

**ENTORNOS FAMILIAR, EDUCATIVO Y COMUNITARIO QUE POSIBILITAN LA  
PROTECCION INTEGRAL EN ADOLESCENTES DEL COLEGIO SIMÓN BOLÍVAR  
BARRIO SAN MARTIN**

**KELLY SHARLEEN PÉREZ OCHOA**

**INGRIS TATIANA RIVERA RODRÍGUEZ**

**UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR SEDE CÚCUTA**

**FACULTAD CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES**

**PROGRAMA TRABAJO SOCIAL**

**SAN JOSÉ DE CÚCUTA**

**2017**

**ENTORNOS FAMILIAR, EDUCATIVO Y COMUNITARIO QUE POSIBILITAN LA  
PROTECCION INTEGRAL EN ADOLESCENTES DEL COLEGIO SIMÓN BOLÍVAR**

**BARRIO SAN MARTIN**

**KELLY SHARLEEN PÉREZ OCHOA**

**CODIGO 20141259645**

**INGRIS TATIANA RIVERA RODRÍGUEZ**

**CODIGO 20141259811**

**TUTOR ACADEMICO: YURANY AYALA ANDRADE**

**Investigación desarrollada en la asignatura de formativa**

**UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR SEDE CÚCUTA**

**FACULTAD CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES**

**PROGRAMA TRABAJO SOCIAL**

**SAN JOSÉ DE CÚCUTA**

**2017**

## CONTENIDO

PROBLEMA .....	6
Título: .....	6
Planteamiento del problema .....	6
Formulación del problema.....	10
Delimitación .....	10
Delimitación contextual:.....	10
Delimitación temporal: .....	10
Justificación.....	11
OBJETIVOS.....	13
Objetivos General:.....	13
Objetivos Específicos: .....	13
MARCO DE REFERENCIA .....	14
Antecedentes.....	14
Internacionales .....	14
Nacionales.....	14
Locales .....	17
Marco teórico.....	18
Marco conceptual .....	20
Comunidad:.....	20
Entornos: .....	21
Familia: .....	21
Niños, niñas y adolescentes: .....	22
Post-conflicto: .....	22
La protección integral .....	22
Educación.....	22
Marco contextual .....	23
Marco legal .....	26
Internacional .....	26
Convenios 138 y 182 de la OIT: .....	26
Convención de los Derechos del Niño:.....	26

Artículo 1 .....	27
Artículo 3 .....	27
Nacional .....	27
Constitución política de Colombia de 1991:.....	28
Ley 115 de Febrero 8 de 1994 .....	28
Ley 1098 de 2006 Código de infancia y adolescencia:.....	31
Ley 1448 de 2011: .....	33
CONPES 3673 de 2010: .....	34
CONPES 147 DE 2012:.....	34
Plan nacional de desarrollo 2014 – 2018 “todos por un nuevo país, paz, equidad y educación” .....	34
Local: .....	35
Plan de desarrollo para Norte de Santander 2016-2019 “un norte productivo para todos”. .....	35
Plan municipal de desarrollo 2016-2019 “si se puede progresar” .....	36
<b>DISEÑO METODOLÓGICO .....</b>	<b>37</b>
Enfoque.....	37
Diseño de investigación:.....	37
Población .....	38
Muestra .....	39
Técnicas e instrumentos de recolección de información .....	40
Observación participante .....	40
Entrevista estructurada:.....	40
Técnicas e instrumentos de análisis de información .....	41
Categorizar la información: .....	41
Integrar la información .....	41
Análisis de la información.....	42
Capítulo 1: influencia del entorno familiar en la protección integral de los adolescentes de la comuna 4 de Cúcuta en el barrio San Martín. ....	43
Capítulo 2: actuación del entorno educativo en la protección integral de los adolescentes de la comuna 4 de Cúcuta en el barrio San Martín. ....	48
Capítulo 3: como el entorno comunitario posibilita la protección integral en los adolescentes de la comuna 4 de Cúcuta en el barrio San Martín.....	54

Conclusiones .....	58
Recomendaciones.....	59
APÉNDICES.....	64
Anexo 1: Revisión bibliográfica.....	64
Anexo 2: Cuadro anexo de categorías .....	66
Anexo 3: Cuadro anexo de categorización de la información recolectada.....	69
Anexo 5: Formato de observación.....	84
Anexo 6: Formatos de consentimientos.....	86
Anexo 7: Entrevistas realizadas para la recolección de la información. ....	89
Anexo 8: Consentimientos firmados. ....	104

## **PROBLEMA**

### **Título:**

Entornos familiar, educativo y comunitario que posibilitan la protección integral en adolescentes del colegio Simón Bolívar en el barrio San Martín de la ciudad de Cúcuta

### **Planteamiento del problema**

Colombia es un país que desde su independencia y a lo largo de su historia se ha encontrado marcada por violencia. Después de la independencia del país inicio un periodo de guerras civiles en el territorio. Entrado el siglo XX, una nueva expresión de la violencia surge por las luchas que empiezan los trabajadores para exigir derechos a sus empleadores, esto debido a las precarias condiciones laborales que vivían los campesinos, obreros y trabajadores como lo demuestra el fatídico caso de la masacre de las bananeras del 5 y 6 de Diciembre de 1928. Luego en Bogotá el 9 de abril de 1948 se da un hecho que marca la historia del país, el bogotazo hecho en el cual asesinan a Jorge Eliecer Gaitán, quien fuere el próximo candidato a la presidencia de la república por el partido liberal, en las calles de la ciudad se dieron enfrentamientos entre liberales y conservadores. Con el bogotazo se inicia la época de violencia bipartidista en el país.

Hacia los años 60 surgen en Colombia grupos alzados en armas conocidos como guerrillas principalmente las fuerzas armadas revolucionarias de Colombia (FARC) y el ejército

de liberación nacional (ELN), surgen producto de la inconformidad social, política y la desigual distribución de tierras.

Luego de ese panorama de marcada violencia el gobierno del país hace un esfuerzo por acabar con la violencia en el marco del conflicto armado interno. Para lo cual se han realizado una serie de diálogos y acuerdos con el fin que los grupos alzados en armas, se desmovilicen y se reinserten a la vida civil. Para hablar del post-cuerdo se deben recordar los anteriores procesos de paz que ha habido en el país y el actual proceso de paz. Los procesos se han dado con diferentes grupos armados. En 1990 durante el gobierno de Virgilio Barco se logró un acuerdo de paz con el M-19 que se reintegra y se convierte en una fuerza política, en 1991 durante el gobierno de Cesar Gaviria se desmovilizan las guerrillas del Ejército Popular de Liberación (EPL), el grupo indigenista Quintín Lame y el Partido Revolucionario de los Trabajadores (PRT) y una disidencia del ELN, en 2005 durante el periodo presidencial de Álvaro Uribe Vélez inicia la desmovilización de alrededor 30.000 integrantes de las Autodefensas Unidas de Colombia (AUC).

En 2012 el presidente Juan Manuel Santos inicia una serie de diálogos con las fuerzas armadas revolucionarias de Colombia (FARC) que tienen como propósito el fin del conflicto armado con este grupo guerrillero que contribuya a la construcción de paz. Las negociaciones se han dado en torno a 6 puntos de diálogo que son política de desarrollo agrario integral, participación política, fin del conflicto, solución al problema de drogas ilícitas, víctimas, refrendación y verificación.

Para Morales (2015) la paz en Colombia significa la transformación de la sociedad y la cultura imperante, sin la cual no es concebible una paz duradera y sostenible “si los colombianos

no entendemos el legado nefasto y tenebroso que ha dejado la violencia sistemática y secular en nuestras mentes, sistemas de valores y comportamientos ciudadano, es muy probable que la reconciliación y la transición hacia la paz se torne en un intento fallido”

En Colombia este post-acuerdo traerá una serie de cambios a nivel político económico social y cultural entre los cambios sociales como la reinserción a la vida civil de los excombatientes, circulación de armas de fuego que no sean entregadas, surgimiento de grupos delincuenciales lo cual representara un cambio en los entornos comunitarios en los que se desenvuelven los adolescentes, el cual debe brindar protección a esta población y es de interés para la presente investigación identificar los entornos que posibiliten la protección integral a los adolescentes. Al respecto la Dirección Nacional contra el Terrorismo de la Fiscalía indicó que las FARC contarían en la actualidad con 13.892 integrantes y colaboradores, de los cuales 6.382 están armados. Este número de insurgentes seria los que se acogerían al actual proceso de paz.

Según Guidí, Luna, Rubio, (2015) La paz, por tanto, no es la terminación por la vía armada del conflicto o el resultado de un pacto que negocia la salida de este, en términos nacionales y generales. Es un proceso de construcción social, que pone en el centro la vigencia de los derechos humanos y su realización plena, permanente y definitiva. Se trata de un escenario para el despliegue de una ciudadanía activa en lo político, social, económico, cultural, étnico y poblacional.

Con el post-acuerdo con las FARC se espera los militantes de este grupo armado se reintegren a la vida civil lo cual exige que los ciudadanos aprendan a convivir con los que fueron actores armados, ya que para que se logre la paz se requieren esfuerzos tanto de los grupos

armados en desarmarse y reintegrarse como de los ciudadanos en aceptarlos, para que estos excombatientes hagan parte activa de la sociedad y se logren transformaciones sociales.

Citando a Zuluaga (2013) señala que la familia es responsable de adelantar las orientaciones y acciones que garanticen la protección de los niños, niñas y adolescentes, su desarrollo integral, la satisfacción de sus necesidades y el fomento y fortalecimiento de sus capacidades físicas, psicológicas, emocionales, artísticas y relacionales, no sólo para su desenvolvimiento como futuros adultos, sino como sujetos activos que construyen y reconstruye en su entorno, realidad y relaciones en que se ven inmersos.

Este autor resalta la responsabilidad que tiene la familia en brindar a los adolescentes protección integral para posteriormente estos se conviertan en sujetos activos en la construcción del entorno en el que se desenvuelven. Cabe señalar que la familia es un actor importante para el proceso del post acuerdo y es quien afrontara los cambios que sobrevienen del proceso.

En Colombia los niños crecen en contextos con altos índices de violencia por lo cual tiene una alta probabilidad de aprender y reproducir los comportamientos agresivos y violentos, lo cual lleva a prestar atención en el entorno en el que se desenvuelven los niños y jóvenes. Por lo cual los sistemas de educación deben aspirar a formar individuos capaces y dispuestos a contribuir positivamente a la vida en sociedad, la educación debe convertirse generadora de desarrollo económico y social; como un motor para construir país en el marco del post conflicto.

Con esta investigación se contribuirá desde el trabajo social a establecer cuáles son los entornos que posibilitan la protección integral en adolescentes de la comuna 4 en el barrio San Martín de la ciudad de Cúcuta, en un escenario de post- acuerdo. De no ser investigada esta problemática, no se tendrían elementos que ayuden a entender los entornos en que se están

desenvolviendo los adolescentes de la comuna 4 en el barrio San Martin de la ciudad de Cúcuta y como estos influyen en el desarrollo de la población infantil y joven . En un hecho que marcara la historia del país como lo es el post- acuerdo.

### **Formulación del problema**

¿Cómo los entornos familiar, educativo y comunitario posibilitan la protección integral de los adolescentes de la comuna 4 en el barrio San Martin de la ciudad de Cúcuta?

### **Delimitación**

Delimitación conceptual: en la presente investigación se tendrán como conceptos claves comunidad, entornos, familia, adolescentes, post-conflicto, protección integral, educación.

Delimitación contextual: esta investigación de desarrollar en la comuna 4 de San José de Cúcuta del departamento de norte de Santander en el barrio San Martin porque según informes de la institución educativa este barrio se encuentra en condiciones de vulnerabilidad debido a que es uno de los barrios con mayor conflicto en la ciudad de Cúcuta y tiene presencia de bandas criminales.

Delimitación temporal: esta investigación será desarrollada desde agosto de 2016 y finalizara en noviembre de 2017.

## **Justificación**

La presente investigación se enfocará en estudiar los entornos familiar, educativo y comunitario que posibilita la protección integral de los adolescentes de la comuna 4 en el barrio San Martín de la ciudad de Cúcuta en la institución educativa colegio Simón Bolívar en un escenario de postacuerdo debido a los cambios que este proceso va a generar en distintas dimensiones. Ya que de una u otra forma el conflicto y la violencia ha marcado la vida de este grupo poblacional ya sea directa o indirectamente.

Los niños y niñas colombianos han tenido que convivir con el fenómeno de la violencia y la presencia de grupos armados y, según sus experiencias y percepciones, han tomado partido en el conflicto, por eso sus procesos personales y sociales que se desarrollan durante la adolescencia como lo son la definición de su personalidad, el logro de la autonomía, la adquisición de mayores responsabilidades y una rebeldía connatural ante el medio social y familiar en el que se desenvuelven.

Según reportes de la policía metropolitana de Cúcuta la comuna 4 es una zona de influencia de grupos armados ilegales como “los rastrojos” y “el clan del golfo” por grupos. Así mismo están en alto riesgo de ser incitados a pertenecer a estos grupos armados ilegales. La presencia de estos grupos en el entorno comunitario aumenta los factores de riesgo y limitan la protección integral de los adolescentes.

Por eso desde trabajo social esta investigación pretende dar una mirada a los entornos familiar educativo y comunitario, en que se desenvuelven los jóvenes del barrio San Martín y de

cómo estos entornos van a garantizar la protección integral de esta población en un escenario de post conflicto como en que el país está por atravesar después del acuerdo con las FARC- EP.

Para definir el perfil que asume el profesional en Trabajo Social en el educación Yolanda Contreras, de Wilhelm afirma que el Trabajador Social en el área de educación: Es aquel que actúa en la realidad social del individuo, y así mismo ejerce el rol de líder promoviendo la participación de las personas en la solución de los conflictos que los rodean, también ejerce un papel importante en la promoción de los derechos humanos, los valores y normas que pueden ayudar al individuo a desenvolverse en un entorno que genere protección integral a nivel educativo, familiar y comunitario.

El Trabajador Social interviene de forma individual y grupalmente con los estudiantes sus familiares y los demás miembros de la institución, de igual modo deben generar habilidades como la empatía, respeto, el interés por la persona, de manera que se genere un ambiente de confianza en el cual se puedan responder los objetivos de la investigación.

Así mismo el profesional de Trabajo Social es aquel que promueve el cambio social, el desarrollo social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el beneficio de las personas vulnerables en busca de mejores condiciones de vida de estas.

Los resultados la presente investigación servirán para establecer planes de acción que estén dirigidos a mitigar las consecuencias negativas que se puedan presentar producto del post-acuerdo, en los entornos familiar, educativo y comunitario en los que se desenvuelve los niños niñas y adolescentes y de esta manera se les pueda prestar protección integral a esta población.

## OBJETIVOS

### **Objetivos General:**

Determinar los entornos familiar educativo y comunitario que posibilitan la protección integral de los adolescentes del Colegio Simón Bolívar ubicado en el barrio San Martín, comuna 4 de la ciudad de San José de Cúcuta.

### **Objetivos Específicos:**

- Identificar la influencia del entorno familiar en la protección integral del los adolescente de la comuna 4 de Cúcuta en el barrio San Martín.
- Conocer cómo actúa el entorno educativo en la protección integral de los adolescentes de la comuna 4 de Cúcuta en el barrio San Martín.
- Establecer como el entorno comunitario posibilita la protección integral en los adolescentes de la comuna 4 de Cúcuta en el barrio San Martín.

## MARCO DE REFERENCIA

### Antecedentes

#### Internacionales

➤ Como dice Aguado Lucía, (2010) en su artículo Escuela inclusiva y diversidad de modelos familiares, Revista Iberoamericana de Educación. el aporte que de este artículo al trabajo es El objetivo básico es conocer las conceptualizaciones y opiniones acerca de los tipos de familia y su reflejo social y educativo, Así pues, familia y escuela deben ser conscientes del significado de estas transformaciones, tenerlas en cuenta en su trabajo educativo. La existencia de un clima educativo equilibrado, con modelos educativos respetuosos con la realidad familiar de cada niño y que potencie la seguridad y la confianza en las relaciones interpersonales

#### Nacionales

- En la Agencia colombiana para la reintegración. Se obtuvo el concepto de Que es la reintegración. La Reintegración busca desarrollar habilidades y competencias ciudadanas entre las personas desmovilizadas y sus entornos. Al mismo tiempo, se propone propiciar espacios para la convivencia y acciones de reconciliación, y fomentar la corresponsabilidad de los actores externos.

- Los autores Espitia, R., Montes, M. (2009) en su artículo Influencia de la familia en el proceso educativo de los menores del barrio costa azul de Sincelejo (Colombia) SCIELO. El cual aporta a la investigación La familia es la primera institución educativa a lo largo de la historia de la humanidad siempre ha sufrido transformaciones paralelas a los

cambios de la sociedad. Las funciones de proteger, socializar y educar a sus miembros las comparte cada vez más con otras instituciones sociales como respuesta a necesidades de la cultura.

- Estos autores Zuluaga, M., López, F., Rojas, J., Agredo, A., Ballesteros, G., Matallana, H., Pisani, M., Gutiérrez, C., Bermúdez, C., Torres, J., Negrete, L., Lizcano, N., Sacristán, N., Sepúlveda, R. (2013). En su artículo La familia: el entorno protector de nuestros niños, niñas y adolescentes colombianos. Observatorio del bienestar de la niñez N° 15. Las familias como principales entornos de supervivencia y socialización tienen un papel esencial en el desarrollo y bienestar, en tanto su papel de generadora de procesos identitarios de orden individual y colectivo crean valor social.
- Infante Armando en su artículo El papel de la educación en situaciones de posconflicto: estrategias y recomendaciones En este artículo se analizaron las experiencias de posconflicto en tres países: Bosnia y Herzegovina, El Salvador y Sierra Leona, con el fin de extraer algunas enseñanzas que puedan ser útiles para el caso de Colombia, que en este momento se encuentra en conversaciones con la guerrilla para ponerle fin al conflicto armado. También se quiere mostrar el papel tan importante que desempeña la educación en la reconstrucción posconflicto, ya que provee protección física, psicosocial y cognitiva. Además, se estudiaron algunas estrategias a corto y largo plazo, con el fin de poderlas combinar de una manera razonable para lograr el desarrollo social, político y económico del país.
- Charria Arturo en su artículo El papel de la educación en el posconflicto En muchos países (Ruanda, El Salvador, Bosnia, Herzegovina...) que han sufrido la guerra y el

conflicto armado en todas sus atroces manifestaciones, han construido currículos con varias materias y áreas que apuntan a la educación cívica, ciudadana, derechos humanos, resolución de conflictos, derechos del niño, derecho internacional humanitario, política y democracia... entre otros. Indudablemente todas las reformas curriculares apuntaban a la reconstrucción social de la posguerra. El cambio político social y el conflicto armado están vinculados dialécticamente a los procesos de transformación educativa.

- Baquero Mauro, Ariza Paul Andrés en su artículo Educación, paz y posconflicto: oportunidades desde la educación superior El presente artículo evidencia que las universidades han trabajado por la paz desde el anonimato, sin que los medios de comunicación resalten su labor. Desde esta perspectiva, se muestran algunos aportes de la academia para consolidar un escenario de paz en Colombia. También, se resaltan las contribuciones de la Universidad de La Salle en beneficio de la paz. En seguida, se analiza el documento del Consejo Nacional de Educación Superior (CESU), Acuerdo por lo superior 2034, pensando en el proceso de paz y en un escenario de posconflicto con las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC). Así, teniendo como referente la génesis y la coyuntura actual de este documento, se identifican las dificultades y las propuestas que tiene la educación superior del país frente a la paz y el posconflicto en Colombia.
- Chauz Enrique en su artículo educación para la paz en tiempo de posconflicto nos habla Además, los resultados de investigaciones sobre el efecto que tiene la exposición a la violencia en niños, niñas y adolescentes son particularmente preocupantes, tanto por los efectos psicológicos y sociales negativos, como por el riesgo de que, al haber crecido en contextos violentos, contribuyan a su propagación más adelante en sus vidas. En nuestro

grupo de investigación "Educación, Convivencia y Desarrollo" hemos encontrado que quienes crecen en barrios con altos niveles de violencia comunitaria tienden a justificarla con más frecuencia. Por ejemplo, las personas que reportan más disparos o pandillas en sus barrios tienden a estar más de acuerdo con afirmaciones como "Si no se puede por las buenas, toca por las malas", "El que me la hace me la paga", o "Si a uno lo agreden, uno tiene que responder de la misma manera".

## Locales

➤ Las autoras Guidi, A., Luna, J., Rubio, R. (2015) en su artículo Una paz estable, duradera y sensible a niños, niñas adolescentes y jóvenes: Norte de Santander, Organización integral para las migraciones, primera edición, Bogotá Colombia. aporta a la investigación es orientar la mirada de la audiencia sobre el significado de una paz estable, duradera y sensible cuya población objetivo tiene una notoria invisibilidad en las negociaciones para salir del conflicto y en las temáticas propias del pos-negociación. Así mismo, son quienes sufren los mayores impactos a causa del conflicto armado, dada su situación de vulnerabilidad, la relevancia de su ciclo vital y la inobservancia de la protección integral de sus derechos.

## Marco teórico

El análisis de los entornos familiar, educativo y comunitario que posibilita la protección integral de los adolescentes de la comuna 4 de Cúcuta en el barrio San Martín en la institución educativa colegio Simón Bolívar va a tener como base fundamental las teorías del aprendizaje social y el aprendizaje sociocultural desde los siguientes autores Albert Bandura y Lev Vygotsky Dado que la mira central de este análisis estará puesta en los entornos que influyen en los adolescentes, además se analizará también desde la teoría ecológica de Urie Bronferbrenner

Bandura citado por Papalia, Wendkos, y Duskin. (2009. P.311) plantea en su teoría del aprendizaje social que la imitación de modelos es el elemento más importantes en la que desde la infancia se aprende, no obstante el aprendizaje observacional puede darse aun si el niño no imita la conducta. El comportamiento específico imitado por las personas dependerá de lo que estar perciba como valioso dentro de su cultura. Por medio de la retroalimentación acerca de sus comportamientos, los niños gradual mente se forman estándares para juzgar sus propias acciones y se vuelven más selectivos al elegir modelos que ejemplifican dichos estándares.

Vygotsky citado por Papalia, Wendkos, y Duskin. (2009. P.312) en su teoría del aprendizaje sociocultural plantea que los niños aprenden por medio de la interacción social adquieren habilidades cognitivas como parte de su inducción a un modo de vida, las actividades compartidas ayudan a los niños a internalizar las modalidades de pensamiento y conducta de su sociedad y hacer propios sus usos y costumbres. Entendía el desarrollo como un proceso en tres niveles cultural, interpersonal, e individual y decidió centrarse en los dos primeros porque creía

que las experiencias sociales son las más formativas “nos convertimos en nosotros atreves de los otros.”

Los adultos deben ayudar a dirigir y organizar el aprendizaje del niño antes de que este pueda dominarlo e internalizarlo. Ya que los niños absorben el saber, los valores y el conocimiento técnico que han acumulado las generaciones anteriores atreves de la interacción con sus cuidadores y utilizan estas herramientas para aprender a comportarse con eficiencia en el mundo. La interacción social es el único modo de experimentar e interiorizar esas herramientas culturales. La capacidad individual de pensar y razonar también depende de las actividades sociales que fomentas las habilidades cognitivas innatas.

Bronfenbrenner citado por Fernández y Ponce en 2012 con la teoría ecología argumenta que el desarrollo sucede por medio de procesos de interacción bidireccional regular y activa entre el niño en desarrollo y el ambiente cotidiano, procesos que se ven afectados por contextos aún más remotos de los cuales es posible que el niño ni siquiera se percate.

La familia como elemento fundamental de desarrollo y socialización marca desde el inicio los primeros contactos con entornos más amplios que se sitúa más allá de la realidad familiar, siendo también un almacén de información y educación para el desarrollo de habilidades y competencias. Los niños se desarrollan e interactúan dentro de una familia, pero también con sus compañeros del colegio, con sus vecinos, amigos, dentro de un barrio.

Bronfenbrenner citado por Fernández y Ponce en 2012 propuso que la persona forma parte de una serie de sistemas contextuales interconectados, desde el más íntimo al más generalizado. Los cuales son microsistema persona y objetos en el entorno inmediato de la persona, mesosistema interacción de dos o más microsistemas, exosistema situaciones sociales

que quizá la persona no experimente directamente pero que pese a ello influyen en el desarrollo, macrosistema integración que engloba los patrones culturales generales.

El problema que pretende abordar esta investigación es Cuáles son los entornos familiar, educativo y comunitario que posibilitan la protección integral de niños niñas y adolescentes de la comuna 4 de Cúcuta en el barrio San Martín por lo cual es relevante dar un análisis desde la teoría de ecológica plantea Bronfenbrenner ya que esta plantea la relación e influencia que tiene el entorno entendido como los subsistemas en el comportamiento y desarrollo del individuo. Con el fin de entender estos procesos es necesario que se estudien los contextos múltiples dentro de los cuales suceden; estos contextos, empieza con el hogar, salón de clases, entorno comunitario, que a su vez se conectan hacia el exterior con las instituciones sociales, tales como los sistemas de educación. Lo cual está en relación directa con las teorías de aprendizaje social y aprendizaje sociocultural ya que los entornos en los que se desenvuelve los adolescentes engloban amplios patrones históricos y culturales que afectan al a familia, escuela y virtualmente a todo el entorno en el que se desarrolla.

### **Marco conceptual**

Comunidad:

Según Grupo Nacional de Trabajo Comunitario Integrado creado en Cuba la comunidad es “el espacio físico ambiental, geográficamente delimitado, donde tiene lugar un sistema de interrelaciones sociopolíticas y económicas que producen un conjunto de relaciones interpersonales sobre la base de necesidades. Este sistema resulta portador de tradiciones, historia

e identidad propias, que se expresan en identificación de intereses y sentido de pertenencia, que diferencian al grupo que integra dicho espacio ambiental, de los restantes” (Ramón J. y Gregorio T. Pág. 4)

Ezequiel Ander Egg argumenta que la expresión comunidad “sirve para designar a una agrupación organizada de personas que se perciben como unidad social cuyos miembros participan de algún rasgo, interés, elemento, objetivo o función común, con conciencia de pertenencia, situados en una determinada área geográfica en la cual la pluralidad de personas interacciona más intensamente entre sí que en otro contexto” (Ramón J. y Gregorio T. Pág. 3)

Entornos:

Son los espacios físicos, sociales y culturales donde habitamos los seres humanos, en ellos se produce una intensa y continua interacción con el contexto que nos rodea, es decir con el espacio físico y biológico, con el ecosistema, la comunidad, la cultura y la sociedad en general. Los entornos se delimitan por unas fronteras físicas, unas personas con roles definidos y una estructura organizativa (lineamiento técnico de entornos que promuevan el desarrollo, pag.4)

Familia:

La familia se entiende como la unidad más básica de la sociedad, y en ella, se genera el desarrollo de valores, objetivos de vida e identidades, que permiten la adaptación del individuo a la sociedad. En esta unidad, se reconoce el establecimiento de vínculos con las demás esferas de socialización de los individuos, como en lo político, social, económico y cultural, esto es, tiene un papel de mediadora entre los individuos que la conforman y la sociedad (ICBF-OIM, 2008, p. 21, citado por el Observatorio del bienestar social de la niñez en 2013).

Niños, niñas y adolescentes:

En el código de infancia y adolescencia se entiende por niño o niña las personas entre los 0 y los 12 años, y por adolescente las personas entre 12 y 18 años de edad, y se convierten en sujetos de derechos, considerados como seres en desarrollo que poseen dignidad integral.

Post-conflicto:

Jairo Morales considera al post-conflicto como una oportunidad excepcional de cambio social (cambio cultural, político, económico, social y ambiental) que nos ofrece la historia para corregir en forma pacífica y sensata los grandes defectos y fallas extremas de nuestra sociedad, estado y mercado que se han acumulado por décadas sin solución (Morales, 2015, pag 12)

La protección integral

Como lo plantea el Código de la Infancia y la Adolescencia en el artículo 7° la protección integral se entiende por protección integral de los niños, niñas y adolescentes el reconocimiento como sujetos de derechos, la garantía y cumplimiento de los mismos, la prevención de su amenaza o vulneración y la seguridad de su restablecimiento inmediato en desarrollo del principio del interés superior. La protección integral se materializa en el conjunto de políticas, planes, programas y acciones.

Educación

La educación se define como un proceso de formación permanente, personal cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes. (Ministerio de educación Colombia)

## **Marco contextual**

El departamento de norte de Santander se encuentra ubicada al noreste colombiano limitando con los departamentos de Santander, Cesar y Boyacá y también tiene límite fronterizo con el país de Venezuela, en departamento se encuentra conformado por 40 municipios y el área metropolitana que la conforman Cúcuta, Villa del Rosario, Los Patios, San Cayetano, El Zulia y Puerto Santander, cabe mencionar que el departamento Norte de Santander ha tenido una marcada presencia de grupos armados ilegales con ocasión del conflicto armado interno que afronta el país, sumado a ello el surgimiento de economías ilegales a causa de la presencia que ejercen los grupos insurgentes en la región.

La ciudad San José de Cúcuta en su calidad de capital departamento de Norte de Santander y por encontrarse en límites fronterizos con Venezuela recibe altas cifras de población migrante a raíz de la problemática social y humanitaria que se vive en el corredor limítrofe que divide a Colombia por Venezuela.

La ciudad se encuentra conformada por 10 comunas, entre las cuales se encuentra la comuna 4 que está conformada por los barrios Nuevo Escobal, La Quinta, El Portal del Escobal, El Escobal, La Isla de la Fantasía, La Alameda, El Nigueron, Barrio San Martín, Urb San Martín, Alto Pamplonita, sector Chiveras, San Luis, Santa Teresa, Torcoroma, Urb San José, Urb Aniversario, y Nueva Santa Clara. La ciudad de San José de Cúcuta según la alcaldía municipal tiene aproximadamente 630,000 habitantes y en la comuna 4 se encuentran aproximadamente 44,730.

La presente investigación de Trabajo Social se llevará a cabo en el Colegio Integrado Simón Bolívar el cual se encuentra ubicado en el barrio San Martín en la comuna 4 de San José de Cúcuta, la Institución Educativa Colegio Integrado Simón Bolívar es una institución de carácter público legalmente constituida con código DANE N° 15400100826, los estudiantes pertenecen a un nivel socioeconómico bajo, medio bajo y medio, así como también asisten algunos estudiantes procedentes de Venezuela (Ureña) en búsqueda de mejores oportunidades de estudio y empleo de los padres de la familias.

Para dar respuesta a las problemáticas presentes en la Institución Educativa Colegio Integrado Simón Bolívar crea el proyecto de mediación de conflictos el cual se fundamenta en el manual de convivencia (2016), para dar cumplimiento a este proyecto en ese mismo manual de convivencia se crea la ruta de atención integral (RAI) la cual sirve de guía para la resolución de todo tipo de incidentes que se presenten dentro del Colegio, la ruta comprende actividades encaminadas a la promoción, prevención, atención, seguimiento de los incidentes que afectan o pueden afectar la convivencia en el colegio; con la finalidad de buscar el bienestar de los estudiantes y de la comunidad educativa (hace referencia a estudiantes, docentes, padres de familia o acudientes, egresados, directivos docentes, empleados y administradores escolares).

La Ruta de Atención Integral (RAI) del Colegio Integrado Simón Bolívar reglamentada en el manual de convivencia de 2016 contempla como faltas de tipo I las situaciones que no generen daños en el cuerpo y la salud física y mental, estas faltas se medían de forma pedagógica con las personas involucradas estableciendo compromisos.

Así mismo la RAI se encuentra conectada con redes de apoyo de otras entidades como lo son la Policía Nacional y de Infancia y Adolescencia, a las cuales se acude cuando hay faltas de

tipo II y III las cuales corresponden a “situaciones de agresión escolar, ciber-acoso, acoso escolar que se presenten de manera repetitiva, y situaciones que sean constitutivas de presuntos delitos contra la libertad, integridad y formación sexual”, cuando se presentan las anteriores faltas mencionadas es necesario hacer un llamado al acudiente o padre de familia del estudiante el cual debe participar activamente en la búsqueda de soluciones formativas de la mano del director de grupo, coordinador y departamento de psicología.

El manual de convivencia fundamenta la conformación del comité de convivencia escolar el cual está conformado por el rector, coordinador, personero estudiantil, docente orientador, el presidente del consejo de padres de familia, el presidente del consejo de estudiantes y un docente que lidere el proceso de convivencia escolar, tiene como función activar la ruta de atención integral, realizar seguimiento a la aplicación del manual de convivencia.

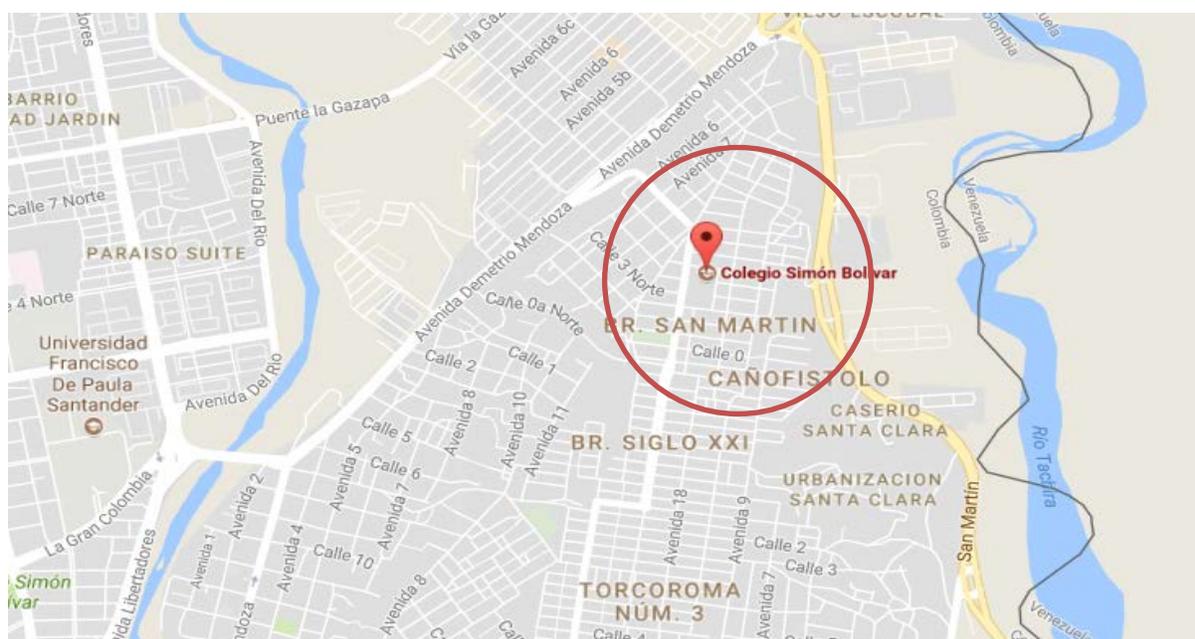


Figura 1 mapa de comunas de San José de Cúcuta fuente google maps

## Marco legal

A continuación se establecen la normatividad que fundamenta la presente investigación de la protección integral de los adolescentes en la Institución Educativa Colegio Simón Bolívar en el barrio San Martín.

### Internacional

Convenios 138 y 182 de la OIT:

Establece la edad mínima de admisión al empleo y la prohibición de las peores formas de trabajo infantil.

El Protocolo Facultativo de la Convención sobre los Derechos del Niño relativo a la participación de los niños en conflictos armados: El Protocolo Facultativo de la Convención sobre los Derechos del Niño relativo a la participación de los niños en conflictos armados tiene como objetivo proteger a los niños contra su reclutamiento y uso en hostilidades. El Protocolo fue adoptado por la Asamblea General el 25 de mayo de 2000 y entró en vigencia el 12 de febrero de 2002.

Convención de los Derechos del Niño:

Obligación de incorporar la perspectiva de derechos en las políticas públicas concernientes a los niños niñas y adolescentes.

## Artículo 1

Para los efectos de la presente Convención, se entiende por niño todo ser humano menor de dieciocho años de edad, salvo que, en virtud de la ley que le sea aplicable, haya alcanzado antes la mayoría de edad.

## Artículo 3

1. En todas las medidas concernientes a los niños que tomen las instituciones públicas o privadas de bienestar social, los tribunales, las autoridades administrativas o los órganos legislativos, una consideración primordial a que se atenderá será el interés superior del niño.

2. Los Estados Partes se comprometen a asegurar al niño la protección y el cuidado que sean necesarios para su bienestar, teniendo en cuenta los derechos y deberes de sus padres, tutores u otras personas responsables de él ante la ley y, con ese fin, tomarán todas las medidas legislativas y administrativas adecuadas.

3. Los Estados Partes se asegurarán de que las instituciones, servicios y establecimientos encargados del cuidado o la protección de los niños cumplan las normas establecidas por las autoridades competentes, especialmente en materia de seguridad, sanidad, número y competencia de su personal, así como en relación con la existencia de una supervisión adecuada.

Nacional

Constitución política de Colombia de 1991:

Artículo 44. Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia.

La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores. Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás.

Artículo 45. El adolescente tiene derecho a la protección y a la formación integral. El Estado y la sociedad garantizan la participación activa de los jóvenes en los organismos públicos y privados que tengan a cargo la protección, educación y progreso de la juventud.

Artículo 50. Todo niño menor de un año que no esté cubierto por algún tipo de protección o de seguridad social, tendrá derecho a recibir atención gratuita en todas las instituciones de salud que reciban aportes del Estado. La ley reglamentará la materia.

Ley 115 de Febrero 8 de 1994

Por la cual se expide la ley general de educación.

ARTICULO 1o. Objeto de la ley. La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.

La presente Ley señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público.

De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, define y desarrolla la organización y la prestación de la educación formal en sus niveles preescolar, básica (primaria y secundaria) y media, no formal e informal, dirigida a niños y jóvenes en edad escolar, a adultos, a campesinos, a grupos étnicos, a personas con limitaciones físicas, sensoriales y psíquicas, con capacidades excepcionales, y a personas que requieran rehabilitación social.

La Educación Superior es regulada por ley especial, excepto lo dispuesto en la presente Ley.

ARTICULO 2o. Servicio educativo. El servicio educativo comprende el conjunto de normas jurídicas, los programas curriculares, la educación por niveles y grados, la educación no formal, la educación informal, los establecimientos educativos, las instituciones sociales (estatales o privadas) con funciones educativas, culturales y recreativas, los recursos humanos, tecnológicos, metodológicos, materiales, administrativos y financieros, articulados en procesos y estructuras para alcanzar los objetivos de la educación.

ARTICULO 3o. Prestación del servicio educativo. El servicio educativo será prestado en las instituciones educativas del Estado. Igualmente los particulares podrán fundar establecimientos educativos en las condiciones que para su creación y gestión establezcan las normas pertinentes y la reglamentación del Gobierno Nacional.

De la misma manera el servicio educativo podrá prestarse en instituciones educativas de carácter comunitario, solidario, cooperativo o sin ánimo de lucro.

ARTICULO 5o. Fines de la educación. De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, la educación se desarrollará atendiendo a los siguientes fines:

1. El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le imponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos.
2. La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad.

ARTICULO 25. Formación ética y moral. La formación ética y moral se promoverá en el establecimiento educativo a través del currículo, de los contenidos académicos pertinentes, del ambiente, del comportamiento honesto de directivos, educadores, y personal administrativo, de la aplicación recta y justa de las normas de la institución, y demás mecanismos que contemple el Proyecto Educativo Institucional.

Ley 1098 de 2006 Código de infancia y adolescencia:

Por la cual se expide el Código de infancia y adolescencia

**Artículo 2º.** Objeto. El presente código tiene por objeto establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en los instrumentos internacionales de Derechos Humanos, en la Constitución Política y en las leyes, así como su restablecimiento. Dicha garantía y protección será obligación de la familia, la sociedad y el Estado.

**Artículo 3º.** Sujetos titulares de derechos. Para todos los efectos de esta ley son sujetos titulares de derechos todas las personas menores de 18 años. Sin perjuicio de lo establecido en el artículo 34 del Código Civil, se entiende por niño o niña las personas entre los 0 y los 12 años, y por adolescente las personas entre 12 y 18 años de edad.

**Artículo 43.** Obligación ética fundamental de los establecimientos educativos. Las instituciones de educación primaria y secundaria, públicas y privadas, tendrán la obligación fundamental de garantizar a los niños, niñas y adolescentes el pleno respeto a su dignidad, vida, integridad física y moral dentro de la convivencia escolar. Para tal efecto, deberán:

1. Formar a los niños, niñas y adolescentes en el respeto por los valores fundamentales de la dignidad humana, los Derechos Humanos, la aceptación, la tolerancia hacia las diferencias entre personas. Para ello deberán inculcar un trato respetuoso y considerado hacia los demás, especialmente hacia quienes presentan discapacidades, especial vulnerabilidad o capacidades sobresalientes.

2. Proteger eficazmente a los niños, niñas y adolescentes contra toda forma de maltrato, agresión física o psicológica, humillación, discriminación o burla de parte de los demás compañeros y de los profesores.

3. Establecer en sus reglamentos los mecanismos adecuados de carácter disuasivo, correctivo y reeducativo para impedir la agresión física o psicológica, los comportamientos de burla, desprecio y humillación hacia niños y adolescentes con dificultades en el aprendizaje, en el lenguaje o hacia niños y adolescentes con capacidades sobresalientes o especiales.

**Artículo 44.** Obligaciones complementarias de las instituciones educativas. Los directivos y docentes de los establecimientos académicos y la comunidad educativa en general pondrán en marcha mecanismos para:

1. Comprobar la inscripción del registro civil de nacimiento.
2. Establecer la detección oportuna y el apoyo y la orientación en casos de malnutrición, maltrato, abandono, abuso sexual, violencia intrafamiliar, y explotación económica y laboral, las formas contemporáneas de servidumbre y esclavitud, incluidas las peores formas de trabajo infantil.
3. Comprobar la afiliación de los estudiantes a un régimen de salud.
4. Garantizar a los niños, niñas y adolescentes el pleno respeto a su dignidad, vida, integridad física y moral dentro de la convivencia escolar.
5. Proteger eficazmente a los niños, niñas y adolescentes contra toda forma de maltrato, agresión física o psicológica, humillación, discriminación o burla de parte de los demás compañeros o profesores.

6. Establecer en sus reglamentos los mecanismos adecuados de carácter disuasivo, correctivo y reeducativo para impedir la agresión física o psicológica, los comportamientos de burla, desprecio y humillación hacia los niños, niñas y adolescentes con dificultades de aprendizaje, en el lenguaje o hacia niños o adolescentes con capacidades sobresalientes o especiales.
7. Prevenir el tráfico y consumo de todo tipo de sustancias psicoactivas que producen dependencia dentro de las instalaciones educativas y solicitar a las autoridades competentes acciones efectivas contra el tráfico, venta y consumo alrededor de las instalaciones educativas.
8. Coordinar los apoyos pedagógicos, terapéuticos y tecnológicos necesarios para el acceso y la integración educativa del niño, niña o adolescente con discapacidad.
9. Reportar a las autoridades competentes, las situaciones de abuso, maltrato o peores formas de trabajo infantil detectadas en niños, niñas y adolescentes.
10. Orientar a la comunidad educativa para la formación en la salud sexual y reproductiva y la vida en pareja.

Ley 1448 de 2011:

Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones.

El artículo 3° reconoce la condición de víctimas a los niños, niñas y adolescentes que hubieren sido desvinculados de Grupos Armados Organizados al Margen de la Ley, siendo menores de edad.

CONPES 3673 de 2010:

Prevención del Reclutamiento y Utilización de Niños Niñas y Adolescentes por parte de los Grupos Armados Organizados al margen de la ley y de los Grupos Delictivos Organizados. GAOM: Tiene como propósito ser una política de Estado e invitar a diferentes niveles de gobierno, las familias, la sociedad en general y la comunidad internacional a unir esfuerzos para la disminución y desaparición del fenómeno, que vulnera y viola los derechos de esta población. Su enfoque central es el de la protección integral, bajo los principios de interés superior del niño, prevalencia e interdependencia de sus derechos, perspectiva de género y étnica, participación, diversidades y ciclos de vida.

CONPES 147 DE 2012:

Lineamientos para el desarrollo de una estrategia para la prevención del embarazo en la adolescencia y la promoción de proyectos de vida para los niños niñas y jóvenes en edades entre 6 y 19 años.

Plan nacional de desarrollo 2014 – 2018 “todos por un nuevo país, paz, equidad y educación”

Colombia será un país conformado por ciudadanos con capacidad de convivir en paz, respetando los derechos humanos, la diversidad poblacional, las normas, y las instituciones. Colombia será el país más educado de América Latina en 2025, con un capital humano capaz de responder a las necesidades locales y globales, y de adaptarse a cambios en el entorno social, económico, cultural y ambiental, como agentes productivos, capacitados, y con oportunidad de desarrollar plenamente sus competencias, en el marco de una sociedad con igualdad de oportunidades.

La educación es el eje principal sobre el cual se fundamenta esta visión. Mediante la educación, Colombia debe formar los ciudadanos que requiere para la construcción de una paz duradera, de una sociedad más equitativa, y para el desarrollo económico sostenible. La educación de calidad permite a las personas adquirir los conocimientos y las competencias necesarias para participar en actividades productivas, accediendo a ingresos y activos que permiten su movilidad social. De esta forma, la educación se convierte en la herramienta más poderosa para promover la equidad y la paz. De igual manera, a través de la educación, las personas desarrollan las habilidades que requieren para la interacción con otros, la convivencia pacífica, el respeto de los derechos y la diferencia, y la adaptación al cambio climático y cultural. Por estas razones, es fundamental que el país haga una apuesta decidida por el mejoramiento integral de la educación.

Local:

Plan de desarrollo para Norte de Santander 2016-2019 “un norte productivo para todos”.

La educación es uno de los ejes temáticos del plan, la cual tiene por objetivo:

Mejorar la calidad y pertinencia de la educación en el departamento Norte de Santander a través de acciones que permitan cualificar la enseñanza y el aprendizaje, desde el nivel preescolar hasta la educación superior, los ambientes de aprendizaje y la generación de oportunidades de acceso y permanencia en el sistema escolar, reconociendo las potencialidades y las particularidades del territorio.

Plan municipal de desarrollo 2016-2019 “si se puede progresar”

Dimensión: social

Sector: educación

Programas:

- Progresando con cobertura educativa – accesibilidad.
- Progresando con calidad educativa - aceptabilidad
- Progresando con eficiencia educativa.
- Jóvenes con participación activa en la transformación social de la ciudad.
- Educación e inclusión, motores de cambio para progresar.

Este marco legal aportara al proyecto de investigación formativa elementos para el análisis de la protección integral de la población objeto de estudio, debido a que es necesario tener en cuenta las leyes y los programas que brindan diferentes entidades en cuanto a la promoción de la protección integral de los adolescentes.

## DISEÑO METODOLÓGICO

### **Enfoque**

Presente investigación se realizará bajo en enfoque cualitativo tomando como referencia a Sandoval quien afirma que los enfoques cualitativos le apuntan más a un esfuerzo por comprender la realidad social como fruto de un proceso histórico de construcción visto a partir de la lógica y el sentir de sus protagonistas, por ende, desde sus aspectos particulares y con una óptica interna. En este orden de ideas, el método permite percibir a las familias en su contexto y conocer su situación social, cultural, económica, así como sus perspectivas, representaciones, expectativas, percepciones, valoraciones y prácticas acerca de la protección integral de los adolescentes del barrio San Martín de la comuna 4 de Cúcuta.

Por tanto, se pretende investigar en la comunidad sus posturas, observar su cotidianidad y asociar fenómenos que permitan comparar constructos y postulados para comprender la influencia de los entornos familiar, educativo y comunitario en relación a la protección integral de los menores.

### **Diseño de investigación:**

Según Herbert Blumer (1969) el interaccionismo simbólico, el significado de una conducta se forma en la interacción social. Su resultado es un sistema de significados intersubjetivos, un conjunto de símbolos de cuyo significado participan los actores. El contenido del significado no

es más que la reacción de los actores ante la acción en cuestión. La consciencia sobre la existencia propia se crea al igual que la consciencia sobre otros objetos; o sea, ambas son el resultado de la interacción social. El interaccionismo simbólico pone así gran énfasis en la importancia del significado e interpretación como procesos humanos esenciales. La gente crea significados compartidos a través de su interacción y, estos significados devienen su realidad.

El interaccionismo simbólico pone así gran énfasis en la importancia del significado e interpretación como procesos humanos esenciales. Las personas crean significados compartidos a través de su interacción y, estos significados devienen su realidad. Ve la relación entre el yo y el contexto social. Desde esta perspectiva el interaccionismo simbólico propone que los sujetos actúan en base a significados y estos a su vez derivan de las interacciones.

Por lo cual se hace pertinente realizar la investigación sobre los entornos familiar, educativo y comunitario que posibilitan la protección integral para los adolescentes de la comuna 4 de san José de Cúcuta en el barrio San Martín. Con el diseño de investigación de interaccionismo simbólico, para de esta manera lograr determinar los entornos familiar educativo y comunitario que posibilita la protección integral para los adolescentes de la comuna 4 de Cúcuta en el barrio San Martín. Con ello dando cumplimiento al objetivo trazado para la investigación.

## **Población**

La población sujeto de la investigación pertenece al barrio San Martín de la comuna 4 de san José de Cúcuta, compuesta por un total aproximado de 6 mil personas; según cifras consultadas en la alcaldía municipal de Cúcuta. El colegio Simón Bolívar está conformado por tres sedes en las cuales hay un total de 1000 de los cuales en la jornada de la tarde se encuentran 385.

### **Muestra**

Los criterios de muestreo que se tendrán en cuenta son:

Según Sampieri, Fernández y Baptista (2010)

La muestra por conveniencia son casos disponibles a los cuales tenemos acceso. Tal fue la situación de Rizzo (2004),

La muestra por participantes voluntarios: esta muestra corresponde a personas que acceden voluntariamente a participar de la investigación o estudio a realizar.

El tamaño de la muestra será de 16 personas entre los cuales se encuentran.

7 estudiantes del grado 10° de la jornada de la tarde. Los cuales tienen un rango de edad de 15 a 17 años.

El Rector y el coordinador de la institución educativa Colegio Simón Bolívar.

5 padres de familia de los estudiantes

2 Actores comunitarios.

## **Técnicas e instrumentos de recolección de información**

### Observación participante

La observación participante es el proceso que faculta a los investigadores a aprender acerca de las actividades de las personas en estudio en el escenario natural a través de la observación y participando en sus actividades. Provee el contexto para desarrollar directrices de muestreo y guías de entrevista. La observación participante permite verificar definiciones de los términos que los participantes usan en entrevistas, observar eventos que los informantes no pueden o no quieren compartir porque el hacerlo sería impropio, descortés o insensible, y observar situaciones que los informantes han descrito en entrevistas, y de este modo advertirles sobre distorsiones o imprecisiones en la descripción proporcionada por estos informantes (DeWALT 2002).

### Entrevista estructurada:

Para Denzin y Lincoln (2005, p. 643) la entrevista es “una conversación, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas”. Además, esta técnica está fuertemente influenciada por las características personales del entrevistador, así mismo, ha llegado a convertirse en una actividad de nuestra cultura, aunque la entrevista es un texto negociado, donde el poder, el género, la raza, y los intereses de clases han sido de especial interés en los últimos tiempos.

La cartografía social se soporta sobre la noción de territorio, entendido desde una perspectiva de la complejidad, como espacio socializado y culturizado está constituido por múltiples dimensiones interrelacionadas entre sí a saber: una ambiental, económica, política, cultural, social e histórica entre otras (Técnicas interactivas para la investigación social)

### **Técnicas e instrumentos de análisis de información**

Para el análisis e interpretación de los datos recolectados mediante las observaciones y las entrevistas, se sistematizara la información recolectada seguidamente se aplicaran

Categorizar la información:

Para Fernández Núñez en 2006 es el proceso mediante el cual se agrupa la información obtenida en categorías que concentran las ideas, conceptos o temas similares descubiertos por el investigador, o los pasos o fases dentro de un proceso.

Integrar la información

Este busca relacionar la información obtenida anteriormente con los fundamentos teóricos de la investigación realizada en el barrio San Martín de la comuna 4 de San José de Cúcuta.

### **Análisis de la información**

El abordaje teórico de esta investigación se basó en las teorías del aprendizaje las cuales permiten analizar como los entornos influyen en el desarrollo cognitivo, social y cultural de los adolescentes y la teoría ecológica en donde se relacionan directamente la influencia que ejercen los diferentes entornos en los que convive el adolescente; ya que estas teorías permiten determina cómo los entornos familiar, educativo y comunitario posibilitan la protección integral de los adolescentes de la comuna 4 en el barrio San Martín de la ciudad de Cúcuta.

Se debe agregar además que las categorías de análisis en esta investigación fueron la categoría de familia y como subcategorías dentro de esta la protección, roles y reglas, la categoría de educación en donde se encuentran las subcategorías de Protección, relaciones interpersonales, entorno, normas escolares y por último la categoría de aprendizaje sociocultural con las subcategorías de protección, comunidad y pertenencia a grupos.

## **Capítulo 1: influencia del entorno familiar en la protección integral de los adolescentes de la comuna 4 de Cúcuta en el barrio San Martín.**

El instituto colombiano de bienestar familiar (ICBF) a través del observatorio del bienestar de la niñez definen que la familia es “unidad más básica de la sociedad, y en ella, se genera el desarrollo de valores, objetivos de vida e identidades, que permiten la adaptación del individuo a la sociedad” (2013, P.5)

La protección integral en adolescentes, es un concepto que permite analizar la familia como garante de derechos; ya que es el primer grupo de socialización de la persona en desarrollo y esta le debe brindar las garantías mínimas a los adolescentes, como sujetos de especial protección.

Para esta investigación se toma el concepto de protección integral según lo plantea el Código de la Infancia y la Adolescencia en el artículo 7°

Se entiende por protección integral de los niños, niñas y adolescentes el reconocimiento como sujetos de derechos, la garantía y cumplimiento de los mismos, la prevención de su amenaza o vulneración y la seguridad de su restablecimiento inmediato en desarrollo del principio del interés superior. La protección integral se materializa en el conjunto de políticas, planes, programas y acciones.

En cuanto a las entrevistas realizadas los padres de familia entienden, que la protección integral a los adolescentes se refiere a velar por sus derechos y deberes estando pendiente de las acciones que realizan, formándolos para que conozcan y diferencien el bien del mal y se pueden suplir las necesidades que tienen ellos.

Lo anterior, evidencia que para los padres de familia de los adolescentes, pertenecientes a la Institución Educativa Colegio Simón Bolívar el concepto de protección integral gira entorno a la garantía de los derechos y deberes así como también el cumplimiento de las necesidades básicas de los jóvenes.

Según Espitia rosa y motes Maribel (2009) afirman que La familia es la primera institución educativa, su dinámica media el aprendizaje y desarrollo de sus miembros.

En cuanto a la forma como se genera la protección integral en el entorno familiar, los padres de familia manifestaron que ellos aplican en sus hogares la protección integral a través del dialogo con los adolescentes para que estos sean conscientes de las consecuencias de las malas acciones. El papá y la mamá deben estar atentos y pendientes del cuidado de sus hijos supliendo las necesidades básicas de los hijos a través de una buena alimentación y asistiendo a las reuniones del colegio, también hay que ponerles horarios definidos y trabajos en la casa para

mantenerlos ocupados alejándolos de los peligros de la calle, enseñándoles la obediencia y la verdad.

De esta manera, se evidencia que las familias aplican la protección integral a través de la implementación de normas familiares. Que alejen a los adolescentes de los peligros a los cuales se puedan ver expuestos en su entorno social, por lo cual se definen horarios y actividades específicas que deben realizar los adolescentes de acuerdo a las normas establecidas en sus hogares. Se resalta que el dialogo es otra de las herramientas que utilizan los padres para aplicar la protección, también se evidencio que los valores familiares juegan un rol importante en la educación e integración del joven.

Al respecto de la disciplina García, C y García, M (2009) afirma que “La disciplina ha de ser entendida como medida normalizada cuya finalidad debe ser fundamentalmente reconstruir, consensuar y elaborar normas específicas, fijando los objetivos y diseñando las técnicas y estrategias que permitan la convivencia efectiva en los miembros de la familia”.

Respecto a las normas que existen en el hogar para la protección de los hijos e hijas los padres mencionaron que como normas dentro del hogar se tienen saber dónde y con quien van a estar los adolescentes, establecer un horario para las salidas y llegadas, llamar cuando se acerca la hora de regreso para saber si están bien ejemplo “venga papi ya es hora de que usted venga

porque nosotros le dijimos a tal hora” (Actor CF2); evitar dejar los hijos solos, otra de las normas es hacer los deberes; en los hogares se tienen como normas el respeto y la puntualidad.

Lo anterior permite inferir que el estilo de crianza en el cual se basan las familias, que participaron en esta investigación pertenecientes a la comunidad Educativa Colegio Simón Bolívar, es un estilo apoyado en las normas establecidas en el hogar, buscando que la familia se asuma como un entorno protector para los adolescentes.

Visto de esta manera las familias asumen el rol como garantes de la protección integral, y los derechos de los adolescentes. Las familias establecen estas normas debido a la inseguridad y presencia de grupos ilegales, los cuales tiene una directa influencia en el entorno de los adolescentes como un factor de riesgo para estos, es por ello que los padres de familia establecen normas y reglas al interior del hogar buscando generar protección en los adolescentes.

Igualmente esto tiene una estrecha relación con las teorías del aprendizaje, debido a que en estas teorías, la familia es un factor fundamental en el aprendizaje y desarrollo del menor, y es en la interacción con la familia que los adolescentes apropian las reglas y estilos de crianza los cuales moldean su comportamiento y actitudes.

Acerca de si los adolescentes se sienten protegidos en su núcleo familiar y las relaciones interpersonales de la familia. Estos manifiestan que si se sienten protegidos en su núcleo familiar,

debido a que según ellos la familia esta para ayudarlos, protegerlos y aconsejarlo en los asuntos relevantes de su vida. Así mismos afirman que las familias están pendientes de ellos y brindan la ayuda cuando ellos la necesitan para superar cualquier problema, igualmente en cuento a las relaciones interpersonales se basan en el respeto la comunicación y el dialogo.

Esto permite afirmar que la familia está asumiendo el rol como garantes de la protección integral de los adolescentes, lo que deriva un buen relacionamiento a nivel familiar, orientado a que este relacionamiento también se de en los distintos entornos en los que se desenvuelve el adolescentes.

## **Capítulo 2: actuación del entorno educativo en la protección integral de los adolescentes de la comuna 4 de Cúcuta en el barrio San Martín.**

Para el entorno educativo “la protección integral tiene que ver con todas las dimensiones del adolescente, para mí el ser humano tiene siete dimensiones, esa integralidad permite desde el currículo permearlas. Cuales son: la espiritualidad, la parte física, la inteligencia, la capacidad creativa, lúdico recreativa, capacidad de comunicación y los sentimientos. Lo que se hace desde el colegio es procurar que esas siete áreas, desde el colegio con el apoyo de la familia se puedan identificar, caracterizar y alimentarlas construir las y proyectarlas” (Actor, CP1).

Esta protección integral, en adolescentes que son personas jóvenes como los de la institución se tiene que dar desde la parte psicológica, física y de protección general a ellos. (Actor CP2)

De esta forma la institución educativa asume la protección integral en los adolescentes que conforman su comunidad educativa desde los aspectos físicos y psicosociales, de estos individuos, a fin de garantizar un mínimo derechos a esta población.

Según la ley general de educación (ley 115 de 1994) se asume que “la educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes”.

Desde el entorno educativo la institución educativa Colegio Integrado Simón Bolívar aplica la protección integral desde:

Los jóvenes son protegidos desde el contexto escolar. Por ejemplo en aquellas situaciones que afectarían su parte física. Como el tema de drogas, alcohol y cigarrillo, que son situaciones que desde al área de biología por ejemplo empiezan a mirar las consecuencias y eso es una manera de blindar y proteger, para la dimensión espiritual tratamos de que los adolescentes tengan mucha confianza en ellos, en la parte de la inteligencia los protegemos a través de que ellos potencien esas capacidades. Nosotros tenemos niños que cantan, que bailan otros que juegan otros son muy buenos para exponer para pintar, no nos quedamos con un concepto solamente cognitivo de lo que es la inteligencia. En el proceso educativo es importante resaltar la autonomía de los jóvenes. (Actor CP1)

El entorno educativo, asume el rol orientador para que los adolescentes sepan cómo afrontar las situaciones transcendentales de su vida y tomen las mejores decisiones. Así mismo el colegio busca asesorar, guiar y apoyar a los adolescentes para que estos desarrollen habilidades, de esta forma los adolescentes puedan participar y utilizar estas capacidades como herramientas para que aprendan a desenvolverse de una forma adecuada y con eficiencia ante el entorno social en el cual se encuentran.

Haciendo mención a lo anterior la institución educativa en el manual de convivencia contempla los derechos y deberes que pues también están relacionados con el código del menor y con todas las garantías del estado le ofrece a cada uno de ellos.

Según Espitia rosa y motes Maribel (2009. P. 95) Las estrategias de acompañamiento escolar están directamente relacionadas con las expectativas y metas educativas que tienen los padres, influenciadas por la cotidianidad de la vida familiar. Estas estrategias estarían orientadas a diversos aspectos en el proceso de aprendizaje, como la motivación, organización del tiempo, la supervisión académica, la interacción de padres e hijos, los hábitos de estudio, entre otros.

En cuanto a cómo se vinculan, los padres de familia en el proceso educativo de los adolescentes los directivos de la institución afirman que ellos tienen su asesoría como las escuelas de padres que brinda la institución, participan del concejo de padres, participan del gobierno escolar, hay participación de padres de familia en el concejo directivo de la institución, la comisión de evaluación y promoción y igualmente tienen participación en los proyectos dentro de la institución; también llegan al colegio a preguntar por sus hijos, además tiene asesoría psicológica que es donde aterrizamos el comité de convivencia que tiene alguna connotación importante de la infracción a los códigos.

La institución educativa entiende que los padres de familia tienen compromisos laborales, pero en medio de todo se buscan espacios para crear canales de comunicación; para que estos aporten alternativas de mejoramiento y participen del proceso educativo de sus hijos.

Conforme a lo que manifestaron los padres, estos manifiestan que se vinculan al proceso educativo de sus hijos estando pendiente sus actos, asuntos escolares, respetando sus espacios, ayudándoles en lo que necesitan para el colegio, asistiendo a las reuniones convocadas por el colegio.

Los adolescentes de grado decimo entrevistados manifiestan que se sienten protegidos, dentro de la institución ya que esta les brinda seguridad en lo relacionado a la infraestructura educativa; debido a que el colegio cuenta con una persona encargada de la seguridad, quien regula la entrada de personas a la institución educativa, los estudiantes resaltaron que los profesores no solamente están para enseñarles si no que también para ayudarles a resolver sus conflictos y brindándoles protección.

Continuando con las relaciones interpersonales que se dan dentro del entorno educativo, los adolescentes comentan que dentro del grupo de compañeros de decimo las relaciones son buenas y malas debido a que algunos compañeros se pelean, no tienen una adecuada convivencia, existen malos tratos hacia algunas personas, pero cabe resaltar algunos adolescentes se relaciones respetuosa.

“Pues tal cual discusión porque eso si es un grado de puras niñas hay muy poquitos hombres, y eso si peleas siempre van a ver, pero de resto con los profesores tenemos buen entorno los profesores son muy queridos para qué, entonces si entre las niñas tenemos algunas rivalidades entre algunas pero de esto estamos bien”. (Actor CE7)

Según las observaciones realizadas en la institución educativa y las entrevistas se puede inferir, que las relaciones interpersonales entre los estudiante no se da en buenos términos. De igual forma se evidencio que los estudiantes muestran conductas de inadecuado comportamiento como lo son: las llegadas tarde a clase, la ausencia del respeto hacia los demás compañeros (respeto por el cuerpo), sobrenombres, baja aceptación a las normas y desobediencia, del mismo modo en que se ven agresiones como: patadas, juegos bruscos entre compañeros, empujones, se escuchan agresiones verbales (gritos y chifladuras) entre compañeros como lo es el lenguaje soez.

Debido a que los estudiantes se ven inmersos en un entorno en el que hay expresiones de violencia, los adolescentes reproducen por imitación estas conductas violentas en su entorno como lo plantea Vygotsky en la teoría de aprendizaje social.

Así mismo se evidencio ente los recursos locativos con los que cuenta la institución. Se encuentran las salas de informática, punto vive digital, papelería, cafetería, comedor escolar y cuentan con una infraestructura adecuada para los niños, niñas y adolescente, también producto de las observaciones se identificó que los estudiantes cambian de salón cada vez que termina una

clase y se encuentren en patio, esto genera desorden dentro de la institución y conlleva a que se generen conflictos entre los estudiantes.

Producto de los cambios de salón que deben realizar los estudiantes, se generan algunas situaciones como lo es que algunos de los estudiantes deciden no ingresar al salón correspondiente, y quedan por fuera de clase, esto interfiere en el proceso educativo de los estudiantes ya que retrasa el inicio de la clase.

### **Capítulo 3: como el entorno comunitario posibilita la protección integral en los adolescentes de la comuna 4 de Cúcuta en el barrio San Martín.**

Según Grupo Nacional de Trabajo Comunitario Integrado la comunidad es “el espacio físico ambiental, geográficamente delimitado, donde tiene lugar un sistema de interrelaciones sociopolíticas y económicas que producen un conjunto de relaciones interpersonales sobre la base de necesidades. Este sistema resulta portador de tradiciones, historia e identidad propias, que se expresan en identificación de intereses y sentido de pertenencia, que diferencian al grupo que integra dicho espacio ambiental, de los restantes” (Ramón J. y Gregorio T. Pág. 4)

Con respecto al entorno comunitario los líderes comunales entrevistados afirmaron que la protección integral son los beneficios que da el estado a los adolescentes en medio de su entorno, también estar pendientes de protegerlos, que los padres tengan que llevar a la casa y los jóvenes pueden acceder a la educación, salud y alimentación y que estos no sean maltratados ni abusados.

Los actores comunitarios, relacionan el concepto de protección integral con que se dé una garantía a los derechos de los que son titulares los adolescentes como población sujeto de especial protección por parte del estado, y esta se evidencia a través de acciones que se realizan a nivel comunitario para beneficio de los adolescentes del barrio San Martín, como por ejemplo en el salón comunal se organizan cursos para que se beneficien los adolescentes en lo relacionado a

la protección integral de los adolescentes, si mismo en los escenarios deportivos del barrio existen escuelas deportivas.

Cabe mencionar que se observó en los recorridos realizados al barrio que los escenarios deportivos parques no reúnen buenas condiciones de estructura y seguridad para su uso y disfrute, debido a que estos lugares no cuentan con una adecuada iluminación y no se les da un mantenimiento adecuado a estos lugares de recreación. Por lo cual según lo manifestaron los entrevistados estos lugares se convierten en foco de inseguridad y factores de riesgo para los adolescentes, ya que en estos lugares se reúnen personas que consumen sustancias psicoactivas y esto genera inseguridad en el barrio.

En cuanto a la protección que genera el entorno comunitario en los adolescentes las familias afirmaron que no existe protección integral, debido a que hay mucha drogadicción, hay mucho peligro, en el barrio ha aumentado la inseguridad en algunos sectores. Los padres manifestaron que se han conocido varios casos de adolescentes que han iniciado a consumir drogas, así mismo manifestaron que no se está generando protección por parte del estado.

En relación con lo anterior actores educativos manifiestan que desde la institución educativa se hace articulación con otras instituciones encargada a la protección de los adolescentes como el apoyo de bienestar familiar y todas las instituciones del municipio inclusive la misma personería acompaña en procesos.

Actualmente en el colegio está en curso un proyecto el cual es llevado por el ministerio de salud y protección social el cual son las Zonas de Orientación Escolar (ZOE), la cual es una alternativa para el manejo del consumo de sustancias psicoactivas al interior de la escuela que involucra el trabajo comunitario.

Desde el entorno comunitario se aplica la protección a los adolescentes por medio de las relaciones de comunicación con los vecinos ya que en los casos de los padres de los adolescentes no estén con ellos los vecinos pueden estar pendientes en las situaciones que requieran atención, otro de los actores comunitarios manifiestan que no hay una metodología establecida a nivel comunal para atender el tema de protección en adolescentes, ellos manifiestan que las instituciones que hacen capacitación a los miembros de la junta de acción comunal no le dan la importancia de protección integral hacia las adolescentes.

De acuerdo a lo que manifiestan los actores comunitarios, se evidencia que al interior de las organizaciones comunales el tema de la protección integral en adolescentes no tiene incidencia, en el sentido que no existen proyectos por parte de las asociaciones comunitarias que permitan que se den procesos de protección integral más allá de lo lúdico recreativo, además cabe mencionar que las autoridades competentes en el tema, por el momento solo se han encargado de vincular solo a la población estudiantil dejando de lado a los adolescentes que no pertenecen al sistema educativo.

En cuanto a los grupos de pertenencia culturales o deportivos en los cuales los adolescentes emplean el tiempo libre ellos manifiesta que las labores escolares y la implementación de la jornada única no les dejan mucho tiempo libre para hacer parte de grupos culturales o deportivos. Además de la jornada única estos estudiantes realizan las prácticas de la técnica; por otro lado entre los grupos de pertenencia en los cuales están algunos adolescentes se resaltan los grupos deportivos y los grupos juveniles de la iglesia.

De acuerdo a los estudiantes las condiciones del barrio de acuerdo a los relacionado al factor de protección integral en adolescentes, las condiciones del barrio no son seguras, hay mucha delincuencia, se ha disparado el consumo de drogas, con respecto a la presencia de la policía los adolescentes resaltan que la policía casi no hace presencia en el barrio, solo se ve una moto y dos policías patrullando y siempre por los mismos lugares.

En relación a las condiciones de protección integral en adolescentes del barrio el actor (Actor CE1) menciona “no es seguro el barrio en las noches más que todo bueno no solo en la noche en el día también he escuchado ahora último que han asesinado gente, y no es seguro también porque también hay mucho ladrón en las calles he escuchado varios casos de amigos que los han parado con arma o un cuchillo y les han robado los celulares y otros artículos personales. En los parques también he visto mucho jóvenes que reúnen hay para consumir drogas y eso y pues como que dañan el ambiente del parque es más que todo para los niños para jugar y

divertirse. Y entonces los niños tienen que ver y soportar exponiéndose a esas cosas que pasan hay”.

Como se había mencionado anteriormente las condiciones del barrio en lo relacionado a protección no son las adecuadas para los adolescentes ya que en el barrio hay situaciones de inseguridad como las que se presentan en los parques que los adolescentes hay dejado de usar por las situaciones que se presentan ahí, además de que los padres no los dejan frecuentar estos sitios.

### **Conclusiones**

A nivel del entorno familiar, el concepto de protección integral es entendiendo desde la garantía de los derechos hacia los adolescentes y la satisfacción de las necesidades básicas que tienen estos y la familia se ve a sí misma como una institución, que genera protección integral hacia los adolescentes desde la implementación de normas familiares.

En cuanto al entorno educativo, la protección integral para los actores educativos pertenecientes al Colegio Simón Bolívar tiene que ver con las dimensiones psicosociales y físicas de los adolescentes que tratar de permearlas desde el currículo a fin de garantizar un mínimo de derechos a esta población. El entorno educativo asume el rol orientador para guiar y poyar a los adolescentes para que estos desarrollen habilidades para que aprendan a desenvolverse en los entornos en los que se desenvuelven.

Se evidencio que los padres de familia, muestran poca participación y acompañamiento en el proceso educativo de sus hijos adolescentes. Lo cual se vio reflejado en la poca participación de los padres en la entrega de notas de los jóvenes.

Para el entorno comunitario, del barrio San Martin perteneciente a la comuna 4 de San José de Cúcuta. Los líderes comunales, en cuanto a la protección integral en adolescentes es concebida como los beneficios que debe otorgar el estado y el cumplimiento de los derechos para la población adolescente. Desde lo comunitario se genera protección integral a través de iniciativas lúdicas y culturales promovidas por las organizaciones comunales. Ya que no hay un acompañamiento en este tema al interior del barrio por las autoridades competentes.

### **Recomendaciones**

Las familias pertenecientes a la comunidad educativa del Colegio Simón Bolívar, deben vincularse más al proceso educativo de los adolescentes a fin de garantizar un acompañamiento que permita a los adolescentes mantener un buen rendimiento académico y evitar la deserción escolar.

A la institución educativa, se recomienda que los estudiantes no sean quienes deban movilizarse a un salón diferente cada cambio de clase, ya que esto genera desorganización y conflictos al interior de la institución educativa. Sumado a esto algunos estudiantes durante esos cambios de salón deciden no ingresar al siguiente salón correspondiente.

La universidad Simón Bolívar se podría articular desde la decencia de gestión social proyectos de incidencia social y comunitaria en este barrio, para el fortalecimiento de la protección integral en adolescentes en los entornos familiar educativo y comunitario.

## Referencias

- Agencia colombiana para la reintegración. Que es la reintegración. Consultado en: <http://www.reintegracion.gov.co/es/la-reintegracion/Paginas/quees.aspx>
- Aguado Lucía, (2010) Escuela inclusiva y diversidad de modelos familiares, Revista Iberoamericana de Educación. Consultado en: [rieoei.org/deloslectores/3377Aguado.pdf](http://rieoei.org/deloslectores/3377Aguado.pdf)
- Blumer, Herbert (1969) "Symbolic Interaction: Perspective and Method". Englewood Cliffs N.J:Prentice Hall. Consultado en <http://cmap.javeriana.edu.co/servlet/SBReadResourceServlet?rid=1K6XH9QJQ-1HB851T-2M6>
- Congreso de Colombia. (8 de noviembre de 2016). Código de la infancia y la adolescencia (Ley 1098 de 2006). DO: No 46.446.
- Consejo Nacional de Política Económica y Social República de Colombia Departamento Nacional de Planeación Documento conpes 142. Consultado en [http://periodico.sena.edu.co/descargables/Conpes%20social%20147%20\(2\).pdf](http://periodico.sena.edu.co/descargables/Conpes%20social%20147%20(2).pdf)
- Consejo Nacional de Política Económica y Social República de Colombia Departamento Nacional de Planeación Documento conpes 3673 de 2010 disponible en [http://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-3509\\_documento.pdf](http://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-3509_documento.pdf)
- Constitución política de Colombia. (1991). Segunda edición. Legislación.
- 
- Denzin, N. K., y Lincoln, Y. S. (2005). The Sage Handbook of Qualitative Research. London, Inglaterra: Sage. Consultado en <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3945773.pdf>

- DeWalt, Kathleen M. & DeWalt, Billie R. (2002). Participant observation: a guide for fieldworkers. Walnut Creek, CA: AltaMira Press Consultado en <http://diverrisa.es/uploads/documentos/LA-OBSERVACION PARTICIPANTE.pdf>
- El nuevo siglo (Junio 28 de 2016). Cuántos se van a desmovilizar de las Farc. El nuevo siglo consultado en: <http://www.elnuevosiglo.com.co/articulos/6-2016-cu%C3%A1ntos-se-van-desmovilizar-de-las-farc>
- Espitia, R., Montes, M. (2009) Influencia de la familia en el proceso educativo de los menores del barrio costa azul de Sincelejo (Colombia) SCIELO. Consultado en: <http://www.scielo.org.co/pdf/indes/v17n1/v17n1a04.pdf>
- Fernández, T; Ponce, L (2012). Trabajo social con familias. Editorial ediciones académicas.
- Fernández, Lissette.(2006). ¿Cómo analizar datos cualitativos? Institut de Ciències de l'Educació. Universitat, Secció de Recerca de Barcelona. Consultado en: <http://www.ub.edu/ice/recerca/pdf/ficha7-cast.pdf>.
- Guidi, A., Luna, J., Rubio, R. (2015) Una paz estable, duradera y sensible a niños, niñas adolescentes y jóvenes: Norte de Santander, Organización integral para las migraciones, primera edición, Bogotá Colombia. Consultado en: <http://repository.oim.org.co/handle/20.500.11788/564>
- Morales, J. (2015). ¿Qué es el postconflicto? Colombia después de la guerra, ediciones B Colombia S.A. Bogotá D.C
- ONU. Protocolo facultativo sobre la participación de los niños en los conflictos armados. Disponible en <https://childrenandarmedconflict.un.org/es/acerca-de-nosotros/nadie-menor-de-18/>

- Papalia, D; Wendkos, S; Duskin, R. (2009), Psicología del desarrollo humano. Mc Graw Hill Educación undécima edición.
- Ramón J y Gregori T, (2012). Aproximación al concepto de comunidad como una respuesta a los problemas del desarrollo rural en América Latina, en Contribuciones a las Ciencias Sociales, Octubre 2012, [www.eumed.net/rev/cccss/22/](http://www.eumed.net/rev/cccss/22/).
- Quiroz T, Ghiso C & García, C (2002) Técnicas interactivas para la investigación cualitativa. Fundación universitaria Luis amigo. Bogotá, Colombia.
- Sandoval casilimas, C (2000). Módulo De Investigación Cualitativa. Revista electrónica de sociología la sociología en sus escenarios. Consultado en <https://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/ceo/article/view/1567/1223>
- Zuluaga, M., López, F., Rojas, J., Agredo, A., Ballesteros, G., Matallana, H., Pisani, M., Gutiérrez, C., Bermúdez, C., Torres, J., Negrete, L., Lizcano, N., Sacristán, N., Sepúlveda, R. (2013). La familia: el entorno protector de nuestros niños, niñas y adolescentes colombianos. Observatorio del bienestar de la niñez N° 15. Consultado en: <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/Observatorio1/Archivo/2013/publicacion-47.pdf>.
- García Correa, García Martínez, Vanessa. (2009) LA DISCIPLINA FAMILIAR <http://www.redalyc.org/pdf/3498/349832321052.pdf>

## APÉNDICES

### Anexo 1: Revisión bibliográfica

Internacional	Nacional	Local	Año	Título	ANTECEDENTES			Referencia APA
					Teoría	Metodología	Resultados	
	x		2009	INFLUENCIA DE LA FAMILIA EN EL PROCESO EDUCATIVO DE LOS MENORES DEL BARRIO COSTA AZUL DE SINCELEJO (COLOMBIA)		metodología cualitativa, de corte etnográfico, La población de estudio pertenece al barrio Costa Azul de Sincelejo, compuesta por un total aproximado de 367 familias; para la aplicación de la encuesta	Los resultados revelaron que los padres atribuyen importancia a la educación desde sus visiones, expectativas y significados, pero carecen de condiciones necesarias para impulsar el proceso; sus prácticas educativas, recursos, hábitos, tiempo, responsabilidades son limitados, lo cual es un obstáculo para el éxito en el aprendizaje de los hijos.	La familia no sólo debe garantizar a los niños condiciones económicas que hagan posible su desempeño escolar, sino que también debe prepararlos desde su nacimiento para que puedan participar y aprender activamente en comunidad. Dicha preparación demanda una gran variedad de recursos por parte de la familia; éstos son económicos, disponibilidad de tiempo, valores, consumos culturales, capacidad de dar afecto.
	x		2013	LA FAMILIA: EL ENTORNO PROTECTOR DE NUESTROS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES COLOMBIANOS		Hablar de familia, implica no sólo hacer referencia a las necesidades materiales que requieren o a las implicaciones que sobre ella tiene el comportamiento demográfico, los indicadores de mortalidad, fecundidad, esperanza de vida al nacer y de transición demográfica (ICBF, 2012), que cambian la estructura de la familia, sino además, de los roles que allí se instalan y practican, de las estrategias para afrontar cambios y crisis, de las relaciones, vínculos	En Colombia se identifica la presencia de los distintos tipos de conformación familiar. Con base en la última Encuesta Nacional de Demografía y Salud (2010), se observa que actualmente el principal tipo de conformación familiar es la nuclear, tanto para el área rural como para el área urbana. A esta le sigue el tipo de familia extensa, unipersonal y finalmente la compuesta. Sin embargo, en el área urbana el número de familias compuestas extensas es ligeramente superior al del área rural, mientras que para ésta última, el número de familias unipersonales y nucleares es ligeramente mayor que en el área urbana	la familia es responsable de adelantar las orientaciones y acciones que garanticen la protección de los niños, niñas y adolescentes, su desarrollo integral, la satisfacción de sus necesidades y el fomento y fortalecimiento de sus capacidades físicas, psicológicas, emocionales, artísticas y relacionales, no sólo para su desenvolvimiento como futuros adultos, sino como sujetos activos que construyen y reconstruyen en su entorno, realidad y relaciones en que se ven inmersos

	X		2009	Perfil de los niños, niñas y adolescentes sin cuidado parental en Colombia		análisis documental, análisis de bases de datos e informes estadísticos, entrevistas semiestructuradas con actores sociales conocedores de la problemática, grupos de discusión con funcionarios públicos y privados que trabajan con esta población y talleres con niños, niñas y adolescentes que no están al cuidado de sus padres o están en alto riesgo de perderlo	si hay importantes problemas de pobreza, desplazamiento, migraciones nacionales e internacionales, desastres naturales y conflicto armado. Igualmente hay altos índices de embarazo en adolescentes, madre soltera, separación de los padres, discapacidad, violencia intrafamiliar, drogadicción, alcoholismo y delincuencia. Este panorama hace prever que el problema no disminuirá en los próximos años e incluso, puede aumentar. Los niños, niñas y adolescentes que son abandonados por sus padres y no tienen un hogar que los acoge y los cuida, sufren a su vez de múltiples violaciones en sus derechos, tanto de protección, como de salud, educación y participación	Universidad Nacional de Colombia, Ernesto Durán Strauch y Elizabeth Valoyes, "Perfil de los niños, niñas y adolescentes sin cuidado parental en Colombia", Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, Manizales, Doctorado en Ciencias Sociales, Niñez y Juventud del Centro de Estudios Avanzados en Niñez y Juventud de la Universidad de Manizales y el Cinde, vol. 7, núm. 2, (julio-diciembre), 2009, pp. 761-783.
	x		2010	Patrones de crianza y cuidado de niños y niñas en Boyacá	Teoría ecológica de Bronfenbrenner	En los cuales participaron líderes comunitarios, desarrollado con participantes de 78 municipios del departamento de Boyacá, representados por líderes comunitarios, cuidadores y cuidadoras de niños y niñas menores de cinco años, y enfermeras y enfermeros jefes de la Empresa de Social del Estado (ESE). Se ejecutó en trece de las quince provincias del departamento se diseñaron guías de trabajo con preguntas, y se elaboró el análisis de resultado	Se destacaron las siguientes funciones vinculadas a los patrones de crianza, Oficios de las mujeres, Participación del padre en los procesos de socialización, Cuidado de los menores y de las menores de cinco años dentro y fuera del hogar, Vinculación de niños y niñas a los oficios domésticos y a los trabajos agropecuarios, y Caracterización de los cuidadores y cuidadoras.	Alba Niña Triana, Liliana Ávila y Alfredo Malagón, "Patrones de crianza y cuidado de niños y niñas en Boyacá", Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, Manizales, Doctorado en Ciencias Sociales, Niñez y Juventud del Centro de Estudios Avanzados en Niñez y Juventud de la Universidad de Manizales y el Cinde, vol. 8, núm. 2, (julio-diciembre), 2010, pp. 933 - 945.

x		2015	Estudio de los estilos de crianza de los niños niñas y adolescentes en Colombia	Se realizó una búsqueda exhaustiva de artículos científicos en bases de datos Scopus, Scielo y Psycodoc,	Los resultados encontrados en esta revisión teórica fueron nueve investigaciones, una de tipo cualitativo, cinco de tipo cuantitativo y tres de reflexión teórica	Sandra Castillo (estudio de los estilos de crianza de los niños niñas y adolescentes en Colombia). revistas.cecar.edu.co (Julio / Diciembre) de 2015 - No. 15 (64 - 71).
	X	2015	Una paz estable, duradera y sensible a niños, niñas adolescentes y jóvenes: Norte de Santander	Se realizaron una serie de talleres con población niños niñas y adolescentes de norte de Santander		La paz, por tanto, no es la terminación por la vía armada del conflicto o el resultado de un pacto que negocia la salida de este, en términos nacionales y generales. Es un proceso de construcción social, que pone en el centro la vigencia de los derechos humanos y su realización plena, permanente y definitiva. Se trata de un escenario para el despliegue de una ciudadanía activa en lo político, social, económico, cultural, étnico y poblacional. Es un proceso cotidiano de construcción que se ancla territorialmente y se piensa en clave generacional. Su logro implica concertar agendas comprensivas, pero efectivas, que articulen acciones de diferentes niveles de gobierno, ramas del Estado y actores de la sociedad.

x		2010	Escuela inclusiva y diversidad de modelos familiares	Metodología basada en muestras no probabilísticas, porque facilitan el conocimiento de un grupo o comunidad, Se recolectaron datos mediante el enfoque de grupo en el que participaron seis personas que dialogaron y debatieron sobre los temas propuestos, un cuestionario semiabierto y sistematización de información.	Existen diferentes tipologías de familias, y estas nuevas configuraciones familiares y su funcionamiento cambian de forma rápida y diversa, Vivir en un tipo de familia u otro y convivir con familias diversas, sobre todo en el entorno familiar, escolar y de amistades, influye en la construcción personal del concepto de familia, pues facilita el conocimiento, la sensibilización y la aceptación de la diversidad familiar. En la medida que convive con distintos tipos de familia, los niños son más tolerantes y su concepto de familia es más diverso	La familia es una entidad tan cercana y cotidiana que, a primera vista, su análisis pudiera parecer una tarea sencilla. Pero la familia tiene carácter complejo y cada vez más dinámico, está impregnada de valores y también de prejuicios que dificultan su análisis y demandan una mayor profundidad para su estudio. pag 3
---	--	------	--	--	---	--

**Anexo 2: Cuadro anexo de categorías**

Teórico y legal	Categoría	Subcategoría	Objetivo específico	Preguntas orientadoras
<p><b>Bronferbrenner</b>  <b>Ley 1098 de 2006</b>  <b>COMPES 3673 de 2010</b>  <b>COMPES 141 del 2012</b>  <b>Convenio 138 y 182 de la OIT</b>  <b>Convenio de los derechos de los niños</b></p>	<p>Familia</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Protección</li> <li>➤ Roles</li> <li>➤ Reglas</li> </ul>	<p>Identificar la influencia de los entornos familiares, en la protección integral de los adolescentes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ¿Qué entiende por protección integral en adolescentes?</li> <li>➤ ¿Cómo desde el entorno familiar aplica usted protección integral a sus hijos o hijas?</li> <li>➤ ¿Qué normas familiares existen en su hogar para la protección integral de sus hijos o hijas?</li> <li>➤ ¿usted se siente protegido en su núcleo familiar, describa como se dan las relaciones interpersonales en su familia?</li> </ul>
<p><b>Bronferbrenner</b>  <b>Ley 1098 de 2006</b>  <b>Ley 115 del 1994</b>  <b>Convenio 138 y 182</b></p>	<p>Educación (escuela)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Protección</li> <li>➤ Relaciones interpersonales</li> </ul>	<p>Conocer cómo influye el entorno educativo que genera protección</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ¿Cómo desde el entorno educativo cree usted que se aplica la protección integral en adolescente?</li> <li>➤ ¿Cómo desde el manual de convivencia de la institución educativa se protegen los estudiantes que están vinculados al centro educativo?</li> <li>➤ Desde su quehacer profesional en el área de</li> </ul>

<p><b>de la OIT</b></p> <p><b>Convenio de los derechos de los niños</b></p> <p><b>COMPES 3673 de 2010</b></p> <p><b>COMPES 141 de 2012</b></p> <p><b>Plan de desarrollo nacional 2014 - 2018</b></p> <p><b>Plan de desarrollo departamental y municipal 2016-2019</b></p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Entorno</li> <li>➤ Normas escolares</li> </ul>	<p>integral en adolescentes.</p>	<p>educación ¿cómo se vinculan las familias en el proceso educativo de los adolescentes?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ¿Cómo se vincula usted al proceso educativo de su hijo?</li> <li>➤ ¿Cree usted que la institución educativa a la cual se encuentra inscrito le genera protección integral? ¿Porque?</li> <li>➤ ¿describa cómo se dan las relaciones interpersonales entre usted y las personas que hacen parte de su entorno educativo?</li> </ul>
<p><b>Vygotsky</b></p> <p><b>Bandura</b></p> <p><b>Ley 1098 de 2006</b></p> <p><b>Convenio de los derechos de los niños</b></p> <p><b>Ley 1448 de 2011</b></p> <p><b>COMPES 3673 de</b></p>	<p>Aprendizaje sociocultural</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Protección</li> <li>➤ Comunidad</li> <li>➤ Pertenencia a grupos</li> </ul>	<p>Establecer como el entorno comunitario posibilita la protección integral en niños niñas y adolescentes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ¿Qué entiende por protección integral en adolescentes?</li> <li>➤ Cree usted que dentro del entorno comunitario en el cual se encuentra la institución educativa se genera protección integral en adolescentes.</li> <li>➤ ¿Cree usted que dentro del entorno comunitario en el cual se encuentra en el cual se encuentra su hogar genera protección integral en los adolescentes?</li> <li>➤ ¿Cómo son las condiciones de su barrio en lo</li> </ul>

<p><b>2010</b></p> <p><b>Plan de desarrollo nacional 2014 - 2018</b></p> <p><b>Plan de desarrollo departamental y municipal 2016-2019</b></p>				<p>relacionado al factor de protección integral para los adolescentes?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ¿en que emplea su tiempo libre? ( pertenece a un grupo deportivo, cultural o juvenil)</li> <li>➤ ¿Cree usted que dentro del entorno comunitario del barrio se genera protección integral en adolescentes?</li> <li>➤ ¿Cómo desde el entorno comunitario se aplica protección integral de en adolescentes?</li> <li>➤ ¿Qué programas a nivel comunitario existen para la protección integral de los adolescentes?</li> </ul>
---	--	--	--	---

### Anexo 3: Cuadro anexo de categorización de la información recolectada.

Pregunta	1. ¿Qué entiende por protección integral en adolescentes?		
Categoría	Subcategoría	Código	Respuesta
familia educación comunidad	PROTECCIÓN INTEGRAL	CF1	Bueno la protección integral es la <b>manera de formar</b> , como proteger a los adolescentes y sus necesidades. Llevar por buen camino a los muchachos hacerles ver el bien y el mal.
		CF2	La protección en la etapa adolescente, pues como sería dicen que si uno los cuida demasiado entonces los está como le digo “hay es que usted lo está volviendo muy mamito” pero yo creo que uno tiene que estar pendiente de ellos no es verdad. Yo creo que esa es la protección que uno este al pendiente siempre de todo los movimientos de los hijos.
		CF3	Es velar por los derechos deberes de los niños niñas y adolescente y que esto se cumpla.
		CF4	Pues protección integral es pues o sea uno estar pendiente de ellos los hijos adolescentes, eso es lo que yo entiendo.
		CF5	Protección integral pues yo entiendo que es como le dijera yo como un comité de protección para los muchachos para que no caigan en malos pasos no.
Pregunta	2. ¿Cómo desde el entorno familiar aplica usted protección integral a sus hijos o hijas?		
Categoría	Subcategoría	Código	Respuesta
Familia	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Protección</li> <li>➤ Roles</li> <li>➤ Reglas</li> </ul>	CF1	Yo les <b>hablo</b> mucho, tengo mucho <b>dialogo</b> con ellos. Les muestro el buen camino y les hago <b>ver las consecuencias</b> del mal camino y de qué manera tiene que escoger el buen camino.
		CF2	Pues sería que estar el <b>papá y la mamá atentos</b> y siempre <b>pendientes</b> de ellos los hijos, para saber cómo está y que está pasando con ellos en su adolescencia.
		CF3	Yo los <b>cuido</b> de los peligros de la calle.
		CF4	Pues primero que todo comprarle las cosas que ellos <b>necesitan</b> , también estar <b>pendiente</b> de las tareas, darle una <b>buena alimentación</b> y están en las <b>reuniones del colegio</b>
		CF5	Poniéndoles <b>horarios y trabajos en la casa</b> para mantenerlos ocupados y no salgan tanto a la calle. Y ellos en mi casa se practica la <b>obediencia</b> todo lo más <b>verdad</b> .

Pregunta	3. ¿Qué normas familiares existen en su hogar para la protección integral de sus hijos o hijas?		
Categoría	Subcategoría	Código	Respuesta
Familia	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Protección</li> <li>➤ Roles</li> <li>➤ Reglas</li> </ul>	CF1	Normas primero les doy los <b>buenos principios</b> les <b>enseño</b> a que se vallan por <b>el buen camino</b> eso quiere uno para ellos. A veces no se da que los muchachos sigan el buen camino pero no es culpa de los papas sino de los muchachos <b>que no quieren seguir el ejemplo que se da en casa.</b>
		CF2	Que normas, por ejemplo <b>si Él va a salir nosotros tenemos que saber a dónde va a ir Él y con quien.</b> Nosotros en la casa los padres le damos un <b>horario</b> , le decimos usted va hasta esta hora y yo empiezo a <b>llamarlo</b> cuando ya veo que se va acercando la hora yo lo llamo y le digo <b>“venga papi ya es hora de que usted venga porque nosotros le dijimos a tal hora”</b> y <b>mi hijo es muy obediente.</b>
		CF3	Pues yo trato <b>de que mis hijos no estén solitos</b> , que todo el tiempo estén con alguien. En el hogar tenemos la <b>norma de llegar temprano</b> esa sería la norma que aplicamos en el hogar.
		CF4	Por ejemplo yo le digo a él usted lo que tiene que hacer es <b>hacer las tareas</b> , siempre yo le digo a él eso. Así me diga mamá déjeme ir a jugar yo le digo bueno ya hizo las tareas estoy <b>pendiente</b> de sus cosas. Por lo menos él ya sabe nosotros hay en la casa <b>sabemos que el donde esta</b> y solo tiene <b>permitido estar en la cuadra donde vivimos.</b> Y tenemos los horarios de la comida.
		CF5	Normas en la casa tenemos <b>el respeto, la puntualidad</b> que ellos me lleguen temprano cuando yo les diga cuando les doy permiso de salir ellos me tienen que llegar a <b>la hora indicada.</b>

Pregunta	2. ¿usted se siente protegido en su núcleo familiar, describa como se dan las relaciones interpersonales en su familia?		
Categoría	Subcategoría	Código	Respuesta
FAMILIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Protección</li> <li>➤ Roles</li> <li>➤ Reglas</li> </ul>	CE1	Pues si obvio porque es mi familia <b>y ellos están ahí para ayudarme protegerme</b> cualquier duda que yo tengo cualquier problema que yo tenga con alguien ellos <b>me pueden ayudar, me pueden aconsejar y tenemos una relación muy buena entre nosotros.</b>

		CE2	Si me siento protegida en mi familia porque siempre andan <b>pendientes de mí</b> y yo tengo que <b>salir con un familiar</b> para ir a algún lado. Y ellos son bien con migo porque son muy <b>respetuosos</b> hacia mí.
		CE3	Si me siento protegida en mi familia porque ellos me <b>respetan mucho</b> y además para salir a algún lado tengo que <b>pedir un permiso y ellos salen con migo</b> . Y el mi familia hay <b>respeto y comunicación</b> .
		CE4	Pues bien y <b>son buenas las relaciones</b> porque nos colaboramos sin tener <b>problemas</b> se aclaran en la casa y entre <b>familia se solucionan</b> casi no tenemos problemas en la familia
		CE5	Pues principalmente en mi familia somos cuatro e <b>si me siento muy protegido mis papas están muy pendientes de mí igualmente mi hermano</b> , no somos una familia disfuncional estamos siempre <b>hablando y dialogando</b> lo que pasa siempre en el día.
		CE6	Si, son muy agradables siempre <b>están pendientes</b> de mí y me cuidan mucho.
		CE7	Pues en mi familia somos una familia muy unida todos estamos para uno y para otros, <b>yo vivo con una familia</b> muy grande y si todos vivimos en armonía y eso es una familia muy integrada.

Pregunta	4. ¿Cómo se vincula usted al proceso educativo de su hijo?		
Categoría	Subcategoría	Código	Respuesta
Educación	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Protección</li> <li>➤ Relaciones interpersonal es</li> <li>➤ Entorno</li> <li>➤ Normas escolares</li> </ul>	CF1	Estoy <b>pendiente de sus actos</b> , estoy encima de todas sus cosas, <b>respetando sus espacios</b> . Pero <b>estoy siempre frente a sus asuntos escolares asisto a las reuniones, les ayudo en lo que necesitan para el colegio</b> .
		CF2	<b>Bien, estando pendiente</b> de él y de todas sus <b>cosas relacionadas con el colegio</b> .
		CF3	<b>Ayudándolos</b> , preguntándoles como les fue en el colegio y <b>estando pendiente</b> de que si tienen tareas ayudarlos.
		CF4	Estando pendiente de <b>él asistiendo a las</b>

			reuniones. Estar pendiente de las cosas del colegio los uniformes tenérselos limpios y estar pendiente de las cosas que necesita para el estudio.
		CF5	Yo lo hago asistiendo a las reuniones y estando pendiente de participar en las cosas del colegio cuando me llaman yo estoy acá en el colegio yo estoy pendiente.

Pregunta	2. ¿Cómo desde el entorno educativo cree usted que se aplica la protección integral en adolescente?		
Categoría	Subcategoría	Código	Respuesta
Educación	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Protección</li> <li>➤ Relaciones interpersonal es</li> <li>➤ Entorno</li> <li>➤ Normas escolares</li> </ul>	CP1	Los jóvenes son protegidos desde el contexto escolar. Por ejemplo en aquellas situaciones que afectarían su parte física. Como el tema de drogas y alcohol cigarrillo. Que son situaciones que desde al área de biología por ejemplo empiezan a mirar las consecuencias y eso es una manera de blindar y proteger desde los referentes conceptuales lo que sucede con el cuerpo porque las drogas lo que afectan es el cuerpo humano. Para la dimensión espiritual tratamos de que los adolescentes tengan mucha confianza en ellos
		CP2	En el entorno educativo se les debe orientar, para ellos saber cómo afrontar situaciones que decisión podrían tomar, se les asesoraría no tanto en lo académico si no también cuanto a los deberes y derechos que tienen cada uno de ellos en sus ámbitos en la vida de ellos.

Pregunta	3. ¿Cómo desde el manual de convivencia de la institución educativa se protegen los estudiantes que están vinculados al centro educativo?		
Categoría	Subcategoría	Código	Respuesta
Educación	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Protección</li> <li>➤ Relaciones interpersonales</li> <li>➤ Entorno</li> <li>➤ Normas escolares</li> </ul>	CP1	Bueno yo creo que la palabra proteger no está coherente en el manual, nosotros no protegemos. Lo que estamos haciendo es que los muchachos a partir de su propia realidad con un cousing bien dado desde un aporte psicológico y social los muchachos puedan ir identificando aquellas cosas a las que ellos no deben hacer. Nosotros no estamos cayendo en el concepto de es decir proteger no es nuestro mayor interés hay.

		CP2	El manual de convivencia ya se sabe que están los derechos y deberes, aparte de esos deberes y derechos pues también están relacionados con el código del menor con todas las garantías del estado le ofrece a cada uno de ellos entonces lo único que hacen es orientarlo enseñarle a ellos cuales son las leyes que los rigen a ellos y cuáles son sus comportamientos adecuados e inadecuados
--	--	-----	--

Pregunta	4. Desde su quehacer profesional en el área de educación ¿cómo se vinculan las familias en el proceso educativo de los adolescentes?		
Categoría	Subcategoría	Código	Respuesta
Educación	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Protección</li> <li>➤ Relaciones interpersonales</li> <li>➤ Entorno</li> <li>➤ Normas escolares</li> </ul>	CP1	<p>Bueno hay varios espacios tenemos el consejo de padres, también tenemos el proyecto de escuela de familias, tenemos un tercer escenario que se llama líder en mí. Los padres de familia están presentes en el gobierno escolar y en el consejo directivo de la institución. Hay proyectos lúdicos por ejemplo en la banda marcial hay padres de familia que acompañan. Todos los proyectos del colegio tienen vinculación de los padres de familia.</p> <p>Los proyectos inciden en 4 componentes, todo proyecto tiene un líder, un grupo de docentes, un grupo de estudiantes un grupo de padres de familia que apoyan.</p> <p>Los padres de familia hacen parte de las comisiones de evaluación y promoción de los muchachos aquí los padres están vinculados por salón hay un padre de familia de una u otra manera ellos se enteran de las realidades y aportan alternativas de mejoramiento, también entendemos que los padres trabajan pero en medio de todo hay unos espacios de tiempo y nos comunicamos con los padres por las redes institucionales se da interacción a nivel cibernético.</p>
		CP2	Todos saben que todo circula alrededor de la familia, cuando se presenta algunas situaciones en todas las instituciones hoy el manual de convivencia esta la ruta de convivencia en esta forma hacen parte todos estudiantes, padres de familia, docentes, directivos entonces como se vinculan a las familias pues ellos también tienen

			su asesoría, también llegan a l colegio a preguntar por sus hijos, también tiene asesoría psicológica que es donde aterrizamos el comité de convivencia que tiene alguna connotación importante de la infracción a los códigos
--	--	--	--

Pregunta	1. ¿cree usted que la institución educativa a la cual se encuentra inscrito le genera protección integral? ¿Porque?		
Categoría	Subcategoría	Código	Respuesta
EDUCACION	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Protección</li> <li>➤ Relaciones interpersonales</li> <li>➤ Entorno</li> <li>➤ Normas escolares</li> </ul>	CE1	Si porque, es un colegio que pues no ingresa cualquier persona, están los estudiantes y también los profesores. Hay seguridad porque tenemos celadores que se encargan de la seguridad de la institución ya que las personas que ingresan al colegio deben estar autorizadas. Y también los profesores no solamente están para enseñarnos y eso. También están para ayudarnos con nuestros problemas que tengamos dentro de la institución educativa con nuestros compañeros cualquier problema que tengamos con ellos y con algún profesor.
		CE2	Si porque hay guardias de seguridad en el colegio y siempre antes de salir hay que estar acompañado de un adulto. Y también en el colegio siempre están pendientes de nosotros y no nos dejan jugar por ejemplo juegos que puedan ser peligrosos o bruscos para no lastimarnos.
		CE3	Pues si por que los profesores nos cuidan y porque están atentos de uno por si le ocurre alguna cosa para darle protección.
		CE4	Si porque acá nosotros no ayudamos e casi no hay problemas y los profesores nos ayudan a aprender y a ser buenas personas.
		CE5	Yo creo que protección integral en el ámbito escolar seria la parte que nos ofrecen un estudio un servicio en donde nos enseñan y aparte de eso el colegio tiene una instalaciones muy buenas que ayudan a la parte integral del estudiante para poder aprender más.
		CE6	Sí, porque cada uno de nuestros profesores nos ayudan a estar bien en el colegio.

		CE7	Si porque aquí los profesores están pendiente de uno de todo lo que nos pasa, es un lugar muy privado para todo y podemos compartir con muchas personas los profesores nos dan un gran apoyo
--	--	-----	--

Pregunta	¿Describa cómo se dan las relaciones interpersonales entre usted y las personas que hacen parte de su entorno educativo?		
Categoría	Subcategoría	Código	Respuesta
EDUCACION	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Protección</li> <li>➤ Relaciones interpersonales</li> <li>➤ Entorno</li> <li>➤ Normas escolares</li> </ul>	CE1	<b>Pues buena y malas al mismo tiempo.</b> Entre los compañeros pues pelean mucho bueno esto lo digo por mi salón no son de los que conviven muy bien que digamos, por cualquier cosa pelean. Por cualquier cosa que le diga el uno al otro se ofenden se tratan muy mal, por lo que no hay muy buena convivencia. Me imagino que esto no solo pasa en mi salón sino que en varios salones también y con los profesores pues ellos pues tienen buena relación con nosotros los estudiantes y generan confianza si.
		CE2	Bien mis relaciones con mis compañeros son buenas los profesores ellos siempre son respetuosos le ayudan a uno y le colaboran en lo que uno necesitan.
		CE3	Pues los profesores son muy respetuosos con uno y yo me la llevo muy bien con mis compañeros.
		CE4	Pues con mis compañeros yo trato de llevármela bien sin pelar y con mis profesores me la llevo chévere con ellos y me respetan.
		CE5	
		CE6	Buenas pues siempre nos tratamos con respeto.
		CE7	Pues tal cual discusión porque eso si es un grado de puras niñas hay muy poquitos hombres, y eso si peleas siempre van a ver, pero de resto con los profesores tenemos buen entorno los profesores son muy queridos para qué, entonces si entre las niñas tenemos

			algunas rivalidades entre algunas pero de esto estamos bien.
--	--	--	--

Pregunta	¿en que emplea su tiempo libre? ( pertenece a un grupo deportivo, cultural o juvenil)		
Categoría	Subcategoría	Código	Respuesta
Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Protección</li> <li>➤ Comunidad</li> <li>➤ Pertenencia a grupos</li> </ul>	CE1	<b>Pues no participo en ningún grupo deportivo o cultura.</b> En mi tiempo libre <b>estoy en mi casa ya</b> que a mi casi no me gusta salir prefiero estar en mi casa.
		CE2	<b>No pertenezco a ningún grupo cultural o deportivo ya que no tengo casi tiempo libre,</b> tengo muchas tareas porque <b>tengo jornada única</b> y tengo que cumplir horas sociales, que son el viernes de 8 a 11:30 a.m y sábados de 8:30 a.m 6:00 pm
		CE3	<b>No yo no pertenezco</b> a ninguno de esos grupos. Yo estoy haciendo técnica en el colegio y <b>eso no me deja mucho tiempo libre para hacer deportes</b> ya que tengo que hacer las prácticas de la técnica fuera del colegio y en el colegio estoy de 9:00 am a 6:00pm
		CE4	<b>A mí me gusta practicar futbol yo entreno</b> y juego esto en mi tiempo libre estoy en una escuela de futbol que se llama <b>club deportivo alto pamplonita.</b> Y me gusta estar con mis amigos y pasar el tiempo con ellos
		CE5	Soy adorador de la iglesia y me gusta <b>hacer deporte,</b> y <b>pertenezco a la banda de la institución.</b>
		CE6	En nada, hago parte del <b>grupo juvenil</b> en la iglesia de prados.
		CE7	<b>Yo no pertenezco a ningún grupo</b> me la paso en la casa ayudándole a mi mama a arreglar por ahí las maticas y haciendo decoraciones y eso pero de resto no.

Pregunta	5. ¿Cree usted que dentro del entorno comunitario en el cual se encuentra en el
----------	---

cual se encuentra su hogar genera protección integral en los adolescentes?			
Categoría	Subcategoría	Código	Respuesta
Aprendizaje sociocultural Comunidad	➤ Protección ➤ Comunidad ➤ Pertenencia a grupos	CF1	No, ahorita no porque hay mucha drogadicción, hay mucho peligro. Ahorita le da uno temor salir o dejar salir uno a un muchacho a la calle porque no sabe si más adelante le están ofreciendo que consume drogas. Y aquí en este barrio esa situación esta tremenda. Los muchachos en ese sentido no están seguros.
		CF2	Si claro hay protección yo vivo aquí en la urbanización san Martín, por donde yo vivo yo nunca he tenido quejas de que algo haya sucedido en la cuadra o con los vecinos. Y en donde yo vivo hay varios muchachos adolescentes pero todo es muy tranquilo y son pelados sanos. Tal vez por el hogar donde se forman eso tiene que ver. En la cuadra donde yo vivo nunca he visto problemas de protección con los adolescentes yo tengo 30 años de vivir aquí.
		CF3	Si yo creo que si hay protección gracias a dios no hemos visto problemas en el barrio.
		CF4	Si yo creo que si hay protección.
		CF5	No ahorita no veo mucha protección en el entorno comunitario, porque hay demasiada inseguridad en el barrio y en la ciudad. Hay mucha drogadicción por eso nos toca estar a cuatro ojos con las amistades de ellos y todo saber a dónde van de donde llegan.

5. Cree usted que dentro del entorno comunitario en el cual se encuentra la institución educativa se genera protección integral en adolescentes.			
Categoría	Subcategoría	Código	Respuesta
Aprendizaje sociocultural Comunidad	➤ Protección ➤ Comunidad ➤ Pertenencia a grupos	CP1	Pues en este momento en un 90% tenemos esa acción por parte del colegio. Tenemos caracterizados y tipificados casos y las situaciones. Por ejemplo hay un tema tan importante como es la violencia intrafamiliar es un tema que hacer parte de eso que hablamos de la protección integral de los adolescentes. Con el proyecto de mediación de conflictos que lo lidera el señor Francisco Meléndez que hemos tenido desde hace 4 o 5 años de manera más institucional inclusive con el apoyo de bienestar

			familiar todas las instituciones del municipio inclusive la misma personería acompaña en procesos.
		CP2	Si, en la actualidad por parte del gobierno como se hablaba en la pregunta anterior en lo que es la <b>ruta del convivencia</b> están también todas las entidades como lo son bienestar familiar, la policía de infancia y adolescencia, el colegio entonces hoy en día si algún estudiante tiene algún tipo de dificultad llámese agresividad o algún problema inmediatamente se tramita a las entidades pertinentes en busca de asesoramiento o ayuda.

Pregunta	1. ¿Qué entiende por protección integral en adolescentes?		
Categoría	Subcategoría	Código	Respuesta
Aprendizaje sociocultural Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Protección</li> <li>➤ Comunidad</li> <li>➤ Pertenencia a grupos</li> </ul>	CAC1	<b>Protección integral</b> entiendo que yo como líder debo estar al pendiente protegerlos, yo por ejemplo estoy siempre pendiente de los papas tengo en la asociación mamitas que <b>hagan unidades productivas</b> para que les den a sus hijos y tengan como darles aunque sea algo y llevar algo a la casa, he conseguido cupos en los colegios, entiendo más o menos que hay que protegerlos y que ellos tengan educación, alimentación y que no estén siendo por ahí maltratados ni abusados ni nada.
		CAC2	<b>Son los beneficios que el estado da a los adolescentes</b> en medio de su entorno, la comunidad el colegio.

Pregunta	2. ¿Cree usted que dentro del entorno comunitario del barrio se genera protección integral en adolescentes?		
Categoría	Subcategoría	Código	Respuesta
Aprendizaje sociocultural Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Protección</li> <li>➤ Comunidad</li> <li>➤ Pertenencia a grupos</li> </ul>	CP1	Pues en algunas veces si en algunas veces no, si porque la mayoría de papitos y mamitas están pendiente claro que hay otros que no y que a veces si es difícil que maltratan y abusan de los niños.
		CP2	No hay hasta hora se está como implementando lo que estamos nosotras trabajando con el ZOE pero hay muchas falencias en todas partes, dentro del

			colegio fuera del colegio y en toda la comunidad.
--	--	--	---

Pregunta	3. ¿Cómo desde el entorno comunitario se aplica protección integral de en adolescentes?		
Categoría	Subcategoría	Código	Respuesta
Aprendizaje sociocultural Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Protección</li> <li>➤ Comunidad</li> <li>➤ Pertenencia a grupos</li> </ul>	CAC1	Pues, pensaría yo que desde la casa muchas veces, hay papitos que estamos muy pendientes, <b>también los vecinos</b> , hay unos <b>vecinos muy atentos y que están</b> pendientes de ellos pero hay otras veces que no, hay papas que los dejan que hagan lo que ellos quieran y por eso es que se ven tantos pelados por ahí consumiendo drogas más que todo, pero de resto a veces la comunidad ayuda muchísimo para proteger los niños.
		CAC2	<b>La verdad que yo no he visto metodologías</b> que se estén realizando, puede haber muchas pero <b>no se están realizado</b> , en la cercanía que tengo con la junta de acción comunal no he visto que por ejemplo los presidentes los <b>capaciten para un trabajo de esos</b> , o que lleguen personas a decir hagamos eso, las <b>mismas autoridades</b> llegan hacen una reunión <b>y ya se van</b> y hay queda todo.

Pregunta	4. ¿Qué programas a nivel comunitario existen para la protección integral de los adolescentes?		
Categoría	Subcategoría	Código	Respuesta
Aprendizaje sociocultural Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Protección</li> <li>➤ Comunidad</li> <li>➤ Pertenencia a grupos</li> </ul>	CAC1	Por lo menos a mí a veces me llaman de la <b>policía nacional que le haga charlas a los jóvenes</b> , a veces en el colegio lo de las reuniones con los papas, las escuelas de padres que tengo entendido que se reúnen con los papas y los alumnos, también a veces se organizan encuentros de <b>fútbol entre las diferentes asociaciones</b>
		CAC2	<b>Las de la policía no más que vienen hacer las charla tratan de organizar unos comités</b> con las comunidades por cuadras y la verdad ellos mismos dejan abandonado y la comunidad no ven respaldo y también dejan todo botado. Existen varias escuelas de formación en futbol dentro del barrio, <b>El salón comunal se está realizando un curso de música por el Sena. El IMRD</b> hace presencia con actividades para los abuelitos de la comunidad.

Pregunta	3. ¿Cómo son las condiciones de su barrio en lo relacionado al factor de protección integral para los adolescentes?		
Categoría	Subcategoría	Código	Respuesta
COMUNIDAD AD	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Protección</li> <li>➤ Comunidad</li> <li>➤ Pertenencia a grupos</li> </ul>	CE1	No es seguro el barrio en las noches más que todo bueno no solo en la noche en el día también he escuchado ahora último que han asesinado gente., bueno mucha no pero si fue acá en el barrio, han matado varias personas y no es seguro también porque también hay mucho ladrón en las calles he escuchado también varios casos de amigos que los han parado con arma o un cuchillo y les han robado los celulares y eso. En los parques también he visto mucho jóvenes que reúnen hay para consumir drogas y eso y pues como que dañan el ambiente del parque es más que todo para los niños para jugar y divertirse. Y entonces los niños tienen que ver y soportar exponiéndose a esas cosas que pasan hay.
		CE2	La policía casi no pasa y hay mucha delincuencia por el lado de mi casa. Los parques son muy solos casi no hay niños por ahí ya que por la inseguridad no los dejan salir mucho.
		CE3	Pues el barrio se la pasa muy solo y a veces pasan muchas motos y además de eso casi no pasa la policía a controlar esto. En los parques por ejemplo se la pasan siempre solos y no salen niños a jugar por que los papas no los dejan salir. Porque no hay presencia de la policía por ahí para estar pendiente. A veces los papas salen con uno a los parques y están atentos de uno.
		CE4	En lo relacionado a protección en adolescentes no es buena, ya que la policía no pasa mucho por aquí no está frecuentemente por acá en el barrio patrullan muy poco y siempre por el mismo lugar 2 o 3 veces en todo el barrio no pasan. Ahorita hay muchos robos en este momento. En los parques no salen casi niños porque están un poco inseguro estos lugares y además han matado a algunas personas. A también en el tema de las drogas en el barrio muchos de los jóvenes están ingresando a esto en la cancha acá atrás del colegio he visto mucho eso de jóvenes fumando y con las drogas

		CE5	Bueno en este momento el barrio no cuenta con esta protección integral ya que podemos observar que cuando salimos por acá mismo al barrio vemos a los drogadictos o esas zonas de riesgo que hacen que los jóvenes vayan a esas cosas, y también hay muchos estancos y eso que incitan también al trago.
		CE6	Malo, siempre hay mucho drogadicto en la calle y mucho robo.
		CE7	En mi barrio digamos que es un poquito terrible porque hay mucha droga y eso en el barrio en el que yo estoy viviendo, se ven demasiados jóvenes metidos en drogas y muchas “oyas” (expendio de SPA) no se ve gente progresando, en todas o la mayoría de las niñas que hay en el barrio si no salen prepagos son ñeritas y los hombres. También yo vivo en las chiveras (Barrio san Martin)

Cartografía social	
Lugar	Institución Educativa Colegio Simón Bolívar
Fecha/hora	24 de octubre de 2017
Objetivo:	Identificar los lugares que generan protección o riesgo a los niños niñas y adolescentes de la comuna 4 de san José de Cúcuta.
Materiales	Marcadores, mapa de la comuna 4, un espacio físico
Desarrollo	<p>Para el desarrollo de esta técnica se divide el grupo en varios equipos a los cuales se hace entrega de los materiales y se dan las siguientes instrucciones las cuales deben ser plasmadas en el mapa de la comuna 4.</p> <p>De azul: los lugares de protección como por ejemplo hospital, colegios, fundaciones, iglesias, policía, bibliotecas.</p> <p>De rojo: lugares de riesgos para la protección integral como ejemplo expendio de licores y alucinógenos.</p> <p>Gris: obras inconclusas o en construcción, lotes baldíos.</p> <p>De verde: canchas.</p> <p>Marrón: lugares por donde transitan rutas de servicio público.</p>

Resultado	<p>Los estudiantes indicaron en el mapa entregado que:          La ruta de las busetas y el servicio público realizan el recorrido por la avenida 13, la avenida 10, y avenida 8.          Parques: 7 parques          Canchas: 4 canchas, 3 de tierra, 1 de cemento.          1 centro de salud          1 salón comunal          Iglesias: 1 iglesia evangélica, 1 iglesia católica.          3 colegios.          La zona comercial queda en las avenidas 10, 11 y 12, en estas avenidas quedan ubicados los restaurantes, ventas de comidas rápida, ferreterías, droguerías, panaderías, ventas de ropa, supermercados, x-box, ventas informales de gasolina.          Los CAI de policía se ubican en barrios vecinos.          Lugares peligrosos: los estudiantes señalaron que en el barrio existen diferentes lugares peligrosos          Lotes baldíos:</p>
-----------	---

#### Anexo 4: Instrumentos

Entrevista estructurada a estudiantes	
N° entrevistado	
Edad	
Lugar	
Fecha	
<p>1. ¿cree usted que la institución educativa a la cual se encuentra inscrito le genera protección integral? ¿Porque?</p> <p>2. ¿usted se siente protegido en su núcleo familiar, describa como se dan las relaciones interpersonales en su familia?</p> <p>3. ¿Cómo son las condiciones de su barrio en lo relacionado al factor de protección integral para los adolescentes?</p>	

4. ¿describa cómo se dan las relaciones interpersonales entre usted y las personas que hacen parte de su entorno educativo?
5. ¿en que emplea su tiempo libre? ( pertenece a un grupo deportivo, cultural o juvenil)

Entrevista actores comunitarios	
N°	
Lugar	
Fecha	
1. ¿Qué entiende por protección integral en adolescentes? 2. ¿Cree usted que dentro del entorno comunitario del barrio se genera protección integral en adolescentes? 3. ¿Cómo desde el entorno comunitario se aplica protección integral de en adolescentes? 4. ¿Qué programas a nivel comunitario existen para la protección integral de los adolescentes?	

**Anexo 5: Formato de observación**

Formato de observación			
fecha	06 Octubre 2017		
Hora inicio	9:00 AM	Hora de terminación	11:00 AM
Lugar de la observación: Barrio San Martin (comuna 4)			
Objetivo de la observación : Conocer el contexto comunitario del barrio San Martin			
Categorías a observar: Educación Comunidad			
<p>Descripción de la observación</p> <p>Las Trabajadoras Sociales en formación el día viernes 6 de octubre de 2017 se dirigieron al barrio San Martin en donde se llevara a cabo la recolección de información para la investigación.</p> <p>En primera instancia las estudiantes llegaron a la centro de salud del barrio que se encuentra en cercanías a la institución educativa colegio Simón Bolívar. Luego las estudiantes se dirigieron a la institución educativa, buscando establecer contacto con el rector de la institución y hacer entrega del oficio de presentación emitido por la universidad Simón Bolívar donde se establece que la investigación que se pretende desarrollar tiene fines académicos y en este documento se encuentra el título y objetivo de la investigación. Se ingresó al área administrativa de la institución donde la secretaria informo que el señor rector se encontraba en una reunión fuera del colegio por lo cual no fue posible realizar la presentación oficial de las estudiantes que realizaran la investigación en la institución educativa.</p> <p>Estando en el colegio se observó que los estudiantes de jornada única ingresan a la institución a las 9:00 am. El colegio cuenta con un celador que controla el ingreso de las personas a la institución. La infraestructura de la institución brinda seguridad a la comunidad educativa.</p> <p>En vista de que no fue posible establecer contacto con el rector de la institución educativa. Se decidió hacer un recorrido de contextualización por el barrio buscando establecer contacto con otros actores sociales que pudieran aportar información para la investigación. En seguida del colegio se encuentra una cancha de tierra que no cuenta con la infraestructura adecuada para su uso, además se observó que no se le da un mantenimiento a las zonas verdes. Y la cancha no cuenta con iluminación adecuada, esto puede ser un factor de riesgo para la seguridad de los adolescentes que frecuentan el lugar.</p> <p>Además se evidencio producto del recorrido hecho que el barrio cuenta con varios parques para el uso comunitario; pero algunos de estos se encuentran en abandono y esto ocasiona que estos lugares sean focos de inseguridad para la comunidad.</p> <p>Se hizo un recorrido por el barrio hasta llegar al salón comunal buscando establecer contacto con algún miembro de la junta de acción comunal pero en el lugar se encontraba cerrado. La casa donde funciona el centro de acción comunal tiene fallas estructurales y paredes agrietadas. A través de otras fuentes se logró conseguir los datos de contacto del presidente de junta de acción comunal.</p> <p>Continuando con la visita de contextualización al barrio las Trabajadoras Sociales en formación procedieron a localizar la iglesia del barrio.</p>			

Formato de observación			
fecha	12 de octubre 2017		
Hora inicio	10 AM	Hora de terminación	11 AM
Lugar de la observación colegio integrado Simón Bolívar			
Objetivo de la observación			
Categorías a observar: Educación, colegio			
<p>Descripción de la observación</p> <p>En el colegio simón bolívar ubicado en el barrio san Martín se pudo observar que maneja la jornada única tienen sala de informática, papelería y cuentan con una infraestructura adecuada para los niños, niñas y adolescentes, cuenta con comedor escolar, los alumnos cambian de salón cada vez que hay cambio de hora ellos se quedan en patio no entran a los salones y pareciera que nunca tienen clase, los profesores parecieran que no ejercen control en esos casos.</p> <p>Referente a las relaciones interpersonales de los alumnos se evidencio que hay noviazgos dentro del colegio y tienen muestras de afecto, existen buenas relaciones entre los grados no existe conflictos a la hora del descanso, pero si cuando algún grado ocupa la cancha para hacer educación física, la mayoría de los estudiantes tienen un desarrollo libre de personalidad porque algunos estudiantes tienen el cabello largo, tatuajes, aretes.</p> <p>El colegio cuenta con porteros que están pendiente que los chicos no salgan del plantel educativo, existe una zona verde en el cual ellos se reúnen hablar, también se les inculca todo lo relacionado con el medio ambiente, son chicos que les gusta jugar futbol a la hora de descanso</p>			

**Anexo 6: Formatos de consentimientos.**UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR SEDE CÚCUTA  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

## INVESTIGACIÓN FORMATIVA II

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: Entorno familiar, educativo y comunitario que posibilitan la protección integral de los adolescentes del Colegio Integrado Simón Bolívar Barrio san Martin.

Objetivo: Determinar los entornos familiar, educativo y comunitario que posibilitan la protección integral de los adolescentes del Colegio Integrado Simón Bolívar del barrio San Martin.

San José de Cúcuta, \_\_\_ de octubre de 2017

Yo \_\_\_\_\_, mayor de edad identificado con documento de identidad número \_\_\_\_\_, una vez informado sobre los propósitos y objetivos de la investigación, autorizo a las estudiantes de la Universidad Simón Bolívar pertenecientes al programa de Trabajo Social Kelly Sharleen Pérez Ochoa, Ingris Tatiana Rivera Rodríguez, Julieth Milady Oviedo Villamizar quienes se encuentran en octavo semestre cursando investigación formativa II, para la realización de los siguientes procedimientos:

1. Entrevista estructurada
2. Cartografía social
3. Toma de registro fotográfico y audiovisual

Adicionalmente, confirmo que se me notificó la siguiente información:

- Mi participación en esta investigación es completamente libre y voluntaria.
- No recibiré beneficio personal de ninguna clase por la participación en este proyecto de investigación, la información recolectada tendrá fines académicos.
- Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente, el documento producto de la investigación estará disponible en la Universidad Simón Bolívar bajo la responsabilidad de los investigadores.
- Esta investigación se cataloga como una investigación sin riesgos tanto para los investigadores como para los participantes.

Hago constar que el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea.

---

Firma

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR SEDE CÚCUTA

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

INVESTIGACIÓN FORMATIVA II

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título: entorno familiar, educativo y comunitario que posibilitan la protección integral de los adolescentes del Colegio Integrado Simón Bolívar barrio san Martín.

Objetivo: determinar los entornos familiar, educativo y comunitario que posibilitan la protección integral de los adolescentes del Colegio Integrado Simón Bolívar del barrio San Martín.

San José de Cúcuta, \_\_\_\_ de octubre de 2017

Yo \_\_\_\_\_, mayor de edad identificado con documento de identidad número \_\_\_\_\_, una vez informado sobre los propósitos y objetivos de la investigación, autorizo a las estudiantes de la universidad Simón Bolívar pertenecientes al programa de Trabajo Social Kelly Sharleen Pérez Ochoa, Ingris Tatiana Rivera Rodríguez, Julieth Milady Oviedo Villamizar quienes se encuentran en octavo semestre cursando investigación formativa II, para la realización de los siguientes procedimientos:

1. Entrevista estructurada.
2. Cartografía social
3. Toma de registro fotográfico y audiovisual

Autorizo que mi hijo (a) \_\_\_\_\_, participe en la investigación a desarrollar en el colegio Simón Bolívar, barrio San Martín.

Adicionalmente, confirmo que se me notificó la siguiente información:

- Mi participación en esta investigación es completamente libre y voluntaria.
- No recibiré beneficio personal de ninguna clase por la participación en este proyecto de investigación, la información recolectada tendrá fines académicos
- Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente, el documento producto de la investigación estará disponible en la Universidad Simón Bolívar bajo la responsabilidad de los investigadores.
- Esta investigación se cataloga como una investigación sin riesgos tanto para los investigadores como para los participantes.

Hago constar que el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea.

---

Firma

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR SEDE CÚCUTA

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

INVESTIGACIÓN FORMATIVA II

CONSENTIMIENTO ASENTIDO

Título: entorno familiar, educativo y comunitario que posibilitan la protección integral de los adolescentes del Colegio Integrado Simón Bolívar barrio san Martín.

Objetivo: determinar los entornos familiar, educativo y comunitario que posibilitan la protección integral de los adolescentes del Colegio Integrado Simón Bolívar del barrio San Martín.

San José de Cúcuta, \_\_\_ de octubre de 2017

Yo \_\_\_\_\_, una vez informado sobre los propósitos, objetivos de la investigación, acepto voluntariamente participar de la investigación y autorizo a las estudiantes de la universidad Simón Bolívar pertenecientes al programa de Trabajo Social Kelly Sharleen Pérez Ochoa, Ingris Tatiana Rivera Rodríguez, Julieth Milady Oviedo Villamizar quienes se encuentran cursando investigación formativa, para la realización de los siguientes procedimientos:

1. Entrevista estructurada.
2. Cartografía social
3. Toma de registro fotográfico y audiovisual

Adicionalmente se me informo que:

- Mi participación en esta investigación es completamente libre y voluntaria.
- No recibiré beneficio personal de ninguna clase por la participación en este proyecto de investigación, la información recolectada tendrá fines académicos
- Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente, el documento producto de la investigación estará disponible en la Universidad Simón Bolívar bajo la responsabilidad de los investigadores.
- Esta investigación se cataloga como una investigación sin riesgos tanto para los investigadores como para los participantes.

Hago constar que el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea.

---

Firma

### Anexo 7: Entrevistas realizadas para la recolección de la información.

Entrevista estructurada a docentes	
Código	CP1
Cargo del entrevistado	Rector colegio Simón Bolívar
Lugar	Institución educativa
Fecha	12 de octubre 2017
<p><b>1. ¿Qué entiende por protección integral en adolescentes?</b></p> <p>La protección integral tiene que ver con todas las dimensiones del adolescente, el ser humano tiene 7 dimensiones, esa integralidad permite desde el currículo permearlas. Cuales son: la espiritualidad, la parte física, la inteligencia, la capacidad creativa, lúdico recreativa, capacidad de comunicación y los sentimientos. Lo que se hace desde el colegio es procurar que esas siete áreas, desde el colegio con el apoyo de la familia se puedan identificar, caracterizar y alimentarlas construir las y proyectarlas.</p> <p><b>2. ¿Cómo desde el entorno educativo cree usted que se aplica la protección integral en adolescente?</b></p> <p>Los jóvenes son protegidos desde el contexto escolar. Por ejemplo en aquellas situaciones que afectarían su parte física. Como el tema de drogas y alcohol cigarrillo. Que son situaciones que desde el área de biología por ejemplo empiezan a mirar las consecuencias y eso es una manera de blindar y proteger desde los referentes conceptuales lo que sucede con el cuerpo porque las drogas lo que afectan es el cuerpo humano.</p> <p>Para la dimensión espiritual tratamos de que los adolescentes tengan mucha confianza en ellos es decir la fe como palabra trasciende desde ese auto valor desde ese yo puedo hacer las cosas. Que tengan fe que van a salir adelante no en un plano religioso sino en un plano espiritual. Que su espíritu este alegre, este animado este potenciado a la trascendencia.</p> <p>Entonces el ser con base en un saber y en una hacer trasciende esa es una de las frases nuestras del colegio. Por ejemplo en la parte de la inteligencia los protegemos de que por ejemplo esas capacidades que ellos tienen las potencien, porque la inteligencia es la capacidad que tiene un ser humano para adaptarse a las situaciones de la vida. Que ellos puedan adaptarse a los contextos para nosotros la inteligencia es un concepto más amplio de hace 50 años que la inteligencia eran los niños que sabían mucha matemática por decirlo esos conceptos ya están revaluados aquí totalmente. No nos quedamos con un concepto solamente cognitivo de lo que es la inteligencia porque lo ampliamos a las</p>	

dimensiones de lo que estamos hablando. Para nosotros eso es algo muy fundamental. En la dimensión sentimental procuramos que los adolescentes sean conscientes de su ser de quienes son, de cuáles son sus capacidades, sus características partimos de ahí porque los niños a través de sus acciones, actitudes de su comportamiento de como participan en la vida escolar, desde allí ellos van a manifestar sus competencias, cuando un joven actúa es cuando podemos decir que tiene esta o aquella competencia o hábito.

Entonces la actitud es el reflejo del ser en el saber y el hacer. “yo puedo ser muy buen rector pero si en la praxis no lo demuestro la verdad es que el ser entra hay como en un conflicto personal” quiero ser el mejor estudiante de decimo por decir algo pero no lo actuó, entonces hay esas tres áreas del ser humano que son el ser el saber y el hacer entran en conflicto. Yo les digo a ellos.

Nosotros manejamos aquí una teoría que es el triángulo de la madurez es una teoría mía. Y el triángulo de la madures consiste en que hay cosas que yo quiero hacer puedo hacer y debo hacer, cuando esos tres ángulos están en concordancia podemos pensar que la persona es consciente, que la persona es coherente, que la persona es madura.

Porque la madures es tener esos tres elementos del triángulo de la madurez en continuo equilibrio hay jóvenes de 14 años que me dicen hay rector yo quiero pasar para decimo. Yo digo a bueno que bien pero mira que tu no estas estudiando entonces el hacer se queda en que piensa una cosa y hace otra. Estamos trabajando con los muchachos que ellos sean coherentes. Por eso se les hablaba del proyecto de vida que recoge todo estos temas de los que estamos hablando.

**Nosotros manejamos que los muchachos sean autónomos** y pues hay un momento en la vida de los chicos que entran en una rebeldía en unas supuestas toma de lo que ellos son por eso en grado 9° 10° trabajamos unas metodologías más personalizadas acompañando a los jóvenes para que en estas edades los jóvenes empiezan a cambiar por eso es bueno que ellos reafirmen su ser.

Porque la adolescencia la etapa que ustedes están estudiando es una etapa de conflicto interno y de él chocar con algunas cosas para apropiarse de su ser. Por eso la investigación que ustedes están haciendo me parece demasiado interesante, la época de más crisis de la persona y si hacemos un buen trabajo, una buena investigación podremos con los resultados que ustedes den aportarle más a los muchachos que ellos sepan que estamos en una época de cambios, es como un terremoto natural, los muchachos en esa época están explotando y liberando cosas para posesionarse de aquellas con las cuales va a continuar esa otra etapa de la vida que sería la de los 14 a los 21 años.

### **3. ¿Cómo desde el manual de convivencia de la institución educativa se protegen los estudiantes que están vinculados al centro educativo?**

Bueno yo creo que la palabra proteger no está coherente en el manual, nosotros no protegemos. Lo que estamos haciendo es que los muchachos a partir de su propia realidad con un couching bien dado desde un aporte psicológico y social los muchachos puedan ir identificando aquellas cosas a las que ellos no deben hacer. Nosotros no estamos cayendo en el concepto de es decir proteger no es nuestro mayor interés hay.

Lo que queremos es que los muchachos. Algunos nos dicen rector yo quiero consumir marihuana porque quiero vivir la experiencia para madurar yo les digo eso tiene unos elementos unos máximos y unos mínimos unos límites pero si usted no pierde su estado de consciencia los podrá superar. Vuelvo al triángulo de la madures yo quiero consumir droga. Puedo consumir droga porque mis papas tienen plata, pero será que lo debo hacer. Entonces hay ellos empiezan a cuestionarse.

Más que protegerlos, estamos enseñándole a los muchachos queremos que ellos piensen para tomar decisiones. Pues son menores de edad adolescentes pero en cada etapa de su vida ellos son los que nos tienen que ir diciendo que quieren y hoy en día la psicología, las personas deben dar las alternativas de solución. Se busca orientar para que del mismo adolescente establezca sus límites de crianza.

Ya casi nosotros no estamos pensando mucho en los papas porque a esta edad tenemos muchas disfuncionalidades internas que a nosotros ya un muchacho de 14 años nos dedicamos más al joven nos desconectamos un poco de los papas no quiere decir que nos desconectemos totalmente pero la verdad que nosotros hace 5 años decíamos los padres no vienen al colegio los papas no nos apoyan pero entonces yo dije trabajemos con los muchachos que ellos busquen alternativas de solución y que nosotros haciendo un coaching bien intencionado con esos muchachos desde procesos de psicología social apoyado desde las instituciones como bienestar familiar, comisaría de familia, policía de infancia y adolescencia la familia como tal. Para poder sacar adelante a los muchachos siempre hay una abuela, un tío un papá una mamá.

Pero si no hubiese ninguna de esas personas están las instituciones y entidades que aportan la misma Universidad Simón Bolívar por ejemplo donde ustedes están hoy establecemos unas alianzas estratégicas y ustedes que están apoyando el colegio se han dado cuenta que queremos que los jóvenes sean conscientes de su proyecto de vida que quiero porque partimos del ser por ejemplo en preescolar los niños llevan una carpeta que se llama mi proyecto de vida. Pasa a los siguientes grados, es un proyecto que se ha ido retroalimentando pero que nos está dando luces cuando llegan a noveno pueden elegir quiero media académica o quiero media técnica entonces ellos ya asumen una postura muy madura la verdad es que nosotros no hemos querido ser policías de los muchachos. Yo les digo a mis profesores ustedes no sean policías porque cuando se va el policía se pierde el proceso los jóvenes cada día tienen que ser más autónomos de su ser de que quieren. Porque queremos un colegio abierto libre de pensamiento libre de muchas cosas y pues la verdad es que “queremos jóvenes con mentes nuevas para conocimientos nuevos” esta es otra de las 9 frases que tenemos en el colegio. Que le da identidad a nuestro marco conceptual.

Los docentes o el currículo está dividido en dos líneas el pensamiento lógico y el pensamiento crítico, con esos dos pensamientos estamos construyendo el ser humano no es fácil claro que no pero es mejor construir en la libertad que en el control por eso cuando me preguntan eso esa palabra casi no me gusta. Nos es para el nuevo modelo de educación que quiere el país queremos jóvenes autónomos que bajo un comportamiento axiológico claro. Nosotros tenemos un código de ética cuando ustedes lean los documentos que ha construido el colegio hay un documento que se llama manual de normatividad académica que me gustaría que los leyera hay hablamos que tenemos un código de ética el código de la doble “R” así lo llamamos nosotros.

Para vivir en sociedad que se requiere fundamentalmente el respeto donde hay respeto lo hay todo y para construir nuestro proyecto de vida que necesitamos responsabilidad entonces la R de la responsabilidad. Tenemos 4 principios institucionales la honestidad, el esfuerzo la fe y el amor son las columnas del colegio.

Por eso tenemos estudiantes que participan en muchos proyectos lúdico-recreativos porque dentro de esto los estudiantes hacen lo que les gusta dentro de unos acuerdos por ejemplo hay cosas que no se hacen en el colegio porque no están bien vistas.

Por ejemplo los alumnos dicen no está bien visto que consumamos marihuana en el

colegio, no está bien visto que una pareja de novios se besen en la institución entonces ellos aprenderá respetar esos espacios entonces se crean unos acuerdos de convivencia porque es un colegio no otro lugar. Es un lugar donde se viene a estudiar y hay respeto y responsabilidad.

#### 4. Desde su quehacer profesional en el área de educación ¿cómo se vinculan las familias en el proceso educativo de los adolescentes?

Bueno hay varios espacios tenemos el consejo de padres, también tenemos el proyecto de escuela de familias, tenemos un tercer escenario que se llama líder en mí. Los padres de familia están presentes en el gobierno escolar y en el consejo directivo de la institución. Hay proyectos lúdicos por ejemplo en la banda marcial hay padres de familia que acompañan. Todos los proyectos del colegio tienen vinculación de los padres de familia. Los proyectos inciden en 4 componentes, todo proyecto tiene un líder, un grupo de docentes, un grupo de estudiantes un grupo de padres de familia que apoyan. Los padres de familia hacen parte de las comisiones de evaluación y promoción de los muchachos aquí los padres están vinculados por salón hay un padre de familia de una u otra manera ellos se enteran de las realidades y aportan alternativas de mejoramiento, también entendemos que los padres trabajan pero en medio de todo hay unos espacios de tiempo y nos comunicamos con los padres por las redes institucionales se da interacción a nivel cibernético.

#### 5. Cree usted que dentro del entorno comunitario en el cual se encuentra la institución educativa se genera protección integral en adolescentes.

Pues en este momento en un 90% tenemos esa acción por parte del colegio. Tenemos caracterizados y tipificados casos y las situaciones. Por ejemplo hay un tema tan importante como es la violencia intrafamiliar es un tema que hacer parte de eso que hablamos de la protección integral de los adolescentes.

Con el proyecto de mediación de conflictos que lo lidera el señor Francisco Meléndez que hemos tenido desde hace 4 o 5 años de manera más institucional inclusive con el apoyo de bienestar familiar todas las instituciones del municipio inclusive la misma personería acompaña en procesos.

Ustedes saben que hay una parte conceptual pero cuando trasciende los límites jurídicos nos toca con asesoría de abogados porque hay cosas que han sucedido y nosotros como colegio tenemos que estar al frente. Hemos tenido caos de violación abuso sexual, acoso sexual matoneo entre los estudiantes donde nos ha tocado apoyarnos de todas las instituciones. En el colegio la pedagogía la educación como ciencia es la mediadora. Entendemos que ellos son menores de edad y que la educación permite superar esas situaciones de la vida.

Ayer teníamos un trabajo institucional de identidad de género de caracterización de lo que implica ver nosotros parejas del mismo sexo y que por lo menos tengan unos referentes conceptuales claros y que ellos sean los que tomen sus propias decisiones porque ellos a veces piden orientación, los mismos papas y no solamente por eso sino por parejas heterosexuales por droga. Hemos llevado todo por infancia y adolescencia siguiendo la ruta que ya el ministerio a través de sus normas e instituciones de convivencia y paz implica tener una ruta justamente los jóvenes tengan una mejor manera de ser orientados. Usted vera que su pregunta es muy interesante para poder nosotros seguir trabajando para que el entorno comunitario sea el mejor hace 20 días en la formación con los estudiantes de 9° 10° 11° llegamos a unos acuerdos de convivencia

que está bien que piensas ellos se hizo un pacto de convivencia que ustedes ven hoy aunque los muchachos están sentados en los andenes porque estamos en jornada única están en la hora de receso pero usted ve una normalidad y tranquilidad ve dentro de un ambiente de sana convivencia

Toso esto es parte de un proceso donde hay diálogos y hay acuerdos donde esos acuerdos los vamos observado y evaluando no podemos dejar de acompañar los procesos como pueden ver hay afuera hay 8 muchachos dialogando y comienza a verse cosas interesantes ya ellos aprenden acerca del respeto, la responsabilidad y los límites.

Entrevista estructurada a docentes	
CODIGO	CP2
Cargo del entrevistado	Coordinador
Lugar	Colegio simón Bolívar
Fecha	25 de octubre de 2017
<p><b>1. ¿Qué entiende por protección integral en adolescentes?</b></p> <p>La protección a un adolescente a una persona a un joven como los de la institución se tiene que dar desde la parte psicológica, física y de protección general a ellos.</p> <p><b>2. ¿Cómo desde el entorno educativo cree usted que se aplica la protección integral en adolescente?</b></p> <p>En el entorno educativo se les debe orientar, para ellos saber cómo afrontar situaciones que decisión podrían tomar, se les asesoraría no tanto en lo académico si no también cuanto a los deberes y derechos que tienen cada uno de ellos en sus ámbitos en la vida de ellos.</p> <p><b>3. ¿Cómo desde el manual de convivencia de la institución educativa se protegen los estudiantes que están vinculados al centro educativo?</b></p> <p>El manual de convivencia ya se sabe que están los derechos y deberes, aparte de esos deberes y derechos pues también están relacionados con el código del menor con todas las garantías del estado le ofrece a cada uno de ellos entonces lo único que hacen es orientarlo enseñarle a ellos cuales son las leyes que los rigen a ellos y cuáles son sus comportamientos adecuados e inadecuados</p> <p><b>4. Desde su quehacer profesional en el área de educación ¿cómo se vinculan las familias en el proceso educativo de los adolescentes?</b></p> <p>Todos saben que todo circula alrededor de la familia, cuando se presenta algunas situaciones en todas las instituciones hoy el manual de convivencia esta la ruta de convivencia en esta forma hacen parte todos estudiantes, padres de familia, docentes, directivos entonces como se vinculan a las familias pues ellos también tienen su asesoría, también llegan a l colegio a preguntar por sus hijos, también tiene asesoría psicológica que es donde aterrizamos el comité de convivencia que tiene alguna connotación importante de la infracción a los códigos</p> <p><b>5. Cree usted que dentro del entorno comunitario en el cual se encuentra la institución educativa se genera protección integral en adolescentes.</b></p> <p>Si, en la actualidad por parte del gobierno como se hablaba en la pregunta anterior en lo que es la ruta del convivencia están también todas las entidades como lo son bienestar familiar, la policía de infancia y adolescencia, el colegio entonces hoy en día si algún estudiante tiene algún tipo de dificultad llámese</p>	

agresividad o algún problema inmediatamente se tramita a las entidades pertinentes en busca de asesoramiento o ayuda.

Entrevista estructurada a estudiantes	
Código	CE1
N° entrevistado	1 (Yuliana)
Edad	
Lugar	Colegio Simón Bolívar
Fecha	27 de octubre 2017
<p><b>1. ¿cree usted que la institución educativa a la cual se encuentra inscrito le genera protección integral? ¿Porque?</b></p> <p>Si porque, es un colegio que pues no ingresa cualquier persona, están los estudiantes y también los profesores. Hay seguridad porque tenemos celadores que se encargan de la seguridad de la institución ya que las personas que ingresan al colegio deben estar autorizadas. Y también los profesores no solamente están para enseñarnos y eso. También están para ayudarnos con nuestros problemas que tengamos dentro de la institución educativa con nuestros compañeros cualquier problema que tengamos con ellos y con algún profesor.</p> <p><b>2. ¿usted se siente protegido en su núcleo familiar, describa como se dan las relaciones interpersonales en su familia?</b></p> <p>Pues si obvio porque es mi familia y ellos están ahí para ayudarme protegerme cualquier duda que yo tengo cualquier problema que yo tenga con alguien ellos me pueden ayudar, me pueden aconsejar y tenemos una relación muy buena entre nosotros.</p> <p><b>3. ¿Cómo son las condiciones de su barrio en lo relacionado al factor de protección integral para los adolescentes?</b></p> <p>No es seguro el barrio en las noches más que todo bueno no solo en la noche en el día también he escuchado ahora último que han asesinado gente., bueno mucha no pero si fue acá en el barrio, han matado varias personas y no es seguro también porque también hay mucho ladrón en las calles he escuchado también varios casos de amigos que los han parado con arma o un cuchillo y les han robado los celulares y eso. En los parques también he visto mucho jóvenes que reúnen hay para consumir drogas y eso y pues como que dañan el ambiente del parque es más que todo para los niños para jugar y divertirse. Y entonces los niños tienen que ver y soportar exponiéndose a esas cosas que pasan hay</p> <p><b>4. ¿describa cómo se dan las relaciones interpersonales entre usted y las personas que hacen parte de su entorno educativo?</b></p> <p>Pues buena y malas al mismo tiempo. Entre los compañeros pues pelean mucho bueno esto lo digo por mi salón no son de los que conviven muy bien que digamos, por cualquier cosa pelean. Por cualquier cosa que le diga el uno al otro se ofenden se tratan muy mal, por lo que no hay muy buena convivencia. Me imagino que esto no solo pasa en mi salón sino que en varios salones también y con los profesores pues ellos pues tienen buena relación con nosotros los estudiantes y generan confianza si.</p> <p><b>5. ¿en que emplea su tiempo libre? ( pertenece a un grupo deportivo, cultural o juvenil)</b></p> <p>Pues no participo en ningún grupo deportivo o cultura. En mi tiempo libre estoy en mi casa ya que a mi casi no me gusta salir prefiero estar en</p>	

mi casa.
----------

Entrevista estructurada a estudiantes	
Código	CE2
N° entrevistado	2 Angie
Edad	
Lugar	Colegio Simón Bolívar
Fecha	27 de octubre de 2017
<p>1. ¿cree usted que la institución educativa a la cual se encuentra inscrito le genera protección integral? ¿Porque?</p> <p>Si porque hay guardias de seguridad en el colegio y siempre antes de salir hay que estar acompañado de un adulto. Y también en el colegio siempre están pendientes de nosotros y no nos dejan jugar por ejemplo juegos que puedan ser peligrosos o bruscos para no lastimarnos.</p> <p>2. ¿usted se siente protegido en su núcleo familiar, describa como se dan las relaciones interpersonales en su familia?</p> <p>Si me siento protegida en mi familia porque siempre andan pendientes de mí y yo tengo que salir con un familiar para ir a algún lado. Y ellos son bien con migo porque son muy respetuosos hacia mí.</p> <p>3. ¿Cómo son las condiciones de su barrio en lo relacionado al factor de protección integral para los adolescentes?</p> <p>La policía casi no pasa y hay mucha delincuencia por el lado de mi casa. Los parques son muy solos casi no hay niños por ahí ya que por la inseguridad no los dejan salir mucho</p> <p>4. ¿describa cómo se dan las relaciones interpersonales entre usted y las personas que hacen parte de su entorno educativo?</p> <p>Bien mis relaciones con mis compañeros son buenas los profesores ellos siempre son respetuosos le ayudan a uno y le colaboran en lo que uno necesitan.</p> <p>5. ¿en que emplea su tiempo libre? ( pertenece a un grupo deportivo, cultural o juvenil)</p> <p>No pertenezco a ningún grupo cultural o deportivo ya que no tengo casi tiempo libre, tengo muchas tareas porque tengo jornada única y tengo que cumplir horas sociales, que son el viernes de 8 a 11:30 a.m y sábados de 8:30 a.m 6:00 pm</p>	

Entrevista estructurada a estudiantes	
Código	CE3
N° entrevistado	3 Michel
Edad	
Lugar	Colegio Simón Bolívar
Fecha	27 de octubre de 2017
<p>1. ¿cree usted que la institución educativa a la cual se encuentra inscrito le genera protección integral? ¿Porque?</p> <p>Pues si por que los profesores nos cuidan y porque están atentos de uno por si le ocurre alguna cosa para darle protección.</p>	

2. ¿usted se siente protegido en su núcleo familiar, describa como se dan las relaciones interpersonales en su familia?

Si me siento protegida en mi familia porque ellos me respetan mucho y además para salir a algún lado tengo que pedir un permiso y ellos salen con migo. Y el mi familia hay respeto y comunicación.

3. ¿Cómo son las condiciones de su barrio en lo relacionado al factor de protección integral para los adolescentes?

Pues el barrio se la pasa muy solo y a veces pasan muchas motos y además de eso casi no pasa la policía a controlar esto. En los parques por ejemplo se la pasan siempre solos y no salen niños a jugar por que los papas no los dejan salir. Porque no hay presencia de la policía por ahí para estar pendiente. A veces los papas salen con uno a los parques y están atentos de uno.

4. ¿describa cómo se dan las relaciones interpersonales entre usted y las personas que hacen parte de su entorno educativo?

Pues los profesores son muy respetuosos con uno y yo me la llevo muy bien con mis compañeros.

5. ¿en que emplea su tiempo libre? ( pertenece a un grupo deportivo, cultural o juvenil)

No yo no pertenezco a ninguno de esos grupos. Yo estoy haciendo técnica en el colegio y eso no me deja mucho tiempo libre para hacer deportes ya que tengo que hacer las prácticas de la técnica fuera del colegio y en el colegio estoy de 9:00 am a 6:00pm

Entrevista estructurada a estudiantes	
Código	CE4
N° entrevistado	4 Juan
Edad	
Lugar	Colegio Simón Bolívar
Fecha	27 de octubre de 2017
<p>1. ¿cree usted que la institución educativa a la cual se encuentra inscrito le genera protección integral? ¿Porque?</p> <p>Si porque acá nosotros no ayudamos e casi no hay problemas y los profesores nos ayudan a aprender y a ser buenas personas.</p> <p>2. ¿usted se siente protegido en su núcleo familiar, describa como se dan las relaciones interpersonales en su familia?</p> <p>Pues bien y son buenas las relaciones porque nos colaboramos sin tener problemas se aclaran en la casa y entre familia se solucionan casi no tenemos problemas en la familia.</p> <p>3. ¿Cómo son las condiciones de su barrio en lo relacionado al factor de protección integral para los adolescentes?</p> <p>En lo relacionado a protección en adolescentes no es buena, ya que la policía no pasa mucho por aquí no está frecuentemente por acá en el barrio patrullan muy poco y siempre por el mismo lugar 2 o 3 veces en todo el barrio no pasan. Ahorita hay muchos robos en este momento. En los parques no salen casi niños porque están un poco inseguro estos lugares y además han matado a algunas personas. A también en el tema de las drogas en el barrio muchos de los jóvenes están ingresando a esto en la cancha acá atrás del colegio he visto mucho eso de jóvenes fumando y con las drogas</p> <p>4. ¿describa cómo se dan las relaciones interpersonales entre usted y las personas que</p>	

hacen parte de su entorno educativo?

Pues con mis compañeros yo trato de llevármela bien sin pelar y con mis profesores me la llevo chévere con ellos y me respetan.

5. ¿en que emplea su tiempo libre? ( pertenece a un grupo deportivo, cultural o juvenil)

A mí me gusta practicar futbol yo entreno y juego esto en mi tiempo libre estoy en una escuela de futbol que se llama club deportivo alto pamplonita. Y me gusta estar con mis amigos y pasar el tiempo con ellos

Entrevista estructurada a estudiantes	
Código	CE5
N° entrevistado	5 Brayan
Edad	
Lugar	Colegio Simón Bolívar
Fecha	27 de octubre de 2017
<p>1. ¿Cree usted que la institución educativa a la cual se encuentra inscrito le genera protección integral? ¿Por qué?</p> <p>R/ Yo creo que protección integral en el ámbito escolar seria la parte que nos ofrecen un estudio un servicio en donde nos enseñan y aparte de eso el colegio tiene una instalaciones muy buenas que ayudan a la parte integral del estudiante para poder aprender más.</p> <p>2. ¿usted se siente protegido en su núcleo familiar, describa como se dan las relaciones interpersonales en su familia?</p> <p>R/ Pues principalmente en mi familia somos cuatro e si me siento muy protegido mis papas están muy pendientes de mí igualmente mi hermano, no somos una familia disfuncional estamos siempre hablando y dialogando lo que pasa siempre en el día.</p> <p>3. ¿Cómo son las condiciones de su barrio en lo relacionado al factor de protección integral para los adolescentes?</p> <p>R/ Bueno en este momento el barrio no cuenta con esta protección integral ya que podemos observar que cuando salimos por acá mismo al barrio vemos a los drogadictos o esas zonas de riesgo que hacen que los jóvenes vayan a esas cosas, y también hay muchos estancos y eso que incitan también al trago.</p> <p>4. ¿describa como se dan las relaciones interpersonales entre usted y las personas que hacen parte de su entorno educativo?</p> <p>R/</p> <p>5. ¿en que emplea su tiempo libre? ( pertenece a un grupo deportivo, cultural o juvenil)</p> <p>R/ Soy adorador de la iglesia y me gusta hacer deporte, y pertenezco a la banda de la institución.</p>	

Entrevista estructurada a estudiantes	
Código	CE6
N° entrevistado	6 valentina
Edad	
Lugar	Colegio Simón Bolívar
Fecha	27 de octubre de 2017
<p>1. ¿Cree usted que la institución educativa a la cual se encuentra inscrito le genera protección integral? ¿Por qué?</p> <p>Sí, porque cada uno de nuestros profesores nos ayudan a estar bien en el colegio.</p> <p>2. ¿usted se siente protegido en su núcleo familiar, describa como se dan las relaciones interpersonales en su familia?</p> <p>Si, son muy agradables siempre están pendientes de mí y me cuidan mucho.</p> <p>3. ¿Cómo son las condiciones de su barrio en lo relacionado al factor de protección integral para los adolescentes?</p> <p>Malo, siempre hay mucho drogadicto en la calle y mucho robo.</p> <p>4. ¿describa como se dan las relaciones interpersonales entre usted y las personas que hacen parte de su entorno educativo?</p> <p>Buenas pues siempre nos tratamos con respeto.</p> <p>5. ¿en que emplea su tiempo libre? ( pertenece a un grupo deportivo, cultural o juvenil)</p> <p>En nada, hago parte del grupo juvenil en la iglesia de prados.</p>	

Entrevista estructurada a estudiantes	
Código	CE7
N° entrevistado	7 Alejandra
Edad	
Lugar	Colegio Simón bolívar
Fecha	27 de octubre de 2017
<p>1. ¿Cree usted que la institución educativa a la cual se encuentra inscrito le genera protección integral? ¿Porque?</p> <p>Si porque aquí los profesores están pendiente de uno de todo lo que nos pasa, es un lugar muy privado para todo y podemos compartir con muchas personas los profesores nos dan un gran apoyo</p> <p>2. ¿usted se siente protegido en su núcleo familiar, describa como se dan las relaciones interpersonales en su familia?</p> <p>R/ pues en mi familia somos una familia muy unida todos estamos para uno y para otros, yo vivo con una familia muy grande y si todos vivimos en armonía y eso es una familia muy integrada.</p> <p>3. ¿Cómo son las condiciones de su barrio en lo relacionado al factor de protección integral para los adolescentes?</p> <p>R/ En mi barrio digamos que es un poquito terrible porque hay mucha droga y eso en el barrio en el que yo estoy viviendo, se ven demasiados jóvenes metidos en drogas y</p>	

muchas “oyas” (expendio de SPA) no se ve gente progresando, en todas o la mayoría de las niñas que hay en el barrio si no salen prepagos son ñeritas y los hombres. También yo vivo en las chiveras (Barrio san Martín)

4. ¿describa como se dan las relaciones interpersonales entre usted y las personas que hacen parte de su entorno educativo?

R/ Pues tal cual discusión porque eso si es un grado de puras niñas hay muy poquitos hombres, y eso si peleas siempre van a ver, pero de resto con los profesores tenemos buen entorno los profesores son muy queridos para qué, entonces si entre las niñas tenemos algunas rivalidades entre algunas pero de esto estamos bien.

5. ¿en que emplea su tiempo libre? ( pertenece a un grupo deportivo, cultural o juvenil)

Yo no pertenezco a ningún grupo me la paso en la casa ayudándole a mi mama a arreglar por ahí las maticas y haciendo decoraciones y eso pero de resto no.

ANEXOS: Entrevista a actores comunitarios.

Entrevista actores comunitarios	
Código	CAC1
N°	Líder comunitaria de la asociación unidos por la paz.
Lugar	Barrió san Martín.
Fecha	12 de octubre de 2017
<p>1. ¿Qué entiende por protección integral en adolescentes?</p> <p>Protección integral entiendo que yo como líder debo estar pendiente protegerlos, yo por ejemplo estoy siempre pendiente de los papas tengo en la asociación mamitas que hagan unidades productivas para que les den a sus hijos y tengan como darles aunque sea algo y llevar algo a la casa, he conseguido cupos en los colegios, entiendo más o menos que hay que protegerlos y que ellos tengan educación, alimentación y que no estén siendo por ahí maltratados ni abusados ni nada.</p> <p>2. ¿Cree usted que dentro del entorno comunitario del barrio se genera protección integral en adolescentes?</p> <p>Pues en algunas veces si en algunas veces no, si porque la mayoría de papitos y mamitas están pendiente claro que hay otros que no y que a veces si es difícil que maltratan y abusan de los niños.</p> <p>3. ¿Cómo desde el entorno comunitario se aplica protección integral de en adolescentes?</p> <p>Pues, pensaría yo que desde la casa muchas veces, hay papitos que estamos muy pendientes, también los vecinos, hay unos vecinos muy atentos y que están pendientes de ellos pero hay otras veces que no, hay papas que los dejan que hagan lo que ellos quieran y por eso es que se ven tantos pelados por ahí consumiendo drogas más que todo, pero de resto a veces la comunidad ayuda muchísimo para proteger los niños.</p> <p>4. ¿Qué programas a nivel comunitario existen para la protección integral de los adolescentes?</p> <p>Por lo menos a mí a veces me llaman de la policía nacional que le haga charlas a los jóvenes, a veces en el colegio lo de las reuniones con los papas, las escuelas de padres que tengo entendido que se reúnen con los papas y los alumnos, también a veces se organizan encuentros de futbol entre las diferentes asociaciones</p>	

Entrevista actores comunitarios	
Código	CAC2
N°	Líder comunitaria
Lugar	Barrió san Martín.
Fecha	12 de octubre de 2017
<p><b>1. ¿Qué entiende por protección integral en adolescentes?</b>  Son los beneficios que el estado da a los adolescentes en medio de su entorno, la comunidad el colegio.</p> <p><b>2. ¿Cree usted que dentro del entorno comunitario del barrio se genera protección integral en adolescentes?</b>  No hay hasta hora se está como implementando lo que estamos nosotras trabajando con el ZOE pero hay muchas falencias en todas partes, dentro del colegio fuera del colegio y en toda la comunidad.</p> <p><b>3. ¿Cómo desde el entorno comunitario se aplica protección integral de en adolescentes?</b>  La verdad que yo no he visto metodologías que se estén realizando, puede haber muchas pero no se están realizado, en la cercanía que tengo con la junta de acción comunal no he visto que por ejemplo los presidentes los capaciten para un trabajo de esos, o que lleguen personas a decir hagamos eso, las mismas autoridades llegan hacen una reunión y ya se van y hay queda todo.</p> <p><b>4. ¿Qué programas a nivel comunitario existen para la protección integral de los adolescentes?</b>  Las de la policía no más que vienen hacer las charla tratan de organizar unos comités con las comunidades por cuadras y la verdad ellos mismos dejan abandonado y la comunidad no ven respaldo y también dejan todo botado.  Existen varias escuelas de formación en futbol dentro del barrio, El salón comunal se está realizando un curso de música por el Sena. El IMRD hace presencia con actividades para los abuelitos de la comunidad.</p>	

#### ANEXOS: Entrevista a padres de familia

Entrevista estructurada a padres o acudientes.	
Código	CF1
N°	1 (Roció colmenares)
Lugar	Colegio Simón Bolívar
Fecha	20 octubre de 2017
<p><b>2. ¿Qué entiende por protección integral en adolescentes?</b>  Bueno la protección integral es la manera de formar, como proteger a los adolescentes y sus necesidades. Llevar por buen camino a los muchachos hacerles ver el bien y el mal.</p> <p><b>2. ¿Cómo desde el entorno familiar aplica usted protección integral a sus hijos o hijas?</b>  Yo les hablo mucho, tengo mucho dialogo con ellos. Les muestro el buen camino y les hago ver las consecuencias del mal camino y de qué manera tiene que escoger el buen camino.</p> <p><b>3. ¿Qué normas familiares existen en su hogar para la protección integral de sus hijos o hijas?</b>  Normas primero les doy los buenos principios les enseño a que se vayan por el buen</p>	

camino eso quiere uno para ellos. A veces no se da que los muchachos sigan el buen camino pero no es culpa de los papas sino de los muchachos que no quieren seguir el ejemplo que se da en casa.

**4. ¿Cómo se vincula usted al proceso educativo de su hijo?**

Estoy pendiente de sus actos, estoy encima de todas sus cosas, respetando sus espacios. Pero estoy siempre frente a sus asuntos escolares asisto a las reuniones, les ayudo en lo que necesitan para el colegio.

**5. ¿Cree usted que dentro del entorno comunitario en el cual se encuentra en el cual se encuentra su hogar genera protección integral en los adolescentes?**

No, ahorita no porque hay mucha drogadicción, hay mucho peligro. Ahorita le da uno temor salir o dejar salir uno a un muchacho a la calle porque no sabe si más adelante le están ofreciendo que consuma drogas. Y aquí en este barrio esa situación esta tremenda. Los muchachos en ese sentido no están seguros.

Entrevista estructurada a padres o acudientes.

Código	CF2
N°	2 (rebeca quintero)
Lugar	Colegio Simón Bolívar
Fecha	20 Octubre 2017
<p><b>1. ¿Qué entiende por protección integral en adolescentes?</b>          La protección en la etapa adolescente, pues como seria dicen que si uno los cuida demasiado entonces los está como le digo “hay es que usted lo está volviendo muy mamito” pero yo creo que uno tiene que estar pendiente de ellos no es verdad. Yo creo que esa es la protección que uno este al pendiente siempre de todo los movimientos de los hijos.</p> <p><b>2. ¿Cómo desde el entorno familiar aplica usted protección integral a sus hijos o hijas?</b>          Pues sería que estar el papá y la mamá atentos y siempre pendientes de ellos los hijos, para saber cómo está y que está pasando con ellos en su adolescencia.</p> <p><b>3. ¿Qué normas familiares existen en su hogar para la protección integral de sus hijos o hijas?</b>          Que normas, por ejemplo si Él va a salir nosotros tenemos que saber a dónde va a ir Él y con quien. Nosotros en la casa los padres le damos un horario, le decimos usted va hasta esta hora y yo empiezo a llamarlo cuando ya veo que se va acercando la hora yo lo llamo y le digo “venga papi ya es hora de que usted venga porque nosotros le dijimos a tal hora” y mi hijo es muy obediente.</p> <p><b>4. ¿Cómo se vincula usted al proceso educativo de su hijo?</b>          Bien, estando pendiente de él y de todas sus cosas relacionadas con el colegio.</p> <p><b>5. ¿Cree usted que dentro del entorno comunitario en el cual se encuentra en el cual se encuentra su hogar genera protección integral en los adolescentes?</b>          Si claro hay protección yo vivo aquí en la urbanización san Martín, por donde yo vivo yo nunca he tenido quejas de que algo haya sucedido en la cuadra o con los vecinos. Y en donde yo vivo hay varios muchachos adolescentes pero todo es muy tranquilo y son pelados sanos. Tal vez por el hogar donde se forman eso tiene que ver. En la cuadra donde yo vivo nunca he visto problemas de protección con los adolescentes yo tengo 30</p>	

años de vivir aquí.
---------------------

Entrevista estructurada a padres o acudientes.	
Código	CF3
N°	3 (doria Alejandra )
Lugar	Colegio Simón Bolívar
Fecha	20 de octubre de 2017
<p>1. ¿Qué entiende por protección integral en adolescentes? Es velar por los derechos deberes de los niños niñas y adolescente y que esto se cumpla.</p> <p>2. ¿Cómo desde el entorno familiar aplica usted protección integral a sus hijos o hijas?</p> <p>3. ¿Qué normas familiares existen en su hogar para la protección integral de sus hijos o hijas? Pes yo trato de que mis hijos no estén solitos, que todo el tiempo estén con alguien. En el hogar tenemos la norma de llegar temprano esa sería la norma que aplicamos en el hogar.</p> <p>4. ¿Cómo se vincula usted al proceso educativo de su hijo? Ayudándolos, preguntándoles como les fue en el colegio y estando pendiente de que si tienen tareas ayudarlos.</p> <p>5. ¿Cree usted que dentro del entorno comunitario en el cual se encuentra en el cual se encuentra su hogar genera protección integral en los adolescentes? Si yo creo que si hay protección gracias a dios no hemos visto problemas en el barrio.</p>	

Entrevista estructurada a padres o acudientes.	
Código	CF4
N°	4(blanca Espinoza)
Lugar	Colegio Simón Bolívar
Fecha	20 de octubre de 2017
<p>1. ¿Qué entiende por protección integral en adolescentes? Pues protección integral es pues o sea uno estar pendiente de ellos los hijos adolescentes, eso es lo que yo entiendo.</p> <p>2. ¿Cómo desde el entorno familiar aplica usted protección integral a sus hijos o hijas? Pues primero que todo comprarle las cosas que ellos necesitan, también estar pendiente de las tareas, darle una buena alimentación y están en las reuniones del colegio</p> <p>3. ¿Qué normas familiares existen en su hogar para la protección integral de sus hijos o hijas? Por ejemplo yo le digo a él usted lo que tiene que hacer es hacer las tareas, siempre yo le digo a él eso. Así me diga mamá déjeme ir a jugar yo le digo bueno ya hizo las tareas estoy pendiente de sus cosas. Por lo menos él ya sabe nosotros hay en la casa sabemos que el donde esta y solo tiene permitido estar en la cuadra donde vivimos. Y tenemos los horarios de la comida.</p>	

**4. ¿Cómo se vincula usted al proceso educativo de su hijo?**

Estando pendiente de él asistiendo a las reuniones. Estar pendiente de las cosas del colegio los uniformes tenérselos limpios y estar pendiente de las cosas que necesita para el estudio.

**5. ¿Cree usted que dentro del entorno comunitario en el cual se encuentra en el cual se encuentra su hogar genera protección integral en los adolescentes?**

Si yo creo que si hay protección.

Entrevista estructurada a padres o acudientes.

Código	CF5
N°	5 (Rocío bastidas )
Lugar	Colegio Simón Bolívar
Fecha	20 de octubre de 2017

**1. ¿Qué entiende por protección integral en adolescentes?**

Protección integral pues yo entiendo que es como le dijera yo como un comité de protección para los muchachos para que no caigan en malos pasos no.

**2. ¿Cómo desde el entorno familiar aplica usted protección integral a sus hijos o hijas?**

Poniéndoles horarios y trabajos en la casa para mantenerlos ocupados y no salgan tanto a la calle. Y ellos en mi casa se practica la obediencia todo lo más verdad.

**3. ¿Qué normas familiares existen en su hogar para la protección integral de sus hijos o hijas?**

Normas en la casa tenemos el respeto, la puntualidad que ellos me lleguen temprano cuando yo les diga cuando les doy permiso de salir ellos me tienen que llegar a la hora indicada.

**4. ¿Cómo se vincula usted al proceso educativo de su hijo?**

Yo lo hago asistiendo a las reuniones y estando pendiente de participar en las cosas del colegio cuando me llaman yo estoy acá en el colegio yo estoy pendiente.

**5. ¿Cree usted que dentro del entorno comunitario en el cual se encuentra en el cual se encuentra su hogar genera protección integral en los adolescentes?**

No ahorita no veo mucha protección en el entorno comunitario, porque hay demasiada inseguridad en el barrio y en la ciudad. Hay mucha drogadicción por eso nos toca estar a cuatro ojos con las amistades de ellos y todo saber a dónde van de donde llegan.

Anexo 8: Consentimientos firmados.



Barranquilla y Cúcuta - Colombia

San José de Cúcuta, 04 de Octubre de 2017

Personería Jurídica Resolución No. 1318 Noviembre 15 de 1972 de la Gobernación del Atlántico
Resolución No. 5424 Noviembre 23 de 2005 del Ministerio de Educación Nacional.
NIT: 890.104.633-9

Doctor
JESUS MALDONADO SERRANO
Rector
COLEGIO SIMÓN BOLIVAR
Ciudad

Reciba un cordial saludo:

La Universidad Simón Bolívar Sede Cúcuta y con ella el Programa de Trabajo Social se ha comprometido con el desarrollo de habilidades y destrezas que permiten a los futuros profesionales desempeñarse con el compromiso y la responsabilidad necesaria en búsqueda del bienestar de nuestra comunidad fronteriza capaces de auto-regularse y auto-dirigirse con una probidad académica que incorpora los valores de nuestra impronta bolivariana.

Motivo por el cual, agradecemos su colaboración y apoyo con los estudiantes que a continuación me permito presentar, quien se encuentra bajo la orientación de la profesora YURANI AYALA ANDRADE en la asignatura Investigación Formativa II, planteando una investigación participativa que tiene como título "ENTORNO FAMILIAR EDUCATIVO Y COMUNITARIO QUE POSIBILITAN LA PROTECCIÓN INTEGRAL EN ADOLESCENTES DEL COLEGIO SIMÓN BOLIVAR DEL BARRIO SAN MARTIN" realizando el acompañamiento directo en el desarrollo del Proyecto de Investigación de Aula.

Table with 2 columns: NOMBRES Y APELLIDOS, IDENTIFICACIÓN. Rows include PEREZ OCHOA KELLY SHARLEEN, RIVERA RODRIGUEZ INGRIS TATIANA, OVIEDO VILLAMIZAR JULIETH MILADY.

Solicitar de manera respetuosa un permiso para poder acceder a la institución de forma constante con el fin de realizar la aplicación de herramientas a fines a su perfil profesional.

Agradeciendo la atención a la presente.

Atentamente,

Handwritten signature and circular stamp of Universidad Simón Bolívar Ext. Cúcuta Social.

TS. MAGALI ALBA NIÑO
Directora Programa Académico Trabajo Social
TEL 5827070 Ext. 115

Handwritten signature and date: 12 oct / 2017

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR SEDE CÚCUTA  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

INVESTIGACIÓN FORMATIVA II

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: Entorno familiar, educativo y comunitario que posibilitan la protección integral de los adolescentes del Colegio Integrado Simón Bolívar Barrio san Martin.

Objetivo: Determinar los entornos familiar, educativo y comunitario que posibilitan la protección integral de los adolescentes del Colegio Integrado Simón Bolívar del barrio San Martin.

San José de Cúcuta, 12 de octubre de 2017

Yo Jesús Maldonado, mayor de edad identificado con documento de identidad número 13170249, una vez informado sobre los propósitos y objetivos de la investigación, autorizo a las estudiantes de la Universidad Simón Bolívar pertenecientes al programa de Trabajo Social Kelly Sharleen Pérez Ochoa, Ingris Tatiana Rivera Rodríguez, Julieth Milady Oviedo Villamizar quienes se encuentran en octavo semestre cursando investigación formativa II, para la realización de los siguientes procedimientos:

1. Entrevista estructurada
2. Cartografía social
3. Toma de registro fotográfico y audiovisual

Adicionalmente, confirmo que se me notificó la siguiente información:

- Mi participación en esta investigación es completamente libre y voluntaria.
- No recibiré beneficio personal de ninguna clase por la participación en este proyecto de investigación, la información recolectada tendrá fines académicos.
- Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente, el documento producto de la investigación estará disponible en la Universidad Simón Bolívar bajo la responsabilidad de los investigadores.
- Esta investigación se cataloga como una investigación sin riesgos tanto para los investigadores como para los participantes.

Hago constar que el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea.

Firma

Documento de identidad N: \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR SEDE CÚCUTA  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
INVESTIGACIÓN FORMATIVA II

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: Entorno familiar, educativo y comunitario que posibilitan la protección integral de los adolescentes del Colegio Integrado Simón Bolívar Barrio san Martin.

Objetivo: Determinar los entornos familiar, educativo y comunitario que posibilitan la protección integral de los adolescentes del Colegio Integrado Simón Bolívar del barrio San Martin.

San José de Cúcuta, 20 de octubre de 2017

Yo Rocio Bastidas, mayor de edad identificado con documento de identidad número 60356130, una vez informado sobre los propósitos y objetivos de la investigación, autorizo a las estudiantes de la Universidad Simón Bolívar pertenecientes al programa de Trabajo Social Kelly Sharleen Pérez Ochoa, Ingris Tatiana Rivera Rodríguez, Julieth Milady Oviedo Villamizar quienes se encuentran en octavo semestre cursando investigación formativa II, para la realización de los siguientes procedimientos:

1. Entrevista estructurada
2. Cartografía social
3. Toma de registro fotográfico y audiovisual

Adicionalmente, confirmo que se me notificó la siguiente información:

- Mi participación en esta investigación es completamente libre y voluntaria.
- No recibiré beneficio personal de ninguna clase por la participación en este proyecto de investigación, la información recolectada tendrá fines académicos.
- Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente, el documento producto de la investigación estará disponible en la Universidad Simón Bolívar bajo la responsabilidad de los investigadores.
- Esta investigación se cataloga como una investigación sin riesgos tanto para los investigadores como para os participantes.

Hago constar que el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea.

Rocio Bastidas

Firma

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR SEDE CÚCUTA  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
INVESTIGACIÓN FORMATIVA II

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: Entorno familiar, educativo y comunitario que posibilitan la protección integral de los adolescentes del Colegio Integrado Simón Bolívar Barrio san Martín.

Objetivo: Determinar los entornos familiar, educativo y comunitario que posibilitan la protección integral de los adolescentes del Colegio Integrado Simón Bolívar del barrio San Martín.

San José de Cúcuta, 25 de octubre de 2017

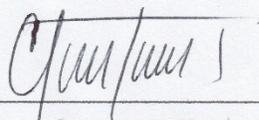
Yo Edgar Olaver Rueda, mayor de edad identificado con documento de identidad número 91437657, una vez informado sobre los propósitos y objetivos de la investigación, autorizo a las estudiantes de la Universidad Simón Bolívar pertenecientes al programa de Trabajo Social Kelly Sharleen Pérez Ochoa, Ingris Tatiana Rivera Rodríguez, Julieth Milady Oviedo Villamizar quienes se encuentran en octavo semestre cursando investigación formativa II, para la realización de los siguientes procedimientos:

1. Entrevista estructurada
2. Cartografía social
3. Toma de registro fotográfico y audiovisual

Adicionalmente, confirmo que se me notificó la siguiente información:

- Mi participación en esta investigación es completamente libre y voluntaria.
- No recibiré beneficio personal de ninguna clase por la participación en este proyecto de investigación, la información recolectada tendrá fines académicos.
- Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente, el documento producto de la investigación estará disponible en la Universidad Simón Bolívar bajo la responsabilidad de los investigadores.
- Esta investigación se cataloga como una investigación sin riesgos tanto para los investigadores como para los participantes.

Hago constar que el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea.

  
Firma

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR SEDE CÚCUTA  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
INVESTIGACIÓN FORMATIVA II

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: Entorno familiar, educativo y comunitario que posibilitan la protección integral de los adolescentes del Colegio Integrado Simón Bolívar Barrio san Martín.

Objetivo: Determinar los entornos familiar, educativo y comunitario que posibilitan la protección integral de los adolescentes del Colegio Integrado Simón Bolívar del barrio San Martín.

San José de Cúcuta, 10 de octubre de 2017

Yo Rocio Colmenares, mayor de edad identificado con documento de identidad número 60385852, una vez informado sobre los propósitos y objetivos de la investigación, autorizo a las estudiantes de la Universidad Simón Bolívar pertenecientes al programa de Trabajo Social Kelly Sharleen Pérez Ochoa, Ingris Tatiana Rivera Rodríguez, Julieth Milady Oviedo Villamizar quienes se encuentran en octavo semestre cursando investigación formativa II, para la realización de los siguientes procedimientos:

1. Entrevista estructurada
2. Cartografía social
3. Toma de registro fotográfico y audiovisual

Adicionalmente, confirmo que se me notificó la siguiente información:

- Mi participación en esta investigación es completamente libre y voluntaria.
- No recibiré beneficio personal de ninguna clase por la participación en este proyecto de investigación, la información recolectada tendrá fines académicos.
- Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente, el documento producto de la investigación estará disponible en la Universidad Simón Bolívar bajo la responsabilidad de los investigadores.
- Esta investigación se cataloga como una investigación sin riesgos tanto para los investigadores como para los participantes.

Hago constar que el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea.

Rocio Colmenares

Firma

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR SEDE CÚCUTA  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
INVESTIGACIÓN FORMATIVA II

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: Entorno familiar, educativo y comunitario que posibilitan la protección integral de los adolescentes del Colegio Integrado Simón Bolívar Barrio san Martín.

Objetivo: Determinar los entornos familiar, educativo y comunitario que posibilitan la protección integral de los adolescentes del Colegio Integrado Simón Bolívar del barrio San Martín.

San José de Cúcuta, 20 de octubre de 2017

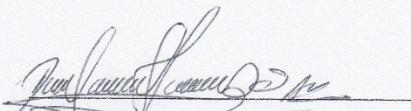
Yo Doris Alejandra Hernandez, mayor de edad identificado con documento de identidad número 60413229, una vez informado sobre los propósitos y objetivos de la investigación, autorizo a las estudiantes de la Universidad Simón Bolívar pertenecientes al programa de Trabajo Social Kelly Sharleen Pérez Ochoa, Ingris Tatiana Rivera Rodríguez, Julieth Milady Oviedo Villamizar quienes se encuentran en octavo semestre cursando investigación formativa II, para la realización de los siguientes procedimientos:

1. Entrevista estructurada
2. Cartografía social
3. Toma de registro fotográfico y audiovisual

Adicionalmente, confirmo que se me notificó la siguiente información:

- Mi participación en esta investigación es completamente libre y voluntaria.
- No recibiré beneficio personal de ninguna clase por la participación en este proyecto de investigación, la información recolectada tendrá fines académicos.
- Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente, el documento producto de la investigación estará disponible en la Universidad Simón Bolívar bajo la responsabilidad de los investigadores.
- Esta investigación se cataloga como una investigación sin riesgos tanto para los investigadores como para los participantes.

Hago constar que el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea.

  
Firma

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR SEDE CÚCUTA  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
INVESTIGACIÓN FORMATIVA II

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: Entorno familiar, educativo y comunitario que posibilitan la protección integral de los adolescentes del Colegio Integrado Simón Bolívar Barrio san Martin.

Objetivo: Determinar los entornos familiar, educativo y comunitario que posibilitan la protección integral de los adolescentes del Colegio Integrado Simón Bolívar del barrio San Martin.

San José de Cúcuta, 20 de octubre de 2017

Yo Rebeca Quintero, mayor de edad identificado con documento de identidad número 37243038, una vez informado sobre los propósitos y objetivos de la investigación, autorizo a las estudiantes de la Universidad Simón Bolívar pertenecientes al programa de Trabajo Social Kelly Sharleen Pérez Ochoa, Ingris Tatiana Rivera Rodríguez, Julieth Milady Oviedo Villamizar quienes se encuentran en octavo semestre cursando investigación formativa II, para la realización de los siguientes procedimientos:

1. Entrevista estructurada
2. Cartografía social
3. Toma de registro fotográfico y audiovisual

Adicionalmente, confirmo que se me notificó la siguiente información:

- Mi participación en esta investigación es completamente libre y voluntaria.
- No recibiré beneficio personal de ninguna clase por la participación en este proyecto de investigación, la información recolectada tendrá fines académicos.
- Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente, el documento producto de la investigación estará disponible en la Universidad Simón Bolívar bajo la responsabilidad de los investigadores.
- Esta investigación se cataloga como una investigación sin riesgos tanto para los investigadores como para los participantes.

Hago constar que el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea.

Rebeca Quintero

Firma

## UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR SEDE CÚCUTA

## PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

## INVESTIGACIÓN FORMATIVA II

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título: entorno familiar, educativo y comunitario que posibilitan la protección integral de los adolescentes del Colegio Integrado Simón Bolívar barrio san Martin.

Objetivo: determinar los entornos familiar, educativo y comunitario que posibilitan la protección integral de los adolescentes del Colegio Integrado Simón Bolívar del barrio San Martin.

San José de Cúcuta, 25 de octubre de 2017

Yo Gertrude Thibeline Melo Sandoval mayor de edad identificado con documento de identidad número 37290459, una vez informado sobre los propósitos y objetivos de la investigación, autorizo a las estudiantes de la universidad Simón Bolívar pertenecientes al programa de Trabajo Social Kelly Sharleen Pérez Ochoa, Ingris Tatiana Rivera Rodríguez, Julieth Milady Oviedo Villamizar quienes se encuentran en octavo semestre cursando investigación formativa II, para la realización de los siguientes procedimientos:

1. Entrevista estructurada.
2. Cartografía social
3. Toma de registro fotográfico y audiovisual

Autorizo que mi hijo (a) Brayam Giovanni Sarmiento Melo participe en la investigación a desarrollar en el colegio Simón Bolívar, barrio San Martín.

Adicionalmente, confirmo que se me notificó la siguiente información:

- Mi participación en esta investigación es completamente libre y voluntaria.
- No recibiré beneficio personal de ninguna clase por la participación en este proyecto de investigación, la información recolectada tendrá fines académicos
- Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente, el documento producto de la investigación estará disponible en la Universidad Simón Bolívar bajo la responsabilidad de los investigadores.
- Esta investigación se cataloga como una investigación sin riesgos tanto para los investigadores como para los participantes.

Hago constar que el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea.

Thibeline Melo S.  
Firma 37290459 Cúcuta

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR SEDE CÚCUTA  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
INVESTIGACIÓN FORMATIVA II

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título: entorno familiar, educativo y comunitario que posibilitan la protección integral de los adolescentes del Colegio Integrado Simón Bolívar barrio san Martín.

Objetivo: determinar los entornos familiar, educativo y comunitario que posibilitan la protección integral de los adolescentes del Colegio Integrado Simón Bolívar del barrio San Martín.

San José de Cúcuta, 25 de octubre de 2017

Yo Diana Vanessa Castañeda Barral, mayor de edad identificado con documento de identidad número 29.360.798, una vez informado sobre los propósitos y objetivos de la investigación, autorizo a las estudiantes de la universidad Simón Bolívar pertenecientes al programa de Trabajo Social Kelly Sharleen Pérez Ochoa, Ingris Tatiana Rivera Rodríguez, Julieth Milady Oviedo Villamizar quienes se encuentran en octavo semestre cursando investigación formativa II, para la realización de los siguientes procedimientos:

1. Entrevista estructurada.
2. Cartografía social
3. Toma de registro fotográfico y audiovisual

Autorizo que mi hijo (a) Valentina Bonilla Castañeda, participe en la investigación a desarrollar en el colegio Simón Bolívar, barrio San Martín.

Adicionalmente, confirmo que se me notificó la siguiente información:

- Mi participación en esta investigación es completamente libre y voluntaria.
- No recibiré beneficio personal de ninguna clase por la participación en este proyecto de investigación, la información recolectada tendrá fines académicos
- Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente, el documento producto de la investigación estará disponible en la Universidad Simón Bolívar bajo la responsabilidad de los investigadores.
- Esta investigación se cataloga como una investigación sin riesgos tanto para los investigadores como para los participantes.

Hago constar que el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea.

Diana V. Castañeda

Firma

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR SEDE CÚCUTA  
 PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
 INVESTIGACIÓN FORMATIVA II

CONSENTIMIENTO ASENTIDO

Título: entorno familiar, educativo y comunitario que posibilitan la protección integral de los adolescentes del Colegio Integrado Simón Bolívar barrio san Martín.

Objetivo: determinar los entornos familiar, educativo y comunitario que posibilitan la protección integral de los adolescentes del Colegio Integrado Simón Bolívar del barrio San Martín.

San José de Cúcuta, 27 de octubre de 2017

Yo Valentina Bonilla Castañeda, una vez informado sobre los propósitos, objetivos de la investigación, acepto voluntariamente participar de la investigación y autorizo a las estudiantes de la universidad Simón Bolívar pertenecientes al programa de Trabajo Social Kelly Sharleen Pérez Ochoa, Ingris Tatiana Rivera Rodríguez, Julieth Milady Oviedo Villamizar quienes se encuentran cursando investigación formativa, para la realización de los siguientes procedimientos:

1. Entrevista estructurada.
2. Cartografía social
3. Toma de registro fotográfico y audiovisual

Adicionalmente se me informo que:

- Mi participación en esta investigación es completamente libre y voluntaria.
- No recibiré beneficio personal de ninguna clase por la participación en este proyecto de investigación, la información recolectada tendrá fines académicos
- Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente, el documento producto de la investigación estará disponible en la Universidad Simón Bolívar bajo la responsabilidad de los investigadores.
- Esta investigación se cataloga como una investigación sin riesgos tanto para los investigadores como para los participantes.

Hago constar que el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea.

Valentina Bonilla C.  
 Firma 1.005.892.216

## UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR SEDE CÚCUTA

## PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

## INVESTIGACIÓN FORMATIVA II

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título: entorno familiar, educativo y comunitario que posibilitan la protección integral de los adolescentes del Colegio Integrado Simón Bolívar barrio san Martin.

Objetivo: determinar los entornos familiar, educativo y comunitario que posibilitan la protección integral de los adolescentes del Colegio Integrado Simón Bolívar del barrio San Martín.

San José de Cúcuta, 25 de octubre de 2017

Yo Diana Carolina Estupiñán Moreno, mayor de edad identificado con documento de identidad número 4099202755, una vez informado sobre los propósitos y objetivos de la investigación, autorizo a las estudiantes de la universidad Simón Bolívar pertenecientes al programa de Trabajo Social Kelly Sharleen Pérez Ochoa, Ingris Tatiana Rivera Rodríguez, Julieth Milady Oviedo Villamizar quienes se encuentran en octavo semestre cursando investigación formativa II, para la realización de los siguientes procedimientos:

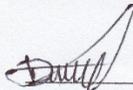
1. Entrevista estructurada.
2. Cartografía social
3. Toma de registro fotográfico y audiovisual

Autorizo que mi hijo (a) Aleandra Hernandez Estupian, participe en la investigación a desarrollar en el colegio Simón Bolívar, barrio San Martín.

Adicionalmente, confirmo que se me notificó la siguiente información:

- Mi participación en esta investigación es completamente libre y voluntaria.
- No recibiré beneficio personal de ninguna clase por la participación en este proyecto de investigación, la información recolectada tendrá fines académicos
- Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente, el documento producto de la investigación estará disponible en la Universidad Simón Bolívar bajo la responsabilidad de los investigadores.
- Esta investigación se cataloga como una investigación sin riesgos tanto para los investigadores como para los participantes.

Hago constar que el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea.



Firma

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR SEDE CÚCUTA  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
INVESTIGACIÓN FORMATIVA II

CONSENTIMIENTO ASENTIDO

Título: entorno familiar, educativo y comunitario que posibilitan la protección integral de los adolescentes del Colegio Integrado Simón Bolívar barrio san Martin.

Objetivo: determinar los entornos familiar, educativo y comunitario que posibilitan la protección integral de los adolescentes del Colegio Integrado Simón Bolívar del barrio San Martin.

San José de Cúcuta, 27 de octubre de 2017

Yo Alejandra Hernández Estupición, una vez informado sobre los propósitos, objetivos de la investigación, acepto voluntariamente participar de la investigación y autorizo a las estudiantes de la universidad Simón Bolívar pertenecientes al programa de Trabajo Social Kelly Sharleen Pérez Ochoa, Ingris Tatiana Rivera Rodríguez, Julieth Milady Oviedo Villamizar quienes se encuentran cursando investigación formativa, para la realización de los siguientes procedimientos:

1. Entrevista estructurada.
2. Cartografía social
3. Toma de registro fotográfico y audiovisual

Adicionalmente se me informo que:

- Mi participación en esta investigación es completamente libre y voluntaria.
- No recibiré beneficio personal de ninguna clase por la participación en este proyecto de investigación, la información recolectada tendrá fines académicos
- Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente, el documento producto de la investigación estará disponible en la Universidad Simón Bolívar bajo la responsabilidad de los investigadores.
- Esta investigación se cataloga como una investigación sin riesgos tanto para los investigadores como para los participantes.

Hago constar que el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea.

Alejandra Hernández

Firma

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR SEDE CÚCUTA  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
INVESTIGACIÓN FORMATIVA II

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título: entorno familiar, educativo y comunitario que posibilitan la protección integral de los adolescentes del Colegio Integrado Simón Bolívar barrio san Martín.

Objetivo: determinar los entornos familiar, educativo y comunitario que posibilitan la protección integral de los adolescentes del Colegio Integrado Simón Bolívar del barrio San Martín.

San José de Cúcuta, 15 de octubre de 2017

Yo Betty Vargas caldas, mayor de edad identificado con documento de identidad número 82081434, una vez informado sobre los propósitos y objetivos de la investigación, autorizo a las estudiantes de la universidad Simón Bolívar pertenecientes al programa de Trabajo Social Kelly Sharleen Pérez Ochoa, Ingris Tatiana Rivera Rodríguez, Julieth Milady Oviedo Villamizar quienes se encuentran en octavo semestre cursando investigación formativa II, para la realización de los siguientes procedimientos:

1. Entrevista estructurada.
2. Cartografía social
3. Toma de registro fotográfico y audiovisual

Autorizo que mi hijo (a) Yuliana Carolina Cobas, participe en la investigación a desarrollar en el colegio Simón Bolívar, barrio San Martín.

Adicionalmente, confirmo que se me notificó la siguiente información:

- Mi participación en esta investigación es completamente libre y voluntaria.
- No recibiré beneficio personal de ninguna clase por la participación en este proyecto de investigación, la información recolectada tendrá fines académicos
- Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente, el documento producto de la investigación estará disponible en la Universidad Simón Bolívar bajo la responsabilidad de los investigadores.
- Esta investigación se cataloga como una investigación sin riesgos tanto para los investigadores como para los participantes.

Hago constar que el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea.

  
\_\_\_\_\_

Firma

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR SEDE CÚCUTA  
 PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
 INVESTIGACIÓN FORMATIVA II

CONSENTIMIENTO ASENTIDO

Título: entorno familiar, educativo y comunitario que posibilitan la protección integral de los adolescentes del Colegio Integrado Simón Bolívar barrio san Martin.

Objetivo: determinar los entornos familiar, educativo y comunitario que posibilitan la protección integral de los adolescentes del Colegio Integrado Simón Bolívar del barrio San Martin.

San José de Cúcuta, 27 de octubre de 2017

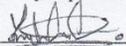
Yo Yuliana Carolina Cobos Vargas, una vez informado sobre los propósitos, objetivos de la investigación, acepto voluntariamente participar de la investigación y autorizo a las estudiantes de la universidad Simón Bolívar pertenecientes al programa de Trabajo Social Kelly Sharleen Pérez Ochoa, Ingris Tatiana Rivera Rodríguez, Julieth Milady Oviedo Villamizar quienes se encuentran cursando investigación formativa, para la realización de los siguientes procedimientos:

1. Entrevista estructurada.
2. Cartografía social
3. Toma de registro fotográfico y audiovisual

Adicionalmente se me informo que:

- Mi participación en esta investigación es completamente libre y voluntaria.
- No recibiré beneficio personal de ninguna clase por la participación en este proyecto de investigación, la información recolectada tendrá fines académicos
- Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente, el documento producto de la investigación estará disponible en la Universidad Simón Bolívar bajo la responsabilidad de los investigadores.
- Esta investigación se cataloga como una investigación sin riesgos tanto para los investigadores como para los participantes.

Hago constar que el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea.

  
 \_\_\_\_\_  
 Firma

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR SEDE CÚCUTA  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
INVESTIGACIÓN FORMATIVA II

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título: entorno familiar, educativo y comunitario que posibilitan la protección integral de los adolescentes del Colegio Integrado Simón Bolívar barrio san Martín.

Objetivo: determinar los entornos familiar, educativo y comunitario que posibilitan la protección integral de los adolescentes del Colegio Integrado Simón Bolívar del barrio San Martín.

San José de Cúcuta, 26 de octubre de 2017

Yo Olga B. Duarte O., mayor de edad identificado con documento de identidad número 37.293.685 Cúcuta, una vez informado sobre los propósitos y objetivos de la investigación, autorizo a las estudiantes de la universidad Simón Bolívar pertenecientes al programa de Trabajo Social Kelly Sharleen Pérez Ochoa, Ingris Tatiana Rivera Rodríguez, Julieth Milady Oviedo Villamizar quienes se encuentran en octavo semestre cursando investigación formativa II, para la realización de los siguientes procedimientos:

1. Entrevista estructurada.
2. Cartografía social
3. Toma de registro fotográfico y audiovisual

Autorizo que mi hijo (a) Wendi Michelle Duarte y Angie Malorie Duarte participe en la investigación a desarrollar en el colegio Simón Bolívar, barrio San Martín.

Adicionalmente, confirmo que se me notificó la siguiente información:

- Mi participación en esta investigación es completamente libre y voluntaria.
- No recibiré beneficio personal de ninguna clase por la participación en este proyecto de investigación, la información recolectada tendrá fines académicos
- Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente, el documento producto de la investigación estará disponible en la Universidad Simón Bolívar bajo la responsabilidad de los investigadores.
- Esta investigación se cataloga como una investigación sin riesgos tanto para los investigadores como para los participantes.

Hago constar que el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea.

OLGA B. DUARTE O.  
Firma « 37.293.685 »

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR SEDE CÚCUTA  
 PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
 INVESTIGACIÓN FORMATIVA II

CONSENTIMIENTO ASENTIDO

Título: entorno familiar, educativo y comunitario que posibilitan la protección integral de los adolescentes del Colegio Integrado Simón Bolívar barrio san Martín.

Objetivo: determinar los entornos familiar, educativo y comunitario que posibilitan la protección integral de los adolescentes del Colegio Integrado Simón Bolívar del barrio San Martín.

San José de Cúcuta, 29 de octubre de 2017

Yo Wendi Michelle Puarte Obando, una vez informado sobre los propósitos, objetivos de la investigación, acepto voluntariamente participar de la investigación y autorizo a las estudiantes de la universidad Simón Bolívar pertenecientes al programa de Trabajo Social Kelly Sharleen Pérez Ochoa, Ingris Tatiana Rivera Rodríguez, Julieth Milady Oviedo Villamizar quienes se encuentran cursando investigación formativa, para la realización de los siguientes procedimientos:

1. Entrevista estructurada.
2. Cartografía social
3. Toma de registro fotográfico y audiovisual

Adicionalmente se me informo que:

- Mi participación en esta investigación es completamente libre y voluntaria.
- No recibiré beneficio personal de ninguna clase por la participación en este proyecto de investigación, la información recolectada tendrá fines académicos
- Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente, el documento producto de la investigación estará disponible en la Universidad Simón Bolívar bajo la responsabilidad de los investigadores.
- Esta investigación se cataloga como una investigación sin riesgos tanto para los investigadores como para los participantes.

Hago constar que el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea.

Michelle Puarte

Firma

## UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR SEDE CÚCUTA

## PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

## INVESTIGACIÓN FORMATIVA II

## CONSENTIMIENTO ASENTIDO

Título: entorno familiar, educativo y comunitario que posibilitan la protección integral de los adolescentes del Colegio Integrado Simón Bolívar barrio san Martín.

Objetivo: determinar los entornos familiar, educativo y comunitario que posibilitan la protección integral de los adolescentes del Colegio Integrado Simón Bolívar del barrio San Martín.

San José de Cúcuta, 27 de octubre de 2017

Yo ANGIE MELANIE COARTE Obando, una vez informado sobre los propósitos, objetivos de la investigación, acepto voluntariamente participar de la investigación y autorizo a las estudiantes de la universidad Simón Bolívar pertenecientes al programa de Trabajo Social Kelly Sharleen Pérez Ochoa, Ingris Tatiana Rivera Rodríguez, Julieth Milady Oviedo Villamizar quienes se encuentran cursando investigación formativa, para la realización de los siguientes procedimientos:

1. Entrevista estructurada.
2. Cartografía social
3. Toma de registro fotográfico y audiovisual

Adicionalmente se me informo que:

- Mi participación en esta investigación es completamente libre y voluntaria.
- No recibiré beneficio personal de ninguna clase por la participación en este proyecto de investigación, la información recolectada tendrá fines académicos
- Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente, el documento producto de la investigación estará disponible en la Universidad Simón Bolívar bajo la responsabilidad de los investigadores.
- Esta investigación se cataloga como una investigación sin riesgos tanto para los investigadores como para los participantes.

Hago constar que el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea.

MELANIE COARTE...

Firma

## UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR SEDE CÚCUTA

## PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

## INVESTIGACIÓN FORMATIVA II

## CONSENTIMIENTO ASENTIDO

Título: entorno familiar, educativo y comunitario que posibilitan la protección integral de los adolescentes del Colegio Integrado Simón Bolívar barrio san Martín.

Objetivo: determinar los entornos familiar, educativo y comunitario que posibilitan la protección integral de los adolescentes del Colegio Integrado Simón Bolívar del barrio San Martín.

San José de Cúcuta, 27 de octubre de 2017

Yo Juan Sebastian Rey Condé, una vez informado sobre los propósitos, objetivos de la investigación, acepto voluntariamente participar de la investigación y autorizo a las estudiantes de la universidad Simón Bolívar pertenecientes al programa de Trabajo Social Kelly Sharleen Pérez Ochoa, Ingris Tatiana Rivera Rodríguez, Julieth Milady Oviedo Villamizar quienes se encuentran cursando investigación formativa, para la realización de los siguientes procedimientos:

1. Entrevista estructurada.
2. Cartografía social
3. Toma de registro fotográfico y audiovisual

Adicionalmente se me informo que:

- Mi participación en esta investigación es completamente libre y voluntaria.
- No recibiré beneficio personal de ninguna clase por la participación en este proyecto de investigación, la información recolectada tendrá fines académicos
- Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente, el documento producto de la investigación estará disponible en la Universidad Simón Bolívar bajo la responsabilidad de los investigadores.
- Esta investigación se cataloga como una investigación sin riesgos tanto para los investigadores como para los participantes.

Hago constar que el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea.

Juan Sebastian Rey Condé

Firma

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR SEDE CÚCUTA  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
INVESTIGACIÓN FORMATIVA II

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: Entorno familiar, educativo y comunitario que posibilitan la protección integral de los adolescentes del Colegio Integrado Simón Bolívar Barrio san Martín.

Objetivo: Determinar los entornos familiar, educativo y comunitario que posibilitan la protección integral de los adolescentes del Colegio Integrado Simón Bolívar del barrio San Martín.

San José de Cúcuta, 12 de octubre de 2017

Yo Maritza Durán, mayor de edad identificado con documento de identidad número 37272916, una vez informado sobre los propósitos y objetivos de la investigación, autorizo a las estudiantes de la Universidad Simón Bolívar pertenecientes al programa de Trabajo Social Kelly Sharleen Pérez Ochoa, Ingris Tatiana Rivera Rodríguez, Julieth Milady Oviedo Villamizar quienes se encuentran en octavo semestre cursando investigación formativa II, para la realización de los siguientes procedimientos:

1. Entrevista estructurada
2. Cartografía social
3. Toma de registro fotográfico y audiovisual

Adicionalmente, confirmo que se me notificó la siguiente información:

- Mi participación en esta investigación es completamente libre y voluntaria.
- No recibiré beneficio personal de ninguna clase por la participación en este proyecto de investigación, la información recolectada tendrá fines académicos.
- Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente, el documento producto de la investigación estará disponible en la Universidad Simón Bolívar bajo la responsabilidad de los investigadores.
- Esta investigación se cataloga como una investigación sin riesgos tanto para los investigadores como para los participantes.

Hago constar que el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea.

Maritza Durán

Firma

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR SEDE CÚCUTA  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
INVESTIGACIÓN FORMATIVA II

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la investigación: Entorno familiar, educativo y comunitario que posibilitan la protección integral de los adolescentes del Colegio Integrado Simón Bolívar Barrio san Martín.

Objetivo: Determinar los entornos familiar, educativo y comunitario que posibilitan la protección integral de los adolescentes del Colegio Integrado Simón Bolívar del barrio San Martín.

San José de Cúcuta, 20 de octubre de 2017

Yo Blanca Nely Espinoza, mayor de edad identificado con documento de identidad número 60422686, una vez informado sobre los propósitos y objetivos de la investigación, autorizo a las estudiantes de la Universidad Simón Bolívar pertenecientes al programa de Trabajo Social Kelly Sharleen Pérez Ochoa, Ingris Tatiana Rivera Rodríguez, Julieth Milady Oviedo Villamizar quienes se encuentran en octavo semestre cursando investigación formativa II, para la realización de los siguientes procedimientos:

1. Entrevista estructurada
2. Cartografía social
3. Toma de registro fotográfico y audiovisual

Adicionalmente, confirmo que se me notificó la siguiente información:

- Mi participación en esta investigación es completamente libre y voluntaria.
- No recibiré beneficio personal de ninguna clase por la participación en este proyecto de investigación, la información recolectada tendrá fines académicos.
- Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente, el documento producto de la investigación estará disponible en la Universidad Simón Bolívar bajo la responsabilidad de los investigadores.
- Esta investigación se cataloga como una investigación sin riesgos tanto para los investigadores como para los participantes.

Hago constar que el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea.

Nely Luis

Firma

