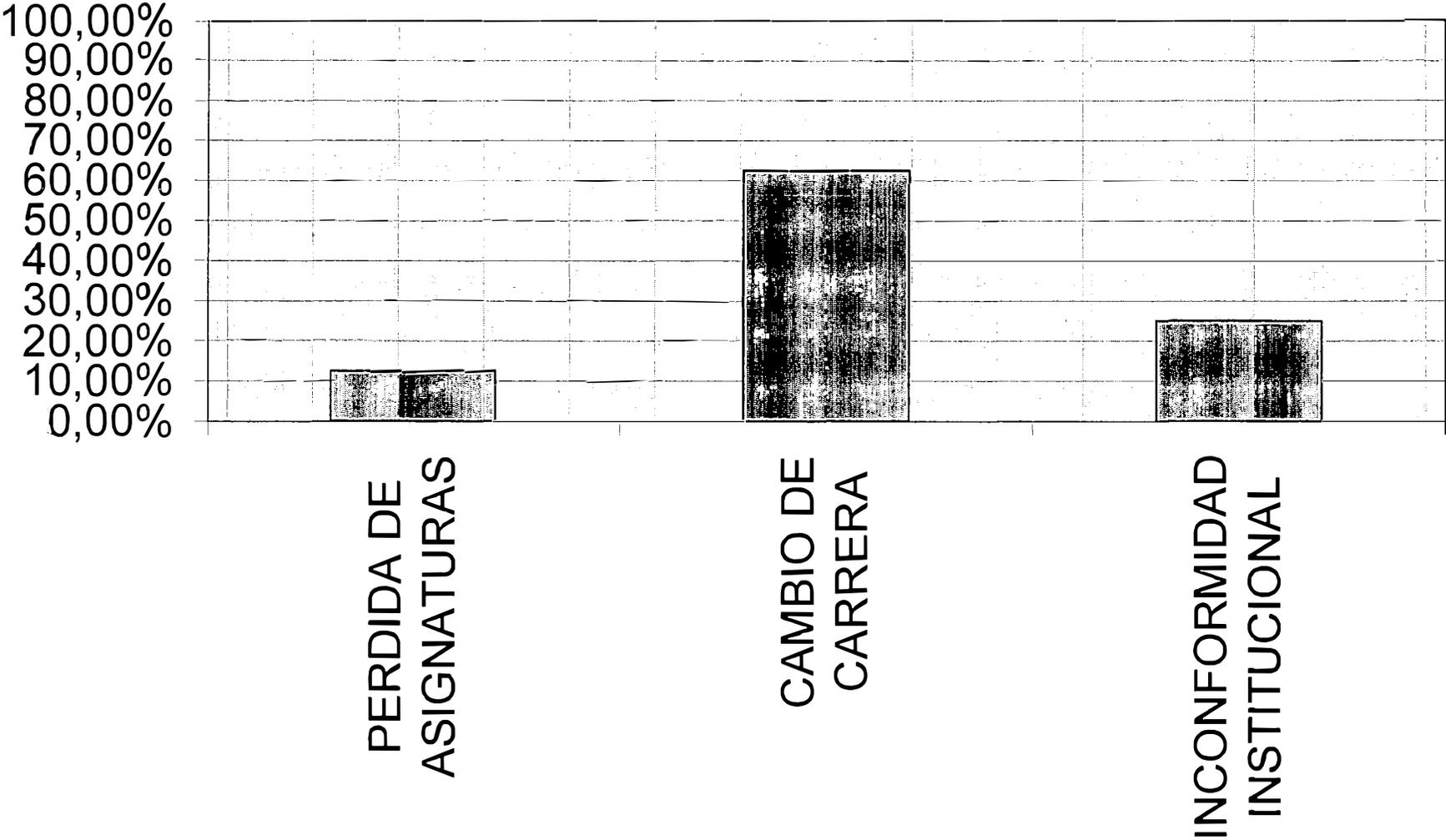
## FACTORES PRESENTES EN LA DESERCIÓN ACADÉMICA



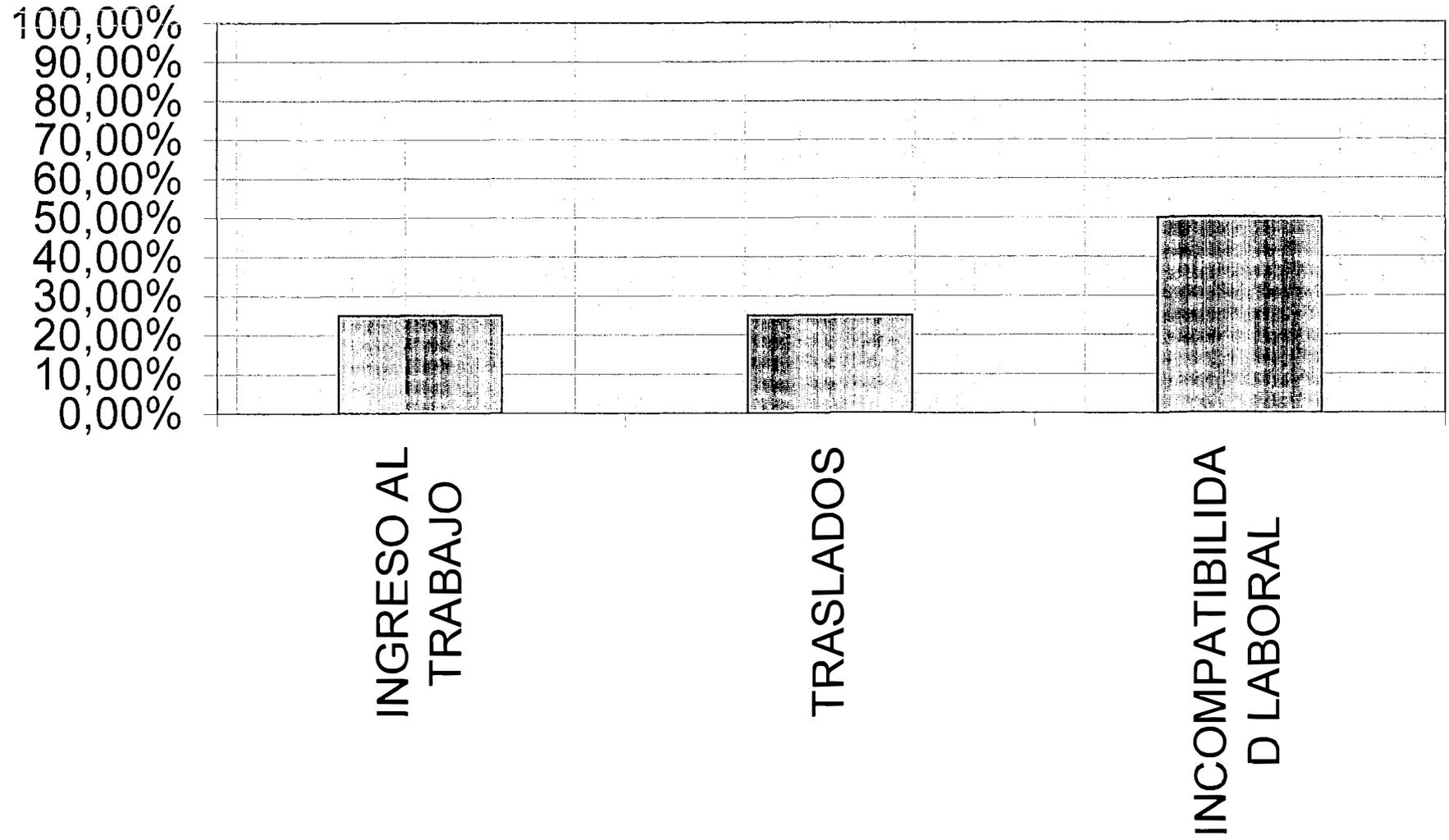
## FACTORES PERSONALES PRESENTES EN LA DESERCIÓN ACADÉMICA



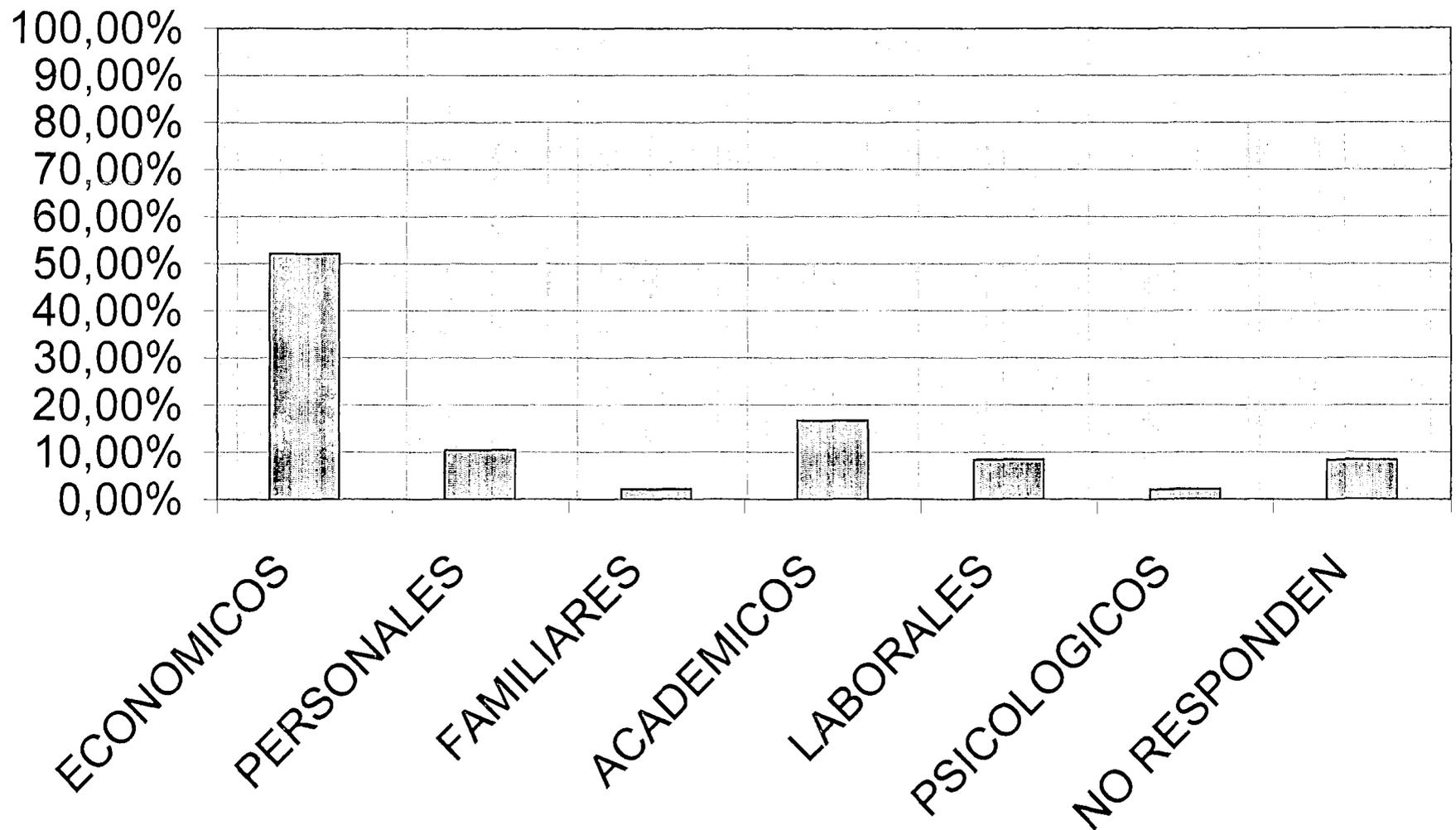
# FACTORES ACADEMICOS PRESENTES EN LA DESERCIÓN



# FACTORES LABORALES PRESENTES EN LA DESERCIÓN



# FACTORES PRESENTES EN LA DESERCIÓN ACADÉMICA



- 1- DESERCIÓN EDUCATIVA
- 2- DESOBLIGADO
- 3- CRISIS ECONOMICA
- 4- EMBARAZO
- 5- ENFERMEDADES
- 6- MATRIMONIO
- 7- ACCIDENTES
- 8- EDUCACION - COSTOS
- 9- FINANCIACION DE LA EDUCACION
- 10 - PSICOLOGIA - TESIS Y DISERTACIONES ACADÉMICAS

