

# **Cultura de seguridad organizacional y satisfacción laboral: un análisis en el contexto de Seguridad y Salud en el Trabajo**

NATHALIA ISABEL DIAZ ALEMAN  
**Código estudiantil:** 2023214257629  
DANIELA ISABEL GIL RUIZ  
**Código estudiantil:** 2023214258194

Trabajo de Investigación presentado como requisito para optar el título de:  
**Especialista en Seguridad y Salud en el Trabajo**

**Tutor(es):**

MARTHA MENDINUETA MARTÍNEZ  
RAUL POLO GALLARDO

## RESUMEN

**Objetivo:** Analizar la relación entre la cultura de seguridad organizacional y la satisfacción laboral de los trabajadores en el ámbito de la seguridad y salud en el trabajo.

**Materiales y Métodos:** Para el desarrollo de esta investigación, se empleó un estudio descriptivo transversal, con el objetivo de evaluar las dimensiones de la cultura organizacional y la satisfacción laboral de los trabajadores. La población objeto de estudio estuvo compuesta por 67 trabajadores de empresas que desarrollan actividades económicas, de construcción y de atención en salud en consulta externa. Se utilizaron dos instrumentos de medición: el Cuestionario Nórdico de Seguridad en el Trabajo (NOSACQ-50) y el Cuestionario de Satisfacción Laboral S20/23. Para la aplicación de estas herramientas, se obtuvo la autorización de la alta gerencia de las organizaciones participantes. Posteriormente, se aplicaron los cuestionarios de manera directa a los trabajadores, explicándoles el objetivo de la investigación. Los trabajadores mostraron interés en responder los cuestionarios, lo que facilitó la recopilación de datos. Para el análisis de los datos nuestro equipo de investigación optó por un conjunto de herramientas de Python cuidadosamente seleccionadas. La biblioteca Pandas se convirtió en nuestro aliado principal para el manejo de datos, permitiéndonos depurar y estructurar la información con gran precisión. Para complementar este proceso, recurrimos a NumPy, que nos facilitó la realización de cálculos matemáticos complejos y la obtención de estadísticas esenciales. Con el objetivo de transmitir nuestros hallazgos de manera efectiva, empleamos Matplotlib y Seaborn para crear representaciones visuales claras y reveladoras. Estas herramientas nos permitieron transformar números abstractos en gráficos intuitivos que comunican nuestros resultados de forma accesible. Adicionalmente, para garantizar la coherencia y uniformidad de nuestros datos, implementamos técnicas de expresiones regulares. Este enfoque nos permitió estandarizar los nombres de las columnas en nuestros conjuntos de datos, asegurando así una base sólida para nuestros análisis posteriores. Esta combinación de herramientas no solo potenció nuestra capacidad analítica, sino que también nos permitió abordar los datos con un nivel de detalle y precisión que enriquece significativamente la calidad de nuestras conclusiones.

**Resultados:** En el análisis de las variables socioeconómicas, se destaca que el 53.73% de los encuestados fueron mujeres, mientras que el 49.25% pertenecen al estrato socioeconómico 2. Además, el 41.79% de los participantes tienen más de 5 años de antigüedad en la empresa, y el 73.13% ocupan cargos operativos; En cuanto a la percepción de seguridad, se observa que hay una cierta aceptación del compromiso con la seguridad por parte de los líderes, aunque hay aspectos por

mejorar. En relación con las decisiones sobre seguridad, el 58.21% de los encuestados está de acuerdo, mientras que el 25.37% está en desacuerdo, lo que indica que se debe seguir trabajando para mejorar los resultados; Respecto a las competencias de seguridad de los líderes, el 55.22% de los trabajadores considera que hay un esfuerzo. Además, el 61.19% de los empleados cree que la empresa los involucra en la toma de decisiones sobre seguridad laboral, mientras que el 23.88% no está de acuerdo, lo que sugiere que hay aspectos por mejorar; En la satisfacción de los empleados sobre su entorno laboral destaca altos niveles de satisfacción en aspectos como la higiene y la satisfacción general. Sin embargo, áreas como la formación y el cumplimiento de convenios presentan oportunidades de mejora para fomentar un ambiente laboral más motivador e inclusivo.

**Conclusión:** El estudio revela una relación compleja entre la cultura de seguridad organizacional y la satisfacción laboral. Aunque se observa una satisfacción laboral generalmente alta, se identifican áreas críticas en la cultura de seguridad que requieren atención. La divergencia en las percepciones sobre la gestión de la seguridad y la consideración de sugerencias de los empleados indica la necesidad de mejorar la comunicación y el liderazgo en seguridad. Se destaca la importancia de no confundir la satisfacción laboral general con una cultura de seguridad óptima, y se enfatiza la necesidad de un enfoque holístico que integre comunicación efectiva, liderazgo visible en seguridad y desarrollo profesional para forjar un ambiente de trabajo verdaderamente seguro y satisfactorio.

**Palabras clave:** Cultura organizacional, satisfacción en el trabajo, Seguridad y Salud En El Trabajo.

## ABSTRACT

**Objective:** To analyze the relationship between organizational safety culture and job satisfaction of workers in the context of occupational safety and health.

**Materials and Methods:** This research employed a cross-sectional descriptive study to evaluate the dimensions of organizational culture and job satisfaction among workers. The study population comprised 67 employees from companies engaged in economic activities, construction, and outpatient healthcare services. Two measurement instruments were utilized: the Nordic Occupational Safety Climate Questionnaire (NOSACQ-50) and the Job Satisfaction Questionnaire S20/23. Authorization from the senior management of participating organizations was obtained prior to the application of these tools. Questionnaires were directly administered to workers after explaining the research objective. Workers showed interest in responding to the questionnaires, which facilitated data collection. For data analysis, our research team opted for a carefully selected set of Python tools. The Pandas library became our primary ally for data handling, allowing us to refine and structure the information with great precision. To complement this process, we utilized NumPy, which facilitated complex mathematical calculations and the acquisition of essential statistics. To effectively convey our findings, we employed Matplotlib and Seaborn to create clear and revealing visual representations. These tools allowed us to transform abstract numbers into intuitive graphics that communicate our results accessibly. Additionally, to ensure data coherence and uniformity, we implemented regular expression techniques. This approach allowed us to standardize column names in our datasets, thus ensuring a solid foundation for our subsequent analyses. This combination of tools not only enhanced our analytical capacity but also allowed us to approach the data with a level of detail and precision that significantly enriches the quality of our conclusions.

**Results:** In the analysis of socioeconomic variables, it is noteworthy that 53.73% of respondents were women, while 49.25% belong to socioeconomic stratum 2. Furthermore, 41.79% of participants have more than 5 years of tenure in the company, and 73.13% occupy operational positions. Regarding safety perception, there is a certain acceptance of safety commitment by leaders, although there are aspects to improve. In relation to safety decisions, 58.21% of respondents agree, while 25.37% disagree, indicating that further work is needed to improve results. Regarding leaders' safety competencies, 55.22% of workers consider that there is an effort. Additionally, 61.19% of employees believe that the company involves them in occupational safety decision-making, while 23.88% disagree, suggesting that there are aspects to improve. Employee satisfaction with their work environment highlights high levels of satisfaction in aspects such as hygiene and overall satisfaction. However, areas such as training and compliance with agreements present opportunities for improvement to foster a more motivating and inclusive work environment.

**Conclusion:** The study reveals a complex relationship between organizational safety culture and job satisfaction. Although generally high job satisfaction is observed, critical areas in the safety culture that require attention are identified. The divergence in perceptions about safety management and consideration of employee suggestions indicates the need to improve communication and safety leadership. The importance of not confusing general job satisfaction with an optimal safety culture is highlighted, and the need for a holistic approach that integrates effective communication, visible safety leadership, and professional development to forge a truly safe and satisfactory work environment is emphasized.

**Keywords:** Organizational culture, job satisfaction, Occupational Safety and Health.

## BIBLIOGRAFIA

1. AGravito HY, Daza RC, Ramírez TW. Cultura organizacional y cultura de seguridad: una revisión de la literatura. *Revista Colombiana de Salud Ocupacional*. 2022; 12(2): 1-11. DOI: <https://doi.org/10.18041/2322-634X/rcso.2.2022.8622>
2. Irawan B, Sumartik. Rendimiento del empleado: Cultura organizacional, salud y seguridad ocupacional (K3), con satisfacción laboral como mediador. *acopen*. 2023;9(2):10.21070/acopen.9.2024.5561. Disponible en: <https://acopen.umsida.ac.id/index.php/acopen/article/view/5561>.
3. Martínez OC, Cremades LV. Liderazgo y cultura en seguridad: su influencia en los comportamientos de trabajo seguros de los trabajadores. *Salud de los Trabajadores*. 2012; 20( 2 ): 179-192. Disponible en: [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1315-01382012000200006 &lng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-01382012000200006 &lng=es).
4. Azar, G., Givehchi, S., & Vosoughi, S. Workforce safety culture, job stress and job satisfaction in an automotive industry. *Sigurnost*. 2023; 65(1): 25-37. <https://doi.org/10.31306/s.65.1.2>.
5. Álvarez Contreras, Diana Esther, Araque Geney, Erika Astrid, & Jiménez Lyons, Karina Andrea. Sistema De Gestión De La Seguridad Y Salud En El Trabajo, Mipymes De Sincelejo, Colombia. *Tendencias*. 2022; 23(2), 178-201. <https://doi.org/10.22267/rtend.222302.206>
6. Ministerio de Trabajo. Sistema de gestión de la Seguridad y Salud En El Trabajo. 2015; 1-43. <https://oiss.org/wp-content/uploads/2018/11/21-Sisteam de gestion de syst mipymes-colombia.pdf>
7. Organización Internacional del Trabajo. Salud y seguridad en trabajo en América Latina y el Caribe. 2020. <https://www.ilo.org/americas/temas/salud-y-seguridad-en-trabajo/Lang--es/index.htm>
8. Hoffmeister L, Vidal C, Vallebuona C, Ferrer N, et al. Factores Asociados a Accidentes, Enfermedades y Ausentismo Laboral: Análisis de una Cohorte de Trabajadores Formales en Chile. *Cienc Trab*. 2014;**16(49):21-27**. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492014000100005>.
9. Garavito HY, Daza RC, Ramírez T. Organizational culture and safety culture: a review of the literature. *Revista Colombiana de Salud Ocupacional*. 2022; 12(2): 1-11. DOI: <https://doi.org/10.18041/2322-634X/rcso.2.2022.8622>.
10. Aguilar OC, Cetina CT, Centeno LG, Ramírez LE. Cultura de Seguridad Organizacional: Variables grupales relacionadas con la conducta segura. *Revista Psicología para América Latina*. 2021; 35(1):31-43. <https://pepsic.bvsalud.org/pdf/psilat/n35/a04n35.pdf>
11. Bernabé C, Ferri RI, Rodríguez PA. Liderazgo efectivo y su impacto en la seguridad industrial y salud laboral. Una revisión sistemática de la investigación realizada. *Dyna*. 2022; 10(1): <https://doi.org/10.6036/MN10641>
12. Martínez OC, Montero MR. La cultura de la seguridad en una empresa constructora: evaluación e interpretación de sus resultados. *Salud de los*

- Trabajadores. 2015;23 (2):115-126.  
<https://www.redalyc.org/journal/3758/375844217005/html/>
13. Draghici, A., Dursun, S., Başol, O., Boatca, M. E., y Gaureanu, A. (2022). El papel mediador del clima de seguridad en la relación entre el liderazgo de seguridad transformacional y el comportamiento seguro: el caso de dos empresas en Turquía y Rumania. *Sostenibilidad*, 14(14), 8464. <https://doi.org/10.3390/su14148464>
  14. Mena MD. La cultura organizacional, elementos generales, mediaciones e impacto en el desarrollo integral de las instituciones. *Pensamiento & Gestión*. 2019;46,11-47. DOI: <https://doi.org/10.14482/pege.46.1203>.
  15. Carrillo PA. Medición De La Cultura Organizacional. *Ciencias Administrativas*. 2016; 8(1): 61-73. <https://www.redalyc.org/journal/5116/511653788007/html/>
  16. Pujol CL. Satisfacción laboral y salud: Un análisis de efectos directos e indirectos en gerentes argentinos. *Cuadernos de Administración*. 2019; 32(59): DOI: <https://doi.org/10.11144/Javeriana.cao32-59.slsaed>
  17. Vargas ES, & Flores GM. Cultura organizacional y satisfacción laboral como predictores del desempeño laboral en bibliotecarios. *Investigación bibliotecológica*. 2019; 33(79), 149-176. <https://doi.org/10.22201/iibi.24488321xe.2019.79.57913>
  18. Villasana RD. “Acercamiento a una propuesta de gestión en salud ocupacional como fórmula para mantener preparada a las organizaciones para el cumplimiento de la normativa jurídica vigente”, *Acta bioclínica*. 2012; 2(4):117-151. <https://www.colef.mx/posgrado/wp-content/uploads/2014/11/TESIS-Pati%C3%B1o-De-Gyves-Mariana.pdf>
  19. Ramos FM. Ministerio de Salud, Gobierno de Chile. Promoción de la Salud En El ámbito Laboral. 1-9. [https://www.ispch.cl/sites/default/files/Nota\\_Tecnica\\_N\\_33\\_Promocion\\_de\\_Salud\\_en\\_el\\_Ambito\\_Laboral.pdf](https://www.ispch.cl/sites/default/files/Nota_Tecnica_N_33_Promocion_de_Salud_en_el_Ambito_Laboral.pdf)
  20. Álvarez CD, Araque GE, & Jiménez LK. Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, mipymes de sincelejo, colombia. *Tendencias*. 2022; 23(2), 178-201. <https://doi.org/10.22267/rtend.222302.206>
  21. Castro MN. Riesgos Psicosociales y Salud Laboral en Centros de Salud. *Cienc Trab*. 2018; 20(63): 155-159. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492018000300155>.
  22. Conexión Esan. Chernobyl y el nacimiento del concepto de "cultura de la seguridad". 2017; <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/chernobyl-y-el-nacimiento-del-concepto-de-cultura-de-la-seguridad>
  23. Iglesias AAL, Torres EJM. Un acercamiento al Clima Organizacional. *Rev Cuba Enf*. 2018;34(1):197-209. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=93793>.
  24. Rifai, R. F., Tirtoprojo, S., & Sutami, I. The Mediating Role of Organizational Commitment, Job Satisfaction: The Effect of Organizational Climate on Employee Performance. *International Journal of Economics, Business and Management Research*. 2023; 7(05), 168-179. <https://doi.org/10.51505/IJEBMR.2023.7512>

25. Pizarro RJ, Fredes CD, Inostroza PC. Motivación, satisfacción laboral y estado de flow en los trabajadores de la salud. 2019; Revista Venezolana de Gerencia. 2019; 24 (87): 843-859. <https://www.redalyc.org/journal/290/29060499013/html/>
26. Bohórquez E, Pérez M, Caiche W. La motivación y el desempeño laboral: el capital humano como factor clave en una organización. Revista Universidad y Sociedad. 2020; 12(3), 385-390. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202020000300385&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000300385&lng=es&tlng=es).
27. Escudero SI. Prevención de la accidentalidad y del ausentismo laboral para la promoción del autocuidado. Revista Libre Empresa. 2018 15(1), 153-157 <https://doi.org/10.18041/1657-2815/libreempresa.29.008>
28. Torres, A., & Ojeda, M. Cultura de la seguridad y percepción del riesgo: temas claves para la gestión empresarial. / Culture of safety and perception of risk: key issues for management business. 2020; 48-68. [https://doi.org/10.37767/2468-9785\(2018\)004](https://doi.org/10.37767/2468-9785(2018)004).
29. López SLG, Cumbreira OA. Percepción de riesgo laboral del personal de salud en la Región Metropolitana de Salud. Panamá. 2019; 39(3):94-99 DOI: [10.37980/im.journal.rmdp.2019815](https://doi.org/10.37980/im.journal.rmdp.2019815)
30. De Paula GD, Polezi MI, Silveira SF et al. Evaluación de la madurez de la cultura de seguridad en una industria alimentaria: una comparación entre el sector manufacturero y el administrativo. Revista Científica Hermes. 2022; 32 (1):182-201 DOI: <https://doi.org/10.21710/rch.v32i.654>.
31. Diaz DJ, Ledesma CM, Tito CJ, Carranza HL. Satisfacción laboral: algunas consideraciones. [Revista Venezolana de Gerencia: RVG](https://doi.org/10.37980/im.journal.rmdp.2019815), ISSN-e 2477-9423, ISSN 1315-9984, [Vol. 28, N° 101, 2023](https://doi.org/10.37980/im.journal.rmdp.2019815), págs. 158-170. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8890844>
32. Bravo, C., Hernández, A., Negrín, E., y Palacios, A. Comportamiento organizacional con enfoque de sistema en empresas comercializadoras. Revista Venezolana de Gerencia (RVG). 2020; 25(91): 900-919. DOI: <https://doi.org/10.37960/rvg.v25i91.33173>
33. Prieto, R., Burgos, C., García, J., & Rincón, Y. Mercadeo interno para optimizar la calidad de servicio en la banca universal. Revista Venezolana de Gerencia. 2016; 21(73). <https://www.produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/21059>
34. García, M., Hernández, T., González, E. y Polo, S. Asociación del Clima Organizacional y la Satisfacción Laboral en Empresas de Servicios. Revista Internacional Administración & Finanzas. 2017; 10(1) 37-48. <https://ssrn.com/abstract=2916923>.
35. Ismail, H., Karkoulian, S., y Kertechian, S. Which personal values matter most? Job performance and job satisfaction across job categories. International Journal of Organizational Analysis. 2019; 27(1), 109-124. <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/IJOA-11-2017-1275/full/html>.
36. Bernal, I., & Flores, A. J. Satisfacción laboral del capital humano en organizaciones del sector salud. Revista Venezolana De Gerencia. 2020;

- 25(4), 276-296. [https:// produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/35192](https://produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/35192).
37. Salazar, C., Martín, M., y Muñoz, Y. Creencias organizacionales, satisfacción laboral y síndrome burnout en docentes de Educación Superior. Opción. 2018; 34(87), 183-212. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7341378>
38. Avendaño, W., Luna, H., y Rueda, G. Satisfacción laboral de los docentes: un análisis desde los factores extrínsecos e intrínsecos. Revista Venezolana De Gerencia. 2021; 26(5), 190-201. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.e5.13>.
39. Durán, S. E., García Guilianny, J., Paz Marcano, A., y Boscán, M. Satisfacción laboral como actitud integradora de los individuos en organizaciones no gubernamentales. Revista Venezolana de Gerencia. 2021; 26(Especial 6), 223-244. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.26.e6.14>
40. Organización Internacional del Trabajo (OIT). Salud y Seguridad en el Trabajo, Aportes para una cultura de la prevención. 2014. [https://www.ilo.org/sites/default/files/wcmsp5/groups/public/@americas/@ro-lima/@ilo-buenos\\_aires/documents/publication/wcms\\_248685.pdf](https://www.ilo.org/sites/default/files/wcmsp5/groups/public/@americas/@ro-lima/@ilo-buenos_aires/documents/publication/wcms_248685.pdf)
41. Urrego AP. Ministerio de Salud. Entorno laboral saludable. Bogotá DC, 2016. <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/TH/entorno-laboral-saludable-incentivo-ths-final.pdf>
42. Jiménez MF, Sánchez TL, Hernández RE. La percepción del riesgo para la salud en trabajadores de una empresa agroquímica venezolana. Rev. cuban salud trabajo. 2023; 24 (2). Disponible en: <https://revsaludtrabajo.sld.cu/index.php/revsyt/article/view/389>
43. Organización Internacional del Trabajo [Internet]. Ginebra: OIT; 2018. Disponible en: <http://www.ilo.org/global/lang--es/index.htm>.
44. Pilligua LC, Arteaga U. El clima laboral como factor clave en el rendimiento productivo de las empresas. estudio caso: Hardepex Cía. Ltda. Cuadernos Latinoamericanos de Administración. 2019; XV (28):1-25. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=409659500007>
45. Díaz PF, & Carrasco GM. Efectos del clima organizacional y los riesgos psicosociales sobre la felicidad en el trabajo. *Contaduría y administración*. 2018; 63(4): 1-14 <https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2018.1142>
46. Nordic Council of Ministers. Cuestionario Nórdico sobre Seguridad en el Trabajo (NOSACQ-50). International Research Institute of Stavanger; 2020. Disponible en: <https://www.nfa.dk/NOSACQ>
47. Meliá JL, Peiró JM. Cuestionario de Satisfacción Laboral S20/23 [Internet]. Universitat de València; 1998. Disponible en: <http://www.uv.es/seguridadlaboral>.
48. López ZJ. Percepción Sobre La Seguridad En El Trabajo En La Población Del Sector Eléctrico Del Municipio De Arauca, 2017. Repositorio Intitucional E-duc UR (Universidad del Rosario). 09 de junio de 2017. DOI: [https://doi.org/10.48713/10336\\_13600](https://doi.org/10.48713/10336_13600).
49. Arévalo BJ, Quiroz CS, Delgado BJ. Clima organizacional y satisfacción laboral de los colaboradores del área asistencial de un Hospital II- E de San

Martín. Ciencia Latina [Internet]. 16 de octubre de 2021;5(5):8615-54. DOI:  
[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i5.943](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.943)

50. Diaz DJ, Ledesma CM, Tito CJ, Carranza HL. Satisfacción laboral: algunas consideraciones. [Revista Venezolana de Gerencia: RVG](#), ISSN-e 2477-9423, ISSN 1315-9984, [Vol. 28, N°. 101, 2023](#), págs. 158-170. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8890844>
51. Mendinueta MM, Herazo B, Palacio DE, Polo GR, Roa E, Casseres M, Percepción del clima ergonómico de la empresa y la presencia de molestias musculoesqueléticas en trabajadores Rev. Fac. Nac. Salud Pública. 2024;42: e356001 DOI: <https://doi.org/10.17533/udea.rfnsp.e356001>