ENTORNO FAMILIAR, ESCOLAR Y COMUNITARIO QUE FAVORECEN LA PROTECCIÓN DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES VICTIMAS DE DESPLAZAMIENTO QUE HABITAN EN LA COMUNA 8

TATIANA MORANTES RODRIGUEZ

ANA MARIA INFANTE HERNÁNDEZ

KAREN ADRIANA MENESES PARADA

UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR SEDE CÚCUTA

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

ENTORNO FAMILIAR, ESCOLAR Y COMUNITARIO QUE FAVORECEN LA PROTECCIÓN DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES VICTIMAS DE DESPLAZAMIENTO QUE HABITAN EN LA COMUNA 8

TATIANA MORANTES RODRIGUEZ
CÓDIGO: 20141259822
ANA MARIA INFANTE HERNÁNDEZ
CÓDIGO: 20141259896
KAREN ADRIANA MENESES PARADA
CÓDIGO: 20141259809

Proyecto de investigación formativa II

Docente

YURANY AYALA

UNIVERSIDAD SIMÓN BOLÍVAR SEDE CÚCUTA
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
SAN JOSE DE CUCUTA

2017

Tabla de Contenido

1. PROBLEMA 6
1.1. Planteamiento del problema 6
1.2. Formulación del problema 11
1.3. Objetivos 11
1.3.1. Objetivo general 11
1.3.2. Objetivos específicos 11
1.4. Justificación 12
2. MARCO REFERENCIAL 16
2.1. Antecedentes 16
2.2. Marco teórico 25
2.3. Marco Contextual 33
2.4.Marco legal 34
3. METODOLOGÍA 39
3.1. Paradigma de la investigación 39
3.2. Enfoque de la investigación 39
3.3. Diseño de la investigación 40
3.4. Población y Muestra 41
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos 42
3.6. Criterios para el análisis de la información 43
4. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN 45
4.1. Resultados 45
CAPITULO 1: INFLUENCIA DE LA COMUNIDAD COMO ENTORNO DE PROTECCIÓN EN MENORES EN CONDICIÓN DE DESPLAZADOS 45
CAPITULO 2: ELEMENTOS PROTECTORES EN LA FAMILIA DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN CONDICIÓN DE DESPLAZADOS 49
CAPITULO 3: GARANTIAS DE PROTECCIÓN ESCOLAR PARA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN CONDICIÓN DE DESPLAZADOS 54
4.2. Discusión 61
5. Conclusiones 64
6. Recomendaciones 65
7. Referencias bibliográficas 66
8. Apéndice 72

INTRODUCCIÓN

La presente investigación, aborda una realidad que se desarrolla como consecuencia del conflicto armado, desde el cual, los niños, niñas y adolescentes en condición de desplazados viven en un nuevo contexto, que tiene el deber de garantizar la protección de ellos, en un ambiente sano, para su desarrollo. Por tanto, este estudio surge como necesidad del trabajo social, en abordar una realidad de estos menores, a partir, de identificar elementos de los escenarios próximos en que se desarrollan, tales como el escenario familiar, educativo y comunitario, esto con el propósito de realizar un estudio que permita resaltar elementos valiosos de cada escenario que garantizan su derecho y necesidad de protección, así como identificar aspectos que deben ser fortalecidos y que permiten a la profesión desarrollar procesos de intervención en base a este nuevo conocimiento.

La orientación de este estudio se centra en los niños, niñas y adolescentes, debido a la condición de vulnerabilidad que a nivel internacional, nacional y local tienen, no solo por los contextos de violencia que les rodea sino porque los principales escenarios que tienen la obligación de garantizar el bienestar de estos menores, es la familia, la escuela y la comunidad; sin embargo la realidad demuestra que son estos los entornos en donde más situaciones de vulneración se presentan para ellos, a partir del trabajo infantil, el abuso sexual, la violencia intrafamiliar, pero además de ello, la violación de derechos también se presenta a raíz del conflicto armado, siendo preciso mencionar han sido afectados no solo por un hecho victimizante, sino en algunos por varios tipos de violencia.

En ese sentido, el estudio realizado se desarrolló desde la percepción de estos actores entre niños, niñas y adolescentes en condición de desplazados que se ubican en la Institución Educativa Colegio Presbítero Daniel Jordán, tomando una población de los grados sexto, séptimo, octavo y noveno, pero además se complementó uno de los escenarios con los aportes de algunos docentes del colegio. Siendo analizada esta investigación a partir de las teorías de “necesidades humanas”, la “ecológica” y otros, que nutren la comprensión de cada escenario.

Por último se encuentra en esta, unos resultados que si bien resaltan elementos positivos, también evidencian algunos retos por fortalecer, que va desde la institucionalidad hasta el involucramiento de actores familiares y sociales.

1. PROBLEMA

1.1.Planteamiento del problema

A lo largo de la historia, Colombia se ha visto afectada por el fenómeno del conflicto armado que se vivencia en diferentes lugares del país; problemática que se debe a disconformidades políticas, desigualdades sociales, económicas, culturales, entre otras, en donde las consecuencias que ha traído consigo son diversas; por mencionar algunas tenemos el desplazamiento forzado, pérdida de bienes materiales, económicos, daños emocionales, psicológicos, dificultad de adaptación a nuevos entornos escolares, culturales, familiares y sociales que han afectado a la población en general sin importar sexo, edad o condición social.

Este conflicto armado ha permeado el bienestar y seguridad de los niños, niñas y adolescentes, que como lo menciona un estudio del estado psicosocial de los menores en el marco del conflicto armado.

> "A pesar de ser sujetos de especial protección constitucional, contar con derechos prevalentes, y primando su interés superior, han sido víctimas, en nuestro país, de graves violaciones a sus derechos humanos y de infracciones al Derecho Internacional Humanitario; al igual que han sido testigos de violaciones perpetradas a sus familiares y adultos o personas cercanas en sus entornos comunitarios" (OIM, UNICEF e ICBF, 2013, p.25).

Lo anterior también se evidencia en los reportes de la Red Nacional de Información (2017) que según cifras acumuladas a la fecha, los menores de 0 a 17 años en, condición de

desplazamiento a nivel de Norte de Santander es de 48.256 entre niños, niñas y adolescentes víctimas del conflicto armado. Además entre las principales afectaciones se encuentra el desplazamiento forzado, reclutamiento forzado, orfandad, violencia sexual, con mayor impacto sobre niñas y adolescentes mujeres (Unidad de Victimas, 2017, pp.8-9).

En este sentido, el conflicto armado ha afectado, a los niños de distintas formas, pero además en los distintos entornos que deben ser favorables, sanos y de protección para ellos, no obstante también, se evidencian como entornos vulneradores para estos menores, como lo menciona UNICEF (s.f.) “la violencia, la explotación y los abusos se producen en los hogares, las familias, las escuelas, los sistemas de atención y de justicia, los lugares de trabajo y las comunidades en todos los contextos, incluyendo los que se derivan de los conflictos”, por lo cual y bajo esta premisa se vuelve importante el objeto de esta investigación para los menores de la comuna 8.

Es así, como el contexto familiar, escolar y comunitario son relevantes para la investigación debido a que se conciben como entornos próximos, para el adecuado desarrollo y protección de los niños, niñas y adolescentes que según el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (2013) se han visto afectados negativamente por el conflicto armado; desde la familia se ha deteriorado su estructura (p.18) y ha ocasionado:

> “Ausencia parcial o definitiva de un miembro de la familia, reducciones en los ingresos del hogar, afectaciones emocionales, psicológicas y físicas, desintegración del núcleo familiar,

> incertidumbre, pérdida de autonomía y de capacidades para enfrentar las crisis, cambios en los roles de los miembros de la familia, que en el caso del desplazamiento por ejemplo, se manifiesta en que la mujer debe asumir la jefatura del hogar y los menores de edad se convierten en proveedores del mismo" (p.13).

Por parte, del entorno escolar es preciso mencionar que cifras del Registro Único de Victimas (2014) afirman que la gran mayoría de victimas menores de edad, son desplazados y deduce que estos empiezan más tarde la primaria, tardan más tiempo en completarla y están afectados por tasas más altas de deserción (UNESCO, 2011). Además la Encuesta Nacional de Deserción Escolar considera "entre las mayores causas de deserción está el conflicto armado con sus consecuencias de desplazamiento forzoso, inseguridad de la zona, amenaza de reclutamiento ilegal, minas antipersonas, entre otros". Bien lo menciona la UNICEF:

> Otro aspecto, fundamental son los daños a las escuelas el uso recurrente de escuelas por las fuerzas armadas del Estado y el establecimiento de bases militares en las cercanías de escuelas hacen de éstas objetivos militares para los grupos armados ilegales, lo que, en estos contextos, hace imposible que los niños reciban educación… las amenazas y homicidios de profesores. Todos estos factores han debilitado el sector educativo en su rol primario para la construcción de un entorno protector (p. 147).

De los anteriores planteamientos, se deduce que en Colombia los entornos donde se practica la violencia y se vulneran los derechos, son entornos que no garantizan protección a los niños, niñas y adolescentes del país, como lo consagra la constitución de 1991 en su artículo 44,

ni aún en el entorno familiar, escolar y comunitario, según lo mencionado en los informes del ICBF, la UNICEF, medicina legal entre otros estudios.

De igual forma, Norte de Santander no se escapa de esta realidad, ya que según Jorge Alberto Villamizar Defensor Regional del Pueblo, los derechos de los niños son bastante vulnerados en el departamento puesto que "en la región convergen todos los cuerpos armados ilegales del país, y un niño que recluten estos grupos es un niño al que se le viola el derecho a la educación, la familia, la alimentación, la salud...", sin mencionar "las cifras presentadas en la Segunda Mesa Técnica de Erradicación del Trabajo Infantil a corte de septiembre, unos 3.921 niños de los 332.655 menores entre 5 y 17 años residentes en el departamento están trabajando o se encuentran en riesgo de hacerlo" (La Opinión, 2017), por tanto el contexto Norte santandereano no garantiza la seguridad, protección de derechos de los niños, niñas y adolescentes, tanto en el conflicto armado .

En efecto, esta investigación es importante al momento de reconocer la realidad de la cual hacen parte los niños, niñas y adolescentes en condición de sujetos víctimas del conflicto armado, a los cuales se les ha vulnerado, sus derechos no solamente desde el desplazamiento, sino también desde aquellos entornos que no garantizan el bienestar de los menores, su seguridad, no posibilitan la superación de las consecuencias de este hecho victimizante, porque en muchos casos llegan a vivenciar otras dinámicas de violencia, inseguridad, choque cultural[1], discriminación, entre otras situaciones que provocan su revictimización.

[1]Según Pérez Romero (2011) estado de perturbación, desajuste y desorientación de carácter psicológico y social que experimentan muchos individuos cuando visitan o viven en una sociedad que no es la propia. (p.4)

Para trabajo social, es fundamental abordar tanto estos sujetos de estudio, como la temática de protección de los entornos, ya que son según la normatividad sujetos de especial protección constitucional, en ese sentido poder tener conocimiento, de los elementos de protección que tienen los entornos familiares, escolares y comunitario para los menores de la comuna 8, permite, por una parte tener una mirada positiva de la situación, sino, también conocer las fortalezas que tienen estos entornos de vivencia cotidiana a los menores, como también poder reconocer los elementos que dificultan el cumplimiento de su rol de protección, que deben ser fortalecidos, con actores de la comunidad, del colegio o en la familia.

Es así, como esta investigación de no ser abordada hace posible en los niños, niñas y adolescentes una revictimización, ya que, en muchos casos a donde llegan a habitar las personas en condición de desplazadas, sufren en este nuevo contexto otras formas de violencia, nuevos desplazamientos, discriminación, problemas de aculturación, entre otros, que vuelven a vulnerar sus derechos. Por tanto este estudio, tiene como fin evidenciar una realidad desde un tema fundamental, para los menores, debido a que, sus derechos son prevalentes y de ser abordada permitirá tener bases, por las cuales enfocar los esfuerzos institucionales de los entornos familiar, escolar y comunitario en pro de garantizar, fortalecer y mejorar este derecho y necesidad de protección, así como prevenir las consecuencias de una revictimización.

1.2. Formulación del problema

¿Qué elementos de los entornos familiar, escolar y comunitario favorecen la protección de los niños, niñas y adolescentesvíctimas de desplazamiento que habitan en la comuna 8?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Conocer los elementos de los entornos familiares, escolares y comunitarios que favorecen la protección de los niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento que habitan en la comuna 8.

1.3.2. Objetivos específicos

- Identificar la influencia de la comunidad en la adaptación de los niños, niñas y adolescentes a fin de descubrir lo que reconocen como factores de protección.
- Determinar el impacto de la dinámica familiar de los niños, niñas y adolescentes victimas del desplazamiento como entorno de protección.
- Establecer los elementos del entorno escolar que inciden en la integración y brindan protección integral a los niños, niñas y adolescentes víctimas deldesplazamiento.

1.4.Justificación

La presente investigación, comprende la importancia de la protección para los niños, niñas y adolescentes, que tienen la condición de haber sido víctimas del desplazamiento y la responsabilidad que recae sobre los entornos familiar, escolar y comunitario donde actualmente habitan, es decir la comuna 8 de Cúcuta, por lo que este estudio pretende conocer esos elementos de protección, que tienen los entornos y que favorece el bienestar, la adaptación y libre desarrollo de los menores en un contexto con distintas dinámicas que pueden favorecer como vulnerar sus derechos, por lo que el fin de este estudio no solo busca prevenir situaciones que debilitan el bienestar de los menores, sino también reconocer y fortalecer aquellos elementos positivos que los menores, los padres de familia y los docentes perciben como protectores.

Atendiendo a lo consagrado en la constitución colombiana de 1991 donde “los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás” y se reconocen como sujetos de especial protección constitucional, es por ello que los sujetos de esta investigación son los niños, niñas y adolescentes que requieren de protección y cuidados especiales que garanticen su desarrollo armónico e integral, siendo los beneficiarios de este estudio, que propende por su protección en el contexto en el cual actualmente habitan.

Así mismo es preciso resaltar que los elementos de adaptación, garantía de derechos y satisfacción de la necesidad de protección para los menores, se reconocen como responsabilidad de los entornos próximos en los cuales tiene “protagonismo la familia, la escuela, la comunidad

como escenarios reales en donde transcurren y se desarrollan las vidas de niños, niñas y adolescentes" (RNIp.4), desde los cuales la investigación al conocer dichos elementos pretende aportar un conocimiento útil a diferentes instituciones como entes gubernamentales, instituciones educativas, al servicio de proyectos, de las propias familias, la comunidad del sector y sociedad en general, que fortalezca los ejercicios que se imparten actualmente en favor de los menores y/o contribuir en la mejora de prácticas realizadas en cada uno de los entornos.

En ese sentido, otro fundamento que soporta este estudio es la consideración que tiene la Unidad de Víctimas hacia el contexto escolar, que debe tener en cuenta el fortalecimiento de competencias y habilidades que les permitan desarrollar perspectivas basadas hacía cada uno de ellos. Siendo que cada niño, niña y adolescente obtengan igualdad de derechos y es importante darles a conocer su nuevo contexto, brindarles acompañamiento y apoyo énfasis hacia un proyecto de vida para ellos y para cada miembro de su familia.

Por otra parte, el contexto comunitario es otro elemento importante para los menores y por tanto sus elementos que favorecen su protección, al incluirlos en las actividades que se desarrollan, permitir su participación en los espacios donde expresen ideas, sentimientos, aspiraciones y que puedan reconstruir proyectos de vida, fortalecer destrezas y habilidades, asegurando un desarrollo sano en ambientes que respondan a los derechos y necesidades afectivas, de protección, salud, educación, entre otros.

La temática de ser abordada desde trabajo social demuestra que su enfoque en esta población vulnerable va más allá de describir una realidad, ya que sobre ella producirá conocimiento para comprender e interpretar esta realidad social, laproblemática de los sujetos y vacíos institucionales en las acciones relacionadas a la garantía de los derechos humanos y condiciones de vida (Acosta, et al., 2012, p.12) de los niños, niñas y adolescentes, puesto que desde el trabajo social se considera la influencia de los sistemas en los cuales los menores se desenvuelven y las necesidades que deben ser satisfechas para la adaptación y el libre desarrollo de los menores, aportando a la académica y a futurasintervenciones tanto de la profesión como desde otras disciplinas.

Esta investigación se realizara desde el enfoque cualitativo, ya que proporciona profundidad en los datos, riqueza interpretativa y contextualización del ambiente (Sampieri, p.17) desde la percepción y vivencias de los niños, niñas y adolescentes, de algunos familiares y personal de la institución educativa Presbítero Daniel Jordán ubicada en el barrio Niña Ceci de la comuna 8 de Cúcuta.

Siendo de suma importancia llevarla a cabo porque la problemática, que afecta a la sociedad en especial a los niños, niñas y adolescentes que han sido víctimas del conflicto armado, puede ser transformada desde el cumplimiento de garantías de protección, que por deber tiene la familia, el entorno escolar y la comunidad en general, para que las consecuencias psicológicas, emocionales, familiares, de adaptación a nuevas instituciones educativas y culturales que les ha dejado el desplazamiento,no se vuelva a repetir desde otras dinámicas de violencia y vulneración,

sino prevenir dichas situaciones a partir de las fortalezas y los aspectos positivos que imparten los entornos ya mencionados.

2. MARCO REFERENCIAL

2.1. Antecedentes

Internacional

Comité Internacional de la Cruz Roja. (2011). *los niños afectados por los conflictos armados y otras situaciones de violencia.* Ginebra.

El informe reconoce que los conflictos armados y la violencia afectan gravemente las vidas de los niños en muchas partes del mundo. Además de padecer las consecuencias directas (reclutamiento en las fuerzas armadas o en grupos armados, lesiones físicas, muerte), también se ven indirectamente afectados por el desplazamiento, la pérdida de familiares y los traumas causados por los actos de violencia de que son testigos.

> Por lo que se realizó un taller con representantes de 19 Sociedades Nacionales, la Federación Internacional, y expertos, en los ámbitos de reinserción social, apoyo psicosocial y prevención de la violencia en zonas urbanas; que tras examinar el problema desde distintas perspectivas se determinaron las siguientes prioridades: Acción holística (que abarque todos los factores de vulnerabilidad de los niños, tomando distintos factores que pueden afectar su desarrollo y vulnerabilidad. Éste es el fundamento del apoyo basado en la comunidad, que procura fortalecer los recursos existentes en torno al niño); fomento de la resiliencia (fortaleciendo los recursos internos y externos de los individuos y de las comunidades. La educación y la formación profesional.); participación de los jóvenes, responsabilidad local y sostenibilidad, entre otros.

Este antecedente es relevante para la presente investigación, ya que analiza distintos procesos de intervención, en los cuales se resalta la importancia de involucrar a los jóvenes y la comunidad en procesos de resiliencia, participación de menores, la violencia urbana y responsabilidad de la comunidad, que da cuenta de aspectos en los que estos factores favorecen el desarrollo de los menores víctimas del conflicto desde distintas latitudes. Además, de considerar a los menores reinsertados que para su protección como medida preventiva el entorno debe ser seguro "Los niños vulnerables que viven en la calle, en una situación de extrema pobreza, o que padecen malos tratos en sus hogares suelen ser presa fácil para las fuerzas armadas u otros grupos armados"; por tal razón estos otros puntos de vista sirven para complementar la investigación a desarrollar yconsiderar los procesos de otros países.

Rodríguez y Morillo (2016*). Desplazamiento forzado en la condición educativa y calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes atendidos por el servicio Jesuita a Refugiados: Más allá de la frontera colombo-venezolana*. Universidad del Zulia. Maracaibo, Venezuela.

> Este artículo caracteriza las condiciones educativas y calidad de vidas de los niños, niñas y adolescentes en situación de desplazados desde Colombia, atendidas por el Servicio Jesuita a Refugiados en Venezuela. Cuyos hallazgos reflejan que los desplazados son víctimas civiles que no participan en el conflicto armado, pero sufren las consecuencias, ya que estos hechos afectan su vida: identidad personal, cultural, social, educativa y fragmentan las familias; complicando su presente, lo que hace más incierto su futuro, sobre todo en el aspecto educativo, ya que el desplazamiento significa una interrupción abrupta del desarrollo humano; por ello que, el Servicio Jesuita a Refugiados considera

> que el acceso a la educación es un derecho fundamental y un medio para construir la paz y el desarrollo por lo que interviene hacia fines educativos, para mejorar las condiciones de vida y de trabajo, de las personas que se encuentran en situación de desplazados.

Este estudio realizado demuestra los abordajes a la población de niños niñas y adolescentes, desde lo educativo, puesto que también considera este entorno como un medio para mejorar las condiciones de vida, de trabajo de las personas desplazadas y el desarrollo de menores al igual que otros estudios. Siguiendo con el artículo en donde cita a Rodríguez, Calceto y López (2011) los cuales consideran:

> *Que los cambios socioculturales y económicos que enfrentan las comunidades desplazadas forzadamente al llegar a la población de acogida, tienen que ver con procesos colectivos, donde su identidad se ve alterada, exponiéndose al desarraigo, restringiendo sus posibilidades de interacción y construcción de redes de apoyo dentro del contexto urbano, que por lo general carece de espacios propicios para la integración de estas personas a las comunidades. Por otra parte, los mismos autores plantean que pese a los avances en materia legislativa, muchas veces la población desplazada desconoce los mecanismos de protección de sus derechos individuales y colectivos, lo que les impide materializar acciones que les garanticen los mismos; Concretamente, esta situación se presenta en aquellas familias que se desplazan forzosamente desde Colombia hacia Venezuela* (p.49).

Además, de reconocer la realidad de la protección a la población desplazada, se toma, como soporte el considerar los mecanismos de protección tanto individuales como colectivos, la calidad de vida, es decir “la satisfacción de las necesidades humanas y sociales” (Moya, 2007, citado en Rodríguez y Murillo, 2016) la presencia en la vida de una persona de aquellos elementos que favorecen el bienestar social (p. 53) y los derechos humanos, abordado a los niños, niñas y adolescentes, al contexto escolar, familiar y comunitario del presente estudio, para realizar el análisis con base a estas consideraciones.

Nacional

Vera, A., Palacio, J., Maya, I. y Holgado, D. (2014)*Identidad social y procesos de adaptación de niños víctimas de violencia política en Colombia.*

> Este estudio cualitativo es un análisis secundario descriptivo, en donde se analiza el proceso de adaptación psicológica y sociocultural de niños en situación de desplazamiento forzado, identificando factores que favorecen y obstaculizan su adaptación, así como la incidencia de su identidad social en este proceso, visto a la luz de la teoría de la aculturación de Berry (1997) y la teoría de la identidad social de Tajfel y Turner (1987). Se recopilaron un total de 26 entrevistas, realizadas a niñas, niños y padres en situación de desplazamiento forzado, docentes, estudiantes y padres de una comunidad escolar con alta recepción de población desplazada. Los resultados sugieren que el apoyo emocional contribuye a la adaptación de la población desplazada debido, sobre todo, a que promueve el sentido psicológico de comunidad. Por otro lado, se muestra la importancia del papel de la escuela en el logro de procesos de inclusión y estrategias de integración que pueden promover el bienestar de la población infantil víctima de violencia política.

De la mencionada investigación, se tomó como referencia para el análisis de factores como la adaptación y la identidad, así como de sus efectos, debido que contempla la teoría de la identidad social sirviendo para el análisis, de estos elementos de incidencia para la población, ya que permite conocer como los niños víctimas del conflicto armado, se enfrentan a una sociedad que no está preparada en ninguna circunstancia para la inclusión, teniendo en cuenta que la investigación señala que los niños empiezan a definir su identidad en la institución educativa y es allí donde se enfrentan al rechazo de la demás población que hace que haya un choque emocional, cultural y una re victimización al no estar preparados para la inclusión social.

Vera, Palacio y Patiño, (2014). *Población infantil víctima del conflicto armado en Colombia Dinámicas de subjetivación e inclusión en un escenario escolar*. Universidad Nacional Autónoma de México

> El presente estudio, se desarrolló a partir de una base de datos cualitativa que forma parte de una investigación etnográfica que se desarrolló en el marco de un proyecto de intervención psicosocial en la ciudad de Ibagué Tolima (Colombia) denominado Escuelas que Educan y Sanan, y que indagó sobre la experiencia de desplazamiento forzado en actores de la comunidad escolar. Al identificar la riqueza de la base de datos cualitativa se decidió realizar un análisis secundario que considera que la situación social que experimenta la escuela colombiana es un objeto de estudio de interés debido a la demanda social y educativa (…). De hecho, en Colombia la educación inclusiva es entendida como

dar atención especial a aquellos que son vulnerables a la exclusión social, como es el caso de los niños, las niñas y los adolescentes en situación de desplazamiento forzado, o niños y niñas trabajadores, entre otros (UNESCO, 2012).

Esta investigación pone de manifiesto factores tanto vulneradores como favorables para los menores en el contexto escolar, pero este estudio aporta desde la metodología aplicando las técnicas de análisis de contenido, tipo descriptivo-interpretativo y enfoque cualitativo, considerando similar población de menores institucionalizados, padres de familia y docentes de la institución educativa.

El escenario escolar, es considerado como un contexto en el que se pueden describir fenómenos sociales de manera densa o inteligible. Esta descripción se elabora atendiendo a las interpretaciones que las personas hacen de su experiencia al pertenecer a unos grupos particulares (personas en situación de desplazamiento y personas de la comunidad escolar receptora).

López y Rodríguez. (2010). *Factores de riesgo y de protección en el consumo de drogasen adolescentes y diferencias según edad y sexo*. Universidad de A Coruña y Hospital Virxe da Xunqueira

Esta investigación se aplicó a adolescentes para detectar los factores protectores y de riesgo en la comunidad, la familia, la escuela y el grupo de iguales/individuo diferencias

> en protección y riesgo según edad y sexo, y relación entre dichos factores y consumo (…) en la actualidad se considera que los factores de riesgo y protección son multicausales; pudiendo ser intrapersonales, interpersonales y del contexto familiar, escolar y comunitario (…).

Aunque un elemento de riesgo para los menores desplazados, en el contexto social donde residan es el consumo de sustancias psicoactivas, no es el único factor social que dificulta la garantía de derechos de estos menores en condición de vulnerabilidad, también se puede encontrar en la comunidad el trabajo infantil, grupos armados ilegales, violencia, entre otros, que no obstante se contraponen a los entornos de protección y esa protección comunitaria que resaltamos de este estudio donde según López y Rodríguez (2010, citando a Hawkins, Catalano y Miller, 1992) mencionan que:

> A partir de investigaciones que iniciaron en los 80 y otras igualmente contrastadas, concluyeron que el consumo de drogas se relacionaba con factores de riesgo en la comunidad, la familia, la escuela, el individuo y los iguales. *Son factores de riesgo de la comunidad* transiciones y movilidad personal y en la comunidad, desorganización comunitaria, escaso apego al vecindario, leyes y normas favorables al consumo de drogas, y disponibilidad percibida de drogas y armas. *Son factores de la familia* la historia familiar de comportamiento antisocial, conflicto familiar, actitudes de los padres favorables a la conducta antisocial y al consumo de drogas, escasa disciplina y supervisión, y escaso apego familiar.*Son factores escolares* el fracaso escolar y escaso compromiso con la escuela.*Son factores individuales* y de los iguales las actitudes

favorables al comportamiento antisocial y al consumo de drogas, comienzo temprano de los comportamientos problemáticos.

De los anteriores factores el aporte de esa investigación son aquellos factores de riesgo de la comunidad que al cumplirse de manera contraria estarían favoreciendo la protección de los menores en este entorno y es por ello que se ubican como referente para poder visibilizar y evidenciar dichos elementos de protección.

Domínguez, E. (2014). *Un modelo teórico de la resiliencia familiar en contextos de desplazamiento forzado.*Universidad Autónoma de Manizales, Universidad De Caldas, Universidad de Antioquia, Universidad Pedagógica Nacional, Universidad Central, Universidad Distrital, Universidad Nacional de Colombia, Pontificia Universidad Javeriana Manizales.

Esta investigaciónes el resultado de un trabajo en donde se realizó un recorrido teórico y conceptual con familias que han vivido el flagelo del desplazamiento forzado, se encontró que el concepto de la resiliencia tiene un carácter polisémico, catalogado de diversa manera como: habilidad, adaptación exitosa, enfrentamiento activo, capacidad humana o como proceso social, para determinar la existencia de esos factores que les permitían a las familias sobrevivir y salir adelante.

Con el propósito de diseñar un modelo teórico de la resiliencia familiar que integre las competencias parentales, la resiliencia infantil y los recursos de las familias que emergen para afrontar el desplazamiento forzado en el departamento de sucre. En la construcción del estado del arte se iban identificando dos momentos en la evolución teórica: un primer momento en el cual se analizaban aquellos factores individuales protectores que se relacionan con las capacidades resilientes para afrontar distintas adversidades como la

pobreza. En una segunda etapa, se reconoció el ambiente o los contextos donde las personas se desenvuelven como factores de protección que al interactuar con los individuos, modulan los efectos de un trauma o de una situación de riesgo.

En ese sentido, la investigación planteada permite aportar los factores protectores que tiene la familia a través del modelo teórico de resiliencia familiar en el que se incluyen conceptos como apoyo social, apoyo social comunitario, resiliencia infantil y también se hace una mirada a la teoría de intercambio, estos aportes sirven para la discusión y el análisis de los resultados que se encuentren para los entornos familiar y comunitario.

Dentro de los elementos claves para este estudio, sirve de apoyo el comprender el concepto de factor protector que alude a las influencias que modifican, mejoran o alteran la respuesta de una persona a algún peligro que predispone a un resultado no adaptativo (Rutter, 1985); este concepto nos permite identificar factores protectores especialmente en el entorno familiar.

Local

Leal y Urbina, (2014). *Las prácticas pedagógicas y la inclusión educativa*. Universidad Francisco de Paula Santander. Cúcuta.

Este artículo, da a conocer los significados que un grupo de maestros expresan sobre las prácticas pedagógicas, como posibilidad de contribuir a la inclusión educativa de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado, en el contexto del conflicto

armado que se vive en el departamento Norte de Santander (Colombia). La investigación se realizó en la Institución Educativa El Rodeo, ubicada en la comuna número 8 de la ciudad de Cúcuta, a partir de la entrevista en profundidad a los docentes. Los resultados describen la noción de los docentes sobre inclusión educativa y desplazamiento forzado, además de los impactos de la inclusión educativa de esta población en sus prácticas pedagógicas. En la discusión se expone una serie de alternativas pedagógicas orientadas a fortalecer la inclusión educativa en las instituciones educativas, tales como el fortalecimiento de la formación docente y la reflexión crítica de las relaciones que se evidencian entre los elementos metodológicos: la Institución Educativa, el docente y el saber pedagógico, el otro en la escuela y la necesidad de un sistema integral de información de los estudiantes.

Esta investigación de gran importancia ya que aborda similar población en el contexto escolar y permite comprender el concepto de inclusión y tener en cuenta algunos factores de riesgo a los cuales son expuestos los niños, niñas, y adolescentes cuando las instituciones no están aptas ni preparadas para aceptar la población desplazada por el conflicto armado, de la misma manera los docentes no tienen las herramientas pedagógicas, para implementar la inclusión y es por tal razón se presenta el rechazo por parte del alumnado a los niños, niñas y adolescentes víctimas del conflicto armado.

2.2. Marco teórico

La teoría Ecológica del “desarrollo a escala humana” de Manfred Max Neef (1986) permite comprender *la protección* como una necesidad, por la cual este autor resalta como satisfactor a la estructura familiar, siendo que los satisfactores pueden ser “entre otras, formas de organización, estructuras políticas, prácticas sociales, condiciones subjetivas, valores y normas, espacios, contextos, comportamientos y actitudes” que comparte una sociedad; por tanto esta teoría ayuda a abordar la protección, desde los elementos que tiene la sociedad en la cual interactúan los niños, niñas y adolescentes de esta investigación, es decir, en la realidad de su ciudad, de su barrio, contexto y escenarios en los que actualmente se encuentra habitando.

Esta categoría axiológica de protección tiene unas dimensiones que en relación con las necesidades del ser, tener, hacer y estar, ayudaran a identificar los elementos de protección que rodean a los menores que favorecen su bienestar; entre estas dimensiones encontramos: cualidades del *Ser* (Cuidado, adaptabilidad, autonomía, equilibrio, solidaridad); elementos esencialmente sociales del *Tener*, referidos bien a la organización social de la producción (sistemas de seguros, seguridad social, sistemas de salud), o a la normatividad vigente (legislaciones, derechos) o a instituciones (familia); también están las actividades del *Hacer*, algunas de las cuales son sociales (como cooperar, planificar) mientras otras suenan más al ámbito familiar (prevenir, cuidar, curar, defender); por ultimo las dimensiones de la necesidad de *Estar* que son en sí bienes que sin que requiera de una actividad humana satisfacen la necesidad de protección (morada, contorno social y contorno vital) (p.42).

En efecto, se tomaran las dimensiones que satisfacen la necesidad de protección como subcategorías, para orientar la recolección de información.

Por otra parte la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner(1987) habla acerca de las propiedades cambiantes de los entornos inmediatos en los que vive la persona, que se ve afectado por las relaciones entre entornos y por los contextos más grandes, en ese sentido esta teoría posibilita comprender y analizar los escenarios actuales más cercanos de los niños niñas y adolescentes en relación a su condición de víctimas del conflicto armado, por tanto se comprenderán los siguientes sistemas:

Desde el *microsistema* que "es un patrón de actividades, roles y relaciones interpersonales que la persona en desarrollo experimenta en un entorno determinado, con características físicas y materiales particulares", es decir un conjunto de conductas, que se identificaran como factores de protección de los entornos próximos como el colegio, en los que se relacionan los menores. Y desde el *mesosistema* "se comprenden las relaciones de dos o más entornos, vínculos intermedios en una red social, comunicaciones formales e informales entre entornos" (p. 41 - 44), este último sistema se incluye para abordar el escenario comunitario, como entorno que está compuesto por redes de apoyo, relaciones y vínculos, siendo un microsistema de interconexiones.

Así mismo, el Código de Infancia y Adolescencia reconoce el protagonismo de la familia, la escuela, la comunidad y el territorio como escenarios reales en donde transcurren y se desarrollan las vidas de niños, niñas y adolescentes, que no obstante, estas instancias tienen corresponsabilidad su protección donde:

> *La Familia*: núcleo primario de protección y desarrollo, tiene una responsabilidad esencial de cuidado (…), de satisfacer las necesidades materiales, para la realización de las capacidades y potencialidades de sus hijos y de la unidad familiar. (…) es la red de sostén para su crecimiento y desarrollo y tiene lugar una gran parte de la satisfacción de las necesidades materiales y de ratificación o privación psicológica de los adultos.
>
> *La Sociedad o comunidad:* prioridad efectiva y entorno de desarrollo, la sociedad o comunidad (tanto el colectivo, como cada individuo y cada organización social) es un segundo ámbito del fomento, apoyo y defensa de los adultos a la protección de las nuevas generaciones; La comunidad tiene la responsabilidad de contribuir a crear el ambiente y las condiciones adecuadas para la preservación de la vida, la protección, el desarrollo, la inserción social y la libertad de las niñas, niños y adolescentes (Unidad de Victimas, s.f., p. 6-7).

Por tanto en relación a los anteriores escenarios, se deduce como responsabilidad de la familia (su cohesión, canales de comunicación abiertos, el monitoreo de los padres, un clima emocional y afectivo positivo, amistades profundas, valores sólidos y bien fundamentados y el establecimiento de límites claros), la comunidad y las instituciones educativas, estos últimos debido a que hacen parte de la sociedad como entorno próximo de los menores, satisfacer la necesidad de protección.

En complemento del entorno familiar el autor Ugarte (2001) da unos elementos que ayudan a comprender los factores protectores, por tanto refiere que una familia protectora aquella que:

> Desarrolla una relación muy fuerte con el niño(a), valora y alienta la educación, maneja el estrés eficazmente, pasa el tiempo positivamente con los hijos, usa un estilo de tratar a los hijos de una forma cálida y baja en la crítica (en lugar de ser autoritario o permisivo), es protectora y cariñosa, tiene expectativas claras, fomenta las relaciones de apoyo con los adultos afectivos, comparten las responsabilidades de la familia, es un ambiente facilitador en el cual se incluye acceso a la salud, educación, bienestar, apoyo emocional, reglas y límites familiares, estabilidad escolar y del hogar, entre otros (pp. 154-158).

De esta manera, se establecen como categorías a los escenarios familiar, comunitario y escolar que en relación con las dimensione de la necesidad de protección, permiten conocer elementos de cada entorno que satisfacen tanto el derecho como la necesidad de protección de los menores.

Cuadro Categorial

Objetivo General	**Objetivos específicos**	**Teóricos**	**Categoría**	**Subcategoría**
Conocer los elementos de los entornos familiar, escolar y comunitario que posibilitan la protección de los niños, niñas y adolescentes en condición de víctimas del	Identificar la influencia de la comunidad en los sujetos de especial protección, niños, niñas y adolescentes a fin de descubrir factores protectores	Teoría de las necesidades humanas (Max Neef) Teoría ecológica (UrieBronfenbrenner)	Entorno Comunitario	– Entorno social – actividades – Cooperar (red apoyo social) – (vínculos) – Defensa

conflicto armado del Instituto Técnico Cristo Obrero Paz y Futuro	Determinar el impacto de las dinámicas familiares de los niños, niñas y adolescentes como entorno primario de protección		Enforno Familiar	– Vivienda – Prevenir – Cuidado familiar – Defender (derechos) – Apoyo familiar (institución)
	Establecer los elementos del entorno escolar que incide en la protección de los niños, niñas y adolescentes		Entorno Escolar	– Planificar (actividades, acciones) – Derechos (seguridad, inclusión) – Adaptabilidad

Fuente: elaboración propia.

Como conceptos claves que favorecen la comprensión del trabajo, se establecieron unas palabras claves:

Protección integral:

Se entiende por protección integral de los niños, niñas y adolescentes el reconocimiento como sujetos de derechos, la garantía y cumplimiento de los mismos, la prevención de su amenaza o vulneración y la seguridad de su restablecimiento inmediato en desarrollo del principio del interés superior. La protección integral, se materializa en el conjunto de políticas, planes, programas y acciones que se ejecuten en los ámbitos nacional, departamental, distrital y municipal con la correspondiente asignación de recursos financieros, físicos y humano (Ley 1098, 2006).

Entorno familiar:

“Núcleo primario de protección y desarrollo, tiene una responsabilidad esencial de cuidado, afecto familiar y de construcción y respeto de la autonomía y libertad de las niñas, niños y adolescentes, en un contexto de comunicación activa. La familia tiene la responsabilidad de satisfacer las necesidades materiales, para la realización de las capacidades y potencialidades de sus hijos y de la unidad familiar. es el marco social, emocional, económico para el desarrollo de sus miembros, es el medio esencial para transmitir cultura, normas, valores, educar, formar, motivar, principalmente apoyar a cada uno de sus miembros (ICBF, s.f., p. 25).

Entorno comunitario:

La comunidad (tanto el colectivo, como cada individuo y cada organización social) es un segundo ámbito en el cual los niños y niñas se desarrollan, aprenden y actúan. La comunidad tiene la responsabilidad de contribuir a crear el ambiente y las condiciones adecuadas para la preservación de la vida, la protección, el desarrollo, la inserción social y la libertad de las niñas, niños y adolescentes. Es también el ámbito del fomento, apoyo y defensa de los adultos a la protección y desarrollo de las nuevas generaciones (Unidad de Victimas, 2014, p. 5).

Entorno educativo:

Los espacios escolares y los procesos educativos deben contribuir a la protección de la integridad física y emocional de los menores, previniendo una doble victimización a través de la reconstrucción de su proyecto de vida y poniendo al servicio de estos toda la oferta institucional que permita su reparación integral, es decir, la escuela debe ser un territorio protector de los derechos de los NNA y un espacio protegido por la comunidad y por los actores institucionales. La educación se convierte en una herramienta fundamental para disminuir la vulnerabilidad y propender por el desarrollo de capacidades para la exigibilidad de derechos (Cadena, 2015, p.17).

Niños, niñas y adolescentes victimas

Se entiende como toda persona menor de 18 años, víctimas del conflicto armado, de las violaciones contempladas en el artículo 3° de la Ley 1448 de 2011, que gozarán de todos los derechos civiles, políticos, sociales, económicos y culturales, con el carácter de preferente y adicionalmente tendrán derecho, entre otros, al restablecimiento de sus derechos prevalentes, a la protección contra toda forma de violencia, perjuicio o abuso físico o mental, malos tratos o explotación, incluidos el reclutamiento ilícito, el desplazamiento forzado, las minas antipersonal y las municiones sin explotar y todo tipo de violencia sexual.

2.3. Marco Contextual

El escenario en el que se desarrollara la investigación y donde se ubica la población sujeto de estudio, es la Institución Educativa Colegio Presbítero Daniel Jordán ubicada en el barrio Niña Ceci entre Av. 5 N° 10-49 de la comuna 8 de Cúcuta,en el departamento Norte de Santander. Esta institución tiene la misión de impartir procesos de educación técnica, en gestión ambiental y se basa en el desarrollo de competencias que permitan generar desarrollo sostenible.

La institución educativa inició labores en 1990 y para el año 2007 cambia su razón social de académico a Institución educativa Colegio Técnico Presbítero Daniel Jordán con especialidad en educación ambiental con la resolución 1764 de 2006, luego inicia otra modalidad en tecnología en gestión de redes y teleinformática iniciando en 10°. Actualmente el colegio cuenta con 1200 estudiantes, en secundaria, primaria y preescolar (WebColegios, 2017), de las dos jornadas mañana y tarde.

Por otra parte, la institución se encuentra dividida de la siguiente forma: la sede Teresa Guash determinada para los estudiantes de primaria de las dos jornadas, el colegio o la sede principal está proyectada para los estudiantes de segundaria y media técnica y aceleración. Contando con un restaurante escolar y refrigerio, por medio del programa de alimentación escolar (PAE).

2.4.Marco legal

El marco normativo en el cual se suscribe esta investigación, se aborda desde un nivel internacional y nacional, para comprender lo que se ha desarrollado en materia legal en favor de la población desplazada del conflicto armado y a su vez con preferencia en los niños, niñas y adolescentes con el propósito de conocer el alcance de las leyes expuestas a continuación en materia de protección hacia esta población en condición de desplazados.

Desde la Convención sobre los Derechos del Niño (1989) se establece en su artículo 38 que los estados partes adoptaran las medidas para asegurar que las personas menores de 15 años no participen directamente en las hostilidades, y tomaran las medidas posibles para asegurar la protección y el cuidado de los niños afectados por un conflicto armado. Por otra parte este convenio resalta para este estudio unas condiciones en las cuales debe ser educado los menores por parte de la familia y comprende a este:

> "Como grupo fundamental de la sociedad y medio natural para el bienestar de sus miembros y en particular de los niños, debe recibir protección y asistencia para asumir plenamente sus responsabilidades dentro de la comunidad (…) y debe ser educado en un espíritu de paz, dignidad, tolerancia, libertad, igualdad y solidaridad" (p. 12)

Así mismo Naciones Unidas (1966) desde el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos en el artículo 24 reconoce que "todo niño tiene derecho, sin discriminación alguna (…)

a las medidas de protección que su condición de menor requiere, tanto por parte de su familia como de la sociedad y del Estado" y el Pacto internacional de Derechos, Económicos, Sociales y Culturales, considera que:

> "Debe protegerse a los niños y adolescentes contra la explotación económica y social. Su empleo en trabajos nocivos para su moral y salud, o en los cuales peligre su vida o se corra el riesgo de perjudicar su desarrollo normal, será sancionado por la ley. Los Estados deben establecer también límites de edad por debajo de los cuales quede prohibido y sancionado por la ley el empleo a sueldo de mano de obra infantil"

Estos anteriores mandatos internacionales tienen alcance para los niños, niñas y adolescentes desde la protección no solamente en el fenómeno del conflicto armado, sino también desde la protección en salud, el trabajo y demás formas en las que se incurra daño o perjuicio a los menores.

De igual manera la normatividad colombiana desde su Constitución Política de 1991 favorece de manera preferente a losNNA[2] en los siguientes:

> Artículo 44."Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud, seguridad social, (…) tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán

[2] De aquí en adelante Niños, niñas y adolescentes.

> protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia.La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores. Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás".
>
> Artículo 45. "El adolescente tiene derecho a la protección y a la formación integral. (…)"

En ese sentido vemos unos actores que tienen obligación de protección de manera integral y prevalente contra formas de perjuicio hacia los menores.

Por otra parte La Ley 1098 de 2006 por la cual se expide el código de Infancia y Adolescencia comprende como sujetos titulares de derechos (…) a los menores de 18 años, entendiendo por niño o niña las personas entre los 0 y los 12 años, y por adolescente las personas entre 12 y 18 años de edad. Desde el artículo 7 "la protección integral se materializa en el conjunto de políticas, planes, programas y acciones que se ejecuten en los ámbitos nacional, departamental, distrital y municipal con la correspondiente asignación de recursos financieros, físicos y humanos", así como vemos el derecho a la protección en su artículo 20 "contra el desplazamiento forzado".

En efecto, este código garantiza a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión, prevaleciendosu reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna.

A su vez la Ley 1448 de 2011, denominada Ley de Víctimas y Restitución de Tierras, en sus artículos contemplan lo siguiente:

El artículo 13**,** desde el Enfoque diferencial reconoce que hay poblaciones con características particulares en razón de su edad, género, orientación sexual y situación de discapacidad; por tal razón (…) el Estado ofrecerá especiales garantías y medidas de protección a los grupos expuestos a mayor riesgo de las violaciones contempladas en el artículo 3° de la presente ley tales como jóvenes, niños y niñas etc.

Principalmente esta ley hace mención en su Título VII a la protección integral a los niños, niñas y adolescentes victimas que gozarán de todos los derechos civiles, políticos, sociales, económicos y culturales, con el carácter de preferente y adicionalmente tendrán derecho, entre otros: (…). A la protección contra toda forma de violencia, perjuicio o abuso físico o mental, malos tratos o explotación, incluidos el reclutamiento ilícito, el desplazamiento forzado, las minas antipersonal y las municiones sin explotar y todo tipo de violencia sexual.

De la misma forma ha sido resaltado por la Corte Constitucional la (Sentencia T-025 de 2004 y sus diferentes autos de seguimiento, en especial el Auto 251 de 2008); el cual detalla la Protección de los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes desplazados por el conflicto armado, en marco de la superación de cosas inconstitucional declarado en la sentencia T-025 de 2004, después de la sesión de junio de 2007 ante la sala segunda de revisión.

Para finalizar, cabe resaltar la importancia de las leyes mencionadas anteriormente ya que los niños niñas y adolescentes son población vulnerable y por tal motivo deben de ser incluidos y protegidos en la sociedad; el convenio, la ley y los artículos mencionados anteriormente son significativos para la investigación entorno familiar, escolar, y comunitario que posibilitan protección integral para niños, niñas y adolescentes, en la institución educativa Colegio presbítero Daniel Jordán de Cúcuta, porque permiten analizar la situación de la población desde una perspectiva más amplia y desde la parte legal.

3. METODOLOGÍA

3.1.Paradigma de la investigación

Este estudio, se abordara desde el paradigma fenomenológico que según Sandoval (2002) le interesa desarrollar aquello que en las percepciones, sentimientos y acciones de los actores sociales, aparece como pertinente y significativa. Por lo tanto los esfuerzos se orientan a describir dicha realidad aun para los propios sujetos de investigación (p.32). Desde este paradigma se realiza una investigación, que permite conocer las percepciones tanto de los niños, niñas y adolescentes, como de los docentes acerca de los entornos que consideran seguros para estos menores, como la comunidad, la familia y el colegio los cuales tienen factores y/o elementos que consideran de protección.

3.2.Enfoque de la investigación

La investigación se realizará, desde el enfoque cualitativo ya que se indagara acerca de tres escenarios, el familiar, escolar y comunitario, en donde se pretende profundizar estos entornos para conocer elementos concebidos como protectores. Siendo este enfoque apropiado para la presente investigación ya que “se selecciona cuando el propósito es examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados” (Hernández, 2014, p.358); es decir, que se considerara la percepción de los niños, niñas y adolescentes como actores sujetos de investigación para que

sean ellos mismos junto a otros actores como docentes, quienes indicaran esos elementos protectores (lugares, personas, situaciones y demás)que existen en los entornos mencionados.

De igual forma, el enfoque permitirá identificar la realidad en la cual se encuentran inmersos los niños, niñas y adolescentes víctimas del conflicto armado, ya que luego del desplazamiento se encuentran en un contexto nuevo, que puede ser tanto inseguro como de protección.

3.3.Diseño de la investigación

Se considera pertinente el diseño fenomenológico, porque implica las experiencias individuales subjetivas de los participantes, que Según Edmund Husserl (citado en Hernandez, Op.cit.) permite orientar el abordaje de la realidad y estudiar al sujeto de forma completa, identificando los factores que le están afectando directa e indirectamente; de acuerdo a lo anterior, este diseño permitirá conocer una realidad al indagar elementos que brinda protección a los menores en condición de desplazados,por lo que estos nuevos contextos en donde residene interactúan puedenser tanto débiles como positivos para su bienestar. Por tanto este fenómeno de protección en los entornos próximos, puede contener elementos que afectan de manera positiva la adaptación, vivencia y calidad de vida de los menores y permite reconocer igualmente aquellos factores que deben ser fortalecidos para el cumplimiento de la necesidad y derecho de protección en la familia, la escuela y la comunidad.

3.4.Población y Muestra

La población como totalidad sujeto de estudio del fenómeno, son los niños, niñas y adolescentes institucionalizados del Colegio Presbítero Daniel Jordán, ubicada en el Barrio Niña Ceci, en total son 112 que se caracterizan por tener la condición de victimas de desplazamiento a causa del conflicto armado. Para esta investigación la población sujeto de estudio, se agrupa en los grados sexto, séptimo, octavo y noveno a partir de los cuales se toma la muestra para cada uno de los grados.

Muestra

La muestra de la población, se tomó bajo un *muestreo de casos homogéneos,* ya que busca describir algún subgrupo para elegir los participantes que posean algún tipo de experiencia común en relación con el núcleo temático al que apunta la investigación (…), es la estrategia empleada para la conformación de grupos focales (Sandoval, 2002, p.123), en ese sentido como características en común de los sujetos de estudio se tiene la condición de desplazados, la ubicación geográfica residencial(comuna 8) y la etapa de ciclo vital (edades de 11 a 16 años), por ello se tomó una muestra de 5 menores por grado, para un total de 20 estudiantes entre NNA.

Adicionalmente, se consideró el *muestreo por conveniencia*, para complementar la información del entorno escolar ya que este muestreo permite “obtener la mejor información en el menor tiempo posible, de acuerdo con las circunstancias concretas del investigador”

(Sandoval, Op.cit.), que requirió de datos complementarios a partir de la percepción de otros actores, que por circunstancias de tiempo la muestra fue tan solo de 4 docente del Colegio Presbítero Daniel Jordán.

3.5.Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas que se utilizan para la recolección información con los estudiantes de los grados de sexto, séptimo, octavo y noveno, se realizan de acuerdo a los objetivos propuestos. En respuesta del primer objetivo, que pretende conocer los elementos de protección de la comunidad tanto donde residen como alrededor del colegio, que permiten la adaptación de los NNA a lugares, con actores, actividades entre otros, se realizara una Cartografía social, ya que por medio de esta:

> Identifica lugares, mundos intra e intersubjetivos, espacios habitados y transitados, observando los mapas en donde los sujetos expresan sus mundos,permiten reconocer y expresar dónde viven los grupos, sus paisajes, sus costumbres, sus miedos internos. Las personas se identifican con los elementos que representan en su vida cotidiana, facilitan ampliar la vista sobre una realidad, la localización y visualización de elementos, objetos o relaciones seleccionados,facilita posicionar, jerarquizar y poner en escena (Ghiso, 2000, citado en Quiroz, et al, s.f. p.76).

Por otra parte, y en relación con los demás objetivos, se desarrollará la técnica de grupos focales, desde la "recolección de datos mediante una entrevista grupal semiestructurada, la cual gira alrededor de una temática propuesta por el investigador" (Aigneren, 2006; Beck, Bryman y Futing, 2004 p.2, citados en Escobar y Bonilla, s.f., p.52); siendo que "el propósito principal del grupo focal es hacer que surjan actitudes, sentimientos, creencias, experiencias y reacciones en los participantes" (Gibb, 1997 p.2, citado en Escobar y Bonilla, Op.cit.), en efecto, el grupo focal posibilita un ejercicio en donde tanto los NNA y los docentes pueden consensuar las respuestas a cada pregunta.

3.6.Criterios para el análisis de la información

Luego de tener sistematizados los datos, se continua se inicia con el proceso de análisis en el cual se incluye la *categorización* que "es el proceso de clasificación conceptual de las unidades cubiertas por un mismo tópico. Las categorías contienen un tipo de significado respecto a diferentes eventos o procesos o personas relacionadas con el objeto de estudio", en esta parte de la investigación la información se fracciona en tres grandes categorías (entorno comunitario, entorno escolar y entorno familiar), que a su vez tienen unas subcategorías, las cuales se van ubicando acorde a cada línea subrayada como relevante. (Pérez, 2011, p.17)

Como segundo se realiza una codificación, que por su parte, "es la operación mediante la cual se asigna a cada unidad un código propio de la categoría en la que se incluye dicha unidad. Las categorías consisten en marcas que se adjudican a las unidades de datos para indicar la categoría

a la que pertenecen. Dichas marcas pueden hacerse mediante códigos numéricos, alfabéticos o cromáticos, de tal modo que un número, una letra, una abreviatura o un color corresponden a una categoría. Este proceso facilitael establecer relaciones en el proceso de análisis" (Pérez, Op.cit, p.17). Esta codificación permitirá filtrar los datos para ser leídas y analizadas por subcategorías desde lo cual se construyen los resultados.

Finalmente, se realiza "Tabulación de los datos en donde se realizara una tabla comparativa y; aplicación de la técnica de análisis se tendrá en cuenta la matriz de análisis lógico y la triangulación con la teoría "como acción de revisión y discusión reflexiva de la literatura especializada, actualizada y pertinente (Cisterna, 2005, p.69, citado en Hurtado, 2010).

4. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

4.1.Resultados

CAPITULO 1: INFLUENCIA DE LA COMUNIDAD COMO ENTORNO DE PROTECCIÓN EN MENORES EN CONDICIÓN DE DESPLAZADOS

La responsabilidad de la sociedad para con los menores como lo establece la normatividad internacional en sus convenios y nacionalmente en sus leyes, es comprendida en este documento como responsabilidad del entorno comunitario, en donde lo que más se resalta son las redes de apoyo social, comprendidas estas como los vecinos, amigos e instituciones que hacen presencia en el barrio o sector de la comuna 8, entre tanto también se evidenciaron lugares percibidos como seguros y otros de vulneración.

Se encontró dentro de esta categoría comunitaria, que en el entorno social hay lugares como la "Cancha Niña Ceci, Parque Quiosco, Iglesia Asunción de María" y el colegio Daniel Jordán" (CCF2A), que son más frecuentados por los menores, ya que son lugares públicos que brindan seguridad, así mismo algunas cuadras donde viven ellos, “me siento seguro porque mi cuadra es segura” (CCF1P2S). No obstante se mencionó aún más aquellos lugares inseguros para ellos por razones como robos, limitación de horarios que deben cumplir en la noche y hasta cuadra insegura a veces debido a la venta de sustancias psicoactivas (SPA), que se referencia en los hallazgos de la cartografía “en el barrio se presenta alto nivel de inseguridad, los estudiantes refieren que no se pueden dejar vehículos por fuera de las casas porque son desvalijados; los

robos continuos en las casas son comunes debido a la delincuencia común; falta de reductores de velocidad visibles; calle 6 Av. 5 tendiente a las inundaciones la cual genera enfermedades endémicas" (CCF2B).

Con referencia a lo anterior, el entorno social del barrio como espacio o lugar físico, no brinda protección a los menores, siendo que ellos mismos lo perciben inseguro, resaltando tan solo unos pocos lugares principales más concurridos en los que se evidencian ellos frecuentan.

Seguidamente, se encuentra como elemento comunitario, la *red de apoyo social, siendo un* factor del Mesosisema (Bronfrenbrenner, 1987, p.44) que viene a influir en la dinámica del barrio de manera principalmente positiva según lo evidenciado, pero también esta red se concibe como cooperación vista desde una necesidad social (Neef, 1986, p.42); desde esta mirada se encontró que hay presencia de instituciones (CCF2D) desde las cuales ellos sienten apoyo entre las cuales mencionan:

Instituciones presentes en B. Niña Ceci	**Percepción de menores**
CIAF (Centro integral de atención a la familia)	Presencia de instituciones de apoyo para ellos
IPS (Institución Prestadora de Salud)	
Centros religiosos	
Colegio Presbitero Daniel Jordan	Apoyo intelectual y personal a problemas familiares, con compañeros y amigos, posibilita el dialogo con docentes y estos les dan orientación, consejo o solución
Universidad Simón Bolívar	Con practicantes de trabajo social y psicología apoyan a los estudiantes con acompañamiento

SENA	Ofrece a los jóvenes un apoyo a su intelectoy proyección
CAI	Algunos menores mencionan sentirse “segura porque hay presencia de policía”, “a veces pasa por la casa” (CF1P1R, CF1P2P). pero también sienten que sus derechos son vulnerados por las autoridades debido a que en varias ocasiones han acudido al CAI de policía por hurtos o situaciones de peligro y estos no “hacen nada” “llegan cuando ya todo ha pasado y no ofrecen una solución” (CCF2E)

Tabla de resultados percepción institucional. Fuente: elaboración propia.

Por consiguiente, de manera general la *presencia institucional* es un elemento que permite la garantía de derechos no solamente de protección, sino también de salud y educación para los NNA, brindando apoyo tanto intelectual como personal y de seguridad; sin embargo es preciso mencionar y preocupante la percepción por parte de algunos menores, el sentirse vulnerados por la falta de atención o reacción efectiva de la policía a situaciones de hurto y peligro en las que se han encontrado, esto queda como reto por mejorar desde la institución el hecho de algunos menores no sentirse protegidos en algunas situaciones.

De igual manera, se encontró como otro elemento de apoyo que favorece la protección de los menores desde la comunidad, es le *vinculo de confianza* que han generado actores como el celador del colegio “él no deja entrar a nadie raro al colegio” (CF1P9B), los docentes con atención y brindando consejos, “mediante conversaciones con los profesores y orientaciones del psicólogo”, “mi profesora porque ella siempre sabe qué hacer en todos los momentos y a veces me lleva al psicólogo del cole” (CF1P9H, CF1P7N), el psicólogo del colegio “porque me ayuda a no tener miedo de que viva lo de antes y suenen cosas feas” (CF1P9F) y principalmente los

amigos que les brindan confianza y atención, “porque ellos siempre me escuchan y yo a ellos” (CF1P7E), “me dan toda la confianza para contarle todas mis cosas” (CF1P7I).

En efecto, otro elemento de protección es el vínculo de confianza con actores comunales (docentes, amigos, psicólogo del colegio) que favorece al momento de permitir, prevenir situaciones por las cuales estos menores estén pasando, posibilita orientar y atender a sus necesidades, tanto de escucha, de apoyo, atención y con medidas de solución.

Se concluye, destacando elementos como *lugares del entorno social* como aquellas zonas recreativas y principales del barrio (el parque, la cancha, la iglesia y el colegio) en donde ellos frecuentan y que sienten como entornos seguros; otros elementos son la *red de apoyo institucional* que favorecen la garantía de derechos como la protección, salud y educación y como último elemento del entorno comunitario que favorece el derecho y necesidad de protección de los NNA según la percepción de los menores en condición de desplazados, se encontró el *vínculo de confianza entre actores* (amigos, docentes y psicólogo) que tienen un acercamiento cercano con los menores y posibilita tanto prevenir situaciones de riesgo, como pueden ser actores que intervienen favoreciendo su protección.

Finalmente, es importante mencionar que también sobresalieron factores débiles por mejorar de este entorno, como los sitios que identificaron los menores, que generan inseguridad entre algunas calles específicas y situaciones de hurto, como por razones de expedíos de drogas

cerca a sus viviendas; así mismo la imagen que tienen algunos menores acerca del CAI que no sienten una atención oportuna a sus requerimientos en algunas situaciones.

CAPITULO 2: ELEMENTOS PROTECTORES EN LA FAMILIA DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN CONDICIÓN DE DESPLAZADOS

La influencia de la dinámica familiar se considera fundamental para la protección de los NNA, bien sea desde la comprensión como entorno próximo en el microsistema, en donde los menores se desarrollan, o desde un ámbito internacional en las convenciones y derechos de los menores que concibe la familia como grupo fundamental de la sociedad y medio natural para el bienestar en particular de los niños, donde deben recibir protección y asistencia (Naciones Unidas, 1989, p.12) y como aquella que desarrolla una relación fuerte con el niño, fomenta relaciones de apoyo, tiene reglas e imparte educación de manera cariñosa (Ugarte, 2001, pp.154-158), desde estas premisas es relevante conocer el rol que actualmente está desarrollando la dinámica familiar al interior de los hogares de los NNA en condición de desplazados, institución que debe favorecer la protección para estos menores.

En este orden de ideas, desde la categoría de entorno familiar, sobresale como factores o elementos, el apoyo familiar y la prevención que otorga la familia para proteger a los NNA, ya que se halló mayor recurrencia a partir de lo mencionado por los menores sujetos de estudio. Dentro de este apoyo familiar hay unas variables entre afecto, valores, reglas, vínculos y relaciones, que indicen de la siguiente manera:

APOYO FAMILIAR	DESCRIPCIÓN
Elementos de afecto, vínculos y actores	• Sentirse seguros a partir de que la familia brinda afecto (principalmente amor. confianza, consejo, buen trato, cuidado, apoyo y ejemplo) (FF1P2D, FF1P4A, F, J, K, (…); FF1P5N). • Actores con los que sienten confianza y se sienten seguros: Principalmente la mamá, ya que esta brinda confianza, ayuda, afecto, escucha, siempre está ahí (FF1P6B, E, F. K, T; FF1P7A, D, I, O, R). Igualmente los hermanos por ser mayores se sienten seguros, ya que refieren que estos cuidan y orientan (FF1P6J, N, Q, S; FF1P7L, M). Entre los demás familiares que dan confianza y consejos están tíos, primos y abuela (FF1P6H, L, R; FF1P7G, J). El reconocimiento de ambos padres solo lo mencionan dos menores
Valores, normas y otros	• Tolerancia, respeto, comprensión • Una minoría menciona que con normas de casa que todos deben cumplir. (FF1P1T; FF4G,R) • Mayormente educación (consejos, en derechos y deberes) y buena comunicación, otros como unión familiar (FF1P2R; FF1P3A, C; FF1P4B, C, H…; FFP5A, B).
Relaciones	• De manera general mencionan que las relaciones son “bien y buena” en la familia, por razones de buena comunicación Y escucha, no tener “peleas” y solucionar los conflictos (FF1P8E, L, G, K, D) • Tan solo dos consideran las relaciones excelentes con la mamá y la familia. • También se evidencian relaciones conflictivas, y distantes al mencionar “con mi papa no porque no vive con nosotros y con mis hermanos a veces peleamos” (FF1P8P), “regular porque hay cosas que no me gustan y las digo y me regañan” (FFP8H) “porque discutimos algunas veces y en mis papas no se presenta dialogo entre ellos porque se encuentran separados” (FF1P8A).

Resultados de apoyo en la dinámica familiar. Fuente: elaboración propia.

Tal como se observa en el cuadro, se detalla esta subcategoría, debido a, que fue de los resultados más extensos que se encontraron, abordando elementos que los NNA relacionan como importantes, para considerar los aspectos positivos, que tiene la familia, que les ha ayudado a sentirse seguros, donde se resalta principalmente el amor y la confianza, ayuda, apoyo, principalmente con la mamá y hermanos mayores. Así mismo, se destacan aspectos, como la educación en deberes y valores, la buena comunicación en las relaciones y las reglas o normas. No todos estos elementos son compartidos en todas las familias, sino que cada hogar tiene ciertos factores positivos que favorecen, el bienestar de los menores y en cada uno hay adultos que son referente para ellos.

Luego se destacó la dimensión de prevenir, ya que este hace parte de un satisfactor desde el hacer del ámbito familiar en la necesidad de protección (Neef, Op.cit.) y se encontró que la principal forma de prevención que usa la familia con los NNA es por medio de consejos, estos consejos se basan en mencionar que vean ejemplos, “me dicen que vea el ejemplo de ellos y que no me pase lo mismo y por eso me dan consejos” (FF1P3E), “me cuentan historias de lo que ellos han vivido y me dan consejos para no repetir lo mismo” (FF1P3H).

También, evitando que estén en lugares de peligro, como donde residían antes de ser desplazados “No llevándonos al lugar de antes donde vivíamos antes” (FF1P5J), “me cambian de casa cuando pasa algo feo o peligroso” (FF1P5K); evitando que se expongan al peligro, por lo cual les prohíben salir con desconocidos, o tarde en la noche por lo cual mencionaron “me dejan

salir en el día de noche no porque es peligroso" (FF1P3P), "no nos dejan Salir cuando solos cuando hay cosas raras en la calle" (FF1P5I).

Así mismo, otras formas de prevención de la familia es enseñándoles a los menores los derechos, a que eviten riesgos, orientándoles a denunciar y hablar cuando alguien les haga daño, comunicándose por teléfono, teniendo conocimiento en donde están los menores y quiénes son sus amigos; esto se evidencia en expresiones como:

> "Enseñándome cuales derechos tengo porque a veces uno no conoce" (FF1P3D), "me dicen que no me quede callado y que siempre cuente cuando algo malo me pase para denunciar o arreglar el problema" (FF1P3M), "me dicen que es lo bueno y que es lo malo y con quien debo y con quien no debo salir o hablar porque no todas las personas son confiable" (FF1P3T).

Se observa claramente que predomina una prevención a través del dialogo, del consejo y la enseñanza por medio de trasmitir los conocimientos que han adquirido de sus vivencias como padres u otros adultos de la familia, por lo que estos elementos son positivos para la protección.

Por otra parte, existen tres aspectos adicionales, uno de ellos es la vivienda, como lugar físico provoca un sentimiento de seguridad y en donde se halló que este lugar es seguro cuando se está cerrada y/o asegurada la puerta. Otro aspecto es el sentirse protegidos y defendidos por su familia cuando estos realizan acciones teniendo en cuenta sus derechos, como:

> "Denunciando cuando nos hacen algún daño grave como cuando nos desplazaron" (FF1P5T), "dándome el derecho a la educación y a la familia" (FF1P5R), "porque mi hermano mayor me cuida y no deja que me hagan daño porque él es más grande" (FF1P1D) "mi familia hace todo para protegerme" (FF1P2K).

Por último, el aspecto o subcategoría se trata del *cuidado* que como menciona Max Neef, es una dimensión que hace parte de las actividades del hacer y en la necesidad de protección que es satisfecha por la estructura familiar, en donde para los NNA de este estudio, se garantiza cuando sus familiares realizan acciones "llevándonos al psicólogo para que no nos asustemos por cualquier ruido" (FF1P5O), al sentirse protegidos "me siento seguro porque mi familia me cuida" (FF1P1F), e involucrando no solo a los padres, sino una red familiar como abuela, hermanos y tipos "me cuidan preguntándole a mi hermano por mí y él siempre está pendiente de mí" (FF1P5Q).

Finalmente, y de manera general este entorno es el que más responsabilidad tanto normativa como social tiene para con los NNA y aún más cuando estos fueron vulnerados por el fenómeno del conflicto interno armado; es necesario mencionar que a lo largo del capítulo en algunas respuestas de los menores se evidenció que aún hay temor de sufrir daño, puesto que algunos factores del entorno en el que residen actualmente no brindan la tranquilidad y protección que deberían tener luego de los sucesos vivenciales del desplazamiento, pero es importante reconocer los elementos evidenciados, como factores de protección al interior de la familia y los que ponen aún más en riesgo a los NNA que no cuentan con relaciones, comunicación o vínculos afectivos adecuados.

CAPITULO 3: GARANTIAS DE PROTECCIÓN ESCOLAR PARA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN CONDICIÓN DE DESPLAZADOS

Cuando el ordenamiento jurídico establece que la sociedad tiene la obligación de proteger al niño para garantizar su desarrollo y el ejercicio de sus derechos, está haciendo referencia a todo aquello que compone la sociedad, incluido lo institucional, siendo en este caso comprendido o abordado a las instituciones escolares, que al igual que la familia, su deber es fundamental para garantizar un ambiente seguro y adecuado a las necesidades de los menores, más aun cuando emplean gran parte de su tiempo dentro de esas instalaciones y han sido vulnerados a partir de la situación de desplazamiento que han tenido que vivir. Por tanto este estudio da cuenta de los elementos con los que cuenta el Colegio Presbítero Daniel Jordán para garantizar el derecho y la necesidad de protección de los niños, niñas y adolescentes desplazados por el conflicto armado.

En ese sentido, se expone a continuación los resultados del estudio que dan cuenta de las actividades, planes o acciones que tiene el colegio para proteger a los menores, así mismo los derechos cumplidos o ejercidos en el marco educativo y la adaptabilidad que tienen los menores NNA.

Se encontró desde la valoración de los menores, que existen unas actividades y acciones ejercidas principalmente por el psicólogo del colegio, a través, de orientaciones y cuando el docente los remite para ser atendidos, ello se evidencia en expresiones como“el psicólogo me

ayuda a no tener miedo de que viva lo de antes y suenen cosas feas" (EF1P9F), "Mediante (…) orientaciones del psicólogo" (EF1P9H), "nos sentimos seguros porque la profesora y el psicólogo nos ayudan" (EF1P9G), sin embargo se halló desde lo mencionado por docentes que "al colegio como tal le hace falta implementar actividades para ellos" (EF3P1A), y frente al cumplimiento del colegio con los derechos para la protección integral de NNA "no, no sé, de pronto la orientación por parte de la psicóloga, si porque otra cosa no hay" (EF3P2D).

Desde lo cual se comprende que las acciones de atención entre ayuda, orientación y charlas a los NNA son realizadas por el psicólogo y esto en los casos en que el docente identifica situaciones que considera pertinentes ser abordas por este profesional.

De igual manera, se encontraron actividades de prevención institucional, por un lado a través de capacitaciones en temas como el bullying, de comunicación, buenas relaciones, de paz y derechos, otras por actividades lúdicas, deportivas, motivando a estos estudiantes para su participación y por último a través de escuela de padres, estas son actividades descritas por los estudiantes, en donde ellos las conciben como actividades, que contribuyen a su seguridad e inclusión, tal como lo describen:

> "Previniendo el bullying con capacitaciones y dando charlas sobre los derechos" (EF1P9A), "charlas y escuela de padres", "campeonatos", "juegos y dinámicas de mejorar las relaciones" (EF1P10), "dándonos orientaciones buenas como que hacer si nos tratan

mal en el colegio" (EF1P9K), "los profesores están pendientes de que participemos" (EF1P9R).

Significa entonces que estas actividades que los NNA experimentan en el entorno escolar son vistos como "herramientas para disminuir su vulnerabilidad propendiendo por el desarrollo de capacidades para la exigibilidad de derechos"(Cadena, 2015, p.17), es decir que esas actividades son elementos que favorecen la protección de los menores bien sea al prevenir situaciones al interior del colegio como el bullying, el trato entre iguales.

Así mismo, al brindarles espacios sanos y el uso de su tiempo en actividades lúdicas, así como al brindarles, conocimiento de sus derechos y promover su participación, estaría la institución dando la oportunidad de ser un entorno pensado en los NNA en condición de desplazados. Pero también, es de resaltar que los docentes consideran poco lo que se realiza en favor de estos menores, a lo cual se deduce que a pesar de las acciones realizadas, aún faltan aspectos por mejorar es seria el reto del entorno escolar para generar impacto y mayor bienestar.

Por otra parte, se encontró que existen unos derechos garantizados por la institución, como el derecho a la protección, en lo que refieren "me siento segura porque acá no nos dejan salir sin permiso y nos cuidan","el celador, no deja entrar a nadie raro al colegio y nos llevan al psicólogo cuando tenemos problemas" (EF1P9E, EF1P9B), así como el derecho a la educación reflejado en expresiones, "nos brindan la oportunidad de empezar de cero ya que vengo de otro lugar" (EF1P11K), "la educación, formación de valores, respeto eso si el colegio ha realizado y que se brinda un establecimiento en buenas condiciones" (EF3P2B), derecho a la salud por cuanto dan

“media mañana y almuerzo en el restaurante o comedor infantil”, adicionalmente la igualdad y no discriminación, todos los anteriores son derechos que tanto los estudiantes como los docentes reconocen que se llevan a cabo en la institución.

Debido a esto, el entorno educativo favorece el derecho a la protección, no solo contra el desplazamiento forzado, sino de manera amplia como lo establecen las normas internacionales y la constitución colombiana, materializado en acciones y programas que teniendo en cuenta recursos financieros, físicos y humanos (Ley 1098, 2006) garantizan el pleno desarrollo de los NNA en un ambiente seguro para ellos como lo puede ser la institución educativa.

Es conveniente mencionar, que otro de los aspectos estudiados es la adaptabilidad, comprendida por Max Neef (op. cit.) como una dimensión del Ser, en este caso de los NNA como capacidad de ajuste a sus nuevos contextos que no solo depende de cada menor, sino que esta adaptabilidad es influido por las condiciones y relaciones que se generan con otros actores, como los que conforman la comunidad educativa para que sea garantizada. Como se puede apreciarlos menores se sienten protegidos por la institución ya que:

“Vamos al colegio y no nos tratan mal, al contrario” (EF1P9O), también porque el colegio no expone sus situación de desplazados para “que no todo el mundo se dé cuenta porque a veces eso nos hace sentir mal porque nos miran feo” (EF1P9I), esto es comprendido como una medida de prevención, que realiza el colegio para evitar situaciones que incomodan y exponen al menor a

otras formas de revictimización. Igualmente, a través de los docentes que facilitan la adaptación de los menores, al brindarles atención y orientación cuando lo requieren, se van creando algunos referentes que son apoyo para los menores dentro de la institución en su garantía de adaptación, por lo que manifiestan sentir confianza y seguridad con los docentes para su proceso de adaptación, a lo cual manifiestan los menores

> "Es muy buena la relación porque dan consejos y me orienta y el profesor con el que me siento mejor es con Blanquita", "Sabrina es mejor ella nunca lo regaña a uno y siempre es atenta y le pregunta a uno que le pasa y lo aconseja", "da buenos consejos y no le cuenta a nadie", el profesor "Yesid es muy recochero y él es atento cuando uno le habla, porque hay profesores que se pegan al celular y no prestan atención. (EF1P12).

Es decir, que estos docentes principalmente cuatro, al ser parte del entorno educativo favorecen la adaptabilidad de los menores, para que se sientan cómodos en un escenario diferente del que tenían antes del desplazamiento; y se resalta que si bien son actores fundamentales para el proceso de resiliencia, construcción de nuevos proyectos de vida y cambios emocionales en un ambiente seguro, son favorecidos por una minoría de docentes donde tan solo 4 fueron mencionados, por lo cual encontramos como reto el involucrar y sensibilizar a la comunidad docente en general, de la importancia de su presencia e interacción cercana, de confianza con los menores, a partir de lo cual incidirían positivamente en su bienestar, favoreciendo el cumplimiento de derechos.

Ahora bien, es conveniente resaltar que las relaciones entre compañeros y demás menores al interior de la institución puede favorecer o dificultar la adaptabilidad de estos, dado que se

encontró de manera mayormente que existe una relación más cercana con otros NNA que han vivenciado situaciones similares a los experimentado por ellos en el desplazamiento, a lo cual refieren:

> La relación entre compañeros “es estupenda porque nos entendemos bien, porque vivimos cosas casi iguales porque nos sacaron de nuestras casas (…), bien porque nos entendemos (…), no peleamos ni nada solo jugamos (…), jugamos en campeonatos o vamos a charlas”, “es buena me hablo y me la llevo bien con todas”(EF1P13).

Como se puede ver son relaciones que se basan en la comprensión, el evitar problemas, y principalmente de cercanía con otros menores, que han experimentado situaciones similares de vulnerabilidad como ellos.

En oposición a lo anterior, se halló que hay varios menores que consideran las relaciones con sus iguales como “regular, hay veces que paso solo el descanso porque no traigo plata o porque no quiero hablar con nadie, (…) más o menos, compartimos todos, aunque hay unos que no se la llevan bien con otros, es neutra casi no le hablo a nadie porque eso no me gustan muchas cosas de las personas porque pelean” (EF1P13), lo que quiere decir que existen elementos de riesgo que dificultan la protección de los NNA desde el entorno educativo como responsabilidad de las relaciones con sus iguales.

Se concluye, entonces que el entorno escolar si bien tiene elementos que permiten brindar seguridad a los NNA en condición de desplazados, este entorno también, tiene aspectos por fortalecer, ello se evidencia desde las actividades y acciones que realiza la institución, enfocadas a prevenir, incluir, capacitar y atender a los menores, a través de garantizar derechos (educación, protección, no discriminación y salud) y desde la adaptabilidad en las relaciones de confianza con docentes y con sus iguales.

4.2.Discusión

A partir de haber analizado y expuesto los diferentes resultados de la investigación que para el trabajo social posibilita conocer elementos de los entornos en los cuales los niños, niñas y adolescentes se desarrollan, estos entornos Microsistémicos como la familia, el colegio y la comunidad influyen al proporcionar o limitar un ambiente seguro y adecuado para los menores, en razón de garantizar su derecho y necesidad de protección.

Debido a esto, es conveniente reconocer que la comunidad tiene la responsabilidad de contribuir a crear el ambiente y las condiciones adecuadas para la preservación de la vida, la protección y el desarrollo de los NNA (Unidad de Victimas, s.f., p. 6-7), y como responsables se comprenden todas aquellas instituciones, vecinos, amigos y demás, que interactúan en la comuna 8 en la cual habitan los menores;a partir de ello los hallazgos reconocen las instituciones religiosas, de educación, salud y seguridad, en esta última que viene siendo el Comando de Acción Inmediata (CAI) principalmente con debilidades, al sentir los menores que no han sido atendidos oportunamente en algunos casos se inseguridad local.

Por otra parte, también se enuncia dentro de la red de apoyo mayormente a los amigos, quienes al brindar confianza otorgan la oportunidad de sentirse seguros, significando esto, que los “vínculos intermedios en una red social, incluido comunicaciones entre entornos” hacen parte del Mesosistema en donde la persona participa activamente (BornfenbrennerUrie, Op.cit.), para el

caso de los menores, es favorable como elemento de protección las relaciones entre el grupo de pares del barrio, estableciendo que son positivas y cercanas.

En cambio, la responsabilidad de la familia vista desde la necesidad de protección y como escenario primario y fundamental para los menores según la constitución es satisfecho en la medida que cumple con elementos como “prevenir, cuidar, curar, defender” (Neef, 1986, p. 42) y efectivamente de manera general se puede afirmar, que las familiasde los menores en condición de desplazados, según la percepción de estos, cumplen con elementos de satisfacción de protección expuestos en los resultados principalmente por medio de la mamá, hermanos y de la vivienda como infraestructura. No obstante, se reconoce en la familia, como retos de la dinámica familiar, la poca participación de los papás en algunos casos y la falta de relaciones, vínculos y comunicación en una minoría pero que es preciso considerar, puesto que refleja una debilidad en la protección de esos hogares.

En lo que respecta, al escenario escolar las atribuciones que garantizan su protección desde este contexto, se deben fundamentalmente a las orientaciones del psicólogo del colegio, a los cuatro docentes mencionados que permiten ser actores de confianza y cercanía para con los menores y a actividades deportivas e inclusivas que promueven la participación de ellos y ofrecen entornos sanos, además de las charlas de formación; convirtiéndose estos en una herramienta fundamental para disminuir la vulnerabilidad y propender por el desarrollo de capacidades para la exigibilidad de derechos (Cadena, 2015, p.17), así como ser un microsistema que incide en las

condiciones físicas, materiales y humanas de este entorno, que por su parte en la escala de necesidades humanas estos elementos escolares se ubican en el hacer.

Finalmente, a la luz de las teorías de Brofrenbrenner y Max Neef como otros autores se identificaron elementos importantes, pero también debilidades de los escenarios que al no ser mejorados dificultan las garantías de protección establecidas en las leyes como derecho y como necesidad.

5. Conclusiones

En conclusión el estudio demuestra que los elementos que favorecen la protección de los niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento que habitan en la comuna 8, de manera general se evidencian en acciones, prevención, formación, infraestructuras y redes de apoyo, pero de manera limitada para garantizar dicho derecho.

Desde el escenario educativo se da por sentado que los elementos como actividades, acciones de atención, prevención y adaptabilidad son realizados por una minoría de actores entre docentes y el psicólogo institucional que a vez se convierten en redes de apoyo son un impacto percibido por los menores como favorable, no obstante se interpreta desde la teoría que se deben fortalecer los elementos para su pleno cumplimiento.

El escenario comunitario contiene elementos como lugares del entorno social, presencia institucional y vínculos de confianza que favorecen según este estudio en menor medida la protección de los niños, niñas y adolescentes desplazados como entorno local.

Por último,en el escenario familiar se encontró que los elementos de su dinámica interna son favorables a partir de la afectividad y las normas desde algunos actores claves como la mamá y los hermanos mayores, pero que se requiere más participación en los vínculos de confianza, comunicación y relacionamiento por parte de los papas.

6. Recomendaciones

En lo que respecta a las redes de apoyo, se recomienda que tanto para el escenario educativo como el comunitario se involucren aún más a los docentes y otros actores para fortalecer los factores de protección externos.

Para el escenario familiar se sugiere fortalecer las relaciones y comunicación entre menores y sus papás en lo que respecta a aquellos hogares que aún tienen esta figura paterna en su estructura, atendiendo a mejorar la calidad de vida de los niños niñas y adolescentes desde un ámbito afectivo familiar.

Se requiere que en los entornos escolares se creen programas y proyectos internos que permitan desarrollas acciones de atención y prevención a los niños, niñas y adolescentes en condición de desplazados, a fin de mejorar la protección y el desarrollo de los menores, que se encuentra limitada a un bajo nivel de actividades y confianza con unos pocos actores.

Desde la institucionalidad es necesario fortalecer la percepción que tienen los niños, niñas y adolescentes acerca de la policía y el CAI, a través de mejorar la atención de esta institución en lo que respecta a requerimientos de los menores en situaciones de vulneración a su integridad y seguridad por parte del entorno comunitario.

7. Referencias bibliográficas

Acosta, M. L., Bohorquez, M. Y., duarte, F. E., Golzalez, A., Rodriguez, C. I. (2012). Perfiles y competencias básicas en el área de salud. (p. 12) Bogotá

BornfenbrennerUrie. (1987). *La ecología del desarrollo humano*. (pp. 41-44). Barcelona, España. Recuperado de: https://books.google.com.co/books?id=nHdMlytvh7EC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q=mesosistema&f=false

Domínguez, E. (2014). *Un modelo teórico de la resiliencia familiar en contextos de desplazamiento forzado.*Universidad Autónoma de Manizales, Universidad De Caldas, Universidad de Antioquia, Universidad Pedagógica Nacional, Universidad Central, Universidad Distrital, Universidad Nacional de Colombia, Pontificia Universidad Javeriana Manizales.

Hurtado, J. (2010). *Metodología de la investigación.* Guia para la comprensión holística de la ciencia. Cuarta edición.

Corte Constitucional. Sentencia T-025 de 2004

Constitución política de 1991.

Ley 1448 de 2011. Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones.

UNICEF (1998). *Convención sobre los derechos del niño.* Recuperado de: http://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf

Naciones Unidas Oficina del Alto Comisionado. (1966). *Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos.* Adoptado y abierto a la firma, ratificación y adhesión por la Asamblea General en su resolución 2200 A (XXI), de 16 de diciembre de 1966. Recuperado de: http://www.ohchr.org/SP/ProfessionalInterest/Pages/CCPR.aspx

Leal, K. y Urbina, J. (2014). *Las prácticas pedagógicas y la inclusión educativa*. Universidad Francisco de Paula Santander. Cúcuta. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, Universidad de Caldas. No. 2, Vol. 10, pp. 11-33.

Vera, A., Palacio, J., Maya, I. y Holgado, D. (2014)*Identidad social y procesos de adaptación de niños víctimas de violencia política en Colombia.* Fundación Universitaria Konrad Lorenz. Revista Latinoamericana de Psicología, vol. 47, núm. 3.

Cadena, A. (2015). *Desde la Escuela: Atención y Asistencia a los Niños y Niñas Víctimas del Conflicto Armado*. Lineamientos para las Instituciones Educativas Públicas de Bogotá. Universidad Nacional de Colombia. Bogotá. (p.17).

López, S., Rodríguez, J. (2010). *Factores de riesgo y de protección en el consumo de drogas en adolescentes y diferencias según edad y sexo*. Universidad de A Coruña y Hospital Virxe da Xunqueira

Ley 1098 de 2006. Por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia.

Rodríguez, P. y Morillo, G. (2016*). Desplazamiento forzado en la condición educativa y calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes atendidos por el servicio Jesuita a Refugiados: Más allá de la frontera colombo-venezolana*. Universidad del Zulia. Maracaibo, Venezuela.

Comité Internacional de la Cruz Roja. (2011). *los niños afectados por los conflictos armados y otras situaciones de violencia.* Ginebra.

ICBF Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, (2014). Recuperado de: https://rni.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/Documentos/IMPACTO%20CONFLICTO%20ARMADO%20EN%20EL%20ESTADO%20PSICOSOCIAL%20DE%20NINOS%20Y%20ADOLESCENTES.pdf

ICBF Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2013). *La familia el entorno protector de nuestros niños, niñas y adolescentes colombianos.* (pp. 13-18). Obtenido de: http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/Observatorio1/Archivo/2013/publicacion-47.pdf

ICBF Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (s.f.). *Lineamientos de Política Pública para el Desarrollo de los Niños, Niñas y Adolescentes en el Departamento y el Municipio*. (p.25)

La opinión (10 de julio de 2016). *Norte de Santander registra altos índices de violencia. Recuperado de:* https://www.laopinion.com.co/region/norte-de-santander-registra-altos-indices-de-violencia-115086#OP

La Opinión (7 de Abril de 2017). *Niños debatieron sus derechos en Cúcuta*. Recuperado de: https://www.laopinion.com.co/cucuta/ninos-debatieron-sus-derechos-en-cucuta-131245#OP

Max Neef. (1986). *Desarrollo a escala humana*. Segunda parte Desarrollo y necesidades humanas. Recuperado de:

http://www.julioboltvinik.org/documento/Tesis%20Ampliar%20la%20mirada%20PDF/Vol%20I/Cap%C3%ADtulo%205.%20Max%20Neef.pdf

Naciones Unidas (1966). *Pacto internacional de derechos civiles y políticos*. Artículo 24. Recuperado de: http://www.ohchr.org/SP/ProfessionalInterest/Pages/CCPR.aspx

Naciones Unidas (1966). *Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales.* Artículo 10. Recuperado de: http://www.ohchr.org/SP/ProfessionalInterest/Pages/CESCR.aspx

Naciones Unidas (1989). Convención sobre los derechos del niño. Recuperado de: http://www.ohchr.org/SP/ProfessionalInterest/Pages/CRC.aspx

OIM, UNICEF e ICBF (Organización Internacional para las Migraciones, Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia e Instituto Colombiano de Bienestar Familiar). (2003). *Estado psicosocial de los niños, niñas y adolescentes: Una investigación de consecuencias, impactos y afectaciones por hecho victimizante con enfoque diferencial en el contexto del conflicto armado colombiano*.

Pérez, M. M. (2013). *Los derechos de las niñas, los niños y los adolescentes*. (p.1153)

Pérez, D. A. (2011). *La hermenéutica y los métodos de investigación en ciencias sociales*. Universidad de Antioquia.

Pérez, R. (2011). E*stado de perturbación, desajuste y desorientación de carácter psicológico y social que experimentan muchos individuos cuando visitan o viven en una sociedad que no es la propia*. (p.4)

Quiroz, A., Velásquez, A. M., García, B. E. y González, S. P. (s/f). *Técnicas interactivas de la investigación social cualitativa*. Recuperado de: http://aprendeenlinea.udea.edu.co/lms/moodle/mod/resource/view.php?id=78323

El País (Enero 18 de 2015). *Las huellas del conflicto armado en los niños y adolescentes colombianos*. Recuperado de: http://www.elpais.com.co/judicial/las-huellas-del-conflicto-armado-en-los-ninos-y-adolescentes-colombianos.html

RNI, Red Nacional de Información (2014). *Niños, niñas y adolescentes sus derechos prevalecen.* Recuperado de: https://rni.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/Documentos/NINEZ.PDF

Sandoval, C. A. (2002). *Enfoques y modalidades de investigación cualitativa: rasgos básicos.* Investigación cualitativa.

Ugarte, Rosa María (2001). *La familia como factores de riesgo, protección y resiliencia en la prevención del abuso de drogas en adolescentes*.

UNICEF (16 de Octubre de 2017). *Protección infantil en Colombia.* Recuperado de: http://unicef.org.co/proteccion-infantil

UNICEF (2014). *Análisis de la situación de la infancia y la adolescencia en Colombia, 2010 - 2014*. Recuperado de: http://unicef.org.co/sitan/assets/pdf/sitan.pdf

Unidad de Victimas. (s.f.). *Niños, niñas y adolescentes.* Recuperado de: https://www.unidadvictimas.gov.co/sites/default/files/documentosbiblioteca/ninez_0.pdf

Red Nacional de Información (2017).*Registro único de víctimas.* Recuperado de: https://rni.unidadvictimas.gov.co/RUV

Vera, A., Palacio, J., Patiño, L. (2014). *Población infantil víctima del conflicto armado en Colombia Dinámicas de subjetivación e inclusión en un escenario escolar.* Universidad Nacional Autónoma de México.

WebColegios (2017). *Institución Educativa Colegio Presbítero Daniel Jordán.* Recuperado de: https://www.iedanieljordan.edu.co/index.php/2012-09-08-16-15-13/contactenos

Hernández, R. (2014). Metodología de la investigación. McGRAW-HILL/Interamericana editores, S.A. México.

8. Apéndice

Estructuración de preguntas por categorías

Categoría	Subcategoría	Preguntas
Entorno Comunitario	– Contorno social – Planificar (actividades) – Cooperar (red social) – Adaptabilidad (vínculos) – Defensa	– ¿Qué lugares del barrio cree que son seguros para los menores y por qué? – ¿Qué eventos o actividades realizan en la comunidad para los niños y adolescentes en que usted ha participado? ¿cada cuánto las realizan? – ¿Qué personas reconoce del barrio que brindan seguridad a los niños y adolescentes? ¿Cómo usted hace posible la protección de los niños, niñas y adolescentes? – ¿Cómo cree que se sienten los menores en condición de desplazados, en el barrio? ¿Cómo la comunidad hace que los menores en condición de desplazados se adapten a ese nuevo lugar? – ¿De qué manera la comunidad (instituciones, organizaciones) defiende los derechos (seguridad, inclusión, no discriminación…) de los niños y adolescentes? ¿Quiénes?
Enforno Familiar	– Vivienda – Prevenir – Cuidado – Defender – Equilibrio	– ¿Cómo se sienten ustedes en casa, seguros, protegidos? ¿por qué? (para los menores) ¿Cree que los menores se sienten protegidos o seguros en casa? – ¿De qué forma la familia previene o evita algún daño, violencia o vulneración de derechos de los menores? – ¿Qué aspectos positivos tiene su familia que les ha ayudado a sentirse seguros en casa? – ¿Cómo la familia o sus padres los han protegido o defendido de cualquier daño, violencia o vulneración de sus derechos? ¿Al cuidado de quien se siente segura(o) de dejar a sus hijos? – ¿Con que familiar siente la confianza o seguridad de contarle cualquier cosa que le suceda? (para el menor) ¿Cómo son las relaciones entre hermanos, entre padres e hijos y en pareja?
Entorno Escolar	– Planificar (actividades) – Derechos (seguridad, inclusión) – Adaptabilidad	– ¿De qué manera el colegio protege a los niños, niñas y adolescentes en condición de desplazados? ¿Qué actividades, talleres o herramientas usa el colegio en favor de los menores en condición de víctimas del conflicto armado? – ¿Cómo el colegio cumple con los derechos de los menores para su protección integral? – ¿Cómo es la relación con los profesores? ¿Con cuál docente o personal del colegio, se siente en confianza o seguro mejor y porque? ¿Cómo es la relación entre compañeros especialmente con los niños o adolescentes que son desplazados?

Fuente: elaboración propia.

Evidencia Fotográfica

Aplicación de Cartografía con la población sujeto de estudio. Fuente: propia.

Grupo Focal con población sujeto de estudio. Fuente: propia.

Grupo Focal con población sujeto de estudio. Fuente: propia.

Cartografía social realizada. Fuente propia.

Socialización de la actividad. Fuente propia

Análisis del contexto a través de la cartografía social. Fuente propia

Análisis del contexto a través de la cartografía social. Fuente propia

Análisis del contexto a través de la cartografía social

Triangulación y Codificación

CODIGO	CATEGORIA ENTORNO COMUNITARIO
CF1P1G	Protegida porque contamos a la policía que un día perseguían a mi mama y ellos ya saben y pues nos sentimos bien por eso.
CF1P1P	Inseguro porque roban mucho
CF1P1Q	Bien seguro porque mi cuadra es segura.
CF1P1R	Segura porque hay presencia de policía.
CF1P1S	Segura porque esta con candado porque a veces es inseguro.
CF1P2B	Seguros porque conocemos los vecinos.
CF1P2O	A veces no porque hay un poco de inseguridad cerca a mi casa porque hay una olla.
CF1P2P	Si porque mis padres están pendientes de donde estoy y la policía a veces pasa por la cuadra.
CF1P2S	Me siento seguro porque mi cuadra es segura.
CF1P6C	De mis amigos porque con ellos me siento seguro porque los cuidan bien.
CF1P6P	Segura con mi mejor amigo porque él es chévere.
CF1P7B	A mi mejor amiga y a mi tía porque me aconsejan muy bien en todo momento.
CF1P7E	Mis amigos de colegio porque ellos siempre me escuchan y yo a ellos.
CF1P7H	mis amigos porque ellos nunca me dejan solo
CF1P7I	A mi mama y amigo porque ellos me dan toda la confianza para contarle todas mis cosas.
CF1P7K	A mis amigas porque ellas me guardan los secretos siempre.
CF1P7N	A mi profesora porque ella siempre sabe qué hacer en todos los momentos y a veces me lleva al psicólogo del cole.
CF1P7T	Confianza a mi amigo porque él es súper
CF1P9B	Mediante el celador ya que él no deja entrar a nadie raro al colegio y nos llevan al psicólogo cuando tenemos problemas
CF1P9F	Mediante el psicólogo porque me ayuda a no tener miedo de que viva lo de antes y suenen cosas feas.
CF1P9H	Mediante conversaciones con los profesores y orientaciones del psicólogo.
CF1P10T	Como herramienta del colegio para menores ---Consejos de los profesores.
CCF2A	"Puntos de encuentro de los habitantes del Barrio Niña Ceci: Cancha Niña Ceci, Parque Quiosco, Iglesia Asunción de María
CCF2D	"Factores protectores -CIAF, IPS Niña Ceci, CAI Niña Ceci, • Institución educativa Presbítero Daniel Jordán. Es un gran apoyo para su crecimiento tanto intelectual, como personal debido a que si tienen problemas familiares o de alguna índole con sus compañeros o amigos tienen la posibilidad de dialogar con sus profesores de confianza y estos les dan las orientaciones necesarias, un consejo o una posible solución a lo que esté ocurriendo en sus vidas. La universidad Simón Bolívar con el aporte humano de practicantes en trabajo

CCF2E CCF2B	social y psicología apoya a los estudiantes y les hacen el acompañamiento necesario desde los programas que se implementan en la Institución de acuerdo al convenio establecido. De la misma manera, el SENA les ofrece a los jóvenes un apoyo a su intelecto y proyección. Centros religiosos • Centro cristiano - calle 6 • Iglesia Asunción de María Los estudiantes que sienten que sus derechos son vulnerados por las autoridades debido a que en varias ocasiones han acudido al CAI de policía por hurtos o situaciones de peligro y estos no "hacen nada" "llegan cuando ya todo ha pasado y no ofrecen una solución Calle 6 Av. 5. Calle tendiente a las inundaciones la cual genera enfermedades endémicas • Avenida 7, calle 5 mal estado de las vías • En el barrio se presenta alto nivel de inseguridad, los estudiantes refieren que no se pueden dejar vehículos por fuera de las casas porque son desvalijados • Los robos continuos en las casas son comunes debido a la delincuencia común • Falta de reductores de velocidad visibles.
CODIGO	CATEGORIA ENTORNO FAMILIAR
FF1P1A FF1P1B FF1P1D FF1P1E FF1P1F FF1P1H FF1P1I FF1P1J FF1P1K FF1P1L FF1P1M FF1P1N FF1P1O FF1P1S FF1P1T	*Mi casa porque tengo protección de mi familia y de Dios.* *Protegida porque estamos con Dios y mi familia.* *Protegida porque mi hermano mayor me cuida y no deja que me hagan daño porque él es más grande.* *Me siento protegida porque no vivo con temor porque mis papas me protegen.* *Me siento seguro porque mi familia me cuida.* *Bien en casa porque puedo sentir un apoyo en mi familia.* *En la casa porque le echamos candado a las puertas.* *En la casa porque vivo con mis padres y ellos me protegen.* *Segura con mi familia porque me protegen.* *Bien porque mi familia me cuida muy bien.* *Protegido porque mi abuela esta siempre en casa.* *Segura porque siempre me pregunta para donde voy y mis papas ya saben dónde buscarme.* *Súper porque nunca me dejan salir con desconocidos.* *Segura porque esta con candado*

FF1P2A	*Seguros, porque en nuestra casa existen reglas las cuales debemos cumplir, y También por la protección q nos brindan nuestros padres.*
FF1P2C	*Si porque mi madre está pendiente de mí.*
FF1P2D	*Protegidos porque mi mama nunca me deja sola.*
FF1P2F	*Si porque brindan todas las cosas necesarias para sentirnos seguros como el amor y consejos.*
FF1P2G	*Si porque estoy con mi familia.*
FF1P2H	*Si claro porque mi familia es en la única en que puedo confiar para mi seguridad.*
FF1P2I	*Si porque mi familia hace el deber por darme las cosas que necesito.*
FF1P2J	*A veces porque tenemos que quedarnos solos en la casa.*
FF1P2K	*Mis papas me cuidan y nunca me dejan solo todo el tiempo.*
FF1P2L	*Si porque mi familia hace todo para protegerme.*
FF1P2	*Si porque mis hermanos y mi mama me ayudan a protegerme de todo.*
FF1P2N	*Si porque las puertas están cerradas y no se le abre a desconocidos.*
FF1P2P	*Si porque si voy a salir me preguntan a donde y a qué horas regreso y si salgo tarde me recogen.*
FF1P2Q	*Si porque mis padres están pendientes de donde estoy*
FF1P2R	*Si porque mis padres me acompañan para donde valla.*
FF1P2T	*Si porque mi familia me brinda apoyo y educación.*
FF1P3A	*Si porque mi mami me da lo que necesito para estar seguro, consejos y amor.*
FF1P3B	*Evitan que me hagan daño dándome educación y protegiéndome de que no me meta en problemas*
FF1P3C	*Con consejos.*
FF1P3D	
FF1P3E	*Me dicen las cosas de buena manera para que nadie me haga daño ni me violenten.*
FF1P3F	*Enseñándome cuales derechos tengo porque a veces uno no conoce los derechos y por eso uno no participa.*
FF1P3G	*Me dicen que vea el ejemplo de ellos y que no me pase lo mismo y por eso me dan consejos.*
FF1P3H	*Mi familia me dice que debo estar atenta en el colegio para aprender y protegerme son ayuda de los ejemplos de mi familia.*
FF1P3I	*Me aconsejan con quien debo andar y con quién no.*
FF1P3J	*Me cuentan historias de lo que ellos han vivido y me dan consejos para no repetir lo mismo.*
FF1P3K	*Consejos para no correr riesgos.*
FF1P3L	

FF1P3M	*Denunciando por ejemplo que nos vinimos del pueblo.*
FF1P3N	*Hablando en el colegio que soy desplazada para que no me hagan daño en el cole.*
FF1P3O	*Evitan daños porque me dan consejos para que no me hagan daño.*
FF1P3P	*Me dicen que no me quede callado y que siempre cuente cuando algo malo me pase para denunciar o arreglar el problema.*
FF1P3Q	*No dejándome salir a la calle.*
FF1P3R	*Dejándonos salir con personas más grandes.*
FF1P3S	*Me dejan salir en el día de noche no porque es peligroso.*
FF1P3T	*Sabiendo con quien y a donde vamos a ir.* *Me llaman al celular para saber dónde estoy y con quien para que no esté en peligro.*
FF1P4A	*Dándonos consejos, ejemplos a seguir y protegiéndonos de las personas que nos puedan hacer daño y también nos ensenan como resolver los problemas mediante diálogos*
FF1P4B	
FF1P4C	*Me hablan y me dicen que es lo bueno y que es lo malo y con quien debo y con quien no debo salir o hablar porque no todas las personas son confiables.*
FF1P4D	
FF1P4E	*La confianza y el amor que me dan a diario.*
FF1P4F	*La buena comunicación entre los miembros de la familia.*
FF1P4G	*La educación por parte de mi mama quien nos da orientaciones.*
FF1P4H	*Los valores me han hecho sentir seguro ya que se respetar a los demás para que nadie se meta conmigo.*
FF1P4I	*La confianza y los consejos son aspectos positivos porque me hace sentir bien.*
FF1P4J	*El amor y nos sentamos en familia a dialogar.*
FF1P4K	*Las reglas porque todos cumplimos.*
FF1P4L	*Nos dicen las cosas con cariño.*
FF1P4M	*La buena comunicación entre todos.*
FF1P4N	*El amor y la tolerancia entre todos.*
FF1P4O	*La tolerancia y el amor entre familiares han hecho que me sienta súper bien.*
FF1P4P	*La unión de mi familia nos hace sentir muy bien.*
FF1P4Q	*El amor de todos.*
FF1P4R	*Hablamos mucho de todas las cosas que nos pasan en el día.*
FF1P4S	*Somos positivos en todo y nunca vemos las cosas de forma negativa.*
FF1P4T	*La seguridad de mi casa porque nunca dejamos mucho tiempo abierto.*
FF1P5A	

FF1P5B	*La comprensión porque hemos pasado por muchos momentos y todos los superamos.*
FF1P5C	*Las normas de la casa y que todos las cumplimos.*
FF1P5D	*Compartimos todo el tiempo y nos sentimos unidos y protegidos.*
FF1P5E	*Nos brindan un buen trato, amor y acciones positivas como buenos ejemplos.*
FF1P5F	*Dándonos la educación para que podamos recibir buenas normas.*
FF1P5G	*Me enseñan los derechos y los deberes que tengo como el de la educación, la salud, la vivienda, la familia y deberes como el de ser respetuoso y responsable.*
FF1P5H	*Nos brindan los derechos que ellos pueden,*
FF1P5I	*Me dan la orientación cuando alguien quiere quitarme mis derechos.*
FF1P5J	*Sacándonos de los lugares de donde nos amenazaron.*
FF1P5K	*Mediante la educación llevándonos a una escuela y a capacitaciones de derechos.*
FF1P5L	*Conociendo los derechos y viviendo en casas seguras.*
FF1P5M	*Nos llevan a la escuela y van a reuniones para conocer la ley.*
FF1P5N	*No nos dejan Salir cuando soloscuando hay cosas raras en la calle.*
FF1P5O	*No llevándonos al lugar de antes donde vivíamos antes.*
FF1P5P	*Me cambian de casa cuando pasa algo feo o peligroso.*
FF1P5Q	*Me preguntan cómo me va y que cosas malas me pasaron para ellos saber que hacer.*
FF1P5R	*Están pendientes de todo lo que hacemos.*
FF1P5S	*Me dan confianza para que yo no haga las cosas a escondidas.*
FF1P5T	*Llevándonos al psicólogo para que no nos asustemos por cualquier ruido.*
FF1P6A	*No me dejan salir tarde de la noche porque es inseguro.*
FF1P6B	*Me cuidan preguntándole a mi hermano por mí y él siempre está pendiente de mí.*
FF1P6D	*Dándome el derecho a la educación y a la familia.*
FF1P6E	*Trayéndonos de los lugares que son peligrosos donde hay grupos de armas.*
FF1P6F	*Denunciando cuando nos hacen algún daño grave como cuando nos desplazaron.*
FF1P6G	*De mis padres porque ellos nos dan todo para que no suframos.*
FF1P6H	*Al lado de mi mama porque ella me da seguridad a través del amor y la confianza.*
FF1P6I	*Al lado de mi familia porque siempre nos dan apoyo.*
FF1P6J	*De mi madre porque es quien nos ayuda en todo momento.*
FF1P6K	
FF1P6L	

FF1P6M	*Al lado de mis hermanos y de mi mama porque nos protegen de las cosas malas ya que siempre están pendientes de todo lo que necesitemos.*
FF1P6N	*Con mi mama porque a ella le tengo confianza.*
FF1P6O	*Con la abuela porque es quien está atenta de todo.*
FF1P6Q	*De mis papas porque a diario me dan protección con sus cuidados.*
FF1P6R	*Al cuidado de mis hermanos porque son mayores.*
FF1P6S	*Al de la mama porque siempre se encuentra a mi lado. También con mi tía y abuela.*
FF1P6T	*Al lado de mi tía porque ella me cuenta cosas y yo a ella.*
FF1P7A	*Mi mama porque ella nunca me deja.*
FF1P7B	*De mi hermano porque él siempre está al pendiente de mí.*
FF1P7C	*Me siento bien con mi amiga porque ella no me regaña.*
FF1P7D	*Seguro con mis hermanas porque nunca me niegan favores.*
FF1P7F	*Protegido con el tío porque da buenos consejos.*
FF1P7G	*Protegido con el hermano porque es más grande.*
FF1P7I	*Seguro con mi mama porque ella siempre vive conmigo.*
FF1P7J	*A mi madre y a mi mejor amiga porque ellas siempre me escuchan.*
FF1P7L	*A mi mejor amiga y a mi tía porque me aconsejan muy bien en todo momento.*
FF1P7M	*A toda mi familia porque son súper chéveres y me entienden.*
FF1P7O	*A mi mama porque nos tenemos mucha confianza.*
FF1P7P	*Soy confianzudo con mi mama porque yo le cuento cosas no todo porque a y veces que me regaña.*
FF1P7Q	*A mis primas porque ellas saben mucho de todo y me ayudan en consejos.*
FF1P7R	*A mi mama y*
FF1P7S	*Le tengo confianza a mis primas porque somos de la misma edad.*
FF1P8A	*Con mi hermana porque ella es mayor y siempre me orienta.*
FF1P8B	*Con mi hermano mayor porque él ha vivido más que yo.*
FF1P8C	*Mi mama porque ella es de confianza.*
FF1P8D	*A mi amiga porque ella da consejos.*
FF1P8E	*Con mi familia porque siempre nos contamos las cosas.*
FF1P8F	*Confió en mi mama porque ella me ama y me da lo mejor.*
FF1P8G	

FF1P8H FF1P8I FF1P8J FF1P8K FF1P8L FF1P8M FF1P8N FF1P8O FF1P8P FF1P8Q FF1P8R FF1P8S FF1P11S FF1P8T	*Con mi mama porque ella es grande y sabe las cosas.* *Regular porque discutimos algunas veces y en mis papas no se presenta dialogo entre ellos porque se encuentran separados.* *Bien casi nunca discutimos.* *Un poco buena, aunque siempre hay conflictos.* *Excelente porque casi no peleamos.* *Tenemos buena relación ellos son pasivos y nos comunicamos seguido.* *Es buena pero veces tenemos problemas.* *Es buena siempre hablamos.* *Es regular porque hay cosas que no me gustan y las digo y me regañan.* *Es chévere nos llevamos muy bien.* *Es muy buena cuando tenemos problemas hablamos y arreglamos todo.* *Bien porque nos entendemos entre si y nos escuchamos.* *La relación es bien porque hablamos y nos escuchamos todos para no pelear.* *Con todos me la llevo bien.* *Es un poco peleona porque soy de mal genio.* *Con mis hermanos es regular, con mis padres si es estable.* *Con mi mama excelente con mi papa no porque no vive con nosotros y con mis hermanos a veces peleamos.* *Con mi papa es mala porque nunca esta y con los demás muy bien.* *Con mis hermanos es bueno, con mi papa bien y con mi mama súper porque ella me entiende.* *Mi relación es buena con todos.* *Lo que aprendo se lo cuento a mis papas.* *Me relaciono con todos.*
CODIGO	ENTORNO EDUCATIVO
EF1P9A	*Previniendo el bullying con capacitaciones y dando charlas sobre los derechos.*

EF1P9B	*Mediante el celador ya que él no deja entrar a nadie raro al colegio y nos llevan al psicólogo cuando tenemos problemas.*
EF1P9D	*Si porque me dan buena educación.*
EF1P9E	*Si me siento segura porque acá no nos dejan salir sin permiso y nos cuidan.*
EF1P9F	*Mediante el psicólogo porque me ayuda a no tener miedo de que viva lo de antes y suenen cosas feas.*
EF1P9G	*Si nos sentimos seguros porque la profesora y el psicólogo nos ayudan.*
EF1P9H	*Mediante conversaciones con los profesores y orientaciones del psicólogo.*
EF1P9I	*Guardando el secreto y que no todo el mundo se dé cuenta porque a veces eso nos hace sentir mal porque nos miran feo.*
EF1P9J	*Hacen campeonatos y actividades recreativas para nosotros.*
EF1P9K	*Dándonos orientaciones buenas como que hacer si nos tratan mal en el colegio.*
EF1P9L	*Preguntan cómo nos sentimos en el cole y nos tienen en cuenta.*
EF1P9M	*Somos importantes para el cole porque participamos en todos los campeonatos.*
EF1P9N	*Vamos al psicólogo lindo gratis.*
EF1P9O	*Vamos a colegio y no nos tratan mal al contrario.*
EF1P9P	*Ay días que nos hacen bailo terapias y nos divertimos.*
EF1P9Q	*Los papas van al colegio y nos acompañan en el día de la familia y eso es importante.*
EF1P9R	*Los profesores están pendientes de que participemos y no nos quedemos aburridos.*
EF1P9S	*Hacen juegos y participamos en las intercalases.*
EF1P9T	*Dan la oportunidad de estudiar a pesar de que vengo de lejos y no soy de Cúcuta.*
EF1P10	*Capacitaciones y charlas de paz y campeonatos en beneficio de nosotros.* *Campeonatos y juegos.* *Escuela de padres.* *Campeonatos y charlas con el psicólogo.* *Capacitaciones con el psicólogo sobre el bullyng y la burla.* *Campeonatos y juegos.* *Dinámicas.* *Actividades lúdicas y charlas de derechos.* *Juegos y dinámicas de mejorar las relaciones.* *Actividades deportivas y vamos al psicólogo o los profesores nos orientan.*

	A veces hacen y son deportivas o a veces charlas. *Jean day y campeonatos.* *Intercalases.* *Jean day.* *Campeonatos.* *Juegos* *Charlas y escuela de padres.* *Campeonatos* *El psicólogo nos da charlas*
EF1P11A	*Enseñándonos los derechos y dándonos la educación.*
EF1P11B	*Dándonos educación y enseñándonos los derechos en la materia de sociales.*
EF1P11C	*Brindándonos la educación y enseñándonos valores.*
EF1P11D	*Brindándonos un lugar donde estudiar.*
EF1P11E	*Dan charlas.*
EF1P11F	*Invitan a que participemos en todas las actividades que se realizan en el colegio.*
EF1P11G	*Ay días que me da pereza pero si nos invitan a charlas.*
EF1P11H	*Ayudándonos con el psicólogo.*
EF1P11I	*El psicólogo nos da charlas pero yo voy para que me de pipas.*
EF1P11K	*Nos brindan la oportunidad de empezar de cero ya que vengo de otro lugar.*
EF1P11L	*Dándonos estudio para que aprendamos a así nos dan derechos de educación y protección porque nos ayudan.*
EF1P11N	*Si porque nos dan educación, media mañana y almuerzo en el restaurantes o comedor infantil.*
EF1P11P	*Los profesores nos enseñan cosas nuevas y nos tratan bien.*
EF1P11Q	*Dando charlas de cómo manejar la comunicación y de cómo llevar buenas relaciones, y nos dan educación, y la oportunidad de participar en todas las actividades deportivas y charlas para los estudiantes.*
	Es bien con la profesora de química. *Es buena y me siento mejor con blanca.*

EF1P12	*Es chévere me siento mejor con el profe Yesid.* *Con Jaime y Sabrina me siento seguro y confiable.* *Con Jaime y lowin son chéveres.* *Es buena sobre todo con Yesid.* *Es excelente con el profesor Yesid.* *Es muy buena la relación porque dan consejos y me orienta y el profesor con el que me siento mejor es con blanquita.* *Es muy buena sobre todo con blanca.* *Con blanca porque ella da buenos consejos para todos los problemas.* *Es buena pero más con Blanca porque l cucha es bien.* *La mejor relación es con Yesid porque él explica bien los temas.* *La profe de química es la mejor porque nos ayuda mucho en la materia.* *Sabrina da buenos consejos y no le cuenta a nadie.* *La profe Blanca es muy buena consejera.* *Blanca es mejor porque ella lo escucha a uno y no lo regaña.* *Yesid es muy recochero y él es atento cuando uno le habla porque ay profesores que se pegan al celular y no prestan atención.* *Jaime es buen profesor y buen consejero.* *Blanca es mejor porque ella lo escucha y le dice que debe hacer.* *Sabrina es mejor ella nunca lo regaña a uno y siempre es atenta y le pregunta a uno que le pasa y lo*
EF1P13	*Bien porque nunca discutimos*. *Buena porque no discutimos y todos nos llevamos bien.* *A veces nos llevamos bien a veces jugamos y a veces hablamos aunque no mucho porque ellos son de otro grados yo soy de 8 y ellas de otro grado.* *Es estupenda porque nos entendemos bien porque vivimos cosas casi iguales porque nos sacaron de nuestras casas*. *hay días que me la llevo bien y a y días que me la llevo mal porque me la buscan y les contesto feo o ellos a mí y eso casi no me gusta porque no me gusta que se metan conmigo*. *Bien con ellos porque nos sabemos tratar* *Nos llevamos bien a veces la pasamos unidos o en parche*.

	Súper bien porque nos hablamos y no discutimos groseramente. *Bien porque nos entendemos y no peleamos solo no nos gustan las cosas y nos quedamos callados.* *Buena no peleamos ni nada solo jugamos a ratos porque somos de diferentes grados.* *Es buena la relación con todos porque yo no soy tan conflictiva.* *Es más o menos porque hay unas niñas que son muy orgullosas.* *Es neutra casi no le hablo a nadie porque eso no me gustan muchas cosas de las personas porque pelean.* *Es más o menos pero más mejor porque jugamos en campeonatos o vamos a charlas y compartimos todos aunque ay unos que no se la llevan bien con otros* *Es regular ay veces que paso solo el descanso porque no traigo plata o porque no quiero hablar con nadie.* *Es buena me hablo y me la llevo bien con todas*
EF3P1A	*Talleres como tal para ellos no hay se usan las reuniones de entrega de boletines o las escuela de padres para que ellos reciban capacitaciones y sobre temas que les permitan abordar la situación difícil y se puedan integrar al nuevo contexto*
EF3P1D	*Que yo sepa, el colegio no hace esas actividades. Al colegio como tal le hace falta implementar actividades para ellos.*
EF3P2A	*A los niños se les respeta, se les trata igual que a todos, no hay ningún tipo de estigmatización por su condición,*
EF3P2B	*la educación, formación de valores, respeto eso si el colegio ha realizado y que se le brinda un establecimiento en buenas condiciones*
EF3P2C	*Garantizando que se cumpla la ley del menor, la ley de educación y la ley de protección.*
EF3P2D	*No, no sé, de pronto la orientación por parte orientación por parte de la psicóloga, si porque otra cosa no hay.*
EF3P4B	*cuando tienen conflictos se remiten, pues si son atendidos por parte del psicólogo.*

Fuente: elaboración propia.

Sistematización y Codificación

<table>
<tr><td colspan="2">Fecha:</td><td>Sitio: Colegio Presbítero Daniel Jordán</td></tr>
<tr><td colspan="2">Hora de Encuentro:</td><td>Propósito: Conocer la percepción de los niños, niñas y adolescentes de la protección que les ofrece el entorno familiar.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Técnica de Investigación: Grupo focal
FICHA #1 RUTA 1</td><td>Situación: Recolección de información y contextualización</td></tr>
<tr><th>Categoría</th><th>Subcategoría</th><th>Descripción</th></tr>
<tr><td>Entorno familiar

Entorno comunitario</td><td>religiosidad

vivienda
defender
defender
defender

cuidado familiar

red de apoyo
vivienda
equilibrio
vivienda
defender
defender
cuidado familiar
cuidado familiar

prevenir</td><td>P1. ¿Cómo se sienten ustedes en casa, seguros, protegidos? ¿Por qué?

A. Mi casa porque tengo protección de mi familia y de Dios.
B. Protegida porque estamos con Dios y mi familia.
C. En todas partes me siento seguro.
D. Protegida porque mi hermano mayor me cuida y no deja que me hagan daño porque él es más grande.
E. Me siento protegida porque no vivo con temor porque mis papas me protegen.
F. Me siento seguro porque mi familia me cuida.
G. Protegida porque contamos a la policía que un día perseguían a mi mama y ellos ya saben y pues nos sentimos bien por eso.
H. Bien en casa porque puedo sentir un apoyo en mi familia.
I. En la casa porque le echamos candado a las puertas.
J. En la casa porque vivo con mis padres y ellos me protegen.
K. Segura con mi familia porque me protegen.
L. Bien porque mi familia me cuida muy bien.
M. Protegido porque mi abuela esta siempre en casa.
N. Segura porque siempre me pregunta para donde voy y mis papas ya saben dónde buscarme.</td></tr>
</table>

Entorno comunitario	prevenir entorno social entorno social red de apoyo vivienda entorno social equilibrio defender	*O. Súper porque nunca me dejan salir con desconocidos.* *P. Inseguro porque roban mucho.* *Q. Bien seguro porque mi cuadra es segura.* *R. Segura porque hay presencia de policía.* *S. Segura porque esta con candado porque a veces es inseguro.* *T. Seguros, porque en nuestra casa existen reglas las cuales debemos cumplir, y También por la protección q nos brindan nuestros padres.*
Entorno familiar	cuidado familiar Adaptabilidad cuidado familiar equilibrio equilibrio cuidado familiar cuidado familiar cuidado familiar defender defender vivienda red social no segura prevenir	P2. ¿Ustedes se sienten protegidos o seguros en casa? *A. Si porque mi madre está pendiente de mí.* *B. Si seguros porque conocemos los vecinos.* *C. Protegidos porque mi mama nunca me deja sola.* *D. Si porque brindan todas las cosas necesarias para sentirnos seguros como el amor y consejos.* *E. Si porque estoy con mi familia.* *F. Si claro porque mi familia es en la única en que puedo confiar para mi seguridad.* *G. Si porque mi familia hace el deber por darme las cosas que necesito.* *H. A veces porque tenemos que quedarnos solos en la casa.* *I. Mis papas me cuidan y nunca me dejan solo todo el tiempo.* *J. Si porque mi familia hace todo para protegerme.* *K. Si porque mis hermanos y mi mama me ayudan a protegerme de todo.* *L. Si porque las puertas están cerradas y no se le abre a desconocidos.* *M. No porque mis papas no están estoy con mi vecina y ella se va para la calle.* *N. Si porque si voy a salir me preguntan a donde y a qué horas regreso y si salgo tarde me recogen.*
Entorno comunitario	cuidado familiar entorno social cuidado familiar cuidado familiar	*O. A veces no porque hay un poco de inseguridad cerca a mi casa porque hay una olla.* *P. Si porque mis padres están pendientes de donde estoy y la policía a veces pasa por la cuadra.*

Entorno comunitario	red de apoyo cuidado familiar equilibrio entorno social equilibrio	Q. *Si porque mis padres me acompañan para donde valla.* R. *Si porque mi familia me brinda apoyo y educación.* S. *Me siento seguro porque mi cuadra es segura.* T. *Si porque mi mami me da lo que necesito para estar seguro, consejos y amor.*
Entorno familiar	equilibrio cuidado familiar prevenir equilibrio prevenir prevenir prevenir prevenir prevenir prevenir prevenir prevenir prevenir prevenir prevenir prevenir prevenir prevenir	P3 ¿Cómo su familia previene o evita algún daño, violencia o vulneración de derechos? A. *Evitan que me hagan daño dándome educación y protegiéndome de que no me meta en problemas.* B. *Con consejos.* C. *Me dicen las cosas de buena manera para que nadie me haga daño ni me violenten.* D. *Enseñándome cuales derechos tengo porque a veces uno no conoce los derechos y por eso uno no participa.* E. *Me dicen que vea el ejemplo de ellos y que no me pase lo mismo y por eso me dan consejos.* F. *Mi familia me dice que debo estar atenta en el colegio para aprender y protegerme son ayuda de los ejemplos de mi familia.* G. *Me aconsejan con quien debo andar y con quién no.* H. *Me cuentan historias de lo que ellos han vivido y me dan consejos para no repetir lo mismo.* I. *Consejos para no correr riesgos.* J. *Denunciando por ejemplo que nos vinimos del pueblo.* K. *Hablando en el colegio que soy desplazada para que no me hagan daño en el cole.* L. *Evitan daños porque me dan consejos para que no me hagan daño.* M. *Me dicen que no me quede callado y que siempre cuente cuando algo malo me pase para denunciar o arreglar el problema.* N. *No dejándome salir a la calle.* O. *Dejándonos salir con personas más grandes.*

Entorno familiar	prevenir prevenir defender prevenir	*P. Me dejan salir en el día de noche no porque es peligroso.* *Q. Sabiendo con quien y a donde vamos a ir.* *R. Me llaman al celular para saber dónde estoy y con quien para que no esté en peligro.* *S. Dándonos consejos, ejemplos a seguir y protegiéndonos de las personas que nos puedan hacer daño y también nos ensenan como resolver los problemas mediante diálogos* *T. Me hablan y me dicen que es lo bueno y que es lo malo y con quien debo y con quien no debo salir o hablar porque no todas las personas son confiables.*
	apoyo familiar apoyo familiar apoyo familiar prevenir apoyo familiar apoyo familiar	P4. ¿Qué aspectos positivos tiene su familia que les ha ayudado a sentirse seguros en casa? *A. La confianza y el amor que me dan a diario.* *B. La buena comunicación entre los miembros de la familia.* *C. La educación por parte de mi mama quien nos da orientaciones.* *D. Los valores me han hecho sentir seguro ya que se respetar a los demás para que nadie se meta conmigo.*
Entorno familiar	apoyo familiar apoyo familiar apoyo familiar apoyo familiar apoyo familiar apoyo familiar apoyo familiar apoyo familiar apoyo familiar vivienda	*E. La confianza y los consejos son aspectos positivos porque me hace sentir bien.* *F. El amor y nos sentamos en familia a dialogar.* *G. Las reglas porque todos cumplimos.* *H. No dicen las cosas con cariño.* *I. La buena comunicación entre todos.* *J. El amor y la tolerancia entre todos.* *K. La tolerancia y el amor entre familiares han hecho que me sienta súper bien.* *L. La unión de mi familia nos hacen sentir muy bien.* *M. El amor de todos.*
Entorno familiar	apoyo familiar apoyo familiar apoyo familiar apoyo familiar	*N. Hablamos mucho de todas las cosas que nos pasan en el día.* *O. Somos positivos en todo y nunca vemos las cosas de forma negativa.* *P. La seguridad de mi casa porque nunca dejamos mucho tiempo abierto.* *Q. La comprensión porque hemos pasado por muchos momentos y todos los superamos.* *R. Las normas de la casa y que todos las cumplimos.*

Entorno familiar Entorno familiar	apoyo familiar apoyo familiar prevenir defender dd defender dd prevenir defender dd defender dd vivienda defender dd prevenir prevenir prevenir defender cuidado familiar apoyo familiar -vinculo cuidado familiar prevenir cuidado familiar defender dd prevenir defender apoyo familiar -vinculo apoyo familiar -vinculo apoyo familiar -vinculo apoyo familiar -vinculo	S. *Compartimos todo el tiempo y nos sentimos unidos y protegidos.* T. *Nos brindan un buen trato, amor y acciones positivas como buenos ejemplos*. P5. ¿Cómo su familia o sus padres los han protegido o defendido de cualquier daño, violencia o vulneración de sus derechos? A. *Dándonos la educación para que podamos recibir buenas normas.* B. *Me enseñan los derechos y los deberes que tengo como el de la educación, la salud, la vivienda, la familia y deberes como el de ser respetuoso y responsable.* C. *Nos brindan los derechos que ellos pueden,* D. *Me dan la orientación cuando alguien quiere quitarme mis derechos*. E. *Sacándonos de los lugares de donde nos amenazaron.* F. *Mediante la educación llevándonos a una escuela y a capacitaciones de derechos.* G. *Conociendo los derechos y viviendo en casas seguras.* H. *Nos llevan a la escuela y van a reuniones para conocer la ley.* I. *No nos dejan Salir cuando soloscuando hay cosas raras en la calle.* J. *No llevándonos al lugar de antes donde vivíamos antes.* K. *Me cambian de casa cuando pasa algo feo o peligroso.* L. *Me preguntan cómo me va y que cosas malas me pasaron para ellos saber que hacer*. M. *Están pendientes de todo lo que hacemos.* N. *Me dan confianza para que yo no haga las cosas a escondidas.* O. *Llevándonos al psicólogo para que no nos asustemos por cualquier ruido.* P. *No me dejan salir tarde de la noche porque es inseguro.* Q. *Me cuidan preguntándole a mi hermano por mí y él siempre está pendiente de mí.* R. *Dándome el derecho a la educación y a la familia.* S. *Trayéndonos de los lugares que son peligrosos donde hay grupos de armas.* T. *Denunciando cuando nos hacen algún daño grave como cuando nos desplazaron.* P6. ¿Al cuidado de quien se siente segura(o)?

Entorno comunitario Entorno familiar Entorno comunitario Entorno familiar Entorno familiar Entorno comunitario	red de apoyo apoyo familiar -vinculo apoyo familiar -vinculo apoyo familiar -vinculo cuidado familiar apoyo familiar -vinculo apoyo familiar -vinculo apoyo familiar -vinculo apoyo familiar -vinculo apoyo familiar -vinculo apoyo familiar -vinculo apoyo familiar -vinculo apoyo familiar –vinculo red de apoyo apoyo familiar -vinculo apoyo familiar -vinculo apoyo familiar -vinculo apoyo familiar –vinculo apoyo familiar red de apoyo apoyo familiar -vinculo apoyo familiar -vinculo red de apoyo apoyo familiar -vinculo apoyo familiar -vinculo	A. *De mis padres porque ellos nos dan todo para que no suframos.* B. *Al lado de mi mama porque ella me da seguridad a través del amor y la confianza.* C. *De mis amigos porque con ellos me siento seguro porque los cuidan bien.* D. *Al lado de mi familia porque siempre nos dan apoyo.* E. *De mi madre porque es quien nos ayuda en todo momento.* F. *Al lado de mis hermanos y de mi mama porque nos protegen de las cosas malas ya que siempre están pendientes de todo lo que necesitemos.* G. *Con mi mama porque a ella le tengo confianza.* H. *Con la abuela porque es quien está atenta de todo.* I. *De mis papas porque a diario me dan protección con sus cuidados.* J. *Al cuidado de mis hermanos porque son mayores.* K. *Al de la mama porque siempre se encuentra a mi lado. También con mi tía y abuela.* L. *Al lado de mi tía porque ella me cuenta cosas y yo a ella.* M. *Mi mama porque ella nunca me deja.* N. *De mi hermano porque él siempre está al pendiente de mí.* O. *Me siento bien con mi amiga porque ella no me regaña.* P. *Segura con mi mejor amigo porque él es chévere.* Q. *Seguro con mis hermanas porque nunca me niegan favores.* R. *Protegido con el tío porque da buenos consejos.* S. *Protegido con el hermano porque es más grande.* T. *Seguro con mi mama porque ella siempre vive conmigo.* P7. ¿Con que familiar siente la confianza o seguridad de contarle cualquier cosa que le suceda? A. *A mi madre y a mi mejor amiga porque ellas siempre me escuchan.* B. *A mi mejor amiga y a mi tía porque me aconsejan muy bien en todo momento.* C. *A toda mi familia porque son súper chéveres y me entienden.* D. *A mi mama porque nos tenemos mucha confianza.*

Entorno familiar Entorno comunitario Entorno comunitario Entorno comunitario Entorno comunitario Entorno comunitario Entorno comunitario Entorno familiar	red de apoyo apoyo familiar -vinculo red de apoyo apoyo familiar -vinculo red de apoyo apoyo familiar -vinculo apoyo familiar -vinculo red de apoyo apoyo familiar -vinculo apoyo familiar -vinculo apoyo familiar -vinculo apoyo familiar -vinculo apoyo familiar -vinculo red de apoyo apoyo familiar-relación apoyo familiar-relación apoyo familiar-relación apoyo familiar-relación apoyo familiar-relación apoyo familiar-relación apoyo familiar-relación apoyo familiar-relación apoyo familiar-relación apoyo familiar-relación apoyo familiar-relación	*E. Mis amigos de colegio porque ellos siempre me escuchan y yo a ellos.* *F. Soy confianzudo con mi mama porque yo le cuento cosas no todo porque a y veces que me regaña.* *G. A mis primas porque ellas saben mucho de todo y me ayudan en consejos.* *H. A mis amigos porque ellos nunca me dejan solo* *I. A mi mama y amigo porque ellos me dan toda la confianza para contarle todas mis cosas.* *J. Le tengo confianza a mis primas porque somos de la misma edad.* *K. A mis amigas porque ellas me guardan los secretos siempre.* *L. Con mi hermana porque ella es mayor y siempre me orienta.* *M. Con mi hermano mayor porque él ha vivido más que yo.* *N. A mi profesora porque ella siempre sabe qué hacer en todos los momentos y a veces me lleva al psicólogo del cole.* *O. Mi mama porque ella es de confianza.* *P. A mi amiga porque ella da consejos.* *Q. Con mi familia porque siempre nos contamos las cosas.* *R. Confió en mi mama porque ella me ama y me da lo mejor.* *S. Con mi mama porque ella es grande y sabe las cosas.* *T. Confianza a mi amigo porque él es súper.* P8. Cómo son las relaciones entre hermanos, entre padres e hijos y en pareja? *A. Regular porque discutimos algunas veces y en mis papas no se presenta dialogo entre ellos porque se encuentran separados.* *B. Bien casi nunca discutimos.* *C. Un poco buena, aunque siempre hay conflictos.* *D. Excelente porque casi no peleamos.* *E. Tenemos buena relación ellos son pasivos y nos comunicamos seguido.* *F. Es buena pero veces tenemos problemas.*

Entorno comunitario	apoyo familiar-relación	*G. Es buena siempre hablamos.*
		H. Es regular porque hay cosas que no me gustan y las digo y me regañan.
		I. Es chévere nos llevamos muy bien.
	apoyo familiar-relación	*J. Es muy buena cuando tenemos problemas hablamos y arreglamos todo.*
	apoyo familiar-relación	*K. Bien porque nos entendemos entre si y nos escuchamos.*
		L. La relación es bien porque hablamos y nos escuchamos todos para no pelear.
	apoyo familiar-relación	*M. Con todos me la llevo bien.*
	apoyo familiar-relación	*N. Es un poco peleona porque soy de mal genio.*
		O. Con mis hermanos es regular, con mis padres si es estable.
Entorno familiar	apoyo familiar-relación	*P. Con mi mama excelente con mi papa no porque no vive con nosotros y con mis hermanos a veces peleamos.*
		Q. Con mi papa es mala porque nunca esta y con los demás muy bien.
		R. Con mis hermanos es bueno, con mi papa bien y con mi mama súper porque ella me entiende.
	actividades prevención	*S. Mi relación es buena con todos.*
	red de apoyo	*T. Me relaciono con todos.*
	derechos garantizados	
		P9. **¿**De qué manera el colegio protege a los niños, niñas y adolescentes en condición de desplazados?
Entorno familiar	derechos garantizados	
	red de apoyo	*A. Previniendo el bullying con capacitaciones y dando charlas sobre los derechos.*
	acciones de atención	*B. Mediante el celadorya que él no deja entrar a nadie raro al colegio y nos llevan al psicólogo cuando tenemos problemas.*
	acciones de atención	*C. Si porque ya no estamos en donde nos desplazaron porque donde vivíamos antes nos perseguían para matarnos.*
	acciones de atención	*D. Si porque me dan buena educación.*
	red de apoyo	*E. Si me siento segura porque acá no nos dejan salir sin permiso y nos cuidan.*
	adaptabilidad	*F. Mediante el psicólogoporque me ayuda a no tener miedo de que viva lo de antes y suenen cosas feas.*
	emocional	*G. Si nos sentimos seguros porque la profesora y el psicólogo nos ayudan.*
	actividades	
	actividades prevención	
	acciones de atención	
	actividades inclusión	

Entorno escolar	acciones de atención adaptabilidad acciones de atención actividades actividades inclusión actividades inclusión actividades inclusión actividades acciones de atención	*H. Mediante conversaciones con los profesores y orientaciones del psicólogo.* *I. Guardando el secreto y que no todo el mundo se dé cuenta porque a veces eso nos hace sentir mal porque nos miran feo.* *J. Hacen campeonatos y actividades recreativas para nosotros.* *K. Dándonos orientaciones buenas como que hacer si nos tratan mal en el colegio.* *L. Preguntan cómo nos sentimos en el cole y nos tienen en cuenta.* *M. Somos importantes para el cole porque participamos en todos los campeonatos.* *N. Vamos al psicólogo lindo gratis.* *O. Vamos a colegio y no nos tratan mal al contrario.* *P. Ay días que nos hacen bailo terapias y nos divertimos.* *Q. Los papas van al colegio y nos acompañan en el día de la familia y eso es importante.* *R. Los profesores están pendientes de que participemos y no nos quedemos aburridos.* *S. Hacen juegos y participamos en las intercalases.* *T. Dan la oportunidad de estudiar a pesar de que vengo de lejos y no soy de Cúcuta.* P10. ¿Qué actividades, talleres o herramientas usa el colegio en favor de los menores en condición de víctimas del conflicto armado?
Entorno escolar		*A. Capacitaciones y charlas de paz y campeonatos en beneficio de nosotros.* *B. Campeonatos y juegos.* *C. Escuela de padres.* *D. Campeonatos y charlas con el psicólogo.* *E. Capacitaciones con el psicólogo sobre el bullyng y la burla.* *F. Campeonatos y juegos.* *G. Dinámicas.* *H. Actividades lúdicas y charlas de derechos.* *I. Juegos y dinámicas de mejorar las relaciones.* *J. Actividades deportivas y vamos al psicólogo o los profesores nos orientan.* *K. A veces hacen y son deportivas o a veces charlas.* *L. Jean day y campeonatos.*
Entorno comunitario	acciones de atención red de apoyo	

Entorno escolar Entorno familiar	derechos garantizados derechos garantizados derechos garantizados derechos garantizados acciones actividades inclusión apoyo familiar -vinculo	*M. Intercalases.* *N. Jean day.* *O. Campeonatos.* *P. Juegos* *Q. Charlas y escuela de padres.* *R. Campeonatos* *S. El psicólogo nos da charlas.* *T. Consejos de los profesores.* P11. ¿Cómo el colegio cumple con los derechos de los menores para su protección integral? *A. Enseñándonos los derechos y dándonos la educación.* *B. Dándonos educación y enseñándonos los derechos en la materia de sociales.* *C. Brindándonos la educación y enseñándonos valores.* *D. Brindándonos un lugar donde estudiar.* *E. Dan charlas.* *F. Invitan a que participemos en todas las actividades que se realizan en el colegio.* *G. Ay días que me da pereza pero si nos invitan a charlas.* *H. Ayudándonos con el psicólogo.* *I. El psicólogo nos da charlas pero yo voy para que me de pipas.* *J. Hablando con nuestros padres para hablar sobre nuestro rendimiento.* *K. Nos brindan la oportunidad de empezar de cero ya que vengo de otro lugar.* *L. Dándonos estudio para que aprendamos a así nos dan derechos de educación y protección porque nos ayudan.* *M. Voy a las cosas porque me dan refrigerio.* *N. Si porque nos dan educación, media mañana y almuerzo en el restaurantes o comedor infantil.* *O. Voy a las actividades porque aprendo y no estoy en clase.* *P. Los profesores nos enseñan cosas nuevas y nos tratan bien.*

Entorno escolar	adaptabilidad relaciones con docentes	Q. *Dando charlas de cómo manejar la comunicación y de cómo llevar buenas relaciones, y nos dan educación, y la oportunidad de participar en todas las actividades deportivas y charlas para los estudiantes.* R. *no me gusta nada solo los campeonatos.* S. *Lo que aprendo se lo cuento a mis papas.* T. *Dando acceso al colegio y a participar de todo lo que se hace.*
	adaptabilidad relaciones con docentes	P12. ¿Cómo es la relación con los profesores? ¿Con cuál docente o personal del colegio, se siente en confianza o seguroy porque? A. *Es bien con la profesora de química.* B. *Es buena y me siento mejor con blanca.* C. *Es chévere me siento mejor con el profe Yesid.* D. *Con Jaime y Sabrina me siento seguro y confiable.* E. *Con Jaime y lowin son chéveres.* F. *Es buena sobre todo con Yesid.* G. *Es excelente con el profesor Yesid.* H. *Es muy buena la relación porque dan consejos y me orienta y el profesor con el que me siento mejor es con blanquita.* I. *Es muy buena sobre todo con blanca.* J. *Con blanca porque ella da buenos consejos para todos los problemas.* K. *Es buena pero más con Blanca porque l cucha es bien.* L. *La mejor relación es con Yesid porque él explica bien los temas.* M. *La profe de química es la mejor porque nos ayuda mucho en la materia.* N. *Sabrina da buenos consejos y no le cuenta a nadie.* O. *La profe Blanca es muy buena consejera.* P. *Blanca es mejor porque ella lo escucha a uno y no lo regaña.* Q. *Yesid es muy recochero y él es atento cuando uno le habla porque ay profesores que se pegan al celular y no prestan atención.*
	adaptabilidad con compañeros	
	adaptabilidad con compañeros	
	adaptabilidad con compañeros	

Entorno escolar	adaptabilidad con compañeros	*R. Jaime es buen profesor y buen consejero.* *S. Blanca es mejor porque ella lo escucha y le dice que debe hacer.* *T. Sabrina es mejor ella nunca lo regaña a uno y siempre es atenta y le pregunta a uno que le pasa y lo más importante no lo deja perder la materia.*
	adaptabilidad con compañeros	P13. ¿Cómo es la relación entre compañeros especialmente con los niños o adolescentes que son desplazados? *A. Bien porque nunca discutimos.* *B. Es más o menos porque soy amargadita.* *C. Buena porque no discutimos y todos nos llevamos bien.* *D. Es pólvora ósea genial.* *E. A veces nos llevamos bien a veces jugamos y a veces hablamos aunque no mucho porque ellos son de otro grados yo soy de 8 y ellas de otro grado.* *F. Es estupenda porque nos entendemos bien porque vivimos cosas casi iguales porque nos sacaron de nuestras casas.* *G. hay días que me la llevo bien y a y días que me la llevo mal porque me la buscan y les contesto feo o ellos a mí y eso casi no me gusta porque no me gusta que se metan conmigo.* *H. Bien con ellos porque nos sabemos tratar y no son agresivos todos.* *I. Algunos son más pólvora que otros porque ay unos amargados pero yo soy espectacular.* *J. A veces no nos llevamos bien pero no peleamos no nos prestamos atención.* *K. Nos llevamos bien a veces la pasamos unidos o en parche.* *L. Súper bien porque nos hablamos y no discutimos groseramente.* *M. Bien porque nos entendemos y no peleamos solo no nos gustan las cosas y nos quedamos callados.* *N. Buena no peleamos ni nada solo jugamos a ratos porque somos de diferentes grados.* *O. Es buena la relación con todos porque yo no soy tan conflictiva.* *P. Es más o menos porque hay unas niñas que son muy orgullosas.* *Q. Es neutra casi no le hablo a nadie porque eso no me gustan muchas cosas de las*

		personas porque pelean. *R. Es más o menos pero más mejor porque jugamos en campeonatos o vamos a charlas y compartimos todos aunque ay unos que no se la llevan bien con otros pero a y eso es bobada todo el mundo somos hermanos entonces no hay que odiar si no amar dice mi mamá.* *S. Es regular ay veces que paso solo el descanso porque no traigo plata o porque no quiero hablar con nadie.* *T. Es buena me hablo y me la llevo bien con todas.*

Fecha:		**Sitio:** Colegio Presbítero Daniel Jordán
Hora de Encuentro:		**Propósito:** Ubicar lugares de protección del barrio Niña Ceci desde la percepción de los niños niñas y adolescentes.
Técnica de Investigación: Cartografía **FICHA #2 RUTA 2**		**Situación:** Recolección de información y contextualización
Categoría	**Subcategoría**	**Descripción**
entorno comunitario	entornos social	A. Para la realización de la cartografía social se tomó como sujeto social a los estudiantes de los grados sexto, séptimo, octavo y noveno grado de la Institución Educativa Presbítero Daniel Jordán del Barrio Niña Ceci, comuna ocho, tomando como muestra a 20 estudiantes, en el trascurso de la actividad se pudo evidenciar la participación de cada uno de ellos, respondiendo de manera activa a las preguntas planteadas para la identificación y caracterización del presente trabajo de investigación. Puntos de encuentro de los habitantes del Barrio Niña Ceci: • Cancha Niña Ceci • Parque Quiosco • Iglesia Asunción de María Los anteriores lugares son sitios en donde la comunidad tienen la posibilidad de recrearse, ocupar su tiempo libre, socializan y comparten con los vecinos.

entorno comunitario	entornos social – no protector entornos social	B. Riesgos • Calle 6 Av. 5. Calle tendiente a las inundaciones la cual genera enfermedades endémicas • Avenida 7, calle 5 mal estado de las vías • En el barrio se presenta alto nivel de inseguridad, los estudiantes refieren que no se pueden dejar vehículos por fuera de las casas porque son desvalijados • Los robos continuos en las casas son comunes debido a la delincuencia común • Falta de reductores de velocidad visibles. • Cancha Teresa Guash en mal estado; los estudiantes de primaria de la institución no pueden acceder a esta cancha por el inadecuado estado en el que se encuentra. **C. Micro Empresas** • Supermercados • Peluquerías • Zapaterías • Bares- pooles • Puntos de chances • Servientrega
entorno comunitario entorno comunitario	entornos social red de apoyo	D. Factores protectores • CIAF • IPS Niña Ceci • CAI Niña Ceci • Atención al adulto mayor • Institución educativa Presbítero Daniel Jordán los jóvenes manifiestan que el colegio es un gran apoyo para su crecimiento tanto intelectual, como personal debido a que si tienen problemas familiares o de alguna índole con sus compañeros o amigos tienen la posibilidad de dialogar con sus profesores de confianza y estos les dan las orientaciones necesarias, un consejo o una posible solución a lo que esté ocurriendo

		en sus vidas. La universidad Simón Bolívar con el aporte humano de practicantes en trabajo social y psicología apoyan a los estudiantes y les hacen el acompañamiento necesario desde los programas que se implementan en la Institución de acuerdo al convenio establecido. De la misma manera, el SENA les ofrece a los jóvenes un apoyo a su intelecto y proyección con la opción de realizar estudios de la media técnica en sus Programas como lo son: mantenimiento de sistemas de cómputo y el manejo de viveros. Esto de acuerdo a sus habilidades, capacidades, gustos y preferencias que los sujetos sociales tengan. Centros religiosos • Centro cristiano- calle 6 • Iglesia Asunción de María Origen del Barrio • Invasión
entorno comunitario	entornos social-inseguro	E. Durante la actividad, los estudiantes describieron desde el mapa de barrio Niña Ceci que se encontraban calles con un alto índice de inseguridad para la comunidad y para ellos, uno de ellos dijeron "uno sale y le meten un balazo y que solo se pueden quedar en la noche hasta las 9:00 pm ya que se encuentran personas dispuestas a robarnos las pertenencias o hacer algún tipo de daño físico, en especial las niñas no pueden estar en la noche solas por las calles;también dijeron que las motos no se podían dejar en la calle porque en cualquier momento se la roban o le quitan algún repuesto que sea valioso como los espejos, tapas manubrios, frenos, bujía, entre otras.
entorno comunitario	red de apoyo	En cuanto, a la salud los estudiantes expresaron que cuentan con atención en salud régimen subsidiado, el servicio es el adecuado para cualquier situación de quebranto que ellos o sus familias manifiestan. Los estudiantes que sienten que sus derechos son vulnerados por las autoridades debido a que en varias ocasiones han acudido al CAI de policía por hurtos o situaciones de peligro y estos no "hacen nada" "llegan cuando ya todo ha pasado y no ofrecen una solución"

Fecha:		**Sitio:** Colegio Presbítero Daniel Jordán
Hora de Encuentro:		**Propósito:** Conocer la percepción de los docentes acerca de los elementos de protección que les ofrece el entorno escolar
Técnica de Investigación: Grupo focal **FICHA #3 RUTA 3**		**Situación:** Recolección de información y contextualización
Categoría	**Subcategoría**	**Descripción**
		P1. ¿Qué actividades o programas implementa el colegio para los NNA en condición de desplazamiento?
entorno escolar	actividades- no hay	*A. Talleres como tal para ellos no hay, como lo dije anteriormente se usan las reuniones de entrega de boletines o las escuela de padres para que ellos reciban capacitaciones y sobre temas que les permitan abordar la situación difícil y se puedan integrar al nuevo contexto.*
entorno comunitario	red apoyo	*B. En el colegio hay una psicorientadora la cual está pendiente de los acontecimientos que suceden con cada estudiante, nosotros los profesores los enviamos a los niños que encontramos con problemas sea personales, de identidad, familiares y sociales.*
entorno comunitario	red apoyo	*C. Pues se manejan diferentes tips dentro de los hilos conductores que se manejan en la institución, pero tal uno específicamente no, todo es de forma en general lo más primero que se hace son adaptaciones de los estudiantes al contexto pero el resto no. En todos los aspectos, ósea falta más orientación, lo único que hay soy es Sico orientación.*
entorno escolar	actividades- no hay	*D. Que yo sepa, el colegio no hace esas actividades. Al colegio como tal le hace falta implementar actividades para ellos.*

entorno escolar entorno escolar	derechos derechos derechos actividades	P2. ¿Cómo el colegio cumple con los derechos de los menores para su protección integral? *A. A los niños se les respeta, se les trata igual que a todos, no hay ningún tipo de estigmatización por su condición, si ellos tienen alguna situación adversa se les apoya y se les da el acompañamiento requerido.* *B. A no si, por ejemplo la educación, formación de valores, respeto eso si el colegio ha realizado y que se le brinda un establecimiento en buenas condiciones y se están formando personas útiles a la sociedad. Lo único que falta es complementar al colegio para ellos.* *C. Garantizando que se cumpla la ley del menor, la ley de educación y la ley de protección.* *D. No, no sé, de pronto la orientación por parte orientación por parte de la psicóloga, si porque otra cosa no hay.* *E. A través de instituciones como el bienestar familia (ICBF), policía de menores, protegidos bajo la ley del código civil de menores* P3. ¿Cómo consideran que es el rendimiento académico de los menores en condición de desplazamiento? • *La verdad varía mucho, de un joven a otro, en algunos es excelente, no se ve ningún tipo de afectación por la situación difícil que enfrentaron al salir de sus lugares de origen; pero hay otros que tienen dificultades en la escritura, la lectura y su atención es dispersa, son estos niños los que se remiten a la orientadora que asiste cada semana a la institución.* • *Se hace un seguimiento, si claro con todos los profesores a través de comités, como es que van los estudiantes, aparte de eso también se le hace un trabajo especial de recuperación para que ello, junto con sus padres pues también conozcan cuales son las debilidades que tienen sus hijos y así desde ese punto se le hace seguimiento tanto*

entorno familiar entorno escolar	apoyo familiar acciones de atención	*académico, comportamental, como nivel educativo. Estos procesos son seguidos porcada titular y cada área en cuanto se ha trabajo con titulatura.* • *Los jóvenes en situación de vulnerabilidad, tienen afectaciones en su rendimiento académico, se ve reflejado en bajos índices, debido a que la situación de la familia es complicado y ellos se preocupan más por el sustento diario y el buscar las oportunidades que de pronto, establecer un seguimiento un control y una evolución del proceso académico de los estudiantes por lo tanto andan solos en casi todo su proceso académico y muchos de ellos no tienen ese control por parte de ellos, muchos de ellos se preocupan por cosas superficiales o se dejan influenciar por el mundo que viven y no tienen un buen y excelente rendimiento académico lastimosamente.* P4. Considera que los NNA reciben acompañamiento familiar en el colegio A. *Es poco el acompañamiento desde la casa, la mayoría de los NNA llegan sin tareas hechas porque no tienen quien los oriente en la casa, debido a que sus padres están laborando. Los padres tienen poca participación en los eventos como entrega de notas o escuela de padres, que son momentos, en donde se les comparte información o conocimiento útil para asimilar la situación que estén viviendo o para la crianza de sus hijos.* B. *Bueno el proceso acá en el colegio con los estudiantes en la parte psicológica que cuando tienen conflictos se remiten, pues si son atendidos por parte del psicólogo.* P5. ¿Cómo es la relación de docente a estudiante teniendo en cuenta los que son víctimas del

		conflicto armado? • *El docente dijo que con él no había ningún problema, ya que para mí todos son iguales, ni pregunto quiénes son desplazados o no, porque al momento de preguntarles algo si, se pueden sentir discriminados y hay muchos que son tan vivos que tienen carta de desplazados pero no lo son; pero yo no manejo eso, porque los años me han enseñado que uno no se tiene que meter en lo que no le han preguntado, porque ellos se reciente ante cualquier cosas que usted diga, pero entre ellos si se tratan con groserías.*