

**ACTIVIDADES EMPRESARIALES HACIA NIVELES
SUPERIORES DE DESARROLLO SOCIAL**

YAJAIRA MENDOZA

KATIA PÉREZ

**Ensayo elaborado como requisito parcial para optar al título de
Trabajadora Social.**

**UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
DIPLOMADO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO
BARRANQUILLA
2000**

INTRODUCCIÓN

En este ensayo encontrará una gama de teorías, reflexiones y cómo los directivos, gerentes y profesionales de las diferentes ciencias sociales deben abordar, desarrollar y acrecentar actividades empresariales hacia niveles superiores de desarrollo social dentro de ellas. Por tanto, los lectores interesados en este trabajo se enriquecerán en saber cuales son las oportunidades, beneficios, cambios que se pueden lograr en una empresa.

El desarrollo social y económico, los avances científicos y tecnológicos, han llevado a algunas organizaciones a un mejoramiento sustancial de las condiciones de vida del trabajador y a una mayor garantía de un estado de productividad económica; incluso muchas de las empresas han logrado superar situaciones sobre la competencia, que fomenta la rivalidad y que procura el ganar o perder, es decir, aquellas empresas que se desempeñan en el mismo ramo de negocio y que se esfuerza por asegurar el mercado, en ambientes de sana rivalidad, la competencia permite desarrollar los mejores aspectos de las personas; pero una competencia feroz y depravada, puede hacer relucir lo peor de ellos.

Otras empresas en cambio, las llamadas organizaciones en vía de desarrollo, no han alcanzado las metas de un crecimiento, una producción con desarrollo social. Sin embargo, se impone la necesidad de pasar de sociedad industrial (que correspondía a los antiguos modos de desarrollo), a la sociedad informatizada en todo el aparato de producción de los

bienes materiales y organizar paralelamente el desarrollo del empleo de las facultades humanas, tanto para mejorar la calidad del trabajo, de las máquinas por su programación como para responder sin demora a las numerosas y nuevas necesidades sociales que surgen a medida que progresa la sociedad informatizada.

La urgente necesidad de pasar de la fase industrial a la fase informática es a partir de ahora, válido sea cual fuere el nivel de industrialización, de desarrollo o de riqueza, de tal o cual sociedad, el paso del antiguo modo de desarrollo y producción al nuevo es aceptable en todas partes y al mismo tiempo. El escritor Vallejo expresa: "Que se necesita una nueva sociedad, nacida de la utilización masiva de la informática y que los países desarrollados estén obligados a ofrecer esta tecnología al tercer mundo para poder abrir el mercado a su producción automatizada. El autor se pregunta ¿cómo podría Colombia cambiar su modelo de desarrollo para aprovechar una nueva política de cooperación económica internacional fundada en este desafío de la O.P.E.P.?"¹

Por esta razón vale la pena estudiar cómo Japón está ofreciendo su asistencia técnica a la China, pero además los economistas de Colombia deben considerar las proyecciones de la revolución informática en la economía correspondiente al país, por ejemplo, la agricultura, en la educación, en la salud pública, etc. Especialmente lo que se quiere es que los grandes y pequeñas empresas se especialicen en un oficio, pero un oficio de producción eficaz sin copiar de los otros países, ya que la realidad de Colombia es otra.

¹ VALLEJO, Joaquín. Desarrollo social 1989.

El objetivo de este ensayo es conocer los modelos de desarrollo que se están adelantando en otros países y cómo éste le sirve positiva y negativamente a los empresarios colombianos y establecer mejores opciones para un desarrollo social.

ACTIVIDADES EMPRESARIALES HACIA NIVELES SUPERIORES DE DESARROLLO SOCIAL

El autor Stella Gonzáles define el concepto de desarrollo social como: “La expresión de los recursos materiales y humanos para suministrar a toda la población, los medios de vida indispensables, tanto materiales, de servicios, educativos y culturales en el marco social que garantice la libertad de opinión a todos los miembros de una sociedad para que participe de todas las decisiones que los afectan”².

Cuando el autor se refiere que hay que suministrar a toda la población los medios de vida indispensables para su bienestar tanto social, como laboral, entra a formar parte todo lo relacionado con los derechos humanos, el salario integral, el empleo, industria y desarrollo, miseria absoluta, la producción, etc. Sin embargo, cuando las empresas suministran equipos materiales, como la tecnología o maquinarias de producción, se dice que produce desempleo, lo cierto es que esos son los efectos inmediatos en el tiempo y en el espacio a largo plazo y macroeconómicamente se sostiene lo contrario, es decir, la construcción de la maquinaria requiere trabajo y como su explotación produce riqueza, esta se desborda para crear aumento de demandas y nuevas fuentes de empleo.

² GONZALES QUINTERO, Stella. Hacia una concepción del Desarrollo Social. Ensayo. 1996.

En estos tiempos la discusión surge nuevamente, en términos angustiosos, con la aparición de los robots y en general con la novótica, que es el nuevo nombre dado a las artes cibernética, telemáticas, informática, etc. Otros estimativos coinciden en que se espera que los nuevos esclavos mecánicos permitirán un mayor descanso al hombre para que este se ocupe de actividades de servicios que ofrezcan bienestar a todos, desde luego suponiendo que la distribución de esas riquezas producida sea un beneficio común y aquí está el problema social, donde se pone en juego las dos grandes corrientes políticas en que se divide el mundo; es decir, el capitalismo logra llevar a todos los estratos los frutos del desarrollo que es lo que discute el comunismo.

Los países en desarrollo no cuentan con la capacidad de observar en la fabricación de las modernas máquinas el personal que quedará desocupado con la novótica, ni tienen recursos para proteger a los que se quedan sin empleo. Presbich ha venido advirtiendo a estos países el peligro de seguir modelos de desarrollo que no son adecuados para sus estructuras, por lo tanto, hay que prevenirse de cometer errores que aumentan la marginalidad porque de allí nace la subversión, con sus consecuencias de represión y gobiernos duros.

El autor Vallejo pone como ejemplo lo que se observa en Medellín –Colombia “La crisis industrial y el desempleo debe hacer reflexionar más sobre los planes de desarrollo, particularmente los sindicatos deben ser conscientes sobre la encrucijada que se forma con aquellas interpretaciones del pago parcial de las cesantías, convirtiéndola en un simple préstamo”³, como advertía hace poco el presidente del Banco de Bogotá “ningún

³ VALLEJO. Op.cit.

empresario puede dormir tranquilo cuando sus obligaciones laborales crecen como un cáncer, en el organismo de su empresa, cualquiera prefiere instalar robots a ocupar trabajadores a pesar de los riesgos sociales que este desequilibrio engendra”⁴.

Las empresas definitivamente tienen que pensar sobre cómo dar un gran salto para modernizar sus estructuras productivas, ya que el desarrollo tecnológico va llegando por contagio y no corresponde al nivel de la economía. El país, las empresas y los seres humanos necesitan prepararse ordenadamente para ese próximo futuro y en el presente siglo XXI por la razón de los cambios ocurridos en el mundo de la informática, ingeniería genética, etc, ya que los errores que se cometen ahora repercutirán en los empresarios para su producción y sobre su vida, como se está sufriendo en la actualidad los problemas sociales que los antecesores inmediatos y muchos de los que todavía actúan en una u otra forma se puede evitar si hay prevención.

Como se observa, la comprensión del desarrollo social es uno de los problemas más controvertidos en las ciencias sociales y humanas, por un lado se disiente acerca de las posibilidades reales del campo, o sea de estudio, por otro lado se polemiza alrededor de aspectos fundamentales del fenómeno u objeto de conocimiento, en consecuencia no existe un desarrollo sistemático del conocimiento acumulado que pudiera perfilar, cuando menos, algunos consensos básicos sobre la descripción, explicación y comprensión de los problemas más importantes en el desarrollo de la sociedad.

⁴ Programa de las Naciones Unidas. Para el Desarrollo. P.N.U.D. Bogotá: Tercer Mundo. 1990.

La información disponible es específica y está también dispersa en las diferentes disciplinas y campos de estudio social, hay que empezar por reconocer que existen serias dificultades en el estudio del desarrollo social que explican, en parte la diversidad y amplitud de las controversias; pero a la vez es preciso decir que esas mismas dificultades son consecuencia directa de la ausencia o débil planteamiento de consensos básicos en torno al fenómeno social, objeto que se pretende estudiar. La búsqueda de consensos a partir de la clasificación de las controversias actuales, es quizás el camino más seguro para avanzar en la delimitación y comprensión del desarrollo social.

Para el autor Manfred dice que “el desarrollo social como experiencia concreta de los pueblos nunca podrá ser comprendido cabalmente, sino desde la racionalidad de esos mismos pueblos”⁵, es decir, que para que las empresas logren actividades a niveles superiores, hay que comenzar a hacer un estudio separadamente de cada actividad, que en el interior ellos desarrollan, con la finalidad de conocer situaciones positivas, negativas de ellos y tener claridad sobre las actividades que cada una tiene para el fortalecimiento del trabajador y por qué no también de la empresa; de esta manera se visualiza individualmente cuáles son los obstáculos y beneficios que están infiriendo en el desarrollo de las actividades, para luego unificar cuáles procesos, estrategias y elementos deben implementarse para el cambio.

Las actividades que deben ser puestas en marcha para alcanzar el desarrollo social, deben de alguna manera estar ceñidas a las políticas de la empresa que procura el bienestar del

⁵ MAX -NEEF, Manfred. Sociedad civil y cultura democrática.

trabajador, por esta razón debe existir una retribución entre trabajador – empresa (el trabajador ofrece su mano de obra y la empresa le retribuye ofreciendo buenos servicios). En Colombia se están dando los primeros pininos, en tal sentido, precisamente por parte de empresas multinacionales como “Lacsas”, que han importado de sus países de orígenes modelos de desarrollo laboral basado en la valoración justa del trabajo y del trabajador. En tal sentido las empresas que adelantan procesos de desarrollo social entre el trabajador y la empresa, se ocupan de aspectos que para ambos sean de interés.

Las actividades de desarrollo social que son de interés, tanto para el trabajador como para la misma empresa, y que necesitan de un ajuste son las siguientes:

- Política Salarial: Normalmente en Colombia, los salarios son reajustados dependiendo del tipo de empresa. En las empresas privadas, en los que existen organizaciones sindicales, los salarios suelen ser pactados entre el sindicato y la empresa a través de convenciones colectivas. En las empresas estatales el salarios se reajusta anualmente, aunque en el último año se dio algunos rasgos de la contradicción estatal, teniendo en cuenta que la concepción Colombiana, en su mayoría, se basa en que el salarios mínimo legal es el salario obligado y no se consideran otros aspectos alternos. Las empresas preocupadas por el desarrollo social de sus trabajadores por el contrario el salario no se ajusta a un convenio exclusivamente y el trabajador es consciente de su rendimiento, es justamente evaluado y con fundamento en esa evaluación se reajusta el salarios del trabajador, muchas empresas se ciñen a ambos esquemas, es decir, pactar un convenio con el sindicato y sin embargo, efectuar reajustes unilaterales en función del rendimiento del trabajar.
-

- Talleres de comunicación: Es de vital importancia que dentro de la empresa se hable el mismo lenguaje, además de que existan excelentes canales de comunicación, dar a conocer a los trabajadores y a los directivos que la comunicación es uno de los pilares fundamentales para el desarrollo social exitoso de la empresa, y que sin esto la empresa iría directo al fracaso.
 - Programas de vivienda: se parte del concepto de que el trabajador debe vivir cómodamente en condiciones dignas. Ello enaltece al trabajador y proyecta una imagen sumamente positiva de la empresa. Por ello, deben adelantar planes de vivienda (Incluso se construyen urbanizaciones) para favorecer al trabajador y evitarle la tortura del pago de arriendo y la carencia de casa propia, haciendo que la empresa tenga una buena imagen ante el trabajador.
 - Educación: En este aspecto las actividades son de diversa naturaleza de un lado se elaboran planes para ayudar al trabajador para él y para la educación de sus hijos, tales como: becas, auxilios especiales para educación, se asume el costo de los útiles escolares, etc., creándose también planes de educación para las esposas de los trabajadores, artes manuales, educación sobre economía doméstica y facilidades para la educación formal.
 - Salud: En lo relacionado con la salud, el trabajador goza de privilegios alternos a los regulares de la seguridad social estableciendo legalmente. El trabajador tiene acceso a
-

servicios adicionales, auxilios especiales para el tratamiento de enfermedades no profesionales propios o de los miembros de su familia.

- La Recreación: La realización de actividades recreativas permiten el rompimiento de barreras jerárquicas, además de que permite que el trabajador comparta con su familia y haga buen uso de su tiempo libre.
- La estructura de la organización: Es importante que el trabajador se encuentre laborando en un lugar adecuado dependiendo del trabajo que éste desempeñe e igualmente sensibilizarlos y darlos a saber que cada uno de los objetos u elementos que hay en la empresa deben ser cuidados, ya que ellos son quienes hacen uso de estos (maquinarias, escritorios, paredes, sillas, etc.)

Por otra parte las condiciones de las empresas que en estos momentos se encuentran en vía de desarrollo son bastantes precarias, como lo indica la quiebra y cierre de muchas empresas que no están ofreciendo productos al mercado, por la sencilla razón que algunas de ellas comenzaron a cambiar de un día para otro sin planificar, coordinar y lo que es peor sin prever los costos que generarían la compra de nuevas maquinarias, demanda por los empleados, imprevistos, etc. Por ejemplo, en Barranquilla es el caso de la empresa "Vanilón".

Todo lo anterior se le responsabiliza a la modernización, es decir, por copiar modelos de desarrollo que no van con la realidad, no obstante las actividades de las empresas de los

países desarrollados son realmente notorias tanto en el trabajador como en la empresa cada día ofrece innovaciones al mercado, la tecnología es más avanzada y la capacitación del trabajador es mucho más especializada para estas nuevas tecnologías y como si fuera poco están invadiendo nuevos mercados en los países en vía de desarrollo. Esto no quiere decir, que las empresas que existen en los países en desarrollo no logren una economía o producción estable, al contrario ellas pueden igualar o superar las actividades que desarrollan interna o externamente en la empresa con unos parámetros de organización, capacitación y planeación.

Si bien es cierto en los países en desarrollo los niveles de la economía son bajos, no es menos cierto que esta situación afecta a la población de manera heterogénea dependiendo de la posición socioeconómica de las personas y como se vinculan con los procesos de desarrollo social y productivo de la empresa, es posible deducir que la economía configura un indicador del nivel de desarrollo alcanzado por una organización, esto es porque la economía es a la vez, un determinante y un componente del capita humano, material y condiciones ambientales, adecuados para la producción.

En la visión del Banco Mundial, el concepto de desarrollo está asociado a:

Índice de necesidades insatisfechas, movilización de recursos tanto materiales, como económico y el mismo aspecto de calidad de vida referido esta a satisfacción de necesidades básicas que llevan a un bienestar de la persona en sí, en lo que tiene que ver con lo social; teniendo en cuenta que tanto el desarrollo como el bienestar social son aspecto que se deben integrar en uno solo, puesto que, lo que se quiere es llegar a una

equidad social; aunque muchos investigadores han trabajado sobre la economía y bienestar todavía no se ha disluido las conexiones entre uno y otro que lleven a un estado de desarrollo estructural.

Autores como Méndez planteaban que “existe un serio vacío conceptual, técnico y operacional que debe ser llenado con urgencia para relacionar políticas económicas y sociales. En general las políticas económicas con sentido parcial se basan en estrategias que actúan sobre el mercado consiguiendo a través de impuestos subsidios o acciones directas”.

Todavía sigue vigente la teoría del desarrollo sostenido, en el sentido de que una región, país o ciudad depende de los mismos recursos tanto humanos como materiales, para avanzar y mantenerse como política estructural de progreso social presente y futuro, comprendiendo así el desarrollo social, desde la racionalidad de los mismos pueblos. Como Dice Max-Neef “Describir más explicar no implica comprender”⁶, también el desarrollo social puede ser entendido como satisfacción de necesidades básicas existenciales dado que la economía y el desarrollo están íntimamente relacionados con las condiciones de vida de la población.

Los programas de desarrollo social no deben enfocarse de manera puntual, considerando la producción de manera aislada sino que deben buscar operar conjuntamente con otros programas de educación, empleo, salud, vivienda, mejoramiento ambiental, recreación, etc,

⁶ MAX-NEEF. Op. Cit.

para proporcionar una acción integral frente a las actividades empresariales; es necesario tener en cuenta, por un lado que muchos colombianos viven con el desempleo, falta de seguridad social y de ellos unos tantos están en riesgo de convertirse en delincuentes, guerrilleros, revolucionarios, inconformes con las políticas del Estado. El Estado como las grandes empresas y la población ha aceptado que el desempleo, la violencia de los derechos humanos y otros logran parte de las condiciones normales de subsistencia, lo cual configura una contradicción en una sociedad que busca ampliar el alcance de su democracia.

Las acciones estratégicas del trabajador tienen que pronunciarse y participar de los grandes debates nacionales para desarrollar y fomentar la investigación social que permita contribuir al conocimiento de la realidad y de los procesos sociales, como base para la planeación de los programas a niveles empresariales y de desarrollo humano integral.

El mundo actual necesita de organizaciones que respondan a las exigencias sociales, abriendo espacio de creatividad a las nuevas opciones inventando alternativas de solución, en vez de retomar las tradicionales formas de respuesta que en el pasado han creado una trampa compleja a la estructura organizacional. Desde luego las opciones se fundamentan en el desarrollo que logre alcanzar el personal que se encuentra vinculado a la empresa.

El escritor Mata Mala opina: “es necesario eliminar las organizaciones eficientistas, burocratizadas, rígidas y dependientes para construir organizaciones eficaces, productivas, flexibles y autónomos, conscientes que lo que realmente existe son las personas”⁷. Vivir en

⁷ MATAMALA, Ricardo. Hacia una nueva concepción de las organizaciones. En : Revista Avianca. 1993.

esta época de grandes cambios y transformaciones, implica la gran responsabilidad de abrirse en mente a nuevas opciones y desaprender mucho de lo que se aprendió, las soluciones no están en la tradición, es necesario inventarlas.

No obstante el trabajador social como agente dinamizador debe estar atento cuando introduce cambios que implican un enfrentamiento a la tradición o la costumbre popular, pues es probable que se presente una resistencia. Cada ciudadano debe estar comprometido con el cambio, unos como agentes impulsores y otros como objeto del mismo. La democracia participativa posibilita al individuo para convertirse en forjador directo o indirecto de su destino.

Las compañías que han elevado sus actividades a niveles superiores han tenido que rediseñar, o sea, ellas vuelven a juntar el trabajo o más bien reestructurando los equipos de proceso, grupos de personas que trabajan para realizar un proceso total, resultan ser la manera más lógica de organizar al personal que realiza el trabajo.

El desarrollo social no se produce de manera espontánea, si no por el contrario, es resultado de la acción deliberada de los hombres, es decir, se produce cuando los individuos involucrados se transforman, a la vez que van modificando su realidad cuando el trabajo propicia nuevas y más críticas formas de pensar, de actuar y de decidir.

Sin embargo, para lograr el desarrollo social es importante que el trabajador social al igual que las empresas tengan en cuenta procesos básicos, como es la organización; ya que esto hace referencia al ordenamiento particular de las relaciones sociales, las cuales están

influidas por la historia y la cultura. Como segundo proceso está la participación, esta significa hacer parte, tener parte y tomar parte, es tanto un medio como un fin y que su madurez y profundidad están en función del grado de organización.

Pero dar una definición de desarrollo social no estaría fácil a pesar de los muchos autores que han escritos sobre esta, ya que este ha sido tratado desde ópticas diferentes o con teorías opuestas entre sí, en lo cual está la teoría del norteamericano W. Rostow quien concibe el desarrollo como “un problema de los países atrasados y que consiste en el paso de una sociedad tradicional a una sociedad moderna”. Este autor expresa que el desarrollo no solo requiere del apropiado auge económico, tecnológico y democrático sino también del despegue y modernización de los sistemas sociales y sistemas de valores. Esta tesis ha sido muy criticada desde diferentes ángulos más cuando surgió el milagro “japonés de desarrollo”.

La sociedad japonesa a aprendido a gestionar los cambio de manera particularmente eficaz, el cambio es así, a la vez lento porque exige un consenso entre todos los actores afectados y completo cuando está dispuesto a realizarse. Japón reúne pues las condiciones necesarias para convertirse en corazón, es decir, visión a largo plazo de sus intereses, capacidad de trabajo, voluntad de imponer una calidad, dominio de nuevas tecnología de comunicación, aptitud para concebir y producir los nuevos objetos de consumo de masa, voluntad de aprender, dinamismo exterior.

Analizando las teorías descritas anteriormente se puede observar que cada una de ellas tiene

una meta y una característica en común, que es la de buscar el nivel de vida de los trabajadores y de la empresa. La única diferencia es que la primera está de acuerdo que el desarrollo se logra con la modernización de los sistemas sociales y la segunda manifiesta que el desarrollo social comienza de la conservación de lo tradicional porque sirve de base para la modernización.

Para el trabajador social ambas teorías y posiblemente otras más, son importantes, porque el profesional adquiere conocimientos y en cualquier momento puede retomar o dejar estas teorías para la ejecución del desarrollo social en determinada empresa, organización e institución, por la razón de que cuando se busca el desarrollo de algún contexto no puede hacerse copiando modelos, sino que cada sociedad, empresa, O.N.G. de acuerdo con su historia, misión y sus características deben definir lo que es y lo que quiere ser.

El trabajador social debe trabajar para apoyar a los clientes, directivos, ejecutivos de una organización a desarrollar nuevas técnicas que les permitan sobrevivir y hasta prosperar en un clima competitivo cada vez más duro. Para que el profesional antes descrito pueda impulsar cambios, la empresa debe estar dispuesta a mirar a través y más allá de departamentos funcionales y fijarse en los procesos, es decir, el proceso se refiere “al conjunto de actividades que recibe uno o más insumos y crea un producto de valor para el cliente”.⁸ Para alcanzar mejoras espectaculares, en medidas críticas y contemporáneas de rendimiento tales como: costos, calidad, servicio, rapidez y estrategias.

⁸ HAMMER, Michael y otros Reingeniería.

Lo estratégico le da a las personas la única meta, por la cual vale la pena comprometerse, derrocar al mejor, o seguir siendo el mejor en todo el mundo. Sin embargo las estrategias se aceptan o se realizan según las actividades que se puedan precisar el “cómo” y el “qué” de los planes; por lo tanto el propósito estratégico fija metas que merecen compromiso y esfuerzo.

El trabajador social para poder capacitar, orientar, administrar y gerenciar actividades que logren niveles superiores de desarrollo social, tiene que impulsar para motivar a las personas o en dado caso a los trabajadores a la contribución individual y de equipo, obteniendo propósitos consecuentes para guiar las asignaciones de los recursos.

Por tanto, el profesional tiene la responsabilidad de dirigir procesos que vayan en beneficio de un contexto social, a demás informar al personal intelectual o institucionales interesados en alcanzar actividades o niveles de desarrollo social, que deben tener propósitos estratégicos sobre lo que se está haciendo, cuáles son las dificultades para no hacerlas en el futuro, lo que hacen las personas, sus resultados, la calidad de sus actos y efectos y si está relacionado con sus conocimientos y actitudes con el interés en sus acciones y esto es obvio depende del compromiso que sienta por la misión, las metas, los objetivos y formas de ser de la organización o colectivo, ya que el capital intelectual está dado por la conjunción del talento y servicio para desarrollar actividades de desarrollo social.

CONCLUSION

Se hace necesario resaltar que las labores o programas de desarrollo social deben estar siempre orientados a elevar la calidad del trabajador a través de la empresa. Esto se afirma porque no se trata de efectuar una labor tendiente a conseguir que el trabajador se sienta más cómodo dentro de la empresa, sino que éste sienta la necesidad de mejorar en todos los aspectos que hacen referencia a la empresa, por ejemplo: la capacitación permanente del trabajador con referencia a las nuevas maquinarias dentro de la organización.

Algunas empresas que en estos momentos se encuentran en un proceso de desarrollo social, deben tener en cuenta aspectos que de alguna manera pueden llegar a favorecerles, tales como: la estructura, la infraestructura física de la empresa (un edificio para la administración, alejado del área de producción) la superestructura y el estado social que muchas veces es tenido en cuenta por ciertas empresas para la contratación del personal que en ella va a laborar,

Los empresarios preocupados por el desarrollo social de sus empresas y de sus trabajadores coinciden de que es más satisfactorio motivar al trabajador para así poder incrementar la producción, que esperar que el trabajador produzca para motivarlo. Es por esta razón que ellos consideran que las empresas deben invertir en sus trabajadores ofreciéndoles

servicios, como salud, vivienda, educación, recreación, etc. brindándoles satisfacción en las necesidades básicas no sólo al trabajador, sino también a su familia, para obtener de este buenos resultados en su rendimiento laboral, permitiéndole a la empresa a su vez un desarrollo social exitoso.

De otro lado teniendo en cuenta el concepto de desarrollo social y todos los aspectos que este incluye y que algunos fueron señalados en el cuerpo de este ensayo, no deben ser obviados en ningún momento por el trabajador social y por ningún profesional de las ciencias sociales, puesto que no se trata de eliminar barreras, que no permitan el desarrollo social de una determinada empresa, sino por el contrario utilizar esas barreras como ayuda para no caer en errores futuros para la empresa.

BIBLIOGRAFIA

1. BONILLA, Elssy y otros. Salud y Desarrollo. Editores Plaza y Janes. 1991.
 2. MAX-NEEF, Manfred. Sociedad civil y cultura democrática; mensaje y paradoja. Santiago de Chile: Cepaur. 1989.
 3. Mc GREGOR, Douglas. La Teoría X. Santafé de Bogotá: Mc Graw Hill. 1997.
 4. MONTES GUTIERREZ, Isidro. Desarrollo humano y directivo. Santafé de Bogotá: S.E. 1997.
 5. MATAMALA, Ricardo. Hacia una nueva concepción de las organizaciones y comunicaciones. En : Revista Avianca. 1993.
 6. Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo PNUD. Bogotá: Tercer Mundo, 1990.
 7. SABINO, Carlos. El método de investigación. Santafé de Bogotá: El Cid. 1997.
 8. SARAIVA B., Arturo. La universidad un actor decisivo en la reestrategia del desarrollo. Ponencia Ministerio de Educación Nacional. 1995.
 9. SHERMAN, Arthur, BOHLANDER, George. Administración de los recursos humanos. Estados Unidos: S.E. 1992.
 10. VALLEJO A., Joaquín. Desarrollo Social. Bogotá Colombia: Ediciones y comunicaciones S.A. 1989.
-