

El libro *Innovación psicológica: conflicto y paz*, es una obra que presenta resultados de investigación en psicología de diferentes regiones de Colombia, abordando tendencias en intervención y análisis teniendo como base las realidades sociales y fenómenos actuales de mayor interés nacional como lo son el conflicto y procesos de paz. Fueron abordados desde diferentes campos de la disciplina, con el objetivo de ofrecer al lector una perspectiva profesional de la psicología ajustada a las características del contexto sociocultural colombiano contemporáneo.

El libro ha sido iniciativa de los Grupos de investigación de Altos Estudios de Frontera (ALEF) y Educación, Ciencias Sociales y Humanas, de los cuales se derivan algunos estudios que han sido presentados en esta obra. El lector encontrará trabajos que abordan diferentes grupos etarios como adolescencia, niñez, adultez, abordando a su vez fenómenos como el suicidio, la paz, conflicto, pobreza, subculturas, crimen y violencia. Desarrolla un análisis de los procesos psicológicos y sociales que permiten al lector tener una mirada empírica. Se espera que esta obra se consolide como libro de referencia en el marco coyuntural del posconflicto colombiano, desde una mirada psicológica de los fenómenos sociales.

Innovación psicológica: Conflicto y paz

Editores

Manuel Ernesto Riaño Garzón • Javier Leonardo Torrado Rodríguez
María Judith Bautista Sandoval • Edgar Alexis Díaz Camargo
Jhon Franklin Espinosa Castro

Innovación psicológica:
Conflicto y paz

**INNOVACIÓN PSICOLÓGICA:
CONFLICTO Y PAZ**

© Manuel Ernesto Riaño Garzón • Javier Leonardo Torrado Rodríguez • María Judith Bautista Sandoval • Edgar Alexis Díaz Camargo • Nidia Johanna Bonilla Cruz • Diana Castro Arias • Yandri Flores Torres • Valeryk Salazar Gil • Jesús Oreste Forgiony Santos • María Fernanda Alarcón Carvajal • Darly Andrea Acevedo Niño • Jennifer Calderón Rodríguez • Lina María Ramírez Escalante • Victoria Eugenia Hernández Cruz • Astrid Carolina Ospina Marín • María José Latorre • Lizmar Medina Vera • Marcela Susana Méndez Sánchez • Diego Andrés Rivera Porras • Mario Andrés Páez Ruiz • Jeinner Alexis Moncada Ferreira • Nereyda Campo Epalza • Nelsy Yulieth Galvis Serna • Miguel Orlando Amaya Martínez • Daniel Alejandro González Ortiz • Vivian Vanessa Arenas Villamizar • María Carolina Martínez Santana • Jefferson Fuentes Delgado • Giselle Oliveira Dos Santos • Charles Yáñez Botello • Astrid Acevedo Santos • Carlos Luis Cuartas Martínez • Marisela Vivas García • Yurley Karime Hernández Peña • William Alejandro Jiménez Jiménez • Dolly Enith Vargas Martínez • Elizabeth León Mayer • Daniel Enrique Ortiz Arévalo

Editores: Manuel Ernesto Riaño Garzón • Javier Leonardo Torrado Rodríguez • María Judith Bautista Sandoval • Edgar Alexis Díaz Camargo • Jhon Franklin Espinosa Castro

Facultad Ciencias Jurídicas y Sociales

Grupo de Investigación Educación, Ciencias Sociales y Humanas

Líder: Patricia Del Pilar Martínez Barrios

Grupo de Investigación Altos Estudios de Frontera (ALEF)

Líder: Rina Mazuera Arias

Grupo de Investigación Doctorado en Psicología Universidad Simón Bolívar

Líder: Lizeth Reyes Ruiz

Proceso de arbitraje doble ciego

Recepción: Diciembre de 2017

Evaluación de propuesta de obra: Febrero de 2018

Evaluación de contenidos: Abril de 2018

Correcciones de autor: Mayo de 2018

Aprobación: Junio de 2018

Editores

Manuel Ernesto Riaño Garzón • Javier Leonardo Torrado Rodríguez
María Judith Bautista Sandoval • Edgar Alexis Díaz Camargo
Jhon Franklin Espinosa Castro

Innovación psicológica: Conflicto y paz

Manuel Ernesto Riaño Garzón • Javier Leonardo Torrado Rodríguez • María Judith Bautista Sandoval
Edgar Alexis Díaz Camargo • Nidia Johanna Bonilla Cruz • Diana Castro Arias • Yandri Flores Torres
Valeryk Salazar Gil • Jesús Oreste Forgiony Santos • María Fernanda Alarcón Carvajal
Darly Andrea Acevedo Niño • Jennifer Calderón Rodríguez • Lina María Ramírez Escalante
Victoria Eugenia Hernández Cruz • Astrid Carolina Ospina Marín • María José Latorre
Lizmar Medina Vera • Marcela Susana Méndez Sánchez • Diego Andrés Rivera Porras
Mario Andrés Páez Ruiz • Jeinner Alexis Moncada Ferreira • Nereyda Campo Epalza
Nelsy Yulieth Galvis Serna • Miguel Orlando Amaya Martínez • Daniel Alejandro González Ortiz
Vivian Vanessa Arenas Villamizar • María Carolina Martínez Santana • Jefferson Fuentes Delgado
Giselle Oliveira Dos Santos • Charles Yáñez Botello • Astrid Acevedo Santos • Carlos Luis Cuartas Martínez
Marisela Vivas García • Yurley Karime Hernández Peña • William Alejandro Jiménez Jiménez
Dolly Enith Vargas Martínez • Elizabeth León Mayer • Daniel Enrique Ortiz Arévalo

Innovación psicológica: conflicto y paz / editores Manuel Ernesto Riaño Garzón [y otros 4]; Nidia Johanna Bonilla Cruz [y otros 33] -- Barranquilla: Ediciones Universidad Simón Bolívar, 2017. 372 páginas ; 17 x 24 cm. ISBN: 978-958-5430-84-6
1. Psicología social 2. Interacción social 3. Intercambio social 4. Adolescentes – Aspectos sociales 5. Conflicto armado – Colombia 6. Víctimas de guerra – Juan Frio (Norte de Santander, Colombia) – Estudio de casos 7. Paz I. Riaño Garzón, Manuel Ernesto, editor II. Torrado Rodríguez, Javier Leonardo, editor III. Bautista Sandoval, María Judith, editora IV. Díaz Camargo, Edgar Alexis, editor V. Espinosa Castro, Jhon Franklin, editor VI. Bonilla Cruz, Nidia Johanna VII. Castro Arias, Diana VIII. Flores Torres, Yandri IX. Salazar Gil, Valeryk X. Forgiony Santos, Jesús Oreste XI. Alarcón Carvajal, María Fernanda XII. Acevedo Niño, Darly Andrea XIII. Calderón Rodríguez, Jennifer XIV. Ramírez Escalante, Lina María XV. Hernández Cruz, Victoria Eugenia XVI. Ospina Marín, Astrid Carolina XVII. Latorre, María José XVIII. Medina Vera, Lizmar XIX. Méndez Sánchez, Marcela Susana XX. Rivera Porras, Diego Andrés XXI. Páez Ruiz, Mario Andrés XXII. Moncada Ferreira, Jeinner Alexis XXIII. Campo Epalza, Nereyda XXIV. Galvis Serna, Nelsy Yulieth XXV. Amaya Martínez, Miguel Orlando XXVI. González Ortiz, Daniel Alejandro XXVII. Arenas Villamizar, Vivian Vanessa XXVIII. Martínez Santana, María Carolina XXIX. Fuentes Delgado, Jefferson XXX. Oliveira Dos Santos, Giselle XXXI. Yáñez Botello, Charles XXXII. Acevedo Santos, Astrid XXXIII. Cuartas Martínez, Carlos Luis XXXIV. Vivas García, Marisela XXXV. Hernández Peña, Yurley Karime XXXVI. Jiménez Jiménez, William Alejandro XXXVII. Vargas Martínez, Dolly Enith XXXVIII. León Mayer, Elizabeth XXXIX. Ortiz Arévalo, Daniel Enrique XL. Tit.
302 1584 2017 SCDD 21 ed. Universidad Simón Bolívar – Sistema de Bibliotecas

Impreso en Barranquilla, Colombia. Depósito legal según el Decreto 460 de 1995. El Fondo Editorial Ediciones Universidad Simón Bolívar se adhiere a la filosofía del acceso abierto y permite libremente la consulta, descarga, reproducción o enlace para uso de sus contenidos, bajo una licencia Creative Commons Atribución 4.0 Internacional.
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>



©Ediciones Universidad Simón Bolívar
Carrera 54 No. 59-102
<http://publicaciones.unisimonbolivar.edu.co/edicionesUSB/>
dptopublicaciones@unisimonbolivar.edu.co
Barranquilla - Cúcuta

Producción Editorial
Editorial Mejoras
Calle 58 No. 70-30
info@editorialmejoras.co
www.editorialmejoras.co

Agosto de 2018
Barranquilla

Made in Colombia

Cómo citar este libro:
Riaño Garzón, M. E., Torrado Rodríguez, J. L., Bautista Sandoval, M. J., Díaz Carmargo, E. A., Bonilla Cruz, N. J., Castro Arias, D., . . . Forgiony Santos, J. O. (2018). *Innovación Psicológica: Conflicto y Paz*. Barranquilla: Ediciones Universidad Simón Bolívar.

Contenido

Capítulo I

Apoyo social percibido y el riesgo de orientación suicida en adolescentes escolares de la comuna 8 de Cúcuta..... 19

Nidia Johanna Bonilla Cruz
Diana Castro Arias
Yandri Flores Torres
Valeryk Salazar Gil
Jesús Oreste Forgiony Santos
María Fernanda Alarcón Carvajal

Capítulo II

Hip-hop y autoconcepto en jóvenes de 15 a 24 años de la Fundación 5ta con 5ta Crew de Cúcuta 41

Darly Andrea Acevedo Niño
Jennifer Calderón Rodríguez
Lina María Ramírez Escalante
Nidia Johanna Bonilla Cruz
Jesús Oreste Forgiony Santos

5

Capítulo III

Programa de intervención ante necesidades psicosociales en las problemáticas juveniles de adolescentes y jóvenes en contextos de pobreza urbana persistente de la ciudad de Ibagué para el fortalecimiento del bienestar psicológico..... 65

Victoria Eugenia Hernández Cruz
Astrid Carolina Ospina Marín

Capítulo IV

Dinámica familiar en adolescentes infractores de la ley en una fundación de Cúcuta 93

María José Latorre
Lizmar Medina Vera
Marcela Susana Méndez Sánchez
Diego Andrés Rivera Porras
Jesús Oreste Forgiony Santos

Capítulo VIII

Afrontamiento religioso en personas víctimas del conflicto armado interno colombiano ubicadas en la ciudad de Cúcuta*

Miguel Orlando Amaya Martínez¹
Diego Andrés Rivera Porras²
Daniel Alejandro González Ortiz³

RESUMEN

La presente investigación buscó analizar el afrontamiento en víctimas del conflicto armado interno colombiano. Al realizar la revisión teórica se identificó que la religión es percibida como un apoyo, debido a que las personas buscan refugio acudiendo a la figura de Dios para afrontar las experiencias traumáticas. Por tanto, la religión puede influenciar a una persona que busca recuperarse de las heridas psicológicas de la guerra. El método que se utilizó para el estudio fue cuantitativo, con diseño no experimental, de tipo descriptivo y corte transversal. La población estuvo conformada por víctimas del conflicto armado interno colombiano ubicados en el municipio de San José de Cúcuta, Norte de Santander y la muestra fueron 50 personas que aceptaron participar en el estudio.

Palabras clave: víctimas, conflicto armado interno colombiano, afrontamiento religioso.

193

* Derivado de la investigación Afrontamiento religioso en personas víctimas del conflicto armado interno colombiano ubicado en la ciudad de Cúcuta. Línea de investigación: Estudios sociales y culturales de Frontera. Fecha de inicio: junio de 2016, Fecha de finalización: junio 2017. Universidad Simón Bolívar sede Cúcuta, Colombia.

1 Psicólogo en formación de la Universidad Simón Bolívar sede Cúcuta.
m_amaya@unisimonbolivar.edu.co

2 Psicólogo egresado de la Universidad de Pamplona, Especialista en Estadística Aplicada de la Universidad Francisco de Paula Santander y Magíster en Dirección Estratégica con Especialidad en Gerencia. Módulo Optativo: Recursos Humanos y Gestión del Conocimiento de la Universidad Iberoamericana de Puerto Rico. Docente investigador de la Universidad Simón Bolívar sede Cúcuta.
d.rivera@unisimonbolivar.edu.co

3 Biólogo egresado de la Universidad de Pamplona, Especialista en Docencia Superior de la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología de Panamá, Magíster en Administración y Planificación Educativa de la Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología de Panamá.
danielboone1734@unisimonbolivar.edu.co

Religious confrontation in victims of the Colombian internal armed conflict located in the city of Cúcuta

ABSTRACT

The present investigation sought to analyze the confrontation in victims of the Colombian internal armed conflict. In carrying out the theoretical review, it was identified that religion is perceived as a support, because people seek refuge by going to the figure of God to confront traumatic experiences. Therefore, religion can influence a person who seeks to recover from the psychological wounds of war. The method that was used for the study was quantitative, with non-experimental design, descriptive type and cross-section. The population was made up of victims of the Colombian internal armed conflict located in the municipality of San José de Cúcuta, Norte de Santander and the sample was 50 people who agreed to participate in the study.

Keywords: victims, colombian internal armed conflict, religious confrontation.

INTRODUCCIÓN

De acuerdo con el Grupo de Memoria Histórica (2013), el conflicto armado afecta de forma determinante a quienes los experimentan, en la medida en que alteran los territorios involucrados en todas sus funciones sociales (política, economía, cultura, desarrollo), influyendo directamente en el porvenir de la población que tenga que sufrirlo (Alvis, Duque & Rodríguez, 2013). Sea cual fuese su causa, y sea cual fuese su desenlace, un conflicto armado afecta inevitablemente a los integrantes de una familia, de un pueblo, ciudad, región o país donde se presente tal situación (Grupo de Memoria Histórica, 2013; Organización Internacional para las Migraciones, 2012).

Por tanto, las afectaciones psicológicas que una persona puede sufrir en un conflicto armado van desde el trastorno de ansiedad generalizada y el trastorno de estrés postraumático (Avilés & Núñez, 2016), atravesando la deserción escolar, el consumo de sustancias psicoactivas, hasta la replicación de conductas agresivas como residuo de lo visto y sufrido en el conflicto (Barbosa, Cantero & Martínez, 2016; Hewitt, et al. 2016). Para la psicología es imprescindible comprender cómo reacciona una persona víctima ante el fenómeno del conflicto, para así poder realizar un abordaje integral que permita, desde las técnicas y los métodos de intervención clínicos (Cabezas, Serna & Correa, 2017), abordarlas mediante estrategias de atención psicológica pertinentes y efectivas para brindarles las herramientas complementarias que les permitan afrontar de manera progresiva e integral su situación (Cerquera, Peña, et al, 2017).

En Colombia se ha vivido una guerra civil que lleva más de 50 años (Grupo de Memoria Histórica, 2013; Hewitt et al., 2016), y a pesar de que el gobierno esté en negociaciones con el principal actor armado insurgente del país, las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia-Ejército del Pueblo, más conocido por sus siglas (FARC-EP), dicho conflicto no cesa debido a la complejidad de sus vertientes (Jiménez & Valles, 2015). Hoy en día las víctimas alcanzan una cifra que supera los 8'347.566 de personas afectadas directamente por el conflicto armado interno, según el Registro único de víctimas (2017).

Dada esta situación, se instauró la Ley 1448 de 2011, creada por el Gobierno de la República para establecer los lineamientos de atención psicosocial, entre otros estamentos, para cumplir legalmente el derecho que tienen las víctimas a ser reparadas, subsanadas y de este modo generar un resarcimiento mediante el cual las personas afectadas intentan recuperar lo que el conflicto les arrebató y ser

subsanadas en lo que la violencia de la guerra les afectó (Bohórquez, 2016; Bahamón, 2015). A pesar de que la pérdida de un ser querido es imposible de reparar, sí se puede brindar un apoyo profesional para así poder generar mecanismos intrínsecos en las víctimas para que puedan, de manera autónoma, producir la capacidad de decisión y acción frente a su situación (Ayala, Rentería & Sánchez 2015), después de haber sido apoyados por el Estado y los profesionales encargados de la salud mental (OIM, 2012; Córdoba, Peña, Vargas, Castro & Nova, 2017; Elvis & Cáceres, 2015).

De igual manera, las costumbres religiosas ayudan a la mayoría de sus creyentes a tener un sentido de vida arraigado en la fe, la cual en el caso de un conflicto armado influye positivamente a la hora de afrontar la situación, debido a que las figuras espirituales sirven como apoyo y refugio, tanto en la oración como en las reuniones grupales de feligreses (Umar, Umar & Illo, 2013). De este modo se puede observar la relación directa de influencia entre las creencias religiosas de las víctimas del conflicto armado interno en Colombia y el afrontamiento ante dicha situación como un fenómeno influyente en el posconflicto, y la necesidad de tener conocimiento sobre el nivel de afrontamiento en las personas víctimas del conflicto armado interno colombiano refugiadas en la ciudad de Cúcuta (Espinosa, 2015).

El afrontamiento ante una situación difícil o de riesgo, como lo es el conflicto armado interno colombiano (Reyes, Reséndiz, Alcázar & Reidl, 2017; Cárdenas & Luis, 2015), donde quien esté en medio de la disputa corre el peligro de morir violentamente y una alta probabilidad de sufrir afectaciones en la salud mental, es la forma en que una persona hace frente o reacciona a su dolor físico, emocional y afectivo (Umar & Illo, 2013; Cherewick, Doocy, Tol, Burnham & Glass, 2016).

El afrontamiento tiene varias estrategias o modalidades, una de ellas es la religiosa, en la que las creencias y la espiritualidad son la base para la percepción de los juicios de valor de lo sucedido y la posterior toma de decisiones de afrontamiento (Olaya, 2014). "El afrontamiento religioso es la búsqueda de ayuda espiritual, de significado de la situación... usar la religión como una forma de distracción y trabajar de manera colaborativa con Dios" (Zuluaga, 2014, pp.9-10). Al ser la religión un factor clave en las ideas, pensamientos, decisiones y acciones que lleva a cabo una persona, más específicamente una persona del contexto social latinoamericano, donde el dogma religioso es de suma relevancia (Hewitt et al., 2016; Mina & Castro, 2013; Mozo, 2015), se hace indispensable tener en consideración este aspecto dentro de la atención y el análisis integral que debe ser ejecutado en la atención psicológica de las víctimas, ya que este componente abarca elementos necesarios para el sentido de vida, lo cual incide de forma determinante en la manera en que una persona afronta un hecho traumático (García, Ramírez, Mazuera & Gómez, 2017; Hewitt et al., 2016; Ramirez, Trujillo & Andres, 2013).

Al decir esto no se está asegurando que el afrontamiento religioso, al derivarse de una creencia o fe, significa una forma positiva o recomendable de enfrentar la condición de víctima (Villa, 2014). Lo único que se está afirmando es que la religión, independientemente de sus representaciones culturales, tiene una fuerte influencia social y es frecuentemente usada por las personas bajo situaciones de mucho estrés, teniendo resultados efectivos en el afrontamiento del estrés, mostrando mejoras en la salud mental y física (Zuluaga, 2014).

Esto demuestra que la necesidad de investigar sobre el tema no está basada en la creencia de que el afrontamiento religioso sea bueno, ya que, en la investigación de Salazar, Rodríguez & Palacios (2016)

la población que mostró dicho afrontamiento incrementó los valores de ansiedad y depresión. No obstante, por otro lado, se disminuyó en su totalidad el consumo de alcohol u otras sustancias (Salcedo, 2015). Por tanto, se busca entender la religión como una variable de afrontamiento y analizar su nivel de efectividad (Quiceno & Vinaccia, 2011). Para sostener lo anterior, Zuluaga (2014) mostró los siguientes testimonios: "Yo creo que fue por la ayuda de Dios que yo seguí adelante porque yo casi no tenía fuerzas, dejé un mes sin trabajar"; otra persona refirió "Dios me dio la fuerza, Dios y mis hijos los que me quedaron, porque yo dije yo tengo que luchar por esto que tengo" (Zuluaga, 2014, p.20).

La cuantificación ayuda a tener una idea general de los datos obtenidos con el fin de atender a la población victimizada y así establecer planes de atención comunitarios debido a la enorme cantidad de personas afectadas por el conflicto armado colombiano (Registro único de víctimas, 2017) y la urgente demanda de atención psicológica en el posconflicto (OIM, 2012). De esta manera se puede realizar un abordaje generalizado que sirva de pauta para los psicólogos que atiendan este tipo de casos, teniendo en cuenta el componente de afrontamiento religioso como una base en la reconstrucción del proyecto de vida y la recuperación del daño psicológico que sufra la persona (Quintero, 2015).

Del mismo modo, los sujetos a evaluar al ser víctimas del conflicto armado, hace difícil el acceso debido al miedo heterogéneo que presentan (temen ser reconocidos por quienes los victimizaron (Pérez, 2016), y temen ser usados como mera cosificación académica), por lo que se escogió un encuentro único dentro del cual se aplicó la escala BRIEF-RCOPE, la escala de afrontamiento religioso ante la soledad y la sub escala de relación con Dios, sin que sean necesarios

encuentros previos o posteriores, y sin que esto afecte la calidad de la investigación o de los datos que el instrumento recoge.

Para muchos colombianos, la religión juega un papel trascendental a lo largo de toda su existencia al ser el eje de la estructura moral, individual y colectiva, así como la base fundamental de los valores familiares y sociales (Etxeberria, 2014). Por lo tanto, es interesante –y al mismo tiempo necesario– saber cuál es el nivel de afrontamiento en las víctimas, para tener un conocimiento científico de dicha estrategia de afrontamiento y así pensar más a fondo en las necesidades reales, sin necesidad de entrar en debate, de la población a la hora de atenderlos (Galeano, Rodríguez & Astrid, 2015).

Las averiguaciones científicas que se realicen con respecto a este tema son de ayuda fundamental en la reconstrucción de la sociedad colombiana, ya que promover la salud mental en el posconflicto, albergando temáticas como el afrontamiento religioso, va a tener un impacto positivo en la perspectiva de las víctimas (Pérez, 2016), quienes van a comprender que los profesionales de la salud mental están teniendo en cuenta temas que a simple vista parecen alejados de la ciencia y el ejercicio profesional, lo cual genera un trato ameno recíproco y permite crear lazos de apoyo metadisciplinarios, en los que la relación psicólogo-víctima sea también la de compatriota (Bonilla, Forgiony & Rivera, 2017; Guzmán, Ramírez, Reyes & Varela, 2014).

Para la psicología, y más específicamente para los psicólogos colombianos que decidan enfocar su trabajo en torno a las víctimas, investigaciones de este tipo permiten una ampliación en el panorama de atención a las personas afectadas por el conflicto armado interno, abriendo la posibilidad para más investigaciones que ahonden en las variables que surjan, sin abandonar el sentido de lo humano en el abordaje profesional (Cerquera, Peña, García, Orejuela & García, 2017; Rivera, 2017).

DESARROLLO DE CONTENIDOS

Hewitt, et al. (2016) señalaron que de las 677 personas estudiadas, todas víctimas del conflicto armado, el 84,6 % presentó síntomas de psicoticismo, con ideas paranoides al considerar que alguien quería herirlos o hacerles daño; el 34 % presentó conductas alcohólicas; el 18,2 % presentó trastorno de estrés postraumático; el 16,4 % presentó ansiedad depresiva y el 22,5 % presentó alteraciones en la atención y la memoria.

Lo anterior indicó que existe la presencia de psicopatologías en familias que son sometidas a actos victimizantes en el marco del conflicto armado colombiano (Mina & Castro, 2013). Del mismo modo, Macías, Madariaga, Valle & Zambrano (2013) resaltaron que las estrategias de afrontamiento de estas personas van orientadas a la resolución de problemas (Martínez & Piqueras, 2011), la búsqueda de apoyo social (Meléndez, 2011) y la religión frente a un grupo reducido de personas que manifestaron reacciones agresivas (Mozo, 2015), dificultades de afrontamiento y negación, mostrando que quienes generaron estrategias de afrontamiento pudieron obtener una mejoría en el funcionamiento familiar a través de la religión (Quezada & Rincón, 2015).

En un estudio realizado por Zuluaga (2014) titulado "Estrategias de afrontamiento en un grupo de desplazados internos de la ciudad de Bogotá", se indicó que las víctimas del conflicto armado, en cualquiera de sus formas (secuestro, desplazamiento forzado, tortura, reclutamiento forzado) sufren una grave alteración que afecta su funcionalidad personal y estabilidad emocional (Cherewick, Doocy, Tol, Burnham & Glass, 2016), sosteniendo que estas afectaciones se derivan directa y principalmente del evento que victimizó a las personas y sus consecuencias pueden ir desde la deserción escolar (Cárdenas & Luis, 2015b), violencia intrafamiliar, abuso de sustancias hasta la desinte-

gración total del núcleo familiar (Barbosa, Cantero & Martínez, 2016), debido a que en casos de extrema dificultad los miembros de la familia hallan imposible encontrar y aplicar mecanismos de afrontamiento que les permita restablecer las condiciones que los hacían funcionar como familia (Avilés & Núñez, 2016).

El Grupo de Memoria Histórica (2013) indicó que el conflicto armado interno colombiano produjo una alteración en el funcionamiento psicológico de las víctimas, generando cambios en los proyectos de vida de cada persona estudiada (Arnosó, Arnosó & Pérez, 2015). Además, reportó que las afectaciones emocionales producidas por el estrés de vivir el conflicto son la incapacidad de expresar sentimientos, desconfianza, sensación de indefensión y evitamiento de cualquier cosa relativa a lo sufrido durante el conflicto armado (Cárdenas & Luis, 2015). En general, según Zuluaga (2014) y el Grupo de Memoria Histórica (2013), vivir la experiencia del conflicto como víctima produce una serie de traumas psicológicos cuyas consecuencias producen cambios adaptativos, conductuales, perceptivos y emocionales que dificultan la ejecución de actividades cotidianas antes llevadas a cabo con normalidad, así como una dificultad para la planificación a mediano y largo plazo en cuanto al proyecto de vida, como también el impacto negativo en el establecimiento y mantenimiento de las relaciones sociales en general, por los cambios perceptivos producidos por la experiencia traumática (Espinosa, 2015).

Esto muestra la difícil situación en la que son inmersas las víctimas del conflicto armado interno, haciendo notoria la necesidad de realizar investigaciones que estén enmarcadas en la realización de aportes para la reconstrucción del tejido social nacional, con el fin de fortalecer los lineamientos de los protocolos de atención psicosocial existentes (Obando, Salcedo & Correa, 2017; Galeano, Rodríguez & Astrid, 2015; Guzmán, Ramírez, Reyes & Varela, 2014; Macías, Madariaga, Valle, y

Zambrano, 2013; Ley 1448). Teniendo en cuenta las estrategias de afrontamiento, y más específicamente el afrontamiento religioso, se comprende por qué una persona utiliza la religión como escudo ante la adversidad, y es que al ser la creencia espiritual algo de suma trascendencia en la existencia de quien cree en Dios, esto puede ser usado de manera útil ante situaciones donde las estrategias racionales no alcancen a explicar o justificar lo sufrido en la guerra (Meléndez, 2011).

Salas, Olate, Vaughn & Tran (2013) investigaron las asociaciones directas y mediadas entre el afrontamiento religioso, la espiritualidad y la violencia juvenil en El Salvador, uno de los diez países más violentos del mundo. Los datos obtenidos sostuvieron que los niveles de afrontamiento religioso y espiritualidad están asociados de manera directamente proporcional con conductas menos antisociales, lo cual tiene relación con niveles bajos de comportamientos violentos (Cárdenas & Luis, 2015). Los autores sugirieron que el afrontamiento religioso y la espiritualidad son indirectamente protectores para la población con alto riesgo de padecer alguna alteración en la conducta debido a estar en ambientes de violencia constante. De igual manera, la participación pública en servicios religiosos y el compromiso personal con la religión están asociados con un bajo índice de participación en conductas violentas después de situaciones de conflicto (Avilés & Núñez, 2016).

De acuerdo con lo anterior, se resalta a Macías, Madariaga, Valle & Zambrano (2013) quienes sostienen que las estrategias de afrontamiento son recursos psicológicos que el sujeto pone en marcha para hacer frente a situaciones estresantes. Aunque su puesta en marcha no siempre garantiza el éxito, sirven para generar, evitar o disminuir conflictos en los seres humanos (Cerquera, Peña, García, Orejuela & García, 2017; Ayala, Renteria & Sánchez, 2015). Esto quiere decir que

cada individuo cuenta con un proceso interno de reacción ante situaciones estresantes, como lo puede ser un conflicto armado interno, y que dicho proceso está mediado por las circunstancias que lo conforman como alguien, tales como el ámbito social y la personalidad (Córdoba, Peña, Vargas, Castro & Nova, 2017). Por tanto, se puede afirmar que el individuo es influenciado por su ambiente y por sus propias convicciones en cuanto a la escogencia de la estrategia de afrontamiento, debido a que escogerá la más adecuada dependiendo de cómo esté articulada su cotidianidad, es decir, la manera más práctica para recuperar el equilibrio y regular las tensiones provocadas por el evento crítico (Hewitt, et al, 2016).

Martínez & Piqueras (2011) definen el afrontamiento como El 'esfuerzo', cognitivo y conductual que debe realizar un individuo para manejar esas demandas externas (ambientales, estresores) o internas (estado emocional) y que son evaluadas como algo que excede los recursos de la persona. Exceder los recursos quiere decir que la persona no cuenta todo el tiempo con estas herramientas de reacción, debido a que no se dan en un ambiente cotidiano, por lo que es esencial la presencia de un provocador, en este caso el conflicto armado interno hará que estos elementos internos se manifiesten.

Lazarus & Folkman (1986) citados por Ayala, Renteria & Sánchez (2015) sostienen que hay tres maneras en las que una persona reacciona ante una situación de estrés: a) el juicio de valor o perspectiva que la persona haga de la situación, b) el aspecto emocional que de ahí se derive, y c) las conductas y procesos mentales que la persona lleve a cabo para afrontarlo. De acuerdo a esto, Martínez et al., (2011) afirman que el afrontamiento tiene dos tipos de orientación: 1) centrarse en resolver el problema de manera lógica y sistemática, llevando a cabo un plan coherente que incluya soluciones, y 2) centrarse

en el aspecto netamente emocional (enojo, melancolía, entre otros), donde están albergadas la evitación, la sobrepreocupación, las reacciones fantásticas o supersticiosas. El afrontamiento religioso, al ser por sí mismo un mecanismo no tangible de afrontamiento, entra en el segundo tipo.

A modo de conclusión se cita a Pargament (1998), quien define el afrontamiento religioso como “aquel tipo de afrontamiento donde se utilizan creencias y comportamientos religiosos para prevenir y/o aliviar las consecuencias negativas de sucesos de vida estresantes, tanto como para facilitar la resolución de problemas” (p.323). Esto quiere decir que la persona usa su sistema de creencias como protección o justificación del evento traumático, tanto individualmente en el rezo como de manera colectiva en la oración grupal, activando mecanismos que posibilitan la adaptación, mediante el establecimiento de “una relación personal con Dios o poder más alto que les puede dar esperanza en tiempos de crisis” (p.324). La persona que haga uso de este mecanismo de afrontamiento tiende a obtener un crecimiento espiritual, lo cual significa un estado interior de bienestar, además de recibir apoyo psicológico al estar abierto a la ayuda y tomarlo como una especie de envío divino o ayuda celestial. Además, estas personas pueden, con más facilidad, generar –o regenerar– un sentido de vida e interacción social.

METODOLOGÍA

Para el desarrollo de este estudio se seleccionó un enfoque de investigación cuantitativo debido a la recolección, procesamiento y análisis de datos obtenidos de la escala BRIEF-RCOPE de Pargament (1998) y la subescala de Relación con Dios de la Escala de Bienestar Espiritual de Paloutzian & Ellison (1982) adaptadas por Rivera & Montero (2007). El diseño adoptado para el desarrollo de esta investigación es

no experimental ya que en este estudio no se tuvo control sobre las variables, de tipo descriptivo, debido a que se detallaron los resultados de cada una de las variables, y de corte transversal, puesto que la recolección de los datos se realizó en un momento único en tiempo y espacio (Hernández, Fernández & Baptista, 2014). Hewitt, et al. (2016); Zuluaga (2014); Asencio (2013); Cherewick (2013); Knežević (2016); Umar et al., (2013), pertenecen a este enfoque y muestran que los resultados cuantificados ofrecen un panorama mucho más amplio y útil para el marco en el que se ejecuta la presente investigación.

Población y muestra

Hernández, Fernández & Baptista (2014) definen la población como el conjunto de unidades que componen el colectivo que se estudiará en la investigación. En este estudio participaron 300 personas víctimas del conflicto armado interno colombiano, mayores de edad ubicadas en el barrio Ciudad El Rodeo de la ciudad de Cúcuta.

La técnica de muestreo utilizado fue no probabilística intencional por conveniencia o dirigida, conformado por 50 personas, dado que se estableció que la elección de los participantes depende de las condiciones y causas relacionadas a la investigación (Hernández, Fernández & Baptista, 2014). Es decir que su elección estuvo sujeta a los criterios de inclusión definidos de la siguiente forma: haber cumplido la mayoría de edad, haber sido víctima del conflicto armado interno colombiano, diligenciamiento del consentimiento informado y de las escalas.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se aplicó una adaptación de la escala BRIEF-RCOPE de Pargament (1998), adaptado a muestras mexicanas por Rivera & Montero (2005) y la subescala de Relación con Dios de la Escala de Bienestar Espiri-

tual de Paloutzian & Ellison (1982), adaptada a muestras mexicanas por Rivera & Montero (2007). Para su aplicación en el presente proyecto, los instrumentos de evaluación fueron adaptados por tres expertos de la Universidad Simón Bolívar, los cuales realizaron mínimas modificaciones de redacción en cuanto a adjetivos y su significado contextual, por lo que ninguna escala sufrió modificaciones de contenido, y sus cambios de forma fueron escasos.

La validez y confiabilidad de cada instrumento está dada por el coeficiente alfa de Cronbach, usado para medir la fiabilidad de una escala de medida. El coeficiente alfa de Cronbach dio 0.84 en la sub escala de relación con Dios y 0.87 en el afrontamiento religioso de la escala BRIEF-RCOPE.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados de las escalas aplicadas en este estudio mostraron que las personas víctimas del conflicto armado interno ubicadas en la Ciudadela El Rodeo de la ciudad de Cúcuta, presentan un alto nivel de afrontamiento religioso, lo cual indica que la religión y la percepción de la relación figura de Dios son un factor importante que las víctimas tienen en cuenta a la hora de implementar estrategias de afrontamiento, corroborando lo afirmado por Hewitt, et al., (2016) quienes sostienen que en el contexto cultural latinoamericano, y más específicamente el colombiano, las personas que han sufrido eventos traumáticos como el conflicto armado interno, tienden a buscar el amparo espiritual de manera recurrente, en igual o mayor porcentaje que las demás estrategias de afrontamiento existentes, debido a la fuerte influencia histórico-cultural que esta tiende a generar en el imaginario colectivo.

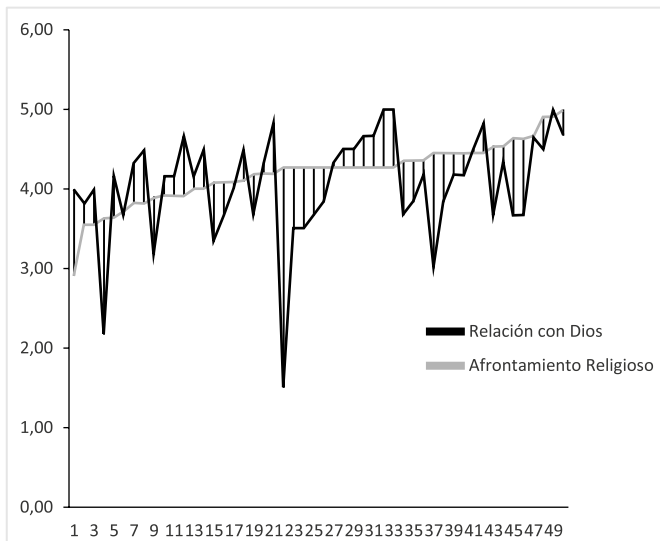


Figura 1. Polígono de frecuencias de la escala BRIEF-RCOPE y la subescala de relación con Dios.
Fuente: Elaboración propia

Estos resultados muestran la gran diferencia entre el nivel de afrontamiento religioso alto y las demás puntuaciones de la escala de afrontamiento religioso, queriendo decir que las personas víctimas del conflicto armado ubicadas en la Ciudadela El Rodeo de la ciudad de Cúcuta en el primer periodo del año 2017, manifiestan que la presencia del uso de la estrategia de afrontamiento religioso es de gran relevancia para su proceso de recuperación psicosocial.

Tabla 1. Frecuencia de los resultados de la escala BRIEF-RCOPE.

Afrontamiento religioso	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	2
Moderado	11	22
Alto	37	74
Muy alto	1	2
Total	50	100

Fuente: Elaboración propia

Los resultados de la escala de relación con Dios mostraron que solamente una persona, o sea el 2 % del total, registró un nivel Muy bajo, de relación con Dios siendo igual para el nivel Bajo, de relación con Dios en el cual también únicamente una persona, es decir el 2 % del total, registró una baja relación con Dios. Por otra parte, 17 personas, correspondientes al 34% del total, indicaron un nivel de relación Moderada, con Dios mostrando que casi la mitad del total de las personas tienen la percepción de lo sagrado para intentar solucionar su situación como víctimas del conflicto armado interno, lo cual está determinado por su sistema de creencias, afirmando la presencia de la estrategia de afrontamiento religioso como una opción entre estas personas.

Tabla 2. Frecuencia de los resultados de la sub escala de relación con Dios

Relación con Dios	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	1	2
Bajo	1	2
Moderado	17	34
Alto	28	56
Muy alto	3	6
Total	50	100

Fuente: Elaboración propia

De igual manera, 28 personas, es decir el 56 % del total, registraron una relación Alta, con Dios mostrando que la figura de Dios ejerce una gran influencia en la forma en que establecen su ambiente interno de autorreparación ante la situación de alto estrés, en este caso el conflicto armado interno. Finalmente, 3 personas, el 6 % del total, indicaron una relación muy alta, con Dios mostrando la presencia de individuos para los que la figura de Dios es absolutamente trascendental en su proceso de afrontamiento.

DISCUSIÓN

Se puede observar que las personas víctimas del conflicto armado ubicadas en la Ciudadela El Rodeo de la ciudad de Cúcuta, en el primer período del año 2017, presentan un alto nivel de afrontamiento religioso, según los resultados generales de las escalas, lo cual indica que la percepción de la relación personal con Dios y la espiritualidad en general tienen mucha influencia en la forma en que su situación de vida como víctimas del conflicto armado interno y en cómo intentan afrontar y superar su condición de víctimas (López, Durán & Pineda, 2016), lo cual, aparte del qué y el cómo, define cuáles son las maneras específicas en que tienden, a través de la religión, a reaccionar ante la situación de alto estrés que representa el conflicto armado interno colombiano, como lo sostienen estudios nacionales en torno a las estrategias de afrontamiento en personas víctimas del conflicto armado interno (Mauleon, 2015).

Esto indica que posiblemente la estrategia de afrontamiento religioso es utilizada por las personas víctimas del conflicto armado interno con mayor frecuencia que las demás estrategias que puedan presentarse, y que además el hecho de que el nivel de dicho afrontamiento sea alto, indica la presencia de las consecuencias positivas de utilizar esta estrategia, como lo es estar más abierto a los cambios y a las ayudas después del hecho victimizador, además de reducir conductas delictivas y compulsivas (Plata, Rincón & Janer, 2015). Esto confirma lo sostenido por otros estudios realizados acerca del uso de las estrategias de afrontamiento que sitúan al afrontamiento religioso como una de las estrategias más utilizadas por víctimas colombianas (Quezada & Rincón, 2015). Sin embargo, esto implicaría también el aspecto negativo del afrontamiento religioso, el cual, según Guzmán, Ramírez, Reyes & Varela (2014) también representa índices de trastornos depresivos y de ansiedad, debido que, al ser usado de forma

inmediata (Jiménez & Valles, 2015), tiende a afectar negativamente tiempo después del evento altamente estresor, al existir un choque entre lo esperado a través de la sensación de amparo y esperanza, frente a la realidad, sea cual sea esta (Robles, Oudhof & Mercado, 2016; Espinosa, 2015).

Así mismo, los resultados mostraron que las personas víctimas hacen uso del sistema de creencias religiosas como soporte ante la realidad irracional del conflicto y su difícil comprensión, lo cual indica que estas personas hallan un consuelo inmediato en la religión, precisamente por sus facultades metafísicas (Arnoso, Arnoso & Pérez, 2015), que permiten, a diferencia de otras estrategias de afrontamiento donde la fe no cumple ninguna función, dar un alivio provisional a través de la esperanza, como lo indican estudios relacionados con el tema (Avilés & Núñez, 2016). A pesar de que la estrategia de afrontamiento religioso sea uno de los más utilizados a nivel nacional, esto puede indicar un efecto colateral a largo plazo (Ayala, Renteria & Sánchez, 2015), ya que el afrontamiento religioso, entre otras estrategias incrementan la presencia de ansiedad-depresión (Mina & Castro, 2013). Del mismo modo, otro estudio establece que el mismo afrontamiento religioso genera una reducción de las conductas anti sociales (Arnoso, Arnoso & Pérez, 2015).

Esto quiere decir, como también se muestra en estudios internacionales, que el factor espiritual y religioso basado en la fe es importante para las personas que sufrieron experiencias traumáticas en el marco del conflicto armado interno en su proceso de recuperación personal en la medida en que el sistema de creencias les ayudó a encontrar motivación al creer que las facultades omnipotentes asignadas a la figura de Dios les proveería algún tipo de auxilio o resarcimiento, representado en oportunidades, ayudas, entre otros (Quiceno & Vinaccia, 2011). En cuanto a lo sufrido por la guerra, lo cual genera un sentimiento de

esperanza y amparo que les permite estar abiertos al recibimiento de ayudas tanto civiles como estatales, llegando al punto de poder resignificar la experiencia traumática (Ramírez, Trujillo & Andres, 2013).

CONCLUSIONES

El nivel de afrontamiento religioso en personas víctimas del conflicto armado interno colombiano ubicadas en la Ciudadela El Rodeo de la ciudad de Cúcuta es alto, lo cual muestra que el sistema de creencias basado en la fe de estas personas es utilizado como un recurso de gran importancia en su proceso interno de afrontamiento y recuperación de la experiencia traumática vivida en la guerra.

La percepción de la relación con Dios en personas víctimas del conflicto armado interno colombiano ubicadas en la Ciudadela El Rodeo de la ciudad de Cúcuta es positiva, mostrando que para estas personas es significativa la figura de Dios y sus atributos sobre humanos, en la medida en que la esperanza en los actos que dichas facultades omnipotentes representan, otorga, de manera intrínseca, una razón de ser o un sentido como consuelo de su experiencia, lo cual genera motivación, búsqueda y aceptación de ayudas, percibidas como bendiciones de Dios.

Las personas víctimas del conflicto armado interno refugiadas en la Ciudadela El Rodeo de la ciudad de Cúcuta tienen un alto nivel de afrontamiento religioso que pone a esta estrategia como un recurso de gran importancia para esta población en su proceso de recuperación psicosocial ante los daños producidos por el impacto de la guerra civil colombiana, mostrando que lo abstracto y metafísico de la fe, puesta en el sistema de creencias religiosas como mecanismo de refugio, es considerado como imprescindible, siendo frecuentemente aplicado en su experiencia personal como víctimas del conflicto armado interno.

Este alto nivel de afrontamiento implica que las personas víctimas del conflicto armado interno evitan hacer frente a la inmediatez de su condición mediante su sistema de creencias religiosas, lo cual tiene un efecto de esperanza al generar un ideal de bienestar en la persona, que le permite estar abierto a ayudas y percibir acciones benéficas como bendiciones de Dios, pero asimismo implica un riesgo al estar expuestos a potenciales síntomas de ansiedad o depresión, precisamente porque existe la posibilidad de que en algún momento, tiempo después del hecho victimizante y del uso inmediato del afrontamiento religioso, esta estrategia no ofrezca un sustento racional o práctico frente a la realidad de la condición de las víctimas en la ciudad de Cúcuta.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvis Rizzo, A., Duque Sierra, C. P., & Rodríguez Bustamante, A. (2013). *Configuración identitaria en jóvenes que vivieron en su infancia la desaparición forzada de un familiar, en el marco del conflicto armado colombiano*. Medellín, Colombia: Universidad CES.
- Arnosó, M., Arnosó, A., & Pérez, P. (2015). Argentina (1976-1983): Impacto y afrontamiento psicosocial. *Universitas Psychologica*, 14(3), 833-842. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.upsy14-3.aiap>.
- Asencio, D. (2013). *Afrontamiento de víctimas sobrevivientes de la masacre Río Negro durante el conflicto armado interno en Guatemala*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Avilés Benites, J. D., & Núñez, V. E. (2016). *Efectos psicosociales en sobrevivientes que integran la Comisión Nacional de Búsqueda de niñas y niños desaparecidos durante el conflicto armado. Elaboración de una propuesta de intervención psicoterapéutica en familiares reencontrados* (Doctoral dissertation, Universidad de El Salvador).
- Ayala Botero, L. M., Rentería Méndez, M. S., & Sánchez Cordero, L.

(2015). *Estrategias de afrontamiento en un grupo de mujeres víctimas de violencia que hacen parte del colectivo el plantón en el municipio de Apartadó-Antioquia* (Doctoral dissertation, Psicología).

- Bahamón Peña, J. S. (2015). *Papel de las Fuerzas Militares en el Post Conflicto* (Bachelor's thesis, Universidad Militar Nueva Granada).
- Barbosa García, A. K., Cantero Rojas, Y. T., & Martínez Hernández, L. S. (2016). *Esquemas mal adaptativos tempranos en indígenas víctimas del conflicto armado del municipio de San Antonio de Palmitos*. Cartagena: Universidad San Buenaventura.
- Bohórquez Marín, D. M. (2016). *Propuesta para el diseño de un instrumento de evaluación del daño psicológico en víctimas del conflicto armado*. Bogotá, Colombia: Corporación Universitaria Iberoamericana.
- Bonilla, N., Forgiony, J., & Rivera, D. (2017). Intervención psicosocial y desarrollo de competencias del psicólogo desde la psicología evolutiva. En Graterol, M. E., Mendoza, M. I., Graterol, R., Contreras, J. C., Espinosa, J. F. (Ed.). *Prácticas pedagógicas*. Maracaibo, Venezuela: Ediciones Universidad del Zulia.
- Cabezas, L. O., Serna, M. A. S., & Correa, L. F. (2017). La atención psicosocial a personas víctimas del conflicto armado en contextos institucionales de salud pública/ Psychosocial care for armed conflict victims in public health locations. *Psicogente*, 20(38).
- Cárdenas, P., & Luis, E. (2015). *Dimensiones del trauma social en una población en situación de desplazamiento por conflicto armado: Estudio de caso en una comunidad desplazada en los años 2012 y 2013 a la ciudad de Medellín Colombia* (Master's thesis, Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación).
- Cerquera Córdoba, A. M., Peña, P., Jair, A., García Vargas, C. J., Orejuela Castro, D. A., & García Nova, M. Á. (2017). Health's Psychology in the Colombian armed conflict context: a framework. *Psicogente*, 20(37), 182-192.
- Cerquera, A., Peña, A., García, C., Orejuela, D., & García, M. (2017). Psi-

214

- cología de la salud en el contexto del conflicto armado en Colombia: un marco de referencia. *Psicogente*, 20(37), 181-191. <http://doi.org/10.17081/psico.20.37.2427>
- Córdoba, A. M. C., Peña, A. J. P., Vargas, C. J. G., Castro, D. A. O., & Nova, M. Á. G. (2017). Psicología de la salud en el contexto del conflicto armado en Colombia: un marco de referencia/Health's Psychology in the Colombian armed conflict context: a framework. *Psicogente*, 20(37), 1.
- Cherewick, M., Doocy, S., Tol, W., Burnham, G., & Glass, N. (2016). Potentially traumatic events, coping strategies and associations with mental health and well-being measures among conflict-affected youth in Eastern Democratic Republic of Congo. *Global health research and policy*, 1(8). Doi: 10.1186
- Elvis Plata, W., & Cáceres Mateus, S. (2015). To Resist to the Violent Forces and to Create Social Fabric from Faith: El Garzal (Colombia). *Theologica Xaveriana*, 65(180), 497-525.
- Espinosa, C. (2015). *El papel de la reconciliación en la consolidación de una paz estable y duradera*. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.
- Etxeberria Mauleon, X. (2014). La reconciliación cívica como mediación entre el tiempo del conflicto armado y la conflictividad democrática. *Revista Colombiana de Bioética*, 9(2), 11-26.
- Galeano Briceño, K. Y., Rodríguez, F., & Astrid, D. (2015). *Implicaciones profesionales en la implementación de guías y protocolos de intervención psicológica en víctimas del desplazamiento forzado*. Cartagena: Fundación Universitaria Los Libertadores.
- García, B. I., Ramírez, C., Mazuera, R., & Gómez, J. (2017). Una práctica pedagógica que fomente el "Manejo de conflictos de manera constructiva, orientado por principios de una cultura de paz y democrática". En Gómez, J., Aguilar, A.J., Jaimes, S.S., Ramírez, C., Hernández, J.D., Salazar, J.P., Contreras, J. C. & Espinosa, J.F. (Eds.). *Prácticas pedagógicas*. Maracaibo, Venezuela. Ediciones Universidad del Zulia.

215

- Grupo de Memoria Histórica (2013). *¡Basta ya! Colombia: Memorias de guerra y dignidad*. Bogotá: Imprenta Nacional.
- Guzmán Martínez, L. F., Ramírez Zambrano, J. P., Reyes Linares, L. F., & Varela Cardozo, L. (2014). *Dinámicas de las familias vinculadas a la mesa de participación de víctimas del conflicto armado adscritas a la subdirección local para la integración social de Usme-Sumapaz*. Bogotá: Universidad de La Salle.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Editorial McGraw-Hill.
- Hewitt, N., Juárez, F., Parada, A., Guerrero, J., Romero, Y., Salgado, A., & Vargas, M. (2016). Afectaciones psicológicas, estrategias de afrontamiento y niveles de resiliencia de adultos expuestos al conflicto armado en Colombia. *Revista Colombiana de Psicología*, 25(1), 125-140. DOI: 10.15446/rcp.v25n1.49966
- Jiménez Duque, P. A., & Valles Mornoy, D. (2015). *Impacto de los procesos de reparación integral en el cuerpo de algunas mujeres víctimas de violencia sexual en el conflicto armado* (Bachelor's thesis).
- Knežević, M. (marzo, 2016). Coping strategies in war veterans 20 years after the exposure to extreme stress. *Department of Psychology*, 25(3), 353-370.
- Ley de víctimas y restitución de tierras y decretos reglamentarios, por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones (1448) (2011) 2012, 10, junio.
- López, W. L., Durán, C. P., & Pineda-Marin, C. (2016). Relación entre el perdón, la reconciliación y la salud mental de las víctimas de la violencia socio-política. *Revista de Victimología/Journal of Victimology*, (3), 141-159.
- Macías, M., Madariaga, C., Valle, M., Zambrano, J. (2013). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *Psicología desde el Caribe*, 30(1), 123-145.
- Martínez, A., & Piqueras, J. (2011). Relaciones entre Inteligencia Emo-

216

- cional y Estrategias de Afrontamiento ante el Estrés. *Revista electrónica de motivación y emoción*, 14(30). Junio.
- Mauleon, X. E. (2015). La reconciliación cívica como mediación entre el tiempo del conflicto armado y la conflictividad democrática. *Revista Colombiana de Bioética*, 9(2), 11-26.
- Meléndez, L. (2011). *Estrategias de afrontamiento ante la violencia que utilizan personas que viven en la colonia 15 de Agosto (La Limonada)* (Tesis de grado).
- Mina Isajar, D., & Castro Hernández, N. (2013). *Estado de salud mental y caracterización psicológica de personas víctimas de desplazamiento forzado en la ciudad de Bucaramanga*. Medellín: Universidad Pontificia Bolivariana.
- Mozo Correa, P. A. (2015). *Duelo complicado y síntomas depresivos en personas que han sufrido una pérdida a causa del conflicto armado en el municipio de Yarumal* (Doctoral dissertation, Psicología).
- Obando, L., Salcedo, M., & Correa, L. (2017). La atención psicosocial a personas víctimas del conflicto armado en contextos institucionales de salud pública. *Psicogente*, 20(38), 382-397. <http://doi.org/10.17081/psico.20.38.2559>
- Olaya Goetz, P. A. (2014). *Proceso de individuación y subjetivación de cinco mujeres que llegan a Cali en medio del conflicto armado* [Recurso electrónico] (Doctoral dissertation).
- Organización internacional para las migraciones (2012). *Pautas para mejorar el bienestar psicosocial de las personas migrantes y en situación vulnerable*. Ginebra, Suiza: IOM Publications. ISBN: 978-958-8469-75-1.
- Paloutzian R., Ellison, C. (1982). Loneliness, spiritual wellbeing and the quality of life. En: Peplau I., & Perlman D. (Eds.). *Loneliness. A sourcebook of current theory, research and therapy*. John Wiley and sons, 224-237, Nueva York.
- Pargament (1998). Patterns of positive and negative religious coping with major life stressors. *J Sci Study Religion*, 37(4), 710-724.
- Pérez Cervantes, L. K. (2016). *Salud mental en personas víctimas del*

217

- desplazamiento forzado en el municipio de Yarumal* (Doctoral dissertation, Psicología).
- Plata Quezada, W. E., Rincón, V., & Janer, J. (2015). Religion, colombian armed struggle and resistance: a bibliography analysis. *Anuario de Historia Regional y de las Fronteras*, 20(2), 125-155.
- Quezada, W. E. P., & Rincón, J. J. V. (2015). Religión, conflicto armado colombiano y resistencia: un análisis bibliográfico. *Anuario de Historia Regional y de las Fronteras*, 20(2), 125-155.
- Quiceno, J., & Vinaccia, S., (2011). La salud en el marco de la psicología de la religión y la espiritualidad. *Psychologia: avances de la disciplina*, 5(1), 25-36, enero-junio de 2011.
- Quintero Pachón, Á. M. (2015). *Análisis Cualitativo del Servicio de Asistencia y Atención a las personas víctimas del conflicto armado interno colombiano, desplazadas en Bogotá*.
- Ramírez Motta, A., Trujillo, S., & Andres, F. (2013). *Ensayo sobre la reparación a las víctimas del conflicto armado en Colombia* (Bachelor's thesis, Universidad Militar Nueva Granada).
- Registro único de víctimas (2017). Unidad de víctimas (red nacional de información).
- Reyes, V., Reséndiz, A., Alcázar, R., & Reidl, L. (2017). Las estrategias de afrontamiento que utilizan los adolescentes ante situaciones que provocan miedo. *Psicogente*, 20(38), 240-255. <http://doi.org/10.17081/psico.20.38.2544>
- Rivera, A., & Montero, M. (2007). Medidas de afrontamiento religioso y espiritualidad en adultos mayores mexicanos. *Salud Mental*, 30(1), 39-47.
- Rivera, D. A. (2017). Prácticas pedagógicas: desarrollo humano y construcción de sentido. En Hernández, J. D., Garavito, J. J., Torrado, R. A., Salazar, J. P., & Espinosa, J. F. (EDS). *Encrucijadas pedagógicas: resignificación, emergencias y praxis educativa* (pp.339-363). Maracaibo, República Bolivariana de Venezuela: Ediciones Astro Data, S.A.

Robles, E., Oudhof, H., & Mercado, A. (2016). Validez y confiabilidad del instrumento de vínculo parental (Parental Bonding Instrument, PBI) en una muestra de varones mexicanos. *Psicogente*, 19(35), 14-24. <http://doi.org/10.17081/psico.19.35.1205>

Salas, C., Olate, R., Vaughn, M., & Tran, T. (2013). Direct and mediated associations between religious coping, spirituality, and youth violence in El Salvador. *Rev Panam Salud Pública*, 34(3), 183-9.

Salazar, O. L. O., Rodríguez, L. A., & Palacios, D. (2016). Subjetividades de género en mujeres con experiencias de familiares víctimas de desaparición forzada. *La Manzana de la Discordia*, 7(2), 35-53.

Salcedo Ávila, E. D. (2015). *Mujeres y conflicto armado: estudio sobre la victimización de mujeres desplazadas por la violencia colectiva en Colombia*.

Umar, S., Umar, B., & Illo, A. (2013). Coping Strategies among Farmers and Herders during Post Conflict Situation in the Kainji Dam Area of Yauri Emirate, Kebbi State Nigeria. *Journal of educational and social research*, 3(9). doi: 10.5901

Villa Gómez, J. D. (2014). Open chair memory, life stories, and the role of listening in the subjective transformation of victims/survivors of the colombian armed conflict. *El Ágora USB*, 14(1), 37-60.

Zuluaga, L. (2014). *Estrategias de afrontamiento en un grupo de desplazados internos en la ciudad de Bogotá* (trabajo de grado). Universidad de la Sabana, Bogotá.

Cómo citar este capítulo:

Amaya Martínez, M. O., Rivera Porras, D. A. & González Ortiz, D. A. (2018). Afrontamiento religioso en personas víctimas del conflicto armado interno colombiano ubicadas en la ciudad de Cúcuta. En Riaño Garzón, M. E., Torrado Rodríguez, J. L., Bautista Sandoval, M. J., Díaz Camargo, E. A., & Espinosa Castro, J. F (Eds.), *Innovación Psicológica: Conflicto y Paz* (pp.193-218). Barranquilla: Ediciones Universidad Simón Bolívar.

Capítulo IX

Factores psicosociales presentes en personas con pérdida de miembro superior o inferior ocasionado por minas antipersonales ubicadas en Cúcuta*

Vivian Vanessa Arenas Villamizar¹
María Carolina Martínez Santana²
Jefferson Fuentes Delgado³
Giselle Oliveira Dos Santos⁴

RESUMEN

El objetivo del capítulo es describir los factores psicosociales presentes en personas con pérdida de miembro superior o inferior ocasionado por una mina antipersonal. Para este fin, se realizó una investigación desde el paradigma introspectivo-vivencial con un método fenomenológico y diseño descriptivo. Se aplicó una entrevista semiestructurada, autorreportajes y diarios de campo a tres participantes entre los 30 y 50 años. Los resultados evidencian que las personas que se encuentra en la etapa de aceptación del duelo, desarrollan un acercamiento consciente a su presente, produciendo la aprobación de su nueva condición. Con respecto al afrontamiento, ellos han implementado estrategias dirigidas al problema y a las emociones, permitiéndoles generar habilidades durante su recuperación. Finalmente, en las relaciones sociales se dieron modificaciones en sus contextos que han sido importantes para su adaptación. Se reitera la relevancia del apoyo psicológico después de la experiencia traumática.

Palabras clave: factores psicosociales, duelo, afrontamiento y pérdida de miembro.

* Derivado del proyecto de investigación: Factores psicosociales presentes en personas con pérdida de miembro superior o inferior ocasionado por minas antipersonales actualmente ubicadas en la ciudad de Cúcuta. Línea de investigación: Estudios sociales y culturales de Frontera. Fecha de inicio: Agosto de 2014. Fecha de finalización: Diciembre de 2016. Universidad Simón Bolívar, sede Cúcuta.

1 Psicóloga Universidad de la Sabana, Especialista en Ciencias de la Familia y Magíster en Mediación Familiar de la Universidad de los Andes de Santiago de Chile. Docente investigadora de la Universidad Simón Bolívar. v.arenas@unisimonbolivar.edu.co

2 Psicóloga Universidad Santo Tomás de Aquino, Especialista en Gerencia Social de la Universidad Simón Bolívar con Maestría en Intervención Social de la Universidad Internacional de la Rioja, España. Docente investigadora de la Universidad Simón Bolívar. m.martinez@unisimonbolivar.edu.co

3 Psicólogo en formación Universidad Simón Bolívar. j.fuentes2@unisimonbolivar.edu.co

4 Psicóloga en formación Universidad Simón Bolívar. g.oliveira@unisimonbolivar.edu.co