

**La Pobreza Estructural en el Barrio Arnulfo Briceño de Cúcuta: Incidencia y Limitación
del Desarrollo Familiar**

Leydi Tatiana Morales García

Mayra Alejandra Rodríguez Quintero

Fabián Fernando Torres Grimaldos

María José Vidales Rivera

**Universidad Simón Bolívar Sede Cúcuta
Facultad De Ciencias Jurídicas Y Sociales
Programa Académico De Trabajo Social
San José De Cúcuta**

2019

**La Pobreza Estructural en el Barrio Arnulfo Briceño de Cúcuta: Incidencia y Limitación
del Desarrollo Familiar**

Leydi Tatiana Morales García

Mayra Alejandra Rodríguez Quintero

Fabián Fernando Torres Grimaldos

María José Vidales Rivera

Proyecto De Investigación Presentado En La Asignatura De Investigación Formativa II

Docente: Carolina Ramírez Martínez

**Universidad Simón Bolívar Sede Cúcuta
Facultad De Ciencias Jurídicas Y Sociales
Programa Académico De Trabajo Social
San José De Cúcuta**

2019

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN	6
ABSTRACT	7
INTRODUCCIÓN	8
PROBLEMA.....	9
Titulo.....	9
Planteamiento del problema.....	9
Formulación del problema	13
Delimitaciones.....	14
<i>Conceptual</i>	14
<i>Espacial</i>	14
<i>Temporal</i>	14
Justificación	14
OBJETIVOS	17
Objetivo general	17
Objetivos específicos.....	17
MARCO REFERENCIAL	18
Antecedentes	18
Marco teórico	20
Marco conceptual	27
Marco contextual.....	30
Marco legal	31
DISEÑO METODOLÓGICO	36
Paradigma	36
Enfoque.....	37
Diseño	38
<i>Muestra</i>	40
Técnicas e instrumentos de recolección de la información	42

<i>Técnica</i>	42
<i>Instrumento</i>	43
Técnica de análisis de la información.....	43
<i>Técnica el subrayado</i>	43
<i>Categorización</i>	44
<i>Triangulación de la información</i>	44
HALLAZGOS	46
Capítulo 1: Formas de Pobreza Estructural que Sufren las Familias del Barrio Arnulfo Briceño de Cúcuta	46
Capítulo 2: Incidencia que tiene la pobreza estructural en el desarrollo de las familias del barrio Arnulfo Briceño de Cúcuta	59
Capítulo 3: Consecuencias que tiene la vulneración de derechos en las familias del barrio Arnulfo Briceño.....	66
CONCLUSIONES	75
RECOMENDACIONES	76
BIBLIOGRAFÍA	77

LISTA DE APÉNDICES

Apéndices	80
Apéndice 1 / observación inicial	80
Apéndice 2 /cuadro categorial.....	81
Apéndice 3 / Entrevista Semi - estructurada.....	84
Apéndice 4 / Entrevista Grupal	85
Apéndice 5 / ruta	86
Apéndice 6/ Diario de campo #1	87
Apéndice 7/ Diario de campo #2.....	90
Apéndice 8/ Diario de campo #3.....	94
Apéndice 9/ Diario de campo #4.....	95
Apéndice 10/ Diario de campo #5.....	101
Apéndice 11/ Diario de campo #6.....	103
Apéndice 12/ Diario de campo #7	104
Apéndice 13/ Diario de campo #8.....	108
Apéndice 14/ Diario de campo #9.....	113
Apéndice 15/ Diario de campo #10.....	115
Apéndice 16/ Diario de campo #11	123
Apéndice 17/ Diario de campo #12.....	129
Apéndice 18/ triangulación entrevista semi-estructurada.....	132
Apéndice 19/ triangulación entrevista grupal	154
Apéndice 20/ triangulación observación.....	164

RESUMEN

El presente trabajo de investigación consiste en identificar las formas de pobreza estructural que limitan el desarrollo de las familias del barrio Arnulfo Briceño de Cúcuta, con base teóricas de Peters y Hobsbawm fundamentado la pobreza, Eguia quien habla de necesidades básicas, Salvia y Lepore manifestando que las diferencias socioeconómicas surgen las segregaciones, Kliksberg distribución de los ingresos, Kreide nos habla del desarrollo de capacidades, Amartya Sen nos refiere sobre la privación de libertades, Díaz, Valdés y Duran quienes hablan sobre la dinámica interna de las familias y Aramburú y Rodríguez sobre las oportunidades de empleo. La investigación se realiza desde el diseño a partir del interaccionismo simbólico Blúmer, con el enfoque cualitativo Chacón, Zabala y Trujillo, y el paradigma crítico interpretativo Casilima; develando que la pobreza estructural se deriva de la pobreza económica que limita la obtención de recursos para desarrollar las posibilidades de mejores condiciones de vida.

Palabras Clave: Desarrollo Familiar, Necesidades Básicas Insatisfechas, Pobreza Estructural, Privación de Libertades, Vulneración de Derechos

ABSTRACT

The present research work consists of identifying the forms of structural poverty that limit the development of the families of the neighborhood of Arnulfo Briceño de Cúcuta, with a theoretical basis of Peters and Hobsbawm based on poverty, Eguía who talks about basic needs, Salvia and Lepore stating that the socio-economic differences arise segregations, Kliksberg distribution of income, Kreide speaks of capacity development, Amartya Sen tells us about the deprivation of freedom, Diaz, Valdés and Duran who talk about the internal dynamics of families and Aramburú and Rodríguez about employment opportunities. The research is carried out from the design from the symbolic interactionism Blúmer, with the qualitative approach Chacón, Zabala and Trujillo, and the interpretive critical paradigm Casilima; revealing that structural poverty derives from economic poverty that limits the obtaining of resources to develop the possibilities of better living conditions.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación, describe que la pobreza es la situación o condición que una persona, grupo o población en general vive, caracterizada a la escasez de recursos básicos mínimos para cubrir sus necesidades físicas y sociales, lo cual representa que su desarrollo como seres humanos se encuentra en un inadecuado nivel de vida, por tal razón se busca conocer los elementos de la pobreza estructural que limitan el desarrollo de las familias del barrio Arnulfo Briceño de Cúcuta. Las teorías que permiten comprender esta realidad social son desarrollo como libertad de Amartya Sen, permitiendo conocer cuáles son la privaciones que tiene los seres humanos para lograr desarrollarse a nivel social, económico, físico, por otra parte pobreza y reproducción familiar: propuesta de un enfoque para su estudio de Amalia Eguía quien nos define las pobreza estructural permitiendo conocer y consolidar las categorías del proyecto.

El enfoque que permite orientar la investigación es de carácter cualitativo y permite profundizar por medio de la recolección de datos, en tal manera las técnicas utilizadas fueron: la observación, la entrevista semi estructurada y la entrevista grupal, la información recolectada se evaluara a través de un proceso critico interpretativo que permiten la creación de conocimiento de manera compartida y todo lo expuesto se realizara bajo el método orientado por el interaccionismo simbólico.

PROBLEMA

Condiciones de la pobreza estructural en el Barrio Arnulfo Briceño: incidencias y limitaciones al desarrollo familiar.

Título

La Pobreza Estructural en el Barrio Arnulfo Briceño de Cúcuta: Incidencia y Limitación del Desarrollo Familiar

Planteamiento del problema

Pobreza es la situación o condición que una persona, grupo o población en general vive, caracterizada a la escasez de recursos básicos mínimos para cubrir sus necesidades físicas, psíquicas y sociales, esto representa que su desarrollo como seres humanos se encuentra en un inadecuado nivel de vida. La pobreza está ligada a la desigualdad cuyo origen es el subdesarrollo de la zona donde se desenvuelven estos individuos, teniendo en cuenta que la clasificación de pobreza está basada en los criterios básicos de subsistencia como lo son; la, educación, la alimentación y la salud, la inaccesibilidad a varios o en su totalidad de estos, es la principal causa que determina los problemas desarrollados como lo son; las enfermedades, la desintegración familiar, pobreza estructural, conformismo y demás...

La pobreza parte desde la no satisfacción de las necesidades básicas. Altimir (1979) afirma:

La pobreza es, por lo pronto, un síndrome situacional en el que se asocian el infraconsumo, la desnutrición, las precarias condiciones de vivienda, los bajos niveles

educacionales, las malas condiciones sanitarias, una inserción inestable en el aparato productivo o dentro de los estratos primitivos del mismo, actitudes de desaliento y anomia, poca participación en los mecanismos de integración social, y quizás a una adscripción a una escala particular de valores, diferenciada en alguna medida de la del resto de la sociedad. (p. 1,2)

La pobreza como una situación mundial, en la que se establecen, monopolios y la acumulación de riquezas que se producen en masas, acabando con el capital de los pequeños productores regionales con lo que aumenta la brecha, haciendo que los pudientes aumenten sustancialmente su capital y que los pequeños productores, las clases populares sean más pobres, reprimiendo, explotando y limitando las capacidades de estas personas, impidiendo el alcance de una mejor calidad de vida para ellos y los suyos, reduciendo las posibilidades de superación con un mejor empleo, obligándolos a que se conformen con lo que tienen y no quieran más. El sostenimiento de una familia de por lo menos 4 integrantes requiere de un capital generoso, es tan necesaria la generación de ingresos porque sin ella no podremos darle satisfacción a las necesidades básicas que tenemos como individuos y esto hace que cada día aumente más el número de pobres estructurales.

“Jóvenes sin integración real, sin trabajo o actividades significativas, contribuyendo a engrosar las familias con pobreza dura, y componentes de cultivo para la delincuencia” (Germán rozas. 1999). Un individuo que no genera ingresos o no ocupa su tiempo en actividades significativas, está aportando a la concentración de pobreza.

Pero no podríamos generalizar sobre lo que es pobreza, porque dicha situación se vive de manera diferente en países catalogados como “tercermundistas” o “subdesarrollados” de África, comparados con países de Australia donde las personas que son consideradas

pobres, si se fueran a algún país de África podrían vivir muy cómodamente como ricos. Dieterlen (citado en Mathus. 2008, p.22) La falta de oportunidades, las limitaciones institucionales, el mal manejo del capital y la ambición del capitalismo que prevalece por encima de lo que sea, seguirán generando pobreza.

En Argentina, un informe del Programa de Naciones Unidas por el Desarrollo (PNUD) (2009) analiza el fenómeno de la segregación residencial socioeconómica y plantea los límites de las políticas habitacionales desarrolladas en los últimos quince años, ya que los distintos programas no inciden en la composición social de los barrios, que siguen habitados por población con alto grado de vulnerabilidad, lo cual trae aparejadas condiciones de reproducción de la pobreza. (Elorza, 2016, p.24)

Colombia es un país netamente rico en recursos naturales que ofrece amplios espacios de producción para la generación de capital, pero también es un país que ha estado impregnado de conflicto, de guerra en guerra y como lo afirma Garrido (2001) “La guerra genera pobreza”, partimos desde los enfrentamientos de criollos contra españoles en la época de la colonia, Godos y Chulavitas, el nacimiento de las Guerrillas, Paramilitares y en la actualidad la lucha de La Izquierda contra La Derecha por el poder, que con el pasar del tiempo han puesto por encima de los derechos humanos sus necesidades egoístas, vulnerando, matando y arrasando con lo que se encuentre en su camino, reduciendo así las oportunidades de obtener una mejor calidad de vida de las familias que hacen parte de las zonas populares del país, por desplazamientos forzados, falta de oportunidades laborales, insatisfacción de las necesidades básicas, provocando un deterioro estructural y social en nuestro país.

Las segmentaciones y estratificaciones en las que se divide el país son muestra de que vivimos en una sociedad donde se le da más valor a una persona por lo que tiene que por lo que es, esto se hace evidente cuando se toma a comparación los sectores en los que habitan personas de altos recursos y los sectores en los que habitan personas de escasos recursos (las zonas populares), donde existe una muy notoria diferencia, como lo afirma Jaramillo. (citado en Elorza, 2016, p.14) que las diferencias entre los lugares de residencia de los grupos de altos ingresos y los otros grupos sociales eran abismales.

Las condiciones estructurales en las que se desarrollan y se crean situaciones vividas diariamente, siempre van a estar encaminadas a la satisfacción de intereses propios de aquellas personas que están en el poder, que de cierta manera manejan el país a su antojo, formando estructuras a su conveniencia que benefician a las clases más pudientes y marginan a las clases populares, impulsando a la creación de más segregación, donde se le brinda los mejores espacios habitacionales a un pequeño porcentaje de la población y donde los territorios que son asignados a ese gran porcentaje de la población faltante carecen de condiciones que permitan generar un desarrollo y aporten a una mejor calidad de vida, generando en caso contrario más pobreza.

Agregamos una más de acciones del Estado que se desarrollan para mitigar la pobreza y brindar mejor calidad de vida, las Políticas Públicas, en tal caso las Políticas de Vivienda Social que como lo afirman Yuinoysky, Pradilla. (Citado en Elorza, 2016, p.20) Si bien históricamente las políticas de vivienda social han sido criticadas por la localización de los proyectos habitacionales en áreas periféricas y con limitaciones en el acceso a los servicios públicos y equipamientos sociales y culturales.

En la ciudad de Cúcuta Norte de Santander encontramos que son varios los sectores que han sido segregados por el Gobierno, entre las cuales está el Barrio Arnulfo Briceño, una zona popular, vulnerable, olvidada por el Estado en la que se tienen limitaciones en infraestructura, servicios básicos (ver apéndices 1 y 2), que afectan las condiciones habitacionales, la integridad física, dinámicas y salud de las familias, que no cuentan con los recursos necesarios para la obtención de una vivienda digna y un ambiente comunitario ameno.

Ha modo que se evidencia que estas son características de pobreza estructural vividas en el barrio Arnulfo Briceño de Cúcuta, la capital de Norte de Santander, forjado hace años otras por algunas personas al no contar con un espacio digno, habitable y con recursos básicos para subsistir, siendo en gran manera la familia, la más afectada por estas situaciones de precariedad y al mismo tiempo este sistema es el responsable del subsistir de sus miembros, pero la familia formando parte de la construcción de sociedad, depende de un sistema mayor, que es el gobierno y las instituciones encargadas de erradicar la pobreza y todas estas condiciones de vulnerabilidad en la que se pueden encontrar los individuos y los grupos, y es así que a pesar de la responsabilidad que recae sobre el estado, este la burla o la ignora, aportando su cuota a la reproducción de la pobreza en vez de erradicarla.

Formulación del problema

¿ Que elementos de la pobreza estructural limitan el desarrollo de las familias del barrio Arnulfo Briceño de Cúcuta?

Delimitaciones

Conceptual

También se toman una serie de conceptos amplios con definiciones de teóricos para el desarrollo de este macro proyecto de investigación, entre estas están: Desarrollo, Familia, Marginación, Pobreza y Pobreza Estructural

Espacial

Para el desarrollo de esta investigación se toma como escenario la comuna 9 de la ciudad de Cúcuta Norte de Santander, en la que se delimita el barrio Arnulfo Briceño.

Temporal

El presente proyecto de investigación se realiza dentro un tiempo de un año y cuatro meses, el cual iniciará el 4 de febrero de 2018 y terminará el 7 de junio de 2019.

Justificación

Si bien es cierto, la pobreza es un factor que ha incrementado en las últimas tres décadas, debido al progreso que ha tenido el mundo con ello, la pobreza no es entendida solo como falta de recursos económicos, sino también a la exclusión social, la falta de oportunidades para obtener un buen empleo, clasificando como pobreza estructural la cual se encuentra reflejada a lo largo del tiempo y con los cambios que traen con ello, esto se ve reflejado en las áreas urbanas con altas tasas de desempleo o trabajo informal, trayendo consigo la exclusión social.

La presente investigación surge a partir de querer conocer la incidencia que tiene la pobreza estructural en las familia de la comuna #9 del Barrio Arnulfo Briceño , ¿Cómo y de qué manera las afecta? Y ¿Cuáles son las acciones que toman los entes gubernamentales e instituciones encargadas de mitigar la pobreza?, planteando principalmente como objetivo general, conocer los elementos de la pobreza estructural que limitan el desarrollo de las familias del barrio Arnulfo Briceño de Cúcuta. en el que hacemos una incidencia y Limitación del Desarrollo Familiar, en el que hacemos una delimitación centrándonos en barrios vulnerables de la ciudad de Cúcuta, en este caso Arnulfo Briceño.

Por lo anterior mencionado, se consideró pertinente realizar esta investigación, en la cual se soportara en los teóricos abordados, logrando entender o comprender la adaptabilidad de las familias en su entorno social, con el fin de poderles brindar posibles alternativas para poder afrontar a las mismas, y puedan llegar a superar la exclusión social y bienestar social. Desde una perspectiva de Trabajo Social se pretende poder descubrir realidades sociales que quizá no representan un máximo nivel de importancia y cuidado. También, se busca analizar toda la información recolectada y poder sistematizar ideas apoyadas por otras investigaciones y teorías, las cuales demuestran la importancia que tiene este tipo de investigaciones y lo útil que puede ser como antecedente para futuras investigaciones, aportando conocimiento desde la perspectiva de Trabajadores Sociales en formación, también permitiendo a entes gubernamentales e instituciones encargadas de mitigar la pobreza hacer un avalúo de las acciones que están tomando para trabajar en contra de esto y así poder replantear acciones que sean más certeras y eficaces y que realmente aporten a un desarrollo y calidad de vida de las familias que habitan en zonas vulnerables que han surgido a partir de las sectorizaciones.

Desde el quehacer profesional del Trabajo Social es necesario comprender y analizar el contexto social en el que como profesionales del área de las ciencias sociales y humanas se interviene ejecutando propuestas en los procesos sociales a través de las prácticas y el desarrollo de la investigación social, por ello se logra mitigar la diferencia entre el área urbana vs rural y los factores que inciden en ella.

Esta investigación nos permite a su vez, a comprender y analizar como desde los adultos mayores, los adolescentes, los padres de familia y los diferentes grupos con los que cuenta la población debido a la creación de nuevas redes de apoyo y el deterioro de esas nuevas redes familiares y comunitarias con las que cuentan la población, para que desde nuestro actuar profesional de Trabajo Social podamos contribuir a reforzar las mismas.

OBJETIVOS

Objetivo general

Conocer los elementos de la pobreza estructural que limitan el desarrollo de las familias del barrio Arnulfo Briceño de Cúcuta.

Objetivos específicos

Identificar las formas de pobreza estructural que sufren las familias del barrio Arnulfo Briceño de Cúcuta.

Analizar la incidencia que tiene la pobreza estructural en el desarrollo de las familias del barrio Arnulfo Briceño de Cúcuta.

Describir las consecuencias que tiene la vulneración de derechos en las familias del barrio Arnulfo Briceño.

MARCO REFERENCIAL

Antecedentes

Desde una visión de asistencialismo, se nombran algunos tipos de roles variados de la profesión de trabajo social, entre algunos de los mencionados están: maestro, proveedor, evaluador, movilizador, pero el profesional en trabajado social en la actualidad, en el nuevo escenario en que se encuentra esta profesión posee una diversidad de roles que están más a la complejidad del mundo actual, el trabajador social o profesional en trabajo social es un agente o líder social en continua actividad que debe ser capaz de generar ideas y proyectos, ser un profesional emprendedor, capaz de enfrentarse a las demandas actuales con una visión pluralista y holística capaz de integrar todas las áreas que son necesarias para acercarse a la comunidad y la realidad que afronta el sujeto social. Por lo anterior mencionado, este proyecto investigativo es de mayor importancia para nuestra formación como profesionales en formación debido a que las personas o sujetos sociales en situación de pobreza están expuestos a vivir una exclusión social, por su condición socioeconómica y en la cual desde la profesión de trabajo social, se debe empoderar a los sujetos sociales de sus capacidades para así afrontar la realidad social en la cual habitan y se rodean, para ello se trabaja la inclusión social en la cual toda persona debe gozar de los derechos y en donde se les brinde un mejor bienestar social.

Debido a lo anterior mencionado, en la búsqueda de los antecedentes la cual es nuestra base o soporte en el cual nos apoyamos para reforzar esta investigación se encuentra otro artículo internacional en los cuales se soporta este trabajo o proyecto investigativo tiene como nombre "Segregación urbana y espacio público: los jóvenes en enclaves de pobreza estructural" este artículo explora algunas de las transformaciones que experimentan los enclaves de pobreza estructural en Argentina. Frente a los numerosos estudios sobre el empobrecimiento de las clases

medias, este trabajo enfoca la creciente acumulación y concentración territorial de desventajas sociales que han iniciado un proceso de segregación urbana y amenaza a estos enclaves con la exclusión. El control del espacio público en estas áreas de pobreza estructural emerge como un factor determinante de múltiples desventajas para la comunidad: aislamiento social, fragmentación interna y empobrecimiento de la cartera de activos de los hogares. Este artículo fue elaborado por Gonzalo A. Saraví.

En su resumen abordan que el artículo “ el barrio es espacio de tránsito entre la esfera privada y la esfera pública, espacio intermedio de privatización de lo público en el que los individuos reconstruyen a su modo una parte del mundo exterior. En este sentido, el espacio público barrial, así apropiado, permite reducir la extrañeza o la amenaza del mundo exterior”² Impacto de composición familiar en los niveles de pobreza de Perú.

El presente estudio utiliza los datos de la última versión de la Encuesta Nacional de Hogares (Enaho) -una encuesta anual y representativa de la población de Perú- para determinar en qué medida la composición y estructura familiar puede predecir o evitar que los miembros del hogar sobrepasen la línea de pobreza. Los resultados obtenidos, a través de un modelo de regresión logística, indican que las familias constituidas por padres que mantienen una unión libre o convivencia con hijos menores de edad, los hogares con número extenso de miembros y la mala calidad de empleo del jefe de familia son aspectos que incrementan la posibilidad de que el hogar sea pobre. Por otro lado, las variables consideradas y relacionadas a menores probabilidades de escenarios de pobreza son: contar con dos o más perceptores de ingresos en el hogar, vivir en un área urbana, tener un mejor grado de instrucción, tenencia de activos y la jefatura femenina del hogar; todos ellos aspectos que tienen la capacidad de mitigar los efectos de la pobreza.

Marco teórico

La pobreza estructural situada dentro de los tipos de pobreza que existen y que es vista como sinónimo de desigualdad, falta de oportunidades, marginación, insatisfacción de las necesidades básicas y bajos recursos económicos, alude a un conjunto de situaciones a las que se enfrentan los denominados pobres estructurales, como lo menciona Eguía (2004) “los pobres estructurales, son aquellos que tienen determinadas necesidades consideradas básicas insatisfechas, vinculadas con la vivienda y la educación fundamentalmente”. Se toma en cuenta lo mencionado por la teórica y se analiza a través de lo afirmado que este tipo de pobreza es ocasionada por las estructuras sociales desarrolladas y manipuladas por el sistema, el cual crea situaciones de tal complejidad que afectan a numerosas familias a nivel global, trayendo inestabilidad en las relaciones familiares, desintegración y rupturas. Son varios los factores que se asocian a la generación de pobreza, empezando por la insensibilidad de los entes gubernamentales encargados de gestionar mecanismos que disminuyan los niveles de pobreza, en tal caso la creación de políticas sociales, que son implementadas con el supuesto de favorecer a poblaciones vulnerables que requieren satisfacer sus necesidades, pero que en fin de cuentas quienes terminan siendo beneficiados realmente son aquellas minorías en las que se concentra la mayor parte del capital, las clases pudientes, y ciertamente dichos mecanismos promueven aún más la desigualdad y marginación hacia las clases populares. Peters 1993 y Hobsbawm 2003, citados por Ojeda, Soto y Hernández, afirman:

La pobreza persiste y se incrementa en vez de disminuir, aun cuando su eliminación es uno de los objetivos de la comunidad internacional, es que el fin de algunas instituciones responsables de la lucha contra la pobreza es fomentar el comercio en

los países ricos, a tener estabilidad interna o a darse legitimidad en sus campañas, en lugar de promover políticas que disminuyan a los más pobres. (p. 207)

Retomando lo dicho por Peters y Hobsbawm se reconoce que la verdadera intencionalidad de las instituciones encargadas de reducir los niveles de pobreza, es la satisfacción de sus intereses propios, favoreciendo a las clases dominantes y desfavoreciendo a las clases populares, creando una brecha social en desigual e inequidad, con las cuales se establecen las segmentaciones residenciales, que fortalecen la idea de seguir formando clasificaciones económicas en la sociedad, pudientes a un lado y personas de escasos recursos en otro, en términos de desigualdad, Kliksberg (2005) menciona:

La dimensión más difundida de la desigualdad latinoamericana es la que se da en la distribución de los ingresos, pero no es la única, ni la más grave. La desigualdad se halla presente en todas las dimensiones centrales de la vida cotidiana de los habitantes. En este sentido se registró que otra de sus expresiones es la extrema concentración de un activo productivo fundamental como la tierra, que excluye del acceso a la misma a vastos sectores de la población rural. (P. 415)

En cuestiones de tenencia tierra y propiedad se denota una gran brecha, donde América Latina se posiciona como la más desigual mundialmente en este ámbito, Kliskberg refiere cifras del coeficiente de Gini en las que cita a Deninger y Olinto (2002), se demuestra a América Latina con un Gini de 0.81 posicionándose por encima de Medio Oriente y África del Norte con un Gini 0.67. La exclusión a las clases populares parte de factores como estos, donde la mayor cantidad de tierras y suelos productivos en términos generales está en manos de unos pocos, las clases pudientes, que escogen lo más bueno y productivo para ellos, haciendo a un lado y marginando territorialmente a las clases de

bajos recursos, he allí donde surgen los asentamientos y barrios vulnerables, donde las condiciones estructurales y de calidad de vida son débiles, la insatisfacción de necesidades es lo que se presenta en estos sectores olvidados, con el simple hecho de no contar con una vivienda digna, en mal estado, a punto de caerse, no contar con los servicios básicos en su totalidad y un acceso dificultoso a sus hogares por el mal estado de las vías, cuyos factores demuestran la segmentación a partir de la concentración de capital, mercancías y tierras en manos de unos pocos, lo cual estratifica la sociedad creando una brecha que margina a los sectores más vulnerables.

Salvia y Lepore (2006) afirman que:

Frente a una amplia variedad de criterios de estratificación social disponibles se plantea aquí la hipótesis de que las diferencias socioeconómicas residenciales constituye un criterio relevante a partir del cual se estructuran segregaciones que aíslan física y socialmente a los sectores más vulnerables y que intervienen en el acceso diferenciado a recursos, oportunidades y realizaciones en el campo laboral.

Al negar oportunidades a los sectores vulnerables, las familias, las cuales se comprenden como una institución o sistema, que depende de un sistema superior, que además de excluir y marginar, interpone condiciones a las que deben adaptarse para poder sobrevivir como familia, contando con que las condiciones que se brindan no cuentan con la eficiencia y calidad para reducir la pobreza y dignificar la vida de estas familias, brindando una estabilidad y satisfacción de las necesidades básicas, Díaz, Valdés y Duran, sf, afirman:

Los factores sociales y el propio desarrollo del grupo familiar, plantea modificaciones a su funcionamiento, que se expresan de manera singular en el ejercicio de sus funciones, en las prioridades que la familia comienza a establecer, y en la configuración de modelos o rasgos estructurales que definen su dinámica interna. Pero más allá de los mecanismos desplegados por la familia para adaptarse a las nuevas condiciones del entorno, ella ha sido protagonista de un conjunto de tensiones y contradicciones gestadas en el nivel macrosocial. Estas condiciones coyunturales, pueden fortalecer o debilitar a la familia. (p.5)

Las condiciones estructurales a las que se enfrentan las familias en estado de vulnerabilidad, se representan para ellos como grandes obstáculos que limitan de tal forma que impiden la satisfacción de necesidades tan primordiales para una familia como lo es tener un vivienda digna que permita el pleno goce y fortalecimiento interno como sistema, que aporta al sostenimiento de un macrosistema que reduce sus oportunidades de desarrollo, por lo cual pretender buscar desarrollo en Colombia el segundo país con más desigualdad en América Latina según el Banco Mundial, es tener que enfrentarse a múltiples condiciones estructurales que son interpuestas o desarrollas en su mayoría por el sistema que se encarga de regir poder sobre la sociedad. La suma de factores que limitan el desarrollo individual y grupal, parte desde la privación de libertades de los individuos. Sen (2000) afirma:

El desarrollo requiere de la eliminación de importantes fuentes de la ausencia de libertad como son: pobreza y tiranía, oportunidades económicas escasas y privaciones sociales sistemáticas, falta de servicios públicos, intolerancia y sobre actuación de estados represivos. El mundo contemporáneo niega libertades elementales a enormes cantidades de personas, si no es que a la mayoría. Unas veces la falta de libertades

reales se relaciona directamente con la pobreza económica, que priva a la gente de la libertad de satisfacer el hambre, alcanzar una nutrición adecuada, obtener remedios para enfermedades curables, contar con techo y abrigo, agua limpia e instalaciones sanitarias. (p, 15)

La privación de libertades por el sistema social y sectores opresores, al individuo, aportan a la reproducción de la pobreza estructural, lo cual limita el desarrollo de las personas, que por naturaleza hacen parte de un sistema familiar que se ve afectado a través del comportamiento de los miembros que lo componen. Al negar las libertades a una persona o grupo para poder tener un empleo, una vivienda digna y contar con servicios básicos, se está afectando directamente no solo a esta persona o grupo, sino a la familia porque es esta la que debe garantizar estos derechos a sus miembros, pero es difícil luchar en contra de esto cuando no se tiene las capacidades necesarias, porque existe una privación de libertades que limita el desarrollo de la familia, debilitando y afectando su dinámica interna, comunicación, toma de decisiones y estilos de vida, pues la familia se compone por un conjunto de procesos, acciones y agentes externos necesarios e importantes para su desarrollo, Suarez y Restrepo (2005) afirman:

Familia es realidad social compleja. Esto implica reconocer la existencia de diversidad de estructuras, formas de organización, arreglos y estilos de vida familiar; así como su conexión y participación en múltiples y diversas redes sociales. Allí se toman decisiones y se realizan acciones en torno a aspectos de salud, educación, alimentación, higiene, recreación, trabajo, participación de sus miembros en otros espacios sociales, cuidado y atención a sus integrantes, soporte afectivo-emocional,

la dinámica interna que sostienen y de su futuro como familia, entre otras; lo cual afecta a todos y cada uno de sus miembros. (p, 20)

Reconocer a la familia como base fundamental en la sociedad, que es la institución o grupo en la que se forma al individuo como un ser social y que es esta la que debe garantizar los derechos a sus individuos que la componen, pero se debe tener en cuenta que esta depende también de otras instituciones más grandes y fundamentadas, las cuales son las que deben brindar las condiciones en el sistema social para que los individuos que componen la familia sean portadores de derechos que permitan el pleno desarrollo de sus capacidades, que garanticen la subsistencia de su familia. Toda familia como mínimo debe contar con unos derechos básicos para cumplir con el mismo derecho de una vida digna, entre estos están; derecho a una vivienda digna, salud, educación y trabajo, con la vulneración de tan solo un de estos derechos se incurre a la reproducción de la pobreza, Kreide, R (2005), afirma:

La pobreza es una indicación de que uno o algunos actores han desatendido sus deberes. Cada instancia de negligencia es una violación a los derechos humanos sociales y económicos. Los seres humanos tienen un fuerte interés en desarrollar capacidades básicas (entre ellas llevar una vida saludable, la cual incluye tener comida saludable, agua potable fresca, y vivienda y vestido adecuados), también implica niveles modestos de subsistencia culturalmente específica pero adecuada y seguridad económica, tanto como asistencia sanitaria a nivel comprensivo. (P, 37)

Se reconoce que pobreza es vulneración de derechos, los cuales son necesarios para garantizar una vida digna a los seres humanos, por lo cual el Estado debe estar en la

competencia de brindar acceso a estos derechos básicos y fundamentales a los individuos y reconocer la necesidad que tiene la familia en que se cumplan estos derechos, pues de allí depende la fundamentación como familia, siendo sujetos de derechos, que pueden cumplir con los roles ya establecidos en su grupo familiar, generando armonía y un desarrollo interno.

Reconociendo el papel que tiene el Estado en la reducción de la pobreza en todas sus formas, a través de las acciones que desarrolla que por muchos motivos se quedan cortas en términos de darle solución a esta situación que permea a gran parte de la población del país, pues a modo de intervenir y cumplir su rol, el Estado crea políticas, programas y proyectos, los cuales se desarrollan bajo el objetivo de favorecer a las comunidades e individuos, siendo así, se benefician a parte de la población, pero no realmente a quienes deberían beneficiar en su totalidad y esto se debe a que la creación de estas estrategias de reducción de pobreza se planean sin realmente conocer la necesidad que tiene la población, pues no se tiene en cuenta la pobreza en todas sus dimensiones y lanzan la misma estrategia para escenarios y contextos diferentes en los que las dinámicas no son iguales. Si bien el concepto con el que se creó la política social es el de reducir la pobreza. Aramburú y Rodríguez (2011) afirman:

El resultado de la política social es la reducción sostenida de la pobreza. La estrategia para lograrlo es doble: (a) fomentar el crecimiento económico, que depende fundamentalmente de la inversión privada, para crear las oportunidades de empleo e ingresos; y, complementariamente, (b) ampliar el acceso y la calidad de bienes y servicios públicos, que dependen esencialmente de la inversión del Estado, para proteger y desarrollar las capacidades humanas que permitan aprovechar las oportunidades del crecimiento económico. (p, 23)

Es cierto que ampliando las oportunidades de empleo, pero del digno, con buenas condiciones y fortaleciendo la calidad de los bienes y servicios que se le brindan a la población, se contribuye en gran manera a la reducción de pobreza, pues si el Estado se concientizara que la mejor forma de mitigar la pobreza es invirtiéndole al pueblo, invirtiendo de verdad, en una mejor educación, mejor salud, mejores condiciones residenciales, más oportunidades de empleo y mejores salarios. Pues es el sistema el encargado de brindar mejores condiciones para que el país se desarrolle y la única manera es desarrollando al pueblo, creando, fortaleciendo y promoviendo capacidades en las personas, pues un pueblo con capacidades en su gran manera crea un sistema capaz, por tal motivo es necesario que desde la academia y la profesión se aporte de manera significativa, a la construcción y fortalecimiento de procesos de organización comunitaria, donde se promueva el desarrollo colectivo e individual, potenciando capacidades en los grupos e individuos y generando una concientización, empoderamiento y sentido de pertenencia, por medio del cual se pueda hacer incidencia en la política pública a través de procesos de participación ciudadana, con el fin de buscar un beneficio colectivo para todos los sectores sociales.

Marco conceptual

Desarrollo Social

Según Midgley (1995)

“El desarrollo social es un proceso que, en el transcurso del tiempo, conduce al mejoramiento de las condiciones de vida de toda la población en diferentes ámbitos: salud, educación, nutrición, vivienda, vulnerabilidad, seguridad social, empleo, salarios, principalmente. Implica también la reducción de la pobreza y la desigualdad en el ingreso. En este proceso, es

decisivo el papel del Estado como promotor y coordinador del mismo, con la activa participación de actores sociales, públicos y privados”

Familia: La familia es una estructura social básica que se configura por el Inter juego de roles diferenciados (padre, madre, hijo), y enunciado en los niveles o dimensiones comprometidos en su análisis, podemos afirmar que la familia es el modelo natural de la situación de interacción grupal (Pichón Riviere: 1983)

La familia es la base fundamental para la socialización y desarrollo de los individuos, es el sistema o institución el cual promueve habilidades y comportamientos los cuales se reflejan en el actuar diario de todo individuo, de la familia en gran parte la formación de las personas.

Marginación

Sánchez (2004) plantea que la marginación surge a partir de la acumulación de capital y mercancías, lo cual segmenta y aparta a varios sectores de la sociedad, lo que él llama barrios marginados, en los que se acumulan diferentes factores como: concentración de población y déficit de ingresos, vivienda, salud, nutrición, empleo, infraestructura, comunicación y demás indicadores de desarrollo, pero también déficit de ciudadanía, de oportunidades, de calidad de vida, de porvenir.

Pobreza

Gary Fields (2001) define la pobreza como la incapacidad de un individuo o una familia para disponer de los recursos suficientes para satisfacer sus necesidades básicas.

David Gordon (2004) toma como referencia la definición de pobre dada por el Consejo de Europa en el año de 1984 en donde se entenderá por pobre a aquellas personas,

familia o grupos de personas cuyos recursos resultan tan limitados que se traducen en su exclusión del nivel de vida mínimamente aceptable en el estado miembro en el que vive.

Agrupando los dos conceptos, la pobreza como la insatisfacción de las necesidades básicas y la exclusión a una vida digna, que alteran el proceso de desarrollo de los individuos que naturalmente hacen parte de una familia, siendo la familia el núcleo fundamental de la sociedad. Contando con la premisa de que la pobreza desarrolla factores que conllevan a más pobreza y que somos una sociedad naturalmente rica, que se ha segmentado, concentrando la riqueza económica en solo algunos individuos y todo gracias al injusto reparto.

Pobreza Estructural

Según Ramos (2008)

La pobreza estructural es un concepto emergente, donde se combinan dos criterios para medir la pobreza, la línea de pobreza, que imputa la condición de pobre a la población que recibe ingresos insuficientes para sustentar el costo de un estándar mínimo de consumo, el segundo es el enfoque de las Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI), que describe a la pobreza con carencias inherentes a ella, como la vivienda, nutrición, acceso a la salud, educación indicadores independientes a la del ingreso; La pobreza crónica o estructural se refiere a deficiencias de infraestructura y de ingresos.

El referenciar estos conceptos dentro de la investigación como los más relevantes y tomar los aportes de autores que definen a partir de sus estudios, investigaciones y experiencias, ayuda a descubrir sectores importantes de la realidad social, aportando significativamente a la investigación, llevando a comprender la situación problema

investigada con más amplitud, permitiendo de igual manera la apropiación de tema, facilitando el desarrollo del mismo.

Marco contextual

En el desarrollo de esta investigación hemos tomado la comuna 9 de Cúcuta Norte de Santander, delimitándonos al asentamiento Arnulfo Briseño, de estrato socioeconómico nivel 1, que colinda con el barrio 28 de febrero, Aislandia, Barrio Nuevo, Doña Nidia, Los Estoraques, Carlos Ramírez parís, Antonia santos, Nuevo Horizonte, La Laguna, Claret, Tucunare, La Primavera, Mariano Ospina Pérez que pertenece a la comuna 8.

El asentamiento Arnulfo Briseño , está ubicado en un terreno inclinado con bastante maleza y en su mayoría el acceso hacia las viviendas debe ser peatonal por el estado del terreno que no permite el acceso de vehículos.

Actualmente, el asentamiento Arnulfo Briseño cuenta con acceso a agua potable debido a una motobomba por el cual surte a las familias del mismo, solo tres veces a la semana por lo que las familias de este sector tienen que medir durante toda la semana el agua que contiene durante esos días, posterior a esto no las personas que habitan allí en este sector no tienen acceso a internet inalámbrico (WIFI), la infraestructura de las casas de esta población, son en obra negra algunas en tablas y otras ya están terminadas, las calles del barrio no están completamente pavimentadas solo se encuentra pavimentada la calle 35 la cual fue una gestión que hizo un habitante del sector el cual lleva poco de terminada. Ahora bien, este barrio tiene 20 años de fundado.

Adicional a esto, el presidente de la junta de acción comunal el señor Jaime Mogollón el cual su trabajo es bombero en el sector y es el encargado de manejar la moto bomba que surte el agua a las casas del sector, quien manifestó que para poder obtener agua potable en óptimas

condiciones y como todo barrio tiene acceso a ello, se debe ejecutar una topografía en la que se debe presentar a la entidad encargada de suministrar este recurso hídrico que necesita esta población. Y debido a falta de ingresos económicos no se puede ejecutar este proceso y por ello no han podido dirigirse a la entidad para poder seguir con el procedimiento.

Por otra parte, los estratos sociales que se presentan en el contexto social es el estrato (1 y 2), y el tipo de vivienda que predominan en el sector son en obra negra y algunas en plástico, se evidencia así mismo, un parque principal en cual los niños disfrutaban de su sano esparcimiento. Por otra parte, las familias que habitan en este sector son un número de 60 familias de tipología nuclear, extensa y compuesta; sus habitantes se dedican a la venta de gasolina, supermercados pequeños. Por otra parte se encuentran instituciones como el puesto de salud más cercano a esta población el cual es loma de Bolívar, la capilla de las Lajas y la institución educativa del colegio cooperativo San José de Peralta sector.

Marco legal

Sentencia T-149/17

derecho a la vivienda digna y a la seguridad personal-Caso en que la urbanización fue construida en un terreno que no es óptimo y que se deteriora por ser zona de aparición de volcanes de lodo.

acción de tutela para la protección de derechos colectivos cuando existe vulneración de derechos fundamentales-Requisitos de procedencia excepcional.

Irina Alejandra Junieles Acosta en calidad de Defensora del Pueblo – Regional Bolívar interpuso acción de tutela contra el municipio de Turbaco (Bolívar), a la que fueron igualmente vinculados el Distrito de Cartagena, la Curaduría Urbana No. 1 de la misma

ciudad y la Promotora La Concordia S.A. “en liquidación”, en representación de siete familias que habitan en la urbanización El Rodeo de Turbaco (Bolívar)

Consideró que las accionadas desconocieron los derechos fundamentales a la seguridad personal así como a la vivienda digna de dichas familias como consecuencia del mal estado de las viviendas en las que habitan construidas en un terreno no apto y que empeoró por el periodo invernal.

Sentencia T-583/13

acción de tutela y existencia de otro medio de defensa judicial-procedencia excepcional para evitar perjuicio irremediable.

Derecho a la vivienda digna-naturaleza jurídica, alcance y contenido.

derecho a la vivienda digna-procedencia de tutela como mecanismo de protección cuando adquiere rango fundamental.

El derecho a la vivienda digna, como fundamental que es, puede ser exigido mediante tutela, de acuerdo a su contenido mínimo, que debe comprender la posibilidad real de gozar de un espacio material limitado y exclusivo, en el cual la persona y su familia puedan habitar y llevar a cabo los respectivos proyectos de vida, en condiciones que permitan desarrollarse como individuos dignos, integrados a la sociedad.

Sentencia T-291/09

derecho a la igualdad-alcance frente a grupos tradicionalmente discriminados o marginados.

derecho a la igualdad-discriminaciones directas e indirectas de grupos marginados o discriminados.

Un punto que merece la pena resaltarse, por ser objeto de controversia en el caso que ocupa a la Corte, es que el mandato de abstención que se deriva del primer inciso del artículo 13 constitucional, no se dirige exclusivamente a evitar que la administración adopte medidas, programas o políticas, abiertamente discriminatorias. También va encaminado a evitar que medidas, programas o políticas, así éstas hayan sido adoptadas bajo el marco de presupuestos generales y abstractos, impacten desproporcionadamente a grupos marginados o discriminados o, en otras palabras, los coloque en una situación de mayor adversidad. Es decir, que la Constitución prohíbe, tanto las llamadas discriminaciones directas –actos que apelan a criterios sospechosos o potencialmente prohibidos, para coartar o excluir a una persona o grupo de personas del ejercicio de un derecho o del acceso a un determinado beneficio, como las discriminaciones indirectas – las que se derivan de la aplicación de normas aparentemente neutras, pero que en la práctica generan un impacto adverso y desproporcionado sobre un grupo tradicionalmente marginado o discriminado.

Ley 1537 de 2012

Por la cual se dictan normas tendientes a facilitar y promover el desarrollo urbano y el acceso a la vivienda y se dictan otras disposiciones.

Artículo 1°. Objeto de la ley. La presente ley tiene como objeto señalar las competencias, responsabilidades y funciones de las entidades del orden nacional y territorial, y la confluencia del sector privado en el desarrollo de los proyectos de Vivienda de Interés Social y proyectos de Vivienda de Interés Prioritario destinados a las familias de menores recursos, la promoción del desarrollo territorial, así como incentivar el sistema especializado de financiación de vivienda.

La presente ley tiene los siguientes objetivos:

a) Establecer y regular los instrumentos y apoyos para que las familias de menores recursos puedan disfrutar de vivienda digna.

b) Definir funciones y responsabilidades a cargo de las entidades del orden nacional y territorial.

c) Establecer herramientas para la coordinación de recursos y funciones de la Nación y las entidades territoriales.

d) Definir los lineamientos para la confluencia del sector privado en el desarrollo de los proyectos de Vivienda de Interés Social y Vivienda de Interés Prioritario.

e) Establecer mecanismos que faciliten la financiación de vivienda.

f) Establecer instrumentos para la planeación, promoción y financiamiento del desarrollo territorial, la renovación urbana y la provisión de servicios de agua potable y saneamiento básico.

g) Incorporar exenciones para los negocios jurídicos que involucren la Vivienda de Interés prioritario.

Familia como noción jurídica-El problema de los alcances de la noción de familia es una cuestión de interés común que ha suscitado un amplio debate entre juristas y círculos sociales y de opinión; su análisis, las más de las veces, no se desprende de posiciones ideológicas, cuando no de prejuicios. Este trabajo aporta a la discusión desde una perspectiva jurídica: ante todo propone una re-interpretación de la definición constitucional que además confirma la necesidad de configurar un nuevo derecho de familia a partir de principios generales, por ello formula, entre otros, uno que puede revelarse útil para la mejor comprensión del fenómeno y para la garantía de efectividad de los derechos: la primacía de la realidad.

Responsabilidad del estado: Es la obligación importante que pesa sobre éste de reparar los daños causados por el hecho ilícito de sus organismos. La responsabilidad del estado se basa en el principio de que todo daño causado ilícitamente por él debe ser reparado de buena fé.

Actualmente se considera como un principio general de DERECHO PÚBLICO que el estado debe reparar todo el daño, ilegítimos que cause a los ciudadanos, por el tema está generalmente tratado en las legislaciones apropiados de los daños provocados por la Administración del Estado.

DISEÑO METODOLÓGICO

Paradigma

La intencionalidad de este proceso de investigación se ve representada en poder ejercer un análisis desde lo que se plantea en el paradigma crítico interpretativo de Casilimas en 1996, donde para poder desarrollar una perspectiva de la situación problema tratada, en este caso la pobreza estructural de las familias en el barrio Arnulfo Briseño, que no solo es vista como la insuficiencia de recursos económicos, sino que se le suman múltiples factores que la reproducen. Para poder desarrollar una postura crítica de esta situación problema a través de la fundamentación teórica que se tiene como trabajadores sociales en formación, representa hacer una amplia lectura de factores que la constituyen y también es hace absolutamente necesario hacer una inmersión en el contexto relacionado, para poder darle una orientación más fuerte a las posturas y/o hipótesis que se desarrollen en general y no solo quedarnos con supuestos.

El conocimiento es una creación compartida a partir de la interacción entre el investigador y el investigado, en la cual, los valores median o influyen la generación del conocimiento; lo que hace necesario “meterse en la realidad”, objeto de análisis, para poder comprenderla tanto en su lógica interna como en su especificidad. La subjetividad y la intersubjetividad se conciben, entonces, como los medios e instrumentos por excelencia para conocer las realidades humanas y no como un obstáculo para el desarrollo. (Casilimas, 1996, p.28)

Sandoval plantea que la creación de conocimiento se da a través de la interacción que existe en el investigador e investigado, para poder comprender una realidad social es necesario hacer inmersión en el contexto en que se desarrolla, pues no se puede generar

conocimiento estando apartado sin conocer realmente las diferentes dinámicas que se ven representadas, el poder entender cuál es la percepción que tiene los sujetos que la viven a diario, es también necesario ejercer una investigación acción participativa para poder generar mayor apropiación. El poder establecer contacto con la población afectada permite ver la realidad desde adentro y no desde afuera planteando supuestos de una situación que realmente no conocemos porque no se vive, no se observa, no se logra sentir empatía y no nace la necesidad como investigador de indagar a profundidad.

Enfoque

La presente investigación se orienta bajo el enfoque cualitativo de Chacon, Zabala y Trujillo en el 2002, donde se busca analizar y comprender, sentimientos, actitudes, comportamientos y expresiones del sujeto de estudio, de esta manera se profundizará en la recolección de datos para empezar a conocer la realidad social ; Como trabajadores sociales en formación la intención es poder comprender el sujeto de estudio en toda su expresión, pero a través del contexto en el que se desenvuelve.

En la investigación cualitativa existe un interés por comprender a los individuos dentro de sus contextos o mundos de vida, es decir, se busca el sentido de la acción humana, dar cuenta de los cambios que se operan en los procesos de construcción de la realidad social, indagar por las representaciones o imaginarios que las personas tienen de sí mismas, de sus grupos, de su entorno, de su vida cotidiana y de su hacer. (Chacón, Zabala y Trujillo, 2002, p.40)

Como investigadores sociales se nos hace necesario comprender al individuo desde su sentir y para eso es importante orientar el proceso de investigación hacia el enfoque cualitativo, que en representación nos permite y orienta a visualizar estos aspectos en los que podemos concretar la manera en que los individuos perciben la realidad en la que están envueltos.

Diseño

El proceso de interacción que se presenta en entre los individuos que componen un sociedad, comunidad o grupo, incide en la perspectiva que toma un individuo de un tema o situación específica en la que se ve envuelto, pues es necesario para las personas relacionarse con otras para poder crear situaciones o puntos de vista que aporten al desarrollo de su personalidad.

Herbert Blúmer (1969) resume el interaccionismo simbólico en tres tesis que él llama tres premisas simples:

La primera es que las personas actúan en relación a las cosas a partir del significado que las cosas tienen para ellos. La segunda dice que el contenido de las cosas se define a partir de la interacción social que el individuo tiene con sus conciudadanos. El tercero implica que el contenido es trabajado y modificado a través de un proceso de traducción y evaluación que el individuo usa cuando trabaja las cosas con las que se encuentra. (p, 3)

Es importante poder conocer el valor que tiene la cosas para los individuos, porque desarrollar una investigación social teniendo como eje principal el cómo afecta la pobreza a las familias en el barrio Arnulfo Briseño de Cúcuta, pues la persona puede sentir la

necesidad de una cosa y que esto represente un alto valor para ella, en términos relacionados con pobreza, la persona va a querer una casa o una mejor casa, un trabajo o un mejor trabajo o en su caso algún electrodoméstico, al no poder tener lo que desea, teniendo en cuenta el valor que representa para la persona, se crea la sugestión en la persona de sentirse pobre por este factor.

A partir de la teoría del interaccionismo simbólico podemos referir que el individuo a través de la interacción con otros se puede crear reflexión de su propio comportamiento, pues el poder percibir la percepción que tienen otros individuos hace crear una toma de autoconciencia que permite trabajar para modificar lo que a través de la interacción refleja que se debe reestructurar.

Par la elaboración del proyecto es importante recordar el paso a paso que orienta el interaccionismo simbólico son:

La posesión y utilización de una descripción o esquema previo del mundo empírico es estudio: Como antes hemos dicho, esto constituye un requisito previo indispensable en cualquier estudio del mundo empírico ya que únicamente podemos contemplar ese mundo a través de un esquema o concepto del mismo (Blúmer, 1969, p.18)

Formulación de preguntas sobre el mundo empírico y transformación de las preguntas en problemas: Esta etapa constituye el origen del acto investigador. Es evidente que la clase de preguntas formuladas y el tipo de problemas planteados decide y orienta las líneas de indagación ulteriores. (Blúmer, 1969, p.19)

Determinación de los datos de interés y de los caminos a seguir para obtenerlos: Es evidente que los datos se derivan del problema, lo que pone de relieve la importancia que tiene estar seguro del carácter satisfactorio del mismo Aunque suministrados por éste (Blúmer, 1969, p.19)

Determinación de las relaciones entre los datos: Habida cuenta que del establecimiento de conexiones entre los datos dependen los hallazgos del estudio, es importante conceder especial atención a la forma de conseguirlos. (Blúmer, 1969, p.19)

Interpretación de los hallazgos: Esta etapa final conduce al investigador más allá de los límites del problema estudiado, puesto que al elaborar las interpretaciones tiene que relacionar sus descubrimientos con un conjunto teórico externo o con un bloque de conceptos que trasciende el estudio realizado (Blúmer, 1969, p.19)

La utilización de conceptos: Los conceptos desempeñan un papel primordial a lo largo de todo el acto de investigación científica Son elementos significativos en el esquema previo que el investigador posee del mundo empírico Es probable incluso que sean los términos en los que el problema se plantea. (Blúmer, 1969, p.19)

Muestra

Para la extracción de la información que se requiere, se realizara por medio de muestreo no probabilístico voluntario que “Son muestras fortuitas que por diversas razones accede el investigador. Pese a esto se los clasifica en algunas variables para tratar en la medida de lo posible que los sujetos sean homogéneos con algunos criterios (edad, sexo, inteligencia, etc). Experimentos” (Scharager y Reyes, 2001, p.2). De esta manera se constituyeron un total de cuatro familias que se encuentran conformados de la siguiente manera:

Familia #1: nuclear compuesta por masculino de 56 años, la señora de 45 años y sus tres hijos que corresponde a las edades de 15, 9 y 6 años vinculados a sistema educativo en los grados 10°, 3° y 1°. Actualmente el jefe del hogar es el Sr. Se encuentra laborando como zapatero en el centro de Cúcuta y la Sra. es ama de casa dependiendo económicamente del Sr. Su vivienda es en obra negra y cuenta con el servicio de luz el agua se suministra por medio del bombeo del tanque comunitario.

Familia #2: Monoparental femenina compuesta por la progenitora de 40 años y su hijo de 14 años que se encuentra en 8°, Actualmente el jefe del hogar es el Sra. tiene un puesto de comida en el barrio Rubesindo Soto. Su vivienda está construida en buenas condiciones, cuenta con el servicio de luz el agua se suministra por medio del bombeo del tanque comunitario.

Familia #3: extensa compuesta por masculino de 44 años, junto a la femenina de 34 años y sus tres hijos que corresponde dos femeninos de 4 y 2 años y el menor masculino de 6 meses de edad, también viven con la progenitora de la Sra. Del hogar que tiene una edad de 67 años. Actualmente la economía depende de la tienda que tiene en su casa y es atendida por la familia, la vivienda cuenta con el servicio de luz el agua se suministra por medio del bombeo del tanque comunitario.

Familia #4: Nuclear compuesta por masculino de 58 años, junto femenina de 48 años y sus dos hijos, adolescente masculino de 16 y femenina de 12 años en los grados 10° y 6°. Actualmente la economía depende del jefe del hogar como obrero de construcción, la vivienda se encuentra construida en tablas cuenta con el servicio de luz el agua se suministra por medio del bombeo del tanque comunitario.

Técnicas e instrumentos de recolección de la información

Técnica

Para Identificar los elementos de la pobreza estructural que limitan el desarrollo de las familias del barrio Arnulfo Briceño de Cúcuta, se tienen en cuenta las técnicas de observación y entrevista semiestructurada. Es importante definir que es una técnica para su posterior análisis. Según Rodríguez, “las técnicas, son los medios empleados para recolectar información, entre las que destacan la observación, cuestionario, entrevistas, encuestas” (2008, p.10).

La primera técnica que se realizara en la presente investigación es la observación donde Pardinas en el 2005 la define como “el conjunto de cosas observadas, el conjunto de datos y conjunto de fenómenos. En este sentido, que pudiéramos llamar objetivo, observación equivale a dato, a fenómeno, a hechos” (p. 89). Se busca captar toda la información que el entrevistado este brindado para el posterior análisis de los mismos. Para darle articulación a este proceso de recolección de datos se realizara 4 entrevistas semiestructurada a cada una de las familias de la muestra definida anteriormente, realizándoselas a los jefes de los hogares.

Segundo se realizaran 4 entrevistas grupales que son una "Conversación que tiene unos objetivos y se desarrolla en una situación social de interrogación, de forma que implica un profesional y, al menos, una persona" (Elejabarrieta, 1995, p.31). de esta manera reuniremos al nucleo familiar para conocer las diferentes perspectivas de cada uno y lograr identificar los elementos de la pobreza estructural que limitan el desarrollo de las familias del barrio Arnulfo Briceño de Cúcuta.

Instrumento

Los instrumentos “son la traducción operativa de los conceptos y variables teóricas, defecto, de los objetivos generales y específicos. Si están mal planteadas las preguntas o los criterios para la selección de la información, lo más seguro es que se fracase ya que no se obtendrán los datos necesarios” (Cerde, 1991, p.235). Es importante tener en cuenta cada una de las herramientas utilizadas para la recolección de datos por esta razón en la presente investigación se empleara el diario de campo para la recolección de la información.

Teniendo en cuenta lo anterior según Bonilla y Rodríguez el diario de campo “debe permitirle al investigador un monitoreo permanente del proceso de observación. Puede ser especialmente útil al investigador, en él se toma nota de aspectos que considere importantes para organizar, analizar e interpretar la información que está recogiendo” (2007, p.129). Este instrumento permite el registro detallado de toda la información obtenida.

Técnica de análisis de la información

Técnica el subrayado

Para el respectivo análisis de la información obtenida se utilizara la técnica del subrayado la que:

Facilita la asimilación, memorización y repaso del material objeto de estudio. Tras subrayar el alumno fija su atención en aquellos conceptos que ha destacado del texto como importantes, con lo cual economiza tiempo, fija la atención aumentando la capacidad de concentración y facilita la comprensión del contenido del tema (Coie, s.f, p.2).

Esta técnica es muy importante ya que permite resaltar la información más importante, identificar ideas fundamentales, desarrollar la capacidad de análisis, evita la pérdida de tiempo, de igual forma poder determinar a qué categoría pertenecen, con esto será más fácil el trabajo en el momento de sistematizar los hallazgos obtenidos.

Categorización

Respecto esta investigación de carácter cualitativo la categorización constituye una parte fundamental para el análisis e interpretación de los resultados, según Torres en el 2002 “Este proceso consiste en la identificación de regularidades, de temas sobresalientes, de eventos recurrentes y de patrones de ideas en los datos provenientes de los lugares, los eventos o las personas seleccionadas para un estudio” (p.1). Por tal motivo la categorización constituye un mecanismo esencial al momento de realizar la reducción de la información recolectada

Triangulación de la información

Dentro del marco de una investigación cualitativa, la triangulación comprende el uso de varias estrategias al estudiar un mismo fenómeno, la triangulación de datos es un:

Acto que se realiza una vez que ha concluido el trabajo de recopilación de la información.

El procedimiento práctico para efectuarla pasa por los siguientes pasos: seleccionar la información obtenida en el trabajo de campo; triangular la información por cada estamento; triangular la información entre todos los estamentos investigados; triangular la información con los datos obtenidos mediante los otros instrumentos y; triangular la información con el marco teórico. (Cisterna, 2005, p, 68)

De esta manera ofrece la alternativa de poder analizar el problema desde diferentes ángulos, de esta manera aumentar la validez y consistencia de los hallazgos.

HALLAZGOS

Capítulo 1: Formas de Pobreza Estructural que Sufren las Familias del Barrio

Arnulfo Briceño de Cúcuta

El desarrollo del presente capítulo se abordará a través de este primer objetivo; identificar las formas de pobreza estructural que sufren las familias del barrio Arnulfo Briceño de Cúcuta, teniendo en cuenta la pobreza estructural como categoría y con base en la misma las subcategorías, necesidades básicas insatisfechas, privación de libertades, desigualdad y segregación, las cuales se comprenderán de características analizadas bajo teorías como; “El Desarrollo como Libertad” de Amartya Sen, e investigaciones como; “América Latina: La Región más Desigual de Todas” de Kliksberg y “Condiciones estructurales para el desarrollo humano” de Salvia y Lepore, que apoyaran la descripción de los resultados dentro del capítulo.

Con base a lo mencionado, el desarrollo del presente objetivo, aporta a conocer las formas de pobreza estructural que sufren las familias del barrio Arnulfo Briceño, porque a través de la identificación de estas formas, salen a la luz un conjunto de características que describen situaciones relacionadas y/o derivadas de la pobreza económica y estructural que incide en el desarrollo de las familias.

Necesidades Básicas Insatisfechas como Forma de Pobreza Estructural que Sufren las Familias del Barrio Arnulfo Briceño

Ciertamente la insatisfacción de necesidades básicas limita el desarrollo de los individuos, apuntando a que se reduzcan las posibilidades de una calidad de vida deseada, pues se trabaja y se pone esfuerzo diariamente en la búsqueda de esta, pero en definitiva hay que hacerle frente a

múltiples factores que se encuentran en las estructuras sociales, los cuales alimentan estas formas de pobreza, dando cabida a su derivación, la pobreza estructural, “que emerge de la insatisfacción de necesidades consideradas básicas, vinculada con la vivienda y educación fundamentalmente” Eugía (2004), en concordancia con lo referenciado por el autor y teniendo en cuenta que hace hincapié en la necesidad de vivienda y educación, postulando la satisfacción de estas como importante para reducir los niveles de pobreza estructural y aumentar los de desarrollo.

Con base a lo descrito y teniendo en cuenta la información recolectada con las familias del Barrio Arnulfo Briceño, se puede resaltar que dichos sujetos de investigación tienen en su mayoría necesidades básicas insatisfechas, haciendo referencia generalmente en la vivienda, según lo expresan los actores, “deberían ayudarnos con las casas para vivir mejor” (Dc11, p12, a3), mencionado también los servicios básicos que hacen parte de la vivienda, “no tenemos buen alcantarillado, el agua llega dos o tres veces a la semana” (Dc10, p4, a1) y tomando como referencia también la observación hecha por los investigadores que dicen, “en temas de vivienda, las condiciones no son óptimas, el piso es de tierra, la casa está construida de zinc, madera y costal, falta el servicio de agua más constante” (Dc12, p1).

Para articular con lo mencionado por los sujetos en temas de vivienda, se trae a referencia, la política nacional de vivienda que dentro de sus programas tiene “el subsidio familiar de vivienda”, el cual “es un aporte estatal en dinero o especie, otorgado por una sola vez al beneficiario con el objeto de facilitarle el acceso a una solución de vivienda, mejorarla o habilitar legalmente los títulos de la misma” (DNP, 2019), en relación a esto, se analiza que aun existiendo una política de vivienda en Colombia, que busca favorecer a las familias más vulnerables, los hechos e información obtenida del Barrio Arnulfo Briceño, demuestran que esta política no cumple

con sus objetivos porque las familias del barrio en su mayoría tienen esta necesidad básica insatisfecha.

Por otra parte en temas de educación, los niños, niñas y adolescentes de las familias tienen esta necesidad satisfecha, a diferencia de los adultos que en su mayoría la tienen insatisfecha, como se puede afirmar a través de la información recolectada con ellos, que reconocen la importancia de este factor, “Hubiera querido poder estudiar para tener unas oportunidades de trabajo” (Dc7, p5, a1) pero que decidieron priorizar a partir de otras necesidades que fueron surgiendo, con responsabilidades que se iban adquiriendo, “mi mamá no nos pudo dar estudio, tuve cuarto primaria, no pudimos seguir estudiando, nos tocó ponernos a trabajar y de ahí pues ya formé hogar a parte y ya empecé a tener hijos y/o cuida los hijos o sale a trabajar” (Dc11, p2, a2).

Cabe señalar que a partir de la información que se recolectó con los sujetos, se logró identificar que existen más necesidades básicas insatisfechas y no solo las que menciona el autor ya citado, en este caso según los actores la necesidad de alimentarse, “Cuando los hijos tienen hambre y usted no tiene nada que darles” (Dc10, p,2 a1), en este orden de ideas se expone la necesidad de sentirse seguros como la más predominante, ya que es la que más señalan los actores, “uno vive con zozobra, porque no lo vayan a robar a uno y quien sabe que le vayan a hacer” (Dc4, p25, a1), “porque de noche es un metedero de marihuana y uno nunca sabe de pronto una balacera o algo y vaya a salir uno afectado por eso” (Dc10, p23, a1), dichos aspectos y demás analizados, demuestran el miedo de las familias, en cuanto a las situaciones que se presentan en el barrio, señalando el temor que sienten porque no hay alguien que le ponga control a estos hechos.

Ahora bien, es importante traer a referencia la teoría de necesidades de Maslow, que reafirma lo dicho, haciendo hincapié en que el ser humano tiene necesidades que debe satisfacer, ya que la vida del mismo depende de esto y tener necesidades insatisfechas de cualquier modo traerá angustia, frustración o tal vez impulsos que motiven a buscar la satisfacción y de esta manera se puede dar el actuar del trabajo social, si bien, motivar a encontrar esos impulsos que lleven a la resiliencia de los sujetos, para perseguir un desarrollo y calidad de vida.

Privación de Libertades como Forma de Pobreza Estructural que Sufren las Familias del Barrio Arnulfo Briceño

La privación de libertades se ve representada como aquella negación de oportunidades, que ejecutan los sistemas sociales, en busca de represión para anular las posibilidades de desarrollo de aquellos pequeños sectores vulnerables, que no buscan más, sino oportunidades para vivir mejor, para salir de situaciones de pobreza, de miseria y desigualdad. Sen (2000) afirma:

El mundo contemporáneo niega libertades elementales a enormes cantidades de personas, si no es que a la mayoría. Unas veces la falta de libertades reales se relaciona directamente con la pobreza económica, que priva a la gente de la libertad de satisfacer el hambre, alcanzar una nutrición adecuada, obtener remedios para enfermedades curables, contar con techo y abrigo, agua limpia e instalaciones sanitarias. (p.15).

Lo expuesto por el autor, deja entre ver cómo el sistema niega y quiere seguir negando libertades necesarias para el desarrollo de los individuos y grupos, en el caso niega la posibilidad de un trabajo digno, el acceso a servicios básicos, el acceso a una renta, salud de calidad, educación de calidad y demás, todas estas son privaciones que se derivan de situaciones que se crean en los sistemas sociales y afectan afectivamente al más vulnerable, por ejemplo las familias del Barrio

Arnulfo Briceño, dichos aspectos quedan evidenciados por el abordaje de los actores entrevistados, que en sus respuestas ciertamente manifiestan estar privados de múltiples libertades, “Hubiera querido poder estudiar para tener unas oportunidades de trabajo, porque ahora si no tenemos el bachillerato completo no nos dan ni un trabajo en donde se nos pague bien” (Dc7, p5, a1), “Yo siempre quise estudiar, pero como vivíamos en la finca y mis papás casi no tenían plata, porque por allá las cosas son más difíciles que acá, si hubiera estudiado todo sería mejor para mí, para mis papás y mi hijo” (Dc4, p11, a1), los actores ciertamente en su respuestas reconocen que por el hecho de no haber estudiado, se encuentran privados de oportunidades elementales para mejorar su calidad de vida y la de sus familias, de igual forma afirman lo importante que es para el desarrollo familiar, que los hijos estudien y puedan ser profesionales, pero en el mismo orden aciertan que con la situación de escasez en la que viven es muy difícil que se pueda lograr “desarrollo familiar es cuando en la familia los hijos, crecen, estudian y pueden profesionalizarse hay un desarrollo, pero al paso que vamos, con estas necesidades, yo creo que, si tiene uno para terminarles el bachillerato, si al caso el bachillerato porque lo veo duro para darle universidad uno a los hijos” (Dc10, p9, a1).

En Norte de Santander la tasa de cobertura de educación superior en el 2014 era de un 43%, según Becerra, Forero y Santamaria (2017), lo que estima que gran parte de la población puede acceder a esta, desde los niveles, técnicos, tecnológicos y profesional, pero como tal el hecho de integrarse a este sistema de educación, requiere evaluar la situación económica, laboral y contextual, las cuales se puede ver representadas como limitaciones al acceso, en ejemplo tenemos los casos de las familias del Barrio Arnulfo Briceño que cuentan con escasos recursos y derivadas privaciones que hacen las posibilidades muy mínimas y que a juzgar por esto se podría dar un tema

intergeneracional en cuestión de preparación y empleabilidad, llevando así a la adaptabilidad de lo que ofrece el contexto.

Con base a lo descrito se trae a referencia a Paulo Freire que afirma que la educación en los individuos es vital porque permite que este transforme las situaciones del contexto, en vez de adaptarse y enajenarse a lo que el sistema ofrece, esto quiere decir que la educación es tan importante para liberarse, como para desarrollarse, para superar las diferentes formas de pobreza estructural que puedan sufrir.

En cuestión de seguir con la descripción de las formas de pobreza estructural que sufren las familias de este sector de la ciudad, continuamos en relación con las privaciones, teniendo en cuenta lo relatado por los actores entrevistados, que afirman, no tener oportunidades laborales, por lo cual se ven obligados a reducir el tamaño de la canasta alimenticia y a privarse ellos mismo de espacios de esparcimiento y ocio por la falta de recursos, “sino mire dese cuenta cada día hay menos trabajo y la plata ya no alcanza para nada” (Dc10, p6, a1), “solo trabaja cuando le sale cositas por ahí para hacer” (Dc7, p12, a1), “Sí, porque uno quisiera estar mejor pero no puede porque no tiene con que, uno a veces quiere comprar cosas que necesita y no puede” (Dc11, p3, a2).

Respecto a lo mencionado por los actores entrevistados, se cita estadísticas del Dane donde según esta institución, Cúcuta es la segunda ciudad con más desempleo en Colombia, teniendo una tasa del 16,9%, por debajo de Quibdó con un 18,9 %, hay que aclarar que Cúcuta tiene un 70% en la tasa de informalidad, Según Dane y que para estas instituciones, las personas con empleos informales son consideradas como empleados, a pesar que estas oportunidades no la generan ellos y es irónico como lo toman en cuenta para las estadísticas de empleabilidad, en el hecho de mostrar cifras que los favorezcan, mientras que en la calle los persiguen, reprimiéndolos y privando la

posibilidad de trabajar, alimentando la reproducción de factores, como la falta de recursos, que derivan a la mala alimentación, privación de espacios de ocio, condiciones estructurales de la vivienda en estado no óptimo, que afectan en sí el desarrollo personal y familiar.

Siguiendo el orden de ideas que lleva el desarrollo del capítulo, se pasa a comentar de la privación a los servicios básicos como hallazgo, a través de la información recolectada con los actores, las cuales ellos mismos identifican en su entorno comunitario y familiar, reconociendo tener privado el servicio de agua, por el hecho que no es suministrado por la empresa encargada, sino bombeada desde un barrio vecino, tampoco cuentan con un servicio de alcantarillado, en condiciones aptas para la debida recolección de las aguas sucias, como lo expresan los actores, “los servicios, el tema del agua acá es muy difícil, porque nos toca por bombeo de abajo y es dos o tres veces por semana y cuando se daña la moto bomba quien sabe” (Dc4, p4, a1), “no contamos ni con pavimentación, con un alcantarillado digno, un acueducto que eso no se sabe porque hay veces, semanas que no llega ni el agua” (Dc10, p5, a1)

Tener privados estos servicios básicos reduce el bienestar y calidad de vida de las familias, mas con un servicio tan importante como el agua que se utiliza prácticamente para todo y sin duda no contar con este, limita enormemente el desarrollo familiar, pues estos servicios forman parte del derecho a tener una vivienda digna y de tal forma ya se entraría en discusión, sobre la vulneración del mismo, analizando la competencia y responsabilidad de la empresa encargada de brindar los servicios y de igual forma a la de la administración municipal que sin duda desconoce este sector como barrio, en conclusión se evalúa que la empresa prestadora del servicio y la administración municipal son responsables de que la privación de servicios básicos sean formas de pobreza estructural que viven las familias del Barrio Arnulfo Briceño.

La Desigualdad como Forma de Pobreza Estructural que Sufren las Familias del Barrio

Arnulfo Briceño

La desigualdad es y ha sido un gran factor reproductor de la pobreza en todas sus formas, causando la división por estratos sociales, haciendo selección de las oportunidades que le corresponden a cada uno, dependiendo de la posición que se ocupe dentro de la sociedad, claramente podemos hallar ejemplos que afirman lo dicho, en el caso de la mujeres que se encuentra en total desigualdad con el hombre, porque a ella se le niega, en primer lugar la oportunidad de un trabajo bien remunerado, también se excluye de los espacios de toma de decisiones, otro ejemplo claro, es comparar las posibilidades para desarrollarse que tiene una personas con diversidad funcional y una persona común y corriente, cuando todos los espacios en su mayoría están adaptados para personas comunes, pues muy poco se toma en cuenta las condiciones de las personas con diversidad funcional.

A partir de la información recolectada con la aplicación de entrevistas a los actores, se puede observar que están en situación de desigualdad, por las condiciones socioeconómicas en las que viven, además se reafirma con lo que ellos expresan, “desigualdad es cuando unos tienen más que otros y eso es lo que se ve hoy en día” (Dc4, p12, a1) “Por igual, no, eso es como todo, eso va por estratos, eso es mentira que, por igual, vaya usted sin plata, que sea una persona humilde estrato uno, vaya a la clínica norte a ver si lo atienden, tiene que ir muriéndose” (Dc10, p13, a1), “no nos tratan igual para esa gente de por allá siempre es lo mejor y para uno lo peor, porque donde uno pudiera tener las mismas oportunidades que ellos, todo sería mejor para nosotros los humildes” (Dc11, p,8, a2)

Según el Banco Mundial Colombia es el segundo país más desigual de América Latina y el séptimo a nivel mundial, Kliksberg menciona que esta situación se halla presente en todas las

dimensiones centrales de la vida cotidiana de los habitantes, haciendo hincapié a lo mencionado por el autor, se hace referencia un poco en lo que expresando por los actores entrevistados y es en los ejemplos que ellos ponen, que unos tiene más que otros, pero en esto no se hace mención al hecho de que unas personas tengan más capacidades que otras, sino a las oportunidades que si tiene para desarrollar estas capacidades, también se acierta en el trato desigual, en la prestación de servicios, como la salud, educación y seguridad, en el que existe una gran brecha que divide a ricos y pobres, en el caso se discute incluso de cómo están situadas las zonas residenciales, pues no existe la mezcla de estratos porque las divisiones, están marcadas de tal manera que incluso están enajenando a los sectores vulnerables, llevándolos a creer en la desigualdad como un hecho normal, esto se demuestra en una respuesta dada por uno de los actores entrevistados “ desigualdad, no digamos que poner el típico ejemplo del pobre y el rico, porque eso es normal eso es una cadena, si no existiera el rico, pues imagínese quien le pagaría a uno” (Dc10, p13, a1).

La Segregación como Forma de Pobreza Estructural que Sufren las Familias del Barrio

Arnulfo Briceño

La segregación hace referencia a la marginación de las clases populares, apartándolos a las zonas periféricas, las más alejadas y escondidas de las ciudades, negando el acceso a oportunidades que se pueden tener en los sectores más habitados, estas se ven reflejadas, en buenos empleos, rápida atención en salud y aprovechamiento de mejores espacios educativos, de esparcimiento y ocio.

Lo sujetos de investigación, a pesar de no conocer el termino segregación, si reconocen que están muy alejados de la ciudad y que esto los priva de muchas oportunidades que se pueden encontrar más al centro de la ciudad, también manifiestan que por el sector en el que viven se sienten olvidado y excluidos, que no los toman en cuenta, así lo expresan ellos, “nosotros por vivir

acá estamos como olvidados, no nos tienen en cuenta” (Dc11, p8, a2), “también por ejemplo los niños para que vayan a estudiar también está alejado y es lo mismo cuando se enferman para llevarlos al puesto de salud es un problema porque toca caminar mucho para agarrar el transporte que pasa por allá” (Dc7, p4, a1), “claro, porque muchas veces uno no tiene para el transporte, y como se va a movilizar uno o por lo lejos” (Dc10, p21, a1).

Con base a lo dicho por los actores, donde mencionan incluso haber perdido trabajos por vivir alejados de la ciudad, se analiza que la segregación es una de las formas de pobreza estructural más características porque al existir esta, también se junta la desigualdad, la privación de libertades y las necesidades básicas insatisfechas, porque una población que esta segregada, está olvidada y seguramente sufre estas derivaciones de la pobreza estructural, pues al estar sectorizados y apartados se viven diferentes situaciones, que obviamente no se viven de la misma manera en zonas más céntricas.

En términos de discutir el apoyo que puedan recibir estas poblaciones marginadas, se evalúa que es poco al que realmente necesitan y esto se debe a que como dicen ellos, están olvidados y aquellas instituciones que velan por proteger e integrar estas poblaciones a la sociedad, quizá no los conocen o saben de las zonas que están segregadas, esto sin ninguna duda limita el desarrollo individual y grupal de las familias que conforman o habitan, estos barrio o asentamientos humanos.

Estas situaciones presentadas en el marco de la pobreza estructural, con todas sus características, que inciden en el desarrollo de las familias del barrio Arnulfo Briceño, analizadas desde una perspectiva social son preocupantes, por el hecho de que reproducen aún más la pobreza y ensanchan las brechas sociales que existen, limitando a las familias en cuestión de poder tener y/o conseguir una calidad de vida, teniendo en cuenta que en el hoy, la nueva era, que se desarrolla como una sociedad moderna que va avanzando y dejando atrás a aquellos individuos y familias

que no cuentan con recursos que exigen los contextos para mantenerse, es por esto que los gobiernos e instituciones deben preocuparse por actualizar o implementar mecanismos que luchen en contra de los nuevos factores que reproducen la pobreza estructural, a través de planes, programas y políticas sociales eficientes y contundentes que mitiguen estas situaciones, aportando al desarrollo de las familias, considerando que estas son el núcleo fundamental de la sociedad.

Con base a lo postulado anteriormente, surge la cuestión preocupante para el quehacer del Trabajo Social, donde entra a consideración el rol que se ejerce desde la profesión en estas problemáticas, teniendo en cuenta que desde el trabajo social se lucha en contra de las injusticias sociales, y si bien, las necesidades básicas insatisfechas, las privaciones, la desigualdad y la segregación, sin duda hacen parte de todo aquellos que enmarcan las injusticias sociales, porque a través de estas situaciones se vulneran los derechos a individuos, grupos y comunidades. Atendiendo a los principios de la profesión, en el hecho de la igualdad, donde todos y todas deben tener derecho a oportunidades para desarrollarse, también a la libertad de poder participar y hacer parte de la sociedad sin que se le excluya o prive la posibilidad al trabajo, educación, salud, servicios básicos y ocio.

Por tal razón desde la profesión se puede intervenir tomando como base el primer objetivo de desarrollo sostenible, “Fin de la Pobreza”, que busca erradicar la pobreza en todas sus formas, abarcando las que sufren las familias del barrio Arnulfo Briceño, también tomando como apoyo el plan de desarrollo nacional, en el punto F “Que nadie se quede atrás: acciones coordinadas para la reducción de la pobreza y la desigualdad” donde se plantea rediseñar las estrategias para la reducción de la pobreza, creando políticas y programas flexibles y diferenciados por territorio.

Valdés (1995), “plantea que para el Trabajo Social el desafío de reducir la pobreza, debe expresarse fundamentalmente desde tres ámbitos: la mediación social, la constitución de actores y el fomento de la articulación”

Mediación Social

Desde el quehacer del trabajo social, se puede sacar provecho el estar ubicados entre la institucionalidad y el pueblo, pues esta posición permite comprender, las brechas que existen en las lógicas del gobierno, las políticas sociales, las soluciones ideadas para las problemáticas y las necesidades que realmente tienen las personas, por lo tanto es preciso visibilizar estas brechas que hacen que las políticas, programas y proyectos sean poco eficaces y contradictorios, porque las acciones que se plantean rara vez generan resultados hacia el progreso y la mitigación de la pobreza.

Es necesario, por ejemplo mostrar, que no es la misma realidad de las familias que viven cerca de la zona céntrica o comercial, que de las que viven en barrios o asentamientos segregados y marginados a zonas alejadas y olvidadas, pues los problemas y necesidades son diferentes y las acciones que se toman desde los gobiernos pueden ser beneficiosas para unas situaciones, pero para otras no, también es importante hacer visible que en general las acciones hacia los pobres, los grupos vulnerables, no son más que asistencialismo, en que se les asigna un rol pasivo que enajena a la realidad, creando dependencia, que limita el desarrollo para mejorar sus condiciones de vida.

Constitución de Actores

Con base a esto, es importante que desde la profesión se trabaje en el apoyo de la constitución de actores sociales que sean protagonistas en la solución de sus problemas, justamente promoviendo la organización y la capacidad de trabajar colectivamente, para hacer escuchar su

voz, puntos de vista, objetivos e intereses, también concientizando de sus realidades, desde su propia existencia, posibilidades y potencialidades, que permitirán desarrollar capacidades y habilidades que aportaran a la solución de sus problemas.

Fomento de la Articulación

Como lo menciona la autora, que no basta solo con que los pobres, los más vulnerables, tengan experiencias que les permitan desarrollar capacidades, ni que hagan oír su voz, sino que también es importante que los demás los consideren, los quieran escuchar, por tal razón desde el rol del trabajo social, se debe aprovechar la ubicación que se tiene, para articular otros actores en el territorio, donde se haga mediación para concretar la corresponsabilidad que existe, en cuanto a la reducción de la pobreza.

Si bien hoy en día las comunidades, buscan maneras para hacerle frente a sus propios problemas, pero su poca fuerza se ve limitada a sus propios recursos, que son insuficientes para la búsqueda de una solución, también se enfrentan a instituciones insensibles que no responden a la competencias que asumieron, dentro del marco de mitigación de situaciones que reproducen la pobreza.

Capítulo 2: Incidencia que tiene la pobreza estructural en el desarrollo de las familias del barrio Arnulfo Briceño de Cúcuta

Siguiendo con el análisis de las respuestas de la categoría de desarrollo familiar desde las categorías de estilos de vida familias y toma de decisiones desde la orientación teoría de Suarez y Restrepo (2005) afirman:

Familia es realidad social compleja. Esto implica reconocer la existencia de diversidad de estructuras, formas de organización, arreglos y estilos de vida familiar; así como su conexión y participación en múltiples y diversas redes sociales. Allí se toman decisiones y se realizan acciones en torno a aspectos de salud, educación, alimentación, higiene, recreación, trabajo, participación de sus miembros en otros espacios sociales, cuidado y atención a sus integrantes, soporte afectivo-emocional, la dinámica interna que sostienen y de su futuro como familia, entre otras; lo cual afecta a todos y cada uno de sus miembros. (p, 20).

Permitiendo realizar un paralelo si en esta comunidad el desarrollo se está dando de forma adecuada desde el aspecto científico o han surgido cambios que afecta directamente a la realidad y que son claves para entenderla.

Incidencia de la pobreza estructural en los estilos de vida familiar

A partir del proceso de recolección de información las familias identificaron ante las diferentes preguntas de las entrevistas sobre los estilos de vida, los roles y las actividades que realizan en el grupo, iniciaremos hablando sobre los roles en los de cada uno de los integrantes, definido por los entrevistados como las acciones o el papel de cada uno dentro de la familia, evidenciando que los jefes se centra en: “trabajar, creo que es la más importante porque aporta

que logremos conseguir las necesidades básicas para todos dentro de la familia (DC1 P14), “pues yo el burro que trae lo de los gastos” (DC10 P27) de esta manera se concluye que los cuatro jefes asumen la responsabilidad de conseguir un trabajo aportando económicamente al hogar que dando en desigualdades entre los progenitores.

Lo anterior permite conocer esas acciones de los jefes masculinos que dedican la mayor parte de sus días en trabajar, evidenciando que se encuentra exentos a las tareas del hogar, pero recordando que las cuatro familias se encontraban equitativamente divididas en jefes masculinos y femenino, no se puede decir lo mismo de estas últimas, las cuales adquieren otras tareas sobre los casares del hogar que las colocaba en un situación rigurosa, repartiendo su tiempo en “hacer la comida y las tareas de los niños y atendiendo el negocio, mi marido se encarga de hacer el aseo, mi hijo mayor estudia y en los tiempos libres tarta de rebuscarse para tener alquilo de plata” (DC7 P14) en este caso se ve que la pareja de la jefe comparte responsabilidades pero aun así tiene que seguir apoyando las tareas de la casa. Estas ideas patriarcales influyen en que las familias tenga menos entradas laborales, las mujeres manifiestan no contar con el apoyo de sus parejas para salir y apoyar en las responsabilidades del hogar, desde trabajo social las familias deben reestructurar este tipo de roles y logran que todos sus miembros se sientan satisfechos y busque un bienestar común.

Por otra parte las familias que se encuentran constituidas por personas de tercera edad, no se les asigna muchas tareas dentro de la familia “mi suegra por los años que tiene no la dejamos hacer nada y los niños los vemos entre los dos” (DC8 P7 A1) esta población se encuentra enfocados al descanso y en ocasiones cuidan a los menores o ayudan con la preparación de los alimentos; En cuanto a las mujeres que se encuentra al pendiente del hogar asumen roles como lo manifiesta la siguiente respuesta “la mujer que es la que ve por lo niños y yo que soy el que traigo lo de la

comida y pues si eso no fuera así, no nos pudiéramos mantener como familia” (DC10 P29) concluyendo que para las familias con jefes masculinos es importantes que se mantenga la estructura tradicional del concepto de familias en donde la mujer deme cuidar a los hijos y hacer las tareas de la casa.

Tener un empleo para cada uno de estos integrantes es fundamental porque de esa manera logran mejorar las condiciones de vida de su pareja y en especial de sus hijos, evidenciando que esta es una prioridad para los progenitores que ellos están dispuestos asumir, privándose de las pocos gustos que podrían darse, como por ejemplo: “trabajar ayuda a que yo y mi hijo estemos bien y no pasemos tantas necesidades y el niño estudiar que es muy importante para que él sea alguien en la vida y pues eso me pone muy feliz a mí, pensar en que él va a ser alguien de bien” (DC4 P29) el deseo de que sus hijos al crecer tengan otras formas de vida en mejores condiciones son algunas de las razones más importante para los jefes.

Siguiendo con los estilos de vida para las familias las actividades son muy importantes, al encontrarse con una condición económica vulnerable, estas familias buscan los espacios entre sus actividades para compartir y lograr permanecer unidos como “los paseos de los hijos míos es cuando los lleva uno al mercado o los domingos que van a la iglesia” (DC10 P8) “cada 15 días vamos con mi marido y los niños y lo acompañamos a donde el papá, salimos hacemos mercado y nos regresamos a la casa, él no le gusta ir a la iglesia por eso voy sola con los niños y él se queda en casa mirando partidos en el televisor, cuando los niños quieren un helado o ir al parque los llevo sola” (DC2 P8 A1) se puede decir que las actividades son escasas y en muchas ocasiones no se hacen con todo el grupo familiar, pero cada una de las familias tiene la disposición de reunirse, compartir y de construir relaciones más sólidas.

Otras actividades que las familias se encuentran muy atentos a compartir son las “fechas bonitas” (DC8 P8 A3) “todos los cumpleaños de cada uno de aquí de la casa se trata de no dejarlo pasar como un día normal, se hace un almuerzo rico y al menos la tortica la partimos cuando se puede” (DC8 P8 A2) permitiendo que crear un ambiente diferente donde se pueda compartir en familia.

Para concluir dentro de estos estilos de vida, no se contemplan temas con una adecuada alimentación, valores, recreación entre otros, debido que son temas que se ignoran y niegan al momento del desarrollo familiar debido a un tema económico en donde se reprimen de todas estas acciones que les permiten mejorar su calidad de vida.

Incidencia de la pobreza estructural en la toma de decisiones de las familias

En esta parte hablaremos a fondo sobre como para la población de estudio, la pobreza estructural afecta directamente las decisiones, iniciando las familias tiene diversas formas para realizar las tomas de decisiones una de esas es, de manera patriarcal, dejándolo claro en esta respuestas “esa las tomo yo, porque casi siempre son de dinero y como soy el que aporta por eso lo hago, pero cuando son decisiones del hogar pues las hace mi mujer aunque cuando son del colegio de los niños lo hacemos juntos” (DC1 P12) el jefe del hogar involucra a su compañera solo para decisiones donde no se impliquen dinero y que sean de carácter hogareño, dejando claro que él es la autoridad y que la familia acepta y respeta lo que el manifiesta.

Por otra parte, otra forma para tomar decisiones es de manera compartida entre los progenitores, evidenciándolo en la siguiente respuesta “pues la verdad las decisiones importantes las tomamos mi esposa y yo, los niños si se le consulta más que todo al mayor, pero hay temas que ignoran, entonces por lo general las decisiones las tomamos entre mi esposa y yo” (DC10 P30) en este caso se nota una diferencias en cuanto a la primer familia, siendo un trabajo en equipo para

cualquier tipo de decisiones, ya sea social, familiar, económica entre otras. Pero así, como la toma de decisiones hasta el momento han involucrado siempre al hombre en la siguiente familia se ve claramente que este tipo cosas solo son de carácter femenino “las tomo yo, ya que mi marido no tiene un trabajo estable, solo trabaja cuando le sale cositas por ahí para hacer y cuando no hace nada me ayuda con el negocio“(DC7 P12) evidenciando claramente en esta formas manifestadas por las familias que este tipo de decisiones se les deja en su mayoría la persona que trabaja y se encuentra como responsable del hogar, vemos claramente como estas familias permiten que su opinión se construya desde el factor dinero y como cambia fácilmente si el que trae el dinero al hogar ya no es el hombre sino la mujer, concluyendo que no altos niveles de pobreza hacen que las familias no realicen las tomas de decisiones de forma grupal y se niegan la posibilidad de ver ideas de los demás miembros que los pueden beneficiar como familia.

Ahora, a estas familias la pobreza los ha obligado a tomar decisiones que como grupo han sido demasiado difíciles de asumir trayendo efectos negativos como no tener momentos de unión, cambiar proyectos de vida entre otras. Algunas respuestas son: “que haya afectado como tal no, solo cuando me separe del papá del niño, pero eso antes nos ayudó a estar mejor económicamente” (DC4 P31) el factor económico jugo un papel fundamental para que una familia decidiera desintegrarse, otra es “sí, ya hace tiempo por la situación tuve que irme a trabajar al campo y venia cada tres, cuatro o hasta seis meses y eso afecto mucho porque los hijos se pusieron rebeldes y la señora no estaba muy contenta, hasta casi nos separamos, pero es muy difícil porque cuando la situación se pone dura uno tiene que hacerle a lo que sea por su familia” (DC10 P31) “pues mi esposo para aprender el arte de zapatero tuvo que vivir un tiempo con el papa y se alejó de nosotros, en ese momento solo nos enviaba plata o mercado con una vecina” (DC2 P9 A1) “como tener que salir de casa unos meses para trabajar lejos de ellos, y poder llegar con algo de dinero y ayudarle

a mí esposa para vivir unos meses más” (DC8 P10 A1) aquí se ve como por una situación de pobreza los jefes del hogar hacen lo que sea para tener un empleo sin importan alejarse por completo de su núcleo familiar.

En otros casos no para evitar alejarse manifiestan que “nos ha tocado vender unas cosas de la casa para poder pagar los recibos” (DC8 P9 A1) donde son artículos que muy difícilmente vuelve a conseguir y afectan el estilo de vida familiar, los adolescentes también han soportado los efectos de la pobreza como “el año pasado mi hijo de 15 años dejo de estudiar y empezó a trabajar en cenabastos” (DC2 P9 A1) afectando proyectos de vida para lograr ayudar a su familia y recordando que los papas siempre se encuentran buscando una mejor vida para sus hijos, se vuelve una decisión muy difícil para los progenitores.

Una decisión que afecta a los niños, niñas y adolescentes es que tiene que hacer diferentes estrategias para desarrollar sus trabajos escolares porque “el barrio está olvidado no hay internet cerca y no puedo hacer las tareas y tampoco contamos con la plata para poder tener mi propio computador, es muy difícil el conseguir un buen empleo para comprárselo, ya que con la venida de venezolanos no hay trabajo” (DC8 P10 A3) con el tema del transporte se vuelve costumbre trasladarse a pie para cualquier suceso incluso enfermos como manifiestan en esta respuesta “muchas veces no alcanza para comprar comida, nos toca caminar por falta de plata cuando hay que ir al médico y muchas veces no hay para las copias del colegio” (DC8 P9 A3) pero una de la situaciones más delicada es que las familias han decidido solicitar préstamos “Sí, bastante, por lo menos hemos tenido que sacar plata prestada con los gota gota” (DC11 P16 A29) esto sin duda es bastante complejo ya que las formas de intereses, tratos y amenazas que generar este tipo de préstamos ilegales lo ingresa al mundo de pedir prestado para pagarle al otro y no salir nunca de la deuda, colocando en riesgo su vida y la de sus familiares.

Para finalizar este capítulo de desarrollo familiar, Desde las posición de investigadores vemos como estas familias evidentemente asumen roles de familias tradicionales y de una forma jerárquica, la toma de decisiones se ha vuelto exclusiva para la persona responsable del hogar, debido a que para ellos salir de la pobreza es una necesidad tan grande que se niegan la oportunidad de proponer y pensar en equipo, sin duda alguna vemos que esto sería una buena herramienta para que se encuentran más unidos y logren un beneficio para todos.

Desde trabajo social se orienta como pertinente que se intervenga desde la teoría de redes de Monica Chadi (2000) realizando un articulación de la red primaria, secundaria e institucionales y generando la creación de una red de apoyo construidas desde el enfoque de género, debido a las desigualdades que son evidentes entre los progenitores y la ideología patriarcal en la que se encuentran inmersa las familias, permitiendo autonomía en los estilos de vida y toma de decisiones del núcleo y los sujetos, mejorando las capacidades de cada uno de los individuos y logren buscar alternativas a no encontrarse sumergidos más y más dentro de la pobreza, construyendo un desarrollo familiar sin que se generen opresiones entre los miembros del núcleo.

Capítulo 3: Consecuencias que tiene la vulneración de derechos en las familias del barrio Arnulfo Briceño

Para realizar este tercer capítulo de este proyecto investigativo se consideró importante describir las consecuencias que tiene la vulneración de derechos en las familias de este contexto social, evidenciado en esta investigación por la situación de las familias en pobreza, logrando comprender los niveles de adaptación de las familias frente a la situación de pobreza en la comuna 9 donde se ubica el barrio Arnulfo Briceño de San José de Cúcuta, debido a esto se tuvo en cuenta como referente teórico al autor Kreide (2005) donde afirma que:

La pobreza es una indicación de que uno o algunos actores han desatendido sus deberes. Cada instancia de negligencia es una violación a los derechos humanos sociales y económicos. Los seres humanos tienen un fuerte interés en desarrollar capacidades básicas (entre ellas llevar una vida saludable, la cual incluye tener comida saludable, agua potable fresca, y vivienda y vestido adecuados), también implica niveles modestos de subsistencia culturalmente específica pero adecuada y seguridad económica, tanto como asistencia sanitaria a nivel comprensivo. (p, 37)

Lo expuesto por el autor sin duda fue una lectura rápida de las implicaciones de la pobreza y como ha afectado a los derechos humanos de esta población, evidenciado viviendas en pésimas condiciones, el servicio a la salud bastante exclusivo y una serie de servicios básicos que no se encuentran establecidos en el barrio. De esta manera iniciaremos hablando de los resultados de cómo se encuentra las viviendas en esta población.

Consecuencias que tiene la vulneración de derechos en la vivienda de las familias.

Las ayudas por parte del estado para que se restablezcan los derechos para estas familias que se encuentran en condición de pobreza juegan un papel importante para su desarrollo, pero es evidentes y luego de realizar todo el proceso de entrevistas y observación se estable que más que recibir ayudas se encuentra en total abandono por parte del gobierno.

Al momento de preguntar sobre las condiciones de vivienda las personas manifestaban: “Mire usted ve como es mi casa, yo digo mi casa con mucho orgullo porque me ha costado esfuerzo tenerla pero en realidad esto no es una casa, es un rancho porque está construido con paredes de zinc” (DC10 P28) logrando evidenciarse casas con más inconvenientes que comodidades y eso que para Colombia la vivienda digna es un derecho que como ya se ha dicho, el estado debe ayudar a cumplir plasmándose de la siguiente manera en el Artículo 51:

Todos los colombianos tienen derecho a vivienda digna. El Estado fijará las condiciones necesarias para hacer efectivo este derecho y promoverá planes de vivienda de interés social, sistemas adecuados de financiación a largo plazo y formas asociativas de ejecución de estos programas de vivienda (Constitución Política de Colombia, 1991)

Pero estas familias no se tiene en cuenta para ninguno de los tipos de programas como por ejemplo: MI CASA YA, al contrario les ha tocado con mucha esfuerzo construir sus casa, en donde de manera macro el problema son las malas condiciones de la vivienda pero desde la mirada de la disciplina de trabajo social y analizando las consecuencias de manera micro/individuales, esto solo el inicio de muchos efectos negativos para las familias de Arnulfo Briceño como hacinamiento, afectaciones en salud, intimidación, salud mental, envejecimiento prematuro, bajo

rendimiento laboral y académico entre otras; conociendo esta magnitud de la realidad social, como es posible que el estado no se encuentra presente brindando apoyo a estas familias.

Esto es algo traumático y para darle un análisis más profundo nos ubicaremos desde la Teoría de los Sistemas Ecológicos de Bronfenbrenner (1979) que nos permite entender la influencia tan grande que tienen “los ambientes en el desarrollo del sujeto; hablamos de los diferentes ambientes que rodean al sujeto y que influyen en la formación del individuo” (p.56) esto de manera que todo sujeto es parte fundamental del sistema y si uno falla, por ende el sistema tiene fallas, de esta manera, como se pretende que en Colombia que se mitigue temas como violencia, drogas, desempleo hurtos, salud entre muchos otros; si aún hay poblaciones en donde la pobreza económica está muy marcada y las acciones por parte del estado son mediocres y deplorables.

El gobierno debe ejecutar acciones efectivas y eficientes sin excluir poblaciones como estas y trabajar por esa familia que se supone que en el artículo 42 “es el núcleo fundamental de la sociedad y el Estado y la sociedad garantizan la protección integral de la familia” (Constitución Política de Colombia, 1991). Para así tener un buen desarrollo en ese microsistema donde adquiere y aprende los valores que lo forman como ser humano para enfrentarse a la sociedad y según sus bases será positivo o negativo; pero no podemos exigirle a estas familias que traten de salir adelante ante la realidad social existente y no genere efectos nocivos a un macrosistema.

Esta situación es definitivamente preocupante porque aparte de que sus condiciones de vida en su vivienda no son las adecuadas esto no les permitan disfrutar de un buen descanso después las largas jornadas de trabajo a los jefes del hogar, amas de casa, niños, niñas y adolescentes, sumando efectos en la salud: “También tengo una piecita sin piso y esto puede traer animales y bichos que son malos para la salud” (DC10 P28) en estas condiciones de viviendas sin piso,

construidas en zinc o tablas, sin acueducto, sin pozo séptico, a pleno rayo de sol y rodeadas de monte, da paso a que estas familias padezcan de diferentes enfermedades, este abandono y trato inhumano, aun no les quita las esperanzas a las familias en que el estado les facilite construir sus vivienda como se lee en la siguiente respuesta “Ojala a uno le ayudaran con la casita, vea como esta, para vivir mejor” (DC11 P12 A2).

Consecuencias que tiene la vulneración del derecho a la salud en las familias

A continuación hablaremos de la salud, que es un derecho fundamental de todo colombiano, pero se ha visto fuertemente criticada, actualmente el sistema de salud no presta las condiciones dignas y eficientes para la ciudadanía y ubicándonos exactamente en la ciudad de Cúcuta se observa como el sistema hace un esfuerzo para no colapsar y lograr atender la crisis migratoria y la población cucuteña, al hablar de este tema con nuestros entrevistados la inconformidad fue evidente: “Cuando alguno se enferma es un proceso primero para llegar al policlínico que queda tan lejos y ya allí puede ir uno muriéndose que no lo pasan rápido” (DC1 P15) las largas filas en las salas de urgencias son escenario común en la ciudad y para esta población de Arnulfo Briceño que se encuentran con tanta vulneración de derechos como que no tiene su propio puesto de salud, es todo un odisea, muchas veces caminan enfermos porque no tiene dinero para el pasaje y deben llegar a esperar entre 3 a 5 horas su consulta y que las medicina que les mandad deba reclamarse en otra dirección mucho más lejos o simplemente no la tenga: “¡Ju! Lo más malo que se pudo haber inventado, como es posible que yo tengo un dolor y voy y me mandan un examen para los veinte días, si yo voy con el dolor lo necesito es en el momento y si estoy de buenas y me atienden de todas formas le dicen que venga dentro de veinte días porque no hay el medicamento” (DC10 P18).

Enfermarse sin duda se vuelve un privilegio para estas familias, ya que no tener recursos económicos lo vuelve un derecho al que solo acceden cuando se ven en una condiciones críticas, y a esto hay que añadirle que puede ser el desencadenante de que se detenten enfermedades crónicas en fases terminales esto partiendo que los entrevistados asimilan el derecho a la salud a las urgencias pero no manifiestan que en condiciones normales se manden a chequear y de esta manera cuidar su salud, la siguiente respuesta lo manifiesta “eso allá no lo atienden bien a uno y cuando lo atienden es de mala gana, a mí no me gusta ir ni casi llevar al niño, eso por allá uno llega más enfermo” (DC4 P17) la atención no es rápida “nos afecta en manera, en que pongámosle uno va a ir a la clínica o al hospital, si se enferma, entonces siempre se demora “(DC11 P9 A3).

Es evidencia que los hospital o clínicas estas alejados del barrio, además en el barrio hay se destacan varios lugares con maleza que pueden producir vectores, afectando la salud igualmente el caño de aguas residuales atraviesa el barrio el cual esta destapado, siendo un factor de grandes consecuencias de salud pública.

Consecuencias que tiene la vulneración de derechos a los servicios básicos en las familias.

En este punto ya hemos visto las diferentes implicaciones que causa la pobreza en la los derechos humanos, como la vivienda digna y la salud, a continuación hablaremos a fondo sobre los resultados de los servicios básicos, estos al igual que los dos primeros se ven altamente vulnerados en esta población, colocando a las familias en una situación de pobreza en la que no pueden salir, Sen (2000) afirma:

El desarrollo requiere de la eliminación de importantes fuentes de la ausencia de libertad como son: pobreza y tiranía, oportunidades económicas escasas y privaciones sociales sistemáticas, falta de servicios públicos, intolerancia y sobre actuación de

estados represivos. El mundo contemporáneo niega libertades elementales a enormes cantidades de personas, si no es que a la mayoría. Unas veces la falta de libertades reales se relaciona directamente con la pobreza económica, que priva a la gente de la libertad de satisfacer el hambre, alcanzar una nutrición adecuada, obtener remedios para enfermedades curables, contar con techo y abrigo, agua limpia e instalaciones sanitarias. (p, 15)

De esta manera, en este punto se evidencia como los servicios básicos o públicos no se prestan de manera correcta, limitando el desarrollo de las familias y estancándolas en la pobreza. Para los sujetos los derechos humanos enfocándonos en este apartado sobre los servicios básicos son bastantes vulnerados, al preguntarles se evidencia inconformidad en el “Al agua, transporte, salud, wifi, recreación” (DC1 P10) y también en “trabajo estable” (DC8 P6 A1).

El barrio Arnulfo Briceño no cuenta con un sistema de acueducto formal, deben traer diariamente su agua de un tanque comunitario donde para las personas es uno de los principales servicios, manifestándolo de la siguiente manera: “Colocarnos el agua en buenas condiciones” (DC7 P10), “el agua que el barrio no cuenta con agua en cada casa” (DC2 P1 A2), “nos vemos afectados más que todo por el agua es que muy complicado su acceso” (DC2 P10 A2) y “A nuestras familias se nos niega la forma cómoda de encontrar agua”(DC1 P1) siendo muy complicado, riguroso y molesto su acceso, estas familias diariamente deben sacar un tiempo de aproximadamente 1 hora a 1 hora y media para suministrar el agua de su consumo diario, esta tarea es repartida en los miembros de la familia.

En cuanto al transporte en el barrio Arnulfo Briseño, no cuenta con su calles pavimentadas por lo que el servicio público no ingrese al lugar, actualmente solo una de sus calles cuenta con este privilegio de encontrarse en buenas condiciones y la razón es porque unos de los líderes

comunitarios, se encargó de conseguir los recursos haciendo campaña electoral y brindando todo su apoyo a un candidato, quien para contar con los votos suministro los materiales de la calle prometiendo que cuando fuera electo haría que todo el lugar tuviera sus calle pavimentadas, aquí se ve la inconformidad de las familias con el tema “también nos hagan el favor de pavimentarnos las calles porque está vueltas nada” (DC7 P10), esto provoca que las personas del barrio tenga que caminar varias minutos para llegar hasta el paradero busetas más cercano, pero el problema no solo está ahí también deben esperar a que los conductores salgan, ya que muchos de ellos llegan a tomarse un tiempo de descanso en ese lugar.

Cuanto al servicio de salud “no tenemos con un centro de salud” (DC1 P8), de esta manera para la población enfermarse y no tener un servicio rápido es muy triste, su centro de salud más cercano se encuentra aproximadamente a 5 kilómetros de distancia y aparte al llegar es muy lenta su atención, por lo que prefieren pasar su enfermedad en casa con tratamientos caseros; el internet se ha vuelto actualmente muy necesario, sus hijos necesitan realizar consultas de tareas y aunque en su mayoría no cuentan con computadores, si tiene en las familias celulares básicos que si contaran con acceso a wifi lograrían realizar sus búsquedas, de esta manera está es una de las cosas que le piden al estado que “nuestros hijos tengan internet gratuito del gobierno” (DC7 P11), por otra parte fue importante para ellos hablar sobre su trabajo ya que manifiesta que “no contamos con las herramientas para poder hacer otra cosa o tener otro oficio y no somos tenidos en cuenta como ciudadanos” (DC8 P6 A1)

Los ciudadanos manifiestan que “nunca nos llega nada de ayuda de la alcaldía, la ayuda es para los ricos para los que más tienen” (DC2 P4 A1) y en su defecto tienen “hacemos mayores esfuerzos para conseguir nuestros derechos o necesidades básicas” (DC1 P7) y para estas familias es importante que ver que el gobierno los tenga en cuenta y les ayude con sus servicios básicos

porque es la única forma que ven de que puedan salir de la pobreza en la que se encuentran manifestando que quieren “tener una casa digna, tener una educación buena para nuestros hijos, y el más principal y el que todos acá necesitamos es la salud, a tener un trabajo digno y que el pago sea el adecuado, tengo entendido que a las mujeres cabeza de familias, que no puede ser discriminada, a la recreación” (DC7 P11) entre otras cosa que a lo largo de los capítulos se han venido evidenciando como el agua, alcantarillado y vías, y lograr que sus familias que aunque solo cuenten con el dinero necesario para sobrevivir pero que no se encuentren en desigualdad con sus derechos como se manifiesta en esta respuesta “porque si nos comparan con los de estrato 5 ellos no tienen las mismas necesidades familiares que nosotros” (DC8 P6 A2).

Al momento de realizar las entrevista, nuestra perspectivas por medio de la observación, de algunos aspectos de la subcategoría fue la siguiente es que el gobierno tiene en un estado de abandono a esta población que los servicios básicos se encuentran vulnerados totalmente, que cada una de esta familias hace un esfuerzo grande para lograr salir de la condición de pobreza pero es evidente que ellos solos no cuenta con las condiciones necesarias para lograrlo solos, esta población tiene un excelente recurso humano en sus líderes quienes buscan la manera de luchar en contra de esa marginación y desigualdad en la que se ven envueltos.

Para concluir sobre este capítulo y las diferentes perspectivas de teóricos, de trabajo social, descripción sobre la vulneración de los servicios básicos, salud y vivienda en Arnulfo Briceño es una realidad que permea a las familias en las situaciones más marginales en Cúcuta, y de manera macro se encuentra marcada la pobreza económica como la principal forma de pobreza y que genera diversas realidades sociales que se encuentran totalmente abandonadas por el estado, reproduciendo un connotación negativa ante la sociedad colombiana.

De esta manera no detendremos sobre esa pobreza económica evidente y porque si Colombia es uno de los países vinculados a PENUD por tal motivo debe aportar al desarrollo, que propugna el cambio y hace que los países tengan acceso al conocimiento, a la experiencia y a los recursos necesarios para ayudar a que las personas se labren un futuro mejor, a través de los objetivos del desarrollo sostenible, contando con 17 objetivos en donde el primero es el fin de la pobreza, iniciando se ven que las acciones están que dando cortas “el último reporte de Responsabilidad Global 2018 de Bertelsmann Stiftung y Sustainable Development Solutions Network muestra que Colombia está en el penúltimo lugar de Suramérica en el cumplimiento de Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), solo por encima de Venezuela”(HERALDO).

De esta manera es importante preguntarse que se encuentra haciendo el gobierno, si se sabe que todas las acciones desde públicas o privadas deben apuntar hacia los ODS, finalizando este punto se justifica porque Arnulfo Briceño se encuentre inmerso en esa realidad.

Desde una mirada micro es importante reconocer el sin fin de consecuencias sobre los derechos como no tener una vivienda digna puede deteriorarla relaciones de pareja ya que no tiene su privacidad porque la mayoría de las casa tiene un pieza o dos pero sin puertas, en la salud el bajo nivel de vida de una población al no cuidar su salud, porque simplemente ya no confían en un sistema que preste un servicio oportuno y sobre los servicios básicos como pueden interrumpir el proyecto de vida de los sujetos.

Finalmente desde trabajo social se deben iniciar acciones en la red primaria con involucrando el trabajo en red, desarrollando el cumplimiento de políticas públicas y visibilizando la situación de pobreza económica, mejorando el apoyo de la participación del estado e instituciones privadas.

CONCLUSIONES

- La pobreza estructural que sufren las familias del barrio Arnulfo Briceño se deriva de la pobreza económica que limita la obtención de recursos para desarrollar las posibilidades de mejores condiciones de vida.
- El abandono estatal y la desigual reproducen la pobreza estructural que sufren las familias de la comunidad, privando de la garantía a los servicios básicos y a una vivienda digna.
- El factor económico es el principal responsable de los estilos de vida en las familias de barrio de Arnulfo Briceño.
- La toma de decisiones se realizan desde los recursos existentes, privando de los verdaderos intereses de los sujetos.
- Las condiciones de vivienda son la prueba del abandono del estado y la pobreza económica existente en la población de Arnulfo Briceño.
- La comunidad no cuenta con un puesto de salud que brinde un servicio conforme a los principios de eficiencia, universalidad y solidaridad.
- El barrio Arnulfo Briceño es un escenario en donde es evidente las privaciones en los servicios básicos.

RECOMENDACIONES

- Desde trabajo social se debe promover el trabajo en equipo para que la comunidad de Arnulfo Briceño desarrolle capacidades de liderazgo y toma de decisiones que permitan el desarrollo del contexto, haciendo valer sus derechos ante la ausencia del estado.
- A la institucionalidad del territorio se recomienda la creación y reestructuración de políticas, programas y proyectos, teniendo en cuenta a la población que se va a beneficiar, desde sus necesidades y problemas diferenciados, partiendo que las dinámicas en los territorios son cambiantes.
- A partir de la revisión y análisis documental que se realizó para darle desarrollo a la investigación, se pudo identificar que no hay suficiente conceptualización teórica que defina la pobreza estructural, por lo tanto se halla pertinente que en las futuras investigaciones de pobreza, se tenga en cuenta las nuevas formas de pobreza que van surgiendo a partir del modernismo.

BIBLIOGRAFÍA

Bazán-Ojeda, A., Quintero-Soto, M. L., & Hernández-Espitia, A. L. (2011). Evolución del concepto de pobreza y el enfoque multidimensional para su estudio. *Quivera Revista de Estudios Territoriales*, 13(1), 207-219.

Blumer, H. (1982). *El interaccionismo simbólico*. Hora.

Casilimas, C. A. S. (1996). *Investigación cualitativa*. Icfes.

Chacon, B. E. G., Zabala, S. P. G., Trujillo, A. Q., Velasquez, A. M. V., & Cotos, A. M. G. (2002). *Técnicas interactivas para la investigación social cualitativa*. Fundación Universitaria Luis Amigo.

Cisterna Cabrera, F. (2005). Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa. *Theoria*, 14(1).

Elorza, Ana Laura. (2016). Segregación residencial socioeconómica y la política pública de vivienda social el caso de la ciudad de Córdoba (Argentina). *Cuaderno urbano*, 20(20) Recuperado en 10 de mayo de 2018, de http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1853-36552016000100004&lng=es&tlng=es.

Garrido, Juan Fernando. (2001). Guerra y Pobreza en Colombia. *Estudios Gerenciales*, 17(81), 69-76. Retrieved May 09, 2018, from http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-59232001000400006&lng=en&tlng=es.

Klikberg, B. (2005). América Latina: La región más desigual de todas. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XI (3), 411-421

Kreide, R. (2009). La pobreza y las violaciones a los derechos humanos.
Retrieved from <https://ebookcentral.proquest.com>

London, Silvia; Formichella, María Marta El concepto de desarrollo de Sen y su vinculación con la Educación Economía y Sociedad, vol. XI, núm. 17, enero-junio, 2006, pp. 17-32 Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo Morelia, México

Mathus Robles, M.A.: Principales aportaciones teóricas sobre la pobreza, en Contribuciones a las Ciencias Sociales, julio 2008.

Mora, A (1991). Familia y Sociedad. 2018, de Universidad de Costa Rica Sitio web: <http://dns.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000113.pdf>

Oscar Altimir. (1979). La dimensión de la pobreza en américa latina. Santiago de Chile: CEPAL/ILPES

Rozas P, SanchezPatrcio. (2004). Desarrollo de Infraestructura y Crecimiento Económico: revisión conceptual. Santiago de Chile: Cepal-Naciones Unidas.

Salvia, Agustín y Lépure, Eduardo (2006). Condiciones estructurales para el desarrollo humano. Necesidades de trabajo y autonomía. En Barómetro de la Deuda Social Argentina "Las desigualdades persistentes" no.2. Buenos Aires (Argentina): EDUCA.

Sánchez, Ahmed, AweYewande. (2006). Prioridades ambientales para la reducción de la pobreza en Colombia. Bogotá Colombia : Mayol Ediciones S.A.

Sánchez, Herrera, Javier. La estructura social de Full Monty, Red Reflexión Política, 2006. ProQuest Ebook Central, <https://ezproxy.unisimon.edu.co:2125/lib/alianzalogisticadelcaribesp/detail.action?docID=31658>
27.

Scharager, J., & Reyes, P. (2001). Muestreo no probabilístico. Metodología de la investigación para las ciencias sociales. Santiago, Chile: Pontificia Universidad Católica de Chile.

Sen, A. (2000). El desarrollo como libertad. *Gaceta Ecológica*, (55).

Suárez Restrepo, Nelly del Carmen, & Restrepo Ramírez, Dalia. (2005). Teoría y práctica del Desarrollo Familiar en Colombia. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 3(1), 17-55. Retrieved May 09, 2018, from http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-715X2005000100002&lng=en&tlng=pt.

APÉNDICES

Apéndice 1 / observación inicial

Diario de Campo		
<p>Diario de campo N 1.</p> <p>Fecha : 16 de marzo de 2018</p> <p>Responsables : Fabián Torres, Alejandra Rodríguez, María Jose Vidales, Tatiana Morales</p> <p>Objetivo: Identificar los elementos de la pobreza estructural que limitan el desarrollo de las familias del barrio Arnulfo Briceño de Cúcuta.</p> <p>barrio Arnulfo Briseño de Cúcuta</p> <p>Técnica desarrollada: Observación</p>		
Categoría	Subcategoría	Descripción
CONDICION INFRAESTRUCTURA – LIMITADOR.	-VIAS-CALLES -VIVIENDAS	Para llegar al barrio Arnulfo Briceño de la comuna 9, es con transporte público y la vía está en buen estado; aunque para transitar dentro de él es de acceso peatonal y la mayoría de las viviendas se encuentran ubicadas en alto riesgo, unas están hechas en tabla, ladrillo, barro y otras ya en proceso de construcción.
SERVICIOS BASICOS.	-AGUA -LUZ -GAS	Cuentan con alumbrado y gas natural, el agua potable se bombea de un tanque que está en el barrio de enseguida llamado “28 de febrero” en el cual bombean tres veces por semana.
RIESGOS EN MEDIO AMBIENTE.	-CONTAMINA	En el área educativa solo se puede encontrar una pequeña escuela y un hogar comunitario. Hay una pequeña capilla como encuentro religioso carecen de puestos de salud y de seguridad por parte de las autoridades.
RECREACION Y DEPORTE.	-CULTURA FISICA/SALUD	El medio ambiente no es apto, ya que hay contaminación por aguas sucias, maleza que produce mosquitos y demás bichos que pueden provocar enfermedades.
		Contando con un pequeño parque y una cancha de futbol como espacios recreativos.

			<p>Desigualdad</p> <p>Segregación</p>	<p>¿Le han negado a usted o a sus hijos la posibilidad de estudiar?</p> <p>¿El barrio cuenta con suficientes espacios de recreación?</p> <p>¿Para usted que es desigualdad?</p> <p>¿De qué manera el gobierno garantiza a las personas como usted y a las demás personas que viven en la ciudad que todos tengan igualdad de oportunidades?</p> <p>¿El servicio de salud se le presta por igual a todas las personas?</p> <p>¿De qué manera le afecta a la familia que el barrio quede alejado de la ciudad?</p> <p>¿Ha tenido que rechazar algún trabajo por vivir alejado de la ciudad?</p> <p>¿Cómo afecta a su familia la división por barrios, de ricos a un lado y pobres a otro?</p> <p>¿Usted sabe lo que es exclusión?</p>
<p>Suarez y Restrepo Duran y Valdés</p>	<p>Desarrollo Familiar</p>	<p>Analizar la incidencia que tiene la pobreza estructural en el desarrollo de las familias del barrio Arnulfo Briseño de Cúcuta.</p>	<p>Estilos de vida familiar</p> <p>Toma decisiones</p>	<p>¿Para usted que es desarrollo familiar?</p> <p>¿De qué manera el gobierno con las acciones que realiza aportan al desarrollo de su familia?</p> <p>¿Cuál es el rol que cumple cada miembro de la familia en el hogar?</p> <p>¿Cómo las condiciones estructurales de la vivienda afectan la organización de la familia?</p> <p>¿Las tareas que se practican en el hogar día a día de qué manera aportan al desarrollo familiar?</p> <p>¿Han querido viajar o hacer otra actividad y por falta de recursos no han podido?</p> <p>¿Ese tipo de situaciones de inseguridad y consumo de droga en el barrio de qué manera afecta a la familia?</p>

				<p>¿Cómo se da la toma de decisiones en el hogar?</p> <p>¿Han tenido que tomar alguna decisión que ha afectado el desarrollo de la familia?</p> <p>¿Por la falta de recursos económicos han tenido que tomar decisiones que han afectado a la familia?</p>
	Derechos Humanos	Describir la vulneración de derechos que sufren las familias del Barrio Arnulfo Briseño de Cúcuta.	<p>Derecho a una vivienda digna.</p> <p>Derecho a la salud.</p> <p>Derechos a los servicios Básicos</p>	<p>¿Sabe cuáles son los derechos básicos con los que debe contar usted y su familia?</p> <p>¿Cuáles son los derechos básicos que hacen falta en su barrio para mejorar la calidad de vida de las familias?</p> <p>¿Usted y todos los miembros de su familia están afiliado al sistema de salud?</p> <p>¿Cómo califica usted el servicio de salud que le prestan?</p> <p>¿Cómo ha afectado la vulneración de derechos el desarrollo familiar?</p>

Apéndice 3 / Entrevista Semi - estructurada

Fecha: _____
Objetivo _____
Responsables _____
Técnica _____
Preguntas <ol style="list-style-type: none">1. ¿Para usted que es pobreza?2. ¿Cuándo se considera que una persona es pobre?3. ¿Económicamente usted se considera que esta en condición de pobreza? ¿Por qué?4. ¿Usted sabe que son necesidades básicas?5. ¿Cuáles son las necesidades básicas que no están satisfaciendo usted y su familia?6. ¿De qué manera el estado aporta a la satisfacción de las necesidades básicas de su núcleo familiar?7. ¿De qué manera los ingresos económicos que obtiene, ayudan a suplir las necesidades básicas de su familia?8. ¿Han querido viajar o hacer otra actividad y por falta de recursos no han podido?9. ¿Para usted que es desarrollo familiar?10. ¿De qué manera el gobierno con las acciones que realiza aportan al desarrollo de su familia?11. ¿Qué tipo de situaciones que se presentan en el día a día no permiten que la familia tenga un buen desarrollo?12. ¿Qué ha querido ser o hacer en su vida y no ha podido por falta de recursos económicos?13. ¿Para usted que es desigualdad?14. ¿La situación por la que está pasando Venezuela y la llegada masiva de venezolanos a la ciudad ha afectado de alguna manera a su familia?15. ¿Cuándo enferma la persona que responde económicamente por la familia que hacen?16. ¿De qué manera el gobierno garantiza a las personas como usted y a las demás personas que viven en la ciudad que todos tengan igualdad de oportunidades?17. ¿Usted y todos los miembros de su familia están afiliado al sistema de salud?18. ¿Cómo califica usted el servicio de salud que le prestan?19. ¿El servicio de salud se le presta por igual a todas las personas?20. ¿De qué manera le afecta a la familia que el barrio quede alejado de la ciudad?21. ¿Ha tenido que rechazar algún trabajo por vivir alejado de la ciudad?22. ¿Le han negado a usted o a sus hijos la posibilidad de estudiar?23. ¿El barrio cuenta con suficientes espacios de recreación?24. ¿Ese tipo de situaciones de inseguridad y consumo de droga en el barrio de qué manera afecta a la familia?25. ¿Cómo afecta a su familia la división por barrios, de ricos a un lado y pobres a otro?26. ¿Usted sabe lo que es exclusión?27. ¿Cuál es el rol que cumple cada miembro de la familia en el hogar?28. ¿Cómo las condiciones estructurales de la vivienda afectan la organización de la familia?29. ¿Las tareas que se practican en el hogar día a día de qué manera aportan al desarrollo familiar?30. ¿Cómo se da la toma de decisiones en el hogar?31. ¿Han tenido que tomar alguna decisión que ha afectado el desarrollo de la familia?32. ¿Sabe cuáles son los derechos básicos con los que debe contar usted y su familia?33. ¿Cuáles son los derechos básicos que hacen falta en su barrio para mejorar la calidad de vida de las familias?34. ¿Cómo ha afectado la vulneración de derechos el desarrollo familiar?

Apéndice 4 / Entrevista Grupal

Fecha: _____
Objetivo _____
Responsables _____
Técnica
Preguntas <ol style="list-style-type: none">1. ¿Para usted que es pobreza?2. ¿A qué se debe el hecho que usted no pudiera prepararse?3. ¿Cómo afecta la vida familiar contar con bajos recursos económicos?4. ¿Para usted que es desarrollo familiar?5. Desarrollo familiar, creo yo, que es cuando la familia está bien y además solucionar problemas que tengan.6. ¿Qué tipo de situaciones se presenta en su entorno comunitario?7. ¿Ese tipo de situaciones de inseguridad y consumo de droga en el barrio de qué manera afecta a la familia?8. ¿De qué manera le afecta a la familia que el barrio quede alejado de la ciudad?9. ¿Cómo afecta a su familia la división por barrios, de ricos a un lado y pobres a otro?10. ¿Saben sobre los derechos básicos que el estado debe garantizar a su familia? ¿Cuáles?11. ¿Cuál es el rol de cada miembro del núcleo familiar en el hogar?12. ¿Cómo se da la toma de decisiones en el hogar?13. ¿Por la falta de recursos económicos han tenido que tomar decisiones que han afectado a la familia?

Apéndice 5 / ruta

Universidad Simón Bolívar sede Cúcuta Investigación Formativa II 2019-1				
Título: la pobreza estructural en el barrio Arnulfo Briceño: incidencia y limitación del desarrollo familiar				
Propósito: identificar las formas de la pobreza estructural que limitan el desarrollo de las familias del barrio Arnulfo Briceño de Cúcuta				
Responsables: Fabián Fernando Torres Grimaldos, María José Vidales Rivera, Alejandra Rodríguez Quintero y Leydi Tatiana Morales García.				
ruta #1	Técnica	fecha: 04/04/2019	familia #1 nuclear	hora de inicio: 2:00 pm
	Entrevista semiestructurada		masculino 58 años (jefe de la familia)	hora terminada: 3:40 pm
	Entrevista grupal		señora 45 años e hijo de 15 años	lugar: casa familiar
ruta #2	Técnica	fecha: 05/04/2019	familia #2 monoparental femenina	hora de inicio: 02:00 pm
	Entrevista semiestructurada		progenitora: 40 años(jefe de la familia)	hora terminada: 03:00 pm
	Entrevista estructurada		hijo: 11 años	lugar: casa familiar
ruta #3	Técnica	fecha: 06/04/2019	familia # 3 extensa compuesta	hora de inicio:
	Entrevista semiestructurada		femenina 34 años(jefe de la familia)	hora terminada:
	Entrevista grupal		masculino 44 años tres hijos dos femeninos de 4 y 2 años y el menor masculino de 6 meses de edad,	lugar: casa familiar
ruta #4	Técnica	fecha: 08/04/2019	familia # 4 nuclear compuesta	hora de inicio: 03:00 pm
	Entrevista semiestructurada		masculino 45 años (jefe de la familia)	hora terminada: 04:40 pm
	Entrevista grupal		femenina 42 años dos, masculino de años 16 y femenino de 10 años	lugar: casa familiar

Apéndice 6/ Diario de campo #1

DIARIO DE CAMPO #1

Lugar: Barrio Arnulfo Briceño

Hora: 2:00 PM **Técnica:** Entrevista Semiestructurada

Fecha: 04/04/2019

Actor: Familia 1

Propósito: Recolectar información que permita conocer los elementos de la pobreza estructural que limitan el desarrollo de las familias del barrio Arnulfo Briceño de Cúcuta

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	DESARROLLO
-----------	--------------	------------

Desarrollo Familiar	Estilos de Vida Familiar Toma de Decisiones Estilos de Vida Familiar	<p>1. ¿Para usted que es desarrollo familiar?</p> <p>R/ es como la familia se va desarrollando o evolucionando a medida que crece y madura, va desde las cosas materiales como los electrodomésticos, como también las forma que nosotros resolvemos nuestros problemas otra es Pues en que mis hijos, esposa y yo tenemos que dedicar tiempo a traer agua. y como aporta para que con las otra que dije la familia pueda progresar y tener un desarrollo familiar como dice la pregunta.</p>
Pobreza Estructural	Necesidades Básicas Insatisfechas Privación de Libertades	<p>2. ¿Cómo, contar con bajos recursos afecta el desarrollo familiar?</p> <p>R/ claro la plata es lo que más afecta, si no tenemos pues no hay para comprar las cosas de la casa y para los hijos y mi esposa, por eso si hay la familia no progresa para salir adelante, salir del barrio, tener mejores comodidades.</p>
Derechos Humanos	Derecho a los Servicios Básicos	<p>3. ¿Cuáles son las necesidades básicas que se le están negando a usted y su familia?</p> <p>R/ sin duda alguna el agua, es un servicio por el cual hemos tenido que luchar por varios años, a nuestra familias se nos niega la forma cómoda de encontrar agua, ustedes que pueden abrir la llave y tomar agua algo simple, pero en cambio a nosotros nos toca ir hasta el tanque dos veces al día para tener lo suficiente para el día.</p> <p>4. ¿De qué manera el estado aporta a la satisfacción de las necesidades básicas de su núcleo familiar?</p> <p>R/pues mi esposa recibe un subsidio de más familias en acción, pero déjeme decirle que alrededor de todas las necesidades que</p>

Pobreza Estructural	Segregación	<p>tenemos no es algo que nos sirva para nada, yo siempre dijo que el estado nunca nos ayudado de una forma que nos permita progresar solo son ayuditas de momento y sino miren en el barrio en el que nos encontramos aquí no se ve la presencia del estado para ayudarnos, la vía que esta pavimentada fue gestionada por mí y eso fue por unos de esos candidatos que vienen a pedir votos y sinceramente si no era así ni esa vía tenemos. Por eso dijo que no hay ayuda aunque la mujer recibe ese subsidio para nosotros no es ayuda suficiente.</p> <p>5. ¿Qué ha querido ser o hacer en su vida y no ha podido por falta de recursos económicos?</p> <p>R/ uy no muchas cosas, como viajar, estudiar, tener a mis hijos en un buen colegio, tener una casa en otras condiciones, muchas cosas pero sinceramente no pienso más porque para que soñar.</p>
Pobreza Estructural	Privación de Libertades	<p>6. ¿Cómo las acciones que ejecuta el gobierno limitan su desarrollo personal?</p> <p>R/ pues no tengo muy presente las acciones del gobierno, pero sé que no hacen mucho por ayudarnos a nosotros los pobres y pues si no les importamos como comunidad mucho menos por persona.</p>
Pobreza Estructural	Desigualdad	<p>7. ¿Cuándo podríamos decir que una persona se encuentra en desigualdad de oportunidades?</p> <p>R/ pues cuando no tenemos una educación digna, cuando no logramos suplir nuestros gastos de alimentación, servicios, cuando nos toca hacer mayores esfuerzos para conseguir nuestros derechos o necesidades básicas.</p>
Pobreza Estructural Derechos Humanos	Necesidades Básicas Insatisfechas Derecho a los Servicios Básicos	<p>8. ¿De qué manera le afecta a la familia que el barrio quede alejado de la ciudad?</p> <p>R/ pues en el transporte no hay servicio público que ingrese al barrio, no tenemos agua por encontrarnos en zona de alto riesgo y lo que hicieron fue colocarnos un tanque social, todo más caro porque nos ajustar las compras del mercado aquí mismo en la tienda del barrio y todo es más caro y no podemos ir al centro de forma rápida, que no tenemos con un centro de salud, ni iglesia bueno de muchas formas.</p>
Pobreza Estructural Derechos Humanos	Segregación Derecho a los Servicios Básicos	<p>9. ¿Cuándo se considera que una persona está excluida?</p> <p>R/ cuando la apartamos y no la integramos a las reuniones sociales, porque no nos importa y todo le hacen el feo.</p>
Pobreza Estructural	Desigualdad	
Derechos Humanos	Derecho a los Servicios Básicos	
Pobreza Estructural	Segregación	

Derechos Humanos	Derecho a los Servicios Básicos	<p>10. ¿Cuáles son los derechos básicos que hacen falta en su barrio para mejorar la calidad de vida de las familias?</p> <p>R/ al agua, transporte, salud, wifi, recreación.</p>
Pobreza Estructural	Necesidades Básicas Insatisfechas	<p>11. ¿Cómo ha afectado la vulneración de derechos el desarrollo familiar?</p> <p>R/ mmmm pues si no contamos con los derechos fundamentales que seria los que no nos garantizan mejoras nuestra calidad de vida, por eso cuando se nos vulneran no estancan como familia y no nos permite progresar.</p>
Desarrollo Familiar	Toma de Decisiones	<p>12. ¿Cómo se da la toma de decisiones en el hogar?</p> <p>R/ esa las tomo yo, porque casi siempre son de dinero y como soy el que aporta por eso lo hago, pero cuando son decisiones del hogar pues las hace mi mujer aunque cuando son del colegio de los niños lo hacemos juntos por que no podemos permitir que se nos descontroten los culicagados.</p>
Desarrollo Familiar	Estilos de Vida Familiar	<p>13. ¿Cómo las condiciones estructurales de la vivienda afectan la organización de la familia?</p> <p>R/ pues en que mis hijos, esposa y yo tenemos que dedicar tiempo a traer agua.</p>
Desarrollo Familiar	Estilos de Vida Familiar	<p>14. ¿Las tareas que se practican en el hogar día a día de qué manera aportan al desarrollo familiar?</p> <p>R/ pues mi tarea es la trabajar y creo que es la más importante porque aporta logremos conseguir las necesidades básicas para todos dentro de la familia y que por lo menos mis hijos estudien y logren salir adelante y que mi esposa</p>
Derechos Humanos	Derecho a la Salud	<p>15. ¿Cómo califica usted el servicio de salud que le prestan?</p> <p>R/ pues como todo el mundo malo, cuando alguno se enferma es un proceso primero para llegar al policlínico que queda tan lejos y ya allí puede ir uno muriéndose que no lo pasan rápido, todo es muy malo yo diría que la salud es lo más malo que tiene este país.</p>
Pobreza Estructural	Desigualdad	<p>16. ¿El barrio cuenta con suficientes espacios de recreación?</p> <p>R/ (risas) no contamos con agua ahora usted cree que van a venir a construirnos parques para que nos divirtamos (risas) o por lo menos nuestros hijos, así como usted ve esto es pura loma y casa de tabla, lo más cerca es la cacha de rubesindo pero eso está lejos.</p>

Apéndice 7/ Diario de campo #2

DIARIO DE CAMPO #2

Lugar: Barrio Arnulfo Briceño

Hora: 3:00 PM

Técnica: Entrevista Grupal

Fecha: 04/04/2019

Actor: Familia 1

Propósito: Recolectar información que permita conocer los elementos de la pobreza estructural que limitan el desarrollo de las familias del barrio Arnulfo Briceño de Cúcuta

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	DESARROLLO
Pobreza Estructural	Segregación Desigualdad	<p>1. ¿Qué tipo de situaciones se presenta en su entorno comunitario?</p> <p>Actor 1: Bueno yo poco me doy cuenta que pasa en la comunidad, me la paso haciendo los oficios de la casa, las tareas con mis hijos. Pero lo que claramente se ve es que se encuentran muchas personas desempleadas, jóvenes, mujeres adultos es que la situación es en general y para mí esto hace que se presente mucha inseguridad dentro del barrio.</p>
Derechos Humanos	Derecho a los Servicios Básicos	<p>Actor 2: se ven muchos robos más que todo dentro de las casas y pues otra situación mmmm. El agua que el barrio no cuenta con agua en cada casa.</p>
Pobreza Estructural	Privación de Libertades	<p>2. ¿Cómo afecta la vida familiar contar con bajos recursos económicos?</p> <p>Actor 1: Bueno nosotros sobrevivimos con lo poco que gana mi esposo, pagamos arriendo, comida y todos los gastos de la casa, pero porque solo somos 5, pero conozco familias que la verdad hay días que no tienen ni para la comida, pobres y se la pasan mendigando a ver quién les da un bocado, nosotros estuvimos en una situación muy dura ninguno tenía trabajo, esta situación nos afectó bastantísimo y por esto fue que mi marido tomo la decisión de irse con su papá y aprender sobre la zapateria, para tener con que comer.</p>
Pobreza Estructural	Privación de Libertades	<p>Actor 2: uy pues no tener para comprar lo que uno quiera, para los pasajes, para ir a jugar futbol, no poder ver a mi papá por que debe trabajar y mucho más supongo pero ahorita no me acuerdo de mas</p> <p>3. ¿De qué manera le afecta a la familia que el barrio quede alejado de la ciudad?</p>

Pobreza Estructural	Segregación	Actor 1: esto lo afecta muchísimo, a nosotros ni nos tienen en cuenta para nada por estar tan lejos del centro y para acabar de completar como el decir es que el barrio es peligroso y que por acá no se puede venir, entonces todo esto nos afecta mucho, mucho, yo por ejemplo de este barrio ni salgo porque con lo lejos me da es pereza salir.
Pobreza Estructural	Desigualdad	Actor 2: que no podemos ir mucho a centro para conseguir las cosas necesarias y por lo menos el mercado nos toca comprarlo acá en el barrio y es más caro. 4. ¿Cómo afecta a su familia la división residencial por estratos de la ciudad?
Derechos Humanos	Derecho a los Servicios Básicos	Actor 1: jummm eso sí que se ve, no ve que nosotros por ser un barrio pobre, nunca nos llega nada de ayuda de la alcaldía, la ayuda es para los ricos para los que más tienen, porque ellos si saben cómo sacar provechó de nosotros los pobres, en este país, los ricos cada vez son más ricos y nosotros los pobres más pobres. Actor 2: pues que como dice mi mamá que el gobierno nos olvide y no nos traída nada. 5. ¿Saben sobre los derechos básicos que el estado debe garantizar a su familia? ¿Cuáles?
Derechos Humanos	Derecho a los Servicios Básicos	Actor 1: bueno yo solo sé por unas tareas que le dejan a mis hijos en el colegio y que las hacemos juntos. Derecho a la vida, a la familia, a la educación, no estoy segura si sea pero eso es lo que yo entiendo.
Pobreza Estructural	Privación de Libertades	Actor 2: si, son los derechos que tenemos todas las personas y que supuestamente no los deben garantizar el estado. Pues derecho a la vida, a la salud, a la educación, al buen nombre, a la igualdad mmmm no me acuerdo de más pero son así. 6. ¿Cómo ha afectado la vulneración de derechos el desarrollo familiar?
Pobreza Estructural	Segregación	Actor 1: pues yo pienso que el desarrollo familiar depende de cada familia, si se esfuerza por conseguirlo, porque si nos quedamos esperando a que los de arriba nos lo garanticen nunca vamos a conseguir nada y por ahí de paso hasta perdemos lo poco que tenemos.
Desarrollo Familiar	Toma de Decisiones	Actor 2: que no logramos salir adelante pues a mis papas les toca trabajar muy duro para sostener a la familia.

Desarrollo Familiar	Estilos de Vida Familiar	<p>7. ¿Cuál es el rol de cada miembro del núcleo familiar en el hogar?</p> <p>Actor 1: Empezando mi esposo trabaja como zapatero de 7 am hasta la 8 pm lo que hace que muy poco comparta con los niños y el tiempo que le queda libre se va con los amigos y no es mucho lo que compartimos en familia, pero él es el que trae el sustento para el hogar y pues en mi casa el rol mío es ser ama de casa, madre y todo los oficios que implican en la casa.</p>
Desarrollo Familiar	Estilos de Vida Familiar	<p>Actor 2: mi mama es ama de casa, mi papa trabaja todos los días y pone la plata a la casa, mis hermanas y yo estudiamos y bueno aunque yo a veces debo cargar agua.</p> <p>8. ¿Qué tipo de actividades comparten en familia?</p>
Desarrollo Familiar	Estilos de Vida Familiar	<p>Actor 1: Actividades en familia muy pocas, bueno cada 15 días vamos con mi marido y los niños y lo acompañamos a donde el papá, salimos hacemos mercado y nos regresamos a la casa, él no le gusta ir a la iglesia por eso voy sola con los niños y él se queda en casa mirando partidos en el televisor, cuando los niños quieren un helado o ir al parque los llevo sola.</p> <p>Actor 2: con mi mama vamos a la iglesia y ver televisión.</p>
Desarrollo Familiar	Toma de Decisiones	<p>9. ¿Por la falta de recursos económicos han tenido que tomar decisiones que han afectado a la familia?</p> <p>Actor 1: pues mi esposo para aprender el arte de zapatero tuvo que vivir un tiempo con el papa y se alejó de nosotros, en ese momento solo nos enviaba plata o mercado con una vecina y pues el año pasado mi hijo de 15 años dejó de estudiar y empezó a trabajar en cenabastos, pero tras mejorar la situación económica mi esposo lo ingreso de nuevo al colegio para que terminara.</p>
Desarrollo Familiar	Toma de Decisiones	<p>Actor 2: pues el año pasado me toco dejar de estudiar y trabajar donde un primo en cenabastos cargando bultos para ayudar a mi casa y pues mi papa tuvo que irse un tiempo.</p> <p>10. ¿Las situaciones socioeconómicas que se presentan en el barrio los han llevado a tomar decisiones para que la familia no se vea afectada?</p>
Pobreza Estructural	Desigualdad	<p>Actor 1: bueno en el barrio, no se ven oportunidades de empleo, pues toca salir a buscar trabajo porque si no de que se va a vivir, si uno se queda esperando las cosas, la comida no va a llegar sola y ahí sí que las familias se ven más afectadas.</p>
Derechos Humanos	Derecho a los Servicios Básicos	<p>Actor 2: pues yo diría que nos vemos afectados más que todo por el agua es que muy complicado su acceso y eso nos</p>

		perjudica el desarrollo familiar, hay días en que nos toca irnos sin bañar al colegio porque no hay.
--	--	--

Apéndice 8/ Diario de campo #3

DIARIO DE CAMPO #3

Lugar: Barrio Arnulfo Briceño

Hora: 2:00 PM **Técnica:** Observación

Fecha: 04/04/2019

Actor: Familia 1

Propósito: Recolectar información que permita conocer los elementos de la pobreza estructural que limitan el desarrollo de las familias del barrio Arnulfo Briceño de Cúcuta

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	DESARROLLO
Pobreza Estructural	Segregación	El acceso a la vivienda es bastante complicado no hay calles pavimentadas y el lejos de donde nos ubica el servicio público.
Derechos Humanos	Derecho a una Vivienda	La casa cuenta con 2 habitaciones, cocina, 1 baño y sala, se encuentra bastante deteriorada con grietas.
Pobreza Estructural	Desigualdad	El hogar tiene televisor, no cuenta con nevera, 2 camas y un ventilador.
Desarrollo Familiar	Estilos de Vida Familiar	La familia tiene roles establecidos a los de una familia tradicional siguiendo las líneas jerárquicas a cabeza del padre.
Pobreza Estructural Derechos Humanos Pobreza Estructural	Necesidades Básicas Insatisfechas Derecho a los Servicios Básicos Necesidades Básicas Insatisfechas	La casa no cuenta con los servicios básicos suficiente, vulnerándose los derechos. Las familias cuentan con pobreza económica y de necesidades que le interrumpe su proceso de desarrollo familiar.
Desarrollo Familiar	Estilos de Vida Familiar	La familia se rigen a la reglas del jefe del hogar.
Desarrollo Familiar	Estilos de Vida Familiar	La madre se encarga de las tareas de la casa y les imparte tareas a sus hijos para ayudar en el hogar.
Derechos Humanos	Derecho a los Servicios Básicos	La familia se encuentra en estado de vulneración de derechos al agua, vivienda digna, seguridad
Pobreza Estructural	Segregación	La vivienda no se encuentra cerca a puestos de salud, ni colegios, ni espacios recreativos e iglesias. La vivienda se encuentra un poco desordenada.

Apéndice 9/ Diario de campo #4

DIARIO DE CAMPO #4		
<p>Lugar: Barrio Arnulfo Briceño Hora: 02:00 pm Técnica: Entrevista Semiestructurada Fecha: 05/04/2019 Actor: Familia 2 Propósito: Recolectar información que permita conocer los elementos de la pobreza estructural que limitan el desarrollo de las familias del barrio Arnulfo Briceño de Cúcuta</p>		
CATEGORIA	SUBCATEGORIA	DESARROLLO
Pobreza Estructural	Privación de Libertades	<p>1. ¿Para usted que es pobreza? R/ Es pasar necesidades, no tener para comer, para vestirse, pero más que todo digo que es estar enfermo, con alguna enfermedad, que usted no se pueda ni parar, ni nada, porque pobre no es solo el que no tiene para comer o vestirse, hay muchos que tiene mucha plata y no la pueden disfrutar y eso tan bien es pobreza.</p> <p>2. ¿Económicamente usted se considera que esta en condición de pobreza? ¿Por qué? R/ Económicamente, no, porque tengo salud, mi hijo está bien y pues poco o mucho tenemos una casa en donde vivir</p> <p>3. ¿Usted sabe que son necesidades básicas? R/ Necesidades básicas, esas no son, tener una casa, comer, estudiar en el caso de mi hijo, ¡ah! Y también los servicios de la casa, el agua y esas cosas.</p> <p>4. ¿Cuáles son las necesidades básicas que no están satisfaciendo usted y su familia? R/ Para mí, los servicios, el tema del agua acá es muy difícil, porque nos toca por bombeo de abajo y es dos o tres veces por semana y cuando se daña la moto boba quien sabe, además uno tiene que estar pendiente para llegar los potes, porque si no se queda sin agua.</p> <p>5. ¿De qué manera el estado aporta a la satisfacción de las necesidades básicas de su núcleo familiar? R/ que yo sepa con lo único es con el subsidio que le dan al niño por estudiar, porque de resto a mí nadie me ayudo para mi casa, me toco a mí sola y si nos ayudaran ya tuviéramos arreglado la vaina del agua, pero vea que no, ya llevamos mucho tiempo así, eso por acá ni se asoman, no viene la policía mucho menos ellos.</p>
	Necesidades Básicas Insatisfechas Privación de Libertades	
	Privación de Libertades Segregación	

	<p>Privación de Libertades</p> <p>Segregación Desigualdad</p> <p>Privación de Libertades</p> <p>Necesidades Básicas Insatisfechas</p> <p>Privación de Libertades</p>	<p>6. ¿De qué manera los ingresos económicos que obtiene, ayudan a suplir las necesidades básicas de su familia? R/ pues de lo que yo trabajo, le doy comida a mis hijos, pago los servicios, le compro las cosas del colegio, gracias a Dios mi trabajo me ayuda para todo eso.</p> <p>7. ¿Han querido viajar o hacer otra actividad y por falta de recursos no han podido? R/ Uno no gana mucho, pero yo de vez en cuando salgo con el niño, también vamos a la finca y visitamos a mi mamá, uno también quisiera ir a otras partes y conocer, pasarla bien, pero la plata no alcanza.</p> <p>8. ¿Para usted que es desarrollo familiar? R/ Eso no es cuando la familia está bien, no pasan necesidades y como que superan las cosas fáciles, algo así.</p> <p>9. ¿De qué manera el gobierno con las acciones que realiza aporta al desarrollo de su familia? R/ Yo no sé si es porque uno casi no estudio pero yo casi no conozco cosas que ellos hagan por uno, lo de familias en acción, porque uno por la televisión ve muchas cosas que le dan casas y una cosa y otra a la gente pero eso por acá no se ve, por el momento lo que tengo y tiene mi hijo ha sido por mí, eso es muy difícil recibir ayuda cuando hay tanta gente que la necesita.</p> <p>10. ¿Qué tipo de situaciones que se presentan en el día a día no permiten que la familia tenga un buen desarrollo? R/ Es muy difícil el transporte porque uno vive muy lejos y si necesita hacer vueltas le queda difícil, para salir no pasa nada el problema es para volver a la casa, también los robos y todo eso que ve en la ciudad hoy en día.</p> <p>11. ¿Qué ha querido ser o hacer en su vida y no ha podido por falta de recursos económicos? R/ Yo siempre quise estudiar, pero como vivíamos en la finca y mis papás casi no tenían plata, porque por allá las cosas son más difíciles que acá, nunca pude bien y ya cuando me vine para acá ya estaba mayor y ya me dio pena estudiar y más bien me puse a trabajar, uno ya después de viejo es que piensa en que si hubiera estudiado todo sería mejor para mí, para mis papás y mi hijo.</p> <p>12. ¿Para usted que es desigualdad? R/ Desigualdad es cuando unos tienen más que otros y eso es lo que se ve hoy en día.</p>
--	--	---

Derechos Humanos	Desigualdad	<p>13. ¿La situación por la que está pasando Venezuela y la llegada masiva de venezolanos a la ciudad ha afectado de alguna manera a su familia? ¿Cómo?</p> <p>R/ Eso nos ha afectado a todos porque uno se da cuenta que ya casi no hay trabajo, que están robando mucho más, incluso toda la gente que han matado y han sido los Venezolanos, a uno le da miedo salir porque no sabe qué le va a pasar, también en mi trabajo allá en el puesto las ventas se han caído un poco porque hay mucho venezolano que ha montado también ventas de comida y mucho más barata y mi familia somos yo y mi hijo y de eso es lo que dependemos.</p>
	Necesidades Básicas Insatisfechas	<p>14. ¿Cuándo enferma la persona que responde económicamente por la familia que hacen?</p> <p>R/ Yo, pues gracias a Dios la muchacha con la que trabajo me ayuda mucho y cuando yo me enfermo ella saca el puesto y cuando no, le pido al papá del niño, que sirva para algo, ya que casi no le da.</p>
	Privación de Libertades	<p>15. ¿De qué manera el gobierno garantiza a las personas como usted y a las demás personas que viven en la ciudad que todos tengan igualdad de oportunidades?</p> <p>R/ Yo no creo que a todos nos den las mismas oportunidades, eso se sabe, así a simple vista porque si no, no hubiera tanta gente pobre y con necesidades.</p>
	Desigualdad	<p>16. ¿Usted y todos los miembros de su familia están afiliado al sistema de salud?</p> <p>R/ Si</p> <p>17. ¿Cómo califica usted el servicio de salud que le prestan?</p> <p>R/ Gracias a Dios uno casi no se enferma y no lo usa, porque si no, mejor dicho, viviría más enfermo, eso allá no lo atienden bien a uno y cuando lo atienden es de mala gana, a mí no me gusta ir ni casi llevar al niño, eso por allá uno llega más enfermo.</p> <p>18. ¿El servicio de salud se le presta por igual a todas las personas?</p> <p>R/ (Risa) para los que pagan y los que tienen plata es los atienden mejor, para los que no que esperen muchas horas, cuanta gente no se ha muerto por esperar que los atiendan, eso es una injusticia y a esa gente nunca le hacen nada.</p> <p>19. ¿De qué manera le afecta a la familia que el barrio quede alejado de la ciudad?</p>
	Derecho a la Salud	

	<p>Desigualdad Derecho a la Salud</p> <p>Privación de Libertades Segregación</p> <p>Privación de Libertades</p> <p>Necesidades Básicas Insatisfechas</p> <p>Privación de Libertades</p>	<p>R/ Cuando uno quiere salir o algo así y pues también como el barrio queda lejos casi nadie lo conoce y yo creo que por eso no nos tienen en cuenta para ayudas.</p> <p>20. ¿Ha tenido que rechazar algún trabajo por vivir alejado de la ciudad?</p> <p>R/ No, me tocó difícil con los trabajos que tuve, pero no tuve que rechazar y pues ahora como tengo el puesto que gracias a Dios no está tan lejos, allí en el Rudensito, si tuve que rechazar trabajos, pero porque no tenía quien me cuidara al niño.</p> <p>21. ¿Y cómo hace con el niño ahora que tiene ese trabajo que es de noche?</p> <p>R/ Me lo llevo, él estudia en la mañana y yo me lo llevo para allá cuando me voy, la muchacha que me ayuda vive ahí cerca y puedo estar pendiente de él, eso hoy en día es muy difícil que alguien le cuide a uno un niño o más bien que lo cuide bien.</p> <p>22. ¿Le han negado a usted o a sus hijos la posibilidad de estudiar?</p> <p>R/ Hasta donde yo sé, no, mi hijo estudia normal, a veces que piden varias cosas, pero nada nada, y yo pues nunca pude estudiar por lo que ya le conté.</p> <p>23. ¿El barrio cuenta con suficientes espacios de recreación?</p> <p>R/ Sabe que eso si no, el parque ese que está allá abajo, pero si lo ha visto bien ya está que se cae, a mi hijo le toca jugar acá en la casa o en la casa de la vecina.</p> <p>24. ¿Qué situaciones se presentan en el barrio que de pronto puedan afectar a la familia?</p> <p>R/ Acá dentro del mismo barrio, que ya en algunas casas se han metido los ladrones, también lo del agua, que es muy importante uno con el agua hace todo, cocina, se baña y lava. Las calles despavimentadas, eso cuando llueve para salir o entrar uno se vuelve nada y pues lo que no falta en todos lados la gente chismosa.</p> <p>25. ¿De qué manera afectan estas situaciones a su familia?</p> <p>R/ Lo de los ladrones eso que le vayan a robar las cositas que uno poco o mucho ha conseguido uno es muy difícil y pues uno vive con zozobra, porque no lo vayan a robar a uno y quien sabe que le vayan a hacer, el agua porque es muy maluco no tener bien algo que uno necesita, la gente chismosa pues lo amarga a uno porque viven pendientes de lo que uno hace o no, ¡ah! Y lo de las calles, no uno se puede caer y joderse algo.</p> <p>26. ¿Cómo afecta a su familia la división por barrios, de ricos a un lado y pobres a otro?</p>
--	---	--

Desarrollo Familiar	Necesidades Básicas Insatisfechas	<p>R/ jumm, no sé cómo decirle, tal vez por allá ellos tienen más cosas y porque siempre se quedan con lo mejor.</p> <p>27. ¿Usted sabe lo que es exclusión?</p> <p>R/ Eso no es sentiré como apartado, que no lo tengan en cuenta a uno.</p> <p>28. ¿Cuál es el rol que cumple cada miembro de la familia en el hogar?</p> <p>R/ El niño, estudiar y ser muy juicioso y yo la que trabaja y hace las cosas de la casa.</p>
	Desigualdad	<p>29. ¿Las tareas que se practican en el hogar día a día de qué manera aportan al desarrollo familiar?</p> <p>R/ Trabajar ayuda a que yo y mi hijo estemos bien y no pasemos tantas necesidades y el niño estudiar que es muy importante para que él sea alguien en la vida y pues eso me pone muy feliz a mí, pensar en que él va a ser alguien de bien.</p>
	Segregación	<p>30. ¿Cómo se da la toma de decisiones en el hogar?</p> <p>R/ Yo soy las que las tomo, el niño está muy pequeño y él no sabe de eso.</p>
	Estilos de Vida Familiar	<p>31. ¿Han tenido que tomar alguna decisión que ha afectado el desarrollo de la familia?</p> <p>R/ Que haya afectado como tal no, solo cuando me separe del papá del niño, pero eso antes nos ayudó a estar mejor.</p>
	Estilos de Vida Familiar	<p>32. ¿Sabe cuáles son los derechos básicos con los que debe contar usted y su familia?</p> <p>R/ Yo de eso no sé mucho ni nada, pero creo que la vivienda, el trabajo, los servicios.</p>
	Toma de Decisiones	<p>33. ¿Cuáles son los derechos básicos que hacen falta en su barrio para mejorar la calidad de vida de las familias?</p> <p>R/ Que nos arreglen los servicios, el agua y el alcantarillado y que nos arreglen las calles.</p>
	Toma de Decisiones	<p>34. ¿Cómo ha afectado la vulneración de derechos el desarrollo familiar?</p> <p>R/ Si eso se diera como uno pudiera vivir mejor, porque así uno se siente como que no avanza.</p>
	Derecho a una Vivienda Derecho a los Servicios Básicos	

	Derecho a los Servicios Básicos	
	Privación de Libertades	

Apéndice 10/ Diario de campo #5

DIARIO DE CAMPO #5

Lugar: Barrio Arnulfo Briceño

Hora: 2:00 PM

Técnica: Entrevista estructurada

Fecha: 05/04/2019

Actor: Familia 2

Propósito: Identificar las formas de la pobreza estructural que limitan el desarrollo de las familias del Barrio Arnulfo Briceño de Cúcuta

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	DESARROLLO
Pobreza Estructural Derechos Humanos	Necesidades Básicas Insatisfechas Derecho a los Servicios Básicos	1. ¿Qué tipo de situaciones se presenta en su entorno comunitario? No hay agua, toca pagar o traerla del tanque comunitario que es donde la hay, no hay parques ni canchas para jugar cuando llueve nos embarramos y si nos pasa algo al salir a jugar en la loma no hay hospitales cerca al que podamos ir.
Pobreza Estructural	Necesidades Básicas Insatisfechas	2. ¿Cómo afecta la vida familiar contar con bajos recursos económicos? Que no tenemos para comida y ropa, por eso no nos podemos comer lo que se nos antoja o vestarnos como nos guste, es por eso que toda mi ropa es regalada.
Pobreza Estructural	Desigualdad	3. ¿De qué manera le afecta a la familia que el barrio quede alejado de la ciudad? Umm pues que nos toca caminar mucho para ir a cualquier lugar, debo caminar para ir al colegio porque no tengo plata para pagar una buseta , me toca caminar para ayudar a mi mamá a traer agua para la casa todos los días, me toca caminar bastante para ir a jugar a la cancha de tierra en ruesindo porque allá juegan futbol mis amigos y pues cuando nos enfermamos eso es otro lio y por eso a veces solo tomo lo que mi mamá me da para alentarme.
Pobreza Estructural	Desigualdad	4. ¿Cómo afecta a su familia la división residencial por estratos de la ciudad? No favorecen a la gente que viven en zona de alto riesgo o en lomas
		5. ¿Saben sobre los derechos básicos que el estado debe garantizar a su familia? ¿Cuáles?

Pobreza Estructural	Desigualdad	<p>Pues derechos no tengo mucha idea, lo que recuerdo del colegio son los derechos a la salud y la educación pero no conozco como el estado los garantiza.</p> <p>6. ¿Cómo ha afectado la vulneración de derechos el desarrollo familiar?</p>
Pobreza Estructural	Privación de Libertades	<p>Creo que si mi mamá hubiera podido estudiar ella sería una mujer con un mejor trabajo y puede que de esa manera tuviéramos mejores cosas en la casa.</p>
Desarrollo Familiar	Estilos de Vida Familiar	<p>7. ¿Cuál es el rol de cada miembro del núcleo familiar en el hogar?</p> <p>Pues mi mamá se levanta y hace el desayuno y empieza prepara todo para el carro de comidas rápidas que sacan en la noche en ruesindo, ella trabaja desde las 5 de la tarde hasta las 10 más o menos y ummm yo pues debo estudiar en la tarde y en la mañana traigo agua del tanque y le ayuda a ma' con el almuerzo con el carro de comidas no le ayudo sino el fin de semana porque entre semana mi mama dice que debo estudiar.</p>
Desarrollo Familiar	Estilos de Vida Familiar	<p>8. ¿Qué tipo de actividades comparten en familia?</p> <p>Pues no muchas, mi mamá y yo nos reunimos hacer el almuerzo y vemos televisión nos gusta escuchar música en las mañanas y salimos de vez en cuando a visitar a mi abuela.</p>
Desarrollo Familiar	Toma de Decisiones	<p>9. ¿Por la falta de recursos económicos han tenido que tomar decisiones que han afectado a la familia?</p> <p>Me toca trabajar muchas veces colaborando a mi mamá los fines de semana.</p>
Pobreza Estructural	Necesidades Básicas Insatisfechas	<p>10. ¿Las situaciones socioeconómicas que se presentan en el barrio los han llevado a tomar decisiones para que la familia no se vea afectada?</p> <p>Pues tenemos que dedicar mucho tiempo a traer agua y a ir a los sitios en donde debemos estar en el día.</p>

Apéndice 11/ Diario de campo #6

DIARIO DE CAMPO #6

Lugar: Barrio Arnulfo Briceño

Técnica: Observación

Fecha: 05/04/2019

Actor: Familia 2

Propósito: Recolectar información que permita conocer los elementos de la pobreza estructural que limitan el desarrollo de las familias del barrio Arnulfo Briceño de Cúcuta

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	DESARROLLO
Pobreza Estructural	Necesidades Básicas Insatisfechas	<p>La madre e hijo son muy unidos y se apoyan en cada situación desde mínima que sea para salir adelante como familia.</p> <p>El hijo una muchacho muy tranquilo y servicial.</p> <p>La casa cuenta con 2 habitaciones, sala- cocina, 1 baño y patio, se encuentra en condiciones aceptables para habitarla.</p> <p>Se encuentra limpia y ordenada, cuenta con 1 nevera, 1 televisor, 2 ventiladores cocina de cuatro puesto, 2 camas y diferentes artículos del hogar.</p> <p>La familia se encuentra en pobreza económica y de necesidades.</p>
Desarrollo Familiar	Estilos de Vida Familiar	<p>Hay roles establecidos la madre trabaja con una venta de comidas rápidas, en la mañana prepara todo para sacar su venta en la tarde-noche.</p>
Pobreza Estructural	Segregación	<p>El acceso a la vivienda es difícil</p>

Apéndice 12/ Diario de campo #7

DIARIO DE CAMPO # 7		
Lugar: Barrio Arnulfo Briceño Hora: 10:00am Técnica: Entrevista Semiestructurada Fecha: 06/04/2019 Actor: Familia 3 Propósito Recolectar información que permita conocer los elementos de la pobreza estructural que limitan el desarrollo de las familias del barrio Arnulfo Briceño de Cúcuta		
CATEGORIA	SUBCATEGORIA	DESARROLLO
Pobreza Estructural	Necesidades básicas insatisfechas	<p>¿Para usted que es pobreza?</p> <p>R/ Pues a mí me parece que es cuando uno no tiene dinero para comprar todo lo que necesita, a veces que no puede comer bien por diferentes cosas, por el trabajo que esta malo o cosas así y eso a veces también lo lleva a uno a tener problemas con la familia.</p>
Pobreza Estructural	Desigualdad	<p>1. ¿Para usted que es desarrollo familiar?</p> <p>R/ Para mi desarrollo familiar es la forma como nos hemos adaptado a nuestra situación económica y a vivir en este barrio con lo poco o mucho que hacemos con la venta de la tienda que coloque hace unos años para poder tener algo con que darle de comer a mi familia.</p> <p>2. ¿Cómo, contar con bajos recursos afecta el desarrollo familiar?</p> <p>R/ no le puedo dar de comer a mi familia y no puedo pasar un tiempo en unión familiar. Pues es que muchas veces como uno no tiene para comer pelea con mi esposo o los hijos de la misma impotencia que le da a uno, o muchas veces se me parte el corazón cuando se tienen que ir para el colegio sin haber comido bien y saber que les toca caminar varias cuadras para llegar al colegio.</p>
Pobreza Estructural	Necesidades básicas insatisfechas	<p>3. ¿Cuáles son las necesidades básicas que se le están negando a usted y su familia?</p> <p>R/ En mi casa no tenemos agua potable en buen estado para consumir, nos toca esperar que nos bombeen el agua tres veces por semana y hacer milagros con ella, no tenemos la recolección de las aguas negras, no tenemos internet (WIFI) y el gobierno no nos ha querido ayudar.</p>

Pobreza Estructural	Privación de Libertades	<p>4. ¿De qué manera el estado aporta a la satisfacción de las necesidades básicas de su núcleo familiar?</p> <p>R/ Por parte del gobierno no recibimos la primera ayuda, a nosotros nadie nos ayuda porque hemos pedido que nos den la mano con el agua en buen estado y no nos escuchan, los políticos solo vienen acá cuando necesitan el voto y prometen y no cumplen, esta es la hora y nadie nos ha ayudado, sentimos que no somos tomados en cuenta.</p>
Pobreza Estructural	Privación de Libertades	<p>5. ¿Qué ha querido ser o hacer en su vida y no ha podido por falta de recursos económicos?</p> <p>R/ Hubiera querido poder estudiar para tener unas oportunidades de trabajo, porque ahora si no tenemos el bachillerato completo no nos dan ni un trabajo en donde se nos pague bien. Uno a veces quisiera salir más seguido con los hijos o la familia así fuera a comer helados o poderle comprar una ropa a mis hijos para que ellos estén bien vestidos, o incluso poderle comprar más cosas para el colegio de mis hijos que se sientan mejor.</p>
Pobreza Estructural	Privación de Libertades	<p>6. ¿Cómo las acciones que ejecuta el gobierno limitan su desarrollo personal?</p> <p>R/ nos limitan mucho porque por aquí no hay ni una cancha, colegio o parques cercanos para que los niños puedan utilizar esos beneficios que supuestamente nos da el gobierno</p>
Pobreza Estructural	Segregación	<p>7. ¿Cuándo podríamos decir que una persona se encuentra en desigualdad de oportunidades?</p> <p>R/pues yo pienso, que es no contar con un trabajo estable, no escucharnos cuando nos acercamos a algún político para que nos ayuden con nuestras necesidades, no tener un hospital en el barrio para cuando se nos presenta alguna emergencia a media noche o en cualquier hora del día, que mi hijo no tenga internet para hacer las tareas del colegio, no tener en el barrio una guardería en donde pueda meter a mis dos hijos mientras hago mis quehaceres de la casa y estar pendiente de la tienda, no tener una casa en buen estado, no tener todos los servicios públicos que necesita una familia normal, como esas que están cerca el centro de la ciudad.</p>
Pobreza Estructural	Segregación	<p>8. ¿De qué manera le afecta a la familia que el barrio quede alejado de la ciudad?</p>

<p>Pobreza Estructural</p>	<p>Segregación</p>	<p>R/ Pues yo digo que a mi familia nos afecta mucho y a todas las familias de este barrio, ya que todo nos queda muy lejos como el hospital en donde nos atienden, el colegio a donde mis hijos estudian, la estación de la policía que le corresponde a este barrio, pero como siempre uno los necesitan y ellos llegan y tarde, cuando las cosas ya han pasado, no hay cerca un despacho de la alcaldía en donde nosotros como ciudadanos podamos ir a colocar nuestras quejas o a pedir alguna ayudita para nuestra familia no hay dinero para transportarnos a todos esos lados.</p> <p>9. ¿Cuándo se considera que una persona está excluida?</p> <p>R/ pues yo pienso que una persona excluida es cuando nos sentimos rechazados por cualquier persona que uno se le acerca ya sea político, profesional o una persona que viva cerca de la ciudad, y así como ahorita estamos aislados de la ciudad de los barrios más comunes de aquí de Cúcuta ,como Atalaya, la Libertad, San Martin, Belén y los otros que están por ahí, cuando hemos ido a pedir ayuda a la alcaldía y nos escuchan pero nos mandan para la casa con falsas esperanzas de que si nos van ayudar y no es así y lo peor es que no nos tienen en cuenta,</p>
<p>Derechos Humanos</p>	<p>Derechos a los servicios Básicos</p>	<p>10. ¿Cuáles son los derechos básicos que hacen falta en su barrio para mejorar la calidad de vida de las familias?</p> <p>R/ yo creo, aunque no se mucho de eso, ya que no pude terminar mis estudios y conocer más de las cosas que maso menos entiendo ahorita, entonces yo diría que para que pase eso tienen que colocarnos el agua en buenas condiciones para poder vivir bien, ya que sin este recurso humano no se puede vivir como uno quiere o como uno desea y lo que toda la comunidad quiere y que pide a gritos a los señores que se lanzan a política es que también nos hagan el favor de pavimentarnos las calles porque están vueltas nada y cuando llueve eso se vuelve terrible para uno poder salir o llegar a la casa y lo que los padres de familia anhelan es que nuestros hijos tengan internet gratuito del gobierno para que ellos puedan hacer sus tareas y jueguen .</p>
<p>Derechos Humanos</p>	<p>Derechos a los servicios Básicos</p>	<p>11. ¿Cómo ha afectado la vulneración de derechos el desarrollo familiar?</p> <p>R/ eso por aquí nos han vulnerados todos los derechos, a no tener una casa digna, no tener una educación buena para nuestros hijos, y el más principal y el que todos acá necesitamos es la salud, a tener un trabajo digno y que el pago sea el adecuado, tengo entendido que a las mujeres cabeza de familias, que no puede ser discriminada, a la recreación de nuestros hijos ya que no tenemos parques ni buenas vías para</p>

Desarrollo Familiar	Toma decisiones	<p>mandar los niños a estudiar además vienen los políticos y prometen cosas y nunca hacen nada, vienen es a buscar votos y se van.</p> <p>12. ¿Cómo se da la toma de decisiones en el hogar?</p> <p>R/ las decisiones las tomo yo por ahora cuando es acerca de las cosas de la casa, ya que mi marido no tiene un trabajo estable, solo trabaja cuando le sale cositas por ahí para hacer y cuando no hace nada me ayuda con el negocio. Y si es de los niños se toman entre los dos porque si no los niños ven que no tenemos autoridad.</p>
Desarrollo Familiar	Estilos de vida familiar	<p>13. ¿Cómo las condiciones estructurales de la vivienda afectan la organización de la familia?</p> <p>R/ bueno, a uno por aquí le toca construir así porque no hay trabajo y la plata es difícil de conseguir. A demás no podemos arreglar mucho la fachada de la casa o como nosotros quisiéramos porque no tenemos la plata necesaria para hacer eso, por ahora toca así en bloque y si dios lo permite con el tiempo poder arreglar más.</p>
Desarrollo Familiar	Estilos de vida familiar	<p>14. ¿Las tareas que se practican en el hogar día a día de qué manera aportan al desarrollo familiar?</p> <p>R/ yo aquí me la paso ocupada haciendo comida y las tareas de los niños y atendiendo el negocio, mi marido se encarga de hacer el aseo, los arreglos de la casa, mi hijo mayor estudia y en los tiempos libres tarta de rebuscarse para tener algo de plata y mi mama no hace nada en la casa por los años, preferimos que se la pase descansando y por ahí pendiente de quien llega a la tienda.</p>

Apéndice 13/ Diario de campo #8

DIARIO DE CAMPO #8

Lugar: Barrio Arnulfo Briceño

Hora: 10:00am

Técnica: Entrevista Grupal

Fecha: 06/04/2019

Actor: Familia 3

Propósito: Recolectar información que permita conocer los elementos de la pobreza estructural que limitan el desarrollo de las familias del barrio Arnulfo Briceño de Cúcuta

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	DESARROLLO
Pobreza Estructural	Desigualdad	<p>1. ¿Qué tipo de situaciones se presenta en su entorno comunitario?</p> <p>Actor 1: los problemas con los robos a las casas, porque ya sabemos quién es el encargado de hacer estas cosas, pero la policía no lo ha podido agarrar y hacer que pague por lo que hace, no hay unión para hacer cosas por el barrio y todo es por cuestión política.</p> <p>Actor 2: el consumo de marihuana en los parques del barrio es lo que se ven a diario y a cualquier hora del día y el muchacho que entra a las casas a robar cuando las ve solas</p> <p>Actor 3: son muchas, ya que nosotros los jóvenes no tenemos lugares donde podamos estar seguros, por los robos, las bandas, muchos consumen, no hay canchas y no sentimos tener posibilidades de salir adelante.</p> <p>2. ¿Cómo afecta la vida familiar contar con bajos recursos económicos?</p> <p>Actor 1: mucho, porque en mi familia ellos requieren de medicamentos y muchas cosas, por ejemplo, mi suegra necesita hacerse los controles del azúcar y la diabetes y ella no está en eso por falta de dinero para trasportarse a un centro médico donde ella la atiendan, a veces no tenemos para poder comer bien y poder salir un domingo a pasear con nuestros hijos.</p> <p>Actor 2: si afecta bastante porque muchas veces si almorzamos no comemos, y hay veces en las que solo comen los niños de la casa. La situación es realmente triste. Y cada vez conseguir trabajo para una persona de la casa está más difícil.</p> <p>Actor 3: afecta mucho, porque es difícil tener muchas cosas, ya que no hay plata para todo lo que se necesita en la familia,</p>

<p>Pobreza Estructural</p>	<p>Segregación</p>	<p>con mucho esfuerzo se puede comprar la comida y las cuentas que son muchas.</p> <p>3. ¿De qué manera le afecta a la familia que el barrio quede alejado de la ciudad?</p> <p>Actor 1: nos afecta arto, ya como le había dicho en las otras preguntas para poder llegar al médico o ir al centro por lo lejos, y por el trasporte ya que cuando vamos a el centro tiene que ser todos los de la casa porque no hay quien cuide nuestros hijos y mi suegra no está para eso, y si ella se queda quien está pendiente de ella también, y nos toca caminar a donde pasan las busetas.</p> <p>Actor 2: si nos afecta porque todo queda muy lejos y muchas veces tenemos que pagar hasta dos pasajes y no hay tanto dinero para eso, entonces cuando vamos a salir de la casa lo pensamos mucho, porque somos bastantes y para salir tocaría pagar 4 pasajes cada uno y no estamos para votar plata así, de la que no tenemos y si no, nos toca caminar mucho para poder llegar.</p> <p>Actor 3: afecta en que todo está lejos, por ejemplo, a mí me queda lejos del colegio y me toca caminar todos los días y cuando es hora de salir a la casa con ese sol uno llega enfermo y sin ganas de hacer nada, no hay nada cerca y hay que caminar mucho para encontrar una iglesia o un parque para salir con mi familia un domingo, hay días en lo que no se tiene plata para pagar la buseta y también el barrio está muy olvidado y el alcalde no hace nada.</p>
<p>Pobreza Estructural</p>	<p>Segregación</p>	<p>4. ¿Cómo afecta a su familia la división residencial por estratos de la ciudad?</p> <p>Actor 1: es muy difícil porque uno va al centro y ve los demás niños y personas comprando juguetes y cosas y nosotros solo vamos de paso y a mirar y eso ellos lo ven, uno ya está viejo, pero ellos les afecta mucho y se preguntan porque no le compramos también.</p> <p>Actor 2: si claro afecta mucho porque muchas veces nos tenemos que dejar nuestros gustos o los de los niños y eso es muy feo, porque uno siente que ellos lo toman mal, que uno no les quiere dar las cosas porque uno no quiere, aunque a ellos se les explica y ellos dicen que no hay problema que ellos entienden todo lo más el mayor, porque los otros dos chiquitos si son un poco cansones y con ellos toca tener más paciencia, por eso no los sacamos , porque mi hija no le alcanza el dinero para comprarle a ellos tres las cosas que piden porque si hay para comer, no hay para comprar nada mas</p>

<p>Derechos Humanos</p>	<p>Derechos a los servicios básicos</p>	<p>Actor 3: yo pienso que si nos afecta al ser de un estrato bajo no contamos con muchas cosas, nos falta todo y no hay lugares donde estar o compartir en familia y no hay plata, para salir a otro lugar ya que todo está lejos.</p> <p>5. ¿Saben sobre los derechos básicos que el estado debe garantizar a su familia? ¿Cuáles?</p> <p>Actor 1: no, si le digo que, si le voy a mentir porque no se mucho de ese tema, pero por lo que nosotros mismo sabemos es que tenemos derecho a la salud, la educación para nuestros hijos, a una vivienda digna y a unos subsidios, pero eso se los dan a los que tienen</p> <p>Actor 2: no, casi no se de eso, pero por lo que he escuchado cuando viene por acá al barrio los políticos cuando necesitan votos, es que, pues es que yo y las personas de esta casa y de las de todo el barrio es a la vida, la libertad y la libre expresión</p> <p>Actor 3: no, no nos han informado sobre eso, pero por lo que yo he aprendido en el colegio es que tenemos derecho a la vida, a un nombre, a una familia, salud, subsidios, vivienda digna, a un trabajo digno, la alimentación, deporte y recreación. Algunas veces vienen y reparten mercados los políticos, y hablan de cosas que nunca cumplen y que después de eso no vuelven por acá, como si uno les echara agua caliente, pero nada más.</p>
<p>Derechos Humanos</p>	<p>Derechos a los servicios básicos</p>	<p>6. ¿Cómo ha afectado la vulneración de derechos el desarrollo familiar?</p> <p>Actor 1: Eh, a nosotros acá en la casa si nos ha afectado mucho por lo que no contamos con las herramientas para poder hacer otra cosa o tener otro oficio y no somos tenidos en cuenta como ciudadanos solo servimos para el tiempo de elecciones y para el voto, porque yo no tengo un trabajo estable donde yo pueda decir que siempre voy a llegar cada 15 días con el pago a mi casa, para ayudarlo a mi esposa con las facturas de la casa o incluso con el mercado.</p> <p>Actor 2: para mí, la familia de nosotros si hemos visto como nos afecta ese tema en todos los sentidos porque si nos comparan con los de estrato 5 ellos no tienen las mismas necesidades familiares que nosotros. Y lo peor es que no contamos con alguien que nos asesore.</p> <p>Actor 3: la verdad, mucho ya que como le dije no nos han informado, acá solo nos enteramos por que acá uno sale y los vecinos le dicen las cosas, mas no porque alguien del gobierno venga y nos haga alguna charla o nos visite y nos muestre que</p>

<p>Desarrollo Familiar</p>	<p>Estilos de Vida Familiar</p>	<p>derechos tenemos como ciudadanos, además el barrio no cuenta con nada, todo está lejos los colegios, el parque, la iglesia y es que nos tienen olvidados</p> <p>7. ¿Cuál es el rol de cada miembro del núcleo familiar en el hogar?</p> <p>Actor 1: yo en cuando estoy en la casa ayudo a mi esposa en la tiendita, mi esposa desde que ha tenido la tienda nos ha servido mucho porque con eso pagamos nuestras cosas y las cosas de nuestros hijos, mi suegra por los años que tiene no la dejamos hacer nada y los niños los vemos entre los dos.</p> <p>Actor 2: yo en la casa no hago mucho porque los años ya no me dejan, ya me duele todo. Mi hija trabaja vendiendo cosas en la tienda que coloca hace unos años en la casa, mi yerno trabaja en lo que le salga y cuando no tiene pues se encarga de la tienda y de los arreglos de la casa y mis nietos el mayor estudia en el colegio y los otros dos están muy pequeños y yo ayudo a cuidarlos es lo mínimo que puedo hacer con mi familia.</p> <p>Actor 3: yo estoy terminando el bachillerato y en el tiempo que me queda libre me rebusco trabajando en lo que resulte, tengo un amigo que trabaja con un camión y a veces llama para que le ayude a cargar o descargar la mercancía y si no resulta nada me voy con mi papá para ver que conseguimos juntos, mi mamá se encarga de la casa y de la tienda que tiene, mis hermanos están muy pequeños y pues ella los cuida, y mi abuela no puede hacer ningún oficio por los años.</p>
<p>Desarrollo Familiar</p>	<p>Estilos de Vida Familiar</p>	<p>8. ¿Qué tipo de actividades comparten en familia?</p> <p>Actor 1: bueno acá en la casa las actividades se hacen entre mi esposa, mi hijo mayor y yo, porque mi suegra no dejamos que haga algo porque los años la tiene con sus enfermedades que no faltan, compartimos el aseo, hacer las tareas del colegio con nuestros hijos, la atención del negocio y los gastos a veces</p> <p>Actor 2: Ah, pues nosotros acá en la casa por lo menos los domingos que estamos todos en la casa almorzamos juntos, en la tarde vamos a misa, cuando se puede se lleva a los niños a el parque y que coman un helado y todos los cumpleaños de cada uno de aquí de la casa se trata de no dejarlo pasar como un día normal, se hace un almuerzo rico y al menos la tortica la partimos cuando se puede ya cada quien entiende.</p> <p>Actor 3: Acá nosotros en la casa compartimos de muchas fechas bonitas y que tratamos de hacer que se pasen un bonito día y que entre todos estemos bien y que nadie se sienta menos</p>

<p>Desarrollo Familiar</p>	<p>Toma decisiones</p>	<p>una de esas fechas son los cumpleaños, la hora del almuerzo, ver televisión.</p> <p>9. ¿Por la falta de recursos económicos han tenido que tomar decisiones que han afectado a la familia?</p> <p>Actor 1: si claro nos ha tocado vender unas cosas de la casa para poder pagar los recibos, porque a veces en la tienda no se vende mucho.</p> <p>Actor 2: si claro sobre todo por la situación de estudio de los nietos ya que en el colegio a veces piden mucho y mi hija muchas veces solo hace para el mercado</p> <p>Actor 3: si, muchas veces no alcanza para comprar comida, nos toca caminar por falta de plata cuando hay que ir al médico y muchas veces no hay para las copias del colegio.</p>
<p>Desarrollo Familiar</p>	<p>Toma decisiones</p>	<p>10. ¿Las situaciones socioeconómicas que se presentan en el barrio los han llevado a tomar decisiones para que la familia no se vea afectada?</p> <p>Actor 1: si, como tener que salir de casa unos meses para trabajar lejos de ellos, y poder llegar con algo de dinero y ayudarle a mí esposa para vivir unos meses más.</p> <p>Actor 2: si claro, porque por ningún lado hay trabajo y como acá en la casa no se tiene ninguna carrera profesional y eso empeora todo, hay que trabajar es en el rebusque, bueno en esta casa le toca a mi yerno y a mi nieto el mayor</p> <p>Actor 3: si, como el barrio está olvidado no hay internet cerca y no puedo hacer las tareas y tampoco contamos con la plata para poder tener mi propio computador, es muy difícil el conseguir un buen empleo ya que con la venida de venezolanos no hay trabajo</p>

Apéndice 14/ Diario de campo #9

DIARIO DE CAMPO #9

Lugar: Barrio Arnulfo Briceño

Hora: 10:00am

Técnica: Observación

Fecha: 04/06/2019

Actor: Familia

Propósito: Identificar las formas de la pobreza estructural que limitan el desarrollo de las familias del Barrio Arnulfo Briceño de Cúcuta

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	DESARROLLO
	<p>Derecho a una Vivienda Segregación</p> <p>Derecho a los Servicios Básicos Desigualdad</p> <p>Derecho a los Servicios Básicos</p>	<p>Características de la zona (viviendas, vías de acceso, servicios): se observó que las casas están construidas en material de madera, plástico, ladrillo, concreto, los techos son de zinc y algunas de eternit, las vías de acceso no son transitables debido a que están sin pavimentar , tiene muchos huecos y cuando llueve es difícil poder caminar por ellas, los carros no pueden acceder debido a que se ve que el suelo se pone resbaloso, se pudo observar que no cuentan con los servicios básicos completos ya que no tienen acceso a agua potables, acceso a internet gratuito por parte del estado, el acceso a salud esta quebrantado, debido a que tienen que recurrir a un puesto de salud de algún barrio aledaño, no tienen un trabajo digno en el cual ellos se desempeñen y puedan llevar recursos económicos a su familia para cubrir las necesidades básicas del hogar, el puesto de policía al cual ellos deben acudir al más cercano de este barrio, puesto que en este barrio no hay un CAÍ en el cual ellos puedan decir que están seguros por tener la autoridad cerca, en sus alrededores hay un parque pero no tiene juegos para que los niños del barrio se diviertan o se distraigan un poco, solo cuentan con unas bancas en el que la gente se puede sentar y unos aparatos en los que se puede hacer ejercicios (solo tres aparatos de ejercicios), también hay una cancha de futbol pero el suelo es arena , y no está encerrada y cuando llueve pues no pueden jugar allí porque el suelo se pone en un estado en el cual no puede acceder la gente del barrio, la capilla más cercana es del barrio las lajas, allí recurren la mayoría de las familias los domingos para ir a misa en plan familiar, esta población no cuenta con un salón comunal en el cual puedan ellos reunirse a tratar de temas que aquejan al barrio tanto en seguridad, político, y religioso de interés general a la comunidad; la característica más observable es que es una zona que está en estado de vulnerabilidad de derechos y en un alto estado de pobreza.</p> <p>Características de la población: se pudo observar que es una población que no tiene unión debido a cuestiones políticas, porque unos integrantes del barrio van con un líder político</p>

	<p>Necesidades Básicas Insatisfechas Derecho a los Servicios Básicos Segregación</p> <p>Desigualdad</p> <p>Toma de Decisiones</p>	<p>diferente del otro y ahí comienzan las diferencias entre ellos, cada familia es en sus casas no salen a interactuar con otras personas, se la pasan encerrados a cualquier hora del día, pareciera que no vinieran en las casas, pero es debido a las falta de unión que tienen, es una población vulnerable de derechos básicos que les debe brindar el estado , pero debido a lo alejado de la ciudad no son tomados en cuenta, en el barrio tienen un joven que realiza hurtos a la casa, ya lo tienen identificado pero no pueden hacer nada porque la policía lo agarra y al momento los suelta, las mismas personas del barrio han intentado hacer justicia con mano propia pero no falta el vecino que l defienda y no dejan que le hagan daño.</p> <p>Problemáticas observadas en la comunidad: con la dinámica de observación, se pudo observar que esta comunidad del barrio Arnulfo Briceño de la comuna 9 de la Ciudad de Cúcuta, existen varias problemáticas entre ellas, servicios básicos incompletos , vulneración de derechos, el hurto a las casa por parte de un integrante del barrio, que el barrio quede alejado de la ciudad trae consigo unas repercusiones que afectan a las familias y los integrantes de cada una de ellas, la falta de un empleo formal donde el jefe del hogar pueda ejercerlo sin ningún problema y que tenga su pago quincenal y eso aporte para las necesidades de su casa, estas problemáticas se evidenciaron en el momento de transitar por el barrio se podía notar como es la interacción entre cada una de las familias y con el poco acceso que se obtuvo por parte de algunas de ellas.</p>
--	---	---

Apéndice 15/ Diario de campo #10

DIARIO DE CAMPO #10

Lugar: Barrio Arnulfo Briceño

Hora: 3:00 pm

Técnica: Entrevista Semiestructurada

Fecha: 08 de abril de 2019

Actor: Familia 4

Propósito: Recolectar información que permita conocer los elementos de la pobreza estructural que limitan el desarrollo de las familias del barrio Arnulfo Briceño de Cúcuta

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	DESARROLLO
Pobreza Estructural	Necesidades Básicas Privación de Libertades	1. ¿Para usted que es pobreza? R/ Pobreza es no tener nada, vivir uno con necesidades, con deudas, no tener que darle a los hijos o darle restringido a los hijos , eso es pobreza
	Necesidades Básicas Privación de Libertades	2. ¿Cuándo se considera que una persona es pobre? R/ Cuando los hijos tienen hambre y usted no tiene nada que darles , cuando los ve con los zapatos rotos y usted no tiene con que comprarles , cuando llega la una de la tarde y no se ha prendido el fogón
	Privación de Libertades	3. ¿Económicamente usted se considera que esta en condición de pobreza? ¿Por qué? R/ Claro, económicamente sí, porque uno tiene que matarse por un salario mínimo que no alcanza , literalmente para nada, de un salario mínimo para usted sacar para pagar arriendo o para la comida, para el gasto de sus hijos si da para una cosa no da para la otra
	Derecho a una Vivienda Digna Derecho a los Servicios Básicos Necesidades Básicas Privación de Libertades	4. ¿Usted sabe que son necesidades básicas? R/ Claro, necesidades básicas son; por lo menos nosotros acá en el barrio no gozamos de internet , no tenemos buen alcantarillado, el agua llega dos o tres veces a la semana y cuando se daña la moto bomba no llega
Derechos Humanos	Necesidades Básicas Privación de Libertades Derecho a los Servicios Básicos	5. ¿Cuáles son las necesidades básicas que no están satisfaciendo usted y su familia? R/ Primero que todos los servicios, porque empezando acá no contamos ni con pavimentación, con un alcantarillado digno, un acueducto que eso no se sabe porque hay veces, semanas que no llega ni el agua

Desarrollo Familiar	Privación de Libertades	<p>6. ¿De qué manera el estado aporta a la satisfacción de las necesidades básicas de su núcleo familiar?</p> <p>R/ Nooo, eso es una mentira, eso no se ve sino en campañas políticas, pero de promesas de lenguas, porque a la hora de la verdad, eso es mentira, si así fuera mire cuantos años llevamos en este barrio y mire cómo vivimos, no nos colaboran de ninguna manera, sino mire dese cuenta cada día hay menos trabajo y la plata ya no alcanza para nada</p>
	Privación de Libertades	<p>7. ¿De qué manera los ingresos económicos que obtiene, ayudan a suplir las necesidades básicas de su familia?</p> <p>R/ Para sobrevivir solamente, no para satisfacer, si fuera para satisfacer, no tuviéramos necesidades, porque un sueldo mínimo que es lo que yo me gano, tengo que compartirlo, para darle estudio a mis hijos, para la comida de la casa, pagar servicios, porque eso sí, el agua no llega, pero el recibo si, entonces uno no satisface las necesidades, uno sobrevive con lo poquito que se gana</p>
	Privación de Libertades Estilos de Vida Familiar Necesidades Básicas Insatisfechas	<p>8. ¿Han querido viajar o hacer otra actividad y por falta de recursos no han podido?</p> <p>R/ Claro, lógico, a quien no le gustaría un fin de semana irse de paseo con la familia, pero el paseo de los hijos míos es cuando los lleva uno al mercado o los domingos que van a la iglesia, ese es el único paseo que uno le puede brindar a los hijos porque si usted sale por mínimo que se gaste son 100 mil pesitos y entonces ya toco esa semana comer arroz y huevo porque no da para mas</p>
	Privación de Libertades	<p>9. ¿Para usted que es desarrollo familiar?</p> <p>R/ Desarrollo familiar es cuando en la familia los hijos, crecen, estudian y pueden profesionalizarse hay un desarrollo, pero al paso que vamos, con estas necesidades, yo creo que, si tiene uno para terminarles el bachillerato, si al caso el bachillerato porque lo veo duro para darle universidad uno a los hijos</p>
	Privación de Libertades	<p>10. ¿De qué manera el gobierno con las acciones que realiza aporta al desarrollo de su familia?</p> <p>R/ Pues nos beneficiamos de familias en acción, pero ese poquito que nos dan, después nos lo quitan porque el gobierno se dedica mucho a molestar a los pobres, como lo que está pasando ahorita, que están persiguiendo a los vendedores ambulantes y todo ese poco de leyes que ellos hacen son herramientas para que los policías maltraten</p>

	<p>Privación de Libertades</p> <p>Privación de Libertades</p> <p>Privación de Libertades</p> <p>Desigualdad</p> <p>Privación de Libertades</p> <p>Privación de Libertades</p>	<p>más y menosprecien más a los pobres, ellos con todas esas cosas que hacen nos limitan, creo que a muchas personas las obligan a hacer muchas cosas malas porque si usted no puede salir a la calle a vender algo porque lo multan y usted tiene familia tiene que pensar en lo malo porque Cúcuta no es una ciudad en la que tengamos muchas oportunidades para trabajar.</p> <p>11. ¿Qué tipo de situaciones que se presentan en el día a día no permiten que la familia tenga un buen desarrollo?</p> <p>R/ Primero que todo, el transporte, el día a día los colegios, supuestamente son públicos, pero eso ahorita piden más que novia fea.</p> <p>12. ¿Qué ha querido ser o hacer en su vida y no ha podido por falta de recursos económicos?</p> <p>R/ Si, por la falta de recursos económicos, porque nosotros somos ocho hermanos y la misma historia mi mamá fue una persona que nos crio y fue vendedora de la calle todo el tiempo y si había para uno no había para otro, entonces yo por ser uno de los mayores, me toco hacerme a un lado para que les dieran oportunidad a los menores, que hacía yo a la edad de catorce años salir también a trabajar para ayudar en la casa porque mi mamá sola y éramos ocho hermanos, entonces claro que si quise estudiar pero por todas estas situaciones no pude</p> <p>13. ¿Para usted que es desigualdad?</p> <p>R/ Desigualdad, desigualdad, no digamos que poner el típico ejemplo del pobre y el rico, porque eso es normal eso es una cadena, si no existiera el rico, pues imagínese quien le pagaría a uno el trabajo el trabajo de uno, pero si hay muchas cosas con las que no estoy de acuerdo, como es posible que un concejal o alguien del gobierno se vaya a ganar treinta, cuarenta millones de pesos, mensuales por ir a tres reuniones en el mes y a veces van es a dormir o a jugar con un celular, primero que todo ni es igualdad ni es justo y uno arrastrándose un mes, tirándoles pica y pala, dándole golpes al mundo por un miserable sueldo mínimo y a aparte de eso, si usted no lo hace a ese precio sobran diez que lo hacen porque hay desempleo, todo eso es desigualdad.</p> <p>14. ¿La situación por la que está pasando Venezuela y la llegada masiva de venezolanos a la ciudad ha afectado de alguna manera a su familia?</p>
--	---	--

	<p>Privación de Libertades</p> <p>Privación de Libertades Desigualdad</p> <p>Derecho a la Salud</p>	<p>R/ ¡Uy! Me ha afectado un noventa por ciento, porque mi trabajo, yo trabajo construcción y aquí en Cúcuta, un ejemplo facilito le voy a poner para que se entienda, actualmente un precio de un metro de pañete está en siete mil pesos, ahorita usted llega a cualquier parte y si le ofrecen cinco mil es mucha plata, pero si usted no lo hace llega un venezolano y lo hace por tres mil y para él es plata porque él se lleva esa plata para Venezuela y para él es plata, pero que es lo que pasa, que nos están sentando a nosotros, vienen a la ciudad de nosotros a regalar el trabajo y el desempleo lo vemos es nosotros, en donde quiera que usted llegue más de un colombiano sentado porque el venezolano trabaja a mitad de precio y eso es como todo van al mejor postor, entonces claro que si le afecta a todos, porque mi familia depende de mí y si yo no tengo trabajo se pone dura la cosa.</p> <p>15. ¿Cuándo enferma la persona que responde económicamente por la familia que hacen?</p> <p>R/ Jumm!! Hermano, pues ese soy y pues que le digo, yo no me puedo enfermar, mi mujer no trabaja porque se ha dedicado a cuidar a los niños y mi hija están todavía pequeños y si me enfermo me toca hacerme el fuerte porque si no que hacemos, nos tocaría pasar más necesidades de las que pasamos</p> <p>16. ¿De qué manera el gobierno garantiza a las personas como usted y a las demás personas que viven en la ciudad que todos tengan igualdad de oportunidades?</p> <p>R/ No veo ninguna garantía, lo único que veo, propuestas y por decir algo este tiempo que están en campaña los políticos, eso sí, miles de propuestas pero eso es una rutina básica en todo el tiempo que hay elecciones pero a la hora de la verdad, eso es mentira, eso aquí el que tenga más saliva que trague más harina, si toda esa gente que está en el gobierno se preocuparan de verdad por la gente, por los pobres no se robaran tanta plata porque ellos dicen que nos dan una cosa y otra pero eso es mentira, por ejemplo dicen que estudio gratis y hasta el celador toca pagarlo.</p> <p>17. ¿Usted y todos los miembros de su familia están afiliado al sistema de salud?</p> <p>R/ Si</p> <p>18. ¿Cómo califica usted el servicio de salud que le prestan?</p>
--	---	--

		<p>R/ ¡Ju! Lo más malo que se pudo haber inventado, como es posible que yo tengo un dolor y voy y me mandan un examen para los veinte días, si yo voy con el dolor lo necesito es en el momento y si estoy de buenas y me atienden de todas formas le dicen que venga dentro de veinte días porque no hay el medicamento, eso lo que tienen es un robo ahí no más, porque si yo no voy de todas maneras la EPS cobra por mí, eso no lo dude, hay gente que no utiliza la EPS para nada en el transcurso del año per vaya mire cuento cobran por usted, ellos si cobran.</p> <p>Desigualdad</p> <p>19. ¿El servicio de salud se le presta por igual a todas las personas?</p> <p>R/ Por igual, no, eso es como todo, eso va por estratos, eso es mentira que por igual, vaya usted sin plata, que sea una persona humilde estrato uno, vaya a la clínica norte a ver si lo atienden, tiene que ir muriéndose, con la tripas por fuera para que lo entren por urgencias y ahí mismo, lo que dicen es no mijo a usted le toca es el hospital, eso es para los estrato seis en adelante, entonces no es igual, igual si me atendieran a mi donde atienden los ricos, ahí si me parecería igual.</p> <p>Privación de Libertades</p> <p>20. ¿De qué manera le afecta a la familia que el barrio quede alejado de la ciudad?</p> <p>R/ En todo, por los transportes, empezando por el trabajo, yo me gano un salario mínimo, vivo por acá bien lejos y me sale un trabajo en la libertad, así de fácil le voy a poner ese tema, ¿Cuántas busetas tengo que agarrar para llegar allá? Dos busetas bajando son tres mil y dos busetas subiendo son otros tres mil, seria seis mil, ahora multiplíquelo por treinta días, entonces a donde se iría el salario mínimo, claro que, si me afecta, también por ejemplo los niños para que vayan a estudiar también está alejado y es lo mismo cuando se enferman para llevarlos al puesto de salud es un problema porque toca caminar mucho para agarrar el transporte que pasa por allá</p> <p>Segregación</p> <p>Segregación Privación de Libertades</p> <p>21. ¿Ha tenido que rechazar algún trabajo por vivir alejado de la ciudad?</p> <p>R/ Claro, porque muchas veces uno no tiene para el transporte, y como se va a movilizar uno o por lo lejos</p> <p>22. ¿Le han negado a usted o a sus hijos la posibilidad de estudiar?</p>
--	--	---

	<p>Privación de Libertades</p> <p>Privación de Libertades Derecho a la Seguridad Necesidades Básicas Insatisfechas</p> <p>Privación de Libertades</p> <p>Segregación Desigualdad</p> <p>Segregación</p> <p>Estilos de ida Familiar</p>	<p>R/ No, no la han negado directamente porque supuestamente eso ahorita no lo niegan, pero si existen muchos problemas en cuanto a eso, por ejemplo ahorita piden muchas cosas, que para aseo, que para fotocopias, que una cosas y la otra y eso es lo mismo como si la estuvieran negando porque uno que es pobre como hace para sacar para tanto y no se supone que el gobierno debe dar todo eso y que para eso no son lo impuestos y todas las vainas que cobran, entonces todo eso son formas de negarlas pero disimuladamente.</p> <p>23. ¿El barrio cuenta con suficientes espacios de recreación?</p> <p>R/ Noooo, lo más cercano a eso es la cancha esa de tierra que esta allá en la salida y pues también el parquecito ese que ya está que se cae, pero para uno salir o dejar salir a los niños toca es de día porque de noche es un metedero de marihuana y uno nunca sabe de pronto una balacera o algo y vaya a salir uno afectado por eso, por eso es mejor que jueguen aquí dentro de la casa o cuando la mujer los lleva donde la abuela.</p> <p>24. ¿Ese tipo de situaciones de inseguridad y consumo de droga en el barrio de qué manera afecta a la familia?</p> <p>R/ Afecta en la manera en que los niños ven eso y ellos son como un espejo y eso les va quedando a ellos y los niños son muy curiosos y la mayoría de personas que ha probado eso es por curiosidad y ese es el temor de uno, porque si eso no lo hubiera los niños tuvieran más libertad, pero no, acá toca con los niños encerrados desde las siete de la noche</p> <p>25. ¿Cómo afecta a su familia la división por barrios, de ricos a un lado y pobres a otro?</p> <p>R/ Eso nos afecta porque allá todo está más cerca y tienen menos necesidades, además a ellos los tienen más en cuenta que a nosotros los pobres, es que yo no entiendo como esta gente del gobierno se preocupa más por la gente rica que lo tiene todo y no por uno que tiene tantas necesidades, uno se siente menospreciado porque lo mejor se lo dan a ellos y si de pronto las sobras son para el pobre.</p> <p>26. ¿Usted sabe lo que es exclusión?</p> <p>R/ Exclusión, exclusión (pensando) es como sentirse uno como marginado, menospreciado, rechazado, algo así.</p>
--	--	--

	<p>Derecho a una Vivienda Digna</p> <p>Privación de Libertades</p> <p>Estilos de vida Familiar</p> <p>Estilos de vida Familiar</p> <p>Privación de Libertades</p> <p>Toma de Decisiones</p> <p>Toma de Decisiones</p>	<p>27. ¿Cuál es el rol que cumple cada miembro de la familia en el hogar? R/ Pues yo el burro que trae lo de los gastos, la mujer, ama de casa porque ella no tuvo estudio, no tuvo una profesión, no tuvo nada y los niños pues estudiar hasta donde se les pueda dar estudio.</p> <p>28. ¿Cómo las condiciones estructurales de la vivienda afectan la organización de la familia? R/ Como afecta, en muchas maneras, mire usted ve como es mi casa, yo digo mi casa con mucho orgullo porque me ha costado esfuerzo tenerla pero en realidad esto no es una casa, es un rancho porque está construido con paredes de zinc, en partes completado con cartón porque no he tenido como poder hacerlo y también tengo una piecita sin piso y esto puede traer animales y bichos que son malos para la salud, también pues solo tenemos dos piezas y pues los niños y la niña deben compartir y pues ella ya está grandecita y ella ya necesita su privacidad y eso a veces me desanima a mí porque yo quisiera constituir bien mi casita y más piezas pero no tengo como.</p> <p>29. ¿Las tareas que se practican en el hogar día a día de qué manera aportan al desarrollo familiar? R/ Pues, la mujer que es la que ve por lo niños y yo que soy el que traigo lo de la comida y pues si eso no fuera así, no nos pudiéramos mantener como familia, claro que a mí me gustaría que por acá dictaran unas charlas o así como cursos a las amas de casa para que la mujer aprenda y así el tiempo que le queda libre pueda hacer algo y ya va hacer aporte económico y así se va poder mejorar la calidad de vida de todos, pero por aquí eso no se ve.</p> <p>30. ¿Cómo se da la toma de decisiones en el hogar? R/ Pues la verdad las decisiones importantes las tomamos mi esposa y yo, los niños si se le consulta más que todo al mayor, pero hay temas que ignoran, entonces por lo general las decisiones las tomamos entre mi esposa y yo.</p> <p>31. ¿Han tenido que tomar alguna decisión que ha afectado el desarrollo de la familia? R/ Si, ya hace tiempo por la situación tuve que irme a trabajar al campo y venia cada tres, cuatro o hasta seis meses y eso afecto mucho porque los hijos se pusieron rebeldes y la señora no estaba muy contenta, hasta casi nos separamos, pero es muy difícil porque cuando la</p>
--	---	---

Apéndice 16/ Diario de campo #11

DIARIO DE CAMPO #11

Lugar: Barrio Arnulfo Briceño

Hora: 3:00 pm

Técnica: Entrevista Grupal

Fecha: 08/04/2019

Actor: Familia 4

Propósito: Recolectar información que permita conocer los elementos de la pobreza estructural que limitan el desarrollo de las familias del barrio Arnulfo Briceño de Cúcuta

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	DESARROLLO
Pobreza Estructural	Privación de Libertades	<p>1. ¿Para usted que es pobreza?</p> <p>Actor 2: Pobreza es no tener uno un empleo, no poder depender de uno mismo, depender uno de otra persona, en el caso mío depender de mi esposo por no haberme preparado, no haber estudiado, no tener una profesión, no poder trabajar, para mí eso es pobreza, vivir con lo que él gana (duda) sobrevivir.</p> <p>Actor 3: Pobreza para mí es la falta de recursos para poder comprar cosas que necesitamos</p> <p>2. ¿A qué se debe el hecho que usted no pudiera prepararse?</p>
	Privación de Libertades	<p>Actor 2: Pues... primero, nací en un hogar humilde, mi mamá no nos pudo dar estudio, tuve cuarto primaria, no pudimos estudiar, seguir estudiando, nos tocó ponernos a trabajar y de ahí pues ya formé hogar a parte y ya empecé a tener hijos y/o cuida los hijos o sale a trabajar en una casa de familia o un restaurante y es difícil conseguir trabajo si no tiene uno quien lo recomiende.</p>
	Privación de Libertades	<p>3. ¿Usted considera que su familia es pobre económicamente? ¿Por qué?</p> <p>Actor 2: Sí, porque uno quisiera estar mejor pero no puede porque no tiene con que, uno a veces quiere comprar cosas que necesita y no puede, aunque tenemos salud que es muy importante y que gracias a Dios que somos sanos, porque usted se imagina uno vivir enfermo y no tener plata, pero un de pobre pasa muchas necesidades.</p>

<p>Desarrollo Familiar</p>	<p>Privación de Libertades</p> <p>Estilos de Vida Familiar</p> <p>Estilos de Vida Familiar</p> <p>Necesidades Básicas Insatisfechas</p> <p>Privación de Libertades</p>	<p>Actor 3: Ehh, no, porque no, o sea, el recibo de la luz no lo cortan, o sea no, no somos muy ricos, ni muy pobres porque vive uno normalito</p> <p>4. ¿Cómo afecta la vida familiar contar con bajos recursos económicos?</p> <p>Actor 2: Muchísimo, los bajos recursos afectan a las personas que somos humildes, porque los hijos de uno quieren algo y uno no tiene como dárselos, uno desea a veces comprarse algo y no tiene, uno tiene que esperar diciembre y salir a comprar lo más económico para poder, el estudio de los muchachos, no alcanza, no alcanza la plata.</p> <p>Actor 3: Pues empiezan a haber problemas en la casa y empiezan a haber peleas en la familia, todos se estresan porque están pensando como levantarse de la situación, entonces todo mundo vive estresado.</p> <p>5. ¿Para usted que es desarrollo familiar?</p> <p>Actor 2: Desarrollo familiar, creo yo, que es cuando la familia está bien y además solucionar problemas que tengan.</p> <p>Actor 3: Eso es como cuando la familia avanza y no se queda en lo mismo, como que se hace más fuerte o están unidos, creo yo.</p> <p>6. ¿Qué tipo de situaciones se presenta en su entorno comunitario?</p> <p>Actor 2: El malandrismo, las situaciones de inseguridad, uno no puede salir un momento porque tiene que estar pensando que la casa está sola y se pueden robar algo.</p> <p>Actor 3: Pues... en el barrio uno ve casas que le cortan la luz o hay veces que uno va y no han desayunado, no han comido, no han almorzado, solo han comido uno vez así, casi no tienen los tres golpes al día, a veces que roban y uno ve que meten marihuana, pero yo pienso que es por lo mismo, por la situación.</p> <p>7. ¿Ese tipo de situaciones de qué manera afecta a la familia?</p>
----------------------------	--	--

	Privación de Libertades	<p>Actor 2: Eso afecta primero a los niños, si eso es lo que ellos ven no pueden aprender nada bueno, no ven deporte u otro tipo de cosa que les pueda enseñar, sino situaciones malas y como se pueden criar los niños con eso que ven a diario.</p> <p>Actor 3: Uno con ver esas cosas como en las casas que no han comido o le cortan lo servicios se siente mal y pues también la inseguridad uno se asusta mucho y a veces le da miedo salir a la calle y cuando uno quiere invitar a los amigos a la casa no puede porque se asustan.</p> <p>8. ¿Cómo afecta a su familia la división por barrios, de ricos a un lado y pobres a otro?</p>
	Desigualdad	<p>Actor 2: Nos afecta porque eso es discriminación, como si uno fuera, eh... una persona contaminada, porque lo discriminan a uno por ser humilde y no nos tratan igual para esa gente de por allá siempre es lo mejor y para uno lo peor, porque donde uno pudiera tener las mismas oportunidades que ellos, todo sería mejor para nosotros los humildes, nosotros por vivir acá estamos como olvidados, no nos tienen en cuenta y eso no debería ser así, porque si todos somos colombianos, todos deberíamos tener el mismo derecho, que no lo tenemos.</p>
	Segregación	<p>Actor 3: Nos afecta porque al lado donde están los ricos tienen más oportunidades, tienen más espacios para recrearse y a los pobres nos tiene olvidados, siento.</p> <p>9. ¿De qué manera le afecta a la familia que el barrio quede alejado de la ciudad?</p> <p>Actor 2: Nos afecta porque al esposo le queda muy lejos el trabajo y ya ha perdido trabajitos por eso y si él está afectado toda la familia está afectada, también cuando se quiere salir es difícil, porque bueno uno sale acá mismos queda la parada, pero cuando se quiere venir para la casa si es difícil porque se demora mucho la buseta, además el niño mayor juega futbol por allá lejos y difícil porque no siempre tenemos plata para darle y pueda ir a jugar, él se ha ido caminando pero a mí me da miedo porque uno nunca sabe.</p> <p>Actor 3: Nos afecta en manera, en que pongámosle uno va a ir a la clínica o al hospital, si se enferma, entonces</p>

<p>Derechos Humanos</p>	<p>Derecho a la Salud</p> <p>Segregación Privación de Libertades</p> <p>Privación de Libertades</p> <p>Necesidades Básicas Insatisfechas</p> <p>Derecho a una Vivienda Digna Derecho a la Salud</p> <p>Privación de Libertades</p> <p>Derecho a una Vivienda Digna</p> <p>Necesidades Básicas Insatisfechas</p>	<p>siempre se demora y nos afecta porque nos queda todo lejos, nos queda todo lejos, por ejemplo, yo cuando quiero ir a entrenar, me queda muy difícil porque no hay buena comunicación ahí para salir, o sea, quedamos alejados, apartados.</p> <p>10. ¿El barrio cuenta con suficientes espacios de recreación?</p> <p>Actor 2: Yo creo que no, solo esta el parque ese que ya esta que se cae y la cancha que queda en la salida, no más.</p> <p>Actor 3: No, y tal vez eso es lo que falta, espacios para uno recrearse y poder por lo menos hacer algún deporte que nos aleje de las drogas y todo eso.</p> <p>11. ¿Saben sobre los derechos básicos que el estado debe garantizar a su familia? ¿Cuáles?</p> <p>Actor 2: No lo sé</p> <p>Actor 3: Sí, vivienda, subsidio, ayuda en la salud, (pensando), seguridad, no, no más esas.</p> <p>12. ¿De qué manera el Gobierno le garantiza ustedes como Familia sus derechos?</p> <p>Actor 2: Esa gente no le ayuda a uno en nada, dicen y dicen que lo ayudan a uno pero yo no veo como, lo único que hacen es robar plata y poner el mercado mas caro, uno de pobre si necesita mucha ayuda, lo único que yo he visto es que dieron unos cementos y cosas para pavimentar la calle de arriba, pero eso toco rogarle y hasta votar por ellos porque si no es así, nunca, ojala a uno le ayudaran con la casita, vea como esta, para vivir mejor.</p> <p>Actor 3: Pues a nosotros nos dan el subsidio de familias en acción y también de vez en cuando en el colegio nos dan comida, pero yo pienso que eso es poquito para toda la plata que tienen, deberían ayudarnos con las casas para vivir mejor, arreglar el barrio, para que allá mas seguridad y todo sea mejor.</p>
-------------------------	---	---

	<p>Privación de Libertades</p> <p>Necesidades Básicas Insatisfechas Privación de Libertades</p> <p>Estilos de Vida Familiar</p> <p>Toma de Decisiones</p> <p>Privación de Libertades</p> <p>Toma de Decisiones</p>	<p>13. ¿Cómo ha afectado la vulneración de derechos el desarrollo familiar?</p> <p>Actor 2: Nos afecta porque uno siempre va a querer estar bien y que los hijos estén bien y si ellos nos dieran los derechos que nos toca viviríamos mejor, no tuviéramos tantas necesidades.</p> <p>Actor 3: Pienso que, si todas estas cosas que nos deben dar nos las dieran, todo sería mejor, si hubiera más seguridad no tuviéremos miedo y si la salud quedara más cerca, no tendríamos que bregar tanto cuando uno de mis hermanos o mi mamá se enferma.</p> <p>14. ¿Cuál es el rol de cada miembro del núcleo familiar en el hogar?</p> <p>Actor 2: Pues el esposo es el que trabaja y trae lo que se necesita en la casa, yo, la mujer es la que debe estar pendiente de la casa y de los niños y los niños estudiar y ayudar de vez en cuando con las cosas de la casa, oficios.</p> <p>Actor 3: Mi papá es el que trabaja, mi mamá la que nos cuida y se encarga de la casa y yo y mis hermanos estudiamos y de vez en cuando le ayudamos a mi mamá con el aseo.</p> <p>15. ¿Cómo se da la toma de decisiones en el hogar?</p> <p>Actor 2: Hablamos los dos y nos ponemos de acuerdo en lo que hay que hacer, como contribuir, si vamos a comprar algo, nos ponemos de acuerdo, los niños también y solucionamos, tratamos de solucionar pues.</p> <p>Actor 3: La toma de decisiones les corresponde más que todo a mis padres, pues porque nosotros no podemos aún, opinar solamente, porque tomar decisiones le corresponde a mi madre y a mi padre</p> <p>16. ¿Por la falta de recursos económicos han tenido que tomar decisiones que han afectado a la familia?</p> <p>Actor 2: Sí, bastante, por lo menos hemos tenido que sacar plata prestada y eso es malo porque como lo que tranca más a uno, también cuando el esposo tuvo que irse por allá lejos a trabajar porque acá estaba fea la situación,</p>
--	--	--

	<p>Privación de Libertades Estilos de Vida Familiar</p>	<p>no encontraba trabajo, el niño, el mayor se puso rebelde, no quería hacer caso.</p> <p>Actor 3: Si, una vez a mi papá le toco irse por allá lejos y nos tocó quedarnos solos y pues no es lo mismo tener el papá por allá que aquí cerca, pero todo fue por mejorar económicamente.</p>
--	---	---

Apéndice 17/ Diario de campo #12

DIARIO DE CAMPO #12

Lugar: Barrio Arnulfo Briceño

Hora: 03:00 pm

Técnica: Observación

Fecha: 08/04/2019

Actor: Familia 4

Propósito: Recolectar información que permita conocer los elementos de la pobreza estructural que limitan el desarrollo de las familias del barrio Arnulfo Briceño de Cúcuta

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	DESARROLLO
Pobreza Estructural	Necesidades Básicas Insatisfechas	<p>En temas de vivienda, las condiciones no son óptimas, el piso es de tierra, la casa está construida de zinc, madera y costal, falta el servicio de agua más constante.</p> <p>En temas de seguridad, el tiempo que se estuvo en el barrio nunca se vio ninguna patrulla de policía que vigile el sector, por lo tanto tienen insatisfecha la necesidad de sentirse seguros.</p> <p>El parque está dañado, por lo tanto la necesidad de ocio de recrearse está insatisfecha, además la cancha es totalmente de tierra.</p>
	Privación de Libertades	<p>Las familias no tienen un puesto de salud cerca, no hay una iglesia en el barrio, los colegios están alejados, el barrio tiene varias calles sin pavimentar y en algunas cosas es imposible entrar con vehículo, el transporte para llegar al barrio es difícil. No tienen espacios de recreación. También existe cierta privación para hablar con libertad en el tema de la familia entrevistada, ya que el adolescente frente a los padres tuvo dificultad en responder y ya lo hizo mejor en un espacio donde no estuvieran los padres.</p>
	Desigualdad	<p>En el caso de la familia entrevistada existe desigualdad en temas de vivienda con el resto de las familias del barrio, pues la vivienda es una de las que está con mayor estado de vulnerabilidad, no óptima, ya en condiciones del barrio también se encuentran en desigualdad en temas de servicios básicos, quizá comparando con otros barrios de la ciudad que no los tienen limitados o no los tienen, también en la infraestructura del barrio con calles sin pavimentar, maleza en varios sectores, a esto se le suma lo alejado o poco conocido que es el barrio, pues no tienen las mismas oportunidades para desarrollarse que un</p>

Desarrollo Familiar	Segregación	<p>barrio de la zona céntrica y esto generalmente afecta a estas familias que habitan el barrio.</p> <p>Sin duda el barrio se encuentra alejado, apartado, olvidado, lo cual excluye a las familias de oportunidades significativas para su desarrollo, al no tener cerca, un puesto de salud, un colegio, iglesia o puesto de policía, se denota que existe segregación y exclusión, además en temas laborales se dificultara el traslado y salida del barrio hacia las zonas laborales o comerciales.</p>
Vulneración de Derechos	<p>Estilos de Vida Familiar</p> <p>Toma de Decisiones</p> <p>Derecho a una Vivienda Digna</p> <p>Derecho a la Salud</p> <p>Derecho a los Servicios Básicos</p>	<p>En la familia se denota que tienen un estilo patriarcal, que el señor es el que responde por la familia, es el que da órdenes y desde la señora de la casa le hacen caso, por las condiciones económicas en las que están, se limitan las posibilidades espacios de esparcimiento y ocio, su situación económica hace que tengan un estilo de vida limitado con pocas oportunidades para el desarrollo.</p> <p>En cuestión de toma de decisiones por la estructura familiar y la condición económica de la familia, se observa que el señor de la casa es el encargado de tomar la mayoría de decisiones importantes dándole muy poca participación a su esposa e hijos</p> <p>Este derecho en el caso de la familia se encuentra vulnerado, porque la vivienda, está construida de zinc, madera y saco, además el piso es de tierra y no cuentan con los servicios básicos o son limitados.</p> <p>Los pues de salud, hospital o clínicas estas alejados del barrio, además en el barrio hay varios lugares con maleza que pueden producir vectores que afecten la salud e igualmente el caño de aguas residuales que pasa por la mitad del barrio el cual esta destapado, en caso de la familia la condición de la vivienda también puede producir vectores que afecten la salud.</p> <p>Principalmente a la familia se le esa vulnerando este derecho porque como tal el servicio de agua en el barrio no es propio sino por bombeo de un barrio vecino y cuando se les daña la moto bomba se quedan sin agua, este servicio normalmente llega dos o tres veces en la semana, también el servicio de alcantarillado es vulnerado por el tema que no es óptimo y esto se deriva de que el barrio no ha sido reconocido por las</p>

		administraciones y tienden a ser negligentes con estos temas.
--	--	---

Apéndice 18/ triangulación entrevista semi-estructurada

Técnica	Párrafo	Categoría1 Pobreza Estructural	Párrafo	Categoría2 Desarrollo Familiar	Párrafo	Categoría3 Derechos Humanos
Entrevista Semi - estructurada	DC 1, P 2	si no tenemos pues no hay para comprar las cosas de la casa y para los hijos y mi esposa	DC1 P1	Va desarrollando o evolucionando a medida que crece y madura.	DC4 P32	Pero creo que la vivienda
	DC 1, P 7	pues cuando no tenemos una educación digna, cuando no logramos suplir nuestros gastos de alimentación, servicios	DC1 P1	Pues en que mis hijos, esposa y yo tenemos que dedicar tiempo a traer agua	DC10 P4	Por lo menos nosotros acá en el barrio no gozamos de internet
	DC 1, P 11	que no nos garantizan mejoras nuestra calidad de vida	DC1 P14	mi tarea es la trabajar y creo que es la más importante porque aporta logremos conseguir las necesidades básicas para todos dentro de la familia y que por lo menos mis hijos estudien y logren salir adelante y que mi esposa.	DC10 P28	Mire usted ve como es mi casa, yo digo mi casa con mucho orgullo porque me ha costado esfuerzo tenerla pero en realidad esto no es una casa, es un rancho porque está construido con paredes de zinc
	DC 4, P 4	los servicios, el tema del agua acá es muy difícil				
	DC 4, P 10	también los robos y todo eso que ve en la ciudad hoy en día				
	DC 4, P13	Eso nos ha afectado a todos porque uno se da cuenta que ya casi no hay trabajo, que están robando mucho más,		DC4 P28	El niño, estudiar y ser muy juicioso y yo la que trabaja y hace las cosas de la casa.	DC10 P28

		<p>incluso toda la gente que han matado y han sido los venezolanos, a uno le da miedo salir porque no sabe qué le va a pasar</p> <p>Acá dentro del mismo barrio, que ya en algunas casas se han metido los ladrones, también lo del agua, que es muy importante uno con el agua hace todo, cocina, se baña y lava</p> <p>uno vive con zozobra, porque no lo vayan a robar a uno y quien sabe que le vayan a hacer, el agua porque es muy maluco no tener bien algo que uno necesita</p> <p>no tenemos agua potable en buen estado, no tenemos la recolección de las aguas negras</p> <p>Cuando los hijos tienen hambre y</p>	<p>DC4 P29</p> <p>DC7 P13</p> <p>DC7 P13</p> <p>DC7 P14</p>	<p>Trabajar ayuda a que yo y mi hijo estemos bien y no pasemos tantas necesidades y el niño estudiar que es muy importante para que él sea alguien en la vida y pues eso me pone muy feliz a mí, pensar en que él va a ser alguien de bien</p> <p>Le toca construir así porque no hay trabajo y la plata es difícil de conseguir</p> <p>Por ahora toca así en bloque</p> <p>Haciendo comida y las tareas de los niños y atendiendo el negocio, mi marido se encarga de hacer el aseo, los arreglos de la casa, mi hijo mayor estudia y en los tiempos libres tarta de</p>	<p>DC10 P32</p> <p>DC1 P15.</p> <p>DC4 P17</p>	<p>son malos para la salud</p> <p>Pues el derecho básico que yo conozco primero que todo el trabajo, amigo, porque si no hay trabajo no hay más nada, el derecho a la salud, el derecho a una vivienda digna.</p> <p>Cuando alguno se enferma es un proceso primero para llegar al policlínico que queda tan lejos y ya allí puede ir uno muriéndose que no lo pasan rápido.</p> <p>Porque si no, mejor dicho, viviría más enfermo, eso allá no lo atienden bien a uno y cuando lo atienden es de mala gana, a mí no me gusta ir ni casi llevar al niño, eso por allá uno llega más enfermo.</p>
--	--	--	---	---	--	--

		usted no tiene nada que darles.		rebuscarse para tener algo de plata.		
	DC 10, P 5	no tenemos buen alcantarillado, el agua llega dos o tres veces a la semana	DC10 P8	Pero el paseo de los hijos míos es cuando los lleva uno al mercado o los domingos que van a la iglesia.	DC10 P18.	¡Ju! Lo más malo que se pudo haber inventado, como es posible que yo tengo un dolor y voy y me mandan un examen para los veinte días, si yo voy con el dolor lo necesito es en el momento y si estoy de buenas y me atienden de todas formas le dicen que venga dentro de veinte días porque no hay el medicamento.
	DC 10, P 23	Primero que todos los servicios, porque empezando acá no contamos ni con pavimentación, con un alcantarillado digno, un acueducto que eso no se sabe porque hay veces, semanas que no llega ni el agua	DC10 P27	Pues yo el burro que trae lo de los gastos, la mujer, ama de casa porque ella no tuvo estudio, no tuvo una profesión, no tuvo nada y los niños pues estudiar hasta donde se les pueda dar estudio		-
	DC 10, P 34	porque de noche es un metedero de marihuana y uno nunca sabe de pronto una balacera o algo y vaya a salir uno afectado por eso	DC10 P28	También pues solo tenemos dos piezas y pues los niños y la niña deben compartir.	DC1 P1.	A nuestras familias se nos niega la forma cómoda de encontrar agua.
	DC 1, P 2	la alimentación lo que es, balanceada, que sea nutrido y todo				
	DC 1, P 5	Tener mejores comodidades.	DC10 P29	Pues, la mujer que es la que ve por lo niños y yo que soy el que	DC1 P7.	Cuando nos toca hacer mayores esfuerzos para conseguir nuestros derechos o

	DC 4, P 1	No pienso más porque para que soñar.		traigo lo de la comida y pues si eso no fuera así, no nos pudiéramos mantener como familia		necesidades básicas
	DC 4, P 4	Es pasar necesidades, no tener para comer, para vestirse	DC1 P1	Las forma que nosotros resolvemos nuestros problemas.	DC1 P8.	No tenemos agua.
	DC 4, P 5	porque nos toca por bombeo de abajo y es dos o tres veces por semana y cuando se daña la moto boba quien sabe, además uno tiene que estar pendiente para llegar los pots, porque si no se queda sin agua.	DC1 P12	Esa las tomo yo, porque casi siempre son de dinero y como soy el que aporta por eso lo hago, pero cuando son decisiones del hogar pues las hace mi mujer aunque cuando son del colegio de los niños lo hacemos juntos.	DC1 P8	No tenemos con un centro de salud
	DC 4, P 7	ya tuviéramos arreglado la vaina del agua, pero vea que no, ya llevamos mucho tiempo así	DC4 P30	Yo soy las que las tomo, el niño está muy pequeño y él no sabe de eso.	DC1 P10	Al agua, transporte, salud, wifi, recreación.
	DC 4, P 10	Uno también quisiera ir a otras partes y conocer, pasarla bien, pero la plata no alcanza.	DC4 P31	Que haya afectado como tal no, solo cuando me separe del papá del niño, pero eso antes nos ayudó a estar mejor.	DC4 P32	Los servicios.
	DC 4, P 11	Es muy difícil el transporte porque uno vive muy lejos y si necesita hacer vueltas le queda			DC4 P33.	Que nos arreglen los servicios, el agua y el alcantarillado y que nos arreglen las calles.
					DC7 P10	Colocarnos el agua en buenas condiciones
					DC7 P10	También nos hagan el favor de pavimentarnos las calles porque está vueltas nada

	<p>DC 4, P 13</p>	<p>difícil, para salir no pasa nada el problema es para volver a la casa</p> <p>Yo siempre quise estudiar, pero como vivíamos en la finca y mis papás casi no tenían plata, porque por allá las cosas son más difíciles que acá, nunca pude bien y ya cuando me vine para acá ya estaba mayor y ya me dio pena estudiar y más bien me puse a trabajar, uno ya después de viejo es que piensa en que si hubiera estudiado todo sería mejor para mí, para mis papás y mi hijo. también en mi trabajo allá en el puesto las ventas se han caído un poco porque hay mucho venezolano que ha montado también ventas de comida y mucho más barata y mi familia somos yo y mi hijo y</p>	<p>DC7 P12</p> <p>DC10 P30</p> <p>DC10 P31.</p>	<p>Las tomo yo, por ahora cuando es acerca de las cosas de la casa, ya que mi marido no tiene un trabajo estable, solo trabaja cuando le sale cositas por ahí para hacer y cuando no hace nada me ayuda con el negocio. Y si es de los niños se toman entre los dos.</p> <p>Pues la verdad las decisiones importantes las tomamos mi esposa y yo, los niños si se le consulta más que todo al mayor, pero hay temas que ignoran, entonces por lo general las decisiones las tomamos entre mi esposa y yo.</p> <p>Si, ya hace tiempo por la situación tuve que irme a trabajar al campo y venia cada tres, cuatro o hasta seis meses y</p>	<p>DC7 P11</p> <p>DC7 P11</p>	<p>Nuestros hijos tengan internet gratuito del gobierno.</p> <p>tener una casa digna, no tener una educación buena para nuestros hijos, y el más principal y el que todos acá necesitamos es la salud, a tener un trabajo digno y que el pago sea el adecuado, tengo entendido que a las mujeres cabeza de familias, que no puede ser discriminada, a la recreación</p>
--	-----------------------	---	---	---	---------------------------------------	---

		de eso es lo que dependemos		eso afecto mucho porque los hijos se pusieron rebeldes y la señora no estaba muy contenta, hasta casi nos separamos, pero es muy difícil porque cuando la situación se pone dura uno tiene que hacerle a lo que sea por su familia.		
	DC 4, P 19	Cuando uno quiere salir o algo así y pues también como el barrio queda lejos casi nadie lo conoce y yo creo que por eso no nos tienen en cuenta para ayudas.				
	DC 4, P 23	Sabe que eso si no, el parque que esta allá abajo, pero si lo ha visto bien ya está que se cae, a mi hijo le toca jugar acá en la casa o en la casa de la vecina.				
	DC 4, P 24	Las calles despavimentadas, eso cuando llueve para salir o entrar uno se vuelve nada				
	DC 4, P 34	Si eso se diera como uno pudiera vivir mejor, porque así uno se siente como que no avanza.				
	DC 7, P	Pues a mí me parece que es cuando uno no tiene dinero para comprar todo lo que necesita, a				

		<p>veces que no puede comer bien por diferentes cosas</p> <p>es la forma como nos hemos adaptado a nuestra situación económica y a vivir en este barrio con lo poco o mucho que hacemos con la venta de la tienda</p>				
	DC 7, P 1					
	DC 7, P 2	<p>No le puedo dar de comer a mi familia y no puedo pasar un tiempo en unión familiar. Se tienen que ir para el colegio sin haber comido bien y saber que les toca caminar varias cuadras para llegar al colegio.</p>				
	DC 7, P 4	<p>Por parte del gobierno no recibimos la primera ayuda</p>				
	DC 7, P 5	<p>Hubiera querido poder estudiar para tener unas oportunidades de trabajo, porque ahora si no tenemos el bachillerato completo no nos</p>				

		<p>dan ni un trabajo en donde se nos pague bien. Uno a veces quisiera salir más seguido con los hijos o la familia así fuera a comer helados o poderle comprar una ropa a mis hijos para que ellos estén bien vestidos, o incluso poderle comprar más cosas para el colegio de mis hijos que se sientan mejor.</p>				
	DC 7, P 6	<p>no hay ni una cancha, colegio o parques cercanos para que los niños puedan utilizar esos beneficios que supuestamente nos da el gobierno</p>				
	DC 7, P 7	<p>no contar con un trabajo estable, no tener un hospital en el barrio para cuando se nos presenta alguna emergencia a media noche o en cualquier hora del día, que mi hijo no tenga internet para hacer las tareas</p>				

		del colegio, no tener una casa en buen estado, no tener todos los servicios públicos				
	DC 7, P 12	solo trabaja cuando le sale cositas por ahí para hacer				
	DC 7, P 13	Le toca construir así porque no hay trabajo y la plata es difícil de conseguir. Además no podemos arreglar mucho la fachada de la casa o como nosotros quisiéramos porque no tenemos la plata necesaria para hacer eso, por ahora toca así en bloque y si dios lo permite con el tiempo poder arreglar más				
	DC 10, P 1	no tener que darle a los hijos o darle restringido a los hijos				
	DC 10, P 2	cuando los ve con los zapatos rotos y usted no tiene con que comprarles, cuando llega la				

		<p>una de la tarde y no se ha prendido el fogón</p> <p>porque uno tiene que matarse por un salario mínimo que no alcanza, literalmente para nada, de un salario mínimo para usted sacar para pagar arriendo o para la comida, para el gasto de sus hijos si da para una cosa no da para la otra</p>				
	DC 10, P 3					
	DC 10, P 4	<p>el agua llega dos o tres veces a la semana y cuando se daña la moto bomba no llega</p>				
	DC 10, P 6	<p>sino mire dese cuenta cada día hay menos trabajo y la plata ya no alcanza para nada</p>				
	DC 10, P 7	<p>Para sobrevivir solamente, no para satisfacer, si fuera para satisfacer, no tuviéramos necesidades, porque un sueldo mínimo que es lo que yo</p>				

		<p>me gano, tengo que compartirlo, para darle estudio a mis hijos, para la comida de la casa, pagar servicios, porque eso sí, el agua no llega, pero el recibo si, entonces uno no satisface las necesidades, uno sobrevive con lo poquito que se gana</p> <p>ese es el único paseo que uno le puede brindar a los hijos porque si usted sale por mínimo que se gaste son 100 mil pesitos y entonces ya toco esa semana comer arroz y huevo porque no da para mas</p> <p>desarrollo, pero al paso que vamos, con estas necesidades, yo creo que, si tiene uno para terminarles el bachillerato, si al caso el bachillerato porque lo veo duro para darle universidad uno a los hijos</p>				
	DC 10, P 8					
	DC 10, P 9					

	DC 10, P 10	<p>pero ese poquito que nos dan, después nos lo quitan porque el gobierno se dedica mucho a molestar a los pobres, como lo que está pasando ahorita, que están persiguiendo a los vendedores ambulantes y todo ese poco de leyes que ellos hacen son herramientas para que los policías maltraten más y menosprecien más a los pobres, ellos con todas esas cosas que hacen nos limitan, creo que a muchas personas las obligan a hacer muchas cosas malas porque si usted no puede salir a la calle a vender algo porque lo multan y usted tiene familia tiene que pensar en lo malo porque Cúcuta no es una ciudad en la que tengamos muchas oportunidades para trabajar.</p>			
--	----------------	---	--	--	--

	DC 10, P 11	<p>Primero que todo, el transporte, el día a día los colegios, supuestamente son públicos, pero eso ahorita piden más que novia fea.</p>				
	DC 10, P 12	<p>Si, por la falta de recursos económicos, porque nosotros somos ocho hermanos y la misma historia mi mamá fue una persona que nos crio y fue vendedora de la calle todo el tiempo y si había para uno no había para otro, entonces yo por ser uno de los mayores, me toco hacerme a un lado para que les dieran oportunidad a los menores, que hacía yo a la edad de catorce años salir también a trabajar para ayudar en la casa porque mi mamá sola y éramos ocho hermanos, entonces claro</p>				

		<p>que si quise estudiar pero por todas estas situaciones no pude</p> <p>entonces claro que, si le afecta a todos, porque mi familia depende de mí y si yo no tengo trabajo se pone dura la cosa</p>				
	DC 10, P 14					
	DC 10, P 15	<p>sí me enfermo me toca hacerme el fuerte porque si no que hacemos, nos tocaría pasar más necesidades de las que pasamos</p>				
	DC 10, P 20	<p>En todo, por los transportes, empezando por el trabajo, yo me gano un salario mínimo, vivo por acá bien lejos y me sale un trabajo en la libertad</p>				
	DC 10, P 22	<p>Se supone que el gobierno debe dar todo eso y que para eso no son lo impuestos y todas las vainas que cobran, entonces todo eso son formas de negarlas pero</p>				

		disimuladamente.				
	DC 10, P 23	Noooo, lo más cercano a eso es la cancha esa de tierra que esta allá en la salida y pues también el parquecito ese que ya está que se cae, pero para uno salir o dejar salir a los niños toca es de día				
	DC 10, P 24	porque si eso no lo hubiera los niños tuvieran más libertad, pero no, acá toca con los niños encerrados desde las siete de la noche				
	DC 10, P 28	en partes completado con cartón porque no he tenido como poder hacerlo				
	DC 10, P 33	no mejor dicho acá falta de todo y eso es porque por el tiempo que tenemos no nos han reconocido como barrio porque siempre nos salen con una cosa y la otra				

	DC 10, P 34	Como afecta, pues los niños no rinden lo mismo cuando tienen que caminar mucho para llegar a su escuela y más uno de pobre que no tiene para darle				
	DC 1, P 6	No hacen mucho por ayudarnos a nosotros los pobres y pues si no les importamos como comunidad mucho menos por persona.				
	DC 1, P 8	todo más caro porque nos ajustar las compras del mercado aquí mismo en la tienda del barrio				
	DC 1, P 16	no contamos con agua ahora usted cree que van a venir a construirnos parques para que nos divirtamos				
	DC 4, P 9	no contamos con agua ahora usted cree que van a venir a				

		<p>construirnos parques para que nos divirtamos</p>				
	DC 4, P 12	<p>Desigualdad es cuando unos tienen más que otros y eso es lo que se ve hoy en día.</p>				
	DC 4, P 15	<p>Yo no creo que a todos nos den las mismas oportunidades, eso se sabe, así a simple vista porque si no, no hubiera tanta gente pobre y con necesidades.</p>				
	DC 4, P 18	<p>para los que pagan y los que tienen plata es los atienden mejor, para los que no que esperen muchas horas, cuanta gente no se ha muerto por esperar que los atiendan, eso es una injusticia y a esa gente nunca le hacen nada</p>				
	DC 4, P 26	<p>tal vez por allá ellos tienen más cosas y porque siempre se quedan con lo mejor o alguien del gobierno se</p>				

		vaya a ganar treinta, cuarenta millones de pesos, mensuales por ir a tres reuniones en el mes y a veces van es a dormir o a jugar con un celular, primero que todo ni es igualdad ni es justo y uno arrastrándose un mes, tirándoles pica y pala, dándole golpes al mundo por un miserable sueldo mínimo				
	DC 10, P 13	Por igual, no, eso es como todo, eso va por estratos, eso es mentira que por igual, vaya usted sin plata, que sea una persona humilde estrato uno, vaya a la clínica norte a ver si lo atienden, tiene que ir muriéndose				
	DC 10, P 19	además a ellos los tienen más en cuenta que a nosotros los pobres, es que yo no entiendo como esta gente del gobierno se preocupa más				

		<p>por la gente rica que lo tiene todo y no por uno que tiene tantas necesidades</p>				
	DC 10, P 25	<p>sino miren en el barrio en el que nos encontramos aquí no se ve la presencia del estado para ayudarnos</p>				
	DC 1, P 4	<p>Cuando la apartamos y no la integramos a las reuniones sociales, porque no nos importa y todo le hacen el feo.</p>				
	DC 1, P 9	<p>Eso por acá ni se asoman, no viene la policía mucho menos ellos.</p>				
	DC 4, P 5	<p>pero eso por acá no se ve</p>				
	DC 4, P 9	<p>Cuando uno quiere salir o algo así y pues también como el barrio queda lejos casi nadie lo conoce y yo creo que por eso no nos tienen en cuenta para ayudas.</p>				

	DC 4, P 19	Eso no es sentiré como apartado, que no lo tengan en cuenta a uno.				
	DC 4, P 27	A nosotros nadie nos ayuda porque hemos pedido que nos den la mano con el agua en buen estado y no nos escuchan. Sentimos que no somos tomados en cuenta.				
	DC 7, P 4	nos queda muy lejos como el hospital en donde nos atienden, el colegio a donde mis hijos estudian, la estación de la policía que le corresponde a este barrio, pero como siempre uno los necesita y ellos llegan y tarde, cuando las cosas ya han pasado, no hay cerca un despacho de la alcaldía				
	DC 7, P 8	Cuando nos sentimos rechazados, así como ahorita estamos aislados de la ciudad de los barrios más				

		comunes de aquí de Cúcuta				
	DC 7, P 9	también por ejemplo los niños para que vayan a estudiar también está alejado y es lo mismo cuando se enferman para llevarlos al puesto de salud es un problema porque toca caminar mucho para agarrar el transporte que pasa por allá				
	DC 10, P 20	Claro, porque muchas veces uno no tiene para el transporte, y como se va a movilizar uno o por lo lejos				
	DC 10, P 21	Eso nos afecta porque allá todo está más cerca y tienen menos necesidades, uno se siente menospreciado porque lo mejor se lo dan a ellos y si de pronto las sobras son para el pobre.				
	DC 10, P 25	Exclusión, exclusión (pensando) es como sentirse uno como marginado,				

		menospreciado, rechazado, algo así.				
	DC 10, P 2	Pero por aquí eso no se ve.				
	DC 10, P 29	eso aquí no lo hay, por lo menos nosotros vivimos muy lejos debería de haber una escuela más cerca, tampoco hay un puesto de salud, acá el más cercano				

Apéndice 19/ triangulación entrevista grupal

Técnica	Párrafo	Categoría1 Pobreza Estructural	Párrafo	Categoría2 Desarrollo Familiar	Párrafo	Categoría3 Derechos Humanos
Entrevista grupal	DC 8, P 1	los problemas con los robos a las casas, porque ya sabemos quién es el encargado de hacer estas cosas, pero la policía no lo ha podido agarrar y hacer que pague por lo que hace	DC2 P6 A2	Pues a mis papas les toca trabajar muy duro para sostener a la familia	DC11 P12 A2	Ojala a uno le ayudaran con la casita, vea como esta, para vivir mejor.
		el consumo de marihuana en los parques del barrio es lo que se ven a diario y a cualquier hora del día y el muchacho que entra a las casas a robar cuando las ve solas	DC2 P9 A1	Pues mi esposo para aprender el arte de zapatero tuvo que vivir un tiempo con el papa y se alejó de nosotros, en ese momento solo nos enviaba plata o mercado con una vecina y pues el año pasado mi hijo de 15 años dejo de estudiar y empezó a trabajar en cenabastos.	DC11 P9 A3	Nos afecta en manera, en que pongámosle uno va a ir a la clínica o al hospital, si se enferma, entonces siempre se demora.
		los jóvenes no tenemos lugares donde podamos estar seguros, por los robos, las bandas, muchos consumen	DC2 P9 A2	Pues el año pasado me toco dejar de estudiar y trabajar donde un primo en cenabastos.	DC2 P1 A2	El agua que el barrio no cuenta con agua en cada casa.
	DC 11, P 6	El malandrismo, las situaciones de inseguridad, uno no puede salir un momento porque tiene que estar	DC5 P9	Me toca trabajar muchas veces colaborando a mi mamá los fines de semana.	DC2 P4 A1	Nunca nos llega nada de ayuda de la alcaldía, la ayuda es para los ricos para los que más tienen-
					DC2 P5 A1	Derecho a la vida, a la familia, a la educación.

		<p>pensando que la casa está sola y se pueden robar algo.</p> <p>a veces que roban y uno ve que meten marihuana</p> <p>deberían ayudarnos con las casas para vivir mejor, arreglar el barrio, para que allá más seguridad y todo sea mejor.</p> <p>nosotros sobrevivimos con lo poco que gana mi esposo</p> <p>uy pues no tener para comprar lo que uno quiera, para los pasajes, para ir a jugar futbol, no poder ver a mi papá por que debe trabajar y mucho más supongo pero ahorita no me acuerdo de mas</p> <p>son los derechos que tenemos todas las personas y que supuestamente no los deben garantizar el estado</p>	<p>DC8 P9 A1</p> <p>DC8 P9 A2</p> <p>DC8 P9 A3</p> <p>DC8 P10 A1</p> <p>DC8 P10 A2</p>	<p>Nos ha tocado vender unas cosas de la casa para poder pagar los recibos.</p> <p>Por la situación de estudio de los nietos ya que en el colegio a veces piden mucho y mi hija muchas veces solo hacen para el mercado.</p> <p>Muchas veces no alcanza para comparar comida, nos toca caminar por falta de plata cuando hay que ir al médico y muchas veces no hay para las copias del colegio.</p> <p>Como tener que salir de casa unos meses para trabajar lejos de ellos, y poder llegar con algo de dinero y ayudarle a mí esposa para vivir unos meses más.</p> <p>Por ningún lado hay trabajo y como acá en la casa no se tiene ninguna carrera</p>	<p>DC2 P10 A2</p> <p>DC8 P5 A1</p> <p>DC8 P5 A2</p> <p>DC8 P5 A3</p>	<p>Nos vemos afectados más que todo por el agua es que muy complicado su acceso.</p> <p>Si le digo que, si le voy a mentir porque no se mucho de ese tema, pero por lo que nosotros mismo sabemos es que tenemos derecho a la salud, la educación para nuestros hijos, a una vivienda digna y a unos subsidios, pero eso se los dan a los que tienen.</p> <p>A la vida, la libertad y la libre expresión.</p> <p>Tenemos derecho a la vida, a un nombre, a una familia, salud, subsidios, vivienda</p>
--	--	---	--	--	--	--

	<p>DC 8, P 1</p>	<p>No hay canchas y no sentimos tener posibilidades de salir adelante.</p> <p>mi suegra necesita hacerse los controles del azúcar y la diabetes y ella no está en eso por falta de dinero para trasportarse a un centro médico donde ella la atiendan, a veces no tenemos para poder comer bien y poder salir un domingo a pasear con nuestros hijos.</p>	<p>DC8 P10 A3.</p>	<p>profesional y eso empeora todo, hay que trabajar es en el rebusque.</p> <p>El barrio está olvidado no hay internet cerca y no puedo hacer las tareas y tampoco contamos con la plata para poder tener mi propio computador, es muy difícil el conseguir un buen empleo ya que con la venida de venezolanos no hay trabajo.</p>	<p>DC8 P6 A1</p> <p>DC8 P6 A1</p> <p>DC8 P6 A2</p>	<p>digna, a un trabajo digno, la alimentación, deporte y recreación.</p> <p>No contamos con las herramientas para poder hacer otra cosa o tener otro oficio y no somos tenidos en cuenta como ciudadanos.</p> <p>No tengo un trabajo estable</p>
	<p>DC 8, P 2</p>	<p>si afecta bastante porque muchas veces si almorzamos no comemos, y hay veces en las que solo comen los niños de la casa</p> <p>es difícil tener muchas cosas, ya que no hay plata para todo</p> <p>afecta mucho porque muchas veces nos tenemos que dejar nuestros gustos o los de los niños y eso es muy feo, porque uno siente que ellos</p>	<p>DC11 P15 A2</p> <p>DC11 P15 A3</p>	<p>Hablamos los dos y nos ponemos de acuerdo en lo que hay que hacer, como contribuir, si vamos a comprar algo, nos ponemos de acuerdo, los niños también y solucionamos, tratamos de solucionar pues.</p> <p>La toma de decisiones les corresponde más que todo a mis padres.</p>	<p>DC8 P6 A3</p>	<p>Porque si nos comparan con los de estrato 5 ellos no tienen las mismas necesidades familiares que nosotros.</p> <p>mas no porque alguien del gobierno venga y nos haga alguna charla o nos visite y nos muestre que derechos tenemos como</p>

	DC 8, P 4	<p>lo toman mal, que uno no les quiere</p> <p>Ser de un estrato bajo no contamos con muchas cosas, nos falta todo y no hay lugares donde estar o compartir en familia y no hay plata, para salir a otro lugar ya que todo está lejos.</p> <p>Pobreza es no tener uno un empleo, no poder depender de uno mismo, depender uno de otra persona</p>	<p>DC11 P15 A3</p> <p>DC11 P16 A2</p> <p>DC11 P16 A3</p> <p>DC2 P7 A1</p>	<p>Porque tomar decisiones les corresponde a mi madre y a mi padre.</p> <p>Sí, bastante, por lo menos hemos tenido que sacar plata prestada.</p> <p>Si, una vez a mi papá le toco irse por allá lejos.</p> <p>Empezando mi esposo trabaja como zapatero de 7 am hasta la 8 pm lo que hace que muy poco comparta con los niños y el tiempo que le queda libre se va con los amigos y no es mucho lo que compartimos en familia.</p>		<p>ciudadanos, además el barrio no cuenta con nada, todo está lejos los colegios, el parque, la iglesia y es que nos tienen olvidados.</p>
	DC 11, P 1	<p>Pobreza para mí es la falta de recursos para poder comprar cosas que necesitamos</p>				
	DC 11, P 2	<p>Pues... primero, nací en un hogar humilde, mi mamá no nos pudo dar estudio, tuve cuarto primaria, no pudimos seguir estudiando, nos tocó</p>	<p>DC2 P7 A2</p> <p>DC2 P8 A1</p>	<p>Mi mama es ama de casa, mi papa trabaja todos los días y pone la plata a la casa, mis hermanas y yo estudiamos y bueno aunque yo a veces debo cargar agua.</p> <p>Cada 15 días vamos con mi</p>		

		<p>ponernos a trabajar y de ahí pues ya formé hogar a parte y ya empecé a tener hijos y/o cuida los hijos o sale a trabajar en una casa de familia o un restaurante y es difícil conseguir trabajo si no tiene uno quien lo recomiende</p>		<p>marido y los niños y lo acompañamos a donde el papá, salimos hacemos mercado y nos regresamos a la casa, él no le gusta ir a la iglesia por eso voy sola con los niños y él se queda en casa mirando partidos en el televisor, cuando los niños quieren un helado o ir al parque los llevo sola.</p>		
	DC 11, P 3	<p>Sí, porque uno quisiera estar mejor pero no puede porque no tiene con que, uno a veces quiere comprar cosas que necesita y no puede</p>	DC5 P7	<p>Mi mamá se levanta y hace el desayuno y empieza prepara todo para el carro de comidas rápidas que sacan en la noche en ruesindo, ella trabaja desde las 5 de la tarde hasta las 10 más o menos y ummm yo pues debo estudiar.</p>		
	DC 11, P 4	<p>Muchísimo, los bajos recursos afectan a las personas que somos humildes, porque los hijos de uno quieren algo y uno no tiene como dárselos, uno desea a veces comprarse algo y no tiene</p>	DC5 P8	<p>Pues no muchas, mi mamá y yo nos reunimos hacer el almuerzo y vemos televisión nos gusta escuchar</p>		

	DC 11, P 6	Pues... en el barrio uno ve casas que le cortan la luz o hay veces que uno va y no han desayunado, no han comido, no han almorzado, solo han comido una vez así, casi no tienen los tres golpes al día	DC8 P7 A1	música en las mañanas y salimos de vez en cuando a visitar a mi abuela. Yo en cuando estoy en la casa ayudo a mi esposa.		
	DC 11, P 7	Pues también la inseguridad uno se asusta mucho y a veces le da miedo salir a la calle y cuando uno quiere invitar a los amigos a la casa no puede porque se asustan.	DC8 P7 A1.	Mi suegra por los años que tiene no la dejamos hacer nada y los niños los vemos entre los dos. Yo en la casa no hago mucho porque los años ya no me dejan, ya me duele todo. Mi hija trabaja vendiendo cosas en la tienda.		
	DC 11. P 9	Nos afecta porque al esposo le queda muy lejos el trabajo y ya ha perdido trabajitos por eso y si él está afectado toda la familia está afectada, también cuando se quiere salir es	DC8 P7 A2	Mi yerno trabaja en lo que le salga y cuando no tiene pues se encarga de la tienda y de los arreglos de la casa y mis nietos el mayor estudia en el colegio y los otros dos están muy pequeños y yo ayudo a cuidarlos		
			DC8 P7 A3	Mi mamá se encarga de la		

		<p>difícil, porque bueno uno sale acá mismo queda la parada, pero cuando se quiere venir para la casa si es difícil</p> <p>yo cuando quiero ir a entrenar, me queda muy difícil porque no hay buena comunicación ahí para salir</p>		<p>casa y de la tienda que tiene, mis hermanos están muy pequeños y pues ella los cuida, y mi abuela no puede hacer ningún oficio por los años.</p>		
	DC 11, P 10	Yo creo que no, solo está el parque ese que ya está que se cae y la cancha que queda en la salida, no más.	DC8 P8 A1	El aseo, hacer las tareas del colegio con nuestros hijos, la atención del negocio y los gastos a veces.		
	DC 11, P 12	No, y tal vez eso es lo que falta	DC8 P8 A2	En la tarde vamos a misa, cuando se puede se lleva a los niños a el parque y que coman un helado y todos los cumpleaños de cada uno de aquí de la casa se trata de no dejarlo pasar como un día normal, se hace un almuerzo rico y al menos la tortica la partimos cuando se puede.		
	DC 11, P 13	poner el mercado más caro				
		Si ellos nos dieran los derechos que nos toca viviríamos mejor, no tuviéramos tantas necesidades.	DC8 P8 A3	En la casa compartimos de muchas fechas bonitas.		
			DC8 P8 A3	Son los cumpleaños, la hora del		

		Si la salud quedara más cerca, no tendríamos que bregar tanto cuando uno de mis hermanos o mi mamá se enferma.	DC11 P4 A3	almuerzo, ver televisión. Pues empiezan a haber problemas en la casa y empiezan a haber peleas en la familia, todos se estresan porque están pensando como levantarse de la situación, entonces todo mundo vive estresado.		
	DC 11, P 15	pues porque nosotros no podemos aún, opinar solamente				
	DC 11, P 16	eso es malo porque como lo que tranca más a uno				
	DC 2, P 1	Pero lo que claramente se ve es que se encuentran muchas personas desempleadas, jóvenes, mujeres adultas es que la situación es en general	DC11 P5 A2	Desarrollo familiar, creo yo, que es cuando la familia está bien y además solucionar problemas que tengan.		
	DC 2, P 3	que no podemos ir mucho a centro para conseguir las cosas necesarias	DC11 P5 A3	Eso es como cuando la familia avanza y no se queda en lo mismo, como que se hace más fuerte o están unidos, creo yo.		
	DC 2, P 10	bueno en el barrio, no se ven oportunidades de empleo				
		Es muy difícil porque uno va al	DC11 P14 A2.	Pues el esposo es el que trabaja y trae lo que se		

	DC 8, P 4	centro y ve los demás niños y personas comprando juguetes y cosas y nosotros solo vamos de paso y a mirar y eso ellos lo ven, uno ya está viejo, pero ellos les afectan mucho y se preguntan porque no le compramos también.		necesita en la casa, yo, la mujer es la que debe estar pendiente de la casa y de los niños y los niños estudiar y ayudar de vez en cuando con las cosas de la casa, oficios.		
	DC 11, P 8	no nos tratan igual para esa gente de por allá siempre es lo mejor y para uno lo peor, porque donde uno pudiera tener las mismas oportunidades que ellos, todo sería mejor para nosotros los humildes	DC11 P14 A3	Mi papá es el que trabaja, mi mamá la que nos cuida y se encarga de la casa y yo y mis hermanos estudiamos y de vez en cuando le ayudamos a mi mamá con el aseo.		
	DC 8, P 3	Nos afecta porque al lado donde están los ricos tienen más oportunidades, tienen más espacios para recrearse poder llegar al médico o ir al centro por lo lejos	DC11 P16 A2	También cuando el esposo tuvo que irse por allá lejos a trabajar porque acá estaba fea la situación, no encontraba trabajo, el niño, el mayor se puso rebelde, no		

	<p>DC 11, P 8</p> <p>DC 11, P 9</p>	<p>sí nos afecta porque todo queda muy lejos</p> <p>a mí me queda lejos del colegio y me toca caminar todos los días</p> <p>nosotros por vivir acá estamos como olvidados, no nos tienen en cuenta</p> <p>A los pobres nos tiene olvidados, siento.</p> <p>Quedamos alejados, apartados.</p>		<p>quería hacer caso.</p>		
--	---	--	--	-------------------------------	--	--

Apéndice 20/ triangulación observación

Técnica	Párrafo	Categoría1 Pobreza Estructural	Párrafo	Categoría2 Desarrollo Familiar	Párrafo	Categoría3 Derechos Humanos
Observación	DC 3, P 5	La casa no cuenta con los servicios básicos suficiente	DC3 P4	La familia tiene roles establecidos a los de una familia tradicional.	DC12 P7	Este derecho en el caso de la familia se encuentra vulnerado, porque la vivienda, está construida de zinc, madera y saco, además el piso es de tierra y no cuentan con los servicios básicos o son limitados Casas están construidas en material de madera, plástico, ladrillo, concreto, los techos son de zinc y algunas de eternit. Los pues de salud, hospital o clínicas estas alejados del barrio, además en el barrio hay varios lugares con maleza que pueden producir vectores que
	DC 3, P 6	Las familias cuentan con pobreza económica y de necesidades	DC3 P7	La familia se rigen a la reglas del jefe del hogar.		
	DC 9, P 4	existen varias problemáticas entre ellas, servicios básicos incompletos	DC3 P8	La madre se encarga de las tareas de la casa y les imparte tareas a sus hijos para ayudar en el hogar.	DC 9 P1	
	DC 12, P 1	Vivienda, las condiciones no son óptimas, el piso es de tierra, la casa está construida de zinc, madera y costal, falta el servicio de agua más constante. En temas de seguridad, el tiempo que se estuvo en el barrio nunca se vio ninguna patrulla de policía que vigile el sector, por lo tanto	DC6 P6	Hay roles establecidos la madre trabaja con una venta de comidas rápidas, en la mañana prepara todo para sacar su venta en la tarde-noche.	DC12 P8	
			DC9 P3	Se podía notar como es la interacción entre cada una de las familias y con el poco acceso que se obtuvo por parte de algunas de ellas.		

		<p>tienen insatisfecha la necesidad de sentirse seguros. El parque está dañado, por lo tanto la necesidad de ocio de recrearse esta insatisfecha, además la cancha es totalmente de tierra.</p>				<p>afecten la salud e igualmente el caño de aguas residuales que pasa por la mitad del barrio el cual esta destapado, en caso de la familia la condición de la vivienda también puede producir vectores que afecten la salud-</p>
	<p>DC 12, P 2</p>	<p>Las familias no tienen un puesto de salud cerca, no hay una iglesia en el barrio, los colegios están alejados, el barrio tiene varias calles son pavimentar y en algunos cosas es imposible entrar con vehículo, el transporte para llegar al barrio es dificultoso. No tienen espacios de recreación. También existe cierta privación para hablar con libertad en el tema de la familia entrevistada,</p>			<p>DC12 P9</p>	<p>Principalment e a la familia se le esa vulnerando este derecho porque como tal el servicio de agua en el barrio no es propio sino por bombeo de un barrio vecino y cuando se les daña la moto bomba se quedan sin agua, este servicio normalmente llega dos o tres veces en la semana, también el</p>

		ya que el adolescente frente a los padres tuvo dificultad en responder y ya lo hizo mejor en un espacio donde no estuvieran los padres.				servicio de alcantarillado es vulnerado por el tema que no es óptimo y esto se deriva de que el barrio no ha sido reconocido por las administraciones y tienden a ser negligentes con estos temas.
	DC 9, P 1	no tienen un trabajo digno en el cual ellos se desempeñen y puedan llevar recursos económicos a su familia para cubrir las necesidades básicas del hogar			DC9 P1	Vulneración de derechos, el hurto a las casa por parte de un integrante del barrio
	DC 12, P 3	En el caso de la familia entrevistada existe desigual en temas de vivienda con el resto de las familias del barrio, pues la vivienda es una de las que esta con mayor estado de vulnerabilidad, no optima, ya en condiciones del barrio también se encuentran en desigualdad en temas de servicios básicos, quizá			DC 9 P1	No cuentan con los servicios básicos completos ya que no tienen acceso a agua potable, acceso a internet gratuito por parte del estado, el acceso a salud esta quebrantado.
					DC 9 P1	No hay un CAÍ en el cual ellos puedan

		<p>comparando con otros barrios de la ciudad que no los tienen limitados o no los tienen, también en la infraestructura del barrio con calles sin pavimentar, maleza en varios sectores, a esto se le suma lo alejado o poco conocido que es el barrio, pues no tienen las mismas oportunidades para desarrollarse que un barrio de la zona céntrica y esto generalmente afecta a estas familias que habitan el barrio.</p>				<p>decir que están seguros por tener la autoridad cerca</p>
	DC 3, P 1	<p>El acceso a la vivienda es bastante complicado no hay calles pavimentadas y el lejos de donde nos ubica el servicio público.</p>			DC 9 P3	<p>Vulneración de derechos, el hurto a las casa por parte de un integrante del barrio</p>
	DC 3, P 9	<p>La vivienda no se encuentra cerca a puestos de salud, ni</p>			DC3 P9	<p>La familia se encuentra en estado de vulneración de derechos al agua, vivienda digna, seguridad</p>
					DC3 P5	<p>Vulnerándose los derechos</p>

	<p>DC 6, P 7</p> <p>DC 12, P 4</p>	<p>colegios, ni espacios recreativos e iglesias</p> <p>El acceso a la vivienda es difícil</p> <p>Sin duda el barrio se encuentra alejado, apartado, olvidado, lo cual excluye a las familias de oportunidades significativas para su desarrollo, al no tener cerca, un puesto de salud, un colegio, iglesia o puesto de policía, se denota que existe segregación y exclusión, además en temas laborales se dificultara el traslado y salida del barrio hacia las zonas laborales o comerciales.</p>				
--	--	--	--	--	--	--