

*Contexto educativo: convergencias y retos desde la perspectiva psicológica, es una obra que pretende generar un espacio de discusión entre diferentes campos de la psicología educativa y el rol del psicólogo; se tiene como objetivo promover una mirada integral de los contextos escolares y los nuevos retos para un país más educado. Para ello, se realizó un análisis desde los diferentes momentos del desarrollo escolar, del educando y la práctica del docente. Así mismo, se estudiaron las características de los contextos educativos con una mirada interdisciplinaria y transcultural. Los hallazgos y discusiones aquí presentadas, son el resultado de rigurosos estudios en el marco de la psicología y la educación, proyectos que tributan a grupos de investigación de prestigiosas instituciones, reuniendo autores de países latinoamericanos como Ecuador, Perú y Venezuela; así como profesionales colombianos de ciudades como Cali, Bogotá, Bucaramanga, Barranquilla y Pamplona. Este libro se convierte en obra fundamental de consulta para los apasionados por la psicología educativa, psicólogos en formación, educadores e investigadores, debido a su mirada integradora y a su perspectiva de futuro en busca de una mejor sociedad para todos.*

## CONTEXTO EDUCATIVO

Compiladores:  
Manuel Ernesto Riaño Garzón - Sandra Milena Carrillo Sierra  
Javier Leonardo Torrado Rodríguez - Jhon Franklin Espinosa Castro

# CONTEXTO EDUCATIVO: CONVERGENCIAS Y RETOS DESDE LA PERSPECTIVA PSICOLÓGICA

Compiladores:  
Manuel Ernesto Riaño Garzón - Sandra Milena Carrillo Sierra  
Javier Leonardo Torrado Rodríguez - Jhon Franklin Espinosa Castro

ISBN 978-958-5430-00-6



EDICIONES  
UNIVERSIDAD  
SIMÓN BOLÍVAR



RECONOCIDO POR  
COLCIENCIAS  
2014 - 2017

EDICIONES  
UNIVERSIDAD  
SIMÓN BOLÍVAR



RECONOCIDO POR  
COLCIENCIAS  
2014 - 2017

# CONTEXTO EDUCATIVO: CONVERGENCIAS Y RETOS DESDE LA PERSPECTIVA PSICOLÓGICA

*Compiladores:*

*Manuel Ernesto Riaño Garzón*

*Sandra Milena Carrillo Sierra*

*Javier Leonardo Torrado Rodríguez*

*Jhon Franklin Espinosa Castro*



BARRANQUILLA-CÚCUTA, COLOMBIA  
PRESIDENTA SALA GENERAL  
ANA BOLÍVAR DE CONSUEGRA

**RECTOR FUNDADOR**  
JOSÉ CONSUEGRA HIGGINS (Q.E.P.D.)

**RECTOR EJECUTIVO**  
JOSÉ CONSUEGRA BOLÍVAR

**VICERRECTORA ACADÉMICA**  
SONIA FALLA BARRANTES

**VICERRECTORA DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN**  
PAOLA AMAR SEPÚLVEDA

**VICERRECTORA FINANCIERA**  
ANA CONSUEGRA DE BAYUELO

**SECRETARIA GENERAL**  
ROSARIO GARCÍA GONZÁLEZ

**DIRECTOR GENERAL SEDE CÚCUTA**  
TOMÁS WILCHES BONILLA

**DIRECTORA ACADÉMICA, DE INVESTIGACIÓN  
E INNOVACIÓN SEDE CÚCUTA**  
SANDRA WILCHES DURÁN

**DIRECTORA ADMINISTRATIVA, FINANCIERA  
Y DE INFRAESTRUCTURA SEDE CÚCUTA**  
MYRIAM WILCHES DURÁN

**DIRECTOR JURÍDICO SEDE CÚCUTA**  
WILLIAM TOMÁS WILCHES DURÁN

**COORDINADOR DE INVESTIGACIONES  
SEDE CÚCUTA**  
JULIO CÉSAR CONTRERAS VELÁSQUEZ

**DEPARTAMENTO DE PUBLICACIONES**  
CARLOS FEDERICO MIRANDA MEDINA  
MARÍA INÉS MENDOZA BERNAL  
JHON FRANKLIN ESPINOSA CASTRO  
KEVIN DE JESÚS VILLAREAL JIMÉNEZ

**MIEMBROS DE LA SALA GENERAL**  
ANA BOLÍVAR DE CONSUEGRA  
OSWALDO ANTONIO OLAVE AMAYA  
MARTHA VIVIANA VIANA MARINO  
JOSÉ EUSEBIO CONSUEGRA BOLÍVAR  
JORGE REYNOLDS POMBO  
ÁNGEL CARRACEDO ÁLVAREZ  
ANTONIO CACUA PRADA  
JAIME NIÑO DÍEZ  
ANA CONSUEGRA DE BAYUELO  
JUAN MANUEL RUISECO  
CARLOS CORREDOR PEREIRA  
JORGE EMILIO SIERRA MONTOYA  
EZEQUIEL ANDER-EGG  
JOSÉ IGNACIO CONSUEGRA MANZANO  
EUGENIO BOLÍVAR ROMERO  
ÁLVARO CASTRO SOCARRÁS  
IGNACIO CONSUEGRA BOLÍVAR

# CONTEXTO EDUCATIVO: CONVERGENCIAS Y RETOS DESDE LA PERSPECTIVA PSICOLÓGICA

*Compiladores:*

*Manuel Ernesto Riaño Garzón*

*Sandra Milena Carrillo Sierra*

*Javier Leonardo Torrado Rodríguez*

*Jhon Franklin Espinosa Castro*

Contexto educativo: convergencias y retos desde la perspectiva psicológica. Manuel Ernesto Riaño Garzón, Javier Leonardo Torrado Rodríguez, Sandra Milena Carrillo Sierra, María Judith Bautista Sandoval, Edgar Alexis Díaz Camargo [et al.]. Cúcuta, Colombia. Universidad Simón Bolívar. 2016.

349 p.; 17 x 24 cm.

ISBN: 978-958-5430-00-6

Palabras clave: Psicología educativa, Educación preescolar, Educación básica, Educación profesional, Educación, cultura y posconflicto.

Clasificación Dewey 150; 2016; 1a ed.

Universidad Simón Bolívar - Sistema de Bibliotecas

## CONTEXTO EDUCATIVO: CONVERGENCIAS Y RETOS DESDE LA PERSPECTIVA PSICOLÓGICA

### Compiladores:

©Manuel Ernesto Riaño Garzón, ©Sandra Milena Carrillo Sierra,  
©Javier Leonardo Torrado Rodríguez, ©Jhon Franklin Espinosa Castro

### Autores:

©Manuel Ernesto Riaño Garzón, ©Javier Leonardo Torrado Rodríguez, ©Sandra Milena Carrillo Sierra,  
©María Judith Bautista Sandoval, ©Edgar Alexis Díaz Camargo, ©Yanela Paola Jaimes Parada,  
©Oriana Marcela Chacón Lizarazo, ©Ana María Arias Cardona, ©Ana Carolina Rodríguez Ibarra,  
©Marbel Lucía Gravini Donado, ©Marinella Beatriz Álvarez Borrero, ©Lilibeth Monterroza Ursprung,  
©Sandra Licette Padilla Sarmiento, ©Diana Janeth Villamizar Carrillo, ©Óscar Gilberto Hernández,  
©Álvaro Ramírez Botero, ©Alejandro Oses Gil, ©Sandra Lorena Roa Cordón,  
©Sebastián Jiménez Jiménez, ©Johana Cristina Palma López, ©María Luisa Montánchez Torres,  
©José David Gil Montoya, ©Mónica Julieth Jaimes Martínez, ©Hugo David Salgado Zambrano,  
©Cindy Tatiana Parra Oquendo, ©Rosario Gildemeister Flores, ©Rosina Vanessa Sánchez Jiménez,  
©Patricia Vergara Bao, ©Micaela Wetzell Espinoza, ©Jovany Gómez Vahos,  
©Kattia Magred Sepúlveda Rodríguez, ©Jaime Iván Silva Calderón, ©Nidia Johanna Bonilla Cruz.

ISBN: 978-958-5430-00-6

### GRUPOS DE INVESTIGACIÓN: NEUROCIENCIAS DEL CARIBE

Proyecto: *Relación existente entre la regulación-control de conducta, prácticas de crianza y características sociodemográficas en niños que inician edad escolar.*

### DESARROLLO HUMANO, EDUCACIÓN Y PROCESOS SOCIALES

Proyecto: *Caracterización de las funciones ejecutivas en estudiantes de grado 11, de las Instituciones Educativas Públicas del municipio de Cúcuta.*

### ALTOS ESTUDIOS DE FRONTERA (ALEF)

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, almacenada en sistema recuperable o transmitida en ninguna forma por medios electrónico, mecánico, fotocopia, grabación u otros, sin la previa autorización por escrito de Ediciones Universidad Simón Bolívar y del autor. Los conceptos expresados de este documento son responsabilidad exclusiva de los autores y no necesariamente corresponden con los de la Universidad Simón Bolívar. Esta obra cumple con el Depósito Legal según lo establecido en la Ley 44 de 1993, los Decretos 460 del 16 de marzo de 1995, el 2150 de 1995, el 358 de 2000 y la Ley 1379 de 2010.

### ©Ediciones Universidad Simón Bolívar

Carrera 54 No. 59-102

<http://publicaciones.unisimonbolivar.edu.co/edicionesUSB/>

[dptopublicaciones@unisimonbolivar.edu.co](mailto:dptopublicaciones@unisimonbolivar.edu.co)

[publicacionescucuta@unisimonbolivar.edu.co](mailto:publicacionescucuta@unisimonbolivar.edu.co)

Barranquilla - Cúcuta

Marzo de 2017

Cúcuta

*Printed and made in Colombia*

## CAPÍTULO 14

# Competencias y habilidades de los psicólogos en formación, en el Norte de Santander – Universidad de Pamplona\*

---

SANDRA LICETTE PADILLA SARMIENTO<sup>1</sup>

DIANA JANETH VILLAMIZAR CARRILLO<sup>2</sup>

### Resumen

Esta investigación es un aporte a la Educación Superior desde las prácticas formativas del Programa de Psicología de la Universidad de Pamplona, al hacer un estudio descriptivo y caracterización de las competencias y las habilidades que se deben tener en la formación de los psicólogos, a través de una metodología de tipo cualitativo con triangulación poblacional; utilizando como instrumentos: los cuestionarios abiertos y los grupos focales en los actores educativos: estudiantes, docentes y egresados del programa de Psicología de la UP. Los resultados más significativos se encuentran en la identificación de fortalezas en las competencias comunicativas, propo-

---

\* Resultados parciales del proyecto de investigación titulado Aportes a la Educación Superior: Prácticas formativas Programa de Psicología Universidad de Pamplona, fecha de inicio: Enero de 2013 y fecha de finalización: Julio de 2014.

- 1 Magíster en Educación, Universidad de Pamplona. Especialista en Promoción de la Salud Mental y Prevención de la Violencia y la Farmacodependencia, Universidad Autónoma de Bucaramanga. Psicóloga, Universidad Pontificia Bolivariana. Docente Investigadora, Universidad de Pamplona. [spadilla@unipamplona.edu.co](mailto:spadilla@unipamplona.edu.co)
- 2 Doctora en el área de Psicología: Salud, Envejecimiento y Cognición. Una perspectiva psicológica de la Universidad Rovira i Virgili, España. Especialista en Orientación Educativa Familiar y Comunitaria, Universidad de Pamplona. Psicóloga, Universidad INNCA de Colombia. Docente Investigadora, Universidad de Pamplona. [jacarrillo71@unipamplona.edu.co](mailto:jacarrillo71@unipamplona.edu.co)

sitivas e interpretativas y las habilidades sociales y de resolución de conflictos. Se hace necesario entrar a trabajar la competencia argumentativa y las habilidades socio-afectivas como aspectos transversales en la formación académica.

**Palabras clave:** Competencias, Habilidades, Psicólogos, Educación superior.

### **Abstract**

This research is a contribution to higher education from the Psychology Program training practices at the University of Pamplona. Conducting a descriptive study and a characterization of competencies and skills that should be taken into account during psychologists' training through qualitative methodology with population triangulation; using as instruments: the open questionnaires and focus groups in educational actors: students, teachers and graduates of the Psychology program at the University of Pamplona. The most significant results are in identifying strengths in communication, purposeful and interpretative skills, social skills and conflict resolution. It is necessary to start working on argumentative competition and socio-affective skills as cross-cutting issues in education.

**Keywords:** Skills, Skills, Psychologists, Higher education.

### **Desarrollo de contenidos**

La educación como proceso posibilita la formación integral de cada una de las personas que conforman una colectividad, permitiendo con ello la adaptación y la acomodación de la persona a su ambiente. Inicia en la familia como fuente primaria y socializadora por excelencia, en donde se inculcan valores, comportamientos, creencias, entre otras; continúa en la sociedad en general y en las instituciones de educación, que se constituyen en el segundo campo más importante, en la socialización de los niños.

Ospina, Toro y Aristizábal (2008), consideran que a través de la Educación las personas adquieren conocimientos que les permiten no solo indagar,

explorar y comprender sino adaptarse para el desempeño laboral aprendiendo a resolver conflictos que la vida y la profesión plantean diariamente. En palabras de Zambrano (2007), describe la educación como una actividad fundamental para la identidad de todo ser humano. Esta última inicia allí donde la educación actúa, propiciando la libertad y apartando al sujeto de la dependencia.

Las universidades hacen parte de las instituciones de educación superior y tienen como objetivo principal propiciar la formación integral de sus estudiantes; cuyos planes se llevan a cabo a través de procesos académicos y administrativos. Dentro de los procesos académicos se encuentra el proceso de enseñanza-aprendizaje, definido por Zambrano (2007), como un proceso de transformación, que ocupa un lugar especial en la formación y que se constituye en una dinámica constante del proceso enseñanza-aprendizaje.

De esta forma el estudiante ingresa a la Universidad con amplias posibilidades que se reconstruyen permanentemente con resignificados en el contexto de la educación superior de acuerdo a los requerimientos que este plante; posibilitando la calidad educativa y el desarrollo de múltiples competencias y habilidades que aseguren el excelente desempeño profesional y el impacto positivo en el sector externo. Para que esto se cumpla se considera prioritario conocer, caracterizar e identificar cuáles son las competencias y las habilidades con las que actualmente los estudiantes universitarios se están desempeñando, y cuáles elementos de dicha dinámica son necesarios entrar a fortalecer y trabajar: realizando un proceso de evaluación constante.

En este orden de ideas la atención a las competencias y habilidades de los estudiantes se constituyen en objetivos primordiales del desarrollo personal en la mayoría de los escenarios y/o instituciones educativas tal y como lo sustenta Paba, Cerchiaro y Sánchez (2008); posibilitando con ello el diseño de contextos y situaciones que proporcionen el desarrollo de los estudiantes, según sus características particulares y además la creación de estrategias de intervención acordes a las necesidades identificadas.

Es así, como se propuso describir, recopilar y caracterizar las prácticas formativas del Departamento de Psicología de la Universidad de Pamplona, desde las competencias y las habilidades que se requieren, utilizando una metodología cualitativa con triangulación poblacional que permita a futuro hacer una propuesta de acompañamiento integral al desarrollo académico en la educación superior.

### ***Competencia***

Al hablar de competencia se hace referencia al “Conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas, tanto específicas como transversales, que debe reunir una persona para satisfacer plenamente las exigencias de los contextos sociales (Reflexiones y Perspectivas de la Educación Superior en América Latina, 2007 citado por Rodríguez, 2012). Fomentar de forma adecuada estas estrategias se constituye en el propósito fundamental de la Educación según Rodríguez (2012), teniendo presente que las competencias pueden estar relacionadas con lo profesional pero también con un área de conocimiento específico.

Una competencia hace referencia a los resultados del aprendizaje, aquello que el estudiante de Psicología es capaz de hacer al término del proceso educativo teórico y los procedimientos que le posibilitan continuar aprendiendo de forma más independiente en el transcurso de su vida. El propósito de las competencias es facilitar la práctica del conocimiento y no solo su acumulación, facilitar la resolución de problemas y la creación de estrategias y acciones propias a cada contexto con perspectiva de mejorar las condiciones de vida y las situaciones presentes de las personas.

En este sentido según Torres (2011), al hablar de competencias no basta con saber cómo o saber qué, sino que implica el saber hacer, el saber operacionalizar el conocimiento y materializarlo en acciones específicas que permitan la eficiencia y la eficacia de los procesos en los que los estudiantes de Psicología participan. Las competencias se consolidan como el conjunto

de conocimientos y habilidades de desempeño cuya aplicación se realiza de acuerdo a los escenarios y a las realidades en donde cobra una especial importancia ofrecer un servicio de calidad a los clientes y/o usuarios de dicho servicio o colocar en escena las potencialidades en las comunidades donde se interviene para resolver situaciones de forma adaptativa.

Según el proyecto Tuning, las competencias representan una combinación dinámica de atributos –con respecto al conocimiento y su aplicación, a las actitudes y a las responsabilidades– que describen los resultados del aprendizaje de un determinado programa, o cómo los estudiantes serán capaces de desenvolverse al finalizar el proceso educativo. En particular, el proyecto se centra “en las competencias específicas de las áreas (específicas de cada campo de estudio) y competencias genéricas (comunes para cualquier curso)” (p.80) citado por Zabalza y Miguel (2007).

En esa perspectiva se puede hablar de cinco categorías de competencias (Houston, 1985) citado por Zabalza y Miguel (2007): a) Las competencias como el conjunto de conocimientos y habilidades cognitivas que los aprendices (y, por supuesto, los profesionales) deben poseer; b) Las competencias como conjunto de actuaciones prácticas que los formados han de ser capaces de ejecutar efectivamente; c) Las competencias como ejercicio eficaz de una función; d) Las competencias como conjunto de actitudes, formas de actuación, sensibilidades, valores, que se supone han de caracterizar la actuación de un profesional, bien en general, bien cuando actúa en un contexto determinado; e) Las competencias como conjunto de experiencias por las que el aprendiz ha de pasar (generalmente relacionadas con algún otro tipo de competencia).

Las competencias en la formación de la carrera de Psicología están fundamentadas en el Colegio Colombiano de Psicólogos, coherentes con las propuestas hechas por Ascofapsi y con los estándares de calidad contemplados en el Decreto 1527 de 2002 para los programas de pregrado en Psicología,

el cual fue modificado por la Resolución 3461 de 2003; además siguiendo las orientaciones dadas en la publicación de la Ley 1090 de 2006 por la cual se reglamenta el ejercicio profesional de la psicología en el país; y el Código Deontológico y Bioético, para garantizar la idoneidad de las acciones de los psicólogos colombianos en sus diferentes contextos de trabajo (Torres 2011, p.4).

Ascofapsi, en el año 2002 atendiendo a la convocatoria del Icfes desarrolló las primeras pruebas estandarizadas por competencias conocidas como los Exámenes de Calidad de la Educación Superior (Ecaes) en Psicología, que se han venido implementando (Ascofapsi, 2010 citado por Torres, 2011) ahora denominadas pruebas Saber Pro. El desarrollo de dichas pruebas se fundamentó en dos marcos de referencia de la formación en psicología: uno de carácter internacional preparado por José Antonio Sánchez (2003), quien hace un bosquejo de algunos estudios, recomendaciones y acuerdos vigentes en algunos países, acerca de la formación académica de los psicólogos y de su ejercicio profesional; y otro de carácter nacional, realizado por Rebeca Puche Navarro quien caracteriza los Programas de Psicología y desarrolla un estado del arte de la Psicología Académica en Colombia (Puche, 2003, citado por Torres, 2011, p.5).

Puche Navarro (2003) citado por Torres (2011) concluye que los Programas de Psicología al tener un ciclo básico y luego uno aplicado se comportan mucho mejor como profesión que como disciplina puesto que la estructura curricular que desarrollan se orienta más hacia la multiplicación de contenidos sin profundizar acciones de tipo analítico y sistemático, que posibiliten el diseño de herramientas desde las cuales se pueda pensar la realidad psicológica. Menciona también que aún no se ha generado un debate académico que permita develar o visibilizar cuál es el tipo de psicología que requiere el contexto colombiano; que permita reflexionar de forma amplia y objetiva sobre las bases teóricas, los procesos, metodologías y técnicas que los programas de Psicología deberían asumir, para dar respuesta al contex-

to no solo internacional sino también nacional (Aguilera, 2006, citado por Torres, 2011), que presenta problemáticas como el desplazamiento, la pobreza, la violencia, las desapariciones forzadas, los secuestros, la muerte e igualmente, la inequidad en el acceso a la educación, entre otros (Robledo, 2008, citado por Torres, 2011, p.6).

Por lo tanto, Puche, (2003) citado por Torres (2011), afirma que por un lado es fundamental pensar en un curriculum más básico y general que tienda a desarrollar competencias para que los profesionales puedan enfrentarse a un mundo globalizado, y por otro lado propiciar una formación que esté más centrada en la construcción de herramientas y criterios analíticos que le permitan contar con estrategias de intervención que tengan impacto social en las comunidades inmediatas en las que se encuentra ubicado cada uno de los respectivos programas de psicología, fomentando así el bienestar de la población. (Robledo, 2008, citado por Torres, 2011).

### ***Habilidades***

En cuanto a la habilidad, esta se define desde la capacidad innata que tiene el individuo, la destreza y la facilidad que tiene para desarrollar ciertas tareas, cuyo desarrollo se ve fortalecido por las interacciones con el ambiente. De acuerdo a la Organización Panamericana de la Salud y a las teorías del desarrollo humano esta investigación trabajará identificando tres categorías claves de habilidades que permiten y facilitan la adaptación y el afrontamiento de las diversas situaciones; entre ellas se encuentran las habilidades sociales o interpersonales; las habilidades cognitivas y las habilidades para enfrentar emociones.

Definido en forma amplia, un enfoque de habilidades para la vida desarrolla destrezas para permitir que las personas adquieran las aptitudes necesarias para el desarrollo humano y para enfrentar en forma efectiva los retos de la vida diaria. Este documento identifica las “Habilidades para la vida” como: 1) habilidades sociales e interpersonales (incluyendo comunicación,

habilidades de rechazo, agresividad y empatía); 2) habilidades cognitivas (incluyendo toma de decisiones, pensamiento crítico y autoevaluación); y 3) habilidades para manejar emociones (incluyendo el estrés y aumento interno de un centro de control). Las teorías sobre el desarrollo humano y las conductas del adolescente establecen que estas habilidades específicas son componentes esenciales de un desarrollo saludable, y son habilidades que definen a un niño de carácter fuerte (Organización Panamericana de la Salud, 2001, p.5).

A través de la investigación también se ha encontrado que estas habilidades particulares son mediadores de conducta. Los resultados de la evaluación de programas muestran que el desarrollo de las habilidades para la vida puede retrasar el inicio del uso de drogas, prevenir conductas sexuales de alto riesgo, enseñar a controlar la ira, mejorar el desempeño académico y promover el ajuste social positivo.

Un aspecto clave del desarrollo humano tan importante para la supervivencia básica como el intelecto es la adquisición de habilidades socio-cognitivas y emocionales para enfrentar problemas. Este enfoque, al que algunas veces se refieren como una educación basada en habilidades, desarrolla las habilidades en estas áreas específicas para fortalecer los factores protectores, promover la competitividad necesaria para lograr una transición saludable hacia la madurez y promover la adopción de conductas positivas. (Organización Panamericana de la Salud, 2001).

Los programas efectivos ponen en práctica habilidades en asuntos relacionados con las tareas de desarrollo y del contexto social de la persona, tal como el desarrollo de la identidad sexual, comprensión de la presión por parte de los pares y manejo de emociones. Se ha demostrado que esto influye en las conductas. Por más de una década, la investigación de intervenciones que tienen que ver con estas áreas específicas ha demostrado su efectividad para promover conductas deseables, tales como socialización,

mejor comunicación, toma efectiva de decisiones, solución de conflictos y prevención de conductas negativas o de alto riesgo, tales como el uso de tabaco, alcohol u otras drogas, sexo inseguro y violencia (Organización Panamericana de la Salud, 2001, p.6).

El enfoque en el desarrollo de las habilidades individuales constituye una poderosa metodología para promover la salud no solo física sino también y muy importante la salud mental, elemento indispensable en el desarrollo de la psicología como aspecto fundamental y ético en el trabajo con las individualidades y colectividades.

### **Metodología**

La investigación corresponde a un estudio que se basa en la perspectiva cualitativa, cuya orientación principal busca analizar y describir un caso concreto en su particularidad temporal y local, y a partir de las expresiones y actividades de las personas en su contexto (Flick, 2004). Cuyo único propósito consiste en “reconstruir” la realidad, tal y como la observan los actores de un sistema social previamente definido (Hernández, Fernández y Baptista, 2006). Diseño exploratorio-descriptivo que consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos o eventos, es decir, detallar cómo son y se manifiestan las características de dicho fenómeno en las personas, comunidades o procesos.

El propósito está enfocado a describir el cómo, las competencias y las habilidades se dinamizan en la formación de estudiantes de prácticas formativas de un Programa de Psicología como herramienta fundamental en la formación integral en la educación superior retroalimentando las necesidades de formación en el área. Para dar cumplimiento al mismo, compilando las percepciones de estudiantes, docentes y egresados de una universidad pública del oriente colombiano. Su carácter exploratorio permite llegar al punto de partida de una realidad académica inmersa en un contexto de autoevaluación, dando profundidad a los resultados, en un tiempo trasversal.

### ***Población***

La población base de este estudio la constituye la comunidad universitaria del Programa de Psicología de la Universidad de Pamplona la conforman tres actores educativos: los psicólogos en formación que se encuentran en prácticas formativas, el personal docente del Departamento de Psicología y los egresados del Programa.

### ***Muestra***

La investigación se vio apoyada por tres tipos de muestras que se describen a continuación con sus principales características: la primera muestra: 41 psicólogos en formación que se encuentran cursando la asignatura Prácticas Formativas I en el Dpto. de Psicología de la Universidad de Pamplona durante el II semestre académico del año 2013 correspondiente a noveno semestre. 21 estudiantes se encuentran ubicados en el Campus Universitario de Pamplona y 20 en el Centro de Estudios de Villa del Rosario; 32 de ellos corresponden al género femenino y 9 al género masculino; pertenecen a diferentes zonas geográficas entre las que se destacan el Norte de Santander, Arauca y la Costa Atlántica; y a diferentes estratos socioeconómicos predominantemente el 3, el 2, el 1 y un pequeño número en el 4 respectivamente.

La segunda muestra conformada por 12 docentes que hacen parte del Departamento de Psicología de la Universidad de Pamplona pertenecientes a la sede principal y al centro de estudios de Villa del Rosario; responsables académicamente de asignaturas en los semestres de primero a octavo respectivamente. La mayoría de género masculino y de estrato socioeconómico 4; nivel de escolaridad que predomina: Magíster.

La última muestra: 12 psicólogos egresados del Departamento de Psicología que se desempeñan laboralmente en la región de Norte de Santander (Pamplona y Cúcuta). Más de la mitad de la población de egresados que participó de la investigación corresponde al género femenino, estrato

socioeconómico 3 y 4 con especialidades en distintas áreas de la psicología. Fueron incluidos de forma voluntaria, intencional y por conveniencia, quienes aceptaron participar en el proyecto y quienes firmaron el consentimiento informado.

### ***Categorías***

#### *Competencia*

El tema de las competencias orienta hacia un diseño de la formación en el que se afronten todas las dimensiones del desarrollo de los sujetos y en el que las oportunidades de aprendizaje que se les ofrezcan permitan (obliguen) no solo a acumular informaciones sino a proyectar esos conocimientos a aplicaciones prácticas, sea elaborar productos, sea resolver casos o problemas prácticos (Zabalza & Miguel, 2007).

#### *Habilidades*

Destrezas necesarias para el desarrollo humano y para enfrentar en forma efectiva los retos de la vida diaria. Dentro de ellas se encuentran: 1) habilidades sociales e interpersonales (incluyendo comunicación, habilidades de rechazo, agresividad y empatía); 2) habilidades cognitivas (incluyendo toma de decisiones, pensamiento crítico y autoevaluación); y 3) habilidades para manejar emociones (incluyendo el estrés y aumento interno de un centro de control).

#### *Técnicas*

Las técnicas cualitativas utilizadas centraron su interés en la descripción de las categorías: competencias y habilidades para la vida. Se construyó un cuestionario con preguntas abiertas, se identificaron dos aspectos iniciales: a) el tipo de información que se requería y b) las personas a las cuales iba dirigido. Con base en estos dos aspectos se tomó la decisión de realizar preguntas abiertas incluyendo preguntas de tipo sociodemográfico (género, estrato socioeconómico, rol al interior de la universidad, nivel educativo) las cuales permiten describir globalmente al grupo de personas que

contestan el mismo, y posterior a ello tener la posibilidad de diferenciar sus respuestas. Este tipo de preguntas abiertas porque deja sin delimitar de antemano las alternativas de respuesta y permite a través de un espacio libre que el participante escriba la respuesta que más se ajusta de acuerdo a su percepción y a su experiencia respecto a las competencias y habilidades para la vida que cada una de las tres muestras considera tienen y deben tener los psicólogos en su proceso de formación. Posibilitan respuestas más amplias y redactadas con las palabras de cada encuestado presentando la probabilidad de que el número de respuestas puede ser muy elevado. A estas preguntas se les realizó análisis de contenido desde unidades de análisis que fueron configuradas por varios investigadores hasta llegar a la escala definitiva.

Una segunda técnica utilizada fue el grupo de enfoque. En esta investigación se realizaron seis grupos de enfoque cada uno de seis personas con la presencia de un moderador y tres observadores distribuidos tres de ellos en la ciudad de Pamplona y los tres restantes en el Centro de Estudios de Villa del Rosario. Cada uno de ellos contó con las autorizaciones y los consentimientos informados necesarios para la validación y difusión de la información y la toma de evidencias fotográficas. Cada uno de ellos busca conocer la interpretación y el significado que los participantes tienen respecto a las competencias y habilidades para la vida que han desarrollado y deberían desarrollar los psicólogos en su proceso de formación.

### ***Validez y confiabilidad***

La validez y confiabilidad se llevó a cabo a través de juicio de expertos, seguido de pruebas piloto, una vez desarrollado este proceso se contó con el aval del Comité de Ética de la Universidad de Pamplona y el proyecto se matriculó en la vicerrectoría de investigaciones de la misma Institución para su respectivo desarrollo. La información solicitada en el cuestionario abierto es coherente con la información guía del grupo focal, permitiendo contar con elementos de cada una de las tres categorías, valiosos, amplios y suficientes para poder describirlas.

La confiabilidad se obtiene en la aplicación a tres muestras poblacionales distintas: psicólogos en formación en prácticas formativas, docentes del Departamento de Psicología y psicólogos egresados del Programa. Respetando las características en cuanto a número y aplicación de los instrumentos, indagando en las tres poblaciones las mismas categorías y posibilitando con esto la réplica, la contrastación, corroboración y cruce con la información obtenida en cada una de las tres poblaciones.

## Discusión y Conclusiones

### Competencias

Las competencias de los psicólogos en formación de prácticas son el resultado del aprendizaje obtenido en los ocho semestres anteriores y de las experiencias personales, sociales y académicas que cada uno de los estudiantes ha tenido la oportunidad de vivenciar. El análisis de la información permite evidenciar que de la misma forma en la que al interior del referente teórico se encuentran diversas posturas y enfoques conceptuales con respecto a las competencias los psicólogos en formación, los docentes y los egresados experimentan frente al concepto de competencia diferentes significados y en algunas ocasiones se equipara y se define como una habilidad. Hacen referencia también al hablar de competencias a la formación en valores, a la moral, a lo ético que si bien son categorías importantes en el proceso de formación de los psicólogos de la Universidad de Pamplona, no eran las categorías centrales de este documento.

Tabla 1. *Matriz DOFA competencias de estudiantes, docentes y egresados*

Oportunidades	Fortalezas
<p>Durante las prácticas se adquieren competencias como la propositiva e interpretativa, estas generan en el psicólogo la formación de oportunidades para ser agentes activos al interior de los escenarios de práctica y posibilitando la toma de decisiones en diferentes situaciones que se puedan presentar con la población.</p> <p>Los escenarios de prácticas tienen una imagen de estudiantes competentes que se visualiza en los planes de trabajo con argumentos y siendo propositivos.</p>	<p>La Universidad promueve las competencias comunicativas. Dentro de las competencias en los psicólogos en formación se destacan: el liderazgo, manejo para hablar en público, son propositivos frente a las situaciones, innovadores, creativos y van más allá de los que se les pide.</p> <p>Los participantes consideran importante el papel que desempeñan como psicólogos en formación: "el rol de psicólogo en formación es muy importante porque es activo-analítico, propone y da sugerencias".</p>

La creación de ambientes comunicativos abiertos entre docentes de práctica y estudiantes apoyan el desarrollo de competencias comunicativas adecuadas en los sitios de prácticas y el manejo de relaciones interpersonales adaptativas.

Los escenarios de prácticas permiten al psicólogo en formación tener una experiencia más cercana a la realidad, su rol de psicólogo en formación a punto de ser profesional es valorado, esto motiva al estudiante a generar estrategias que le permitan el mejor desempeño y llegar en muchos de los casos a trabajar como un miembro más de la empresa. Argumentan que en la construcción de informes durante las prácticas le permiten al estudiante desarrollar competencias argumentativas y propositivas para su vida profesional.

Los egresados argumentan que una de las grandes oportunidades de este proceso es que las prácticas están muy bien estructuradas porque enseña al estudiante una integralidad (académico y administrativo), siendo mejores personas apoyando el saber ser aplicando lo ético.

Los participantes argumentan tener la capacidad de: percibir e indagar a fondo las situaciones que se presentan dentro de sus escenarios de práctica argumentativa en la elaboración de los instructivos, en la estructuración de referentes teóricos, desarrollando competencias en el percibir a través de la observación, siendo flexibles al cambio.

Los docentes perciben que los psicólogos en formación cuentan con fortalezas como el cumplimiento de tareas, responsabilidad y compromiso por las prácticas debido a qué es lo que más anhela desde el inicio de la carrera.

Los egresados perciben que los psicólogos en formación cuentan con: competencias argumentativas, propositivas, tiene capacidad de interpretar.

Capacidad de síntesis, debe trabajarse más, los estudiantes dentro de su proceso de formación en prácticas son creativos y tienen iniciativa, están orientados al resultado.

Amenazas	Debilidades
<p>Se debe acompañar un poco más a algunos estudiantes que pueden presentar dificultades en las competencias argumentativas, para que pueda relacionar las teorías con las estrategias aplicar en el contexto asignado. A lo que los sujetos comentan textualmente: “es importante que como psicólogos en formación sepamos muy bien lo que estamos haciendo y para qué lo hacemos, utilizando estrategias dinámicas y creativas teniendo muy presente que no somos recreacionista y hacer respetar nuestra profesión”.</p> <p>Los docentes argumentan que: “debido que las familias de muchos de los psicólogos están lejos, hace que ellos se sientan emocionalmente mal”.</p>	<p>Algunos de los psicólogos en formación no cuentan con un lenguaje técnico que les permita durante su proceso de prácticas hacer uso de palabras y conceptos propios de la profesión, esto es debido a que durante la carrera no se refuerza esta competencia.</p> <p>La dificultad para trabajar en equipo y para pensar más allá de lo individual.</p> <p>Los docentes argumentan que algunos de los psicólogos en formación tienen mucho temor al área de la psicología clínica, esto se presenta porque no cuentan con la seguridad y la experiencia, generando en ellos ansiedad.</p> <p>Los docentes opinan que deben manejar el inglés para la lectura científica. Los egresados comentan que puede mejorarse la argumentación psicológica en algunos casos, falta potencializar más el logro en los estudiantes, los de noveno están enfocados hacia el resultado.</p>

En la formación de este Programa de Psicología estudiantes, docentes y egresados plantean tres categorías en las competencias argumentativas, interpretativas y propositivas. La competencia propositiva es la percibida como la de mayor favorabilidad, ligada al desarrollo de toma de decisio-

nes oportuna, concertado con el saber hacer en el contexto, mezclándose los procesos académicos y administrativos, con un desarrollo personal de saber ser, solucionando problemas inmediatos en el sitio asignado, con liderazgo, siendo creativos y haciendo más de lo que se les pide lo que los coloca en una posición propositiva. Se percibe una formación de psicólogos responsables y comprometidos. Las competencias comunicativas se construyen y se fortalecen desde la relación humana que se potencia en la relación docente asesor-estudiante en el pro del saber ser, saber hacer y solucionar problemas en el contexto. Las percepciones de mejoramiento están enfocadas a una mejor capacidad de síntesis, la comprensión de una segunda lengua, el manejo de un lenguaje psicológico más técnico y profesional, acompañar algunos procesos de seguridad y ansiedad que dificulta la adaptabilidad en algunos casos, fortaleciéndose las competencias argumentativas en temas como epistemología, psicología, teorías para la aplicación entre otras.

El discurso de los participantes de esta investigación hace referencia a que las competencias se van fortaleciendo a medida que va avanzando el proceso de formación de cada uno de los estudiantes del Programa de Psicología, en donde se da valor especial a la creación de estrategias, propuestas, acciones novedosas se constituyen en una de las fortalezas del proceso de formación. La mayoría de los participantes manifiestan la necesidad de aclarar e iniciar el fortalecimiento de las competencias desde los primeros semestres de la carrera, con el objetivo de que al momento de ingresar a prácticas estas competencias faciliten y permitan que el psicólogo en formación se apropie y se sienta mucho más cómodo y seguro al interior del escenario de práctica.

Además manifiestan que las competencias no pueden ser genéricas, esto quiere decir que deben formularse de acuerdo a las características de cada uno de los escenarios de prácticas en esta medida serían específicas y es-

tarían evaluando realmente el desempeño y la capacidad que se ha ido adquiriendo.

Se identifican competencias comunicativas, evaluativas, relacionadas con la capacidad de escucha, el cumplimiento de responsabilidades, el comportamiento ético y la recursividad, creatividad en todas las actividades que se programan, mencionan además la necesidad de incluir competencias en el dominio de una segunda lengua y en el uso adecuado y óptimo de las TIC. La competencia ética resalta en las tres poblaciones, aludiendo a la sensibilidad y a la gran conexión que los psicólogos en formación establecen con lo humano, con la esencia del otro con el que interactúan y quien además les permite ser. Otras competencias identificadas se mencionan como dinámicas, proactivos, trabajo en equipo, competencias cognoscitivas, competencias profesionales, intelectuales, de manejo de grupo, de gestión, entre otras.

Una competencia que llama la atención y que además corresponde con una de las funciones misionales de las instituciones de educación superior es la competencia investigativa. Esta competencia no tiene un referente teórico claro, pero sugiere en el discurso la posibilidad de incentivar, de apoyar, de orientar a los psicólogos en formación hacia la exploración, la investigación, la construcción y análisis de ideas que faciliten mejores y más agradables espacios.

Se establece que la relación entre las competencias actuales de los psicólogos en formación y las esperadas para el ingreso a prácticas sostiene una relación adecuada y directa, complementándose. Esta relación se ve mediada por los semestres teóricos y prácticos anteriores a noveno y décimo semestre, en donde se desarrollan un gran número de competencias de acuerdo a los contenidos programáticos de las asignaturas pero además el día a día requiere del desarrollo de otras muchas que puedan facilitarles el proceso académico, personal y de adaptación a la vida universitaria.

Sin embargo, los participantes mencionan que en algunas ocasiones las expectativas no son cubiertas pues cada escenario requiere de ciertas competencias y todas estas competencias puede que el psicólogo en formación no cuente con el número total de ellas, quedando como sugerencia la necesidad de implementar un programa de acompañamiento en el desarrollo de competencias específicas para cada escenario de práctica y en el fortalecimiento de las competencias genéricas.

### ***Habilidades***

La muestra poblacional considera que en referencia a las habilidades, aquellas que más dominancia tienen son: habilidades de observación, escucha activa, comunicación asertiva y herramientas o estrategias para el manejo de grupo, capacidad de interpretar el contexto y proponer soluciones a posibles conflictos, que justifiquen sus acciones en los diferentes escenarios teniendo en cuenta los referentes teóricos y la búsqueda constante de la información y la promoción de la investigación que es la que genera el verdadero conocimiento. Las habilidades más destacadas por la muestra las constituyen las habilidades sociales, con una frecuencia de mención elevada pues según los participantes estas habilidades permitirán que el trabajo sea productivo, feliz y se realice de forma armoniosa. También se encuentran las habilidades para la resolución adecuada de conflictos que hacen del psicólogo en formación un mediador, un conciliador entre las diversas situaciones que puedan presentarse.

Los psicólogos en formación cuentan con diferentes habilidades de tipo cognitivo, social, ético, afectivo, manejo de grupos, que se destacan en unos más que en otros, pero que en general se perciben como estudiantes dinámicos y creativos que logran estructurar propuestas e iniciativas de gran impacto social, integración en los diferentes contextos, sociabilidad con usuarios, pares y jefes; además poseen habilidades como liderazgo, trabajo en campo sociales, asertividad, empatía, pensamiento abstracto, capacidad de análisis, resolución de problemas que se hacen prioritarios para la adaptación y desarrollo esperado de los futuros profesionales.

Dentro de las percepciones acerca de las habilidades se encuentran el manejo de elementos tecnológicos para búsqueda de información en bases de datos confiables, manejo de programas informáticos, el uso de las redes sociales para establecer relaciones interpersonales adecuadas y el manejo de la información con un uso académico y formativo, habilidad de escucha, habilidades sociales y de comunicar asertivamente los diferentes criterios, creatividad, dinamismo, diligencia en la tarea, empleo del lenguaje técnico.

Mencionan también las habilidades socioafectivos, necesarios e importantes en los procesos de adaptación a las nuevas experiencias, a los escenarios de prácticas, a la metodología de los procesos académicos de las prácticas formativas. Estas habilidades socioafectivas si bien se presentan, no son dominantes teniendo en cuenta que la tendencia es hacia la inestabilidad emocional, haciendo necesario la propuesta de estrategias que permitan el aumento de estas habilidades y con ello posibiliten la adaptación.

Tabla 2. *Matriz DOFA habilidades de estudiantes, docentes y egresados*

Oportunidades	Fortalezas
En prácticas desarrollan la habilidad de pensarse a sí mismos desde los aspectos favorables y los de mejorar, el proceso de autopercepción va ligado a las necesidades de poner en práctica competencias, para llegar a la adaptación.	Durante el proceso de prácticas se desarrollan las habilidades de creatividad, recursividad, responsabilidad, puntualidad, el liderazgo, comunicacionales y a mejorar el trabajo en equipo.
Las prácticas formativas desarrollan el aprendizaje desde la experiencia de otros, al compartir con los jefes inmediatos y profesionales en el sitio de práctica que aportan a su formación integral, igualmente se desarrolla la habilidad de poner en acción sus capacidades creativas y hacer hoja de vida.	Desarrollan en prácticas la habilidad de escucha, resolución de conflictos.
Una de las oportunidades en los psicólogos en formación es desarrollando la habilidad de adaptarse a los diferentes contextos, dando respuesta a las necesidades que se presentan en las comunidades.	Se dan las habilidades de dominio de grupo, dinamismo, empatía, con la población y con el equipo supervisor y capacidad de llegar a la población.
Se desarrollan habilidades de trabajo profesional en dos áreas de trabajo, la de primera práctica distinta a la de la segunda práctica, dando flexibilidad a los aprendizajes integrales.	Los docentes comentan que la habilidad comunicativa, social, interpersonales, pensamiento crítico, evaluación, diagnóstico, comprensión y compromiso son las más desarrolladas por los psicólogos en formación y es de gran ventaja frente a otras carreras.
	Los egresados perciben que el psicólogo actual se destaca por su presentación personal, habilidad de escucha, respeto al dirigirse y solucionar conflictos.

Amenazas	Debilidades
Se percibe como amenaza durante el proceso de prácticas formativas la deserción del estudiante debido a la falta de habilidades en algunos estudiantes que le permitan desempeñarse exitosamente durante su proceso.	Existen algunos casos particularizados de estudiantes de timidez e inseguridad al inicio de su experiencia, por la falta de conocimiento y experiencia a la que se puedan enfrentar con la población real.
Los docentes comentan que es importante que el psicólogo en formación tenga buenas bases para el inglés.	Dentro de los escenarios se presenta la frustración frente a muchas situaciones que afectan el estado emocional del estudiante:
	Los docentes argumentan que los psicólogos en formación tienen mucho temor al área de la psicología clínica, esto se presenta porque no cuentan con la seguridad y la experiencia, generando en ellos ansiedad, así mismo el estudiante no cuenta con un pensamiento crítico para la elaboración de informes.
	Se debe fortalecer habilidades lectoescritura.

Dentro de los aspectos favorables está el desarrollo de habilidades de auto percepción sobre sus propias características, con los aspectos para mejorar y la necesidad de potencializar los aspectos favorables, esta habilidad reflexiva, se dinamiza con la oportunidad de poder aprender del trabajo conjunto con profesionales del área y la interdisciplinariedad, desarrollando la habilidad de llevar a la práctica sus conocimientos al igual que ser adaptativos y dar respuesta a las necesidades del contexto. Desarrollan las habilidades de creatividad, recursividad, adaptación, buena escucha, dominio de grupos, empatía y dinamismo, resolución de conflictos desde la mediación, habilidades comunicativas, diagnósticas que apoyan a su desarrollo profesional.

Dentro de las amenazas el no desarrollo de habilidades para algunos casos de estudiantes los lleva a la deserción académica, igualmente deben desarrollar mejores procesos de etnoeducativo-escritura y manejo de una segunda lengua, deben aprender algunos estudiantes a manejar la resistencia a la frustración y aprender a manejar sus estados emocionales, relacionados con la timidez e inseguridad.

### ***Perspectivas***

Este estudio aporta desde y para la educación superior, a la necesidad de

construir perfiles profesionales en la educación superior que permitan a los egresados una formación en competencias donde argumenten desde los desarrollos epistemológicos de sus saberes, que permitan proponer de forma creativa soluciones a problemas específicos y que puedan intervenir eficaz y eficientemente en sus contextos movilizando cambios positivos en las comunidades, desde el saber ser y saber hacer conectados con las realidades humanas, donde la educación superior a través de sus procesos de autoevaluación vaya adaptándose a los nuevos contextos convirtiendo a sus formados en agentes de cambio y constructores de paz.

Los procesos de reflexión al interior de los programas de formación en psicología son fundamentales, permitiendo acomodaciones en la vida cotidiana, desde la relación docente-estudiante-futuro egresado, donde la ética, epistemología, los campos de acción, la dinámica de las competencias y el desarrollo de habilidades antes de salir del mercado laboral permiten la planeación de un futuro profesional que permita el sumergirse en la vida profesional con éxito.

Desde la experiencia de una de las universidades públicas del oriente colombiano región fronteriza con Venezuela, se evidenció que las prácticas formativas del programa desarrollan en este momento de formación, aportan al desarrollo de competencias que permiten proponer creativamente estrategias de intervención en sus contextos específicos, les acompaña en el manejo de liderazgos adaptativos, aprenden el manejo de canales de comunicación asertivos, el uso de relaciones interpersonales con el equipo de trabajo y con las comunidades y las relaciones sociales se convierten en una fortaleza en pro de la autogestión de las organizaciones y su talento humano. Desde aquí el espacio de prácticas apoya el saber hacer desde ser responsables, comprometidos, manejo del sentido de pertenencia por lo que hacer y con quien lo hacer, formándose en los parámetros éticos de la profesión. Igualmente es el espacio de formación académico para demostrar sus competencias argumentativas, dando un marco de referencia psi-

cológico a las actividades a desarrollar, con planeación estratégica en cada instructivo antes de abordar a la comunidad lo cual se conecta con el saber hacer, que se evalúa en cada actividad luego de anteverirla.

El segundo aspecto es que el desarrollo de estas competencias que genera el espacio académico basado en la relación estudiante-acompañamiento donde individual colectivo está directamente relacionado con el desarrollo de habilidades, como son habilidades de observacionales que les permiten interpretar las necesidades contextuales para intervenirlas, para ello cuentan con habilidades interpersonales para trabajar en grupos llevando acciones concretas, aspecto que apoya la postura de Jonnaert, Barrete, Masciotra y Yaya (2006), quienes resaltan en sus estudios las nuevas dinámicas emergentes en las relaciones docentes estudiantes y la necesidad de generar en ellas la formación por competencias que alimenten la proyección a los contextos donde los futuros egresados de programas académicos universitarios den respuesta desde el saber hacer en contextos de forma concreta, ética y con perspectiva de movilizaciones favorables en las comunidades, para ello se debe pensar en contar con competencias personales del saber ser, basadas en argumentos teóricos, que permitan creativamente formular propositivamente intervenciones. Igualmente, Díaz Barriga y Rigo (2000), afirman que un sistema educativo centrado en competencias cuenta con flexibilidad, forman en la agilidad para resolver problemas en los contextos donde se desenvuelven, generando adaptabilidades, convirtiendo el proceso de enseñanza-aprendizaje en mucho más que la transmisión de conocimientos. La formación en competencias prepara para saber actuar en situaciones diferentes de forma autónoma y eficiente, teniendo en cuenta el qué, cómo y por qué se hace combinándose lo práctico y teórico.

La formación en la educación superior, cuenta con una historia que da cuenta de las movilizaciones de acuerdo a las necesidades de los diferentes contextos académicos y las propias del ser humano. Las visualizaciones teóricas-epistemológicas emergentes descubren, analizan, proponen y se cons-

truyen, dando cabida a nuevos campos de trabajo que permiten abordar integralmente los procesos de enseñanza-aprendizaje. Entre estas miradas el enfoque de competencias cada vez más se considera como una opción para llevar a los ámbitos académicos de las universidades.

Zabala y Arnau (2007), plantean que las competencias a desarrollar en la formación académica involucran una mirada a las situaciones que se presentan en el ambiente donde las personas se desenvuelven, y sobre esas situaciones intervenir de forma favorable, donde las actitudes, conceptualizaciones se entrelazan para ser eficaces donde la agilidad de cada persona le debe permitir actuar de forma asertiva, donde se analiza cada situación teniendo en cuenta su especificidad y los requerimientos que exige el saber hacer en cada uno de los casos.

Desde aquí, el desarrollo de prácticas académicas basadas en modelo de competencias en Colombia ha seguido las tendencias mundiales y latinoamericanas centradas en las necesidades humanas inmersas en macrosistemas económicos, culturales, políticos, administrativos de la educación, los avances y los desarrollos tecnológicos y los esfuerzos en la búsqueda de estándares que permiten llevar en las singularidades las formas prácticas de trabajo dados en la integración de la comunidad, la escuela y el desarrollo personal, tratando de emerger en los crono-sistemas académicos específicos de tiempos y espacios que den respuesta a las situaciones concretas de cada contexto.

La formación por competencias es tendencia en Colombia, siendo el proceso de enseñanza-aprendizaje el agente gestor más significativo desde una construcción que surge de las capacidades de reconstrucción de los sistemas académicos, dependientes de sus capacidades adaptativas, las formas de emerger y el dar respuesta a las necesidades de los diversos contextos académicos con el reconocimiento de las diversidades culturales. Procesos que son eso, procesos en movilidad, que no están totalmente finalizados y donde no todas las instituciones van al mismo ritmo.

Aportando a estos trabajos investigativos en el contexto colombiano el actual trabajo hace parte de un proceso de autoevaluación en una universidad pública del oriente colombiano que da cuenta de las necesidades de cambios hacia la formación por competencias en los currículos de psicología, en un contexto fronterizo y en una sociedad que se prepara al postconflicto, que intenta sumergirse en esta experiencia de formación por competencias, teniendo en cuenta las necesidades reales, centrado en el saber hacer en el contexto que en este caso son las prácticas formativas y teniendo en cuenta el ser y hacer dados en las estructuras de personalidad como una de las múltiples categorías de trabajo y las percepciones de estudiantes, docentes y egresados sobre el ideal de formación de los psicólogos en esta región del país.

### Referencias

- Ausubel, D., Novak, J. & Hansesian, H. (1983). *Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo*. México: Editorial Trillas.
- Barrantes, E. (2002). Política social, evaluación educativa y competencias básicas. En E. Torres (Ed.), *El concepto de competencia: una mirada interdisciplinaria* (pp.125-168). Bogotá: Alejandría Libros.
- Benítez, G. (2007). *El proceso de enseñanza-aprendizaje: el acto didáctico. TIC, interacción y aprendizaje en la universidad*. Tarragona, España: Universitat Rovira I Virgili.
- Bermúdez, M. & Mendoza, A. (2008). *Modelo Educativo Montessori: Algunas ideas y principios*. Disponible en: <http://aulamagica.wordpress.com/2012/09/13/modelo-educativo-montessori-alguna-ideas-y-principios/>
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación*. (2ª ed.). México: Editorial Pearson.
- Bruer, J.T. (1995). *Escuelas para pensar, una ciencia del aprendizaje en el aula*. Madrid: Paidós.
- Cabeza, M.A. (2004). Investigación del funcionamiento de los indicadores de gestión en el caso de las universidades venezolanas. *Revista Venezolana de Análisis y Coyuntura*, 2(10), 105-116.