

INCIDENCIA DEL CONTRABANDO EN LA DINAMICA FAMILIAR DE LOS
TRABAJADORES INFORMALES DE SAN JOSE DE CUCUTA.

FREDDY ALEJANDRO MELENDEZ MEZA

LIZMAR DOMINGUEZ JURADO

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLIVAR EXT. CÚCUTA

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

INCIDENCIA DEL CONTRABANDO EN LA DINAMICA FAMILIAR DE LOS
TRABAJADORES INFORMALES DE SAN JOSE DE CUCUTA

INVESTIGADORES

FREDDY ALEJANDRO MELENDEZ MEZA

LIZMAR DOMINGUEZ JURADO

TUTOR ACADÉMICO

INGRID KATHERYNNE CELY

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLIVAR EXT. CÚCUTA

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

Contenido

Introducción.....	5
Problema	8
Titulo	8
Fundamentación del problema	8
Formulación de problema.....	11
Delimitación	11
Delimitación espacial	11
Delimitación Conceptual:.....	11
Delimitación Temporal:	13
Justificación.....	14
Objetivos	16
Objetivo general.....	16
Objetivos específicos	16
Marco Referencial.....	17
Antecedente Internacional	17
Antecedente Local	19
Marco Teórico	20
Marco Conceptual	31
Marco Legal.....	32
Diseño Metodológico.....	35
Enfoque	35
Alcance.....	37
Diseño	37
Población y Muestra.....	38
Técnica de recolección de la información	42
Análisis de la Información.....	43
Triangulación de la información	44
Discusiones.....	45
Conclusiones	51
Recomendaciones	53
Referencias	54

Anexos 57

Introducción

Para Comprenderla incidencia del contrabando en la dinámica familiar de los trabajadores informales de la ciudad de San José de Cúcuta se hizo una investigación enfocada principalmente en el contrabando, dinámicas familiares, ámbito familiar, económico, social y cultural de cinco familias; ubicadas en diferentes sectores de norte de Santander. Donde estas tienen como labor, la actividad ilícita de contrabando en el municipio de villa del rosario (la Parada).El contrabando es una actividad ilegal, que no cumple los parámetros legales vigentes establecidos para la comercialización.

Actualmente por los sucesos de manifestaciones y cierres ocurridos en la frontera colombo venezolana entre los municipios de Villa del Rosario y San Antonio del Táchira. Afecto a estas familias, haciéndoles cambiar su sitio de trabajo y el de la vivienda para el municipio de puerto Santander.

En la dinámica familiar se encontró la interacción entre varios miembros de la familia, así como el rol y función que desempeña cada miembro; la familia tiene su propia dinámica y de esta forma se aborda desde un estudio de investigación cualitativa, utilizando la entrevista semi- estructurada como técnica para la recolección de la información; para descubrirla relación y comprender cómo funcionan las familias en el contexto del contrabando.

A propósito para el desarrollo de esta investigación será importante el marco teórico, el cual se toma de Salvador Minuchin (1979) con su teoría estructural del funcionamiento familiar; esta “se refiere a la familia como sistema que tiene una estructura dada por los miembros que la componen y las pautas de interacción que se repiten; la estructura le da la

forma a la organización”. Además de ello dice “El sistema familiar, se diferencia y desempeña sus funciones a través de sus subsistemas, cada uno de los cuales tiene roles, funciones y tareas específicas. Los subsistemas principales son el parental (padre y madre), fraterno (hermanos) y filial (hijos)”. “Otra dimensión central de la estructura familiar son las normas que guían a la familia y estas son el mecanismo de regulador interno; están constituidas por reglas explícitas e implícitas.”

Otro referente teórico que nos aporta como base en esta investigación es Rudolf Moos (1974), el cual define el clima social familiar como “la apreciación de las características socio ambientales de la familia, la misma que es discreta en función de las relaciones interpersonales de los miembros de la familia, los aspectos del desarrollo que tienen mayor importancia en ella y su estructura básica” a su vez Moos, define ambiente como “un determinado decisivo del bienestar del individuo; asume que el rol del ambiente es fundamental como formador del comportamiento ya que este completa una compleja combinación de variables organizacionales y sociales, así como también físicas, las que influirán contundentemente sobre el desarrollo del individuo”.

Por otra parte Max Neef con su teoría escala humana; define una matriz de nuevas necesidades humanas básicas para el aporte de esta investigación; como lo son: “tres contextos que deben tener interrelación con uno mismo, con el grupo social y con el medio ambiente.

Algunos de los factores protectores dentro del desarrollo de la escala humana podrían ser: el sentido a la vida, autoestima, sentido de pertenencia, identidad; brindar vivienda,

afecto, integración social, familiar, satisfacción con la vida, promover la convivencia, la solidaridad, la tolerancia, seguridad social en salud, control de factores de riesgo, ocupación del tiempo libre, la comunicación, la participación a nivel familiar, social y seguridad económica.”

El sociólogo argentino Antonio Donini,(2003), da aportes a esta investigación desde lo cultural, educación; para definir que es la familia “como un grupo de personas unidas, que se ocupan de la crianza y educación de sus hijos, de acuerdo con las tradiciones y normas de su cultura”. Agrega que la familia es el primero y más importante agente de transmisión de valores éticos y sociales, hábitos, costumbres, normas, reglas, roles, relaciones y expectativas tendientes a «preservar» la herencia cultural para las generaciones venideras. La familia cambia y continuará cambiando, pero también persistirá, ya que es la unidad humana más adecuada en las actuales sociedades. Como tal, la familia es la matriz de la identidad y del desarrollo psicosocial de sus miembros, y en este sentido debe acomodarse a la sociedad y garantizar la continuidad de la cultura a la que responde.

Problema

Título

Incidencia del contrabando en la dinámica familiar de los trabajadores informales en la Ciudad San José de Cúcuta.

Fundamentación del problema

Cada vez es más evidente en la sociedad ver este tipo de situaciones, Entre el 2,5%] y el 36% del PIB colombiano es producto del narcotráfico, el lavado de dinero y la legitimación de capitales, cifras que varían de acuerdo al método de cálculo y a los intereses que ello representa.

El PIB per cápita de los colombianos es de 7.720 dólares americanos anuales; sin el aporte generado por las drogas el PIB per cápita estaría entre los 7.527 dólares y los 4940,8 dólares. Esto significaría un incremento en los niveles de pobreza y de miseria.

Tan sólo el 43,2% de la población económicamente activa se encuentra laborando en el sector formal y 56,8% en el sector informal. El pasaje urbano en Bogotá, en el sistema de transporte masivo Transmilenio, tiene un costo de 1.800 pesos, trabajando de lunes a viernes, durante un mes, un trabajador requiere como mínimo de 72.000 pesos, lo que es igual al 11,18% de su salario sólo para movilizarse a su sitio de trabajo. Llenar el tanque de gasolina una sola vez cuesta 107.650 pesos, eso representa cerca del 17% de un salario mínimo. Al promedio de consumo de Caracas (6 litros vehículo/día), un ciudadano con un

automóvil en Bogotá requeriría, al mes, más de 380.000 pesos, (60% del salario mínimo) sólo para llenar el tanque de gasolina de su vehículo.

En gran relevancia el promedio de consumo del estado Táchira (21 litros vehículo/día), se requerirían mensualmente 1.356.000 pesos (211% del salario mínimo). Oscar Javier forero. (8 agosto 2015). El contrabando visto desde el otro lado de la frontera. 2015, de 2015 Sitio web: alainet.org

Teniendo en cuenta lo anterior, las familias han adoptado el contrabando a través del tiempo como un estilo de vida, la cual se ha convertido como la principal fuente de ingreso en el sustento y manutención de sus familias, que hoy por hoy se ha visto afectado debido a los problemas políticos, sociales y económicos que se entretajan en la frontera Colombo Venezolana, situación que ha traído consigo pobreza, miseria, abandono social, violencia, entre otros; lo cual afecta a toda la población en especial a quienes ejercen dichas labores.

En lo que respecta en el contexto fronterizo de san José de Cúcuta, se puede visualizar la dependencia económica de Venezuela, ya que el paso fronterizo es inevitable debido a las familias que viven de los dos lados. La relación comercial y cultural que se establece entre los dos países son tomados como países hermanos(Colombia y Venezuela).

En la económica de la frontera el fenómeno del contrabando es contemplado por parte de las autoridades de cada país y a su vez aceptado por los consumidores; ejemplo de ello, se refleja en el comercio ilegal de combustible, cuya actividad afecta el entorno económico y social de la región, cuya importancia se sustenta en el volumen de empleo que genera rentabilidad y brinda su comercialización.

Sin desconocer los efectos tributarios que se dan para las finanzas internas de Colombia, El contrabando se convierte en la mejor opción para estas personas que son proveedores en el hogar el cual tienen un deber con los miembros de sus familias. Ya que el ingreso que reciben por las actividades del contrabando resulta de gran beneficio.

El desempleo en la ciudad se ha venido incrementando, lo cual conlleva a muchas familias acudir y a desempeñar esta actividad en la que pueden intervenir gran parte de los integrantes del hogar, para así lograr un mayor aporte al sustento familiar.

Bajo este contexto se tejen problemáticas en la familia, afectando sus dinámicas, roles, cultura, educación, relaciones, costumbres y estas son fundamentadas por la incidencia del contrabando. Las familias adoptan esta cultura en sus vidas y así todos los aspectos que vengan con esta actividad; Estos aspectos negativos, positivos o violentos se dan en el entorno o en el ambiente en que se manejan. En muchas familias esta actividad económica e ilícita se ha pasado de generación en generación; dando frutos o afectando a sus familias.

Formulación de problema

¿Cómo incide el contrabando en La dinámica familiar de los trabajadores informales de San José de Cúcuta?

Delimitación

Delimitación espacial

El desarrollo de la investigación se realizara en la ciudad de san José de Cúcuta, para lo cual se tendrán en cuenta familias de los barrios Nuevo Escobal, Los Patios, La libertad, Prados del este y Gaitán; Los cuáles serán abordados de manera cualitativa a fin de obtener una visión integral de la situación.

Esta investigación da un giro, debido a las problemáticas, cierres y tención entre los dos gobiernos fronterizos; cambiando así el área de trabajo, educación, vivienda, cultura, funciones, roles, reglas y dinámicas.

Ahora bien, estas familias migran hacia el Municipio de Puerto Santander, donde actualmente es su fuente de sustento y vivienda.

Delimitación Conceptual:

Se desarrollan conceptos claves para abordar la situación estudiada como lo son:

Familia: Se fundamentó en lasos consanguíneos. La familia es el resultado de un largo proceso histórico, cuya forma actual de carácter monogámico es la pareja conyugal.

En su ascensión amplia, la palabra familia hace referencia al conjunto de ascendentes, descendentes, colaterales y fines con un tronco genético común. Analógicamente, se dice que constituye una familia un conjunto de individuos que tienen entre si relaciones de origen o semejanza, (Ander-egg.1986:109).

Dinámica familiar:La dinámica familiar es la interacción entre miembros de la familia, así como las relaciones variables que pueden existir dentro de una familia. Cada familia tiene su propia dinámica, que se manifiesta a su manera.

Riesgo social:Se entiende por riesgo social a la posibilidad de que una persona sufra un daño que tiene su origen en una causa social. Esto quiere decir que el riesgo social depende de las condiciones del entorno que rodea al individuo.Las condiciones económicas, la falta de acceso a la educación, los problemas familiares y la contaminación ambiental son apenas algunas de las circunstancias que pueden generar un riesgo social

Entorno- Medio social: Contexto donde un individuo desarrolla las actividades sociales en el que influye y por el cual es influido, no constituye necesariamente un grupo formal, sino una suma total de factores y procesos que constituyen una circunstancia del individuo. (Montoya. G, Zapata. C y Cardona. B 2002:87).

Contrabando:Es la entrada, la salida y la venta clandestina de mercancías prohibidas o sometidas a derechos en el que se defrauda a las autoridades locales. También se puede entender como la compra o venta de mercancías evadiendo los aranceles, es decir evadiendo los impuestos

Necesidades:Las necesidades es un estado de carencia de algo que se considera fundamental para nuestro desarrollo como persona y por el cual moviliza una acción para

satisfacerla. Esta necesidad suele ser concreta (alimento, vivienda, ocupación laboral) o abstracta (salud, afecto, educación). Esta se expresa a través del deseo o la afirmación de carencia como consecuencia de la no satisfacción de la misma. La necesidad puede ser individual o colectiva; en este último caso se habla de necesidad social. Actualmente se distingue también las necesidades básicas o inmediatas, según las categorías de Maslow y las necesidades humanas que son más complejas y más referentes al cuadro de necesidad/satisfactor de Max Neef.

Clima social familiar: apreciación de las características socio ambientales de la familia, la misma que es discreta en función de las relaciones interpersonales de los miembros de la familia, los aspectos del desarrollo que tienen mayor importancia en ella y su estructura básica (Moos, Teoría del clima social familiar, 1985).

Trabajo Informal: “Una forma urbana de hacer las cosas, cuya marca distintiva incluye: pocas barreras a la entrada para el empresario, en términos de habilidades y capital requerido; empresas de propiedad familiar; operación en pequeña escala; producción de trabajo intensiva con tecnología adaptada, y un mercado no regulado y competitivo”.(según la OIT).

Delimitación Temporal:

Esta investigación se desarrolla a partir del mes de agosto del año 2015 y terminará en el mes de junio del año 2017; donde se pretende recolectar información para analizarla y socializarla a fin de obtener una investigación cualitativa.

Justificación

El fenómeno de los trabajadores informales en el contrabando ha tenido gran impacto en las ciudades de frontera en este caso la ciudad de San José de Cúcuta, ya que se maneja una economía que va a la baja por falta de industrialización, de oportunidades y esto produce afectación en la dinámica familiar.

Norte de Santander y algunos de sus Municipios son sitios fronterizos, por ende hay más influencia de per capital manejado por grupos al margen de la ley; siendo el trabajo del contrabando el diario vivir de muchas familias, para suplir sus necesidades básicas y personales. El menudeo, contrabando, los paga diarios, entre otros constituyen unos de los trabajos informales más visto en el contexto manejado; ocasiona que los roles, las dinámicas familiares se encuentren en decadencia por la desunión, la necesidad económica, las falencias en comunicación, falta de afecto, el estrés, las funciones establecidas de diferentes maneras, las relaciones en declive, falencias en normas, reglas, cultura, educación, y sociedad produciendo así notables cambios; haciendo que la familia se vuelva vulnerable al ocaso del diario vivir y al deterioro familiar. En ese sentido este estudio pretende conocer la incidencia del contrabando en la dinámica familiar de los trabajadores informales de San José de Cúcuta; los cuales se ubican laboralmente en el Municipio de Villa del Rosario, sector de la parada. Este contexto tuvo un cambio debido a la problemática social que se ha presentado en los últimos años; estas familias migran hacia el Municipio de Puerto Santander donde allí laboran y residen actualmente.

Por consiguiente, esta investigación será una herramienta que pueda aportar valiosos resultados donde se fortalezcan los valores personales, la comunicación, la identidad, el

rol, la dinámica familiar, la unión, las funciones, relaciones, normas, reglas, cultura, educación, para un bienestar individual, familiar y social; cumpliéndolas a cabalidad, con interacciones y confianza dentro el contexto familiar, como en la sociedad; el cual genere un buen comportamiento en la vida cotidiana, obteniendo un vida digna. En esta investigación Identificaremos los factores sociales que deja el contrabando en la dinámica familiar, se Determinara la incidencia de los valores en la dinámica familiar y se Conocerá la incidencia de los roles en la dinámica familiar.

Siendo esta investigación importante para la formación de los Trabajadores Sociales ya que orientan a la sociedad a retroalimentar actividades, actitudes y aptitudes oportunas para una mejor visualización del contexto; pudiendo transformar este fenómeno en una realidad social; en busca de potencializar y/o empoderar a la personas, familias, grupos y comunidades desde sus capacidades para que sus familias y dinámicas siempre estén fortalecidas.

Este proyecto va direccionado a conocer la incidencia del contrabando en la dinámica familiar de los trabajadores informales de san José de Cúcuta; siendo esta importante desde el punto individual, familiar y social.

Objetivos

Objetivo general

Comprender la incidencia del contrabando en la dinámica familiar de los trabajadores informales en san José de Cúcuta

Objetivos específicos

Identificar los factores sociales que deja el contrabando en la dinámica familiar de los trabajadores informales en san José de Cúcuta

Determinar la incidencia de los valores en la dinámica familiar de los trabajadores informales en san José de Cúcuta

Conocer la incidencia de los roles en la dinámica familiar de los trabajadores informales en san José de Cúcuta

Marco Referencial

Antecedente Internacional

Bajo la mirada de otros autores e investigaciones sobre el contrabando en la dinámica familiar, se puede tener una base para ir profundizando y enriquecer el presente trabajo de investigación.

Edición N° 58 - junio 2010, El trabajo informal y su incidencia en las familias del Barrio Alto Verde, Por Sonia Janet Brizuela, Mariela Vanessa Castro y María José GómezN Estudiantes Trabajo Social. Facultad de Humanidades. Universidad Nacional de Catamarca, Argentina

Con el presente proyecto de investigación se pretende profundizar en el conocimiento de La temática del trabajo informal, conociendo como base a nivel provincial los porcentajes

Del mismo y la incidencia que tiene en las familias del barrio «Alto Verde», zona Sur de la Ciudad Capital, San Fernando del Valle de Catamarca. Las escasas investigaciones realizadas, la falta de claridad y de actualización que existe con respecto a esta temática fue lo que llevó a abordarla, para conocer y obtener información que nos permita elaborar diferentes reflexiones. La misma se considera muy importante e interesante de investigar, debido que en la mayoría de las familias se encuentra algún integrante que cuenta con un trabajo informal, ya sea proveniente de planes jefes-jefas de hogar, becas, etc. En este proyecto de investigación se anticiparan las decisiones que se tomaran en este proceso, para acercarnos al conocimiento del problema que se aborda y los procedimientos que se piensa

realizar para obtener las respuestas utilizando encuestas por las cuales se elaboraran gráficos que reflejen en porcentajes el trabajo informal en la población específica como es el B° Alto Verde.

Tomamos esta temática porque consideramos de gran importancia conocer como futuras Trabajadoras Sociales cual es la realidad que viven las familias que cuentan con un trabajo informal y cómo influye en su vida cotidiana.

Antecedente Nacional

Joya Mora, Lorena Alexandra . (2013). La frontera colombo-venezolana Cúcuta-San Antonio del Táchira y sus dinámicas como región fronteriza . 2013, de Pontificia Universidad Javeriana - Bogotá D.C.- Colombia. Sitio web: Alainet

La región fronteriza Cúcuta-San Antonio del Táchira es una zona con características peculiares, con vida propia, relativa autonomía en las relaciones cotidianas y características de mutualismo económico bilateral. Es así como, la formación de las relaciones entre los habitantes de la frontera ocurre producto de las transacciones económicas, tanto de tipo legal e ilegal, de las actividades subsidiarias de lo comercial, como lo son el tránsito entre ciudades, la necesidad de trabajo y la formación espontánea de amistades y familia.

En este artículo la autora hace referencia que las relaciones entre los habitantes de esa zona de frontera pueden ocurrir por el comercio ilegal y legal que se da en este contexto donde surge la necesidad de trabajar.

Antecedente Local

Jorge Bitar Ramírez(2005). El Establecimiento Natural de una Región Transfronteriza en el Área Metropolitana Binacional de Cúcuta y San Cristóbal. Agosto 2005, de Universidad Francisco de Paula Santander Sitio web: Scielo

En el ámbito de la relación irrompible establecida entre las ciudades de Cúcuta y San Cristóbal, que afectan los municipios dependientes económica y gubernamentalmente de estos polos de desarrollo. En el avance del presente estudio, se establece una relación irrompible forjada no solo por la actividad formal, que sufre muchos tropiezos por la diferencia de gobernabilidad y defensa de una absurda nacionalidad, sino fortalecida a través de las actividades informales que cada día permean la frontera, Dentro del espacio conurbado, partiendo del límite fronterizo establecido, se analizaron las formas de subempleo características esta zona de frontera, en donde se advierte un alto índice de informalidad y rebusque, nacido de la oportunidad que se da al otro lado y que resuelve el problema económico de las familias que de esta manera “formalizan” su ocupación.

A pesar de la fuerte actividad informal que establece una integración regional desde lo económico y social, por encima de los parámetros establecidos por la constitución y las leyes de ambos países, esta investigación nos lleva a aceptar la existencia de hecho de la metrópolis transnacional conformada por las áreas metropolitanas de Cúcuta y San Cristóbal, pero a no aceptar la informalidad como el modo de establecer la relación metropolitana, ya que esta se da por la falta de políticas integracionistas incluyentes que permitan la formalización de las actividades contempladas dentro de los parámetros legales, derribe las talanqueras que impiden la libre circulación de personas bienes y servicios, para

eliminar el contrabando, de manera que la adquisición de productos este reglamentada y aporte dentro de una sana medida fiscal impuesta a las dos naciones

Marco Teórico

El contrabando es una actividad ilegal, que no cumple los parámetros legales vigentes establecidos para la comercialización. Esta actividad lleva muchos años en los departamentos fronterizos del país y gracias a ella, familias susciten para suplir sus necesidades; cambiando notablemente los roles, valores e incidiendo en las dinámicas, ya que esta actividad es transmitida de generación en generación.

Esta investigación se aborda desde el marco teórico, con la teoría estructural del funcionamiento familiar cuyo principal exponente es Minuchin (1977); la cual “se refiere a la familia como sistema que tiene una estructura dada por los miembros que la componen y las pautas de interacción que se repiten; la estructura le da la forma a la organización”.

La estructura del sistema familiar es relativamente fija y estable para ayudar a la familia en el cumplimiento de tareas, protegerla del medio externo y darles sentido de pertenencia a sus integrantes, Pero a su vez, debe ser capaz de adaptarse a las etapas del desarrollo evolutivo y a las distintas necesidades de la vida facilitando así el desarrollo familiar y los procesos de individualización.

El sistema familiar, además, se diferencia y desempeña sus funciones a través de sus subsistemas, cada uno de los cuales tiene roles, funciones y tareas específicas. Los subsistemas principales son el parental (padre y madre), fraterno (hermanos) y filial (hijos).

Otra dimensión central de la estructura familiar, son las normas que guían a la familia y estas son el mecanismo regulador interno; El cual está constituido por reglas explícitas e implícitas.

Reglas explícitas son normas legales o leyes, implícitas son reglas del trato social y pautas del comportamiento.

Por otra parte Minuchin permite establecer el funcionamiento familiar con base en el manejo de sus límites. Los límites son las reglas que determinan qué miembros de la familia y de qué manera participan en una determinada transacción, por ejemplo, quién participa en las decisiones, en qué se utiliza el presupuesto familiar y de qué forma lo hacen. En donde Su función es proteger la diferenciación del sistema y sus subsistemas; marcando fronteras, divisiones, permiten hablar de lo que está adentro y de lo que está afuera; mantienen por lo tanto la identidad del sistema y su diferenciación.

Al interior de la familia los subsistemas están separados por estos límites, significa que hay temas, funciones que son más propias de los padres, distintos de los hijos o de la pareja; También se reflejan en la distancia física entre los miembros en distintos contextos y en la interconexión emocional entre ellos. Los límites deben ser claros y con un cierto grado de flexibilidad de modo que le permita a los subsistemas adecuarse a las demandas funcionales. La claridad de los límites al interior de la familia es un buen parámetro para evaluar su funcionamiento.

Minuchin habla de familias aglutinadas a aquellas que se vuelcan sobre sí mismas aumentando en forma exagerada su comunicación y la preocupación de unos sobre otros, haciéndose difusos los límites y la diferenciación de los subsistemas; generando una

limitada autonomía individual y un alto grado de reactividad emocional. (Minuchin & Fischman, 1984).

Esta teoría se relaciona con la investigación, desde el concepto de familia, sus dinámicas, estructuras y funcionamiento; ya que las familias estudiadas se dedican a la actividad del contrabando en marcadas en un contexto social. Formando cada una un sistema estructurado dado por sus miembros y dentro de ese sistema unos subsistemas en los cuales cada uno tiene: funciones, roles, relaciones personales, reglas, normas, comunicación, sentido de pertenencia, entre otros varían con el contexto del diario vivir de las familias que desempeñan el trabajo del contrabando.

Dentro del sistema familiar y subsistema, existen diferentes tipologías de familia; las cuales son:

Familia nuclear: padre, madre y descendencia

Familia extensa: padre, madre y parientes cercanos.

Familia monoparental: el hijo vive solo con uno de los padres.

Se puede entender nuevos modelos de la vida familiar actual según viñuales (2002) ahí diferentes tipos atendiendo su lugar de residencia:

Solitarios: soltero, viudo, separado.

Sin núcleo conyugal: hermanos relaciones de parentesco.

Parejas sin hijos dependientes: parejas casadas sin hijos.

Pareja con hijos dependientes: pareja casada con hijos

Grupos recompuestos: parejas casadas con hijos de esposas y parejas casadas con hijos de esposo

Familias extensas: parejas extensas a un ascendente, monoparental masculina extensa, monoparental femenina extensa

Según el reparto del poder, se podrían establecer las siguientes clasificaciones:

Familia autoritaria: familia cuya finalidad será el orden, la disciplina y un fuerte convencimiento de la diferenciación entre persona que domina y persona sometida, la capacidad de flexibilidad y permeabilidad social es muy reducida por que el objetivo Familiar está orientado a la conservación del patrón familiar establecido de generación en generación.

Familia democrática: familias cuya finalidad será conseguir la igualdad, el consenso y el acuerdo, es una familia permeable, abierta y dinámica.

Según *Musitu y Allat (1994)* atendiendo al lugar de residencia de la familia, se puede establecer la siguiente clasificación:

Familia matrilocal: todos los miembros de la familia viven en domicilio de la madre.

Familia patrilocal: todos los miembros de la familia viven en el domicilio del padre.

Familia neo local: se elige un nuevo tipo de residencia diferente a los dos anteriores.

Por lo tanto el aporte que nos da el economista y ambientalista Max Neef, hacia las dinámicas familiares en el contexto del contrabando, lo da desde la teoría de la escala humana de necesidades; dando a entender que la familia como sistema tiene necesidades y esas necesidades tienen que suplirse, para lograr allá estabilidad individual, grupal y social. Max Neef, define necesidades humanas básicas como: subsistema, protección, afecto, comprensión, entendimiento, participación, creación, recreo, ocio, identidad y libertad.

Todas las anteriores hacen hincapié en los esfuerzos humanos, Max-Neef nos propone en esta teoría como un proceso de transformación que permite el mejoramiento de las condiciones de vida de los individuos, familia, grupo y comunidad. Además consiste en lograr un mejor bienestar y calidad de vida digna dentro de la sociedad; este proceso se inicia con la identificación de las necesidades de subsistema, protección, afecto, comprensión, entendimiento, participación, creación, recreo, ocio, identidad y libertad. Muchas familias dedicadas al trabajo informal en este caso el contrabando, no poseen los recursos para suplir muchas de las necesidades básicas del hogar y de esas necesidades son las que habla Max – Neff.

La satisfacción de las necesidades humanas debe darse en tres contextos que tienen interrelación, con uno mismo, con el grupo social y con el medio ambiente, algunos de los factores protectores dentro del desarrollo de la escala humana podrían ser:

Tener sentido a la vida, tener autoestima, sentido de pertenencia, identidad, brindar vivienda, afecto, integración social y familiar, tener satisfacción con la vida, promover la convivencia, la solidaridad, la tolerancia y negociación, seguridad social en salud y el

control de factores de riesgo, la ocupación del tiempo libre, la comunicación, la participación a nivel familiar, y social y la seguridad económica.

Por ende el aporte de Max Neef a la investigación sobre el contrabando y las dinámicas de la familia la realiza desde la escala humana de las necesidades; queriendo decir que toda persona tiene necesidades y si esas necesidades no son suplidas pueden desencadenar afectación en el individuo, familia, grupo, comunidad o en su defecto al contexto o al ambiente en el que se establece.

.Aportando a esta investigación sobre las dinámicas familiares en el trabajo informal del contrabando el sociólogo Carlos Eroles define familia como: “Poderosa y frágil al mismo tiempo, la familia es parte esencial de la vida cotidiana de hombres y mujeres en todo el mundo y lo ha sido a través de los tiempos”

La familia es el contexto natural para crecer y para recibir auxilio, es un grupo natural que en el curso del tiempo ha elaborado pautas de interacción. Estas constituyen la estructura familiar que a su vez, rige el funcionamiento de los miembros de la familia; define su gama de conductas y facilita su interacción recíproca. La familia necesita de una estructura viable para desempeñar sus tareas esenciales, es decir, apoyar la individuación al tiempo que proporciona un sentimiento de pertenencia. Así lo afirma también Richard Jolly, quien dice que: “las familias representan mucho más que cuidado y apoyo mutuo”. (Carlos Eroles - Richard Jolly, (2001). Familia y Trabajo Social. Un enfoque clínico e interdisciplinario de la intervención profesional).

El sociólogo argentino AntoniDonini,(2003) aporta a esta investigación desde la educación, lo cultural en la familia, como base para el funcionamiento y todo lo que lo

compone; a su vez el bienestar individual y familiar; entendiéndola “como un grupo de personas unidas, que se ocupan de la crianza y educación de sus hijos, de acuerdo con las tradiciones y normas de su cultura” agrega que la familia es el primero y más importante agente de transmisión de valores éticos y sociales, hábitos, costumbres, normas, reglas, roles, relaciones y expectativas tendientes a «preservar» la herencia cultural para las generaciones venideras. La familia cambia y continuará cambiando, pero también persistirá, ya que es la unidad humana más adecuada en las actuales sociedades. Como tal, la familia es la matriz de la identidad y del desarrollo psicosocial de sus miembros, y en este sentido debe acomodarse a la sociedad y garantizar la continuidad de la cultura a la que responde.

Las Ciencias Sociales, consideran que la familia siempre ha sido objeto de análisis; Una de las características sustanciales en el quehacer del Trabajo Social, disciplina del área de intervención, desde los tiempos del asistencialismo, constituyendo un punto de partida y de llegada para cualquier tipo de abordaje; orientando así todas las acciones hacia el desarrollo de los recursos internos individuales y de la familia. Para el Trabajo Social, la familia es una de las áreas principales de intervención.

Antonio Donini aporta desde la educación y cultura a la dinámica familiar en el contrabando; para así dar a entender que en una familia su funcionamiento es clave. La crianza va ligada con la educación y cultura para reflejar en la persona, familia, grupo, comunidad y en el ambiente que se contextualiza. Donini afirma que “los valores éticos, sociales, hábitos, costumbres, normas, reglas, roles, relaciones y expectativas son tendientes a «preservar» la herencia cultural para las generaciones venideras”.

María de la Paz Donoso Días define: “El Trabajo Social Familiar, es una forma especializada de Trabajo Social, que se entiende como unidad de trabajo a la familia y sus relaciones familiares; considera el contexto en el cual ella está inserta. A través de éste se pretende atender los problemas Psicosociales que afectan al grupo familiar, generando un proceso de relación de ayuda. Que busca potenciar y activar tanto los recursos de las propias personas, como los de la Familia y los de las redes sociales”. (M. Paz Donoso /Paulina Saldias, 1998, modelo de intervención para el trabajo social.)

Ahora bien, otro teórico que aporta a esta investigación es Rudolf Herman Moos en 1985, habla sobre el clima social familiar definiéndolo como “la apreciación de las características socio ambientales de la familia, la misma que es discreta en función de las relaciones interpersonales de los miembros de la familia, los aspectos del desarrollo que tienen mayor importancia en ella y su estructura básica”.

Moos plantea la “Teoría del Clima social Familiar”, teniendo como base la “Teoría Ecológica de Bronfenbrenner”.

Por ende Moos aporta con su teoría del clima social familiar desde el ambiente; para Conocer la incidencia de los roles en la dinámica familiar.

Define Moos ambiente como “un determinado decisivo del bienestar del individuos; asume que el rol del ambiente es fundamental como formador del comportamiento ya que este completa una compleja combinación de variables organizacionales sociales y físicas; las que influirán contundentemente sobre el desarrollo del individuo” . Lo anterior, se toma como base para relacionar lo que implica ejercer el trabajo informal y como este puede

afectar el entorno familiar, social y su bienestar; ya que la ejecución del mismo demanda gran cantidad de tiempo, desgaste físico, violencia, la cual puede producir problemas psicológicos, físicos para el individuo y para sus familias. Por ende las condiciones laborales son pocas o nulas, sin una seguridad laboral, donde hay presión, estrés y diversas consecuencias que no solo afectan la salud del individuo, sino también al ambiente que lo rodea.

En 1987, Moos considera tener en cuenta las dimensiones que hacen parte del desarrollo de la estructura y las relaciones familiares, estas dimensiones son:

- Dimensión de relación: evalúa el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza, teniendo las subdimensiones de expresividad.

Es decir, como los miembros de la familia expresan abiertamente la cólera, la agresividad, y el conflicto entre los miembros de la familia.

- Dimensión de desarrollo: Evalúa la importancia que tienen dentro de la familia procesos de desarrollo personal, que pueden ser fomentados por la vida del común. En esta dimensión se tienen en cuenta cinco subdimensiones, de las cuales están, la “Autonomía”, es el grado de seguridad en sí mismos que tienen cada miembro de la familia, la “Actuación”, es el grado en que las actividades se generan en una estructura competitiva, “Intelectual Cultural”, hace alusión al grado de interés en las actividades políticas, sociales, intelectuales y culturales, “Social Recreativo”, mide el grado de participación en

este tipo de actividades y la “Moralidad Religiosa”, que se define por la importancia que da en el entorno familiar a las prácticas y valores éticos y religiosos.

Por lo tanto, esta dimensión permite evidenciar el desarrollo personal que tienen los miembros de la familia, con el ambiente y con las relaciones interpersonales que manejan. Es decir, su participación en actividades culturales, religiosas, políticas, la autonomía para tomar decisiones, expresar opiniones, entre otros, y que hacen parte del crecimiento personal que cada persona experimenta.

➤ Estabilidad: Generar información sobre organización y estructura familiar y sobre el grado de control que unos miembros de la familia ejercen sobre otros. Está formada por dos subdimensiones que son; la “Organización”, que es la importancia que se da organización y estructura al planificar las actividades y responsabilidades de la familia, el “Control” o grado en la dirección de la vida familiar se atiene a las reglas y procedimientos establecidos. (Scribd, 2012).

De lo anterior, Moos da su aporte desde su teoría clima social familiar ambiental en el que se desenvuelven las familias en el trabajo informal del contrabando; permitiendo analizar y comprender el ambiente en que se establecen las familias y las personas que cumplen esta labor. Define Moos ambiente como “un determinado decisivo del bienestar del individuos; asume que el rol del ambiente es fundamental como formador del comportamiento ya que este completa una compleja combinación de

variables organizacionales sociales y físicas; las que influirán contundentemente sobre el desarrollo del individuo”

El trabajo informal conceptualizado por Carlos Salas y Teresa Rendón, afirman que “son los individuos que buscan obtener un ingreso por vías legales y que caben en lo que se conoce como estrategias de supervivencia, es decir, incluyen a los trabajadores domésticos remunerados, los trabajadores por cuenta propia, trabajadores familiares no remunerados, trabajadores asalariados que carecen de condiciones adecuadas de trabajo, ya sea en términos de salario, contrato laboral o pago de prestaciones, los trabajadores que realizan alguna tareas en el marco de la subcontratación con empresas típicamente capitalistas” (Rendon y Salas, 2008). La persona es un ser de necesidades múltiples e interdependientes que funcionan como sistema. Las necesidades deben entenderse como un sistema en que las mismas se interrelacionan e interactúan. Simultaneidades, complementariedades y compensaciones (trade-offs) son características de la dinámica del proceso de satisfacción de las necesidades. (p.26) Las necesidades cambian con la evolución de la especie y tienen una trayectoria única. De las nueve necesidades postuladas, con base en el sentido común y algún conocimiento antropológico, se puede sostener que las siguientes siete estuvieron presentes desde los orígenes del ‘homo habilis’ y, sin duda, desde la aparición del ‘homo sapiens’: subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio y creación. Y que probablemente en un estadio evolutivo posterior surgió la de identidad y, mucho más tarde, la de libertad. La necesidad de trascendencia, no incluida, por no considerarse todavía “tan universal”, llegará a serlo. En conclusión, las necesidades humanas cambian al ritmo de la evolución de la especie, tienen una trayectoria única y son universales.

Marco Conceptual

Familia: es la forma de vinculación y convivencia, más íntima en la que la mayoría de las personas suelen vivir buena parte de su vida. La familia hace referencia al conjunto de ascendientes, descendientes, colaterales y afines con un tronco genético común. Analógicamente, se dice que constituye una familia un conjunto de individuos que tienen entre sí relaciones de origen y semejanza.

Dinámica familiar: La dinámica familiar es la interacción entre miembros de la familia, así como las relaciones variables que pueden existir dentro de una familia. Cada familia tiene su propia dinámica, que se manifiesta a su manera.

Riesgo social: Englobamos como factores de riesgo social los problemas económicos, culturales, de desestructuración familiar, conductas anómalas y otras circunstancias personales, familiares o del entorno que afectan a los cuidados y a la atención que reciben los niños/as y adolescentes

Contrabando: Es la entrada, la salida y la venta clandestina de mercancías prohibidas o sometidas a derechos en el que se defrauda a las autoridades locales. También se puede entender como la compra o venta de mercancías evadiendo los aranceles, es decir evadiendo los impuestos

Necesidad: Estado de carencia percibida que puede ser física (de alimento, abrigo, seguridad) o mental (de pertenencia, afecto conocimiento y autoexpresión) del que es difícil sustraerse porque genera una discrepancia entre el estado real (lo que es en un momento

dado) y el deseado (que supone el objeto, servicio o recurso que se necesita para la supervivencia, bienestar o confort).

Clima social familiar: apreciación de las características socio ambientales de la familia, la misma que es discreta en función de las relaciones interpersonales de los miembros de la familia, los aspectos del desarrollo que tienen mayor importancia en ella y su estructura básica (Moos, Teoría del clima social familiar, 1985).

Trabajo Informal: “Una forma urbana de hacer las cosas, cuya marca distintiva incluye: pocas barreras a la entrada para el empresario, en términos de habilidades y capital requerido; empresas de propiedad familiar; operación en pequeña escala; producción de trabajo intensiva con tecnología adaptada, y un mercado no regulado y competitivo”.(según la OIT).

Marco Legal

La constitución política instauró un marco para el trabajo laboral en la nación. En ella se crea una serie de derechos económicos y sociales relacionados con el ámbito del trabajo y la formación. El trabajo es estimado como un derecho y un deber social y es un pilar fundamental, en todas sus características, goza de la protección del estado.

Artículo 42. La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla.

El Estado y la sociedad garantizan la protección integral de la familia. La ley podrá determinar el patrimonio familiar inalienable e inembargable. La honra, la dignidad y la intimidad de la familia son inviolables.

Las relaciones familiares se basan en la igualdad de derechos y deberes de la pareja y en el respeto recíproco entre todos sus integrantes. Cualquier forma de violencia en la familia se considera destructiva de su armonía y unidad, y será sancionada conforme a la ley.

Los hijos habidos en el matrimonio o fuera de él, adoptados o procreados naturalmente o con asistencia científica, tienen iguales derechos y deberes. La ley reglamentará la progenitura responsable.

La pareja tiene derecho a decidir libre y responsablemente el número de sus hijos, y deberá sostenerlos y educarlos mientras sean menores o impedidos.

Artículo 44. Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia.

La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores. Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás.

La ley 1098 del 2006: LEY DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA.

Tiene como objetivo contribuir al desarrollo e implementación de la política de infancia, adolescencia y familia, a través de acciones y estrategias para la construcción de herramientas conceptuales y metodológicas de cualificación del Servicio Público de Bienestar Familiar.

ARTÍCULO 17. DERECHO A LA VIDA Y A LA CALIDAD DE VIDA Y A UN AMBIENTE SANO. Los niños, las niñas y los adolescentes tienen derecho a la vida, a una buena calidad de vida y a un ambiente sano en condiciones de dignidad y goce de todos sus derechos en forma prevalente. La calidad de vida es esencial para su desarrollo integral acorde con la dignidad de ser humano. Este derecho supone la generación de condiciones que les aseguren desde la concepción cuidado, protección, alimentación nutritiva y equilibrada, acceso a los servicios de salud, educación, vestuario adecuado, recreación y vivienda segura dotada de servicios públicos esenciales en un ambiente sano.

Leyes 294 de 1996, 575 de 2000 y 1257 de 2008, que desarrollan los artículos 5 y 42 de la Constitución Política, el primero de ellos ordena al Estado la protección a la familia como institución básica de la sociedad y el segundo en su inciso 5 proscribe la violencia al estipular que “Cualquier forma de violencia en la familia se considera destructiva de su armonía y unidad y será sancionada conforme a la ley”. Por lo expuesto toda víctima de violencia intrafamiliar puede pedir al Comisario(a) de familia una medida de protección que ponga fin a los actos de violencia.

Artículo 25. El trabajo es un derecho y una obligación social y goza, en todas sus modalidades, de la especial protección del Estado. Toda persona tiene derecho a un trabajo en condiciones dignas y justas.

Código Sustantivo Del Trabajo

Artículo 8o. Libertad al Trabajo Nadie puede impedir el trabajo a los demás, ni que se dediquen a la profesión, industria o comercio que les plazca, siendo lícito su ejercicio, sino mediante resolución de autoridad competente encaminada a tutelar los derechos de los trabajadores o de la sociedad, en los casos que se prevean en la ley.

Artículo 9º. Protección al Trabajo. El trabajo goza de la protección del Estado, en la forma prevista en la Constitución Nacional y las leyes. Los funcionarios públicos están obligados a prestar a los trabajadores una debida y oportuna protección para la garantía y eficacia de sus derechos, de acuerdo con sus atribuciones.

Diseño Metodológico

Enfoque

El enfoque cualitativo se plantea para descubrir o plantear preguntas que ayuden a reconstruir la realidad tal como la observan los sujetos de un sistema social definido (Sampieri y Cols, 2003). No pretende probar hipótesis ni medir efectos, el objetivo fundamental es describir lo que ocurre en nuestro alrededor, entender los fenómenos sociales, por eso es común que las hipótesis surjan en el mismo transcurso de la investigación. El contexto cultural es muy importante, por ello se investiga en los lugares donde las personas realizan sus actividades cotidianas.

Según el autor Ray Rist (1977), las ventajas de aplicar una investigación cualitativa es su metodología; la cual le da un amplio sentido a la investigación que produce datos descriptivos, propios de las palabras o escritos y la conducta observable. La investigación cualitativa es inductiva; Los investigadores desarrollan conceptos y comprensiones partiendo de pautas de los datos.

En los estudios cualitativos los investigadores siguen un diseño de la investigación flexible. Comienzan sus estudios con interrogantes sólo vagamente formulados.

De esta manera en la metodología cualitativa el investigador ve al escenario y a las personas en una perspectiva holística, por tanto las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a solo variables, sino considerados como un todo. El investigador cualitativo estudia a las personas en el contexto de su pasado y de las situaciones en las que se hallan.

Relacionado con la investigación sobre la incidencia del contrabando en la dinámica familiar en los trabajadores informales de la ciudad de Cúcuta. Se recopilaron datos que hacen incidencia en los casos más frecuentes en las familias teniendo como soporte técnicas que arrojaron datos descriptivos como la entrevista seme – estructurada; teniendo como objetivo el comprender por las palabras la historia de vida de estas familias, con el fin de interpretar las situaciones problemáticas por las que atraviesan las familias en este contexto. De esta manera la investigación cualitativa nos ofrece un amplio sentido de la problemáticas a investigar.

Alcance

El alcance de esta investigación es de tipo comprensivo, ya que se trata de dar explicación de las situaciones que generan la situación objeto de estudio. Hernández y otros (2006) indican que va más allá de la descripción de conceptos, fenómenos o establecimiento de relaciones entre conceptos; está dirigido a responder a las causas de los eventos físicos o sociales. Como su nombre lo indica, su interés se centra en el por qué ocurre el fenómeno y en qué condiciones se da este o por qué dos o más variables están relacionadas, se dirigen a descubrir leyes y principios o generar modelos explicativos o teorías; estableciendo las posibles relaciones causa-efecto. Siendo así, el alcance comprensivo nos permite comprender la situación social, ambientes, sistemas, subsistemas, dinámicas familiares y los diversos significados que los sujetos objeto de estudio le dan a su experiencia; es decir, la interpretación que dan de esas realidad, partiendo de los tipos de relaciones sociales.

Diseño

El diseño metodológico de esta investigación es un enfoque cualitativo, con un alcance comprensivo; donde se analiza la problemática desde el estudio de caso; quien Escudero (2008) refiere a respecto como:

“Un estudio de caso es un método de aprendizaje, que parte de un ejemplo complejo considera como un todo en su contexto, y se basa en la comprensión en conjunto (holístico) de dicho ejemplo, a partir de una descripción y un análisis muy detallados” (p, 8).

Con lo anterior, el estudio de caso, evidencia su utilidad en la medida en que analiza temas y fenómenos que representan algún tipo de problemática actual en la que el

investigador no tiene control y lo que se intenta es responder el cómo y el por qué desde diversas fuentes de información. Según Martínez (2006), el estudio de caso representa una herramienta fundamental en la investigación cualitativa, ya que su mayor fortaleza radica en que por medio de este se registra la conducta de las personas que se encuentran involucradas en el fenómeno.

Se hace estudio de caso, ya que son familias especiales por la labor que realizan en el trabajo informal; por ende se toma un miembro de cada familia para realizar el estudio y la aplicación adecuado del instrumento, como fue la entrevista semi- estructurada.

Población y Muestra

Según Tamayo y Tamayo, (1997), "La población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población posee una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación"(P.114).

La población está conformada por cinco familias; las cuales laboran en actividades informales como lo es el contrabando. Su sitio de labor se encontraba en el Municipio de Villa del rosario el sector de la Parada; por diferentes problemas sociales y políticos entre los dos gobiernos estas familias migran al Municipio de puerto Santander y es allí donde se acentúan para vivir y trabajar.

La muestra utilizada en ésta investigación es de tipo intencionada, la que se concibe como: "La muestra es la que puede determinar la problemática ya que es capaz de generar los datos con los cuales se identifican las fallas dentro del proceso; Según Tamayo, T. Y

Tamayo, M (1997), afirma que la muestra " es el grupo de individuos que se toma de la población, para estudiar un fenómeno"

La muestra fue seleccionada por los estudiantes de último semestre de trabajo social; el cual escogen cinco familias:

FICHA 1 RUTA 1

Actor: PJ

Familia: JIMENEZ

Edad: 49 Genero: Masculino Estado Civil: Casado

Fecha: 28-04-2017 hora: 10:00 AM

Nivel de escolaridad: Técnico

Propósito: realización de la entrevista semi- estructurada, para dar cumplimiento con el proyecto investigativo.

Instrumento: Entrevista Semi-Estructurada

Lugar: Municipio de Puerto Santander.

FICHA 2 RUTA 2

Actor: YT

Familia: TORRES

EDAD: 27 Genero: Femenino Estado Civil: soltera

Fecha: 28-04 - 2017 hora: 12:00 PM

Nivel de escolaridad: Bachiller

Propósito: realización de la entrevista semi- estructurada, para dar cumplimiento con el proyecto investigativo.

Instrumento: entrevista semi -estructurada

Lugar: Municipio de Puerto Santander.

FICHA 3 RUTA 3

ACTOR: NC

Familia: CARDONA

Nombre: Nicol Cardona

EDAD: 32 Genero: Femenino Estado Civil: Unión libre

Fecha: 28-04- 2017 hora: 1:30pm

Nivel de escolaridad: Bachiller

Propósito: realización de la entrevista seme- estructurada, para dar cumplimiento con el proyecto investigativo.

Instrumento: entrevista semi-estructurada

Lugar: Municipio de Puerto Santander

FICHA 4 RUTA 4

ACTOR DG

Familia: García

Edad: 42 Genero: M Estado Civil: soltero

Fecha: 28-04 - 2017 hora: 3:00PM

Nivel de escolaridad: Técnico

Propósito: realización de la entrevista semi- estructurada, para dar cumplimiento con el proyecto investigativo.

Instrumento: entrevista semi-estructurada

Lugar: Municipio de Puerto Santander

FICHA 5 RUTA 5

ACTOR JM

Familia: MORA

Nombre: Jairo Mora

Edad: 58 Genero: Masculino Estado Civil: casado

Fecha: 28-04-2017 Hora: 4:30pm

Nivel de escolaridad: Bachiller

Propósito: realización de la entrevista seme- estructurada, para dar cumplimiento con el proyecto investigativo.

Instrumento: entrevista semi-estructurada

Lugar: Barrio San Luis

Técnica de recolección de la información

Dado el diseño metodológico *mediante el estudio de caso, comprende* al objeto de estudio en una visión cultural al recoger e identificar antecedentes generales, temas y tópicos respecto del problema investigado, sugerencias de aspectos relacionados que deberían examinarse en profundidad en futuras investigaciones. Su objetivo es documentar ciertas experiencias, examinar temas o problemas poco estudiados o que no han sido abordadas antes. Por lo general investigan tendencias, identifican relaciones potenciales entre variables y establecen el “tono” de investigaciones posteriores más rigurosas.

Así mismo se hace uso de técnicas y herramientas cualitativas como:

La entrevista es la técnica con la cual el investigador pretende obtener información de una forma oral y personalizada. La información versará en torno a acontecimientos vividos y aspectos subjetivos de la persona tales como creencias, actitudes, opiniones o valores en relación con la situación que se está estudiando. La entrevista tiene diferentes tipos; para esta investigación cualitativa se utilizó la entrevista semi-estructurada, la cual se define como:

El investigador previamente a la entrevista lleva a cabo un trabajo de planificación de la misma elaborando un guión que determine aquella información temática que quiere obtener. Existe una acotación en la información y el entrevistado debe remitirse a ella. Ahora bien las preguntas que se realizan son abiertas. Se permite al entrevistado la realización de matices en sus respuestas que doten a las mismas de un valor añadido en torno a la información que den. Durante el transcurso de la misma se relacionarán temas y se irá construyendo un conocimiento generalista y comprensivo de la realidad del

entrevistado. El investigador debe mantener un alto grado de atención en las respuestas del entrevistado para poder interrelacionar los temas y establecer dichas conexiones. En caso contrario se perderían los matices que aporta este tipo de entrevista y frenar los avances de la investigación.

Análisis de la Información

Análisis categorial:

Se desarrollara la técnica de análisis categorial ya que permite para contrarrestar la información de las diferentes fuentes y técnicas de recolección. Entendido así el “proceso de triangulación” como la acción de reunión y cruce dialéctico de toda la información pertinente al objeto de estudio surgida en una investigación por medio de los instrumentos correspondientes, y que en esencia constituye el corpus de resultados de la investigación. Por ello, la triangulación de la información es un acto que se realiza una vez que ha concluido el trabajo de recopilación de la información.

El procedimiento práctico para efectuarla pasa por los siguientes pasos: seleccionar la información obtenida en el trabajo de campo; triangular la información por cada estamento; triangular la información entre todos los estamentos investigados; triangularla información con los datos obtenidos mediante los otros instrumentos y; triangular la información con el marco teórico.

Triangulación de la información

La triangulación de datos supone el empleo de distintas estrategias de recogida de datos. Su objetivo es verificar las tendencias detectadas en un determinado grupo de observaciones. Así por ejemplo si se quiere estudiar la propensión a la innovación en función de los distintos sectores industriales, los datos de una determinada región pueden ser contrastados con los de otra para analizar si los patrones de comportamiento son similares. Generalmente se recurre a la mezcla de tipos de datos para validar los resultados de un estudio piloto inicial (Olsen, 2004).

Discusiones

“Los desplazamientos territoriales del hombre han sido parte de su propia historia; agudizados en determinados periodos. Atenuados en otros; han estado condicionados por diferentes factores de naturaleza ambiental, demográfica, económica, cultural, religiosa y sociopolítica. Así la formación de naciones estados e imperios; de una parte y las guerra de otra, han dado lugar a migraciones tanto voluntarias como forzadas”.

Eramis Bueno Sánchez

“Apuntes sobre la migración internacional y su estudio”

Esta investigación tuvo como propósito conocer, identificar, determinar la incidencia, factores sociales, roles y valores que se viven dentro de las dinámicas de las familias en el desplazamiento, dentro del territorio de frontera de cinco familias en el departamento de Norte de Santander. A continuación, se estarán discutiendo los principales hallazgos de este estudio.

Tener un conocimientos de las dinámicas del contrabando, es tener un riesgo en el proceso, pues debido a su estado de ilegalidad, constituye a su alrededor una gran variedad de mafias compuestas desde todos los poderes, (militar, económico, políticos, grupos armados entre otros). Ahora no podemos desconocer la historia del contrabando en las fronteras de nuestro país, que ven a su vecino no como un país, sino como el vecino del

barrio de al lado, permitiéndole que sus relaciones interpersonales, sean desarrolladas sin ningún inconveniente entre ellos, aunque la reglamentación entre sus dos países no se las permita o regularice.

Es de allí que la movilidad de personas siempre se había desarrollado sin ningún inconveniente; hasta que los dirigentes de los países comienzan a desarrollar una acción en física directa para la aplicación de su reglamentación, ocasionando una transformación de sus contexto social, llevando que se realice desplazamientos de las personas a otros territorios con características similares, donde puedan desarrollar su vida social como se tenía en el sitio que ha abandonado en todos sus contextos. Así mismo, Ludmila en su Libro *Vivir un espacio, Movilidad geográfica de la población*, expresa: *“La decisión de migrar es el resultado de un cálculo racional en el cual el individuo compra costos de migración con sus recompensas”*. Borisovna (2002).

De la misma forma este cambio no solo afecta al individuo también a todo su núcleo familiar al realizarse este desplazamiento, debido que se deberá afrontar a nuevas acciones, dinámicas sociales, costumbres, lenguajes, identidades que con llevará que las de ellos cambien o se adapten para ser incluidos dentro del territorio. Es muy importante que las personas que decidan abandonar o cambiar de territorio deben ser consiente del proceso de asimilación al que se va enfrentar, siendo que no será sencillo adaptarse a las nuevas formas de convivir en una comunidad distinta a la suya.

El consejo Estatal de Población de estado de Puebla (COESPO) señala que

Ningún país ni región del mundo escapa a la dinámica de las migraciones o puede mantenerse ajeno a sus consecuencias. La mayoría de los movimientos migratorios se debe a la búsqueda de mejores condiciones de vida; dinámicas favorecidas por los complejos factores estructurales como las asimetrías económicas entre las naciones, la creciente interdependencia económica y las intensas relaciones e intercambios entre los países.¹

La Familia es la base fundamental de la sociedad, no solo conformada por línea sanguínea sino también por otra series de características que se van dando en la dinámicas del desplazamiento, es por ello que Quintero (2007) define familia como “un grupo primario se caracteriza porque sus miembros están unidos por vínculos sanguíneos, jurídicos y por alianzas que establecen sus integrantes lo que conlleva a crear relaciones de dependencia y solidaridad”. Señala Quintero que la familia es “el espacio para la socialización del individuo, el desarrollo del afecto y la satisfacción de necesidades sexuales, sociales, emocionales y económicas, y el primer agente trasmisor de normas, valores, símbolos” (p. 59). En este orden de ideas, subrayan Abramson (1983); Dowse & Hughes, (1999); Easton & Dennis, (1967, 1969); Greenstein, (1965); Greenstein, & Tarrow, (1970); Hess & Torney, (1965); Hyman, (1959); Jennings & Niemi, (1968, 1974, 1981)

A lo largo del tiempo, la familia y el individuo han sufrido transformaciones. En la familia se han observado diferentes tipos de ellas, para fortalecer o para causar debilidades con

¹ “Migración mexicana hacia los Estados Unidos”. Revista del consejo Estatal de Población. Segundo Trimestre del 2004. Año XII, No. 53.p.5.

relación entre sus miembros. En el individuo las actitudes personales o individualidades han enmarcado una brecha importante en las relaciones interpersonales dentro de la familia causando discordia, malas conductas, pérdida de funciones, falencias en valores, reglas y normas. Con lo anterior expuesto, muchas de las familias de hoy sufren un reajuste en sus dinámicas familiares, pues estos factores sociales influyen de manera directa o indirecta sobre ellos.

Por ello El interés depositado de algunas familias en la educación parece ser un factor determinante, incluso más que el económico, en el rendimiento escolar. Porque si los niños y las niñas encuentran eco en casa de lo que ellos hacen en la escuela, lógicamente, esto motivará su trabajo (Morales, Arcos, Ariza, Cabello, López, Pacheco, Sánchez & Venzalá, 1999, p. 60).

Ahora podemos ver que en las familias entrevistadas, la educación es importante, por ello es primordial que sus hijos estén estudiando y colaborando en su tiempo libre. Aparte de su esparcimiento ayudar a los roles y funciones dentro de la familia como parte de un todo, logrando así la cohesión en las decisiones y unión para afrontar las diferentes problemáticas comunes en un hogar. Como lo expresa Albornoz “Lo esencial es que aquello que enseñan a sus hijos en los primeros años es sumamente importante porque si bien la conducta es modificable, esos primeros años son huella indeleble”. Albornoz (1984:49).

Ahora se consolida con investigaciones anteriores que el rol de la mujer es de administradora del hogar –este espacio está reservado para que ejerza todo su poder– y su función principal es velar por el bienestar de sus hijos y esposo; por su parte, el varón

desempeña como rol esencial la búsqueda del sustento económico del hogar en el mercado laboral. Alberdi, Escario & Haimovich (1983); Collér (1991); Gutiérrez (1994); Guillén (1997); Giraldo, Franco, Correa, Salazar & Tamayo (2005) y García, Pardo, Arroyo & Fernández (2008). Demostrando que se mantiene a pesar de los años o generaciones lo mismo comportamientos dentro de la familia.

Podemos comprender que los valores enseñados desde el crecimiento tienen que ser fortalecidos en el momento de cada desplazamiento, ya que estos son fuente fundamental; sin olvidar funciones y/o roles que los miembros deben desarrollar con formación para sí mismos, sus familias e integrar una buena sociedad en su territorio.

Ahora bien, las dinámicas económicas son muy importantes, pues estas nos demuestran que la problemática del desempleo conlleva que muchas familias tomen el contrabando como un negocio de sustento para la satisfacción de sus necesidades.

En el negocio del contrabando si bien no se ve el pago de impuestos a los entes nacionales encargados, si se hace un pago y este es a grupos de delincuencia común o mafias de personas u organizaciones, que delimitaran la entrada de sus productos, como también de las reglas que deberán someterse, un punto claro de ello es que lo legal y lo ilegal se ven ligados en las acciones desarrolladas, como rutas, entradas, salidas de mercancía y horarios.

La capacidad de la gobernanza en un territorio se expresa en la posibilidad de integrar los intereses de los distintos colectivos locales en el desarrollo de estrategias y políticas consensuadas (Le Gales, 1998). En este punto, el capital social aparece como un factor

determinante en la coordinación y fluidez de la gobernanza. El capital social de un territorio se define como ciertos rasgos de su organización económica y social que favorecen la acción colectiva. A escala micro, está representado por la naturaleza y grado de desarrollo de redes de relaciones personales y funcionales, junto a un sistema compartido de valores y normas que soportan su funcionamiento y favorecen la conducta cooperativa y las relaciones basadas en redes, normas y confianza (Copus, 2008; Farr, 2004).

Por ultimo Debemos tener claro que los estados de fronteras deberían estar reglamentadas donde cada uno de los países puedan establecer tratados entre ellos, en el intercambio de productos y así lograr una política que permitiera que este flagelo vaya disminuyendo a desaparecer. Esto a medida que se fortalezcan las posibilidades de empleo, estudio; de allí derivando nuevas culturas, cambiando imaginarios, con ayudas psicosociales para el fortalecimiento de valores, dinámicas familiares, valores éticos, dando a entender a las personas, familias, grupos y comunidades que la responsabilidad no solo es del Estado en sus tres poderes, sino también el desde las personas, grupos y comunidades por no exigir más oportunidades de empleo, de estudio en diferentes técnicas y así desde sus mismas capacidades tenga el empoderamiento necesario para la satisfacción de sus necesidades, dejando de lado las actividades ilegales, las cuales solo dejan cárcel, muerte y sufrimiento a sus familias.

Conclusiones

El contrabando es una actividad ilegal, que no cumple los parámetros legales vigentes establecidos para la comercialización. Esta actividad lleva muchos años en los departamentos fronterizos del país y gracias a ella, familias susciten para suplir sus necesidades; cambiando notablemente los roles, valores e incidiendo en las dinámicas ya que esta actividad es transmitida de generación en generación.

Este fenómeno va en aumento por muchas personas y familias, que ven desde esta práctica ilegal la posibilidad del sustento para sus necesidades, convirtiéndose en un negocio o trabajo informal, vital para su diario vivir.

Muchas de las familias de Norte de Santander se dedican al trabajo informal del contrabando, para su sustento, ocio, beneficios individuales, grupales y familiares. Esta investigación se realiza con cinco familias las cuales ejercen la labor del contrabando en el Municipio de Villa del Rosario en el sector más conocido como la parada. Estas familias migran al Municipio de Puerto Santander a realizar la misma actividad comercial del contrabando, a su vez se instalan de modo permanente. La migración de estas familias se da por los problemas políticos y sociales persistentes entre los dos países vecinos e fronterizos.

Las dinámicas de estas familias tienen diferentes cambios, debido al ambiente, rol, función, cultura, educación, sitio o clima social, entre otros, de donde se encontraban anteriormente; ya que estas familias son oriundas de la Ciudad de San José de Cúcuta. Ahora bien, aun que estas familias sean del mismo Departamento Norte de Santander esta actividad ilegal cambia dependiendo la frontera; cambiando así los entes que la manejan, la

cultura de ese sector, el manejo de trochas y aranceles de cobro por manos de las bacrim o grupos al margen de la ley.

Desde el área del Trabajador social se busca abordar en la dinámica familiar los problemas cotidianos que viven estas familias por su actividad de contrabando y en el ambiente social; involucrando patrones de crianzas, culturas, ambiente, roles, funciones, necesidades, sufrimientos emocionales que pueda tener la persona dentro de la familia y la sociedad.

Así mismo, proponiendo que desde las diferentes políticas públicas y enfoques se den los componentes necesarios y efectivos para la potencialización, empoderamiento y capacitación de estas familias; siendo que ejercen esta actividad económica por las pocas oportunidades accesibles del mercado laboral, estudio, tiempo, rubros y en algunos casos de generación en generación.

Por último, el contrabando en estas familias ha enmarcado un gran cambio; desde los aspectos socioeconómica, sociopolíticos, socioculturales, modificando así totalmente su funcionamiento, estructuray sus dinámicas familiares.

Recomendaciones

Al estado, teniendo en cuenta que, por causas del cierre fronterizo, la económica en San José de Cúcuta tuvo una caída que trajo consigo desplazamiento, depresión y abandono social, situación que lleva a estas familias a buscar alternativas para obtener el sustento diario, por ello el Estado dando cumplimiento a los derechos fundamentales; en especial al Art 25 donde Toda persona tiene derecho a un trabajo en condiciones dignas y justas.

- Al Estado, las aduanas deben ser fortalecidas y su gestión debe ser eficiente y ágil a fin de que se realicen estrategias que permitan combatir estas operaciones de contrabando en las Zonas de frontera.

- Al programa de trabajo social para que amplíe la búsqueda de conocimiento sobre las dinámicas familiares y las consecuencias que deja el contrabando ya que hay una afectación que interfiere en el desarrollo dinámico de una sociedad como es la familia.

Referencias

Oscar Javier forero. (8 agosto 2015). El contrabando visto desde el otro lado de la frontera. de 2015 Sitio web: alainet.org

Eroles carlos. (2001). familia y trabajo social. Un enfoque clínico e interdisciplinario de la intervención profesional. 2001, Sitio web: scrip

Minuchin. (1977). Familias y terapia familiar. 1977, de Barcelona Sitio web: Maria Eugenia Guerrini. (2009). la intervención con familias desde el Trabajo Social. 2009, de Revista edición 56 Sitio web: .editorial crónica

Tomás Fernández García y Laura Ponce de León . (2011). Trabajo Social con Familias . madrid: Ediciones Académicas , 2011.

Ezequiel Ander-Egg . (2009). diccionario del trabajo social . 2009: Americas

1991. Constitución política de Colombia . octubre : rama judicial.

Le Antonio O. Donini . (2000). La Familia Del Futuro. 2000, de junio N 493 Sitio web: la Revista del Centro de Investigación y Acción Social

Ley de infancia y adolescencia 1098 de 2006 – ICBF.gov.co/portal/page/portal

Sonia Janet Brizuela, Mariela Vanessa Castro y Maria José Gómez, . (2005). el establecimiento natural de una región transfronteriza en el área metropolitana binacional de cúcuta y san cristóbal, Jorge Bitar Ramírez, . 2005, de Universidad Nacional de Catamarca, Argentina Sitio web: los andes

(Sampieri y Cols, 2003). Enfoque cualitativo

Escudero (2008):

“Un estudio de caso es un método de aprendizaje, que parte de un ejemplo complejo considera como un todo en su contexto, y se basa en la comprensión en conjunto (holístico) de dicho ejemplo, a partir de una descripción y un análisis muy detallados” (p, 8).

Alberdi, E. & Haimovich (1983). Actitudes de las mujeres hacia el cambio familiar. Centro de Investigaciones Sociológicas. P 41-59

Borisovna Biriukova, Ludmila. (2002). Vivir un espacio. Movilidad geográfica de la población. Puebla Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades de la BUAP, p33.

Cóller, X. (1991). Roles familiares y mercado de trabajo. Papers. Revista de Sociología, 36, 93-114.

Copus, A. (2008). Los componentes de la perifericidad no espacial. Nuevos factores de desarrollo territorial: elementos conceptuales. En Joan Noguera tur & Javier Esparcia Perez (Eds). Nuevos factores de desarrollo territorial, (pp. 81-157). Universitat de Valencia: PUV.

García, B. (1998). Dinámica Familiar, pobreza y calidad de vida: una perspectiva mexicana y latinoamericana. En B. Schmukler. (coord). Familias y relaciones de género en transformación. pp. 23-52. México, EDAMEX-Population Council.

García, P., Arroyo & Fernández. (2008). Dinámica familiar y su relación con hábitos alimentarios. Estudios sobre las Culturas Contemporáneas o Época II. 14(27), 9-46.

Giraldo, C., Franco, G., Corre, L. S., Salazar, M. O. & Tamayo, A. (2005). Cuidadores familiares de ancianos: quiénes son y cómo asumen este rol. Revista de la Facultad de Salud Pública, Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia, 7-15.

Guillen, A. (1997). Regímenes de bienestar y roles familiares: un análisis del caso español. Papers, 53, 45-63.

Gutiérrez, V. (1994). Familia y cultura en Colombia: tipologías, funciones y dinámica de la familia. Manifestaciones múltiples a través del mosaico cultural y sus estructuras sociales. 3 ed. Medellín: Editorial Universidad de Antioquia.

Le Gales, P. (1998). Regulations and Governance in European Cities, International Journal of Urban & Regional Research, 22: 482-506.

Anexos**Fichas para Triangulación****FICHA 1 RUTA 1**

Actor: PJ

Familia: JIMENEZ

Edad: 49 Genero: Masculino Estado Civil: Casado

Fecha: 28-04-2017 hora: 10:00 AM

Nivel de escolaridad: Técnico

Propósito: realización de la entrevista semi- estructurada, para dar cumplimiento con el proyecto investigativo.

Instrumento: Entrevista Semi-Estructurada

Lugar: Municipio de Puerto Santander.

Categoría	Subcategoría	Pregunta	Descripción
Necesidades	Economía	¿Cuál es su ocupación actualmente?	Comercio con carne de contrabando de acá del puerto Santander a Cúcuta
Necesidades	Vivienda	¿La vivienda que habita cuenta con todos los servicios como	Si con todos los servicios pero el

		gas, luz, agua, alcantarillado?	gas no es domiciliario, es a bombona.
Necesidades	Economía	¿Cuánto suman los gastos de la familia al mes?	\$ 1.500.000
Dinámica familiar	funciones	¿Qué funciones cumplen cada miembro de la familia?	Mi esposa es ama de casa y mi hija está en primaria.
Dinámica familiar	Sentido de pertenencia de sus integrantes	¿Existen normas y valores en el hogar?	Si, el respeto entre la familia y la disciplina en el trabajo, como mi hija para el estudio
Dinámica familiar	Sentido de pertenencia de sus integrantes	¿En qué momento del día se sientan como familia para el dialogo?	En la noche antes de dormir
Cultura	Reglas	¿Qué reglas hay en el hogar?	La regla principal es que en la hora de la noche cuando estamos comiendo ninguno coge el celular.

Educación	Aptitudes, actitudes	¿Cómo es la actitud de cada miembro de la familia, en su diario vivir?	En la familia siempre estamos alegres, con mucha felicidad, claro que a veces hay problemas como toda familia pero siempre se hay que ser optimistas a pesar de todo.
Clima social familiar	Relaciones interpersonales	¿Cuándo se hay que tomar decisiones, que miembro de la familia tiene esa autoridad?	En esta familia todos tomamos las decisiones; hasta mi hija dice lo que le gusta o no.
Roles	Ambiente	¿Ha sufrido algún tipo de violencia física, verbal o psicológica por su trabajo?	Si, violencia verbal, abuso físico por parte de las autoridades, hasta extorción.

FICHA 2 RUTA 2

Actor: YT

Familia: TORRES

EDAD: 27 Genero: Femenino Estado Civil: soltera

Fecha: 28-04 - 2017 hora: 12:00 PM

Nivel de escolaridad: Bachiller

Propósito: realización de la entrevista semi- estructurada, para dar cumplimiento con el proyecto investigativo.

Instrumento: entrevista semi -estructurada

Lugar: Municipio de Puerto Santander.

Categoría	Subcategoría	Pregunta	Descripción
Necesidades	Economía	¿Cuál es su ocupación actualmente?	Ventas informal del contrabando
Necesidades	Vivienda	¿La vivienda que habita cuenta con todos los servicios como gas, luz, agua, alcantarillado?	Si tenemos todos los servicios; solo que el gas es a bombona, no tenemos domiciliario.
Necesidades	Economía	¿Cuánto suman los gastos de la familia al mes?	\$700.000

Dinámica familiar	Funciones	¿Qué funciones cumplen cada miembro de la familia?	Mi mama es ama de casa y yo soy la única que aporta al hogar
Dinámica familiar	Sistema de pertenencia de sus integrantes	¿Existen normas y valores en el hogar?	La colaboración en los que aceres del hogar y valores del respeto y la paz.
Dinámica familiar	Sistema de pertenencia de sus integrantes	¿En qué momento del día se sientan como familia para el dialogo?	En la hora del almuerzo es donde podemos compartir el mayor tiempo.
Cultura	Reglas	¿Qué reglas hay en el hogar?	No traer problemas a la casa
Educación	Aptitudes, Actitudes	¿Cómo es la actitud de cada miembro de la familia, en su diario vivir?	Mi madre es muy feliz y con un optimismo único, me da muchas fuerzas para seguir adelante.
Clima socio familiar	Relaciones interpersonales	¿Cuándo se hay que tomar las decisiones, que miembros tienen esa autoridad?	Mi madre y yo; Ella es ama de casa y yo me encargo de traer la plata a la casa.
Roles	Ambiente	¿Ha sufrido algún tipo de violencia física, verbal o psicológica por su trabajo?	Si, por la guardia y la policía; nos extorsionan, un día me tocaron de una forma vulgar.

FICHA 3 RUTA 3

ACTOR: NC

Familia: CARDONA

Nombre: Nicol Cardona

EDAD: 32 Genero: Femenino Estado Civil: Unión libre

Fecha: 28-04- 2017 hora: 1:30pm

Nivel de escolaridad: Bachiller

Propósito: realización de la entrevista seme- estructurada, para dar cumplimiento con el proyecto investigativo.

Instrumento: entrevista semi-estructurada

Lugar: Municipio de Puerto Santander

Categoría	Subcategoría	Pregunta	Descripción
Necesidades	Economía	¿Cuál es su ocupación actualmente?	Traigo artículos de aseo, bolsas de aseo y de mano
Necesidades	Vivienda	¿La vivienda que habita cuenta con todos los servicios como gas, luz, agua, alcantarillado?	Si, cuanta con todo
Necesidades	Economía	¿Cuánto suman los gastos de la familia al mes?	\$700.000
		¿Qué funciones cumplen cada miembro de la familia?	Mi hijo estudia, va en 3 de primaria y mi pareja trae gasolina del Puerto

Dinámica familiar	Funciones		para Cúcuta.
Dinámica familiar	Sistema de pertenencia de sus integrantes	¿Existen normas y valores en el hogar?	El respeto y tolerancia en la familia.
Dinámica familiar	Sistema de pertenencia de sus integrantes	¿En qué momento del día se sientan como familia para el dialogo?	Cuando llegamos en la noche, porque todo el día estamos trabajando
Cultura	Reglas	¿Qué reglas hay en el hogar?	Mi hijo salir bien en el colegio y que no falte la comida
Educación	Aptitudes, Actitudes	¿Cómo es la actitud de cada miembro de la familia, en su diario vivir?	Tenemos nuestros días buenos y malos pero casi siempre estamos felices.
Clima socio familiar	Relaciones interpersonales	¿Cuándo se hay que tomar las decisiones, que miembros tienen esa autoridad?	Mi esposo es el que toma las decisiones.
Roles	Ambiente	¿Ha sufrido algún tipo de violencia física, verbal o psicológica por su trabajo?	Si, groserías y hasta golpes por la policía y la guardia,

FICHA 4 RUTA 4

ACTOR DG

Familia: García

Edad: 42 Genero: M Estado Civil: soltero

Fecha: 28-04 - 2017 hora: 3:00PM

Nivel de escolaridad: Técnico

Propósito: realización de la entrevista semi- estructurada, para dar cumplimiento con el proyecto investigativo.

Instrumento: entrevista semi-estructurada

Lugar: Municipio de Puerto Santander

Categoría	Subcategoría	Pregunta	Descripción
Necesidades	Economía	¿Cuál es su ocupación actualmente?	Traigo detergentes y productos de aseo personal.
Necesidades	Vivienda	¿La vivienda que habita cuenta con todos los servicios como gas, luz, agua, alcantarillado?	Si, cuenta con todos los servicios.

Necesidades	Economía	¿Cuánto suman los gastos de la familia al mes?	\$1.500.000
Dinámica familiar	Funciones	¿Qué funciones cumplen cada miembro de la familia?	Mis dos hijos estudian, mi mamá es ama de casa, el que trabaja soy yo.
Dinámica familiar	Sistema de pertenencia de sus integrantes	¿Existen normas y valores en el hogar?	Si, imponen reglas para que exista orden.
Dinámica familiar	Sistema de pertenencia de sus integrantes	¿En qué momento del día se sientan como familia para el dialogo?	A la hora de la cena
Cultura	Reglas	¿Qué reglas hay en el hogar?	No gritar
Educación	Aptitudes, Actitudes	¿Cómo es la actitud de cada miembro de la familia, en su diario vivir?	Luchar con sacrificio para vivir cómodos.
Clima socio familiar	Relaciones interpersonales	¿Cuándo se hay que tomar las decisiones, que miembros tienen esa autoridad?	Se trata de conciliar opiniones.
Roles	Ambiente	¿Ha sufrido algún tipo de violencia física, verbal o psicológica por su trabajo?	Si claro agresiones verbales por parte de los organismos del estado y extorción.

FICHA 5 RUTA 5

ACTOR JM

Familia: MORA

Nombre: Jairo Mora

Edad: 58 Genero: Masculino Estado Civil: casado

Fecha: 28-04-2017 Hora: 4:30pm

Nivel de escolaridad: Bachiller

Propósito: realización de la entrevista seme- estructurada, para dar cumplimiento con el proyecto investigativo.

Instrumento: entrevista semi-estructurada

Lugar: Barrio San Luis

Categoría	Subcategoría	Pregunta	Descripción
Necesidades	Economía	¿Cuál es su ocupación actualmente?	Venta de productos no perecederos y ropa.
Necesidades	Vivienda	¿La vivienda que habita cuenta con todos los servicios como gas, luz, agua, alcantarillado?	.si, mi vivienda cuenta con gas, agua, luz, teléfono, parabólica y alcantarillado

Necesidades	Economía	¿Cuánto suman los gastos de la familia al mes?	\$ 1.500.000
Dinámica familiar	Funciones	¿Qué funciones cumplen cada miembro de la familia?	Mi esposa es ama de casa yo soy el que trabajo y llevo el dinero a la casa para que lo gaste.
Dinámica familiar	Sistema de pertenencia de sus integrantes	¿Existen normas y valores en el hogar?	Respeto por los adultos, la limpieza de la casa y de uno; sentido de pertenencia.
Dinámica familiar	Sistema de pertenencia de sus integrantes	¿En qué momento del día se sientan como familia para el dialogo?	En el momento que se pueda, pero casi siempre en la noche a la hora de la comida.
Cultura	Reglas	¿Qué reglas hay en el hogar?	No llegar tarde, colaborar con los niños cuando me toque, no tomar y mi hija a las 8 se le apaga el televisor.
Educación	Aptitudes, Actitudes	¿Cómo es la actitud de cada miembro de la familia, en su diario vivir?	Es buena, nuestra comunicación es agradable y si hay problemas buscamos la solución en familia.
Clima socio familiar	Relaciones interpersonales	¿Cuándo se hay que tomar las decisiones, que miembros tienen esa autoridad?	El que toma las decisiones soy yo, pero cuando cometo un error mi esposa me la monta.

Roles	Ambiente	¿Ha sufrido algún tipo de violencia física, verbal o psicológica por su trabajo?	.Humillaciones, groserías, pero no me la dejo montar porque todos somos iguales.
-------	----------	--	--

Triangulación

NECESIDADES				
Subcategorías	Actor	Pregunta	Respuesta	Elementos comunes
Economía	E1PJ1	¿Cuál es su ocupación actualmente?	Comercio con carne de contrabando de acá de puerto Santander a Cúcuta.	Estas familias tienen en común la comercialización de productos de contrabando por la frontera colombo venezolana.
Economía	E2YT1	¿Cuál es su ocupación actualmente?	Ventas informal del contrabando	
Economía	E3NC1	¿Cuál es su ocupación actualmente?	Traigo artículos de aseo y bolsas de aseo de mano	
Economía	E4DG1	¿Cuál es su ocupación actualmente?	Traigo detergentes y productos de aseo personal	
Economía	E5JM1	¿Cuál es su ocupación actualmente?	Ventas de productos no perecederos y ropa	

NECESIDADES				
Subcategorías	Actor	Pregunta	Respuesta	Elementos comunes
Vivienda	E1PJ2	¿La vivienda que habita cuenta con todos los servicios como gas, luz, agua, alcantarillado?	Si, con todos los servicios pero el gas no es domiciliario es a bombona.	En esta pregunta podemos analizar que todas las familias cuentan con los servicios necesarios que debe tener una vivienda para la satisfacción de sus necesidades.
Vivienda	E2YT2	¿La vivienda que habita cuenta con todos los servicios como gas, luz, agua, alcantarillado?	Si tenemos todos los servicios; solo que el gas es a bombona, no tenemos domiciliario.	
Vivienda	E3NC2	¿La vivienda que habita cuenta con todos los servicios como gas, luz, agua, alcantarillado?	si cuenta con todo	
Vivienda	E4DG2	¿La vivienda que habita cuenta con todos los servicios como gas, luz, agua, alcantarillado?	si cuenta con todos los servicios	
Vivienda	E5JM2	¿La vivienda que habita cuenta con todos los servicios como gas, luz, agua, alcantarillado?	si mi vivienda cuenta con gas, agua, luz, teléfono, parabólica y alcantarillado	

NECESIDADES				
Subcategorías	Actor	Pregunta	Respuesta	Elementos comunes
Economía	E1PJ3	¿Cuánto suman los gastos de la familia al mes?	\$ 1.500.000	En esta pregunta se observa que la mayoría de familias superan en gastos, el salario mínimo mensual vigente.
Economía	E2YT3	¿Cuánto suman los gastos de la familia al mes?	\$ 700.000	
Economía	E3NC3	¿Cuánto suman los gastos de la familia al mes?	\$ 700.000	
Economía	E4DG3	¿Cuánto suman los gastos de la familia al mes?	\$ 1.500.000	
Economía	E5JM3	¿Cuánto suman los gastos de la familia al mes?	\$ 1.500.000	

DINAMICA FAMILIAR				
Subcategorías	Actor	Pregunta	Respuesta	Elementos comunes
Funciones	E1PJ4	¿Qué funciones cumplen cada miembro de la familia?	Mi esposa es ama de casa y mi hija está en primaria.	En esta cuarta pregunta se identifican las funciones que cada miembro de la familia tiene en su hogar; evidenciando en la mayoría de las familias que el hombre es el actor principal hacia lo económico, como para el sustento del hogar.
Funciones	E2YT4	¿Qué funciones cumplen cada miembro de la familia?	Mi mama es ama de casa y yo soy la única que aporta en el hogar	
Funciones	E3NC4	¿Qué funciones cumplen cada miembro de la familia?	Mi hijo estudia y va en tercero de primaria, mi pareja trae la gasolina del puerto para Cúcuta.	
Funciones	E4DG4	¿Qué funciones cumplen cada miembro de la familia?	Mis dos hijos estudian, mi mamá es ama de casa, el que trabaja soy yo.	
Funciones	E5JM4	¿Qué funciones cumplen cada miembro de la familia?	Mi esposa es ama de casa y yo soy el que trabaja y llevo el dinero a la casa para que lo gasten.	

DINAMICA FAMILIAR				
Subcategorías	Actor	Pregunta	Respuesta	Elementos comunes
Sistema de pertenencia de sus integrantes	E1PJ5	¿Existen normas y valores en el hogar?	Si el respeto entre la familia, la disciplina en el trabajo, como mi hija para el estudio.	En esta pregunta se determina que cada familia tiene diferentes normas en su hogar; donde el valor predominante en la mayoría de familias es el respeto.
Sistema de pertenencia de sus integrantes	E2YT5	¿Existen normas y valores en el hogar?	La colaboración en los que aceres del hogar y valores del respeto y la paz.	
Sistema de pertenencia de sus integrantes	E3NC5	¿Existen normas y valores en el hogar?	El respeto y la tolerancia de la familia.	
Sistema de pertenencia de sus integrantes	E4DG5	¿Existen normas y valores en el hogar?	Si, imponen reglas para que exista orden.	
Sistema de pertenencia de sus integrantes	E5JM5	¿Existen normas y valores en el hogar?	Respeto por los adultos, limpieza de la casa y de uno, sentido de pertenencia.	

DINAMICA FAMILIAR				
Subcategorías	Actor	Pregunta	Respuesta	Elementos comunes
Sistema de pertenencia de sus integrantes	E1PJ6	¿En qué momento del día se sientan como familia para el dialogo?	En la noche antes de dormir.	en esta pregunta se observa que todas las familias entrevistadas tienen un tiempo en el día para conversar sobre temas de sus intereses (felicidad, angustia, pensamientos, disgustos o problemas)
Sistema de pertenencia de sus integrantes	E2YT6	¿En qué momento del día se sientan como familia para el dialogo?	En la hora del almuerzo es donde podemos compartir el mayor tiempo.	
Sistema de pertenencia de sus integrantes	E3NC6	¿En qué momento del día se sientan como familia para el dialogo?	Cuando llegamos en la noche porque todo el día estamos trabajando.	
Sistema de pertenencia de sus integrantes	E4DG6	¿En qué momento del día se sientan como familia para el dialogo?	A la hora de la cena.	
Sistema de pertenencia de sus integrantes	E5JM6	¿En qué momento del día se sientan como familia para el dialogo?	En el momento que se pueda pero casi siempre en la hora de la comida.	

CULTURA				
Subcategorías	Actor	Pregunta	Respuesta	Elementos comunes
Reglas	E1PJ7	¿Qué reglas hay en el hogar?	La regla principal es que en la hora de la noche cuando estamos comiendo ninguno coge el celular.	En esta pregunta cada familia tiene sus diferentes reglas, ya que con las reglas se obtiene una buena comunicación, unión; así fortaleciendo los vínculos familiares.
Reglas	E2YT7	¿Qué reglas hay en el hogar?	No traer problemas a la casa.	
Reglas	E3NC7	¿Qué reglas hay en el hogar?	Mi hijo salir bien en el colegio y que no falte la comida.	
Reglas	E4DG7	¿Qué reglas hay en el hogar?	No gritar.	
Reglas	E5JM7	¿Qué reglas hay en el hogar?	No llegar tarde, colaborar con los niños cuando toque, no tomar y mi hija a las 8 se le apaga el televisor.	

EDUCACIÓN				
Subcategorías	Actor	Pregunta	Respuesta	Elementos comunes
Aptitudes, actitudes	E1PJ8	¿Cómo es la actitud de cada miembro de la familia, en su diario vivir?	En la familia siempre estamos alegres, con mucha felicidad, claro que a veces hay problemas como toda familia pero siempre se hay que ser optimistas a pesar de todo.	En esta pregunta se puede observar que las familias entrevistadas tratan de estar en su diario vivir con una actitud de alegría y felicidad; para así lograr dar solución de una manera diferente a las situaciones del diario vivir.
Aptitudes, actitudes	E2YT8	¿Cómo es la actitud de cada miembro de la familia, en su diario vivir?	Mi madre es muy feliz con un optimismo único, me da muchas fuerzas para seguir adelante.	
Aptitudes, actitudes	E3NC8	¿Cómo es la actitud de cada miembro de la familia, en su diario vivir?	Tenemos nuestros días buenos y malos pero casi siempre estamos felices.	
Aptitudes, actitudes	E4DG8	¿Cómo es la actitud de cada miembro de la familia, en su diario vivir?	Luchar con sacrificio para vivir cómodos.	
Aptitudes, actitudes	E5JM8	¿Cómo es la actitud de cada miembro de la familia, en su diario vivir?	Es buena, nuestra comunicación es agradable y si hay problemas buscamos la solución en familia.	

CLIMA SOCIAL FAMILIAR				
Subcategorías	Actor	Pregunta	Respuesta	Elementos comunes
Relaciones interpersonales	E1PJ9	¿Cuándo se hay que tomar las decisiones, que miembros tienen esa autoridad?	En esta familia todos tomamos las decisiones; hasta mi hija dice lo que le gusta o no.	La novena pregunta de la entrevista, da a entender en la mayoría de sus respuestas que en tres de las familias, las decisiones son tomadas entre los miembros que la componen y solo dos de las cinco familias el hombre es el que toma las decisiones del hogar.
Relaciones interpersonales	E2YT9	¿Cuándo se hay que tomar las decisiones, que miembros tienen esa autoridad?	Mi madre y yo; ella es ama de casa y yo me encargo de traer la plata a la casa.	
Relaciones interpersonales	E3NC9	¿Cuándo se hay que tomar las decisiones, que miembros tienen esa autoridad?	Mi esposo es el que toma las decisiones.	
Relaciones interpersonales	E4DG9	¿Cuándo se hay que tomar las decisiones, que miembros tienen esa autoridad?	Se trata de conciliar opiniones.	
Relaciones interpersonales	E5JM9	¿Cuándo se hay que tomar las decisiones, que miembros tienen esa autoridad?	El que toma las decisiones soy yo, pero cuando cometo un error mi esposa me la monta.	

ROLES				
Subcategorías	Actor	Pregunta	Respuesta	Elementos comunes
Ambiente	E1PJ10	¿Ha sufrido algún tipo de violencia física, verbal o psicológica por su trabajo?	Si, violencia verbal, abuso físico por parte de las autoridades, hasta extorciones.	En esta última pregunta se evidencia el maltrato, físico, verbal y psicológico que han vivido estas familias; por causa del contrabando y a manos de la fuerza pública colombiana, como de la guardia nacional del país mortero que une Venezuela con Colombia.
Ambiente	E2YT10	¿Ha sufrido algún tipo de violencia física, verbal o psicológica por su trabajo?	Si, por la guardia y la policía, un día me tocaron de una forma vulgar.	
Ambiente	E3NC10	¿Ha sufrido algún tipo de violencia física, verbal o psicológica por su trabajo?	SI, groserías y hasta golpes por la policía y la guardia	
Ambiente	E4DG10	¿Ha sufrido algún tipo de violencia física, verbal o psicológica por su trabajo?	Sí, claro agresiones verbales por parte de los organismos del estado y extorción.	
Ambiente	E5JM10	¿Ha sufrido algún tipo de violencia física, verbal o psicológica por su trabajo?	Humillaciones, groserías pero no me la dejó montar porque todos somos iguales.	

CUADRO DE CATEGORIZACIÓN

TITULO	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESPECIFICO	TEORÍA	CATEGORÍA	SUB CATEGORÍA	PREGUNTAS
INCIDENCIA DEL CONTRABANDO EN LA DINAMICA FAMILIAR DE LOS TRABAJADORES INFORMALES DE SAN JOSE DE CUCUTA	¿Cómo incide el contrabando en La dinámica familiar de los trabajadores informales de San José de Cúcuta?	Comprender la incidencia del contrabando en la dinámica familiar de los trabajadores informales en san José de Cúcuta.	Identificar los factores sociales que deja el contrabando en la dinámica familiar de los trabajadores informales en san José de Cúcuta	MINUCH IN 1977	Dinámica familiar.	funciones sentido de pertenencia de sus integrantes	¿Qué funciones cumplen cada miembro de la familia? ¿Existen normas y valores en el hogar? ¿En qué momento del día se sientan como familia para el dialogo? ¿Cuál es su ocupación

